

# Conclusion générale

---

L'objectif général de cette étude était d'identifier les problèmes de gestion du transport urbain dans la ville d'El-Oued, en particulier dans le centre de la ville, où tous les équipements sont concentrés et le trafic piétonnier est mêlé au mouvement des véhicules.

Sur la base des résultats obtenus, nous confirmons la gestion médiocre du transport urbain dans la zone d'étude. Cette faiblesse est constatée dans le phénomène de surcharge dans les bus de transport collectif, la congestion dans les principaux axes de la ville notamment aux heures de pointe, la détérioration des points d'arrêt, le manque de respect du temps, ...etc.

L'absence de stratégie de planification et de prise de décision pour la gestion du transport urbain basée sur des outils de gestion modernes nous a conduits à utiliser le SIG. Cet outil nous a permis de cartographier les lignes de transport urbain et de recommander l'amélioration des lignes de bus, de faciliter la mise à jour de la base de données et de faciliter les missions des responsables, notamment dans les enquêtes directes ou indirectes. L'enquête sur la gestion du transport urbain, parmi la population de la ville et les responsables, montre le manque de sensibilisation des citoyens et le laxisme des acteurs, ainsi que le manque de coordination et de concertation entre eux.

En ce qui concerne les recommandations, nous suggérons que les responsables mettent en œuvre une stratégie globale de gestion du transport urbain dans la ville d'El-Oued et mettent en œuvre un outil de planification et de suivi, tel que les SIG. N'oublions pas la sensibilisation du citoyen et l'encourager à utiliser également les moyens de transport collectifs et l'application des lois et règlements en vigueur.