



Université Mohamed Khider de Biskra  
Faculté des Lettres et des Langues  
Département des Lettres et des Langues étrangères  
Filière de Français

# MÉMOIRE DE MASTER

Option : Didactique des langues cultures

Présenté et soutenu par :

**KHALLOUT Zelikha**

## **L'usage pédagogique du Facebook pour l'amélioration de la production de l'écrit en FLE.**

### **Cas des étudiants de la première année Master-université de Biskra**

**Jury :**

---

Mme. BOUDOUNET Naima	MAA	Mohamed Khider Biskra	Rapporteur
Mme. HADJ ATTOU Fatima Zohra	MAA	Mohamed Khider Biskra	Président
M. CHELOUAI Samir	MAA	Mohamed Khider Biskra	Examineur

Année universitaire : 2019 - 2020

# Remerciements

*Avant tout je remercie Allah le tout puissant qui m'a offert la patience, le courage, et surtout la force de terminer mes études et d'accomplir ce modeste travail.*

*Je remercie mon encadreur Mme BOUDOUNET Naima d'avoir accepté de me prendre en charge pour réaliser ce mémoire.*

*Je tiens à remercier également le membre de jury d'avoir accepté de lire ce travail.*

*J'adresse mes sincères remerciements à tous les enseignants de la faculté de français langue étrangère, pour tout ce qui nous a donné tout au long de notre parcours universitaire. Merci pour leurs conseils, critiques et surtout merci pour leurs encouragements.*

*Je voudrais exprimer ma reconnaissance envers les amis qui m'ont apporté leur support moral et intellectuel tout au long de ma démarche.*

*Je remercie tous les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce travail.*

*..... A vous tous, Merci.*

# Dédicace

*Je dédie ce modeste travail :*

*A ma raison de vivre, ma perle précieuse, ma meilleure amie, Maman merci pour ses encouragements et pour son amour éternel.*

*A l'homme de ma vie, le meilleur Papa au monde merci pour ses efforts, ses encouragements et surtout son amour.*

*A mes frères : Mehdi, Mouaz, Nassim et Djahid.*

*A mes sœurs : Randa, Nada et Ikram.*

*A Mes tantes : Dalila, Rabiaa, Fadila, Hossna, Cathy et Zlikha.*

*A Mes oncles : Fayçal, Lamir, Anouar, Ahmed, Toufik, Taib, Mohamed et Hacene.*

*A mes amies fidèles : Batoul, Karima, Boutheina, Chaima, Romaiissa et Djihen.*

*A mes chères cousines : Hadjer, Itidaal, Ibtissem, Nesrine, Ryma, Zlikha, Rayane, Mountaha, Aridj, Chafia, Lina et Amira.*

*...Zelikha.*

# **TABLE DES MATIERES**

## Table des matières

Page

<b>Remerciements</b> .....	
<b>Dédicace</b> .....	
<b>Introduction générale</b> .....	7
PREMIER CHAPITRE Le Facebook au service de l'écrit	
Introduction.....	11
1. Les TICE en éducation : aperçu historique.....	11
1.1 Définition des concepts clés.....	11
1.1.1 TIC.....	11
1.1.2 TICE.....	12
1.1.3 La technologie.....	12
1.1.4 L'information.....	13
1.1.5 La communication.....	14
1.1.6 L'éducation.....	14
1.2 Les TICE et l'enseignement/apprentissage.....	15
1.3 La naissance de l'internet .....	16
1.3.1 l'internet .....	17
1.3.2 le réseau.....	18
1.3.3 le web .....	18
1.3.4 le navigateur .....	19
1.3.5 le moteur de recherche .....	20
1.3.6 l'internet et l'enseignement/apprentissage .....	20
1.4 l'enseignement en ligne (e-learning).....	21
1.5 Les réseaux sociaux et l'enseignement supérieur .....	23
1.5.1 Le Facebook (historique).....	24
1.5.2 Qu'est-ce qu'un compte Facebook ?.....	25
1.5.3 Le groupe Facebook.....	26
1.6 Intérêt de l'intégration de Facebook dans l'enseignement des langues à l'université.....	26
2. La production écrite .....	27
2.1 Définitions des notions clés.....	27
2.1.1 L'écrit .....	27
2.1.2 L'écriture .....	28
2.1.3 La production écrite .....	28

2.1.4 Les processus rédactionnels .....	29
2.1.5 La didactique de l'écrit .....	29
2.2 La production écrite et l'enseignement/apprentissage de FLE.....	30
2.3 L'apprentissage de l'écrit à l'aide des nouvelles technologies .....	30
Conclusion .....	32
<b>DEUXIEME CHAPITRE Description du corpus et analyse des résultats</b>	
Introduction.....	34
II-1-Présentation du dispositif méthodologique.....	35
1. Le terrain .....	35
2. Le public .....	35
2.1 Français 07 .....	35
2.2 Master Univ-Biskra.....	36
3. Le questionnaire.....	37
II-2-L'analyse des données .....	38
4. Synthèse des résultats.....	50
Conclusion.....	51
<b>Conclusion générale.....</b>	<b>53</b>
<b>Référence bibliographique.....</b>	<b>56</b>
<b>Annexe .....</b>	<b>60</b>
<b>Résumé .....</b>	<b>60</b>

# **INTRODUCTION GENERALE.**

Afin d'étudier l'intégration et l'exploitation de réseau social Facebook en classe de FLE, il nous a semblé important de passer par les nouvelles technologies de l'information et de la communication. Aujourd'hui, les TICE occupent une place très importante dans l'enseignement/ apprentissage du FLE. Elles constituent l'un des moyens les plus nécessaires dans la société contemporaine. Cependant, l'intégration des TICE en éducation a bouleversé notre vie, notre façon de travailler, d'éduquer, d'apprendre et aussi de penser. C'est pourquoi afin de faire apprendre aux étudiants, les compétences nécessaires, et les savoirs personnels pour leur développement culturels, l'utilisation des TICE en apprentissage est devenue de plus en plus indispensable. A ce sujet L'institut universitaire de technologie de Lannion estime que :

*« L'arrivée de l'informatique dans les institutions se manifeste par un changement des outils à disposition des professionnels. Ceci requiert bien sûr de nouvelles compétences et qualifications, notamment en informatique documentaire, ce qui s'accorde mal avec la faiblesse endémique des budgets de formation...Mais l'informatique et le multimédias ne se limitent pas à renouvellement des outils. Ils ouvrent de nouveaux champs d'action qui doivent conduire à nouveaux positionnement de l'institution, apte à élargir et redéfinir ses missions. »<sup>1</sup>*

Les TICE jouent un rôle très important dans la vie des étudiants et même des enseignants. Car, l'exploitation de ces outils offre à la nouvelle génération, une acquisition des savoirs et des connaissances d'une manière rapide et très efficace. Ajoutons à cela, la technologie met l'étudiant au centre de son apprentissage. Cela lui permet d'être autonome dans la façon qui lui permet d'enrichir ses connaissances. Selon Emeline Gillon :

*« L'enseignant doit trouver un équilibre dans son étayage, et que s'il souhaite rendre l'élève acteur de son apprentissage, il doit accepter de lui laisser la main. Dans une séance de langues, il est le référent linguistique, le médiateur qui stimule la communication, mais il n'est plus le tenant du savoir. Il doit laisser à l'élève la possibilité de s'approprier le matériel utilisé.»<sup>2</sup>*

Donc, Nous pensons que l'enseignement dans l'ère des TICE, rend possible aux étudiants la construction de leur savoir, parce qu'ils sont une grande ressource d'informations, où les étudiants peuvent trouver ce qu'ils cherchent facilement, à n'importe quel lieu et moment.

---

<sup>1</sup> IUT de Lannion, Observatoire des Nouvelles Technologies de l'information et de la communication et des médias, Nouvelles technologies de communication, impact sur les métiers. L'Harmattan Communication, p.186  
<sup>2</sup><http://djimytonaime28.blogspot.com/2017/05/importance-des-tice.html>, consulté 17//03/2020 17:36



Il n'est plus à démontrer que les nouvelles technologies ont bousculés notre quotidien, notre façon de communiquer, de travailler et même d'apprendre. Alors, Nous constatons En premier lieu, que l'intégration des réseaux sociaux dans l'enseignement/apprentissage du FLE, est devenue une partie intégrante de notre vie quotidienne, notamment chez les étudiants universitaires; qui emploient cet outil de la technologie pour résoudre non seulement beaucoup de problèmes relatifs à leur apprentissage, ainsi qu'à leur formation, mais aussi ils l'utilisent en tant que moyen pour s'évaluer, voire s'autoévaluer dans les différentes phases de leur apprentissage, dans leur cursus universitaire.

L'activité de l'écrit en langue étrangère demeure toujours un but très important dans l'enseignement de FLE. L'atteint de cet but n'est pas vraiment facile car beaucoup d'étudiants éprouvent des difficultés lors de la rédaction d'une dissertation, d'une fiche ou d'une production écrite. A l'université tout apprentissage se base sur l'écrit ; les fiches de lecture, les comptes rendu et le résumé nécessitent des techniques rédactionnelles. Pour pousser l'étudiant à parfaire sa production écrite il fallait intégrer des nouvelles méthodes dans l'enseignement. Dans notre travail nous allons parler de l'une des nouvelles technologies qui peut aider les étudiants à la rédaction et comment peut-on l'exploiter en classe de FLE.

Parmi les nouvelles technologies, nous allons parler sur l'internet, les réseaux sociaux et surtout le fameux réseau social Facebook comme un élément déclencheur de la motivation chez les étudiants de l'université. Et comment peut-on l'intégrer aux universités afin d'améliorer l'apprentissage des étudiants. Dans ce travail de recherche, nous mettront l'accent sur une question directrice, celle qui se résume comme suit :

Comment le Facebook peut contribuer à l'amélioration de la production écrite des étudiants ?

Le recours à cette alternative d'apprentissage face à laquelle on ne peut les effrénés, nous a motivée pour formuler la problématique moteur de notre travail de recherche visant l'usage à bon escient de l'outil informatique répondant aux objectifs assignés par les apprentissages. Suite aux recherches et lectures réalisés tout au long de notre travail, On a arrivé aux hypothèses suivantes :

- Avec le Facebook il y'aurait une rapidité dans la réalisation des activités. Car, il permette un meilleur accès aux informations de tout ordre et à n'importe quel temps et lieu et aussi la communication s'effectuerait paisiblement et les informations pourraient circuler d'une manière rapide et plus actualisé qu'avec l'enseignement traditionnel.

- L'exploitation des réseaux sociaux en classe de FLE à nos jours est indispensable car la technologie est omniprésente dans le milieu scolaire et beaucoup plus pour les activités de la production écrite.

Notre objectif consiste à entraîner et mener les étudiants et les enseignants à mieux prendre en charge les moyens d'informations et de communication, que nous offre la technologie et essayer de les intégrer dans leurs enseignement/apprentissage à fin que les étudiants puissent devenir autonomes et motivés.

Pour le but de vérifier notre hypothèse et afin de mener ce mémoire et d'éclairer l'utilité de ce dispositif nous allons nous servir de d'un outil d'investigation à savoir : un questionnaire, avec les étudiants de première année Master didactique de l'université de Mohamed Khider Biskra. Notre recherche s'articule autour de deux grands chapitres ; Le premier sera complètement consacré au cadre conceptuel et théorique. Ce premier chapitre sera départagé en deux parties ; la première prendra en charge les TICE, le Facebook et leur apport pédagogique dans l'enseignement/apprentissage du français. Tandis que la deuxième mettra l'accent sur l'utilisation de Facebook afin d'améliorer la production écrite des étudiants.

Quant au deuxième chapitre, il fera l'objet d'une description de l'expérimentation que nous avons décédé de faire auprès des étudiants de première année Master université de Biskra. Et d'un questionnaire destiné aux étudiants du même palier. Nous allons analyser les résultats afin de mesurer et prouver leurs améliorations sur le plan de l'écrit.

# **PREMIER CHAPITRE**

## **Le Facebook au service de l'écrit**

## Introduction

L'intégration des réseaux sociaux dans le système éducatif pour motiver les étudiants à mieux apprendre le français devrait se faire d'une manière consciente et convenable pour simplifier l'apprentissage et aussi contribuer à l'amélioration des compétences et des connaissances des étudiants. Les réseaux sociaux pour l'enseignement, sont de plus en plus exploités dans les classes de langues par les enseignants qui cherchent à développer leurs méthodes d'enseigner le FLE. Raison pour laquelle nous allons nous intéresser dans ce travail que nous allons entreprendre aux compétences de travail à travers les plateformes numériques, comme, nous allons aussi nous intéresser à l'apport de ces plateformes comme étant un facteur de motivation chez les étudiants de l'université. Et surtout comment le Facebook peut améliorer la production écrite des étudiants.

### 1. Les TICE en éducation, aperçut historique

« *Il y a plus qu'une accélération du temps, il y a une densification du temps.* » nous dit Joël de Rosnay<sup>3</sup>. Depuis des années, les nouvelles technologies de l'information et de la communication ont connu une rapide évolution au sein de notre société, ainsi que aux seins des écoles. L'informatique a été un sujet de valeur et de préoccupation en France, premier pays qui a lancé l'aventure de l'informatique en éducation en 1970. Les TICE ont commencé après l'avènement de l'écriture, la première invention au domaine de l'informatique c'était le télégraphe électrique, après le téléphone et la radiotéléphonie, puis la télévision et l'internet pour qu'à la fin l'apparition de la télécommunication mobile et le GPS qui ont relié l'image à l'écrit.

#### 1.1 Définitions des concepts clés

##### 1.1.1 TIC

Selon Yves Bertrand, les TIC signifient :

*« l'ensemble des supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes, de routines ou de*

---

<sup>3</sup> Rosnay, Joël <https://dicocitations.lemonde.fr/citations/citation-71359.php> consulté 15/03/2020 12:10

*programmes, résultent de l'application systématique de connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes pratiques »<sup>4</sup>*

D'après cette citation, nous constatons que le terme TIC signifie technologie de l'information et de la communication, il désigne aussi l'ensemble des outils et le matériel qui aide à transmettre les informations, par exemple l'internet, les multimédias et logiciels etc.

### 1.1.2 TICE

*« Les TICE regroupent , pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs , de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire , entreposer , classer , retrouver et lire des documents écrits , sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs , en temps réel ou différé (...) »<sup>5</sup>*

En effet, l'ajout du « E » à la fin du mot indique que les outils informatiques ont été plus utilisés pour des objectifs éducatifs, comme les manuels numériques, les smartphones, les plateformes d'apprentissage en ligne, les tableaux blanc interactifs, les tablettes etc. Il est bien évident que les TICE représentent tout ce qui vient de technique, technologie et tous les outils numériques qui aident à traiter et à transférer les informations pour des objectifs et des fins d'apprentissage, les TICE regroupent un ensemble des savoirs et des méthodes pour lire, façonner, et retrouver des documents écrits, visuels et sonores dans cet espace virtuel.

### 1.1.3 La technologie

Selon le dictionnaire de Larousse la technologie est : *« l'étude des outils, des machines, des procédés et des méthodes employés dans les divers branches de l'industrie »<sup>6</sup>* ; la technologie est l'ensemble cohérent des connaissances et des pratiques dans un certain domaine technique, fondé sur des principes scientifiques. La technologie permet le traitement de l'information, le stockage, et même la disponibilité. Elle aide les apprenants à mieux apprendre et acquérir plusieurs connaissances et savoirs

---

<sup>4</sup> Yves Bertrand, 1990 : *Théories contemporaines de l'éducation*, In : Revue française de pédagogie, P.100

<sup>5</sup> Jean – Pierre Robert, 2008 : *Dictionnaire pratique de didactique de FLE*, L'Essentiel Français, Ophrys, P.198

<sup>6</sup> Dictionnaire de français Larousse 2010, p 416.

linguistique, nous pouvons la considérer comme un facteur de motivation car elle encourage et facilite l'échange des informations entre les étudiants en les rendant plus autonomes du fait qu'ils deviennent, à force de la mettre en pratique, des acteurs responsables de leurs apprentissages. En effet, comme le confirme les spécialistes dans le domaine des TICE « *Il est claire que les outils qu'offrent ces technologies favorisent l'interactivité et par conséquent facilitent l'acquisition des compétences nouvelles [...] tout cela mène progressivement l'élève ou l'apprenant à une réelle autonomie* »<sup>7</sup>.

Suite à cela, nous pouvons dire que la technologie encourage et facilite l'enseignement en ligne par l'intermédiaire des réseaux sociaux par exemple, elle pousse les étudiants à interagir entre eux et échanger des connaissances et des savoirs tout en étant à distance.

#### 1.1.4 L'information

D'après le dictionnaire du Robert, la définition du mot Information est : « **1.** Renseignement (sur qqn, sur qqch) **2.** Action d'informer, de s'informer, réunion d'information. »<sup>8</sup>. En effet, l'enseignement et l'apprentissage sont deux concepts basés sur la compréhension et l'acquisition des informations, donc le terme information dans le domaine de l'éducation signifie les connaissances liées aux besoins éducatifs des apprenants. D'autre part Cuq affirme que :

*« Le terme d'information est de plus en plus polysémique. Il peut, distinguer bien sur l'information médiatique telle qu'elle nous est livrée par les médias de masse (presse, radio, télévision) mais aussi d'autres types d'informations de plus en plus souvent présentés sur les réseaux électroniques comme internet : informations services, informations loisirs, informations connaissances »*<sup>9</sup>

Alors, le mot information contient plusieurs sens, L'information médiatique concerne l'échange des informations avec l'autre à travers les médias ordinaire tel que : la télévision ; la presse et la radio. Tandis que l'autre sens du mot information se fait d'une manière différente et plus originale que la première à travers les réseaux sociaux

<sup>7</sup> KHEREDDINE, Massaouda. L'enseignement/apprentissage du FLE par le biais des TIC. (FLE et didactique des langues des cultures), 2012, Université Mohamed Khider Biskra, p.9

<sup>8</sup> Dictionnaire de français Le Robert Edif 2000, p 226.

<sup>9</sup> CUQ, Jean Pierre, *dictionnaire de Didactique du français*, p.129

et les écrits sur les réseaux électroniques, qui permette à tout le monde et à n'importe quel lieu et temps de consulter et de recevoir des nouvelles.

### 1.1.5 La communication

Selon Escarpit, la communication est : « *le transport d'une entité mesurable appelée arbitrairement information* », ainsi « *il est possible maintenant de dire que la communication est un acte et que l'information est son produit.* »<sup>10</sup> Donc, la communication est le fait de transmettre quelque chose à quelqu'un, cette action se fait généralement par le langage, un échange verbale entre un locuteur et un interlocuteur cette opération se fait par plusieurs moyens comme : le téléphone, le langage ou bien par les réseaux sociaux. Tandis que, au domaine de la didactique Martinez estime que : « *La communication dans le champ didactique est donc un système de systèmes, une interaction entre des personnes, des contenus, un contexte social* »<sup>11</sup> Donc, la communication se fait par la présence d'une interaction entre deux ou plusieurs personnes.

### 1.1.6 L'éducation

L'éducation est une formation, elle se fait pour une personne afin qu'il développe son niveau intellectuel et moral. L'éducation se fait dans une école, entre un enseignant et un apprenant. Cuq affirme dans ce domaine que « *On parle d'éducation quand il y a intervention humaine volontaire pour diriger dans un sens moral ou social le développement de l'enfant ou de l'adolescent, plus rarement de l'adulte* ». Cela veut dire que l'éducation a comme base principale la construction et la formation de l'individu, elle s'intéresse à l'apprentissage et au développement de la langue de chaque apprenant. L'éducation de l'enfant ou même d'un adulte, ne se fait pas juste à l'école mais aussi au sein de sa société et beaucoup plus dans sa famille.

Pour éduquer un enfant, il fallait tout d'abord, intégrer en lui le plaisir d'apprendre et ensuite le motiver par tous les moyens disponibles pour contribuer à son propre apprentissage et devient au fil de temps indépendant quand il se voit capable de se prendre en charge dans sa formation. Et parmi les moyens mis à la disposition de

---

<sup>10</sup> R. Escarpit, *L'information et la communication, théorie générale*, Hachette, Paris, 1991, p.103

<sup>11</sup> MARTINZE, Pierre. *La didactique, des langues étrangères (Que sais-je ?)*. PUF, Paris(Quatrième édition), 2004, p.9.

l'enseignant ainsi qu'à l'étudiant pour accéder à un bon enseignement-apprentissage, nous citerons l'exploitation et l'intégration des nouvelles technologies dans la conception des cours à mettre en ligne ou sur des plates-formes numériques. Actuellement, tous les enfants nées, entre 1980 et 2000, sont appelés «les enfants du numérique », ou en anglais « Digital natives », cette expression a été apparue pour la première fois en 2001 dans un article de Marc Prensky : «Digital natives, Digital immigrants »<sup>12</sup>, il les a nommés par les « Digital natives », parce qu'ils ont grandi dans un entourage numérique, un milieu des ordinateurs, des téléphones tactiles et des tablettes. Et, pour les « Digital immigrants » parce qu'ils ont assistés à la naissance de l'internet. Le même auteur Prensky affirme qu'«*il s'agit d'un vrai défi pour l'école : les profs vont immanquablement devoir s'adapter à l'environnement des élèves qui préfèrent un graphique ou une vidéo à un long texte et qui supportent de plus en plus difficilement un enseignement lent, step-by-step et sérieux* »<sup>13</sup>. Les propos de ce chercheur mettent l'accent sur le recours aux moyens que nous offre la technologie pour mieux en profiter et qu'il faut remettre en cause tout enseignement traditionnel en intégrant le numérique dans l'enseignement/apprentissage notamment du FLE, car cela aide les étudiants à améliorer leur niveau et leur permet d'obtenir des résultats satisfaisants.

## 1.2 Les TICE et l'enseignement/apprentissage

Au cours de ses dernières années, l'exploitation des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement/apprentissage (TICE) s'est augmentée surtout dans le domaine éducatif des langues étrangères. D'après EL HAJJAMI Abdelkrim, AJANA Lotfi, CHIKHAOUI Ahmida et EL MOKRI Abdellilah : « *Dans le monde de l'éducation, domaine pourtant au centre du développement des sociétés, le constat est frappant : autant les sociétés sont de plus en plus marquées par les TIC, autant l'école tarde à l'être.* »<sup>14</sup> Donc il est nécessaire pour les enseignants

---

<sup>12</sup><https://www.le144-coworking.fr/blog/tag/digital-natives/>consulté 15/03/2020 11:29

<sup>13</sup><https://www.levif.be/actualite/qui-sont-les-digital-natives/article-normal-158341.html>, consulté le 15/03/2020 11:47

<sup>14</sup> EL HAJJAMI Abdelkrim, AJANA Lotfi, CHIKHAOUI Ahmida, EL MOKRI Abdellilah. *Les Technologies de l'Information et de la Communication en Education, Des Bases Théoriques aux Activités Pratiques*. AFRIQUE ORIENT. p 7



d'acquérir les éléments de bases et les compétences nécessaires à un usage efficace des TICE dans leur enseignement.

Aujourd'hui, l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues étrangères notamment le français est un pas très important dans la mesure où elles viennent pour améliorer la qualité de l'enseignement. Toutefois, la maîtrise de la langue française est aujourd'hui une compétence essentielle, et l'apprentissage de cette langue nécessite un ensemble des activités qui aident l'apprenant à acquérir le français facilement et d'une manière efficace, et au fil des jours il commence à s'exprimer et communiquer avec autrui avec une façon immédiate. Les nouvelles technologies éducatives favorisent la diversité des méthodes, des supports pédagogiques, des objectifs ainsi que des résultats d'apprentissage, ces approches peuvent contribuer à un enseignement plus efficace grâce aux systèmes, logiciels et aux applications qui puissent travailler sur plusieurs cotés tels que : l'oral (la prononciation), l'écrit (la grammaire et la conjugaison).

### 1.3 la naissance de l'internet

L'internet est né à son début pour des raisons militaires. Durant la guerre froide entre les Américains et les Soviétiques. Suite au succès scientifico-militaire remporté par les Soviétiques, l'armée américaine a demandé comment se protéger contre une attaque nucléaire. En effet :

*« En 1962, alors que le communisme faisait force, l'US Air Force demande à un petit groupe de chercheurs de créer un réseau de communication militaire capable de résister à une attaque nucléaire. Le concept de ce réseau reposait sur un système décentralisé, permettant au réseau de fonctionner malgré la destruction d'une ou plusieurs machines. »<sup>15</sup>*

Alors en 1964, les américains ont voulu créer un réseau de communication international. Et ce n'est qu'en 1969 que le département de défense américain crée un réseau d'internet financé, ce réseau a lié entre les centres de recherches de l'armée et les universités américaines. Deux ans plus tard, des chercheurs américains ont réussi des discussions personnelles, et un an après, le premier courrier électronique est apparu. L'année 1974, était inaugurée comme étant l'année de naissance de l'internet dans sa

---

<sup>15</sup><https://www.commentcamarche.net/contents/479-histoire-d-internet> consulté le 23/03/2020 19:30

forme actuelle. Depuis 1980, l'internet n'est plus un secret militaire, mais cela est devenu à la portée de tout le monde.

### 1.3.1 L'internet

Le terme internet est d'origine américaine, il vient du mot « international ». Des spécialistes ont défini l'internet comme suit : « *On pourra relever trois niveaux principaux de sens : l'Internet désigne d'abord un protocole de dialogue ; il représente ensuite une communauté de moyens partageant ce protocole ; il est enfin personnifié par des instances de régulation.* »<sup>16</sup> Donc, l'internet est un réseau mondial qui permet aux gens d'échanger des documents, fichiers, courriers électroniques et des discussions à travers le monde. Ce réseau occupe une place centrale dans notre vie notamment à notre ère.

*« L'Internet a d'abord servi aux universitaires et aux chercheurs en leur offrant un moyen de communication exceptionnel pour échanger fichiers, résultats de travaux ou commentaires. Un fichier texte binaire n'a pas à être préparé et mis en forme avant d'être transmis. Nul besoin de l'imprimer, d'en tirer une photocopie comme le fait le fax, ou d'en réaliser une copie sur disquette avant l'insérer dans une enveloppe. Le transfert électronique est le mode de communication de l'informatique. »<sup>17</sup>*

Alors, nous constatons que l'internet offre l'accès à plusieurs sources d'informations à tout moment et à n'importe quel lieu. Et aussi elle suscite la communication à l'aide de ses divers réseaux. L'internet est le seul réseau informatique qui nous offre plusieurs services, elle nous facilite la vie, puisque c'est le premier moyen pour la recherche des informations et des savoirs. Ce moyen est considéré comme la plus vaste bibliothèque des connaissances, car ce dispositif permet aux étudiants d'améliorer leurs niveaux éducatifs, de s'approprier d'un moyen de travail et de formation à distance, comme elle représente un formidable outil de distraction. Grâce à l'interne, on peut jouer, s'amuser, discuter, et regarder des films à tout moment et à n'importe quel endroit. De plus, l'internet est une grande réserve qui aide à l'amélioration de la qualité d'enseignement et de l'apprentissage. L'accès à l'internet en

---

<sup>16</sup> Jean-François Susbielle, *Internet multimédia et temps réel*. p.10

<sup>17</sup>Ibid. p.12

éducation est devenu indispensable, pour assurer la réussite des étudiants parce qu'cela ouvre des portes à une immense ressource d'informations.

### 1.3.2 Le réseau

Pour permettre, la communication, le partage et aussi l'échange des données, nous sommes obligés d'avoir des ordinateurs, des téléphones portables ou bien des tablettes pour pouvoir être connectés à un réseau adapté. En effet, un réseau est un ensemble de systèmes informatiques reliés afin de réaliser l'échange de données.

*«Un réseau informatique est un ensemble d'ordinateurs reliés entre eux qui échangent des informations. A ceci près qu'outre des ordinateurs, un réseau peut aussi contenir des équipements spécialisés, comme des hubs, des routeurs, et bien d'autres équipements que nous aborderons dans ce cours. Dans les grandes lignes, un réseau est intégralement composé : d'équipements informatiques (ordinateurs et matériel réseau) et de liaisons point-à-point qui relient deux équipements entre eux. »<sup>18</sup>*

Un réseau est capable d'accorder des informations vers tout destinataire en fonction de son adresse, de plus le réseau contient des principes d'organisation qui définissent la façon dont ses multiples équipements communiquent et se partagent l'ensemble des ressources.

### 1.3.3 Le Web

Pour, Jean-François Susbielle le Web est :

*«Le principe du World Wide Web, littéralement « toile d'araignée mondiale », a été formalisé en 1989 par le physicien Britannique Tim Berners-Lee [...] Le Web intègre d'abord des outils antérieurs, FTP pour le transfert de fichier, les News ou GOPHER, pour peu à peu s'y substituer. Le Web apporte deux innovations fondamentales, le format de mise en page hypertexte multimédia HTML, qui introduit un mode de présentation unifié, et le format d'adresses de documents, les URL, qui permettent une navigation fluide et transparente. »<sup>19</sup>*

---

<sup>18</sup>[https://fr.wikibooks.org/wiki/Les\\_r%C3%A9seaux\\_informatiques/Introduction\\_aux\\_r%C3%A9seaux](https://fr.wikibooks.org/wiki/Les_r%C3%A9seaux_informatiques/Introduction_aux_r%C3%A9seaux) consulté le 23/03/2020 21:10

<sup>19</sup> Jean-François Susbielle, *Internet multimédia et temps réel*. p.14

Avant de consulter des sites internet, il nous faut tout d'abord passer par un navigateur, en tapant ses lettres (www), ces trois dernières lettres signifient World Wide Web, ou en français la toile, donc le mot Web veut dire l'outil qui permet la consultation via un navigateur. *« L'internet ayant été popularisé par l'apparition (abréviation de World Wide Web, littéralement la toile Mondiale), qui est une des applications d'Internet, comme le sont le courrier électronique, la messagerie instantanée. »*<sup>20</sup>. On pense souvent que le Web et le synonyme de l'internet et cela est faux car ces deux mots désignent deux choses totalement différentes. Donc, on comprend que le Web est un système hypertexte qui peut nous permettre de consulter des pages sur le réseau d'internet.

### 1.3.4 Le navigateur

En quelque sorte le navigateur, est le véhicule qui nous permet l'accès aux sites internet juste en tapant une adresse selon notre choix. Selon le dictionnaire de Larousse, le navigateur est : *« Logiciel, également appelé « butineur », « explorateur » ou « fureteur », permettant l'affichage des pages web à l'écran et proposant des fonctionnalités étendues pour l'exploration sur le Net. »*<sup>21</sup>. Donc, le navigateur est un logiciel créé pour consulter les sites web.

Pour, Jean-François Susbielle :

*« Le navigateur est logiciel « client » qui, installé sur le poste de l'utilisateur, permet la visualisation et le pointage des pages Web. L'un des premiers navigateurs, Mosaïc, a été développé par le laboratoire américain NCSA,...De simple utilitaire de visualisation qu'il était, le navigateur est rapidement devenu le bureau du terminal Internet. En 1995, pour de nombreux analystes, le navigateur Internet n'est que la partie visible futur système d'exploitation susceptible de remettre rapidement en cause la suprématie de Windows. Microsoft prend la menace très au sérieux et, dès 1997, habille aux couleurs de l'Internet la totalité de Windows. Internet Explorer 4 se substitue à l'Explorer classique, pour visualiser le contenu du disque dur de la machine. Le but est d'abolir la distinction entre consultation locale*

<sup>20</sup> EL HAJJAMI Abdelkrim, AJANA Lotfi, CHIKHAOUI Ahmida, EL MOKRI Abdelilah *Les Technologies de l'information et de la communication en éducation édition Afrique Orient* p.32

<sup>21</sup><https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/navigateur/53945> consulté le 20/04/2020 18:00

*et distante, une innovation confirmée dans Windows 98. »<sup>22</sup>*

Alors, la fonction principale du navigateur est de permettre les consultations des informations disponibles sur le web. D'après les navigateurs connus actuellement :

- Mozilla Firefox.
- Google Chrome.
- Internet Explorer.

### **1.3.5 Le moteur de recherche**

Le moteur de recherche est une application électronique qui facilite la recherche des ressources, du coup il existe plusieurs moteurs de recherche tels que ; Google, Bing, Yahoo,... ses derniers permettent la navigation rapide sur internet, il suffit juste de s'appuyer sur l'un de ses moteurs et taper le site voulu pour avoir plusieurs informations.

### **1.3.6 L'internet et l'enseignement/apprentissage**

La plus grande découverte du 20<sup>ème</sup> siècle est bien l'internet, l'invention de cette dernière a conduit l'humanité à une révolution sans précédent. Aujourd'hui, l'internet se trouve presque dans tous les domaines de notre vie, on peut l'utiliser pour : communiquer, se reconnaître, avoir des nouvelles, se partager des idées, s'éduquer, et même pour acheter. En effet, l'internet facilite cet accès à toute information, des informations qui peuvent être à jour et aussi modifiées. Ce qui contribue à une meilleure compréhension et à un bon apprentissage. Avec cette merveille, les étudiants ont la chance de communiquer entre eux ou même avec leurs enseignants, à travers l'intermédiaire de l'e-mail ou bien par les réseaux sociaux. Une discussion sur un sujet intéressant et l'échange des informations peuvent se faire facilement en utilisant l'internet.

*« Aider les enseignants et les élèves à utiliser la technologie... D'une manière pertinente et authentique qui améliore réellement l'éducation et favorise les*

---

<sup>22</sup> Jean-François Susbielle, *Internet multimédia et temps réel*. p15

*connaissances et les compétences nécessaires à l'apprentissage tout au long de la vie. »<sup>23</sup>*

Cet océan d'information, contient toutes les informations nécessaires, des mémoires, des travaux de recherche, des projets d'étude, des plans de maisons et des ouvrages à télécharger. Ce qui aide l'étudiant à réaliser ses travaux et ses devoirs. Souvent, on trouve des difficultés pour avoir accès aux ouvrages de la bibliothèque, et dans ce cas l'encyclopédie de plusieurs sujets disponibles sur internet peut être utile.

#### **1.4 L'enseignement en ligne (e-learning)**

Tout d'abord, la progression de l'internet a pris de place dans notre vie quotidienne, aujourd'hui par exemple la communication entre l'étudiant et l'enseignant se fait par le biais d'un courrier électronique, l'affichage des cours et même des relevés de notes sont disponibles sur des sites en ligne. Nous voyons aussi que l'exploitation de l'internet dans les apprentissages est bénéfique ; que ce soit au sein de la classe ou bien en dehors de celle-ci. Les étudiants entre eux même, peuvent s'échanger et débattre des sujets qui les intéressent dans leur formation. Dès lors, nous constatons que l'internet n'est plus un simple dispositif éducatif mais c'est un outil très important et pour l'enseignant et pour l'étudiant.

On outre, l'enseignement en ligne (à distance), est le fait de se former sans être obligé d'aller dans une école pour obtenir un diplôme. Il suffit juste de s'inscrire sur un site dans le domaine dont lequel on a besoin d'étudier, ou bien juste d'accéder dans un groupe et même les étudiants de l'université peuvent poursuivre leurs parcours universitaire, la majorité des enseignants de nos jours postent les cours sur le site officiel de l'université ou bien sur la page Facebook, est c'est une nouvelle tendance. Nous pensons que c'est un moyen de formation très intéressant, surtout pour les gens qui ont des occupations et des activités durant la journée. L'étudiant reçoit les cours, il aura la chance d'étudier tranquillement chez lui, et lorsqu'il veut. Alors, on peut dire que les enseignants, sont passés du papier à la souris, ils envoient les cours par un des nouvelles outils numériques : mail, vidéo, chats, messagerie ou groupe, la plateforme Moodle...

---

<sup>23</sup><https://www.internetsociety.org/fr/resources/doc/2017/internet-access-and-education/> consulté le 30/03/2020 15:15

« L'enseignement en ligne permet de délivrer une formation en utilisant des outils multimédias (notamment l'ordinateur multimédia), et par recours au réseau Internet ou Intranet. En accédant à un site Web destiné à une formation, on peut trouver la plupart des outils dont l'apprenant a besoin : le descriptif du cours et ses supports, des notes de cours, des activités de soutien scolaire...les cours en ligne sont généralement des cours asynchrones que l'utilisateur peut suivre à son rythme. »<sup>24</sup>

En analysant que quelques cours de formation en ligne, ils sont un type d'auto-formation, tandis que d'autre se dirigent par un tuteur. Dans plusieurs pays développés ses formations à distance sont devenues indispensables. Suite aux avantages qu'ils contiennent.

#### ▪ Quelques avantages des cours en ligne

- Meilleure assimilation des connaissances et un apprentissage plus rapide.
- Les cours en ligne est un espace coopératif. Et un lieu d'interaction.
- Mise à jour des connaissances à l'aide du réseau Internet.
- Réduction des couts, les formations en ligne coûtent moins cher.
- Favorisation le développement de l'autonomie.



**Figure 1 : Photo prise du Google.**

---

<sup>24</sup> EL HAJJAMI Abdelkrim, AJANA Lotfi, CHIKHAOUI Ahmida, EL MOKRI Abdellilah. *Les Technologies de l'Information et de la Communication en Education, Des Bases Théoriques aux Activités Pratiques*. AFRIQUE ORIENT. pp.47-48

### 1.5 Les réseaux sociaux et l'enseignement supérieur

La première préoccupation des jeunes de nos jours c'est bien les réseaux sociaux, tout le monde utilise ces réseaux pour communiquer, échanger et se divertir. Les grands réseaux, ou en d'autre terme les réseaux plus fréquentés sont Facebook, Instagram et Twitter. Ces derniers ne se limitent pas à la communication, mais ils ont envahi le domaine de l'enseignement et de la formation. Depuis quelques années, des universités et des centres de formations ont créé leurs propres réseaux sociaux pour faciliter l'apprentissage et la communication avec leurs étudiants.

*« La notion de réseau social est aussi vieille que l'histoire du monde, elle définit un ensemble réunissant des individus qui vont ainsi communiquer, peu importe la manière .On parle de « social »par déclinaison du mot «société » car c'est l'existence des relations entre les êtres vivants »<sup>25</sup>*

L'emploi des réseaux sociaux est devenu une partie intégrante dans notre vie quotidienne, la majorité des gens sont 24/24h connectés à l'aide d'un réseau qui favorise une bonne connexion avec une grande vitesse qui permet l'accès aux sites internet et aux réseaux sociaux. Les enseignants à leurs tours, voient dans ces outils numériques une opportunité qui pourra faciliter la communication, l'échange, le partage des cours, l'affichage des annonces importantes et des notes avec les étudiants ou même entre les enseignants. En effet, l'avantage du réseau social est le fait de relier les étudiants entre eux et bien aussi entre leurs enseignants afin qu'ils puissent échanger leurs intérêts et leurs apprentissages. Nous pouvons alors dire qu'aujourd'hui, les réseaux sociaux ont sauvé la vie scolaire et universitaire de plusieurs étudiants, ceux qui travaillent et qui ne peuvent pas assister chaque jour : ils ont la chance d'étudier chez eux à l'aide d'une page ou bien un groupe sur un réseau social. Ils ont le droit de poser des questions, de communiquer leurs difficultés facilement.

*« Il existe pour l'apprentissage des langues des réseaux sociaux. Le principe de ces sites vise à regrouper et faire se rencontrer virtuellement des internautes désireux*

---

<sup>25</sup> FANELLI-ISLA, Marc .*Guide pratique des réseaux sociaux* .DUNOD, Paris (deuxième édition), 2012, p.12



*d'apprendre les langues tout en aidant les autres à apprendre celle qu'ils maîtrisent bien »<sup>26</sup>*

Avant et depuis leurs apparitions, les réseaux sociaux étaient considérés juste comme des espaces personnels, tandis qu'aujourd'hui la fréquentation de plateforme est devenue un moyen pour nos jeunes d'acquérir d'autres compétences et plusieurs connaissances d'une manière ludique.

### **1.5.1 Le Facebook (historique)**

Le fameux réseau social Facebook est né en 2004 à Harvard, par un étudiant américain qui s'appelle « Mark Zuckerberg ». Au début, l'accès à cette plateforme était autorisé juste aux étudiants de l'université de Harvard. *« Un célèbre réseau social qui a été lancé en 2004 par Mark Zuckerberg .A la base, il n'était destiné qu'aux étudiants de l'Université de Harvard. Depuis 2006 n'importe qui (âgé de minimum 13 ans) peut s'y inscrire afin d'y construire son réseau »<sup>27</sup>*. Deux ans après, le site est élargi et il est devenu officiellement à la portée de tout monde, tout individu âgé de plus de 13 ans peut s'inscrire et avoir un compte Facebook. En 2008, le site ajoute l'option du « Facebook chat », une option qui permet aux utilisateurs de se parler par des messages privés. Par la suite, exactement en décembre 2011, cette plateforme lance sa nouvelle version, le Facebook est passé d'un simple profil à un journal qui marque plusieurs renseignements sur les personnes inscrits, la date et le lieu de naissance, la ville d'origine, l'emploi... Pour s'inscrire sur Facebook, il fallait juste aller sur le site Facebook.com et remplir le formulaire.

---

<sup>26</sup> OLLIVIER, Christian, PUREN, Laurent. *Le web 2.0 en classe de langue. Maison des langues*, Paris, 2011 p.115

<sup>27</sup> Communication –Médias sociaux (Les réseaux sociaux). PMTIC, 2017.p.3, consulté le 22/04/2020



**Inscription**  
C'est gratuit (et ça le restera toujours)

Prénom:

Nom de famille:

Votre adresse électronique:

Confirmez votre adresse électronique:

Nouveau mot de passe:

Je suis: Sexe :

Date de naissance: Jour :  Mois :  Année :

Pourquoi dois-je indiquer ma date de naissance ?

**Inscription**

**Figure 2 : Photo prise du Google.**

Et en fin après avoir rempli tous ce formulaire qui est au-dessus, on se trouve dans le mur du Facebook, les fonctions du Facebook, plusieurs photos dans des pages d'actualités, les comptes Facebook de nos amis et nos collègues. Ce réseau social est devenu très important et indispensable dans notre vie. Aujourd'hui Le Facebook comptait 2.6 milliards d'utilisateurs actifs.

### 1.5.2 Qu'est-ce qu'un compte Facebook

Le Facebook est un réseau social, qui permet aux gens de rester connecter au monde, il facilite l'échange et le partage des informations entre les amis, les collègues, les partenaires, les clients etc.

*« Facebook est le plus gros réseau social du moment avec plusieurs centaines de millions de personnes inscrites. Facebook vous permet de rester en contact avec vos amis et votre famille, de partager vos moments, photos, vidéos, vos humeurs et consulter ceux de vos contacts. »<sup>28</sup>*

Ce réseau social nous permet à travers ces options de rechercher des personnes, se discuter (chatte), partager des photos et des vidéos, et aussi suivre l'actualité et voire ce qui se passe au monde. Mais cela ce n'est pas tout, cette plateforme est devenue aussi un grand espace de business et de marketing. A l'aide de son système publicitaire, il suffit juste que le responsable (annonceur de la publicité) poste ces produits (images)

<sup>28</sup><https://cours-informatique-gratuit.fr/dictionnaire/facebook/> consulté le 15/05/2020 16:06

sur sa page ou bien son propre groupe en fonction du public ciblé et la somme choisi, et finalement le paiement se passe par CCP ou bien lors de la livraison. Chacun de nous a son propre objet et son objectif du Facebook, et pour utiliser le Facebook, il faut choisir lors de sa création soit :

- Un profil personnel sur lequel on communique avec nos amis.
- Un groupe pour échanger et partager une passion ou autres intérêts avec les membres du groupe.
- Une page officielle sur laquelle on peut poster nos produits, communiqué avec les clients et les fans.
- Une page communautés qui a pour but soutenir un sujet.

### **1.5.3 Le groupe Facebook**

Le groupe Facebook est un paramètre historique du réseau social, il ressemble un peu au forum parce qu'il permet le partage et l'échange entre les membres du groupe sur des sujets précis. Il existe deux types de groupes, ouvert ou fermé. Le groupe ouvert c'est là où on peut accéder facilement. Par contre, l'accès à un groupe fermé se fait par l'accord d'un administrateur. Le rôle de chacun des administrateurs est la gestion du groupe, traitement des informations postées et la bonne conduite du groupe.

### **1.6 Intérêt de l'intégration des réseaux sociaux dans le système d'enseignement supérieur**

L'usage des réseaux sociaux dans les universités est le résultat de la progression et des évolutions technologiques qui ont lieu dans notre société. L'intérêt des réseaux sociaux se manifeste par la réalisation des projets. Ces derniers offrent à l'enseignement supérieur des stratégies qui visent l'expansion des connaissances et aussi le développement des méthodes de l'apprentissage qui aide l'étudiant à construire plusieurs compétences. On trouve des réseaux éducatifs qui s'intéressent à la diversification des objectifs, des supports, des stratégies, des méthodes et des résultats d'apprentissage. Ils assurent donc de nouvelles manières d'apprentissage plus pertinentes grâce aux logiciels et options qui facilitent le travail sur la production écrite, la compréhension écrite et même à l'oral.

En effet, et avec l'aide des réseaux sociaux surtout le Facebook et ses espaces éducatifs, plusieurs étudiants ont développé leurs dimensions cognitifs et métacognitifs, sans oublier que l'emploi du Facebook en éducation a permis le développement d'autonomie chez l'étudiant. C'est un élément déclencheur de la motivation, il favorise les interactions sociales et le travail collaboratif entre les universitaires ainsi qu'il aide à parfaire la rédaction en stimulant leur réflexion, imagination et pensée, et finalement l'envie d'écrire et de partager ses textes avec autrui.

L'utilisation des réseaux sociaux motivent les étudiants, ces derniers sont plus attachés et attirés par les plateformes d'interactions sociales pour leur dimension ludique. Dans le cadre de la production écrite, l'enseignant peut avoir recours aux réseaux sociaux comme : le Facebook (pages, groupes et les groupes Messenger). Ce dernier permet aux étudiants l'apprentissage de la rédaction. Ils vont se sentir capables de faire des productions de qualité grâce aux options et aux possibilités qu'offre le Facebook afin de valoriser et finaliser le travail.

## **2. La production écrite**

### **2.1 Définition des notions clés**

#### **2.1.1 L'écrit**

L'enseignement/apprentissage d'une langue étrangère se fait par le biais de deux compétences : la compétence orale et la compétence écrite. Alors, pour qu'on puisse apprendre une langue il nous faut une maîtrise de ses deux compétences.

Tout d'abord, la langue elle se doit être parlée avant d'être écrite, mais aussi l'oral sans l'écrit est insuffisant, pour pouvoir transmettre un message.

Pour définir l'écrit nous allons prendre la définition de J-Pierre Cuq dans son dictionnaire Didactique de l'écrit : « *une manifestation particulière du langage caractérisé, sur un support, d'une trace graphique matérialisant la langue et susceptible d'être lue.* »<sup>29</sup>

Cela veut dire que l'écrit est la représentation graphique du son.

---

<sup>29</sup>Jean Pierre Cuq, *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*, Paris, CEL International 2003, p.78

### 2.1.2 L'écriture

L'écriture est un moyen de communication, selon Y.Reuter 'écriture est défini comme suit :

*« l'écriture est une pratique sociale, historiquement construite, impliquant la mise en œuvre généralement conflictuelle de savoirs, de représentations, de valeurs, d'investissements et d'opérations, par laquelle un ou plusieurs sujets visent à (re)produire du sens, linguistiquement structuré, à l'aide d'un outil, sur un support conservant durablement ou provisoirement de l'écrit, dans un espace socio-institutionnel donné. »<sup>30</sup>*

D'après cette définition nous disons que, l'écriture est la représentation concrète de l'oral. Elle tolère la sauvegarde des sons d'une façon durable.

### 2.1.3 La production écrite

La production écrite est le faite de produire le sens, c'est un contexte de mobilisation de toutes les compétences linguistiques et de toutes les capacités communicatives à savoir les stratégies et les idées. À la différence de l'oral, dit G. Capelle (1991 : 47) :

*«L'écrit est plus stable et plus rassurant pour l'apprenant, les points d'appui plus nombreux, le processus d'écriture récuratif. L'apprenant a tout le temps de réfléchir à la meilleure utilisation possible de ses connaissances en langue pour transmettre son message.»<sup>31</sup>*

Donc, la production écrite est une forme de communication qui fait partie du code écrit, elle fait appel à de nombreuses compétences importantes, et dans ce sens, nous pouvons citer la compétence linguistique, référentielle, discursive, cognitive et socioculturelle.

- **La compétence linguistique** : elle concerne spécialement la connaissance, mais aussi la possibilité d'utiliser les modèles graphiques, lexicaux et grammaticaux du système de la langue

---

<sup>30</sup>REUTER Yves, *Enseigner et apprendre à écrire. Construire une didactique de l'écriture*, Paris, E.S.F. 1996. P58

<sup>31</sup>VICTOR Allouche et BRUNO Maurer, *L'écrit en fle, travail du style et maitrise de la langue*.p.12.

- **La compétence référentielle :** elle s'intéresse aux expériences et aux connaissances des domaines et leurs relations.
- **La compétence discursive :** elle oblige la compréhension des différents types de discours ainsi que leurs organisations à savoir la situation de communication.
- **La compétence socioculturelle :** elle suppose la connaissance de quelques normes et lois sociaux.

#### 2.1.4 Les processus rédactionnels

Le processus rédactionnel est le processus qui aide l'étudiant pour accomplir un écrit structuré.

- **Processus de la planification :** ce processus permet à l'étudiant de planifier ses idées, il l'aide à réfléchir, chercher et organiser ses pensées.
- **Processus de la mise en texte 'textualisation' :** la mise en texte est une étape qui aide à transcrire des représentations élaborées lors de la planification en représentations graphiques.
- **Processus de la révision :** le processus de la révision donne la possibilité à l'étudiant de supprimer, remplacer ou ajouter des mots ou des phrases.
- **Processus de contrôle :** le processus de contrôle permet au rédacteur d'évaluer et contrôler un texte déjà écrit, il évalue la pertinence des trois processus déjà cités.

#### 2.1.5 La didactique de l'écrit

Selon J.P Cuq et I.Gruca la didactique de l'écrit est :

*« La didactique du FLE a profité des progrès de la recherche dans différents domaines, mais les renouvellements ont surtout bénéficié à l'oral ou aux compétences de compréhension. Depuis plusieurs années, les recherches en didactique de la production de l'écrit ont pris, cependant, un essor nouveau, mais les retombées dans le matériel pédagogique restent mineures. »<sup>32</sup>*

---

<sup>32</sup>Jean Pierre Cuq et Isabelle Gruca, *Cours de didactique du français langue étrangère et seconde*, Presse universitaire de Grenoble, 2003, p.184

C'est-à-dire en didactique des langues étrangères, et avec l'avènement de l'approche communicative, la production écrite est considéré comme une activité qui s'intéresse à la construction du sens. L'enseignement de cette dernière vise un objectif très important, celui du développement de la capacité rédactionnelle des étudiants. C'est une discipline multidimensionnelle, qui s'intéresse à la transmission des savoirs, savoir-faire et savoir être.

## 2.2 La production écrite et l'enseignement/apprentissage de FLE

L'enseignement de l'écriture aux écoles est l'une des missions étroites. Parce que l'écrit est l'un des facteurs de réussite dans la vie socioprofessionnelle. Mais l'écriture pour les apprenants est souvent difficile car elle exige des efforts. M.Courteix dit affirme que : « *accéder à l'écrit, c'est plus et autre chose que maîtriser un code parmi d'autres. Ce code est celui qui met en en jeu et transforme notre rapport aux autres et au monde.* »<sup>33</sup>

Donc, apprendre à écrire est l'une des activités spécifiques de l'école. Aujourd'hui l'évolution des nouvelles technologies de l'information et de communication et leurs utilisations en classe de langues a aidé et simplifier l'apprentissage et l'enseignement de cette tâche indispensable dans le milieu scolaire.

## 2.3 L'apprentissage de l'écrit à l'aide des nouvelles technologies

L'emploi des réseaux sociaux en classe de FLE à nos jours est indispensable car la technologie est omniprésente dans le milieu scolaire et beaucoup plus pour les activités de la production écrite. En effet, passer du support papier au support électronique est devenu un défi. L'écriture semble très difficile pour certains apprenants et cette raison pousse les enseignants à réfléchir de s'orienter vers les supports informatisés pour intégrer la joie et le plaisir d'apprendre aux élèves. Bourguignon, C. nous a expliqués clairement la notion de l'intégration des TICE dans cette définition :

*« Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en*

---

<sup>33</sup>MEGE-COURTEIX, *les aides spécialisés au bénéfice des élèves*, ESF, Paris, 1999. P158.

*termes de prérequis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent »<sup>34</sup>*

Alors, les TICE concordent l'ensemble des moyens qu'on peut utiliser pour échanger, produire, traiter, retrouver et lire des documents numériques à des objectifs d'enseignement et d'apprentissage. L'intégration des TICE dans les cours a un but qui est celui de l'amélioration d'un certain nombre de compétences chez les étudiants de l'université. A titre d'exemple ils améliorent les capacités cognitives des apprenants, donc les TICE peuvent les aider à parfaire leurs rédactions en stimulant leurs imaginations. A ce sujet, KARSENTI, affirme que :

*« L'intégration des TIC en éducation apportent des nombreux, avantages. En effet, les Tic sont flexibles et accessibles, elles augmentent aussi les possibilités de la communication et d'interactions, elles amènent une grande variété de modes d'enseignements et d'apprentissages, en résulte le meilleurs d'apprentissage, un enseignement amélioré est plus adapté aux réalités quotidiennes pour les agents scolaires »<sup>35</sup>*

Nous comprenons par ces propos que l'intégration des TICE au sein du cours facilite l'accès aux informations de tout ordre et que ces informations sont disponibles à tout moment et à tout lieu, sans oublier que la communication qui s'établirait, s'effectuera d'une manière plus rapide en garantissant l'actualisation. L'apprenant, de ce fait, gagne énormément de temps dans la réalisation de ses activités. Les TICE aident les étudiants à travailler en collaboration. A distance, ils se partagent les connaissances entre eux à travers des divers réseaux à l'aide de plusieurs logiciels et programmes.

---

<sup>34</sup> Bourguignon, C. 1994, pp19-20

<sup>35</sup> KARSENTI cité par : NAILI, Noura .Favoriser la motivation en FLE à travers les TICE. (FLE et didactique des langues des cultures), 2012, Université Mohamed Khider Biskra, p.18.



**Conclusion**

A la fin de chapitre, nous pouvons dire que l'apprentissage de la langue française favorise la présence de l'envie d'apprendre ainsi que la motivation chez les étudiants. Cette motivation peut être déclenchée grâce aux réseaux sociaux, nous voyons qu'aujourd'hui la plupart des étudiants et même les enseignants utilisent ce fameux réseau social. Et à la fin, on peut dire que le travail collaboratif, l'esprit du groupe et le partage des informations à travers les groupes et les pages sur Facebook aident l'étudiant à devenir le premier responsable de son apprentissage et lui offre aussi la possibilité de construire son propre savoir.

## **DEUXIEME CHAPITRE**

### **Description du corpus et analyse des résultats**

## Introduction

Afin d'examiner notre travail de recherche, c'était prévu de faire un travail sur le terrain, afin de recueillir le nombre maximum de données qui auraient servi à la vérification de nos hypothèses. Donc on a pensé de se mettre d'accord avec l'un des enseignants de première année Master, Créer un groupe personnel pour la classe (les étudiants de Master1 didactique groupe2) ou l'enseignant partage les cours et les activités, former des groupes de quatre à cinq étudiants selon le nombre globale de la classe et ses étudiants créent des groupes sur Messenger pour faire les activités de la production écrite ensemble. Les productions écrites réalisés à la fin par les étudiants c'était notre corpus. Mais l'état exceptionnel que nous avons vécu a bloqué notre démarche, raison par laquelle nous avons abordé une autre manière d'investigation à travers un questionnaire en ligne.

Pour confirmer que l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement/apprentissage du FLE, il nous a semblé très important d'élaborer un questionnaire. Alors, nous avons consacré ce chapitre pour ce dernier. On a préparé un questionnaire qui se compose de douze (12) questions.

En effet, pour le but de connaître le degré de la motivation qui engendre les TICE à l'apprentissage de la langue française, ainsi que pour approuver que l'usage des réseaux sociaux comme un outil d'amélioration de la production écrite des étudiants, nous avons choisi de travailler avec les étudiants de première année Master « Université de Biskra ». Grâce aux réseaux sociaux et notamment le Facebook (notre échantillon d'étude) nous voyons que le niveau des étudiants universitaires et en une amélioration notable.

## II-1-Présentation du dispositif méthodologique

### 1. Le terrain

Au début notre recherche était prévue sur le terrain de l'université Mohamed Khider Biskra, département des langues étrangères, filière de français. Mais malheureusement la pandémie du Covid-19 a bloqué notre démarche, la raison pour laquelle nous avons abordé une autre manière de distribution à travers les réseaux sociaux. Donc, on a passé à un questionnaire en ligne, et aussi pour mieux cerner et appliquer la notion des TICE au sein de notre travail, donc nous avons posté le questionnaire dans les groupes Facebook.

### 2. Le public

Nous avons décidé de travailler avec les étudiants de la première année Master, université de Med-Khider Biskra. L'échantillon de cette expérimentation est composé de 44 étudiants en général, 30 participants (spécialisé en didactique) et 14 participants (spécialisé en science de langage).

#### 2.1 Français 07 :

«*Français 07*» est l'intitulé d'un groupe sur Facebook, créé le 18 novembre 2016. Ce groupe est un moyen d'apprentissage social considéré comme un espace d'échange, d'interactions et de partage d'informations. Il est ouvert à tous les étudiants en FLE à l'université de Mohamed Khider Biskra. Il réunit plus de 3.5 k (3509) d'étudiants/enseignants de l'université de Mohamed Khider Biskra. Le groupe est ouvert à tous et à toutes les opinions, il permet l'échange de l'information où l'étudiant peut partager ses connaissances et ses points de vue sur n'importe quel sujet avec cette communauté. Tout le monde peut trouver ce groupe mais seuls les membres peuvent voir qui est dans le groupe et ce qui est publié. L'étudiant de la 1ère année master didactique 'Abdelhamid' est l'administrateur du groupe. Les règles du groupe sont les suivantes :

- La diffamation, l'injure et les propos obscènes sont interdits.
- Il est à éviter les discussions hors sujet ou à caractère privé.
- Il faut s'exprimer poliment en soignant son langage.
- Il est absolument nécessaire de respecter la vie privée d'autrui.
- Il est aussi interdit de publier le numéro de téléphone, l'adresse mail ou postale d'autrui.

L'objectif principal de ce groupe est de faciliter la communication entre les étudiants, rendre l'apprentissage plus amusant et aussi offrir un contenu accessible par tous et à tout temps.



Figure 3 : Capture d'écran du groupe Facebook «Français07 »

## 2.2 Master français Univ-Biskra :

Le groupe Facebook 'Master Français-Univ Biskra' est un groupe spécial aux étudiants du Master de l'université de Mohamed Khider Biskra. Créé le 06 avril 2020, le groupe a réuni les trois spécialités du français langue étrangère à savoir la didactique, la littérature et les sciences du langage. Plusieurs enseignants de l'université sont membres dans ce groupe, il est géré par l'admin de la page 'Département des lettres et des langues étrangères-université de Biskra' ainsi que l'enseignant 'Kamel Chellouai.' Suite aux événements du Covid-19, et face au risque de propagation de la pandémie, l'université de Biskra comme tous les autres établissements était fermée devant ses étudiants.



Figure 4 : Capture d'écran du groupe Facebook « Master Français-UnivBiskra »

D'après Abdlghani Aichoun, journaliste dans le quotidien El Watan, écrit ce qui suit :

*«Ecoles et universités fermées, événements sportifs et culturels annulés, vols suspendus ou réduits en provenance et en direction de pays européens et autres. Les plus hautes autorités du pays ont pris, ce week-end, des mesures pour éviter la propagation du coronavirus (Covid-19) qui, d'après les dernières informations, n'est plus circonscrit au «foyer» initial, sis dans la région de Blida.»<sup>36</sup>*

Cela a poussé les responsables à créer des forums de discussions et des espaces d'échange qui relient les enseignants et les étudiants pendant le confinement. A travers ce groupe, les enseignants ont réussi à partager les cours et les activités avec leurs étudiants.



**Figure 5 : Capture d'écran des publications des enseignants sur le groupe Facebook Master Français Unis-Biskra.**

### 3. Le questionnaire

Pour appuyer sur notre travail et nos investigations, nous avons promis une enquête à travers un questionnaire, visé aux étudiants de la première année Master Université de Med-Khider Biskra. Le questionnaire est constitué de douze questions. Ces dernières étudient comment l'apprentissage via Facebook peut contribuer à l'amélioration de production et la motivation des apprenants. Les questions diffèrent entre questions fermées et d'autres ouvertes. Nous avons opté de travailler avec un questionnaire parce qu'il nous a permis d'évaluer le degré de motivation de chaque participant.

<sup>36</sup><https://www.elwatan.com/a-la-une/ecoles-et-universites-fermees-vols-suspendus-ou-reduits-de-et-vers-letranger-lalgerie-met-en-plac-des-mesures-durgence-14-03-2020> consulté le 30/05/2020 18:48

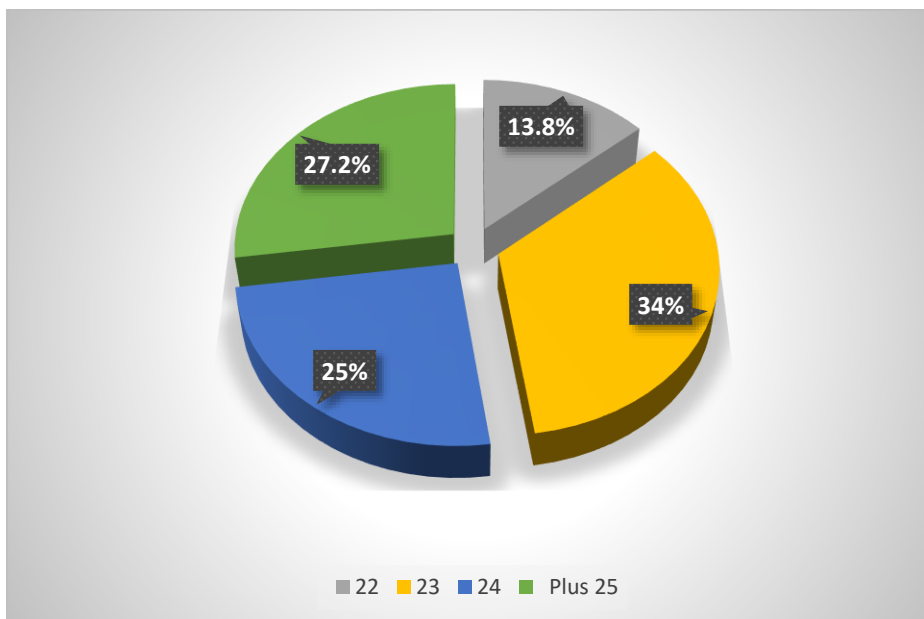
## II-2-L'analyse des données

## Question 01

La première question étudie le statut des étudiants interrogés (âge, sexe, langue maîtrisée.)

## Question A :

✓ âge



**Histogramme N°1 : âge des participants.**

Age	Apprenants	Pourcentage
22	6	13.6%
23	15	34%
24	11	25%
Plus de 25	12	27.2%

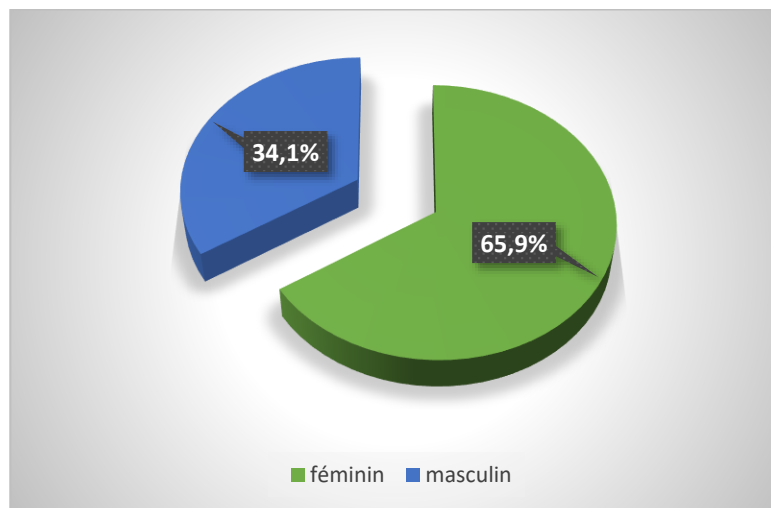
**Tableau N° 1 : âge des participants.**

### Commentaire

L'histogramme et le tableau nous dévoilent l'âge des participants. Nous constatons que l'âge des étudiants du Français se varie entre 22 ans et plus de 25 ans. Alors que sont tous des étudiants en première année Master et cela signifie le taux élevé des étudiants qui choisissent de faire ou de suivre des études de français langue étrangère. Les résultats nous montrent que la majorité des apprenants (34%) sont âgés de 23ans. Et c'est presque l'âge exact d'un

étudiant de la première année Master. Tandis que l'âge de le reste des participants se déferre entre 22ans et plus.

### Question B vise le Sexe



**Histogramme N°2 : sexe des participants.**

Sexe	Apparents	Pourcentage
Féminin	29	65.9%
Masculin	15	34.1%

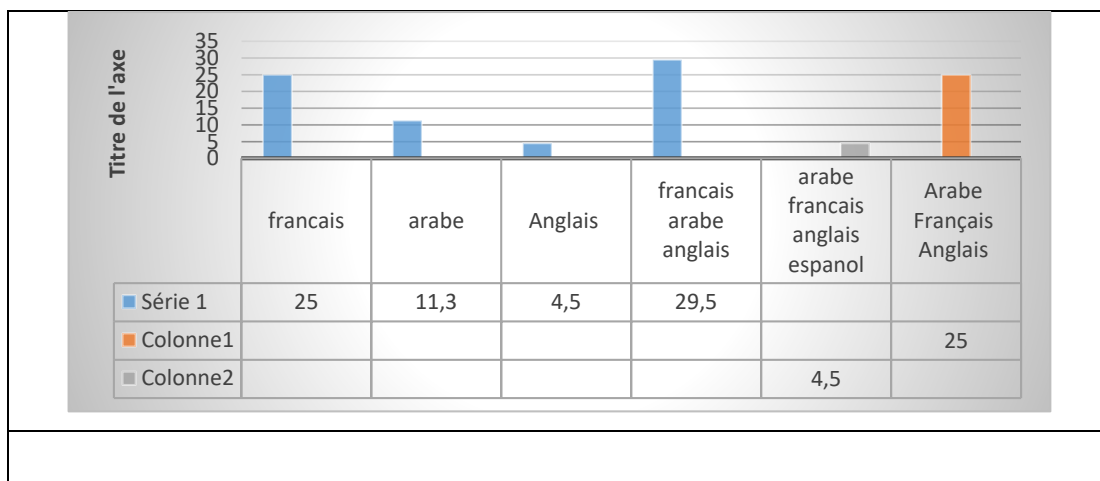
**Tableau N°2 : sexe des participants.**

### Commentaire

L'histogramme et le tableau nous montrent qu'on a une variété du sexe, 29 (65,9%) participants féminin et 15 (34,1%) participants masculins. Alors, nous remarquons que le nombre des étudiantes dépasse le nombre des étudiants en ce qui concerne l'apprentissage du FLE.



Question C : Langue métrisé



Colonne graphique N°3 : langue maitrisé des participants.

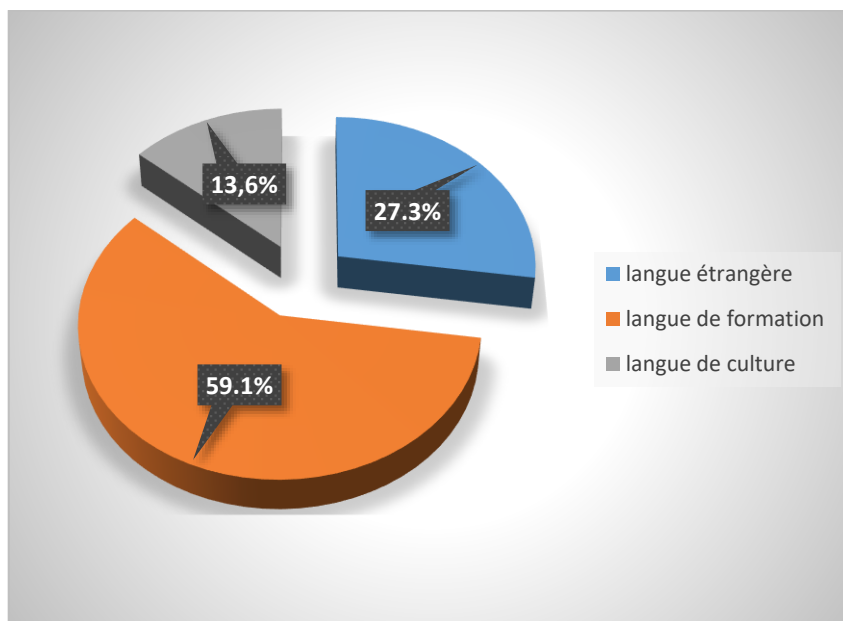
Langue métrisé	Apprenants	Pourcentage
<b>Français</b>	<b>11</b>	<b>25%</b>
<b>Arabe</b>	<b>5</b>	<b>11.3%</b>
<b>Anglais</b>	<b>2</b>	<b>4.5%</b>
<b>Arabe -Français -Anglais</b>	<b>11</b>	<b>25%</b>
<b>Arabe- Français</b>	<b>13</b>	<b>29.5</b>
<b>Français - anglais - Espagnol</b>	<b>2</b>	<b>4.5%</b>

Tableau N°3 : langues maitrisés des participants.

Commentaire

D’après la colonne graphique et le tableau, nous constatons que 11 participants (25%) maitrisent la langue française, et 11 autres (25%) maitrisent l’Arabe, le français et l’anglais. Et on a 13 participants (29.5%) et c’est la majorité maitrisent l’Arabe et le français. En outre 2 participants (4.5%) maitrisent trois langues le français, l’anglais et l’espagnol aussi. Et 2 autres (4.5%) maitrisent l’anglais seulement, par contre on trouve aussi 5 participants (11.3%) maitrisent juste la langue Arabe. D’après ces résultats on note que la majorité des participants sont orientés vers l’apprentissage du français.

**Question2** : que représente pour vous le français ?



**Histogramme N°4 : le français pour les étudiants (intérêt).**

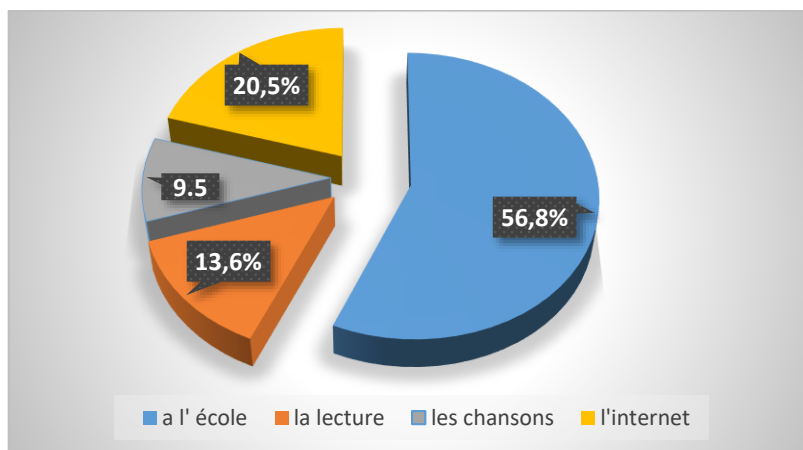
Le français pour les participants.	Apprenants	Pourcentage
Langue étrangère	12	27.3%
Langue de formation	26	59.1%
Langue de culture	6	13.6%

**Tableau N°4 : le français pour les étudiants (intérêt).**

### Commentaire

Les résultats qui nous montrent l'histogramme et le tableau, signifie que la pluparts des participants 26 (59.1%) considèrent la langue française comme une langue de formation, et 12 (27.3%) de participants la considère comme une langue de formation, par ailleurs le reste des participants 6 (13.6%) le français pour eux et une langue de culture.

**Question 3 :** Comment et/ où avez-vous appris le français ?



**Histogramme N°5 : Moyens d'apprentissage de la langue française.**

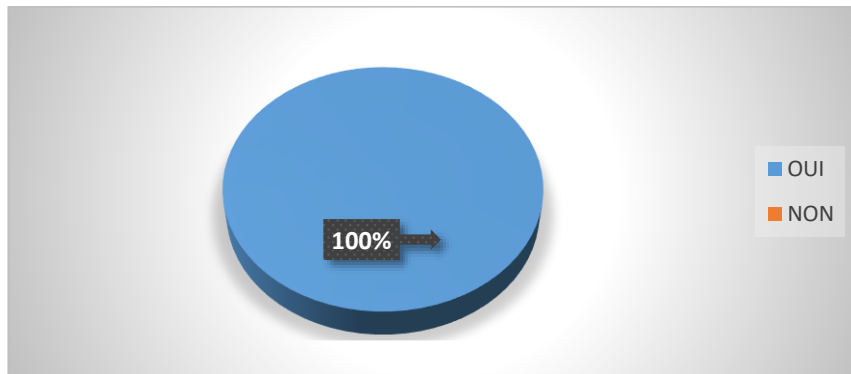
	<b>Apprenants</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>A l'école</b>	<b>25</b>	<b>56.8%</b>
<b>La lecture</b>	<b>6</b>	<b>13.6%</b>
<b>Les chansons</b>	<b>4</b>	<b>9.5%</b>
<b>L'internet</b>	<b>9</b>	<b>20.5</b>

**Tableau N°5 : Moyens d'apprentissage de la langue française.**

### **Commentaire**

On a posé cette question pour savoir comment les participants ont appris la langue française, et d'après leur réponses nous venons de constatés que la majorité entre eux (25 participants 56.8%) ont appris cette langue à l'école comme étant une langue étrangère. En revanche 9 (20.5%) participants ont eu la chance d'apprendre le français à l'aide de l'internet. Six autres (13.6%) apprennent la langue française à travers la lecture. Enfin, les quatre derniers participants (9.5%) ont choisi les chansons comme un moyen d'apprentissage du français.

Question 4 : Est-ce que vous avez des comptes sur les réseaux sociaux ?



Histogramme N°6 : les participants ayant des comptes sur les réseaux sociaux.

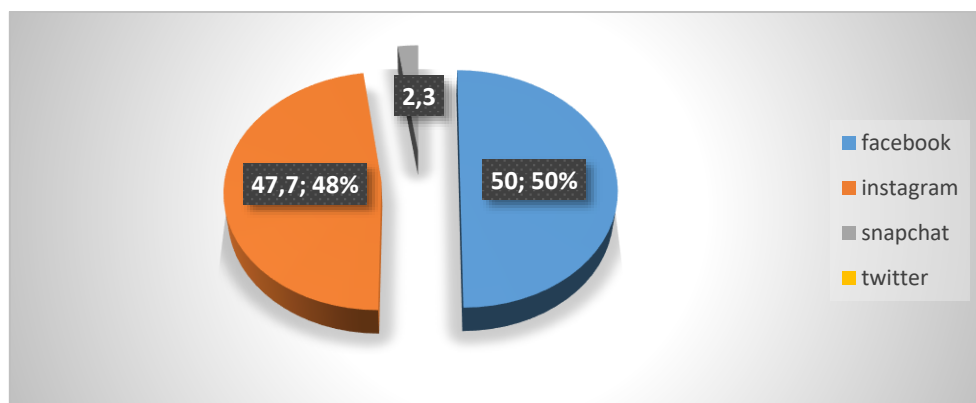
	Apprenants	Pourcentage
Oui	44	100%
Non	/	/

Tableau N°6 : les participants ayant des comptes sur les réseaux sociaux.

Commentaire

La quatrième question concerne le nombre des participants ayant des comptes sur les réseaux sociaux, et comme on a cru que tout le monde est inscrit sur deux ou trois comptes minimum.

Question 5 : Quel réseau social vous admirez le plus ?



Histogramme N°7 : le réseau social le plus admiré.

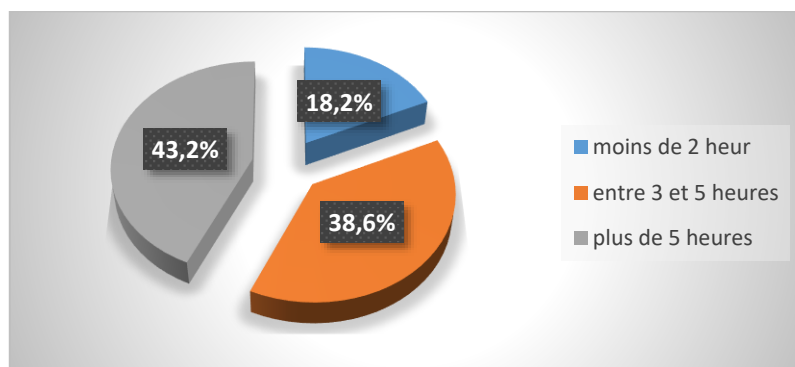
Réseaux sociaux	Apprenants	Pourcentage
Facebook	22	50%
Instagram	21	47.7%
Snapchat	1	2.3%
Twitter	/	/

Tableau N°7 : le réseau social le plus admiré.

### Commentaire

Nous remarquons que 22 (50%) participants ont choisi le Facebook comme le réseau social le plus admiré pour eux, le Facebook et comme on a déjà cité c'est un espace d'interaction entre les gens, il permet à ses utilisateurs de partager et échanger entre eux des photos, des vidéos, des documents etc.... Alors que, 21 (47.7%) participants ont choisi l'Instagram et le dernier participant il se sent mieux dans le Snapchat.

**Question 6 :** Combien de temps passez-vous, par jour en moyenne, sur les réseaux sociaux ?



Histogramme N°8 : Le temps passé sur les réseaux sociaux.

Temps passé	Apprenants	Pourcentage
Moins de 2h	8	18.2%
Entre 3et 5h	17	38.6%
Plus de 5h	19	43.2%

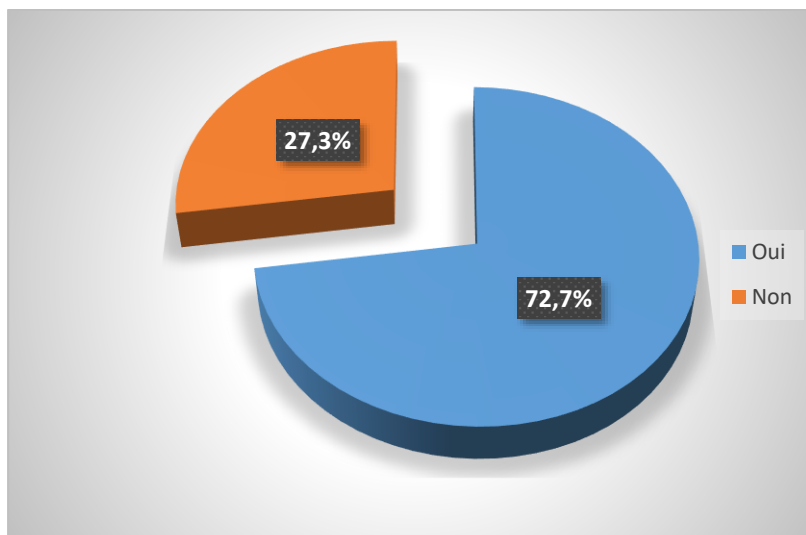
Tableau N°8 : Le temps passé sur les réseaux sociaux.

### Commentaire

On a posé la huitième question pour connaître combien du temps passent les participants sur les réseaux sociaux, On a met trois choix moins de deux heures, entre trois et cinq heures ou bien plus que cinq heures. Et là on n'était pas vraiment surpris et comme c'était déjà réfléchi la pluparts des participants 19 (43.2%) passent plus de cinq heures par

jour sur les réseaux sociaux. Par ailleurs 17 (38.6%) participants consultent leurs réseaux entre trois et cinq heures par jour. Et finalement les huit derniers (18.2%) participants passent juste moins de deux heures par jour du temps sur les plateformes d'interaction social.

**Question 7 (A) :** Est-ce que vous considérez le Facebook comme un moyen d'apprentissage ?



**Histogramme N°9 : l'avis des participants sur le Facebook.**

	Apprenants	Pourcentage
Oui	32	72.7%
Non	12	27.3%

**Tableau N°9 : l'avis des participants sur le Facebook.**

### Commentaire

Cette question se constitue de deux sous-questions. pour répondre à la question A nous constatons que la majorité des participants 32 (72.7%) considèrent le réseau social le plus fameux au monde le Facebook comme un moyen d'apprentissage. Alors que deuze participants (27.3%) ne le considèrent pas.

**Question 7 (B) :** Comment, à votre avis, peut-il être un outil d'apprentissage ?

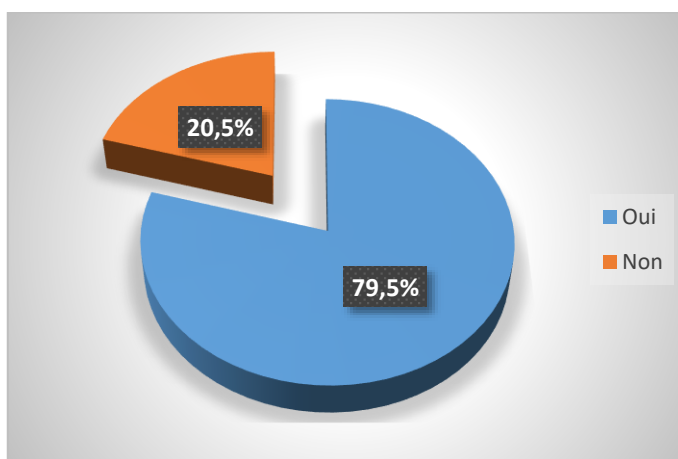
Nous avons obtenus plusieurs avis qui sont les suivants :

- Les six premiers participants déclarent qu'ils apprennent le français à travers les groupes et les pages d'apprentissage sur le Facebook.

- Le septième trouve que tout dépend la façon dont on l'utilise, mais il reste toujours un divertissement et une source de distraction, bien qu'on puisse l'utiliser pour des échanges d'informations et d'intérêts mais au-delà l'apprentissage sur ce réseau est difficile.
- Le huitième pense qu'il est un moyen d'apprentissage parce que tous les enseignants de nos jours proposent des activités et des cours en ligne.
- Plusieurs autres avis sur l'apprentissage à travers la communication et le partage des informations.

Tout le reste des participants qui considèrent le Facebook comme un moyen d'apprentissage ont presque la même justification, ont disant que de nos jours ce réseau social est considéré comme étant un outil pédagogique d'apprentissage, ou les étudiants y compris les enseignants peuvent partager leurs cours, les annonces, les devoirs, etc. pour gagner plus de temps car c'est beaucoup plus rapide, pratique et outil.

**Question 8** : Est-ce que votre groupe (classe) possède un groupe sur Facebook ?



**Histogramme N°10 : le nombre des participants qui ont des groupes Facebook.**

	Apprenants	Pourcentage
Oui	35	79.5%
Non	9	20.5%

**Tableau N°10 : le nombre des participants qui ont des groupes Facebook.**

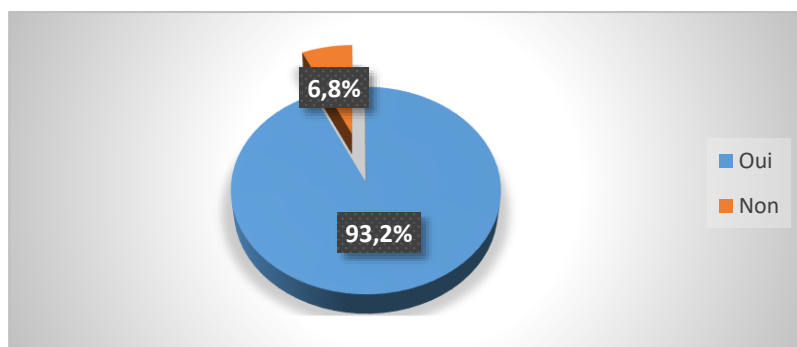
### Commentaire

Cette question représente le taux des participants qui ont des groupes classes sur Facebook, la majorité ont répondu par oui ; 35 (79.5%) participants. Tandis que 9 (20.5%) d'autres n'ont pas un groupe.

### Quelques groupes cités par les participants

- Français 07.
- Master 1 français « science du langage ».
- Les étudiants de la première année master didactique

**Question 9 :** Pensez-vous que le Facebook a vraiment facilité la communication et le partage des informations entre étudiant-étudiant voire enseignant-étudiant ?



**Histogramme N°11 : Le Facebook comme un moyen de communication entre l'enseignant et l'étudiant.**

	Apprenants	Pourcentage
Oui	41	93.2%
Non	3	6.8%

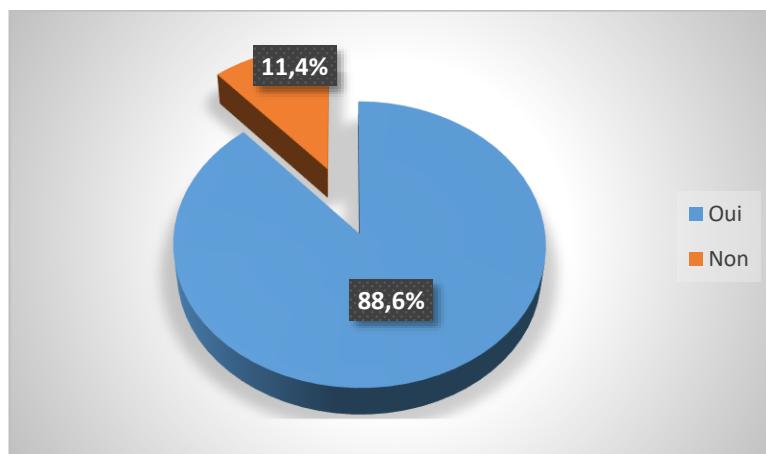
**Tableau N°11 : Le Facebook comme un moyen de communication entre l'enseignant et l'étudiant.**

### Commentaire

D'après la neuvième question, nous nous constatons que 41 (93.2%) des participants, se communiquent avec leurs enseignants à travers le Facebook. Par ailleurs 3 (6.8%) non.



**Question 10** : Est-ce que vos enseignants possèdent des comptes Facebook ?



**Histogramme N°12 : Les enseignants sur Facebook.**

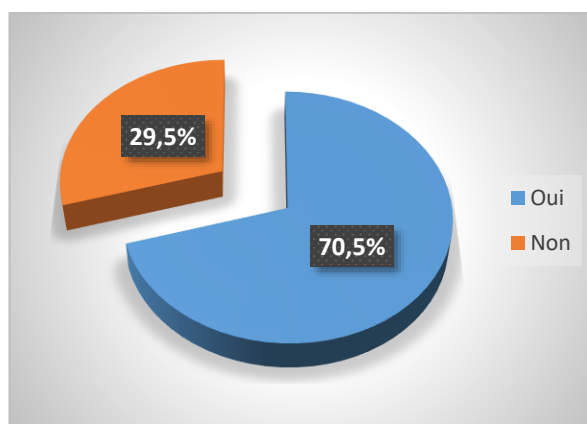
	Apprenants	Pourcentage
Oui	39	88.6
Non	5	11.4

**Tableau N°12 : Les enseignants sur Facebook.**

### Commentaire

Nous voyons que la majorité des participants 39 (88.6%) ont répondu par oui sur la question numéro deuze, c'est-à-dire que la plupart des enseignants ont des comptes sur Facebook. Alors que 5 (11.4%) participants ont répondu par non.

**Question 11** : Est-ce que vous pensez que le Facebook est un facteur de motivation pour l'apprentissage de la langue française ?



**Histogramme N°13 : Le Facebook est un facteur de motivation pour les participants.**

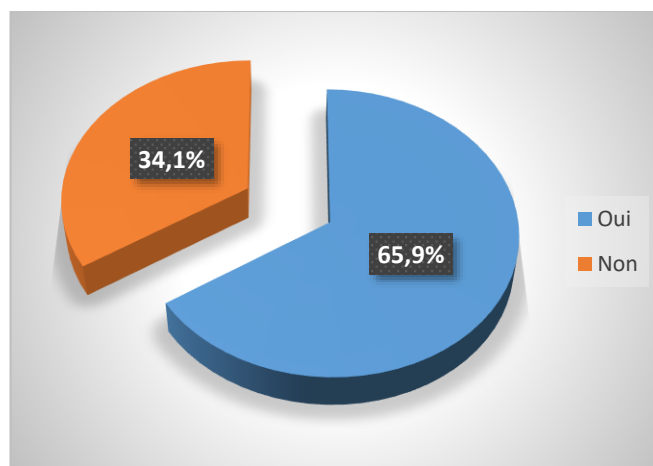
	Apprenants	Pourcentage
Oui	31	70.5%
Non	13	29.5%

**Tableau N°13 : Le Facebook est un facteur de motivation pour les participants.**

### Commentaire

Selon 31 (70.5%) participants le Facebook motivent les apprenants à apprendre le français, cela signifie que la majorité des étudiants favorisent l'apprentissage des langues et surtout la langue française à travers les réseaux sociaux tel que le Facebook. Ce dernier fait ce jour-là indéniablement partie de l'enseignement/apprentissage privé ou il apparaît comme un objet ludique. Et les cours en ligne sont beaucoup plus motivants que les cours traditionnels, avec les pages et les groupes éducatifs les étudiants créent une dynamique et une interaction entre étudiant/étudiant, enseignant/étudiant. Alors que 13 (29.5%) participants pensent qu'il n'est pas un facteur de motivation.

**Question 12 :** Pensez-vous que l'apprentissage via Facebook contribué à l'amélioration de la production écrite des étudiants de l'université ?



**Histogramme N°14 : Le Facebook et l'amélioration de l'écrit des participants.**

	Apprenants	Pourcentage
Oui	29	65.9%
Non	14	34.1%

**Tableau N°14 : N°14 : Le Facebook et l'amélioration de l'écrit des participants.**

### Commentaire

La dernière question repose sur le fait de si le réseau social Facebook contribue à l'amélioration de la production écrite des étudiants, 29 (65.9%) participants ont dit oui,

pour eux avec l'auto correcteur l'étudiant se sent libre de s'exprimer. Pour communiquer et établir des relations et des liens sociaux entre les individus il faut un code commun pour mieux faire comprendre. Ce code constitue la fonction générale de toute communication et qui contribue à informer, influencer, échanger et maintenir le contact avec l'autrui.

Ensuite, l'avènement des nouveaux moyens de communication donne naissance à ce nouveau langage qui exprime à son tour une envie de communiquer, le langage de l'internet dont les échanges constituent ce qu'on appelle la communication électronique. Cette communication aide l'étudiant à mieux écrire et s'exprimer en français. Par contre, 14 (34.1%) participant étaient contre cette idée.

#### **4. Synthèse des résultats**

Finalement, l'auto-administration du questionnaire dirigé qui porte sur l'exploitation des réseaux sociaux en classe de FLE afin qu'ils engendrent la motivation, et le Facebook comme un moyen qui aide à mieux produire et écrire, on a réussi à mettre les points sur les résultats obtenus.

D'après ses résultats, nous pouvons raisonner que les réseaux sociaux et spécifiquement le Facebook est l'un des plateformes les plus utilisés par les participants pour des raisons différents. Le but ciblé par cette étude est l'apprentissage de la langue française. La plupart des participants ayant conscience que le bon fonctionnement du Facebook est efficace et utile pour apprendre les langues étrangères notamment le français. Par ailleurs ils ont d'autres qui prennent le Facebook juste comme un outil de loisir et de passe du temps. En effet, la plupart des participants, nous a affirmé qu'ils sont motivés pour apprendre cette la langue étrangère chez eux, ils leurs suffit juste de s'inscrire sur Facebook et aimer et rejoindre des pages et des groupes d'apprentissage. Ils pensent que ce réseau a offert à l'humanité la possibilité de partager, départager, échanger voire communiquer et faire des nouveaux connaissances ainsi que profiter de découvrir plusieurs langues et plusieurs cultures.

Pour conclure cette synthèse, nous constatons que les résultats obtenus nous confirment notre hypothèse de recherche qui postule que l'exploitation des réseaux sociaux pourrait créer et un espace culturelle qui facilite la communication et l'interaction entre les étudiants.

**Conclusion**

Alors, dans ce chapitre nous avons essayé d'analyser l'avis des quarante-quatre participants à travers les deux questions du questionnaire destiné aux étudiants de français langue étrangère (première année master) à l'université de Biskra qu'on a posté sur Facebook. Pour commencer, la plupart des apprenants ont assuré que l'utilisation des réseaux sociaux et surtout le Facebook est devenu une nécessité et c'est presque une addiction. Donc, on constate qu'ils sont motivés par notre sujet. Ensuite, nous avons confirmé notre hypothèse de recherche ; d'après l'analyse des réponses le Facebook est un déclencheur de motivation pour les étudiants et aussi ils les aident à améliorer leurs productions écrites. En dernier, nous voyons que l'usage des réseaux sociaux dans l'enseignement/apprentissage du FLE est très important, les enseignants de nos jours peuvent introduire cet outil pour mieux motiver leurs étudiants à apprendre la langue française.

# **CONCLUSION GENERALE**

A la fin de notre travail de recherche, et tout au long de ce chemin nous avons essayé de montrer la grande importance de Facebook et aussi l'utilité et l'efficacité des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement/apprentissage des langues étrangères. On essayant de valider notre hypothèse afin d'étudier les bienfaits de l'intégration de Facebook dans les classes de FLE. On a travaillé avec les étudiants de la première année master université de Mohamed Khider Biskra.

On vous rappelle que la problématique de notre travail de recherche était la suivante : Comment le Facebook peut contribuer à l'amélioration de la production écrite des étudiants ? Ce qui nous a encouragés de faire une enquête en ligne pour valider et confirmer notre hypothèse qui informe qu'avec les réseaux sociaux il y'aurait une rapidité dans la réalisation des activités, l'exploitation des réseaux sociaux en classe de FLE à nos jours est indispensable car la technologie est omniprésente dans le milieu scolaire et beaucoup plus pour les activités de la production écrite. Car, il permette un meilleur accès aux informations de tout ordre et à n'importe quel temps et lieu et avec le Facebook la communication s'effectuerait paisiblement et les informations pourraient circuler d'une manière rapide et plus actualisé qu'avec l'enseignement traditionnel.

Pour tout cela, nous avons consacré tout un chapitre théorique qui parle sur les TICE, le Facebook et la production écrite. On essayant de présenter et définir toutes notions clés qui sont en relation avec notre thème de recherche. Tout au long de chapitre nous avons tenté de montrer l'utilité des nouvelles technologies de l'information et de communication dans le milieu scolaire, et qui sont au service de l'apprentissage de FLE. Et aussi qu'ils aident à développer plusieurs compétences chez l'apprenant et ils sont au service de la production écrite.

Dans le deuxième chapitre dit pratique nous avons choisi de travaillé avec un questionnaire destiné aux étudiants de la première année Master université de Biskra, filière de français langues étrangère. Dans ce questionnaire on a essayé d'analyser tous les résultats obtenus à l'aide des graphes suivis de commentaires pour confirmer notre hypothèse.

A la fin de questionnaire, et après les résultats obtenus on a arrivés à dire que le Facebook a développé les compétences rédactionnelles, communicationnelles et informatiques des étudiants, après l'analyse des résultats de questionnaire, nous pouvons confirmer notre hypothèse de départ.

Au fil des années, les TICE ont occupé une place très importante dans notre vie quotidienne ainsi que notre vie scolaire, ils ont contribué au développement des pratiques d'enseignement.

Enseigner n'est pas facile, l'apprentissage aussi demande des démarches et des méthodes pour avoir des rendements. En effet, la méthode exploitée par l'enseignant durant les cours est importante, afin d'aider les étudiants à mieux comprendre et apprendre, nous disons que l'introduction de Facebook en classe de langue peut être un élément de valeur ajoutée pour la motivation des étudiants. Actuellement, les nouvelles technologies sont considérées comme un facteur principal de motivation pour les étudiants ; ils les accompagnent tout au long de leur parcours universitaire. L'utilisation de l'internet, crée un bon environnement d'apprentissage, et l'acquisition de la langue française sera plus efficace. Alors, l'apprentissage d'une nouvelle langue nécessite la motivation pour apprécier et acquérir cette langue. Finalement, avec les réseaux sociaux, les enseignants peuvent rendre les cours agréables, et les classes interactives, et ils assurent la bonne compréhension et la concentration des étudiants. Et nous estimons que, les réseaux sociaux ont un impact positif sur la réussite des étudiants dans leurs études supérieures.

L'intégration des réseaux sociaux dans le développement de l'éducation et la communication dans les établissements scolaires est une solution comme Les enjeux ludiques qui enrichir l'apprenant d'améliorer son niveau. L'ensemble des réseaux sociaux représente une cible potentielle d'un milliard d'utilisateurs pour les écoles et les universitaires. A l'aide des nouvelles technologies les enseignants peuvent faciliter aux étudiants l'apprentissage des langues étrangères et ainsi favoriser la collaboration et augmenter l'apprentissage.

Pour conclure, il est important de dire que notre travail de recherche n'est qu'un point de départ qui peut servir et donner la possibilité à la recherche dans le domaine des stratégies pédagogiques centrées sur les nouvelles technologies de l'information et de communication, et les réseaux sociaux en éducation comme un facteur déclencheur de motivation pour apprendre le FLE.

# **REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES**



## 1) Ouvrages

- 1- ANELLI-ISLA, Marc .*Guide pratique des réseaux sociaux*. DUNOD, Paris (deuxième édition), 2012.
- 2- Bourguignon, C. 1994. « *Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues* ». In Micro-Savoir documents, CNDP
- 3- EL HAJJAMI Abdelkrim, AJANA Lotfi, CHIKHAOUI Ahmida, EL MOKRI Abdellilah. *Les Technologies de l'Information et de la Communication en Education, Des Bases Théoriques aux Activités Pratiques*. AFRIQUE ORIENT, 2009.
- 4- HOCINE Naima, *Intérêt pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite*, Synergies Algérie n° 12-2011.
- 5- Jean Pierre Cuq et Isabelle Gruca, *Cours de didactique du français langue étrangère et seconde*, Presse universitaire de Grenoble, 2003
- 6- Jean-François Susbielle, *Internet multimédia et temps réel*. Eyrolles, 2000.
- 7- MARTINZE, Pierre. *La didactique, des langues étrangères (Que sais-je ?)*. PUF, Paris(Quatrième édition), 2004.
- 8- OLLIVIER, Christian, PUREN, Laurent. *Le web 2.0 en classe de langue. Maison des langues*, Paris, 2011.
- 9- R. Escarpit, *L'information et la communication, théorie générale*, Hachette, Paris, 1991.
- 10- REUTER Yves, *Enseigner et apprendre à écrire. Construire une didactique de l'écriture*, Paris, E.S.F. 1996.
- 11- VICTOR Allouche et BRUNO Maurer, *L'écrit en fle, travail du style et maîtrise de la langue*. Pulm, 2010.
- 12- Yves Bertrand, *Théories contemporaines de l'éducation*, In : Revue française de pédagogie. 1990.

## 2) Dictionnaire

- CUQ, Jean-Pierre. *Dictionnaire de didactique de français*. CLE, Paris, 2010.
- *Dictionnaire de français Larousse*, Maury à Malesherbes, 2010.
- *Dictionnaire de français Le Robert Edif* 2000.
- Jean – Pierre Robert, *Dictionnaire pratique de didactique de FLE, L'Essentiel Français*, Ophrys, 2008.

▪ ROBERT. Jean-Pierre, dictionnaire *pratique de didactique du FLE* Edition Ophrys, Paris, 2008.

### 3) Périodiques

▪ Hélène Knoerr, *TIC et motivation en apprentissage/enseignement des langues. Une perspective canadienne*, Vol. XXIV N° 2 | 2005 : La motivation, un moteur dans l'apprentissage des langues. Disponible sur (<https://journals.openedition.org/apliut/2889>), consulté le (25/05/2020).

▪ Johanna Bongard, *Les TICE, sources de motivations chez les élèves ?*, Adjectif, analyses et recherches sur les TICE, Revue d'interface entre recherches et pratiques en éducation et formation. Mercredi 13 novembre 2013, disponible sur (<http://www.adjectif.net/spip/spip.php?breve406>) consulté le 12/05/2020.

### 4) Mémoires et thèses

▪ BELOUADI Fatima Zohra, *L'intégration des TIC dans l'enseignement/apprentissage de l'activité d'écriture à l'université*, université d'Oran2.

▪ CHEKROUN Hassane, *L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire*, université Abou-Bakr Belkaid Tlemcen, 2014/2015.

▪ GHALMI Mostfa, *l'intégration des TICE dans le processus d'enseignement/apprentissage cas des élèves de 3<sup>ème</sup> année moyenne*, université de Larbi Ben Mhidi Oum El Bouaghi, 2015/2016.

▪ HAMON Yannick, *Les TICE pour la production écrite et la traduction de l'italien vers le français : le cas de la SSLMIT de forli*. Université de Bologne, 2013.

▪ HOCINE Naima, *Intérêt pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite*. Université de Chlef.

▪ KHEREDDINE, Massaouda. *L'enseignement/apprentissage du FLE par le biais des TIC. (FLE et didactique des langues des cultures)*, 2012, Université Mohamed Khider Biskra.

▪ MEDJDOUB Nassima, *Analyse des pratiques éducatives intégrant les TICE en classe du FLE : cas des écoles privées de Bejaia*. Université d'Abderrahmane Mira – Béjaia, 2017/2018.

## 5) Sitographie

- [http://e-biblio.univ-mota.dz/bitstream/handle/123456789/7143/SOUKHAL\\_Houria\\_M2\\_FOS](http://e-biblio.univ-mota.dz/bitstream/handle/123456789/7143/SOUKHAL_Houria_M2_FOS) consulté le 13/03/2020.
- <https://fr.unesco.org/themes/tic-education> consulté le 21/03/2020 13:02
- Rosnay, Joël <https://dicocitations.lemonde.fr/citations/citation-71359.php> consulté 15/03/2020 12:10
- <https://www.le144-coworking.fr/blog/tag/digital-natives/> consulté 15/03/2020 11:29
- <https://www.levif.be/actualite/qui-sont-les-digital-natives/article-normal-158341.html>, consulté le 15/03/2020 11:47
- <http://djimytonaime28.blogspot.com/2017/05/importance-des-tice.html>, consulté 17/03/2020 17:36
- [https://cdc.qc.ca/ped\\_coll/pdf/perreault\\_typologie\\_TIC\\_partie1\\_ped\\_coll\\_16\\_3\\_mars\\_2003.pdf](https://cdc.qc.ca/ped_coll/pdf/perreault_typologie_TIC_partie1_ped_coll_16_3_mars_2003.pdf), consulté le 17/03/2020 22:57
- L'enseignement de la compréhension orale : objectif, supports et démarches, (Didactique de l'oral, du discours en FLE, In : <http://www.edufle.net/l'enseignement-de-lacomprehension-orale>, Consulté le 19/03/2020 19:21
- <https://www.commentcamarche.net/contents/479-histoire-d-internet> consulté le 23/03/2020 19:30
- [https://fr.wikibooks.org/wiki/Les\\_r%C3%A9seaux\\_informatiques/Introduction\\_aux\\_r%C3%A9seaux](https://fr.wikibooks.org/wiki/Les_r%C3%A9seaux_informatiques/Introduction_aux_r%C3%A9seaux) consulté le 23/03/2020 21:10
- <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/navigateur/53945> consulté le 20/04/2020 18:00
- <https://www.internetsociety.org/fr/resources/doc/2017/internet-access-and-education/> consulté le 30/03/2020 15:15
- Communication –Médias sociaux (Les réseaux sociaux). PMTIC, 2017.p.3, consulté le 22/04/2020
- <https://cours-informatique-gratuit.fr/dictionnaire/facebook/> consulté le 15/05/2020 16:06
- <https://www.elwatan.com/a-la-une/ecoles-et-universites-fermees-vols-suspendus-ou-reduits-de-et-vers-letranger-lalgerie-met-en-plac-des-mesures-durgence-14-03-2020> consulté le 30/05/2020 18:48

# **ANNEXES**

## Questionnaire (en ligne) destiné aux étudiants.

Chers étudiants,

Pour accomplir notre travail de recherche, et pour mieux cerner l'importance des TICE et des réseaux sociaux dans l'enseignement du FLE. Veuillez-vous nous accorder quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Merci pour vos collaborations.

### Question 01

Le statut des étudiants

- Age
- Sexe
- Langue maîtrisée

### Question 2 : que représente pour vous le français ?

- Langue étrangère
- Langue de formation
- Langue de culture

### Question 3 : Comment et/ où avez-vous appris le français ?

- A l'école
- La lecture
- Les chansons
- L'internet

### Question 4 : Est-ce que vous avez des comptes sur les réseaux sociaux ?

- Oui
- Non

### Question 5 : Quel réseau social vous admirez le plus ?

- Facebook
- Instagram
- Snapchat
- Twitter

### Question 6 : Combien de temps passez-vous, par jour en moyenne, sur les réseaux sociaux ?

- Moins de 2 heures
- Entre 3 et 5 heures
- 5 heures ou plus

### Question 7 (A) : Est-ce que vous considérez le Facebook comme un moyen d'apprentissage ?

- Oui
- Non

### Question 7 (B) : Comment, à votre avis, peut-il être un outil d'apprentissage ?

.....

**Question 8** : Est-ce que votre groupe (classe) possède un groupe sur Facebook ? Si oui citez-le

- Oui
- Non

**Question 9** : Pensez-vous que le Facebook a vraiment facilité la communication et le partage des informations entre étudiant-étudiant voire enseignant-étudiant ?

- Oui
- Non

**Question 10** : Est-ce que vos enseignants possèdent des comptes Facebook ?

- Oui
- Non

**Question 11** : Est-ce que vous pensez que le Facebook est un facteur de motivation pour l'apprentissage de la langue française ? Justifié votre réponse

- Oui
- Non

.....

**Question 12** : Pensez-vous que l'apprentissage via Facebook contribué à l'amélioration de la production écrite des étudiants de l'université ? Expliquez.

- Oui
- Non

.....

Merci pour votre participation.

## Résumé

Aujourd'hui l'utilisation de Facebook dans milieu scolaire, est devenue indispensable. L'exploitation du Facebook ne se limite pas aux loisirs. Mais ce dernier contribue à l'apprentissage de FLE. On peut le considérer comme étant un moyen de motivation ainsi il parvient aux étudiants à acquérir des compétences et à atteindre des objectifs pédagogiques de manière plus rapide et plus efficace, qu'aucune génération d'apprenants n'a pu le faire auparavant. L'objectif principal de cette étude consiste à entraîner et mener les étudiants et les enseignants à mieux prendre en charge les moyens d'informations et de communication, que nous offre la technologie et essayer de les intégrer dans leurs enseignement/apprentissage à fin que les étudiants puissent devenir autonomes et motivés. L'hypothèse de ce travail est qu'avec le Facebook il y'aurait une rapidité dans la réalisation des activités. Car, il permet un meilleur accès aux informations de tout ordre et à n'importe quel temps et lieu et avec le Facebook la communication s'effectuerait paisiblement et les informations pourraient circuler d'une manière rapide et plus actualisé qu'avec l'enseignement traditionnel. Pour confirmer notre hypothèse on a travaillé avec un questionnaire destiné aux étudiants de la première année Master université de Biskra. Après l'analyse et l'interprétation des résultats obtenus nous avons confirmé l'utilité et l'efficacité de Facebook sur la motivation des étudiants et aussi l'amélioration de plusieurs compétences et activités telle que la production écrite.

**Mots clés :** Facebook, réseaux sociaux, motivation, enseignement/apprentissage, FLE.

## Abstract

Nowadays, the use of Facebook in schooling programs is essential. The latter is not just for fun, but it contributes to the learning of EFL. Facebook can be seen also as a motivational mean to help students acquire skills and achieve the educational goals faster and more efficiently than any generation has been able to do before. The main objective of this study aims to train and lead teachers and students to better take charge of means of information and communication that the technology offers us and try to integrate them in teaching and learning in order to make students can become independent and motivated. The hypothesis of this study is that Facebook can be effective way that make the speed of realizing activities because it allows better access to any of information at any setting and it makes the transmission of information would be faster and updated more than with the traditional teaching systems. Thus, to confirm our hypothesis we opt for questionnaire distributed to first year master at Mohamed Khider university of Biskra. After the interpretation of the results, we confirmed that the Facebook is an effective instrument to motivate and improve their writing skills.

**Keywords:** Facebook, social media, motivation, teaching and learning, EFL.

## المخلص

اليوم استعمال الفايبيوك في المجال الدراسي يعتبر أساسيا واستغلال الفايبيوك لا يقتصر على الترفيه فقط لكن هذا الأخير يساهم في تعلم اللغة الفرنسية كما نستطيع اعتباره وسيلة تحفيزية لأنه يساعد الطلبة على اكتساب المهارات والوصول الى اهداف بيذاغوجية بطريقة سريعة وأكثر فعالية. لم تكن هذه الوسيلة مستعملة في سابقا. فالهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو تأييد وقيادة الطلاب والأساتذة لتولي مسؤولية دمج أفضل وسائل المعلوماتية والاتصالات التي قدمتها لنا التكنولوجيا ومحاولة إدخالها في مجالات التعليم والتدريس حتى يصبح الطلبة أكثر حماس واستقلالية. فرضية هذا العمل مع الفايبيوك تصبح النشاطات تنجز بطريقة أسرع لأنه يسمح لوصول المعلومات بطريقة أفضل في أي وقت وفي أي مكان. مع الفايبيوك المعلومات تنتقل بطريقة جد سريعة وفعالة مع التعليم التقليدي. لتأكيد فرضيتنا عملنا بطريقة الاستبيان مع طلبة السنة أولى ماستر بولاية بسكرة وبعد التحليل وترجمة النتائج الحاصل عليها أكدنا فعالية الفايبيوك على تحفيز الطالب وتحسين العديد من المهارات والنشاطات منها التعبير الكتابي.

**الكلمات المفتاحية:** الفايبيوك/ وسائل التواصل الاجتماعي/التحفيز/ التعليم والتعلم/ اللغة الفرنسية.