

جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علم النفس



# مذكرة ماستر

تخصص علم النفس المدرسي

المحاضر الطالبة :

حنزة تروبي

يوم : 02 / 07 / 2019

تقدير الذات لدى التلاميذ المتأخرين دراسيا في المرحلة الثانوية من خلال

اختبار كوبر سميك " لتقدير الذات "

دراسة لثلاث حالات بثنائية حيمي السعدي (بوشقرون)

لجنة المناقشة :

محررا

دكتور

ريحاني زهرة

مناقشا

دكتور

حمودة سليمة

رئيسا

دكتور

بوعيشة امال

السنة الجامعية: 2018-2019 .



جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علم النفس



# مذكرة ماستر

تخصص علم النفس المدرسي

اعداد الطالبة :

حنزة تربي

يوم : 02 / 07 / 2019

تقدير الذات لدى التلاميذ المتأخرين دراسيا في المرحلة الثانوية من خلال

اختبار كوبر سميك " لتقدير الذات "

دراسة لثلاث حالات بثنائية صميمي السعدي (ببوشقرون)

لجنة المناقشة :

محررا

دكتور

ريحاني زهرة

مناقشا

دكتور

حمودة سليمة

رئيسا

دكتور

بوعيشة امال

السنة الجامعية: 2018-2019



# شكر

الحمد لله الذي انار لي درب العلم والمعرفة ، ووفقتني لاتمام هذا العمل .  
ان الشكر لله شكرا عظيما ، والحمد لله حمدا كثيرا، الذي اعاننا في انجاز  
هذا العمل المتواضع .

كما يسرني ان اتقدم بجزيل الشكر وخالص التقدير الى كل من اسهم  
بعلمه وجهده ووقته في انجاز هذا العمل

فعظيم شكري وتقديري الى استاذتي المشرفة : "ريحاني زهرة"  
التي اعانتني في انجاز هذه المذكرة ولم تبخل عليا بنصائحها القيمة  
وتوجيهاتها التي افادتني في انجاز هذا العمل جعلها الله رمزا وقودة  
للاجيال

كما اتقدم بخالص الشكر والتقدير الى كل اساتذة علم النفس الذين  
بدلوا جهدهم في توصيلنا الى هذا المكان .

كما اتقدم بالشكر والتقدير الى كل زملائي واصدقائي والى اسرة  
نادي علم النفس العيادي . وكل فرد ساعدني من بعيد او من قريب  
على انجاز هذا العمل .

تقبلوا مني جميعا فائق الاحترام والتقدير .

غربي كمنزة

## ملخص الدراسة:

يهدف البحث الحالي لمعرفة مستوى تقدير الذات لدى التلاميذ المتأخرين دراسيا في المرحلة الثانوية من خلال اختبار كوبر سميث (لتقدير الذات) .

محاوولا الإجابة على التساؤل التالي : ما مستوى تقدير الذات لدى التلاميذ المتأخرين دراسيا

كما تم الاعتماد على المنهج العيادي باستخدام تقنية دراسة حالة و للإجابة على تساؤل

الدراسة استخدمنا الأدوات التالية : المقابلة نصف موجهة ومقياس تقدير الذات ( كوبر

سميث Cooper Smith ) ، الذي يحتوي على أربعة أبعاد ( الذات العامة ، الذات

الاجتماعية ، العائلة ، المدرسة ) وقد طبعت الدراسة على 03 حالات ( 02 ذكور و أنثى

واحدة ) تم أخذهم بطريقة قصديه من ثانوية حميمي السعدي ببوشقرون .

بعد جمع المعلومات من الحالات تم عرض ومناقشة نتائج الدراسة وقد أسفرت النتائج

عما يلي:

- مستوى تقدير الذات لدى الحالة الاولى تقدير ذات متوسط .
- مستوى تقدير الذات لدى الحالة الثانية تقدير ذات مرتفع .
- مستوى تقدير الذات لدى الحالة الثالثة تقدير ذات متوسط .

## فهرس المحتويات :

| الصفحة                                   | العنوان                           |
|--|-----------------------------------|
|  | شكر وتقدير                        |
|  | ملخص الدراسة بالعربية             |
|  | فهرس المحتويات                    |
|  | قائمة الجداول                     |
| 2  | مقدمة                             |
| <b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</b> |                                   |
| 5  | (1) إشكالية                       |
| 7  | (2) أهداف الدراسة                 |
| 7  | (3) أهمية الدراسة                 |
| 8  | (4) المصطلحات الإجرائية للدراسة   |
| 8  | (5) الدراسات السابقة              |
| <b>الجانب النظري</b>                     |                                   |
| <b>الفصل الثاني : تقدير الذات</b>        |                                   |
| 15                                       | <b>تمهيد</b>                      |
| 15                                       | (1) مفهوم الذات                   |
| 16                                       | (2) مفهوم تقدير الذات             |
| 17                                       | (3) النظريات المفسرة لتقدير الذات |
| 20                                       | (4) أنواع تقدير الذات             |
| 21                                       | (5) الخصائص المميزة لتقدير الذات  |
| 22                                       | (6) العوامل المؤثرة لتقدير الذات  |
| 23                                       | (7) تقدير الذات و النجاح المدرسي  |
| 26                                       | <b>خلاصة الفصل</b>                |
| <b>الفصل الثالث: التأخر الدراسي</b>      |                                   |

|  |  |
|--|--|
| 28   | <b>تمهيد</b>   |
| 28   | (1) تعريف التأخر الدراسي                                       |
| 29   | (2) التمييز بين مفهوم التأخر الدراسي وبعض المفاهيم المرتبطة به |
| 30   | (3) أنواع التأخر الدراسي                                       |
| 31   | (4) أسباب التأخر الدراسي                                       |
| 35   | (5) تشخيص التأخر الدراسي                                       |
| 37   | (6) علاج التأخر الدراسي  |
| 40   | <b>خلاصة الفصل</b>   |
| <b>الجانب التطبيقي</b>                                 |  |
| <b>الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة</b>       |  |
| 43   | <b>تمهيد</b>   |
| 43   | (1) الدراسة الاستطلاعية  |
| 45   | (2) منهج الدراسة   |
| 44   | (3) حدود الدراسة   |
| 45   | (4) أدوات الدراسة  |
| 49   | <b>خلاصة الفصل</b>   |
| <b>الفصل الخامس : عرض وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة</b> |  |
| 51   | أولاً : عرض وتقديم الحالات                                     |
| 51   | 1/ الحالة الأولى   |
| 56   | 2/ الحالة الثانية  |
| 62   | 3/ الحالة الثالثة  |
| 67   | ثانياً : الاستنتاج العام لحالات الدراسة                        |
| 69   | ثالثاً : اقتراحات  |
| 71   | <b>خاتمة</b>   |
| 73   | <b>قائمة المراجع</b>   |
| <b>الملاحق</b>   |  |



## قائمة الجداول

| الصفحة | الجدول  | الرقم |
|--------|---|-------|
| 22     | جدول يوضح الخصائص العامة لذي تقدير الذات .                  | 01    |
| 30     | التمييز بين مفهوم التأخر الدراسي وبعض المفاهيم المرتبطة به. | 02    |
| 49     | جدول يوضح مستويات تقدير الذات " لكوبر سميث" .               | 03    |
| 50     | جدول يوضح المقاييس الفرعية لمقياس تقدير الذات "لكوبر سميث"  | 04    |



# مقدمة



## مقدمة:

يعتبر تقدير الذات احد الأبعاد المهمة للشخصية ، والذات في علم النفس هي الشعور والوعي بكيونة الفرد ، حيث تكتسب عملية بناء الذات أهميتها خلال فترة المراهقة التي تعتبر من أهم مراحل حياة الإنسان ، حيث أن تقدير المراهق لذاته ، يكون بصورة ايجابية أو تكون لديه فكرة تقبل لذاته وهذا ما يميز شخصيته عن باقي أقرانه ، وهذا التميز يظهر في المجال الدراسي بين المتفوقين والمتأخرين دراسيا ، فالتلميذ الذي يتحصل على نتائج ضعيفة فيخفق في دراسته من دون شك يصبح يشك و يتردد في قدراته وإمكانياته ، فمن الطبيعي أن يؤثر ذلك على التقييم وتقدير التلميذ لذاته وخاصة في الأسابيع الأولى بعد هذا الإخفاق وذلك لان تقييم وتقدير الذات يتأثر بمدى تحقيق الأهداف التي يسعى الإنسان جاهدا إلى بلوغها .

فالفشل في الدراسة ينعكس على الحالة النفسية للتلميذ فيشعر بالتوتر النفسي حيث يرى بول ( Paull1996) أن موقف إعادة السنة عادة ما يكون شبيه بموقف الاستبعاد، أو النبذ الذي يكون متبوعا بعقوبة أن يعيد التلميذ دراسة المنهاج من جديد . ( قدوري لحاج ، 2016:246).

وقد أكدت بعض الدراسات الأخرى مثل دراسة جيلي (Gilly1968) وبيرون (perron1970)، أن الأطفال الفاشلين دراسيا ، كونوا صورة سلبية وسيئة حول ذاتهم مما يؤدي بهم إلى فقدان الثقة بالنفس بالمقارنة مع زملائهم الناجحين ، فالناجحون تكون أبواب المستقبل مفتوحة أمامهم إما بالاتجاه التعليم واتجاه المهني(السمالوطي 1975 : 27).

وقد يرتبط التأخر الدراسي ببعض الجوانب النفسية لدى التلاميذ كتقدير الذات الذي يعتبر من العوامل المهمة المؤثرة في الإنسان ونظرا لأهمية هذا الموضوع جاءت هذه الدراسة لتتناول مستوى تقدير الذات لدى التلاميذ المتأخرين دراسيا في المرحلة الثانوية

وللقيام بهذه الدراسة اقتضى الأمر تقسيمها إلى جانبين مكملين لبعضهما البعض احدهما نظري والآخر ميداني .

أولاً : الجانب النظري الذي ضم ثلاثة فصول :

**الفصل الأول :** خصصناه للإطار العام للدراسة وتناولنا فيه الإشكالية ، الأهمية والأهداف و المصطلحات الإجرائية لدراسة والدراسات السابقة وتعليق على الدراسات السابقة .

**الفصل الثاني :** خصصناه لتقدير الذات فتطرقنا من خلاله إلى بعض تعريفات مفهوم الذات ثم تناولنا مفهوم تقدير الذات، النظريات المفسرة لتقدير الذات ، أنواع تقدير الذات الخصائص المميزة لتقدير الذات ، العوامل المؤثرة لتقدير الذات ، تقدير الذات و النجاح المدرسي .

**الفصل الثالث:** تناولنا فيه التأخر الدراسي من حيث تعريفه، التمييز بين مفهوم التأخر الدراسي وبعض المفاهيم المرتبطة به، أنواع التأخر الدراسي، أسباب التأخر الدراسي تشخيص التأخر الدراسي، علاج التأخر الدراسي.

# الفصل الأول : مدخل عام لإشكالية الدراسة

(1) إشكالية.

(2) أهداف الدراسة.

(3) أهمية الدراسة .

(4) المصطلحات الإجرائية للدراسة .

(5) الدراسات السابقة .

(6) مناقشة الدراسات السابقة .

## (1) إشكالية:

تحتل دراسة الشخصية جزءا كبيرا من الاهتمام علماء النفس في العالم لأنها النواة الأساسية التي يمكن من خلال فهمها وتحليلها بصورة دقيقة التي تمكن تعديل السلوك الإنسان نحو الأفضل ، حيث أن شعور الفرد ذو قيمة من حيث التقبل الاجتماعي من قبل الآخرين ينمي لديه الثقة بالذات ، مما يساعد في قدرته على مواجهة المشكلات وضغوطات الحياة ، حيث أن هناك حاجة ماسة لتقدير الفرد لذاته واحترامه لها والثقة بذاته ، إذ يعبر تقدير الذات عن الحكم الذاتي للشخص عن ذاته وعلى صلاحيتها من خلال اتجاه تقويمي يكون ايجابيا أو سلبيا ، فإذا كان اتجاه الفرد ايجابي نحو ذاته ، ويرى صاحبها انه ذو كفاءات تؤهله إلى أن يواجه التحديات ، أما إذا كان التقييم سلبي للذات ويرى صاحبها انه ضعيف القدرات لا يستطيع أداء أعماله ، حينها يشعر وتسيطر عليه فيحس بالإحباط وال فشل.

هذا ويرى "هامشك" أن تقدير الذات هو الحكم الفرد على أهمية شخصية فالأشخاص الذين لديهم تقدير ذات مرتفع يعتقدون أنهم ذو قيمة وأهمية وأنهم جديرون بالاحترام والتقدير كما أنهم يتقون في صدق أفكارهم أما الأشخاص الذين لهم تقدير ذات منخفض فلا يرون أية قيمة وأهمية لأنفسهم ويعتقدون أن الآخرين لا يقبلونهم ويشعرون بالعجز .

(الشناوي، 2001: 125).

هذا مايؤثر تأثيرا جوهريا على مستواه الأكاديمي ، حيث أن النجاح أو الفشل من الأمور التي تتعلق الطالب وراء أهداف معينة ، وكذلك بتوقعاته من نفسه وبمستوى طموحه أن النجاح وتوقع النجاح يسهمان في تقدير ايجابي للذات وفي أن يسلك الطالب طرقا تؤدي إلى مزيد من النجاح ، أما الفشل فيؤدي إلى الإحباط الذي يؤدي أحيانا إلى تكيف سلبي ولاسيما في حالة كون الدافع المحيط بالفرد هاما وقويا .

أيضا تتأثر نظرة الفرد لذاته بما كونه من مفهوم لذاته الأكاديمية ، وبمدى ما حققه من نجاح وفشل ، ومن انطباعات وتفاعلات وردود أفعال اتجاه الحياة المدرسية وفي تحصيله الدراسي مما يؤثر في مستوى طموحه وتطلعاته ومستقبله الدراسي ككل . (عبد الفتاح الهمص ، 2010: 47).

واعتبر "توماس" ( 1972 ) أن نمط المدرسة والنظام المدرسي والعلاقة بين المعلم والتلميذ من العوامل المؤثرة في تقدير الطفل لنفسه ، وقد بينت "مريم سليم" ( 2003 ) أن للبيئة المدرسية تأثيرا بارزا في تكوين وتنمية تقدير الذات ايجابي عند الطالب ، فالبيئة المدرسية تتضمن مجموعة عوامل من شأنها أن تؤثر على شعور التلاميذ اتجاه أنفسهم كأنماط التدريس وطرق المعاملة وأساليب التقويم ، إضافة إلى مدى وضوح الإجراءات والقوانين الداخلية للمؤسسة والصف . (طيب باي يحيى، 2016 : 08 ) .

ومن بعض المتغيرات التي تؤثر على تقدير الذات كما ذكر سابقا التأخر الدراسي الذي هو " انخفاض في المستوى التحصيل الدراسي للتلاميذ مقارنة مع أقرانهم الذين هم في مستوى فرقتهم الدراسية وفي مثل أعمارهم ويظهر هذا من خلال الاختبارات التحصيلية الفصلية كانت أو السنوية بمعدل اقل من عشرة وبالتالي التلميذ يعيد السنة وقد يكون التأخر عام في جميع المواد أو خاص في مادة دراسية معينة ، وتأخر دائما أو مؤقتا مرتبط بموقف معين ويظهر هذا نتيجة لعدة عوامل تدفعها إلى حدوثها " .

فبمجرد علم التلميذ بان تحصيله الدراسي منخفض أو سيعيد السنة المدرسية يخلف ذلك تأثيرا سلبيا على مشاعره وعلى سلوكه العاطفي والاجتماعي فالتلميذ المتأخر دراسيا سيتعرض لاختلال في ثقته بنفسه وتقدير لذاته وسوف يشعر بالخجل من رفاقه ومحيطه وسينتابه إحساس التوتر والقلق من الاحتمالات المنتظرة كاستهزاء من قبل أقرانه وسخريتهم إضافة إلى الشعور بالخوف والفشل مرة أخرى وربما تتنابه رغبة في ترك المدرسة لاسيما إذ كان في سن المراهقة وهي مرحلة حساسة ، ويشير الخبراء أن طرق التعبير تختلف من تلميذ

لآخر حيث يخفى البعض مشاعره الحقيقية اتجاه التأخر الدراسي ويكون غير مبالي وهذا عكس التلاميذ الآخرين فيظهرون إحساسهم بالخيبة والقلق بوضوح وقد يرفض البعض العودة إلى المدرسة نفسها خوفا من سخرية زملاء.

ويمكن القول أن التأخر الدراسي يثير العديد من الاضطرابات النفسية ،ومظاهر السلوك الغير السوي للمتأخرين دراسيا ، ويؤدي إلى عدم التكيف في المدرسة وعدم التوافق مع زملائه . (الجرجاوي ، 2002: 90).

ونحن ومن خلال هذا نسعى إلى تقصي حيثيات هذا الموضوع ومن هنا نطرح التساؤل: ما مستوى تقدير الذات لدى التلاميذ المتأخرين دراسيا بالمرحلة الثانوية ؟

## (2) أهداف الدراسة :

- تهدف الدراسة إلى الكشف والتعرف عن تقدير الذات لدى التلاميذ المتأخرين دراسيا .
- المساهمة في جمع المعلومات وتحصيل الحقائق حول موضوع التأخر الدراسي و إبراز الدور الذي يلعبه مستوى تقدير الذات عندهم هل هو منخفض أم مرتفع أم متوسط .

## (3) أهمية الدراسة :

- تتضح أهمية هذه الدراسة في أنها تلقي الضوء على احد الجوانب النفسية لدى فئة التلاميذ المتأخرين دراسيا.
- إبراز ضرورة الكشف عن تقدير الذات لدى هاته الفئة لأخذ التدابير اللازمة للتعامل معهم و الوقوف على أسباب التأخر الدراسي .
- تساعد نتائج الدراسة المستشارين والمعلمين والوالدين في التعرف على جوانب ومستوى تقدير الذات لدى التلميذ المتأخر دراسيا ، والعمل على رفعها وتحسينها.



- وتكمن أهمية هذه الدراسة مدى ارتباط التلميذ بالنجاح والفشل والحرص على إثبات الهوية و تأكيد الذات للدلالة على الصلاح والنجاح ...

#### 4) المصطلحات الإجرائية لدراسة:

**4-1 تعريف تقدير الذات :** هو التقييم الايجابي أو السلبي الذي يكونه التلميذ المتأخر دراسيا بالمرحلة الثانوية لذاته وذلك من خلال إجابته على مجموعة العبارات الواردة في مقياس تقدير الذات " لكوبر سميث".

**4-2 تعريف المتأخرين دراسيا:** هو انخفاض المستوى التحصيلي للتلميذ من خلال انخفاض الدرجات التي يحصل عليها في الاختبارات الفصلية، وهذا بالنسبة لأقرانه من نفس العمر الزمني و نفس السنة الدراسية.

#### 5) الدراسات السابقة :

إن اطلعنا على الدراسات السابقة لانعني به تلك الدراسات التي تحمل نفس المشكلة وإنما الهدف الرئيسي من ذكرها هو توضيح الحقيقة القائلة أن أي بحث لا يبدأ من الفراغ فالبحوث السابقة هي بمثابة الحجر الأساس الذي تركز عليه أية دراسة ، وفيما يلي أهم الدراسات التي تناولت المواضيع ذات الصلة ببحثنا أو القريبة منه ، هيا كالتالي :

#### الدراسات العربية:

##### **1/ دراسة ليعقوب (1988):**

استهدفت هذه الدراسة تعرف اثر التحصيل الدراسي والجنس في مركز السيطرة وتقدير الذات لدى عينة من طلبة الجامعة الأردنية ، وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائيا في تقدير الذات لدى الطلبة الذكور و الإناث ، إذ بدا الذكور أكثر ثقة بأنفسهم واعتادا بقدراتهم وتقديرا لذواتهم بدرجة أعلى من الطالبات (الإناث). (الالوسي،2014:121).

## 2/ دراسة الاسدي (1995):

استهدفت هذه الدراسة تعرف اثر برنامج إرشادي في تنمية تقدير الذات الواطئ لدى عينة من طلاب الصف الخامس الإعدادي تتكون من ( 32 ) طالبا وطالبة في محافظة البصرة موزعين بطريقة عشوائية على مجموعتين إحداهما تجريبية والأخرى ضابطة وتظم كل منها (16) طالبا ، تم تكافؤها على أساس ( العمر وحجم الأسرة والتحصيل الدراسي وتقدير الذات) واستخدم الباحث ( مقياس روزنبرك) لتقدير الذات ، كما صمم الباحث برنامجا إرشاديا نفسيا . أما الوسائل الإحصائية المستخدمة فهي معامل ارتباط بيرسون والاختبار التائي للمقارنات بين المجموعتين ولا يجاد الدلالة الإحصائية .

اضهرت نتائج البحث أن أفراد المجموعة التجريبية قد ارتفعت درجاتهم على مقياس تقدير الذات بعد تطبيق البرنامج الإرشادي. (الالوسي ، 2014 : 120).

## 3/ دراسة أبو ناهية (1996):

استهدفت هذه الدراسة تعرف الفروق في مفهوم الذات بأبعاده المختلفة(الأكاديمي والجسمي و الاجتماعي والثقة بالذات) بين المتفوقين والمتأخرين تحصيليا من طلبة المرحلة الإعدادية واثر التفاعل بين المتفوق والجنس في مفهوم الذات وأبعاده المختلفة ، وقد تكونت العينة من (225) طالبا وطالبة في الصف الثالث الإعدادي بمدينة غزة في دولة فلسطين .وكانت أهم النتائج التي أسفرت عنها الدراسة :

1/ وجود فروق جوهرية بين المتفوقين و المتأخرين تحصيليا في مفهوم الذات ولمصلحة المتفوقين .

2/ وجود فروق دالة ولمصلحة الذكور في البعد الاجتماعي ولمصلحة الإناث في بعد الثقة بالنفس ، أما بالنسبة للبعدين الأكاديمي والجسمي ، فلم تظهر أية فروق دالة .

## 4/ دراسة العطار (2005):

هدفت هذه الدراسة إلى تقصي فاعلية الإرشاد المتمركز حول الشخص في تعديل مفهوم الذات الأكاديمي والتحصيل الدراسي للطلاب المتأخرين دراسيا في مادة العلوم والرياضيات للمرحلة الإعدادية ،في مدرسة القانبات الإعدادية بمصر تكونت عينة الدراسة من ( 30 ) طالبا تراوحت أعمارهم الزمنية ما بين ( 11-21) سنة ، تم تقسيمهم إلى مجموعتين ،تجريبية (15) طالبا وضابطة ( 15 ) طالبا ،واستخدمت الباحثة مقياس المستوى الثقافي للأسرة ومقياس مفهوم الذات الأكاديمي ،ومقياس القدرات العقلية والاختبارات الشهرية في مادتي العلوم و الرياضيات وكذلك البرنامج الإرشادي المتمركز حول الفرد .

واضهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مفهوم الذات الأكاديمي ومستوى التحصيل الدراسي بين أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح أفراد المجموعة التجريبية. (هياجنة و الشكري ،2013: 196).

## 5/ دراسة بيومي(1989):

قام بدراسة تقدير الذات لدي عينة من التلاميذ ذوي التحصيل الدراسي المنخفض تكونت العينة من 184 تلميذ من تلاميذ الصف الأول بالمرحلة المتوسطة تتراوح أعمارهم ما بين ( 12-18سنة) قسموا إلى مجموعتين كل منها تكونت من 92 تلميذ وقد هدفت الدراسة إلى إعداد وتقنين مقياس لتقدير الذات وتحددت مشكلة الدراسة في سؤالين :

إلى أي مدى يختلف تقدير الذات لتلاميذ ذوي التحصيل الدراسي المنخفض بالاختلاف أعمارهم ؟

وقد أجريت الدراسة في المملكة السعودية ، استعان الباحث بأداتين هما استمارة لجمع البيانات ومقياس تقدير الذات في المرحلة المراهقة المبكرة والوسطى .

وقد انتهت الدراسة إلى تحقق من صدق الفرضية الأولى وهي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الدرجات التي تحصل عليها التلاميذ ذوي التحصيل الدراسي المنخفض في مقياس تقدير الذات والتلاميذ ذوي التحصيل الدراسي غير المنخفض لصالح تلاميذ ذوي التحصيل الدراسي غير المنخفض في حين لم تتحقق الفرضية الثانية للدراسة .  
(كساي، 2011: 22).

الدراسات الأجنبية :

6 / دراسة باتلى ( battle 1979 ):

استهدفت هذه الدراسة تعرف تقدير الذات وأدراك القدرة على النجاح والفشل أكاديميا لدى عينة تتألف من (134) طالب و(53) طالبة اختيروا من سبع مراحل دراسية . وقد أظهرت النتائج تسجيل الطلبة الناجحين دراسيا درجات ذات دلالة أعلى من الطلبة الفاشلين دراسيا في متغير تقدير الذات وإدراك القدرات التحصيلية كما ينبغي إدراكها ومن النتائج الأخرى التي خرجت بها الدراسة هي أن وضع الطالب في الصفوف الخاصة يعزز من تقدير لذاته (الالوسي ، 2014 : 122).

7 / دراسة ( Alam2013 ):

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة العلاقة بين قلق الاختبار وتقدير الذات والتحصيل الأكاديمي لدى الطلاب ،وتكونت عينة الدراسة من 320 طالبا وطالبة ،طبق عليهم مقياس قلق الاختبار ومقياس تقدير الذات . توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة سالبة (عكسية) بين قلق الاختبار والتحصيل الأكاديمي ، كما أشارت النتائج إلى وجود علاقة موجبة بين تقدير الذات والتحصيل الأكاديمي، كما وجدت علاقة سالبة بين قلق الاختبار وتقدير الذات ، ومن ناحية أخرى كشفت النتائج بان الطلاب اقل قلقا بالمقارنة بالطالبات ،كما وجدت فروقا دالة إحصائيا بين الطلاب والطالبات في تقدير الذات لصالح الطلاب .

(6) مناقشة الدراسات السابقة :

تعتبر الدراسات السابقة ذات أهمية في البحث العلمي ، إذ على أساسها تركز أي دراسة في بداية الأمر ، نظرا إلى أن الباحث ينطلق من حيث انتهت الدراسات السابقة التي قام بها الباحثون ، ومن خلال الدراسات والبحوث التي منها من تناولت بعض المتغيرات درستنا الحالية منها الأجنبية ومنها العربية كدراسة ( battle ) و دراسة ابو ناهية ودراسة الاسدي ...

غالبية الدراسات تناولت عينة متنوعة من حيث عدة أبعاد فقد تعاملو مع الأطفال والمراهقين والراشدين من جنسيات مختلفة عربية وأجنبية .

أما من حيث الأدوات : فقد تم الاعتماد على استبيانات مثل مقياس تقدير الذات والمقابلة ..

أما من حيث المنهج : لاحظنا أن مجموع الدراسات التي تم حصرها من قبل الباحثة قد اعتمدت على المنهج الوصفي للبحث عن العلاقة بأنواعها الفارقية والارتباط بين المتغيرات .  
وقد تم التوصل الى مجموعة من النتائج :

حيث استنتج ان الطلبة الناجحين دراسيا درجات ذات دلالة أعلى من الطلبة الفاشلين دراسيا في متغير تقدير الذات وإدراك القدرات التحصيلية .

كما اظهرت النتائج ان فروق ذات دلالة احصائية لابعاد مفهوم الذات بين الجنسين ..

أما درستنا الحالية كانت تهدف إلى معرفة مستوى تقدير الذات للتلاميذ المتأخرين دراسيا في المرحلة الثانوية (2019) من خلال استخدام المنهج العيادي في صورته دراسة حالة وأداة الدراسة المعتمدة عليها المقابلة النصف موجهة ومقياس كوبر سميث لقياس تقدير الذات ، حيث اشتملت الدراسة على ثلاثة حالات فقط.



# الجانب النظري



# الفصل الثاني : تقدير الذات

## تمهيد

(1) مفهوم الذات

(2) مفهوم تقدير الذات

(3) النظريات المفسرة لتقدير الذات

(4) أنواع تقدير الذات

(5) الخصائص المميزة لتقدير الذات

(6) العوامل المؤثرة لتقدير الذات

(7) تقدير الذات و النجاح المدرسي

خلاصة الفصل

## تمهيد:

تعتبر دراسة تقدير الذات من الدراسات الأكثر استقطاباً للباحثين والمفكرين النفسانيين والعديد من المهتمين بدراسة مختلف جوانب الشخصية ، وذلك لأهميتها ودورها في تحقيق التوافق النفسي و الاجتماعي للفرد ، فيعد تقدير الذات أمراً ضرورياً من أجل سلامة الإنسان ، إضافة إلى كونه ضرورة انفعالية ، فبدون وجود قدر معين من تقدير الذات من الممكن أن تكون الحياة شاقة ومؤلمة إلى حد كبير ، مع عدم إشباع كثير من الحاجات الأساسية .  
ومن هنا سنحاول في هذا الفصل إن نحيط بكل ما يتعلق بتقدير الذات من تعاريف وأهم النظريات المفسرة لتقدير الذات ومعرفة أهم العوامل التي تؤثر عليها ...

## 1) مفهوم الذات :

استخدم مصطلح مفهوم الذات من فترة مبكرة لدى الكثير من الباحثين والمنظرين أمثال: جيمس و البورت ، للإشارة إلى خبرة الفرد بذاته وباعتباره تنظيمًا إدراكيًا من المعاني والمدرجات التي يحصلها ويكتسبها الفرد والتي تشمل هذه الخبرة الشخصية بالذات ، وبهذا يختلف المصطلح تماما عن الكثير من المفاهيم السيكولوجية التي تتدخل أو تتشابه معه في الصياغة. (سهير كامل ، 2000: 116).

يعرف "علي عسكر" : على أنه: " الصورة الكلية (الأفكار والمشاعر) التي يحملها الفرد عن نفسه وهذه الصورة تتكون من خلال تفاعل الفرد مع من يتواجد في محيطه الاجتماعي، بدءاً بالجامعة الأولية المتمثلة بالأسرة مروراً بالمعارف والأصدقاء، والانتهاً بالأشخاص المهمين في حياة الفرد. ( علي عسكر ، 2005: 47) .

ويعرف "موريفي" الذات: على إنها مدركات الفرد ومفاهيمه فيما يتعلق بوجوده الكلي أو كيانه ، أي الفرد كما يدرك نفسه ، وفي رأيه أن الأنا عبارة عن جهاز من الأنشطة المعتادة التي تدعم الذات وتحميها عن طريق استخدام ميكانيزمات معينة مثل التبرير والتقمص



والتعويض. (ظاهر، 2004: 23).

**تعريف ادلر**: يعتبره تنظيمًا يحدد للفرد شخصيته وفرديته، وهذا التنظيم يفسر خبرات الكائن العضوي ويعطيها معناها، وتسعى الذات في سبيل الخبرات التي تكفل للفرد أسلوبه المتميز في الحياة، وان لم توجد تلك الخبرات فإنها تعمل على خلقها. (عبد الفتاح دويدار، 1992: 36).

**تعريف جيمس**: فيرى الذات بأنها المجموع الكلي لكل ما يستطيع الإنسان ان يدعي انه جسده، سماته، قدراته، وممتلكاته المادية، أسرته، أصدقائه، أعدائه، مهنته وهوياته والكثير غير ذلك. (احمد، 1999: 108).

## 2) مفهوم تقدير الذات :

يمكن تعريف تقدير الذات بصورة شاملة على أن تقييم المرء الكلي لذاته أما بطريقة ايجابية أو بطريقة سلبية. انه يشير إلى إيمان المرء بنفسه وقدراته وببساطة تقدير الذات هو شعور المرء بكفاءة ذاته وبقيمته. (جمل، 2015: 292).

**تعريف باندورة (Pandora)**: هو الشعور بالقيمة والكفاءة الشخصية الذي تربط المرء بمفاهيمه وتصوراتهِ عن ذاته. (زغيدي، 2014: 33).

**تعريف ماك (mac)**: هو أساس نجاح الطفل وطموحه وانجازاته، بل انه أساس وجود الفرد وبقائه، ومن يفتقد هذه القيمة لا يستطيع مواجهة أخطار وتحديات وجوده. (الفرحاتي، 2011: 68).

**يعرف كوبر سميث (cooper smith)**: تقدير الذات بأنه تقييم يضعه الفرد لنفسه وبنفسه ه ويعمل على الحفاظ عليه، ويتضمن هذا التقييم اتجاهات الفرد الايجابية والسلبية نحو ذاته وهو مجموعة الاتجاهات والمعتقدات التي يستدعيها الفرد عندما يواجه العالم المحيط به وذلك فيما يتعلق بتوقعات الفشل والنجاح، والقبول وقوة الشخصية. (ذيب، 2010: 76).

**تعريف جارارد (1980Garard):** بأنه نظرة الفرد إلى نفسه ، بمعنى أن ينظر الفرد إلى ذاته نظرة تتضمن الثقة بالنفس بدرجة كافية ، و تتضمن كذلك إحساس الفرد بكفاءته وجدارته واستعداده لتقبل الخبرات . (المعاينة ، 2000 : 89).

**تعريف زيلر (1978):** تقدير الذات هو مجموعة الإدراكات التي يملكها الفرد عن قيمته الذاتية وتكون مرتبطة و متأثرة بمدركات وردود أفعال الأشخاص الآخرين الذين لديهم مكانة معينة عند الفرد . ( l'ecuyer , 1987 : 19 )

### 3) نظريات تقدير الذات :

توجد نظريات تناولت تقدير الذات من حيث نشأته،نموه وأثره على سلوك الفرد بشكل عام وتختلف تلك النظريات باتجاهات صاحبها ومنهجه في إثبات التغيير الذي يقوم به على دراسته ومن هذه النظريات :

#### نظرية روزنبرج (1965) Rosenberg:

تدور أعمال " روزنبرج" حول محاولته دراسة نمو وارتقاء سلوك تقييم الفرد لذاته وذلك من خلال المعايير السائدة في الوسط الاجتماعي المحيط به ، وقد اهتم بصفة خاصة بتقييم المراهقين لذواتهم ، وأوضح انه عندما نتحدث عن التقدير المرتفع للذات فنحن يعني أن الفرد يحترم ذاته ويقيمها بشكل مرتفع ، بينما تقدير الذات المنخفض أو المتدني يعني رفض الذات أو عدم إرضاء عنها (سيد سليمان ، 1992 : 89)

ووسع دائرة اهتمامه بعد ذلك بحيث شملت ديناميت تطور صورة الذات ايجابية في مرحلة المراهقة ، واهتم بالدور الذي تقوم به الأسرة في تقدير الفرد لذاته وعمل على توضيح العلاقة بين تقدير الذات الذي يتكون في إطار الأسرة وأساليب السلوك الاجتماعي للفرد مستقبلا ، كما اهتم بشرح وتفسير الفروق التي توجد بين الجماعات في تقدير الذات مثل تلك التي بين

المراهقين الزوج والمرهقين البيض، والتغيرات التي تحدث في تقدير الذات في مختلف مراحل العمر.

والمنهج الذي استخدمه "روزنبرغ" هو الاعتماد على مفهوم الاتجاه باعتبار أداة محورية تربط بين السابق واللاحق من الأحداث والسلوك. (ديب، 2010: 81).

واعتبر روزنبرج أن تقدير الذات مفهوم يعكس اتجاه الفرد نحو نفسه، وطرح فكرة أن الفرد يكون اتجاهها نحو كل الموضوعات التي يتعامل معها، وما الذات إلا احد هذه الموضوعات ويكون الفرد نحوها اتجاهها لا يختلف كثيرا عن الاتجاهات التي يكونها نحو الموضوعات الأخرى، ولكنه فيما بعد عاد واعترف بان اتجاه الفرد نحو ذاته ربما يختلف ولو من الناحية الكمية عن اتجاهاته نحو الموضوعات الأخرى. (الشناوي، 2001: 27).

### نظرية كوبر سميث Cooper Smith (1981):

تمثلت أعمال "كوبر سميث" في دراسته لتقدير الذات عند أطفال ما قبل المدرسة الثانوية، على عكس روزنبرغ يحاول كوبر سميث أن يربط أعماله في تقدير الذات بنظرية أكبر وأكثر شمولاً، ولكنه ذهب إلى أن تقدير الذات مفهوم متعدد الجوانب، وأنه ظاهرة أكثر تعقيداً لأنها تتضمن كلا من عمليات تقييم الذات كما تتضمن ردود الفعل والاستجابة الدافعية.

فتقدير الذات عند "كوبر سميث" هو الحكم الذي يصدره الفرد على نفسه متضمناً الاتجاهات التي يرى أنها تصفه على نحو دقيق، ويقسم تعبير الفرد عن تقديره لذاته إلى قسمين:

- التعبير الذاتي: وهو إدراك الفرد لذاته ووصفه لها.

- التعبير السلوكي: يشير إلى الأساليب السلوكية التي تفصح عن تقدير الفرد لذاته.

(ابوجادو، 1988: 155).

ويميز " كوبر سميث" بين نوعين من تقدير الذات :

**تقدير الذات الحقيقي:** ويوجه عند الأفراد الذين يشعرون بالفعل انهم ذو قيمة .

**تقدير الذات الدفاعي :** و يوجد عند الأفراد الذين يشعرون بأنهم غير ذوي قيمة ولكنهم لا

يستطيعون الاعتراف بمثل هذا الشعور و التعامل على أساسه مع أنفسهم و مع الآخرين .

(الالوسي،2014: 111).

### نظرية زيلر 1973:

يرى "زيلر" أن تقدير الذات ما هو إلا البناء الاجتماعي للذات او بنظرية "زيلر" إلى تقدير الذات من زاوية نظرية المجال في الشخصية ، يؤكد ان تقييم الذات لا يحدث في معظم الحالات إلا في الإطار المرجعي الاجتماعي و يصف زيلر تقدير الذات بأنه تقدير يقوم به الفرد لذاته ، ويلعب دور المتغير الوسيط ، أو انه يشغل المنطقة المتوسطة بين الذات والعالم الواقعي، وعلى ذلك فعندما تحدث تغيرات في بيئة الشخص الاجتماعية فان تقدير الذات هو العامل الذي يحدد نوعية التغيرات التي ستحدث في تقييم الفرد لذاته تبعاً لذلك .

وتقدير الذات طبقاً لزيلر مفهوم يربط بين تكامل الشخصية من ناحية وقدرة الفرد على أن يستجيب لمختلف المثيرات التي يتعرض لها من ناحية أخرى ، ولذلك فانه افترض أن الشخصية التي تتمتع بدرجة عالية من التكامل تحظى بدرجة عالية من الكفاءة في الوسط الاجتماعي الذي توجد فيه.

#### (4) أنواع تقدير الذات :

من خلال مفاهيم وتعريفات تقدير الذات تبين أن هناك نوعين من تقدير الذات :

##### أ- تقدير الذات الايجابي ( المرتفع ) :

ويتمثل في تقييم الفرد لنفسه وشعوره بقيمتها وأهميتها وقبولها من غير شرط ، أو قبي وانه جدير بالحياة والسعادة فيها وكذلك شعوره بكفاءته الشخصية ويعبر عنها من خلال مشاعره، وإحساسه بالنجاح وثقته بنفسه وإيمانه بقدرته على التكيف مع صعوبات الحياة، ويظهر في أسلوب علاقاته بالآخرين ورضاه عنها .

##### ب- تقدير الذات السلبي ( المنخفض):

ويتمثل في تقييم الفرد لنفسه بعدم أهميتها وتقافتها وعدم رضاه عن ذاته ، وشعوره بالفشل والإحباط والعجز أمام تحديات وصعوبات الحياة مع إحساسه بعد الكفاءة الشخصية ، مما يدفعه إلى استخدام الكثير من الحيل الدفاعية ، كما يظهر في أسلوب تعامله مع الآخرين و اعتماده عليهم ، وشعوره بالقلق وعدم الأمان في علاقاته مع الآخرين.

(بوريشة، 2014: 43)

(5) الخصائص المميزة لذوي تقدير الذات المرتفع و المنخفض :

جدول رقم(1): يوضح الخصائص العامة لذوي تقدير الذات المرتفع و المنخفض .

| السمات العامة لذوي تقدير الذات المنخفض | السمات العامة لذوي تقدير الذات المرتفع  |
|--|---|
| - لا يحبون المغامرة .                  | - جديرون بالحياة.                       |
| - يخافون من المنافسة و التحديات .      | - واثقون في أنفسهم.                     |
| - ساخرون.                              | - يقبلون أنفسهم دون قيد و شرط.          |
| - لا يتسمون بالحسم .                   | - يسعون وراء التحسين المستمر لذواتهم.   |
| - يفتقرون لروح المبادرة .              | - يشعرون بالسلام مع أنفسهم .            |
| - متشائمون.                            | - يتمتعون بعلاقات اجتماعية طيبة .       |
| - مترددون.                             | - مسئولون عن حياتهم.                    |
| - خجولون.                              | - يتعاملون مع الإحباط بشكل جيد .        |
| - يفتقرون لقبول الذات .                | - يتسمون بالحسم .                       |
| - يشعرون بأنهم غير جديرين بالحب.       | - اجتماعيون إنسانيون .                  |
| - طموحاتهم متدنية .                    | - على استعداد لاتخاذ قرارات.            |
| - الشعور بالغضب الدائم .               | - محبوبون ومحبوبون.                     |
| - شكاكين.                              | - متفائلون.                             |
| - غير واقعيين .                        | - أكثر إنتاجية .                        |
|  | - السيطرة على النفس والتحكم في حياتهم . |
|  | - واقعيون.                              |

(رفراف ، 2015: 20).

## 6) العوامل المؤثرة في تقدير الذات :

أ - العوامل الداخلية : تلك العوامل التي يولدها الفرد لنفسه مثل أفكاره عن ذاته وتطلعات الشخصية و الانجازات الشخصية يوضح العوامل المختلفة التي تحدد مستوى تقدير المرء لذاته .

ب - العوامل الخارجية : هي العوامل البيئية مثل تأثير الآباء والأشخاص المهمين في حياتنا والعوامل الخارجية تلعب دورا حاسما في تشكيل تقدير الذات لدى المرء أثناء الطفولة وبالنسبة للبالغين أو الكبار تكون العوامل الداخلية هي الحاسمة .

1/ البيئة الأسرية : يتفق علماء النفس أن التجربة المبكرة أثناء مرحلة الطفولة أو المراهقة يكون لها تأثير كبير في نمو تقدير الذات ... والأسرة هي العامل الأساسي في التنشئة الاجتماعية، فهي تزود الطفل بالموشرات المبدئية بخصوص ماذا كان مقبولا أو غير مقبولا أو غير محبوب جدير بالثقة أو غير جدير بها.

2/ آراء الآخرين : كذلك يتأثر مستوى تقدير الذات بالكيفية التي يعاملها بها الآخرون فالأفراد الذين تمت معاملتهم بالاحترام واهتمام من قبل أشخاص مهمين في حياتهم كمعلميهم أو زملائهم غالبا مايكون لديهم قدر مرتفع من تقدير الذات . (جمل ، 2015: 296

3/ المظهر : أشارت الأبحاث إلى أن مظهر المرء عنصر مهم في تحديد مستوى تقدير الذات . وهذا يرجع أن تقييمات وآراء الآخرين غالبا ما تكون مبنية على مظهرنا فالاشخاص الجذابون يكونوا أكثر قابلية لان يحبوا مقارنة بالاشخاص غير الجذابين .

4/ الانجاز الأكاديمي : فالدرجات الأكاديمية الجيدة تعزز من شعور المرء بالقيمة والكفاءة والتقدير الذات والانجاز الأكاديمي يبدو أنهم يكونان مرتبطين بشكل كبير مابين العاملين السابع والخامس عشر.

5/ الأفكار الذاتية : تقديرا لذاتنا خصوصا أثناء البلوغ تحدد أفكارنا الذاتية أو صورتنا التي نرسمها لذاتنا .

والأفكار الذاتية هي أفكار في عقولنا قبلها ونسلم بأنها حقيقية. وهي تشكل أساس صورتنا الذاتية

6/ التطلعات الشخصية : تؤثر بالفعل على الشعور بتقدير الذات ما يمثل نجاحا لشخص معين يمكن أن يكون فشلا لآخر ومستوى تقدير الذات لدي المرء يرتفع إذا لبي انجازه أو فاق التطلعات الشخصية في جانب قيم من جوانب السلوك

7/ البراعة في المهام والانجازات : وأخيرا يتأثر تقدير الذات ببراعة المرء في أداء المهام والانجازات السابقة وكما يقول (ليون تيك) وهو طبيب نفسي مشهور بدون الشعور بالانجاز وبدون الشعور انه بمقدورنا أن نكون فعالين في سلوكياتنا . تصبح الثقة الحقيقية بالنفس وتقدير الذات من الأمور المستحيلة .

8/ الناقد المرضي : كل منا لديه هاجس داخلي سلبي (الناقد الداخلي) ينتقده ويقلل من قيمة ذاته .و( ليوجين ساجان) يطلق عليه الناقد المرضي الذي يكون أعلى صوتا وأكثر إفسادا في الأشخاص ذوي التقدير المتدني للذات وانه يقلل باستمرار من شعورهم بقيمة الذات وأهليته، والأشخاص ذوي التقدير المرتفع للذات لا يعطون أذانهم لهذا الناقد المرضي وجذور الناقد المرضي تعود إلى التجارب المبكرة الخاصة بتنشئة آبائنا لنا في طفولتنا. (جمل، 2015: 297).

## 7) تقدير الذات والنجاح المدرسي:

ما طبيعة العلاقة التي يمكن ان تربط بين تقدير الذات والنجاح ؟

يمكن اعتبار تقدير الذات المفتاح الأساسي للنجاح في حياتنا الخاصة والعامة ، وتحديدنا في علاقتنا بظموحنا ومشاريعنا المستقبلية ،سواء كان ذلك في المدرسة ،او في الحياة



المهنية ... فهو ظاهرة دينامية قابلة للتطور مع التقدم في السن : طفل - تلميذ - مراهق - راشد... كما سنوضح ذلك في النقاط التالية : (زغبوش واخرون ، 2011: 234).

**عند الطفل :** يبدأ تقدير الذات لديه منذ الوعي بذاته بوصفها انا مستقلة ، ويتخذ عدة مظاهر وجدانية وسلوكية ومعرفيه ن من خلال محاولة الطفل تجريب السلوكيات العلائقية التالية :

- إرضاء أمه او أبيه ، وانتظار ردود افعالهما الايجابية ( فرح أو كلمات الشكر والتقدير والتشجيع ... )

- انتزاع مكانة خاصة داخل الأسرة وبين الأخوة .

- البحث عن مظاهر التميز امام اقرانه ( انا أُمي جميلة، او أبي طبيب ، او اشترى لي أبي لعبة... )

**عند المراهق:** يصبح تقدير الذات حاجة ضرورية وملحة لدى المراهق ، خصوصا مع التغيرات الجسدية واهتمامه الفائق بجسده وما يرافق ذلك من تغيرات سلوكية وانفعالية، وتتجلى هذه الخصوصيات في العناصر التالية :

- **العلاقة مع المرأة :** يلاحظ المراهق أو المراهقة التغيرات الفسيولوجية المستمرة ، ويصبح الوجه خاصة منطقة للمراقبة والتأمل الدائمين ، وكذلك الشأن بالنسبة للجسد عموما .

- **العلاقة مع الغير:** تبدأ الحياة العاطفية في التشكل في هذه المرحلة ، اذ يعمل المراهق بكل الطرق على استمالة الطرف الآخر ، وكسب حبة وتقديره ، اما باللباس ، او بتغيير المظهر الخارجي ، او بالأفعال والأداء الجيد.

- **العلاقة مع المدرسة :** انطلاقا من أن المدرسة هي المجال الذي يتم فيه قياس قدرات الفرد وكفاءته وتقييمها ، فانها تعتبر من اهم المحطات التي تتيح اختبار مدى حضور

تقدير الذات لدى التلميذ او غيابه ، ودرجة قوته او ضعفه ، ومستويات تأثيره السلبي او الايجابي.

ومن بين العوامل المؤثرة في تقدير الذات في مجال المدرسة ، نركز على العناصر الايجابية والسلبية التالية : ( زغبوش واخرون، 2011: 235).

#### عوامل التقدير الايجابي للتلميذ في المدرسة :

- التمثيلات الايجابية للمواد الدراسية والأساتذة والأصدقاء .
- القدرة على الاستيعاب والاكساب والتعلم.
- التوافق الايجابي مع الوسط المدرسي .
- الثقة بالنفس .
- الوعي بالكفاءة.
- الصورة الايجابية للجسد .
- تفهم الوسط العائلي والتواصل الايجابي معه .

#### عوامل التقدير السلبي للتلميذ في المدرسة :

- صعوبة التوافق مع الوسط المدرسي .
- العلاقة السلبية مع المدرسين ( الغياب التواصل التحفيزي ).
- عدم التواصل مع جماعة القسم .
- عدم النجاح الدراسي وما يرافقه من شعور بالنقص .
- عدم الوعي بالكفاءة وبالقدرات الذاتية . (زغبوش واخرون، 2011: 236).

## خلاصة :

من خلال ما تقدم يبدو ان تقدير الذات هو التقييم العام الذي يضعه الفرد لتصرفاته وسلوكاته التي يقوم بها حيث ينعكس هذا التقييم على ثقته في نفسه وفي مواقف حياته المختلفة.

ان لتقدير الذات اثر هام على السلوك حيث ان الأفراد ذوي التقدير المرتفع للذات يميلون لان يكونوا واثقين في أنفسهم ، مستقلين متفهمين و متفائلين بما قد تأتي به الحياة ، في حين ان الأفراد ذوي التقدير المنخفض للذات يكونون أكثر عرضة للشعور بالوحدة والاكتئاب مأمّن شأنه ان يؤثر على قدراتهم وكفاءتهم في أدائهم لمهامهم ، وبهذا يكون تقدير الذات الايجابي والمرتفع إحدى المتطلبات الأساسية للتوافق في مختلف مجالات الحياة ، كما انه يساعد الفرد على النجاح في مختلف ميادين الحياة ( الدراسية ، العائلية او المهنية ، الاجتماعية).

# الفصل الثالث : التأخر الدراسي

## تمهيد

- 1) تعريف التأخر الدراسي.
- 2) التمييز بين مفهوم التأخر الدراسي وبعض المفاهيم المرتبطة به .
- 3) أنواع التأخر الدراسي .
- 4) أسباب التأخر الدراسي .
- 5) تشخيص التأخر الدراسي .
- 6) علاج التأخر الدراسي.

## خلاصة الفصل

## تمهيد :

لقيت ظاهرة التأخر الدراسي اهتماما عالميا واسعا في الأوساط التربوية والتعليمية ، فهي من اكبر المشكلات تعقيدا والتي تعاني منها كل المجتمعات ، لكنها تختلف من مجتمع لآخر من حيث الشكل التي تظهر فيه ، ومن حيث الحدة التي تبرر بها ولذلك كان لزاما على القائمين بالتوجيه والإرشاد والعلاج النفسي البحث عن وسائل المناسبة للوقاية والتخفيف والعلاج ، هذه المشكلات التي ترهق الفرد والأسرة والجميع على حد سواء .

## 1) تعريف التأخر الدراسي:

لقد تعددت التعريف التأخر الدراسي بتعدد العلماء والباحثين له وفي ما يلي سيتم التطرف لأهم التعريف الخاصة على النحو التالي:

ومن أهم تعاريف التأخر الدراسي تعريف " حامد زهران " : فانه يعرف التأخر الدراسي بأنه حالة تأخر او تخلف او نقص او عدم اكتمال النمو التحصيلي نتيجة لعوامل عقلية اوجسمية او اجتماعية او انفعالية بحيث تنخفض نسبة التحصيل دون المستوى العادي المتوسط .

(الهادي و إسماعيل ، 2007 : 15)

ويعرف " صامويل كرك " : المتأخر دراسيا بأنه ذلك الذي يظهر لديه اختلاف بين مستوى تحصيله الحقيقي والتحصيل المتوقع منه في موضوع من الموضوعات الدراسية بالمقارنة مع أقرانه . (منصوري ، 2015 : 17).

كما يعرف " انجرام " : المتأخرون دراسيا بأنهم الذين لا يستطيعون تحقيق المستويات المطلوبة في الصف الدراسي وهم متأخرون في تحصيلهم الأكاديمي بالقياس إلى العمر التحصيلي لإقرانهم . (الجرجاوي ، 2002 : 14).

كما عرفه " أبو مصطفى " : هو انخفاض نسبة التحصيل بوضوح في مادة او مواد معينة دون المستوى العادي لتلميذ بالمقارنة مع العاديين مثل عمره وذلك لأسباب متعددة بعضها

يعود للتلميذ نفسه بظروفه الجسمية والنفسية والعقلية والبعض الآخر يعود الى بيئة الأسرية و الاجتماعية . (ذياب ، 2006 : 20).

(2) التمييز بين مفهوم التأخر الدراسي وبعض المفاهيم المرتبطة به.

| المصطلح               | الذكاء                  | الأسباب   | الأعراض   |
|-----------------------|-------------------------|---|---|
| التأخر الدراسي        | منخفض الذكاء            | - عوامل خلقية.<br>- عوامل وظيفية (بيئية).   | - انخفاض عام في التحصيل.<br>- العجز عن مسايرة الزملاء.  |
| بطء التعلم            | يتراوح بين [ 70-90 ]    | - ضعف البنية.<br>- نقص عضوي(ضعف في السمع أو البصر).<br>- نقص في دافعية التعلم .<br>- أسباب تربوية مثل زياد عدد الدارسي داخل القاعة. | - معدل نمو اقل ،اقل طولاً، ضعف قدراته على التذكر ،سريع الانفعال ،لديه اتجاه سالب نحو نفسه ونحو المجتمع. |
| صعوبات التعلم         | متوسط أو مرتفع الذكاء . | - عوامل خاصة بالدارس سواء كانت نفسية- عقلية - جسمية.<br>- عوامل أخرى مرتبطة بالأسرة ، البيئة والمجتمع .                             | - الاحساس بالعجز.<br>-عدم الثقة بالنفس.   |
| عدم القدرة على التعلم | متوسط الذكاء            | - خلل وظيفي في جوانب المخ.<br>- مشكلات سلوكية.  | - اضطراب في الذاكرة، الادراك ، التفكير ، الانتباه .   |
| التخلف العقلي         | انخفاض واضح في الذكاء . | -عوامل عضوية بالمخ.<br>-عدم اكتمال النمو العقلي.  | - العجز عن التعلم.<br>- عدم القدرة على التوافق مع البيئة .  |

(اشرف ابو سالم ، د س : 4).

### 3) أنواع التأخر الدراسي:

يتخذ التأخر الدراسي أشكالاً عديدة أهمها ما يلي :

**1- التأخر الدراسي العام :** وهو الذي يشمل جميع المواد الدراسية تقريباً الأساسية منها و الثانوية ، وهذا النوع مرتبط غالباً بضعف القدرات العقلية لدى التلاميذ ، حيث تتراوح نسبة ذكائه بين (70-90°) وأصحاب هذا النوع من التلاميذ من المفروض أن لا يتعدوا السنة الرابعة من التعليم الابتدائي ، بحيث يكررون السنة أكثر من مرة ، وهذا ما يؤدي بهم إلى انقطاعهم عن الدراسة . (منصوري، 2015 : 25).

**2- التأخر الدراسي الجزئي أو الخاص :** هو تأخر يشمل مادة أو مادتين قد تكون أساسيتين مم تجعل التلميذ يتراجع في مستواه الدراسي نظراً لنقص القدرة فيهما ، كما قد تكونان غير أساسيتين لنقص الرغبة الدافعية لتعلمها لكن إذا وجد المتأخر سندا أو عوناً من الوالدين وممن حوله فسيتغلب على تأخره . (عدوان 2016 : 21).

**3- التأخر الدراسي الوظيفي :** تكون قدرات التلميذ حسنة ولا يعاني من اضطراب عضوي أو عصبي أو عضلي ، إنما الخلل يكون في الناحية الوظيفية حيث لا يعمل الوظائف بشكل منسجم بحيث تؤدي إلى التأخر في تحصيل الدراسي .

**4- التأخر الدراسي غير الوظيفي (عضوي) :** يرجع هذا النوع من التأخر إلى وجود اضطرابات عضوية عصبية لدى التلميذ ، كما هو حال المرض أو الإعاقة أو الإصابة بحادث معين . (الزباد، 1988 : 41).

**5- التأخر الدراسي مستمر (الدائم) :** هو التأخر المتراكم منذ سنوات دراسية سابقة.

**6- التأخر دراسي مؤقت (عرضي) :** هو التأخر الذي لا يدوم طويلاً فقد يتأخر التلميذ عن زملائه في امتحان لأسباب معينة، ولكن يزاوله أن يتحسن وضع التلميذ (منى ، 2015 : 82).

4) أسباب التأخر الدراسي:

توجد هناك العديد من العوامل أو الأسباب التي تؤدي إلى حدوث حالة التأخر الدراسي من أهمها مايلي :

**العوامل الدراسية والمدرسية :** التي تتسبب في حدوث حالة التأخر الدراسي لدى التلاميذ كثيرة، من أهمها ما يلي:

- أ- زيادة عدد أفراد الصف الواحد عن الحد المعقول.
- ب- عدم كفاءة المعلم ، وضعف أداءه.
- ج- شخصية المعلم غير الجذابة بالنسبة للتلاميذ .
- د- ضعف طرائق التدريس.
- هـ- صعوبة المناهج الدراسية، وعدم ملاءمتها لقدرات التلاميذ.
- و- طبيعة الامتحانات، وسوء التقييم فيها، مما يجعل التلاميذ يشعرون بأنهم لم ينالوه استحقاقاتهم.
- ز- عدم توفير الوسائل التربوية التعليمية المناسبة .
- ط - ضعف الأنشطة المدرسية والترفيهية.
- ي - ضعف الرعاية الصحية والاجتماعية. ( الهادي و اسماعيل ، 2007 : 20).

**العوامل العقلية :** تتمثل العوامل العقلية بالقدرة العقلية " الذكاء " فالذكاء مهم جدا في تحديد مكانة الفرد بالنسبة للتفوق أو التأخر الدراسي ، وذلك لان عملية التعلم تحتاج الى مقدار مناسب من الذكاء وان ضعف الذاكرة لأي سبب كان تؤدي إلى حدوث حالة التأخر الدراسي ، لان الطالب يكون غير قادر على الربط بين المواقف التعليمية بسبب النسيان ، او عدم



القدرة على التركيز او الانتباه أو التمييز او الإدراك او الملاحظة او التجريد ،أو التحليل الفكري ، او التصور ... الخ . (الهادي وإسماعيل ، 2007 : 21) .

**العوامل النفسية :** العوامل النفسية متعددة ومتشابكة فيما بينها فهي تتراوح بين الحرمان من العناية اللازمة من طرف الأولياء ونقص في إشباع الحاجات النفسية للتلميذ من محبة وعطف وحنان بالاضافة إلى مشاعر الإحباط وانخفاض الدافعية للتعلم .

ويرى "عبد الحميد الهاشمي" أن الخبرات النفسية المؤلمة التي مر بها التلميذ في الماضي كوفاة أحد الوالدين يترك في نفسيته أثر لا يستطيع التخلص منه، فكلما كانت الصدمات قوية أحدثت في نفسية التلميذ مرض نفسي كالخوف، القلق والانطواء. (الهاشمي، 1990: 23).

وهناك أيضا عوامل نفسية أخرى لها تأثير على التحصيل الدراسي هي :

- ضعف الثقة بالنفس .

- القلق .

- الخمول .

- أسباب انفعالية ( كراهية مادة معينة ) . (مستعان، 2009 : 21).

**العوامل الجسمية :** ومن الأسباب الجسمية المسببة للتأخر الدراسي كضعف البصر او ضعف السمع والاضطراب في النطق ،وتأخر النمو وضعف البنية ،او حالة النقص في احد مكونات الجسم .وقد يصاب التلميذ بمرض جسماني خطيرا او بسيط ،يطول او يقصر ،فيكون ذلك سببا مباشرا في تأخره تحصيليا ،ويزول هذا التأخر بزوال المرض وعودة العافية إليه ، كما أن بعض العاهات الجسمية تعوق تفاعل الطالب ايجابيا داخل الفصل الدراسي وخارجه ، وفي كثير من الأحيان يهزا الطلاب بزملائه أصحاب العاهات الأمر الذي يبعدهم عن المدرسة ،ومن هنا اخذ رجال التربية في وقتنا الحاضر يعملون على فتح

مدارس خاصة لأصحاب العاهات حتى يتمكن هؤلاء الطلاب من التعلم حسب مقدرتهم ومع زملاء يشاركونهم في مصابهم وعاهاتهم . (ذياب ، 2006: 32).

**العوامل الأسرية :** تلعب العوامل الأسرية دورا كبيرا في حدوث حالة التأخر الدراسي فعدم توفر الجو الأسري الملائم لنمو القابليات والقدرات يؤدي إلى إرباك التلميذ ويقلل من قدرته على المتابعة العلمية المطلوبة ، لان التلميذ يتأثر كثيرا بما تهيئه له الأسرة من أوضاع اجتماعية وثقافية واقتصادية وعاطفية ، وهذا يؤثر في دافعية التلميذ للتعلم وفي رغبته للتحصيل . لذلك نلاحظ إن معظم التلاميذ المتأخرين دراسيا هم ينتمون إلى اسر فقيرة وجاهلة ومهملة لان ذلك ينعكس على طبيعة الأجواء داخل الأسرة متمثلة بعدم وجود وسائل تسلية ، أو لعب أطفال ، أو تلفزيون ، أو منشورات ، أو أجهزة الحاسب ... الخ.

كما ان طبيعة العلاقات داخل الأسرة لها تأثيرها هي الأخرى على التلميذ فوجود حالة النزاع المستمر بين الأبوين ، او الطلاق والفرق ، او الانفصال عن الأبوين ، أو سوء العاملة من قبل الأسرة ، كلها من العوامل التي تؤدي إلى إهمال تنشئة الطفل و عدم إشباع حاجاته الضرورية وبالتالي إلى حدوث حالة التأخر الدراسي. (جمال الدين هلا، دس:12).

حيث حددت " سناء محمد سليمان " العوامل الأسرية المؤثرة في التأخر الدراسي في النقاط التالية :

- الخلافات العائلية المتكررة.
- عدم الثبات والاستقرار في التعامل .
- تمايز الأهل في تعاملهم مع الأبناء وأسلوب التربية الخاطيء.
- علاقة الطفل غير السوية مع الأب وإلام والأخوة.

- إرهاق الأهل لأطفالهم ودفعهم لتعلم بقوة تفوق قوتهم الطبيعية وغير المتلائمة مع النضج لديهم ، وذلك بدروس خصوصية مما يزيد من شعورهم بالخيبة فيتولد لديهم الشعور بالنقص مما ينتج عنه التأخر الدراسي .

- تغيب الأهل المستمر لأطفالهم عن المدرسة لأسباب غير ضرورية .

- حجم العائلة الكبير وضيق المنزل قد يعيقان التلميذ في عملية الدراسة واستذكار الدروس.

- الغياب المتواصل للوالدين أو احدهما . (سليمان، 2005: 40).

**العوامل الاجتماعية:** العوامل الاجتماعية هي التي تحيط بالفرد بدءا من الحي الذي يسكنه التلميذ متمثلا بالجيران والأقارب وانتهاء بزملائه واصدقائه بالمدرسة .فاذا كانت الجيرة من مستوى فكري واجتماعي جيد ساعد ذلك على أن يكتسب التلميذ ما عند الجوار من عادات حسنة وخبرات ثقافية والعكس إذا كان الجوار فقيرا اجتماعيا وثقافيا . يضاف إلى ذلك تأثير الأصدقاء والزملاء في اتجاهاته وسلوكياته ، فإذا كان التلميذ أصدقاء من النوع الذي يشجع على العدوان والتسرب من المدرسة ، فان ذلك يؤثر على سلوك التلميذ وفي نفوره من الدراسة والتغيب عن المدرسة، وبالتالي حصول حالة التأخر الدراسي. (الهادي وإسماعيل، 2007: 22).

**العوامل الانفعالية:** تسبب الحالة النفسية التي يعيشها الطالب حالة التأخر الدراسي إذا لم تحظى بالرعاية اللازمة ، فالطالب قد تدفعه حالته النفسية كضعف الثقة بالنفس أو القلق أو الضيق أو الخمول أو اتجاهات نفسية ، أو أسباب انفعالية خاصة مثل كراهيته لمادة معينة ترتبط في الذهن بمعلم قاس ، أو موقف مؤلم إلى اتخاذه موقف الإهمال إزاء المدرسة.

هذه أهم عوامل التأخر الدراسي، وقد أجريت عدة تجارب وبحوث ودراسات بين الطلاب المتأخرين دراسيا لمعرفة أكثر العوامل انتشارا فكانت النتيجة كما يلي:

- 1- الضعف في الصحة العامة .
- 2- ضعف البصر والسمع وعيوب النطق.
- 3- ضعف الذكاء العام .
- 4- الفقر المادي في المنزل .
- 5- فقدان التوازن العاطفي.
- 6- انحطاط المستوى الثقافي في المنزل .
- 7- عدم المواظبة على حضور المدرسة. (جمال الدين هلا ،دس:14).

### 5) تشخيص التأخر الدراسي :

إنه من الخطأ أن يحاول الحكم على الطفل بالتأخر الدراسي بدون التأكد من ذلك، ولكي نتوصل لتشخيص التأخر الدراسي لابد لنا من الاستعانة بالعديد من الوسائل المتمثلة في

الاختبارات المقننة للذكاء والتحصيل والميول والاختبارات في الشخصية  
(تحسين ،1995: 117).

كما تعتبر عملية التشخيص من أهم الخطوات في مجال الإرشاد والعلاج النفسي، إذا على أساس هذه العملية يتحدد نوع المشكلة، ونوع التأخر ، والفصل والتمييز بين هذه الطائفة وغيرها من الطوائف مثل المتأخرين عقليا أو ذوي صعوبات التعلم وغيرها.  
(خضر ،2005: 88).

وهناك بعض الاعتبارات التربوية والنفسي في تشخيص التأخر الدراسي من أهمها :

1/ عدم الاعتماد على مصدر واحد فقط في التشخيص أو التعرف، بل ولا بد من استخدام الأسلوب المتعدد المداخل سواء من حيث مصادر المعلومات أو من حيث الأخصائيين المشتركين في الحكم على التلميذ المتأخر دراسيا.

2/ أن عملية التشخيص متأخر دراسيا والتعرف على المتأخرين واكتشافهم يجب أن تبدأ مبكرا

3/ إن عملية التعرف على المتأخرين دراسيا، يجب أن تكون عملية مستمرة وطويلة نسبيا (طلعت، 1987: 240).

حيث توجد عدة طرق نستطيع من خلالها أن نتعرف على التلميذ المتأخر دراسيا من أهمها مايلي :

- دراسة التاريخ التربوي للتلميذ .
- سجل التحصيل الدراسي .
- ملاحظات المدرسية وأرائهم .
- دراسة شخصية التلميذ والعوامل المختلفة المؤثرة مثل ضعف الثقة بالنفس، الخمول وكراهية مادة دراسية معينة.
- دراسة اتجاهه نحو المدرسة والمادة الدراسية.
- الاختبارات الفيزيولوجية التي تتناول النواحي الجسمية والعصبية والحركية مع مراعاة فحص النظر والسمع.
- ملاحظات الأخصائي والاجتماعي والطبيب النفسي.
- رأي الوالدين والمحيطين بالطفل .

- دراسة العوامل البيئية مثل: تنقل التلميذ من مدرسة لأخرى ،كثرة الغياب والهروب من المدرسة ، والتسرب منها .

- دراسة حالات التأخر بشكل فردي ثم جماعي .

- اكتشاف حالات التأخر الدراسي بشكل مبكر قبل حدوث مضاعفات .

- متابعة حالة التلميذ لأكثر من امتحان ولأكثر من سنة دراسية واحدة.

- دراسة تطور الحالة و العوامل التي أدت إليها من الناحية التاريخية .

. - الكشف أثناء التشخيص عن عواطف قوة ضعف لدى التلميذ

- ملاحظات الأخصائي النفسي.

- عدم الاعتماد على الاختبارات الذكاء فقط . (عائشة ومنى ، 2015: 93).

## (6) علاج التأخر الدراسي :

يتنوع علاج التأخر الدراسي تبعاً لتنوع أسباب حدوثه هو كما يلي :

**العلاج الطبي :** كثيراً ما تعتبر إصابة التلميذ ببعض الأمراض سبباً كافياً لتأخره في الدراسة

إذا لم يقدم له العلاج المناسب في الوقت المناسب ،وهنا يأتي دور الوالدين في عرض

طفلها على طبيب .

ومن الأمراض المدرسية التي يجب التكفل بصاحبها وتقديم العلاج المناسب له :ضعف

البصر الذي يأتي في المرتبة الأولى ضمن قائمة الأمراض بنسبة تفوق 10%، تليها

أمراض الربو والحساسية ، ثم أمراض الأنف والحنجرة الناتجة في حالات كثيرة منها تسوس

الأسنان ،ثم أمراض القلب والأمراض الجلدية ، ثم التبول اللاإرادي .ففي هذا الجانب يقوم

الأخصائي النفسي المدرسي بتحسيس التلميذ وأوليائه بضرورة علاج العضو أو الأعضاء

المسببة للتأخر الدراسي ومتابعة العلاج ، كما يقوم هو بدوره بالوقوف الى جانب هذا التلميذ ومساعدته وتشجيعه على الدراسة وعلى التكيف مع المدرسة . ( منصورى ، 2015 : 135).

**العلاج التربوي :** يتحدد هذا النوع من العلاج تبعا لنوع وشدة كل حالة ،وعليه يجب ان نتعامل مع المتأخر باعتباره حالة منفردة وخاصة ،وعلى هذا يتخذ العلاج التربوي عدة أشكال منها :

#### أ- الفصل بين التلاميذ العاديين والمتأخرين :

تتلخص هذه الخطوة في إنشاء صفوف للتلاميذ المتأخرين ،او مدارس خاصة بهم اذا ان الفصل الخاص قد يكون وسيلة فعالة لعلاج المتأخرين دراسيا ، كما انه ميسر لعمل المدرسين أنفسهم ، فإذا تعلم الطفل المتأخر مع من يفوقه كثيرا في الذكاء ، او مع من هم اصغر منه ، فسيكون وراء ذلك اثرا سيكولوجية سريعة ، قد لا تؤثر على حياة الطفل المدرسية فحسب ، بل تؤثر حتى على نظرتة للدراسة والمستقبل ، ففي الحالة الأولى يرى التلميذ الدراسة صعبة وسرعان ما يشعر بالكراهية نحو زملائه الذين هم أحسن منه تعلمًا. أما في الحالة الثانية، فسيجد نفسه مع أطفال يصغرونه سنا فتراهم يسخرون منه ،وسرعان ما يحاول أن يعرض عما لحقه من الالهانة ببقائه مع الصغار فيحقرهم ويشوش عليهم نظام الدراسة في الفصل . ( منصورى ، 2015 : 136)

**العلاج الاجتماعي:** المرتكز على معرفة أساليب الفشل الدراسي الاجتماعي والتي منها ارتفاع مستوى طموح الآباء بما لا يتناسب مع مستوى الأبناء ، فمثلا الأب يريد ابنه في كلية الطب او الهندسة ليتخرج طبيبا أو مهندسا ، ولكن مستوى الابن لا يؤهله لدراسة مثل هذا التخصص أو ذلك ، فيترتب على هذا الحرص من الأب فشل الابن، ويحاول العلاج الاجتماعي لاكتشاف المؤثرات البيئية التي لها تأثير سلبي على تحصيل الطلاب والتي قد تؤدي إلى الفشل الدراسي ، ويحاول هذا النوع من العلاج إقامة نوع من التوافق بين الطلاب

الفصل الواحد أو حتى بين طلاب المدرسة ليحدث نوعا من الأمن والاطمئنان للطلاب بسرعة. (ركيبي، 2016: 22).

**العلاج الذاتي :** يجب على كل طالب أن يعرف سمات نفسه ويحاول أن يعالج أخطاءه بنفسه، ولا تقتصر المعالجة من قبل الطالب نفسه ، إنما يجب علينا ان نشاركه بكوننا أباء ومرشدين لهذا الأسلوب من العلاج ، فالطالب الذي يؤنب نفسه على التقصير يبرر أسباب رسوبه أو فشله يصل في النهاية الى معرفة ذاته ، وبالتالي يستطيع أن يعالج مشكلاته بنفسه دون تدخل احد ، وهذا النوع من العلاج هو عبارة عن استبصار للطلاب بأخطائه التي ادت الى قيم سلبية ، فإذا عرف السبب استطاع أن يعالج نفسه بما وصل إليه من تدني في مستواه الدراسي أو رسوبه في المادة أو فشله في الاختبار ناتج لعدم انتباهه لما قراه من أول مرة فيرى ان يكرر القراءة حتى يتم الاستيعاب والفهم الجيد لهذه المادة او تلك ، والطالب الذي يرى أن تأثير الأقران هو سبب فشله يرى أن العلاج ان يترك هؤلاء الأقران ويحاول ان يختار له صحبة خير ترشده الى الطريق العلم والمعرفة ، ولابد من تنظيم الوقت بإتباع جدول معين لتنظيم المذكرة في نطاق المشاغل العائلية والحياتية وفقا للتوجيهات التالية :

- معرفة كيفية قضاء وقتك سيساعدك على تخطيط واستكمال واجباتك المدرسية .

- اكتب أعمالك في جدول ورتبها حسب الأهمية ، قسمت أعمالك الى ما ستؤديه فورا وما ستعمله في وقت لاحق .

- راقب وقتك ثم لاحظ كيف تقضي وقتك ثم احذر فيما تضيع وقتك فيه وكن حريصا على استثمار وقتك .

- احصل على جدول أعمال أو رزنامة يومية وأسبوعية ، اكتب مواعيدك وحصصك واجتماعاتك حسب جدول زمني ،كن دائما على معرفة بأعمالك اليومية ، ولا تتم يوما عن غير معرفة واجباتك لليوم التالي .



- احصل على جدول أعمال للمدى البعيد، استخدم جدول شهري لتخطط للمستقبل التخطيط على المستوى البعيد يساعدك على الاستفادة من وقت فراغك.  
(الجرجاوي، 2002: 103).

### خلاصة:

نستخلص مما سبق أن التأخر الدراسي من أخطر المشكلات التي تهدد المؤسسة التعليمية فلا تكاد أي مدرسة تخلو منها ، حيث انتشرت بشكل كبير الى حد أصبح فيه مصدر توتر وخوف للقائمين بالمؤسسة وأولياء الأمور ،وقد صارت محور اهتمام العديد من البحوث و الدراسات ، لذا من الضروري مواجهتها ووضع كل الاستراتيجيات للحد من خطورتها وتأثيرها على التلاميذ في الحاضر والمستقبل .



الجانِب الميْداني



# الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة

## تمهيد

(1) الدراسة الاستطلاعية

(2) منهج الدراسة

(3) حدود الدراسة

(4) أدوات الدراسة

خلاصة الفصل

## تمهيد

لا يقل الجانب الميداني أهمية عن الجانب النظري بل ويعد جزءا مهما وضروريا من البحث إذا يتم من خلاله عرض البيانات لإعطائها معاني ودلالات تساعدنا في استخلاص نتائج الدراسة ، حيث خصصنا هذا الفصل لعرض الإجراءات المنهجية لدراسة والتي تشمل المنهج المتبع وأدوات الدراسة وحدود الدراسة .

(1) الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية أول خطوة ومرحلة مهمة من خلال البحث العلمي نظر لارتباطها بالميدان من خلالها نتأكد من وجود حالات الدراسة ، ويهدف الباحث الى استكشاف الظاهرة المراد دراستها في الواقع بغية التعمق والتقرب أكثر من الموضوع ، بدأ البحث على حالات المناسبة لموضوعنا إلا وهو التلميذ المتأخر دراسيا حيث توجهنا الى ثانوية حميمي السعدي (بيوشقرون) بهدف تحديد الحالات المراد دراستها .

وخلالها التقينا بالحالات المناسبة لأهداف الدراسة وهذا بعد التحصل على ترخيص من الجهات المعنية وموافقة مدير المؤسسة ، وقد تم اخذ حالات الدراسة بطريقة قصدية تخدم أهداف الدراسة ، بناء على المعلومات المقدمة من طرف مستشارة التوجيه .

(2) منهج الدراسة :

إن اختيار المنهج الملائم للدراسة يتعلق بإرادة الباحث بقدر ما يتعلق بطبيعة موضوع البحث ويقصد بالمنهج هو مجموعة الخطوات العلمية الواضحة ودقيقة التي يسلكها الباحث في المناقشة ومعالجة ظاهرة اجتماعية أو سياسية أو علمية معينة.

وتبعا لطبيعة موضوع الدراسة والأهداف المسطرة ومستوى المعلومات المتواصل إليها يفترض تحديد المنهج ، منهج معين لتطبيقه للوصول الى نتائج دقيقة ومن هذا المنطق اخترنا المنهج العيادي .

يعرف المنهج الإكلينيكي على انه طريقة التي تعني بتركيز على الفردية التي تمثل بالظاهرة المراد دراستها حيث يقوم الباحث باستخدام البحث النفسي المختلفة ، والتي تمكنه من دراسة الحالة دراسة معمقة شاملة حتى يصل إلي فهم العوامل العميقة لشخصية المبحوث والتي تأثرت بظاهرة موضوع الدراسة وأثرت فيها ( فرج ، 2000:91).

أما " دلافاش " فهو يرى أن المنهج العيادي عبارة عن تناول السيرة بمنظورها الخاص وكذا التعرف على مواقف وتصرفات الفرد نحو وضعيات معينة محاولا بذلك إعطاء معنى لها للتعرف على بنيتها وتكوينها ، كما يكشف عن الصراعات التي تحركها ومحاولات الفرد لحلها. (Reaclin ,1992 :70).

أما التقنية المستخدمة هي " دراسة حالة " التي تعرف بأنها الوسيلة الفعالة لدراسة وحدة معينة بغية استجلاء جميع جوانبها ، ولأنه انسب لدراسة حالة فردية دراسة معمقة . يرى حامد زهران أن " دراسة الحالة وسيلة تلخيص اكبر عدد ممكن من المعلومات عن العميل ( المسترشد ) وهي أكثر الوسائل شمولاً وتحليلاً وهي منهج لتنسيق وتحليل المعلومات التي جمعت بوسائل جمع المعلومات الأخرى عن الحالة وعن البيئة وهي وسيلة لتقديم صورة مجمعة ككل ولذلك تشمل دراسة مفصلة للفرد وفي حاضره وماضيه،والهدف لدراسة حالة هو جمع المعلومات ومراجعتها ودراستها وتحليلها وتركيبها وتجميعها وتنظيمها " (زهران ، 2005:178).

### 3) حدود الدراسة :

#### 3-1 الحد المكاني للدراسة :

أجريت الدراسة في ثانوية حميمي السعدي المتواجدة في بلدية بوشقرون .

#### 3-2 الحد الزماني للدراسة:

تم إجراء الدراسة الميدانية : من 2019/04/28 الى 2019/05/05.

### 3-3 الحد البشرية للدراسة (حالات الدراسة):

تم أخذها حسب طبيعة البحث العلمي وقد تم هذا بطريقة قصديه.

إذ أن الطريقة المناسبة لتعرف على أنواع الحالات لدراستها دراسة معمقة حيث يعتمد الباحث على الطريقة القصدية لاختيار حالات معينة وحالات الدراسة تتمثل في 3 تلاميذ متأخرين دراسيا وتتراوح أعمارهم بين ( 18 الى 21 سنة) موزعة كما يلي :

**الحالة الأولى:** (س) السن 19 الجنس ذكر، المستوى الدراسي: ثانية ثانوي علمي.

**الحالة الثانية:** (ف) السن 18 الجنس أنثى، المستوى الدراسي: ثانية ثانوي آداب.

**الحالة الثالثة:** (ج) السن 21 الجنس ذكر، المستوى الدراسي: ثالثة ثانوي آداب.

### 4) أدوات الدراسة :

تتعد وتختلف الأدوات التي تتم بها الحصول على المعلومات، وعلى الباحث اختيار الوسيلة وأداة التي تناسب بحثه.

إن اختار الباحث أداة التي يريدتها في دراسته يتوقف في عدة عوامل منها طبيعة البحث ، حالات البحث وقد اعتمدنا في دراستنا على الادوات التالية :

### 4-1 المقابلة العيادية النصف موجهة :

**المقابلة :** هي عبارة عن علاقة دينامية وتبادل لفظي بين شخصين او أكثر اذ تتم بين العميل وأخصائي النفسي ، وتعتمد المقابلة الإكلينيكية النصف موجهة على قدرات الأخصائي الذي يقوم بها من خلال خلق جو ملائم من الثقة المتبادلة والمشجعة من اجل هدف ايجابي ومستقل كما تعتمد على شخصية الأخصائي وقدرته ( رجا بوعلام ، 2001:227) .

كما يعرف "أنجلس" هي محادثة موجهة يقوم بها الفرد مع آخر أو أفراد بهدف الحصول على أنواع من المعلومات لاستخدامها في بحث علمي ، أو الاستعانة بها في عمليات التوجيه و التشخيص والعلاج . (بحوش واخرون ، 1999:75) .

ويعرف "ماكوبي" بأنها : تفاعل لفظي يتم بين شخصين في موقف مواجهة حيث يحاول احدهما وهم القائم بالمقابلة أن يستشير بعض المعلومات أو متغيرات لدى المبحوث والتي تدور حول آرائه ومعتقداته ( حمديشة ، 2012:98) .

ولقد اخترنا هذا النوع من المقابلة لأنها تسمح بتحديد مجرى الحديث كما تسمح في نفس الوقت بحرية أكثر في التعبير عن آرائه وأحاسيسه بكل عفوية كنا تساعدنا في الحصول على معلومات الضرورية لموضوع بحثنا وتم تقسيم المقابلة النصف الموجهة الى محورين:

**المحور الأول : الذات العامة .**

**المحور الثاني : الذات الأكاديمية .**

#### 4-2 مقياس تقدير الذات لكوبر سميث ( Cooper Smith ) :

صمم هذا المقياس من طرف الباحث الأمريكي: ( كوبر سميث cooper smith ) سنة 1967 ، ولهذا المقياس اتجاه تقييمي نحو الذات في المجالات الاجتماعية الأكاديمية العائلية والشخصية ، وهو الحكم الشخصي للفرد نحو نفسه وان الصورة الصادقة التي يكونها الفرد لنفسه تعتمد بالدرجة الأولى على تقديره لذاته .

ويحتوي هذا المقياس على ثلاثة صور وقد استخدمنا مقياس الصورة الخاصة بالكبار ، وهو خاص بالأفراد الذين يتجاوزون 16 سنة ويتكون من 25 عبارة تنقسم إلى عبارات موجبة وعبارات سالبة وهي كالآتي :

العبارات السالبة ذات الأرقام:

(2.3.6.7.10.12.13.15.16.17.18.21.22.23.24.25).

العبارات الموجبة ذات أرقام: (20.19.14.11.9.8.5.4.1).

### هدف الاختبار :

يهدف هذا الاختبار إلى قياس الاتجاه نحو الذات ومعرفة مستوى كل واحد منه ، يمكن تطبيقه فرديا أو جماعيا ، ونادرا ما يزيد وقت التطبيق من عشر دقائق ، ويجب على الفاحص أن يتحاشى استخدام كلمة تقدير الذات أو مفهوم الذات عندما يطبق المقياس على المفحوصين .

### تعليمة الاختبار:

يقدم الفاحص ورقة الاختبار للحالة ويعطي التعليمة التالية :

اليوم سوف نقوم ملء هذا المقياس ، فيما يلي مجموعة من العبارات ، إجابتك عليها سوف تساعدني في معرفة ماتحب وما لاتحب اذا كانت العبارات تصف ما تشعر به عادة فضع علامة (x) داخل المربع في خانة " تتطبق " ، اما اذا كانت العبارات لا تصف ماتشعره فضع علامة (x) داخل المربع في خانة " لا تتطبق " .

لا توجد إجابات صحيحة وأخرى خاطئة ، وإنما الإجابة الصحيحة هي التي تعبر بها عن شعورك الحقيقي .

### طريقة التصحيح :

يمكن الحصول على درجات مقياس كوبر سميث بإتباع الخطوات التالية :

إذا كانت الإجابة " لاتتطبق " على العبارات السالبة بمنحه ( 1 ) ، أما إذا كانت إجابته "تتطبق" بمنحه (0) .

إذا كانت الإجابة على العبارات الموجبة "تتطبق" بمنحه ( 1 ) ، أما إذا كانت الإجابة " لا تتطبق" بمنحه (0) .



يمكن الحصول على الدرجة الكلية للمقياس بجمع عدد العبارات الصحيحة وضرب التقدير الكلي في (4) أربعة . ( ليلي عبد الحميد عبد الحفيظ ، 1985: 15).

جدول : يوضح مستويات تقدير الذات " لكوبر سميث "

يظهر مقياس تقدير الذات " لكوبر سميث " ثلاث فئات لمستويات تقدير الذات على النحو التالي :

| الرقم | المستوى     | الفئة   |
|-------|-------------|---------|
| 01    | درجة منخفضة | 40 - 20 |
| 02    | درجة متوسطة | 60 - 40 |
| 03    | درجة مرتفعة | 80 - 60 |

جدول : يوضح المقاييس الفرعية لمقياس " كوبر سميث " :

كما يحتوي رانز تقدير الذات " لكوبر سميث " على أربعة مقاييس فرعية ، المتمثلة في الجدول التالي :

| الدرجات الخام | أرقام العبارات                  | المقاييس الفرعية |
|---------------|---------------------------------|------------------|
| 12            | 25.24.19.18.15.13.12.10.7.4.3.1 | الذات العامة     |
| 04            | 21.14.8.5                       | الذات الاجتماعية |
| 06            | 22.20.16.11.9.6                 | المنزل والوالدين |
| 03            | 23.7.2                          | المدرسة          |

**خلاصة:**

تضمن هذا الجزء من البحث لأهم الإجراءات المنهجية بشكل مفصل ، حيث تم البدء بالدراسة الاستطلاعية باعتبارها مرحلة تمهيدية ، قبل التطرق للدراسة الأساسية لأي بحث علمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية ، ثم منهج البحث المستخدم والمتمثل في المنهج (دراسة حالة ) ، بعد ذلك تطرقنا إلي محددات الدراسة ، ثم الانتقال لعرض المراحل المتبعة أثناء قيامنا بالدراسة والتي تمثلت في أدوات جمع البيانات المستعملة إلا وهي : المقابلة و مقياس " كوبر سميث " والتي سيتم عرض نتائجها ومناقشتها في الفصل الموالي .

## الفصل الخامس: عرض وتفسير ومناقشة النتائج

اولا : عرض وتحليل ومناقشة نتائج الحالات.

. الحالة الأولى .

. الحالة الثانية .

. الحالة الثالثة .

ثانيا : الاستنتاج العام للحالات الدراسة .

ثالثا : اقتراحات.

اولا : عرض و تحليل و مناقشة نتائج الحالات.

1 / الحالة الأولى :

1-1 تقديم و عرض الحالة (01):

- الحالة : " س "
- تاريخ الميلاد : 2000/05/11
- الجنس: ذكر
- السن : 19
- المستوى الدراسي : ثانية ثانوي
- التحصيل الدراسي : 08.20
- الفرع او التخصص : علوم تجريبية .
- عدد الاخوة : ستة (6)
- الرتبة بين الاخوة : الرابع
- الحالة الصحية : جيدة
- مهنة الاب : موظف
- مستواه الدراسي : رابعة متوسط .
- مهنة الام : مائكة بالبيت
- مستواها الدراسي : الخامسة ابتدائي.

**1-2 ملخص المقابلة مع الحالة (01) :**

الحالة (س) يبلغ من العمر 18 سنة ، مستواه الدراسي ثانية ثانوية شعبة العلوم ، ومن خلال ما تم تسجيله اثناء سير المقابلة مع الحالة ، كان الحالة جديا معي وصريح في اجابته على جميع الاسئلة المطروحة برغم من علامة الخجل عليه في بداية المقابلة حيث تبين ان الحالة (س) لديه تاخر دراسي الا انه تحصل على المعدل 8 المبرر الذي جعلنا نستدعيه كحالة تواجه تاخر الدراسي .

وبناء على هذا فقد تبين من خلال الاجوبة على اسئلة المقابلة ، ومن خلال المحور الاول تبين لديه ثقة بالنفس برغم من ظروف والمشكلات التي تواجهه ، فتقت الانسان بنفسه وتقديره لذاته فهو سبب الاساسي لنجاحه في مجالات الحياة بالرغم من فشله في الدراسة وهذا يتضح من خلال تصريحه ( لالا منستسلمش ... انا لست فاشل ) حيث ان الثقة بالنفس تتضح من خلال اجاباته الواضحة وعدم تردده في الاجابة حيث ان حاله يعترف باخطائه لقوله ( هيه نعترف باخطائي واكبر خطأ هو الفيس بوك خلاني منقراش ) .

اما في ما يخص تغيير الاشياء في نفسه فيطمح لتحقيق افضل لقوله ( حاب نغير اشياء في نفسي لقرابة نعود نقرا مليح ونحي الدخان نعود انسان صالح ) .

اما بالنسبة لتقديره الاكاديمي تبين ان مشواره الدراسي كان ضعيف ونتائجه كانت ضعيفة بالمقارنة مع زملائه ، ولقد ابدت الحالة عدة مرات عدم رضاها بهذه النتائج لقوله ( هيه اشعر بالندم على ادائي ومنيش راضي عليه ) .

**1-3 تحليل المقابلة مع الحالة (01) :**

تمت المقابلة مع الحالة ، في جو يسوده الهدوء ، على انفراد في مكتب متشارة التوجيه ، كما ان الحالة كان متعاوننا لافادة الباحثة وتزويدها بمعلومات اكثر حول موضوع بحثها العلمي . حيث تمت الاجابة على جميع الاسئلة المقدمة له ، وبناء على النتائج المتوصلة اليها من

خلال اسئلة المقابلة ، فقد خصصت الباحثة محورين لتقدير الذات من خلال المحور الاول تم فيه التعرف على (تقدير الذات العامة) للحالة حيث اتضح ان الحالة (س) لديه تقدير ذات جيد وثقته بنفسه عالية في قوله : (انا انسان لست فاشل ... ) (و نقدر نوصل وين نحب... نستطيع ان نحقق...).

وقد كان واضحا ان الحالة (س) يملك الدعم والرعاية من طرف العائلة وهذا ما جاء في قوله (يهتمو بيا والديا مليح الحمد لله .. كثر خيرهم ) .وهذا ما اكسبه ثقة بنفسه وتجسد ذلك في قوله ( هيه نحب نفسي ...).

اما بالنسبة لعلاقته مع الاخرين ومع مشاعره اتجاه اصدقائه فهو يملك الكثير منهم الا انه يعتبرهم غير جديرين بذلك ، فحسب قوله ( نحكي مع اشخاص معينة فقط كايين لي يسقسوك باه يضحكو عليك ويخلوك اللور .. وصعيب باش تلقاي ضرك شخص يوقف معاك ) .  
بالاضافة الى هذا فالحالة كان متناقضا في بعض الامور مثل قول: (نلقى روجي مع الناس كامل ... ) وقوله مرة اخرى (نحكي مع اشخاص معينة فقط ... ) .

اما بالنسبة لمحور الثاني فيتم التعرف على (تقدير الذات الاكاديمية ) فقد خصص هذا الجزء الشعور الذاتي للحالة داخل المؤسسة ، حيث اتضح ان الحالة لديه تقدير ذات اكاديمي منخفض فهو يحس بالملل من تواجده فيها طيلة الفترة الدراسية وتجسد ذلك في قوله ( دائما اشعر بالضيق في الثانوية ... ) وقوله : ( نستنى غير وقتاه يدق الجرس باه نروح .. ) ، وكذلك شعوره بعدم الرضى تجاه ماينجزه من اداء في المجال الدراسي لقوله : (لالا كنت حاب يكون ادائي خير من هك ... ) ، كما ان الحالة (س) ليست علاقته جيدة مع الاساتذة لقوله ( الاساتذة يزيدو عليك مش يوقفو معاك كي جبت معدل ضعيف ... ) وعند سؤالنا له كم كان معدلك في السنوات الماضية ؟ فكان جوابه : اخر معدل في المتوسطة 13 بدا ينخفض في سنة اولى ثانوي وغير كي طلعت ليسي ... وكي كنا فقارة كنا نقراو مليح

بصح كي دخلتتا دراهم حبسنا ههههه ) ، وهذا ماتعكسه النتائج السلبية التي تحصل عيها خلال مشواره الدراسي وحسب قوله فهو الان يحاول تحسين مستواه والنجاح في دراسته لقوله ( ان شاء الله منا وجاي نجيب معدلات مليحة ...).

#### 1-4 نتيجة تطبيق المقياس تقدير الذات وتحليله للحالة "01" :

من خلال تطبيق مقياس كوبرسميث لتقدير الذات للحالة "س" ، وقد كان مجموع الدرجات 60 التي تتراوح بين ( 40-60)، وهذا دليل على وجود مستوى تقدير ذات متوسط لدي الحالة ، وقد اتضح هذا من خلال اجاباته على اسئلة المقياس الفرعية لهذا الاختبار وهي :

##### ا - المحور الاول : الذات العامة ( تحتوي على 12 بند )

حيث كانت اجاباته تنطبق في اغلبية العبارات الايجابية ، وهذا دليل على ثقته بنفسه وتقديرها مما يساعده على اتخاذ القرار في حياته اليومية .

##### ب - المحور الثاني : الذات الاجتماعية : وتشمل (4 بنود)

ويتضمن هذا المحور حدود علاقات الحالة مع الاخرين ومع الزملاء ، حيث كان مقياس الذات الاجتماعية متوسط ذلك من خلال اجاباته على البند 5 و 8 و 21 وهذا دليل على وجود بعض الصعوبات في التعامل مع الاخرين .

##### ج - المحور الثالث : يحتوي على (6 بنود )

يشمل وضعية المنزل وعلاقة الوالدان ، ومن خلال اجابة الحالة على البنود اتضح ان العائلة تتفهمه وتسعى الى توفير له متطلباته وهي السبب في ثقته بنفسه .

##### د - المحور الرابع : يحتوي على (3 بنود)

هذا المحور يخص المستوى الدراسي والعمل وهذا يسمى جزء الذات والمستوى الدراسي حيث يتضح ان الحالة غير راضي على ادائه وانجازه وهذا ما يخلق له مشاعر سلبية اتجاه المؤسسة ، فتؤدي الى انخفاض في التحصيل الدراسي .

### 1-5 التحليل العام للحالة الاولى(01):

بعد إجراء المقابلة مع الحالة (س)،ومن خلال نتائج مقياس (كوبرسميث Cooper Smith) الذي كان مجموع درجاته 60 التي تتراوح ما بين ( 40-60) وهذا مايدل على تقدير ذات متوسط للحالة ، ومن خلال إجاباته على أسئلة المقابلة ، اتضح أن الحالة (س) لديه تقدير ايجابي وثقته بنفسه عالية ، هذا كان نتيجة الدعم والرعاية من طرف الأولياء، وهذا حسب ما فسره (كوبر سميث Cooper Smith ) : أن الحب والتقبل يمثلان نمط أوسع للعلاقات الأسرية الموجبة التي تحدد مكانة الطفل في الأسرة ويكون هذا الحب مصحوبا بالاهتمام واحترام الطفل كشخص واضهار علامات تدل على العطف والدفء نحوه ، فيعطي هؤلاء الأطفال تشجيعا على مواجهة العالم والتفاعل مع الآخرين ليأخذ مكانة مناسبة في المجتمع (الفرحاتي ، 2012:186) .

أما فيما يخص تغيير الأشياء في نفسه فيطمح في ذلك لتحقيق الأفضل ، أما بالنسبة للمجال الدراسي فكان تقديره منخفض وهذا يتجسد في اقواله أثناء المقابلة، فكان الحالة (س) غير راضي على أدائه وكان يشعر بالملل بسرعة في المدرسة هذا بسبب نتائجه السلبية وضعف معدله الدراسي بالمقارنة مع زملائه في نفس القسم وهذا ينتج عنه عدم توافق مدرسي. تلعب المدرسة دورا كبيرا في تقدير التلميذ لذاته، حيث يرى (دينيير 1995:Diener): أن نمط المدرسة والنظام المدرسي والعلاقات بين المعلم و التلميذ كلها عوامل تؤثر على تقدير الفرد لذاته .



2/ الحالة الثانية :

1-2 تقديم وعرض الحالة (02):

- الحالة : " ف "
- تاريخ الميلاد : 2001/01/01
- الجنس: انثى
- السن : 18
- المستوى الدراسي : ثانية ثانوي
- التحصيل الدراسي : 08.75
- الفرع او التخصص :اداب وفلسفة .
- عدد الاخوة : خمسة (05)
- الرتبة بين الاخوة : الثانية
- الحالة الصحية : جيدة
- مهنة الاب :متقاعد
- مستواه الدراسي :البكالوريا
- مهنة الام :مأكثة بالبيت
- مستواها الدراسي :اولى متوسط .

## 2-2 ملخص المقابلة مع الحالة (02):

من خلال المقابلة التي اجريت مع الحالة (ف) التي تبلغ من العمر 19 سنة ، التي تدرس سنة ثانية ثانوي شعبة اداب وفلسفة .

تتميز الحالة (ف) بالهدوء سواء في القسم او مع زملائها خارج القسم ، كما انها جد كتومة حيث تظهر عليها سلوكيات تعبر عن الخجل وهذا يتجسد في قولها ( حابة نعود نشارك ونحي الحشمة في القسم ) ، ومن خلال المقابلة طرق على الحالة بعض التعبيرات مثل طاطاة الراس والتوتر مع الضغط على الايدي في البداية الامر ولكن بعد ذلك ذهب التوتر وقامت بالاجابة على جميع الاسئلة التي قدمت لها، حيث ابدت تعاونا كبيرا من حيث اجابتها .

وبناء على هذا فقد تبين من خلال الاجوبة على اسئلة المقابلة ومن خلال المحور الاول تبين لدى الحالة (ف) ثقة كبيرة في نفسها وتوافقها الذاتي مع نفسها ، فتقدير الفرد لذاته وثقته بها تجعله اكثر قدرة على حل المشكلات ، اما فيما يخص تغيير الاشياء في نفسها فهي ترغب بتحقيق الافضل ، اما علاقتها باسرتها فهي علاقة جيدة فهذا راجع الى اهتمام والديها بها ، وهذا ما اكدته في قولها اثناء المقابلة .

اما الجانب المدرسي فكانت الحالة (ف) غير راضية على ادائها وهذا بسبب ضعف تحصيلها الدراسي ، فالحالة تواجه صعوبة التوافق مع الجو المدرسي، فعدم الاحساس بالحب والاحترام والتقدير من قبل المجتمع الدراسي يبقي الطالب قلقا ومتوتر و بالرغم من التأخر الدراسي فهذا لم يؤثر على نفسياتها فكان تقديرها لذات مرتفع وهذا ما جاء في نتيجة اختبار تقدير الذات .

## 2-3 تحليل المقابلة مع الحالة (02) :

بعدها تمت المقابلة مع الحالة الاولى في ظروف ملائمة ومساعدة للحصول على معلومات اكثر فقد اجريت المقابلة في مكتب مستشارة التوجيه والارشاد لتسهيل اجراء المقابلة، بعد قدوم الحالة كانت تبدو حائرة حول اختيارها من بين زميلاتها .

قامت الباحثة بشرح الهدف من هذه المقابلة ، والغرض منها هو افادة مشروع بحث علمي فقط ، فلا داعي للقلق ، فتفهمت وتشوقت للاستئلة المقابلة، حيث خصص المحور الاول : من المقابلة للتعرف على التقدير الذات العامة للحالة (ف) حيث اتضح ان الحالة تحاول بقدر الامكان إبراز تقديمها لذاتها حيث انها تثق في نفسها وظهر هذا من خلال طريقة حديثها فنقتها بنفسها تتجسد في قولها ( نعم احب نفسي ) ، حيث انها تهتم بكل ما يحدث لها لقولها ( نعم اهتم اي حاجة تخصني ).

اما بالنسبة لعلاقتها مع عائلتها فهي جيدة وهذا تبين من خلال طرح السؤال هل يهتم بك والديك ؟ فكانت الاجابة : (نعم الحمد لله يهتمو بيا والديا ..) بالرغم من هذا فان حاله تواجه بعض الضغوط من طرف الوالدين وهذا في قولها ( قالولي كون متجيبيش معدل مليح نبطلوك ).

اما في ما يخص مشاعرها اتجاه الاخرين فهي لا تثق بسهولة في الاخرين ولا تتعايش مع الجميع بشكل جيد، وهذا لقولها (اعبر عن مشاعري الحقيقية لناس لنوثق فيها برك ) وايضا قولها ( انا اتعايش حسب الشخص الاخر ).

اما فيما يخص علاقتها باصدقائها نجد نوع من الفراغ العاطفي اتجاه اصدقائها لقولها (ملقيتش صحبتي تكون طول معايا راني وحدي... انا من النوع لي ميهدرش ياسر نحس تفكيرهم مش كيما تفكيري ...).

ويتضح من خلال الحالة (ف) فهي تريد ان تغير اشياء في نفسها لقولها(نحي الافكار السلبية ونحاول نندمج مع الناس وحابة ندخل شخص لحياتي ينورهاالي ).

اما بالنسبة لمحور ( تقدير الذات الاكاديمية ) فالحالة لديها ضعف دافعية التعلم والتحصيل الدراسي فهذا يؤدي الى عدم تحقيق التكيف الدراسي ، فهي تشعر بالندم من ادائها الدراسي لقولها ( احس بالندم كي نشوف زملائي جابوا حسن مني )، وعند طرح عليها السؤال هل انت فخورة بنتائجك الدراسية ؟ فكان جوابها ( لالا مش فخورة حابة اجتهد واتحصل على نتائج مقبولة ) .

ان الحالة (ف) هادئة جدا في القسم ، قليلة الحركة تتميز بالخوف والخجل ، وهذا ماجعلها تتجنب التعامل مع معلمها وكل ذلك انعكس سلبا على مشوارها الدراسي فتحصلت على معدل 08.75 و هذا يتجسد في قولها ( اود ان اكون بارزة في القسم ونعود نشارك ونحي الحشمة في القسم ) .

#### 4-2 نتيجة تطبيق المقياس تقدير الذات وتحليله للحالة "02" :

بعد اجرائنا لاختبار كوبر سميث لتقدير الذات على الحالة "ف" توصلنا الى انها تحصلت على 64 درجة اي انها محصورة بين ( 60 - 80 ) مما يدل على ان تقدير الذات عند الحالة مرتفع جدا وقد ظهر ذلك من خلال نتائج المقاييس الفرعية لهذا الاختبار وهي :

##### 1 - المحور الاول : الذات العامة ( تحتوي على 12 بند )

حيث كانت اجابات الحالة في هذا الجزء في المستوى المطلوب انها كانت تجيب على العبارات الاجابية بانها تنطبق عليها ، وهذا دليل على الثقة في نفسها واما من ناحية هندامها لائق تلتزم بلباس المنزر هيئتها نظيفة .

ب - المحور الثاني : الذات الاجتماعية : وتشمل (4بنود)

ويتضمن هذا المحور علاقات الحالة مع الزملاء و الآخرين فهي تتعامل مع الآخرين بشكل جيد في حدود التقدير والاحترام ، كما ان الحالة لاتملك اصدقاء كثير، ورغم هذا فتقتها كبيرة تساعدها على مواجهة الصعاب مهما كانت .

ج - المحور الثالث : المنزل والوالدين ( يحتوي على 6 بنود )

بالنسبة هذا المحور كان معتدلا نوعا ما وذلك حسب اجاباتها على البنود ، حيث ان علاقتها بالعائلة تسودها التفهم وايضا الضغط على الحالة من اجل الدراسة .

د - المحور الرابع : يحتوي على ( 3 بنود)

من خلال هذا المحور فالحالة لا تشعر بذاتها وهذا بسبب ادائها وضعف تحصيلها ، كما ان الحالة لديها رغبة في العمل و تحسين ادائها فهي تبذل مجهودها لنجاح .

2-5 التحليل العام للحالة الثانية (02) :

من خلال تطبيق المقابلة النصف موجهة وتطبيق مقياس تقدير الذات (لكوبرسميث

Cooper Smith)، واعتمادا على النظريات المفسرة لتقدير الذات وجدنا أن للحالة (ف) تقدير ذات مرتفع فتحصلت على 64 درجة التي تتراوح بين ( 60-80)، حيث يشير ارتفاع تقدير الذات إلى ان لدي الحالة (ف) ثقة كبيرة في نفسها فتقدير الذات المرتفع هو أكثر الأدوات التي تولى اكثر السمات يمكن أن يستخدمها الفرد للحصول على حالة التوافق فيستطيع بذلك أن يقتحم المواقف الجديدة والصعبة دون أن يفقد شجاعته ، كما يمكن مواجهة الفشل في العلم دون أن يشعر بالحزن أو الانهيار لمدة طويلة .أما بالنسبة لعلاقتها مع الآخرين فهي تتعايش معهم بشكل جيد، وهذا ما أكده روزنبرغ (Rosenburg 1979) أن تحفيز الآخرين للفرد يرفع من تقدير لذاته ، فشعور الفرد أن الآخرين يتقبلونه ويدركون

منزلته الاجتماعية يرفع من تقديره لذاته ، أما عندما لا يحظى بتقدير الآخرين فإنه يشعر بالإحباط والضعف والنقص. ( لقوي ، 2016: 156)

أما فيما يخص تقدير الذات الأكاديمي فتقديرها منخفض وهذا ما جاء في إجابتها أثناء أسئلة المقابلة ، كانت الحالة (ف) غير راضية على نتائجها الدراسية فهي تواجه صعوبة التوافق مع الجو المدرسي و بالرغم من التأخر الدراسي ، فهذا لم يؤثر على نفسياتها . يؤكد "روزنبرغ" أن تقدير الذات هو التقييم الذي يقوم به الفرد ويحتفظ به عادة لنفسه وهو يعبر عن اتجاه الاستحسان أو الرفض.

3/ الحالة الثالثة :

1-3 تقديم وعرض الحالة (03):

- الحالة : " ج "
- تاريخ الميلاد : 1998/02/11
- الجنس: ذكر
- السن : 21
- المستوى الدراسي : ثلاثة ثانوي
- التحصيل الدراسي : 09.00
- الفرع او التخصص : اداب وفلسفة .
- عدد الاخوة :ثمانية (08)
- الرتبة بين الاخوة : السادس
- الحالة الصحية : جيدة
- مهنة الاب :متقاعد
- مستواه الدراسي :اولى متوسط
- مهنة الام :مأكثة بالبيت
- مستواها الدراسي :الرابعة ابتدائي

### 2-3 ملخص المقابلة مع الحالة "03" :

الحالة (ج) يبلغ من العمر 21 سنة مستواه الدراسي الثالثة ثانوي شعبة اداب، فقد كان تحصيله الدراسي منخفض ،تمت المقابلة مع الحالة (ج) في ظروف عادية كانت في مكتب مستشارة التوجيه ، حيث كانت اجابة الحالة (ج) على كل الاسئلة الموجهة له وكان متعاون في اجاباته مع ايماءات في الوجه .

يتميز الحالة بالحيوية والنشاط وكان مبتسم على الدوام ، وفي نهاية المقابلة اخبرنا انه مستعد لاجراء مقابلات اخرى .

وبناء على هذا تبين من خلال الاجوبة على اسئلة المقابلة ان الحالة لايمكث الثقة الكافية بالنفس وهذا ما جاء في تصريحه اثناء المقابلة ، اما عن صورة الجسم فهو غير راضي عن تقبله الخارجي وقد كان ذلك من خلال قوله (حاج نغير حوايج في جسمي) فالحالة كان مهتم بالشكل وبمظهره الخارجي وناقته وقد يرجع هذا لتغطية فشله والنقص في اشباع الحاجات النفسية للتلميذ من حنان وعطف بالاضافة الى مشاعر الاحباط وانخفاض دافعية التعلم ،الحالة (ج) لم يتوفر له الجو الاسري الملائم وهذا يؤثر في دافعيته وفي رغبته للتحصيل ، اما بالنسبة لاصدقائه والآخرين فعلاقته جيدة ، اما فيما يخص المدرسة فكانت علاقته جيدة مع الاساتذة ومع زملائه في المدرسة فكان يحاول المشاركة في القسم وتحسين مستواه الدراسي رغم نتائج السلبية التي تحصل عليها خلال مشواره الدراسي كان غير فخور بنتائجه وادائه وهذا لقوله(انا لست فخور بنتائجي وان شاء الله يتحسن معدلي ونجيب الباك).

### 3-3 تحليل المقابلة مع الحالة "03" :

تمت المقابلة مع الحالة في ظروف تسودها الراحة والهدوء التي سهلت سير عملية المقابلة مع الحالة "ج" الذي كان يتميز بالحيوية والاهتمام والتحمس بالاجراء المقابلة ، حيث بدت



عليه ملامح الاستفسار دليل على انه يهتم بما يدور حوله ، فكانت اجاباته قد اتسمت بالوضوح والتعاون مع الباحثة وذلك فانه يرى انه محظوظ لاجراء هذه المقابلة .

حيث خصص المحور الاول (لتقدير الذات العامة ) حيث اتضح ان الحالة لايملك الثقة الكافية بالنفس وهذا راجع الى نظرتة بنفسه لقوله (احيانا نكره روجي كي ندير حوايج نندم عليها ) ،اما فيما يخص تغيير اشياء في نفسه فهو يرغب في ذلك لقوله (حاب نغير حوايج في جسمي بصح شخصيتي تبقى كيما راها كاين لي خير مني مي الحمد لله )

اما فيما يخص اسرته فهو لم يجد الدعم الكافي بين افراد الاسرة وهذا راجع الى كبر حجم العائلة في قوله ( في حوايج يهتموا بيا ولازم انا نهتم بروحي في حوايج اخرى ) ، ايضا عدم توفير كل الظروف والجو المناسب الذي يسوده الهدوء خاصة في وقت الامتحانات فهذا يؤدي الى ارباك التلميذ ويقلل من قدرته على المتابعة وهذا ينعكس سلبا على دراسته ،اما بالنسبة لاصدقائه والآخرين لديه مشاعر ايجابية وتفاعل اجتماعي اتجاه الاخر كما ان الحالة له علاقات اجتماعية بكل احترام وتقدير فهو محبوب لدى الجميع ، وهذا يتجسد في قوله (الحمدالله ناس كامل يشتوني غير ناس لي منتفهمش معاهم).

اما بالنسبة لمحور (تقدير الذات الاكاديمية ) الحالة (ج) غير راضي على ادائه ويشعر بالندم على نتائجه الدراسية وهذا يتجسد في قوله ( هيه نندم كي نشوف معدلي ضعيف )و( حاب يكون ادائي خير من هك ) فهو اعاد السنة اكثر من مرة وبالرغم من هذا الفشل فالحالة (ج) محبوب جدا من طرف الاساتذة فهو يتميز بالمرح مع زملائه واساتذته وهذا تبين خلال طرح السؤال عليه هل تود ان تكون بارز في القسم ؟ فكانت اجاباته ( ديجا راني بارز مكانش لي ميعرفنيش ).كما ان الحالة يحاول اخفاء نقاط ضعفه وابرار قوته وهذا يرجع لتغطية فشله .

### 3-4 نتيجة تطبيق المقياس تقدير الذات وتحليله للحالة "03" :

بعد القيام بتطبيق مقياس كوبر سميث لتقدير الذات للحالة (ج) حيث كان مجموع الدرجات التي حصل عليها 52 درجة التي تتراوح بين ( 40-60) وهذا ما يدل على وجود مستوى تقدير ذات متوسط لدي الحالة ، فقد تبين هذا من خلال إجابته على أسئلة المقياس الفرعية لهذا الاختبار وهي :

#### أ - المحور الاول : الذات العامة ( تحتوي على 12 بند )

حيث كانت اجابات الحالة في هذا الجزء في المستوى المطلوب انه كان يجيب على اغلبية العبارات الايجابية بانها تنطبق عليها ، وكذا خلال ملاحظتنا لمظهره العام فكانت هيئته نظيفة وكان يرتدي مئزر .

#### ب - المحور الثاني : الذات الاجتماعية : وتشمل (4بنود)

وظهر ذلك من خلال اجابته على البند الخامس والبند الثامن والبند الرابع عشر و الواحد والعشرون فكانت اجاباته تنطبق ، كما يمكن ادراج الذات المعنوية في هذا المحور ومن خلال هذا تبين ان الحالة(ج) علاقته جيدة و لم يجد اي صعوبة في تعامله مع الاخرين. وهذا ما اشرنا اليه في تحليل المقابلة .

#### ج - المحور الثالث :الذات العائلية يحتوي على (6 بنود )

هو يشمل المنزل والوالدين حيث انه يتضايق بسرعة في المنزل فهو يسعى لتوفير جو ملائم لحصوله على نتائج افضل .

## د - المحور الرابع : يحتوي على ( 3 بنود)

اندرج المحور هذا فيما يخص المستوى الدراسي فكان تقديره منخفض لنتائجه السلبية واعادة السنة في الماضي وقد تحصل في هذا الفصل على معدل 09:00.

## 3-5 التحليل العام للحالة الثالثة (03):

بعد تحليلنا للمقابلة النصف الموجهة ومن خلال تطبيقنا لمقياس تقدير الذات لكوبر لسميث والذي تحصل فيه الحالة "ج" على 52 درجة التي تتراوح بين ( 40-60) وهذا ما يدل على وجود مستوى تقدير ذات متوسط لدى الحالة "ج" ، وهذا يرجع إلى أن الحالة لا يملك الثقة الكافية بنفسه هذا يؤدي إلى فشل الإنسان في تحقيق أهدافه أو أمره الحياتية و وصوله إلى حالة نقص الثقة وتقديره الذاتي.

أما بالنسبة لعلاقته مع العائلة فالحالة لم يجد الجو الملائم للدراسة ، هذا ينعكس سلبا على أدائه المدرسي وهذا بالسبب حجم أفراد العائلة ، وهذا ما ذهب إليه "مрган" **Morgan** (1990) حيث يرى تقدير الذات يتأثر بعدد من العوامل منها الظروف البيئية المحيطة بالفرد . فإذا كانت مثيرات البيئة ايجابية وتحترم الذات الإنسانية تكشف عن قدراته وطاقته ، فيصبح تقدير الذات ايجابيا، أما إذا كانت البيئة محيطة فان الفرد يشعر بالدونية ويسوء تقدير لذاته ، وكذا خلال ملاحظتنا لمظهره العام فكانت هيئته نظيفة وكان يرتدي مئزر . يقول "براندان" : أن العيش بهدف هو بان تكون منتجا وهو شيء مهم لكي نجعل أنفسنا مناسبين للحياة .

أما فيما يخص علاقته بالآخرين فان الحالة (ج) يتفاعل مع الآخرين بشكل جيد وله علاقات اجتماعية بكل احترام وتقدير مع الجميع . وهذا ماجاء في نظرية " روجرز " : فهو يرى أن الاحترام الايجابي حاجة عامة ودائمة ومستمرة موجودة لدى كل البشر فالاحترام الايجابي

يعني الحصول على الأشياء مثل الدفاء والحب والعطف والرعاية والتقبل من الأفراد الذين ننظر إليهم على أنهم ذو أهمية في حياتنا .(الالوسي، 2014 : 106).

أما بالنسبة لتقدير الذات الأكاديمي فالحالة يشعر بالندم وغير راضي على أدائه الدراسي بالإضافة إلى ضعف دافعية التعلم لديه وهذا يفقد الطالب الاستثارة ومواصلة التقدم مما يؤدي إلى الإخفاق المستمر وعدم تحقيق التكيف الدراسي والنفسي .

### ثانيا : الاستنتاج العام لحالات الدراسة :

من خلال التساؤل الرئيسي للدراسة ، وتطبيق الأدوات المتمثلة في المقابلة النصف موجهة ومقياس تقدير الذات " لكوبر سميث " بهدف معرفة مستوى تقدير الذات لدى التلاميذ المتأخرين دراسيا ، وكذا بالاعتماد على الجانب النظري .

كانت النتائج كالآتي :

لدى تلاميذ المتأخرين دراسيا في المرحلة الثانوية تقدير ذات يتراوح بين المتوسط والمرتفع وهذا من خلال أبعاده الأربعة ( تقدير الذات العامة ، والاجتماعية ، العائلة ، المدرسة ) مع وجود بعض الاختلافات في ترتيب هذه الأبعاد بين الحالات الثلاثة .

فحصلت الحالة الأولى (س) على درجة 60 بينما حصلت الحالة الثالثة(ج) درجة 52 وهذا يتراوح بين (40-60) وهذا مايدل على وجود تقدير ذات متوسط للحالتين ، فتقدير الذات لدى التلاميذ يخضع لعدة عوامل فليست خبرة النجاح أو الفشل العامل الوحيد الذي يسبب في زيادة أو انخفاض في درجة تقدير الذات بل يتأثر بعدة عوامل خارجية كردة فعل الآخرين ودور الوالدين لذلك وجب عليهم أن يساعدوا أبنائهم في تجاوز مشكلة التأخر الدراسي فتعامل الوالدين له دور كبير في تقدير التلميذ لذاته .

أما بالنسبة للحالة الثانية (ف) فتحصلت على درجة 64 وهذا يتراوح بين (60-80) مما يدل على أن تقدير الذات عند الحالة (ف) مرتفع ، ويرجع هذا إلى عدم تأثير التأخر الدراسي في مستوى تقدير الذات لديها، إلى أن هؤلاء التلاميذ يملكون ثقة كبيرة في أنفسهم وقدراتهم وان التأخر الدراسي لا يؤثر في تقديرهم لذواتهم وهؤلاء قادرون على اجتياز هذه المرحلة مهما كانت الصعوبة وإحساسهم بشعورهم وبالتقدير من طرف البيئة المحيطة بهم خاصة الوالدين والأهل والأصحاب ومختلف أعضاء المدرسة .

حيث توقعن أن التأخر الدراسي سيؤثر سلبا على مستوى تقدير الذات لدى التلميذ المراهق المتأخر دراسيا ، وقد يرجع سبب هذه النتيجة الى أن تقدير الذات في نمو مستمر ويتأثر بعدة متغيرات وعوامل. كما أن البيئة التي ينتمي إليها التلميذ ملائمة ومساعدة على الرفع مستوى تقدير الذات

وهذا ما اتفق مع بعض الدراسات التي تناولت بعض المتغيرات دراستنا الحالية ومن بينها: دراسة "أليس أس جي" (1999) والتي أكدت على أن تقدير الذات يعتمد على العوامل الخارجية ، بينما "دراسة" بيومي" (1989): قام بدراسة تقدير الذات لدي عينة من التلاميذ ذوي التحصيل الدراسي المنخفض ... وكل هذه الدراسات خدمت موضوعنا وتكاملت معه من حيث دراسة تقدير الذات والتأخر الدراسي وكل من زاوية .إلا أن هذه النتائج لايمكن تعميمها فهي خاصة بحالات الدراسة فقط

## ثالثا : اقتراحات:

- \_ ضرورة الاهتمام بمرحلة المراهقة وخاصة هذه الفئة من المتأخرين دراسيا.
- \_ التوجيه الأسري والاجتماعي بالاهتمام أو توفير جميع الظروف الملائمة للمتأخرين دراسيا.
- \_ كما يمكن أن تسهم نتائج هذه الدراسة في توجيه الاهتمام المختصين والمربين لبذل مزيد من الجهد في تنمية الجوانب الايجابية لدى هؤلاء التلاميذ وكذلك علاج الكثير من المشكلات في الوسط المدرسي لتحقيق النجاح الدراسي .
- \_ إجراء دراسات مستقبلية حول التأخر الدراسي وتقدير الذات ، وذلك قصد فتح آفاق جديدة للبحث في هذا المجال .
- \_ أن يقوم المعلمون والأساتذة بنظام الاستدراك فهو نظام وقائي علاجي حيث يتم علاج الضعف الدراسي عندما تظهر أعراضه الأولى وبالتالي يمكن معه إنقاذ التلميذ من تكرار السنة ومن الرسوب.
- \_ زيادة الاهتمام بدراسة التلاميذ المتأخرين دراسيا في المرحلة الثانوية يواجهونه من صعوبات وبحث سبل التغلب عليها، ومساعدتهم على فهم ذوا تهم ومن ثم تطويرها.



الحائمة



خاتمة:

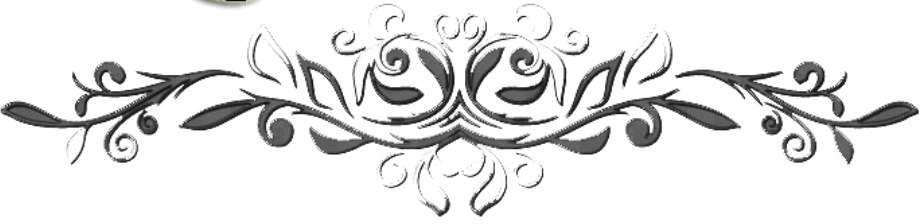
من مجمل ما تم عرضه من المعلومات المتوفرة حول موضوع الدراسة الحالية والتي استهدفت معرفة مستوى تقدير الذات لدى التلاميذ المتأخرين دراسيا بالمرحلة الثانوية ، حيث طبقت هذه الدراسة على ثلاثة حالات ، حيث ركزنا على هذه الفئة نظر لما لها من أهمية في المجتمع عامة والمجال الدراسي خاصة ، لان عدد المتأخرين دراسيا في تزايد عاما بعد عام ، مما يعيق أهداف العملية التربوية التي تتأثر بنتائج المتأخر و الفشل وتكرار والوسوب المدرسي .

ذلك حصيلة ما يصل إليه التلميذ من نجاح ورسوب خلال خبرته الدراسية وما يحدد الحاجة الى التقدير عند التلميذ ، فتحقيق النجاح يؤدي الى زيادة تقدير التلميذ لذاته في حين يؤدي الفشل الى الشعور بالهزيمة والى ضعف ثقته بنفسه وبالأخرين وعدم الرضي بأدائه الدراسي ، فالنجاح والفشل وتقدير الذات لهم علاقة دائرية فكل منها يؤثر بالأخر . وهذا ما تم التوصل إليه من خلال نتائج المقابلة وتطبيق مقياس تقدير الذات " لكوير سميث" لحالات الدراسة وهذا ما بين لنا أيضا من خلال النتائج العامة للدراسة .





# قائمة المحتويات



## قائمة المراجع

### مراجع باللغة العربية:

1. احمد اسماعيل الالوسي (2014) : فاعلية الذات وعلاقتها بتقدير الذات لدى طلبة الجامعة ، دراسة ميدانية في علم النفس الاجتماعي ، ط1 ، دار الكتب العلمية عمان (الأردن ) .
2. ادريس زغبيدي (2014) : تقدير الذات لدى الراشد المصاب بالعقم ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر علم النفس العيادي، جامعة (بسكرة) .
3. اشرف فؤاد محمد ابوسالم (د،ط) : رعاية المتأخرين دراسيا ، المرشد الاجتماعي معهد الإدارة العامة المركز الرئيسي الرياض (السعودية) .
4. بن دهنون سامية وآخرون (2014) : الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها بتقديم الذات لدى طلاب الجامعة ، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ، العدد 16 سبتمبر ، جامعة قاصدي مرباح (ورقلة) .
5. بنعيسى زغبوش وإسماعيل علوي (2011) : الإرشاد التفسيري المعرفي و الوساطة التربوية تقنيات المقابلة والإنصات وتدبير الحوار ، ط1 ، عالم الكتب والحديث للنشر و التوزيع (الأردن) .
6. بوريشة جميلة (2014) : اثار الاستراتيجيات المقابلة التحفيزية والتنظيم الذاتي في رفع تقدير الذات لدى مرضى السكري ، رسالة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس العيادي، جامعة (وهران) .

7. حامد عبد السلام زهران (2005) : علم النفس الطفولة والمراهقة ، ط1 ، دار الصفاء للنشر والتوزيع عالم الكتب (مصر) .
8. خليل المعاينة (2000) : علم النفس الاجتماعي ، ط1 ، دار الفكر للنشر والتوزيع (عمان) .
9. الدمير كامل احمد (1999) : اساليب تربية الطفل النظرية والتطبيق ، ب ط ، دار ر للكتاب (مصر) .
10. رجاء ومحمود ابوعلام ( 2001 ) : مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية ، ط1 ، دار النشر للجمعيات .
11. زياد بن علي الجرجاوي (2002) : التاخر الدراسي ودور التربية في تشخيص وعلاجه ، ط2 .
12. سلمى عدوان (2016) : عوامل التاخر الدراسي في المدرسة الجزائرية دراسة مسحية للتلاميذ المتأخرين دراسيا بثنائية لخضر رمضان مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية (بسكرة) .
13. السمالوطي واخرون (1975) : علم النفس التربوي ، ط2 ، دارالشروق للنشر و التوزيع و الطباعة (جدة) .
14. سناء محمد سليمان (2005) : مشكلة التاخر الدراسي في المدرسة والجامعة ، ط1 ، عالم الكتب (القاهرة) .
15. سهير كامل احمد (2000) : التوجيه والإرشاد النفسي ، ب ط ، مركز الكتاب (الاسكندرية) .
16. طلعت حسن عبد الحليم (1987) : الأسس النفسية للنمو الإنساني ، ط3 ، دار القلم (الكويت) .

17. طيب باي يحي (2016): تقدير الذات وعلاقته بالدافعية للإنجاز أثناء ممارسة  
حصة التربية البدنية لدى تلاميذ اقسام نهائية للتعليم الثانوي ، مذكرة مكملة لنيل شهادة  
ماستر في التربية البدنية ، جامعة محمد بوضياف (المسيلة).
18. عايدة ذيب عبد الله محمد(2010): الانتماء وتقدير الذات في المرحلة الطفولة ،  
ط1، دار الفكر (عمان).
19. عائشة دبار،(2015): دور الادارة المدرسية في مواجهة مشكلة التأخر الدراسي في  
الطور الابتدائي ، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع التربية كلية العلوم  
الانسانية والاجتماعية (الوادي).
20. عبد الباسط متولي خضر (2005): التدريس العلاجي لصعوبات التعلم والتأخر  
الدراسي ، د ط ، دار الكتاب الحديث (القاهرة) .
21. عبد الحميد الهاشمي (1990) : اصول علم النفس العام ، ط2، دار الشروق (جدة).
22. عبد الرحمان سيد سليمان (1992): بناء مقياس تقدير الذات لدى عينة من  
الاطفال المرحلة الابتدائية بدولة قطر " دراسة سيكومترية " مجلة علم النفس ، العدد 24  
القاهرة الهيئة المصرية العامة للكتاب .
23. عبد الفتاح دويدار (1992): سيكولوجية العلاقة بين مفهوم الذات والاتجاهات، دط  
، دار المعرفة الجامعية .
24. عبد الفتاح عبد الغني الهمص (2010): الخجل وعلاقته بتقدير الذات ومستوى  
الطموح لدى المعاقين بصريا ، رسالة لنيل شهادة الماجستير، قسم علم النفس بكلية  
التربية في جامعة الاسلامية ( بغزة).
25. علي عسكر (2005): الأسس النفسية والاجتماعية للسلوك في مجال العمل، ط1،  
دار الكتاب الحديث للنشر والتوزيع (الكويت).

26. عمار بحوش محمد الزيبان (1999): منهاج البحث العلمي وطرق اعداد البحوث ، ديوان ، ط2 ، المطبوعات الجامعية (الجزائر) .
27. فرج عبد القادر طه (2000): اصول علم النفس الحديث ، (د ط)، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع القاهرة (مصر) .
28. الفرحاتي السيد محمود ،(2012): علم النفس الايجابي للطفل ، دط ، دار الجامعة الجديدة (مصر) .
29. فيصل محمد خيرى الزراد (1988): التخلف الدراسي وصعوبات التعلم، ط1، دار النفائس للنشر والتوزيع (بيروت) .
30. قحطان احمد ظاهر (2004): مفهوم الذات بين النظرية والتطبيق ، ط1، دار وائل للنشر عمان (الاردن) .
31. قدوري الحاج (2016) : تقدير الذات لدى التلاميذ المعيقين للمستوى النهائي من التعليم الثانوي ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة قاصدي مرباح (ورقلة) .
32. كساي صبرينة (2011): تقدير الذات عند المصابين بالقصور الكلوي المزمن الخاضعين لعملية تصفية الدم ، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علم النفس العيادي جامعة (البويرة).
33. لقوقي دليلة (2016) : مستوى تقدير الذات لدي المراهق مجهول النسب المكفول في اسرة بديلة ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير علم النفس الاجتماعي ،جامعة (بسكرة) .
34. لمياء رفراف (2015): مستوى تقدير الذات لدى التلاميذ المشاغيبين، مذكرة مكملة شهادة الماستر في علم النفس المدرسي وصعوبات التعلم ، جامعة محمد خيضر (بسكرة).
35. ليلي عبد الحميد عبد الحفيظ (1985): مقاييس تقدير الذات للكبار والصغار، ط1، دار النهضة المصرية .

36. محمد الشناوي واخرون (2001): التنشئة الاجتماعية للطفل ، ط1 ، دار الصفاء للنشر (عمان) .
37. محمد جهاد جهل (2015): مهارات الحياة الجامعية ، ط1، دار الكتاب الجامعي (الإمارات) .
38. محمد هيجانة واخرون (2013): فاعلية برنامج إرشاد جمعي في تنمية مفهوم الذات الأكاديمي لذوي صعوبات التعلم الأكاديمي ، قسم التربية والدراسات الإنسانية جامعة نزوي سلطنة عمان .
39. مستعان ، هادي ربيع (2009): المرشد التربوي ، ط2 ، دار الثقافة للنشر و التوزيع.
40. مصطفى منصورى (2005): التاخر الدراسي اسبابه اثاره وطرق علاجه ، ط1، دار اسامة للنشر والتوزيع عمان (الاردن) .
41. منى ركيبي (2016): أساليب التنشئة الأسرية لدى التلاميذ المتأخرين دراسيا في المرحلة المتوسطة ،دراسة ميدانية الاربعة حالات، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية وعلم نفس المدرسي وصعوبات تعلم بسكرة .
42. نبيل حميدشة (2012) :المقابلة في البحث الاجتماعي ، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ، الثامن جوان 2012 -جامعة سكيكدة (الجزائر).
43. الهادي مشعان ربيع واخرون ( 2007): المرشد التربوي ودوره الفاعل في حل مشاكل الطلبة ، ط1 ، دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع عمان (الاردن).
44. هدى تحسين بيلي (1995): ابناءنا في خطر اكاديميا ، ط1، (لبنان).
45. هلا جمال الدين (د.س) التاخر الدراسي اسبابه مظاهره ، دط .
46. يوسف نياي عواد (2006): سيكولوجية التاخر الدراسي، ط2 ،دار المناهج للنشر (عمان).



المراجع باللغة الفرنسية :

47. l'écuyer p(1978):leconcept de soi,PDF ,paris 1ere edition.
48. Reclin m (1992) :les méthodes en psychologie, gemeat, pdf ,paris.



الملاحق





## محاوَر المَقابِلة:

### المحور الأول : محور تقدير الذات ( العامة ) :

- س1: هل تشعر بالملل بسرعة ؟
- س2: هل تعتقد انك شخص فاشل ؟
- س3: هل تتعرض للاهانة من قبل الجميع ؟
- س4 : هل تحب ذاتك ؟
- س5 : هل يمكنك التعبير عن مشاعرك الحقيقية ؟
- س6 : هل تستسلم بسهولة ؟
- س7: هل تتعايش مع الاخرين بشكل جيد ؟
- س8 : هل تتضايق عندما يوبخك احد ؟
- س9 : هل تهتم بكل ما يحدث لك ؟
- س10: هل تشعر بالخجل من نفسك ؟
- س11: هل يهتم بك والديك ؟
- س12: هل تريد ان تغير اشياء في نفسك ؟

### محور الثاني : محور تقدير الذات الاكاديمية :

- س1 : هل تجد صعوبة في الفهم ؟
- س2 : ماهو سبب ضعفك للتحصيل الدراسي ؟
- س3 : هل تحس بالكسل طيلة الفترة الدراسية ؟

س4 : هل تشعر بالضيق في الثانوية غالبا ؟

س5 : هل ادائك بالثانوية كما تود ان يكون ؟

س6 : كم كان معدلك في السنوات الماضية ؟

س7: هل تشعر بالندم على ادائك الدراسي ؟

س8 : هل تود ان تكون بارزا في القسم ؟

س9 : هل انت فخور بنتائجك الدراسية ؟

مقياس تقدير الذات لكوير سميث ( Cooper Smith ) :

الاسم : .....

العمر : .....

الجنس : .....

المستوى الدراسي : .....

التعليمة :

ضع علامة (+) داخل المربع المناسب الذي يبين مدى موافقتك للعبارة التي تصفك كما ترى نفسك ، ليست هناك اجابة خاطئة او صحيحة .

| الرقم | البند  | تنطبق | لا تنطبق |
|-------|--|-------|----------|
| 1     | لا تضايقتني الاشياء عادة                       |       |          |
| 2     | اجد من الصعب علي ان اتحدث امام مجموعة من الناس |       |          |
| 3     | اود لو استطعت ان اغير اشياء من نفسي            |       |          |
| 4     | لا احد صعوبة في اتخاذ قراراتتي بنفسي           |       |          |
| 5     | يسعد الاخرون بوجودهم معي                       |       |          |
| 6     | اتضايق بسرعة في المنزل                         |       |          |
| 7     | احتاج وقتا طويلا كي اعتاد على الاشياء الجديدة  |       |          |
| 8     | انا محبوب بين الاشخاص من نفس سني               |       |          |
| 9     | تراعي عائلتي مشاعري عادة                       |       |          |
| 10    | استسلم بسهولة                                  |       |          |
| 11    | نتوقع عائلتي مني الكثير                        |       |          |
| 12    | اجد من الصعب ان اظل كما انا                    |       |          |
| 13    | تختلط الاشياء كلها في حياتي                    |       |          |

|  |  |    |  |
|--|--|----|--|
|  |  | 14 | يتبع الناس افكاري عادة                           |
|  |  | 15 | لا اقدر نفسي حق قدرها                            |
|  |  | 16 | اود كثيرا لو المنزل                              |
|  |  | 17 | اشعر بالضيق من عملي غالبا                        |
|  |  | 18 | مظهري ليس وجيها مثل معظم الناس                   |
|  |  | 19 | اذا كان لدى شئ يمكن ان اقله فاني اقله عادة       |
|  |  | 20 | تفهمني عائلتي                                    |
|  |  | 21 | معظم الناس محبوبين اكثر مني                      |
|  |  | 22 | اشعر عادة كما لو كانت عائلتي تدفعني لعمل الاشياء |
|  |  | 23 | لا القي تشجيع عائلتي تدفعني لعمل الاشياء         |
|  |  | 24 | ارغب كثيرا ان اكون شخصا اخر                      |
|  |  | 25 | لا يمكن لآخرين الاعتماد علي                      |

## الملحق رقم (1):

### المقابلة كما وردت مع الحالة "01"

س1: هل تشعر بالملل بسرعة ؟

ج1 : نعم نفظ بسرعة كي نجي رح ندير حاجة ومتصلحليش .

س2: هل تعتقد انك شخص فاشل ؟

ج2 : في حياتي لا في لقرايا هيه فاشل .. في حياتي نقدر نحقق ونقدر نوصل وين نحب  
بصح في لقرايا كاين حوايج مش مخليتتي نقرا .

س3 : هل تتعرض للاهانة من قبل الجميع ؟

ج3 : نتعرض للاهانة من قبل العائلة فقط بسبب الدراسة كي منجيبش مليح معدلي .

س4 : هل تحب ذاتك ؟

ج4 : هيه نحب ذاتي .

س5 : هل يمكنك التعبير عن مشاعرك الحقيقية ؟

ج5 : نحكي مع اشخاص معينة فقط كاين لي يسقسوك باه يضحكو عليك ويخلوك اللور وانا  
غندي غير صاحبي واحد نحكيو كلش برك في وقتنا هذا صعيب باش تلقاي شخص يوقف  
معاك .

س6 : هل تستسلم بسهولة ؟

ج6 : لا استسلم بسهولة .

س7 : هل تتعايش مع الاخرين بشكل جيد ؟

ج7 : هيه الحمد لله نلقى روعي مع الناس كامل .

س8 : هل تتضايق عندما يوبخك احد ؟

ج8 : كي يكون انسان مقرب ليا عادي منتقلقش بصح كي منعرفوش نضارب معاه نرجعو الهدرة .

س9 : هل تهتم بكل ما يحدث لك ؟

ج9 : نعم نهتم بكل شي .. واش يصرا نهتم بيه ليا ولا مش ليا .

س10 : هل تشعر بالخجل من نفسك ؟

ج10 : هيه من الدراسة كي منيش نجيب معدل زين وثاني حاجة من القارو راني نتكيف حاب نبطلو نحشم كي نكون قدام بابا . اصلا منقدرش نتكيف قدامو .

س11 : هل يهتم بك والديك ؟

ج11 : نعم يهتموا بيا والديا الحمد لله ( كثر خيرهم ) هك ومناش نقراو وان شاء الله نقدر نردلهم خيرهم ونعود نقرا مليح .

س12 : هل تريد ان تغير اشياء في نفسك ؟

ج12 : اكيد حاب نبدل لقرايا نعود نقرا مليح .

س13 : هل تجد صعوبة في الفهم ؟

ج13 : لالا ثم ثم نفهم كي نحط راسي .

س14 : ماهو سبب ضعفك للتحصيل الدراسي ؟

ج14 : محطيتش راسي محبيتش نقرا والاساتدة يزيدو عليك جبت معدل ضعيف

س15 : هل تحس بالكسل طيلة الفترة الدراسية ؟

ج15 : هيه في بعض الاوقات

س16 : هل تشعر بالضيق في الثانوية غالبا ؟

ج16 : دائما مش غالبا اشعر بالضيق في الثانوية بكري نستنى وقتاه يدق الجرس باه نروح.

س17 : هل ادائك بالثانوية كما تود ان تكون ؟

ج17 : لا كنت حاب يكون ادائي خير من هك .

س18 : كم كان معدلك في السنوات الماضية ؟

ج18 : اخر معدل في متوسطة (13) بدا ينخفض معدل في سنة 1 ثانوي غير كي طلعت الليسي .

س19 : هل تشعر بالندم على ادائك الدراسي ؟

ج19 : هيه من المفروض راني جبت احسن وانشاء الله منا وجاي نجيب معدلات مليحة ..  
وكي كنا فقارة كنا نقرأو مليح بصح كي دخلتنا دراهم حبسنا ههههه .

س20 : هل تود ان تكون بارزا في القسم ؟

ج20 : لالا المهم يقولوعليا انسان طيب وناس ملاح .

س21 : هل انت فخور بنتائجك الدراسية ؟

ج21 : منيش فخور بنتائجي اود ان احسن منها انشاء الله .

## الملحق رقم (01):

### مقياس تقدير الذات لكوير سميث (Cooper Smith)

الاسم : "س"

العمر : "18"

الجنس : ذكر

المستوى الدراسي : ثانية ثانوي علوم

التعليمة :

فيما يلي مجموعة من العبارات حول نفسك ، ضع علامة (+) داخل المربع المناسب الذي يبين مدى موافقتك للعبارة التي تصفك كما ترى نفسك ، ليست هناك اجابة خاطئة او صحيحة .

| الرقم | البند  | تنطبق | لا تنطبق |
|-------|--|-------|----------|
| 1     | لا تضايقتي الاشياء عادة                        | +     |          |
| 2     | اجد من الصعب علي ان اتحدث امام مجموعة من الناس |       | +        |
| 3     | اود لو استطعت ان اغير اشياء من نفسي            | +     |          |
| 4     | لا احد صعوبة في اتخاذ قرارتي بنفسني            | +     |          |
| 5     | يسعد الاخرون بوجودهم معني                      | +     |          |
| 6     | اتضايق بسرعة في المنزل                         |       | +        |
| 7     | احتاج وقتا طويل كي اعتاد على الاشياء الجديدة   |       | +        |
| 8     | انا محبوب بين الاشخاص من نفس سني               | +     |          |
| 9     | تراعي عائلتي مشاعري عادة                       | +     |          |
| 10    | استسلم بسهولة                                  |       | +        |



|   |   |  |    |
|---|---|--|----|
|   | + | تتوقع عائلتي مني الكثير                          | 11 |
|   | + | اجد من الصعب ان اظل كما انا                      | 12 |
|   | + | تختلط الاشياء كلها في حياتي                      | 13 |
|   | + | يتبع الناس افكاري عادة                           | 14 |
| + |   | لا اقدر نفسي حق قدرها                            | 15 |
|   | + | اود كثيرا لو المنزل                              | 16 |
|   | + | اشعر بالضيق من عملي غالبا                        | 17 |
|   | + | مظهري ليس وجيها مثل معظم الناس                   | 18 |
|   | + | اذا كان لدى شئ يمكن ان اقوله فاني اقوله عادة     | 19 |
| + |   | تفهمني عائلتي                                    | 20 |
| + |   | معظم الناس محبوبين اكثر مني                      |    |
| + |   | اشعر عادة كما لو كانت عائلتي تدفعني لعمل الاشياء | 22 |
| + |   | لا القى تشجيع عائلتي تدفعني لعمل الاشياء         | 23 |
|   | + | ارغب كثيرا ان اكون شخصا اخر                      | 24 |
| + |   | لا يمكن لآخرين الاعتماد علي                      | 25 |

الملاحق:

الملحق رقم 02:

المقابلة كما وردت مع الحالة 02 :

س1 : هل تشعر بالملل بسرعة ؟

ج1 نعم اشعر بالملل في اكثر الاوقات .

س2 : هل تعتقد انك فاشلة ؟

ج2 : لا ولكن في بعض الاحيان كي نحب ندير حاجة ومتصلحليش .

س3 : هل تتعرض للاهانة من قبل الجميع ؟

ج3 : احيانا من طرف الاصدقاء .

س4 : هل تحب ذاتك ؟

ج4 : نعم .

س5 : هل يمكنك التعبير عن مشاعرك الحقيقية ؟

ج5: نعبر على مشاعري الحقيقة لناس لي نوثق فيها برك خطراه كاين ناس تعبرلهم

يستهازو بيك ويروحو ويخلوك .

س6 : هل تستسلم بسهولة ؟

ج6 : لا استسلم بسهولة .

س7 : هل تتعايش مع الاخرين بشكل جيد ؟

ج7 : على حساب الشخص الاخر .

س8 : هل تتضايق عندما يوبخك احد ؟

ج 8 : منتضايقش اذا كنت انا غالطة نتقبل عادي .

س9 : هل تهتم بكل ما يحدث لك ؟

ج9 : نعم اهتم عندما تكون حاجة تخصني .

س10 : هل تشعر بالخجل من نفسك ؟

ج10 : هيه نخجل من طريقة تفكيري ... احيانا ندير حاجة ونندم عليها .

س11 : هل يهتم بك والديك ؟

ج11 : نعم الحمد لله يهتمو بيا ... بصح في لقريا يقولولي كون متجيبيش معدل مليح نبطلوك .

س12 : هل تريد ان تغير اشياء في نفسك ؟

ج12 : نعم اريد ان اغير اشياء في نفسي ... نحي الافكار السلبية ونحاول نندمج مع الناس وحابة ندخل شخص لحياتي باه ينوروالي .

س13 : هل تجد صعوبة في الفهم ؟

ج13 : لالا نفهم ثم ثم كي نعود مركزة .

س14 : ماهو سبب ضعفك للتحصيل الدراسي ؟

ج14 : لم يتوفر لي جو المناسب في المنزل . ملقيتش صحبتي تكون طول معايا طول راني وحدي، انا من نوع لي ميهدرش ياسر نحس تفيرهم مش كيما تفكيري .

س15 : هل تحس بالكسل طيلة الفترة الدراسية ؟

ج15 : هيه كي نجي نقرا منقدرش نهز الكراس .

س16 : هل تشعر بالضيق في الثانوية غالبا ؟

ج16 : نعم اشعر بالضيق في الثانوية وبالاحص من الاصدقاء نتقلق منهم ياسر .

س17 : هل ادائك بالثانوية كما تود ان تكون ؟

ج17 : لالا كنت قادرة نجيب معدل كثر من هك ... بصح هدره الناس مخالتيش

س18 : كم كان معدلك الدراسي سنوات الماضية ؟

ج18 : نجيب 11 و 13 كي طلعت ليسي هبط .

س19 : هل تشعرين بالندم على ادائك الدراسي ؟

ج19 : نعم احس بالندم كي نشوف زملائي جابواحسن مني .

س20 : هل تود ان تكون بارز في القسم ؟

ج20 : نعم اكيد حابة نعود نشارك ونحي الحشمة في القسم .

س21 : هل انت فخورة بنتائجك الدراسية ؟

ج21 : لا لا مش فخورة حابة اجتهد واتحصل على نتائج مقبولة .

## الملحق رقم (02):

### مقياس تقدير الذات لكوير سميث (cooper smith)

الاسم : "ف"

العمر : "18"

الجنس : انثى

المستوى الدراسي : ثانية ثانوي اداب

التعليمة :

فيما يلي مجموعة من العبارات حول نفسك ، ضع علامة (+) داخل المربع المناسب الذي يبين مدى موافقتك للعبارة التي تصفك كما ترى نفسك ، ليست هناك اجابة خاطئة او صحيحة .

| الرقم | البند  | تنطبق | لا تنطبق |
|-------|--|-------|----------|
| 1     | لا تضايقتي الاشياء عادة                        | +     |          |
| 2     | اجد من الصعب علي ان اتحدث امام مجموعة من الناس | +     |          |
| 3     | اود لو استطعت ان اغير اشياء من نفسي            | +     |          |
| 4     | لا احد صعوبة في اتخاذ قرارتي بنفسني            | +     |          |
| 5     | يسعد الاخرون بوجودهم معني                      | +     |          |
| 6     | اتضايق بسرعة في المنزل                         |       | +        |
| 7     | احتاج وقتا طويل كي اعتاد على الاشياء الجديدة   |       | +        |
| 8     | انا محبوب بين الاشخاص من نفس سني               | +     |          |
| 9     | تراعي عائلتي مشاعري عادة                       | +     |          |
| 10    | استسلم بسهولة                                  |       | +        |

|   |   |  |    |
|---|---|--|----|
|   | + | تتوقع عائلتي مني الكثير                          | 11 |
|   | + | اجد من الصعب ان اظل كما انا                      | 12 |
|   | + | تختلط الاشياء كلها في حياتي                      | 13 |
|   | + | يتبع الناس افكاري عادة                           | 14 |
| + |   | لا اقدر نفسي حق قدرها                            | 15 |
| + |   | اود كثيرا لو المنزل                              | 16 |
| + |   | اشعر بالضيق من عملي غالبا                        | 17 |
|   | + | مظهري ليس وجيها مثل معظم الناس                   | 18 |
|   | + | اذا كان لدى شئ يمكن ان اقوله فاني اقوله عادة     | 19 |
|   | + | تفهمني عائلتي                                    | 20 |
| + |   | معظم الناس محبوبين اكثر مني                      |    |
| + |   | اشعر عادة كما لو كانت عائلتي تدفعني لعمل الاشياء | 22 |
|   | + | لا القى تشجيع عائلتي تدفعني لعمل الاشياء         | 23 |
|   | + | ارغب كثيرا ان اكون شخصا اخر                      | 24 |
| + |   | لا يمكن لآخرين الاعتماد علي                      | 25 |

### الملحق رقم 3 :

#### المقابلة كما وردت في الحالة 03 :

- س1 : هل تشعر بالملل بسرعة ؟
- ج1 : اذا كان الامر يتعلق بالدراسة نعم اشعر بالملل وكي لحق لباك كرهت كلش .
- س2 : هل تعتقد انك شخص فاشل ؟
- ج2 : احيانا كي يقولولي دير حاجة ومنقدرلهاش نحس روجي فاشل .
- س3 : هل تتعرض للاهانة من قبل الجميع ؟
- ج3 : لا ليس الجميع لكن البعض من يكرهني فقط .
- س4 : هل تحب ذاتك ؟
- ج4 : احيانا كي ندير حوايج نندم عليها نكره روجي .
- س5 : هل يمكنك التعبير على مشاعرك الحقيقية ؟
- ج5 : كي نكون واحد واثق فيه نورمال نحكيو واش كاين في قلبي .
- س6 : هل تستسلم بسهولة ؟
- س6 : لا لا .
- س7 : هل تتعايش مع الاخرين بشكل جيد ؟
- ج7 : نعم الحمد لله ناس كامل يشتونني غير ناس لي منتفهمش معاهم .
- س8 : هل تتضايق عندما يوبخك احد ؟
- ج8 : كي تعود حاجة تاع صلاحني ينصحني نورمال وحاجة اخرى لا .

س9 : هل تهتم بكل ما يحدث لك ؟

ج9 : نعم اهتم بكل شئ .

س10 : هل تخجل من نفسك ؟

ج10 : لا بصح كي ندير حوايج مش مليحة نحشم .

س11 : والدك يهتمو بيك ؟

ج11 : في حوايج يهتمو بيا ولازم نهتم بروحي في حوايج اخرى .

س12 : هل تريد ان تغير اشياء في نفسك ؟

ج12 : نعم .حاب نغير حوايج في جسمي بصح شخصيتي تبقى كيما راها ...كاين لي خير  
مني مي الحمدلله .

س13 : هل تجد صعوبة في الفهم ؟

ج13 : نعم اذا كنت غير منتبه وكاين مواد من فهمش مثل الادب .

س14 : ماهو سبب ضعفك لتحصيل الدراسي ؟

ج14 : في الحقيقية صحابي مخلاونيش نقرا وكاين اشياء تشغل بالي .

س15 : هل تحس بالكسل طيلة الفترة الدراسية ؟

ج15 : لالا مش ديمة غير كي نعود مديقوتي .

س16: هل تشعر بالضيق في الثانوية ؟

ج16 : نعم اشعر بالضيق بالاحص من المراقبين .

س17 : هل ادائك بالثانوية كما تود ان يكون ؟



ج17 : لا لا حاب يكون خير من هك .

س18 : كم كان معدلك في السنوات الماضية ؟

ج18 : كنت نجيب غير 10 .

س19 : هل تشعر بالندم على ادائك الدراسي ؟

ج19 : هيه نندم كي نشوف معدلي ضعيف .

س20 : هل تود ان تكون بارزا في القسم ؟

ج20 : ديجا راني بارز مكانش لي ميعرفنيش .

س21 : هل انت فخور بنتائجك الدراسية ؟

ج21 : لست فخور بنتائجي وان شاء الله يتحسن معدلي ونجيب الباك .

## الملحق رقم 03 :

### مقياس تقدير الذات لكوير سميث ( cooper smith ):

الاسم : " ج "

العمر : " 21 "

الجنس : " ذكر "

المستوى الدراسي : ثلاثة ثانوي آداب .

التعليمة:

ضع علامة (+) داخل المربع المناسب الذي يبين مدى موافقتك للعبارة التي تصفك كما ترى نفسك ، ليست هناك اجابة خاطئة او صحيحة .

| الرقم | البند  | تنطبق | لا تنطبق |
|-------|--|-------|----------|
| 1     | لا تضايقتي الاشياء عادة                        | +     |          |
| 2     | اجد من الصعب علي ان اتحدث امام مجموعة من الناس |       | +        |
| 3     | اود لو استطعت ان اغير اشياء من نفسي            | +     |          |
| 4     | لا احد صعوبة في اتخاذ قرارتي بنفسني            | +     |          |
| 5     | يسعد الاخرون بوجودهم معني                      | +     |          |
| 6     | اتضايق بسرعة في المنزل                         | +     |          |
| 7     | احتاج وقتا طويل كي اعتاد على الاشياء الجديدة   |       | +        |
| 8     | انا محبوب بين الاشخاص من نفس سني               |       | +        |
| 9     | تراضي عائلتي مشاعري عادة                       | +     |          |
| 10    | استسلم بسهولة                                  |       | +        |
| 11    | تتوقع عائلتي مني الكثير                        | +     |          |

|   |   |  |    |
|---|---|--|----|
| + |   | اجد من الصعب ان اظل كما انا                      | 12 |
| + |   | تختلط الاشياء كلها في حياتي                      | 13 |
| + |   | يتبع الناس افكاري عادة                           | 14 |
| + |   | لا اقدر نفسي حق قدرها                            | 15 |
|   | + | اود كثيرا لو المنزل                              | 16 |
|   | + | اشعر بالضيق من عملي غالبا                        | 17 |
|   | + | مظهري ليس وجيها مثل معظم الناس                   | 18 |
|   | + | اذا كان لدى شئ يمكن ان اقله فاني اقله عادة       | 19 |
|   | + | تفهمني عائلتي                                    | 20 |
|   | + | معظم الناس محبوبين اكثر مني                      |    |
|   | + | اشعر عادة كما لو كانت عائلتي تدفعني لعمل الاشياء | 22 |
|   | + | لا القي تشجيع عائلتي تدفعني لعمل الاشياء         | 23 |
|   | + | ارغب كثيرا ان اكون شخصا اخر                      | 24 |
| + |   | لا يمكن لآخرين الاعتماد علي                      | 25 |