



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد خيضر بسكرة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم العلوم الاجتماعية  
شعبة علم الاجتماع



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد خيضر – بسكرة –

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - قسم العلوم الاجتماعية –

شعبة علم الاجتماع



عنوان المذكرة :

**الصعوبات التي تواجه الطلبة في استخدام منصة التعليم**

**الإلكتروني مودل**

**دراسة ميدانية على طلبة سنة أولى كلية العلوم الاجتماعية جامعة محمد خيضر**

**بسكرة**

مذكرة تخرج مكلمة لنيل شهادة الماستر في تخصص علم إجتماع التربية

إشراف الدكتورة :

**دايلة خينش**

إعداد الطالبة :

**صحرا مواسة**

السنة الجامعية 2021/2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# شكر و عرفان

قال الله تعالى (( ولئن شكرتم لأزيدنكم ))

سورة إبراهيم الآية (7)

فالحمد لله رب العالمين (( الحمد لله الذي هدانا لهذا لو أن هدانا الله ))

سورة الأعراف الآية (43)

بعد إتمامنا لهذا العمل الذي أتمنى أن نكون قد وفقنا فيه لا يسعنا إلا أن

نتقدم بخالص شكرنا ومحيطهم إمتناننا إلى من تعجز الكلمات أن تفي به

حقه نصر العطاء المتدفق بفيض العلم الدكتور الفاضلة ((دليلة خينش))

التي منحتنا الكثير من الصبر والتوجيهات ولا يفوتنا أن نتوجه بالشكر إلى كافة الأساتذة

الذين ساعدوني في إنجاز هذا العمل.


شكرا للجميع.

# إهداء

أهدي هذا العمل المتواضع إلى من رباني، وأناذا دربي والدتي ووالدي الأعماء  
إلى إخوتي الأعماء "إسلام"، "إباد"، "لطفي".

إلى كل صديقاتي اللواتي عشت معهن مشوارتي الجامعي بكل تفاصيله وأكن لمن  
أسمى عبارات المحبة "هاجر نوي"، نوال شماغ".

إلى كل أساتذتي الكرام بقسم علم الاجتماع وخاصة إلى الأستاذة المشرفة "دليلة  
خينش".



# فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
	بسملة
	شكر وعرقان
	إهداء
	فهرس المحتويات
	فهرس الجداول
	ملخص الدراسة
أ-ب	مقدمة
14	الفصل التمهيدي: الإطار العام للدراسة
15	1. الإشكالية
16	2. أهداف الدراسة
16	3. أسباب إختيار الموضوع
16	4. أهمية الدراسة
16	5. تحديد المفاهيم
17	6. الدراسات السابقة
20	الإطار النظري
21	الفصل الأول: التعليم الإلكتروني والمنصة الإلكترونية موودل
22	1. ماهية التعليم الإلكتروني
22	تمهيد
22	1.1 مفهوم التعليم الإلكتروني
22	2.1 خصائص التعليم الإلكتروني
23	3.1 أهداف التعليم الإلكتروني
24	4.1 أهمية التعليم الإلكتروني
25	5.1 أنواع التعليم الإلكتروني
26	6.1 فوائد التعليم الإلكتروني

26	7.1 مزايا ومعيقات التعليم الإلكتروني
27	2. منصة نظام التعليم الإلكتروني موودل
27	تمهيد
27	1.2 مفهوم نظام موودل
28	2.2 لمحة تاريخية عن نظام موودل
29	3.2 خصائص نظام موودل
29	4.2 مميزات نظام موودل
30	5.2 مكونات نظام موودل
31	6.2 إمكانات نظام موودل
31	7.2 وظائف نظام موودل
32	8.2 مهارات إدارة المقررات الإلكترونية من خلال نظام موودل
33	خلاصة
34	الجانب التطبيقي
35	الفصل الثاني : منهجية الدراسة الميدانية
36	تمهيد
36	1. مجالات الدراسة
37	2. منهج الدراسة
37	3. مجتمع الدراسة
38	4. عينة الدراسة
38	5. أدوات جمع البيانات
38	6. الأساليب الإحصائية
39	خلاصة
40	الفصل الثالث: عرض وتحليل نتائج الدراسة وتفسيرها
41	تمهيد
41	1. عرض وتحليل نتائج البيانات العامة
42	2. عرض وتحليل نتائج التساؤل الأول

44	3. عرض وتحليل نتائج التساؤل الثاني
46	4. عرض وتحليل نتائج الفصل الثالث
49	نتائج الدراسة
51	خاتمة
54	قائمة المراجع
58	الملاحق



## فهرس الجداول :

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
41	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس	1
41	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير الفئة العمرية	2
42	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب استخدام الطلبة لمنصة مودل التعليمية	3
42	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب وجود صعوبة في استخدام منصة مودل	4
43	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب وجود معلومات كافية على كل التقنيات الموجودة داخل المنصة	5
43	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب الصعوبات التي تواجههم في تحميل التعليمي من خلال منصة مودل	6
44	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب أن هناك جهات تساعدهم لتذليل الصعوبات التي تواجههم عند استخدام منصة مودل	7
44	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب تواجد شبكة الأنترنت في الحي الذي يعيشون فيه	8
44	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب ضعف تدفق الأنترنت يشكل صعوبة في دخولهم منصة مودل	9
45	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب الوسيلة المستخدمة عند دخول منصة مودل	10
45	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب الجهاز الإلكتروني المستخدم يسمح لهم بالولوج إلى منصة مودل	11
46	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب عملية دفع رسوم الاشتراك عبر الأنترنت.	12
46	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب كيف يتم الاتصال بين الطالب والأستاذ من خلال منصة مودل	13
47	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب استمرارية الحصص التفاعلية عبر منصة مودل	14

47	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب تفاعل الأساتذة مع الطلبة	15
48	يوضح توزيع عينة الدراسة حسب الصعوبات التي تواجه الطلبة في فهم المحتوى التعليمي باستخدام منصة موودل	16
48	يوضح رأي الطلبة في نجاح التعليم الإلكتروني في الجزائر في ظل استخدام منصة موودل	17



# ملخص الدراسة

يلعب التعليم الإلكتروني دورا فعالا في إثراء العملية التعليمية ،بالعديد من الأدوات التي من شأنها الارتقاء بواقع التعليم في مختلف المؤسسات التعليمية ، واستجابة لدواعي التطوير المعتمدة على توظيف التكنولوجيا تزايد الإهتمام بتفعيل تكنولوجيا التعليم و المعلومات للوصول إلى التعلم الإيجابي ، وتبعاً لذلك تنوعت المنصات التعليمية التي تدير عملية التعليم الإلكتروني بشكل ملحوظ ،ومن هذا الأساس يقدم بحثنا هذا دراسة وصفية عن صعوبات استخدام الطالب لتعليم الإلكتروني من خلال منصة مودل التعليمية، وقد تحددت منطلقات الدراسة في التساؤلات التالية:

- هل ضعف المهارات التقنية للطلبة يشكل صعوبة في استخدام منصة مودل؟
  - هل قلة الانترنت والوسائل الالكترونية يشكل صعوبة في استخدامك لمنصة مودل؟
  - هل قلة الاتصال التفاعلي يشكل صعوبة في استخدام منصة مودل التعليمية؟
- واعتمدنا في هذه الدراسة على عينة قصدية ، كما اعتمدنا على الاستمارة كأداة لجمع البيانات كما اعتمدت الدراسة في معالجة البيانات الإحصائية على التكرارات والنسبة المئوية لكشف وجود صعوبات استخدام منصة مودل التعليمية بالنسبة للطلبة و كانت النتائج المتحصل عليها كالتالي:
- ضعف المهارات التقنية للطلبة يشكل صعوبة في استخدام منصة مودل .
  - قلة الانترنت والوسائل التكنولوجية تشكل صعوبة في استخدام لمنصة مودل .
  - قلة الاتصال التفاعلي يشكل صعوبة في استخدام منصة مودل.

## Study summary :

E-learning plays an effective role in enriching the educational process, with many tools that will improve the reality of education in various educational institutions, and in response to the reasons for development based on the employment of technology, increased interest in activating educational and information technology to reach positive learning, and accordingly the educational platforms that manage The process of e-learning significantly, and on this basis, our research presents a descriptive study on the difficulties of the student's use of e-learning through the Moodle educational platform. The study's premise was identified in the following questions:

Does the lack of technical skills of the students make it difficult to use the Moodle platform?.

Does the lack of internet and electronic means make it difficult for you to use the Moodle platform?.

Does the lack of interactive communication make it difficult to use the Moodle learning platform?.

In this study, we relied on an intentional sample, and we also relied on the form as a tool for data collection. In processing statistical data, the study relied on frequencies and percentage to detect the presence of difficulty in using the moodle learning platform.

The look of the Internet and technological means make it difficult to use the Moodle platform.

Take of interactive.

Communication makes it difficult to use the Moodle platform

# مقدمة

أدى التطور السريع في تقنيات المعلومات والاتصالات إلى تغير كمي، في جميع مناحي الحياة، فقد ساعد على إحداث نقلة حضارية كبيرة فأصبح البعيد قريباً، ولم تعد هناك حواجز مكانية أو زمانية بين أفراد المجتمع الواحد، أو بين أفراد مجتمع وآخر، وأصبح العالم "قرية إلكترونية رقمية صغيرة". حيث يستطيع أي فرد التجول والتعرف على كل ما فيها، فلقد أصبح الإهتمام بالتعليم الوقت الحاضر ضرورة تفرضها مساهمته الفعالة في دعم وإنجاح خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية التي ترمي إلى تحسين مستويات المعيشية للمواطنين.

للتكنولوجيا الحديثة تأثير إيجابي في تحسين العملية التعليمية وتبديل الأساليب التقليدية، إذ عملت على تقريب المسافات وتمكين الطالب من التنقل افتراضياً عبر العالم للحظات من أجل التواصل وتبادل المعلومات المختلفة والبحث عن المعرفة العلمية في مصادر متغيرة. إن التعليم الإلكتروني أحد أهم التطبيقات التكنولوجية الحديثة وأكثرها انتشاراً في الآونة الأخيرة، ظهر كنمط جديد من التعليم والذي يطبق في مختلف المستويات، ويهدف إلى تقديم تعليم عال متميز موجه لقاعدة كبيرة من الطلبة، معتمد بالدرجة الأساسية على أحدث التطورات في مجال المعلومات والاتصال.

وقد أدى استخدام التعليم الإلكتروني إلى استخدام مقررات مفتوحة حيث يستطيع الطالب الدخول إليها في أي وقت وفي أي مكان وبتكاليف أقل، كما تمكنه التواصل مع المعلم. وفي الآونة الأخيرة تم الانتشار الواسع لاستخدام برنامج موودل من قبل جل الجامعات والكليات عبر العالم، الأمر الذي ساعد على زيادة مواد التعليم الإلكتروني كماً وكيفاً، وتطوير الأدوات المصممة لخلق وتطوير المحتوى الإلكتروني وإمداداته وتطبيقاته وإدارته.

فرض انتشار وباء كوفيد-19 منذ شهر مارس 2020 ضرورة تعميم استخدام منصة موودل على مستوى كل الجامعات الجزائرية، الأمر الذي أحدث نقطة تحول وانعطاف في مجال التعليم الجامعي الحضوري وخلق إلزامية التفاعل الإلكتروني بين الأستاذ والمحتوى والطالب الأمر الذي أفرز عدة صعوبات من جهة الطالب خاصة؛ والذي أصبح ملزماً بإتباع نظام تعليمي جديد بديل للتعليم الحضوري. من هنا جاءت الدراسة للتعرف على الصعوبات التي واجهت الطالب الجامعي في استخدام منصة موودل التعليمية في جامعة بسكرة، وقد جاءت هذه الدراسة متكونة من جانبين، جانب نظري وجانب آخر تطبيقي. وقبل ذلك تطرقنا إلى فصل التمهيدي، الإطار العام للدراسة تم عرض فيه إشكالية الدراسة وأسباب الدراسة وأهداف وأهمية الدراسة، بالإضافة إلى تحديد المفاهيم وفي الأخير تطرقنا إلى الدراسات السابقة، أما الجانب النظري يتكون من فصل واحد التعليم الإلكتروني والمنصة الإلكترونية موودل قسم إلى جزئين وتناولنا في الجزء الأول تعريفات خاصة بالتعليم الإلكتروني وخصائص التعليم الإلكتروني، وأهداف وأهمية التعليم الإلكتروني وأنواع التعليم الإلكتروني ومزايا ومعيقات التعليم الإلكتروني، والجزء الثاني فقد خصص إلى المنصة الإلكترونية موودل وتناولنا في هذا الجزء تعريفات منصة الإلكترونية موودل لمحة تاريخية وخصائص منصة التعليم الإلكتروني موودل، ومميزات التعليم الإلكتروني وأيضا وظائف هذه المنصة.

أما الجانب التطبيقي فقد تم تقسيمه إلى فصلين ، خصص الفصل الثاني من هذا الجانب للإجراءات المنهجية للدراسة وتناولنا فيها مجالات الدراسة ومنهج وعينة الدراسة ، وأدوات جمع البيانات وفي الأخير تطرقنا إلى المعالجة الإحصائية ، أما الفصل الثالث والأخير فقد تم تخصيصه لعرض وتحليل النتائج ومناقشتها فتناولنا فيه عرض وتحليل نتائج الدراسة ثم مناقشة النتائج حسب التساؤلات والنتائج العامة ثم الخاتمة ثم المراجع والملاحق .



# الفصل التمهيدي: الإطار العام لِلدراسة

1. الإشكالية
2. أهداف الدراسة
3. أسباب إختيار الدراسة
4. أهمية الدراسة
5. تحديد المفاهيم
6. الدراسات السابقة

## 1. الإشكالية:

يمر العالم اليوم بكم هائل من المعرفة والمعلومات، والتقدم التقني وتغييرات سريعة وتحولات جوهرية في التطبيقات العلمية ، نتيجة للتقدم المعلوماتي .مما أدى إلى تسميته بعصر التقدم التكنولوجي والمعلوماتي ،وقد أسهم التطور في ظهور أنماط وطرائق عديدة للتعليم والتعلم .حيث ازداد استخدام التعليم الإلكتروني بشكل ملحوظ في مؤسسات التعليم العالي، حيث لم يعد التعليم الإلكتروني ترفاً وقيمة مضافة لمنظومة التعليم، وإنما حتمية وواقع تمارسه العديد من أنظمة ،العالم ومنها الجزائر من أجل تحقيق مخرجات تعليمية متميزة ومنتجة من المهارات المستقبلية ،وقادرة على المنافسة الوطنية والعالمية على التنمية الذاتية للطالب ومساعدته على تحمل المسؤولية.

وعليه سعت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، إلى تطبيق آليات إصلاحية كفيفة استهدفت بها الطلبة من أجل مزاوله دروسهم،في وقتها المحدد لذا انصب الإهتمام على التعليم الإلكتروني. نجد المنصات التعليمية الإلكترونية،بما توفره من مميزات كثيرة كوسيلة الإتصال عن بعد. فهي أرضيات للتكوين عن بعد وبمثابة المساحات التي يتم بواسطتها عرض الأعمال ،وكما أنه يمكن تركيبها في اي وقت وبسهولة حيث تعمل من خلال الخادم أي يمكن تحميلها على خادم الشبكة ويمكن للمستخدمين الدخول إليه.وتمكن المتعلم من الحصول على ما يحتاجه من مقررات دراسية.

تعتبر برامج أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني أساس عمل التعليم الغير تقليدي والذي يطبق فيه أنظمة مختلفة ، ومن بين هذه الأنظمة نظام موودل، الذي يشكل قفزة كبيرة في تطوير العملية التعليمية باعتباره نظام مخصص من أجل توفير بيئة تعليمية إلكترونية ،حيث تمكن خدمات هذا النظام من تسهيل العملية التعليمية من خلال ما توفره من منتديات النقاش ، وتتيح للمتعلم الاطلاع والتفاعل مع المادة التعليمية في أي وقت يشاء. إل أن تعميم هذا النظام عبر جل الجامعات الجزائرية فرض على الطالب ضرورة استخدامه في العملية التعليمية كبديل للتعليم الجامعي الحضوري، الأمر الذي خلق مجموعة من الصعاب أعاقت سير التعليم الإلكتروني خاصة من جانب الطالب الجامعي، لذا جاءت الدراسة تحاول معرفة أهم الصعوبات التي تواجه الطلبة بالجامعة الجزائرية أثناء استخدام المنصة الإلكترونية موودل.

ومن هذا المنطلق تسعى هذه الدراسة لطرح التساؤل الرئيسي التالي:

ماهي الصعوبات التي تواجه الطلبة في استخدام المنصة التعليمية موودل؟

ويندرج تحت التساؤل الرئيسي عدة تساؤلات فرعية وهي كالآتي:

- هل ضعف المهارات التقنية للطلبة يشكل صعوبة في استخدام منصة موودل؟
- هل قلة الانترنت والوسائل الإلكترونية يشكل صعوبة في استخدامك لمنصة موودل؟
- هل قلة الغياب الاتصال التفاعلي يشكل صعوبة في استخدام منصة موودل لتعليمية؟

## 2. أهمية الدراسة:

تسهم هذه الدراسة في تشخيص اهم الصعوبات ، التي تواجه الطلبة بالجامعة الجزائرية عند استخدامهم منصة موودل.

- ومحاولة التوصل إلى بعض التوصيات والمقترحات التي يمكن أن تساعد في تطوير أداء وتفاعلهم أثناء استخدامهم لهذه المنصة.
- إيجاد حلول لا هم المشكلات التي تواجههم من أجل تفعيل التعليم الجامعي الإلكتروني،

## 3. أهداف الدراسة :

- تشخيص الصعوبات التي تواجه الطلبة في استخدام المنصة التعليمية الالكترونية موودل.
- معرفة إن كان ضعف المهارات التقنية للطلبة يشكل صعوبة في استخدام منصة موودل.
- معرفة أن كانت قلة الانترنت والوسائل الالكترونية تشكل صعوبة للطلاب في استخدام منصة موودل.
- معرفة أن كان لقلة الاتصال التفاعلي بين الأستاذ والطالب يشكل صعوبة في استخدام منصة موودل التعليمية.

## 4. أسباب الدراسة:

### 1.4 الأسباب الموضوعية:

- الموضوع يعتبر من الدراسات الحديثة في مجال التعليم الإلكتروني الجامعي .
- المساهمة في حل بعض المشكلات والصعوبات التي تواجه الطالب في استخدام منصة موودل.

### 2\_4 الأسباب الذاتية :

- الرغبة الشخصية في معالجة الموضوع من اجل إدراك أهمية التعليم الإلكتروني الجامعي في حياة الطلبة.
- الرغبة في التعرف على دور التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم مقارنة بالتعليم التقليدي، وكذلك دوره في تسهيل الاتصال بين الأساتذة والطلاب.

## 5. تحديد المفاهيم:

### (1) الصعوبات :

هي العوامل والمعوقات التي تحول دون استخدام التعليم عن بعد(الالكترونيا)، بطريقة فعالة ويؤدي وجودها الى التأثير السلبي على استخدام هذا النمط من التعليم، ويحد من استخدامه.  
(صالح بالعيد وآخرون ،2017،ص،288)

## (2) التعليم الإلكتروني:

هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة، من حاسب وشبكاتة ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات ، وآليات بحث ومكتبات الكترونية وكذلك بوابات الانترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي.

(اديب عبد الله نوايسة، 2007، ص، 215-216)

## التعريف الإجرائي للتعليم الإلكتروني:

هو استخدام التقنيات الحديثة بجميع أنواعها ،في إيصال المعلومات للمتعلم بأقصر وقت ممكن وأقل جهد وأكبر فائدة.

## (3) منصة التعليم الإلكتروني موودل:

هو من أهم الأنظمة مفتوحة المصدر ، التي تحتوي على متطلبات، المدرسة، الافتراضية.  
(محمد عبد الكريم، وكريمة بنت عبد الله، 2016، ص، 357)

## التعريف الإجرائي لمنصة موودل التعليمية:

هو نوع من أنواع التعليم الإلكتروني وهو عبارة عن برنامج مفتوح المصدر ، يسمح بإنشاء المقررات الإلكترونية الهدف منه هو دعم العملية التعليمية .

## (4) الطالب الجامعي:

هو الفرد الذي يتلقى تعليما عاليا بالجامعة ، أو مؤسسة لتعليم العالي أو مدرسة عليا، وبمعنى آخر هو المنتسب للجامعة والمعهد ومنتلقي المحاضرات والدروس وذلك من أجل الحصول على شهادة جامعية.  
(سوالمي اسماء، 2014/2015م، ص، 66).

## التعريف الإجرائي للطالب الجامعي:

هو الشخص الذي أنهى دراسته في أطوار السابقة واجتاز شهادة البكالوريا ، ويتابع دروسه في الجامعة أو مؤسسة تعليمية مكافئة لها.

## 6. الدراسات السابقة:

لقد استعنت بمجموعة من الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع بحثي هذا ،ومن بين الدراسة المتعلقة بالموضوع نجد ما يلي:

### 1.6: الدراسة الأولى

بعنوان فاعلية برنامج معزز بنظام موودل لإكساب طلبة التعليم الأساسي بجامع الأزهر مهارات التخطيط اليومي الدروس واتجاهاتهم نحوه. "جامعة الأزهر غزة"، من إعداد دحلان عثمان مازن ،دراسة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، تخصص المناهج وطرق التدريس 2012، حيث ركزت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

1. ساعد نظام موودل في توفير بيئة تعليمية مناسبة تساعد في أن يكون دور المتعلم إيجابيا بتعلم في مناخ يبحث فيه عن المعلومة ويعبر عن أفكاره المختلفة والمتنوعة.
2. ساهم نظام موودل في زيادة القدرة على التواصل مع الباحث طول أوقات اليوم وإرسال الرسائل للباحث والاتصال التفاعلي والتحصيل لدى الطلبة الذين استخدموا نظام موودل.
3. وفر نظام موودل لطلبة التعليم الأساسي بيئة تعليمية مناسبة لم تشعرهم بالملل وساعدتهم في التغلب على العديد من الصعوبات .

## 2.6: الدراسة الثانية

- بعنوان فاعلية برنامج موودل في اكتساب مهارات التصميم ثلاثي الأبعاد لدى طلبة تكنولوجيا التعليم بالجامعة الإسلامية، كلية التربية بالجامعة الإسلامية غزة، من إعداد "محمد إسماعيل نافع عاشور" هي عبارة عن دراسة مقدمة لنيل شهادة الماجستير ، تخصص مناهج وتكنولوجيا التعليم سنة 2009، حيث ركزت على مدى فاعلية برنامج موودل وأثره في تحصيل الطلاب ومهارات التصميم ثلاثي الأبعاد المراد اكتسابها من قبل طلاب تكنولوجيا التعليم بالجامعة الإسلامية بغزة ، وقد توصلت إلى مجموعة من النتائج أهمها:
1. تبني الجامعة الفلسطينية على تفعيل مقررات موودل الإلكترونية لجميع المسافات.
  1. تمكين طلبة تكنولوجيا التعليم بالجامعة الإسلامية في استخدام المسافات التعليمية، والتعامل مع الخدمات التي تقدمها المنصة التعليمية.

## 3.6: الدراسة الثالثة

- بعنوان اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية موودل في تعلمهم، من إعداد الجراح وآخرون، 2016، حيث ركزت على معرفة اتجاهات طلبة نحو استخدام برمجية موودل .وقد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:
1. وجود اتجاهات ايجابية لدى الطلبة نحو استخدام نظام موودل في تعلمهم.
  2. ساعد هذا النظام في تسهيل عملية التعلم لديهم وزيادة مشاركتهم الصفية .
- وفي ضوء هاته النتائج أوصت الدراسة بضرورة تفعيل استخدام نظام موودل في جميع كليات الجامعة الأردنية لعلها تساعد في تطوير العملية التعليمية ، لدى طلبتهم وتوفير التعلم عن بعد للراغبين من أفراد المجتمع.

## التعليق على الدراسات:

- من العرض السابق للدراسات يتضح ما يلي :
- أولاً: أن هذه الدراسات تناولت متغير واحد وهو المنصة التعليمية موودل .
  - ثانياً: تتفق هذه الدراسات في اختيارها العينة بطريقة قصدية .
  - ثالثاً: استهدفت هذه الدراسات عينة الطلبة في الجامعة .
  - رابعاً: أجمعت الدراسات على استخدامها للمنهج الوصفي.

**خامسا:** أجريت هذه الدراسات السابقة في بيئات خارجية مختلفة.

❖ هناك اتفاق بين الدراسات السابقة في أن اختيارها للعينة بطريقة قصدية وكم اتفق أيضا الدراسات السابقة مع دراستنا أن استهدفت الطلبة في الجامعة كما استخدمت الدراسات السابقة المنهج المستخدم في دراستنا وهو المنهج الوصفي إلى أنهم لم يتفقوا مع دراستنا الحالية أنهم لم يطبقوا في بيئة واحدة .

# الجانب النظري

# الفصل الأول: التعليم الإلكتروني

## والمنصة الإلكترونية موودل

### 1. ماهية التعليم الإلكتروني

1.1 مفهوم التعليم الإلكتروني

1.1 خصائص التعليم الإلكتروني

3.1 أهداف التعليم الإلكتروني

4.1 أهمية التعليم الإلكتروني

5.1 أنواع التعليم الإلكتروني

6.1 فوائد التعليم الإلكتروني

7.1 مزايا ومعيقات التعليم الإلكتروني

خلاصة

### 2. منصة نظام التعليم الإلكتروني موودل

تمهيد

2.1 مفهوم نظام موودل.....

2.2 لمحة تاريخية عن نظام موودل.....

3.2 خصائص نظام موودل.....

4.2 مميزات نظام موودل.....

5.2 مكونات نظام موودل.....

6.2 إمكانات نظام موودل.....

7.2 وظائف نظام موودل.....

8.2 مهارات إدارة المقررات الإلكترونية من خلال نظام موودل..

خلاصة



## 1. ماهية التعليم الإلكتروني:

### تمهيد:

لقد أدت التقلبات السريعة في مجال التقنية إلى ظهور أنماط جديدة للتعليم والتعلم، مما يزيد في ترسيخ مفهوم التعليم الإلكتروني، حيث أصبح ضرورة من ضروريات التدريس، والتي يمكن الاستفادة منها في تهيئة الخبرة المتنوعة لدى الطلبة، ليتم إعدادهم على درجة عالية من الكفاءة تؤهلهم لمواجهة التحديات المعاصرة، وتوفير أفضل الأساليب والطرائق والتقنيات لإيجاد بيئة تعليمية فعالة .

### 1.1 مفهوم التعليم الإلكتروني:

هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة، من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات الكترونية، وكذلك بوابات الانترنت سواء كان عن بعد أو في فصل دراسي.

(فاطمة بنت قاسم، 2011، ص96)

هو احد الوسائل التعليمية التي تعتمد على الوسائط الالكترونية لإتاحة المعرفة، للذين ينتشرون خارج القاعات الدراسية، وفي الوقت المناسب لهم، فالتعليم الإلكتروني هو شكل من أشكال التعليم عن بعد. وأيضاً يعرف: بأنه طريقة تحويل التعلم التقليدي وجها لوجه إلى شكل رقمي للاستخدام عن بعد، وبعبارة أخرى هو إحدى الوسائل التعليمية التي تعتمد على تقنية الاتصالات الإلكترونية، وتقنية الخدمات الذاتية لإتاحة المعرفة، للذين ينتشرون خارج قاعات الدراسة وهو نوعان التعليم متزامن، وتعليم غير متزامن.

(رابحي مصطفى عليان، 2012، ص297)

وهو أحد أشكال التعليم عن بعد، التي تعتمد على إمكانيات وأدوات شبكة المعلومات الدولية والانترنت والحاسبات الآلية، في دراسة المحتوى التعليمي محدد عن طريق التفاعل المستمر، مع المعلم والمحتوى.

(حمدي احمد عبد العزيز، 2008، ص30)

هو تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمن من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة، بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزونة، في الحاسب الآلي أو عبر شبكة الانترنت.

(شلاح عبد الله محمد الجري، 1436، ص02)

ويعرفه آخر: بأنه التعليم الذي يقدم المحتوى التعليمي في الوسائط الالكترونية، مثل الانترنت والأقمار الصناعية أو الأقراص الليزرية أو الأشرطة السمعية البصرية.

(حذيفة مازن عبد المجيد، 2015، ص15)

### 2.1 خصائص التعليم الإلكتروني

يتصف التعليم الإلكتروني بمجموعة من الخصائص التي جعلته منفرداً بها والتي تتضح من خلالها أهم الخصائص التالية:

1. الاعتماد على وسائل الاتصال عن بعد في تقديم التعليم: يستخدم أسلوب التعليم الإلكتروني شبكة الانترنت وما تملكه من قدرات عالية في انتشار والتغطية من أجل توصيل برامج التعليم.

2. يتيح التواصل بتوظيف مجموعة متنوعة من الوسائط: من خلال أسلوب التعليم الإلكتروني.
3. يحتاج إلى عدد قليل من المعلمين: يستعين أسلوب التعليم الإلكتروني بأقل عدد ممكن من المتعلمين .
4. الإعداد المسبق لمحتوى برامج التعليم: يعتمد أسلوب التعليم الإلكتروني على الإنتاج المسبق للبرامج التعليمية وتجهيزها مسبقا .

الفصل الظاهري بين المعلم والمتعلم : يعتمد أسلوب التعليم الإلكتروني على الفصل الظاهري بين المعلم والمتعلم فهو يحقق عملية الاتصال، دون مواجهة بين المعلم والمتعلم .

(طارق عبد الرؤوف عامر، 2015، ص،70)

ويرى آخر أن الخصائص تتمثل في ما يلي :

- هو نوع من التعلم يحتاج للتعامل مع مستحدثات تكنولوجية متعددة، وإلى التدريب عليها بشكل جيد، قبل المرور بالخبرات التعليمية من خلالها.
- نوع من التعليم يحتاج إلى مهارات خاصة في تنمية المعلم والمتعلم، ولا بد من تنميتها لديهم .
- نوع من التعليم يحتاج لإمكانات تقنية خاصة ، لا بد من توافرها في بيئة التعلم.

(حذيفة مازن عبد المجيد و مزهر شعبان العاني، 2015، ص،78)

### 3.1 أهداف التعليم الإلكتروني :

تهدف تجربة التعليم الإلكتروني إلى تحقيق الأهداف التالية:

- إدخال تقنية المعلومات كوسيلة لتعزيز قدرة الطالب على التعلم إلى أقصى حدود طاقته.
- تقديم الخدمات التعليمية لمن فاتتهم فرص العمل.
- نشر الثقافة التقنية بما يساعد في خلق مجتمع الكتروني قادر على مواكبة مستجدات العصر .
- الإسهام في محو الأمية وتعليم الكبار .
- يوفر التعليم الإلكتروني للمرأة فرصة كبيرة لإتمام تعليمها، ولا سيما التعليم الجامعي فتتغلب على مصاعب الخروج من البيت والانضمام في صفوف الجامعة .
- تنمية مهارات الطلبة.

(انتظار جاسم جبر و شذى عبد الله رشيد، ص،505).

يرى (عادل حماد عثمان ) بأنه يمكن من خلال التعليم الإلكتروني تحقيق العديد من الأهداف تتلخص أهمها في :

- توفير مصادر متعددة ومتباينة للمعلومات تتيح فرص المقارنة والمناقشة والتحليل والتقييم.
- إعادة هندسة العملية التعليمية بتحديد دور المعلم والمتعلم والمؤسسة التعليمية .
- استخدام وسائط التعليم الإلكتروني في ربط وتفاعل المنظومة التعليمية.
- نمذجة معيارية التعليم.

➤ تبادل الخبرات التربوية من خلال وسائط التعليم الإلكتروني. تنمية مهارات وقدرات الطلاب وبناء شخصياتهم لأعداد جيل قادر على تواصل مع الآخرين ،وعلى التفاعل مع متغيرات العصر من خلال الوسائل التقنية الحديثة .

(شريف الأترب،2015،ص،122)

ونجد آخر يضع مجموعة من الأهداف تتلخص كالتالي:

1. خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.
2. تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور وبين المدرسة والبيئة الخارجية .
3. دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين والمساعدين، من خلال الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة لتبادل الآراء بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة ،كالبريد الإلكتروني والمحادثة والفصول الافتراضية .
4. إكساب المعلمين المهارات التقنية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
5. نمذجة التعليم وتقديم صورة معيارية.
6. توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكات الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر للمعرفة ،مع ربط الموقع التعليمي بمواقع تعليمية أخرى كي يستزيد الطالب.
7. خلق شبكات تعليمية لتنظيم وإدارة عمل المؤسسات التعليمية.

(سعيدة الأحمرى،2015،ص،04)

#### 4.1 أهمية التعليم الإلكتروني:

تتضح أهمية التعليم الإلكتروني من خلال توصيات التقارير الـ غميمة ونتائج البحوث والدراسات التي أثبتت فاعليته في مختلف جوانب العملية التعليمية:

- تقديم فرص للطلاب على التعلم بالشكل أفضل .
- ترك أثر إيجابي في مختلف مواقف التعلم .
- تقديم فرص للتعلم متمركزة حول التلميذ، وهو ما يتوقف مع الفلسفات التربوية الحديثة ونظريات التعلم الجادة.

(محمد إسماعيل نافع عاشور،2009،ص،15)

وقد دلت نتائج البحوث العديدة على أن أهمية التعليم الإلكتروني تكمن في:

- تقديم فرص متنوعة لتحقيق الأهداف المتنوعة من التعليم والتعلم.
- يقدم أداة لتنمية الجوانب الـ واء المعرفية للتعلم، وتنمية مهارات حل المشكلات، وتقديم بيئة تعلم بنائية جادة .
- الاحتكاك المباشر للمتعلم بالوسط المعرفي.

(رضا محمد عطية ، وآخرون،ص،4)

## 5.1 أنواع التعليم الإلكتروني:

هناك من يقسم أنواع التعليم الإلكتروني تبعاً لطريقة توظيف في العملية التعليمية إلى ثلاث أنواع

رئيسية وهي كالتالي:

1. **التعليم الإلكتروني المساعد:** وفيه توظف بعض أدوات التعليم الإلكتروني جزئياً في دعم التعلم الصفي، وتسهيله ورفع كفاءته ويتم هذا التوظيف أثناء التدريس الصفي في حجرات الدراسة التقليدية، وقاعات المحاضرات التي يوجد بها كمبيوتر واحد أو عدة كمبيوترات، وكمثال على هذا النموذج، قيام المعلمين بتكليف الطلاب بالبحث عن معلومات في شبكة الأنترنت، تتعلق بما يدرسون من معلومات في الصف الدراسي.
  2. **التعليم الإلكتروني الممزوج:** وفيه يوظف التعليم الإلكتروني مدمجاً مع التعليم الصفي (التقليدي)، بحيث يتشاركان معاً في إنجاز عملية التعليم، حيث توظف أدوات التعلم الإلكتروني سواء المعتمدة على الكمبيوتر، أو المعتمدة على شبكات (مثل شبكة الأنترنت) في دروس وجلسات التدريب التي تكون غالباً، في قاعات الدراسة الحقيقية المجهزة بإمكانية الاتصال بالشبكات مثل شبكة الأنترنت ومن أمثلة هذه القاعات: معامل الكمبيوتر، الصفوف الذكية، وفيها يلتقي المعلم مع طلابه وجها لوجه في الوقت ذاته، في معظم الأحيان، وتوجد عدة بدائل متاحة أمام المعلمين، لتطبيق نموذج التعلم المخلوط في عملية التعليم.
  3. **التعليم الإلكتروني المنفرد أو المفرد:** وفيه يوظف التعليم الإلكتروني وحده في عملية التعليم وإدارتها حيث أنه بديل كامل، أو شبه كامل للتعلم الصفي، فالمتعلم يتعلم الدروس والمقررات ويتفاعل مع محتواها اعتماداً على الكمبيوتر (مثل برمجيات الدروس الخصوصية، حل المشكلات..... الخ)، أو على الأدوات الموظفة في التعليم بالانترنت (مثل شبكة الويب، البريد الإلكتروني..... الخ).
- ويعد هذا النموذج من النماذج الشائعة في التعليم عن بعد وهو لا يتطلب حضور المتعلم القاعات الدراسية التقليدية إذا يتم في بيئة افتراضية .

(رشيدة السيد أحمد الطاهر ورضا عبد البديع السيد عطية، 2012م، ص28،29)

وهناك من يقسم أنواع التعليم الإلكتروني إلى قسمين:

1. **التعليم التزامني:** وهو التعليم على الهواء الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أمام أجهزة الحاسب الآلي، لإجراء المناقشة و المحادثة بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين أخصائي المكتبات، عبر غرف المحادثة أو تلقي الدروس من خلال الفصول الافتراضية .
  2. **التعليم غير التزامني:** وهو التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أو في نفس المكان، ويتم من خلال بعض تقنيات التعليم الإلكتروني حيث يتم تبادل المعلومات بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين أخصائي المكتبات في أوقات متتالية، وينتقي فيه المتعلم الأوقات والأماكن التي تناسبه.
- (السعيد مبروك إبراهيم، 2013، ص34)

## 6.1 فوائد التعليم الإلكتروني:

ومن فوائد التعليم الإلكتروني نجد مايلي:

- **زيادة إمكانية الاتصال:** وذلك بين الطلبة في ما بينهم ،وبين الطلبة والأستاذ وذلك من خلال مجالس النقاش، البريد الإلكتروني ، غرف الحوار.
  - **زيادة في وجهات النظر مختلفة للطلاب:** من خلال المنتديات الفورية مثل مجالس النقاش وغرف الحوار ،مما يزيد فرص الاستفادة من الآراء والمقترحات، ودمجها مع الآراء الخاصة بالطالب.
  - **الإحساس بالمساواة :** خلاف لقاءات الدرس التقليدية ،يتاح لكل طالب فرصة الأداء برأيه في أي وقت ودون أي حرج متجاوزا الحواجز النفسية المرتبطة بالرهبة أو الخوف.
  - **سهولة الوصول إلى المعلم :** لأن المتدرب أصبح بمقدوره أن يرسل استفساره للمعلم من خلال البريد الإلكتروني.
  - **إمكانية تحويل طريقة التدريس:** من الممكن تلقي المادة العلمية بطريقة تناسب الطالب، مرئية، مسموعة ، مقروءة، إلى أن الطريقة العلمية المرتبطة بالممارسة والتفاعل مع النظام التعليمي.
  - **المساعدة الإضافية على التكرار:** يمكن تكرار عرض المحتوى الإلكتروني لأي عدد من المرات إلى أن يصل الطالب الى مستوى الاستيعاب المطلوب ،هذا بالإضافة إلى أنهم إذا أرادوا أن يعبروا عن أفكارهم.
  - **الإستفادة القصوى من الزمن:** الطالب لديه إمكانية الوصول الفوري للمعلومة في المكان والزمان المحدد ، وتحدد حاجات للذهاب من البيت إلى قاعات الدرس هذا بالإضافة الى توافر طرق البحث .
- (ربحي مصطفى عليان ،2012،ص ،من314إلى 316)

## 7.1 مزايا ومعوقات التعليم الإلكتروني

### 1-7-1 مزاياه:

- يتسم التعليم الإلكتروني بمزايا عديدة تجعل منه وسيلة فعالة في التعليم وزيادة كفاءته نذكر منها : يشير فهد الحذيفي "2006":
- أن التعليم الإلكتروني يساعد المتعلم في إمكانية التعلم في أي وقت ، وفي أي مكان ، ويساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات المحاضرة إذا ما استخدم بطريقة التعليم المفتوح عن بعد ، وتوسيع فرص القبول ، والتمكين من تدريب وتعليم العاملين وتأهيلهم دون الحاجة إلى ترك أعمالهم وإيجاد بديل ، وتعليم ربات البيوت مما يساهم في تعليمهم ، و القضاء على الأمية.
  - توسيع فرص القبول في التعليم العالي وتجاوز محدودية الأماكن ، وتمكين مؤسسات التعليم العالي من تحقيق التوزيع الأمثل لمواردها التعليمية.
  - مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين وتمكينهم من إتمام عمليات التعلم ببيئات المناسبة لهم والتقدم حسب قدراتهم.
  - سهولة الوصول إلى المعلم حتى خارج أوقات العمل الرسمية .

- تخفيض الأعباء الإدارية المقررات الدراسي من خلال استغلال الوسائل والأدوات الإلكترونية في إيصال المعلومات والواجبات والفروض للمتعلمين وتقييم أدائهم.
- يسهم التعليم الإلكتروني في تنمية التفكير وإثراء عميلة التعلم.
- يساعد التعليم الإلكتروني أو الجامعات الإلكترونية.
- يزيد خفض تكلفة التعليم كلما زاد عدد الطلاب.
- يزيد من إمكانية التواصل لتبادل الآراء و الخبرات و وجهات النظر بين الطلاب ومعلميهم ، وبين الطلاب أنفسهم من خلال وسائل كثيرة مثل البريد الإلكتروني و غرف المناقشات و الفيديو التفاعلي.
- يتغلب التعليم الإلكتروني لتخصصات النظرية.

### 1-7-2 معيقاته :

هناك العديد من المعوقات الفنية و الإدارية و البشرية التي تحول انتشار تعميم التعليم الإلكتروني في الجامعات ، ويرى الظفير أن التعليم الإلكتروني يواجه نوعين من المعوقات، وهي كمايلي:

#### - المعوقات المادية:

- عدم انتشار أجهزة الحاسب.
- تغطية الإنترنت وسرعتها.
- ارتفاع تكلفة الاتصال التفاعلي.

#### - المعوقات البشرية:

- ندرة عضو هيئة التدريس الذي يجيد " فن التعليم الإلكتروني".
- التفكير الخاطئ بأن جميع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات يستطيعون المساهمة في التعليم الإلكتروني.

(عائشة العيد، 2018، ص، 674، 675)

## 2. منصة التعليم الإلكتروني (موودل):

### تمهيد:

مع التطور التكنولوجي الكبير أصبحت اغلب المؤسسات التعليمية حول العالم، تعمل على تبني بيئة التعليم عن بعد من خلال شبكة الانترنت ، لما توفره من سهولة في التعليم وكذلك تعمل على إيصال المعلومات بكل فعالية ،لكي يتواصل الأساتذة والطلاب بكل أريحية .  
ومن أشهر المنصات التعليمية الموجودة "منصة موودل" الرائدة في التعليم الإلكتروني، حيث أنها تكتسب شهرة واسعة حول العالم ،ويمكن لأي شخص أو مؤسسة الحصول على مزايا تعليمية بمجرد التسجيل بيها.

### 1.2 مفهوم منصة التعليم الإلكتروني (موودل):

هي عبارة عن نظام تعليمي مفتوح المصدر، يستخدم على نطاق واسع ومجاني ،يعزز نهج تعاوني تم تصميمه في الأصل لبيئات التعليم والتدريب والتطوير لمساعدة المعلمين، في إنشاء دورات عبر الأنترنت

مع التركيز على التفاعل والتعاون ،على الرغم من أنه تم توسيعه مؤخرا ليشمل إعدادات الأعمال أيضا، يوجد في موودل أكثر من مليون مستخدم وحوالي 50000 موقع مسجل حول العالم ، كثيرا ما تعمل الوحدات النمطية على توسيع وظائفها .

(شيماء شويطي،2019،ص،52)

وعرفه الموسى والمبارك:" هو أحد برامج إدارة المواقع التي يطلق عليه " LMCS " ومن خلاله يستطيع أي معلم ،أو مهتم بالتربية والتعليم من إنشاء وتصميم موقع خاص به وبسهولة ، وخلال دقائق معدودة وليس شرطا أن يكون معلما لمادة الحاسب ،وتخصصه حاسب آلي.

(جواهر بنت محمد ومحمد بن سليمان،2015،ص،57)

أو هو نظام مفتوح المصدر ويوزع تحت رخصة عامة وذلك يعني أنه يحق للجميع تحميله وتركيبه واستخدامه وتعديله ،ونشره مجانا وهو سهل الاستخدام وتم تصميمه على أسس تربوية تمكن الطلبة من بناء معارفهم من خلال خبراتهم ومؤهلاتهم وتمتاز هذه المنصة بأنها تدعم اللغة العربية ويمكن تطويرها بشكل مستمر .

(دالية خليل، عبد الكريم الشواربة ،2019،ص،19)

هو برنامج متكامل مسؤول عن إدارة العملية التعليمية الإلكترونية يضم العديد من الوظائف المتمثلة في اختبارات ومنتدى وغرف حوار واختبارات واستبيانات وفصول افتراضية .

(سامح العجري ،2018،ص،39)

## 2.2 لمحة تاريخية عن منصة التعليم الإلكتروني(موودل):

ظهرت وطورت منصة موودل في أستراليا عام 1999 من طرف مارتن دوجيامس ضمت 32مليون مستخدم مع البداية ظهورها في مختلف المجالات والتخصصات تغطي 211 بلد . فهي أرضية للتعلم الديناميكي تسمح بوضع مواقع داعم للتعلم والدروس عن بعد ، تتمتع بتطور النشاطات والتصميمات ،تم اختيارها من طرف أعضاء هيئة التدريس لجعل الموقع متاح عن طريق الأنترنت للاستجابة لحاجات جميع الطلبة والمستخدمين ، عرفت بعدها تطورات لاحقة حتى تم إطلاق النسخة الأولى من موودل عام 2002، واليوم جرى بناء موودل من قبل شركة موودل ، وهي شركة أسترالية تتألف من 30 مطور وتدعيمها ماليا ، شبكة متكونة من 60 شركة حول العالم .

فتعتبر منصة موودل المنصة الأكثر استعمالا في الجامعات ، جاء مشروع تصميم وبناء استعمال درس على منصة موودل للاستجابة إلى الحاجات المهنية للأساتذة ، ومواكبة التطورات المسجلة في التربية والتعلم بالإضافة إلى التكوين عن بعد يرافق من خلاله أعضاء الخلية المتكويين التدريب الفعلي لوضع الدرس على المنصة .

(حسينة أحمد،2018،ص،65،84).

### 3.2 خصائص منصة التعليم الإلكتروني موودل:

- أحد أنظمة إدارة المقررات : GMS .Course Management system
- أحد أنظمة إدارة التعليم :LMS .Learning Management system
- أحد أنظمة إدارة محتويات التعليم :LCMS .Learning centent Management system
- أحد منصة التعليم الإلكتروني : E-Learning.

فهو نظام مصمم على أسس تعليمية ليساعد المدرب (الأساتذة) على توفير بيئة تعليمية إلكترونية ويمكن استخدامه على مستوى الفرد كما يمكن أن يخدم جامعة تضم 40000 متدرب كما أن موقع النظام يضم 7500 مستخدم مسجل يتكلمون 70 لغة مختلفة من 138 دولة . يتكلمون 70 لغة مختلفة من 138 دولة. إن منصة موودل حاليا مستعمل من قبل آلاف المؤسسات التربوية حول العالم لإيجاد وإنتاج مقررات على الإنترنت ولدعم المقررات الإلكترونية للعملية التعليمية .

(إطميني،2006،ص،11)

### 4.2 مميزات منصة التعليم الإلكتروني موودل:

ومن مميزات منصة التعليم الإلكتروني موودل ما يلي:

- استعماله من طرف مؤسسة ما يجب توفرها على خادم .
- يمكن أن يخدم موودل جامعة تضم 40000 ألف طالب .
- موقع النظام يضم 75000 مستخدم مسجل.
- يدعم النظام 45 لغة و هو معرب بالكامل.
- يستخدم المصمم 138 دولة .
- من الناحية التقنية فإن النظام صمم باستخدام لغة php و لقواعد البيانات .My SQL.
- منح الأستاذ المدرس ( المدرب ) إمكانية انتقاء طريقة التعليم المناسبة للمتدربين).

(رضوان عبد النعيم،2015،ص،119)

ويتميز كذلك نظام موودل بمميزات تتمثل في ما يلي:

- وجود منتدى يناقش فيه المعلم الموضوعات ذات صلة بالعملية التعليمية ، بشكل عام.
- تسليم المعلم الواجبات بدلا من إرسالها بالبريد الإلكتروني.
- وجود غرف دردشة الحية ،وكذلك تمكين المعلم من الإطلاع والتواصل مع المعلمين.
- البحث في الموضوعات التي أثرت سابقا، ذات صلة بالمحتوى.



- وجود عدد كبير من الأدوات الخاصة بالمشرف ومنها الدخول للنظام.  
(عبد القادر وعبد المختار، 2008، ص، 13)
- متابعة المتدرب من بداية دخوله على النظام ،وحتى خروجه منه.
- إنشاء اختبارات ذاتية المتمدرسين ويقوم النظام بتصحيحها ،وتسجيل الدرجات تلقائياً.  
(جواهر بنت محمد، 2015، ص، 58)

## 5.2 مكونات منصة التعليم الإلكتروني موودل:

يتكون نظام موودل من عدد من الكتل ، كل منها يعرض مجموعة الأدوات وتتنظم على النحو التالي:

1. الجانب الأيمن من الشاشة: يعرض آخر الأخبار والأنشطة الحديثة و الأحداث القائمة ، وتقويم وروابط المحتوى والأشخاص المشاركون .
  2. الجزء الأوسط من الشاشة: يعرض محتوى المقرر في صورة وحدات تعليمية ، يتفرع عن كل منها عدة عناصر ، وأسفله يوجد أدوات دعم المستخدم وروابط البرامج.
  3. الجزء الأيسر من الشاشة : يتضمن أدوات خاصة بإدارة الصناديق (مثل تحرير إعلان شخصي)، والتقارير الخاصة بالمتعلم وكذلك أنشطة التعلم ، (غرف دردشة ، منتديات).
- (رانيا وجيه، 2018، ص1302-1303)

يتكون نظام موودل Moodle من مجموعة وحدات كما حددها عبد الحميد بسيوني (2007 )

1. وحدة الدرس: lesson وهي لإنشاء عدة صفحات تعرض المنهج أو جزء منه ،ويمكن في نهاية كل صفحة إضافة سؤال أو رابط لصفحة تالية أو سابقة أو أخرى .
  2. وحدة المنتدى : forum تعطى إمكانية النقاش ومن خلالها يمكن تقديم ملخصات أو أسئلة عن المنهج.
  3. وحدات التقويم والاختبارات والاستبيانات.
  4. وحدة معجم المصطلحات: Gossary : لعمل قواميس المصطلحات المستخدمة في المنهج ويمكن تكليف المتعلمين بكتابة المصطلحات لتقييمها من قبل المعلم قبل عرضه.
  5. وحدة الواجبات المدرسية: Assinent: وهي تعطى المعلم طلب من المتعلم أداء مهمة معينة فيقوم المتعلمون بتحضير تحميلها للموقع بأي تنسيق مثل معالج النصوص أو العروض التقديمية ليقوم المعلم بتقييمها.
  6. وحدة الموارد: pesouroe :لتزويد منهج الدراسة بالموارد الإلكترونية ،لدعم منهج الدراسي مثل روابط المواقع الأخرى، صفحات النص.....الخ.
  7. وحدة الكتاب book: وهي لإنشاء موارد تعليمية على شكل كتاب إلكتروني .  
(فريال أبو ستة و أميرة سلامة، 2016، ص، 328).
- وهناك من يرى بأن هناك مكونات أخرى:
1. وحدة المهام: قام الباحث باستخدامها لوضع تكليفات للطلاب، ليتم التواصل مع الطلاب من خلالها حتى يتسنى للباحث تقييمها وتخزين درجاتها إن شاء وإعادة إرسالها ثانية.

2. وحدة الإعلانات: قام الباحث باستخدامها ليتم وضع مجموعة من الأخبار عليها كميعة التعلم المتزامن، أو ميعة المحاضرات، أو ميعة وجود اختبارات .

(أحمد محمد السيد القطص، ص15)

## 6.2 إمكانات منصة التعليم الإلكتروني:

يتضمن نظام موودل العديد من الإمكانيات منها:

### 2-6-1: إمكانات التصميم التعليم الإلكتروني موودل :

- يمكن وضع مقررات دراسية متعددة في النظام وتعيين المدرسين والمدربين والمساعدين للمقرر .
- تحميل المصادر العلنية الى الموقع ووضع روابط مراكز الأبحاث، والمواقع ذات صلة بمحتوى المقرر .
- وضع المراجع العلمية لكل مقرر دراسي، ويمكن المتدرب من إنشاء صفحات ومناقشات .
- تتيح للنظام العديد من خيارات لأستاذ المقرر لاختيار التدريس مقرر، ووجود ميزة البحث التي أثرت سابقا ذات الصلة بالمحتوى .

### 2-6-2: إمكانات إدارة سجلات الطلاب:

- إدارة سهلة وتمييزة لسجلات الطلاب من حيث تسجيل والانسحاب.
- يتحكم أستاذ المقرر في طريقة تسجيل الطلاب وانسحابهم.
- يتيح النظام للطلاب إمكانية التسجيل الذاتي، والانسحاب من المقرر.
- يتيح النظام للمدير إمكانية تسجيل أعداد كبيرة من الطلاب من ملف خارجي .
- يمكن النظام الأستاذ المقرر من تكوين مجموعات طلابية.

### 2-6-3: إمكانات النظام في تقييم المستمر للطلاب:

- يوجد في نظام خاصية متابعة أنشطة الطلاب داخل المقرر.
- يساعد النظام الأستاذ في وضع المهام والواجبات.
- يتيح النظام إمكانية تبادل إرسال ملفات الوجدات والأبحاث بين مستخدميه.
- يتيح النظام الأستاذ المقرر تصميم ونشر الاستفتاءات .

(تامر المغاوي الملاح، 2017، ص97، 98)..

## 7.2 وظائف منصة التعليم الإلكتروني موودل :

1. سهولة الوصول: تسمح برمجية موودل للمستخدم التواصل والتفاعل مع المادة الدراسية ، عن طريق الربط مع الأنترنت في أي وقت وأي مكان ،حيث يستطيع الطالب مراجعة المادة الدراسية ،والمحاضرات والواجبات وأية مساعدات سمعية وبصرية أخرى ،كما يستطيع القيام بإرسال واجباته وما يطلب منه من مشاريع، إلى معلمه بأسرع وقت حالما يفرغ من إنجازها.
2. توفير تغذية راجعة سريعة ومستمرة: البرمجة تغذية راجعة فورية عن نتائج الاختبارات وعن استفسارات الطالب سواء من المعلم أو من زملائه عن طريق لوحة المناقشة، أو البريد الإلكتروني وغيرها كما تقدم تغذية راجعة حول ما يتعلق ببرنامج الطالب واستفساراته.

3. **تحسين وتسهيل عملية الاتصال:** تمتاز البرمجة بخصائص متعددة تسمح للطالب بالتواصل مع معلمهم ومع زملائهم ، من خلال عدة خيارات توافرها البرمجية كالإعلانات والمناقشات ، والصفوف الافتراضية و البريد الإلكتروني وغيرها .

4. **التتبع :** إن برمجية موودل تعمل على تتبع استخدام الطلاب لهذه البرمجية ، وتقوم بإيداع النتائج في ملف إحصائي خلال فترة تعلمهم ، حيث يستطيع المعلم الحصول على معلومات إحصائية عن جميع طلابه أو عن مجموعة جزئية منهم ويمكن للمعلم تتبع الواجبات الفردية ، ووقت طبعها واستلامها التي يمكن إرسالها من قبل طلابه.

5. **بناء المهارات:** هناك مهارات إضافية عديدة تقدمها برمجية موودل للطالب لمساعدته على تأدية واجباته بكفاءة مثل "تنظيم وإدارة الوقت حيث يتم تحديد تاريخ بداية ونهاية لكل قراءة وواجب ونشاط وغيرها، مما يساعد الطالب على استخدام الوقت بحكمة .

(فريد مجيد عبد وآخرون ،2018،ص،470-471)

## 8.2 مهارات إدارة المقررات الالكترونية من خلال نظام موودل:

مهارات إدارة المقررات الالكترونية متعددة منها كما أورد (سلطان هويدي) ما يلي:

1. **مهارات خاصة بإدارة عملية التسجيل :** وتتضمن هذه المهارات عملية تسجيل المستخدمين في النظام وكذلك تصنيفهم، إلى معلمين وطلاب ومنشئ مقرر مدير وضيوف.

2. **مهارات خاصة بإدارة عملية بناء المحتوى التعليمي:** وتتضمن هذه المهارات عملية وضع المحتوى التعليمي ، على واجهة المقرر الذي تم تصميمه من خلال ربطه بالموقع التعليمي، او ملف معين داخل المقرر .

3. **مهارات خاصة بإدارة عملية التقويم:** ويتضمن هذه المهارات عملية وضع الأسئلة الاختبارات التقويمية مثل الاختبارات متعددة من أسئلة، مطابقة والصحة والخطأ والأسئلة المقابلة وإدارة الاختيارات ككل.

4. **مهارات خاصة بإدارة عملية تنفيذ المهام والأنشطة :** وتتضمن هذه المهارات عملية وضع المهام والواجبات، للمتدربين من خلال مهمة تحميل الملفات المتقدمة ومهمة النص المباشر ، ومهمة تحميل ملف واحد، ومهمة نشاط بدون اتصال وتصحيح تلك المهام.

5. **مهارات خاصة بإدارة عملية أدوات الاتصال بين المدرب والمتدربين :** وتتضمن هذه المهارات عملية بناء أدوات الاتصال بين المدرب والمتدربين من خلال غرف الدردشة والمنتديات والإدارة .

(موديل نبيل،ص،21)

## خلاصة:

يمكن القول في الأخير انه قد تم تصميم المنصات التعليمية الالكترونية موودل، لمساعدة الطلاب والأساتذة على استخدام شبكة الانترنت في التدريس والتواصل مع المتعلمين، بطريقة سهلة وتعد منصة موودل نظام للإدارة العملية التعليمية، وشؤون الطلبة وتقييمهم وهو من أهم الخطوات التي خطتها الجامعة اتجاه توظيف تقنيات الحديثة والتكنولوجيات المتطورة لدعم التعليم والتعلم وتخفيف العبء التدريسي، من جهة المعلم والمتعلم

# الجانب التطبيقي

# الفصل الثاني: منهجية الدراسة

تمهيد

1. مجالات الدراسة
2. المنهج المستخدم في الدراسة
3. مجتمع الدراسة
4. عينة الدراسة
5. أدوات جمع البيانات
6. الأساليب الإحصائية

خلاصة

## تمهيد:

إن الدراسة الميدانية وسيلة هامة للوصول إلى الحقائق الموجودة في مجتمع الدراسة، لأنه عن طريق نزول الباحث إلى الميدان، يصبح بإمكانه جمع البيانات وتحليلها، لمعرفة صحة الجانب النظري وتأكيدته، حيث يقوم الباحث الاجتماعي بالنزول إلى ميدان الدراسة، لجمع المعلومات اللازمة، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب البحث، قصد وصف الظاهرة المدروسة في المجتمع المدروس، والوقوف عند أهم العوامل المؤثرة في حدوث الظاهرة.

### 1. مجالات الدراسة

تمثلت الدراسة كغيرها من الدراسات الاجتماعية و الإنسانية ضمن ثلاث مجالات رئيسية :

#### 1.1 المجال البشري: إن أي بحث اجتماعي يتطلب دراسة العنصر البشري، من أجل الوصول إلى

معلومات تخدم الدراسة، فقد تمحورت دراستي على اختيار عينة قصدية تمثلت: في القطب الجامعي شتمه، كلية العلوم الاجتماعية الذي يستخدم التعليم الإلكتروني عبر منصة موودل، بشكل فعلي من طرف الطلبة.

#### 1.2 المجال المكاني: يتمثل في المكان الذي أجريت فيه الدراسة الميدانية، وبالنسبة لدراستنا هذه فقد تمت

على مستوى جامعة بسكرة إلى أنه تم التركيز على كلية الاجتماعية بالقطب الجامعي شتمه، ذلك أن الطلبة بهذه الكلية يمثل المستخدمين الفعليين لمنصة موودل تم اجراء دراستنا بجامعة محمد خيضر بسكرة بناء على عنوان الدراسة والهدف منها يتضح ان المجال المكاني هو قسم العلوم الاجتماعية كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية القطب الجامعي شتمه جامعة محمد خيضر وهي كالاتي:

تقع جامعة محمد خيضر على بعد حوالي كيلومترين (2 كلم) عن وسط مدينة بسكرة على الطريق المؤدي الى مدينة سيدي عقبة

أنشأت جامعة محمد خيضر بالمعاهد الوطنية الآتية:

➤ معهد الري (المرسوم رقم: 84-254 المؤرخ في: 1984-08-18)

➤ معهد الهندسة المعمارية (المرسوم التنفيذي رقم: 84-253 المؤرخ في 1984-08-05)

➤ معهد الكهرباء التقنية في عام 1986 المرسوم التنفيذي رقم: 86-169 المؤرخ في 1986-08-18)

ثم تحولت هذه المعاهد إلى مركز جامعي بمقتضى المرسوم رقم: 92-295 المؤرخ في 1992-07-00)

وبصدور المرسوم رقم 98-219 المؤرخ في: 1998-07-07) تحول المركز الجامعي الى جامعة تضم

ثلاث كليات وسبعة أقسام كما تم إضافة كلية رابعة بعد ذلك

وبمقتضى المرسوم رقم: 90-09 المؤرخ في: 2009-02-17) أصبحت الجامعة مشكلة من ست (6)

كليات وواحد وثلاثين (31) قسما تضم مختلف الميادين والتخصصات .

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية: أنشأت كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية بجامعة محمد خيضر بسكرة

بمقتضى المرسوم التنفيذي 09-90 مؤرخ في 21 صفر عام 1430 الموافق 17 فبراير 2009، يعدل ويتمم

المرسوم التنفيذي رقم 98-219 المؤرخ في 13 ربيع الأول عام 1419 الموافق 07 يوليو سنة 1998

والمتضمن إنشاء جامعة بسكرة الواقع مقرها بالقطب الجامعي شتمه بسكرة تضم ثلاث أقسام : قسم العلوم الاجتماعية ، قسم العلوم الإنسانية ، قسم التربية البدنية والرياضية  
الهيكل البيداغوجية :

- فضاء الانترنت: فضاء لطلبة ليسانس وطلبة الماستر وآخر للأساتذة .
- المكتبة: 600 طالب طاقة استيعاب المكتبة المركزية للكلية التي بها المصالح الآتية : :مصلحة المقننات، مصلحة بنك الإعارة ، مصلحة الرسائل الأكاديمية ،بالإضافة إلى مبنى يتكون من ثلاث طوابق مخصص للمطالعة كل طابق به بنك الإعارة الداخلية وبقدرة استيعاب 160 طالب.
- المدرجات: 4 مدرجات بسعة استيعاب 200 مقعد ومدرجان بسعة استيعاب 300 مقعد
- قاعات الدراسة: 64 قاعة للأعمال الموجهة ، 7 قاعات للمحاضرات .
- قاعات الإعلام الآلي: 03 قاعات للإعلام الآلي ( للأعمال التطبيقية) .
- قاعات ومكاتب الأساتذة: 72 مكتب للأساتذة مخصص لاستقبال الطلبة ،مكتب المداولات ، قاعة للأساتذة، 04 قاعات للاجتماعات ،قاعة للمناقشة وقاعة لاستقبال الطلبة.

<http://fshs.univ-biskra.dz>

**3.1 المجال الزمني:** هو المجال الذي يحدد الفترة الزمنية التي كانت بدايتها عند نزولنا منذ بداية شهر فيفري 2021 للبحث عن مراجع وكتب ، التي يمكنها أن تساعدني في بناء قاعدة فكرية حول الموضوع، هذا من الجانب النظري . وبعدها تاليها فترة الدراسة الميدانية كانت بتاريخ 2021/06/02، حيث تم فيها توزيع الاستمارة على أفراد العينة وتم إرجاعها في 2021/06/5 من التوزيع.

## 2. منهج المستخدم في الدراسة:

إن المنهج عبارة عن جملة الخطوات المنظمة التي يجب على الباحث إتباعها ،في إطار الالتزام بقواعد معينة تمكنه من الوصول إلى نتيجة مسطرة.

(أحمد السيد مصطفى عمر، 2002، ص، 166)

حيث تندرج هذه الدراسة ضمن الدراسات الوصفية، التي تهدف إلى دراسة واقع الأحداث والظواهر وتحاول تحليلها وتفسيرها من أجل تصحيح هذا الواقع، وإجراء تعديلات فيه واستكمالها وتطويره. حيث أن المنهج الوصفي هو : "الذي يعتبر أحد أشكال البحوث الشائعة، التي اشتغل بيها العديد من الباحثين والمتعلمين، ويسعى إلى تحديد الوضع الحالي لظاهرة معينة، ومن ثم يعمل على وصفها وبالتالي فهو يعتمد على دراسة الواقع ،ويهتم بوصفها وصفا دقيقا.

(سامي محمد ملحم، 2015، ص، 369)

## 3. مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة : هو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى إليها الباحث، إلى أن يعمم عليها نتائج الدراسة.

(محمد عبد مطشر اللامي، ص، 01)



قد قمت بتحديد مجتمع الدراسة ،تتبعاً لطبيعة الموضوع والذي يمكن قياس الظاهرة، محل الدراسة وتطبيقها عليه، حيث اخترت طلبة جامعة محمد خيضر بسكرة كمجتمع للدراسة.

#### 4. عينة الدراسة :

تعرف العينة على أنها مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة ،يتم اختيارها بطريقة معينة وإجراء الدراسة عليها ومن ثم استخدام تلك النتائج وتقييمها على كل مجتمع الدراسة.

(ذرة محمد، 2017، ص، 315)

وقد اقتضى منا البحث استخدام العينة القصدية من أجل الوصول إلى النتائج المرجوة. وقد شملت عينة البحث طلبة سنة أولى جذع مشترك علوم اجتماعية بقسم العلوم الاجتماعية - كلية العلوم الاجتماعية، بجامعة محمد خيضر بسكرة. وتم اختيار طلبة سنة أو لأنهم من بين أهم المستويات التي درست مقاييس (محاضرات وأعمال موجهة) بطريقة التعليم عن بعد بحكم عددهم الكبير، أيضاً لتزامن الانتهاء من إعداد الاستمارة مع فترة الأسبوعين الأخيرين للدراسة الجامعية. ووزعت الاستمارة على مجموعة من الطلبة أثناء دراستهم وتم استرجاع 50 استمارة صحيحة.

#### 5. أدوات جمع البيانات :

تعتبر أدوات جمع البيانات من أهم الوسائل التي تمكن الباحث من الحصول ،على البيانات من مجتمع الدراسة وتصنيفها وجدولتها، ويتوقف اختيار الأداة اللازمة لجمع البيانات على عدة عوامل ، فبعض أدوات البحث تصلح في بعض المواقف والبحوث، بينما تكون مناسبة من غيرها في البحوث، ومن بين الأدوات التي استخدمتها في هذه الدراسة الاستمارة حيث تعتبر هي أحد الوسائل التي يعتمد عليها الباحث في تجميع البيانات والمعلومات من مصادرها. ويمكن تعريفها على أنها نموذج يضم مجموعة من الأسئلة، بهدف الحصول على معلومات، تدور حول موضوع أو موقف أو مشكلة معينة .

(عبد الله محمد عبد الرحمان ومحمد علي البدوي ، 2002، ص، 369)

#### 6. الأساليب الإحصائية:

يعتبر الإحصاء من الوسائل التحليلية للبيانات، وفي بحثنا هذا قد اعتمدنا على حساب التكرارات والنسبة المئوية وهذا بعد جمعها وتفريغها في جداول تكرارية وتحويلها الى نسب مئوية من خلال حساب النسب المئوية للتكرار ، بقسمة هذا التكرار على المجموع الكلي وبضربه في مئة .  
بحيث مجتمع: عبارة عن مجموع التكرارات الإجابات السؤال الواحد في الجدول.

(صلاح الدين ، 1998، ص، 95)

## خلاصة:

تم من خلال هذا الفصل التطرق إلى مجموعة المسائل المتعلقة بالجانب المنهجي للدراسة ، من المنهج المناسب لهذه الدراسة وكيفية انتقاء أفراد العينة من مجتمع البحث ، ثم مجالات الدراسة مع أداة جمع البيانات الأكثر ملائمة لمعالجة هذا الموضوع.

# الفصل الثالث: عرض وتحليل النتائج

## وتفسيرها

### تمهيد

1. عرض وتحليل نتائج البيانات العامة
2. عرض وتحليل نتائج التساؤل الأول
3. عرض وتحليل نتائج التساؤل الثاني
4. عرض وتحليل نتائج التساؤل الثالث

## تمهيد:

بعد الانتهاء من الجانب النظري للدراسة والذي يتم فيه تحديد الإجراءات الميدانية ، التي تسهل على الباحث الوصول إلى نتائج موثوقة، وذلك من خلال تحليلها وتفسيرها واستخلاص اهم النتائج المرتبطة بها، ليتم عرض النتائج ومناقشتها في ضوء التساؤلات ،لنلخص في هذا الفصل إلى عرض النتائج العامة للدراسة واهم الاقتراحات.

### 1. عرض وتحليل نتائج البيانات العامة :

الجدول رقم(1)يمثل: توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس:

الاحتمالات	التكرار	النسبة
ذكر	06	%12
أنثى	44	%88
مجموع	50	%100

يتضح لنا من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات عينة الدراسة البالغ مجموعهم 50 مفردة ، نلاحظ أن 06 منهم يمثلون حجم الذكور بنسبة(12%) في حين بلغ عدد الإناث 44 مفردة بنسبة (88%). فنلاحظ انه بالكلية نسبة الإناث اكبر من نسبة الذكور، ويعود ذلك لاحتواء كلية العلوم الاجتماعية على تعداد الطالبات أكثر من الذكور ،وهذا ما هو معروف في مجتمعنا طغيان العنصر النسوي بصفة تغلب العنصر الذكري، بحكم أن الذكور يرتبطون بانشغالات أخرى كالعمل او الانخراط في المجال العسكري.

-الجدول رقم(02)يمثل : توزيع عينة الدراسة حسب متغير الفئة العمرية:

الاحتمالات	تكرار	النسبة المئوية
من 18-28 سنة	47	%94
من 29-37 سنة	1	%2
من 38-الى ما فوق	2	%4
المجموع	50	%100

يتضح لنا من خلال الجدول أعلاه أن 47 من افراد العينة تتراوح أعمارهم ما بين 18-28 سنة بنسبة (94%) وهي أكبر نسبة ، وبعدها يليها الأفراد الذين يبلغوا سنهم من 38 الى ما فوق حيث قدرت بنسبة(4%)، اي ما يعادل مبحثين ،وتليها في الأخير من يبلغوا سنهم بين 29-37 سنة، بنسبة (2%) اي ما يعادل مبحث واحد.

ونفسر هذا من خلال النتائج أنها منطقية بالنسبة إلى الطلبة الجامعيين، فهذا يعكس البنية الفتية للمجتمع الجزائري ، بصفة عامة والحرم الجامعي بصفة خاصة.

## 2. عرض وتحليل نتائج التساؤل الأول : ضعف المهارات التقنية للطلبة يشكل صعوبة في استخدام منصة موودل التعليمية.

-جدول رقم (03) يمثل :استخدام الطلبة لمنصة التعليم الإلكتروني موودل .

الاحتمالات	التكرار	النسبة
دائما	10	20%
أحيانا	38	76%
أبدا	02	4%
المجموع	50	100%

يتضح من خلال الجدول أعلاه الذي يبين استخدام الطلبة لمنصة التعليم الإلكتروني موودل ، أن

38مفردة بنسبة (76%) من الطلبة الذين يستخدمون أحيانا منصة موودل ، وهنا من الطلبة الذين يستخدمون دائما هذه المنصة وعددهم 10 افراد بنسبة (20%) وهناك من افراد العينة الذين لم يستخدمون منصة التعليم الإلكتروني موودل ابدا ، عددهم 2 بنسبة 4%.

ونفسر ذلك على أن معظم أفراد العينة يستخدمون منصة التعليم الإلكتروني موودل بدرجات متفاوتة ، وهذا لما تتميز به المنصة من رواج ،خاصة بعد تفشي فيروس كورونا وتطبيق التعليم الإلكتروني داخل الأوساط الجامعية،لاحتوائها على مختلف المعلومات والمعارف التي تلبي احتياجات العلمية للطلبة ، وبينما فئة الذين لم يستخدموا منصة التعليم الإلكتروني موودل ،فهم فئة يفضلون التعليم التقليدي.

-جدول رقم(04)يمثل: وجود صعوبة في استخدام منصة التعليم الإلكتروني موودل بالنسبة للطلبة.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	45	90%
لا	05	10%
المجموع	50	100%

من خلال الإحصائيات المبينة في الجدول، نلاحظ أن أفراد العينة وجدو صعوبة في استخدام منصة

التعليم الإلكتروني موودل بنسبة (90%) أي ما يعادل 45مبحوث ، كما أقرأ أفراد العينة عن استخدامهم منصة التعليم الإلكتروني بنسبة (10%) ما يعادل 05مبحوثين فقط أنها سهلة .

يمكننا تفسير ذلك على أن معظم أفراد العينة يجدون صعوبة في استخدام منصة التعليم الإلكتروني موودل، بسبب عدم تلقيهم أي تكوين حول كيفية استخدام هذه المنصة إلى أن اغلبيته بذلوا مجهودات في تحسين مهارتهم من اجل استخدام هذه المنصة ،ويجب على المؤسسة الجامعية وضع دورات تكوينية حول كيفية استخدام هذه المنصة.

-جدول رقم (05)يمثل: قلة معارف الطلبة حول منصة التعليم الالكتروني موودل تشكل عائق لهم عند استخدامها.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	30	60%
لا	20	40%
المجموع	50	100%

يتضح من خلال الاحصائيات المبينة في الجدول ، نلاحظ أن أفراد العينة وجدو عائق في استخدامه لمنصة التعليم الالكتروني موودل، بسبب قلة معارفهم حول هذه المنصة بنسبة (60%) اي ما يعادل 30مبحوث ، كما أنه أقرأ أفراد العينة على ان قلة معارفهم لم تشكل لهم عائق عند استخدامهم منصة موودل بنسبة(40%) اي ما يعادل 20مبحوث .

ويمكن تفسير ذلك هو أن عدم وجود دورات تكوينية حول استخدام هذه المنصة وعدم وجود خبراء يتقنون استخدام هذه المنصة داخل الجامعة.

-جدول رقم(06)يمثل: توزيع اجابات أفراد العينة حسب الصعوبات التي تواجههم عند تحميل المحتوى التعليمي من خلال منصة التعليم الالكتروني موودل.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	40	80%
لا	10	20%
المجموع	50	100%

نلاحظ من خلال الجدول أن أغلبية أفراد العينة تواجههم صعوبة تحميل المحتوى التعليمي من خلال منصة موودل ، بنسبة(80%) ، و برروا إجابتهم بأن السبب راجع إلى صعوبة الدخول للنظام وقلة تدفق سرعة الأنترنت ، في حين أن مجموعة من أفراد العينة أكدوا على أنه لم تواجههم أي صعوبة أثناء تحميل المحتوى التعليمي من خلال منصة التعليم الالكتروني موودل بنسبة(20%)اي ما يعادل 10 مبحوثين.

-جدول رقم (07) يمثل: توزيع إجابات أفراد عينة الدراسة إلى أن هناك جهات تساعدهم في تذليل الصعوبات التي تواجههم عند استخدامهم منصة موودل.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	10	20%
لا	40	80%
المجموع	50	100%

من خلال الجدول أعلاه اتضح أن أغلبية عينة الدراسة اتفقوا على أنه لا توجد جهة تساعدهم على حل الصعوبات ،وهو ما دلت عليه النسب المتحصل عليها حيث نسبهم تمثلت في ( 80%)، الى أن فئة قليلة أجابت أنه يتم تقديم المساعدات على حل المشاكل والصعوبات وكانت نسبتهم ( 20%) حيث أكدوا إجابتهم بأن الأستاذ هو الجهة أكثر مساعدة لهم.

### 3. عرض وتحليل نتائج التساؤل الثاني: قلة الانترنت والوسائل التكنولوجية يشكل صعوبة في استخدامه منصة موودل.

جدول رقم (08) يمثل: توزيع العينة حسب تواجد شبكة الانترنت في الحي الذي يعيشون فيه .

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	10	20%
لا	40	80%
المجموع	50	100%

من خلال الاحصائيات المبينة في الجدول رقم(08) نلاحظ ان أغلبية المبحوثين لا توجد شبكة أنترنت في الحي الذي يعيشون فيه بنسبة ( 80%) اي ما يعادل 40مبحوث ، وأن (20%) من الافراد ما يعادل 10مبحوثين لديهم شبكة أنترنت في الحي الذي يعيشون فيه. ونفسر ذلك على أن الجزائر تصنف من البلدان الضعيفة من حيث تدفق الأنترنت كونها لاتزال متأخرة من حيث المستويات وسرعة تدفق الأنترنت.

جدول رقم (09) يمثل: ضعف تدفق سرعة الأنترنت يشكل صعوبة في دخولهم لمنصة موودل.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
دائما	44	88%
أحيانا	06	12%
أبدا	0	0%
المجموع	50	100%

نلاحظ من خلال الجدول اعلاه نلاحظ ان ضعف تدفق الانترنت يشكل صعوبة دائما في استخدام منصة موودل بنسبة(88%)، وبعدها يليها تصريحات بعض طلبة أحيانا بنسبة 12%. ويمكن أن نفسر هذا بأن الجزائر بلد ضعيف في تدفق الانترنت مثله مثل أي بلد إفريقي، على حد سواء في مجال تكنولوجيا الاتصالات كونها لاتزال متأخرة، من حيث تدفق سرعة الانترنت وخدمات التحميل، بعد احتلالها المرتبة الاخيرة في مجال تدفق الانترنت عبر قائمة دول العالم.

**جدول رقم (10):** يمثل توزيع افراد العينة حسب الوسيلة المستخدمة في الدخول الى منصة موودل.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
الهاتف الذكي	40	80%
الحاسوب المحمول	9	18%
اللوح الالكتروني	01	2%
المجموع	50	100%

يبين الجدول اعلاه توزيع أفراد العينة حسب نوع الوسيلة التي يعتمدون عليها أثناء استخدامهم منصة موودل التعليمية والذي يبدو أنها تركز على الهاتف الذكي وكانت نسبتهم (80%) ما يعادل 40 مبحوث، ثم تأتي الوسيلة الثانية وهي الحاسوب المحمول بنسبة(18%) من طلبة اي ما يعادل 9 مبحوثين، أما فيما يتعلق باللوح الالكتروني بنسبة (2%) أي ما يعادل فرد واحد.

ونفسر هذا على أن المبحوثين يستخدمون الهواتف الذكية بمختلف أنواعها فمن الطبيعي ان يكون لكل مبحوث هاتف ذكي يحتوي على شبكة عنكبوتية، وهذا ما ينطبق علالحاسوب المحمول، لما يتميز به من سهولة في الاستعمال اذا يمكن حمله في أي مكان مثله مثل الهاتف الذكي.

**جدول رقم (11):** يمثل الجهاز الالكتروني المستخدم يسمح لك بالولوج الى منصة موودل بكل سهولة

الاحتمالات	التكرار	النسب المئوية
نعم	21	42%
لا	29	58%
المجموع	50	100%

يبين الجدول اعلاه ان أفراد العينة أكدوا على أن أجهزتهم الالكترونية لا تسمح لهم الولوج بسهولة لمنصة موودل بنسبة(58%) أي ما يعادل 29 فرد وهناك فئة من العينة أقرت عن سماح أجهزتهم الإلكترونية بالولوج إلى منصة موودل بنسبة (42%) ما يعادل 21 فرد.



و نفس هذا على أن ليس لكل الطلبة نفس الوسائل المستخدمة ، وكذلك لا يمكن لكل الطلبة اقتناء أجهزة حديثة بسبب ظروفهم المعيشية.

**جدول رقم (12):** يمثل توزيع عينة الدراسة حسب عملية دفع رسوم الاشتراك في الأنترنت.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
يومية	0	%0
أسبوعيا	03	%6
شهريا	47	%94
المجموع	50	%100

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه ان وتيرة دفع رسوم الاشتراك بالأنترنت بالنسبة للطلبة جيدة ، وهذا ما دلت عليهم اجابتهم فالأغلبية اجمعت على الدفع الشهري بنسبة ( %94) وهذا راجع إلى ان الطلبة يستخدمون الانترنت يوميا، في حين هناك فئة افادت بأنها تشترك اسبوعيا بنسبة ( %06) ونفسر هذا بأنه الى ضعف مستواهم المعيشي ومكوثرهم بالإقامة الجامعية ، حسب تصريحاتهم بالإضافة إلا أنه لا يوجد من يدفع رسوم الاشتراك يوميا.

#### 4. عرض وتحليل نتائج التساؤل الثالث: قلة الاتصال التفاعلي بين الطالب

##### والأستاذ يشكل صعوبة في استخدام منصة موودل.

جدول رقم(13) يمثل: توزيع إجابات الطلبة حسب كيف يتم الاتصال بين الطالب والأستاذ من خلال منصة موودل .

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
دائما	0	%0
احيانا	6	%12
ابدا	44	%88
المجموع	50	%100

-يبين الجدول اعلاه ان اغلبية المبحوثين أجابوا بأنه لا يتم الاتصال بينهم وبين اساتذتهم أبد بنسبة( %88) وهذا ما يعادل 44 فرد من مجتمع الدراسة ، حيث تليها النسبة المتبقية ( %12) اي ما يعادل 6 افراد من مجموع مجتمع الدراسة وأما المبحوثين الذين أجابوا بدائما كانت منعدمة ( %0). ونفسر هذا بأنه راجع الى انشغالات الأستاذ الجامعي وتحضيره المحاضرات و الملتقيات و الامتحانات ،وقلة الوقت لديه الوقت لتواصل مع طلابه .

وهذا ما تأكده دراسة عاشور نافع في أن الأستاذ يمكنه التواصل مع طلابه بسبب انشغالاته المختلفة ص 99

جدول رقم (14) يمثل: توزيع إجابات الطلبة حول استمرارية الحصة التفاعلية عبر منصة موودل.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
كلهم	02	%04
بعضهم	15	%30
لم تستمر	33	%66
المجموع	50	%100

يبين الجدول أعلاه ان إجابات الطلبة متباينة حيث ان اغلبية اجابتهم كانت تتمحور حول عدم استمرارية الحصة التفاعلية عبر منصة موودل بنسبة (66%) من مجموع مجتمع البحث ، وبعدها تليها النسبة (30%) وهي نسبة المبحوثين الذين كانت إجابتهم ان بعض الحصة التفاعلية عبر منصة موودل استمرت ، اما المبحوثين الذين أقرؤ بأن كل الحصة التفاعلية عبر منصة موودل استمرت فكانت نسبتهم (04%).

ونفسر هذا بأنه راجع إلى ان إدارة الجامعة قامت بإرجاع الحصة التي كانت خلال منصة موودل الى حصة حضورية لتفضيله عن التعليم الإلكتروني وبسبب تلقي صعوبات في استخدام منصة موودل التعليمية ، وكذلك عدم تلقيهم دورات تكوينية على استخدام المنصة وان قدراتهم ومهاراتهم محدودة في هذا الجانب وهذا لأنها تختلف من أحد الى آخر .

جدول رقم(15) يمثل: توزيع إجابات الطلبة حسب تفاعل الأساتذة مع الطلبة عبر منصة موودل.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	26	%52
لا	24	%48
المجموع	50	%100

تبين من خلال الجدول أعلاه أن هناك تباين بين نعم ولا على مستوى الكلية بالنسبة للفئة الأكبر الموافقة على أن الأستاذ لا يتفاعل مع الطلبة من خلال منصة موودل بنسبة (58%) ما يعادل 26 فرد، وفي المقابل توجد فئة تقر على أن الأستاذ يتفاعل مع الطلبة بنسبة (48%) اي ما يعادل 24 فرد. ونفسر التباين بأنه راجع الى طبيعة الأسلوب المعتمد، من طرف الأساتذة وطبيعة تعاملهم مع طلبتهم وعدم تفرغهم لخدمة الطالب ابدأ .

**جدول رقم(16):** يمثل صعوبات التي تواجه الطلبة في فهم المحتوى التعليمي بمنصة موودل.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	40	%80
لا	10	%20
المجموع	50	%100

يوضح الجدول أعلاه أن الطلبة تواجههم صعوبات في فهم المحتوى التعليمي بمنصة موودل بنسبة(80%) أي ما يعادل 40 فرد ، أما نسبة(20%) لا يوجدون أي صعوبات في فهم المحتوى التعليمي بمنصة موودل.

ونفسر ذلك على أن أغلبية أفراد العينة بأن الأساتذة لا يتواصلون معهم من خلال منصة موودل ولهذا لا يمكنهم استيعاب الدرس دون شرح الأستاذ.وهذا ما يتطابق مع دراسة السابقة لعبد المهدي الجراح وآخرون،ص( 423).

**سؤال رقم (17)** يوضح: رأي الطلبة حول نجاح التعليم الإلكتروني في الجزائر في ظل استخدام منصة موودل:

من خلال استجابات المبحوثين لسؤال المفتوح ، نلاحظ ان معظم اجاباتهم كانت سلبية لان معظمهم يرون بأنه لا يمكن ان ينجح التعليم في ظل استخدام منصة التعليم الإلكتروني موودل بالجامعة الجزائرية، وكان ذلك بنسبة 100% أي ما يعادل 50مبحوث وهذا ما أكده أفراد العينة من خلال إجاباتهم التي كانت على النحو التالي

- لا يوجد اي مستقبل لتعليم الجامعي في ظل استخدام منصة موودل الإلكترونية .
- ضعف سرعة تدفق الانترنت بالجزائر .
- عدم انتشار ثقافة التعليم الإلكتروني بين الطلبة .
- يقضي على العلاقة الموجودة بين الطلبة والأساتذة .
- لا يمكنان يحل محل التعليم التقليدي.

## نتائج الدراسة :

### 1. مناقشة نتائج التساؤل الجزئي الأول:

- فيما يتعلق بنتائج التساؤل الجزئي الأول تم تحديد مجموعة من الأسئلة باستخدام الاستمارة وجهت الى فئة الطلبة وخلصنا من خلال تحليل الجداول الى ما يلي:
- توضح اجابات المبحوثين أن معظم الطلبة يستخدمون منصة موودل وإنما بدرجات متفاوتة بنسبة (76%)، وهذا ما يوضحه الجدول رقم (03).
  - نجد أن نسبة كبيرة من الطلبة يجدون صعوبة في استخدام منصة موودل بنسبة (90%) وهذا ما يوضحه الجدول رقم (04).
  - نجد أن قلة المعارف لطلبة حول منصة موودل هي التي تشكل لهم صعوبة في دخول منصة موودل بنسبة (60%) وهذا ما يوضحه الجدول رقم (05).
  - نجد أن نسبة من طلبة يعانون من صعوبات خلال تحميله المحتوى التعليمي من منصة موودل بنسبة (88%) وهذا ما يوضحه الجدول رقم (06).
  - في ضوء التساؤل وتفسير نتائج الدراسة في ضوء التساؤل الأول يمكننا القول بأنه ضعف المهارات التقنية لطلاب تشكل صعوبة في استخدام منصة موودل.

### 2. مناقشة نتائج التساؤل الجزئي الثاني:

- فيما يتعلق بنتائج التساؤل الجزئي الثاني تم تحديد مجموعة من الأسئلة باستخدام الاستمارة وجهت إلى فئة الطلبة وخلصنا من خلال تحليل الجداول الى مايلي:
- أن هناك نسبة (80%) من الطلبة الذين يعانون من عدم تواجد شبكة الانترنت في الحي الذي يعيشون فيه وهذا ما يوضحه الجدول رقم (08).
  - كما نجد نسبة (58%) من الطلبة أكدوا على أن الأجهزة الإلكترونية التي يستخدمونها لا تسمح لهم بالولوج إلى منصة موودل وهذا ما يوضحه الجدول رقم (11).
  - كما يقوم الطلبة بدفع رسوم الاشتراك بالانترنت شهريا بنسبة (94%) وهذا ما يوضحه الجدول رقم (12).
  - في ضوء التساؤل وتفسير نتائج الدراسة في ضوء التساؤل الثاني يمكننا القول بأنه ان ضعف الانترنت يشكل صعوبة في استخدام منصة موودل.

### 3. مناقشة نتائج التساؤل الجزئي الثالث:

- فيما يتعلق بنتائج التساؤل الجزئي الثالث تم تحديد مجموعة من الأسئلة باستخدام الاستمارة وجهت الى الطلبة ومن خلال تحليل الجداول توصلنا الى ما يلي:
- نجد نسبة (47%) من الطلبة أكدوا على أنه لا يتم الاتصال بينهم وبين الأساتذة وهذا ما يوضحه الجدول رقم (13).
  - أيضا نجد نسبة (66%) بأن الحصص التفاعلية لم تستمر وهذا ما أكدته الجدول رقم (14).

➤ أما نسبة (80%) من الطلبة تواجههم صعوبات في فهم المحتوى التعليمي وهذا ما يوضحه الجدول رقم (16).

➤ في ضوء التساؤل الثالث يمكننا القول بأن قلة الاتصال التفاعلي بين الطالب والأستاذ يشكل صعوبة في استخدام منصة مودل.

من خلال تحليل المعلومات التي تحصلنا عليها خلال الدراسة النظرية و الاستبيان توصلنا وبشكل عام إلى أن الطلبة يجدون صعوبات في استخدام منصة التعليم الإلكتروني مودل .

# خاتمة

لقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أكثر القطاعات تغيرا وتطورا ، وأصبحت ذات علاقة وطيدة بمختلف القطاعات ، حيث يعتبر مجال التعليم من أكثر الأنظمة تأثرا بتكنولوجيا والذي نتج عنه التعليم الإلكتروني ،حيث أصبح هذا الأخير من الوسائل الحديثة للتعلم باستخدام التكنولوجيا ، وذلك لمواكبة التغيير الحاصل في البيئة ومتطلباتها .

حيث بعد التعليم الإلكتروني من أهم الأساليب التي استخدمت لدعم الطالب الجامعي وتأهيله لمواكبة التطورات الحاصلة ،وتشجيعه على التعلم الذاتي ومن بين الأدوات المعتمدة في التعليم الإلكتروني نجد نظام إدارة التعلم الإلكتروني موودل، إذ أنه أعتبر من البرمجيات الحرة مفتوحة المصدر ، التي تستخدم على نطاق واسع وفي بيئة افتراضية ، أي أن اغلب الجامعات الجزائرية اعتمدت عليها في ظل جائحة كوفيد-19- ضمن نظامها التعليمي ومن بينها جامعة بسكرة وهذا بهدف تسهيل الوصول إلى الموارد المتاحة دون التقييد بالمكان والزمان .

وهذا ما دفعنا لإلقاء الضوء على هذا النوع من أنظمة التعلم.

وقد حاولنا استكشاف صعوبات استخدام منصة التعليم الإلكتروني موودل التي واجهت الطلبة، وتوضيح صورة المنصات التعليمية بكونها ضرورة فرضتها التغييرات التي يشهدها العالم حاليا .

وبشكل عام فإن الطلبة تواجههم صعوبات في استخدام منصة التعليم الإلكتروني موودل بسبب ضعف المهارات التقنية للطلبة وقلة تدفق سرعة الأنترنت وقلة الاتصال التفاعلي بينهم وبين الأستاذ ، لذلك لا بد أن يكون هنا دورات تكوينية حول كيفية استخدام منصة التعليم الإلكتروني موودل وتفعيل دور التكنولوجيا في العملية التعليمية.

## الإقتراحات والتوصيات :

في ضوء ما تم التوصل إليه يمكن أن نوصي بما يلي:

1. يجب أولاً تعميم ثقافة الاعتماد على أسلوب التعليم الإلكتروني في جميع التخصصات والمستويات وعلى الجامعة ككل.
2. إقامة دورات تدريبية لكل أطراف العملية التعليمية لتنمية مهاراته الأدائية في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.
3. العمل على رفع مستوى تدفق الانترنت بالجامعة لتمكين الطالب من الولوج إلى موقع المنصة بسرعة.
4. توظيف كفاءات بشرية متخصصة للقيام بمختلف العمليات الادارية والصيانة على مستوى منصة التعليم الإلكتروني موودل.
5. العمل على الحد من المعوقات التي تواجه الطلبة في استخدام التقنيات الحديثة وذلك لمواكبة مستحدثات العصر.
6. تحسين البنية الرقمية لمنصة موودل وتحديث الموقع الخاص بها.



# قائمة المراجع

## أولاً : الكتب

1. أديب عبد الله النوايسة ..2007 الاستخدامات التربوية للتكنولوجيا التعليم . كنوز المعرفة .ط1.عمان.
2. إطميزي . 2006. دليل استعمال المدرسين لنظام التعليم مفتوح المصدر. جامعة بولتيك . فلسطين .
3. أحمد حمدي عبد العزيز . 2008. التعليم الإلكتروني "الفلسفة المبادئ الأدوات التطبيقات" . دار الفكر . ط1. د بلد.
4. الطيطي خضر مصباح. 2008. التعليم الإلكتروني من منظور تجاري وفني وإداري. دار الحامد . عمان.
5. السعيد مبروك إبراهيم. 2013. المكتبات ومنظومة التعليم الإلكتروني. دار الوفاء لطباعة والنشر . ط1. الإسكندرية.
6. تامر المغاوي ملاح، بين تكنولوجيا الاتصال والتعلم السريع . 2017. دار الكتاب الجامعي للنشر والتوزيع. ط1. الإسكندرية .
7. حذيفة مازن عبد المجيد، مظهر شعبان. 2015. التعليم الإلكتروني التفاعلي. مركز الكتب الأكاديمي. ط1. عمان.
8. رابحي مصطفى عليان. 2012. البيئة الإلكترونية. دار الصفاء للنشر والتوزيع . ط1. عمان.
9. رضا محمد. عطية وآخرون ، التعليم الإلكتروني.
10. فاطمة بنت قاسم العنزي. 2011. التجديد التربوي والتعلم الإلكتروني . دار الراجية للنشر والتوزيع . ط1. عمان.
11. سامي محمد ملح. 2005. مناهج البحث في التربية وعلم النفس . دار المسيرة . ط3\_ الأردن.
12. شريف الاترب. 2015. التعليم الإلكتروني والخدمات المعلوماتية . دار العربي للنشر والتوزيع. ط1. عمان .الأردن.
13. صلاح الدين، محمود العلامة. 1998. تحليل البيانات في البحوث النفسية والتربوية . دار الفكر العربي . دط. القاهرة .
14. طارق عبد الرؤوف عامر . 2015. التعليم الإلكتروني و التعليم الافتراضي . الناشر لتدريب والنشر. ط1. القاهرة. مصر.
15. رضوان عبد النعيم. 2016. المنصات التعليمية. دار العلوم للنشر والتوزيع. ط1. دبلد.
16. كمال دشيلي. منهجية البحث العلمي. 2016 . مديرية الكتب والمطبوعات الجامعية. د ط . الجزائر .
17. ذرة محمد. 2017. أهم مناهج وعينات وأدوات البحث العلمي . دار المنظومة جامعة عمار ثليجي . الاغواط . الجزائر .

## ثانيا : الرسائل الجامعية

18. دحلان، عثمان مازن. 2012. فاعلية برنامج معزز بنظام موودل لإكساب طلبة التعليم الأساسي بجامعة الأزهر مهارات التخطيط اليومي الدروس واتجاهاتهم نحوه. شهادة ماجستير . مناهج وطرق التدريس. جامعة الأزهر . غزة.
19. جواهر بنت محمد بن عبد العزيز، محمد بن سليمان المشيقح. 2015. أثر استخدام نظام موودل على تحصيل طالبات الصف الثالث متوسط في مقرر اللغة الإنجليزية بمدينة الرياض. جامعة ملك سعود . المملكة العربية السعودية .
20. نافع، عاشور، محمد اسماعيل. فاعلية برنامج موودل في اكتساب مهارات التصميم ثلاثي الابعاد لدى طلبة تكنولوجيا التعليم بالجامعة الإسلامية. 2009. شهادة ماجستير . مناهج وتكنولوجيا التعليم . الجامعة الإسلامية . غزة .
21. الشوراية، دالية . خليل عبد الكريم . 2019. درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية لمنصات التعليم الالكتروني واتجاهاته منحوها. كلية العلوم التربوية. جامعة شرق الأوسط . رسالة ماجستير .
22. شلاح، عبدالله ، محمد الجبردي . 1436. متطلب لمقرر استخدام الحاسب الآلي في التعليم وتطبيقاته . ماجستير مناهج وطرق تدريس موازي . كلية العلوم الاجتماعية . جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية . المملكة العربية السعودية .
23. الاحمري ،سعدية . 2015. تعليم الإلكتروني .ماجستير تقنيات التعليم وزارة التربية .
24. سوالي اسماء برامج التكوين في علم المكتبات نظام ل م د في ظل التطورات التكنولوجية شهادة ماجستير في علم المكتبات كلية العلوم الانسانية والاجتماعية قسم علم المكتبات 2014/2015 .

## ثالثا : المجلات والمحاضرات

25. أبو عطية ، جوهرة .د،س. التعليم الإلكتروني باستخدام برنامج موودل . قسم علوم التربية .كلية الأميرة عالية الجامعية. دب .دم .دع.
26. أبو عبيدة، محمد محمود. 2019. أثر استخدام منصة التعليم الإلكتروني موودل على مستوى طلاب قسم المعلومات والمكتبات . مجلة آداب المستنصرية .جامعة الجزيرة . السودان . دم .العدد 87.
27. أبو ستة فريال عبدة، السروي أميرة سلامة . 2016. استخدام البيئة الافتراضية موودل .المجلة العلمية. كلية التربية . جامعة دمياط. دم .العدد 70.
28. أحمد محمد سيد القط. دس. استخدام نظام موودل لإدارة المحتوى التعليمي وتأثيره على الاداء التدريسي والمستوى المعرفي والاتجاهات لتعليم مهارات كرة اليد . دب .دم .دع.
29. انتظار جاسم ، شذى عبد الله . أهمية التعلم الإلكتروني في دعم المجتمع .مجلة كلية الأدب .قسم الجغرافيا .جامعة بغداد . دم .العدد 102.

30. العيد عائشة.2018.خلفيات التعلم الإلكتروني في التعلم العلي .مجلة الباحث. كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية .د م.العدد 33.
31. السيد المعدوي . التعليم الإلكتروني . د دار نشر .دط .دب.
32. حسينة احمد.2018.درجة رضا الأساتذة الجدد عل مخطط تكوين وتصميم وبناء واستعمال مودل .  
مجلة العلوم الاجتماعية. جامعة محمد لمين دباغين. سطيف . الجزائر . مجلد 15.العدد26.
33. رانيا وجيه .2018.مقرر الإلكتروني لتنمية التحصيل المعرفي ودافعية التعلم لدى طالبات الصف التاسع. مجلة الطفولة. كلية التربية للطفولة . د ب. د م.العدد 29.
34. سامح العجري . 2018. أثر أنماط التفاعل داخل نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل على تنمية مهارات تصميم التعليم لدى طلبة . مجلة جامعة الأقصى . قسم تكنولوجيا . جامعة الأقصى . غزة .المجلد 1 . العدد.03.
35. سامي الخيمي.2018. مقدمة في التعليم الإلكتروني.الجامعة الافتراضية . سوريا .
36. عبد المهدي الجراح، وآخرون .2016. اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية مودل في تعلمهم.دراسات العلوم التربوية .الجامعة الأردنية.المجلد 43.العدد02.
37. مختار عبد الرزاق ،محمود عبد القادر .2016.فعالية برنامج الكتروني مقترح باستخدام نظام مودل في تنمية الثقة في التعليم الإلكتروني والاتصال التفاعلي في مقرر طرق تدريس العلوم الشرعية . مجلة القراءة و المعرفة .كلية التربية .جامعة اسيوط .مصر . دم .العدد 85.
38. موديل نبيل السيد محمد حسن .د س. فاعلية مقرر إلكتروني لتنمية مهارات استخدام نظام مودل لدى طلاب الدراسات العليا وأثره على التحصيل المعرفي والدافعية للإنجاز . كلية التربية النوعية . قسم تكنولوجيا التعليم .جامعة بنها . مصر .دم .دع.
39. محمد عبد الكريم العياصرة ، كريمة بنت عبد الله .2016.أثر استخدام منصة مودل في تدريس مادة التربية الإسلامية على التحصيل الفوري والمؤجل لدى طالبات الصف التاسع . مجلة الدراسات التربوية والنفسية . جامعة سلطان قابوس . سلطنة عمان . مجلد 10.العدد2.
40. محمد عبد مشطر اللامي . محاضرات المناهج .

#### رابعا : الملتقيات

41. صلاح بالعيد ، وآخرون .2017.التعليم عن بعد بين النظري والتطبيقي التجربة الجزائرية نموذج . منشورات مختبر الممارسات اللغوية في الجزائر .

#### خامسا: المواقع الإلكترونية

تم استرجاعها في تاريخ 18 جوان ،2021 على الساعة 11:30 من <http://fshs.univ-biskra.dz>

# الملاحق

الملحق رقم (01): إستمارة الإستمابان



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد خيضر بسكر

القطب الجامعي شتمة

كلية العلوم الإنسانية والعلوم الإجتماعية

قسم العلوم الإجتماعية

إستمارة إستمابان



صعوبات إستماد الطلبة الجامعيين لمنصة مودل التعليمية

دراسة ميدانية بجامعة محمد خيضر بسكرة

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر (ل.م.د) في علم إجتماع التربية

تحت إشراف الدكتورة:

خينش دليلة

من إعداد الطالبة :

مواسة صحرا

السنة الجامعية : 2021/2020

المحور الأول : محور خاص بالبيانات الشخصية لعينة الدراسة

الجنس: ذكر  أنثى

السن :

	من 18 إلى 28 سنة
	من 29 إلى 37 سنة
	من 38 إلى ما فوق

المحور الثاني: ضعف المهارات التقنية للطلبة يشكل صعوبة في استخدام منصة موودل التعليمية.

1 هل تستخدم منصة موودل ؟

دائما

أحيانا

أبدا

2- هل وجدت صعوبة في استخدام منصة موودل؟

نعم

لا

\*إذا كانت الإجابة (نعم) هل بذلت مجهود من أجل تحسين مهاراتك؟

3- هل لديك معلومات كافية على كل التقنيات الموجودة داخل المنصة ؟

كلهم

بعضهم

ليست لدي معلومة

4- هل تواجهك صعوبات في تحميل المحتوى التعليمي بالمنصة ؟

نعم

لا

5- هل تحاول الاستعانة بجهات لتذليل الصعوبات التي تواجهك ؟

نعم

لا

\*إذا كانت إجابتك (نعم) من يقوم بذلك ؟

الأستاذ

المسؤول على النظام

آخرون حدد.....

**المحور الثاني: هل قلة الانترنت والوسائل التكنولوجية تشكل صعوبة في استخدامك لمنصة مودل؟**

1-هل توجد شبكة الانترنت في الحي الذي تعيشون فيه؟

نعم

لا

2-هل تدني تدفق الانترنت يشكل صعوبة في دخولك لمنصة مودل ؟

دائما

أحيانا

أبدا

3-ماهي الوسيلة المستخدمة عند دخول منصة مودل ؟

الهاتف الذكي

الحاسوب المحمول

اللوح الإلكتروني

4-هل الوسيلة المستخدمة تسمح لك بالولوج إلى منصة مودل ؟

نعم

لا

5- كيف تتم عملية دفع رسوم الاشتراك بالانترنت؟

شهريا

أسبوعيا

يوميا

**المحور الثالث: هل قلة الاتصال التفاعلي بين الطالب والأستاذ يشكل صعوبة في استخدام**

**منصة التعليم الإلكتروني مودل؟**

11-كيف يكون الاتصال بينك وبين أساتذتكم من خلال منصة مودل؟

دائما

أحيانا

أبدا



12- هل استمرت الحصص التفاعلية عبر منصة موودل ؟

كلهم

بعضهم

لم تستمر

\*في حالة إجابتك ب(لم تستمر) ما هو سبب عدم استمرار هذه الحصص؟

13- هل يتواصل معكم أساتذتكم عبر منصة موودل؟

نعم

لا

14- هل تواجه صعوبة في فهم المحتوى التعليمي باستخدام منصة موودل؟

نعم

لا

15- برأيك هل ينجح التعليم الالكتروني بالجزائر في ظل استخدام منصة موودل التعليم؟ مع

التبرير؟.....

الملحق رقم (02): جدول المحكمين أداة الدراسة

الرقم	الاسم	الرتبة العلمية	التخصص
01	غربي صباح	أستاذ	علم الاجتماع
02	بن تركي أسماء	أستاذ محاضر-أ-	علم الاجتماع
03	حسني هنية	أستاذ محاضر-أ-	علم الاجتماع