

قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	الرقم
9	النموذج النظري للبحث.	(1-1)
30	أنواع الأداء حسب المصدر.	(1-2)
36	الأداء من منظور الكفاءة والفعالية.	(2-2)
51	محاور بطاقة الأداء المتوازن.	(3-2)
61	استراتيجية التكامل العمودي .	(1-3)
92	الهيكل التنظيمي لمجمع العموري .	(1-4)