

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	بسملة
ب	آية قرآنية
ج	شكر و عرفان
د	إهداء
هـ	ملخص، Abstract
و	قائمة المحتويات
ط	قائمة الجداول
ي	قائمة الأشكال
ك	قائمة الملاحق
2	مقدمة
<b>الفصل الأول: منهجية الدراسة والدراسات السابقة</b>	
4	تمهيد
4	المبحث الأول: منهجية الدراسة
4	المطلب الأول: إشكالية الدراسة
5	المطلب الثاني: أهداف وأهمية الدراسة
7	المطلب الثالث: فرضيات ونموذج الدراسة
10	المطلب الرابع: منهجية و حدود الدراسة
11	المبحث الثاني: أدوات الدراسة والأساليب المستخدمة
11	المطلب الأول: أدوات الدراسة
13	المطلب الثاني: مجتمع وعينة وطرق جمع المعلومات
14	المطلب الثالث: الأساليب الإحصائية المستخدمة
15	المطلب الرابع: صدق وثبات أداة الدراسة
17	المبحث الثالث: الدراسات السابقة ودلالاتها
17	المطلب الأول: دراسات متعلقة بإستراتيجية التكامل العمودي
19	المطلب الثاني: دراسات متعلقة بالأداء
22	المطلب الثالث: دراسات متعلقة بالأداء وإستراتيجية التكامل العمودي معا
23	المطلب الرابع: التعليق على الدراسات السابقة

24	خلاصة الفصل
الفصل الثاني: الإطار النظري للأداء	
26	تمهيد
27	المبحث الأول : مفاهيم عامة حول الأداء
27	المطلب الأول : مفهوم الأداء وخصائصه
29	المطلب الثاني :أنواع الأداء والعوامل المؤثرة فيه
34	المطلب الثالث : أبعاد الأداء ومكوناته
36	المطلب الرابع : مستويات ومحددات الأداء
38	المبحث الثاني : تقييم وقياس الأداء
38	المطلب الأول : مفهوم تقييم الأداء وأهميته
40	المطلب الثاني : مراحل عملية تقييم الأداء
42	المطلب الثالث : مفهوم قياس الأداء وأهميته
43	المطلب الرابع :أساليب قياس الأداء
48	المبحث الثالث : بطاقة الأداء المتوازن
48	المطلب الأول : نشأة ومفهوم بطاقة الأداء المتوازن
50	المطلب الثاني : منظورات بطاقة الأداء المتوازن
54	المطلب الثالث : أهمية بطاقة الأداء المتوازن
55	المطلب الرابع :انتقادات بطاقة الأداء المتوازن
57	خلاصة الفصل
الفصل الثالث : إستراتيجية التكامل العمودي	
59	تمهيد
60	المبحث الأول: ماهية إستراتيجية التكامل العمودي
60	المطلب الأول: تعريف إستراتيجية التكامل العمودي وأنواعه
64	المطلب الثاني : دوافع ومحفزات إستراتيجية التكامل العمودي
67	المطلب الثالث:مزايا وعيوب إستراتيجية التكامل العمودي
69	المطلب الرابع: طرق قياس التكامل العمودي
74	المبحث الثاني : نظريات التكامل العمودي
74	المطلب الأول: نظرية الاعتماد التقني المتبادل واللايقين.
75	المطلب الثاني :نظرية الوكالة
78	المطلب الثالث: نظرية إخفاق السوق

80	المطلب الرابع : نظرية دورة الحياة لستيجلر
81	المبحث الثالث :مساهمة استراتيجية التكامل العمودي في تحسين أداء المؤسسة
81	المطلب الأول : إستراتيجية التكامل العمودي و العمليات الداخلية
83	المطلب الثاني : إستراتيجية التكامل العمودي و رضى الزبائن
84	المطلب الثالث : إستراتيجية التكامل العمودي و التعلم والنمو
84	المطلب الرابع : إستراتيجية التكامل العمودي والأداء المالي
87	خلاصة
<b>الفصل الرابع : عرض وتحليل نتائج الدراسة</b>	
89	تمهيد
90	المبحث الأول :الإطار العام لمجمع العموري
90	المطلب الأول : تعريف ونشأة مجمع العموري
91	المطلب الثاني :أهداف مجمع العموري
92	المطلب الثالث : الهيكل التنظيمي وتحليله
97	المطلب الرابع : مشاريع في طور الإنجاز
97	المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة
97	المطلب الأول:عرض البيانات العامة
99	المطلب الثاني: تحليل اتجاهات الآراء
107	المبحث الثالث : اختبار وتفسير الفرضيات
108	المطلب الأول : اختبار التوزيع الطبيعي
109	المطلب الثاني : اختبار الفرضية الرئيسية
111	المطلب الثالث : اختبار الفرضيات الفرعية
115	المطلب الرابع : تفسير الفرضيات
118	خلاصة
120	خاتمة عامة
124	قائمة المراجع
132	قائمة الملاحق