

# الفهرس

الصفحة	المحتويات
	البسملة
	الدعاء
	الإهداء
	شكر وتقدير
	الملخص / Abstract
	الفهرس
	قائمة الأشكال
	قائمة الجداول
المقدمة	
أ	إشكالية البحث
ب	نموذج الدراسة وفرضيات الدراسة
ج	أهمية الدراسة وأهدافها
د	مبررات اختيار موضوع البحث
د	هيكل الدراسة و منهجية البحث
هـ	الدراسات السابقة
الفصل الأول: الإطار النظري للتعلم التنظيمي	
2	تمهيد
3	المبحث الأول: الإطار المفاهيمي للتعلم التنظيمي
3	المطلب الأول: ماهية التعلم التنظيمي
3	الفرع الأول: مفهوم التعلم التنظيمي
5	الفرع الثاني: خصائص التعلم التنظيمي
6	الفرع الثالث: أهمية التعلم التنظيمي
8	الفرع الرابع: أهداف التعلم التنظيمي
8	المطلب الثاني: أنواع التعلم التنظيمي

8	الفرع الأول: التعلم التكميلي
9	الفرع الثاني: التعلم التنبؤي
9	الفرع الثالث: التعلم التفاعلي
10	الفرع الرابع: التعلم الجمعي
10	الفرع الخامس: التعلم التوليدي
11	المطلب الثالث: أدوات التعلم التنظيمي
12	المبحث الثاني: عملية التعلم التنظيمي
12	المطلب الأول: مراحل التعلم التنظيمي
13	الفرع الأول: الذاكرة التنظيمية
14	الفرع الثاني: اكتساب المعرفة
15	الفرع الثالث: تسهيل عملية لوصول إلى المعلومات في ذاكرة المنظمة
16	الفرع الرابع: تنقيح المعلومات الموجودة في ذاكرة المنظمة
16	المطلب الثاني: مستويات التعلم التنظيمي
16	الفرع الأول: التعلم على المستوى الفردي
16	الفرع الثاني: التعلم على مستوى الفريق
17	الفرع الثالث: التعلم على مستوى المنظمة
18	المطلب الثالث: ممارسة عملية التعلم التنظيمي
20	الفرع الأول: إستراتيجية التعلم التنظيمي (البعد الاستراتيجي)
20	الفرع الثاني: بعد هيكل تنظيمي يدعم عملية التعلم التنظيمي (البعد التنظيمي)
21	الفرع الثالث: بعد الثقافة التنظيمية الداعمة للتعلم التنظيمي (البعد الثقافي)
21	المبحث الثالث: الفعالية التنظيمية والتحسين المستمر للتعلم التنظيمي
22	المطلب الأول: الفعالية التنظيمية
23	المطلب الثاني: التحسين المستمر (الكايزن)

26	خلاصة الفصل
28	تمهيد
28	المبحث الأول: مفاهيم أساسية حول الأداء
29	المطلب الأول: ماهية الأداء
29	الفرع الأول: مفهوم الأداء
30	الفرع الثاني: عناصر الأداء
30	المطلب الثاني: أبعاد أداء المؤسسة
32	المطلب الثالث: تصنيفات الأداء في المؤسسة
33	الفرع الأول: التصنيف حسب معيار المصدر
33	الفرع الثاني: حسب معيار الطبيعة
35	الفرع الثالث: التصنيف حسب معيار الشمولية
35	الفرع الرابع: التصنيف حسب المعيار الوظيفي
36	المطلب الثالث: مستويات الأداء في المؤسسة
37	المطلب الرابع: العوامل المؤثرة على الأداء
37	الفرع الأول: العوامل الداخلية
42	المبحث الثاني: تقييم وتحسين الأداء في المؤسسة
42	المطلب الأول: مفاهيم عامة
42	الفرع الأول: مفهوم تقييم الأداء
43	الفرع الثاني: مفهوم تحسين الأداء
43	المطلب الثاني: مستويات تقييم أداء المؤسسة
46	المطلب الثالث: مراحل تقييم الأداء في المؤسسة

48	المطلب الرابع: أداة القياس الحديثة للأداء في المؤسسة ( بطاقة الأداء المتوازن
49	الفرع الأول: تعريف بطاقة الأداء المتوازن ( BSC )
50	الفرع الثاني: أهمية بطاقة الأداء المتوازن:
52	الفرع الرابع: مراحل بناء و تنفيذ نظام تقويم الأداء المتوازن
53	المبحث الثالث: التعلم التنظيمي كمدخل لتحسين الأداء
56	المطلب الأول: التعلم التنظيمي وتحسين الأداء
56	المطلب الثاني: التعلم الفرقي وتحسين الأداء
57	المطلب الثالث: دور التعليم التنظيمي في تحقيق إدارة التميز
60	خلاصة الفصل
62	تمهيد
63	المبحث الأول: تعريف بمؤسسة CILAS للاسمنت بسكرة
63	المطلب الأول:الموقع
63	المطلب الثاني:رؤية المؤسسة
63	المطلب الثالث: إستراتيجية المؤسسة
63	المطلب الثالث: نشاط المؤسسة
64	المطلب الخامس: مراحل تصنيع الأسمنت
65	المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة
65	المطلب الأول: خصائص مبحوثي الدراسة
67	الفرع الأول: توزيع أفراد العينة حسب الجنس
67	الفرع الثاني:توزيع أفراد العينة حسب العمر
68	الفرع الثالث:توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي
69	الفرع الرابع: توزيع أفراد العينة حسب مجال الوظيفة الحالية

70	الفرع الخامس: توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة
70	الفرع السادس: توزيع أفراد العينة حسب عدد التكوينات المحصل عليها
71	المبحث الثالث: تحليل محاور الاستبانة
72	المطلب الأول: اتجاهات أفراد العينة فيما يخص أبعاد التعلم التنظيمي
72	الفرع الأول: البعد الاستراتيجي
73	الفرع الثاني: البعد التنظيمي
75	الفرع الثالث: البعد الثقافي
77	المطلب الثاني: اتجاهات أفراد العينة فيما يخص أبعاد بطاقة الأداء المتوازن
77	الفرع الأول: بعد التعلم والنمو
79	الفرع الثاني: بعد العمليات الداخلية
80	الفرع الثالث: بعد العملاء
81	الفرع الرابع: البعد المالي
83	المبحث الثالث: اختبار الفرضيات
83	المطلب الأول: التأكد من صلاحية النموذج لاختبار الفرضية الرئيسية الأولى:
84	الفرع الأول: اختبار الفرضية الرئيسية الأولى
85	الفرع الثاني: اختبار الفرضية الفرعية الأولى:
86	الفرع الثالث: اختبار الفرضية الفرعية الثانية:
87	الفرع الرابع: اختبار الفرضية الفرعية الثالثة
88	خلاصة الفصل
90	الخاتمة

92	قائمة المراجع
97	قائمة الملاحق