

الشكر والعرفان

قال الله تعالى " لنن شكرتم لأزيدنكم "

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: " لا يشكر الله من لا يشكر الناس "

الحمد والثناء والشكر لله العليّ القدير على نعمه الظاهرة والباطنة وتوفيقه لانجاز هذا البحث.

واعتزافنا بالفضل وتقديرا للجميل ليسعني إتمام إحداد هذا البحث إلا أن أتوجه إلى الأستاذ المشرف

الذي كان حافظا ومنبعا لجهدي الأستاذ الدكتور: "جوامع اسماعين"

لقبوله الإشراف على الرسالة، وعلى توجيهاته السديدة، ونصائحه الدقيقة، وملاحظاته القيمة، وتساؤله المستمر عن هذا العمل الذي اعتبره عمله فلم يدخر جهدا لأجله حتى يتم في أحسن الظروف، وكل ذلك بطلاقة وجه ورحابة صدر، فجزاه الله عنى خير الجزاء، وبارك الله له في وقته وعمله، مع التمني له دوام التفوق والنجاح إلى أعلى المراتب في مشواره العلمي.

كما أتقدم بالشكر وعظيم الامتنان لأساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

جامعة محمد خيضر بسكرة وخص بالذكر الأستاذ "بن ابراهيم الغالي" وذلك لما بذلوه مخلصين في

مسؤولياتهم العلمية تجاه الطلبة

وأتقدم بالشكر والعرفان إلى الأساتذة "لجنة المناقشة" الذين تحملوا عناء قراءة وتفحص المذكرة

كما اشكر جميع عمال وإيطارات شركة سوناطراك فرع الصيانة - بسكرة - على استقبائهم تعاونهم

معنا، وعلى المعلومات المقدمة من طرفهم، وخص بالذكر الزميل "هازيبي إلياس"

والى كل اللذين همروني برحابة صدر وتابعوني بصدق ويسرو لي الطريق في إحداد هذه المذكرة

التي نرجوا أن تكون مرجعا يستفاد منه.