

قائمة المراجع

الكتب

1. مصطفى أحمد حامد رضوان، التنافسية كآلية من آليات العولمة الاقتصادية ودورها في دعم جهود النمو والتنمية في العالم، الدار الجامعية للنشر، ط1، الإسكندرية، مصر، 2011.
2. هشام حريز، بوشمال عبد الرحمان، التسويق كمدخل إستراتيجي لتحسين القدرة التنافسية للمؤسسة، مكتبة الوفاء القانونية، الطبعة الأولى، الإسكندرية، مصر، 2014.
3. محمد عبد الحسين الطائي، نعمة عباس خضير الخفاجي، نظم المعلومات الإستراتيجية منظور الميزة التنافسية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2009.
4. طاهر محسن منصور الغالي، وائل محمد صبحي إدريس، الإدارة الإستراتيجية (منظور منهجي متكامل)، دار وائل للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2007.
5. ثامر البكري، استراتيجيات التسويق، دار اليازوري للنشر والتوزيع، بلا طبعة، عمان، الأردن، 2008.
6. شارلز هل، جارديث جونز، الإدارة الإستراتيجية مدخل متكامل، ترجمة محمد سيد أحمد عبد المتعال، اسماعيل علي بسيوني، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية، 2001.
7. أحمد سيد مصطفى، إدارة الإنتاج والعمليات في الصناعة والخدمات، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، ط4، الاسكندرية، مصر، 1999.
8. عز الدين علي سويسي، نعمه عباس الخفاج، الميزة التنافسية وفق منظور إستراتيجيات التغيير التنظيم، دار الأيام للنشر والتوزيع، بلا طبعة، عمان، الأردن، 2014.
9. حفيان عبد الوهاب، دور إدارة الموارد البشرية في تحقيق الميزة التنافسية في المنظمات، دار الأيام للنشر والتوزيع، بلا طبعة، عمان، الأردن، 2015.
10. محمد حسين العيساوي، جليل كاظم العارضي، الإدارة الإستراتيجية المستدامة، الوراق للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2012.
11. صالح عبد الرضا، احسان دهش جلاب، الإدارة الإستراتيجية، دار المناهج للنشر والتوزيع، بلا طبعة، عمان، الأردن، 2008.
12. محمد الكردى منال، إبراهيم العيد جلال، مقدمة في نظم المعلومات الإدارية "المفاهيم الأساسية والتطبيقات"، دار الجامعة الجديدة، بلا طبعة، الإسكندرية، مصر، 2003.
13. الحسيني فلاح حسن عداي، الإدارة الإستراتيجية: مفاهيمها-مداخلها-عملياتها المعاصرة، ط1، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، 2000.
14. مصطفى يوسف كافي، اقتصاد المعرفة وانعكاساته في تحقيق الميزة التنافسية للبنوك، ألفا للوثائق للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، قسنطينة، الجزائر، 2017.
15. رولا نايف المعايطه، صالح سليم الحموري، إدارة الموارد البشرية دليل علمي، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2003.
16. خيضر كاظم حمود، روان منير الشيخ، إدارة المواهب والكفاءات البشرية، زمزم للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، الأردن، 2013.
17. عادل حرحوش صالح، مؤيد سعيد السالم، إدارة الموارد البشرية (مدخل استراتيجي)، عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، 2006.

18. حفيان عبد الوهاب، دور ادارة الموارد البشرية في تحقيق الميزة التنافسية في المنظمات، دار الأيام للنشر والتوزيع، بدون طبعة، 2014.
19. مسعودي محمد عبد الغني والحضيري محسن أحمد ، الأسس العلمية لكتابة رسائل الماجستير والدكتوراه، مكتبة الأنجلو المصرية، الإسكندرية، 1992.
20. الرفاعي أحمد حسين ، مناهج البحث العلمي: تطبيقات إدارية واقتصادية، دار وائل للنشر، الطبعة الخامسة، عمان، 2007.
21. الواصل عبد الرحمان بن عبد الله ، البحث العلمي، وزارة المعارف، المملكة العربية السعودية، 1999.
22. موفق الحمداني وآخرون، مناهج البحث العلمي: أساسيات البحث العلمي، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، 2006.

الملتقيات والمؤتمرات

23. بن علي أمينة، بوزيان العجال، الميزة التنافسية: المفهوم والمحددات، مداخلة مقدمة للملتقى الوطني العلمي حول: استراتيجيات التدريب في ظل إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية، جامعة الدكتور الطاهر مولاي، سعيدة، الجزائر، 10-11 نوفمبر 2009.
24. بلالي أحمد، إستراتيجية التنافس كأساس لميزة تنافسية مستدامة، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، جامعة ورقلة، الجزائر، 08-09 مارس 2005.
25. مصنوعة أحمد، تنمية الكفاءات البشرية كمدخل لتعزيز التنافسية للمنتج التأميني، مداخلة مقدمة للملتقى الدولي السابع حول الصناعة التأمينية، الواقع وآفاق التطوير "تجارب الدول"، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، الجزائر، 03-04 ديسمبر 2012.
26. مخفي أمين، مدوري نور الدين، التسيير الإستراتيجي لرأس المال الفكري والفئات لتحسين الأداء التنافسية، ملتقى دولي حول رأس المال الفكري في منظمات الأعمال العربية في الاقتصاديات الحديثة، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، الجزائر، 13-14 ديسمبر 2011.
27. موسوي زهية، خالددي خديجة، نظرية الموارد والتجديد في تحليل الإستراتيجي للمنظمات: الكفاءات كعامل لتحقيق الأداء المتميز، مداخلة مقدمة للمؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، جامعة ورقلة، 08-09 مارس 2005.
28. مداح عرابي، البعد الاستراتيجي للموارد والكفاءات البشرية في إستراتيجية المؤسسة، الملتقى الدولي الخامس حول: رأس المال الفكري ومنظمات الأعمال العربية، جامعة بن بوعلي، الشلف، الجزائر، 13-14 ديسمبر 2011.
29. أبو القاسم حمدي، الرايس مراد، مصادر ضغوط العمل وأثرها على كفاءات الموارد البشرية في منظمات الأعمال، الملتقى الوطني حول ضغوط العمل بين الاهتمام والإهمال، جامعة 20 أوت 1955، سكيكدة، الجزائر، 19 جانفي 2014.
30. الداوي الشيخ، دور التسيير الفعال لموارد وكفاءات المؤسسة في تحقيق الميزة التنافسية، الملتقى الدولي حول التنمية البشرية وفرص الاندماج في اقتصاد المعرفة والكفاءات البشرية، جامعة ورقلة، 09-10 مارس 2004.
31. عقيلة صدوقي، غموض الكفاءات المحورية: نحو صعوبة تقليد الميزة التنافسية، الملتقى الوطني الأول حول تسيير المهارات ومساهمته في تنافسية المؤسسات، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 22-23 فيفري 2012.
32. قبايلي أمال، مهديد فاطمة الزهراء، دور تطوير الكفاءات وتنمية المهارات في تحقيق الأداء المتميز بالمؤسسة الاقتصادية، الملتقى الوطني الأول حول تسيير المهارات ومساهمته في تنافسية المؤسسات ، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 22-23 فيفري 2012.
33. إسماعيل حجازي، مصفوفة الاستشارات ببوسطن كأداة لمتابعة المسار الاحترافي وتقييم الكفاءات، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، جامعة ورقلة، الجزائر، 08-09 مارس 2005.

34. بوشيجي عائشة، العمل الجماعي: لماذا وكيف؟ "التدريب التعاوني"، مداخلة ضمن الملتقى العلمي الوطني حول استراتيجيات التدريب في ظل إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية، جامعة الدكتور الطاهر مولاي، سعيدة، 10-11 نوفمبر 2009.
35. صلح سماح، محبوب مراد، الريادية في مجال إدارة المعرفة، المؤتمر العلمي الدولي السنوي العاشر حول الريادية في مجتمع المعرفة، جامعة الزيتونة الأردنية، عمان، الأردن، 26-29 أبريل 2010.
36. بن ساهل وسيلة، دراسة المنهج: تحليل مفهومي، يوم دراسي حول منهجية البحث العلمي، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 22 فيفري 2010.

المقالات والمجلات

37. أثير حسو اسحق، دور إدارة المعرفة في تعزيز فاعلية إدارة علاقات الزبون لضمان امتلاك مزايا تنافسية دراسة استطلاعية لآراء المدراء في عينة من الشركات الخاصة، مجلة بحوث مستقبلية، العدد 41، جامعة الحدباء، الموصل، العراق.
38. أثير عبد الأمير حسوني، رأس المال الفكري والميزة التنافسية: العلاقة والأثر دراسة ميدانية في الشركة العامة للصناعات الميكانيكية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 10، العدد 01، جامعة القادسية، العراق.
39. بقة الشريف، محلب فايزة، تأثير التحليل البيئي كآلية من آليات اليقظة الإستراتيجية في بناء الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية "دراسة ميدانية لمجموعة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية برج بوعرييج وسطيف"، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، العدد 02، جامعة سطيف 01، سطيف، الجزائر، 2015.
40. عامر عبد الرزاق، الإستراتيجية التقنية والميزة التنافسية في الألفية الثالثة مدخل القيمة المضافة، مجلة تنمية الرافدين، المجلد 32، العدد 100، جامعة الموصل، بغداد، العراق، 2010.
41. محمد البياتي حسام أحمد، أثر التكامل بين تحليل القيمة وسلسلة القيمة في تخفيض التكاليف دراسة تطبيقية في شركة الصناعات الخفيفة العراقية، مجلة كلية الرافدية الجامعة للعلوم، العدد 37، العراق، 2016.
42. ماجد جودة جاسم، استراتيجيات سلسلة التجهيز وأثرها في تحقيق الميزة التنافسية دراسة حالة في مصنع نسيج الديوانية، مجلة القدس للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 12، العدد 02، جامعة المثنى، السماوة، العراق، 2010.
43. ناهدة اسماعيل عبد الله، دور عمليات إدارة المعرفة في تعزيز الميزة التنافسية دراسة تحليلية في عدد من المنظمات الصناعية، مجلة بحوث مستقبلية، العدد 13، جامعة الموصل، العراق، 2006.
44. أبو القاسم حمدي، اشكالية ضبط كفاءات الموارد البشرية بين مقاربتى السلوك والأداء، مجلة الامتياز لبحوث الاقتصاد والإدارة، المجلد 01، العدد 01، جامعة عمار ثليجي، الأغواط، 2017.
45. عالي حسن، استحوالة التنمية الاقتصادية دون تنمية بشرية، مجلة دراسات في التنمية والمجتمع، العدد 02، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، 2016.
46. رحالي حجيلة، بوخالفة رفيقة، التنمية من مفهوم تنمية الاقتصاد إلى مفهوم تنمية البشر، مجلة دراسات في التنمية والمجتمع، العدد 03، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، 2016.
47. حمير حمود، أهمية تنمية كفاءات الموارد البشرية بالنسبة للمنظمات "دراسة حالة مستشفى الإخوة مغلاوي بميلة"، مجلة اقتصاديات المال والأعمال، العدد 04، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف، ميلة، الجزائر، 2017.

48. مزياي حنان، شليل عبد اللطيف، وظيفة الاتصال ودورها في تطوير كفاءات المؤسسات السياحية دراسة حالة بعض المؤسسات السياحية بالغرب الجزائري، مجلة التنظيم والعمل، المجلد 05، العدد 04، الجزائر، 2016.

49. خالد فراح، تسيير الكفاءات ودورها في عصنة الوظيفة العمومية الجزائرية دراسة استكشافية، مجلة العلوم الانسانية، العدد 04، جامعة أم البواقي، الجزائر، 2014.

الرسائل والأطروحات

50. حجاج عبد الرؤوف، الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية: مصادرها و دور الإبداع التكنولوجي في تنميتها، مذكرة ماجستير في الاقتصاد وتسيير المؤسسات، جامعة 20 أوت 1955، سكيكدة، 2007

51. فرحاتي لويذة، دور رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية في ظل اقتصاد المعرفة دراسة حالة شركة الاسمنت عين التوتة باتنة، رسالة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2016

52. بروي سمية، دور الإبداع والابتكار في إبراز الميزة التنافسية للمؤسسات المتوسطة والصغيرة (دراسة حالة مؤسسة المشروبات الغازية مامي)، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة فرحات عباس، سطيف، 2011.

53. بن العربي حمزة، مساهمة المواصفات القياسية (ISO) في تحقيق وتنمية الميزة التنافسية في المؤسسة الاقتصادية "دراسة حالة مؤسسة Condor"، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، جامعة أكلي محند أولجاج، البويرة، 2015.

54. خالد خالفي، التسويق الاستراتيجي وتحقيق الميزة التنافسية دراسة تطبيقية لعينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في العلوم التجارية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 03، الجزائر، 2014.

55. سليمان عائشة، دور تسيير الموارد في تحقيق الميزة التنافسية-عامل الكفاءات في المؤسسة-دراسة حالة بالمطاحن الكبرى للظهرة مستغانم، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماجستير في علوم التسيير، كلية التسيير والعلوم الاقتصادية، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان، 2010.

56. بوزايد وسيلة، مقارنة الموارد الداخلية والكفاءات كمدخل للميزة التنافسية في المؤسسة الجزائرية (دراسة تطبيقية على بعض المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف) ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة سطيف 1، سطيف، 2012.

57. عامر بشير، دور الاقتصاد المعرفي في تحقيق الميزة التنافسية للبنوك دراسة حالة الجزائر، أطروحة دكتوراه في العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، الجزائر، 2012.

58. بن واضح الهاشمي، محاولة لتشخيص البيئة الخارجية لبناء الإستراتيجية في المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة الأقمشة الصناعية الجزائرية Tindal، مذكرة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم التجارية، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، 2006.

59. سملاي يحييه، أثر التسيير الاستراتيجي للموارد البشرية وتنمية الكفاءات على الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية (مدخل الجودة والمعرفة)، أطروحة دكتوراه دولة في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، الجزائر، 2004.

60. بن حمودة يوسف، خلق القيمة من خلال ادارة المعرفة داخل المؤسسة، أطروحة لنيل شهادة دكتوراه علوم في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة حسنية بن بوعلي، الشلف، 2015.

61. فرحة ليندة، دور تطبيق الإدارة الالكترونية للموارد البشرية في تنافسية المؤسسات دراسة حالة الشركة الإفريقية للزجاج بجيجل، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2016.
62. مغمولي نسرين، دور الذكاء الاقتصادي في الرفع من التنافسية الدولية للمؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة حالة فرتيال بعنابة، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم التجارية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2016.
63. رحمون رزيقة، مساهمة رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية -دراسة حالة مؤسسة صناعة الكوابل- فرع جنرال كابل- بسكرة، رسالة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2016.
64. صلوح سماح، دور تسيير الكفاءات في بناء الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة المطاحن الكبرى للجنوب GM Sud بأوماش (بسكرة)، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2008.

المراجع بالأجنبية

65. Michael E. Porter, **How Competitive Forces Shape Strategy**, Harvard Business Review, Harvard University, March-April 1979
66. Porter ME, **Competitive Advantage Creating and Sustaining Superior Performance**, The Free Press, New York, 1985.
67. Ritika Tanwar, **Porter's Generic Competitive Strategies**, Journal of Business and Management, Issue 01, Vol 15, Delhi University, 2013.
68. Anne Dietrich, Patrick Gilbert, **Management des compétences**, 3è édition, Edition Dunod, Paris, France, 2010.
69. Richard Boyatzis, **The competent manager: a model for effective performance**, John Willey and Sons, USA, 1982.
70. Valéry Michaux, **Performance collective et compétences individuelle, collective et organisationnelle : construction d'une grille d'analyse unifiée**, 16ème Conférence de L'AGRH, université de Nantes, Paris, France, 2005
71. John P Wilson, **Human Resource Development "Learning for individuals and organizations"**, 1st edition, British Library Cataloguing, London, 1999.