



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد خيضر بسكرة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم العلوم الاجتماعية  
شعبة علم الاجتماع



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد خيضر بسكرة -  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - قسم العلوم الاجتماعية -  
شعبة علم الاجتماع



عنوان المذكرة:

انعكاسات التعليم التعاوني على تنمية بعض المهارات الاجتماعية  
لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.

دراسة ميدانية بثانوية محمد خير الدين - بسكرة -

مذكرة تخرج مكملة لنيل شهادة الماستر في تخصص علم اجتماع التربية

الصفة	الرتبة	اسم و لقب الأستاذ

إشراف الدكتور(ة):  
سليمة حفيظي

إعداد الطالب (ة):  
رميساء بوججر

السنة الجامعية: 2021/2020

## فهرس المحتويات

فهرس المحتويات	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ شكر وعران</li> <li>❖ ملخص الدراسة</li> <li>❖ فهرس المحتويات</li> <li>❖ فهرس الجداول</li> </ul>
أ - ب	❖ مقدمة
	<b>الفصل الأول: الإطار العام لدراسة</b>
02	01- الإشكالية الدراسة وفرضياتها
03	02- مبررات اختيار الموضوع
04	03- أهمية وأهداف الدراسة
04	04- الدراسات السابقة والمشابهة
18	05- المفاهيم الإجرائية
	<b>الفصل الثاني:</b>
21	01- مفهوم التعلم التعاوني
22	02- عناصر التعلم التعاوني
23	03- فوائد التعلم التعاوني
24	04- أهداف التعلم التعاوني
25	05- العوامل المساعدة على نجاح التعلم التعاوني
	<b>الفصل الثالث:</b>
28	01- مفهوم المهارة الاجتماعية.
29	02- أصناف المهارات الاجتماعية.
30	03- أبعاد المهارات الاجتماعية.
31	04- خصائص المهارات الاجتماعية.
32	05- جوانب العجز في المهارات الاجتماعية.
	<b>الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة</b>
35	01- منهج الدراسة
36	02- مجالات الدراسة

37	03- عينة الدراسة
38	04- أداة الدراسة
39	05- الأساليب الإحصائية
	<b>الفصل الخامس: عرض وتحليل بيانات الدراسة ونتائجها</b>
41	01- عرض خصائص عينة الدراسة
42	02- عرض وتحليل بيانات الفرضية الأولى
49	03- عرض وتحليل بيانات الفرضية الثانية
55	04- عرض تحليل بيانات الفرضية الثالثة
61	05- عرض نتائج الدراسة
63	06- الاستنتاج العام للدراسة
65	❖ الخاتمة
66	❖ قائمة المصادر والمراجع
	❖ الملاحق

## فهرست الجداول .

الرقم	العنوان	الصفحة
01	جدول يوضح عدد المبحوثين على التخصصات.	37
02	جدول يوضح الخصائص الشخصية لمفردات عينة الدراسة.	41
03	جدول يوضح كسب المبحوثين للمعلومات الجديدة من خلال التواصل مع الزملاء	42
04	جدول يوضح تحقيق التواصل بين المبحوثين أهداف المجموعة	43
05	جدول يوضح مساعدة التواصل بين المبحوثين في العمل في شكل مجموعات من رفع مستوى تحصيلهم الدراسي	44
06	جدول يوضح أن الدراسة في مجموعات يساعد على ترسيخ المعلومات لدى المبحوثين.	45
07	جدول يوضح أن تواصل المبحوثين مع بعضهم البعض في اطار العمل يساعدهم على التفاعل الايجابي مع الآخرين	46
08	جدول يوضح اكتساب المبحوثين مهارة الاستماع عند الحديث	46
09	جدول يوضح تعبير المبحوثين لبعضهم البعض أثناء العمل جماعي لفظيا	47
10	جدول يوضح تعبير المبحوثين قبولهم لبعضهم البعض أثناء العمل الجماعي رمزيا	48
11	جدول يوضح صعوبة تواصل المبحوثين مع بعضهم البعض أثناء العمل في مجموعات.	48
12	جدول يوضح بناء التلاميذ علاقات إيجابية بين أعضاء المجموعة من خلال التعاون	49
13	جدول يوضح مساعدة التلاميذ المرتفع تحصيلهم لزملائهم المنخفض تحصيلهم في إطار العمل في مجموعات.	50
14	جدول يوضح استطاعت المبحوثين من خلال تعاونهم مع زملائهم تشكيل صداقات جديدة.	51
15	جدول يوضح اهتمام المبحوثين بالدراسة من خلال التعاون مع الزملاء	52



52	جدول يوضح مساعدة التعاون بين التلاميذ في التغلب على بعض المشكلات المدرسية التي تواجههم.	16
53	جدول يوضح خلق روح الحماس والرغبة في تقديم أداء أفضل في المجموعة بين التلاميذ.	17
54	جدول يوضح وجود ألفة بين المبحوثين من خلال التعاون	18
54	جدول يوضح أن عمل المبحوثين في مجموعات يجعلهم أكثر تعاون خارج المؤسسة التعليمية.	19
55	جدول يوضح أن تقاسم المهام بين التلاميذ عندما يكلفهم الأستاذ بعمل جماعي بشكل متساوي.	20
56	جدول يوضح مشاركة الآراء بين المبحوثين للمشاريع التي يكلفهم بها الأستاذ.	21
57	جدول يوضح إمكانية التفرد بالرأي عند العمل في مجموعات من طرف البعض	22
57	جدول يوضح مناقشة المبحوثين مع بعضهم البعض أثناء أدائهم للمهام التي يكلفهم بها الأستاذ	23
58	جدول يوضح الاعتماد المتبادل لدى المبحوثين لإنجاز المهام المسندة لكل تلميذ في إطار إنجاز المشروع الجماعي.	24
59	جدول يوضح الدور الفعال للمبحوث خلال عمله في المجموعة.	25
59	جدول يوضح اعتقاد المبحوثين بأن مشاركتهم في العمل الجماعي قد تركت أثرا ايجابيا على شخصيتهم.	26
60	جدول يوضح شعور المبحوثين أنهم أصبحوا اجتماعيين أكثر من خلال دراستهم في مجموعات مع زملاء الدراسة.	27

# شكر وعرفان

الحمد لله حمدا يليق بجلاله والشكر له على توفيقه وامتنانه .

يسرني أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى أستاذة المشرفة الدكتورة " سليمة حفيظي " التي كانت لها الفضل العظيم في انجاز هذه الدراسة والتي لم تبخل علينا بنصائحها وعلمها وتوجيهاتها .

كما أتقدم بالشكر إلى الدكاترة الأفاضل الذين كان لأرائهم النيرة الفضل العظيم كذلك في إخراج هذه الرسالة بهذا الشكل والذين تفضلوا بمناقشتها .  
والى كل من ساهم في انجاز هذا العمل من قريب او بعيد .

## ❖ الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة انعكاسات التعليم التعاوني على تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، ومن هذا المنطلق تمحورت إشكالية الدراسة حول التساؤل الرئيس التالي: ما هي انعكاسات التعليم التعاوني على تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية؟ تفرع عنه ثلاث تساؤلات هي:

- ما هي انعكاسات التعليم التعاوني على تنمية مهارة التواصل لدى تلاميذ المرحلة الثانوية؟

- ما هي انعكاسات التعليم التعاوني على تنمية مهارة التعاون لدى تلاميذ المرحلة الثانوية؟

- ما هي انعكاسات التعليم التعاوني على تنمية مهارة المشاركة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية؟ ولأجل هذه التساؤلات وضعنا الفرضيات التالية:

### • الفرضية العامة:

للتعلم التعاوني انعكاس على تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الثانوي .

### • الفرضيات الجزئية:

- للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة التواصل لدى تلاميذ المرحلة الثانوي .

- للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة التعاون لدى تلاميذ المرحلة الثانوي .

- للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة المشاركة لدى تلاميذ المرحلة الثانوي .

وقد استخدمنا المنهج الوصفي كونه الأنسب لدراسة هذه الظاهرة التربوية، حيث تمت الدراسة الميدانية على عينة مكونة من (65) تلاميذ وتلميذة من المرحلة الثانوية، بثانوية محمد خير الدين بمدينة بسكرة ، كما اعتمدنا في هذه الدراسة على الاستبيان لجمع البيانات الميدانية من المبحوثين، لنخلص إلى الاستنتاج العام الذي أثبت تحقيق مهارة التواصل من خلال التعلم التعاوني حتى لو كان ذلك بنقائص محدودة تمت الإشارة إليها، كما انعكس بصورة ايجابية على تنمية مهارة التعاون والمشاركة بشكل واضح، بمعنى أن الفرضية الرئيسية للدراسة قد تحققت بنسبة كبيرة على الرغم من القصور الذي سجلناه في جوانب مختلفة، إلا أن هذا لم يمنع التلاميذ في اكتسابهم لهذه المهارات وتطبيقها داخل الصف الدراسي مما انعكس إيجابا على تحصيلهم الدراسي.

### ❖ **Summary:**

This study aimed to know the repercussions of cooperative education on the development of some social skills among secondary school students. From this point of view, the problem of the study revolved around the following main question:

What are the implications of cooperative education on the development of some social skills among secondary school students? Three questions arise from it:

What are the implications of cooperative education on developing the communication skill of secondary school students?

What are the implications of cooperative education on developing the skill of cooperation among secondary school students?

- What are the repercussions of cooperative education on developing the participation skill of secondary school students?

For these questions, we put forward the following hypotheses:

- **General hypothesis:**

Cooperative learning has a reflection on the development of some social skills among secondary school students.

**Partial Hypotheses:**

Cooperative learning has repercussions on developing the communication skill of secondary school students.

Cooperative learning has repercussions on the development of cooperation skill among secondary school students.

Cooperative learning has repercussions on developing the participation skill of secondary school students.

We have used the descriptive approach as it is the most appropriate to study this educational phenomenon, where the field study was carried out on a sample of (65) male and female students from the secondary stage, at Mohamed Khair El-Din High School in Biskra city. The general conclusion that proved the achievement of the communication skill through cooperative learning, even if it had limited shortcomings that were indicated, and it was also reflected positively on the development of the skill of cooperation and participation clearly, meaning that the main hypothesis of the study was achieved by a large percentage despite the shortcomings that we recorded in the aspects of different, but this did not prevent the students from acquiring these skills and applying them in the classroom, which reflected positively on their academic achievement.

## ❖ مقدمة :

تعد منظومة التعليم اللبنة الأساسية لبناء جيل قادر على مواجهة المشكلات واكتساب المهارات الاجتماعية التي تهيؤه ليكون فردا فاعلا في المجتمع، ولا يتحقق ذلك إلا بوجود معلم كفاء مطلع ومتمكن من أساليب التدريس الحديثة، التي تجعل من التلميذ عنصر ايجابيا قادرا على التفاعل مع زملاءه وبشكل ايجابي داخل غرفة الصف، واكتسابه مختلف المعارف والمهارات التي ذات صلة بحياته اليومية ولعل من أبرز وأحدث هذه الطرق المطبقة على صعيد المؤسسات التربوية هو التعلم التعاوني، حيث أضحى أحد الأساليب المستخدمة من قبل المعلمين والذي يعد نموذجا تدريسيا متقدما، بحيث يتطلب من التلاميذ العمل مع بعضهم البعض في مجموعات صغيرة، التي من شأنها أن تساهم في زيادة التواصل والتقبل والتفاهم وتقريب وجهات النظر فيما بينهم، مما يولد شعورا ايجابيا نحو المجموعة والعمل فيها بفاعلية، وبالتالي تحقق المهام المراد انجازها والأهداف التعليمية والتعليمية، واكتساب مهارات شخصية واجتماعية التي هي واحدة من أهم عوامل نجاح التلميذ في حياته العملية والاجتماعية، كما تعدد ضرورة من العلاقة الايجابية بين أفراد المجموعة الواحدة والتي تؤدي إلى التوافق النفسي والاجتماعي، كما تساعدهم على مواجهة موافقة الحياة المختلفة والتغلب على مشكلاتهم، بما في ذلك أثرها في زيادة الدافعية وحافز التعلم لدى التلاميذ والارتقاء بهم إلى مستوى تحصيلي أفضل، وبناء على ما سبق ونتيجة لأهمية التعلم التعاوني والمهارات الاجتماعية، جاءت الدراسة الحالية التي تناولت انعكاسات التعلم التعاوني على تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، حيث حددناها في مهارة التواصل، مهارة التعاون ومهارة المشاركة.

حيث تطرقنا لها من خلال خمس فصول نظرية وميدانية هي على التوالي:

- الفصل الأول: الذي جاء بعنوان (الإطار العام للدراسة) حيث تطرقنا فيه إلى إشكالية الدراسة وفرضياتها ومبررات اختيار الموضوع وأهميتها وأهدافها وكذا الدراسات السابقة وأخيرا التعاريف الإجرائية للمفاهيم.
- الفصل الثاني: خصصناه لـ (التعليم التعاوني) والذي ضم تعاريف وعناصر وفوائد وأهداف وأخير العوامل المساعدة على نجاح التعلم التعاوني.

- **الفصل الثالث:** الذي تمحور حول (المهارات الاجتماعية) والذي تطرقنا فيه أيضا إلى مفهوم المهارات الاجتماعية وأصنافها، الأبعاد والخصائص وأخيرا جوانب العجز في المهارات الاجتماعية .
- **الفصل الرابع:** عرضنا فيه (الإجراءات المنهجية للدراسة) من حيث المنهج المستخدم في الدراسة ومجالاتها المكانية والزمانية والبشرية، ثم تحديد مجتمع الدراسة والعينة وطريقة اختيارها، كما تناولنا الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات.
- **الفصل الخامس:** فقد تم عرض بيانات الدراسة وتحليلها وكذا النتائج مناقشتها وفق الفرضيات الدراسة، ثم قدمنا استنتاجا عاما للدراسة، لتنتهي الدراسة بخاتمة وقائمة للمراجع المعتمدة وملاحق.

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. إشكالية الدراسة و فرضياتها
2. مبررات اختبار الموضوع
3. أهمية و أهداف الدراسة
4. الدراسات السابقة و المشابهة
5. التعريفات الإجرائية للمفاهيم

## 1. إشكالية الدراسة وفرضياتها:

عرفت المنظومة التربوية تحولات كبيرة تجلت في واقع المدرسة الجزائرية، حيث أملت الإصلاحات التربوية تغييرا في الأدوار بين المعلم و المتعلم من جهة، وفي أساليب التدريس من جهة أخرى أي الانتقال من الطرق التقليدية إلى المعاصرة في التدريس، والتي تعتمد على تكوين شخصية المتعلم وكذلك الرفع من مستوى تحصيله، ويعتبر أسلوب التعلم التعاوني إحدى هذه الأساليب والذي يكون والذي يكون ضمن جماعات صغيرة (2-6) في مادة دراسية معينة بهدف تبادل الخبرات والمعلومات والعمل سويا وبفعالية، كما يطلق مفهوم التعلم التعاوني على مختلف الأنشطة التعليمية التفاعلية في المجموعات الصغيرة، حيث يعمل التلاميذ مع بعضهم البعض على تنفيذ الأنشطة والمهام المشتركة في المجموعة لتطوير أنفسهم ومساعدة زملائهم في التعلم ويسهل العمل في مجموعات إنجاز الأنشطة التعليمية.

وهو أسلوب تعليمي يتماشى مع الطرائق الحديثة في التدريس؛

فالمدرسة ليست مكانا لتحصيل العلمي والمعرفي وحسب، بل هي مجال ينمي فيه الفرد خبراته ومهاراته الاجتماعية، ذلك أنها مجتمع مصغر يجمع بين أطراف هي المعلم والمتعلم والمدير وطاقمه الإداري والمشرفين التربويين، تتفاعل فيما بينها فتؤثر وتتأثر وتساهم في تشكل شخصية التلميذ تحديدا لتهيئه كفرد يستطيع خدمة مجتمعه ويساهم في تنميته وتطويره ويكون فاعلا إيجابيا من خلال تلك المهارات الاجتماعية التي اكتسبها في مدرسته على اختلاف مراحلها وأطوارها.

ولتحقيق هذه الأهداف لا بد من وجود مبادرات لدى المتعلم تمكنه من تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين وإفادتهم والاستفادة منهم، وهذا ما يطلق عليه بالمهارات الاجتماعية والتي هي عبارة عن جملة من التفاعلات مع الآخرين بهدف تكوين علاقات إيجابية تتماشى مع القيم والمعايير الاجتماعية للمجتمع، كما أنها ترتبط بجملة من السلوكات التي تؤدي بالفرد إلى تنمية عدة مهارات من بينها التواصل، التعاون والمشاركة، التي تعتبر من المهارات الأساسية التي يكتسبها المتعلم مع زملائه داخل غرفة الصف، وذلك من خلال التعلم التعاوني، عليه فإن اكتساب المتعلم لهذه المهارات يتوقع أن يعود بالفائدة عليه وعلى المجتمع الذي يعيش فيه، وكذلك الرفع من مستوى هذه المهارات المكتسبة بواسطة إستراتيجية التعلم التعاوني ورفع الكفاءة الاجتماعية للمتعلمين.

ومنه نطرح التساؤل الرئيسي :

- ما هي انعكاسات التعليم التعاوني على تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ؟



ولما كانت المهارات الاجتماعية الواجب اكتسابها وتنميتها لدى الفرد عموما وتلميذ المرحلة الثانوية تحديدا كثيرة ومتعددة، فإننا في حدود الإمكانيات والوقت المتاح سنقتصر الدراسة على بعض هذه المهارات متمثلة في (مهارة التواصل، مهارة التعاون ومهارة المشاركة) لتكون التساؤلات الفرعية للدراسة الحالية كالتالي:

- ما هي انعكاسات التعليم التعاوني على تنمية مهارة التواصل لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ؟
  - ما هي انعكاسات التعليم التعاوني على تنمية مهارة التعاون لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ؟
  - ما هي انعكاسات التعليم التعاوني على تنمية مهارة المشاركة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ؟
- 2.1 فرضيات الدراسة:**

الفرضية في البحث العلمي هي إجابات محتملة لتساؤلات الدراسة تكون بمثابة الموجه لجهود الباحث ومسار البحث، حتى يبتعد عن التشتت والبحث في كل الاتجاهات للإجابة عن هذه التساؤلات، وعليه كانت فرضيات دراستنا كالتالي:

• الفرضية العامة:

للتعليم التعاوني انعكاس على تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الثانوي .

• الفرضيات الجزئية:

- للتعليم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة التواصل لدى تلاميذ المرحلة الثانوي .
- للتعليم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة التعاون لدى تلاميذ المرحلة الثانوي .
- للتعليم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة المشاركة لدى تلاميذ المرحلة الثانوي .

**2. مبررات اختيار الموضوع:**

لاختيار موضوع الدراسة الحالية مبررات ترتبط أساسا بمجال تخصصنا وهو "علم اجتماع التربية"، فموضوع المهارات الاجتماعية للتلميذ التي يكتسبها بصفته فردا اجتماعيا في مؤسسة تربوية من خلال أساليب التعلم التي يتلقاها بهذه المؤسسات هو في اعتقادنا من أهم الموضوعات التي تستلزم الدراسة السوسولوجية، ويمكن أن نوجز مبررات اختيارنا لهذا الموضوع في النقاط التالية:

- التعرف على أساليب جديدة في التعليم في ظل هذا التحول من الأساليب التقليدية إلى الحديثة.
- التعرف على استخدامات التعلم التعاوني من طرف المعلمين داخل المؤسسات و الصفوف الدراسية.
- توعية التلاميذ على العمل التعاوني و تنميتهم للمهارات الاجتماعية .

### 3. أهمية و أهداف الدراسة:

تكمُن أهمية الدراسة في تناولها لأحد أساليب التربية الحديثة التي تبرز فيها دور المتعلم في عملية التعلم، وذلك من خلال التغيير الحاصل للمتعلم الذي جعله محورا هاما في العملية التعليمية وهو التعليم التعاوني و لما له من انعكاسات في تنميته من جميع النواحي الخاصة بالمتعلم من بينها الناحية الاجتماعية و تحديد بعض المهارات الاجتماعية التي يحتاجها في حياته المدرسية و المستقبلية، وعليه تتجه الدراسات الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية :

- ✓ التعرف على التعليم التعاوني وإسهامه في تنمية بعض المهارات الاجتماعية للتلميذ في المرحلة الثانوية.
- ✓ التعرف على انعكاسات التعليم التعاوني في التنمية لمهارة التواصل لدي التلاميذ في المرحلة الثانوية .
- ✓ التعرف على انعكاسات التعليم التعاوني في التنمية لمهارة التعاون لدي التلاميذ في المرحلة الثانوي.
- ✓ التعرف على انعكاسات التعليم التعاوني في التنمية لمهارة المشاركة لدي التلاميذ في المرحلة الثانوي.

### 4. الدراسات السابقة :

في حدود اطلاعنا و بحثنا عن الدراسات السابقة حول الموضوع انعكاسات التعليم التعاوني في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لم تجد دراسة مطابقة للدراسة الحالية ، و عليه فإننا سنتطرق في هذا العنصر الى دراسات مشابهة تتناول أحد متغيرين حيث سنعرض هذه الدراسة انطلاقا من ترتيبها الزمني من الأقدم إلى الأحدث .

## 1.4 الدراسات التي تناولت متغير (التعليم التعاوني)

**1.1.4 الدراسة الأولى:** لمحي الدين عاطف العيد بعنوان: ( اثر برنامج تعليمي محوسب مقترح قائم على التعلم التعاوني في تحصيل طلبة المرحلة الأساسية العليا في مبحث الجغرافية واتجاهاتهم نحوه)، وهي عبارة عن رسالة ماجستير في التربية تخصص مناهج الاجتماعية وطرق تدريسها كلية الدراسات التربوية العليا بجامعة عمان العربية للدراسات العليا 2007.

- حيث تمحورت إشكالية الدراسة حول :
- قياس اثر برنامج تعليمي محوسب مقترح قائم على التعلم في تحسين التحصيل و الاتجاه لدى طلبة المرحلة الأساسية نحو مبحث الجغرافية.
- و يتفرع إلى تساؤلات فرعية هي :
- ما أثر برنامج تعليمي محوسب قائم على التعلم التعاوني في اتجاهات طلبة الصف التاسع الأساسي في مبحث الجغرافية ؟
- ما أثر برنامج تعليمي محوسب قائم على التعلم التعاوني في اتجاهات طلبة الصف التاسع الأساسي نحو مبحث الجغرافية ؟
- كما اعتمد على المنهج التجريبي ،أما مجتمع الدراسة فبلغ 120 طالب و طالبة ، بعينة عشوائية و قسمت إلى **04 مجموعات** : مجموعتين ضابطتين تضم الأولى 35 طالبا و الثانية 25 طالبة ، كما استخدم معه : الاداة الأولى و هي عبارة عن برمجة تعليمية محسوبة قائمة على التعلم التعاوني ، و الاداة الثانية : عبارة عن اختبار تحصيلي في مبحث الجغرافيا ، أما الاداة الثالثة فهي عبارة عن مقياس اتجاهات مكونة من 25 فقرة و يقيس اتجاهات الصف التاسع نحو مبحث الجغرافيا .
- وتوصل في الأخير إلى جملة من النتائج أهمها:

- وجود فرق ذات دلالة إحصائية عن مستوى ( $x = 0.01$ ) بين درجات التحصيل للطلبة الذين تعلموا بواسطة البرنامج التعليمي المحسوب (المجموعة التجريبية) و الطلبة الذين تعلموا بالطريقة التقليدية (المجموعة الضابطة) لصالح المجموعة التجريبية .
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $x = 0.01$ ) في اتجاهات الطلبة الصف التاسع في مبحث الجغرافية و لصالح أفراد المجموعة التجريبية .

- كما بينت الدراسة وجود دلالة إحصائية التفاعل بين طريقة التدريس و الجنس ، و لصالح المجموعة التجريبية ، و بالتحديد الطالبات منهم .
- كشف النتائج عن وجود فروق ذات دلالة احصائية على مقياس الاتجاهات تعزى للتفاعل بين الجنس و طريقة التدريس و لصالح أفراد المجموعة التجريبية أيضا .

**2.1.4 الدراسة الثانية:** لمحمود ابراهيم أحمد أبو جغليغ بعنوان: (أثر استخدام كل من التعلم التعاوني والعصف الذهني في تنمية التفكير الإبداعي و الاحتفاظ بمهاراته من خلال تدريس مفاهيم السيرة النبوية لطلبة المرحلة الأساسية في الأردن)، وهي عبارة عن أطروحة لمنح درجة الدكتوراه فلسفة في التربية تخصص مناهج التربية الإسلامية وطرق تدريسها كلية الدراسات التربوية العليا بجامعة عمان العربية للدراسات العليا 2008.

حيث تمحورت إشكالية الدراسة حول :

- ما أثر استخدام كل من التعلم التعاوني والعصف الذهني في تنمية التفكير الإبداعي والاحتفاظ بمهاراته من خلال تدريس مفاهيم السيرة النبوية لطلبة المرحلة الأساسية في الأردن .
- وتفرع إلى سؤالين فرعيين :

- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تنمية التفكير الإبداعي تعزى لأثر استخدام إستراتيجية التدريس (التعلم التعاوني،العصف الذهني، و الطريقة التعليمية)؟
- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتفاظ بمهارته تعزى لأثر استخدام إستراتيجية التدريس (التعلم التعاوني،العصف الذهني، و الطريقة التقليدية)؟

وقدم الباحث لهذه التساؤلات فرضيات هي :

- لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة  $(0.05 \geq x)$ ؟ في تنمية التفكير تعزى لأثر استخدام استراتيجية التدريس (التعلم التعاوني،العصف الذهني، و الطريقة التقليدية)
- لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة  $(x. 0.05)$ ؟ في الاحتفاظ بمهارته تعزى لأثر استخدام استراتيجية التدريس (التعلم التعاوني،العصف الذهني، و الطريقة التقليدية)

كما اعتمد على المنهج أما مجتمع الدراسة مبلغ 130 طالبا وعينة عشوائية استخدم معه اختبار توارنس للتفكير الإبداعي.

وتوصل في الأخير إلى جملة من النتائج هي :

- وجود فرق ذات دلالة احصائية عن مستوى  $(0.05 \geq x)$  بين المتوسطات الحسابية المجموعات الدراسة الثلاث (التعلم التعاوني،العصف الذهني، و الطريقة التقليدية) على مهارات (الطلاقة، المرونة ، و الأصالة) في اختبار التفكير الابداعي البعدي لصالح مجموعة العصف الذهني ، و التعلم التعاوني مقارنة تقليدية .

- وجود فرق ذات دلالة احصائية عن مستوى  $(0.05 \geq x)$  بين المتوسطات الحسابية المجموعات الدراسة الثلاث (التعلم التعاوني،العصف الذهني، و الطريقة التقليدية) على المجموعالكليلاختبار الابداعي البعدي لصالح مجموعة العصف الذهني ، و التعلم التعاوني مقارنة تقليدية .

- وجود فرق ذات دلالة احصائية عن مستوى  $(0.05 \geq x)$  بين المتوسطات الحسابية المجموعات الدراسة الثلاث (التعلم التعاوني،العصف الذهني، و الطريقة التقليدية) على مهارات (الطلاقة، المرونة ، و الأصالة) في اختبار التفكير الابداعي بمهاراته لصالح مجموعة العصف الذهني ، و التعلم التعاوني مقارنة تقليدية .

- وجود فرق ذات دلالة احصائية عن مستوى  $(0.05 \geq x)$  بين المتوسطات الحسابية المجموعات الدراسة الثلاث (التعلم التعاوني،العصف الذهني، و الطريقة التقليدية) على المجموع الكلي اختبار التفكير الابداعي و الاحتفاظ الابداعي و الاحتفاظ بمهاراته لصالح مجموعة العصف الذهني ، و التعلم التعاوني مقارنة تقليدية .

#### 3.1.4 الدراسة الثالثة :شريف علي بعنوان:(إدارة القسم المدرسي بأسلوب التعلم التعاوني وأثره

هو تحصيل الدراسي و الاندماج الصفي)، وهي عبارة عن رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في تحصل علم النفس التربوي بقسم علم النفس وعلوم التربية بجامعة وهران سنة 2012.

حيث تمحورت إشكالية الدراسة حول :

- ماهو أثر استخدام أسلوب التعلم التعاوني في إدارة القسم على التحصيل الدراسي للتلاميذ واندماجهم الصفي ؟

- هل الاختلاف في طريقة التدريس يرافقه اختلاف في التحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى والخامسة ابتدائي على التوالي ؟

- هل الاختلاف في طريقة التدريس يرافقه دال في الاندماج الصفّي لدى تلاميذ السنة الأولى والخامسة ابتدائي على التوالي ؟

وقدم الباحث لهذه التساؤلات فرضيات و هي :

- إن الاختلاف في طريقة التدريس يرافقه الاختلاف الدال في التحصيل لدى تلاميذ السنة الأولى والخامسة ابتدائي على التوالي .

- الاختلاف في طريقة التدريس يرافقه الاختلاف الدال في اندماجهم الصفّي لدى تلاميذ السنة الأولى و السنة الخامسة ابتدائي على التوالي

كما اعتمد على المنهج الوصفي التحليلي والمنهج الشبه تجريبي أمام الجمع الدراسي فقد يبلغ 97 ، وكانت عينة الدراسة العشوائية البسيطة ، كما استخدم معه الاستمارة وتوصل في الأخير جملة من النتائج أهمها :

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات التجريبية و الضابطة في التحصيل مادة الرياضيات و في المستويات الدراسية (المعرفة، المفاهيمية، و المعرفة الإجرائية ، حل المشكلات )

- بالنسبة للتلاميذ السنة الأولى و الخامسة ابتدائي لصالح المجموعتين التجريبتين .

- كما كشف على وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعتين التجريبية في تحصيل المادة التربوية العلمية و التكنولوجية بشكل عام و في مستويات التحصيل (التذكر، الفهم، التطبيق )

لصالح المجموعة التجريبية

- كما كشف على وجود فروق ذات دلالة بين المجموعة التجريبية و الضابطة في الاندماج الصفّي و أبعاده لدى تلاميذ السنة أولى ابتدائي .

- وأن هناك فروق دالة بين مجموعتين التجريبية و الضابطة في الاندماج الصفّي بشكل عام وأبعاده ، لصالح المجموعة التجريبية لدى تلاميذ السنة الخامسة ابتدائي .

#### 4.1.4 الدراسة الرابعة: (رشارزقالأزهر) بعنوان: (فاعلية برنامج تدريبي في اكتساب مهارات التدريس

بطريقة التعلم التعاوني لطلاب السنة الرابعة معلم صف في جامعة تشرين)، وهي عبارة عن دراسة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية حيث تمحورت إشكالية الدراسة حول :

- ما فاعلية برنامج تدريبي في اكتساب مهارات بطريقة التعلم التعاوني لدى طلبة السنة الرابعة معلم الصف في جامعة تشرين ؟  
و يتفرع عنها الأسئلة الفرعية الآتية :
- ما مهارات التدريس بطريقتي التعلم التعاوني التي ينبغي أن يكتسبها الطلبة المعلمون في كلية التربية السنة الرابعة معلم صف في جامعة تشرين ؟
- ما فاعلية برنامج تدريبي في اكتساب مهارات اتخاذ القرارات بطريقة التعلم التعاوني لطلبة السنة الرابعة معلم صف في جامعة تشرين ؟
- ما فاعلية برنامج تدريبي في اكتساب مهارات التنفيذ بطريقة التعلم التعاوني لطلبة السنة الرابعة معلم صف في جامعة تشرين
- ما فاعلية برنامج تدريبي في اكتساب مهارات التقدير و التدخل بطريقة التعلم التعاوني لطلبة السنة الرابعة معلم صف في جامعة تشرين ؟
- ما فاعلية برنامج تدريبي في اكتساب مهارات التقويم بطريقة التعلم التعاوني لطلبة السنة الرابعة معلم صف في جامعة تشرين ؟
- ما مستوى فاعلية البرنامج التدريبي في اكتساب مهارات التدريب بطريقة التعلم التعاوني لطلبة السنة الرابعة معلم صف في جامعة تشرين ؟

حيث قدم الباحث لهذه التساؤلات فرضيات هي : اختبرت الفرضيات الآتية عند مستوى دلالة (0.05)

- الفرضية الرئيسية: لا يوجد فروق ذو دلالة احصائية بين متوسطي الدرجات المجموعات التجريبية في التطبيقين القبلي و البعدي فيما يتعلق بمهارات التدريس بطريقة التعلم التعاوني.  
ويتفرع عنها الفرضيات الآتية :
- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي و البعدي فيما يتعلق بمهارات اتخاذ القرارات بطريقة التعلم التعاوني .
- لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي و البعدي فيما يتعلق بمهارات التنفيذ بطريقة التعلم التعاوني

- لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي و البعدي فيما يتعلق بمهارات التقعد و التخلي بطريقة التعلم التعاوني.
- لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي و البعدي فيما يتعلق بمهارات التقييم بطريقة التعلم التعاوني.
- لا يحقق البرنامج التدريسي مستوى مناسب من الفاعلية في اكتساب مهارات التدريس بطريقة التعلم التعاوني لطلبة السنة الرابعة معلم صف في جامعة تشرين،
- كما اعتمد على المنهج شبه التجريبي في دراسته أما مجتمع الدراسة فكان يتكون من 809 طالب وطالبة أما عينة الدراسة فكانت عينة عنقودية استخدم معه بطاقة توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها :

- يوجد فروق ذو دلالة احصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي و البعدي فيما يتعلق بمهارات التدريس بطريقة التعلم التعاوني بصالح التطبيق البعدي .
- يوجد فروق ذو دلالة احصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي و البعدي فيما يتعلق بمهارات اتخاذ القرارات بطريقة التعلم التعاوني بصالح التطبيق البعدي .
- يوجد فروق ذو دلالة احصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي و البعدي فيما يتعلق بمهارات التنفيذ بطريقة التعلم التعاوني بصالح التطبيق البعدي
- يوجد فروق ذو دلالة احصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي و البعدي فيما يتعلق بمهارات التقعد و التدخل بطريقة التعلم التعاوني بصالح التطبيق البعدي
- يوجد فروق ذو دلالة احصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي و البعدي فيما يتعلق بمهارات التقويم بطريقة التعلم التعاوني بصالح التطبيق البعدي .
- يحقق البرنامج التدريسي مستوى فاعلية مناسباً في اكتساب مهارات التدريس بطريقة التعلم التعاوني لطلبة السنة الرابعة معلم صف جامعة تشرين.

## 2.4 الدراسات التي تناولت متغير(المهارات الاجتماعية)

- 1.2.4 الدراسة الأولى : لأحمد بن علي بن عبد الله الحميضي بعنوان: ( فاعلية برنامج سلوكي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى عينة من الأطفال المتخلفون عقليا القابلين للتعلم)، وهي عبارة



عن رسالة ماجستير في العلوم الاجتماعية تخصص رعاية و صحة نفسية بقسم العلوم الاجتماعية بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية سنة 2004 .

- حيث تمحورت اشكالية حول :

ما مدى فعالية برنامج سلوكي في التنمية بعض المهارات الاجتماعية لعينة من الأطفال المتخلفين عقليا القابلين للتعلم الذين يعاونون من نقص المهارات الاجتماعية داخل حجرة الدراسة ؟

و يتفرع هذا السؤال إلى أسئلة فرعية :

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في المتوسطات رتب درجات المهارات الاجتماعية لدى عينة من الأطفال المتخلفين عقليا القابلين للتعلم داخل حجرة الدراسة (المجموعة التجريبية) قبل و بعد تطبيق البرنامج السلوكي ؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في المتوسطات رتب درجات المهارات الاجتماعية لدى عينة من الأطفال المتخلفين عقليا القابلين للتعلم داخل حجرة الدراسة (المجموعة الضابطة) قبل و بعد تطبيق البرنامج السلوكي ؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في المتوسطات رتب درجات افراد المجموعة التجريبية و متوسط درجات افراد المجموعة من الأطفال المتخلفين عقليا القابلين للتعلم على مقياس المهارات الاجتماعية داخل حجرة الدراسة بأبعاده المختلفة بعد تطبيق البرنامج السلوكي ؟

و قدم الباحث لهذه التساؤلات فرضيات هي:

- توجد فروق ذات دلالة احصائية في المتوسطات رتب درجات المهارات الاجتماعية على مقياس تقدير المهارات الاجتماعية داخل حجرة الدراسة لدى عينة من الاطفال المتخلفين عقليا القابلين للتعلم (المجموعة التجريبية) قبل و بعد تطبيق البرنامج السلوكي لصالح القياس البعدي.

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في المتوسطات رتب درجات المهارات الاجتماعية الاطفال المتخلفين عقليا القابلين للتعلم (المجموعة التجريبية) على مقياس تقدير المهارات الاجتماعية داخل حجرة الدراسة بين القياس البعدي.

- توجد فروق ذات دلالة احصائية في المتوسطات رتب درجات افراد المجموعة التجريبية، ومتوسطات رتب درجات افراد المجموعة الضابطة من الاطفال المتخلفين عقليا القابلين للتعلم على

مقياس تقدير المهارات الاجتماعية داخل حجرة الدراسة بعد تطبيق البرنامج السلوكي لصالح افراد المجموعة التجريبية.

كما اعتمد المنهج التجريبي في دراسته، أما مجتمع الدراسة بلغ 16 طفل، وعينة الدراسة قصدية استخدم معه مقياس تقدير المهارات الاجتماعية، و توصيل الأخير إلى جملة من النتائج أهمها :

- توجد فروق ذات دلالة احصائية في المتوسطات رتب درجات افراد المهارات الاجتماعية لدى عينة من الاطفال المتخلفين عقليا القابلين للتعلم (المجموعة التجريبية) قبل وبعد تطبيق البرنامج السلوكي لصالح القياس البعدي.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في المتوسطات رتب درجات افراد المهارات الاجتماعية لدى عينة من الاطفال المتخلفين عقليا القابلين للتعلم (المجموعة الضابطة) على مقياس تقدير المهارات الاجتماعية داخل حجرة الدراسة بين القياس القبلي و البعدي.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في المتوسطات رتب درجات افراد المجموعة التجريبية، ومتوسطات رتب درجات افراد المجموعة الضابطة من الاطفال المتخلفين عقليا القابلين للتعلم على مقياس تقدير المهارات الاجتماعية داخل حجرة الدراسة بعد تطبيق البرنامج السلوكي لصالح افراد المجموعة التجريبية.

#### 2.2.4 الدراسة الثانية :بوجلال السعيد بعنوان:(المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتفوق المدرسي لدى

تلاميذ و تلميذات المرحلة المتوسطة)، وهي عبارة عن رسالة ماجستير في علم النفس الاجتماعي بقسم علم النفس و علوم التربية و الارطوفونيا بجامعة الجزائر 2008-2009.

حيث تتمحور إشكالية الدراسة حول التساؤلات التالية :

- هل هناك علاقة بين المهارات الاجتماعية و التفوق الدراسي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة ؟
- و هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزي إلى متغيرات الدراسة (الجنس ، المستوى الدراسي)؟
- يتفرع عن هذين السؤالين عدة أسئلة فرعية و هي :
- هل هناك علاقة بين مهارة الحساسية الاجتماعية و التفوق الدراسي ؟
- هل هناك علاقة بين مهارة الضبط الاجتماعي و التفوق الدراسي ؟

- هل هناك علاقة بين مهارة التعبير الاجتماعي و التفوق الدراسي ؟
  - هل هناك علاقة بين مهارة الحساسية الانفعالية و التفوق الدراسي ؟
  - هل هناك علاقة بين مهارة الضبط الانفعالي و التفوق الدراسي ؟
  - هل هناك علاقة بين مهارة التعبير الانفعالي و التفوق الدراسي ؟
  - هل هناك علاقة بين المهارات الاجتماعية لدى المتفوقين دراسيا بإخلاف الجنس؟
  - هل هناك علاقة بين المهارات الاجتماعية لدى المتفوقين دراسيا بإخلاف المستوى الدراسي؟
  - هل توجد فروق بين المتفوقين و المتأخرين دراسيا في المهارات الاجتماعية ؟
- و قدم الباحث لهذه التساؤلات فرضيات هي :

- توجد علاقة ارتباطيه بين مهارة الحساسية الاجتماعية و التفوق الدراسي .
- توجد علاقة ارتباطيه بين مهارة الضبط الاجتماعي و التفوق الدراسي .
- توجد علاقة ارتباطيه بين مهارة التعبير الاجتماعي و التفوق الدراسي .
- توجد علاقة ارتباطيه بين مهارة الحساسية الانفعالية و التفوق الدراسي .
- توجد علاقة ارتباطيه بين مهارة الضبط الانفعالي و التفوق الدراسي .
- توجد علاقة ارتباطيه بين مهارة التعبير الانفعالي و التفوق الدراسي .
- تختلف المهارات الاجتماعية لدى المتفوقين دراسيا باختلاف الجنس .
- تختلف المهارات الاجتماعية لدى المتفوقين دراسيا باختلاف المستوى الدراسي .

كما اعتمد على المنهج الوصفي في دراسة أما المجتمع الدراسة فقد بلغ 360 تلميذا و تلميذة ، واستخدم معه اختبار المهارات الاجتماعية، وتوصل في الأخير إلى جملة من النتائج أهمها:

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتفوقين دراسيا و المتأخرين دراسيا في مهارة الحساسية الاجتماعية .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتفوقين دراسيا و المتأخرين دراسيا في مهارة الضبط الاجتماعي .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتفوقين دراسيا و المتأخرين دراسيا في مهارة التعبير الاجتماعي .

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتفوقين دراسيا و المتأخرين دراسيا في مهارة الحساسية الانفعالية .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتفوقين دراسيا و المتأخرين دراسيا في مهارة الضبط الانفعالي .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المتفوقين دراسيا و المتأخرين دراسيا في مهارة التعبير الانفعالي.
- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متغير الجنس و المهارات الاجتماعية و بهذا نقرر ان طرح هذه الفرضية لم تتحقق .
- وجود علاقات ذات دلالات احصائية بين متغير المستوى الدراسي و مهارات الضبط الانفعالي.

#### 3.2.4 الدراسة الثالثة : لسالمة ناجي فايز علي بعنوان:(المهارات الاجتماعية وعلاقتها ببعض

المتغيرات لدى طلبة جامعة طرابلس وعمر المختار)، وهي عبارة عن رسالة ماجستير في علم النفس الاجتماعي بقسم التربية و علم النفس بجامعة بن غازي سنة 2012.

حيث تمحورت إشكالية الدراسة حول :

ما طبيعة الفروق في المهارات الاجتماعية بين طلبة جامعة طرابلس و عمر المختار و طلبة السنة الأولى والرابعة بين الذكور والإناث و التخصص العلمية والأدبي.

كما اعتمد على المنهاج الارتباطي التنبئي المقارن أما المجتمع الدراسة يبلغ 3065 طالب وطالبة، وكانت عينة الدراسة عينة طبقية عشوائية استخدم معه مقياس المهارات الاجتماعية.

و توصل في الأخير إلى جملة من النتائج هي :

- ان مستوى المهارات الاجتماعية لدى العينة كان مرتفعا مقارنة بالمتوسط الفرضي للمقياس ، مما يشير إلى ارتفاع مستوى المهارات الاجتماعية لدى أفراد عينة الدراسة.
- كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عائدة الى النوع لصالح الإناث.
- كما تبين ايضا ان هناك فروق دالة احصائيا عائدة الى التخصص لصالح التخصص العلمي.
- كما توجد فروق دالة احصائيا عائدة الى السنة الدراسية لصالح الطلبة السنة الرابعة .

**4.2.4. الدراسة الرابعة:** لمعان محمد احمد أبو حجاز بعنوان: (فاعلية برنامج إرشادي عقلاني انفعالي لتسمية المهارات الاجتماعية لدى الطالبات المرحلة الثانوية)، وهي عبارة عن رسالة ماجستير في الصحة النفسية المجتمعية بقسم علم النفس بالجامعة الإسلامية غزة سنة 2015.

حيث تمحورت اشكالية الدراسة حول :

- مامدى فاعلية برنامج ارشادي عقلاني انفعالي لتنمية المهارات الاجتماعية لدى طالبات المرحلة الثانوية ؟

و اعتمد الباحث على المنهج التجريبي في دراسته ، أما مجتمع الدراسة فقد بلغ 40 طالبة وكانت العينة مكونة من 20 طالبة مثلت العينة التجريبية، و 20 طالبة يمثلون العينة الضابطة، كما استخدم معه مقياس المهارات الاجتماعية وتوصل في الأخير الى جملة من النتائج أهمها :

- وجود فرق ذات دلالة احصائية في متوسط المهارات الاجتماعية ولدى ابعادها المجموعة التجريبية و الضابطة بعد تطبيق البرنامج الارشادي ، حسب رأي الطالبات ، لصالح المجموعة الاجتماعية.
- وجود فرق ذات دلالة احصائية في متوسط المهارات الاجتماعية ولدى ابعادها المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج الارشادي ، حسب رأي الطالبات ، لصالح المجموعة الاجتماعية.
- وجود فرق ذات دلالة احصائية في متوسط المهارات الاجتماعية و ابعادها لدى المجموعة التجريبية في القياسات ، (القبلي ، البعدي ،التتبعي) بحسب رأي الطالبات.

**5.2.4. الدراسة الخامسة:** لوفاء خليل الحجار بعنوان: (المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالضغط النفسية لدى المرأة القيادية بمحافظة غزة)، وهي عبارة عن رسالة ماجستير في الصحة النفسية المجتمعية بقسم علم النفس بالجامعة الإسلامية سنة 2015.

حيث تتمحور إشكالية الدراسة حول :

- ما علاقة بين المهارات الاجتماعية بالضغط النفسية لدى المرأة القيادية؟  
و يتفرع منه التساؤلات التالية :
- ما مستوى المهارات الاجتماعية (الحساسية الانفعالية ، الضبط الانفعالي ،التعبير الاجتماعي)؟
- ما مستوى الضغط النفسية لدى المرأة القيادية ؟
- هل توجد علاقة بين المهارات الاجتماعية و المهارات القيادية لدى المرأة القيادية ؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الاجتماعية (الحساسية الانفعالية ، الضبط الانفعالي ،التعبير الاجتماعي) لدى المرأة القيادية ، تعزى لكل من (الحالة الاجتماعية ، المؤهل العلمي ،سنوات الخبرة ، العمر) ؟
  - هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الضغوط النفسية لدى المرأة القيادية ، تعزى لكل من (الحالة الاجتماعية ، المؤهل العلمي ،سنوات الخبرة ، العمر) ؟
- وقدم الباحث لهذه التساؤلات فرضيات هي :
- لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الاجتماعية (الحساسية الانفعالية ، الضبط الانفعالي ،التعبير الاجتماعي) و مستوى الضغوط النفسية لدى المرأة القيادية
  - لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الاجتماعية (الحساسية الانفعالية ، الضبط الانفعالي ،التعبير الاجتماعي) و مستوى الضغوط النفسية لدى المرأة القيادية
  - لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الاجتماعية (الحساسية الانفعالية ، الضبط الانفعالي ،التعبير الاجتماعي) .
  - لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الاجتماعية (الحساسية الانفعالية ، الضبط الانفعالي ،التعبير الاجتماعي) لدى المرأة القيادية تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي.
  - لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الاجتماعية (الحساسية الانفعالية ، الضبط الانفعالي ،التعبير الاجتماعي) لدى المرأة القيادية تعزى لمتغيرات سنوات الخبرة.
  - لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الاجتماعية (الحساسية الانفعالية ، الضبط الانفعالي ،التعبير الاجتماعي) لدى المرأة القيادية تعزى لمتغير العمر .
  - لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الضغوط النفسية للعاملات في مناصب اشرافية لدى المرأة القيادية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.
  - لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الضغوط النفسية للعاملات في مناصب اشرافية لدى المرأة القيادية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
  - لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الضغوط النفسية للعاملات في مناصب اشرافية لدى المرأة القيادية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الضغوط النفسية للعاملات في مناصب اشرافية لدى المرأة القيادية تعزى لمتغير العمر .
- كما اعتمد على المنهاج الوصفي التحليلي أما مجتمع الدراسة فقد بلغ 16 امرأة قيادة و عينة الدراسة القصدية استخدم معه مقياس الشخصية القيادية ، و قياس المهارات الاجتماعية و مقياس الضغوط النفسية و توصل في الأخير إلى جملة من النتائج أهمها .
- أن المرأة القيادية في الوزارات الحكومية تتمتع بالدرجة المتوسطة من المهارات الاجتماعية حيث بلغ الوزن النسبي (63.84%)
- ان مستوى الضغوط لدى المرأة القيادة هو متوسط حيث بلغ الوزن النسبي (57.14%)
- لا توجد علاقة ارتباطيه موجبة دالة احصائيا بين متوسطات درجات افراد عينة الدراسة على مقياس المهارات الاجتماعية و مقياس الضغوط النفسية لدى المرأة القيادية .

#### 3-4 التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال الدراسات السابقة التي تم عرضها اتضح لنا أن جل هذه الدراسات كانت دراسات مشابهة تناولت أحد المتغيرين، ففي حدود بحثنا واطلاعنا لم نجد دراسات سابقة مطابقة لموضوع الدراسة الحالية؛

بحيث وجدنا أن الدراسات التي تناولت متغير "التعلم التعاوني" هدفت إلى الكشف عن فعالية التعلم التعاوني وتأثيره على التحصيل الدراسي وذلك بالنسبة لدراسة علي شريف، (2012) أما بالنسبة لدراسة محي الدين عاطف العيد (2007) والتي تلتقي مع دراستنا الحالية في ، أن هذا النوع من التعليم يجعل الطالب ينتهي من إتقان المفاهيم والحقائق واكتساب المهارات إضافة إلى التعزيزات الايجابية وتوجيه عند الاستجابة الصحيحة بهدوء دون إحراج له عندما يخطئ وهكذا يواصل الطالب التقدم في النجاح، كما يشعروهم بالمسؤولية الفردية والجماعية من خلال توزيع الأدوار .

أما بالنسبة لدراسة أحمد أبو جغلي (2008) والتي استفدنا منها في جزئية ألا وهي أن التناقش الذي يتم داخل المجموعات التعاونية، يتيح الفرصة لنقد بعض الآراء التي يقدمها الطلبة بما في ذلك قراءة الأعمال المقدمة قد يفيد الطلبة في اكتساب الخبرات التي لا توفرها الطريقة التقليدية.

أما بالنسبة للدراسات التي تناولت المهارات الاجتماعية فنجد أن مضامينها متفاوتة من دراسة إلأخرى فمنها من هدفت إلى فاعلية برنامج سلوكي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى عينة من الأطفال المتخلفون عقليا القابلين للتعلم وهذا بالنسبة لدراسة احمد بن علي بن عبد الله الحميضي (2004) .

أما بالنسبة لدراسة السعيد بوجلال (2009) والتي هدفت إلى المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتفوق الدراسي لدى تلاميذ وتلميذات المرحلة المتوسطة، في حين نجد دراسة سالمة ناجي فايز علي (2012) والتي هدفت المهارات الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة طرابلس وعمر المختار، والتي التقت مع دراستنا الحالية في تنمية المهارات الاجتماعية تساعد على إقامة علاقات اجتماعية جيدة مع الآخرين كذلك قدرتهم على التواصل الاجتماعي بما في ذلك تشكل لهم السلوك السوي.

ورغم ذلك حاولنا الاستفادة منها وقد كان ذلك في جوانب محددة حسب درجة الالتقاء بين هذه الدراسات ودراستنا والتي نوجزها في النقاط التالية :

- أجريت أغلب هذه الدراسات بالمؤسسات التربوية ودراستنا الحالية أجريت بالمؤسسة التربوية ثانوية محمد خير الدين.
- استخدمت هذه الدراسات المنهج الوصفي و المنهج الشبه تجريبي، كما تباينت العينات بين صغيرة الحجم و عينات كبيرة الحجم، أما دراستنا فقد اعتمدت المنهج الوصفي وعينة متوسطة الحجم قدرت بـ 65 تلميذ وتلميذة.
- كما استطعنا من خلال هذه الدراسات الاستفادة منها في الجانب النظري والميداني كتحديد عينة الدراسة وأدوات جمع البيانات.

## 5.التعريف الإجرائي لمصطلحات الدراسة:

### 1.5.التعليم التعاوني:

هو أسلوب من أساليب التدريس الحديثة ، حيث يتم تقسيم التلاميذ في المرحلة الثانوية إلى مجموعات صغيرة تتكون من 4 إلى 6 تلاميذ بهدف إنجاز الأنشطة التعليمية المختلفة.



**2.5 المهارات الاجتماعية:**

هي جملة من الممارسات السلوكية التي يستخدمها تلاميذ المرحلة الثانوية كالتواصل، التعاون والمشاركة بهدف تنمية قدراتهم وذلك من خلال التفاعل المستمر بينهم داخل المؤسسة التعليمية حمد خير الدين مجال الدراسة .

**3.5 تلميذ المرحلة الثانوية:** هو ذلك التلميذ الذي يتحصل على شهادة التعليم المتوسط ليلتحق بالتعليم

الثانوي والذي يكون عمره ما بين 15-20 كأقصى حد يزاول دراسته بثانوية محمد خير الدين.

## الفصل الثاني: التعلم التعاوني

1. مفهوم التعلم التعاوني
2. عناصر التعلم التعاوني
3. فوائد التعلم التعاوني
4. أهداف التعلم التعاوني
5. العوامل المساعدة على نجاح التعلم التعاوني

**1. التعلم التعاوني :****1.1 . التعلم اصطلاحا :**

التعلم هو تغيير في الأداء يرتبط بالممارسة يمكن تفسيره على أساس عوامل التعب أو أخطاء القياس أو تغييرات في الأعصاب المصدرة و الموردة.(مجدي عزيز إبراهيم : 2007 ، ص 19)

وأيضاً التعلم هو عبارة عن نشاطٍ الهدف منه الوصول إلى خبراتٍ ومهاراتٍ ومعارفٍ جديدة، أو هو النشاط الذي يُمارسه المُتعلِّم بنفسه بالاعتماد على بعض المواد التعليمية المُصمَّمة بشكلٍ معيَّن تساعده على التعلُّم، أما التعليم فهو عبارة عن عمليةٍ منظَّمة يُمارسها المعلم؛ بهدف نقل المعلومات والمعارف المهاراتية إلى الطلاب، وتنمية اتجاهاتهم نحوها، ويُعدّ التعلُّم هو الناتج الحقيقي لعملية التعلُّم. (<https://mawdoo3.com> 21:30-2021/03/22)

**2.1 . التعلم التعاوني اصطلاحا :**

هو الطريقة التي يتعلم بها أفراد المجموعات، حل المشكلات مع بعضهم البعض، وإن شاركوا في تعليم المفاهيم واستيعابها، والقيام بالتجارب المطلوب والإجابة عن الأسئلة ، والحصول على المساعدة من بعضهم البعض مباشرة ، وليس من المعلم ويكون العمل ضمن مجموعات صغيرة ويقتصر دور المعلم على الإشراف والتوجيه، والتغذية الراجعة عند الحاجة.(نجم عبد الله الموسوي : 2015 ، ص 35)

ويعرف أيضاً بأنه نوع من التعلم الذي يأخذ مكانة في حجرة الدراسة حيث يعمل الطلاب سوياً في مجموعات صغيرة مختلفة ، فيقسمون الأفكار والمهارات فيما بينهم ويعملون بطريقة تعاونية تجاه إنجاز مهام أكاديمية مشتركة.(خلف بن قليل العتري : 2008 ، ص 19)

كما يعرف التعلم التعاوني على أنه إحدى إستراتيجيات التعلم النشط التي تسمح للتلاميذ بأن يكونوا مشاركين نشطين في عملية التعلم، وتقوية هذه الإستراتيجية مع تقسيم التلاميذ إلى مجموعات صغيرة غير متجانسة، تظم كل مجموعة من (4-6) تلاميذ يعملون معا ويسعون لتحقيق أهداف مشتركة ويتم ذلك تحت توجيه وإشراف المعلم.(بن عمارة مراد: 2018 ، ص 40)

وهناك من يعرفه بأنها أسلوب من اساليب التعلم والتعليم يقوم على أساس تقسيم الطلبة إلى مجموعات صغيرة غير متجانسة، بحيث يتعاون أفراد المجموعة الواحدة من خلالها، وذلك من أجل تحقيق أهدافهم المشتركة. (جودت أحمد سعادة : 2008، ص 71)

## 2. عناصر التعلم التعاوني :

إن الموقف التعليمي التعاوني يتكون من مجموعة ولا تكون كل مجموعة تعاونية مالم تتوفر العناصر الآتية :

### 1.2 الاعتماد المتبادل الايجابي :

يؤكد "الحيلة"، 1999 " أن أول مطلب لدرس منظم على أساس تعاوني فعال هو أن يعتقد الطلبة بأنهم يغرقون معا، أو ينجحون معا وللطلبة مسؤولياتهم في المواقف التعاونية ويشترط فيه أن:

✓ يتعلموا المادة المخصصة

✓ يتأكدوا أن جميع أعضاء مجموعاتهم يتعلمون هذه المادة ،والتسمية الفنية لتلك المسؤولية

المزدوجة هي الاعتماد المتبادل الايجابي، ويتوفر هذا الاعتماد يدرك الطلبة أنهم مرتبطون

مع أقرانهم في المجموعة بشكل لا يمكن أن ينجحوا ما لم ينجح أقرانهم في المجموعة

وبالعكس ، وإن نجاح كل فرد يؤدي إلى نجاح المجموعة .

وعندما يفهم الاعتماد المتبادل الإيجابي فإنه يؤكد على مايلي : (نجم عبد الله الموسوي ،

2015 ص 43-42)

أ- جهود كل فرد في المجموعة مطلوبة لا يستغني عنها لنجاح المجموعة، أي لا يجوز أن

يكون هناك (ركاب معفون من دفع الأجرة )

ب- لكل فرد في المجموعة إسهام فريد يقدمه بسبب مصادره أو دوره والمسؤوليات المهمة التي

تسندها إليه المجموعة.

### 2.2 المسؤولية الفردية والجماعية:

هناك مستويات من المسؤولية التي يجب توفرها في المجموعات التعاونية هما :

أ- **المسؤولية الفردية:** وتتمثل في أن الفرد مسؤول عن تعلمه وأنه محاسب ليس أمام معلمه فحسب، بل وأمام أفراد مجموعته أيضا كما ينبغي عليه أن يكون حريصا على إنجاز المهمة الموكلة إليه ، وذلك من خلال دوره الذي يمارسه في المجموعة ، دون الاعتماد ، على الآخرين ، إضافة إلى ضرورة تقديم العضو العون والمساعدة قدر ما يستطيع لزملائه الآخرين من المجموعة.

ب- **المسؤولية الجماعية:** وتتمثل أن على جميع أفراد المجموعة تحمل مسؤولية تحقيق أهدافهم المشتركة على أكمل وجه أو يمكن توضيح ذلك عند تقييم جهد المجموعة ككل ، والعمل على قياس مدى تحقيق تلك الأهداف وكذلك أداء وانجاز كل من أفرادها وتظهر المسؤولية الفردية عند إعادة النتائج الى المجموعة ويترتب على ذلك تقديم المساعدة والدعم والتشجيع لمن يحتاجها من أجل إنجاز المهمة على أكمل وجه (جودة أحمد سعادة 2008 ، ص 90 )

### 3.2 التفاعل وجها لوجه :

يلتزم كل فرد في المجموعة بتقديم المساعدة والتفاعل الايجابي وجها لوجه مع زميل آخر في نفس المجموعة والاشتراك في استخدام مصادر التعلم وتشجيع كل فرد للآخر وتقديم المساعدة والدعم لبعضهم البعض يعتبر تفاعل معززا وجها لوجه من خلال التزامهم الشخصي نحو بعضهم لتحقيق الهدف المشترك ، ويتم التأكد من هذا التفاعل من خلال مشاهدة التفاعل اللفظي الذي يحدث بين أفراد المجموعة وتبادلهم الشرح والتوضيح والتلخيص الشفوي ، ولا يعتبر التفاعل وجها لوجه غاية في حد ذاته بل هو وسيلة لتحقيق أهداف هامة مثل : تطوير التفاعل اللفظي في الصف و تطوير التفاعلات الايجابية بين الطلاب التي تأثر ايجابيا على المردود التربوي. (توفيق مرزوقي، 2009 ص 31)

### 3. فوائد التعلم التعاوني :

أثبتت البحوث والدراسات أن تحصيل التلاميذ يرتفع ارتفاعا ملحوظا عند استخدام إستراتيجية التعلم التعاوني وأنهم يحتفظون بما يتعلمون لمدة أطول، ودلت البحوث أن هذه النتيجة تتحقق مع جميع التلاميذ على اختلاف مستوياتهم وقدراتهم ويمكن لجمال فوائد التعلم التعاوني فيما يلي :

- 1 - يساعد على فهم وإتقان المفاهيم و الأسس العامة .
- 2 - ينمي القدرة حل المشكلات
- 3 - ينمي القدرة الإبداعية للتلاميذ
- 4 - يؤدي إلى تحيين المهارات اللغوية والقدرة على التعبير. ( قاسم أمين جمال، 2014 ص ص 16-17)
- 5 - إتاحة الفرصة للطلاب للتفاعل معا .
- 6 - تبادل الأفكار والآراء وتوضيحها بحرية. ( محمود إبراهيم أحمد أبو جلفيف، 2008 ص 11)
- 7- تكوين مواقف أفضل اتجاه المدرسة والمعلمين
- 8 - يزيد العلاقات الايجابية بين بين الفئات الغير متجانسة.(عائشة جاسم العلي، 2014 ص 10)

#### 4. أهداف التعلم التعاوني :

يسعى التعلم التعاوني تحقيق ثلاثة أهداف وهم :

#### 1.4تحسين التحصيل الأكاديمي:

يستهدف تحسين أداء الطلاب في مهام تحصيلية هامة و لقد أثبتت مطوره أن نموذج بنية المكافأة التعاونية يزيد من قيمة التعلم الأكاديمي عند الطلاب، ويغير المعايير المرتبطة بالتحصيل، وأن تركيز الجماعة على التعليم التعاوني يمكن أن يغير معايير ثقافية الطلاب و جعلها أكثر تقبلا للامتياز في نهاية التعلم الأكاديمي .

#### 2.4 تقبل التنوع و الاختلاف أو الفرق بين الطلاب :

وهو التقبل الأسمى والأوسع لأناس يختلفون في الثقافة والمستوى الاجتماعي ومستوى القدرات والتحصيل ، والتعلم التعاوني يتيح الفرص للطلاب ذوي الخلفيات المتباينة والظروف

المختلفة أن يعملوا متعمدين بعضهم على البعض الأم في مهام مشتركة ومن خلال استخدام بنيات المكافأة التعاونية ويتعلمون تقديرهم لبعضهم البعض .

#### 4 . 3 تنمية المهارات الاجتماعية :

يضم التعلم التعاوني أهداف ومهارات اجتماعية متنوعة وهو أن يتعلم الطلاب مهارات التعاون والنظام والمناقشة والحوار والمشاركة والثقة بالنفس واحترام الآخرين، وتقديم العمل التعاوني .(إيناس إبراهيم محمد عرقاوي، 2008 ص 40).

#### 5. العوامل المساعدة على نجاح التعلم التعاوني :

أوردت الأدبيات العوامل المعينة على نجاح التعلم التعاوني و يمكن إيجاز بعض من تلك العوامل فيما يلي : (نجم عبد الله الموسوي، 2015 ص 97 - 98)

**1.5 المناخ الصفي المناسب :** إذ أن التعلم التعاوني يتطلب اهتمام الطلاب وانضباطهم واستشعارهم بالمسؤولية حتى يمكنهم العمل والبحث والنقاش بشكل دقيق ، أما الفوضى وعدم استشعار المسؤولية فإنها لا تحقق الأهداف المرجوة من التعلم التعاوني .

**2.5 العدد المناسب للتعاون:** ينبغي أن لا يكون صغيرا يحد من تفاعلهم ولا كبيرا يفقدهم الانضباط كما ينبغي أن تكون مساحة الفصل مناسبة لتحرك المجموعات ونقاشها علاوة على مناسبة تأنيثها لعمل المجموعات .

**3.5 الطمأنينة و عدم الشعور بالرقابة المقيدة للتفكير والنقاش:** إذ لا يمكن أن يسود نقاش جاد وصادق في ظل الرقابة المتعسفة وشعورهم بعم الطمأنينة ، وهنا يظهر دور المعلم أو قائد المجموعة في احتضان الفريق التعاوني وحثه على البحث وإبداء الرأي والنقاش وذلك لتحقيق الأهداف المرجوة من هذه الطريقة. (نجم عبد الله الموسوي، 2015 ص 97-98)

**4.5 شعور التلاميذ بالاعتماد الذاتي والالتزام في العمل:** إن شعور التلاميذ بإمكانية القيام بالمهام أو الأعمال معتمدين على أنفسهم ، وكان لديهم التزام بالعمل التعاوني ، وكانت دافعيتهم للعمل عالية ، فإن التعلم التعاوني سيكون ناجحا ، وينبغي أن يحفزهم المعلم باستمرار ليعتمدوا على أنفسهم ويعززهم إيجابيا .(إيناس إبراهيم محمد عرقاوي ، 2008 ص 42)

**5.5 المرونة:** إذ ينبغي أن تكون خطة عمل المجموعة مرنة بالشكل الذي يمكّن المجموعة من استخدام آراء بديلة عند مواجهة ما يعيقهم عن التقدم أو الاستفادة من أخطائهم السابقة.

**6.5 القيادة الموزعة:** يكون تحديد قائد لكل مجموعة بمنزلة الموجه للمجموعة والمنسق بينها وبين المعلم المادة يؤدي إلى توزيع القيادة بين الأعضاء إلى انغماسهم في المشكلات كما يسمح بأقصى نمو ممكن للأفراد.

**7.5 الأهداف الواضحة:** تزيد الصياغة الواضحة للأهداف من الشعور بالمجموعة , كما تزيد من اشتراك الأعضاء في عملية اتخاذ القرارات. (رشارزق الأزهر، 2015 ص 56)



## الفصل الثالث: المهارات الاجتماعية

1. مفهوم المهارة الاجتماعية.
2. أصناف المهارات الاجتماعية.
3. أبعاد المهارات الاجتماعية.
4. خصائص المهارات الاجتماعية.
5. جوانب العجز في المهارات الاجتماعية.

## 1. المهارة الاجتماعية

### 1.1 مفهوم المهارة :

هي القدرة على الأداء والتعلم الجيد وقتما نريد إذ يتم تطويره خلال ممارسة نشاط ما تدعمه التغذية الراجعة ، وكل مهارة من المهارات تتكون من مهارات فرعية أصغر منها، والقصور في أي من المهارات الفرعية يؤثر على جودة الأداء الكلي. (سهير محمد سلامة شاش، 2015 ص 31)

المهارة هي التمكن من إنجاز مهمة معينة بكيفية محددة، وبدقة متناهية وسرعة في التنفيذ كما ترتبط المهارة بمفاهيم أخرى مثل (الحق، الإتقان ، الإحكام، الإحسان، الإبداع ، البراعة، الخبرة، التفوق والإجادة). (الخيكاني، على الرابط:

<http://www.uobabylon.edu.iq/uobColeges/lecture.aspx?fid=13&lcid=39393>

### 2.1 مفهوم المهارة الاجتماعية :

لقد تعددت مفاهيم المهارات الاجتماعية ورغم هذا التعدد والتباين في تعريف المهارات الاجتماعية إلا أن هناك شبه إجماع على أنها ،سلوك مكتسب يشير إلى قدرة و كفاءة الفرد في التعامل مع الآخرين .

- كما أشار "كوميس و سلامي" إلى أن المهارات الاجتماعية هي القدرة على التفاعل مع الآخرين في البيئة الاجتماعية بطرق تعد مقبولة اجتماعيا أو ذات قيمة ، وفي ذاته تعد ذات فائدة للفرد وللمن يتعامل معه وذات فائدة مع الآخرين .(وفاء خليل الحجار، 2015 ص 14)

تعرف بأنها نسق من المهارات المعرفية الوجدانية السلوكية ، التي تيسر صدور سلوكيات اجتماعية تتفق مع المعايير الاجتماعية أو الشخصية أو كلاهما معا وتساهم في

تحقيق قدر ملائم من الفاعلية والرضا في مختلف مواقف التفاعل الاجتماعي مع الآخرين وتتعكس مظاهر الكفاءة في كافة صور مهارات التواصل الاجتماعي و توكيد الذات ، وحل المشكلات الاجتماعية والتوافق الاجتماعي للفرد .(نسرين مصطفى فهمي، 2014 ص 58).

- بأنها أنماط سلوكية يجب توافرها لدى الفرد توافرها لدى الفرد ليستطيع التفاعل الاجتماعي

الآخرين بالوسائل اللفظية وغير اللفظية وفقا لمعايير المجتمع .(مشيرة فتحي محمد سلامة، 2014 ص 104)

- المهارة الاجتماعية أنها مجموعة من الأنماط السلوكية وغير اللفظية التي يستجيب بها الطفل مع غيره كالرفاق والإخوة والوالدين والتي تحدد معدل تأثير الفرد في الآخرين عن طريق التحرك نحو أو بعيد عما هو مرغوب في البيئة الاجتماعية دون أن يسبب أذى أو ضرر للآخرين من حوله.(منى رأفت محمد عبد المنعم، 2016 ص 45)

- وتعرف المهارات الاجتماعية أيضا بأنها مجموعة المهارات التي يحتاجها الفرد لكي يتواصل ويتفاعل مع مجتمعه المحيط تفاعلاً إيجابياً منتجاً يعزز من دوره كفرد يسعى لتحقيق ذاته ويساهم في نماء ورفاه مجتمعه .(الخيكاني، على الرابط:

<http://www.uobabylon.edu.iq/uobColeges/lecture.aspx?fid=13&lcid=39393>

## 2. أصناف المهارات الاجتماعية :

1.2 مهارة الوعي بالذات : تتضمن مهارات الذات التي تنطوي على محاولات الفرد للتعرف على أوجه العصور والكمال في ذاته من قوة أو ضعف أو تميز ومهارات فهم البواعث والدوافع والتفضيلات ورسم الأهداف وهذا النوع من المهارات مفيد في ذاته والحاجة له قائمة في حل الكثير من المشكلات الشخصية ، بما في ذلك العلاقات مع الناس .

**2.2 مهارة التفاعل الإجتماعي:** يرتبط هذا النوع من المهارات بالتعامل مع الآخرين بغض النظر عن الموقف الذي يتطلبها ، وقد تكون غاية في ذاتها أو وسيلة لبلوغ غايات أخرى ، ومن أمثلة هذا النوع : مهارة التعبير عن الذات والاتصال والتواصل والاستماع وتوكيد الذات والتعاطف والتأثير في الآخرين .

**2.3 مهارات حل المشكلات :** يواجه الأفراد في معترك الحياة كثيرا من المشكلات التي تتطلب حولا و قدرة الفرد على حلها ،تعني تمهره في التعامل معها ، ومن أمثلة على هذا النوع من المهارات ، مهارة البحث والحصول على معلومات ومهارة إدارة الصراع.(الدخيل بن عبد الله الدخيل ، 2014 ص22)

### 3. أبعاد المهارات الاجتماعية :

تعرف المهارات بأنها قدرة الفرد على التفاعل الإيجابي أو السلبي مع الآخرين من خلال التواصل والتعاون والصداقة والنظام والثقة بالنفس ، وتتمثل أبعاد المهارات الاجتماعية في الأبعاد الخمس التالية :

**1.3. البعد الأول : مهارة التواصل :** هي قدرة الفرد على التفاعل الايجابي او السلبي مع الاخرين من خلال اهمية التواصل معهم في حواراته ونقل أفكاره واحترام ارائهم .

**2.3. البعد الثاني : مهارة التعاون :** هي قدرة الفرد على التفاعل الايجابي او السلبي مع الاخرين من خلال مشاركتهم فينظافة الفصل والتعاون معهم ومساعدتهم وحب العمل معهم.

**3.3. البعد الثالث : مهارة الصداقة :** هي قدرة الفرد على التفاعل الايجابي او السلبي مع الاخرين من خلال مراعاة شعورهم و اكتساب ودهم وتخفيض معاناتهم واقامة علاقات معهم.

4.3. البعد الرابع : مهارة الثقة بالنفس : هي قدرة الفرد على التفاعل الايجابي او السلبي مع الاخرين من خلال تطوير نفسه والثقة على التمييز والأمل في المستقبل واحترام رأي الآخرين.

5.3. البعد الخامس :مهارة النظام: هي قدرة الفرد على التفاعل الايجابي او السلبي مع الاخرين من خلال المحافظة على مرافق المدرسة.(طارق عبد الرؤوف عامر، 2015 ص 189-190).

#### 4. خصائص المهارات الاجتماعية :

يرى جابر عبد الحميد جابر 1998 أن المهارات تتصف بعدة صفات :

1.4. المهارات النمائية :فالتلاميذ يتعلمونها عبر الزمن عن طريق الجمع بين التعليم والممارسة ، وهم عادة يبدأون من مستويات منخفضة جدا من حيث الكفاءة ويتقدمون على نحو تدريجي.

ويستطيع الملاحظون ان يشهدوا هذه الظاهرة بسهولة بمقارنة كفاءة التلاميذ في مهارة معينة عبر فترات زمنية مختلفة ، ولم يجدوا عادة فرق في الأداء والقدرة من يوم لآخر ولكنهم سوف يلاحظوا تقدم واضح من شهر إلى آخر ومن سنة إلى أخرى.

ويغفل الملاحظون احيانا هذا الجانب من تعلم المهارات حيث يشاهدون خبراء يؤدون مهارة معينة ، إن الخبراء يؤدونها بسهولة وبفعالية ، بحيث تبدو جهودهم بسيطة وهي ببساطة خادعة ، إنها ليست مهارات بسيطة على الإطلاق ، وهي نقطة يستطيع الملاحظ أن يدركها على نحو مباشر وسريع إذا استطاع أن يقارن بين أدائه الآن وآدائه في فترات الممارسة الأولى.

**2.4. المهارات المتعلمة :** معظم المهارات تتعدى كونها عادات تؤدي آلياتهم تعلمها عن طريق تدريب والمران ، انها ببساطة أنماط من سلوك معقدة و يجمع الماهر معرفة لها مغزاها لما هو متضمن في الممارسة عبر الزمن ، أي معظم المهارات في حاجة إلى أن تفهم لكي تؤدي أداء جيدا.

**3.4. المهارات المعقدة:** بعض المهارات معقدة بحيث يختلف خبراء في طبيعتها الدقيقة ، ويمكن القول أن المهارات تتميز بالخصائص التالية ، عملية فيزيقية ، وعاطفية ، وعقلية ، وتتطلب معلومات ومعارف تتحسن من خلال التدريب والاستخدام ويمكن استخدامها في مواقف متعددة .(سعيد بوجلال، 2009 ص ص 48-49)

#### 5. جوانب العجز في المهارات الاجتماعية :

تتعد اوجه العجز في المهارات الاجتماعية ويمكن ان نوجزها على النحو التالي :

يصنف جريشام (1986) جوانب العجز في المهارات الاجتماعية الى اربعة اصناف وهي :

أ- عجز في المهارة الاجتماعية :

بعض الاطفال ليست لديهم المهارات الهامة للتفاعل بطريقة ملائمة مع زملائهم، ومن الامثلة على ذلك فيما يتعلق بالعجز في المهارات الاجتماعية لدى المتخلفين عقليا ان بعض الاطفال لا يستطيعون الاستمرار في الحديث مع زملائهم او توجيه التحية لهم.

ب - عجز في اداء المهارة الاجتماعية :

يوجد لدى بعض الاطفال محتوى جيد من المهارات الاجتماعية لكنهم لا يستطيعون ان يمارسونها عند المستوى المطلوب في حياتهم الاجتماعية ويمكن ان يرجع ذلك الى نقص الحافز او انعدام فرصة اداء السلوك بشكل مستمر. ( احمد بن علي بن عبد الله الحميضي، 2004 ص 75).

ج- عجز في الضبط الذاتي المرتبط بالمهارة الاجتماعية :

بعض الافراد لا توجد لديهم مهارات اجتماعية معينة تناسب مواقف معينة لوجود الاستجابة الانفعالية التي تعيق تنمية مهارات اجتماعية معينة كالقلق والخوف فالافراد على سبيل المثال قد يصعب عليهم ان يتفاعلوا مع اقرانهم ، لان القلق الاجتماعي او المخاوف المرضية قد تعوق تفاعلهم الاجتماعي.

د- قصور في الضبط الذاتي عند اداء المهارة الاجتماعية :

بعض الافراد توجد لديهم مهارات اجتماعية ولكنهم لا يؤدون المهارة بسبب الاستجابة الصادرة عن لاشارات الانفعالية ومشكلات الضبط السابقة واللاحقة، وهذا ما يدل على ان الفرد يعرف كيف يؤدي المهارة ولكن ليس بصفة مستمرة. (سالمة ناجي فايز علي، 2012 ص30)

## الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

- 1- منهج الدراسة.
- 2- مجالات الدراسة
- 3- عينة الدراسة.
- 4- أدوات الدراسة
- 5- الأساليب الإحصائية



## 1- منهج الدراسة:

يعتبر المنهج ذلك الطريق أو مجموعة الطرق التي يتمكن الباحثون من خلالها، ومن الظواهر العلمية والظروف المحيطة بها في بيتها والمجال العلمي الذي تنتمي إليه، وتصور العلاقة بينهما وبين الظواهر الأخرى المؤثرة فيها، كما تصور شكل العلاقة بين متغيراتها، بإستخدام أساليب وأدوات البحث العلمي، التي تلائم الأهداف التي يسعى الباحثون إلى تحقيقها من وراء استخدام هذا المنهج. (مصطفى حميد الطائي وخير ميلاد أبو بكر، 2007، ص95)

ويعرف المنهج الوصفي بأنه طريقة من طرق التحليل والتفسير بشكل علمي منظم من أجل الوصول إلى أغراض محددة لوضعية اجتماعية او مشكلة اجتماعية او سكان معينين ويعتقد الكاتب نفسه بأن المسح الاجتماعي يمكن ان يتضمن عدة عمليات كتحديد الغرض منه وتعريف مشكلة البحث وتحليلها وتحديد نطاق ومجال المسح وفحص جميع الوثائق المتعلقة بالمشكلة وتفسير النتائج وأخيرا الوصول إلى الاستنتاجات واستخدامها للأغراض المحلية أو القومية. (عمار بوحوش ومحمدالذنيبات، 2007، ص139)

ويعد المنهج الوصفي أكثر مناهج البحث ملائمة للواقع الاجتماعي كسبيل لفهم ظواهره واستخلاص سماته، ويأتي على مرحلتين:

- الأولى مرحلة الاستكشاف والصياغة التي تحتوي بدورها على ثلاث خطوات هي تلخيص تراث العلوم الاجتماعية فيما يتعلق بموضوع الدراسة. ثم تحليل بعض الحالات التي تزيد من استبهارنا بالمشكلة وتلقي الضوء عليها أما المرحلة الثانية فهي مرحلة التشخيص والوصف وذلك بتحليل البيانات والمعلومات التي تم جمعها تخليلا يؤدي إلى اكتشاف العلاقة بين المتغيرات وتقديم تفسير ملائم لها. (محمد محمد قاسم، 1999 ص60)

وقد استخدمنا في دراستنا المنهج الوصفي من خلال جمع البيانات الميدانية حول التعلم التعاوني كأسلوب حديث من أساليب التعلم في العملية التعليمية، الغرض منه تنمية بعض

المهارات الاجتماعية لدى التلاميذ، ثم قمنا بتحليلها وتفسيرها لنصل إلى النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة .

## 2- مجالات الدراسة:

### 1-2 المجال المكاني:

تم إجراء هذه الدراسة على مستوى ثانوية محمد خير الدين بسكرة، والتي إنشأها بتاريخ 1990، حيث تبلغ مساحتها الكلية 13173,63 م<sup>2</sup>، بلغ عدد التلاميذ 658 2- وعدد الاساتذة 343- ذكور 280 4- اناث 378 للموسم الدراسي (2021/2020).

كما تحتوي على عدد من المرافق والمتمثلة في:

- مكاتب ادارية
- قاعات عادية
- مخابر .
- ورشة .
- المخازن .
- قاعات رياضة .

### 2-2 المجال الزمني:

انطلقت الدراسة في فترة مابين 12 جانفي إلى غاية 30 مارس، وذلك من خلال جمع المراجع، لننطلق في الجانب الميداني في الفاتح من أفريل إلى نهايته وذلك باستكمالنا لجمع الاستمارات، ثم في الفترة مابين الفاتح ماي إلى غاية 26 جوان أين وضعنا المذكرة في شكلها النهائي.

## 2-3 المجال البشري:

يتكون مجتمع الدراسة من تلاميذ مؤسسة محمد خير الدين والبالغ عددهم 658 تلميذ للسنة الدراسية 2020-2021 ، منهم 280 ذكور و378 إناث يتوزعون على التخصصات التالية:

المستوى	جذع مشترك	آداب وفلسفة	علوم تجريبية	تقني رياضي
السنة أولى	259	/	/	/
السنة ثانية	/	59	104	22
السنة الثالثة	/	74	101	39
المجموع	259	133	205	61

## 3- عينة الدراسة :

بما أن مجتمع الدراسة ينقسم إلى مستويات متجانسة هي: السنة أولى، الثانية والثالثة فإن العينة المناسبة لدراستنا هي العينة الطبقية، وهي نوع من العينة يختار عندما يكون فيها مجتمع الدراسة مقسما إلى أجزاء أو طبقات أو مجموعات فرعية، ويريد الباحث تمثيل هذه الأجزاء في عينة الدراسة بنفس النسبة التي توجد فيها المجتمع، يستخدم الباحث العينة الطبقية.(رشيد القواسمة , وآخرون: 2012 ص 179 )

وتعرف أيضا بأنها نوع من العينات العشوائية يتم اختيارها من بين طبقات أو فئات متعددة ومتباينة من مجتمع الدراسة بنسبة تمثل هذه الطبقات في المجتمع بطريقة العينة العشوائية البسيطة.(عبد الغني , محمد اسماعيل العمراني: 2013 ص 95)

وتتشكل عينة الدراسة الحالية من :

- 259 تلميذ سنة أولى.
- 187 تلميذ سنة ثانية.
- 218 تلميذ سنة ثالثة .

قمنا بتحديد نسبة الاختبار 10% من مجتمع الدراسة لتكون العينة متكونة من، سنة أولى 26 تلميذ، سنة ثانية 19، سنة ثالثة 22 ليكون مجموع عينة الدراسة 67 تلميذ وتلميذة. وزعت عليهم الاستمارات وتم استرجاع 65 استمارة ، ومنه كانت عينة الدراسة النهائية 65 تلميذ وتلميذة.

#### 4- أداة جمع البيانات:

في دراستنا هذه اتخذنا من الاستمارة التي تم تصميمها عبر المراحل التالية:

- **المرحلة الأولى:** تصميم الاستمارة في شكلها الأولى بناء على فرضيات الدراسة. حيث خصصنا المحور الأول للبيانات الشخصية وحددنا له 4 أسئلة، والمحور الثاني: الخاص بالفرضية الأولى التي مؤداها " للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة التواصل لدى تلاميذ المرحلة الثانوية" وخصصنا له 8 أسئلة، أما المحور الثالث: خصصناه للفرضية الثانية التي مؤداها " للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة التعاون لدى تلاميذ المرحلة الثانوية" وخصصنا له 8 أسئلة، أما المحور الرابع: خصصناه للفرضية الثالثة التي مؤداها " للتعلم التعاوني انعكاسها على تنمية مهارة المشاركة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية" وخصصنا له 8 أسئلة.

وبعد عرضنا الاستمارة في شكلها الأولي على الأستاذة المشرفة التي أبدت ملاحظاتها حول مدى توافق أسئلة الاستمارة مع فرضيات الدراسة.

#### - المرحلة الثانية:

قمنا بعرض الاستمارة على مجموعة من الأساتذة بقسم العلوم الاجتماعية من أجل التحقق من أداة الدراسة في شكلها الظاهري أي ما يعرف بالاختبار أو التحقق الظاهري للأداة، بغرض معرفة مدى اتساق أسئلة الأداة مع الفرضيات شكلا ومضمونا

والأساتذة هم :

- دباب زهية

- حسني هنية

- ميمونة مناصرية.

اللاتي تفضلن مشكورات بإبداء ملاحظاتهم حول الأداة، وأهم هذه الملاحظات:

- ✓ تم تعديل السؤال 11 في المحور الثاني «هل تعبرون عن قبولكم لبعضكم البعض أثناء العمل الجماعي لفظيا أو رمزيا؟» إلى «هل تعبرون عن قبولكم لبعضكم أثناء العمل» .
- ✓ وكذلك السؤال 10. تم تعديله إلى فصل السؤال إلى جزئين.

- المرحلة الثالثة:

بعد عرض الأداة على الأساتذة المشرفة والمحكمين أصبحت جاهزة للتطبيق النهائي في الميدان، حيث تكونت أداة الدراسة من 29 سؤال موزعة على محاور الدراسة المذكورين سابقا. (لمزيد من التوضيح عد الى الملحق رقم 1).

#### 5- الأساليب الإحصائية :

استخدمنا في دراستنا المتوسط الحسابي وتم احتسابه بالقاعدة التالية :

$$\frac{\text{الدرجة} \times \text{التكرار}}{\text{المجموع}}$$

## الفصل الخامس: عرض وتحليل بيانات الدراسة

### ونتائجها

- 1- عرض خصائص عينة الدراسة
- 2- عرض وتحليل بيانات الفرضية الأولى.
- 3- عرض وتحليل بيانات الفرضية الثانية.
- 4- عرض وتحليل بيانات الفرضية الثالثة.
- 5- استخلاص النتائج

## 01- عرض خصائص عينة الدراسة

الجدول رقم (02): يوضح الخصائص الشخصية لمفردات عينة الدراسة.

النسبة المئوية	التكرار	الخاصية	
33.84	22	ذكر	الجنس
66.15	43	أنثى	
<b>100</b>	<b>65</b>	<b>المجموع</b>	
66.15	43	17-15	السن
32.30	21	20-18	
1.53	1	أكثر من 20	
<b>100</b>	<b>65</b>	<b>المجموع</b>	
35.38	23	أولى ثانوي	المستوى التعليمي
32.30	21	ثانية ثانوي	
32.30	21	ثالثة ثانوي	
<b>100</b>	<b>65</b>	<b>المجموع</b>	
53.84	35	ج.م. آ.ف	الشعبة
38.46	25	ج.م. ع.ت	
2.69	5	تقني رياضي	
<b>100</b>	<b>65</b>	<b>المجموع</b>	

يوضح لنا الجدول أعلاه الخصائص الشخصية لمفردات عينة الدراسة، فنلاحظ من خلاله جنس المبحوثين أن نسبة الذكور تمثل (33.84%) ونسبة الإناث (66.15%) ويرجع ذلك إلى طبيعة المجتمع الذي ترتفع فيه معدلات الإناث مقارنة بالذكور.

أما بالنسبة لسنهم فنجد 66.15% من أفراد العينة تتراوح أعمارهم ما بين (15-17)، في حين نجد أن الذين تتراوح أعمارهم ما بين (18-20) تمثل نسبة 32.30، أما الفئة المتبقية فتتراوح أعمارهم أكثر من 20 بنسبة 1.53.

وفيما يتعلق بالنسبة للمستوى التعليمي نلاحظ أن أكبر نسبة كانت لدى مستوى أولى ثانوي والتي قدرت ب(38،35%) ويليها مستوى 2 ثانوي بنسبة (32.30%) ونفس النسبة لدى الثالثة ثانوي.

أما الشعبة نجد أن معظم أفراد العينة ما يعادل (53.84%) يمثلون شعبة الآداب والتي جاءت في المرتبة الأولى، ثم تليها شعبة العلوم التجريبية بنسبة (38،46%) ثم شعبة التقني رياضي بنسبة (7،69%).

## 02- عرض وتحليل بيانات الفرضية الأولى:

التي مؤداها: " للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية لمهارة التواصل لدى تلاميذ المرحلة الثانوي ".

جدول رقم(03): يوضح كسب المبحوثين للمعلومات الجديدة من خلال التواصل مع الزملاء

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	17	26.15	2.21
أحيانا	2	45	69.23	
ابدا	1	3	4.61	
المجموع	/	65	100	

من الملاحظ أنه في الصفوف الدراسية ومن خلال العمل في مجموعات صغيرة استطاع التلاميذ التفاعل بالمهارات التي تضمن لهم جوا مناسباً ومفتوحاً للتواصل، وذلك مكنهم من نقل الأفكار وتبادلها فيما بينهم، وهذا من توضحه العبارة أعلاه حيث نجد أن أكبر نسبة في إجابة المبحوثين كانت 69.23% ، وتليها نسبة الإجابة بـ دائما والمقدرة بـ 26.15% ، مما يعكس أن



هناك تواصلًا مقبولًا بين التلاميذ وهو ما يؤكد قيمة المتوسط الحسابي الذي يمثل نسبة 2،21، الذي يعكس الاتفاق البسيط للمبحوثين حول هذه العبارة.

جدول رقم (04): يوضح تحقيق التواصل بين المبحوثين أهداف المجموعة.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائمًا	3	18	27.69	2.15
أحيانًا	2	39	60	
أبداً	1	8	12.30	
المجموع	/	65	100	

إن أهداف المعلم اكتساب التلاميذ لبعض المهارات أو طرق تفكير أو اتجاهات معينة التي تساعد المعلم في اختيار أنواع النشاط التعليمي الذي يحقق مهارة التواصل بين التلاميذ، الذي يمكن من خلاله تحقيق الغايات المنشودة للمجموعة ومن هذا المنطلق نرى أن نتائج الجدول الذي بين أيدينا أن معظم إجابات المبحوثين كانت للدرجة الثانية أي أنه أحيانًا ما تحقق المجموعة أهدافها من خلال التواصل وهذا بنسبة مقدرة (60%) ثم تأتي بعدها نسبة (27.69%) ، وهذا بعد حساب قيمة المتوسط الحسابي المقدر بـ 2.15 والتي تعكس عدم التوافق الكبير بينهم.

الجدول رقم (05): يوضح مساعدة التواصل بين المبحوثين في العمل في شكل مجموعات من رفع مستوى تحصيلهم الدراسي.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	13	26.15	2.06
أحيانا	2	35	53.84	
ابدا	1	13	20	
المجموع	/	65	100	

يبني التعلم الناجح على التواصل الفعال في إطار العلاقات التي تكون بين المعلم والطالب أو بين الطلاب أنفسهم، وهذا ما يوضحه الجدول أعلاه المتمثل في التواصل ومساعدته في رفع التحصيل الدراسي من خلال الدراسة في مجموعات، والذي يبين أن أكبر نسبة من إجابة المبحوثين كانت بنسبة 53.84%، في حين نجد النسبة المئوية كانت ضئيلة نوعا ما، وذلك بعد حساب قيمة المتوسط الحسابي المقدرة بـ 2.06 وهذا ما يدل على اتفاق الاتفاق البسيط حول هذه العبارة، وهذا مؤشر على ان النسبة المتحصل عليها راجعة الى عدم اتقان بعض اعضاء المجموعة لهذه المهارة وعدم تمكنهم من ايصال أفكارهم للآخرين.

الجدول رقم (06): يوضح أن الدراسة في مجموعات يساعد على ترسيخ المعلومات لدى المبحوثين.

المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	التكرار	الدرجة	البدائل
2.23	41.53	27	3	دائما
	40	26	2	أحيانا
	18.46	12	1	ابدا
	100	65	/	المجموع

يواجه الكثير من الطلاب مشكلة عدم القدرة على التركيز واستيعاب المعلومات الأمر الذي يتطلب من المعلم تشكيل مجموعات لما لها من آثار ايجابية نحو الطلاب، وهذا ما توضحه العبارة الرامية أن إجابة المبحوثين للبدل (دائما) بنسبة (41.53%) كأعلى نسبة التي تدل على استفادة المبحوثين من بعضهم البعض في الفهم وترسيخ المعلومات، وما يؤكد هذا قيمة المتوسط الحسابي المقدرة بـ 2.23 الذي يعكس الاتفاق المقبول للمبحوثين حول العبارة. وهذا يعني ان الدراسة ضمن الفريق أو المجموعة الواحدة تزيد من كفاءة التلاميذ واستيعابهم والاستفادة من المعلومات الجديدة وترسيخها.

الجدول رقم (07): يوضح أن تواصل المبحوثين مع بعضهم البعض في اطار العمل يساعدهم على التفاعل الايجابي مع الآخرين

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	31	47.69	2.32
أحيانا	2	24	36.92	
ابدا	1	10	15.38	
المجموع	/	65	100	

يعد التواصل من أهم المهارات الأساسية في بناء علاقات جديدة والتي بدورها تكون نتائج التفاعل الايجابي بين أعضاء المجموعة الواحدة وهذا ما أكدتها إحصائيات الجدول أعلاه والتي كانت متمحورة عند البديل (دائما) بنسبة 47.69% تليها البديل (أحيانا) بنسبة 36.92% مما يدل على أنهما مكملان لبعضهما البعض أي التفاعل الإيجابي والتواصل وكأنهما وجهان لعملة واحدة، إضافة إلى قيمة المتوسط الحسابي المقدرة بـ 2.32 والتي تعكس الاتفاق الجيد لدى المبحوثين حول هذه العبارة وهذا ما يدل على أن التواصل مؤشر ايجابي لتحقيق التفاعل بين أعضاء المجموعة.

الجدول رقم (08): يوضح اكتساب المبحوثين مهارة الاستماع عند الحديث

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	31	47.69	2.29
أحيانا	2	22	33.84	
ابدا	1	12	18.46	
المجموع	/	65	100	

عبرت البيانات في الجدول أعلاه أن إجابة المبحوثين للبديل الأول والتي بلغت نسبة (69،47%) أن معظم المبحوثين يمتلكون هذه المهارة أي مهارة الحديث من خلال العمل في مجموعات، بينما نرى إجابة الفئة الثانية منهم كانت بنسبة (33.84%) وهذا دلالة على قدرة التلاميذ على الحديث والحوار مع بعضهم البعض، وبعد حساب قيمة المتوسط الحسابي المقدر بـ 2.29 والتي تعكس الاتفاق المقبول للمبحوثين حول هذه العبارة، وهذا ما دلت إليه الدراسات العلمية في ميدان التواصل والاتصال أن الكائن الإنساني يصرف ما بين 50% إلى 60% من ساعات يقضته في أنشطة التواصل والاتصال 45% منها في الاستماع ولما تعلق الأمر بالتلاميذ والطلبة فإن هذه النسبة ترتفع إلى ما بين 60% و 70% في الوقت الذي يقضونه في الاستماع ولهذا أعلى الباحثون قيمة السمع مقارنة على قيمة البصر.

الجدول رقم (09): يوضح تعبير المبحوثين لبعضهم البعض أثناء العمل جماعي لفظيا.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	28	43.07	2.35
أحيانا	2	32	49.23	
ابدا	1	5	7.69	
المجموع	/	65	100	

بعد التواصل بنوعية اللفظي والغير اللفظي أساس العمل الجماعي الفعال :لأنه يسمح بتبادل الافكار ومشاركتها بكل شفافية بين أعضاء المجموعة وهذا ما ادلت عليه النسب التالية والتي ارتكزت معظم اجابة المبحوثين حول الدرجة 2 والتي قدرة قيمتها ب (49.23%) والتي مثلت أعلى نسبة مقارنة بالنسب الاخرى.

كما أن قيمة المتوسط الحسابي قدرت ب 2,35. وهذا دليل على الاتفاق البسيط للمبحوثين حول العبارة الزامية اعلاه.

الجدول رقم (10): يوضح تعبير المبحوثين قبولهم لبعضهم البعض أثناء العمل الجماعي رمزياً.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائماً	3	9	13.84	1.44
أحياناً	2	11	16.92	
أبداً	1	45	69.23	
المجموع	/	65	100	

إن أساس النجاح في بناء العلاقات مع الزملاء هو ادراك الطريقة التي نتواصل بها مع غيرنا والتي تؤثر تأثيراً مباشراً على نوعية العلاقات ومن هذا المنطلق نتخلص من النتائج المتحول عليها أن القيمة الأكبر كانت لدى الدرجة الأولى بنسبة ( 69.23%) وذلك بعد حساب قيمة المتوسط الحسابي المقدرة ب (1.44) الذي يدل على عدم اتفاق المبحوثين حول هذه العبارة. وهذا يعني ان المبحوثين لا يستعملون هذا النوع من التعبير لأنه لا يستطيعون إيصال أفكارهم للغير وتحقيق الهدف العام للمجموعة.

الجدول رقم (11): يوضح صعوبة تواصل المبحوثين مع بعضهم البعض أثناء العمل في مجموعات.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائماً	3	4	5.15	1.58
أحياناً	2	30	46.15	
دائماً	1	31	47.69	
المجموع	/	65	100	

تعتبر القدرة على التواصل بفاعلية مع زملاء العمل أو الدراسة أمر أساسي لابد من توفره أثناء العمل في مجموعة، فهو المكمل الضروري لنجاح الآمال وهذا ما لخصته لنا احصائيات الميدانية المبرمجة في الجدول أعلاه والتي تشير أن معظم اجابة المبحوثين والمقدرة ب(47.69%) والتي تشير إلى أنه لا توجد صعوبة أثناء العمل الجماعي وذلك بعد حساب قيمة المتوسط الحسابي المقدرة ب 1.58 التي تدل على عدم اتفاق اجابة المبحوثين مع السؤال أعلاه.

وهذا مؤشر ايجابي على أن كل عضو من أعضاء هذه المجموعة يتمتعون بصفات وسمات التواصل الفعال.

## 02- عرض وتحليل بيانات الفرضية الثانية

التي مؤداها: "للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية لمهارة التعاون لدى تلاميذ المرحلة الثانوي".

الجدول رقم (12): يوضح بناء التلاميذ علاقات إيجابية بين أعضاء المجموعة من خلال التعاون

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائماً	3	45	69.23	2.63
أحياناً	2	16	24.61	
أبداً	1	4	6.15	
المجموع	/	65	100	

أن التعاون مع الزملاء أمر ضروري ومهم والذي قد يكون بداية لتكوين علاقات جديدة وإيجابية بين أعضاء المجموعة الواحدة لذا جاءت العبارة الثانية للكشف عن التعاون وتمكنه من بناء العلاقات الإيجابية بين أفراد المجموعة، فقد تمحورت إجابة المبحوثين عند البديل (دائماً) بنسبة (69.23%) والتي تعتبر أكبر نسبة مقارنة بالإجابات الأخرى، وهذا مؤشر ايجابي على

إجاباتهم وذلك بعد حساب قيمة المتوسط الحسابي والمقدرة بـ 2.63 والتي تدل على اتفاق الكبير للمبحوثين حول هذا السؤال.

ومن خلال هذا نرى أن التعاون كان من أكثر السبل فعالية بين أعضاء المجموعة الواحدة وذلك بتحقيقه علاقات ايجابية تساعدهم في تحقيق الأهداف العامة والشخصية.

الجدول رقم (13): يوضح مساعدة التلاميذ المرتفع تحصيلهم لزملائهم المنخفض تحصيلهم في إطار العمل في مجموعات.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	27	41.53	2.26
أحيانا	2	28	43.07	
ابدا	1	10	15.38	
المجموع	/	65	100	

تكشف لنا نتائج الجدول التالية والذي يوضح مساعدة التلاميذ ذوو التحصيل المرتفع لزملائهم المنخفض تحصيلهم في إطار العمل في مجموعات، فمن خلال المعطيات الميدانية نجد أن نسبة (43.07%) من المبحوثين كانت إجاباتهم بـ « أحيانا » ، ونسبة (41.53%) أجابوا بـ «دائما» ، مما يعني أن التلاميذ يجدون مشكلة في إيصال المعلومة التي تعكس عدم تبادلهم للمعلومات والاستفادة من بعضهم بشكل كبير.

وهذا ما أوضحتها في قيمة المتوسط الحسابي المقدرة بـ 2.26 والتي تعكس التوافق البسيط بينهم حول هذه العبارة .



الجدول رقم (14): يوضح استطاعت المبحوثين من خلال تعاونهم مع زملائهم تشكيل صداقات جديدة.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	41	63.07	2.55
أحيانا	2	19	29.23	
ابدا	1	5	7.69	
المجموع	/	65	100	

تعتبر الصداقة مهمة جدا في حياة الإنسان، بحيث يحتاج كل شخص إلى صديق يقف إلى جانبه ويدعمه ولا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال التعاون، وهذا ما بينته العبارة أعلاه والتي كشفت لنا نتائج الجدول المتمركزة بنسبة كبيرة حول البديل (دائما) والتي قدرت نسبتها بـ (63.07%) وهذا مؤشر ايجابي والذي يدل على أن التلاميذ استطاعوا من خلال تعاونهم مع زملائهم تشكيل صداقات جديدة، وجاءت كذلك قيمة المتوسط الحسابي المقدرة بـ 2.55 والتي تدل على الاتفاق الكبير للمبحوثين حول هذا السؤال.

ومنه نجد أن معظم المبحوثين قد تكونت لديهم صداقات جديدة عن طريق تقديم يد العون لبعضهم البعض.

الجدول رقم (15): يوضح اهتمام المبحوثين بالدراسة من خلال التعاون مع الزملاء

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	26	40	2.30
أحيانا	2	33	50.76	
ابدا	1	6	9.23	
المجموع	/	65	100	

يساهم التعاون بين التلاميذ في العديد من الجوانب الايجابية التي تعود بالفائدة على التلميذ وعلى المجموعة بأكملها، وهذا ما نلاحظه من خلال الجدول أعلاه الذي يوضح اهتمام المبحوثين بالدراسة من خلال التعاون مع الزملاء، فنجد أن أكبر نسبة لإجابة المبحوثين كانت للبديل (أحيانا) بنسبة (50.76%) ثم تليها نسبة 40% للبديل (دائما)، أما قيمة المتوسط الحسابي الذي قدرت قيمته بـ 2.30 والتي عكست اتفاقا مقبولا للمبحوثين حول هذا السؤال، مما يعني التعاون أحيانا ما يدفع بالزملاء إلى تحسين تعلمهم وكذلك الاهتمام بالدراسة أكثر وتحسين الأداء الدراسي لهم.

الجدول رقم (16): يوضح مساعدة التعاون بين التلاميذ في التغلب على بعض المشكلات المدرسية التي تواجههم.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	23	35.38	2.26
أحيانا	2	36	55.38	
ابدا	1	6	9.2	
المجموع	/	65	100	

تشير نتائج هذا الجدول المعبرة عن قدرة التلاميذ التغلب على بعض المشكلات المدرسية من خلال التعاون فيما بينهم، فكانت معظم إجابات المبحوثين متمركزة حول البديل (أحيانا) بنسبة (55.38%) والتي مثلت أعلى نسبة مقارنة بالإجابات الأخرى وهذا ما أوضحتها قيمة المتوسط الحسابي 2.26 العاكسة للاتفاق البسيط حول هذا السؤال.

وهذا يعود إلى عدم قدرت بعض التلاميذ التعامل بشكل ايجابي حول النصائح المقدمة لهم من بعضهم البعض لحل المشكلات المدرسية التي تواجههم وقد يعود إلى تعدد وجهات النظر والآراء في سبيل حل المشكلة.

الجدول رقم (17): يوضح خلق روح الحماس والرغبة في تقديم أداء أفضل في المجموعة بين التلاميذ.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	47	72.30	2.69
أحيان	2	16	24.61	
ابدا	1	2	3.07	
المجموع	/	65	100	

تعزيز روح التعاون في بيئة العمل هو أمر من شأنه أن يشجع أعضاء المجموعة على العمل معا، كما يقلل من التنافس السلبي من بعضهم البعض والعمل على خلق الرغبة والحماس بصورة إيجابية وهذا ما يشير إليهمضمون هذا السؤال، الذي توضح إجابات المبحوثين نحو خلق روح الحماس والرغبة في تقديم أداء أفضل في المجموعة، فنجد أن أعلى نسبة قدرت ب (72.30%)، مما يعني أن أي عضو من أعضاء المجموعة يعمل على تحسين وضعه أو مكانته دون التأثير بالشكل السلبي على بقية الأعضاء مما يخلق بينهم حافز الابتكار والإبداع والتطوير، كما جاءت قيمة المتوسط الحسابي المقدر ب 2.69 لتعكس الاتفاق الكبير للمبحوثين حول السؤال.

الجدول رقم (18): يوضح وجود ألفة بين المبحوثين من خلال التعاون

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	37	56.92	2.41
أحيانا	2	22	33.84	
ابدا	1	6	9.23	
المجموع	/	65	100	

تكشف لنا البيانات الواردة من خلال الجدول أعلاه أن اجابة المبحوثين حول خلق التعاون الألفة بينهم جاءت بنسبة كبيرة والتي قدرت بـ (56.92%) وهذا مؤشر ايجابي على أعضاء المجموعة أكثر دعما وتعاوناً، الأمر الذي زرع فيهم جوا من الألفة والمحبة وتكوين روابط قوية فيما بينهم، وهذا ما اتضح في قيمة المتوسط الحسابي 2.41 والذي يعكس المقبول بين المبحوثين حول هذا السؤال، ومنه نرى أن المبحوثين يتمتعون بمهارة التعاون التي من خلالها أدت إلى تماسك الافراد والتخلص من الذاتية وزيادة المحبة.

الجدول رقم (19): يوضح أن عمل المبحوثين في مجموعات يجعلهم أكثر تعاون خارج المؤسسة التعليمية.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	31	47.69	2.33
أحيانا	2	25	38.46	
ابدا	1	9	13.84	
المجموع	/	65	100	

إن من أهم القواعد التي يجب أن تنفذ في حياة التلاميذ هي التعاون فهو أهم سبل الصحيحة فقبل أن تهتم المدرسة بتعليمهم دراسيا عليهم أن يهتموا بهم أخلاقيا، وهذا ما وضحته لنا العبارة التي توضح أن العمل في مجموعات جعل التلاميذ أكثر تعاون خارج المؤسسة التعليمية، وهذا ما أكدته لنا إجابة أغلبهم التي قدرت بـ (47.69%) وهي تدل على أكبر نسبة من بين النسب الأخرى، تلتها نسبة 38.46 % التي عبرت عن ذلك بدرجة أقل.

وهذا ما عكسته قيمة المتوسط الحسابي المقدرة بـ 2.33 والتي تدل على الاتفاق البسيط بين المبحوثين حول هذا السؤال، ومنه نرى أن العمل في مجموعات جعل أفراد المجموعة يبادرون في تقديم العون للغير وجعلهم أقرب داخل المؤسسة وخارجها.

### 03- عرض وتحليل بيانات الفرضية الثالثة

التي مؤداها: "للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية لمهارة المشاركة لدى تلاميذ المرحلة الثانوي".

الجدول رقم (20): يوضح أن تقاسم المهام بين التلاميذ عندما يكلفهم الأستاذ بعمل جماعي بشكل متساوي.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	36	55.38	2.41
أحيانا	2	20	30.76	
ابدا	1	9	13.84	
المجموع	/	65	100	

بعد تقسيم العمل بطريقة تهدف إلى خلق النظام بين أعضاء المجموعة والذي يضمن التوزيع السليم للمهام والوظائف، وهذا من دلت عليه بيانات هذا الجدول الذي وضح أن أعلى نسبة من اجابات المبحوثين قدرت بـ (55.38%) تلتها نسبة 30.76 %، مما يعني أن أفراد المجموعة يؤدون أعمالهم بشكل متساوي بحيث يشعر كل فرد أنه جزء مهم من هذا الفريق.

وبعد حساب قيمة المتوسط الحسابي المقدر بـ 2.41 دلت على اتفاق مقبول بين المبحوثين هذا السؤال .

الجدول رقم (21): يوضح مشاركة الآراء بين المبحوثين للمشاريع التي يكلفهم بها الأستاذ.

المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	التكرار	الدرجة	البدائل
2.38	50.76	33	3	دائما
	36.92	24	2	أحيانا
	12.30	8	1	ابدا
	100	65	/	المجموع

يعتبر العمل ضمن مجموعات من أهم أنماط العمل الجماعي، حيث تقوم فكرته على تكوين فريق من العاملين والذين يسودهم تبادل الأفكار والآراء وهذا ما تجسده معطيات الجدول أعلاه، الذي يوضح مشاركة الآراء بين المبحوثين للمشاريع التي كلفهم بها الأستاذ، بحيث نجد أن أكبر نسبة من اجابات المبحوثين كانت قد قدرت بـ (50.76%) في حين نجد النسبة التي تليها قد قدرت بـ (36.92%)، وهذا مؤشر ايجابي يدل على أن أعضاء المجموعة يتبادلون الخبرات والمعارف فيما بينهم وبالتالي يحققون أكبر قدر من الاستفادة لهم جميعا .

وبعد احتساب قيمة المتوسط الحسابي بنسبة 2.38 والذي يدل على الاتفاق المقبول لدى المبحوثين حول هذا السؤال.

الجدول رقم (22): يوضح إمكانية التفرد بالرأي عند العمل في مجموعات من طرف البعض

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	20	30.76	1.93
أحيانا	2	21	32.30	
أبدا	1	24	36.92	
المجموع	/	65	100	

إن من ابرز مظاهر الأنانية في العمل الجماعي التي تعيق نجاح الجهد الجماعي هو فرض الرأي الفردي على الآخرين ومصادرة آرائهم وهذا ما عالجه الجدول أعلاه، والذي يشير إلى أن محاولة التفرد بالرأي عند العمل في مجموعات كانت استجابات التلاميذ حوله متقاربة النسب، فكانت معطيته حسب المبحوثين بنسبة (36.92%) على البديل (أبدا) والبديل (أحيانا) 32.30 % وكذا نسبة 30.76% لبديل (دائما) ، وهذا ما دل عليه قيمة المتوسط الحسابي الذي قدرت قيمة بـ 1.93 البسيطة التي تعكس عدم اتفاقهم حول هذا السؤال.

الجدول رقم (23): يوضح مناقشة المبحوثين مع بعضهم البعض أثناء أدائهم للمهام التي

يكلفهم بها الأستاذ

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	41	63.07	2.6
أحيان	2	22	33.84	
ابدا	1	2	3.07	
المجموع	/	65	100	

بعد العمل في مجموعات سبيل جيد من أجل نجاح أفراد المجموعة، وذلك من خلال تبادل الأفكار والخبرات والمناقشة بغية تحقيق الهدف المشترك، وهذا وأضح الجدول أعلاه والذي يبرز مناقشة المبحوثين مع بعضهم البعض أثناء أدائهم للمهام التي يكلفهم بها الأستاذ ، فكانت إجابة معظم المبحوثين بنسبة (63.07%) أن هناك مناقشة أثناء أداء المهام، وكذا بعد احتساب قيمة المتوسط الحسابي المقدرة بـ 2.6 كان هذا مؤشر ايجابي والذي يوافق إجابة المبحوثين حول هذا التساؤل، مما يعني أن أعضاء المجموعة يمتلكون القدرة على المناقشة بهدف الاستفادة من مختلف وجهات النظام والتثبت بها.

الجدول رقم (24): يوضح الاعتماد المتبادل لدى المبحوثين لإنجاز المهام المسندة لكل تلميذ في إطار إنجاز المشروع الجماعي.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	24	36.92	2.24
أحيانا	2	33	50.76	
ابدا	1	8	12.33	
المجموع	/	65	100	

يعد الاعتماد المتبادل أهم خاصية في إطار العمل في مجموعات، كونهم يعملون طوال السنة في علاقات متبادلة من أجل تحقيق الهدف المرجو، وهذا من توضحه المعطيات في الجدول أعلاه والتي تشير إلى أن إجابة المبحوثين والتي تمثل نسبة (50.76%) أحيانا ومنه يكون هناك اعتماد متبادل في إنجاز المهام المكلفة بين التلاميذ فيما عبرت نسبة 36.92% للبدل (دائما)، مما يعني نصف العينة فقط من يقومون بهذه الخاصية خلال العمل الجماعي وهذا دليل على الاعتماد المتبادل بين التلاميذ في إطار إنجاز مشاريعهم الجماعية. وهذا ما اتضح في قيمة المتوسط الحسابي المقدرة بـ 2.24 وهذا ما يعكس الاتفاق البسيط لدى المبحوثين حول هذه العبارة.



الجدول رقم (25): يوضح الدور الفعال للمبحوث خلال عمله في المجموعة.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	32	49.23	2.44
أحيانا	2	30	46.15	
ابدا	1	3	4.61	
المجموع	/	65	100	

كشفت لنا بيانات الجدول أعلاه والذي يوضح شعور المبحوث بدورها الفعال من خلال انتماءه لجماعة العمل بين زملائه، حيث نرى أن معظم إجابات المبحوثين متمحورة لدى البديل الأول بنسبة (49.23%) ، في حين تأتي النسبة التي تليها وباختلاف طفيف بنسبة (46.15%) بمتوسط حسابي قدره 2.44 والذي يبين اتفاق المبحوثين حول هذه العبارة، وهذا دليل على تنمية روح المسؤولية والشعور بالذات بين أفراد المجموعة الواحدة.

الجدول رقم (26): يوضح اعتقاد المبحوثين بأن مشاركتهم في العمل الجماعي قد تركت أثرا ايجابيا على شخصيتهم.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	40	61.53	2.50
أحيانا	2	18	27.69	
ابدا	1	7	10.76	
المجموع	/	65	100	

تعتبر المشاركة في العمل ضمن مجموعات سببا مهما في تحقيق أهداف العمل كما أن لها أثر ايجابيا على شخصية الفرد، وهذا ما أثبتته نتائج الجدول الذي بين أيدينا حيث نرى أن نسبة

الإجابة لدى البديل الأول كانت قد مثلت أعلى قيمة مقارنة بالنسبة الأخرى والتي بلغت (61.53%)، ومنه نرى أن أعضاء المجموعة يتمتعون بمجموعة من المواقف والآراء الإيجابية والتي أثرت بشكل ايجابي على شخصية الأعضاء.

كما أن قيمة المتوسط الحسابي المقدرة بـ 2.50 ، والذي يدل على الاتفاق الكبير بين المبحوثين حول هذا السؤال.

الجدول رقم (27): يوضح شعور المبحوثين أنهم أصبحوا اجتماعيين أكثر من خلال دراستهم في مجموعات مع زملاء الدراسة.

البدائل	الدرجة	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي
دائما	3	31	47.69	2.41
أحيانا	2	30	46.15	
ابدا	1	4	6.15	
المجموع	/	65	100	

قد يصبح الإنسان اجتماعيا ومحبويا وذلك من خلال تطوير بعض المهارات الاجتماعية المختلفة وهذا من خلال الدراسة في مجموعات، وهذا ما توضحه النتائج المتحصل عليها من خلال الجدول أعلاه والذي يوضح شعور المبحوثين أنهم أصبحوا اجتماعيين أكثر من خلال الدراسة والعمل في مجموعات، حيث نجد أن أكبر نسبة لإجابات المبحوثين كانت مقدرة بـ (47.69%) والتي مثلت أعلى قيمة من القيم الأخرى وهذا مؤشر ايجابي أن الدراسة في مجموعات جعلت أفراد المجموعة أكثر كفاءة وأكثر اجتماعية وحبا لبعضهم البعض والغير.

وهذا ما وضحته قيمة المتوسط الحسابي المقدرة بـ 2.41 والتي تدل على اتفاق المبحوثين المقبول حول هذا السؤال.

#### 04- عرض ومناقشة نتائج الدراسة حسب فرضياتها 4-1 مناقشة نتائج الدراسة المتعلقة بالفرضية الأولى.

" للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة التواصل لدى تلاميذ المرحلة الثانوي" .

بعد تحليلنا للجداول الخاصة بمعطيات الفرضية الأولى يمكن أن نستنتج أن التعلم التعاوني ساهم بشكل بسيط في تنمية مهارة التواصل لدى معظم التلاميذ وهذا ما تجسد في جوانب محددة التي أكدت أنهم استطاعوا اكتساب معلومات جديدة وهذا عن طريق التواصل فيما بينهم وذلك بنسبة (69.23%)، كما أدى إلى تحقيق أهداف المجموعة وذلك بنسبة (27.69%) بالإضافة إلى تمكن معظم التلاميذ من رفع تحصيلهم الدراسي من خلال العمل في مجموعات والتي مثلت بنسبة (53.84%)، كما أن التعلم التعاوني ساعدهم على ترسيخ المعلومات بنسبة (41.53%)، كما جعل منهم أشخاص فاعلين وبشكل إيجابي مع الآخرين من خلال عملهم مع بعضهم البعض بنسبة (47.89%) ويليه اكتسابهم لمهارة الاستماع عند الحديث التي حدد بنسبة (47.69%)، أضف إلى ذلك استخدام التعبير اللفظي فيما بينهم بنسبة (49.23%) كذلك عدم وجود صعوبات بين التلاميذ أثناء العمل في مجموعات بنسبة (47.69%).

#### 4-2 مناقشة نتائج الدراسة المتعلقة بالفرضية الثانية.

" للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة التعاون لدى تلاميذ المرحلة الثانوي" .

نخلص من المعطيات التي جمعناها من جداول الفرضية الثانية التي تضمنت أن التعلم التعاوني قد انعكس بالسلب والايجاب في بعض المواقف، وهذا ما نوضحه من خلال المؤشرات الايجابية والتي كانت متمحورة حول أن التعاون أدى إلى بناء علاقات ايجابية بين تلاميذ المجموعة الواحدة وذلك بنسبة (69.23%)، بما في ذلك دوره في تشكيل صداقات جديدة من خلال تعاونهم مع زملائهم بنسبة (63.07%)، كما خلق بينهم روح الحماس والرغبة في تقديم أداء دراسي أفضل في مجموعة العمل بنسبة (72.30%)، بالإضافة إلى أن التعاون خلق جوا

من الألفة والمحبة التي سادت أعضاء المجموعة الواحدة وذلك بنسبة قدرها (56.92%) ونظير ذلك جعلهم أكثر تعاون خارج المؤسسة التعليمية بنسبة (47.69%).

ومن جهة أخرى سجلنا استنتاجات حملت مؤشرات سلبية والتي دلت على أنه أحيانا ما يساعد التعاون التلاميذ المرتفع تحصيلهم للتلاميذ المنخفض تحصيلهم من خلال العمل في مجموعات وذلك بنسبة (43.07%)، كما هو الحال بالنسبة لاهتمامهم بالدراسة والذي مثل بنسبة (50.76%)، أضف إلى ذلك أنه أحيانا ما يحاولون مساعدة بعضهم البعض في التغلب على المشكلات المدرسية التي تواجههم بنسبة (55.38%).

#### 4-2 مناقشة نتائج الدراسة المتعلقة بالفرضية الثالثة.

" للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة المشاركة لدى تلاميذ المرحلة الثانوي " .

بعد ما تعرفنا على مهارتي التواصل والتعاون التي تمت تنميتها لدى تلاميذ عن طريق التعلم التعاوني، نضيف مهارة المشاركة التي عبرت عنها النتائج الجدولية عقب عرضنا لها في معطيات الفرضية الثالثة، بداية بالمؤشرات الإيجابية والتي تمثلت في تقاسم المهام بين التلاميذ عندما يكلفهم بها الأستاذ بشكل متساوي بنسبة (55.38%)، إضافة إلى مشاركة الآراء فيما بينهم أثناء إنجاز المشاريع المكلفون بها وذلك بنسبة قدرها (50.76%)، كما أنه لا يوجد من يفرض نفسه على الآخرين برأيه إلا بنسبة (36.92%)، ويتناقشون مع بعضهم البعض أثناء إنجازهم للمهام بنسبة (63.07%)، إضافة إلى إحساس كل تلميذ أن له دور مهم ضمن المجموعة المنتمي إليها وذلك بنسبة (49.23%)، أضف إلى ذلك الشخصية الإيجابية التي أكتسبها التلاميذ من خلال العمل الجماعي ومشاركتهم بنسبة (61.53%)، كما أنهم أصبحوا اجتماعيين من خلال الدراسة في مجموعات بنسبة (47.69%)، أما من ضمن المؤشرات السلبية والتي أشارت أنه أحيانا من يكون هناك اعتماد متبادل بين المبحوثين، وذلك من خلال إنجاز المهام المسندة إلى كل تلميذ في إطار المشروع الجماعي وذلك بنسبة (50.76%).

## 05- الاستنتاج العام للدراسة:

لقد بنيت الدراسة الحالية على فرضية عامة كان مؤداها " للتعلم التعاوني انعكاس على تنمية لبعض المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الثانوي " ، واستنادا على المعطيات السابقة التي تم عرضها ومناقشة نتائجها في ضوء الفرضيات الفرعية للدراسة التي تمحورت حول انعكاسات التعلم التعاوني علة تنمية مهارة التواصل، التعاون والمشاركة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، نستنتج أن نتائج الدراسة أشارت إلى تحقيق مهارة التواصل من خلال التعلم التعاوني حتى لو كان ذلك بنقائص محدودة تمت الإشارة إليها، كما انعكس بصورة ايجابية على تنمية مهارة التعاون والمشاركة بشكل واضح، بمعنى أن الفرضية الرئيسية للدراسة قد تحققت بنسبة كبيرة على الرغم من القصور الذي سجلناه في جوانب مختلفة، إلا أن هذا لم يمنع التلاميذ في اكتسابهم لهذه المهارات وتطبيقها داخل الصف الدراسي مما انعكس إيجابا على تحصيلهم الدراسي، وهذا ما يتفق مع دراسة (علي شريف ومحي الدين عاطف العيد) التي أشارت دراسة إدارة القسم المدرسي بأسلوب التعلم التعاوني وأثره على التحصيل الدراسي والاندماج الصفّي، وهذا يتعلق تحديدا في استطاعة المعلمين إكساب تلاميذهم مفاهيم وآليات تساعد على تحسين العمل بين مختلف عناصر المجموعة من خلال التعلم التعاوني، كما ساعدتهم أيضا على اكتساب بعض المهارات الاجتماعية اللازمة للنجاح في الحياة.

إضافة إلى ذلك تلك النتيجة التي توصل إليها (محي الدين عاطف العيد) والتي أشارت إلى أثر البرنامج التعليمي محسوب مقترح قائم على التعلم التعاوني في تحصيل طلبة المرحلة الأساسية العليا في مبحث الجغرافي واتجاهاتهم نحوه، حيث أن التعلم التعاوني كطريقة جديدة على الطلبة أثارت فيهم الاهتمام والتشويق وساعدتهم على الاحتفاظ بالمعلومات، وساعدتهم على زيادة الخبرات والتقليل من الخجل وتشجيعهم خاصة الطلاب ذوي التحصيل المنخفض .

ومنه فإن أسلوب التعلم التعاوني على الرغم من حداثة اعتماده كأسلوب في مجال التعليم، إلا أن تطبيقه بشكل فعال في العملية التعليمية لا يزال بحاجة إلى تضافر جهود كل القائمين على

هذه العملية من أساتذة وتلاميذ وتكييف المناهج التعليمية تبعاً لذلك، لما له من فوائد تنعكس على تنمية مهارات التلميذ الاجتماعية ومن ثم إعداده ليكون فرداً صالحاً وفاعلاً إيجابياً في مجتمعه.

### ❖ الخاتمة:

في ختام دراستنا نخلص إلى أن المجال التربوي هو الأساس الذي تبنى عليه المجالات الأخرى، نظرا لأهميته في بناء المجتمع والتأسيس لجيل متسلح بالمعرفة والعلم والمهارات، ولا يتحقق ذلك إلا عن طريق تطبيق أساليب حديثة في التعليم، التي من أبرزها أسلوب التعلم في مجموعات أو التعلم التعاوني، الذي تطرقنا له في هذه الدراسة وذلك لما حققه من تفاعلات بين أعضاء هذه المجموعات من تلاميذ المرحلة الثانوية من أجل تنمية بعض المهارات الاجتماعية لديهم كالتعاون والتواصل والمشاركة، التي تساهم في بناء جوانب شخصية المتعلم خاصة الاجتماعية منها، وهذا ما حاولنا معالجته في دراستنا هذه من منطلق أن التعلم التعاوني يساهم في تنمية المهارات الاجتماعية لدى التلاميذ، وهذا تأكيد للدراسات التي أجريت حول التعلم التعاوني من جهة أو المهارات الاجتماعية من جهة ثانية.

وأخيرا قدمنا جملة من التوصيات وهي :

- العمل على إجراء وتخصيص دورات تكوينية للأساتذة حول أساليب التعليم الحديثة خاصة التعلم التعاوني وكيفية توظيفه والاستفادة منه في الغرف الصفية.
- المساهمة الفعلية للأستاذ في تنمية المهارات الاجتماعية لدى تلاميذه وعدم الاكتفاء بالدعم العلمي والمعرفي.
- تكييف المناهج التربوية ومضامينها بما يتوافق مع متطلبات تنمية الشخصية الاجتماعية للتلميذ ليكون فردا فاعلا في مجتمعه.

❖ قائمة المراجع:

أولاً: الكتب والدراسات

- 01- أحمد، بن عبد الله عبد الله الحميضي(2004) ، فعالية برنامج سلوكي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى عينة من الأطفال المتخلفين عقليا القابلين للمتعلمين، رسالة مكملة لمتطلبات درجة الماجستير في العلوم الاجتماعية، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الإنسانية، الرياض.
- 02- إيناس، ابراهيم محمد عرقاوي (2008)، أثر أسلوب التعلم التعاوني والتنافسي في التحصيل الدراسي والاحتفاظ بمهارات الفهم القرائي للشعر العربي لدى طلبة الصف العاشر الأساسي، أطروحة مكملة لمتطلبات درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس بكلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- 03- توفيق، مرزوقي(2009)، طريقة التعلم التعاوني وفعاليتها في تنمية مهارة الكتابة، بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية، كلية الدراسات العليا، قسم تعليم اللغة العربية، جامعة مولانا مالك ابراهيم الاسلامية الحكومية .
- 04- جمال احمد عباس و مهى خالد شهاب (2019)، مناهج واساليب البحث العلمي، ط1 ، دار امجد للنشر والتوزيع، عمان.
- 05- جودت، أحمد سعادة(2008)، التعلم التعاوني - النظريات وتطبيقات ودراسات، ط1، دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
- 06- خلف، عبد الله بن العتري (2008) ، أثر استخدام استراتيجية التعلم التعاوني في تنمية بعض المهارات النحوية لدى الطلاب المعوقين سمعيا في الصف الأول الثانوي، دراسة مكملة للحصول على درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، الرياض.
- 07- دخيل، بن عبد الله الدخيل الله(2014)،المهارات الاجتماعية والقيم، ط1، مكتبة الكبيعات، السعودية.



- 08- رشا، رزق الأزهر (2018)، فاعلية برنامج تدريبي في إكساب مهارات التدريس بطريقة التعلم التعاوني لطلاب السنة الرابعة معلم صف، دراسة مقدمة لنيل الماجستير في التربية، كلية التربية، جامعة تشرين، سوريا.
- 09- رشيد القواسمية وآخرون (2012) ، مناهج البحث العلمي، ط1، جامعة القدس المفتوحة، عمان.
- 10- سالمة، ناجي فايز علي(2012) ، المهارات الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعتي طرابلس وعمر المختار، دراسة مكتملة لمتطلبات درجة الماجستير، كلية الآداب، قسم التربية وعلم النفس، جامعة بنغازي.
- 11- سعيد، بوجلال (2009) ، المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتفوق الدراسي لدى تلاميذ وتلميذات المرحلة المتوسطة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس الاجتماعي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الجزائر.
- 12- سهير، محمد سلامة شاش(2018)، تنمية المهارات الحياتية والاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة، ط1، مكتبة زهراء الشروق، القاهرة، مصر.
- 13- طارق، عبد الرؤوف عامر(2015)، المهارات الحياتية والاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة، ط1، دار الجواهر للنشر والتوزيع، القاهرة.
- 14- عائشة، جاسم علي(2014)، التعلم التعاوني الموجهة الفنية الأولى لمادة علوم الأسرة والمستهلك، الإدارة العامة لمنطقة القروانية التعليمية، وزارة التربية.
- 15- عبد الغني محمد اسماعيل العمراني (2013)، أساسيات البحث التربوي، ط1، دار الكتاب الجامعي ، صنعاء.
- 16- عمار بحوش و محمد محمود الذنبيات (2007) ، مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث، ط4، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- 17- قاسم، امين جمال(2014)، التعلم والتعليم التعاوني، ط1، دار مأمون للنشر والتوزيع، عمان.
- 18- محمد حميد الطائي، خير ميلاد ابو بكر (2007)، مناهج البحث العلمي وتطبيقاتها في الإعلام والعلوم السياسية، ط1، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية.

- 19- محمد سرحان علي المحمودي (2019)، منهاج البحث العلمي ، ط2، دار الكتب، الجمهورية اليمنية.
- 20- محمد محمد قاسم (1999) ، المدخل الى البحث العلمي، ط1، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، بيروت العربية.
- 21- محمد، ابراهيم أحمد أبو جغلييف(2007)، أثر استخدام كل من التعلم التعاوني والعصف الذهني في تنمية التفكير الابداعي والاحتفاظ بمهاراته من خلال تدريس مفاهيم السيرة النبوية لطلبة المرحلة الاساسية في الأردن، أطروحة مكملة لمنح درجة الدكتوراه فلسفة في التربية، تخصص مناهج التربية الاسلامية وطرق تدريسها، كلية الدراسات التربوية العليا، جامعة عمان العربية للدراسات.
- 22- مراد، بن عمارة (2018)، اثر استخدام استراتيجية التعلم التعاوني في تنمية مهارة التفكير الإبداعي العام والحركي خلال حصة التربية البدنية والرياضية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة، قسم التربية البدنية والرياضية، جامعة قاصدي مرياح، ورقلة.
- 23- مشيرة، فتحي محمد سلامة(2014)، الإنتباه والمهارات الاجتماعية لدى الأطفال الذواتيون، ماجستير في علم النفس، ط1، مؤسسة طباعة للنشر والتوزيع، القاهرة.
- 24- منى، رأفت محمد عبد المنعم(2016)، فعالية برنامج تدريبي باستخدام اللعب لتنمية المهارات الحركية الأساسية والمهارات الاجتماعية وأثره في خفض مستوى القلق لدى الطفل التوحدي، رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير، كلية التربية جامعة المنصورة.
- 25- نجم، عبد الله الموسوي(2015)، التعلم التعاوني (المفهوم الرؤى والأفكار)، ط1، دار رضوان للنشر والتوزيع، عمان.
- 26- نسرين، مصطفى فهمي فهم(2014)، فاعلية برنامج داعم للصحة النفسية لتنمية المهارات الاجتماعية والمواجهة لدى الأطفال العاديين والمعاقين سمعيا ذوي المشكلات الانفعالية والسلوكية ذات التوجيه الخارجي، أطروحة دكتوراه الفلسفة في التربية، كلية التربية، جامعة أسيوط، مصر.

## قائمة المراجع

---

27- وفاء، خليل الحجار(2015) ، المهارات الاجتماعية بالضغط النفسية لدى المرأة القيادية بمحافظة غزة، بحث تكميلي لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الصحة النفسية والجسمية، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

ثانيا: الويبوغرافيا:

28- <https://mawdoo3.com>21:30-2021/03/22

29- هند محمد رضا الخيكاني، مفهوم المهارة، على الرابط:

<http://www.uobabylon.edu.iq/uobColeges/lecture.aspx?fid=13&lcid=39393>تاريخ وتوقيت

الولوج(2021/04/16 - 19:45)



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد خيضر - بسكرة -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - القطب الجامعي شتمة -

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علم الاجتماع



استبيان بحث بعنوان :

انعكاسات التعليم التعاوني على تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى  
تلاميذ المرحلة الثانوية.

دراسة ميدانية بثانوية محمد خير الدين - بسكرة -

مذكرة مقدمة لاستكمال الحصول على الماستر في علم اجتماع تخصص علم الاجتماع التربوية

إشراف الدكتورة :

سليمة حفيظي

إعداد الطالبة :

رميساء بوججر

ملاحظة :

يشرفنا أن تجيبوا على عبارات الاستبيان المرفق بوضع العلامة (x) في الخانة المناسبة  
لكم، ونحيطكم علما بأن المعلومات التي ستقدمونها لن تستخدم إلا لأغراض البحث  
العلمي فقط.

وفي الأخير تقبلوا منا فائق التقدير، ولكم جزيل الشكر والامتنان لتعاونكم.

السنة الجامعية 2021/2020

## المحور الأول : البيانات الشخصية

1. الجنس : ذكر  أنثى
2. السن : .....
3. المستوى التعليمي : أولى ثانوي  ثانية ثانوي  ثالثة ثانوي
4. الشعبة : .....

## المحور الثاني : للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة التواصل لدى تلاميذ المرحلة الثانوية

السؤال	دائما	أحيانا	أبدا
5. هل استطعت كسب معلومات جديدة من خلال تواصلك مع زملائك ؟			
6. هل حقق التواصل فيما بينكم الأهداف التعليمية للمجموعة؟			
7. هل ساعد التواصل مع زملائك في إطار العمل في شكل مجموعات من رفع مستوى تحصيلك الدراسي؟			
8. هل تعتقد بان الدراسة في مجموعات يساعد على ترسيخ المعلومات لديك ؟			
9. هل ساعد التواصل مع زملائك في إطار العمل في مجموعة على التفاعل الايجابي مع الآخرين ؟			
10. هل أكسبك العمل في مجموعة مهارة الاستماع والانتباه للآخرين عند الحديث ؟			
11. هل تعبرون عن قبولكم لبعضكم البعض أثناء العمل الجماعي لفظيا أو رمزيا ؟			
12. هل تعبرون عن قبولكم لبعضكم البعض أثناء العمل الجماعي رمزيا ؟			
13. هل وجدت صعوبة في التواصل مع زملائك أثناء العمل في مجموعة ؟			

## المحور الثالث : للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة التعاون لدى تلاميذ المرحلة الثانوية .

السؤال	دائما	أحيانا	أبدا
14. هل حقق التعاون فيما بينكم إلى بناء علاقات ايجابية بينك وبين زملائك؟			
15. هل يساعد التلاميذ المرتفع تحصيلهم زملاءهم المنخفض تحصيلهم في إطار العمل في مجموعات؟			
16. هل استطعت من خلال تعاونك مع زملائك تشكيل صداقات جديدة؟			
17. هل أدى تعاونك مع زملائك إلى اهتمامك بالدراسة أكثر وتحسين أدائك الدراسي ؟			
18. هل ساعدكم التعاون في التغلب على بعض المشكلات المدرسية التي تواجهكم ؟			
19. هل خلق التعاون بينكم روح الحماس والرغبة في تقديم أداء أفضل في المجموعة ؟			

			20. هل أدى التعاون إلى وجود ألفة بينك وبين زملائك؟
			21. هل ساعدك العمل في مجموعات على أن تكون أكثر تعاوناً خارج المؤسسة التعليمية؟

المحور الرابع : للتعلم التعاوني انعكاسات على تنمية مهارة المشاركة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.

أبدا	أحيانا	دائما	السؤال
			22. هل تتقاسمون المهام عندما يكلفكم الاستاذ بعمل جماعي بشكل متساوي؟
			23. هل تتشاركون الاراء عند انجازكم للمشاريع التي كلفكم بها المعلم؟
			24. هل يوجد بينكم تلميذ يحاول فرض رأيه على المجموعة؟
			25. هل تتناقشون اثناء أدائكم للمهام التي يكلفكم بها الاستاذ؟
			26. هل هناك اعتماد متبادل لانجاز المهام المسندة لكل تلميذ في اطار انجاز المشروع الجماعي؟
			27. هل ترى بأن لك دور مهم في المجموعة التي تعمل فيها؟
			28. هل تعتقد ان مشاركتك في عمل جماعي قد تركت أثرا ايجابيا على شخصيتك؟
			29. هل تشعر بأنك أصبحت اجتماعيا أكثر من خلال دراستك في مجموعات مع زملاء الدراسة؟



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

البريد الالكتروني : kheiredinne@gmail.com  
رقم الهاتف : 033.54.61.08  
رقم التعريف الوطني : 3286.  
النمط (النوع) : 550

المفتشية العامة  
إدارة الثانويات

المقاطعة : 04

بطاقة فنية للمؤسسة

658

- اسم المؤسسة : ثانوية محمد خير الدين البلدية: بسكرة  
العنوان : حي الزواكة شارع الحكيم سعدان - تاريخ الإنشاء : 1990 المساحة الكلية : 13173.63...  
تعداد التلاميذ : - داخلي : -/.. - نصف د : -/.... - خارجي : 541 - ذكور : 280 - إناث : 378 - المجموع :  
المحلات و المرافق : - عدد المكاتب الإدارية : 09 - قاعة الأرشيف : -/.. المدرج (طاقة استيعابه) : -/....  
القاعات العادية : 18 المخابر : 04.. الورشات : 01 المخازن : ( النوع والعدد ) : 01  
المكتبة : 01 قاعة المطالعة : -/.... عدد العناوين : 10049.. عدد النسخ : 9440. هل هي مفتوحة ومستغلة : نعم  
في حالة لا : لماذا ؟ ...../.....  
قاعة الرياضة : 01 - الملاعب : 01 وظيفية : نعم عدد الأفواج التي لا تدرس التربية البدنية : -/.. السبب : -/....  
مخابر الإعلام الآلي : عددها 02 وضعيتها : جيدة مجموع الأجهزة : 28 عدد الأجهزة الصالحة للاستعمال : 28  
المرافق : العدد : -/.. طاقة الاستيعاب : -/.... - المطعم : -/.... طاقة الاستيعاب : -/.... وحدة الكشف م. ، -/.... العيادة : -/....  
الأثاث المدرسي : حالته..مقبول  
ظروف التمدريس : الماء ، الكهرباء ، التدفئة ، المكيفات : ...../.....  
عدد المكيفات .....15...المحلات الغير مكيفة ...../.....  
التجهيز العلمي : مقبول  
السكنات الإلزامية : عددها 06 - المشغولة منها : 05  
الساكنون : موظفو المؤسسة : (ذكر الوظيفة فقط) : مقصد(ة) - حاجب  
الأجانب عن المؤسسة : (ذكر الوظيفة فقط) موظف بالمطاعم - موظف متقاعد - ناظرة  
الخريطة التربوية : رقمها : 08 بتاريخ : 2020/07/09 المناصب المفتوحة : 41  
معدل اقدمية الأساتذة (1) : 10 سنة  
% لاستقرار الأساتذة (2) : 70 %  
عدد الساعات الإضافية : ..... - عدد الساعات الفائضة : ..... - عدد الساعات المستغلة منها : ..... - أوجه الاستغلال : .....  
عدد الأفواج التربوية : في الجذع المشترك : 07 في السنة الثانية : 06 في السنة 3 : 06 المجموع : 19  
تفصيل الأفواج :

عدد الأفواج	عدد المشترك	أداب : 03 106	علوم وتكنولوجيا : 04 153	المجموع : 07 259	المعيدون : 19
-------------	-------------	------------------	-----------------------------	---------------------	---------------

تطور نسبة النجاح في البكالوريا  
الرتبة في الولاية : .....11...  
بكالوريا 2016 : 44.28 %  
الرتبة في الولاية : .....07...  
بكالوريا 2017 : 58 %  
الرتبة في الولاية : 11  
بكالوريا 2018 : 60.61 %  
الرتبة في الولاية : 05  
بكالوريا 2019 : 68 %  
الرتبة في الولاية : .....07...  
بكالوريا 2020 : 64.43 %

المعيدون	مج	تقني رياضي	رياضيات	علوم تجريبية	تسيير واقصاد	لغات اجنبية	آداب وفلسفة	الشعبية / المستوى	السنة
02	06	01	/	03	/	/	02	ف	02
		22	/	104	/	/	59	ت	02
44	06	01	/	03	/	/	02	ف	03
		39	/	101	/	/	74	ت	03



الخريطة الإدارية: رقمها : 08 بتاريخ: 2020/07/09 المناصب المفتوحة : 41 المناصب الشاغرة: 03

الشغور حسب الأسلاك: / عون ادارة رئيسي

\*ملاحظات عن التأطير عامة وقاية م1 / بواب مؤسسة

مشروع المؤسسة: (ترسل وجوبا نسخة إلى السيد مفتش ت وإدارة الثانويات طبقا للقرار و رقم: 17 و.ت.و المؤرخ في 2006/06/06)

المصادقة في مجلس التوجيه و التسيير: (نعم - لا) بتاريخ ..... مدة المشروع: .....

موضوع المشروع : .....  
- تربيوي (عدد العمليات المقررة): ..... - بيداغوجي (عدد العمليات المقررة): ..... - حياة مدرسية (عدد العمليات المقررة): .....

ملاحظات عن تطبيق عمليات المشروع: مدى التنفيذ - النتائج المحققة - العوائق:...

- دراسة نتائج البكالوريا :

- تطور النتائج خلال السنوات الثلاث الأخيرة (تقدم - تأخر) : تقدم

السبب :

01- مجهودات مبذولة من طرف الطاقم الإداري والتربوي

02 - نوعية التلاميذ

03 - متابعة الأولياء

04 - .....

05 - .....

التدابير العلاجية المتخذة من أجل تحسين النتائج المدرسية :

01 - إيجاد حلول لاكتظاظ الأقسام

02 - تكوين الأساتذة الجدد تكوينا بيداغوجيا

03 - المتابعة المستمرة للتلميذ

04 - .....

05 - .....

07 - .....

ملاحظات عن حالة المؤسسة : ( الانضباط العام - العلاقات - التسيير واستعمال الموارد البشرية - الصيانة والنظافة .. )

جدة .....

الاستعداد للتأطير وتقديم العروض والملتقيات التكوينية ( أسماء المعنيين - المواضيع المقترحة ) : .....

التأطير الإداري :

المقتصد	م للتوجيه م. م	م للتربية	م ر للتربية	الناظر	المدير	الأسلاك
رقيس شوقي	بن ابراهيم ليلى			تيفاجين فائزة	بريطل بوزيد	اللقب والاسم
1987/04/12	1984/06/30			1980/09/28		تا. ومكان الميلاد
طولقة	بسكرة			جمورة	1967/08/21 بسكرة	
متزوج-01	متزوجة 2			/	متزوج-04	الحالة العائلية - عدد الأولاد
ليسانس إقتصاد	ليسانس علم النفس			ليسانس علوم /ش	ليسانس إنجليزية	الشهادة
2010/12/20	2009/01/27			2008/11/22	1992/10/10	تا. أول تعيين في القطاع
2010/12/20	2009/01/27			2014/11/30	2016/08/28	تا. أول تعيين في الوظيفة الحالية
2020/08/19	2018/04/02			2017/08/30	2018/08/28	تا. أول تعيين في المؤسسة
مرسمة	مرسمة			مرسمة	مرسم	الصفة
03	03			02	09	الدرجة
2017/01/01	2016/12/01			2013/12/01	/	تاريخ سريانها
14.50	14.5			15	17	آخر نقطة إدارية
/	/			2013/03/12	2015	تاريخ آخر تفتيش
/	//			13.5	/	النقطة

بسة في: 2020/12/27

بوزيد بوزيد



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

11 AVR 2021

بسكرة في :

مديرية التربية لولاية بسكرة

مدير التربية

مصلحة التكوين و التفتيش

إلى

/الأمانة/

السيد: مدير / ثانوية / متوسطة / ابتدائية

الرقم: 08/م.ت.ت/2021

محمد خير الدين  
بسكرة

الموضوع: الموافقة على إجراء تربيص / زيارة

يشرفني أن أعلمكم بموافقتي على إجراء تربيص / زيارة للطلبة الآتية أسماؤهم :

- بوجبر ميساء

من جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية ، قسم: العلوم الاجتماعية

تخصص: علم النفس / علم الاجتماع / الإرشاد والتوجيه / علوم التربية

سنة: أولى ماستر - ثانية ماستر - ثالثة LMD - رابعة كلاسيك - الدكتوراه

وهذا ابتداء من : 28 / 04 / 2021 إلى غاية : 04 / 05 / 2021

على مستوى المؤسسة، مع تقديم كل المساعدات في حدود الإمكانيات المتوفرة لديكم.

