

شكر و تقدير

باسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله أولا و اخرا و الشكر له عز و جل الذي اتم نعمته علينا و وفقنا إلى إتمام هذا العمل المتواضع.

و كل الشكر و التقدير للأستاذ الدكتور المشرف: لعموري بشير و الذي سدد خطانا على طريق البحث بتوجيهاته و إرشاداته المتواصلة و التفائل الذي يبعثه فينا على الدوام و نصائحه العلمية التي لا تقدر بثمن.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى من بسط ذراعه ليكون لي عوناً في تحصيلي على المعلومات إلى موظفي مديرية الخدمات الجامعية شتمة و عمال ملحقة مديرية الجامعة و الكليات.

كما لا يسعنا إلا أن نتقدم بالشكر الجزيل إلى أسرة الكلية من أساتذة و إداريين و موظفين و طلبة على كل الدعم المقدم لنا طيلة مشوارنا الدراسي.

كما لا يفوتنا ان نتقدم بالشكر إلى من شجعنا في انجاز هذا العمل، و مد لنا يد العون من قريب كان او بعيد إلى كل هؤلاء أسمى معاني التقدير و الاحترام.

إهداء

اهديها الى الذي احببته و لم احب سواه

الله جل شاناه له الحمد حتى يرضى

الى من لا نبي بعده و مبلغ الرسالة

مُحَمَّد صلى الله عليه و سلم

اهديها لمن صدق فيهما قول الله تعالى: "واخفض لهما جناح الذل من الرحمة و قل ربى ارحمهما كما

رياني صغيرا"

الى والدي العزيزة و التي بقلم حبها وكفاحها و صبرها اجتهدت و صوت دعائها نجحت اطال الله في

عمرها

الى والدي رحمه الله و اسكنه فسيح جنانه

الى اخوتي الاعزاء: عبد الرزاق, يمينة

الى من عشت معهم اجمل و اروع الايام صديقاتي : اكرام غمري-دهينة سعيدة-بن داني ياسمين تواتية-

بن عدي بشرة

الى كل طلبة دفعة ثانية ماستر 2018م

الى من وسعته ذاكرتي و لم تسعه مذكرتي