

REPUBLIQUE ALGERRIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA
RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE DE MOHAMED KHEIDER-BISKRA
FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES
DEPARTEMENT DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERES
FILIERE DE FRANÇAIS



Mémoire élaboré en vue de l'obtention du diplôme de master
Option : Science du langage

Thème:

**Pour une approche interactionnelle des conversations produites
par le biais du langage SMS**

Réalisé par:

Sarah Benamara

Sous la direction du:

Nassima Belezreg

L'annéeAcademique: 2019/2020

Remerciement

Je remercie Dieu le tout puissant de m'avoir donné la force et la volonté pour accomplir ce travail.

Je tiens à remercier mon encadreur, Mme bellazreg nassima qui m'a offert l'aide et le soutien moral.

Je souhaite vivement remercier les membres du jury pour l'honneur qu'ils me font en participant à cette soutenance.

Nous remercions tous les enseignants(es) qui ont participé à cette recherche pour leur collaboration.

Enfin, je tiens à remercier vivement tous ceux qui ont m'aidé de près ou de loin.

dédicace

Dédicace

Je dédie ce modeste travail:

A

-Ma mère, en signe d'amour et de gratitude de m'avoir soutenu. Sans laquelle, je ne saurais pu progresser et arriver à l'achèvement de ce travail.

-

Mes sœurs et Mes frères Toute ma famille sans exception.
Tous mes amis et collègues, Belerhmi Romaissa,

Introduction générale

Chapitre I : la conversation comme un moyen de gestion interactionnelle

1.1 définition de la conversation

1.2 les caractéristiques de la conversation

1.2.1 les ouvertures (salutation)

1.2.2 les déictiques

1.2.3 les négociations

1.2.3.1 les négociations de sens

1.2.3.2 les négociations culturelles

1.3 le rôle de l'interaction au sein de la conversation

1.3.1 définition de l'interaction

1.3.2 l'interaction : moyen d'enchaînement de la parole

1.3.3 l'interaction : facteur de production d'émotions

Chapitre II : la manifestation conversationnelle du langage SMS

1.1 le FACEBOOK

1.1.1 moyen d'interaction

1.2.2 moyen culturel

1.2.3 moyen amical

1.2 le langage SMS

1.2.1 définitions

1.2.2 la graphie SMS

1.2.3 rapports SMS/conversation similitudes

Partie II : analyse de corpus et résultats

Introduction

1.les objectives de l'études

2. description de terrain

3.description de corpus

4.le mode d'emploi de Messenger

5. résultats et commentaires

Conclusion

Conclusion générale

Références bibliographique

Annexe

Résumer

Introduction général

Introduction générale

Notre travail de recherche s'inscrit dans le champ de la linguistique, il s'intitule « pour une approche interactionnelle des conversations produites par le biais du langage SMS »

Constat, nous avons constaté que la conversations sur Messenger ont des ressemblances et des différences avec la conversation langagières

L'objectif majeur de notre travail de recherche est de démontrer qu'au niveau de la conversation sur Messenger c'est l'interaction entre les participants qui gère les tours de paroles.

Vérifier si les conversations sur Messenger possèdent des ressemblances avec les conversations langagières surtout en ce qui concerne les ouvertures, les enchaînements, la progression thématique.

Cela nous a guidé à formuler la problématique suivante : Est ce que la conversation sur Messenger possèdent des ressemblances avec la conversation langagière ?

Ce questionnement nous a mené à proposer l'hypothèse suivante : la conversation sur Messenger possèderait des ressemblances au niveau de la conversation langagière par la progression thématique et les enchaînements.

Afin de vérifier nos hypothèses, nous allons suivre la méthode suivante :

D'abord, pour l'analyse de corpus, j'ai usé l'application « Messenger », pour analyser les conversations des internautes, j'ai créé un groupe sur la plateforme sur le quel j'ai lancé un thème aux membres du groupes en analysant leurs conversations. Cette application ça permet d'envoyer des messages écrits, d'y joindre des pièces des documents.

En outre, nous avons utilisé l'approche qualitative est une méthode qui permet d'analyser et étudier les phénomènes et d'obtenir des données de fond, les techniques de l'étude s'appuie sur une collecte des données qualitative nous avons recueilli l'information qui repose sur la qualité des informations.

Enfin nous avons présenté l'analyse finale soit par analyse écrite ou sous forme de paragraphe ou bien sous forme d'un tableau.

Introduction général

Notre travail est divisé en deux chapitres : un chapitre théorique et un chapitre pratique.

Le premier chapitre est divisé en deux sections : « la définition de la conversation » et les caractéristiques de la conversation et également le rôle de l'interaction au sein de la conversation. Et pour la deuxième section c'est « la manifestation conversationnelle du langage SMS » nous avons abordé les similitudes entre la conversation et le langage SMS.

Le deuxième chapitre est consacré aux analyses de corpus et la méthode employée pour l'analyse de corpus et l'étude de l'analyse de corpus et les résultats seront traduites en paragraphes.

A la fin notre mémoire, notre mémoire se clôture par une conclusion générale.

Chapitre I :la conversation comme un moyen de gestion interactionnelle

Partiel

Chapitre I :la conversation comme un moyen de gestion interactionnelle

I 1.1 la définition de la conversation

L'analyse conversationnelle a fait l'objet de nombreux travaux, nous allons essayer de nous pencher sur la définition de laforest et vincent1996 qui disent : « Une vraie conversation est une activité en soi et pour soi qui émerge dans une atmosphère de paix et de quiétude. C'est une activité privée qui rassemble un nombre limité de participants qui sont dans un état d'attention et de confiance. Une vraie conversation implique la réciprocité et une écoute attentive, en plus de sujets sérieux qui sont abordés en profondeur. Il s'agit d'un moment spécial pour l'expression des émotions et de l'intelligence. »

Selon laforest et vincent la conversation est quelque chose du sérieux qu'on doit gérer , et ça consiste de l'écoute attentive et de la perception et de la compréhension pour que ça soit une conversation riche et intéressante ,c'est aussi un échange mutuel qui se permet d'exprimer des émotions, donc la conversation c'est le moment de se dévoiler ce qu'on a comme sentiment.¹

¹ Diane vincant, les enjeux de l'analyse conversationnelle, un article de la revue québécoise de linguistique, Volume 30, Numéro 1, 2001, p. 177-198

Chapitre I :la conversation comme un moyen de gestion interactionnelle

I 1.2 les caractéristiques de la conversation

I 1.2.1 les ouvertures de la conversation (salutation)

Pour Catherine Kerbrat-Orecchioni, (1992 :89) : « L'ouverture de dialogue est souvent réservée aux sujet occupant dans l'interaction une position dominante »²

Selon Orecchioni la prise de parole est destinée aux participants qui interviennent et qui réagissent à la conversation ,ce sont eux qui permettent d'entamer la conversation et de gérer l'interaction³.

Les salutations elles sont obligatoires dans la majorité des cas, parce que c'est un moment important et délicat de l'interaction, un mot comme « bonjour » est une salutation lorsqu'il ouvre une conversation, mais constitue un retour de salutation s'il réagit à un premier , il ne reçoit pas la même interprétation selon la position séquentielle qu'il occupe et il n'a pas la même implicativité séquentielle. Dans le premier cas il envisage une action que l'interlocuteur est invité à réaliser(un retour de salutation),alors que dans le second cas il clôt la séquence de salutations. Dans la conversation sur les médias , on trouve des salutation brefs échange de salutation par exemple salut bonjour , ce n'est pas comme la conversation quotidienne on retrouve des échanges de salutation complémentaires comme par exemple ça va ou comment ça va , ou question/réponse ex ça va et toi, ça peut aller...etc⁴. La conversation est définie par une alternance de ce qu'on peut appeler simplement des tours de parole, qu'au moins deux interlocuteurs monopolisent à tour de rôle. Ces tours sont régis par un certain nombre de règles implicites ,par exemple, un seul locuteur parle à la fois, les tours s'enchaînent de façon continue, sans chevauchements ni brèches. Pour Kerbrat-Orecchioni (1990 : 160) : « Le système de tours doit en effet être considéré comme un système d'attente ou un système de droits et de devoirs»

D'après elle, le locuteur en place a le droit de garder la parole un certain temps mais aussi le devoir de la céder à un moment donné.

² KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, 1990, *Les interactions verbales*, Tome1, Armand colin, paris

³ KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, 1990, *Les interactions verbales*, Tome1, Armand colin, paris

Les enjeux de l'analyse conversationnelle ou les enjeux de la conversation, Un article de la revue [Revue québécoise de linguistique](https://id.erudit.org/iderudit/000517ar), <https://id.erudit.org/iderudit/000517ar>
C. Kerbrat-Orecchioni, *Les interactions verbales*, tome 1, Paris, A. Colin, 1990, p. 164.

Chapitre I :la conversation comme un moyen de gestion interactionnelle

D'abord, on peut admettre que les participants sont toutes les personnes qui peuvent se trouver à un moment donné dans l'espace de l'interaction. il s'agit alors de caractériser ces différents types de participants selon leurs modes d'engagement dans l'interaction, dans une conversation, on peut faire une première distinction entre ceux qui produisent des messages et qui se contentent de lire les messages et qui ne laisse aucune trace dans l'espace de l'interaction, dans une conversation, on peut faire une première distinction entre ceux qui produisent des messages et qui se contentent de lire les messages et qui ne laisse aucune trace dans l'espace de l'interaction, selon Goffman(1987), on peut distinguer deux catégories de participants :

Les participants ratifiés :ce sont les personnes qui font partie du groupe conversationnel constitué.on les repère à des signaux non verbaux, tel que l'arrangement physique, et le comportement non verbale de ses membres(distance et organisation proxémique, configurations posturales, réseau des regards, intensité vocale). La catégorie des participants ratifiés se subdivise en participants *adressés* auxquels le locuteur s'adresse directement et participants non adressés qui ne sont pas les destinataires directs des propos du locuteur.

les participants non ratifiés ou spectateurs :qui sont en principe exclus de l'interaction. Goffman distingue parmi les participants non ratifiés et les *overhearers*, les personnes accessibles visuellement pour le locuteur qui ne peut ignorer leur présence au sein de l'espace interlocutif, et les *eavesdroppers* qui sont des intrus dans le cadre participatif : ils agissent, en effet, dans l'ombre, sans que le locuteur ait conscience de leur présence.⁵

⁵ Vion définit l'espace interlocutif comme « une image de l'interaction construite par l'activité des sujets engagés dans la gestion de cette interaction » (1993 : 79)

Chapitre I :la conversation comme un moyen de gestion interactionnelle

I 1.3 les déictiques

Pour Catherine Kerbrat-Orecchioni : « ce sont les unités linguistiques dont le fonctionnement sémantico-référentiel (sélection à l'encodage, interprétation ou décodage) implique une prise en considération de certains des éléments constitutifs de la situation de communication, à savoir :

Le rôle que tiennent dans le procès d'énonciation les actants de l'énoncé.

La situation spatio-temporelle du locuteur, et éventuellement de l'allocutaire ».

Selon C.K.Orecchioni, les déictiques comme étant des unités linguistiques qui exigent que l'on prenne en considération certains éléments de la situation de communication afin de rendre compte de leur fonctionnement sémantico-référentiel, soit à l'encodage ou décodage comme :

- Les rôles des actants dans l'énonciation
- Le cadre spatio-temporel des interlocuteurs

Autres linguistes comme Orecchioni par exemple utilisent le mot déictique comme synonyme d'embrayeur pour elle : « Les pronoms personnels et les possessifs, qui amalgament en surface un article défini+ un pronom personnel en position de complément du nom) sont les plus évidents, et les mieux connus, des déictiques »⁶

Ils sont considérés parmi les lieux d'inscription les plus manifestes de « la subjectivité dans le langage », Alors que Maingueneau, l'emploie seulement pour désigner un indicateur spatial ou temporel.

Je/tu :les pures déictiques :avec les possessifs, ils sont les plus évidents et les mieux connus des déictiques.

Dans le cas de « je » et de « tu », qui renvoie au locuteur et interlocuteur, ce sont de purs déictiques.

Benveniste dit : « Quelle est donc la réalité à la quelle se réfère « je » ou « tu » ? uniquement une réalité de discours », Orecchioni pense que comme les autres formes verbales, les pronoms personnels réfèrent à des objets extralinguistiques et non à leurs propres énonciation. Donc il faut prendre en considération la situation de communication pour qu'un embrayeur reçoive un contenu référentiel, les embrayeurs doivent être analysés en prenant en compte la scène d'énonciation instituée par le discours.

⁶ Catherine Kerbrat-Orecchioni, l'énonciation. de la subjectivité dans le langage, Paris, Armand Colin, 1999, p. 41.
Ibid, p 45

Chapitre I :la conversation comme un moyen de gestion interactionnelle

I 1.3.1 Les déictiques spatiaux

Les déictiques spatiaux, regroupent tous ce qui occupe la position du corps de l'énonciateur au moment de son acte d'énonciation. Maingueneau considère les démonstratifs tout comme des déictiques spatiaux dans son ouvrage intitulé « l'énonciation en linguistique française ». certes l'énonciation se fait dans un lieu précis qui précise cette position du corps de l'énonciateur durant son acte d'énonciation , en d'autres termes les déictiques spatiaux sont très importants dans la détermination du sens de l'énoncé .Ils peuvent être des déterminants : cela, ceci,celui-là,celui-ci,ça ,qui fonctionnent aussi bien comme des déictiques anaphoriques que comme déictiques situationnels.

D'après Maingueneau : le contexte spatio-temporel peut être de deux types parce qu'il identifie le référent :

le contexte discursif :le contexte se définit par les unités linguistiques qui précèdent ou suivent les déictiques et n'identifient pas aussi le référent par rapport au démonstratif.

le contexte extralinguistique :le contexte se constitue de la situation d'énonciation et de la situation de communication permettant de déterminer les déictiques spatiaux temporels mais aussi le contexte socioculturel qui détermine l'acte d'énonciation.

1.3.2 Les déictiques temporels

ce sont les marques déictiques indiquant le moment où l'énonciateur parle alors que le moment de l'énonciateur est défini par le présent linguistique.

Maingueneau décrit deux visées formant les embrayeurs temporels :

visée ponctuelle :cette visée est composée de trois temps verbaux ,le présent ,le passé et le futur.

visée durative :le temps possède deux caractéristiques prospective.dans le premier cas le temps est tourné vers le passé .alors que dans le deuxième cas ,la prospective, le temps est tourné vers le futur.la durée du temps est située dans le passé ou dans le futur mais pas au présent .le choix du temps par celui-ci est une activité langagière subjective , d'après Orecchioni , parce que le temps met en jeu la manière dont il voit le choix d'un temps à ce moment là.⁷

I 1.3.4 Les négociations

Pour C. Kerbrat- Orecchioni , toute négociation présuppose : « un groupe d'au moins deux négociateurs,comprenant d'abord les personnes directement impliquées dans le désaccord, mais qui peuvent aussi être assistées(voir remplacées) dans leurs tâches par un ou plusieurs tiers extérieur (s) au débat , appelés « médiateurs » dont la fonction de résoudre toute sorte de conflits »

C.Kerbrat-Orecchioni, considère que pour qu'il y ait négociation, il faut d'une part qu'il y ait désaccord initial, et d'autre part, que les sujets manifestent un certain désir (réel ou

⁷ Orecchioni,C.K, l'énonciation de la subjectivité dans le langage.

Chapitre I :la conversation comme un moyen de gestion interactionnelle

feint) de restaurer l'accord. La négociation est exclue, dès lors que l'accord est rétabli immédiatement, comme dans le cas de l'« ajustement »

Les « négociations conversationnelles » peuvent aussi concerner, d'après C. Kerbrat-Orecchioni, les ingrédients qui constituent la matière même de la conversation: le « script » général de l'échange, l'alternance des tours de parole, la valeur sémantique et pragmatique des énoncés échangés, les thèmes traités, les opinions exprimés, le moment de la clôture, les identités mutuelles, la relation interpersonnelle, etc...

Kerbrat-Orecchioni pense que la négociation peut mener à sa réussite: par compromis, les deux participants s'approchent mutuellement pour s'accorder sur un « terrain d'entente » ou par un rassemblement spontané.

C. Kerbrat-Orecchioni appelle « négociation conversationnelle » tout processus interactionnel susceptible d'apparaître dès lors qu'un différend surgit entre les interactants concernant tel ou tel aspect du fonctionnement de l'interaction, et ayant pour finalité de résorber ce différend afin de permettre la poursuite de l'échange. Toute conversation est, d'après C. Kerbrat-Orecchioni, une succession de « mini-incidents de parcours » aussitôt neutralisés, et c'est seulement au prix d'un incessant travail de *bricolage interactif* que les interactants parviennent à construire ensemble un « texte » à peu près cohérent. Les mécanismes négociatifs peuvent concerner aussi bien les aspects *organisationnels* de l'interaction (tours de parole, ouverture et clôture, structuration des échanges), que ce qui relève de son *contenu* (thèmes traités, signes manipulés, interprétations effectuées, opinions avancées), ou du niveau de la *relation interpersonnelle*.⁸

Selon C.K. Orecchioni toute négociation nécessite plusieurs acteurs, c'est-à-dire au moins deux partenaires distincts. Cette composante peut se faire à l'infini selon les types de négociations, le principal facteur de variation à ce niveau étant le caractère individuel ou collectif des négociateurs. Dans le deuxième cas, on a affaire à des « camps » (au nombre généralement de deux mais les négociations peuvent aussi être multipartites), lesquels peuvent être représentés au cours du déroulement de la négociation par des « porte-parole » qui tout en jouissant d'un statut particulier (leur légitimité en tant que représentants du collectif des négociateurs peut d'ailleurs donner lieu à négociation),

⁸ KERBRAT-ORECCHIONI C., *Le Discours-en-interaction*, op. cité, p.94

Chapitre I :la conversation comme un moyen de gestion interactionnelle

sont membres de plein droit de ce collectif. Toute négociation consistant, d'après le dictionnaire, en une « série de démarches pour parvenir à un accord », cela implique que la situation de départ soit marquée par un désaccord entre deux personnes au moins, lesquelles cherchent à le résorber en effectuant pour ce faire certaines « démarches ».

I 1.2.3.5 les négociations culturelle

Pour (Faure, G. O. ; Rubin, J.,1993) : « Un ensemble de significations, valeurs et croyances de nature collective et doté d'une certaine durabilité qui caractérisent un groupe d'individus sur une base nationale, éthique ou autre et orientent leur conduite » « Un ensemble de significations, valeurs et croyances de nature collective et doté d'une certaine durabilité qui caractérisent un groupe d'individus sur une base nationale, éthique ou autre et orientent leur conduite » . J. W. Salacuse (1999) a expliqué la culture comme étant profondément influencée par la manière dont les gens pensent, communiquent et se comportent , elle effecte également le genre d'affaires qu'ils font et la manière dont ils agissent eux-même. tous ces éléments de la culture peuvent affecter les interactions sociales comme la négociation. Les attitudes et les personnalités des humains sont similaires selon la zone de culture donnée. Etant donné que la culture est différente en tant que processus d'étude, une personne a une culture différente. si l'on accepte ce point de vue, nous pouvons trouver comment la culture fonctionne dans le processus de négociation. En plus, il suppose que la mutualité et la pensée fondamentale sont différentes selon la zone culturelle. Aussi bien que le jugement du pour et du contre sur l'acceptation, le résultat de la négociation pourra être influencé par la culture. le comportement et la politesse d'un négociateur dépendent de la zone de sa culture.⁹

⁹ voir le site de web http://rki.kbs.co.kr/french/news/newszoom_detail.htm?No=136

Chapitre I :la conversation comme un moyen de gestion interactionnelle

I 1.4le rôle de l'interaction au sein de la conversation

I 1.4.1 la définition de l'interaction

Pour Goffman(1973 :23) : « par interaction (c'est-à-dire l'interaction en face à face) on entend à peu près l'influence réciproque que les participants exercent sur leurs actions respectives lorsqu'ils sont en présence physique immédiate les uns des autres ; par une interaction, on entend l'ensemble de l'interaction qui se produit en une occasion quelconque quand les membres d'un ensemble donné se trouvent en présence continue les uns des autres ; le terme « une rencontre » pouvant aussi convenir. »

Selon Goffman l'interaction est chose de plus subtil qu'un jeu d'action et de réactions, si l'on entend par là que chacunes des personnes en présence est seulement responsables de ses actions propres,ce qui est fait la matière d'une interaction dit Goffman c'est « à peu près l'influence réciproque que les partenaires exercent sur leurs actions respectives », Goffman s'intéresse donc à la manière dont nous nous rendons mutuellement visibles et intelligibles, ce sur quoi nous réglons notre comportement pour nous engager de façon appropriée dans un cours d'action conjointe¹⁰.

¹⁰ Goffman, « L'ordre de l'interaction », *Les moments et leurs hommes, op. cit.*, p. 197

Chapitre I :la conversation comme un moyen de gestion interactionnelle

I 1.4.2 l'interaction : moyen d'un enchaînement de la parole

D'après C.K Orecchioni, l'exercice de la parole nécessite une interaction, c'est-à-dire que tout au long du déroulement d'un échange communicatif quelconque, les différents participants, que l'on dira donc des "interactants", exercent les uns sur les autres un réseau d'influences mutuelles parler c'est échanger, et c'est changer en échangeant. Pour qu'il y ait échange communicatif, il ne suffit pas que deux locuteurs (ou plus) parlent alternativement, aussi faut -il qu'ils se parlent, c'est-à-dire qu'ils soit tous engagés dans l'échange. C.KERBRAT-ORECCHIONI,va aussi déclarer (1990 :14) : « queTout acte de parole implique non Seulement une allocution mais une interlocution (un échange de propos) ». ¹¹ en effet le locuteur adresse un message au récepteur, ce dernier joue aussi le rôle du locuteur ,parce que il participe à l'échange communicatif par le manifestation de divers comportements. On retrouve le même raisonnement chez V.TRAVERSO qui souligne le caractère qui affirme que le carctère interactionnel de la communication(1999 :6) : « tout message au moins dans une situation de face-à face,estco-construit », dans ce cas le récepteur est une entitée active,parce qu'il participe à la construction de message ou de l'énoncé comme il s'engage dans l'interaction grâce au système de régulation qui assure à l'émetteur.

¹¹ Catherine.kerbrat-orecchioni, « le discours en interaction »,éd,Armand colin,2005

Chapitre I :la conversation comme un moyen de gestion interactionnelle

I 1.4.3 l'interaction :facteur de production¹²

Le rôle joué par les émotions en situation de face à face a été largement étudié dans le champ de la psychologie. l'expression des émotions est impliquée dans la synchronisation des échanges. Elle contribue à la construction des identités et des rôles sociaux.l'expression des émotions facilite ainsi le partage social particulièrement dans le cas des récits d'épisodes émotionnels qui ont pour fonction la réorganisation de l'expérience , le renforcement des lieux sociaux et et la transmission de savoirs au groupe. Ces différentes fonctions de l'expérience des émotions sont centrales dans les interactions en face à face. En face à face, l'émotion peut être communiquée par plusieurs moyens. D'abord , des composantes non verbales et paraverbales ,parmi lesquelles on compte principalement les expressions faciales,la prosodie et les postures.

En outre, une composante verbale de (niveau,syntaxique,morphologique,lexical) assez largement ignorée par les psychologues au titre qu'elle est un signal et non un indice de l'émotion. finalement, il convient d'ajouter que la situation et le contexte jouent un rôle dans la communication des émotions et des attitudes, par exemple,les moyens utilisés ne seront pas les mêmes en situation formelle et familière

Il a également été montré que la communication motrice joue un rôle important dans les interactions puisque les gens sont capables de synchroniser spontanément leurs mouvements même lorsque l'interaction n'est pas explicitement planifiée De plus, Sacheli et al, ont constaté qu'à l'intérieur de groupes de personnes qui ne se connaissaient pas, il émergeait une coordination spatio-temporelle des actions des individus

¹² Niedenthal, P. M., Krauth-Gruber, S., & Ric, F. (2008): Comprendre les émotions, perspectives cognitives et psycho-sociales. Wavre (Mardaga)

Chapitre I :la conversation comme un moyen de gestion interactionnelle

conclusion

La conversation constitue un terrain de recherche fascinant, puisque les moindres détails peuvent avoir une signification déterminante pour la compréhension des relations qui sont établies ponctuellement entre des individus. Les quelques pages qui précèdent ne contiennent qu'un bref aperçu de certains détails qui caractérisent chaque interaction et des diverses strates d'interprétation requises pour l'analyse. Chaque conversation est unique chaque fois, on doit négocier les places et les rôles, protéger son image et celle de l'autre, anticiper les mésinterprétations, prévenir les gaffes ou les réparer, ménager les susceptibilités. Tout comme les propos, l'écoute doit être pertinente. Il faut sembler sincère, intéressé, impliqué. Si nous savons à peu près comment cela se manifeste dans les conversations entre pairs ou entre familiers, nos connaissances sont plus limitées lorsque les relations sont inégales et finalisées.

Chapitre I : la manifestation conversationnelle du langage SMS

Partie2:

la manifestation conversationnelle du langage SMS

Introduction

le langage est un moyen de communication en permanence en différents supports.avec l'avancement des nouvelles technologies de l'information et de la communication ,grâce au développement des outils de communication (téléphone portable,ordinateurs,...etc) et à leurs utilisation presque permanente que ce soit pour le contact, le travail ou même pour l'apprentissage. Depuis quelques années, la technologie a beaucoup évolué. Les nouvelles technologies attirent de plus en plus d'utilisateurs grâce aux téléphones intelligents,aux tablettes électroniques,aux ordinateurs.ce qui est fait que les moyens de la communication électroniques et la télécommunication permettent de communiquer toutes sortes d'information à distances. Aujourd'hui, les consommateurs possèdent d'un large éventail de moyens de communication électronique grâce à la convergence technologique supportée par les technologies numériques.

Le progrès de la technologie et les moyens de communication (Facebook, Twiter, youtubeinstagram) qui facilitent la mise en relation avec les autres individus Parmi ces réseaux, nous avons constaté que Facebook est devenu le moyen le plus utilisé par les internautes algériens.

II 1.1 définition de facebook ¹

Aujourd'hui, le réseau social le plus répandu et le plus utilisé dans le monde est Facebook. Ce réseau social a été créé en 2004 par Mark Zuckerberg pour faciliter la communication entre les étudiants à l'université d'Harvard. Depuis son invention, Facebook a connu plusieurs transformations. Il a été progressivement élargi au public disposant d'une adresse électronique universitaire aux États-Unis, pour en 2006 s'ouvrir au plus de 13 ans aux États-Unis et aux étudiants du Royaume-Uni. Enfin, il est devenu accessible à toute personne dans le monde de plus de 13 ans à partir d'une simple adresse électronique. En effet, comme toutes les technologies, ce réseau social met à disposition plusieurs fonctionnalités qui le rendent attractif aux utilisateurs souhaitant rester en contact avec leurs amis, et notamment ceux qu'ils voient peu en raison de la distance géographique qui les sépare.

¹ Le lien de l'article <https://pstn.unistra.fr/>

Chapitre I : la manifestation conversationnelle du langage SMS

II 1.2. facebook moyen d'interaction

Les interactions facebook, qui correspondent au like, au clic, au partage et au commentaire permettent de définir l'engagement sur le réseau sociale. Le facebook est un réseau sociale qui sert à communiquer avec des amis et à partager des photos et des vidéos et à travers ces vidéos et des photos les internautes interagissent sur des publications par la mention de « j'aime », ou un commentaire, ou un partage.

Les trois interactions facebook auront leur importance pour atteindre ces objectifs.

La mention «J'aime» permet d'afficher intérêt au contenu d'une publication. Nous pouvons observer le nombre total de mentions « J'aime » sans pouvoir les identifier dans la progression de discussion autour de la publication. Les membres peuvent ainsi ajouter la mention «J'aime» sur les commentaires d'une publication. Il n'est pas possible d'identifier si la mention «J'aime» porte sur le contenu ou est un simple clin d'œil à l'auteur.

Le partage : Le partage Facebook a principalement pour avantage de créer de la viralité, c'est-à-dire gagner de la visibilité auprès des abonnés de la personne partageant votre contenu.

Le commentaire, c'est la seule interaction valable si elle relève d'un commentaire pertinent au sujet de l'article partagé. Le commentaire signifie que l'internaute a lu l'article de par son point de vue étayé, ensuite il confirme logiquement qu'il a cliqué pour lire l'article.

Pour conclure, nous retrouvons les partages de publication, Le membre décide de partager avec son réseau personnel la publication. L'option du partage se fait avec ou sans commentaire personnel du relayeur d'information

apparaît que les utilisateurs de Facebook ayant des valeurs plus individualistes avaient plus envie d'utiliser le réseau social dans l'objectif de rencontrer de nouvelles personnes en élargissant leur réseau. Au contraire, les utilisateurs ayant des valeurs culturelles moins individualistes préféraient utiliser le réseau social pour envoyer des messages privés aux personnes qu'ils connaissaient déjà. Ainsi, ces études suggèrent que Facebook, comme n'importe quelle autre « importation culturelle », peut être adapté par les utilisateurs en fonction de leur culture de telle sorte que son usage soit conforme à leurs valeurs culturelles.

apparaît que les utilisateurs de Facebook ayant des valeurs plus individualistes avaient plus envie d'utiliser le réseau social dans l'objectif de rencontrer de nouvelles personnes en élargissant leur réseau. Au contraire, les utilisateurs ayant des valeurs culturelles moins individualistes préféraient utiliser le réseau social pour envoyer des messages privés aux personnes qu'ils connaissaient déjà. Ainsi, ces études suggèrent que Facebook, comme n'importe quelle autre « importation culturelle », peut être adapté par les utilisateurs en fonction de leur culture de telle sorte que son usage soit conforme à leurs valeurs culturelles.

Chapitre I : la manifestation conversationnelle du langage SMS

1.2.3 facebook moyen amicale

Facebook permet de garder le contact avec des personnes avec lesquels l'utilisateur communique rarement. Le fait de pouvoir garder dans ses contacts des connaissances, permet aux utilisateurs de maintenir un réseau social qui peut être relativement étendu. Facebook fournit plusieurs méthodes distinctes pour établir et garder le contact avec autrui. La méthode qui ressemble le plus à la lettre est la messagerie instantanée qui permet aux utilisateurs d'envoyer des messages de longueur variable instantanément à une seule personne de leur liste de contacts. Lorsque celle-ci reçoit le message, elle peut y répondre immédiatement ou ultérieurement. Les utilisateurs peuvent garder le contact avec des amis et la famille à distance ce qui leur permet d'être plus mobiles sans perdre contact avec leurs proches.²

1.2.4 le langage SMS³

définitions

apparaît que les utilisateurs de Facebook ayant des valeurs plus individualistes avaient plus envie d'utiliser le réseau social dans l'objectif de rencontrer de nouvelles personnes en élargissant leur réseau. Au contraire, les utilisateurs ayant des valeurs culturelles moins individualistes préféraient utiliser le réseau social pour envoyer des messages privés aux personnes qu'ils connaissaient déjà. Ainsi, ces études suggèrent que Facebook, comme n'importe quelle autre « importation culturelle », peut être adapté par les utilisateurs en fonction de leur culture de telle sorte que son usage soit conforme à leurs valeurs culturelles.

Le SMS est un service du téléphone mobile, qui a vécu depuis son invention une évolution extraordinaire, devenu subitement un outil de communication nécessaire.

"SMS" est un acronyme anglais de « Short Message Service » qu'on peut traduire en français par « Service de Messages Succinctes », il est défini comme suit « moyen de communication qui permet d'échanger des messages courts (à donner un rendez-vous, à donner une adresse, à prévenir qu'on sera en retard, par exemple) à partir d'un téléphone mobile ». Ce service est considéré comme asynchrone et délocalisé.

4

² Le lien de l'article <https://pstn.unistra.fr/>

³ ANIS Jaques, *internet, communication et langue française*, Herme science publication, 1999, p74

Chapitre I : la manifestation conversationnelle du langage SMS

1.2.2 la graphie SMS⁵

La plupart des tendances graphiques identifiables dans les sms permettent une abréviation du message. On notera tout d'abord le phénomène d'apocope. À cette catégorie appartiennent les sous-types de l'apocope simple (univ pour université), de l'abréviation sémantisée (la lettre t pour tu ou te), de l'abréviation suivie d'un point (auj. pour aujourd'hui), de la neutralisation des graphèmes muets en finale absolue (ils port pour ils portent), ainsi que les sigles et acronymes (mdr pour mort de rire, asv pour âge sexe ville, etc.). On observera, plus rarement, le phénomène d'aphérèse (lut pour salut). Le troisième phénomène propre à l'eSMS est la syncope. On retiendra les sous-catégories suivantes : la syncope simple (aple pour appelle), l'effacement du schwa à l'intérieur du mot (ramner pour ramener), la réduction de certains digrammes ou trigrammes (sel pour seul) ainsi que les squelettes consonantiques (prbl pour problème). La phonétisation est également un phénomène très récurrent dans nos corpus. On présentera la phonétisation par la lettre (r pour air), la phonétisation par le chiffre ou par le nombre (2mande pour demande, 10cute pour discute), la phonétisation par le signe (pl@ pour plate) et la phonétisation par des graphies supposées plus proches du phonétisme réel, plus proche d'un accent régional ou d'un « style sms » (koi pour quoi)

6

⁵ Article orthographe et langue dans les SMS, Louise-Amélie Cougnon, Dans [Éla. Études de linguistique appliquée 2010/4 \(n°160\)](#), pages 397 à 410

Chapitre I : la manifestation conversationnelle du langage SMS

1.2.3 rapports SMS/conversation similitudes⁷

Tout d'abord. Il existe. Une relation entre. La conversation et le sms, il est. Important de faire La sociabilité car , la sociabilité est l'art. De vivre. Ensemble. Elle rassemble. Tout les manière. Conversationnel Les interactions entre les personnes sont. Traversés en permanences Ensuit, Le parler des jeunes s'influence par ce qu'on appelle le langage. Selon.Lewis D le langage constitue « Un phénomène social qui fait partie de l'histoire des êtres humains, un domaine de l'activité humaine dans lequel des chaînes de sons sont émises et des chaînes de marque graphiques sont écrites, un domaine dans lequel nous réagissons par des pensées et des actions aux sons ou aux marques graphiques produits par d'autres⁸. » En effet,, la communication est le propre du vivant et Pour communiquer et établir des relations et des liens sociaux entre les individus il faut un code commun pour mieux faire comprendre. Ce code constitue la fonction générale de toute communication et qui contribue à informer, influencer, échanger et maintenir le contact avec l'autrui. Puis, L'avènement des nouveaux moyens de communication donne naissance à ce nouveau langage qui exprime à son tour une envie de communiqué, le langage de l'internet et du téléphone mobile dont les échanges constituent ce qu'on appelle la communication électronique. Cette dernière se réalise à partir de messages verbaux transférés grâce à certains réseaux de télécommunication tels que SMS, Il s'agit d'une communication interindividuelle entre les partenaires qui se connaissent préalablement et ont un certain niveau d'intimité .Les messages échangés s'appellent SMS

⁷ Lewis D., « Languages and language” ,in Gunderson, Ed. K, 1975, p.3

Chapitre I : la manifestation conversationnelle du langage SMS

Conclusion

Notre époque se caractérise par une hyper-connectivité et un nombre de messages illimités qui s'envoie et se reçois chaque jour. Donc pour pouvoir communiquer par écrit dans un tel support, il faut savoir gérer le temps de répondre aux messages. Ce langage électronique nous offre les solutions pour ce problème, ce qui permet de le considérer comme une stratégie de compensation. En effet, ce code compense le temps limité de la rédaction dans un support de nouvelle technologie. Cette stratégie nous permet de limiter le nombre de pression sur le clavier numérique et de minimiser l'effort mental pour arriver à une communication libre et plus rapide.

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

I .Description de terrain

Biskra appelé « la reine des zibans », est une ville située à 470KM au sud d'Algérie. L'université Mohamed khider de Biskra se trouve dans le sud d'Algérie. Cet établissement d'enseignement supérieur compte près de 32000 étudiants et 1420 enseignants qui viennent de tout le territoire. Elle propose une variété linguistique à travers la maîtrise de diversités de langues. Les citoyens de Biskra pratiquent l'arabe dialectal et le français, ainsi que la présence de la langue berbère le Tamazight et le chaoui.

Il nous paraît de donner un aperçu sur les langues en présence et leurs statuts

1.1.l'arabe classique : l'arabe classique est la langue du coran, c'est la langue qui marque l'identité du peuple algérien.

2.2 l'arabe dialectal ou « le dialecte algérien » : l'arabe dialectal qui est considéré comme la langue maternelle de la majorité de la population algérienne. C'est une langue orale employé dans des situations de communication informelle.

3.3 Tamazight : c'est la langue maternelle d'une communauté importante de la population algérienne. Elle est principalement utilisée en Kabylie. Le berbère a plusieurs variétés comme par exemple : le chaoui, le mzabite, targui au sud d'Algérie.

3.4 le français : l'Algérie est un pays francophone du fait que son passé colonial qui justifie bien l'usage du français par la plus part de la population algérienne. La langue française occupe une place prépondérante dans la société algérienne. l'objectif de l'enseignement FLE en Algérie est de développer chez l'apprenant des compétences dès qu'il sera capable de lire et écrire aussi de produire d'une façon correcte des textes de différentes types.

3.5 l'alternance codique : le plurilinguisme de la société algérienne a donné lieu à des comportements langagières très particuliers , les interlocuteurs sur les réseaux sociaux ont fait recours à deux langues l'arabe dialectal et le français. L'alternance codique est en fait un mélange de langues usées tour à tour par le sujet parlant.

Les objectives de l'étude : l'objectif de notre corpus c'est de démontrer qu'au niveau de la conversation c'est l'interaction entre les participants qui gère les tours de paroles et de vérifier si la conversation sur Messenger possèdent des ressemblances avec les conversations langagières.

Le public : notre échantillon se compose sur 4 filles et 4 garçons, l'âge des jeunes internautes qui varient entre 20 et 25 ans. Nous allons vérifier l'interaction entre les interlocuteurs et aussi nous allons faire une comparaison de l'usage du langage entre les deux sexes : filles et garçons.

II description du corpus : notre corpus est constitué des conversations, auprès des jeunes internautes alors pour cela, nous avons opter pour deux thèmes également pour mieux vérifier l'interaction entres les interlocuteurs. Mon corpus est composé sur des conversations sur Messenger, sur des thématiques bien précises (le mariage précoce, le cyber-harcèlement) sur le quel j'ai créé un groupe sur la plateforme où j'ai lancé un thème aux membres du groupes pour voir comment ils s'interagissent entre eux.

J'ai opté pour une approche interactionnelle pour analyser ces conversations.

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

Analyse qualitative : nous avons opté pour l'analyse qualitative, c'est une méthode qui permet d'obtenir des données de fond, et aussi des résultats plus précis.

Le mode d'emploi du Messenger : l'application Messenger ça permet d'envoyer des messages écrits, d'y joindre des pièces des documents textes, documents images, des fichiers audio, ça permet également d'envoyer des enregistrements vocaux, c'est un outil de communication qui permet de communiquer avec les amis qu'on est amis. Pour télécharger cette application, il faut chercher sur le web vous prenez votre moteur de recherche vous l'ouvrez et après vous allez taper en recherche « Messenger » vous descendez en dessous vous trouver un site où écrit « télécharger Messenger » vous cliquer dessus, vous arrivez à la page vous trouvez télécharger « Messenger pour Windows » vous cliquer juste en dessous sur télécharger. Et après vous allez plus qu'à l'ouvrir.

Conversation (1)

Les interlocuteurs	Le thème	Le temps	Les ouvertures
IMANE	Le mariage précoce	21 octobre 2019 , à 19 :19	Elle a ouvert sa conversation par un connecteur logique « en fait »
ROMAISSA	Le mariage précoce	21 octobre 2019, à 20 :24	Elle a entrée directement au vif du sujet sans dire « bonjour »
OUSSAMA	Le mariage précoce	21 octobre 2019,à 20 :28	Il a commencé par donner son avis sans dire « bonjour » il a entré directement au vif du sujet
AMIRA	Le mariage précoce	21 octobre 2019, à 21 :17	Elle a ouvert sa conversation par « a mon avis »
NOURHANE	Le mariage précoce	21 octobre 2019 , à 21 :32	Elle a débiter sa conversation en donnant son avis personnel

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

AYMEN	Le mariage précoce	21 octobre 2019, à 21 :54	Il a ouvert sa conversation en exprimant son opinion par « moi personnellement »
MOHAMED	Le mariage précoce	23 octobre 2019, à 18 :10	Il a débiter sa conversation en donnant son avis par « de mon côté »

Tableau représentant les ouvertures dans la conversation (1)

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

III l'analyse de corpus

Conversation :01

Extrait N : 01

Moi : salut à tous , j'espère que vous allez bien , en faite comme vous le savez cette année (INSHALLAH) je prépare mon mémoire de fin d'étude , et le thème que je vais travailler est sur « l'approche interactionnelle des conversations produites par le langage SMS », donc je vous ai choisi comme des membres du groupe de mon corpus , j'ai crée ce groupe sur le quel je vais lancer un thème et on débattrà sur ce thème .Le sujet qu'on va aborder c'est sur le mariage précoce. comme on peut le constater que chaque année dans le monde des milliers de jeunes filles se marient à l'âge très jeune. A votre avis quels sont les facteurs explicatifs du mariage précoce? Quelles sont les solutions pour mettre fin au mariage précoce?

IMANE : En fait, ce phénomène est devenu rare en raison de la mondialisation et l'apparition des réseaux sociaux qui hypnotisent les jeunes à avoir une certaine maturité en prenant des décisions vis-à-vis cette imposition. Cependant, les familles qui pratiquent ce mariage, veulent se débarrasser de leurs jeunes filles car elles craignent que leurs filles vieillissent ou les conduisent à la honte . c'est un véritable sujet tabou qui nécessite une sensibilisation au sein de la société ... Donc ;il faut sensibiliser les parents que le mariage ne soit jamais une solution au contraire c'est une sévère sanction pour ces innocentes.

Interlocuteur (1) : Elle a ouvert sa conversation par un connecteur logique « en fait » , elle est entré directement au vif du sujet en exprimant son opinion à propos au sujet que j'ai lancé « le mariage précoce » , elle a donné des arguments en précisant que le mariage à l'âge très jeune est un acte injuste envers ces innocentes qui peuvent détruire leurs vie , elle fait appel aux parents qui obligent leurs filles à se marient à l'âge très jeune que ce n'est pas une solution pour sauver leurs vie , au contraire c'est une sévère sanction envers ces pauvres filles . Elle a exprimé son désaccord avec des arguments simples et bien détaillés. Elle a clôturée sa conversation en sensibilisant les parents que « le mariage précoce » est un acte de crime et que ce n'est pas un sauvetage.

Extrait N : 02

Moi : ce phénomène est beaucoup plus fréquenté en Afrique du sud à cause de la pauvreté et les traditions manque d'information les pression sociales etc. mais comment on peut lutter ce phénomène? Et est qu'ils existent des stratégies pour réduire ce mariage précoce ?

ROMAISSA: le nombre exact de ces mariages précoces reste difficile à établir. Les garçons peuvent eux aussi être touchés par les mariages précoces mais ce sont les filles qui en souffrent le plus. Les pressions sociales, qui peuvent découler des traditions, jouent un rôle prépondérant Le manque d'information des parents qui pensent que le mariage jeune permet de protéger leur filles.

Interlocuteur (2) : Elle est intervenue au sujet en donnant son avis sans ouverture, elle a répondu directement sur le thème en exprimant son point de vue. D'après elle il y'a des facteurs tel que, la pauvreté, les problèmes sociales , les traditions ... ,qui obligent les parents de penser que le mariage à l'âge très jeune ça pourrait sauver leurs vie. Tous ces facteurs

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

jouent un rôle dominant qui laissent les parents à penser que le mariage est une solution pertinente qui va protéger leurs filles.

Extrait N :03

Oussama : je ne dis pas que je suis avec. Mais si il y'a un manque d'information et d'ouverture sur le monde de ces populations alors cette pratique ne devient t- elle pas une tradition dans laquelle tous la population ses mis d'accord sûr sans aucun refus de la part des gens sauf dans quelque cas exceptionnels, Mais pour le phénomène est vraiment néfaste et une atteinte aux mœurs universel.

Interlocuteur (3) : il a exprimé son désaccord à propos du sujet que j'ai lancé, il a ouvert sa conversation sans ouverture, tandis que il s'est imposé son point de vue par rapport aux autres interlocuteurs. Il a rajouté des arguments en disant que, ces peuples qui pratiquent encore cet acte, ont un manque au niveau culturelle et un manque d'information ainsi que leurs traditions qui les obligent de faire et de prendre ce choix.

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

Extrait N :04

Moi : On parlait du mariage précoce pour les parents qui forcent leurs enfants à se marier très jeunes? À votre avis quelles sont les causes et les conséquences du mariage précoce? trouvez- vous que le mariage précoce une solution pour des familles pauvres pour se débarrasser de leurs filles?

AMIRA : A mon avis ce phénomène est la conséquence des conditions sociales divers tel que la pauvreté, divorce des parents, ainsi de suites ces enfants soit disant ont un vécu perturbé et vu que notre société trouve que la solution de la vie aisé et du bonheur pour une fille est le mariage, ce qui fait ce genre de crime et peut être c'est hérité car la maman de la fille a le même cas et la fille s'agrandit avec l'idée que l'homme est le sauveur car dans plusieurs cas on trouve la fille accepte se marier à jeune âge, et elle sentit avec une certaine fierté comme il est le cas de plusieurs filles en Algérie et le monde arabe.

Interlocuteur (4) : Elle a exprimé son opinion par « à mon avis », elle a donné des arguments ou elle montre les causes du mariage précoce qui poussent les filles à se marier à l'âge très jeune tel que : la pauvreté, le divorce des parents, les problèmes sociales... tous ça peut affecter à leurs vie, le fait de penser qu'elle ont mal vécu, Elles pensent directement au mariage qui va leur sauver la vie. Elle a partagée la même idée que la participante (2), sur les causes du mariage précoce.

Extrait N : 05

NOUR: les lois qui gèrent l'état civiles et la loi qui fixe l'âge pour le mariage en particulier se diffère d'un pays à l'autre. Aux Etats Unies, par exemple, l'âge minimum pour le mariage n'est pas précis dans certaine états .Par ailleurs, les cas de mariage précoce restent très rares.

Interlocuteur (5) : Elle a commencé par donner son avis sans ouverture, Elle est entrée au vif du sujet, en disant que, « le mariage précoce » dans certains pays ne se limite pas d'un âge particulier, par contre le nombre de ce phénomène est rare de nos jours.

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

Extrait N :06

AYMEN : personnellement je trouve que ce problème ou bien phénomène lié directement à l'ignorance soit du côté des parents ou bien de la fille elle même et aussi au manque de contacte entre les parents et leurs enfants (je parle ici des parents qui s'occupent ou bien interviennent dans la vie de leurs enfants et qui décident quoi faire et quoi ne pas faire à la place de l'enfant sans même demander son avis personnelle pensant qu'ils savent mieux que lui ce qui est faut) en effet la solution a mon avis bwech ghalbouna te3 l'étranger bil 3ilm parce qu'il n y a pas d'alphabétisme dans leurs pays tout le monde hna yosel 30 ans ygolek c bon mab9alich 9raya ana dork 😞 donc pour retirer ce phénomène de notre société il faut yt3elmou w ya9raw pour s'ouvrir au monde et de penser d'une manière logique loin de tout traditions / coutumes qui sont parfois fatal non pas un bon choix (bon courage 🤗👍)

Interlocuteur (6) : Il a exprimé son opinion par « personnellement » en exprimant son point de vue à propos au thème que j'ai lancé, il a rajouté des arguments convaincantes et bien détaillés. Il s'est exprimé à la première personne du singulier « Je », pour s'imposer son point de vue, il a employé deux langue « le français et l'arabe dialectal » il a utilisé des émoticônes pour bien exprimer, selon lui, les parents qui forcent leurs fille à se marient à l'âge très jeune ou bien la fille qui accepte ce choix il trouve ça est lié à l'ignorance et le manque d'information et d'ouverture sur le monde. Et pour lutter contre ce phénomène, il faut arrêter de suivre ces traditions qui ne mènent à rien, bien au contraire il faut s'instruire et s'informer pour retirer tout ces pensées négatives.

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

Extrait N : 07

Mohamed : de mon côté, je n'ai jamais entendu, vu ou assisté à un mariage de ce genre. Je pense qu'il existe encore dans les petites villes où la femme (surtout)n'est pas totalement libre de s'offrir la vie dont elle a toujours rêvée. Aussi, l'ignorance des parents et les fausses informations des trahisons et de l'infidélité des couples que l'on obtient de la société ont eu un grand impact sur le sujet. Concernant, l'ignorance j'agrémente mes dires par un exemple, c'est lorsque le père prétend et penser que l'honneur d'une fille est de se marier à un jeune âge, il aurait peur de ce que sa fille pourrait faire étant célibataire en oubliant qu'il est incapable de bien l'élever. Ce drôle de mariage a des conséquences néfastes bien sur. D'abord, le mariage d'un couple sans sentiments et sans amour mènent à des problèmes sans savoir ce que son interlocuteur veut dire ou faire n'est ce pas?, un deuxième problème, c'est l'état de santé de chacun, qui confirme que le père n'a aucune maladie grave qui aura de mauvais résultats sur les enfants plus tard? Qui pourrait confirmer que la mère n'est pas stérile? Qui pourrait affirmer que le divorce est loin d'être croisé juste après le mariage? Qui pourrait être sur que l'un deux n'a aucun historique avant.

Interlocuteur(07) : Il a commencé par donner son avis par « de mon côté », il est entré au vif su sujet, en exprimant son point de vue, en disant que le mariage précoce se trouve généralement dans les petites villes où les gens ont un manque d'information où la femme n'est pas indépendante et elle ne peut pas faire ce qu'elle veut parce que dans leurs sociétés interdisent la femme qu'elle soit libre. Il a donné un nom à ce phénomène « drôle mariage » il a exprimé d'une façon ironique, il a utilisé des arguments pour montrer les conséquences de ce phénomène que le mariage sans satisfaction de deux partenaire ça mène à des problèmes tel que le divorce.

Un commentaire : j'ai remarqué que les femmes expriment beaucoup plus que les hommes par ce que, ce phénomène ça leurs concerne plus que les hommes.

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

Conversation (2)

Les interlocuteurs	Le thème	Le temps	Les ouvertures
ROMAISSA	Le cyber-harcèlement	20/11/2019 à 20 :30	Elle a commencé sa conversation par « moi personnellement »
IMANE	Le cyber-harcèlement	20/11/2019 à 21 :24	Elle a ouvert sa conversation par une salutation
MABROUK	Le cyber-harcèlement	20/11/2019 à 22 :00	Il a commencé par donner son avis sans ouverture.
MOHAMED	Le cyber-harcèlement	20/11/2019 à 22 :30	Il a intervenu directement en donna son avis, sans ouverture.

Tableau représentant la deuxième conversation

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

Extrait N :01

Moi : salut à tous, j'espère que vous allez bien, Aujourd'hui on va évoquer un autre thème ça sera sur : le cyber harcèlement d'abord on se pose la question c'est quoi le cyber harcèlement? Dans nos jours avec les nouvelles technologies de communications et en particulier les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Youtube, Messenger...), le cyber harcèlement se pratique à travers les téléphones portables, messageries instantanés. Ce phénomène de plus en plus répandu mais de quoi s'agit-il ? À votre avis Comment réagi en cas de cyber harcèlement? Et Est ce que vous avez déjà été harcelé par quelqu'un ou piraté? Comment vous avez réagi? A mon avis, premièrement, C'est de ne pas laisser faire et répondre aux messages insultants, deuxièmement, il faut bloquer le compte de la personne pour qu'il ne puisse pas te contacter. troisièmement ,Passer le compte en privé. Quatrièmement porter plainte contre le harceleur s'il s'agissait de gros mots ou des menaces. et vous qu'est-ce que vous en dite ?

Romaissa : Moi personnellement je pense que Le harcèlement n'est pas un jeu : ne restez pas spectateur. En effet, les auteurs de ces faits cherchent souvent un public pour se sentir valorisés. Ne vous laissez pas entraîner malgré vous à participer à ce type de violence, notamment sur Internet ! Il ne faut ni envoyer ni transmettre des messages, des mails, des SMS ou des photos qui peuvent blesser. Imaginez comme il est violent de voir des photos ou des messages dégradants partagés sur les médias sociaux, à la vue de tous.

Concernant la réaction : Vous avez la possibilité de bloquer l'accès de cette personne à vos publications, de la signaler auprès de la communauté ou d'alerter le réseau social sur un comportement qui contrevient à sa charte d'utilisation.

Interlocuteur(1) : Elle a ouvert sa conversation par « moi personnellement », en donnant son avis par rapport au sujet que j'ai lancé, en disant que le harcèlement est un fait impardonnable surtout s'il touche la dignité de personne en ce qui concerne sa vie privée (des photos et vidéo), qui peuvent blesser la personne victime.

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

Extrait N :02

IMANE : Bonsoir mes belles Le cyber-harcèlement est une provocation tortureuse causée par toute source numérique :certains cafouilleur insultent les internautes ,les menacent ou pirater leurs comptes.. Ceci devient un véritable fléau de la société et surtout avec l'apparition des réseaux sociaux.. ces harcèlements dont surtout les femmes souffrent, considérés comme une infraction grave si bien que l'état doit prendre des sanctions sévères pour y mettre fin.

Interlocuteur (02) : Elle a entamé sa conversation par une salutation, Elle a exprimé son point de vue en disant que le cyber harcèlement est un phénomène qui se pratique sur les réseaux sociaux par des gens anonymes qui insultent et menacent les internautes et piratent leurs comptes. Pour lutter contre ce fléau le gouvernement doit appliquer des sanctions contre ces harceleurs.

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

Extrait N :03

MABROUK : A Mia, par rapport au web, on s'impose dans toutes les régions, malgré les temps anciens, en apprenant beaucoup de choses simples, mais le temps de la civilisation est l'inverse. Mais mes gardiens de la conscience sont tout aujourd'hui avec des privilèges différents.

Interlocuteur(3) : Il a entré directement au vif du sujet sans qu'il entame sa conversation par une ouverture. Il a commencé par « A mon avis », il disait que malgré l'ancienne époque on apprenait des choses simples tandis que ,aujourd'hui avec la nouvelle technologie c'est le contraire.

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

Extrait N : 04

Mohamed : bon, on ne cesse pas de dire que les réseaux sociaux ne forment qu'un petit monde virtuel, mais, les gens s'y attachent de plus en plus malheureusement, ils oublient même de construire une vie dans la vie réelle mais ils se mettent à se faire connaître sur les réseaux sociaux, et c'est con !!

Je le suis jamais été harcelé dans les réseaux sociaux. Sur Facebook par exemple , il ya plus de 5 milliard de compte chacun son propre avis et son point de vue, j'essaye toujours de dire ce que je pense sans enfreindre ce que pensent les autres pour ne pas embêter ni être embêter . je ne peux donc pas vous dire comment je vais réagir, j'essaye de parler avec la personne lui disant qu'elle est fautive (j'aimerais avoir toujours raison), mais si elle insiste de percer, je la bloque. Point barre.

Interlocuteur (04) : Il a entré directement au sujet sans ouvrir sa conversation par une salutation, il a exprimé son avis concernant le harcèlement sur les réseaux sociaux que chaque personne a le droit de s'exprimer et dire ce qu'il pense sans dépasser les limites ,ce qui veut dire insulter, menacer ou entrer dans sa vie privée. il a réagi en cas de harcèlement en essayant de parler avec la personne gentiment pour ne pas tomber dans l'erreur.

Un commentaire : j'ai remarqué que les femmes entament leurs conversations par une ouverture, tandis que les hommes interviennent directement au sujet sans ouverture.

CHAPITRE II : Analyse du corpus et interprétation des résultats

III Résultats de la recherche

Après avoir analysé le corpus, nous avons arrivés aux résultats de notre travail de recherche. On a constaté que la conversation sur Messenger et la conversation langagière ont des ressemblances et des différences. Dans la conversation sur Messenger il n'y a pas toujours les ouvertures rarement on les retrouve tandis que dans la conversation langagière on les retrouve parce que il y'a la présence de la personne, le face à face qui facilite l'expression de la personne. On constate dans la conversation sur Messenger il y'a des interactions comme au niveau de la conversation langagière cependant le processus de réponse n'est pas toujours le même. Dans la conversation sur Messenger les interlocuteurs ne répondent pas tous au même moment à la différence de la conversation langagière la personne est devant toi il y'a le nom verbal qui exprime.

Conclusion générale

Conclusion générale

Dans la partie théorique nous avons tenté de présenter la problématique suivante :

Est-ce que la conversation sur Messenger possède des ressemblances avec la conversation langagière?

Pour ce fait nous avons choisis de travailler sur un corpus qui se constitue de deux conversations sur deux thématiques (mariage précoce, le cyber harcèlement).

Pour l'analyse de corpus nous avons utilisé « Messenger » pour analyser ces conversations j'ai créé un groupe sur « Messenger » où j'ai lancé des thématiques aux membres du groupe pour voir comment ils s'interagissent entre eux et également pour analyser leurs conversations en ce qui concerne (les ouvertures, la progression thématique, la reformulation,) j'ai collecté ces conversations dans un tableau récapitulatif pour la première conversation et la deuxième.

Après avoir analysé le corpus, nous avons opté pour l'approche interactionnelle pour analyser ces conversations. On a analysé l'interaction entre les participants qui gère les tours de paroles. Ensuite nous avons choisis la méthode qualitative qui permet d'obtenir des résultats précis. Les techniques de l'étude s'appuient sur une collecte de données qualitative, nous avons recueilli les informations qui reposent sur la qualité de l'information. En outre, le traitement de l'information, cette phase doit faire le lien entre le recueil de l'information et l'analyse.

A la fin, nous avons présenté l'analyse finale sous forme d'un paragraphe ou ça peut être sous forme d'un tableau ou des graphiques.

Par la suite les résultats traduits par la représentation de paragraphe, nous avons découvert que la conversation sur Messenger a des ressemblances et des différences avec la conversation langagière, la conversation sur Messenger se ressemble avec la conversation langagière au niveau de l'interaction les tours de paroles et la progression thématique et les enchaînements et se diffère au niveau d'ouverture et le processus de réponse.

Il faut signaler enfin que les résultats que nous avons obtenus permettent de valider notre hypothèse qui est la suivante : la conversation sur Messenger posséderait des

Conclusion générale

ressemblances au niveau de la conversation langagière par la progression thématique et les enchaînements.

Par la suite, nous avons rencontrés des obstacles parce que ce n'est était facile de collecter les conversations et de les lire.

Référence bibliographique

Les ouvrages

KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, 1990, *Les interactions verbales*, Tome1, Armand colin, paris

Catherine kerbrat-orecchioni, l'énonciation. de la subjectivité dans le langage, paris, Armand colin , 1999, p .41

Catherine.kerbrat-orecchioni, « le discours en interaction »,éd,Armand colin,2005

Catherine.kerbrat-orecchioni, « le discours en interaction »,éd,Armand colin,2005

GOFFMAN, Erving, 1973, la mise en scène de la vie quotidienne, Ed Minuit, Paris.

GOFFMAN, Erving, 1974, Les rites d'interactions, Ed Minuit, Paris.

GOFFMAN, Erving, 1987, Façons de parler, Ed Minuit, Paris.

GUMPERZ, John, 1989, Engager la conversation, Introduction à la sociologie, Ed Minuit, Paris.

interactio KERBRAT-ORECCHIONI, Catherine, 1996, La conversation, Mémo, Paris.

KERBRAT-ORECCHIONI C., *Le Discours-en-interaction*, op. cité, p.94

Thèse et mémoire

KHERBOUCHE, Ghouti, 2006, Les conversations à la radio chaine trois Approche interactionnelle. Science du langage, Université de Tlemcen.

- AVODO AVODO J., La politesse linguistique dans la relation interlocutive en classe : des enjeux de faces aux enjeux opératoires : Une analyse pragmatique discursive des interactions en classe de langue, thèse, université bergen

BABAA CH. , 2005, L'étude des rituels de salutations et de remerciement dans les transactions algériennes : une approche intraculturelle et contrastive, Mémoire de Magister, Université MENTOURI de CONSTANTINE.

DARCHERIF Z. , 2014 ,analyse interactionnelle dans des transactions commerciales en Algérie, Mémoire de Magister, UNIVERSITE ABOU

BEKR BELKAID- TLEMCEN.

Dictionnaire et encyclopédies numérique

DICTIONNAIRE CUQ J.P, Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. CLE international. Paris (2003).

Dubois, j., et al. , Dictionnaire de la langue française, Editions Hachette, 2002.

Encyclopédie Encarta .Version [CD-ROM .2006]

Le petit Larousse, (2010), Paris International, Paris.

MAINGUENEAU, Dominique et CHARAUDEAU, Patrick «Dictionnaire d'analyse du discours ».Paris: seuil, 2002.

Roland, BARTHES. « La théorie de texte ». In. Encyclopédie Universalise. [CD-ROM].

Les articles et site web

Diane vincant,les enjeux de l'analyse conversationnelle,un article dela revue québécoise de linguistique, Volume 30, Numéro 1, 2001, p. 177–198

KERBRAT-ORECCHIONI Catherine, 1990, *Les interactions verbales*, Tome1, Armand colin, paris

Les enjeux de l'analyse conversationnelle ou les enjeux de la conversation, Un article de la revue Revue québécoise de linguistique, <https://id.erudit.org/iderudit/000517ar>

C. Kerbrat-Orecchioni, Les interactions verbales, tome 1, Paris, A. Colin, 1990, p. 164.

TRAVERSO V.,2006 ,Repères pour la comparaison d'interactions dans une perspective interculturelle, presse de Sorbonne nouvelle.

-PICARD D., Transition et ritualité dans l'interaction sociale.

Catherine KERBRAT-ORECCHIONI, 2014, (Im)politesse et gestion des faces dans deux types de situations communicatives: petits commerces et débats électoraux, soprag

<https://www.degruyter.com/view/journals/soprag/2/2/article-p293.xml>

3. YAHIAOUI, Kheira, 2010, L'analyse du discours médiatique : l'implicite dans les interactions radiophoniques d'Alger chaîne 3, Université de Chlef http://www.univ-chlef.dz/uhbc/seminaires_2010/yahiaoui_kheira_2010.pdf

YAHIAOUI, Kheira, 2010, L'analyse des salutations dans les interactions entre animateur – auditeur intervenant : le cas des émissions radiophoniques de divertissements d'Alger chaîne 3, Université de Chlef <http://www.revue-signes.info/docannexe.php?id=2266>

Thèse et mémoire

KHERBOUCHE, Ghouti, 2006, Les conversations à la radio chaîne trois Approche interactionnelle. Science du langage, Université de Tlemcen.

- AVODO AVODO J., La politesse linguistique dans la relation interlocutive en classe : des enjeux de faces aux enjeux opératoires : Une analyse pragmatico discursive des interactions en classe de langue, thèse, université bergen

BABAA CH. , 2005, L'étude des rituels de salutations et de remerciement dans les transactions algériennes : une approche intraculturelle et contrastive, Mémoire de Magister, Université MENTOURI de CONSTANTINE.

DARCHERIF Z. , 2014 , analyse interactionnelle dans des transactions commerciales en Algérie, Mémoire de Magister, UNIVERSITE ABOU BEKR BELKAID- TLEMEN.



Djellab Mabrouk, +3



Djellab Mabrouk

A Mia, par rapport au web, on s'impose dans toutes les régions, malgré les temps anciens, en apprenant beaucoup de choses simples, mais le temps de la civilisation est l'inverse



Djellab Mabrouk

Mais mes gardiens de la conscience sont tout aujourd'hui avec des privilèges différents



➔ Vous avez répondu à Djellab Mabrouk

A Mia, par rapport au web, on s'impose dans toutes les régions, malgré les temps an...

Et Est ce que vous avez déjà été harcelé par quelqu'un ou



Djellab Mabrouk, +3



Bon, on ne cède pas de dire que les réseaux sociaux ne forment qu'un petit monde virtuel, mais les gens s'y attachent de plus en plus malheureusement, ils oublient même de construire une vie dans la vie réelle mais ils se mettent à se faire connaître sur les réseaux sociaux, et c'est con !!

Je le suis jamais été harcelé dans les réseaux sociaux. Sur Facebook par exemple, il y a plus de 5 milliards de compte, chacun son propre avis et son point de vue, j'essaye toujours de dire ce que je pense sans enfreindre ce que pensent les autres pour ne pas embêter ni être embêté. Je ne peux donc pas vous dire comment je pourrais réagir. On passe à

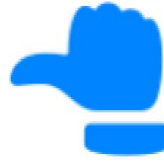




Et Est ce que vous avez déjà été harcelé par quelqu'un ou piraté? Comment vous avez réagi?

Djellab Mabrouk

Thèmes possibles, le meilleur bénéfice, nous bénéficions tous d'un avis simple, désolé pour l'intervention



21:24

➔ Vous avez répondu à Djellab Mabrouk

Thèmes possibles, le meilleur bénéfice, nous bénéficions tous d'un avis simple, désolé...

Mrc pour. Lajout 😊 et pour le partage

la solution de la vie aisée et du bonheur pour une fille est le mariage



Mira

ce qui fait ce genre de crime

et peut être c'est hérité car la maman de la fille a le même cas

Mira

et la fille s'agrandit avec l'idée que l'homme est le sauveur hhhh car dans plusieurs cas on trouve la fille accepte se marier a jeune âge

Mira

et elle sentit avec une certaine fierté comme il est le cas de plusieurs fille en algérie et le monde arabe

filles *

peuvent découvrir des traditions, jouent un rôle prépondérant Le manque d'information des parents qui pensent que le mariage jeune permet de protéger leur fille



Imane Bra a ajouté Hana Rambel au groupe.

Oussama

je ne dit pas que je suis avec. mais si il y'a un manque d'information et d'ouverture sur le monde de ces populations alors cette pratique ne devient t-elle pas une tradition dans laquelle tous la population ses mis d'accord sûr sans aucun refus de la part des gens sauf dans quelque cas exceptionnels ! mais pour le phénomènes est vraiment néfaste et une atteinte aux moeurs universel



Ravie! Merci

20:24

Pretty

le nombre exact de ces mariages précoces reste difficile à établir. Les garçons peuvent eux aussi être touchés par les mariages précoces mais ce sont les filles qui en souffrent le plus. Les garçons peuvent eux aussi être touchés par les mariages précoces mais ce sont les filles qui en souffrent le plus. Les pressions sociales, qui peuvent découler des traditions, jouent un rôle prépondérant. Le manque d'information des parents qui pensent que le mariage jeune permet de protéger leur fille



personnellement je trouve que ce problème ou bien phénomène lié directement à l'ignorance soit du côté des parents ou bien de la fille elle même et aussi au manque de contact entre les parents et leurs enfants (je parle ici des parents qui s'occupent ou bien interviennent dans la vie de leurs enfants et qui décident quoi faire et quoi ne pas faire à la place de l'enfant sans même demander son avis personnelle pensant qu'ils savent mieux que lui ce qui est faut) en effet la solution a mon avis bwech ghalbouna te3 l'étranger bil 3ilm parce qu'il n y a pas d'alphabétisme dans leurs pays tout le monde hna hna yosel 30 ans ygolek c bn mab9alich 9raya ana dork 😬 donc pour retirer ce phénomène de notre société il faut yt3elmou w ya9raw pour s'ouvrir au monde et de penser d'une manière logique loin de tout

21:32

Nounou

Les lois qui gèrent l'état civil et la loi qui fixe l'âge pour le mariage en particulier se differe d'un pays à l'autre. Aux Etats Unies ,par exemple, l'âge minimum pour le mariage n'est pas précis dans certaines états . Par ailleurs, les cas de mariage précoce restent très rares .

 1

21:48

Imè

Cc cousine merci pour l'ajout

Āy

personnellement je trouve que ce problème ou bier phénomène lié

pour les parents qui forcent leurs enfants à se marient très jeunes? À votre avis quelles sont les causes et les conséquences du mariage précoce?trouvez-vous que le mariage précoce une solutions pour des familles pauvres pour se débarasser de leurs filles?

Mira

a mon avis ce phénomène est la conséquence des conditions sociales divers tel que la pauvreté, divorce des parents,ainsi de suite ces enfants soit disant ont un vécu perturbé et vu que notre société trouve que la solution de la vie aisé et du bonheur pour une fille est le mariage

ce qui fait ce genre de crime

Vous êtes où vous dormez lol



1



MER., 21:24

Imane

Bonsoir mes belles
Le cyber-hacèlement est une provocation tortureuse causée par toute source numérique :certains cafouilleur insultent les internautes,les menacent ou pirater leurs comptes..

Ceci devient un véritable fléau de la société et surtout avec l'apparition des réseaux sociaux.. ces harcèlements dont surtout les femmes souffrent ,considérés comme une infraction grave si bien que l'état doit prendre des sanctions sévères pour y mettre fin ...






Djellab Mabrouk, +3



aujourd'hui).

Ce drôle de mariage a des conséquences néfastes bien sûr. D'abord, le mariage d'un couple sans sentiments et sans amour mène à des problèmes de violence surtout, on ne sait pas régler ses problèmes sans savoir ce que son interlocuteur veut dire ou faire n'est-ce pas? Un deuxième problème, c'est l'état de santé de chacun, qui confirme que le père n'a aucune maladie grave qui aura de mauvais résultats sur les enfants plus tard? Qui pourrait confirmer que la mère n'est pas stérile? Qui pourrait affirmer que le divorce est loin d'être croisé juste après le mariage? Qui pourrait être sûr que l'un d'eux n'a aucun historique av  VIH? ..





Djellab Mabrouk, +3



De mon côté, je n'ai jamais entendu, vu ou assisté à un mariage de ce genre. Je pense qu'il existe encore dans les petites villes où la femme (surtout) n'est pas totalement libre de s'offrir la vie dont elle a toujours rêvée.

Aussi, l'ignorance des parents et les fausses informations des trahisons et de l'infidélité des couples que l'on obtient de la société ont eu un grand impact sur le sujet.

Concernant l'ignorance, j'agrémente mes dire par un exemple, c'est lorsque le père prétend et pense que l'honneur d'une fille est de se marier à un jeune âge, il aurait peur de ce que sa fille pourrait faire étant célibataire en oubliant qu'il est incapable de bien l'élever.



it aux

que

Le harcèlement n'est pas un jeu : ne restez pas spectateur. En effet, les auteurs de ces faits cherchent souvent un public pour se sentir valorisés. Ne vous laissez pas entraîner malgré vous à participer à ce type de violence, notamment sur Internet ! Il ne faut ni envoyer ni transmettre des messages, des mails, des SMS ou des photos qui peuvent blesser. Imaginez comme il est violent de voir des photos ou des messages dégradants partagés sur les médias sociaux, à la vue de tous.



Pretty

Concernant la reagrre :
Vous avez la possibilité de bloquer l'accès de cette personne à vos publications, de la signaler auprès de la communauté ou d'alerter le réseau social sur un comportement qui contrevient à sa charte d'utilisation

19:19

Imane

En fait, ce phénomène est devenu rare en raison de la mondialisation et l'apparition des réseaux sociaux qui hypnotisent les jeunes à avoir une certaine maturité en prenant des décisions vis-à-vis cette imposition.. Cependant, les familles qui pratiquent ce mariage, veulent se débarrasser de leurs jeunes filles car elles craignent que leurs filles vieillissent ou les conduisent à la honte .

c'est un véritable sujet tabou qui nécessite une sensibilisation au sein de la société ...

Donc ; il faut sensibiliser les parents que le mariage ne soit jamais une solution au contraire c'est une sévère sanction pour ces innocentes



résumer

Résumer

L'objectif de cette recherche est de démontrer que la conversation sur Messenger a des points communs avec la conversation langagière pour ce fait nous sommes passés d'un corpus constitué de deux conversations que nous avons déclenchées sur Messenger des thématiques telles que (le mariage précoce, et le cyber harcèlement). Nous avons opté pour une approche interactionnelle pour analyser ces conversations. Enfin pour arriver à des résultats nous avons la problématique suivante : Est-ce que la conversation sur Messenger possède des ressemblances avec la conversation langagière ?

The translation

The objective of this research is to demonstrate that the conversation on Messenger has points in common with the language conversation for this fact we have gone from a corpus made up of two conversations that we have triggered on Messenger on themes such as (early marriage, and cyber harassment). We opted for an interactional approach to analyze these conversations. Finally to arrive at results we have the following problem: Does the conversation on Messenger have similarities with the language conversation?