

جامعة ملحد خيضر بسكرة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم العلوم الإنسانية



مذكرة ماستر

العلوم الإنسانية والاجتماعية
علوم إنسانية: علم مكتبات
تكنولوجيا المعلومات والتوثيق

رقم:

إعداد الطالب:
وليد طاهيري
يوم: 26/06/2018

مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط المباشر واستخدامها من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور الجلفة

لجنة المناقشة:

مقرر	جامعة محمد خيضر بسكرة	أ. مس أ	صونية حقااص
رئيسا	جامعة محمد خيضر بسكرة	أ. مس أ	ميلود صغيري
مناقش	جامعة محمد خيضر بسكرة	أ. مح أ	السعيد بوعافية

السنة الجامعية : 2017 - 2018

جامعة ملحد خيضر بسكرة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم العلوم الإنسانية



مذكرة ماستر

العلوم الإنسانية والاجتماعية
علوم إنسانية: علم مكتبات
تكنولوجيا المعلومات والتوثيق

رقم:

إعداد الطالب:
وليد طاهيري
يوم: 26/06/2018

مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط المباشر واستخدامها من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور الجلفة

لجنة المناقشة:

مقرر	جامعة محمد خيضر بسكرة	أ. مس أ	صونية حقااص
رئيسا	جامعة محمد خيضر بسكرة	أ. مس أ	ميلود صغيري
مناقش	جامعة محمد خيضر بسكرة	أ. مح أ	السعيد بو عافية

السنة الجامعية : 2017 - 2018

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

The image displays the Basmala in a stylized, bold Arabic calligraphic font. The text is written in black ink on a white background. Five long, vertical arrows point upwards from the top of the text, indicating the direction of the main strokes. Small numbers (1, 2, 3) and arrows are placed at various points along the letters to show the specific sequence and direction of the pen strokes used to form each character. The calligraphy is highly decorative and fluid, characteristic of modern Islamic art.

البطاقة الفهرسية

طاهيري، وليد

مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط المباشر واستخدامها من طرف أساتذة
قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور الجلفة/ وليد طاهيري. - [د.م]:[د.ن]، 2018.
ص 108: جداول، رسومات بيانية؛ 30سم + قرص مضغوط.

مذكرة ماستر: جامعة بسكرة: تخصص علم مكتبات وتكنولوجيا المعلومات
والتوثيق: 2018.

بيبلوغرافيا: ملاحق.



شكر و عرفان

أشكر الله عز وجل الذي بتوفيقه و بفضل منه تمكنت من
إنجاز هذا العمل

كما أتوجه بكامل العبارات الشكر والاحترام
والتقدير إلى كل أساتذة علم مكتبات بجامعة
محمد خيضر بسكرة

كما أتوجه بالشكر الخالص إلى الأستاذة المشرفة " حفاص
صونية " التي لم تبخل عليا بالنصح والإرشاد طيلة فترة إنجاز
هذه الدراسة جزاها الله كل خير

كما أشكر كل أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان
عاشور بالجلفة

وفى الأخير أتقدم بالشكر إلى كل زملائي وأصدقائي
والى كل من ساهم معنا فى إنجاز هذا العمل من قريب أو
بعيد

لكم منى ألف شكر

الإهداء

أهدي ثمرة جهدي إلى كل أفراد عائلتي وأخص بالذكر منبع
الحنان والعطاء

" أمي الحنونة " و"أبي الغالي"

والى كل إخوتي وأخواتي إلى كل عائلة " طاهيري"

إلى كل أصدقائي وكل زملائي

إلى كل طلبة علم مكتبات

إلى طلبة ماستر علم مكتبات دفعة 2018

قائمة المحتويات

- الشكر والعرفان
- الإهداء
- قائمة الجداول
- قائمة الإشكال
- قائمة المختصرات
- مقدمة.....أ

الإطار المنهجي للدراسة

- 1- أهمية الدراسة.....03
- 2- أسباب اختيار الدراسة.....04
- 3- أهداف الدراسة.....05
- 4- إشكالية الدراسة.....06
- 5- تساؤلات الدراسة.....07
- 6- فرضيات الدراسة.....08
- 7- منهج الدراسة.....08
- 8- الدراسات السابقة.....09
- 9- مصطلحات الدراسة.....14

الفصل الأول: مصادر المعلومات الالكترونية

- تمهيد.....16
- 1- ماهية مصادر المعلومات الالكترونية.....16

- 1-1-1-1-1-16.....لمحة تاريخية عن مصادر المعلومات الالكترونية
- 1-2-1-17..... مفهوم مصادر المعلومات الالكترونية
- 1-3-1-18..... أسباب ظهور مصادر المعلومات الالكترونية
- 1-4-1-19..... طرق الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية
- 1-5-1-20..... أهمية وفوائد مصادر المعلومات الالكترونية
- 1-6-1-22..... تقسيمات مصادر المعلومات الالكترونية
- 1-7-1-25..... مزايا وعيوب مصادر المعلومات الالكترونية
- 2-27..... أنواع مصادر المعلومات الالكترونية
- 1-2-27..... الكتاب الالكتروني
- 2-2-31..... الدوريات الالكترونية
- 3-2-35..... المراجع الالكتروني
- 4-2-37..... الرسائل الأكاديمية الالكترونية
- 5-2-37..... قواعد وبنوك المعلومات
- 6-2-41..... شبكة الانترنت
- 46..... خلاصة الفصل

الفصل الثاني: الأستاذ الجامعي و استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

- 47..... تمهيد
- 1-47..... الأستاذ الجامعي
- 1-1-47..... تعريف الأستاذ الجامعي
- 1-2-49..... فئات الأستاذ الجامعي
- 1-3-55..... خصائص الأستاذ الجامعي
- 1-4-57..... وظائف الأستاذ الجامعي

- 58.....2- استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.....58
- 58.....2-1- أسباب استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.....58
- 60.....2-2- أغراض استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.....60
- 61.....2-3- مزايا استخدام مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط في البحوث العلمية.....61
- 63.....3- معوقات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية63
- 63.....3-1- معوقات اللغوية63
- 65.....3-2- معوقات التقنية65
- 67.....3-2- معوقات المادية67
- 68.....- خلاصة الفصل.....68

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

- 69.....- تمهيد.....69
- 70.....1- إجراءات الدراسة الميدانية.....70
- 70.....1-1 مجالات الدراسة70
- 70.....1-1-1 المجال المكاني.....70
- 70.....1-1-1 المجال الزمني.....70
- 70.....1-1-3 المجال البشري.....70
- 70.....1-2 المجتمع الأصلي للدراسة.....70
- 71.....1-3 عينة الدراسة.....71

71.....	4-1 أدوات جمع البيانات.....
72.....	5-1 التعريف بمكان الدراسة.....
74.....	2- تحليل نتائج الدراسة
103.....	3- نتائج العامة للدراسة.....
105.....	4- نتائج على ضوء الفرضيات.....
106.....	5- الاقتراحات.....
108.....	- خاتمة.....

- قائمة المراجع

- الملاحق

- المستخلص

- قائمة الجداول :

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	الرتب العلمية لأفراد المجتمع الأصلي لدراسة.	70
02	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	74
03	توزيع أفراد العينة حسب السن	75
04	توزيع أفراد العينة حسب التخصص	76
05	توزيع أفراد العينة حسب الشهادة المتحصل عليها	77
06	الرتبة العلمية لأفراد العينة	78
07	استخدام أفراد العينة لمصادر المعلومات الالكترونية	79
08	مدى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل أفراد العينة	80
09	أنواع مصادر المعلومات الالكترونية التي يستخدمها أفراد العينة	82
10	مكان استخدام أفراد العينة للمصادر الالكترونية	83
11	الوسائل التي يستخدمها أفراد العينة في البحث عن المصادر الالكترونية	85
12	اللغة التي يستخدمها افراد العينة في البحث عن المصادر الالكترونية	86
13	اشترك أفراد العينة في قواعد البيانات	88
14	الغرض الأساسي لاستعمال أفراد العينة للمصادر الالكترونية	89
15	دوافع أفراد العينة لاستخدام المصادر الالكترونية	91
16	أهمية مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة لأفراد العينة	92

94	استخدام المصادر الالكترونية يغني أفراد العينة عن استخدام المصادر التقليدية	17
95	هل تواجه أفراد العينة مشاكل في استعمال المصادر الالكترونية	18
96	نوع المشاكل التي تواجه أفراد العينة	19
97	مدى رضا أفراد العينة عن ما تقدمه المصادر الالكترونية	20
98	درجة ثقة أفراد العينة بالمصادر الالكترونية	21
99	تكوين أفراد العينة على كيفية استخدام مصادر المعلومات الالكترونية	22
101	اقتراحات أفراد العينة في التجاوز والتغلب على عوائق استخدام المصادر الالكترونية	23

- قائمة الأشكال:

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
73	الهيكل التنظيمي لكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.	01
74	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	02
75	توزيع أفراد العينة حسب السن	03
76	توزيع أفراد العينة حسب التخصص	04
77	توزيع أفراد العينة حسب الشهادة المتحصل عليها	05
79	الرتبة العلمية لأفراد العينة	06
80	استخدام أفراد العينة لمصادر المعلومات الالكترونية	07

81	مدى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل أفراد العينة	08
83	أنواع مصادر المعلومات الالكترونية التي يستخدمها أفراد العينة	09
84	مكان استخدام أفراد العينة للمصادر الالكترونية	10
86	الوسائل التي يستخدمها أفراد العينة في البحث عن المصادر الالكترونية	11
87	اللغة التي يستخدمها افراد العينة في البحث عن المصادر الالكترونية	12
89	اشترك أفراد العينة في قواعد البيانات	13
91	يمثل الغرض الأساسي لاستعمال أفراد العينة للمصادر الالكترونية	14
92	دوافع أفراد العينة لاستخدام المصادر الالكترونية	15
93	أهمية مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة لأفراد العينة	16
94	استخدام المصادر الالكترونية يغني أفراد العينة عن استخدام المصادر التقليدية	17
95	هل تواجه أفراد العينة مشاكل في استعمال المصادر الالكترونية	18
97	نوع المشاكل التي تواجه أفراد العينة	19
98	مدى رضا أفراد العينة عن ما تقدمه المصادر الالكترونية	20
99	درجة ثقة أفراد العينة بالمصادر الالكترونية	21
100	تكوين أفراد العينة على كيفية استخدام مصادر المعلومات الالكترونية	22
102	اقتراحات أفراد العينة في التجاوز والتغلب على عوائق استخدام المصادر الالكترونية	23

- قائمة المختصرات:

المختصر	اسم كامل
ISO	International Organization for Standardization
AFNOR	Association French Normalization Organization Regulation
CD-ROM	Compact Disc Read Only Memory
DVD	Digital Versatile Disc
FTP	FILE TRANSFER PROTOCOL
WWW	World Wide Web
IP	INTERNET PROTOCOL.
TCP	TRANSMISSION CONTROL PROTOCOL

مقدمة

مقدمة:

عرف العصر الذي نعيشه ثورة في مجال المعلومات نتيجة تراكم الوثائق والدراسات في شتى مجالات الحياة السياسية والاجتماعية والاقتصادية... الخ، حيث أصبح يعرف بعصر الانفجار المعلوماتي وذلك مما صعب على الباحثين في الحصول على كافة المعلومات المنشورة في الشكل الورقي ، ومن أجل التحكم في هذا الانفجار المعلوماتي وحصره والسيطرة عليه بشكل سريع وسهل ظهر نوع جديد من مصادر المعلومات، يعرف بمصادر المعلومات الالكترونية، ومما زاد أهمية هذه المصادر من قبل الباحثين هي إمكانية الوصول إليها واستخدامها بطريقة غير محددة بزمان معين ولا زمان، ونظرا للاهتمام الكبير والمتزايد لهذا النوع من المصادر من قبل المستفيدين بمختلف مستوياتهم وتخصصاتهم، عملت العديد من المكتبات ومن بينها المكتبات الجامعية بالتوجه إلى هذه المصادر وتوفيرها، رغبة منها في خدمة المجتمع الأكاديمي وتلبية احتياجاتهم وإشباع رغباتهم المعرفية.

وباعتبار أن الأساتذة الجامعيين ضمن أعضاء المجتمع الأكاديمي فهم بحاجة إلى معلومات بشكل كبير و سريع، سواء كان ذلك من أجل إنجاز بحوثهم العلمية أو من أجل تطوير قدراتهم ومهاراتهم في مجال التعليم الجامعي، وعلى هذا الأساس ارتأينا إلى إعداد هذه دراسة الموسومة بـ:

- مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط المباشر واستخدامها من قبل أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة.

حيث تحاول هذه الدراسة معرفة واقع استخدام أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور لمصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط، وللإلمام بموضوع البحث قمنا بتقسيم هذه الدراسة إلى ثلاث فصول يبدأ كل فصل بتمهيد وينتهي بخلاصة، كما أننا بدأنا بفصل تمهيدي حيث تناولنا فيه الإطار المنهجي للدراسة حيث ضم الجوانب المتعلقة

بإشكالية الدراسة وتساؤلاتها وفرضياتها، بالإضافة إلى أهمية الموضوع وأهداف الدراسة وعرض مختصر لدراسات السابقة وضبط مصطلحات الدراسة.

أما الفصل الأول فقد تناولنا فيه مصادر المعلومات الالكترونية بصفة عامة من خلال تعريفها وذكر أسباب ظهورها وأهم تقسيماتها، وكذا طرق الحصول على هذه المصادر وذكر أهم ايجابياتها وسلبياتها.

أما الفصل الثاني فجاء بعنوان الأستاذ الجامعي واستخدام مصادر المعلومات الالكترونية حيث تطرقنا فيه إلى تعريف وفئات الأستاذ الجامعي، وكذا أغراض استخدام مصادر المعلومات الالكترونية وأهم مزايا استخدام مصادر المعلومات المتاحة على الخط في البحوث العلمية وكذا تطرقنا في هذا الفصل إلى أهم الصعوبات التي تواجه الأساتذة عند استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

أما الفصل الثالث والمتمثل في الدراسة الميدانية التي أجريت في قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور حيث كانت عينة الدراسة من أساتذة الدائمين في قسم العلوم الإنسانية حيث تناولنا في هذا الفصل الإجراءات الدراسة الميدانية ثم قمنا بتفريغ وتحليل البيانات وصولاً إلى النتائج العامة للدراسة ونتائج في ضوء الفرضيات، وبعدها قمنا بطرح مجموعة من الاقتراحات التي يمكنها أن تحل بعض الصعوبات التي تعترض الأساتذة عند استخدام مصادر المعلومات الالكترونية، وفي الأخيرة قمنا بمحاولة الإجابة على الإشكالية المطروحة في الخاتمة.

الإطار المنهجي للدراسة

- 1- أهمية الدراسة
- 2- أسباب اختيار الدراسة
- 3- أهداف الدراسة
- 4- إشكالية الدراسة
- 5- تساؤلات الدراسة
- 6- فرضيات الدراسة
- 7- منهج الدراسة
- 8- الدراسات السابقة
- 9- مصطلحات الدراسة

1 أهمية الدراسة :

تناولت هذه الدراسة إحدى الموضوعات المهمة في الوقت الراهن وهو مصادر المعلومات الالكترونية الذي يعد شكل ثاني من أشكال مصادر المعلومات، وهذا النوع من المصادر ظهر كحتمية للتطور التكنولوجي والعلمي في مختلف المجالات ولقد اجتاحت هذه المصادر مختلف المكتبات في العالم حيث أعطت هذه الأخيرة نقلة نوعية في التعامل مع المعلومات أشكالاً متعددة ومختلفة. وكذلك تعد مصادر المعلومات الالكترونية محرك إيجابي وهام في توفير وإتاحة مصادر المعلومات بمختلف أشكالها.

وتتجلى أهمية هذه الدراسة كذلك في كونها تدرس شريحة اجتماعية مهمة في المجتمع وهي فئة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الذين تقع على عاتقهم مهمة الارتقاء بالتعليم وتطوير البحث العلمي.

حيث يمكن لهذه الدراسة أن تساعد في توجيه سياسات تزويد وتنمية مقتنيات في المكتبات الجامعية، من أجل تحسين كفاءتها وخدماتها، وبالتالي تلبية احتياجات مستفيدين من المكتبة وتوفير كل ما يحتاجونه من معلومات بأسرع الطرق وأقل وقت ممكن.

2 أسباب اختيار الموضوع :

تتمثل الأسباب التي جعلتنا نختار موضوع هذا البحث فيما يلي :

1-2 الأسباب الذاتية :

- ✓ الرغبة والميول الشخصي لمعالجة مثل هذا النوع من الموضوعات التي تتعلق بتكنولوجيا المعلومات
- ✓ تشجيع الأستاذة المشرفة في الخوض في مثل هذه المواضيع
- ✓ قلة البحوث والدراسات المتعلقة بموضوع مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط المباشر.
- ✓ افتقار مكتبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لمذكرات علم المكتبات كون أن هذه الدفعة هي الأولى التي ستتخرج في ماستر علم مكتبات تخصص تكنولوجيا المعلومات والتوثيق

2-2 الأسباب الموضوعية :

- ✓ الأهمية البالغة لمصادر المعلومات الالكترونية في عصرنا الحالي
- ✓ حداثة هذا الموضوع تستلزم عدة دراسات للإلمام بجوانبه ومتغيراته
- ✓ الانفجار المعرفي وصعوبة السيطرة عليه بالطرق والأساليب التقليدية
- ✓ التطور التكنولوجي في مصادر المعلومات بالمكتبات ومراكز المعلومات
- ✓ أهمية موضوع مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات الجامعية وكيفية اقتنائها
- ✓ تأكيد وتوضيح أهمية مصادر المعلومات الالكترونية لمجتمع المستفيدين
- ✓ اهتمام المكتبات ومراكز المعلومات في الآونة الأخيرة بتكنولوجيا المعلومات
- ✓ متابعة الاستعمالات الفعلية لمصادر المعلومات الالكترونية من طرف الأساتذة الجامعيين

3 أهداف الدراسة :

تعتبر مصادر المعلومات الالكترونية شكل ثاني من أشكال مصادر المعلومات وهذا الشكل ظهر نتيجة الانفجار المعلوماتي و التطور التكنولوجي والعلمي الذي شهده العالم، ولقد انتشر هذا النوع من المصادر في مختلف المكتبات ومراكز المعلومات في العالم، ولقد حظيت مصادر المعلومات الالكترونية باستخدام واهتمام كبير من قبل العلماء والباحثين، حيث جاءت هذه الدراسة بهدف تحقيق جملة من الأهداف تتمثل فيما يلي:

- ✓ التعرف على أهم أنواع وأشكال مصادر المعلومات الالكترونية
- ✓ التعرف على آليات الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية
- ✓ التعرف على مجالات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية
- ✓ التعرف على مدى استخدام أساتذة قسم العلوم الإنسانية لمصادر المعلومات الالكترونية.
- ✓ - التعرف على أهم مصادر المعلومات الالكترونية التي تستخدمها أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور.
- ✓ التعرف على مدى الاستفادة من مصادر المعلومات الالكترونية
- ✓ التعرف على مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط المباشر
- ✓ التعرف على دوافع استخدام الأساتذة الجامعيين للمصادر المعلومات الالكترونية
- ✓ التعرف على مدى ثقة الأساتذة بمصادر المعلومات الالكترونية
- ✓ التعرف على الصعوبات التي تواجه الأساتذة في استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية

4 إشكالية الدراسة:

تعتبر المعلومات من الظواهر التي صاحبت الإنسان في مختلف العصور وقد تعددت أشكال وأنواع مصادر المعلومات التي عرفها الإنسان عبر التاريخ حيث حرص منذ الخليقة على تدوين انجازاته ليرجع إليها عند الحاجة، وقد استخدم عدة أنماط مختلفة من أوعية المعلومات لتسجيل تجاربه وأفكاره تمثلت في الحفر والنقش على الأحجار والأشجار ورسم على جدران المعابد والكهوف وكذا استعمل الألواح الطينية وسعف النخيل وجلود الحيوانات وبقيت تستخدم هذه الوسائل البسيطة إلى غاية أن قام الصينيون بصناعة الورق وهذا مما أدى إلى ازدهار الكتابة وتطور أدواتها وأوعيتها، حيث أصبح الورق الوسيط الوحيد للكتابة دون منافس مما ساهم بشكل فعال في تعدد وتنوع أشكال مصادر المعلومات الورقية مثل: الكتب والدوريات و تقارير.... وغيرها ، وفي ظل التقدم العلمي والتكنولوجي والانفجار المعرفي الذي شهده العالم بدأ الإنسان يفكر في ابتكار وسائل جديدة لحفظ المعلومات واسترجاعها ويكون لها القدرة على استيعاب كم هائل من المعلومات المتدفقة بشكل دائم وسريع ، مما أدى إلى ظهور مصادر معلومات جديدة غير الورق أو كما تعرف بمصادر المعلومات الالكترونية ،حيث أحدثت هذه المصادر الجديدة نقلة نوعية وهائلة في إمكانية تخزين واسترجاع كميات ضخمة من الوثائق والبحوث والدراسات... وغيرها، كما ساهمت هذه المصادر في إتاحة المعرفة ونشرها واستخدامها من قبل الباحثين في تطوير البحث العلمي للباحثين، وباعتبار الأستاذ الجامعي أكثر فئات المجتمع الأكاديمي بحثا عن المعلومات، فهو يعد مستهلك ومستغل للمعلومات في مجاله البحثي والعلمي من جهة، ومنتج ومساهم في إثراء المعلومات من جهة أخرى وذلك من خلال نشر الأبحاث والدراسات التي يقوم بإنجازها.

وبما أننا بصدد صياغة وتحديد إشكالية هذه الدراسة التي سنسعى من خلالها إلى التحقق من واقع استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة وهذا من خلال الإجابة على التساؤل التالي :

- ما واقع استخدام مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة؟

5 تساؤلات الدراسة:

ولكي نبرز مختلف جوانب هته الإشكالية ارتأينا إلى طرح جملة من التساؤلات التي سنحاول الإجابة عنها من خلال هته الدراسة :

1/ ما هي مصادر المعلومات الالكترونية الأكثر استخداما من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة ؟

2/ ما هي الأسباب التي تدفع بأساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية ؟

3/ هل تواجه أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة صعوبات عند استخدام مصادر المعلومات الالكترونية؟

6 الفرضيات:

- الفرضية هي تفسير مؤقت أو محتمل يضعه الباحث ليوضح العوامل والأحداث أو الظروف التي يحاول أن يفهمها.¹

وللإجابة عن التساؤلات المطروحة قمنا باقتراح الفرضيات التالية :

1/ يستخدم أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط المباشر.

2/ الأسباب التي تدفع بأساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة الى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية هي سرعة ودقة الوصول إلى المعلومات .

3/ تعد المشاكل التقنية من أكثر الصعوبات التي تواجه أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة عند استخدام مصادر المعلومات الالكترونية .

7 منهج الدراسة :

إن نجاح أي بحث يستلزم على الباحث اختيار المنهج المناسب حيث يعتبر من أهم العناصر التي يقوم عليها البحث والمنهج هو مجموعة من القواعد التي يتم وضعها بقصد الوصول إلى الحقيقة في العلم.²

أما بالنسبة للمنهج المتبع في هذه الدراسة فلقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي الذي يعتمد على تحليل لتناسبه مع دراستنا، كونه يعتمد على جمع البيانات وتحليلها بطريقة موضوعية وعلمية وهو أحد المناهج الواسعة الاستخدام ولاسيما في البحوث الاجتماعية

¹ الشريف، عبد الله محمد. مناهج البحث العلمي دليل الطالب في كتابة الأبحاث والرسائل العلمية. الإسكندرية: مكتبة الإشعاع للنشر والتوزيع، 1996. ص. 38.

² شروخ، صلاح الدين. منهجية البحث العلمي للجامعيين. الجزائر: دار العلوم للنشر والتوزيع، 2003. ص. 90.

والإنسانية ، حيث يعرف بأنه : أسلوب من أساليب التحليل الذي يعتمد على معلومات كافية ودقيقة عن الظاهرة أو موضوع محدد من خلال فترة أو فترات معلومة ، وذلك من أجل الحصول على نتائج علمية وتفسيرها بطريقة موضوعية بما ينسجم مع المعطيات العقلية الظاهرة.

8 الدراسات السابقة :

ونقصد بها تلك البحوث العلمية التي أعدت في نفس الموضوع من قبل الباحثين الآخرين ، ونظرا للأهمية البالغة لموضوع مصادر المعلومات الالكترونية ، لم تكن دراستنا الوحيدة التي عالجت بل هناك دراسات سابقة تناولته من عدة جوانب مختلفة، حيث توجد عدة دراسات سابقة ومن بين أهم الدراسات الأكثر ارتباطا بموضوعنا نجد :

- الدراسة الأولى :

دراسة الباحث مزيش مصطفى وجاءت بعنوان مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله القرائية :دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة.¹ وهي عبارة عن رسالة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في علم المكتبات والمعلومات، نوقشت سنة 2008 بجامعة منتوري قسنطينة.

تطرقت هذه الدراسة إلى أهمية مصادر المعلومات الورقية والإلكترونية، ودورها في تكوين الطالب الجامعي ،كما تهدف إلى التعرف على أنواع وأشكال وفوائد خدمات التي تقدمها المكتبة الجامعية لتلبية حاجات ورغبات الطالب من المعلومات للدراسة وإنجاز البحوث العلمية، كما تشير الى اهتمام الجامعة بتخصيص ميزانية لاقتناء المصادر والمراجع

¹ مزيش ،مصطفى. مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله القرائية :دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة رسالة دكتوراه:علم مكتبات والمعلومات:جامعة قسنطينة،2008.

وقواعد البيانات وإيصال الحواسيب بشبكة الانترنت، ولقد جاءت اشكالية هذه الدراسة بصياغة التالية: ما هو دور مصادر المعلومات في تكوين الطالب الجامعي؟

وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- أن طالب الجامعي يواجه صعوبات عند البحث عن مصادر الورقية والالكترونية تحد من ميله للقراءة والاطلاع والاستفادة من خدمات المكتبة واستعمال الانترنت.

أفادتنا هته الدراسة في الجانب المنهجي في صياغة الخطة وكذلك استفدنا منها في الجانب النظري من خلال جمع المراجع.

- الدراسة الثانية :

دراسة الباحث بوكزازه كمال، بعنوان استخدام الدوريات العلمية الالكترونية من قبل الأساتذة الباحثين: دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة¹.

وهي عبارة عن مقالة نشرت سنة 2010. تناول الباحث فيها الدوريات الالكترونية عموما و الدوريات المتاحة على شبكة الويب خصوصا ، واستخدامها من طرف الأساتذة الجامعيين في ظل استخدامهم للدوريات الورقية والمصادر المعلومات الأخرى ، حيث تهدف إلى إبراز مكانتها وكيفية استخدامها وأغراض استخدامها بالإضافة إلى تعرف على صعوبات والعراقيل التي يواجهها الأستاذ الجامعي في استخدامه لهذا النوع من المصادر، ولقد جاء التساؤل الرئيسي لهذه الدراسة بالصياغة التالية: ما مدى استخدام الأستاذ الجامعي للدوريات العلمية الالكترونية عبر الانترنت في ظل تعامله مع الدورية الورقية والمصادر الأخرى؟

¹ بوكزازه ، كمال. استخدام الدوريات العلمية الالكترونية من قبل الأساتذة الجامعيين: دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة. مجلة اعلم .ع.1: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، 2010.ص.293.

حيث توصل الباحث إلي مجموعة من النتائج من أبرزها :

- استخدام الدورية العلمية الالكترونية من طرف الأستاذ الجامعي للأغراض البحث وإعداد المذكرات .
 - توفر خاصية الروابط التشعبية في الدوريات العلمية المتاحة عبر الويب أهم الخصائص التي توفرها هته الدوريات .
 - يواجه الأساتذة صعوبات مادية ولغوية وأخرى متعلقة بالبحث على شبكة الانترنت .
 - تخصيص دورات تدريبية للأساتذة الجامعيين حول طرق البحث السريع في دوريات المتاحة على شبكة الويب .
 - ضرورة بذل الجهد من طرف الأستاذ الجامعي للتعلم اللغات الأجنبية خاصة اللغة الانجليزية والفرنسية منها، بالإضافة إلى ضرورة تعلم بعض التقنيات الأساسية في البحث على شبكة الانترنت .
 - أفادتنا هذه الدراسة في الجانب النظري من خلال تعريف بالدوريات الالكترونية وأهم خصائصها، كما ساعدتنا في الجانب الميداني في اختيار وأداة المناسبة لجمع البيانات
- الدراسة الثالثة:

دراسة الباحث دحماني بلال وجاءت بعنوان: استخدام لأساتذة لمصادر المعلومات الالكترونية في انتاجهم العلمي بجامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا بباب الزوار- الجزائر.¹

¹ دحماني، بلال. استخدام لأساتذة لمصادر المعلومات الالكترونية في انتاجهم العلمي بجامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا بباب الزوار بالجزائر. مذكرة ماجستير: علم مكتبات والتوثيق: جامعة الجزائر، 2011.

وهي عبارة عن مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في علم المكتبات والتوثيق، نوقشت سنة 2011 بجامعة الجزائر.

تناولت هذه الدراسة لمحة عامة وشاملة عن مصادر المعلومات من خلال أهم تعريفاتها أشهر تقسيماتها ومختلف أنواعها من الألواح الطينية إلى غاية المصادر الالكترونية،

وتهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام الأساتذة الجامعيين لمصادر المعلومات الالكترونية بمختلف أنواعها وأشكالها في إنتاجهم العلمي المتمثل في الأعمال الأكاديمية، وكذا توضيح ومعرفة مدى اهتمام أعضاء هيئة التدريس بجامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا بمصادر المعلومات الالكترونية، وذلك من خلال الإجابة على التساؤل الرئيسي الذي تم طرحه: هل أساتذة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا يباب الزوار يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية في إنتاجهم العلمي؟

- أن أساتذة جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية وهذا يسمح لهم بالاستفادة من الخدمات والمعلومات والامتيازات التي يوفرها هذا النوع من المصادر.

- كذلك كشفت الدراسة عن استخدامات متفاوتة لمختلف أنواع مصادر المعلومات الالكترونية في الإنتاج العلمي وذلك حسب نوع الوعاء الالكتروني المستخدم ونوع المنشور الفكري بالإضافة إلى الفروقات الفردية والمهارات بين المستخدمين في عملية البحث.

أفادتنا هذه الدراسة في الجانب المنهجي وكيفية ضبط الخطة وكذا في الجانب التطبيقي في كيفية صياغة أسئلة الاستبيان وتفريغها وتحليل الجداول

- الدراسة الرابعة :

دراسة الباحثة بن الطيب زينب، وجاءت بعنوان : دور مصادر المعلومات الالكترونية في تعزيز خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية :دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة باتنة¹.

وهي عبارة عن مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في علم المكتبات ، نوقشت سنة 2011 بجامعة منتوري بقسنطينة.

تناولت هذه الدراسة التطور التاريخي لمصادر المعلومات الالكترونية واستعراض اهم التعاريف التي تتعلق بها ،وذكر أهم الأنواع التي تنطوي تحتها مصادر المعلومات الالكترونية واستعراض مزايا وعيوب هذا النوع من المصادر،وكذا الإشارة الى مفهوم خدمات المعلومات واهم خصائصها ومقوماتها.

تهدف هذه الدراسة إلى الوقوف والتعرف على الدور الذي أضافته مصادر المعلومات الالكترونية لخدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية،وكذا التعرف على فوائد استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في تقديم خدمات المعلومات من حيث الطريقة والسهولة وأيضاً الإقبال، وذلك من خلال الإجابة على التساؤل الرئيسي الذي تم طرحه :

- فيما يكمن دور مصادر المعلومات الالكترونية في تعزيز خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية؟

¹ بن الطيب،زينب. دور مصادر المعلومات الالكترونية في تعزيز خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية :دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة باتنة.مذكرة ماجستير :علم مكتبات :جامعة قسنطينة،2011.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها :

- أن مصادر المعلومات الالكترونية تلعب دورا مهما في تعزيز خدمات المعلومات المقدمة بالمكتبة المركزية لجامعة الحاج لخضر باتنة.

- تعد مصادر المعلومات الالكترونية تعتبر بمثابة الوقود المحرك لعجلة تطوير خدمات المكتبات والارتقاء بمستوى تقديمها للمستخدمين على اختلاف وتباين احتياجاتهم البحثية، لان ذلك يشكل بدوره دافعا قويا لتشجيع الحركة العلمية من خلال استثمار مصادر المعلومات الالكترونية.

- أفادتنا هذه الدراسة في جمع المراجع وكذلك في صياغة الإشكالية وضبط مفاهيم الدراسة وكذلك ساعدتنا في الجانب التطبيقي في اختيار المنهج المناسب لإجراء دراستنا.

9- مصطلحات الدراسة:

الاستخدام: نقصد به ما يستخدمه الفرد فعليا من المعلومات والاستخدام ربما يرضي احتياجات المستخدم أو لا يرضيها وذلك عندما لا يجد ما يسد حاجة الفعلية .

مصادر المعلومات: يعني المصطلح في مجال علم المكتبات والمعلومات كل ما يمكن جمعه وحفظه وتنظيمه واسترجاعه بغرض تقديمه إلى المستخدمين من خدمات المكتبات ومراكز المعلومات وقد أطلق الكتاب والمهنيون بهذا المجال العديد من التسميات على مصادر المعلومات، مثل مجموعات المكتبة، المقتنيات، أو أوعية المعلومات أو أوعية المعرفة، إلا أن مصطلح مصادر المعلومات هو الأكثر دقة وشيوعا.¹

مصادر المعلومات الالكترونية: هي كل المصادر المتاحة على وسيط يتم التعامل معها بواسطة الحاسبات الالكترونية، أو عن طريق الشبكات سواء كانت محلية أو عالمية وتضم

2- عليان ، ربحي مصطفى، النجداوي، أمين. مقدمة في علم المكتبات والمعلومات. دار الفكر، 1999. ص. 72.

كذلك المصادر المتاحة على الأقراص المليزرة المتاحة من خلال قواعد البيانات أو عن طريق شبكة الانترنت، وقد يكون للمصادر الالكترونية إصدارات مطبوعة أو تكون أنشئت في شكل الكتروني مباشرة.¹

الأستاذ الجامعي : هو ذلك الشخص الذي يقوم بعملية تدريس الطلبة في الجامعة وكذا يقوم بعملية الباحث عن المعومات للانجاز مهامه وأدواره في الوسط الجامعي أو خارجه حيث يعد حجر زاوية في الجامعة من خلال ما يساهم به في تكوين إطارات بشرية مؤهلة.

¹اسماعيل، وائل مختار. مصادر المعلومات. عمان: دار الميسرة، 2010. ص. 197.

الفصل الأول: مصادر المعلومات الإلكترونية

- تمهيد

1- ماهية مصادر المعلومات الإلكترونية

1-1- لمحة تاريخية عن مصادر المعلومات الإلكترونية

2-1- مفهوم مصادر المعلومات الإلكترونية

3-1- أسباب ظهور مصادر المعلومات الإلكترونية

4-1- طرق الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية

5-1- أهمية وفوائد مصادر المعلومات الإلكترونية

6-1- تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية

7-1- مزايا وعيوب مصادر المعلومات الإلكترونية

2- أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية

1-2- الكتاب الإلكتروني

2-2- الدوريات الإلكترونية

3-2- المراجع الإلكترونية

4-2- الرسائل الأكاديمية الإلكترونية

5-2- قواعد وبنوك المعلومات

6-2- شبكة الانترنت

- خلاصة الفصل

-الفصل الأول : مصادر المعلومات الالكترونية**- تمهيد :**

تعتبر مصادر المعلومات اللبنة الأساسية وحجر الزاوية الذي تقوم على أساسه المكتبات ومراكز المعلومات، ولكن بسبب التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والانفجار المعلوماتي الذي شهده العالم في الآونة الأخيرة، الذي صعب على المكتبات ومراكز المعلومات السيطرة عليه بالطرق التقليدية، كما أنه أصبح من غير الممكن على الباحثين الحصول على كافة المعلومات المنشورة في الشكل الورقي، ولهذا السبب ظهر بما يعرف بمصادر المعلومات الالكترونية التي أصبح من العوامل المؤثرة التي تفرض وجودها على مختلف المكتبات و مراكز المعلومات ، مما جعلها ذات أهمية بالغة الأثر بالنسبة لهذه المؤسسات المعلوماتية،وكذا الدور الكبير لمصادر الالكترونية في العملية التعليمية والبحث العلمي،حيث قمنا بتخصيص هذا الفصل لتعريف بالمصادر المعلومات الالكترونية وأسباب ظهورها وأهميتها ومزايا وسلبياتها هذا النوع من المصادر .

1- ماهية مصادر المعلومات الالكترونية**1-1 لمحة تاريخية عن مصادر المعلومات الالكترونية :**

بدأت مصادر المعلومات الالكترونية في الظهور كأحد الأشكال الجديدة لمصادر المعرفة ابتداء من عام 1979م بشكل ضعيف وذلك لارتفاع تكاليف الحصول عليها وارتفاع أسعار الحاسبات الالكترونية أما بالنسبة لمصادر المعلومات الالكترونية المتاحة من خلال قواعد البيانات فبدأت في الانتشار في نهاية السبعينات¹.

¹ دحمانى، بلال. استخدام الأساتذة لمصادر المعلومات الالكترونية في إنتاجهم العلمي بجامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا بباب الزوار بالجزائر. مذكرة ماجستير: تخصص علم مكتبات والتوثيق:جامعة الجزائر 2 ، 2011، ص26.

1-2 مفهوم مصادر المعلومات الإلكترونية : هناك العديد من التعاريف لمصادر

المعلومات الإلكترونية سنحاول ذكر أهمها فما يلي:

عرفت على أنها أي عمل يعالج، وتتم إتاحتها للاستخدام من خلال الحاسب الآلي، سواء أكان متضمنا بيانات على الخط المباشر، أم كان متضمنا بيانات، محملة على إحدى الوسائط مثل (الأقراص المليزرة)¹.

وتعرف منظمة ISO مصادر المعلومات الإلكترونية بأنها تلك الوثائق التي تتخذ شكلا إلكترونيا ليتم الوصول إليها عن طريق الحاسب الآلي.

وتعرف أيضا مصادر المعلومات الإلكترونية بأنها المصادر المتاحة على وسيط يتم التعامل معه بواسطة الحاسبات الإلكترونية، أو عن طريق الشبكات سواء كانت محلية أو عالمية وتضم كذلك تلك المصادر المتاحة على الأقراص المدمجة المتاحة من خلال قواعد البيانات الببليوغرافية أو الإحصائية أو النصية أو عن طريق شبكة الانترنت وقد يكون للمصادر الإلكترونية إصدارات مطبوعة أو تكون قد أنشئت في شكل إلكتروني مباشرة²

ولقد عرفت كذلك أنها مصادر معلومات متاحة على وسيط يتم التعامل معه بواسطة الحاسبات الإلكترونية، وعن طريق شبكات سواء كانت محلية أو عالمية، وتضم مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة على ملفات شبكة الانترنت أو المتاحة على الأقراص المدمجة.³

¹ الخثعمي، مسفرة بنت دخيل الله. مدى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة حالة لأعضاء هيئة التدريس بكلية علوم الحاسب والمعلومات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج 16، ع 1 مدينة الرياض [د.ن.]، 2008. ص. 115.

² إسماعيل، وائل مختار. مصادر المعلومات. عمان: دار المسيرة، 2010. ص. 197.

³ نجار، رضا محمد محمود. المراجع الإلكترونية المتاحة على الانترنت. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2009. ص. 36.

تعريف حسب الجمعية الفرنسية AFNOR فان مصادر المعلومات الإلكترونية هي: تقنية اتصالية تتيح التجميع على وسيط واحد، مجموعات، وسائط وأوعية سمعية وبصرية (مخططات، صور، رسوم متحركة، فيديو، صوت، ...) وأوعية آلية (معطيات وبرامج) لتوزيعها بالتوازي وبطريقة تفاعلية، هذه الوسيلة تجمع معطيات بأسلوب مختلف بفضل الرقمنة لتلك البيانات والمعطيات وكل المعلومات (نصية، صوتية، صورية) محولة بلغة واحد رقمية وهي لغة الحاسب.¹

تعريف إجرائي: من خلال كل التعاريف السابقة يمكن القول أن مصادر المعلومات الإلكترونية هي كل ما هو متعارف عليه من مصادر المعلومات التقليدية الورقية وغير الورقية مخزنة إلكترونياً على وسائط ممغنطة أو ليزيرية، أو تلك المخزنة إلكترونياً حال إنتاجها في ملفات قواعد البيانات متاحة للمستخدمين عن طريق الاتصال المباشر أو عن طريق الأقراص المليزة

1-3 أسباب ظهور مصادر المعلومات الإلكترونية:

1- التزايد الهائل في كمية المعلومات المنشورة، أو ما يسمى بالانفجار المعلوماتي فقد أصبح من الصعب على الباحثين السيطرة على مصادر المعلومات في مجالات تخصصهم، كما أصبحت المكتبات ومراكز المعلومات، بوسائلها التقليدية غير قادرة على اقتناء هذا الكم الهائل من المعلومات وتنظيمه.

2- تغير طبيعة الحاجة إلى المعلومات، فنظراً لتطور المعرفة، وتدخل مواضيعها، وظهور مواضيع متخصصة جديدة ودقيقة، وتغيرت طبيعة الحاجة إلى المعلومات، من عامة وبسيطة إلى معلومات دقيقة ومتخصصة مع بيان ارتباطها وتأثيرها في الموضوعات الأخرى.

¹ بوشارب، بولوداني لزه. المكتبات الجامعية داخل البيئة الإلكترونية افتراضية: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة سطيف. مذكرة ماجستير: قسنطينة: علم مكتبات، 2006، ص. 119.

3- تغير أهمية مصادر المعلومات ، فبدلاً من الكتاب الذي كانت له أهمية كبيرة لدى الباحثين في الماضي ، أصبح هناك مصادر أخرى من مواد المعلومات تستحوذ على اهتمامات هؤلاء الباحثين ، مثل قواعد وبنوك المعلومات ، والأقراص المكتنزة .

4- التفكير والرغبة في تطوير الأعمال الروتينية للمكتبات ومراكز المعلومات ومراكز المعلومات ، وتقديمها بشكل أسرع وأفضل مما كانت عليه في السابق ، فبواسطة الحاسوب الإلكتروني ، يمكن القيام بهذه الأعمال بأقل جهد وبأقل التكاليف وبشكل أسرع¹ .

4/ طرق الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية :

تستطيع المكتبات ومراكز المعلومات وحتى الأشخاص من التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية ويمكن الحصول عليها عبر المنافذ والطرق التالية:

- 1- الاتصال بقواعد البيانات عن طريق الاتصال المباشر on-line
- 2- شراء حق الإفادة من الخط المباشر من خلال أحد مراكز الخدمة على الخط
- 3- الاشتراك من خلال الشبكات المحلية والإقليمية والدولية.
- 4- الاشتراك في شبكات تعاونية خاصة .
- 5- الاشتراك من خلال وسائط المعلومات أو تجار المعلومات.
- 6- من خلال شبكة الانترنت
- 7- اقتناء الأقراص المترابطة (شراء/اشتراك)²

¹ الهمشري، عامر أحمد. المرجع في المكتبات والمعلومات . القاهرة :دار الشروق، 1997.ص.453.

² النوايسة، غالب عوض. مصادر المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات مع إشارة خاصة إلى الكتب المرجعية. عمان :دار صفاء، 2008.ص.155.

1-5 أهمية وفوائد مصادر المعلومات الإلكترونية:

1-5-1 أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية:

لقد أصبحت مصادر المعلومات الإلكترونية جزءاً مهماً لا يمكن الاستغناء عنه في أنشطة وخدمات المكتبات ومراكز المعلومات، حيث أنها أحدثت تغييرات جذرية في مجال المكتبات وتبرز أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية من خلال النقاط التالية:

- توفير المعلومات عن طريق الحواسيب التي تستطيع فهرسة كميات كبيرة من المعلومات بشكل أسهل وأسرع¹

- إتاحة بدائل أمام المكتبات ومراكز المعلومات للحصول على مصادر المعلومات عن طريق قواعد البيانات على الخط المباشر وأقراص المكتنزة.²

- ترقية خدمات المكتبة ورضا المستفيد على خدماتها نتيجة إشباع رغباته من خلال مصادر المعلومات الإلكترونية (السرعة والدقة)

- ضمان الإفادة الواسعة من المعلومات في موضوع متخصص أو أكثر.³

- إتاحة سبل الوصول إلى مصادر غير متوفرة أو متاحة على الورق يمكن للمكتبات المستفيدة من مصادر المعلومات الإلكترونية أن توفر للمستفيدين كميات كبيرة ومتنوعة من مصادر معلومات عبر البحث الآلي المباشر أو من خلال شبكات المعلومات⁴

¹ قنديلجي، عامر؛ وآخرون. مصادر المعلومات من عصر المخطوطات إلى عصر الانترنت. عمان: دار الفكر. 2000. ص. 244.

² النوايسة، غالب عوض. المرجع السابق. ص، 155.

³ زكي، حسين الورددي؛ المالكي، مجبل اللازم. مصادر المعلومات وخدمات المستفيدين في المؤسسات المعلوماتية. (د-م): الوراق لنشر والتوزيع، 2002م. ص، ص، 175-176.

⁴ بنت عبد العزيز، رابح نوال. النشر الإلكتروني وأثره على بناء وتنمية المجموعات في المكتبات. الرياض: مطبوعات مكتبة الملك فهد، 2008. ص. 98.

1-5-2 فوائد مصادر المعلومات الالكترونية:

يوجد العديد من الفوائد لمصادر المعلومات الالكترونية لكل من المؤلف والناشرين والمكتبات والباحثين وسنعرضها على النحو التالي:

أولاً / فوائد مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة للمؤلف:

- انتشار واسع لمصادر المعلومات حيث يتخطى الحواجز المكانية والحدود بين الدول والأقاليم
- قراءة على مستوى العالم
- زيادة في الاستخدام من قبل عدد كبير من المستفيدين

ثانياً/ فوائد مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة للناشرين:

- أرباح أكثر (زيادة في الإيرادات المالية)
- كفاءة في التسويق
- تكاليف توزيع أقل

ثالثاً/ فوائد مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة للمكتبات:

- توفير الحيز المكاني
- استخدام أكثر من قبل المستفيدين
- انعدام التلف والسرقة
- السرعة في الحصول على المعلومات
- اقتصاد وتقليل في نفقات الشراء¹

¹ النوايسة، غالب عوض. مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع. 2011. ص. 55-56.

رابعاً/ فوائد مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة للباحثين:

- سهولة في البحث عن المعلومات والحصول عليها
- مصادر المعلومات الالكترونية متاحة دائماً على مدار الساعة
- مصادر المعلومات الالكترونية أسهل في الاستشهاد.¹

1-6 تقسيمات مصادر المعلومات الالكترونية:

هناك العديد من اختلافات بين العلماء والباحثين في تقسيم مصادر المعلومات الالكترونية، حيث قمنا بالاعتماد على التقسيم الأكثر شيوعاً حيث تقسم مصادر المعلومات الالكترونية كما يلي:

1-6-1 مصادر المعلومات الالكترونية حسب التغطية والمعالجة الموضوعية: وتقسم إلى:

❖ مصادر المعلومات الالكترونية الموضوعية ذات التخصصات المحددة والدقيقة: وهي

التي تتناول موضوعاً محدد بعمق ودقة

❖ مصادر المعلومات الالكترونية ذات التخصصات الشاملة: وهي التي تمتاز بالشمولية

والتنوع الموضوعي لقواعد البيانات التي تحتويها

❖ مصادر المعلومات الالكترونية العامة: وتشمل توجيهات إعلامية وسياسية موجهة

لكافة شرائح المجتمع بغض النظر عن تخصصاتهم أو مستوياتهم العلمية والثقافية،

وتقسم هذه إلى ما يلي:

أ/ مصادر المعلومات الإخبارية والسياسية (الإعلامية)

ب/ مصادر المعلومات التلفزيونية²

¹ النوايسة، غالب عوض. مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات. المرجع السابق. ص. 56.

² عباس، ثناء ليلو. استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في مجال الاعلام: دراسة تحليلية للاستشهادات المرجعية

بمصادر الانترنت في الرسائل والأطاريح الجامعية. مجلة الأستاذ. مج2، ع209، العراق: الجامعة

المستنصرية، 2014، ص. 252.

1-6-2 مصادر المعلومات الالكترونية حسب الإتاحة: وتقسم الى الفئات التالية:

- ❖ مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة بالاتصال الخط المباشر on Line: وهي قواعد بيانات محلية وإقليمية وعالمية، تتعامل معها المكتبات ومراكز المعلومات عبر شبكات الاتصال عن بعد
- ❖ مصادر المعلومات الالكترونية المخزنة على الأقراص المتراسة أو المكتنزة (DVD/ CD-ROM)

1-6-3 مصادر المعلومات الالكترونية وفق نوع المعلومات وتتنقسم إلى الفئات الآتية:

- ❖ مصادر المعلومات الالكترونية البيبليوغرافية: وهي الأكثر شيوعا والاقدم في الظهور من بين مصادر المعلومات الالكترونية فهي تقدم البيانات البيبليوغرافية التي تحيلنا أو ترشدنا الى النصوص الكاملة مع مستخلصات لتلك النصوص أو المعلومات.

- ❖ مصادر المعلومات الالكترونية غير البيبليوغرافية وتقسم إلى:

- 1- مصادر المعلومات الالكترونية ذات النص الكامل (full text): مثل مقالات الدوريات، أوراق المؤتمرات... الخ
- 2- مصادر المعلومات الالكترونية النصية الرقمية
- 3- مصادر المعلومات الالكترونية الرقمية: كالإحصائيات السكانية والتسويق.¹

1-6-4 مصادر المعلومات الالكترونية حسب الجهات المسؤولة عنها وتقسم إلى قسمين:

- ❖ مصادر المعلومات الالكترونية التابعة لمؤسسات تجارية، تهدف الى الربح المادي وتتعامل مع المعلومات كسلعة تجارية، ويمكن أن تكون منتجة أو بائعة أو موزعة للمعلومات.

¹ بوشارب، بولداني لزهري. المرجع السابق. ص 123.

❖ مصادر المعلومات الإلكترونية التابعة لمؤسسات غير تجارية، وهي مؤسسات ذات طابع خدماتي تهدف الى تقديم خدمات معلوماتية لتحقيق أهداف علمية وثقافية وخدمة الباحثين، وهذه المؤسسات تكون تابعة لجامعات والمعاهد والمراكز العلمية والجمعيات ومنظمات... الخ¹

1-6-5 مصادر المعلومات الإلكترونية حسب نوعية الوعاء:

وتعني النمط أو الأسلوب الذي يقدم به المحتوى، وهي تشمل ما يلي:

- ✓ الكتب الإلكترونية
- ✓ الدوريات الإلكترونية
- ✓ المصادر المرجعية الإلكترونية، أو كما تعرف بالمراجع الإلكترونية (الموسوعات الإلكترونية، المعاجم الإلكترونية، والتراجم الإلكترونية... الخ)
- ✓ الرسائل الأكاديمية الإلكترونية²

1-6-6 مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الوسيط المحمل عليه وهي تشمل مايلي:

- ✓ الأقراص الصلبة (hard discs)
- ✓ الأقراص المرنة (floppy discs)
- ✓ أقراص اقرأ ما في الذاكرة المكتنزة (CD-ROM)
- ✓ الأقراص والوسائط متعددة الأغراض ملتي ميديا (MultiMedia)³
- ✓ أقراص الفيديو الرقمية. (Digital Video Discs DVD)
- ✓ الملفات المتاحة على الخط المباشر⁴

¹ النوايسة، غالب عوض. مصادر المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات. المرجع السابق. ص. 152. 153.

² قنديلجي، عامر. مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، 2009. ص. 402-403.

³ مدادحة، احمد نافع. الحوسبة في المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع، 2011. ص. 207.

⁴ حمدي، أمل وجيه. المصادر الإلكترونية للمعلومات: الاختيار، التنظيم والإتاحة في المكتبات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2007. ص. 53-58.

7-1 مزايا وعيوب مصادر المعلومات الالكترونية:

1-7-1 مزايا مصادر المعلومات الالكترونية:

إن إقبال الباحثين والمستفيدين على مصادر المعلومات الالكترونية لم يكن بسبب الزيادة الكبيرة والسريعة في إعدادها أو بسبب الحملات الإشهارية والإعلامية من طرف الموردين والشركات المنتجة لها فقط إنما بما تتمتع به هذه المصادر من ايجابيات ومميزات الاستخدام لقد ازدادت أهمية هذا النوع من المصادر بشكل واضح في جميع أنواع المكتبات وبداء ينظر إليها على أساس أنها مصدر أساسي من مصادر المعلومات حيث تأخذ أفضلية من قبل المستفيدين للحصول على المعلومات الضرورية لانجاز أبحاثهم ودراساتهم العلمية وذلك نظرا لازدياد عدد الدوريات و الكتب المتوفرة على الشكل الالكتروني وازدياد مشاريع الرقمنة لمصادر المعلومات و انتعاش ظاهرة النشر الأكاديمي الالكتروني و من بين المزايا التي تقدمها مصادر المعلومات الالكترونية ما يلي :

- ❖ إمكانية التغيير المستمر في المعلومات من خلال الإضافة و الحذف و التعديل والحاجة المستمرة للحصول على آخر التطورات بسرعة وعلى فترات قصيرة
- ❖ تتيح مصادر المعلومات الالكترونية إمكانيات سريعة لاسترجاع المعلومات و خدمات متطورة للمستخدمين
- ❖ نظم الاسترجاع المتطورة
- ❖ الوسائط المتعددة التي يتم فيها دمج الصوت و الصورة والنص معا
- ❖ سرعة و سهولة البحث فيها¹

¹ دحماني، بلال. المرجع السابق، ص. 26.

- ❖ إمكانية الوصول إلى المعلومات عن بعد
- ❖ إمكانية استخدامها من قبل عدد من المستخدمين في نفس الوقت
- ❖ سهولة إرسال و تبادل المعلومات بين المستخدمين
- ❖ الوصول إلى المعلومات من أي مكان¹

7-2/ عيوب مصادر المعلومات الالكترونية:

رغم المزايا التي توجد في مصادر المعلومات الالكترونية و التي سبق ذكرها ، إلا أنها، كغيرها من الوسائل التكنولوجية الحديثة عليها مآخذ و بعض السلبيات التي تعييبها ، ومن بين هذه السلبيات ما يلي:

- ❖ أن هذه المصادر تحتاج دائما إلى أجهزة الكترونية فمن دون هذه الأجهزة لا نستطيع الاطلاع على المحتوى هذه المصادر بعكس المصادر الورقية
- ❖ التكاليف العالية لاقتناء التجهيزات و البرمجيات
- ❖ تحتاج إلى الصيانة المستمرة وتأثر الأجهزة المستمر بالتقادم الالكتروني، والإصابة بالإعطاب
- ❖ تعرض المصادر الالكترونية للقرصنة والتجسس وكذلك مشاكل الفيروسات
- ❖ انتهاك حقوق الملكية الفكرية
- ❖ كما أن لها تأثيرات سلبية على صحة مستخدميها جراء استخدامها بشكل كبير
- ❖ تحتاج إلى وداورت تدريبية من أجل استخدامها عكس مصادر الورقية
- ❖ نقص مصداقية المعلومات الالكترونية خاصة المتاحة على الانترنت²

¹ دحماني، بلال. المرجع السابق. ص 27.

² بن الطيب، زينب. دور مصادر المعلومات الالكترونية في تعزيز خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة باتنة. مذكرة ماجستير: تخصص علم مكتبات والتوثيق: جامعة قسنطينة، 2011، ص- ص 67-68.

2-أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية :

2-1/ الكتاب الإلكتروني

2-1-1/ نشأة وتطور الكتاب الإلكتروني:

ان الجذور الأولى للكتاب الإلكتروني ترجع إلى الثمانينيات من القرن الماضي بالتزامن مع انتشار الحواسيب وقدرتها الفائقة في تخزين النصوص العملاقة التي تتيح للجهاز الواحد احتواء آلاف العناوين، وإمكانية نقلها على اسطوانات مدمجة لتصل إلى آلاف، وربما ملايين القراء في مختلف أرجاء العالم عبر شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) في أقل وقت ممكن، وأن الكتاب الإلكتروني بدأ يشق طريقه وينافس بقوة كوسيط لنقل المعارف البشرية¹، حيث أن أول استخدام لمصطلح الكتاب الإلكتروني E-book كان في نهايات القرن الماضي (عام 1990) و تعود فكرة الكتاب الإلكتروني إلى أوائل التسعينيات حيث تم عقد مقارنة بين القراءة من خلال شاشة الكمبيوتر والقراءة من الكتاب الورقي فتم التوصل إلى نتيجة مفادها أن القراءة من جهاز إلكتروني تتميز على القراءة من كتاب تقليدي بعدة مزايا عديدة، غير أن البعض قد اعترض على ما تم التوصل إليه من نتيجة على اعتبار أن الكمبيوتر أثقل حجماً من الكتاب العادي.²

¹ أبوزايدة، أحمد علي أحمد. الكتاب الإلكتروني (المحوسب) تعريفه و أنواعه و مميزاته [على الخط المباشر] تاريخ الزيارة يوم: 2018/05/25 الساعة 10:00. متاح على الرابط:

<https://www.new-educ.com/%D8%A7%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%81%D8%A7%D8%B9%D9%84%D9%8A: 9%>

² العجرمي، سامح. الكتاب الإلكتروني [على الخط المباشر] تاريخ الزيارة: 2018/06/03 على الساعة 17:00 متاح على الرابط:

<https://samehjamil.wordpress.com/2011/07/15/%D8%A7%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%A7%>

2-1-2/ تعريف الكتاب الالكتروني :

يعرف معجم أوكس فورد: الكتاب الالكتروني بأنه نسخة الكترونية من كتاب

مطبوع يمكن قراءتها عبر الحاسوب الشخصي أو عبر جهاز يدوي خاص لهذا الغرض.¹

كما عرف دكتور عامر قنديلجي: أن الكتاب الالكتروني هو عبارة عن تمثيل رقمي لنص

مطبوع يمكن قراءته على جهاز الحاسب أو أي جهاز محمول باليد.²

وعرف أيضا أنه كتاب بحجم الكتاب الورقي، بدأ نشر الكتب عبر الانترنت وأصبح

بإمكان المؤلف الكتابة والتعبير عن آرائه بكل حرية، كما يمكن للمؤلف أن يقوم بعملية

التسويق والدعاية له.³

ولقد وردت عدة تسميات للكتاب الالكتروني ومن أهمها ما يلي:

- الكتاب المحوسب.

- الكتاب الرقمي.

- الكتاب ذو الوسائط المتعددة.

- الكتاب الهائل أو الممتد.⁴

¹ صوفي، عبد اللطيف. المراجع الرقمية والخدمات المرجعية في المكتبات الجامعية عمان: دار الهدى، 2004، ص.54.

² قنديلجي، عامر. البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية. عمان: دار اليازوري العلمية لنشر والتوزيع، 2008، ص.91

³ Le Lorier, Pierre.- Le livre électronique ou le passage. Revue Documentaliste Sciences de L'information. Vol.37 ,n°.5-6 décembre 2000.p.299.

⁴ عبود، داود رامي محمد. الكتب الالكترونية (النشأة والتطور، الخصائص وإمكانيات الاستخدام والإفادة).

القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2008. ص، ص، 40-50

- الكتاب ذات النصوص المهيبة.
- الكتاب العنكبوتي.
- الكتاب الافتراضي.
- الكتاب على الخط المباشر.

2-1-3/ أنواع الكتب الإلكترونية:

هناك العديد من التقسيمات للكتب الإلكترونية، حيث تنوعت معايير تقسيماتها لعدة لفئات ولقد اعتمدنا على تقسيم الكتاب الإلكتروني حسب الوسيط الذي يحمله أو الطريقة المتاحة بها وهي كالتالي:

- 1- الكتب الإلكترونية على أقراص ليزر cd-rom
- 2- الكتب الإلكترونية على أقراص مرئية disks
- 3- الكتب الإلكترونية على الخط المباشر online
- 4- الكتب الإلكترونية المطبوعة تحت الطلب printon-demanda books
- 5- الكتب الإلكترونية على قراءات متخصصة¹ didicated Reader.

2-1-4/ مزايا الكتاب الإلكتروني :

- هناك العديد من مزايا للكتاب الإلكتروني نذكر منها ما يلي:
- سهولة نقله وتحميله على أجهزة الحاسوب
- إمكانية الاطلاع وقراءة النسخة الواحدة لأكثر من شخص في نفس الوقت.

¹ عبود، داود رامي محمد. المرجع السابق. ص-ص. 40-52.

- إمكانية البحث بالكلمات المفتاحية
- احتوائه على وسائط متعددة (صور، فيديو، صوت....الخ)¹
- استخدام أقلام التلوين والتعليق أثناء عرض الكتاب
- سهولة فهرسته بالمكتبات ووضعه بحيز صغير
- إمكانية الاتصال عن بعد للحصول على المعلومات سواء بموقع الناشر أو المؤلف أو المكتبات الإلكترونية²
- الحفاظ على البيئة من خلال الحد من التلوث الناتج عن نفايات تصنيع الورق توفير الحيز المكاني
- إتاحة المعلومات السمعية لفاقد البصر
- توفير تكلفة الطباعة والتوزيع.
- 2-1-5/ عيوب الكتب الإلكترونية**
- إمكانية انتهاك حقوق الملكية الفكرية
- ضوء الشاشة المزعج والمجهد للعين
- عدم توفر أجهزة القراءة على نطاق واسع
- ارتفاع أسعار القارئ وتعطّلها وتقدمها نتيجة للتقدم السريع للتقنية.³

¹ بدير، جمال يوسف. المكتبات الإلكترونية. عمان: [د.ن.]، 2008، ص-ص 272-273.

² الغريب، زاهر إسماعيل. تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم. القاهرة: عالم الكتب، 2001، ص. 148.

³ شلبي، مجدي. الكتاب الإلكتروني بين المزايا والعيوب. [على الخط المباشر] تاريخ الزيارة يوم 2018/05/15 على

الساعة 14:15 متاح على الرابط: <http://pulpit.alwatanvoice.com/articles/2009/03/23/160209.html>

2-2/الدوريات الالكترونية:

2-2-1 تعريف الدورية الالكترونية:

يعرفها قاموس علم المكتبات والمعلومات على أنها : نسخة رقمية لدورية مطبوعة أو منشور الكتروني ليس له مقابل مطبوع، متاح من خلال شبكة الويب أو البريد الالكتروني، أو أي وسيلة من وسائل الوصول الأخرى إلى الانترنت¹

وعرفت أيضا على أنها مطبوع متاح مباشرة منظم كالدورية التقليدية المطبوعة، أو دورية الكترونية الأصل أي ليس لها مناظر مطبوع.²

وتعني الدوريات الالكترونية باللغة الانجليزية E Journal اختصار لكلمة Electronic Journal³.

وهي أحد مصادر معلومات المتاحة على شبكة الانترنت، تعد وتوزع بشكل الكتروني ويوجد ما يمكن الاطلاع عليها مجانا على الخط كما توجد دوريات أخرى تجارية⁴.

وعرفت أيضا :أنها نص رقمي لدورية مطبوعة أو نص رقمي لدورية دون مقابل مطبوع له متاح عبر الويب أو البريد الالكتروني أو غير ذلك من وسائل الإتاحة من خلال الانترنت.⁵

¹ السيد، محمد أمانى. الدوريات الالكترونية:الخصائص، التجهيز والنشر،الإتاحة. القاهرة:الدار المصرية اللبنانية 2007، ص.51.

² وليم، أرمز. المكتبات الرقمية. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2006، ص.536.

³ عبد المعطي،ياسر يوسف. موسوعة علوم المكتبات والمعلومات . الكويت: دار الكتاب الحديث، 2016، ص.142.

⁴ النوايسة ، غالب عوض .الدوريات التقليدية والالكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات .الأردن: دار الصفاء 2010، ص.226.

⁵ عبد الهادي ،محمد فتحي.الدوريات العربية الالكترونية في المعلومات.مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية.مج18، ع2، الرياض: [د.ن.]، 2012، ص.263.

ويمكن القول عموماً أن الدورية الالكترونية: هي إعادة نشر أو كتابة مطبوعة الكترونياً.¹

2-2-2/ أنواع الدوريات الالكترونية:

يمكن تقسيم الدوريات الالكترونية إلى الأنواع التالية :

1/أنوع الدوريات الالكترونية حسب نوع الوسيط التخزين :

-الدوريات المتاحة على أقراص ضوئية

-الدوريات المتاحة على شبكة الانترنت

دوريات المتاحة على الخط المباشر من خلال قواعد البيانات وبنوك المعلومات.²

2/ أنواع الدوريات الالكترونية حسب الشكل الذي تصدر فيه:

-الدوريات الالكترونية ذات الأصل الورقي المطبوع

-الدوريات الالكترونية فقط أي أن ليس لديها أصل ورقي

- الدوريات التي تظهر متوفرة بشكلين الورقي والشكل الالكتروني

3/ أنواع الدوريات الالكترونية حسب الجهات التي تصدرها :

- دوريات الكترونية أكاديمية

- دوريات إعلامية

- دوريات تجارية

¹ الهوش، أبوبكر محمود. الدوريات والمطبوعات الرسمية. ط2. (د،م): الدار العربية للنشر والتوزيع، 2003، ص، 28.

² سيد، رحاب فائز أحمد. مصادر الدوريات الإلكترونية على شبكة الإنترنت: الماهية، القضايا والنشر، مصادر

الإيجاد-. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2010م.- ص. 54.

4/ أنواع الدوريات الالكترونية حسب الموضوع:

الدوريات الالكترونية العامة

الدوريات الالكترونية المتخصصة

5/ أنواع الدوريات الالكترونية حسب فترات الصدور

-الدوريات اليومية

-الدوريات الأسبوعية

الدوريات الفصلية

الدوريات النصف السنوية¹

2-2-3/ مميزات الدورية الالكترونية:

تمتاز الدوريات الالكترونية عن مثيلاتها الدوريات المطبوعة التقليدية الورقية بعدة مميزات يمكن تلخيصها كالآتي:

1- الإتاحة: فالدوريات الالكترونية متاحة وفي متناول المستفيدين على مدار الساعة وفي أي وقت وأي مكان.²

¹ جبريل، فيصل صالح الصبر. الدوريات الالكترونية. حولية المكتبات والمعلومات. ع. 2017، 1، ص. 236-238

[على الخط المباشر] تاريخ الزيارة يوم 2018/05/15 على الساعة 11:00 متاح على الرابط:

<http://dspace.iaa.edu.sd/bitstream/123456789/956/1/%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%A8%D8%B1.pdf>

²

- 2- التفاعلية: حيث من الممكن بث طبعات مبدئية من المقالات ثم ينتظر المؤلف تلقي رسائل من الباحثين والمؤلفين وذلك بهدف التحوار بين المؤلف والمهتمين بموضوع مقالته
- 3- المرونة: حيث يمكن للدوريات الالكترونية تخطي الحواجز المكانية وجعلها في متناول كل من تتاح له مقومات الارتباط بالانترنت وكذلك يمكن للمستفيد تصفح ما يهم من مقالات وتسجيل المقالات على الانترنت.
- 4- السرعة: وذلك من خلال تحقيق التكامل بين كتابة المقالات ونشرها في الدوريات الالكترونية وذلك باستخدام الحاسب في معالجة النصوص ونشرها.
- 5- الاقتصاد: إن تكلفة إنتاج الدورية الالكترونية أقل بكثير من تكلفة الدورية الورقية.
- 6- إمكانية النسخ والطباعة لأي مقال للدوريات على اسطوانات.
- 7- توفير حيز المكاني بالنسبة للمكتبات على عكس الدوريات التقليدية.
- 8- إمكانية البحث السريع وتفاعل القراء والمؤلفين.¹

2-2-4/ مشكلات الدوريات الالكترونية :

رغم المزايا التي تتمتع بها الدوريات الالكترونية فان هناك بعض المشكلات التي تحد من انتشارها، وتجعلها أقل استخداما بين عامة الباحثين مقارنة بدوريات الالكترونية ومن بين هذه المشكلات ما يلي:

- 1/ المعوقات والحواجز اللغوية حيث أن معظم الدوريات الالكترونية منشورة باللغات الأجنبية خاصة باللغة الانجليزية، وهذا ما يصعب على الكثير من الباحثين الاستفادة منها على أكمل وجه.

¹ النوايسة، غالب عوض. مصادر المعلومات الالكترونية ومراكز المعلومات. المرجع السابق. ص.ص. 205-207

2/ الجانب النفسي، حيث يرفض بعض المستخدمين الشكل الإلكتروني

3/ عدم استقرار وانتظام ظهور الدوريات الإلكترونية

4/ الافتقار إلى المعايير والمقاييس الموحدة للتعامل مع المصادر الإلكترونية ومنها الدوريات الإلكترونية

5/ مشاكل التي تعاني منها بعض دول العالم الأقل تقدماً حيث تفتقر إلى خدمات الاتصال الجيدة، وتكلفة الاتصالات العالية فيما يتعلق بالانترنت، ولذلك يبقى المستخدم العادي غير قادر على الوصول إلى مصادر المعلومات بكافة أنواعها بصفة عامة والدوريات الإلكترونية بصفة خاصة.¹

2-3-3-2 المراجع الإلكترونية:

2-3-3-2-1 تعريف المرجع الإلكتروني:

هي إلى مصادر المعلومات المرجعية، التي يلجأ إليها الباحثون في الحصول على إجابات أو معلومات مهمة وسريعة، فهي الأخرى كذلك متوفرة بشكل إلكتروني سواء كان ذلك على شبكة الانترنت أو بشكل أقراص مكتنزة .

2-3-3-2 أنواع هذه المراجع الإلكترونية:

أ/ الموسوعات ودوائر المعارف الإلكترونية

ب/ القواميس والمعاجم الإلكترونية

ج/ الأدلة الإلكترونية²

¹ جبريل، فيصل صالح الصبر، المرجع السابق، ص-ص 240-241.

² النوايسة، غالب عوض. مصادر المعلومات الإلكترونية ومراكز المعلومات. المرجع السابق، ص. 316.

د/ السير والتراجم الإلكترونية

2-3-3 مزايا المراجع الإلكترونية

المراجع الإلكترونية لها العديد من المميزات والإيجابيات وفيما يلي عرض لبعض تلك المميزات

- الاستخدام المتعدد : إتاحة الاستخدام لعدد كبير من المستخدمين في الوقت نفسه، وفي أماكن متعددة سواء بالمكتبة أو خارجها.
- البحث والاسترجاع: تعدد أساليب البحث والاسترجاع، إلي جانب السرعة في إجراء البحث.
- الوسائط المتعددة: إدماج النص مع الصوت والصورة في الشكل الرقمي
- السرعة : سرعة وسهولة البحث عن المعلومات فيها من قبل المستخدمين.
- التحديث : عمليات الإضافة والحذف والتعديل تتم بطريقة سهلة في المراجع الإلكترونية
- الحجم : لا تشغل حيزاً كبيراً

2-3-4 سلبيات المراجع الإلكترونية

علي الرغم من المزايا الكثيرة التي تتمتع بها المراجع الإلكترونية إلا أن بها بعض السلبيات وهي :

- التدريب: فهناك صعوبة في استخدام المراجع الإلكترونية من جانب بعض المستخدمين؛ حيث يتطلب استخدام بعض المراجع الإلكترونية تدريب مكثف لاكتساب القدرة على التعامل معها
- متطلبات التشغيل والصيانة : يتطلب استخدام المراجع الإلكترونية بعض التجهيزات الإلكترونية وهذه أجهزة معرضة للأعطال في أي وقت مما يتطلب وجود صيانة بصفة مستمرة.¹

¹ تم الزيارة 2018/06/3 على الساعة 17:00 [على الخط المباشر]. متاح على الرابط:

<https://faculty.psau.edu.sa/.../doc-1-doc-8d3369c4c086f236fabf61>

- التكاليف : بعض المراجع الإلكترونية تحتاج إلى تكاليف حيث لا تتاح إلا بمقابل مادي من أجل الاشتراك بها.
- المسؤولية: عدم القدرة في بعض الأحيان على تحديد المسئول عن المحتوى الفكري للمراجع الإلكتروني.

2-4/ الرسائل الأكاديمية الإلكترونية

2-4-1 تعريف الرسائل الأكاديمية الإلكترونية:

هي مختلف الرسائل الجامعية المتاحة في شكل الكتروني أكثر من إتاحتها في الشكل وورقي وتقابلها تلك المتاحة على نسخة ورقية إلى أن يتم تحويلها إلى شكل مقروء آليا بواسطة عملية الرقمنة باستخدام الماسحات الضوئية¹

2-5/ قواعد البيانات وبنوك المعلومات :

2-5-1 تعريف قاعدة البيانات

هي عبارة عن مجموعة من البيانات والمعلومات المخزنة بترتيب ونسق إلكتروني معين يسهل التعامل معها وحفظها واسترجاعها واستخراج النتائج منها. ويمكن تعريفها بشكل مبسط بأنها مجموعة من البيانات المرتبة والمنظمة ترتبط فيما بينها بروابط منطقية.²

¹ وجيه، حمدي أمل. المصادر الإلكترونية للمعلومات: الاختيار، التنظيم والإتاحة في المكتبات. القاهرة:الدار المصرية اللبنانية،2007.ص.56.

² جبر، هاني. استراتيجيات البحث وتقنية استخدام قواعد المعلومات في جامعة النجاح الوطنية cybrarians journal،ع،14 [على الخط المباشر]تاريخ الزيارة :02-06-2018/18:00. متاح على الرابط:

http://journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=422:2009-08-02-08-12-54&catid=137:2009-05-20-09-51-17&Itemid=56

وعرفت كذلك: هي مجموعة من المعطيات منظمة حسب استعمالها من طرف البرامج المتعلقة بالتطبيقات المختلفة، ولكن بطريقة ما لتسهيل التطور المستقبلي للمعطيات والبرامج¹

وهناك عدة تعريفات لقاعدة البيانات ومهما تنوعت هذه التعاريف إلا أنها جميعا تتفق على أن قاعدة البيانات هي عبارة عن ملف (file) مكونة من مجموعة من التسجيلات (records) المتصلة فيما بينها ، هذه التسجيلات تضم مجموعة من الحقول (fields) وكل حقل من هذه الحقول يتضمن البيانات (data) وقاعدة البيانات التي وردت في أدبيات علوم المكتبات والمعلومات هي : مجموعة من التسجيلات بشكل إلكتروني تمثل مصادر معلومات مطبوعة أو مرئية أو مسموعة أو مكتوبة.²

2-5-2 تعريف بنوك المعلومات

حسب الجمعية الفرنسية للتقييس AFNOR بنك المعلومات مجموعة من المعلومات أو البيانات متعلقة بميدان محدد من المعارف ، منظمة لكي تلبي احتياجات المستخدمين³

2-5-3 الفرق بين قواعد المعلومات وبنوك المعلومات :

كما توضح هذه التعاريف الفرق المسجل بين قواعد المعلومات وبنوك المعلومات ، ففي قواعد البيانات يتحصل المستفيد على المعلومات في شكل (بيانات ببليوغرافية) ، أما بنوك المعلومات يتحصل المستعمل على المعلومات في شكل مصدر، أي المعلومات المعطاة أو المقدمة للمستفيد تكون في شكل حقائق ومعلومات مباشرة ، وهناك من يرى أن بنك المعلومات يحتوي على عدة قواعد معلومات، أي أن قاعدة البيانات تحتوي على ملفات

¹ محمد ، محمد أمان . بنوك المعلومات . تونس : المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، 1983 . ص.17
² السامرائي، إيمان فاضل؛ أبو عجمية، يسرى أحمد. قواعد البيانات ونظم المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات . عمان : دار المسيرة للنشر والتوزيع ، 2005 . ص. 204.
³ السامرائي، إيمان فاضل؛ أبو عجمية، يسرى أحمد. المرجع نفسه. ص.214.

ببيليوغرافيا ،بينما بنك المعلومات يحتوي على حقائق ،كما أن قاعدة البيانات تحيل المستفيد إلى المقالات والمعلومات الموجودة في بنك المعلومات.¹

2-5-4 أنواع قواعد البيانات:

يمكن تقسيم قواعد البيانات الى الأنواع التالية :

1/ قواعد البيانات الببليوغرافية :وهي أقدم أنواع قواعد البيانات التي أوجدتها النظم المحوسبة في بيئة المكتبات ، ويقصد بها التي تشير الى المقالات في الدوريات وغيرها من الأوعية، وتحتوي هذه القواعد على بيانات ببليوغرافية لمختلف مصادر المعلومات

2/قواعد بيانات نصية :وتشتمل على النصوص الكاملة التي تضمنها أوعية المعلومات ،ويمكن لهذه الأوعية أن تكون مقالات دوريات أو نشرات إخبارية أو تشريعات أو قوانين...الخ.

3/قواعد بيانات حقائقية: وهي تغطي معلومات متنوعة وضخمة حول الأشخاص والشركات والوسطاء، وتستخدم في الغالب للرد على الاستفسارات المرجعية السريعة.

4/ قواعد البيانات الإحصائية: تحتوي على بيانات احصائية ومعلومات رقمية ،وترتكز هذه القواعد في مجال العلوم وادارة الأعمال ومجال الاقتصاد بوجه خاص.²

¹ بلعباس ،عبد الحميد المرجع السابق،ص.33.

² فرج،أحمد .قواعد البيانات :الأنواع والنماذج .[على الخط المباشر] تم الزيارة يوم 11/04/2018 على الساعة

9:20. متاح على الرابط: <http://ahmadfarag.bbflash.net/t86-topic>

2-5-5 وظائف قواعد البيانات :

هناك العديد من الوظائف لقواعد البيانات نذكر منها ما يلي:

1/ إضافة معلومة أو بيان جديد

2/ حذف البيانات القديمة والتي لم تعد هناك حاجة إليها

3/ تغيير بيانات موجودة تبعاً لمعلومات استحدثت

4/ البحث في الملفات عن معلومة أو معلومات محددة

5/ ترتيب وتنظيم البيانات داخل الملفات¹.

2-5-6 مزايا قواعد البيانات وبنوك المعلومات:

تخزين جميع البيانات وكافة المعلومات بطريقة متكاملة ودقيقة وبشكل بسيط مما يجعل الرجوع إلي إليها أمر سهل

إمكانية التغير والتعديل على البيانات المخزنة بطريقة سهلة

إمكانية تخزين كم هائل من البيانات

السرية التامة للبيانات المخزنة.²

¹ زين الدين، محمد محمود. قواعد البيانات الرقمية وأهميتها في بناء محركات البحث. مجلة المعلوماتية [على الخط المباشر]. تاريخ الزيارة يوم 2018/06/04 على الساعة 22:00 متاح على الرابط:

https://www.kau.edu.sa/Files/0200328/Researches/56498_26782.pdf

² البرزنجي، حيدر شاكر، جمعة، محمد حسن. تكنولوجيا ونظم المعلومات في المنظمات المعاصرة منظور إداري (تكنولوجي). [على الخط المباشر] تاريخ الزيارة 2018/05/10 على الساعة 14:00 متاح على الرابط:

<https://books.google.jo/books?id=EvhoBQAAQBAJ&pg>

6-2 الانترنت

1-6-2 تعريف الانترنت:

الإنترنت Internet بالانجليزية مشتقة من International Net Work، أي الشبكة العالمية، وتوصف بأنها شبكة الشبكات وتعرف على أنها شبكة من الحاسبات الالكترونية سواء المتشابهة أو المختلفة الأنواع والأحجام ترتبط مع بعضها البعض عن طريق بروتوكولات تحكم عملية التشارك في تبادل المعلومات وبروتوكولات تضبط عملية التراسل بين هذه الحاسبات.¹

لقد عرفت الانترنت بأنها أهم ما أنجزته البشرية في تاريخ الإنسانية وهي شبكة من الحواسيب سواء متشابهة أو مختلفة الأنواع والأحجام مرتبطة مع بعضها البعض عن طريق بروتوكولات تحكم عملية تشارك في تبادل المعلومات وبروتوكولات تضبط عملية التراسل بين هذه الحواسيب²

فالانترنت عبارة عن عدة ملايين من أجهزة الحاسب الآلي والمرتبطة ببعضها البعض والمنتشرة حول العالم وتعمل ضمن بروتوكولات موحدة، يمكن التعامل معها من أي جهاز حاسوب باستخدام برامج وأنظمة مفتوحة ومتداولة.³

¹ النوايسة، غالب عوض. المراجع والخدمة المرجعية في المكتبات ومراكز المعلومات واتجاهاتها الحديثة. عمان: دار صفاء، 2000. ص.ص. 265.

² الدباس، ريا احمد، خدمات المعلومات في المكتبات التقليدية والالكترونية. عمان: دار البداية ناشرون وموزعون، 2010. ص.ص. 274

³ العبيد، منصور بن فهد الصالح. الانترنت Internet استثمار المستقبل. الرياض: مكتبة جرير، 1996. ص.ص. 32.

كما تعرف الانترنت على أنها: مجموعة من الحاسبات المنتشرة جغرافيا عبر العالم والمرتبطة من خلال شبكات محلية على الشبكة، ولذلك أطلق مصطلح شبكة الشبكات، والشبكات التي تربط هذه الحاسبات تستخدم عدة وسائط للاتصال فيما بينها، ويحكم عملية الاتصال بين الشبكات والحاسبات على الانترنت بروتوكولات الاتصال TCP/IP، والتي تسمح للحاسبات المختلفة بتشارك وتبادل المعلومات.¹

2-6-2 خدمات الانترنت: هناك العديد من الخدمات الأساسية التي تقدمها شبكة الانترنت ومن بينها ما يلي:

1/ البريد الالكتروني

يعتبر البريد الالكتروني أكثر تطبيقات الانترنت شيوعا، وهو عبارة عن إرسال واستقبال بين مستخدمي المعلومات في جميع أنحاء العالم عبر شبكة الانترنت.²

2/ المجموعات الإخبارية: (News Group)

هي خدمة الكترونية يهتم بها العديد من الأشخاص في مختلف مناطق العالم، حيث تسمح هذه الخدمة للمشاركين بها الاطلاع على المناقشات المتعلقة بمختلف الموضوعات والتخصصات.³

حيث تضم هذه الخدمة الآلاف من المجموعات النقاشية، للباحثين والغير الباحثين باتجاهات وموضوعات واهتمامات مختلفة يتحاورون ويسألون ويجيبون عن موضوعات سياسية وعلمية وطبية ودينية واجتماعية واقتصادية ومهنية وغيرها من المواضيع، وهذه

المجموعات في نشاط مستمر وحركة دائمة، ويشترك في هذه المجموعات العديد

¹ عبد الهادي، محمد فتحي. مقدمة في علم المكتبات. القاهرة: دار الثقافة العلمية، 2008. ص.178.

² زهران، محمد عدنان. التعليم عن طريق الانترنت. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع، 2003. ص.23

³ السالمي، علاء عبد الرزاق. تكنولوجيا المعلومات. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع، 2010. ص.410.

من العلماء والباحثين والأخصائيين الذين يتبادلون المعلومات القيمة ووجهات النظر وان المعلومات والمناقشات الدائرة بين أفراد المجموعة الواحدة لا ترسل عادة إلى أي من العناوين الالكترونية البريدية ، كما هو الحال مع البريد الالكتروني ، بل توضع في مكان مخصص للمجموعة على الشبكة يسمى بخدمة الأخبار (News Server) بحيث يستطيع أي من الأفراد المشتركين في المجموعة الدخول إليها وقرأتها والتعليق عليها.¹

3/ خدمات تيلنت (Telnet):

وتسمى كذلك بخدمة الربط عن بعد وهي عبارة عن برنامج خاص يتيح للمستخدم أن يصل إلى جميع الحواسيب في جميع أنحاء العالم وأن ترتبط بها، ويمكن للمكتبات ومراكز المعلومات الاستفادة من خدمات (تيلنت) في الارتباط بالنظم البعيدة مثل فهارس المكتبات وقواعد البيانات ونظم المعلومات التي تعمل على نطاق جماعي.²

4/ بروتوكولات نقل الملفات (File Transfer Protocole) : FTP

تعد هذه الخدمة من الخدمات المهمة في شبكة الانترنت، حيث يتم نقل الملفات بين الحاسبات المختلفة عن طريق بروتوكول (FTP)، وقد تحتوي الملفات التي يمكن نقلها على نصوص أو الصور أو فيديو أو البرامج... الخ.³

ويمكن أن تستخدم المكتبات هذه الخدمة في عملية توصيل الوثائق الالكترونية، وأيضا نقل الملفات التزويد وملفات الفهارس من مكتبة إلى أخرى.⁴

¹ قنديلجي، عامر، وأخرون. المرجع السابق ، ص ص-625-626.

² السالمي، علاء عبد الرزاق. المرجع السابق ، ص 443.

³ أحمد، محمد صالح. الانترنت والمعلومات بين الأغنياء والفقراء. القاهرة: مركز البحوث العربية، 2001. ص 33.

⁴ جاسم، جعفر حسن . المكتبات الرقمية واقعها ومستقبلها. عمان: دار البداية ناشرون وموزعون، 2010. ص 214.

ويتم نقل وتحميل الوثائق والملفات عبر بروتوكول نقل الملفات ، حيث يحتاج إلى الارتباط بالشبكة من أجل التفتيش عن الوثائق ومن ثم تفريغها في حاسوبك ويمكن الارتباط بهذه الخدمة بسهولة عن طريق تعبئة استمارة الكترونية والتعريف بموقعك.¹

5/ خدمة شبكة نسيج العنكبوت العالمية (www): world wide web

وهي عبارة عن نظام نصوص تشعبيه HyperText تساعد على الانتقال حول العالم بحثا عن المعلومات، إذ يقوم مبدأ هذه الشبكة على أساس اختيار المستفيد لأحد الموضوعات التي تهمة ومن ثم استعراض المعلومات ذات العلاقة، وهكذا وبهذه الطريقة ينتقل المستخدم من موضوع لآخر حتى يقترب من الموضوع المطلوب.

6/ القوائم البريدية (Mailing Lists)

هي برامج تسمى أحيانا ب (serves List)، تعمل على الخادم وتستخدم عادة للإجراء مناقشة بين عدد كبير من المستخدمين، وتفيد أيضا في نشر المعلومات في المحيط التعاوني.²

2-6-3 فوائد الانترنت:

- النشر الالكتروني للصحف والمجلات، وإتاحة الاطلاع عليها على مستوى العالم
- الحصول على أحدث المعلومات والمستجدات العلمية والتقنية
- الاتصال بمؤسسات البحث العلمي، ومراكز المعلومات والجامعات، والتنسيق تبادل المعلومات معهم.

¹ قنديلجي، عامر. جوسية (أتمتة) المكتبات. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2003. ص 253.

² الملحم، حسان؛ خيربك، عمار. شبكات الانترنت بنيتها الأساسية وانعكاساتها على المؤسسات. [د.م]: دار الرضا للنشر، 2000م. ص. 213.

- الدخول إلى قواعد البيانات الببليوغرافية، وفهارس المكتبات في مختلف أرجاء العالم.
- المناقشة والتحاور مع العلماء والباحثين أهل التخصص في مختلف المواضيع
- التعليم والتدريب عن بعد
- تسويق الخدمات والمنتجات.¹

2-6-4 سلبيات الانترنت:

- برغم مما تتميز به شبكة الانترنت من ايجابيات ومزايا في مختلف الميادين والمجالات، إلا أن هذا لا ينفي أن تكون لها العديد من السلبيات ومن بين هذه السلبيات ما يلي:
- الفوضى المعلوماتية: نظرا لكم الهائل من المعلومات وعدم التنظيم الذي يسود الانترنت هذا يجعل من عملية البحث والوصول الى المعلومات أمرا صعبا.
- ضعف الموثوقية والمصداقية: فمعلومات الانترنت دائمة التجديد والتحديث، وهذا ما يطرح إشكالية ما مدى صحة هذه المعلومات التي يتم نشرها ومصداقيتها.
- الغزو الثقافي: بما تتيحه الانترنت من ثقافات وعادات وأنماط تفكير قد تكون غريبة عن المجتمع ومنافية لعاداته، بالإضافة إلى المشاكل الأخلاقية .
- مشاكل المتعلقة بحقوق التأليف والملكية الفكرية.
- الجرائم والسرقات الالكترونية (القرصنة والاختراق).²

¹ الوردي، زكي حسين؛ المالكي، جميل اللازم. مصادر المعلومات وخدمات المستخدمين في المؤسسات المعلوماتية. عمان: مؤسسة الوراق لنشر والتوزيع، 2011. ص-ص. 248-250.

² زيتون، كمال عبد الحميد. تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصال. القاهرة: عالم الكتب، 2004. ص. 267.

- خلاصة الفصل:

إن مصادر المعلومات الالكترونية بمختلف أشكالها وأنواعها تعتبر بمثابة نقلة نوعية ومحطة مهمة من المحطات التي عرفتها تطورات مصادر المعلومات، حيث أنها تمثل لبنة أساسية، وخاصة أن العصر الحالي يعرف تطورات هائلة في مختلف الجوانب خاصة المتعلقة بإنتاج واقتناء المعلومات وكيفية معالجتها وحفظها وطرق استرجاعها، حيث انتشرت مصادر المعلومات الالكترونية في الآونة الأخيرة بشكل سريع، وصارت تكتسب قيمة كبيرة لدى الباحثين وذلك بسبب خصائص والمميزات التي أتاحتها هذه الأخير للباحثين مثل سرعة ودقة الوصول إلى المعلومات وحدائتها، حيث أصبح هذا النوع من المصادر في وقتنا الحاضر بمثابة ضرورة حتمية بالنسبة للمكتبات ومراكز المعلومات وذلك بهدف مواكبة التقدم العلمي والتطور التكنولوجي.

الفصل الثاني: الأستاذ الجامعي واستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

- تمهيد

1- الأستاذ الجامعي

1-1- تعريف الأستاذ الجامعي

2-1- فئات الأستاذ الجامعي

3-1- خصائص الأستاذ الجامعي

4-1- وظائف الأستاذ الجامعي

2- استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

1-2- أسباب استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

2-2- أغراض استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

3-2- مزايا استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة على الخط في البحوث العلمية.

3- معوقات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

1-3- معوقات اللغوية

2-3- معوقات التقنية

3-2- معوقات المادية

- خلاصة الفصل

- تمهيد:

يعد الأستاذ الجامعي العمود الرئيسي الذي تقوم عليه العملية التعليمية بالجامعة، فالأستاذ الجامعي مطالب أكثر باستثمار الإمكانيات المتاحة في المؤسسة الجامعية التي ينتمي إليها، واستخدام أهم الوسائل التكنولوجية الحديثة ومصادر المعلومات الالكترونية وذلك بما يخدم العملية التعليمية والنهوض بها، فهو له دور فعال في إعداد الكفاءات البشرية، وأيضا تطوير البحث العلمي ، فمن الضروري أن ينال الأستاذ الجامعي العناية والاهتمام بالقدر الذي يتناسب مع الدور الكبير الذي يقوم به، حيث خصصنا هذا الفصل لتعريف الأستاذ الجامعي وفئاته أهم خصائص الذي يمتاز بها الأستاذ الجامعي وتطرقنا إلى أهم المعوقات التي يمكن أن تعترض الأساتذة في استعمال مصادر المعلومات الالكترونية.

الفصل الثاني : الأستاذ الجامعي ومعوقات استعمال مصادر المعلومات**الالكترونية****1- الأستاذ الجامعي****1-1- تعريف الأستاذ الجامعي:**

أستاذ كلمة فارسية معربة معناها العالم والمعلم والبارع في كل صنعة، جمعها أستاذون أساتيد و أساتذة¹ .

الأستاذ الجامعي هو الشخص الذي يقوم بالممارسة التربوية أي يقوم بمهام و أدوار وما يتخذ من قرارات وسلوكات سواء تعلق ذلك بتخطيط العملية التعليمية من وضع الأهداف وصياغتها أو إعداد الوسائل والأنشطة و الأساليب والتقويم، وغيرها من عناصر مدخلات العملية التعليمية، أو تعلق ذلك بتنفيذ المواقف التعليمية ما

¹ وجدي، محمد. دائرة معارف القرن العشرين. بيروت: دار الفكر لنشر والتوزيع، 1999 . ص. 258.

يصاحب ذلك من التواصل الفعال كالشرح و الإلقاء و الإصغاء و المناقشة والتقويم والتوجيه و الإرشاد وغيرها من أنماط سلوك المعلم¹

الأستاذ الجامعي :هو الشخص الحاصل على شهادة الماجستير أو الدكتوراه في مجال تخصصه يقوم بمهام التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع كما يقوم بالإعداد والتدريب والتأهيل في مراكز البحوث العلمية التابعة للجامعة²

فالأستاذ في الجامعة يعتبر مصدرا أساسيا وركيزة مهمة جدا في قيام الصرح الجامعي وتمكين الجامعة كمؤسسة علمية أكاديمية من انجاز المهمة الموكلة إليها، وهي خدمة البحث العلمي واعدد الكفاءات البشرية المؤهلة وتزويدها بمختلف العلوم والمعارف والمهارات اللازمة، ولذلك يعمل الأستاذ على توجيه الطلبة لهذه المعارف بشكل منظم ومنهجي، إذا فمهمة الأستاذ هي ذات أهمية بالغة في إعداد الكفاءات وتكوين أفراد بمستوى علمي راقى يؤهلهم للعمل وكذا تحمل تبعات الحياة المختلفة بما يخدم مصلحته كفرد ومصلحة المجتمع بصفة عامة والقدرات التي تضمن إلى حد ما التفوق والنجاح في مختلف النواحي الثقافية والفكرية، إذ أنه يجب عليه أن يكون مطلعاً ومتقفاً ومزوداً بكم لا بأس به من الذخيرة العلمية والمعرفية فهو ليس مجرد مواطن مثقف يتعلم لنفسه فقط، بل يجب عليه إيصال مهاراته ومعلوماته إلى الطلبة، ليكونوا هم إطارات في المستقبل، فالأستاذ يؤدي بذلك وظيفة البحث العلمي خاصة بعد حصوله على الدراسات العليا.³

¹ عبد الشافي، حسن محمد.المعلومات وتطوير التعليم في الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات.مج 1،ع.2، القاهرة: المكتبة الأكاديمية،1994. ص.83.

² صالح، يوسف أمحمد .تنمية أداء الأستاذ الجامعي وتقييمه في ظل الجودة الشاملة للتعليم العالي.في أبحاث الندوة الثالثة حول الجودة في التعليم الجامعي بالعالم الإسلامي في الرياض.جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية،20/12/2010. ص.40.

³ الهجرسي، سعد محمد. المكتبات والمعلومات في المدارس والكلبات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 1993. ص. 270 .

1-2- فئات الأستاذ الجامعي:

يتم تقسيم أعضاء هيئة التدريس على مستوى الأسلاك التابعة للتكوين والتعليم العالين وفقا لمستوى الشهادة العلمية و كذا طبقا للمهام الموكلة إليه، ويمكن تقسيم الأساتذة الجامعيين حسب الفئات التالية، وهذا بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 08-130 المؤرخ في 27 ربيع الثاني عام 1429 الموافق ل 03 ماي سنة 2008

- سلك المعيدين

- سلك الأساتذة المساعدين

- سلك الأساتذة المحاضرين

- سلك الأساتذة

1-2-1 سلك المعيدين : الذي يبقى في طريق الزوال، يدمج في رتبة معيد، و يكلف المعيدون بما يأتي:

- ضمان الأعمال الموجهة أو الأعمال التطبيقية حسب الحجم الساعي المنصوص عليه في المادة (06) والمتضمنة ما يلي :يتعين على الأساتذة ضمان خدمة التدريس وفقا للحجم الساعي السنوي المرجعي المحدد ب 192 ساعة دروس، ويقابل هذا الحجم الساعي 288 ساعة من الأعمال الموجهة أو 384 ساعة من الأعمال التطبيقية طبقا للمعادلة الآتية :ساعة من الدروس تعادل ساعة ونصف 1سا و 30 د من الأعمال الموجهة و تساوي ساعتين من الأعمال التطبيقية

- تصحيح أوراق الامتحانات التي يكلف بها.

- المشاركة في المداولات لجان الامتحانات.

-المشاركة في أشغال فرقته أو لجنته البيداغوجية (المادة 30)¹

¹ الجريدة الرسمية .مرسوم تنفيذي رقم 08-130 , المؤرخ في 03 ماي 2008 يتضمن القانون الأساسي

الخاص بالأستاذ الباحث.ص. 22 [متاح على الخط]. تاريخ الزيارة 2018/04/12. متاح على الرابط التالي:

http://www.jordp.dz/FTP/jor.arabe/2008/A20080_23.ZIP

1-2-2 سلك الأساتذة المساعدين :يضم سلك الأساتذة المساعدين رتبتين:

أولاً/ رتبة الأستاذ المساعد قسم"ب":

يدمج في رتبة أستاذ مساعد قسم"ب" الأساتذة

المساعدون المرسمون و المتريصون، ويوظفون بصفة أستاذ مساعد قسم"ب" بمقرر من مسؤول المؤسسة:

- على أساس الشهادة، الحائزون على دكتوراه دولة أو شهادة دكتوراه في العلوم أو شهادة معترف بمعادلتها.

- عن طريق المسابقة على أساس الشهادة ، الحائزون على شهادة الماجستير أو شهادة معترف بمعادلتها

- يجب أن تكون شهادة الماجستير المحصل عليها في إطار المرسوم التنفيذي رقم 254-98 المؤرخ في 24 ربيع الثاني عام 1419 الموافق ل 17 جوان 1998 المعدل و المتمم، أو شهادة المعترف بمعادلتها بتقدير " قريب من الحسن " على الأقل، توكل إلى هذه الفئة من الأساتذة الهام التالية:

-ضمان الأعمال الموجهة أو الأعمال التطبيقية حسب الحجم الساعي المنصوص عليه في المادة (06) السابقة الذكر.

-تصحيح أوراق الامتحانات التي يكلف بها.

-المشاركة في مداورات لجان الامتحانات.

-المشاركة في أشغال فرقته أو لجنته البيداغوجية.

-استقبال الطلبة ثلاث (3) ساعات في الأسبوع من أجل نصحتهم و توجيههم .

المادة(33)¹

¹ الجريدة الرسمية.المرجع السابق.ص.22.

ثانيا/ رتبة الأستاذ المساعد قسم "أ" :

ويرسم ويرتب في رتبة أستاذ مساعد قسم "أ" الأساتذة المساعدون الذين عينوا في منصب عال ليكلف بالدروس، ويرقى في رتبة أستاذ مساعد قسم "أ" بمقرر من مسئول المؤسسة، الأساتذة المساعدون قسم "ب" المرسمون والذين يثبتون ثلاثة (03) تسجيلات متتالية في الدكتوراه، بناء على اقتراح من عميد الكلية، أو من مدير المعهد أو من رئيس قسم المدرسة بعد أخذ رأي:

-اللجنة العلمية للقسم بالنسبة للكلية أوالمدرسة

-المجلس العلمي للمعهد بالنسبة للمعهد لدى الجامعة ومعهد المركز الجامعي

- يكلف الأستاذ المساعد قسم "أ" بما يلي:

-ضمان التدريس في شكل دروس أو عند الاقتضاء في شكل أعمال موجهة أو

أعمال تطبيقية، حسب الحجم الساعي المنصوص عليه في المادة (6)

-تحضير و تحيين دروسه

- تصحيح أوراق الامتحانات التي يكلف بها.

- المشاركة في مداورات لجان الامتحانات.

- المشاركة في أشغال فرقته أو لجنته البيداغوجية

-استقبال الطلبة ثلاث (3) ساعات في الأسبوع من أجل نصحهم وتوجيهم هم المادة

(37)

1-2-3 سلك الأساتذة المحاضرين: يضم سلك الأساتذة المحاضرين رتبتين:

-رتبة أستاذ محاضر قسم "ب"

-رتبة أستاذ محاضر قسم "أ"

أولاً/ الأستاذ المحاضر قسم"ب":

- يرقى بصفة أستاذ محاضر قسم "ب" بمقرر من مسؤول المؤسسة، كل من :
- الأساتذة المساعدون قسم"ب" المرسمون، الحائزون على شهادة الدكتوراه في العلوم أو شهادة معترف بمعادلتها
 - الأساتذة المساعدون قسم"أ" الحائزون على شهادة الدكتوراه في العلوم أو شهادة معترف بمعادلتها (المادة42)
 - يكلف الأستاذ المحاضر قسم"ب" بما يأتي:
 - ضمان التدريس في شكل دروس حسب الحجم الساعي المنصوص عليه في(المادة 6)
 - تحضير وتحيين دروسه
 - ضمان إعداد المطبوعات و الكتب وكل مستند بيداغوجي آخر.
 - ضمان حسن سير الامتحانات التي يكلف بها
 - المشاركة في مداورات لجان الامتحانات وتحضير المواضيع وتصحيح أوراق الامتحانات.
 - المشاركة في أشغال فرقته أو لجنته البيداغوجية.
 - ضمان تأطير نشاطات التكوين الخارجي للطلبة
 - استقبال الطلبة ثلاث (3) ساعات في الأسبوع من أجل نصحتهم وتوجيههم (المادة 41)¹.

¹الجريدة الرسمية. المرجع السابق.ص.23.

ثانيا/ الأستاذ المحاضر قسم" أ :يرقى بصفة أستاذ محاضر قسم" أ "بمقرر مسؤول المؤسسة:

- الأساتذة المحاضرون قسم" ب "الذين يثبتون تأهيلا جامعيًا أو درجة معترف بمعادلتها.

- الأساتذة المساعدون قسم" ب " المرسمون الحائزون على دكتوراه دولة أو على شهادة معترف بمعادلتها.

- الأساتذة المساعدون قسم" أ "الحائزون على دكتوراه دولة أو على شهادة معترف بمعادلتها.

يكلف الأستاذ المحاضر قسم " أ " بنفس المهام المكلف بها الأستاذ المحاضر قسم" ب"

بالإضافة إلى المهام التالية:

-المشاركة في نشاطات التصور والخبرة البيداغوجية في مجالات إعداد برنامج

التعليم ووضع أشكال تكوين جديد وتقييم برامج والمبادرات

- ضمان تأطير الأساتذة المساعدين في إعداد وتحيين الأعمال الموجهة والأعمال التطبيقية.

- ضمان تأطير التكوين البيداغوجي للأساتذة المتربصين (المادة44)

1-2-4 سلك الأساتذة : يضم سلك الأساتذة رتبة أستاذ، تؤسس لجنة جامعية

وطنية تكفل بتقسيم النشاطات والمنشورات العلمية و البيداغوجية للأساتذة

المحاضرين قسم" أ " المرشحين للترقية لرتبة الأستاذ، تعد اللجنة الجامعية الوطنية

معايير التقييم وشبكة التنقيط المتعلقة بها وتعرضها على الوزير المكلف بالتعليم

العالي للموافقة عليها¹.

¹ الجريدة الرسمية. المرجع السابق.ص.24.

يعين أعضاء اللجنة بقرار من الوزير المكلف بالتعليم العالي من بين الأساتذة الباحثين المنتمين لسلك الأساتذة الذين يثبتون ثلاث (3) سنوات أقدميه بهذه الصفة

على الأقل المادة (48)، ويكلف الأستاذ بنفس المهام التي يكلف بها الأستاذ المحاضر قسم "أ"

1-2-5 الأستاذ المميز: تؤسس لجنة وطنية للتميز تكلف بتقييم النشاطات والمنشورات العلمية والبيداغوجية للأساتذة المرشحين للتعين في درجة أستاذ مميز. تعد اللجنة الوطنية للتميز معايير التقسيم وشبكة التنقيط المتعلقة بها وتعرضها على الوزير المكلف بالتعليم العالي للموافقة عليها، يعين أعضاء اللجنة بقرار من الوزير المكلف بالتعليم العالي من بين الأساتذة الذين يثبتون درجة أستاذ مميز، كما يحدد تنظيم اللجنة وسيرها بقرار من الوزير المكلف بالتعليم العالي.

زيادة على المهام الموكلة للأساتذة يكلف الأستاذ المميز بما يلي:

-ضمان المحاضرات وحلقات و ورشات على مستوى التكوين في الدكتوراه

-استقبال طلبة الدكتوراه من أجل نصحتهم وتوجيههم.

-المشاركة في تحديد محاور البحث ذات الأولوية في ميدانهم.

-ضمان مهام الدراسات والاستشارة والخبرة أو التنسيق العلمي و/أو البيداغوجي،

كما يمكن دعوة الأستاذ الجامعي المميز للقيام بمهام التمثيل لدى الهيئات الوطنية أو

الدولية (المادة 54)

يعين في درجة أستاذ مميز، بعد أخذ رأي اللجنة الوطنية للتميز للأساتذة الذين

يستوفون الشروط التالية:

-خمسة عشرة (15) سنة من الخدمة الفعلية بصفة أستاذ¹.

¹ الجريدة الرسمية.المرجع السابق.ص.25.

تأطير مذكرات الماجستير و/أو رسائل الدكتوراه إلى غاية مناقشتها بصفة مشرف وذلك منذ التعيين في رتبة أستاذ

-نشر كتب ذات طابع علمي وسندات و/أو مطبوعات ونشر مقالات في مجلات علمية ذات سمعة معترف بها منذ تعيينهم في رتبة أستاذ
(المادة 55)¹

1-3 خصائص الأستاذ الجامعي:

يجب أن يتوفر الأستاذ الجامعي على الخصائص التالية:

1-3-1 المعارف العلمية: الأستاذ الجامعي يجب أن يمتلك معرفة عميقة في مجال اختصاصه، كما يجب أن يمتلك ثقافة جيدة في المجالات المرتبطة بمجال اختصاصه ، وأن يكون على إطلاع بكل ما هو جديد في مجال تخصصه

1-3-2 المهارات التربوية: الأستاذ الجامعي يجب أن يمتلك مهارات تربوية التي تمكنه من القيام بدوره كأستاذ جامعي كاملاً، قد تتعدد هذه المهارات وتتنوع لكن أهمها هي:

-مهارات الاتصال : ومنها مهارات التوصيل ومهارات الاستماع ومهارات الإقناع.
-مهارات إقامة العلاقات القوية مع زملائه الأساتذة في كل مكان للاستفادة من الأفكار الجديدة في مجال الاختصاص.

-مهارات استخدام الحاسب الآلي وشبكة الانترنت.

-مهارات استخدام طرق التدريس المختلفة والتمكن من اختيار الطريقة المناسبة للموقف المناسب.

-مهارات التقويم وبناء الاختبارات وإعداد الامتحانات².

¹ الجريدة الرسمية. المرجع السابق. ص.25.

² صالح، يوسف أحمد. المرجع السابق. ص.45.

-مهارات الإرشاد النفسي والتربوي.

1-3-3 الكفاءات الأخلاقية: الأستاذ الجامعي يجب أن يمتلك مجموعة من

الصفات الأخلاقية في أعماله المختلفة وأهمها:

أ/ الأخلاقيات المرتبطة بالتدريس ومنها:

- ✓ أن يدرس ما هو جديد و ممثل لمحتوى المادة التي يدرسها.
- ✓ أن يوضح للطلبة أهداف التدريس ويحرص على بلوغها
- ✓ أن يستخدم طريقة التدريس المناسبة للموضوع
- ✓ أن يستخدم ما أمكن من التطبيقات لتدعيم الأفكار النظرية
- ✓ أن يبتعد عن الذاتية بقدر المستطاع في تقييم أداء الطلبة.
- ✓ أن ينوع وسائل التقييم لتلائم أهداف التعليم المحددة.
- ✓ أن يتجنب إفشاء سر الامتحانات لبعض الطلبة وخاصة المقربين منه.
- ✓ أن يبتعد عن أشكال التمييز كتمييز الطالب المحلي عن الأجنبي

ب / الأخلاقيات المرتبطة بالبحث العلمي :ومنها :أن يتجنب كل أشكال الغش في

الأبحاث التي ينشرها وأن يبتعد عن الاستبداد العلمي والتطرف في الرأي.

ج/ الأخلاقيات المرتبطة بالعمل الإداري :أن يحتفظ الأستاذ بكل ما يخص

الأساتذة والطلبة وغيرهم من الأفراد في سرية تامة ولا يستخدمه في أي غرض من

الأغراض إلا بعد موافقة المعني بالأمر على ذلك، وأن لا يستغل مهنته في تحقيق

المصلحة الشخصية على حساب المصلحة العامة.

د/ الأخلاقيات العامة :أن يحترم زملائه الأساتذة والابتعاد عن انتقادهم أمام الطلبة،

وأن يسعى إلى تحقيق الأهداف الأساسية التي تسعى الجامعة الى تحقيقها.¹

¹ صالح، يوسف أحمد. المرجع السابق. صص 47-50.

1-4 وظائف الأستاذ الجامعي:

من بين أهم وظائف الأستاذ الجامعي ما يلي:

1-4-1 وظيفة التدريس: إن كلمة تدريس بكل ما تحمله من معنى في بناء المعارف وتوجيه العقول وإثارة التفكير، هي أسمى ما يقدمه الأستاذ الجامعي، فهي الوظيفة الأساسية بين كل ما يؤديه من وظائف أخرى، فامن خلال عملية التدريس يرتقي الطالب درجة في سلم المعرفة ، وتنمو قدراته وتتطور ،ويؤهل أن يكون مسؤولا وإطارا يخدم مجتمعه .

1-4-2 البحث العلمي: يعتبر البحث العلمي نشاطا رئيسيا لكل أستاذ، وقد يشغل هذا النشاط معظم وقت بعض الأساتذة ،ان لم يكن كله في بعض الجامعات ، فمن من الواجب على كل أستاذ في التعليم العالي أن يكون باحثا ويشارك في البحث العلمي قبل كل شيء،ومن أهم البحوث التي تفرض نفسها على الأستاذ هي البحوث من أجل الترقية في السلم الجامعي،كما يمثل الإشراف على بحوث الدراسات العليا مجالا آخر لنشاط الأساتذة الجامعي في البحث العلمي.

1-4-3 الوظيفة الإدارية:

إضافة إلى قيام الأستاذ الجامعي بالوظائف الأكاديمية المتمثلة في التدريس والبحث، فان هناك مسؤوليات أخرى تضاف له في الجامعة،وهذه الأخير تتمثل في الوظيفة الإدارية باعتباره يتولى منتصب إدارية مختلفة منها رئيس جامعة،نائب رئيس الجامعة،عميد كلية،رئيس قسم...الخ.¹

¹ زرقان، ليلي. اقتراح بناء برنامج تدريبي لأعضاء هيئة التدريس الجامعي في ضوء معايير الجودة في التعليم

بجامعة سطيف 1-2 نموذجا، أطروحة دكتوراه : تخصص علم النفس،جامعة سطيف،2، سنة 2012.ص-

1-4-4 خدمة المجتمع وتمييزه: يساهم الأستاذ الجامعي في خدمة مجتمعه وذلك في اطار تخصصه وحسب إمكانياته وخبراته وذلك من خلال تقديم المساعدة في حل المشاكل الاجتماعية وعلاج كل الأمراض والآفات المنتشرة في المجتمع، حيث أنه لا يمكن للأستاذ الجامعي أن يحقق ذاته ويثبت وجوده، ما لم يكن ملتزماً بقضايا مجتمعه ومتطلبات نموه وازدهاره.¹

2 استخدام مصادر المعلومات الالكترونية :

إن انتشار مصادر المعلومات الالكترونية واستخدامها من قبل الأساتذة الجامعيين وتوظيفها في العملية التعليمية، أصبح أمراً ضرورياً ومألوفاً، وذلك بما يمتاز به هذا النوع من المصادر من سرعة في الوصول إلى المعلومات وحدثتها وكذا تدفقها بشكل سريع، ولهذا السبب أصبحت الجامعة والمكتبات الجامعية على حدا سوى يواجهون جزءاً كبيراً من اهتماماتهم في توفير هذه المصادر والتأكيد على ضرورة استخدامها وأهميتها في عملية التدريس والبحث العلمي..

2-1 أسباب استخدام مصادر المعلومات الالكترونية:

لقد أصبح لزاماً على الباحثين، وعلى المكتبات ومراكز المعلومات التي تهتئ المعلومات المناسبة والشاملة والسريعة، أن تلجأ إلى الوسائل والطرق الحديثة لتحقيق هذا الغرض، ومن أهم هذه الوسائل استعمال المصادر المعلومات الالكترونية لأنها أصبحت ضرورة ذات حيوية في عصرنا الحاضر وذلك للأسباب الآتية:²

¹ زاهر، ضياء الدين. تقويم أداء الأستاذ الجامعي (الأداء البحثي كنموذج). مجلة مستقبل التربية العربية،

مج1، ع3، مصر: جامعة حلوان، 1995، ص.152.

² قنديلجي، عامر. البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية: أسسه، أساليبه، مفاهيمه،

أدواته. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2008، ص273.

- 1-متطلبات الباحث المعاصر في سرعة الحصول على المعلومات ,بغرض انجاز أعماله البحثية التي لم تعد تحتل التأخير .
- 4-الدقة المتناهية في الحصول على المعلومات الالكترونية حيث أن الحواسيب لا تعاني من الإرهاق والتعب عند استخدامها لفترات طويلة ومتكررة مقارنة بالإرهاق الذي يعانيه الإنسان الذي يفتش ويبحث عن المعلومة¹
- 5-مشاكل النشر التقليدي الورقي والمتمثلة في :
- زيادة تكاليف إنتاج وصناعة الورق
- قلة المواد الأولية في صناعة الورق وآثارها السلبية على البيئة
- مشاكل تخزينية مصادر المطبوعة
- القابلية للتلف والتمزق
- 6-مكنت مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الانترنت الباحث من التجول في أنحاء العالم خلال ثواني للحصول على المعلومات التي يحتاجها
- 7-تتسم اغلب المصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الانترنت بتوفير مميزات إضافية تتمثل في تضمين النص وسائل متعددة (صور,فيديو,صوت...الخ) وكذلك إضافة الروابط التشعبية².

¹قنديلجي، عامر. البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية: أسسه، أساليبه، مفاهيمه، أدواته.المرجع السابق. ص273.

² النوايسة، غالب عوض. مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات.المرجع السابق . ص-ص.64-65

2-2 أغراض استخدام مصادر المعلومات الالكترونية:

هناك العديد من الأغراض لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية ومن بين أهم أغراض التي تدفع الباحثين والأساتذة لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية هي:

1 /الغرض التعليمي: يعد الغرض التعليمي من أهم الأغراض التي شاع فيها استخدام مصادر المعلومات الالكترونية وذلك للخصائص الكبيرة التي تميزها عن باقي الأشكال الورقية حيث تساهم بشكل كبير في تطوير معارف الباحثين وتعليمهم وتوسيع مدركتهم، كما أن هذه المصادر يمكن إتاحتها بالعديد من الأشكال (النصية والصورية والصوتية...الخ) وهذا مما جعل منها مصدرا مرغوبا لدى المستفيدين لأنها تخلق لديهم نوع من التفاعل مع هذه المصادر مما يقوي معارفهم ويساعدهم على عملية الفهم والتعليم.

2 /الغرض التثقيفي: هناك دور حاسم وكبير للمصادر المعلومات الالكترونية في التنمية الثقافية لأنها تعمل على تثقيف المستخدمين منها، وذلك من خلال توفير معلومات في مختلف المجالات والتخصصات، ومن خلال استعمال هذه المعلومات التي تتيحها هذه المصادر، يستطيع الفرد التعامل والتفاعل مع المجتمع بشكل علمي سليم، حيث توفر مصادر المعلومات الالكترونية للباحث الحرية في اختيار ما يود الإطلاع عليه دون قيد أو شرط كما أنها تقوم بتسهيل الوصول إلى المعلومات وإكسابه اهتمامات جديدة أين يكتشف ميوله ورغباته وقدراته الكاملة والفعالة إضافة إلى تنمية الوعي الثقافي من خلال الإطلاع على مختلف ثقافات العالم¹.

¹ عبد الحميد، فادي. المرجع في علم المكتبات. عمان: دار أسامة، 2006. ص-ص. 154-155.

كما يمكن للأساتذة استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في المجالات التالية:

- تحضير الدروس والمحاضرات
- انجاز البحوث العلمية
- التحضير لأعمال المؤتمرات
- استيعاب الدروس والمحاضرات وتسهيل تقديمها¹

2-3 مزايا استخدام مصادر المعلومات المتاحة على الخط في البحوث العلمية:

البحث بالاتصال المباشر، عبر الانترنت خاصة، هو عبارة عن نظام لاسترجاع المعلومات بشكل فوري، عن طريق استخدام الحواسيب أو المحطات الطرفية والمحولات إضافة إلى البرمجيات الجاهزة التي تزود المستفيدين بإجراءات تخزين واسترجاع قواعد المعلومات المقروءة ألياً، وعلى هذا الأساس فإن البحث بالاتصال المباشر يستخدم للإشارة إلى الإجراءات والعمليات التي تستخدم فيها المحطة الطرفية والحاسب للتفاعل والتحاور مع قواعد المعلومات في محاولة لتلبية الحاجات إلى المعلومات المطلوبة، هنالك عدد من المزايا الايجابية التي تشجع الباحثين والمكتبات ومراكز المعلومات في استخدام تقنية الاتصال المباشر واستثمار نتائجها وهذه المزايا نوجزها فيما يلي:

1/ الوصول الفوري والمباشر إلى كميات كبيرة من المعلومات المتنوعة في مختلف المواضيع².

¹ عبادة، شهرزادة. النشر العلمي وسلوك الأساتذة الجامعيين في أعمالهم العلمية. رسالة دكتوراه: علم مكنتات: قسنطينة، 2005. ص. 54.

² الجراح، محمود محمد. أصول البحث العلمي. عمان: دار الريبة للنشر والتوزيع، 2008. ص. 226.

2/ طريقة مرنة وفعالة في الوصول إلى المعلومات بسبب نقاط الوصول المتعددة إلى القيود، فيستطيع الباحث استخدام رؤوس الموضوعات أو الكلمات المفتاحية وكذلك العنوان والكتاب.

3/ تحديث سريع للمعلومات وإضافات مستمرة لا يستجد من معلومات، أولاً بأول وبأسرع من الطرق التقليدية، وعلى هذا الأساس فإن متابعة النتاج الفكري الموضوعي تكون أفضل.

4/ الاقتصاد في أوقات البحث والتحري المطلوبين عن المعلومات.

5/ التقليل من الجهد المبذول في الأعمال الكتابية والروتينية المتعبة في تسجيل المعلومات المطلوبة بالطرق التقليدية، فهناك مخرجات ورقية وطبع تلقائي للمعلومات مع إمكانية في طلب نسخة من النص الكامل والوثيقة الأصلية.

6/ هنالك عدد من قواعد المعلومات غير المتوفرة بشكل مطبوع تقليدي، ولا يمكن الحصول عليها إلا عن طريق البحث بالاتصال المباشر.

7/ كنتيجة للوصول الفوري والمتنوع والوفير للمعلومات، فإن البحث بالاتصال المباشر يساعد في التكامل والتنسيق في البحوث العلمية والرسائل الجامعية، ويمنع الازدواجية والتكرار غير المبرر.

8/ تسهيل عملية تبادل الوثائق والمطبوعات بين الباحثين والمختصين.

9/ يساعد البحث بالاتصال المباشر في إنشاء شبكة وطنية أو إقليمية للمعلومات ونظام وطني تعاوني للمعلومات.¹

¹- الجراح، محمود محمد. المرجع السابق. ص. 226.

3- معوقات استعمال مصادر المعلومات الالكترونية

هناك العديد من المعوقات والعراقيل التي تعترض الباحثين عند استخدامهم مصادر المعلومات الالكترونية ومن بين أهم هذه المعوقات ما يلي:

3-1 المعوقات اللغوية

إن المؤهلات الشخصية للباحث في المجال العلمي له أهمية أساسية سواء تعلق الأمر بمخزونه المعرفي الثقافي والعلمي ، او تحكمه في اللغات الأجنبية ، أو خبرته في مجال تعامله مع تقنيات الحاسوب وبرامج تشغيله فمصادر المعلومات الالكترونية ما هي إلا وسيلة لتوفير المعلومات للباحثين وتلبية احتياجاتهم ، واستخدامها وارتياها يساعد كثيرا في تنمية المعلومات وكذا تطوير وتنمية البحث العلمي والارتقاء به¹

وتعد المعوقات اللغوية من العقبات المهمة في تطوير عملية البحث ، وفهم الباحثين للتقنيات الحديثة ، فإتقان اللغة الانجليزية أو الفرنسية أصبح ضروري ففي عصر المعلومات ، نجد مثلا لمن أراد النشر على شبكة الانترنت التي تتيح لكل من أراد النشر عليها فرصة عظيمة ، وذلك بجميع لغات العالم دون أي قيد و شرط ، وعليه فإن الباحث قد يواجه عوائق لا يستهان بها إذا كان غير متمكن من لغة أجنبية واحدة على الأقل، ومن المشاكل اللغوية التي قد توجه الباحثين كذلك ما يلي:²

¹ بطوش ، كمال. المكتبة الجامعية والبحث العلمي في الجزائر. مذكرة ماجستير: علم المكتبات: قسنطينة 1994 ، ص45.

² غراف، نصر الدين. البحث عن المعلومات العلمية والتقنية من خلال الويب الخفي. دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس بولاية سطيف. مذكرة ماجستير: علم مكتبات : قسنطينة، 2004 ص-ص 179-180

3-1-1 الغموض والإبهام :

وهذه الحالة تنحصر على مدى قدرة الباحث على إيجاد الكلمات المعبرة عن فكرة ما خاصة إذا ما تعلق الأمر بميادين البحث غير التقنية , كبحوث العلوم الإنسانية والاجتماعية , والتي تستخدم فيها الأساليب ذات الطابع الأدبي والفلسفي ، وهذا ما يصعب على الباحث الفهم السريع لموضوع الوثيقة.

3-1-2 كثرة المترادفات :

للقوف على مدى أهمية صعوبة السيطرة على عملية اختيار الكلمات المفتاحية المناسبة أثناء عملية البحث، فأمام هذه الحالة يجد الباحث نفسه حائرا ، في اختيار المفردات الصحيحة أو فهم ما يقصد بالضبط أثناء تفقده لنتائج البحث

3-1-3 الجناس :

نلاحظ أن حركة تطور العلوم والمعارف تنتج باستمرار وفي كل مرة تظهر مصطلحات حديثة فعلى الباحث ان يلجأ الى الإطلاع على المصطلحات الموحدة المتداولة علميا والخاصة بموضوع بحث، ومرتعلقة بمجال تخصصه لأن حفظ كلمات جديدة يصاحبه دائما اكتساب آراء جديدة.¹

¹ غراف، نصر الدين .المرجع السابق. ص-ص.180-182.

3-2 المعوقات التقنية :

هي تلك الانقطاعات والإعطاب التي تصيب مصادر الإلكترونية أو بعض أجهزتها لأسباب تقنية محضة ، ناتجة عن ضعف الأجهزة والبرامج بسبب غياب جهة مسئولة عن المصادر الإلكترونية، تسهر على معالجة هذه المشاكل ، نذكر منها ما يلي :

3-2-1 التدريب :

يتطلب استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية تدريب مكثف لكل من العاملين والمستفيدين سواء لاكتساب المهارة والقدرة على التعامل مع الأجهزة والبرامج المستخدمة من جهته، ومن جهة أخرى لاكتساب القدرة على التعامل مع كل مصدر معلومات على حدة ، واكتساب مهارة استرجاع المعلومات المطلوبة ، بسهولة ودون مضیعة للوقت

3-2-2 الصيانة :

يتطلب لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية ، وجود أجهزة تكنولوجيا المعلومات وأجهزة الاتصال عن بعد ، مثل خطوط وشبكات التلفونات والأقمار الصناعية الدولية ، وكلها أجهزة معرضة للأعطال في أي وقت ، أو لنقص في مواد التشغيل ، خاصة في الدول النامية ، ويتطلب ذلك وجود صيانة على أعلى درجة من الجودة بصفة مستمرة¹

3-2-3 الإدارة :

¹ زغدود، أمنة .استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف طلبة الطور الثانوي :دراسة ميدانية بثانوية بوغرطة بقسنطينة. مذكرة ماستر:تخصص مكتبات ومراكز المعلومات: جامعة قسنطينة،2010.ص.26.

يتطلب الاستخدام والتعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية بأنماطها المختلفة جهداً إدارياً كبيراً لإدارة وتنظيم العمل ، حيث يفوق ذلك الجهد المطلوب في إدارة وتنظيم العمل بأقسام الخدمة المرجعية ، والتي تعتمد على المصادر المطبوعة فقط حيث أن عنصر الإدارة لابد أن يقوم بأمور الشراء والاشتراك والتجديد وشراء الأجهزة والصيانة والبرامج والتدريب ، وحقوق التأليف وضبط الميزانيات ، وفرض رسوم على الاستخدام إذا رغبت المكتبة أو مركز المعلومات في ذلك .¹

3-2-4 انعدام مبدأ استقرارية المعلومات على الشبكة :

كثيراً ما يواجه الباحث على الشبكة الويب العالمية مشكلة متكررة ، وهي انه عندما يكتب عنوان أو احد المواقع التي سبق له استخدامها والتعامل معها يكتشف عدم وجود الموقع أو أن عنوانه قد تغير ، أو أن الصفحة المحددة التي يريدّها في هذا الموقع لم تعد موجودة ، تواجه هاهـ المشكلة غالبية مستخدمي الانترنت، ومن ثم يتعين على الباحث اذ يلجأ إلى اعتماد طرق الحفظ على الأوعية المختلفة أو الطباعة لكل ما يحصل عليه من معلومات مفيدة وهذا جد مكلف وضعيف لسير البحوث العلمية وتطورها لما يريده الباحثون

3-2-5 ضعف قنوات الارتباط بالشبكة :

¹ بوكركر، مريم .استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف طلبة الماستر، تخصص اعلام الى :دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس بسطيف.مذكرة ماستر:تخصص علم مكنتبات ومراكز المعلومات،2009.ص.84.

وهذا في الدول السائرة في طريق النمو والدول الفقيرة على الخصوص والتي فوجئت بتقنية الانترنت وإمكانياتها , ولم تكن في أتم الاستعداد , حيث فرض عليها السير¹ في طريق منهج العولمة , فمعظم هذه الدول لا تتوفر على بنى تحتية في مجال الاتصالات والشبكات محلية قادرة على استيعاب كل ما يستجد عالميا .فالباحث اليوم يشتهي من ضعف قوة تدفق الانترنت ، داخل الجامعات المرتبطة بالشبكة رغم كل الجهود التي تبذل لتدارك،مثل هذه المشاكل إلا أن مجال البحث العلمي يتطلب السرعة الكبيرة في الانجاز.²

3-3 المعوقات المادية :

2-3-1 التكاليف :

إن تكلفة مصادر المعلومات الإلكترونية أكبر بكثير من تكلفة مصادر المعلومات الورقية , بل إن تكلفة استخدامها قد وصلت في بعض الحالات الى خمسة أضعاف تكلفة استخدام الشكل المطبوع ويتم حساب تكاليف استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية لحساب تكلفة أو سعر مصدر المعلومات المرجعي نفسه أو قيمة الاشتراك السنوي وتكاليف الأجهزة وصيانتها

3-3-2 الاستخدام :

إن نسبة كبيرة من الباحثين و المستفيدين في المكتبات ومراكز المعلومات لا يقبلون حتى الآن على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة , لأسباب متعددة

¹ غراف ، نصر الدين .المرجع السابق ص.ص.182-183

² غراف ، نصر الدين .المرجع السابق ص183 .

منها صعوبة استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بالنسبة لهم أو عدم توفر الوقت والمال اللازمين لديهم للتدريب على استخدامها، والاستفادة منها.¹

3-3-3 التغيير المستمر :

إن التغيير المستمر في التكنولوجيات الحديثة والبرامج المستخدمة في التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية ، قد أدى إلى زيادة التكاليف وذلك بسبب التطورات السريعة، في مجال البرمجيات والأجهزة الإلكترونية، كما أدى إلى مشاكل تتعلق بالجوانب الفنية والتدريبية لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية ، وذلك لأنها تتطلب توفر أجهزة حديثة ، وضرورة وجود برامج جديدة ، وذلك بهدف مواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة المستمرة.²

- خلاصة الفصل

نستنتج مما تم ذكره في هذا الفصل أن استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية أصبح ضرورة حتمية وذلك بما ساهم به هذا النوع من المصادر في تقليص الوقت والجهد بشكل فعال، ونظرا لأهمية مصادر المعلومات الإلكترونية وخاصة المتاحة على الخط المباشر وما أتاحتها من تسهيلات وسرعة في الوصول إلى المعلومات، لذا وجب استغلال هذا النوع من مصادر المعلومات من قبل الباحثين بشكل عام وخاصة الأساتذة الجامعيين منهم ، وذلك كون أن الأستاذ الجامعي يعد أكثر الناس بحثا عن المعلومات وكذا كونه يعتبر المحرك الأساسي ونقطة انطلاق فعالة لتنمية وتحسين مخرجات الجامعة، وتنشيط البرامج التعليمية والارتقاء بالبحث العلمي.

¹ بوكركر، مريم. المرجع السابق. ص.ص. 85-86.

² بوكركر، مريم. المرجع السابق. ص. 86.

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

- تمهيد

1- إجراءات الدراسة الميدانية :

1-1 مجالات الدراسة

1-1-1 المجال المكاني

1-1-1 المجال الزمني

1-1-3 المجال البشري

2-1 المجتمع الأصلي للعينة

3-1 عينة الدراسة

4-1 أدوات جمع البيانات

5-1 التعريف بمكان الدراسة

2- تحليل نتائج الدراسة

3- نتائج العامة للدراسة

4- نتائج على ضوء الفرضيات .

5- الاقتراحات

- الخاتمة

- قائمة المراجع

- الملاحق

- تمهيد:

تعد الدراسة الميدانية هي جوهر البحوث العلمية فمن خلالها يتم جمع البيانات الضرورية بواسطة أدوات جمع البيانات، وذلك بهدف الإجابة عن الفرضيات المطروحة و استخلاص نتائج ميدانية وتعميمها وتتميز الدراسات في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعي بتداخل عدة متغيرات كونها علوم نسبية، مما يصعب على الباحث في استخلاص نتائج دقيقة ومضبوطة، ومن خلال دراستنا هذه سنقوم بالإجراءات المنهجية المتمثلة في تحديد مجالات الدراسة ، تحديد مجتمع الأصلي لدراسة والعينة و اختيار المنهج المناسب لدراسة ثم اختيار أدوات جمع البيانات ثم تحليل هذه البيانات واستخلاص نتائج، وإعطاء بعض الاقتراحات.

1- إجراءات الدراسة الميدانية :

1-1 مجالات الدراسة :

المجال المكاني : أجريت هذه الدراسة بقسم العلوم الإنسانية التابع لكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية بجامعة زيان عاشور بولاية الجلفة .

المجال الزمني : استغرقت الدراسة الميدانية حوالي ثلاث أشهر بدايتا من شهر مارس 2018 إلى نهاية شهر ماي 2018، حيث تم في المرحلة الأولى تحديد مجالات الدراسة و اختيار العينة المناسبة ثم تحديد أدوات جمع البيانات (الاستبيان) حيث تم إعداده ثم تحكيمه من طرف الأساتذة بعد التعديل ثم توزيعه على أفراد العينة حيث استغرق مدة استرجاعه أسبوع وفي المرحلة الموالية بعد استرجاع استمارات الاستبيان كاملة قمنا بتفريغ البيانات في جداول وبعد ذلك قمنا بتحليل هذه الجداول واستخلاص النتائج .

المجال البشري : ويشمل هذا المجال الأساتذة الدائمين التابعين لقسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة ،المقدر عددهم ب 61 أستاذا دأئم.

1-2 المجتمع الأصلي للدراسة : يتألف مجتمع الدراسة من الأساتذة الدائمين برتبة أستاذ

مساعد فما فوق بقسم العلوم الإنسانية في والذي يضم أربع تخصصات تاريخ ،علم مكتبات ، إعلام والاتصال ،علم الآثار، والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول(01): يمثل الرتب العلمية لأفراد المجتمع الأصلي للدراسة.

النسبة المئوية	التكرار	الرتب العلمية
0%	0	أستاذ التعليم العالي
27.86%	17	أستاذ محاضر
72.13%	44	أستاذ مساعد
100%	61	المجموع

1-3 عينة الدراسة :

من أهم الخطوات التي يقوم بها الباحث هي اختيار العينة بهدف الحصول على المعلومات الميدانية بالدقة ، ومن شروطها أن تكون ممثلة للمجتمع الأصلي ، حيث أنها تعد مجموع الوحدات البحث التي نريد الحصول على البيانات منها، وفي دراستنا تعتبر وحدات البحث هي أساتذة الدائمين بقسم العلوم الإنسانية ، وقد ارتأينا أن نختار نسبة 50% من العدد الكلي للمجتمع الدراسة، الذين يبلغ عددهم 61 أستاذ دائم، ومنه فعدد العينة المختارة هو 30 أستاذ وهي عينة قصدية، وتم اختيار هذه العينة بضبط كون أن أساتذة دائمين بقسم أكثر دراية وأكثر خبرة واستخداما لمصادر معلومات الالكترونية

1-4 أدوات جمع البيانات : إن نجاح البحث العلمي يعتمد على حسن اختيار أدوات جمع البيانات للحصول على قدر ممكن من المعلومات المناسبة حول الظاهرة أو المشكلة المراد دراستها، وقد اعتمدنا في دراستنا هذه على أداة الاستبيان كونها تتناسب مع الدراسة .

الاستبيان: وهو عبارة عن مجموعة الأسئلة ترسل أو توجه إلي أفراد العينة الذين تم اختيارهم للدراسة ليقوموا بالإجابة عن الأسئلة المطروحة وإعادتها للباحث. أما بالنسبة للاستبيان الذي قمنا بتصميمه في دراستنا هذه يضم 22 سؤالاً تشمل أسئلة مغلقة وأخرى مفتوحة موزعة على أربع محاور رئيسية، المحور الأول خاص بالبيانات الشخصية، أما المحور الثاني فيخص استخدام الأساتذة لمصادر المعلومات الالكترونية، أما المحور الثالث فقد خصصناه إلي أسباب التي تدفع بالأساتذة نحو استخدام مصادر الالكترونية ، أما المحور الرابع والأخير فخصص لصعوبات التي تواجه الأساتذة في استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية، بعد تصميم استبيان تم عرضه على لجنة تحكيم من أجل ضبطه وتحكيمة وهذه لجنة مكونة من أستاذين في قسم علوم إنسانية بجامعة الجلفة في علم مكنتات برتبة أستاذ مساعد "ب" هما أستاذ هتهات محمد وأستاذ عماري نعاس.

1-5 التعريف بمكان الدراسة :

1-5-1 لمحة عن جامعة زيان عاشور بالجلفة:

كانت البداية الأولى لجامعة زيان عاشور هي المركز الوطني للتعليم العالي حيث تم إنشاء المركز الوطني للتعليم العالي في الإلكترونيك خلال السنة الجامعية 1990 . 1991 ومن ثم افتتاح فرع الإعلام الآلي خلال السنة الجامعية 1993 . 1994 ومع بداية السنة الجامعية الموالية تم افتتاح شعبة الفلاحة الرعوية والجذع المشترك للتكنولوجيا والإلكترونيك بالإضافة إلى العلوم القانونية والإدارية سنة 1998 ومهندس دولة في الإلكترونيك وفرع الإعلام الآلي للتسيير بشهادات الدراسات الجامعية التطبيقية وفي سنة 2000 افتتحت كل من العلوم التجارية وعلوم التسيير لتحضير شهادة الليسانس وخلال السنة الموالية تم تحويل المعهد الوطني للتعليم العالي إلى المركز الجامعي تحت اسم الشهيد زيان عاشور وهذا بمقتضى المرسوم التنفيذي 197 . 2000 المؤرخ في 2000/07/25.

يحتوي آنذاك ثلاث معاهد وعدة أقسام هي كالتالي: معهد الإلكترونيك ، معهد الفلاحة الرعوية ، معهد العلوم القانونية والإدارية ، إضافة إلى أقسام الالكتروميكانيك وقسم الإعلام الآلي وقسم الالكترو تقني وقسم العلوم التجارية وعلوم التسيير وقسم اللغة والأدب العربي وقسم المحاسبة والضرائب وقسم الإعلام الآلي والتسيير وقد تم نقل معهد الفلاحة الرعوية ودائرتي العلوم التجارية إلى المقر الجديد المدينة الجديدة وذلك خلال السنة الجامعية 2004/2003 كما نقلت إليه باقي التخصصات في السنة الموالية وبعد ذلك تم ترقية المركز الجامعي زيان عاشور إلى جامعة وذلك في الموسم الدراسي 2010/2009م¹.

¹. الموقع الرسمي لجامعة زيان عاشور.[على الخط المباشر].تاريخ الزيارة:2018/05/23، متاح على الرابط:

<https://www.univ-djelfa.dz/ara/2016-01-10-17-38-10/2016-01-24-20-15-30>

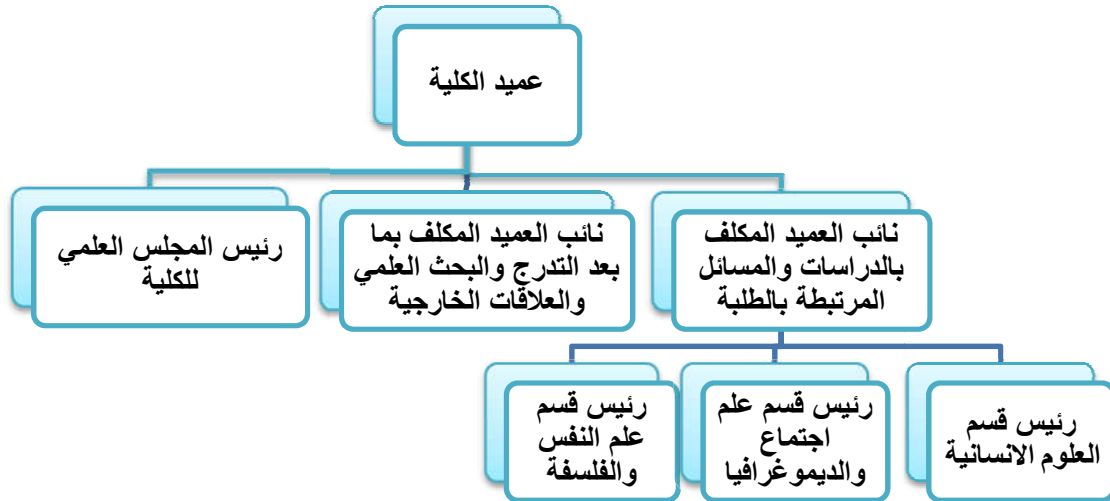
1-5-2 كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية: تأسس معهد العلوم الإنسانية والاجتماعية سنة 2008/2007 بموجب المرسوم التنفيذي رقم 299/05 المؤرخ 11 رجب عام 1426 الموافق ل 16 أوت 2005 المعدل والمتمم للمرسوم التنفيذي رقم 2000/197 المؤرخ في 2000/07/05، المتعلق بإنشاء المركز الجامعي زيان عاشور بالجلفة.¹

تنقسم كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية إلى ثلاث أقسام هي :

1/ قسم العلوم الإنسانية ويوجد فيه أربع تخصصات وهي : التاريخ، إعلام واتصال، علم المكتبات، علم الآثار.

2/ قسم علم اجتماع والديموغرافيا ويضم ثلاث تخصصات هي : علم الاجتماع التنظيم، علم اجتماع الاتصال، علم اجتماع التربوي

3/ قسم علم النفس والفلسفة ويضم تخصصين هما: علم النفس (علم النفس المدرسي، علم نفس التربوي، علم نفس عمل وتنظيم)، فلسفة عامة.²



الشكل رقم (01) يمثل الهيكل التنظيمي لكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

¹ الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. ع 52. 2006. ص. 9.

² مقابلة مع رئيس مصلحة الإحصاء والإعلام والتوجيه بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة زيان عاشور، يوم 20 ماي 2018 على الساعة 13:30.

2- تحليل نتائج الدراسة الميدانية:

2-1- تحليل الاستبيان:

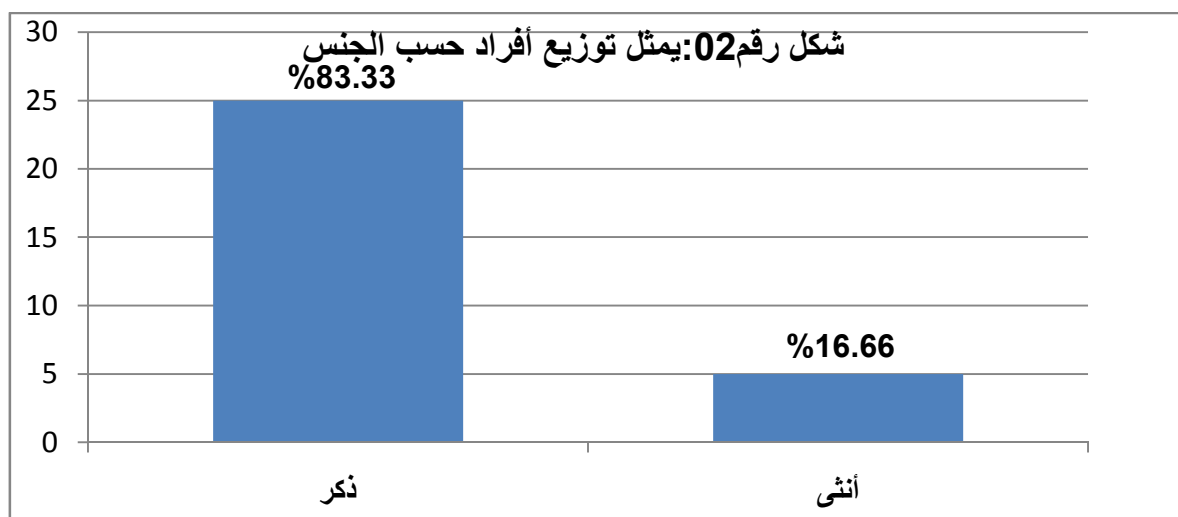
2-1-1 المحور الأول: بيانات شخصية

1/الجنس:

جدول رقم (02): يمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس

النسبة	التكرار	الجنس
83.33%	25	ذكر
16.66%	5	أنثى
100%	30	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة الذكور أكثر من نسبة الإناث بأكثر من الضعف حيث وصلت نسبة الذكور إلى 83.33% أما نسبة الإناث فقد بلغت 16.66%، ومن هنا نستنتج أن نسبة أعضاء هيئة التدريس ذكور في قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة أكثر من نسبة الإناث، وذلك يرجع أن ذكور يواصلون دراساتهم العليا ما بعد التدرج، عكس الإناث.

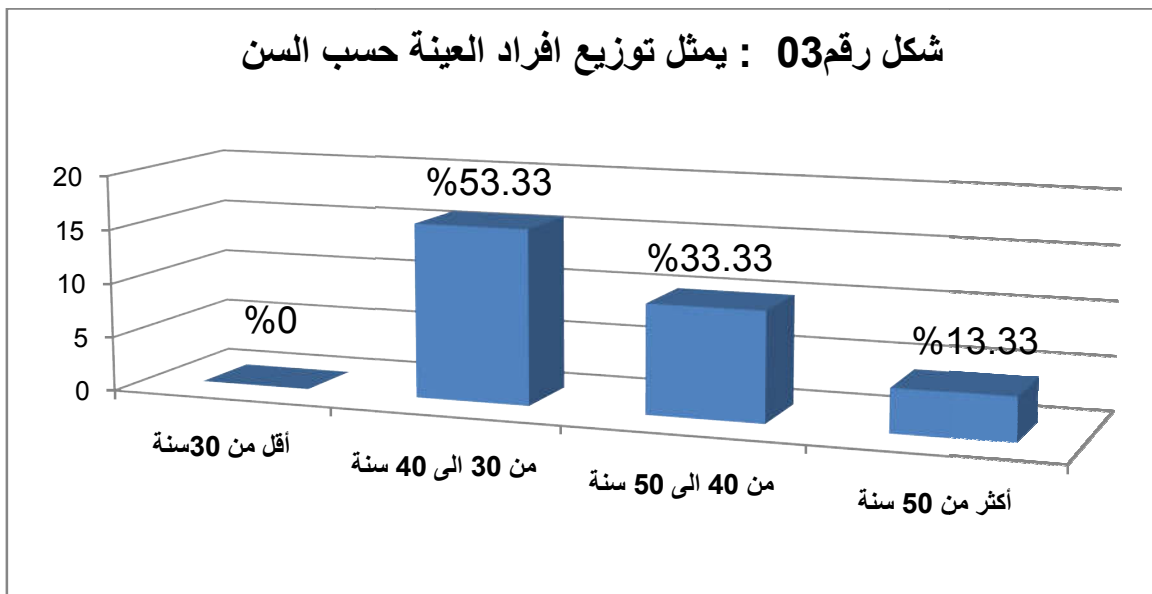


2/السن:

الجدول رقم(03): يمثل توزيع أفراد العينة حسب السن

النسبة	التكرار	التخصص
/	/	أقل من 30 سنة
%53.33	16	من 30 الى 40 سنة
%33.33	10	من 40 إلى 50 سنة
%13.33	04	أكثر من 50 سنة
%100	30	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول رقم (03) أن نسبة الأساتذة الذين يبلغ سنهم ما بين 30 و40 سنة قدرت %53.33 وهي النسبة الغالبة في أفراد العينة، وهذا ما يجعلنا نستنتج أن أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة الجلفة من الفئة العمرية الشابة التي مازالت نشطة وبإمكانها تقديم المزيد للقسم والجامعة على حدٍ سوي، كما سجلنا نسبة %33.33 بالنسبة للأساتذة الذين يتراوح سنهم بين 40 و50 سنة، وسجلنا نسبة %13.33 من أفراد العينة الذين بلغ سنهم أكثر من 50 سنة، أما فيما يخص الفئات العمرية من للأساتذة الذين يبلغ سنهم أقل من 30 سنة لم نسجل أي نسبة لهم.

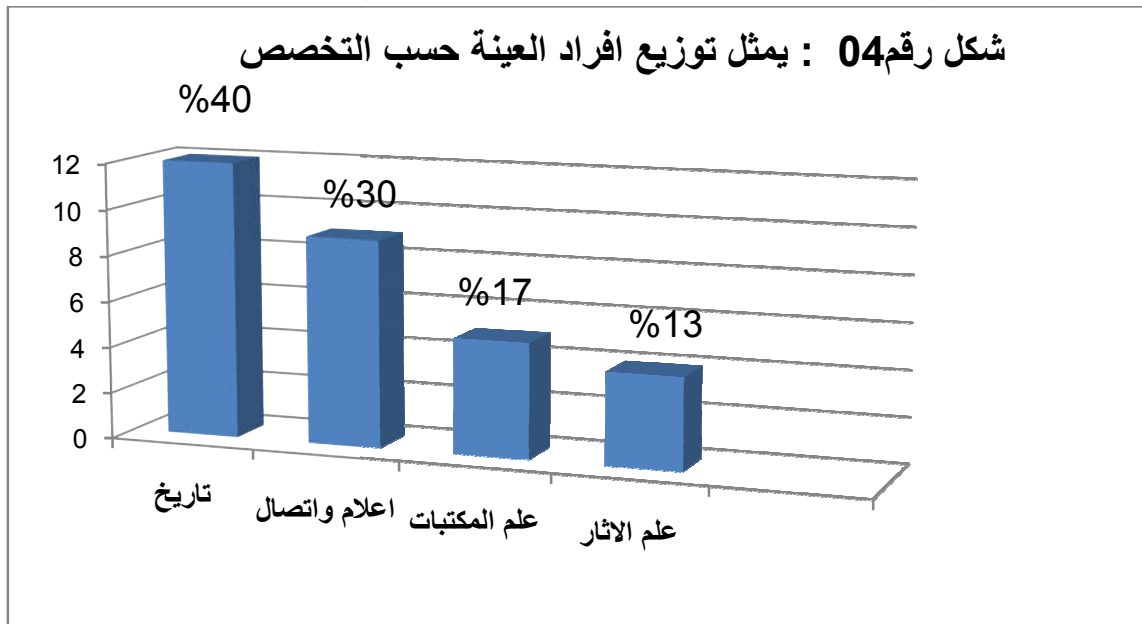


3/ التخصص:

الجدول رقم(04): يمثل توزيع أفراد العينة حسب التخصص

التخصص	التكرار	النسبة
تاريخ	12	%40
إعلام واتصال	9	%30
علم المكتبات	5	%16.66
آثار	4	%13.33
المجموع	30	%100

نلاحظ من خلال الجدول رقم (04) الذي يمثل توزيع أفراد العينة حسب التخصص أن نسبة أساتذة تخصص التاريخ هي أكبر نسبة حيث بلغت %40 بينما بلغت نسبة تخصص الإعلام واتصال %30 وذلك لكونهما من أقدم تخصصات في قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة، في حين وصلت نسبة تخصص أساتذة علم المكتبات %16.66 وبلغت نسبة تخصص أساتذة علم الآثار %13.33 وهذا يرجع إلى أن كل من تخصص علم المكتبات والآثار تخصصات جديدة في القسم.

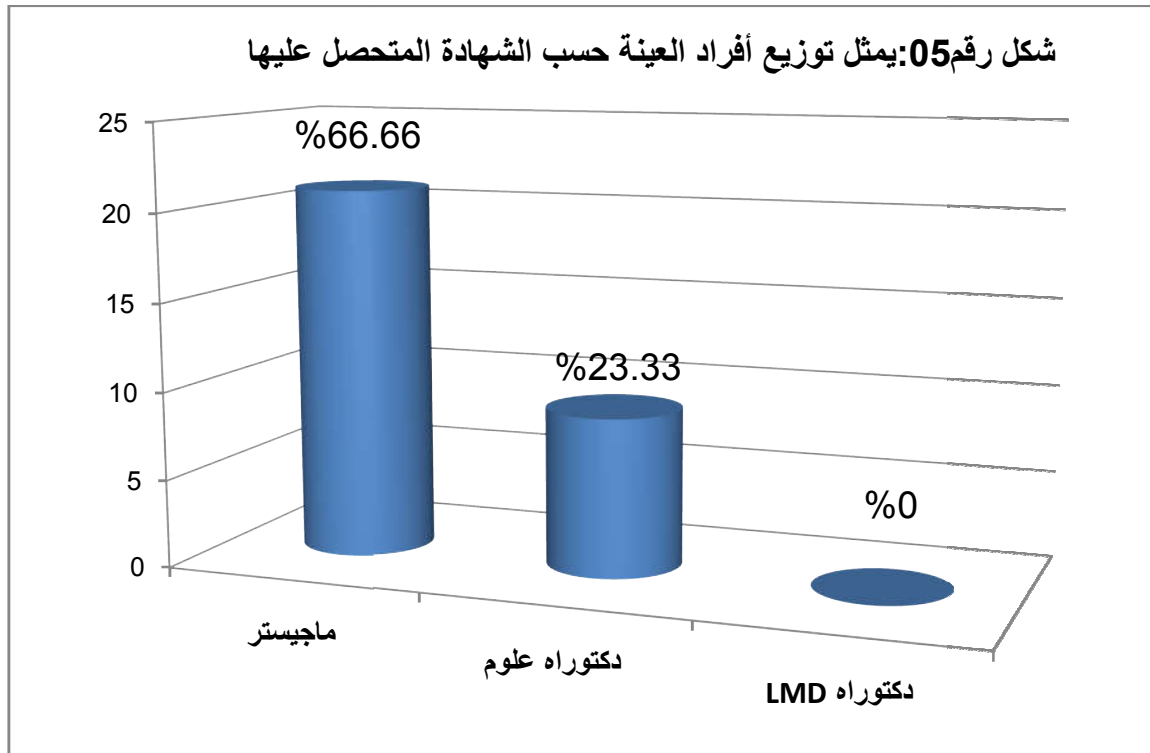


04/ توزيع أفراد العينة حسب الشهادة المتحصل عليها

جدول رقم(05): يمثل توزيع أفراد العينة حسب الشهادة المتحصل عليها

الاحتمالات	التكرار	النسبة
ماجستير	21	70%
دكتوراه علوم	09	30%
دكتوراه LMD	0	0%
المجموع	30	100%

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن أكبر نسبة من الأساتذة أي أكثر من النصف هم المتحصلين على شهادة الماجستير والتي بلغت نسبتهم 70% بينما كانت نسبة الأساتذة الحائزون على شهادة الدكتوراه علوم 30%، بينما لم نسجل أي نسبة للأساتذة الحائزون على شهادة دكتوراه LMD .

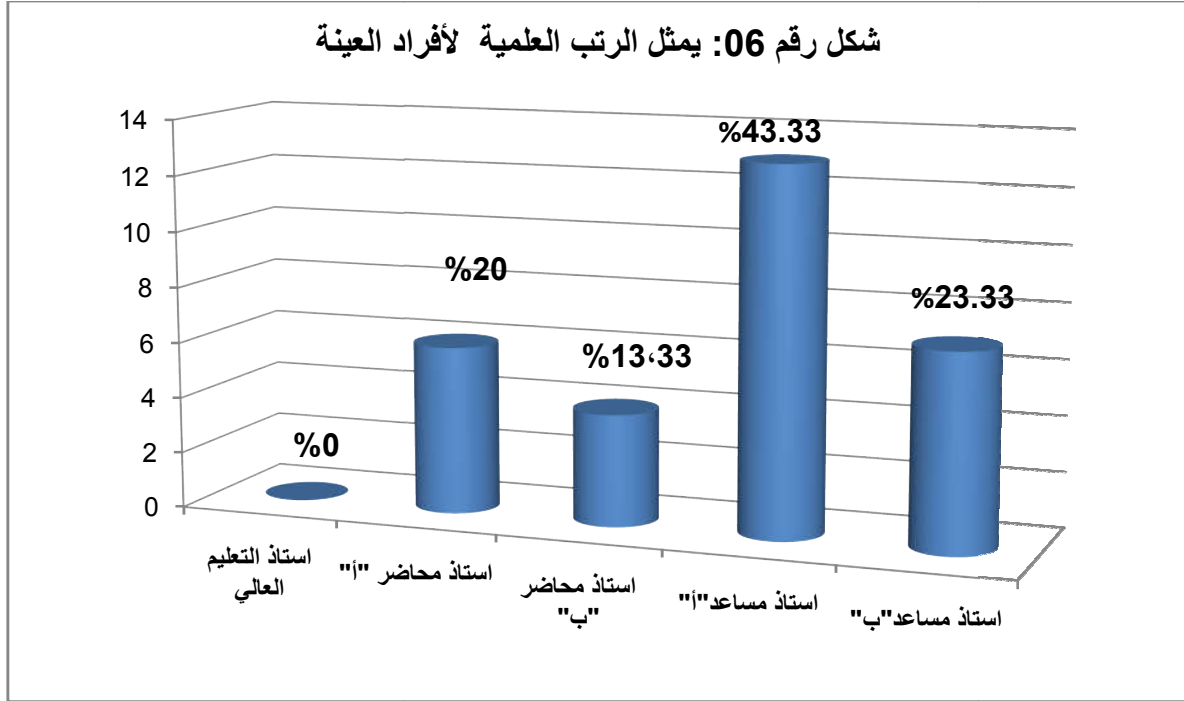


05/ الرتبة العلمية لأفراد العينة

جدول رقم(06): يمثل الرتبة العلمية لأفراد العينة

النسبة	التكرار	الرتبة
%0	0	أستاذ التعليم العالي
%20	06	أستاذ محاضر " أ "
%13.33	04	أستاذ محاضر " ب "
%43.33	13	أستاذ مساعد " أ "
%23.33	07	أستاذ مساعد " ب "
%100	30	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول رقم (06) أن النسبة الأكبر من أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور لدى فئة الأساتذة المساعدين من الصنف " أ " بنسبة %43.33، ثم يليهم الأساتذة المساعدين صنف " ب " وذلك بنسبة %23.33 ثم تأتي بعدهما فئة أستاذ محاضر صنف " أ " بنسبة %20 ثم تأتي فئة أستاذ محاضر صنف " ب " بنسبة %13.33، أما فيما يخص فئة أساتذة التعليم العالي لم نسجل أي نسبة، وهذا يرجع ربما إلى عمر الجامعة بصفة عامة وسنة افتتاح قسم العلوم الإنسانية بصفة خاصة ، مع العلم أن قسم العلوم الإنسانية تم افتتاحه في الموسم 2008/2007م، وكذا يرجع إلى سن الأساتذة فمن خلال الجدول رقم (02) نلاحظ أن جل الأساتذة أعمارهم تتراوح ما بين 30 إلى 40 سنة، وكذا نلاحظ من خلال الجدول (04) أن أغلبية الأساتذة متحصلين على شهادة الماجستير فقط أي أنهم لم يقوموا بمناقشة أطروحات الدكتوراه الخاصة بهم.



2-1-2 المحور الثاني: استخدام الأساتذة لمصادر المعلومات الالكترونية

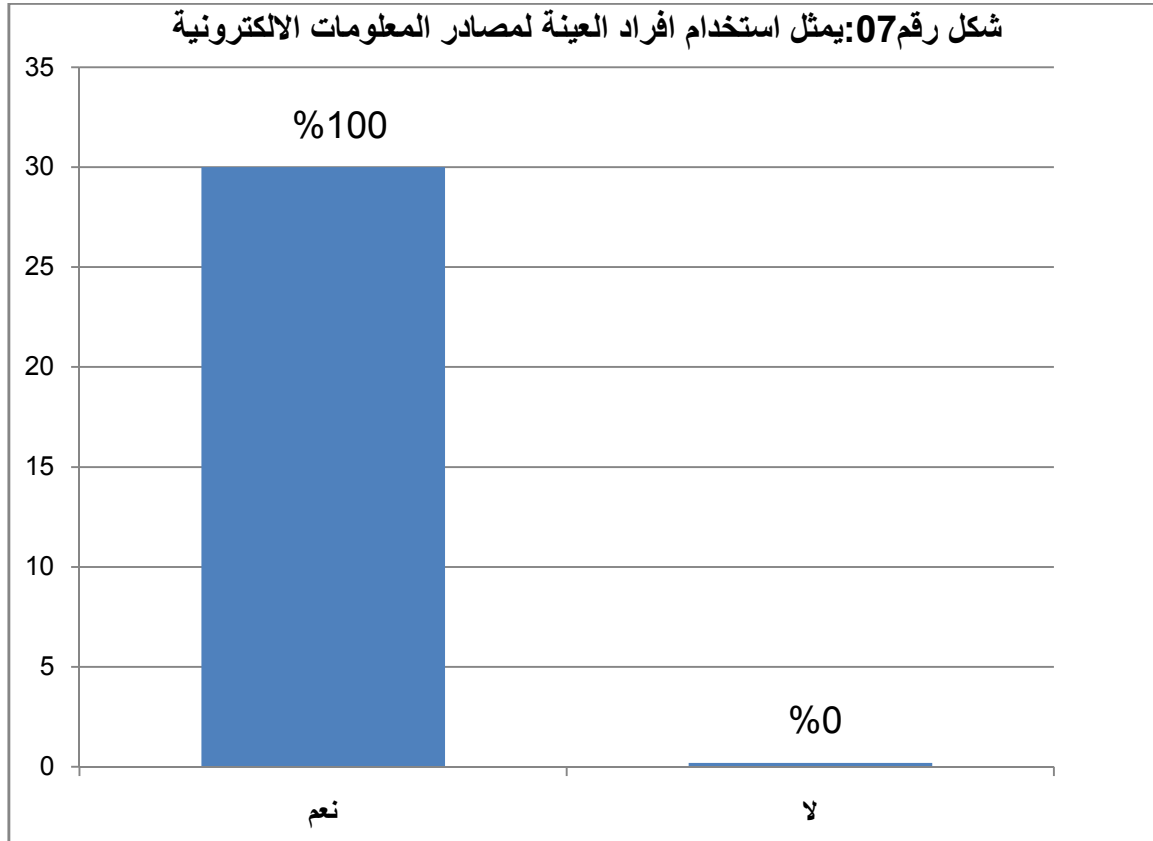
- استخدام أفراد العينة لمصادر المعلومات الالكترونية

جدول رقم(07): يمثل استخدام أفراد العينة لمصادر المعلومات الالكترونية

النسبة	التكرار	الاحتمالات
100%	30	نعم
0%	0	لا
100%	30	المجموع

من خلال الجدول يتضح لنا أن كل أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية، وهذا ما أكدته النسبة المئوية 100%، ومنه يمكن القول أنه لا يوجد أي أستاذ جامعي ولاستخدم مصادر المعلومات الالكترونية إلا فئة قليلة التي تجهل بقيمة هذا النوع من مصادر المعلومات فمصادر الالكترونية أصبحت حتمية في وقتنا الحاضر، ولكن أكيد هناك تفاوت في استخدامها من

قبل الأساتذة، ويرجع السبب لاستخدام الأساتذة والباحثين لمصادر المعلومات الالكترونية، وذلك لما حققته هذه الأخير من فوائد وإيجابيات كثيرة تمثلت في كونها تتصف بالشمول وسعة تخزينها الهائلة لكمية المعلومات ودقتها في تغطية الكثير من المواضيع في شتى التخصصات العلمية، كما أنها وفرت على الباحثين الكثير من الوقت والجهد.

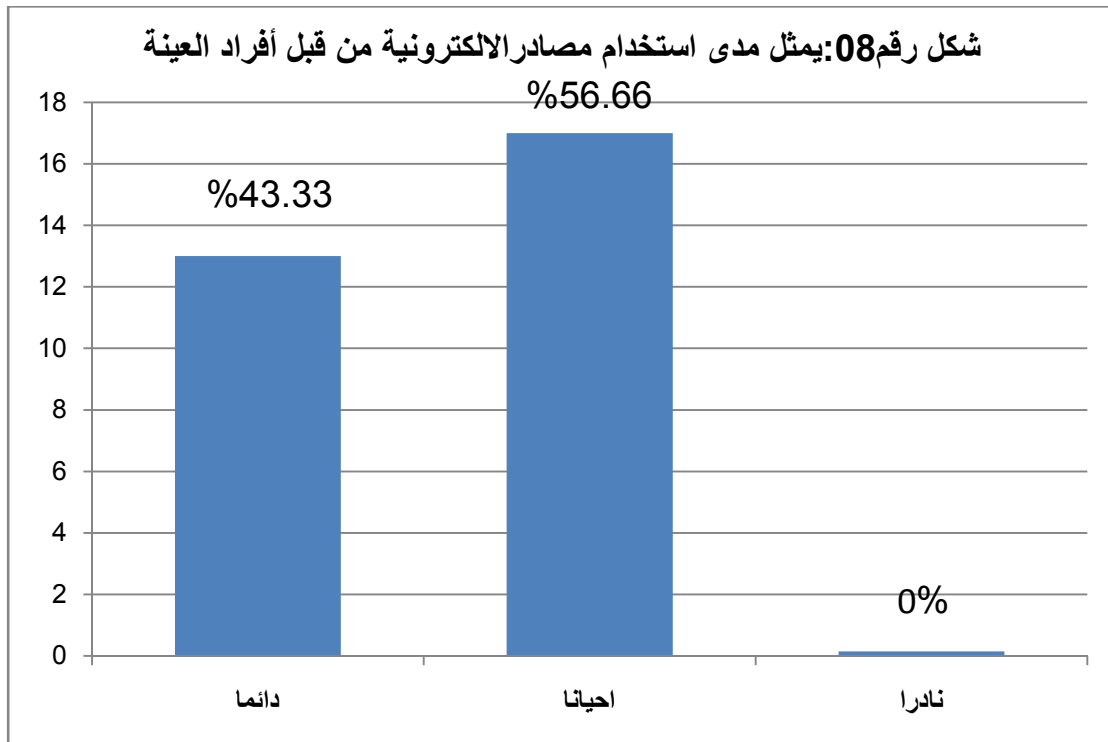


- مدى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل أفراد العينة

جدول رقم (08): يمثل مدى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل أفراد العينة

النسبة	التكرار	الاحتمالات
43.33%	13	دائما
56.66%	17	أحيانا
0%	0	نادرا
100%	30	المجموع

نلاحظ من الجدول رقم (08) أن نسبة 56.33% أي أكثر من نصف أفراد العينة يستخدمون المصادر الالكترونية بين الحين والآخر وليس بشكل مستمر وهذا راجع لميولهم أكثر نحو المصادر المطبوعة وهذا لسبب سهولة التعامل معها وكثرة الاستعمال وعدم وجود حواجز تعترض أفراد العينة في استخدام المصادر المطبوعة بينما سجلنا نسبة 43.33% من أفراد عينة الدراسة يستخدمون المصادر الالكترونية بصفة دائمة ويعود سبب استخدامهم لها من المصادر لدراسة أفراد العينة بأهميتها كما أنها تلبي احتياجاتهم العلمية، وتشبع رغباتهم المعرفية، بينما لم نسجل أي نسبة لأفراد الذين أجابوا باحتمال " نادرًا " وهذا راجع لعدم إمكانية الاستغناء عن مصادر المعلومات الالكترونية لأنها أصبحت تفرض نفسها ولا يمكن الاستغناء عنها.



- أنواع مصادر المعلومات الالكترونية التي يستخدمها أفراد العينة

جدول رقم(09): يمثل أنواع مصادر المعلومات الالكترونية التي يستخدمها أفراد العينة

النسبة	التكرار	الاحتمالات
50%	15	مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط on-line
23.33%	07	مصادر المعلومات المتاحة على حوامل الالكترونية of-line
26.66%	08	On-line+of-lien
100%	30	المجموع

من خلال الجدول رقم (09) نلاحظ أن نسبة 50% من أفراد العينة أي نصف العينة

يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط المباشر On-line

ويرجع ذلك كونها تتميز بحدائثة معلوماتها وقلة تكلفتها وسرعة ودقة الوصول إلى

المعلومات وتوفرها في أي مكان وأي زمان، بينما سجلنا بما قدر نسبته ب30% الذين

يفضلون استخدام مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة متاحة على حوامل الكترونية

of-lien وذلك راجع لقدرتها الهائلة على التخزين وسهولة تداولها بين المستخدمين

بالإضافة إلى كثافة معلومات وضخامتها في هذا النوع من مصادر الالكترونية في حين

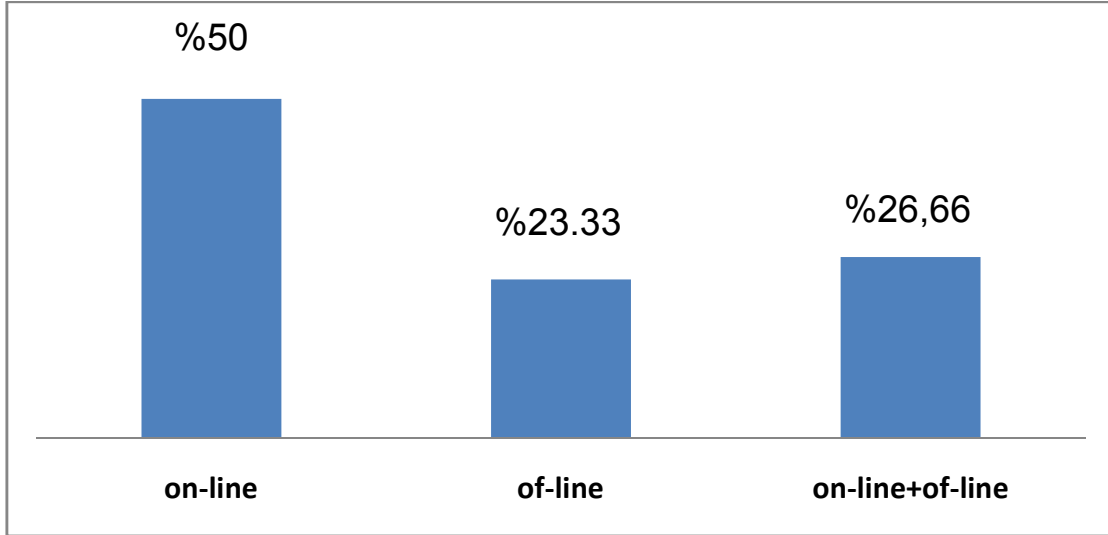
بلغت نسبة أفراد العينة الذين يستخدمون مصادر المعلومات المتاحة على حوامل

الالكترونية و مصادر المعلومات المتاحة على الخط المباشر ب26.66% وهذا راجع

لدراية و معرفة أفراد العينة لأهمية كل من النوعين (On-line+of-lien)

بالرغم من الاختلاف بينهم في الشكل وطريقة الوصول والإتاحة، إلا أنهما يشتركان في هدف واحد هو تقديم المعلومات المناسبة للباحثين في أسرع وقت وأقل جهد ممكن.

شكل رقم 09: يمثل نوع مصادر المعلومات الالكترونية التي يستخدمها افراد العينة



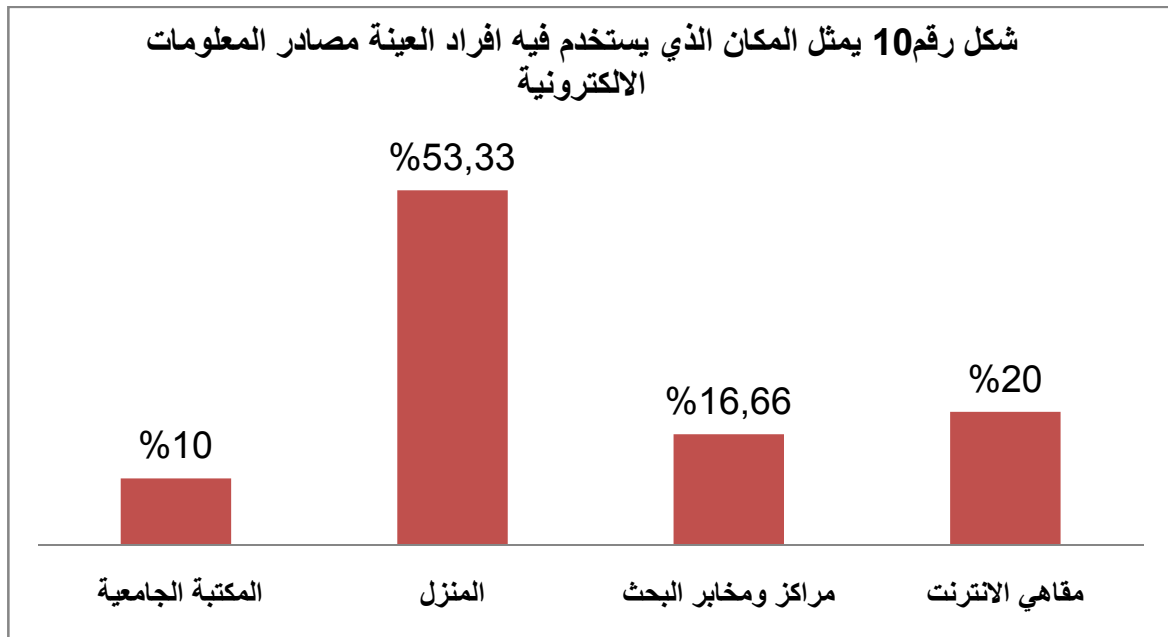
- مكان استخدام أفراد العينة للمصادر الالكترونية

الجدول رقم (10): يمثل مكان استخدام أفراد العينة للمصادر الالكترونية

النسبة	التكرار	الاحتمالات
10%	3	المكتبة الجامعية
53.33%	16	المنزل
16.66%	5	مخابر ومراكز ابحت
20%	6	مقاهي الانترنت
100%	30	المجموع

- نلاحظ من خلال الجدول رقم (10) أن نسبة أفراد العينة الذين يستخدمون مصادر الالكترونية في المنزل هي اكبر نسبة حيث بلغت 53.33% وهي أكثر من نصف العينة

وهذا راجع بطبيعة الحال لكون معظم الأساتذة يستغلون أوقات فراغهم في المنزل في عملية البحث عن المعلومات وانجاز بحوثهم العلمية وذلك لتوفر شبكة انترنت لديهم في المنزل وكذا توفر الهدوء والجو المناسب لعملية البحث ، في حين سجلنا نسبة 10% من أفراد العينة يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات الجامعية وهذه النسبة ضعيفة جدا وذلك يراجع ربما لعدم تفرغ الأساتذة للبحث في المكتبة أو لسبب عدم توفير مكتبة العلوم الإنسانية قاعات انترنت خاصة بالأساتذة، في حين سجلنا نسبة 16.66% من أفراد العينة يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية في مخابر ومراكز البحث وهي نسبة قليلة وذلك راجع لعدم توفير الجامعة لمخابر ومراكز البحث بالرغم مما تمتلكه من أهمية في تطوير وتنمية قدرات الأساتذة المعرفية ورفع مستواهم الثقافي، ولقد سجلت نسبة 20% من أفراد العينة الذين يستخدمون المصادر الالكترونية ويبحثون عنها في مقاهي الانترنت وذلك يمكن أن يرجع إلى انتشار الواسع لمقاهي الانترنت في كل الأماكن أو لسبب عدم توفر شبكة انترنت في منازل بعض الأساتذة.



- الوسائل التي يستخدمها أفراد العينة في البحث عن المصادر الالكترونية

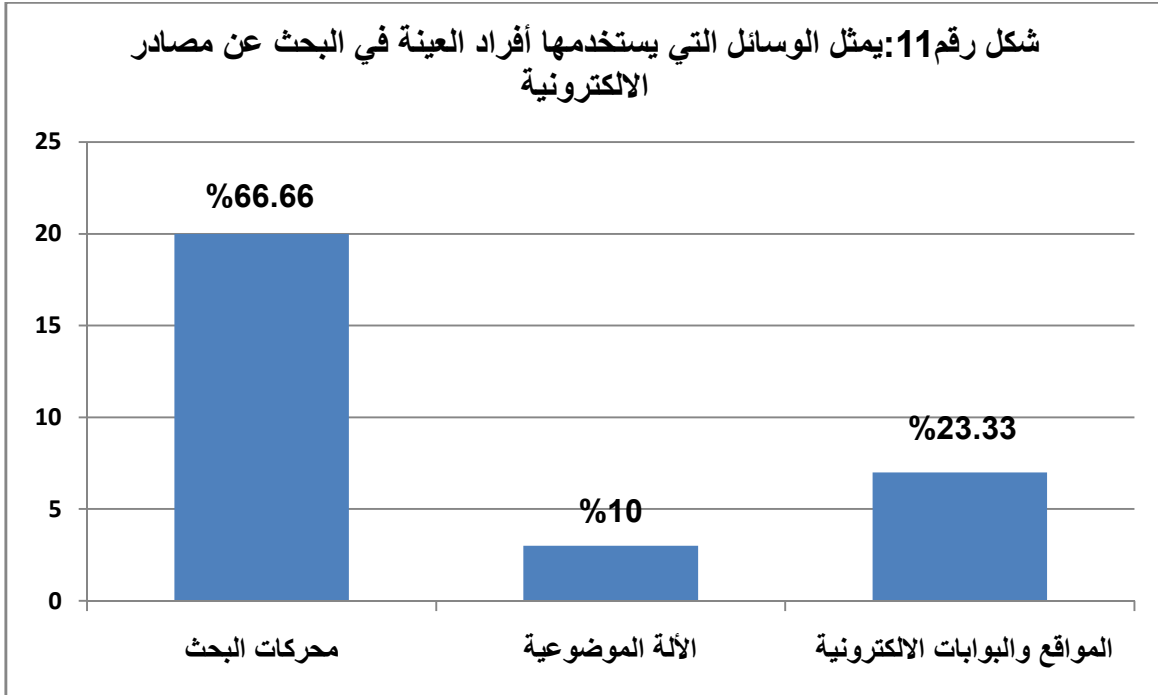
جدول رقم(11): يمثل الوسائل التي يستخدمها أفراد العينة في البحث عن المصادر الالكترونية

الاحتمالات	التكرار	النسبة
محركات البحث	20	66.66%
الأدلة الموضوعية	3	10%
المواقع والبوابات الالكترونية	7	23.33%
المجموع	30	100%

- نلاحظ من خلال جدول رقم (11): الذي يمثل أكثر الوسائل التي يستخدمها أفراد العينة في عملية البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية حيث سجلنا أكبر نسبة لأفراد العينة الذين يستخدمون محركات البحث في الحصول على المعلومات التي يحتاجونها ،حيث قدرت هذه النسبة ب66.66%

وذلك راجع إلى أن محركات البحث تمتاز بإقبال كبير من حيث الاستخدام من قبل الباحثين وذلك بسبب بساطة وسهولة الوصول إلى المعلومات المراد البحث عنها في هذه المحركات وكذا يمكن استخدامها من قبل أي شخص فهي لا تحتاج الى خبرة كبيرة بالإضافة إلى ذلك فهذه محركات البحث توفر وتمتاز بعدد من التقنيات مثل تقنية البحث المقدم الذي يسمح بتحكم في نتائج البحث بما يلبي ويتوافق مع احتياجات الباحثين، ولقد تم تسجيل نسبة 23.33% من أفراد العينة الذين يستخدمون المواقع والبوابات الالكترونية كأداة بحث وذلك بسبب المميزات والفوائد التي تمتاز بها هذه الأخير، بحيث تسمح للباحث بالاطلاع والدخول في مختلف المواقع والبوابات الالكترونية التابعة لمراكز البحث أو الجامعات وكذا مواقع المؤسسات الوثائقية من مكاتب ومراكز المعلومات في مختلف

أنحاء العالم، في حين تم تسجيل نسبة 10% من أفراد العينة الذين يستخدمون الأدلة الموضوعية وهي نسبة قليلة وذلك يرجع لصعوبة هذه الوسائل في الاستخدام وعدم شيوعها أو كونها معقدة وغير بسيطة في التعامل، أو راجع لعدم دراية معظم أفراد العينة بمثل هذه الأدوات والمميزات التي توفرها للباحثين



- اللغة التي يستخدمها أفراد العينة في البحث عن المصادر الإلكترونية

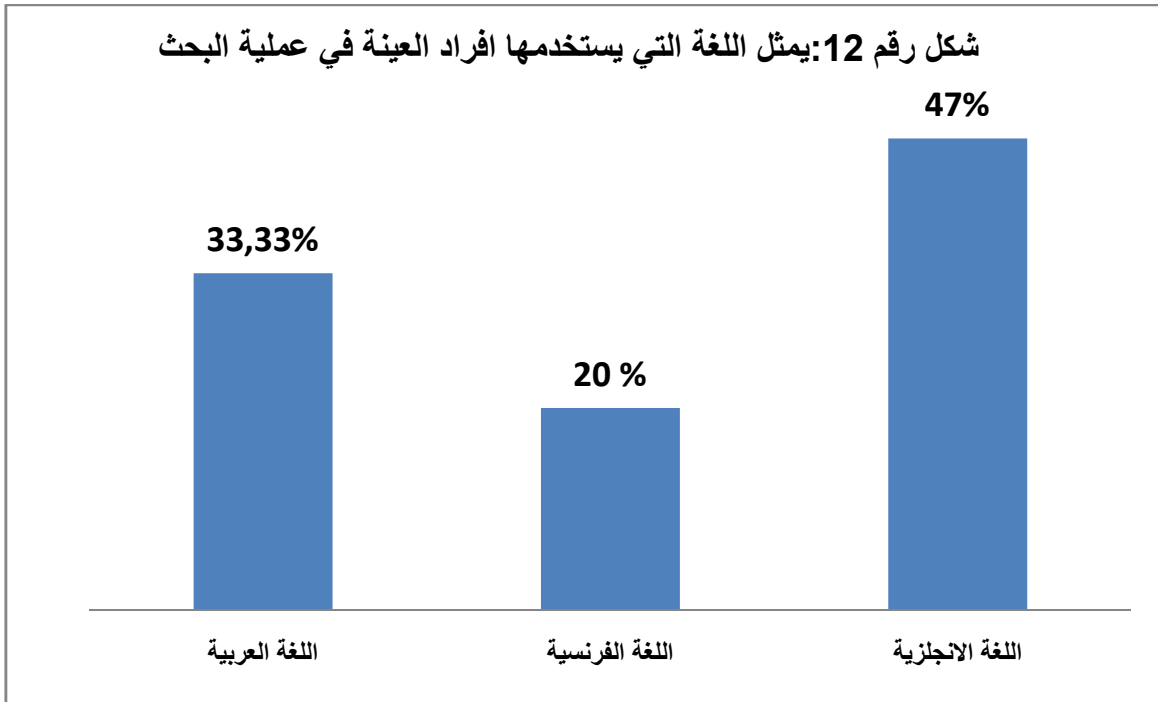
الجدول رقم (12): يمثل اللغة التي يستخدمها أفراد العينة في البحث عن المصادر الإلكترونية

النسبة	التكرار	الاحتمالات
33.33%	10	اللغة العربية
20%	06	اللغة الفرنسية
46.66%	14	اللغة الإنجليزية
100%	30	المجموع

من خلال الجدول رقم (12) نلاحظ أن أفراد العينة الذين يستخدمون اللغة العربية في عملية البحث عن المصادر الإلكترونية بلغت نسبتهم 33.33% وهي نسبة كبيرة بطبيعة

الحال لان أغلبية أفراد العينة هم أساتذة التاريخ وبالتالي فهم يبحثون على مصادر المعلومات باللغة العربية ويعتمدون على المراجع العربية بالدرجة الأولى في انجاز بحوثهم، بينما تم تسجيل نسبة 20% لأفراد العينة الذين يستخدمون اللغة الفرنسية في عملية البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية وذلك ربما يرجع إلى انتشار والاستعمال الواسع للغة الفرنسية المجتمع الجزائري وإتقانهم للغة الفرنسية هذا ما يجعلهم يبحثون بها.

في حين سجلنا نسبة 46.66% وهي لأكبر نسبة تم تسجيلها لأفراد العينة الذين يستخدمون اللغة الانجليزية في عملية البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية، وهذا أمر طبيعي كون اللغة الانجليزية في وقتنا الحالي هي لغة العالم فجل ما ينشر من المعلومات في مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط المباشر هو بلغة الانجليزية ، فالأغلبية الساحقة من الدوريات والكتب الالكترونية تنتج باللغة الانجليزية ، فاللغة الانجليزية في وقتنا الحاضر هي لغة العلم لان نسبة 70% من الإنتاج الفكري والعلمي ينشر باللغة الانجليزية.



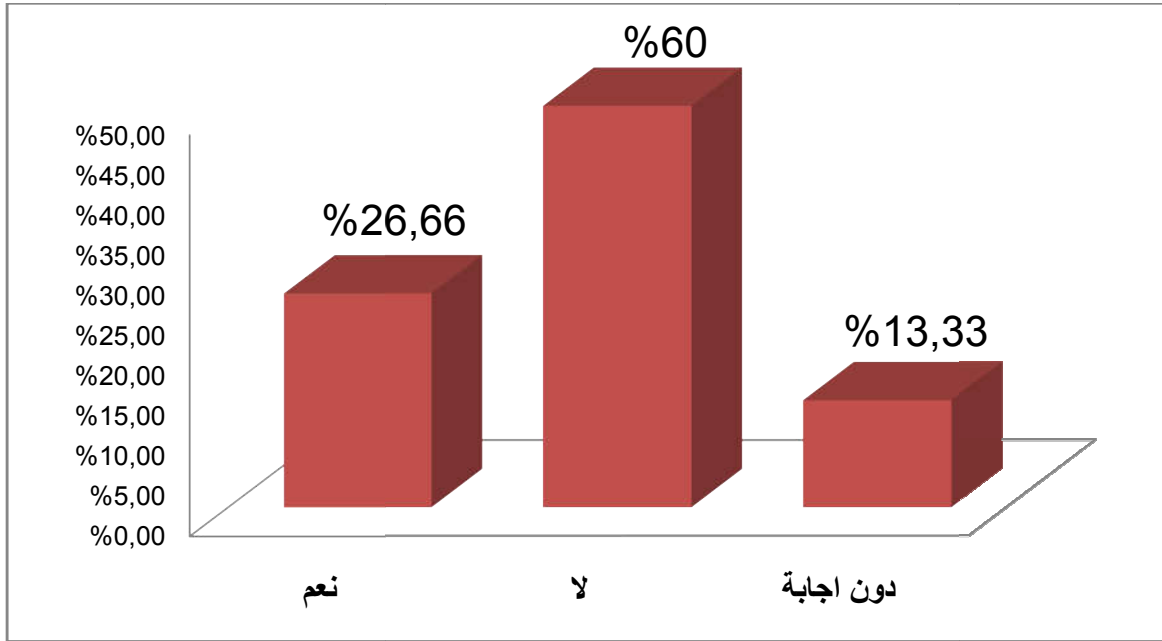
- اشتراك أفراد العينة في قواعد البيانات

الجدول رقم(13):يمثل اشتراك أفراد العينة في قواعد البيانات

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	08	%26.66
لا	18	%60
دون إجابة	04	%13.33
المجموع	30	%100

نلاحظ من خلال الجدول رقم(13) أن نسبة 26.66% أجابوا بنعم أي أنهم يشتركون بقواعد البيانات وهذا يدل على درايتهم بأهمية القواعد البيانات وما توفره من معلومات تمتاز هذه المعلومات بالكثافة والحدثة في آن واحد، حيث أنها توفر لهم معلومات في مختلف المجالات والتخصصات كما أنها تلبي احتياجاتهم العلمية والبحثية سواء كانت هذه القواعد عالمية أو وطنية، في حين سجلنا نسبة 60% من أفراد العينة الذين لا يشتركون في قواعد البيانات، وهي نسبة كبيرة تمثل أكثر من نصف أفراد العينة والسبب في ذلك هو رسوم الاشتراك الباهظة لهذه القواعد، وكذا يمكن يرجع لعدم دراية بعض الأساتذة لقيمة هذه القواعد وفوائد المعلومات التي تقدمها للباحثين، في حين تم تسجيل نسبة 13.33% من أفراد العينة الذين امتنعوا عن الإجابة.

الشكل رقم(13)يمثل اشتراك أفراد العينة في قواعد البيانات



3-1-2 المحور الثالث: أسباب استخدام الأساتذة لمصادر المعلومات الالكترونية

- الغرض الأساسي لاستعمال أفراد العينة للمصادر الالكترونية

الجدول رقم(14): يمثل الغرض الأساسي لاستعمال أفراد العينة للمصادر الالكترونية

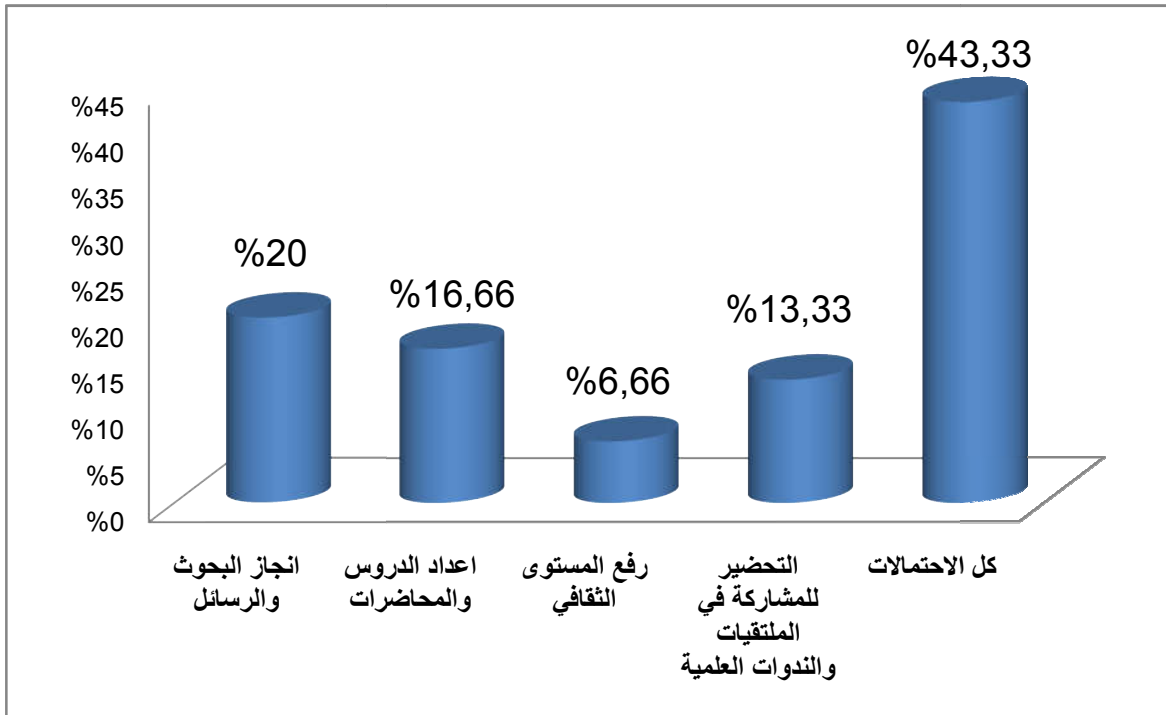
النسبة	التكرار	الاحتمالات
20%	6	انجاز البحوث ورسائل التخرج
16.66%	5	إعداد الدروس والمحاضرات
6.66%	2	رفع المستوى الثقافي
13.33%	4	التحضير للمشاركة في المنتقيات والندوات العلمية
43.33%	13	كل الاحتمالات
100%	30	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول رقم (14) أن غرض استخدام أساتذة قسم العلوم الإنسانية

للمصادر الالكترونية تختلف من أستاذ إلى آخر وهذا ما أكدته نتائج الجدول.

حيث سجلنا نسبة 20% من أساتذة يستخدمون المصادر الإلكترونية لغرض انجاز البحوث ورسائل التخرج وذلك بهدف انجازها في وقت قياسي، بينما تم تسجيل نسبة 16.66% للذين يستخدمونها من أجل تحضير الدروس وإعداد المحاضرات وذلك لان المصادر الإلكترونية توفر لهم كم هائل ومتنوع من المعلومات في مختلف التخصصات والمستويات وبالتالي هذا ما يدفعهم في الاعتماد عليها في تحضير الدروس والمحاضرات كما يمكن استخدامها لتعليم عن بعد وتقديم محاضرات في كل أنحاء العالم وذلك باعتماد على التقنيات الحديثة في مجال تكنولوجيا الاتصال واستغلال تطبيقات شبكة الانترنت ، بينما سجلنا نسبة 6.66% لأفراد العينة الذين يستخدمون هذه المصادر للرفع من مستواهم الثقافي وذلك من خلال الاطلاع والاستفادة من مختلف المعلومات التي توفرها مصادر المعلومات الإلكترونية ، كما أن هناك أساتذة يستخدمون مصادر الإلكترونية للتحضير والمشاركة في الملتقيات والندوات العلمية حيث قدرت نسبتهم بـ 13.33%، بينما لاحظنا أن هناك عدد كبير من أفراد العينة يستخدمونها في كل الاختيارات التي قدمت لهم حيث قدرت هذه النسبة بـ 43.33% وهي أعلى نسبة تم تسجيلها ، وذلك لما تقدمه هذه المصادر من معلومات حديثة في شتى المجالات الحياة ومختلف التخصصات العلمية، حيث يمكن للباحثين والمستفيدين استغلالها في أي مجال من المجالات سواء كان ذلك في التثقيف أو الترفيه أو التعليم أو انجاز البحوث....الخ.

الشكل رقم (14) يمثل الغرض الأساسي من استعمال أفراد العينة للمصادر الالكترونية



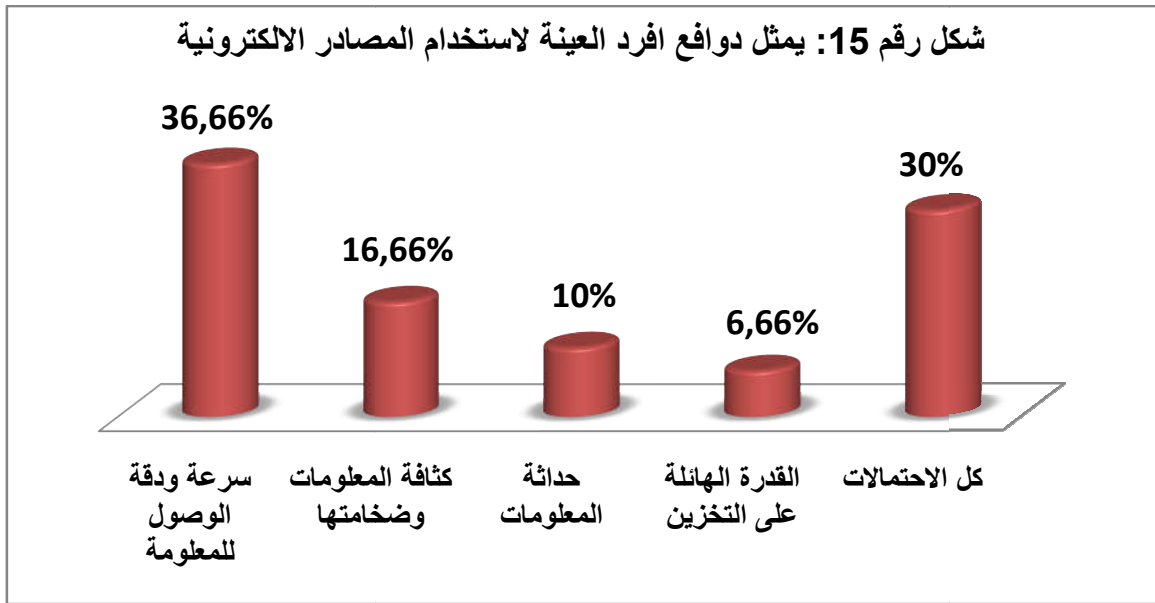
- دوافع أفراد العينة لاستخدام المصادر الالكترونية

جدول رقم(15) يمثل دوافع أفراد العينة لاستخدام المصادر الالكترونية

النسبة	التكرار	الاحتمالات
36.66%	11	سرعة ودقة الوصول إلى المعلومة
16.66%	05	كثافة المعلومات وضخامتها
10%	03	حدائة المعلومات
6.66%	02	القدرة الهائلة على التخزين
30%	09	كل الاحتمالات
100%	30	المجموع

نلاحظ من الجدول رقم(15) أنه قد اختلفت وتباينت آراء أساتذة قسم العلوم الإنسانية (أفراد العينة) حول دوافع استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية فهناك من يستخدمها من

اجل سرعة ودقة الوصول إلى المعلومات التي توفرها وقدرت نسبة هؤلاء ب36.66% وهي أعلى نسبة تم تسجيلها، في حين هناك فئة من أفراد العينة يستخدمون المصادر الالكترونية لكثافة وضخامة المعلومات التي تتيحها هذه الأخيرة حيث قدرت نسبتهم ب16.66% ، بينما نجد نسبة 10% الذين يستخدمونها بغرض حداثة المعلومات التي توفرها، وسجلنا نسبة 6.66% من أفراد العينة الذين يستخدمون المصادر الالكترونية لقدرتها الهائلة على التخزين ، ولقد لاحظنا أن هناك فئة كبيرة من أفراد العينة يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية بسبب كل ما تقدمه من مزايا وإيجابيات وقد قدرت نسبتهم ب30%.

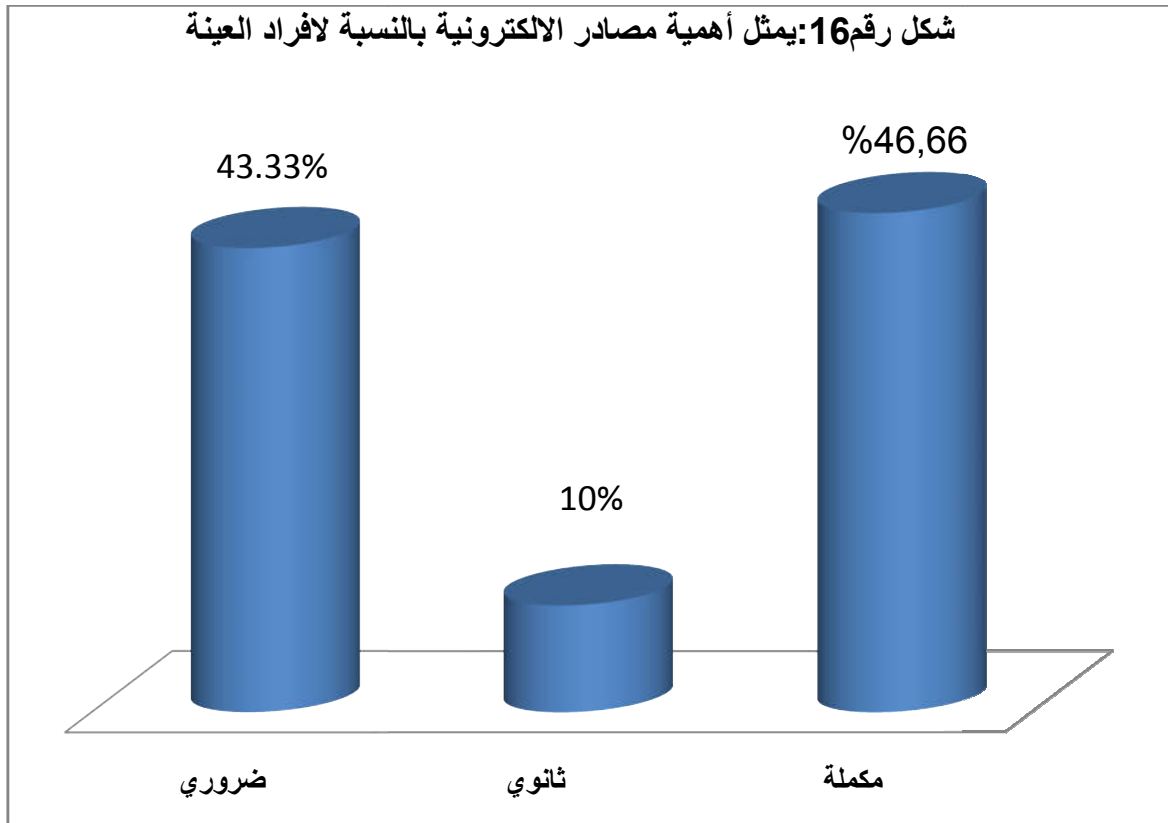


- أهمية استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

جدول (16) يمثل أهمية مصادر المعلومات الالكترونية بالنسبة لأفراد العينة

النسبة	التكرار	الاحتمالات
43.33%	13	ضروري
10%	03	ثانوي
46.66%	14	مكمله
100%	30	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول رقم(16) أن نسبة 46.66% يرون أن مصادر المعلومات الالكترونية مكتملة وذلك يعني أن المصادر الورقية لا تزال تحتل دورا هام وحيوي في تطوير البحث العلمي ويرجع ذلك بسبب التعود على استعمالها وسهولة استخدامها، في حين هناك فئة من الأساتذة يرون أن مصادر المعلومات الالكترونية ضرورية ولقد قدرت نسبة هؤلاء الأساتذة بـ 43.33% ويرجع ذلك لما تمتاز به مصادر الالكترونية من سرعة ودقة في الوصول الى المعلومات وكذا تميزها بالمرونة وسهولة البحث، إضافة إلى دورها في دعم البحث العلمي ورفع من مستوى العلم والتعليم، في حين تم تسجيل نسبة 10% من أفراد العينة وهي نسبة ضعيفة،الذين يرون أن مصادر المعلومات الالكترونية أمر ثانوي، وربما يرجع السبب في ذلك هو الجهل بأهمية مثل هذه المصادر أو عدم تمكن هذه الفئة من استخدام مصادر الالكترونية والتعامل معها بشكل جيد وعدم ثقتهم بمعلوماتها.

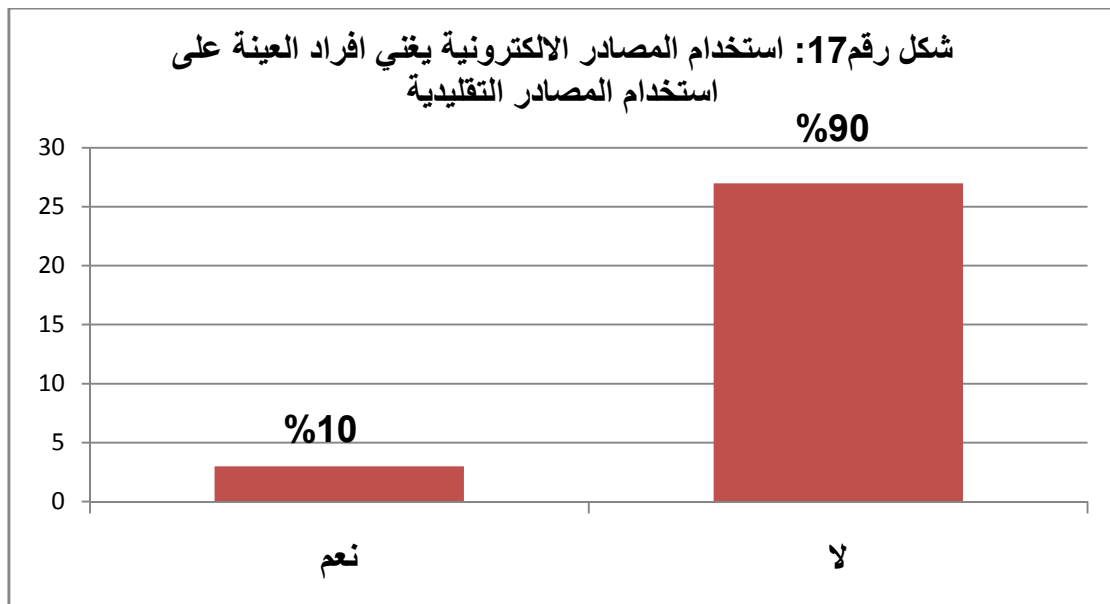


- استخدام المصادر الالكترونية يغني أفراد العينة عن استخدام المصادر التقليدية

الجدول رقم (17): استخدام المصادر الالكترونية يغني أفراد العينة عن استخدام المصادر التقليدية

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	3	10%
لا	27	90%
المجموع	30	100%

نلاحظ من خلال الجدول (17) بالرغم مما توفره المصادر الإلكترونية من مزايا وفوائد للمستفيدين إلا أننا لاحظنا أن أفراد العينة مازالوا متمسكين بالمصادر التقليدية وهذا ما سجلناه من خلال الجدول حيث بلغت نسبة الذين أجابوا ب "لا" 90% أي أنهم مازالوا يستخدمون المصادر التقليدية (المطبوعة) وذلك يرجع إلى عامل التعود على استعمال مصادر الورقية وكذا سهولة استخدامها وبساطة التعامل معها وعدم وجود حواجز ومشاكل في استعمالها كما أنها لا تتطلب أي مستلزمات مثل ما هو الحال بالنسبة للمصادر الالكترونية، في حين سجلت نسبة 10% وهي نسبة ضعيفة وهذا يمكن أن يرجع إلى عدم وجود مشاكل تعترض هذه الفئة من الأساتذة في التعامل مع المصادر الالكترونية والدراية الجيدة بفوائد وأهمية مصادر المعلومات الالكترونية.



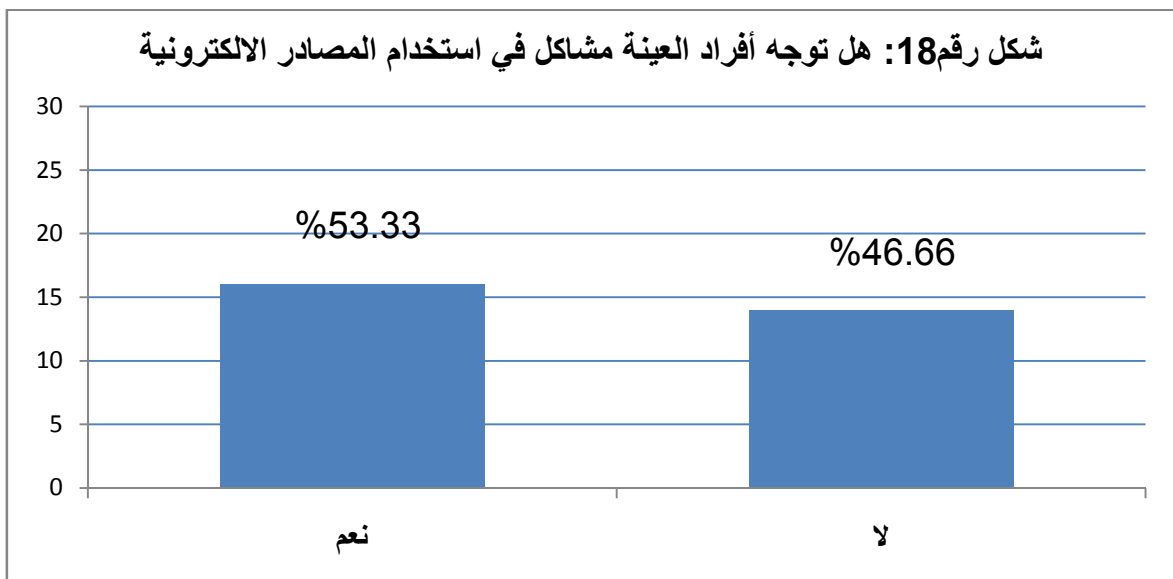
4-2-2 المحور الرابع: صعوبات استخدام المصادر الالكترونية

- تواجه أفراد العينة مشاكل في استعمال المصادر الالكترونية

الجدول رقم(18): هل تواجه أفراد العينة مشاكل في استعمال المصادر الالكترونية

الاحتمالات	التكرار	النسبة
نعم	16	%53.33
لا	14	%46.66
المجموع	30	%100

نلاحظ من خلال الجدول رقم(18) أن هناك نسبة 53.33% أي أكثر من النصف من أفراد العينة تواجههم مشاكل في استعمال المصادر الالكترونية وهذا بسبب عدم تلقي هذه الفئة لدورات تدريبية على استعمال مثل هذا النوع من المصادر، بينما سجلت نسبة 46.66% من أفراد العينة الذي لا يجدون أي صعوبة في التعامل واستخدام مصادر المعلومات الالكترونية هذا راجع إلى تمكنهم وتحكمهم الجيد في استخدام مصادر الالكترونية ومعرفة تقنيات البحث عن المعلومات فيها.

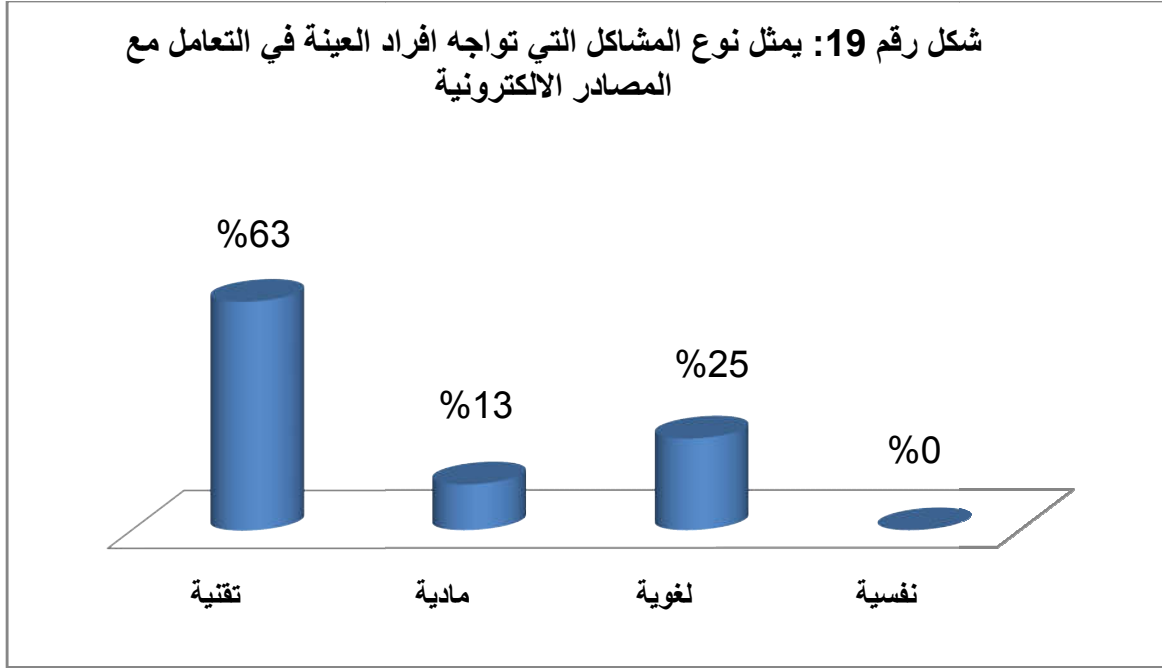


- نوع المشاكل التي تواجه أفراد العينة

الجدول رقم (19): يمثل نوع المشاكل التي تواجه أفراد العينة

النسبة	التكرار	الاحتمالات
62.50%	10	مشاكل تقنية
25%	04	مشاكل لغوية
0%	0	مشاكل نفسية
12.50%	02	مشاكل مادية

نلاحظ من خلال الجدول رقم (19) أن نسبة 62.50% من أفراد العينة الذين يواجهون مشاكل تقنية عند التعامل مع المصادر الالكترونية وهذا راجع لعدم تلقينهم لدورات تكوينية وتدريبية على كيفية التعامل مع مصادر الالكترونية، وكذا يمكن أن يرجع السبب في عدم تحكم هذه الفئة من أفراد العينة من التقنيات البحث عن المعلومات في مصادر الالكترونية وكذا نقص الخبرة اللازمة في التعامل مع شبكة الانترنت وطرق البحث فيها والتي تعتبر أهم مصدر إلكتروني للمعلومات، كما سجلنا نسبة 25% لأفراد العينة الذين تواجههم صعوبات لغوية في التعامل مع المصادر الالكترونية وذلك لعدم تمكن بعض الأفراد من اللغات الأجنبية فهي عائق يحول من الاستفادة المثلى من المعلومات المنشورة بهته اللغات، فمعظم المعلومات الموجودة على شبكة الانترنت هي بلغات أجنبية وخاصة اللغة الإنجليزية، بينما هناك فئة من أفراد العينة تعترضهم مشاكل مادية هذه نسبة قدرت ب 12.50% وذلك يرجع إلى المتطلبات المالية الباهظة للاشتراك في قواعد وبنوك المعلومات وكذا الدوريات العلمية، بينما لم نسجل أي نسبة لأفراد العينة الذين تواجههم مشاكل نفسية في استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.



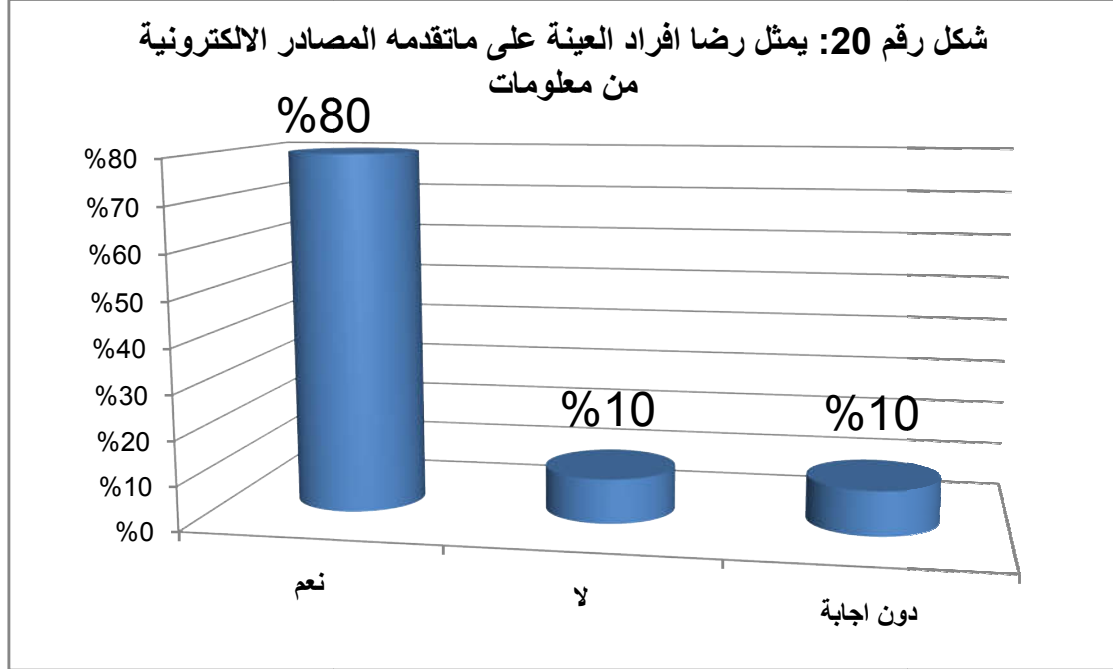
- مدى رضا أفراد العينة عن ما تقدمه المصادر الإلكترونية

الجدول رقم (20): يمثل مدى رضا أفراد العينة عن ما تقدمه المصادر الإلكترونية

النسبة	التكرار	الاحتمالات
80%	24	نعم
10%	03	لا
10%	03	دون إجابة
100%	30	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول رقم (20) أن أغلب أفراد العينة راضون عن ما تقدمه لهم المصادر الإلكترونية من معلومات وهذا راجع لكون أنها تلبي احتياجاتهم المعرفية وكذلك إمكانية الوصول و التعامل مع المعلومات خاصة تلك المتاحة على الخط المباشر في أي وقت وفي أي مكان، وبذلك لا يمكن الاستغناء عنها، في حين هناك فئة قليلة من أفراد العينة غير راضون عن ما تقدمه المصادر الإلكترونية لهم من معلومات حيث قدرت هذه النسبة بـ 10% وذلك يرجع ربما لعدم ثقتهم بما تقدمه المصادر الإلكترونية لهم من

معلومات أو لعدم معرفة استعمالها والتخوف، وحيث سجلت نسبة 10% من أفراد العينة الذين امتنعوا عن الإجابة.



- درجة ثقة أفراد العينة بالمصادر الالكترونية

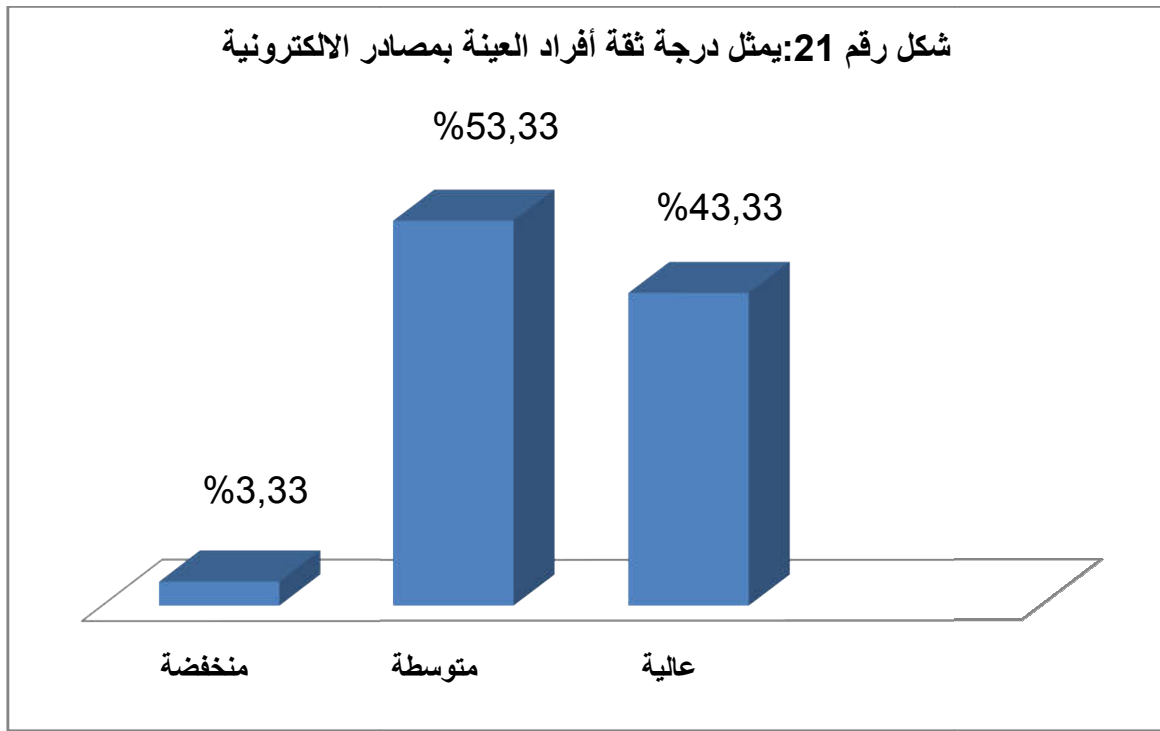
الجدول رقم (21): يمثل درجة ثقة أفراد العينة بالمصادر الالكترونية

الاحتمالات	التكرار	النسبة
عالية	13	43.33%
متوسطة	16	53.33%
منخفضة	01	3.33%
المجموع	30	100%

من خلال الجدول رقم (21) توصلنا إلى النتائج التالية: أن نسبة كبيرة من الأساتذة درجة ثقتهم بمصادر المعلومات الالكترونية عالية وقدرت هذه النسبة بـ 43.33% وهذا راجع

لما تمتلكه المصادر الالكترونية من ميزات ولما توفره من معلومات بشكل آني وفوري ولكونها أصبحت أمر ضروري بالنسبة للباحث للرفع من مستواه الثقافي والتعليمي، بينما

سجلنا نسبة 53.33% وهي تمثل أكثر من نصف أفراد العينة والتي كانت درجة ثقتهم متوسطة بمصادر المعلومات الالكترونية وهذا راجع إلى كون أفراد هذه العينة يستخدمون المصادر الالكترونية بصفة متوسطة وثانوية أي أنهم مازالوا لا يثقون فيها بصفة مطلقة كما أنهم مازالوا يستخدمون المصادر الورقية، بينما سجلت نسبة 3.33% وهي نسبة ضعيفة لأفراد العينة الذين درجة ثقتهم بالمصادر الالكترونية منخفضة، ويرجع ذلك لنقص خبرتهم في التعامل مع مصادر الالكترونية وطريقة البحث عنها وكيفية استعمالها أو لعدم درايتهم بفوائد التي تقدمها مصادر الالكترونية للباحثين.

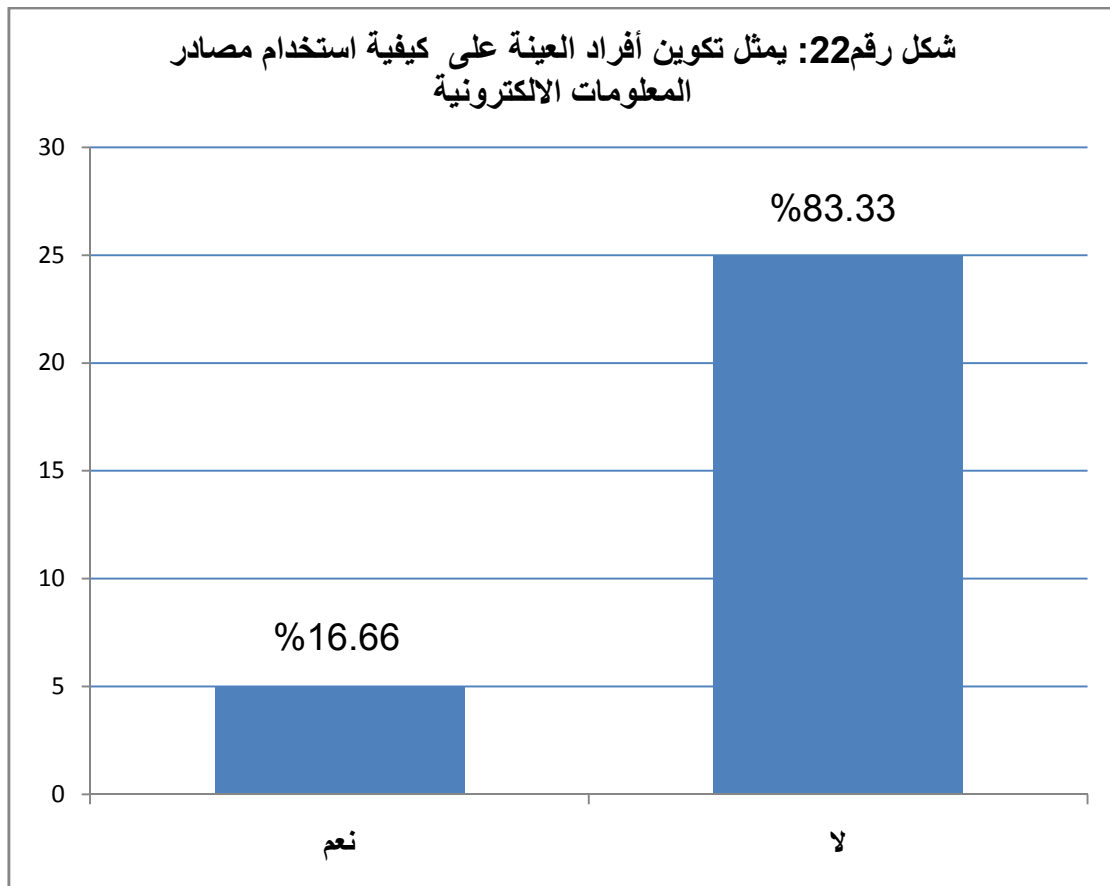


- تكوين أفراد العينة على كيفية استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

جدول رقم (22): يمثل تكوين أفراد العينة على كيفية استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

النسبة المئوية	التكرار	الاحتمالات
16.66%	05	نعم
83.33%	25	لا
100%	30	المجموع

نلاحظ من خلال جدول رقم (22) أن نسبة كبيرة من أفراد العينة لم يستفيدوا من دورات تكوينية في مجال استخدام مصادر المعلومات الالكترونية وقدرت هذه النسبة بـ 83.33% من عينة الدراسة في حين تم تسجيل نسبة 16.66% من أفراد العينة قد نقلوا تكويننا في مؤسسات خاصة ، وهي نسبة قليلة مقارنة بالعدد الإجمالي لأفراد العينة وهذا ما يؤكد عدم وجود برامج جامعية للتكوين الأساتذة وتدريبهم على كيفية استخدام والبحث عن مصادر المعلومات الالكترونية.



- اقتراحات أفراد العينة في التجاوز والتغلب على عوائق استخدام المصادر الالكترونية

الجدول رقم (23):يمثل اقتراحات أفراد العينة في التجاوز والتغلب على عوائق استخدام المصادر الالكترونية

الاقتراحات	التكرار	النسبة
ضرورة التكوين	08	%26.66
استشارة أخصائي معلومات	06	%20
الانخراط في النوادي العلمية	02	%6.66
الاحتكاك بالزملاء والأساتذة	05	%16.66
الأخذ بكل الاقتراحات	09	%30
المجموع	30	%100

- نلاحظ من الجدول رقم(22) أن أفراد العينة الذين يرون أن ضرورة التكوين هو الحل

الأمثل لتجاوز المشاكل التي قد تواجههم في استعمال المصادر الالكترونية وقد قدرت

نسبتهم ب26.66%، وذلك راجع الى أن الدورات التكوينية لها فوائد كبيرة من خلال

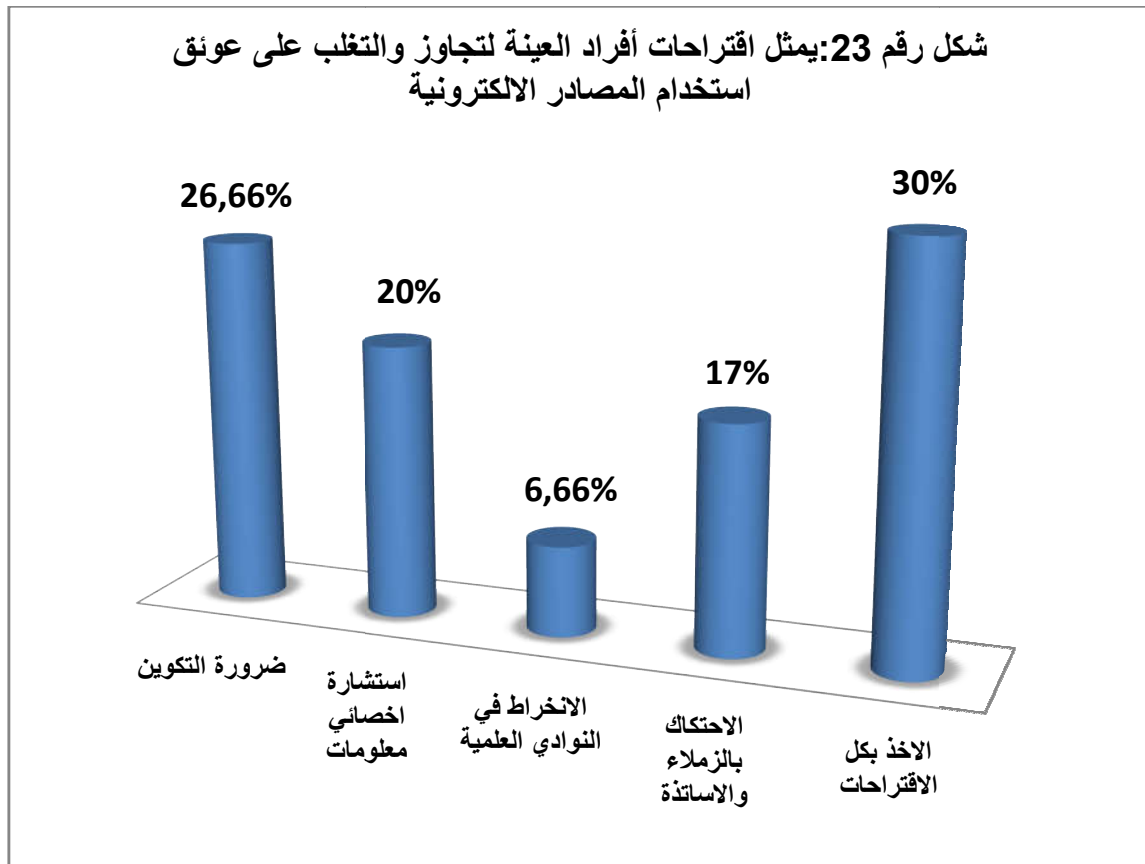
تدريب المستفيد على كيفية استعمال مصادر المعلومات الالكترونية والاستفادة منها، في

حين هناك فئة من أفراد العينة ترى أن الاحتكاك بالزملاء والأساتذة هو حل المناسب

للتغلب على مثل هذه الصعوبات التي قد تعترضهم وقدرت هذه النسبة ب 16.66%

وهذا ما يترجم فعالية الاتصال العلمي بين الأساتذة والباحثين من خلال تبادل الأفكار

والآراء وتزويد بعضهم البعض بالخبرات والمعلومات التي هم بحاجة إليها ، بينما اقترح أفراد من العينة أن استشارة أخصائي المعلومات هو طريقة المثلى لتفادي كل المشاكل والصعوبات التي تواجه الباحثين حيث قدرت نسبتهم بـ 20%، وذلك كون أن أخصائي المعلومات هو أكثر دراية على كيفية التعامل مع المعلومات بأشكالها المختلفة وكذا من صفات أخصائي المعلومات أنه يتقن استخدام تكنولوجيايات الحديثة ، فهو يواكب كل ما هو جديد في مجال تكنولوجيا المعلومات ، في حين تم تسجيل نسبة 6.66% الذين يقترحون الانخراط في النوادي العلمية، بينما تم تسجيل نسبة 30% من افراد العينة الذين يرون انه يجب الأخذ بعين الاعتبار بكل الاقتراحات لأنها بمثابة حلول ناجحة للقضاء على مشاكل التي قد توجه الباحثين أثناء التعامل مع المصادر الإلكترونية.



3- النتائج العامة للدراسة:

بعد إجرائنا لهذه الدراسة التي تناولنا فيها أهم مصادر المعلومات الالكترونية وإبراز أهم مزاياها وأهميتها ودورها في دعم وتطوير البحث العلمي من خلال استخدامها من طرف الأساتذة الجامعيين ،وعلى ضوء هذا توصلنا إلى مجموعة من النتائج العامة لدراسة هي على النحو التالي:

1/ يستخدم أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة مصادر المعلومات الالكترونية وذلك بصفة غير دائمة (أحيانا) أي يستخدمونها من الحين إلى آخر

2/ إن معظم أساتذة قسم العلوم الإنسانية يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط المباشر on-line وذلك لسهولة الحصول على المعلومات وحداتها

3/ إن أغلبية أساتذة قسم العلوم الإنسانية يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية في منازلهم وذلك يرجع كون أن المنزل هو المكان الوحيد الذي يقضون فيه اغلب أوقات فراغهم وكذا توفره على جو ملائم ومريح يساعدهم في عملية البحث ،كما تأتي في الدرجة الثانية مقاهي الانترنت

5/ يستعمل أساتذة القسم في البحث عن المصادر المعلومات الإلكترونية محركات البحث وهذا راجع لشيوع وبساطة استخدامها

6/ اللغة التي يستخدمها معظم أساتذة قسم العلوم الإنسانية في عملية البحث عن المصادر الالكترونية هي اللغة الانجليزية وذلك لان أغلب المعلومات منشورة في شبكة الانترنت باللغة الانجليزية , كما أن هناك أساتذة يستخدمون اللغة العربية في عملية البحث المعلومات

7/ إن معظم أساتذة قسم العلوم الإنسانية لا يشتركون بقواعد البيانات وذلك بسبب رسوم الاشتراك الباهظة كما يوجد بعض الأساتذة يشتركون في مثل هذه القواعد لكنها نسبة قليلة

8/ إن الغرض الأساسي الذي يدفع بالأساتذة لاستخدام المصادر المعلومات الإلكترونية هو انجاز البحوث ورسائل التخرج، وكذا إعداد الدروس والمحاضرات ورفع المستوى التعليمي والثقافي

9/ يرجع سبب استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية، لسرعة ودقة الوصول إليها و كثافة معلوماتها وضخامتها وكذا كون معلومات التي توفرها تمتاز بالحدثة

10/ يرى أساتذة قسم العلوم الإنسانية أن استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية أمر ضرورية، فهي مكملة لمصادر الورقية، واستخدام الأستاذة لنوع هذا من المصادر لا يغنيهم عن استخدام المصادر التقليدية المطبوعة

11/ تعترض معظم أساتذة قسم العلوم الإنسانية مشاكل أثناء التعامل مع المصادر الإلكترونية تمثلت في صعوبات تقنية ولغوية بالدرجة الأولى، بينما هناك فئة معتبرة من الأساتذة لا تعترضهم مشاكل في استخدام المصادر الإلكترونية

12/ إن أساتذة قسم العلوم الإنسانية راضون عما تقدمه لهم المصادر الإلكترونية من معلومات

13/ إن درجة ثقة اغلب أساتذة قسم العلوم الإنسانية في مصادر المعلومات الإلكترونية متوسطة بينما هناك بعض الأساتذة يثقون بها بدرجة عالية

14/ يرى أساتذة قسم العلوم الإنسانية أن الحل الأمثل في تجاوز على الصعوبات التي قد تعترضهم عند استخدام والتعامل مع المصادر المعلومات الإلكترونية هو ضرورة التدريب

والتكوين على استخدامها، واستشارة أخصائي معلومات، بالإضافة إلى الاحتكاك بالزملاء والأساتذة والانخراط في النوادي العلمية.

4- نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات:

من خلال تحليل البيانات الدراسة الميدانية التي أجريت على أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور ومقارنة نتائج الدراسة المتحصل عليها بالفرضيات التي تم طرحها في بداية الدراسة ،حيث توصلنا إلى جملة من النتائج التي من خلالها سنقوم بتأكيد صحة هذه الفرضيات أو نفيها وهي على النحو التالي:

- الفرضية الأولى: والتي مفادها

- ان أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط المباشر On-line .

- من خلال تفريغ أسئلة المحور الثاني من الاستبيان والتعليق عليها وتحليلها ،يتبين لنا من خلال النتائج المتوصل إليها أن الفرضية الأولى قد تحققت ، وهذا ما تظهره وتأكده نتائج الجداول المحور الثاني، التي أكدت على استخدام أساتذة قسم العلوم الإنسانية لمصادر المعلومات الالكترونية، وأن معظم الأساتذة يستخدمون المصادر الالكترونية المتاحة على الخط المباشر On-line .

- الفرضية الثانية: والتي مفادها

- ان الأسباب التي تدفع بأساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة إلى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية هي سرعة ودقة الوصول إلى المعلومات.

- من خلال النتائج المتوصل إليها في المحور الثالث من الاستبيان تبين لنا أن الفرضية الثانية تتحقق ، وهذا ما أثبتته نتائج الجداول المحور الثالث ، حيث تم تأكيد على أن

السبب الذي يجعل الأساتذة يستخدمون مصادر الالكترونية هو سرعة ودقة الوصول إلى المعلومات التي توفرها هذه المصادر، وكذا بسبب كثافة المعلومات التي توفرها، كما تبين لنا كذلك أن الغرض من استخدام مصادر الالكترونية من طرف الأساتذة هو انجاز البحوث وإعداد الدروس والمحاضرات.

- الفرضية الثالثة: والتي مفادها

أن المشاكل التقنية تعد من أكثر الصعوبات التي تواجه أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة عند استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

- نتائج جداول في هذا المحور انه أكثر من نصف أفراد العينة توجههم مشاكل عند استخدام مصادر تحققت هذه الفرضية وذلك من خلال مكشفته نتائج المتوصل إليها في المحور الرابع من الاستبيان، حيث أكدت المعلومات الالكترونية، وقد توزعت تلك الصعوبات بين مشاكل تقنية و مشاكل لغوية وأخرى مادية ولكن تعد المشاكل التقنية بالدرجة الأولى هي أكبر مشكل يواجه الأساتذة عند استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية وذلك يرجع لعدم وجود دورات وبرامج تكوينية داخل الجامعة من أجل تدريب الأساتذة على كيفية استخدام مصادر المعلومات الالكترونية، والاستفادة من معلومات التي توفرها بشكل جيد.

5- الاقتراحات :

بناء على النتائج التي توصلنا إليها من خلال دراستنا الميدانية نقدم مجموعة من الاقتراحات ونأمل أن تأخذ بعين الاعتبار وذلك بهدف الاستفادة الفعلية من كل ما تقدمه المصادر الالكترونية من فوائد ومميزات وذلك لتطوير البحث العلمي والرقى به ، ومن بين أهم الاقتراحات ما يلي:

1/تزويد وتوفير مكتبة قسم العلوم الإنسانية بمصادر المعلومات الالكترونية بمختلف

- أشكالها وأنواعها، وتدريب الموظفين على كيفية التعامل مع مثل هذا النوع من المصادر.
- 2/ ضرورة التدريب وإعداد دورات تكوينية للأساتذة بصفة مستمرة من أجل إرشادهم على كيفية استعمال المصادر الالكترونية وطرق الاستفادة منها
- 3/ تحفيز الأساتذة والطلبة على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية وذلك بتوفيرها، وتوفير بيئة مناسبة لهم من أجل الدراسة وانجاز البحوث العلمية .
- 4/ توفير الانترنت داخل الجامعة وتحسين نسبة تدفقها ، وذلك مما يسهل على الأساتذة عملية البحث والاستفادة من خدماتها
- 5/ إقامة أيام دراسية وملتقيات من أجل التعريف بأهمية مصادر الالكترونية وسبل الاستفادة منها واستراتيجيات البحث عنها خاصة معلومات المتاحة على الخط المباشر.
- 6/ اشتراك الجامعة بأهم قواعد البيانات المحلية والإقليمية والعالمية وتمكين أساتذة من الاطلاع عليها واستخدامها.
- 7/ توفير كافة الوسائل و الأجهزة التي تساعد على استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبة
- 8/ نشر الوعي المعلوماتي داخل المجتمع الأكاديمي وإعداد برامج إرشادية وإعلامية من أجل التوعية والتحفيز على استخدام التكنولوجيات الحديثة.
- 9/ تخصيص قاعات انترنت خاصة بالأساتذة في المكتبة، وكذا تزويد مكاتب الخاصة بالأساتذة بخدمة الإنترنت.
- 10/ إنشاء مكتبات الكترونية وتمكين الأساتذة والطلبة من الاستفادة من خدماتها لمواكبة التقنيات الحديثة وإنشاء موقع خاص بالمكتبة الجامعية.

خاتمة

تعد مصادر المعلومات الإلكترونية بمثابة نقلة نوعية ومحطة مهمة في مراحل تطور مصادر المعلومات، حيث أنها تمثل لبنة أساسية، وخاصة أن العصر الحالي الذي يعرف تطورات هائلة في مختلف الجوانب خاصة المتعلقة بإنتاج واقتناء المعلومات وطرق معالجتها وحفظها واسترجاعها، وهذا ما جعل من مصادر الإلكترونية منبعاً معلوماتياً مهماً، إذ أصبحت هذه الأخيرة من ضمن توجهات الحديثة للمكتبات الجامعية، وهذا بغية التجاوب مع متطلبات المستفيدين وتلبية احتياجاتهم المعرفية، ولقد حظيت مصادر المعلومات الإلكترونية كذلك باهتمام كبير ومتزايد من قبل الباحثين.

وانطلاقاً من كل هذا أتت هذه الدراسة لمعرفة واقع استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من قبل أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور، حيث كشفت هذه الدراسة أن جل أساتذة يستخدمون هذه المصادر بنسب متفاوتة وكذلك يوجد إدراك عندهم بأهمية هذا النوع من المصادر ودورها الفعال في دعم وتطوير البحث العلمي، غير أن معظم الأساتذة يرون أن استغلال هذا النوع من المصادر يبقى دون المستوى المطلوب وذلك نظراً للصعوبات التي تواجه البعض منهم خلال استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية، وذلك يرجع لعدم توفر دورات تدريبية وتكوينية على استخدامها، لهذا يجب على الجامعة بشكل عام والمكتبات الجامعية بشكل خاص، أن تسعى إلى توفير مصادر المعلومات الإلكترونية بمختلف أنواعها وأشكالها، والعمل على إيجاد السبل المثلى لتجاوز كل الصعوبات والمشاكل التي قد تتعرض لها الأساتذة الجامعيين أثناء استخدامها والتعامل معها، وذلك من خلال التعريف بمثل هذا النوع من المصادر وتدريب المستفيدين على كيفية التعامل معها والاستفادة منها.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

- المعاجم والموسوعات:

1- عبد المعطي، ياسر يوسف. موسوعة علوم المكتبات والمعلومات . الكويت: دار الكتاب الحديث، 2016.

- الكتب:

2- أحمد، محمد صالح. الانترنت والمعلومات بين الأغنياء والفقراء. القاهرة: مركز البحوث العربية، 2001.

3- إسماعيل، وائل مختار. مصادر المعلومات. عمان: دار الميسرة، 2010.

4- بدير، جمال يوسف. المكتبات الالكترونية. عمان: [د.ن.]، 2008.

5- بنت عبد العزيز، رايح نوال. النشر الالكتروني وأثره على بناء وتنمية المجموعات في المكتبات . الرياض: مطبوعات مكتبة الملك فهد ، 2008.

6- جاسم ،جعفر حسن . المكتبات الرقمية واقعتها ومستقبلها. عمان: دار البداية ناشرون وموزعون،

7- الجراح، محمود محمد. أصول البحث العلمي. عمان: دار الراهة للنشر والتوزيع، 2008

8- حمدي، أمل وجيه. المصادر الالكترونية للمعلومات: الاختيار، التنظيم والإتاحة في المكتبات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2007.

9- الدباس، ريا احمد، خدمات المعلومات في المكتبات التقليدية والالكترونية. عمان: دار البداية ناشرون وموزعون، 2010.

10- زكي ،حسين الوردي،؛ المالكي،جميل اللازم. مصادر المعلومات وخدمات المستخدمين في المؤسسات المعلوماتية. عمان :مؤسسة الوراق لنشر والتوزيع، 2011.

11- زهران ،محمد عدنان. التعليم عن طريق الانترنت. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع، 2003.

- 12- زيتون، كمال عبد الحميد. تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصال. القاهرة: عالم الكتب، 2004.
- 13- السالمي، علاء عبد الرزاق. تكنولوجيا المعلومات. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع، 2010م.
- 14- السامرائي، إيمان فاضل؛ أبو عجمية، يسرى أحمد. قواعد البيانات ونظم المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2005.
- 15- سيد، رحاب فائز أحمد. مصادر الدوريات الإلكترونية على شبكة الإنترنت: الماهية، القضايا والنشر، مصادر الإيجاد. - الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2010م.
- 16- السيد، محمد أماني. الدوريات الإلكترونية: الخصائص، التجهيز والنشر، الإتاحة. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية
- 17- شروخ، صلاح الدين. منهجية البحث العلمي للجامعيين. الجزائر: دار العلوم للنشر والتوزيع، 2003.
- 18- الشريف، عبد الله محمد. مناهج البحث العلمي دليل الطالب في كتابة الأبحاث والرسائل العلمية. الإسكندرية: مكتبة¹ الإشعاع للنشر والتوزيع، 1996.
- 19- صوفي، عبد اللطيف. المراجع الرقمية والخدمات المرجعية في المكتبات الجامعية عمان: دار الهدى، 2004.
- 20- عبد الحميد، فادي. المرجع في علم المكتبات. عمان: دار أسامة، 2006.
- 21- عبد الهادي، محمد فتحي. مقدمة في علم المكتبات. القاهرة: دار الثقافة العلمية، 2008.
- 22- عبود، داود رامي محمد. الكتب الإلكترونية (النشأة والتطور، الخصائص وإمكانيات الاستخدام والإفادة).¹ القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2008.

- 23- عليان ، ربحي مصطفى، النجداوي، أمين. مقدمة في علم المكتبات والمعلومات. دار الفكر، 1999.
- 24- العبيد، منصور بن فهد الصالح. الانترنت Internet استثمار المستقبل.الرياض:مكتبة جرير،1996.
- 25- الغريب، زاهر إسماعيل.تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم.القاهرة:عالم الكتب،2001.
- 26- قنديلجي، عامر.البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية: أسسه، أساليبه، مفاهيمه، أدواته.عمان:دار المسيرة للنشر والتوزيع ،2008.
- 27- قنديلجي ، عامر.مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية.عمان:دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع،2009.
- 28- قنديلجي ، عامر؛ وآخرون. مصادر المعلومات من عصر المخطوطات الى عصر الانترنت .عمان:دار الفكر.2000.
- 29- قنديلجي، عامر.حوسبة(أتمتة) المكتبات.عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع،2003.
- 30- محمد ، محمد أمان . بنوك المعلومات .تونس : المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، 1983.
- 31- مدادحة ، احمد نافع.الحوسبة في المكتبات ومراكز المعلومات .عمان:دار الصفاء للنشر والتوزيع،2011.
- 32- الملح، حسان؛ خيربك، عمار. شبكات الانترنت بنيته الأساسية وانعكاساتها على المؤسسات.[د.م]: دار الرضا للنشر،2000م.
- 33- نجار،رضا محمد محمود.المراجع الالكترونية المتاحة على الانترنت .القاهرة:الدار المصرية اللبنانية، 2009.

- 34- النوايسة ، غالب عوض .الدوريات التقليدية والالكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات .الأردن: دار الصفاء ،2010.
- 35- النوايسة،غالب عوض.المراجع والخدمة المرجعية في المكتبات ومراكز المعلومات واتجاهاتها الحديثة.عمان:دار صفاء،2000.
- 36- النوايسة،غالب عوض.مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات .عمان:دار الصفاء للنشر والتوزيع.2011.
- 37-النوايسة،غالب عوض.مصادر المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات مع إشارة خاصة إلى الكتب المرجعية.عمان:دار صفاء،2008.
- 38- الهجرسي، سعد محمد. المكتبات والمعلومات في المدارس والكليات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 1993
- 39- الهمشري،عامر أحمد. المرجع في المكتبات والمعلومات . القاهرة :دار الشروق،1997.
- 40- الهوش، أبوبكر محمود. الدوريات والمطبوعات الرسمية. ط2. (د،م): الدار العربية للنشر والتوزيع، 2003.
- 41- وجدي، محمد. دائرة معارف القرن العشرين. بيروت: دار الفكر لنشر والتوزيع، 1999
- 42- وجيه، حمدي أمل .المصادر الالكترونية للمعلومات :الاختيار ،التنظيم والإتاحة في المكتبات .القاهرة:الدار المصرية اللبنانية،2007.
- 43- وليم، أرمز. المكتبات الرقمية. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2006
- المقالات والدوريات:
- 44- بوكزازه ، كمال. استخدام الدوريات العلمية الالكترونية من قبل الأساتذة الجامعيين :دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة .مجلة اعلم .ع.1: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات ،2010.

- 45- الخثعمي، مسفرة بنت دخيل الله .مدى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية:دراسة حالة لاعضاءهيئة التدريس بكلية علوم الحاسب والمعلومات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية .مج16، ع 1 مدينة الرياض [د.ن]،2008
- 46- زاهر، ضياء الدين .تقويم أداء الأستاذ الجامعي (الأداء المبحثي كنموذج).مجلة مستقبل التربية العربية،. مج1،ع3، مصر: جامعة حلوان،1995.
- 47- عباس، ثناء ليلو.استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في مجال الإعلام:دراسة تحليلية للاستشهادات المرجعية بمصادر الانترنت في الرسائل والأطاريح الجامعية.مجلة الأستاذ.مج2،ع209،العراق: الجامعة المستنصرية،.2014
- 48- عبد الشافي، حسن محمد.المعلومات وتطوير التعليم في الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات.مج 1،ع.2، القاهرة :المكتبة الأكاديمية،1994
- 49- عبد الهادي ،محمد فتحي.الدوريات العربية الالكترونية في والمعلومات.مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية.مج18،ع2، الرياض: [د.ن]، 2012.
- الرسائل الجامعية:
- 50- بن الطيب،زينب. دور مصادر المعلومات الالكترونية في تعزيز خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية :دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة باتنة.مذكرة ماجستير:علم مكتبات:جامعة قسنطينة،2011.
- 51- بطوش , كمال. المكتبة الجامعية والبحث العلمي في الجزائر .مذكرة ماجستير: علم المكتبات: جامعة قسنطينة 1994.
- 52- بوشارب ، بولوداني لزهرة.المكتبات الجامعية داخل البيئة الالكترونافترضية :دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة سطيف .مذكرة ماجستير:قسنطينة:علم مكتبات ،2006.

- 53- بوكركر، مريم .استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من طرف طلبة
الماستر،تخصص اعلام الي :دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس بسطيف.مذكرة
ماستر:تخصص علم مكتبات ومراكزالمعلومات،2009.
- 54- دحماني،بلال. استخدام لأساتذة لمصادر المعلومات الالكترونية في انتاجهم العلمي
بجامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا بباب الزوار بالجزائر.مذكرة ماجستير:علم مكتبات
والتوثيق:جامعة الجزائر،2011.
- 55- زرقان، ليلي.اقتراح بناء برنامج تدريبي لأعضاء هيئة التدريس الجامعي في ضوء
معايير الجودة في التعليم بجامعة سطيف 1-2 نموذجاً، أطروحة دكتوراه : تخصص علم
النفس،جامعة سطيف2، سنة 2012.
- 56- زغود، أمّنة .استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من طرف طلبة الطور الثانوي
:دراسة ميدانية بثانوية يوغرطة بقسنطينة. مذكرة ماستر:تخصص مكتبات ومراكز
المعلومات: جامعة قسنطينة،2010.
- 57- عبادة، شهرزادة.النشر العلمي وسلوك الأساتذة الجامعين في أعمالهم العلمية.رسالة
دكتوراه:علم مكتبات:قسنطينة،2005.
- 58- غراف، نصر الدين .البحث عن المعلومات العلمية والتقنية من خلال الويب الخفي .
دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس بولاية سطيف.مذكرة ماجستير:علم مكتبات : قسنطينة،
2004
- 59- مزيش ،مصطفى. مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله
القرائية :دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة رسالة دكتوراه:علم مكتبات
والمعلومات:جامعة قسنطينة،2008.

- أعمال الملتقيات:

60- صالح، يوسف أحمد .تنمية أداء الأستاذ الجامعي وتقييمه في ظل الجودة الشاملة للتعليم العالي.في أبحاث الندوة الثالثة حول الجودة في التعليم الجامعي بالعالم الإسلامي في الرياض.جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية،2010/12/20.

- النصوص القانونية:

61- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية.(ع 52 . 2006) مرسوم تنفيذي رقم 06/276 المؤرخ في 16 أوت 2006 ،يعدل ويتم المرسوم رقم 197/2000 المؤرخ في 25 جويلية 2000،المتضمن إحداث مركز جامعي بالجلفة

62- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. مرسوم تنفيذي رقم 08- 130 , المؤرخ في 03 ماي 2008 يتضمن القانون الأساسي الخاص بالأستاذ الباحث.

- الويبوغرافيا:

63- أبوزايدة، أحمد علي أحمد. الكتاب الإلكتروني (المحوسب) تعريفه و أنواعه و مميزاته [على الخط المباشر] تاريخ الزيارة يوم :2018/05/25 الساعة 10:00. متاح على الربط:

<https://www.new-educ.com/%D8%A7%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%81%D8%A7%D8%B9%D9%84%D9%8A: 9%>

64- البرزنجي، حيدر شاكر؛ جمعة، محمد حسن. تكنولوجيا ونظم المعلومات في المنظمات المعاصرة منظور (إداري تكنولوجي). [على الخط المباشر] تاريخ الزيارة 2018/05/10 على الساعة 14:00 متاح على الربط: <https://books.google.jo/books?id=EvhoBQAAQBAJ&pg>

65- جبريل، فيصل صالح الصبر.الدوريات الالكترونية.حولية المكتبات المعلومات ع.2017،1،،ص.ص.236-238. [على الخط المباشر] تاريخ الزيارة يوم

2018/05/15 على الساعة 11:00 متاح على الربط:

<http://dspace.iua.edu.sd/bitstream/123456789/956/1/%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%A8%D8%B1.pdf>

66- جبر ،هاني .استراتيجيات البحث وتقنية استخدام قواعد المعلومات في جامعة النجاح
ع،14 [على الخط المباشر]تاريخ الزيارة :02-06-cybrarians journal الوطنية
18:00/2018. متاح على الرابط:

http://journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=422:2009-08-02-08-12-54&catid=137:2009-05-20-09-51-17&Itemid=56

67- زين الدين، محمد محمود. قواعد البيانات الرقمية وأهميتها في بناء محركات البحث.
مجلة المعلوماتية[على الخط المباشر]. تاريخ الزيارة يوم 2018/06/04 على الساعة
22:00 متاح على الرابط:

https://www.kau.edu.sa/Files/0200328/Researches/56498_26782.pdf

68- شلبي، مجدي. إكتاب الإلكتروني بين المزايا والعيوب.[على الخط المباشر] تاريخ
الزيارة يوم 2018/05/15 على الساعة 14:15 متاح على الرابط :

<http://pulpit.alwatanvoice.com/articles/2009/03/23/160209.html>

69- العجرمي،سامح .الكتاب الإلكتروني [على الخط المباشر] تاريخ الزيارة
2018/06/03: على الساعة 17:00 متاح على الرابط :

https://samehjamil.wordpress.com/2011/07/15/%D8%A7%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%A7%

70- فرج،أحمد .قواعد البيانات :الأنواع والنماذج .[على الخط المباشر] تم الزيارة يوم
2018 /04/11 على الساعة 9:20. متاح على الرابط:

<http://ahmadfarag.bbflash.net/t86-topic>

71- تم الزيارة 2018/06/3 على الساعة 17:00 [على الخط المباشر]. متاح على الرابط:

<https://faculty.psau.edu.sa/.../doc-1-doc-8d3369c4c086f236fabf61>

72- الموقع الرسمي لجامعة زيان عاشور. [على الخط المباشر]. تاريخ

الزيارة: 2018/05/23، متاح على الرابط:

<https://www.univ-djelfa.dz/ara/2016-01-10-17-38-10/2016-01-24-20-15-30>

- مراجع باللغة الأجنبية:

73- Le Lorier ,Pierre.- Le livre électronique ou le passage. Revue

Documentaliste Sciences de L'information. Vol.37 ,n° .5-6

décembre 2000.p.299.

الملاحق



جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الإنسانية



تخصص: تكنولوجيا المعلومات

شعبة: علم المكتبات

والتوثيق

نظام: LMD

استمارة استبيان

في إطار إعداد مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر في علم مكتبات تخصص تكنولوجيا المعلومات والتوثيق، تحت عنوان:

مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط المباشر
واستخدامها من طرف أساتذة قسم العلوم الإنسانية
بجامعة زيان عاشور الجلفة

إشراف الأستاذة:

حفاص صونية

إعداد الطالب:

طاهيري وليد

يرجى من سيادتكم المحترمة التفضل بملء هذه الاستمارة بكل عناية وذلك بوضع علامة (x) في المكان المناسب كما نحيطكم علما بأن المعلومات لن تستغل إلا في البحث العلمي فقط، ونشكركم مسبقا.

السنة الجامعية: 2018/2017

المحور الأول: بيانات شخصية

1- الجنس: ذكر أنثى

2- السن:

3- التخصص: إعلام واتصال علم المكتبات تاريخ علم الآثار

4- الشهادة العلمية المتحصل عليها :

ماجستير دكتوراه علوم دكتوراه LMD

- شهادة معادلة ، حددها

5- الرتبة العلمية:

- أستاذ التعليم العالي

- أستاذ محاضر " أ "

- أستاذ محاضر " ب "

- أستاذ مساعد " أ "

- أستاذ مساعد " ب "

المحور الثاني: استخدام الأساتذة لمصادر المعلومات الإلكترونية

6- هل تستخدم مصادر المعلومات الإلكترونية ؟ نعم لا

7- إذا كانت الإجابة بنعم مامدى استخدامك لها ؟ دائما أحيانا نادرا

8- أي نوع من المصادر المعلومات الإلكترونية تستخدم ؟

مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة على الخط "on-line"

مصادر المعلومات الإلكترونية "of-line" (المتاحة على الأقراص المضغوطة CD/ DVD)

9- ما هو المكان الذي تستخدم فيه هذه المصادر الإلكترونية: المكتبة الجامعية

المنزل مخابر و مراكز البحث مقاهي الانترنت

- أماكن أخرى أذكرها:

10- ما هي أهم الوسائل المستخدمة للبحث عن مصادر المعلومات الالكترونية ؟

محرقات البحث الأدلة الموضوعية المواقع والبوابات الالكترونية

وسائل أخرى أذكرها:

.....

11- ما هي اللغة المستخدمة في عملية البحث ؟

اللغة العربية اللغة الفرنسية اللغة الانجليزية

لغات أخرى حددها:

12- هل تشترك في قواعد البيانات على الخط ؟ نعم لا

المحور الثالث: أسباب استخدام الأساتذة لمصادر المعلومات الالكترونية

14- ما هو الغرض الأساسي من استعمالك لمصادر المعلومات الالكترونية ؟

انجاز البحوث ورسائل التخرج إعداد دروس ومحاضرات

رفع المستوى الثقافي التحضير للمشاركة في الملتقيات والندوات العلمية

-أغراض أخرى أذكرها:

.....

15- ما هي دوافع استخدامك لمصادر المعلومات الالكترونية ؟

سرعة ودقة الوصول للمعلومة كثافة المعلومات وضخامتها

حدائثة المعلومات القدرة الهائلة على التخزين

- دوافع أخرى أذكرها:

.....

16- في نظرك هل استخدام مصادر المعلومات الالكترونية :

ضروري ثانوي مكمل

17- هل استخدامك لمصادر المعلومات الالكترونية يغنيك عن استخدام المصادر التقليدية

(مصادر المعلومات الورقية)؟ نعم لا

المحور الرابع : صعوبات استخدام المصادر الالكترونية :

18- هل تواجهك صعوبات أثناء استخدام المصادر الالكترونية ؟ نعم لا

- في حالة الإجابة بنعم ما هي هذه الصعوبات ؟

تقنية مادية لغوية نفسية

أخرى حددها

.....

19- ما هي درجة ثقتك بمصادر معلومات الالكترونية ؟

عالية متوسطة منخفضة

20- هل أنت راض على ما تقدمه لك المصادر الالكترونية من معلومات ؟ نعم لا

21- هل تلقيتم تكوين على كيفية استخدام مصادر المعلومات الالكتروني؟

نعم لا

22- في رأيك كيف يتم التجاوز والتغلب على صعوبات استخدام المصادر الالكترونية ؟

ضرورة التكوين استشارة أخصائي معلومات

الانخراط في النوادي العلمية الاحتكاك بالزملاء والأساتذة

أخرى حددها

.....

نشكركم مسبقا على حسن تعاونكم

المستخلص:

لقد حظيت مصادر المعلومات الالكترونية بأهمية بالغة من قبل الباحثين، حيث اعتبرت حلقة مهمة، لا يمكن الاستغناء عنها خاصة في مجال البحث العلمي، وذلك من خلال ما تساهم به بشكل كبير وفعال في تطوير الإنتاج العلمي والرقمي به من خلال إتاحة المعلومات ونشرها وتسهيل الوصول إليها.

ولقد جاءت دراستنا هذه لإزالة الالتباس عن مفهوم مصادر المعلومات الالكترونية بالإضافة إلى تسليط الضوء عن أسباب اللجوء إليها وأهم أنواعها وأشكالها، وكذا إبراز طريقة الوصول لمثل هذا النوع من المصادر وكيفية استخدامها، ولقد اعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي وعلى الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات الخاصة بالدراسة الميدانية، حيث هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور بالجلفة، ولقد كشفت نتائج هذه الدراسة أن أساتذة قسم العلوم الإنسانية يستخدمون المصادر الالكترونية وذلك بنسب متفاوتة ولأغراض وأهداف مختلفة، كما تم التوصل إلى أهم المشاكل التي تواجه الأساتذة في استخدام هذه المصادر، تمثلت في المشاكل التقنية بالدرجة الأولى.

الكلمات المفتاحية:

مصادر المعلومات، مصادر المعلومات الالكترونية، الأساتذة الجامعيين، جامعة زيان عاشور.

Résumé:

sources d'information électronique a été d'une grande importance par les chercheurs, qui était considéré comme un épisode important indispensable, en particulier dans le domaine de la recherche scientifique, grâce à la contribution d'un Kber et efficace dans le développement de la production scientifique et de la sophistication à travers la fourniture d'informations et de diffusion, et de faciliter l'accès aux .

Dans cette étude, nous nous sommes appuyés sur l'approche descriptive et le questionnaire comme outil essentiel de collecte de données privées. Dans l'étude de terrain, où le but de cette étude est de révéler la réalité de l'utilisation des sources d'information électroniques par des professeurs du Département des Humanités de l'Université de Zian Ashour Djelfa,

Les résultats de cette étude ont révélé que les enseignants du Département des sciences humaines utilisent des ressources électroniques à des degrés divers et pour des buts et des objectifs différents. Les problèmes les plus importants auxquels sont confrontés les enseignants dans l'utilisation de ces sources sont principalement des problèmes techniques.

les mots clés:

Sources d'information, Sources d'information électronique, Professeurs d'université, Université de Zian Achour.

Abstract:

The sources of electronic information have been of great importance to researchers. It is considered an important workshop that can not be dispensed with, especially in the field of scientific research, through its contribution to the development and advancement of scientific production through the availability and dissemination of information.

In this study, we relied on the descriptive approach and the questionnaire as an essential tool for collecting private data. In the field study, where the aim of this study to reveal the reality of the use of electronic sources of information by professors of the Department of Humanities at the University of Zian Ashour Djelfa,

The results of this study revealed that the teachers of the Department of Human Sciences use electronic resources in varying degrees and for different purposes and objectives. The most important problems facing teachers in using these sources were mainly technical problems.

key words:

Sources of information, Sources of electronic information, University professors, University of Zian Ashour.