**أولا: المراجع باللغة العربية**

1. **الكتب**:
* فايز عبد الرحمان الفروخ،**التعلم التنظيمي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي**، دار جليس الزمان الطبعة الأولى، عمان، 2011،
* عبد المحسن توفيق محمد، **تقييم الأداء**، دار النهضة العربية، مصر، 1998،
* فلاح حسن الحسيني، **الإدارة الإستراتيجية**، دار وائل للنشر، عمان الأردن، 2000
* عصمت سلين القرالة، **الحكمانية في الأداء الوظيفي**، دار جليس الزمان، دار الرمال، عمان، ط1، 2009
* خالد محمد بن حمدان، وائل محمد صبحي إدريس، **الإستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي**، دار اليازوزي، الأردن، 2007،
* محمد أكرم العدلوني، **العمل المؤسسي**، ط1، ، دار ابن حزم، لبنان، 2000
* نبيل محمد مرسي، **الإدارة الاستراتيجية (تكوين و تنفيذ استراتيجيات التنافسية)**،ط1،دار وائل النشر،عمان،2005
* نادية العارف، **الإدارةالاستراتيجية**، ط2، الدار الجامعية، مصر، 2003،
* فيليب ساردر ترجمة علاء أحمد إصلاح، **الإدارة الاستراتيجية**، ط1، مجموعة النيل العربية، مصر، 2008،
* زهير ثابت، **كيف تقيم أداء الشركات والعاملين**، دار قباء للطباعة والنشر، مصر، 2001،
* نبيل مرسي خليل، **دليل المدير في التخطيط الاستراتيجي**، دار المعرفة الجامعية، مصر، 1995
* محمد جاسم وآخرون**، الاقتصاد الصناعي**، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، العراق، 1979
* بدراوي، عبد الرضا فرج، وإدريس، وائل محمد صبحي. **دراسات في الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن**، الأردن: دار زهران للنشر،2009
* المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح. **بطاقة الأداء المتوازن "المدخل المعاصر لقياس الأداء الاستراتيجي"،** مصر: الكتبة العصرية، 2009
1. **الرسائل والأطروحات:**
* محمد بن علي إبراهيم الرشودي، **بناء نموذج المنظمة المتعلمة**، أطروحة دكتوراه في العلومالإدارية، تخصصفلسفة العلوم الأمنية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، الرياض، 2007
* عيشوش خيرة، **التعلم التنظيمي كمدخل لتحسين آداء المؤسسة**، دراسة حالة مؤسسة سوناطراك،مذكرة ماجستير في التسيير الدولي للمؤسسات، تخصص مالية دولية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير "مدرسة الدكتوراه،جامعة تلمسان، 2010، 2011
* بلقاسم جوادي، **التعلم التنظيمي وعلاقته بتمكين العاملين**، دراسة ميدانية لدى مديرية توزيع الكهرباء و الغازبالأغواط، مذكرة لنيل شهادة ماجستير في علم النفس، تخصص علم النفس العمل و التنظيم، جامعة بسكرة، 2014، 2015
* عماد علي محمود،**أثر التوجه السوقي والتعلم في اداء الأعمال**، دراسة استطلاعية لعينة من مدراء المصارف العراقية، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، بحث غير منشور،2009
* عمر تيمجغدين،**دور استراتيجية التنويع في تحسين اداء المؤسسة الصناعية** ،مذكرة ننيل شهادة ماجيستير في العلوم الاقتصادية ،تخصص اقتصاد صناعي،جامعة بسكرة ،2012/2013
* برني لطيفة. **أثر تمكين العاملين في تحسين الأداء الاجتماعي للمؤسسات الاستشفائية**، مذكرة نيل شهاد الدكتوراه في العلوم الاقتصادية،تخصص اقتصاد و تسيير مؤسسة ،جامعة بسكرة،2015،
* مومن شرف الدين، **دور الإدارة بالعمليات في تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية**، رسالة ماجستير، جامعة سطيف، 2011-2012،
* مزغيش، عبد الحليم. **تحسين أداء المؤسسة في ظل إدارة الجودة الشاملة**، دراسة حالة المؤسسة الوطنية للدهن ENAP، رسالة ماجستير في العلوم التجارية(غير منشورة)، تخصص تسويق، جامعة الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، الجزائر،2012
* وهيبة ديجي.**دور إستراتيجية التمييز في تحسين اداء المؤسسة**، دراسة حالة مؤسسة الكوابل بسكرة، مذكرة نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية تخصص اقتصاد صناعي، جامعة بسكرة،2012/2013
1. **المداخلات والملتقيات :**
* غردي، محمد، بن نذير، نصر الدين. **إدارة المعرفة ودورها في تحسين أداء المؤسسة**، الملتقى الدولي حول اقتصاد المعرفة والإبداع الممارسات والتحديات(يومي 17 و18 افريل، جامعة البليدة، الجزائر،2013،
* مزهودة، عبد المليك. **مقاربة الأداء الاستراتيجي**، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية، جامعة ورقلة، 8-9 مارس 2005
* بريش السعيد، يحياوي نعيمة، **أهمية التكامل بين أدوات مراقبة التسيير في تقييم أداء المنظمات وزيادة فعاليتها**، مداخلة مقدمة ضمن الملتقى العلمي الدولي الثاني حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، جامعة ورقلة، الجزائر، 22 و 23 نوفمبر 2011.
* رايس وفاء، **دور التعليم التنظيمي في تحسين الآداء التنافسي لمنظمات الأعمال**، ملتقى دولي حول رأس المال الفكري منظمات الأعمال العربية في الاقتصاديات الحديثة، جامعة الشلف، 13 و14 ديسمبر 2011.
* تجمغدين نور الدين، عبد الحق بن تفات، **مؤشرات قياس الأداء من المنظور التقليدي إلى المنظور الحديث**، مداخلة مقدمة ضمن الملتقى العلمي الدولي الثاني حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، جامعة ورقلة، الجزائر، 22و23 نوفمبر 2011.
* .عماري، عمار. **"دور بطاقة الأداء المتوازن في قياس مؤشرات الأداء وتفعيل دور منظمات الأعمال في التنمية المستدامة"**. مداخلة مقدمة إلى الملتقى العلمي الدولي حول: أداء وفعالية المؤسسة في ظل التنمية المستدامة. (10-11) نوفمبر، المسيلة-الجزائر، جامعة محمد بوضياف، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ج،2009
* السراج، حطي ،محمد شاكر،وحامد محمد.**استخدام بطاقة الأداء المتوازن في تقييم أداء المؤسسة الاقتصادية**،مداخلة مقدمة في الملتقى الدولي العلمي حول الأداء وفعالية المنظمة في ظل التنمية المستدامة ( يومي 10و 11 نوفمبر)،جامعة مسيلة،الجزائر، 2009
1. **المقالات والمجلات العلمية:**
* .صديق، حسين. **تقييم الأداء في المؤسسات الاجتماعية**، مجلة جامعة دمشق، مج28، ع1، سوريا، 2012
* حسين وليد وآخرون، **تفعيل عمليات التعليم التنظيمي بالاستناد إلى أبعاد إدارة المعرفة**، مجلة جامعة بابل للعلوم الصرفية والتطبيقية، العدد6، المجلد24، العراق، 2016
* بلال خلف السكارنة، **التعلم التنظيمي ودوره في تحقيق التحسن المستمد من منظمات الأعمال**، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، جامعة بغداد، العراق، عدد 2014
* أكرم محسن الياسري، ظفر ناصر حسين، **أثر عمليات إدارة المعرفة والتعلم التنظيمي في الآداء الاستراتيجي**، (دراسة ميدانية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية المجلد 15 العدد 3 لسنة 2013
* حازم ذياب محل الجنابي، **أثر التعلم التنظيمي في الفاعلية التنظيمية**، مجلة دراسات محاسبية ومالية، جامعة بغداد، مجلة 11، عدد 36، سنة2016
* كواشي، مراد. (2013). **آليات نجاح عملية تقييم أداء المؤسسات**، دراسة تحليلية لآراء عينة من المديرين في مؤسسات الإسمنت في الجزائر، مجلة العلوم الاقتصادية، مج09، ع33، الجزائر
* المنظمة العربية للتنمية الإدارية، **قياس وتقييم الأداء كمدخل لتحقيق جودة الأداء المؤسسي**، 2009،
* علي حمودي، جنان، وشاكر محمد، إيمان. **إطار مقترح لمؤشرات بطاقة قياس الأداء المتوازنة في المؤسسات التعليمية** ،مجلة دراسات محاسبية ومالية، مج 6، ع14، جامعة بغداد،2011
* ذنون الدباغ، زهراء غازي، **أثر بطاقة الأداء المتوازن في جودة الخدمات المصرفية**، دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين في المصرف الصناعي العراقي، مركز الدراسات المستقبلية، بحوث مستقبلية، كلية الحدباء الجامعة، العراق،2013

**المراجع باللغة الأجنبية:**

**Gouvernance et performance dans les établissements de soins**, mémoire en ligne, juillet 2003

Michael E .Porter, **L’avantage Concurrentielle**, traduit par Philippe de Lavergne ,edition 2, Duonod, Belgique, op, cit, 1999,