

Questionnaire

Cher citoyen, chère citoyenne,

Dans le cadre de mon projet de fin d'études de master sur la problématique du transport urbain à El-Oued, je vous sou mets ce questionnaire. Votre réponse est précieuse et une contribution de votre part à l'enrichissement de ce travail. Merci d'avance.

Mettez le (X) dans la case de réponse sélectionnée.

I. Données personnelles

- 1- Sexe : Homme Femme
- 2- Âge : Moins de 21 ans 21 - 45 ans plus de 45 ans
- 3- Lieu de résidence : Centre-ville et quartiers avoisinants périphériques
Les villes voisines

II. Données sur le réseau de transport

- 1- A ce que il y a un réseau de transport dans vous quartier? Oui Non
- 2- Citez le nom de vous quartier :.....
- 3- Si votre réponse est non, quelle est la raison de votre opinion?
.....
- 4- Selon vous, les lignes de transport collectif couvrent-elles tous les quartiers de la ville? Oui Non
- 5- Si votre réponse est non, quels sont les quartiers que le transport urbain n'atteint pas?.....

III. Données de gestion et d'organisation

- 1- Comment voyez-vous la situation du transport collectif (ETUEO) dans la ville?
Bon Moyen Mal
- 2- Les bus sont-ils bondés? Oui Non
- 3- Quelle ligne utilisez-vous le plus?
- 4- Comment voyez-vous les temps d'arrêt qui attendent le bus?
- 5- Les conditions suivantes sont-elles disponibles dans le moyen de transport?
Sécurité Confort Bon comportement Temps définie
Tarification appropriée
- 6- Le nombre des points d'arrêts est-il suffisant? Oui Non

7- Comment voyez-vous les arrêts d'autobus?

Proche Espacé Approprié

8- Problèmes rencontrés lors de vos déplacements?

La durée de trajet Mauvais comportement Trop cher

D'autres raisons

9- Quelles sont vos suggestions pour améliorer et progresser le service de transport urbain?.....

.....

Sincèrement merci

Travail de l'étudiante : Guehef Fatma Zahra

Sous la direction du Dr : Abdelgader Ahmed