



جامعة محمد خيضر بسكرة.
كلية: العلوم الإنسانية و الاجتماعية.
قسم: العلوم الانسانية.

مذكرة ماستر

شعبة: علوم الاعلام والاتصال
تخصص: اتصال وعلاقات عامة

رقم:

إعداد الطالبين:

* معتر بالله قاسم. * الصالح تريعة.

البعد التكنو- اتصالي للمناجمنت الرقمي و فعاليته في إدارة مؤسسات التعليم العالي خلال
أزمة "كوفيد 19"
(دراسة حالة جامعة محمد خيضر بسكرة)

لجنة المناقشة:

* د: محمد طه فريجه	أ. محاضر- أ-	جامعة محمد خيضر بسكرة	مشرفا ومقررا
* د: سراي سعاد	أ. محاضر- أ-	جامعة محمد خيضر بسكرة	رئيسا
* رحمانى آمال	أ. مساعد- ب-	جامعة محمد خيضر بسكرة	ممتحنا

السنة الجامعية: 2020-2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

إلى العائلة...

معتز بالله

إهداء

إلى من قال فيهما الرحمان

"وَخَفِضْ لَهُمَا جَنَاحَ الذُّلِّ مِنَ الرَّحْمَةِ وَقُلْ رَبِّ ارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيَانِي صَغِيرًا"

إلى أبي الحبيب...

صاحب الروح الشفافة العطرة عليه رحمة الله.

و إلى أُمِّي الحبيبة...

إلى من حملتني وهن على وهن، وواستني وقت حاجتي، رافقتني في مراحل دراستي إليك أهدي خالص
جهدي "أُمِّي" ..

إلى ثمرة قلبي إخوتي دمتم لي بكل خير وحقق الله لكم أمانيتكم وأسعدكم في الدنيا و الآخرة...

إلى كل من كانوا معنا بقلوبهم و أدعيتهم من ساعدونا حتى بصمتهم إلى كل من

منحونا القوة لإكمال مشوار دراستنا نهدي ثمرة جهدنا..

... و الى دينا.

الصالح

شكر و عرفان

أول من يشكر ويحمد اناء الليل وأطراف النهار، هو العلي القهار، الذي أغرقنا بنعمه التي لا تعد ولا تحصى وأغدق علينا برزقه الذي لا يفنى وله جزيل الحمد والثناء العظيم هو الذي أنعم علينا إذا أرسل فينا عبده ورسوله "محمد بن عبد الله" عليه أفضل الصلوات وأطهر التسليم، أرسله بالقرآن مبينا فعلنا ما لم نعلم وحثنا على طلب العلم أينما وجد.

و لا يسعني في هذا المقام إلا توجيه أسمى عبارات الشكر والتقدير لكل معلم أفادني بعلمه من أولى مراحل الدراسة حتى هذه اللحظة كما أرفع كلمة الشكر إلى الأستاذ "محمد طه فريجة" على خير عطائه وإرشاداته وتوجيهاته القيمة، فكان لي الشرف سيدي أن تكون مشرفا لي فنعم المشرف الذي أدين له بدين سيبقى ليوم الدين.

كما أتوجه بجزيل الشكر والعرفان للأساتذة الكرام الذين أشرفوا على تدريسي من جهة و كانوا متعاونين كمجتمع بحثنا المتواضع هذا كما أشكر كل من مد لي يد العون من قريب أو من بعيد و كل من ساهم في اتمام و انجاح دراستنا هذه.

عل أن يرزقنا السداد والرشاد والعفاف وفي الأخير لا يسعني إلا أن لادعوا الله عزوجل السداد والصواب.

آمين.

ملخص الدراسة

ملخص الدراسة:

لما اجتاح فيروس كورونا العالم و فرض بروتوكولا صحيا خاصاً من اجل احتواء وعدم انتشاره، هذا البروتوكول الذي يأمر بالتباعد الاجتماعي، عدم التجمع أو التجمهر في الاماكن العامة و الحثّ على البقاء في البيوت، كان لمؤسسات التعليم العالي حصة من فرض هذا البروتوكول الوقائي، اذ جاء قرار غلق الجامعات يوم 2020/03/12 فوقفنا على اثره عن الدراسة منتظرين انتهاء الأزمة للعودة.

لما طالت الأزمة جاءت اوامر اخرى تنص بتسيير السنة الجامعية عن بعد، و ذلك بالاستغلال الامثل لتكنولوجيات الاعلام و الاتصال المتوفرة و الاعتماد عليها في التواصل من أجل حضور و تحميل الدروس و الاستماع الى شرح الأساتذة، اداء الاعمال موجهة، بالإضافة الى القيام بالفروض أونلاين...الخ، كل هذا عبر النت بواسطة منصات رقمية و مواقع الكترونية و برامج على غرار برنامج زووم، موودل، غوغل ميت، مجموعات دردشة على الماسنجر و مجموعات فايسبوك...الخ.

من هذا المنطلق ارتأينا التعمق في دراسة هذا الأمر، ليكون المناجمنت الرقمي كما يطلق عليه المختصون موضوع مذكرتنا المقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر، من أجل البحث في مدى فاعليته و دقته، و اختصاره للجهد و الوقت، و امكانية تطبيقه حتى ما بعد الأزمة في مؤسسات التعليم العالي سواء في الشق الاداري او البيداغوجي.

ABSTRACT

When the Corona virus invaded the world and imposed a special health protocol in order to contain it and not spread it, this protocol that orders social distancing, not gathering in public places and urging people to stay at home, universities and higher education institutions had a share of imposing this preventive protocol, as The decision to close universities came on 12/03/2020, so we stopped studying, waiting for the crisis to end to return.

So when the crisis lasted, other orders came providing for conducting the university year remotely, by making optimal use of the available information and communication technologies and relying on them to communicate in order to attend and download lessons and listen to the explanations of the professors, perform directed work, in addition to doing online assignments... ..etc. All this is done via the Internet through digital platforms, websites and programs such as Zoom, Moodle, Google Meet, chat groups on Messenger and Facebook groups..... etc.

From this point of view, we decided to study this problematic in depth, so that digital management, as the specialists call it, will be the subject of the thesis submitted to complete the requirements for obtaining a master's degree, in order to research the extent of its effectiveness and accuracy, and its shortening of effort and time, and the possibility of its application even after the crisis in institutions Higher education, whether in the administrative or pedagogical aspect.

فهرس المحتويات و المبدأول

فهرس المحتويات:

الصفحة	المحتوى
	اهداء
	الشكر و العرفان
ب	ملخص الدراسة
ج	فهرس المحتويات
د	فهرس الجداول
ص	مقدمة

الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي

17	إشكالية الدراسة و تساؤلاتها
20	أسباب اختيار موضوع
21	أهداف الدراسة و أهميتها
22	الاجراءات المنهجية للدراسة
25	مجتمع و عينة الدراسة
26	مفاهيم الدراسة
34	الدراسات السابقة
46	مجالات الدراسة

الفصل الثاني : الإطار التطبيقي للدراسة

52	تحليل و تفسير بيانات الدراسة
79	نتائج الدراسة
86	خاتمة
88	قائمة المصادر و المراجع
92	الملاحق

فهرس الجداول

رقم.ج	عنوان الجدول	الصفحة
01	جنس المبحوثين.	52
02	الفئة العمرية للمبحوثين.	52
03	الوظيفة الإدارية للمبحوثين.	53
04	نسبة الإجابات بالنسبة للأساتذة المحاضرين و المساعدين و أساتذة التعليم العالي.	53
05	محل إقامة المبحوثين.	54
06	نظرة المبحوثين الى تعريف المناجمت الرقمي.	55
07	نظرة المبحوثين إلى مدى مساهمة المناجمت الرقمي في تحسين الاتصال والتخطيط و التنسيق و التوجيه في العمل الإداري.	55
08	وجهة نظر المبحوثين حول اعتماد المناجمت الرقمي في اطار تسيير أزمة "كوفيد 19" يضمن إنجاز خدمة إدارية دقيقة و بسرعة عالية؟	56
09	آراء المبحوثين حول اعتماد المناجمت الرقمي سهل التواصل مع الطلبة (مدى تقدم انجاز الأعمال) و تقييم المذكرات لمختلف الأطوار التي يتم الإشراف عليها إلكترونيا خلال أزمة "كوفيد 19" بدرجة ؟	57
10	نظرة المبحوثين عن استخدام التقنيات الرقمية و التواصلية أثناء فترة "الكوفيد 19" فرص الحضور الفعال في الاجتماعات الإدارية و البيداغوجية.	60
11	آراء المبحوثين حول المناجمت الرقمي و كيف سهل التعامل بينهم و بين الوحدات الإدارية الأخرى.	60
12	آراء المبحوثين حول مبادرتهم باستعمال الويب لنشر المحاضرات.	61
13	نظرة المبحوثين حول استقبال أعمال الطلبة الموجهة و إلقاءها عن بعد.	62
14	آراء المبحوثين حول التطبيقات الرقمية التي يفضلون العمل بها.	62
15	آراء المبحوثين حول استعمال الإدارة للوسائط الرقمية التي يفضلونها.	63
16	آراء المبحوثين حول إقبال الطلبة للمنصة الرقمية موودل .	63
17	آراء المبحوثين حول أسباب إقبال الطلبة المحتشم الى للدراسة عن بعد.	64
18	آراء المبحوثين حول تطبيقات العمل عن بعد و المنصة الافتراضية موودل و كيف تسهل عملية تقييم الطلبة.	65
19	آراء المبحوثين حول استخدام البريد المهني في تلقي إنشغالات الإدارة.	67
20	نظرة المبحوثين حول تطبيقات العمل عن بعد و كيف ساهمت تطبيقات العمل عن بعد في تسهيل العمل الإداري بين الأساتذة و الإداري على حد سواء.	67
21	آراء المبحوثين حول وتيرة اعتمادهم على البريد المهني للعمل عن بعد.	68

فهرس الجداول

68	آراء المبحوثين حول تطبيقات العمل عن بعد و كيف ساهمت في زيادة التكفل بإنشغالات الطلبة.	22
69	آراء المبحوثين حول الصعوبات التي واجهت إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة في الاعتماد على تطبيق المناجمت الرقمي خلال أزمة كوفيد19.	23
71	آراء المبحوثين حول تطبيقات العمل عن بعد و هل تساعد على التسيير الاداري و البيداغوجي خلال أزمة كوفيد19.	24
72	انظرة المبحوثين حول نية إدارة محمد خيضر في الاعتماد على المناجمت الرقمي.	25
74	آراء المبحوثين حول قلة اهتمام الأساتذة بالتدريس عبر المنصات الرقمية.	26
75	آراء المبحوثين حول قلة تكوين الأساتذة فيما يخص استخدام التطبيقات العمل عن بعد الرقمية في العملية التعليمية.	27
75	آراء المبحوثين حول قلة تشجيع الإدارة الجامعية على استخدام تطبيقات العمل عن بعد في العملية التعليمية أثناء فترة تفشي جائحة كوفيد 19.	28
76	آراء المبحوثين حول ضعف البنية التحتية و التكنولوجية و كيف يصعب من استخدام المناجمت الرقمي على مستوى الإدارة الجامعية.	29
77	آراء المبحوثين حول غياب الرؤية الإستراتيجية الواضحة بشأن تكنولوجيا و تطبيقات عن بعد و استحداث المناجمت الرقمي بما يخدم التحول إلى منظمات المستقبل الإلكتروني.	30
77	آراء المبحوثين حول محاولة تمسك المستويات الإدارية والتنظيمية و اعتمادها على أساليب تقليدية في التسيير البيداغوجي و الإداري بمبادئ الإدارة التقليدية.	31
78	نظرة المبحوثين حول اعتماد المناجمت الرقمي أثناء تفشي جائحة كوفيد 19 و كيف ساهم في تسيير السنة الجامعية 2020/2019.	32
79	نظرة المبحوثين حول تشجيع فكرة الانتقال الى استحداث المناجمت الرقمي في إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة.	33

مقدمة

مقدمة:

يشهد العصر الحالي العديد من التطورات المتسارعة في جميع المجالات و لاسيما المجال التكنولوجي الذي يرمي بظلاله الى المجالات الأخرى، و خصوصا المجال الاتصالي الذي طور بدوره الاتصال بين الأفراد و الجماعات و حتى الجماهير بالشقين الرسمي و غير الرسمي.

فبالموازاة مع التطور السريع للتكنولوجيا الرقمية الحديثة تسارع ظهور تطبيقات رقمية تفاعلية على الهواتف و اللوحات الرقمية الذكية و الحواسيب المحمولة و الساعات الذكية الخ، بنفس السرعة و نفس الوتيرة فأصبح بالمتناول العديد من التطبيقات التواصلية، فنجد في الجهاز الواحد حوالي ستة أو سبعة تطبيقات تواصلية، و نجد للشخص الواحد العديد من حسابات الشخصية ضمن هته التطبيقات و البرامج و المواقع التواصلية، و نجده أيضا مشترك في عدد لا بأس به من مجموعات الدردشة و الصفحات الرسمية و الغير رسمية و يتابع العديد و العديد من المؤثرين و صناع المحتوى و المؤسسات و الماركات المحلية و العالمية.

هذه المنصات الرقمية غيرت طريقة الاتصال بين الأفراد و الجماهير، إذ أصبحت بصيغة رقمية تنقل عبر وسائط كالأسلاك أو الويرلس، تشفر و تفك شفرتها بواسطة الاجهزة الرقمية بين المرسل و المستقبل، فاختصرت الوقت و وفرت الجهد في وصول الرسائل و نقص عنصر التشويش بها نقصا كبيرا و اختزلت العديد و العديد من المسافات فاصبح العالم كقرية صغيرة جدا.

من هذا المنطلق لم يبقى هذا الامر محصورا في الدردشة و التسلية بل اتسم ايضا بالرسمية و اكتسح المؤسسات و الادارات بشتى أنواعها، إذ أصبحت المنصات الرقمية و وسائل التواصل الاجتماعي بديلا جديدا إذ استخدمت في تسيير الأعمال عند بعد مستفيدة من سرعة و دقة و فعالية وصول الرسائل و الاوامر الادارية عبر مختلف الوسائط الرقمية المتوفرة خصوصا عند وقوع أزمات كأزمة كوفيد19 التي اجتاحت معظم انحاء العالم، و التي فرضت بروتوكولا صحيا خاصا للحد منه، يشجع هذا البروتول على التباعد و عدم الاقتراب بالتالي و يجب عليها ادارة و تسيير جل اعمالها عن بعد باستعمال الوسائط الاتصالية المتاحة بدلا عن الطرق التقليدية مما أبان عن أهمية تكنولوجيات الاعلام و الاتصال في الحياة اليومية.

معظم هذه الوسائط عرفها العالم المتقدم في فترة ما قبل تفشي جائحة الكوفيد 19 بينما وجد نفسه في حتمية استعمالها لمواجهة الأزمة لتسيير مختلف الأعمال ، و في هذا السياق وجد المناجمنت الرقمي مسلكه إذ أصبح الاعتماد عليه ضرورة ملحة للانتقال الى نمط من التسيير المتقدم، فما كان من بعض المؤسسات إلا الاعتماد عليه و من بينهم الجامعات، إذ أخذت جامعة محمد خيضر بسكرة على وجه الخصوص بهذا المنحى و اعتمادا على البرتوكول المعمول به فكان على ادارتها التوجه السريع للاستفادة من ما وصل اليه العالم من تطور في مجال تكنولوجيايات الاعلام و الاتصال ، و كان لزاما على الأساتذة و الطلبة العمل بتقنيات الاتصال عن بعد من أجل تسيير السنة الجامعية و انقاذها بإتمامها بيداغوجيا و اداريا.

من خلال ملاحظتنا لهذا الاسلوب البيداغوجي و الاداري الذي انتهجته الجامعة خلال فترة الحجر الصحي و توقيف الدراسة، كطلبة، و كطرف في هته المعادلة، اذ وجهنا الى تلقى الدروس عبر منصة الموودل و تطبيق الزووم و غوغل ميت و مجموعات الفايسبوك و ماسنجر، ناقشنا و القينا بحوثنا عبرها ايضا، و حتى فروضنا أجبنا عن اسئلتها عبر الويب، فقد ارتأينا التعمق في دراسة هذا الأمر ليكون موضوع مذكرتنا المقدمة لاستكمال متطلبات لنيل شهادة ماستر، فقمنا بإنجازها ضمن فصلين، تمحور الفصل الأول في الإطار المنهجي للدراسة، أما في الفصل الثاني كان الفصل التطبيقي، تم فيه بناء استمارة استبيان إلكتروني وزعت على عينة من المبحوثين و الذين هم الاساتذة الجامعيين، لمعرفة مدى اعتمادهم على التطبيقات الرقمية أثناء فترة تفشي جائحة كوفيد 19 و كيف تم تسيير الإدارة الجامعية اعتمادا على هذه المنصات في الشق البيداغوجي و شق التسيير العام.

الاطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة

الفصل الأول: الاطار المنهجي و المفاهيمي

1.1 اشكالية الدراسة وتساؤلاتها.

2.1 أسباب اختيار الموضوع.

3.1 أهداف الدراسة وأهميتها.

4.1 الاجراءات المنهجية.

5.1 تحديد المفاهيم الأساسية.

6.1 الدراسات السابقة.

7.1 مجالات الدراسة.

إشكالية الدراسة:**تمهيد :**

إن عملية تشخيص أي ظاهرة من الظواهر تحتاج الى دراسة علمية، و قد تستدعي النزول الى الميدان لجمع المعلومات و البيانات اللازمة، و هذه الخطوات هي التي يتبعها الباحث وتساعد في القيام بالتحليل العلمي و الموضوعي السليم للمعطيات.

و في هذا الفصل سنحاول من خلاله ضبط الاطار المنهجي و المفاهيمي المتمثل في إشكالية الدراسة و التساؤلات الفرعية، بيان أسباب اختيار موضوع، ضبط أهداف الدراسة وأهميتها، تحديد المفاهيم، بالإضافة الى الدراسات السابقة و الإجراءات المنهجية المتمثلة في المناهج المتبعة و أدوات جمع البيانات، و كذلك مجتمع البحث و عينة الدراسة.

1.1- إشكالية الدراسة و تساؤلاتها :

يعد الاتصال الجوهر الأساس في الحياة الإجتماعية بالنسبة للأفراد فبدونه، لا يستطيع الانسان أن يعبر عن آرائه و أفكاره فالاتصال لم يكن وليد الصدفة، إذ أدرك الانسان منذ أن خلق حاجته للاتصال مع غيره، فتطوره بين الافراد تابع لتطور المجتمعات الى حين ظهرت التكنولوجيا التي قدمت بعض الوسائل و التقنيات الحديثة للتواصل، فأصبحت هناك تطبيقات تجاوزت المسافات و الأزمنة، و أصبح ينقل منها الفرد الثقافة و الفكر و المعرفة و الخبر فور وقوعه، هذا التطور الحاصل أخذ يزداد في منحنى تصاعدي و صولا الى يومنا هذا أين صارت التطبيقات الموجودة على الهاتف تسهل الاتصال بين الافراد.

و هنا نتحدث عما يعرف بالاتصال عن بعد الذي اصبح يمارس في شقه الرسمي و الغير الرسمي، إذ إزداد الاهتمام به فور حدوث الأزمات التي قد تمنع احتمالية وجود اتصال جماهيري فأصبح الاتصال عن بعد منفذ للمؤسسات و المنظمات و حتى الجامعات التي تستعمله لتسيير شؤونها نظرا لأهمية المهام التي تخدم الصالح العام و نعني بذلك ما يتعلق بالجانب التسييري العام و البيداغوجي على وجه الخصوص، و من بين هذه المؤسسات نجد أن الجامعات على سبيل المثال اتجهت الى تسيير الاداري البيداغوجي عن طريق تقنيات الاتصال عن بعد، وربط هذه الاخيرة عبر مختلف الوسائط الرقمية و التكنولوجية وستة بين الطلبة و الأساتذة على حد سواء لتسهيل تلقي مختلف القرارات الإدارية أو تلقي المحاضرات و حتى تقديم الأعمال ...

و من هنا أخذت الجامعة منحا جديا يتسم بالشفافية و السرعة و أعلى درجة الإتقان إذ تم الولوج بشكل فعلي الى ما يسمى بالإدارة الإلكترونية e-management التي تستخدم تقنيات المعلومات في

النظم الإدارية للمؤسسات من أجل تحسين أدائها و تطوير جميع عناصرها من هياكل و أساليب و أفراد و تقنيات إدارية.

هذا التطور الحاصل أدى الى ظهور مصطلح المناجمنت الرقمي الذي يعني الاستغناء عن المعاملات الورقية و الانتقال من التسيير الإداري (الإدارة التقليدية) الى استخدام تكنولوجيا المعلومات و تحويل الخدمات العامة الى إجراءات مكتبية تم معالجتها حسب خطوات متسلسلة و مفضة مسبقا، إذ تواكب هذه الأخيرة التطور التكنولوجي الحاصل في العالم فانقلنا من إدارة الأعمال داخل المؤسسة الى إدارة تحقق تكامل البيانات و المعلومات بين مجموعة من الإدارات.

و يتم استخدام تلك المعلومات و البيانات في توجيه سياسة و إجراءات أعمال المؤسسات و الجامعات نحو تحقيق أهدافها و توفير المرونة للاستجابة للتغيرات المستمرة.

و إثر هذه الأحداث الغير ديناميكية أصبح المناجمنت الرقمي أو الإدارة الإلكترونية من الضروريات في مجتمعات الكبرى فهو يعد وسيلة لرفع الأداء و كفاءة المؤسسات، إذ غير مفهوم الإدارة التقليدية الى إدارة بلا مكان و بلا زمان تعتمد أساسا على الهاتف الذكي و الحواسيب.

و تعاضم العمل بالمناجمنت الرقمي و ازدادت أهميته حين تفشي جائحة الكوفيد 19 التي شلت جميع مؤسسات العالم، و بما أن هناك ظروف تبرز لنا أهمية بعض الأشياء فإن المناجمنت وجد مسلكه في ظل الفترة الوبائية لا سيما في دول العالم الثالث لأنه كان قيد العمل في دول العالم المتقدم، فوجدت البعض دول نفسها أمام حتمية العمل به من أجل تسيير أعمالها، فالوضع الصحي فرض بروتوكلا يمنع التجمهر و يعزز فكرة التباعد، فأصبحت تقام الملتقيات و المؤتمرات بنظام العمل عن بعد و صار حينها المناجمنت الرقمي السبيل الوحيد لاستمرار العمل.

لقد أبانت جائحة الكوفيد 19 عدم استعداد العالم لهذا النوع من الأوبئة التي قد تحدث أي تغيرات في جميع المجالات سواء كانت سياسية اقتصادية أو اجتماعية، و قد أظهرت فترة الكوفيد 19 أن المناجمنت الرقمي أسلوب يجب التوجه إليه مستقبلا.

و بناء على ما تقدم تحددت معالم إشكالية دراستنا في التساؤل الآتي : كيف يساهم البعد

التكنو-اتصالي للمناجمنت الرقمي في إدارة مؤسسات التعليم العالي الجزائرية أثناء جائحة الكوفيد 19 في الشق التسييري العام و البيداغوجي؟

متخذين في هذا المنحى جامعة محمد خيضر بسكرة كحالة لدراستنا.

و يندرج ضمن هذا التساؤل بعض الأسئلة الفرعية التي ستتحول الى محاور في الدراسة أهمها :

❖ ما المقصود بالمناجمنت الرقمي ؟ و كيف تظهر مؤسراته الميدانية في إطار حالة جامعة

محمد خيضر بسكرة و سياق جائحة الكوفيد 19؟

- ❖ ما أبرز الدعائم التقنية و التواصلية للمناجمنت الرقمي فيما يتعلق بإدارة جامعة محمد خيضر بسكرة لجائحة الكوفيد 19 في البعد التسييري الشامل و البعد البيداغوجي؟
- ❖ ما الآثار السلبية و الإيجابية للمناجمنت الرقمي و كيف تبدو آفاقه المستقبلية في جامعة محمد خيضر بسكرة ؟

2.1- أسباب اختيار موضوع:

تدفع الباحث أسباب عديدة لتناول مشكلة الدراسة منها ما يتعلق بالأسباب الذاتية و الأسباب الموضوعية، وعليه فإن إختيارنا لهذا الموضوع له من المبررات ما هو كافي، نذكر منها :

❖ الأسباب الذاتية :

- الرغبة الملحة في معرفة المناجمنت الرقمي و فاعليته في إدارة مؤسسات التعليم العالي الجزائرية، خصوصا و أنه أصبح ذات أهمية قصوى في فترة الكوفيد 19 بالإضافة الى أن الموضوع له ارتباط وثيق بمجال تخصصنا الأكاديمي.
- الظروف التي عشناها كطلبة في فترة الدراسة أثناء تفشي جائحة الكوفيد 19، جعلتنا نبحت وراء هذا الموضوع و المتمثل في المناجمنت الرقمي كمتغير من موضوع الدراسة.
- تساؤلاتنا حول مساهمة البعد التكنو-اتصالي للمناجمنت الرقمي و فاعليته في إدارة مؤسسات التعليم العالي الجزائرية أثناء جائحة الكوفيد 19 .

❖ الأسباب الموضوعية :

- فترة تفشي جائحة الكوفيد 19 أظهرت لنا العديد من الظواهر و المشاكل البحثية التي وجبت دراستها.
- وجود أزمات أخرى قد تتعرض لها المؤسسات الجامعية، هذا جعلنا نتجه الى دراسة موضوع المناجمنت الرقمي و كيف ساهمت أبعاده التكنو-اتصالية في إدارة مؤسسات التعليم العالي الجزائرية في شقها التسييري العام و البيداغوجي.
- معرفة أبرز الدعائم التقنية و التواصلية للمناجمنت الرقمي فيما يتعلق بجامعة محمد خيضر بسكرة لجائحة الكوفيد 19 في البعد التسييري الشامل و البعد البيداغوجي.
- التعرف على واقع ممارسة نشاطات و تطبيقات المناجمنت الرقمي في جامعة محمد خيضر بسكرة اثناء فترة تفشي جائحة الكوفيد 19.
- معرفة الآثار السلبية و الإيجابية للمناجمنت الرقمي و الآفاق المستقبلية له في جامعة محمد خيضر بسكرة.

3.1- أهداف الدراسة و أهميتها:

3.1.1-أهداف الدراسة:

- التعرف على مفهوم المناجمنت الرقمي كمستجد راهن و حديث و كيفية ظهور مؤشراتته في إطار حالة جامعة محمد خيضر بسكرة.
- معرفة أبرز الدعائم التقنية و التواصلية للمناجمنت الرقمي في إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة في الشق التسييري الشامل و الشق البيداغوجي أثناء جائحة الكوفيد 19.
- معرفة واقع ممارسة نشاطات المناجمنت الرقمي في جامعة محمد خيضر بسكرة أثناء فترة تفشي جائحة الكوفيد 19.
- التعرف على الآثار السلبية و الإيجابية و الآفاق المستقبلية للمناجمنت الرقمي في جامعة محمد خيضر بسكرة.

3.2.1- أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من كونها أن المناجمنت الرقمي يعتبر عاملا مهما بالنسبة لإدارة مؤسسات التعليم العالي.

❖ من الناحية العلمية:

- الوصول الى نتائج يمكن أن تفيد في تحديد فاعلية المناجمنت الرقمي بالنسبة للمؤسسات التعليم العالي و كحالة لدراستنا بالنسبة لجامعة محمد خيضر بسكرة أيضا.
- نأمل كباحثون أن تكون هذه الدراسة الميدانية إضافة و إثراء للمكتبة الجامعية لتناولها جانب من جوانب التسيير الإداري خلال الأزمات.

❖ من الناحية العملية:

- معرفة كيفية مساهمة البعد التكنو-اتصالي للمناجمنت الرقمي في إدارة مؤسسات التعليم العالي الجزائرية و نخص بالذكر إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة أثناء جائحة الكوفيد 19 من الجانب التسييري العام والجانب البيداغوجي.
- كذلك تأتي الأهمية العملية بأنها تعطي نتائج للدراسة و ما سوف تقدمه من استنتاجات، و تكون بذلك دراسة مساعدة للباحثين في هذا الموضوع مستقبلا.
- التعرف على تطبيق ممارسة و نشاطات المناجمنت الرقمي و انعكاسات السلبية و الإيجابية له و آفاقه المستقبلية بالنسبة لإدارة جامعة محمد خيضر.

4.1- الإجراءات المنهجية للدراسة:

4.1.1- المنهج المستخدم:

- عند القيام بأي دراسة أو بحث علمي لابد من إتباع خطوات فكرية منظمة و عقلانية هادفة إلى بلوغ نتيجة ما، و ذلك بإتباع منهج معين يناسب طبيعة الدراسة و الموضوع المعالج و الذي يساعد على جمع المعلومات و البيانات، تصنيف و تحليل المعطيات التي سنتطرق لها.

و بذلك فقد عرف المنهج بأنه : " الأسلوب أو الطريقة الواقعية، التي يستعين بها الباحث لمواجهة مشكلة بحثه أو في دراسة لمشكلة موضوع البحث أكثر للناتج المتوصل إليها".¹

و بما أن دراستنا تتمحور حول : " البعد التكنو-اتصالي للمناجمنت الرقمي وفعاليتها في إدارة مؤسسات التعليم العالي خلال أزمة كوفيد 19"، فإنها تنتمي الى الدراسات الوصفية الشائعة في بحوث الإعلام و الاتصال، و التي تقوم على تفسير الوضع القائم للظاهرة أو المشكلة من خلال تحديد ظروفها و أبعادها و العلاقة بين متغيراتها، بهدف الانتهاء الى وصف عملي و دقيق و متكامل للظاهرة أو المشكلة اتي تقوم الحقائق المرتبطة، فقد حدد لهذه الدراسة منهج وفق ما تتطلبه دراسة فعالية المناجمنت الرقمي في إدارة مؤسسات التعليم العالي من حلال أبعاده التكنو-اتصالية أثناء تفشي جائحة الكوفيد 19.

فلقيام بجمع و جرد كل المعلومات المتعلقة بالموضوع، و كذا تشخيص مؤشرات الدراسة إستلزم استخدام "منهج دراسة حالة" الذي يعني : إعطاء صورة شاملة لدراسة ظاهرة معينة في مجتمع محدد، و ربما يكون موضوع هذه الظاهرة فرد، أو جماعة، أو مجتمع محلي، أو مؤسسة، أو وحدة إداريه و ذلك بهدف الوصول الى فهم أعمق للظاهرة المدروسة و ما يشبهها من ظواهر.¹

4.2.1- أداة جمع البيانات :

اعتمدنا في دراستنا على مجموعة من الأدوات التي تساعدنا على جمع المعلومات و البيانات من المبحوثين و يمكن عرضها كآتي :

¹ - عمار بوحوش، مناهج البحث العلمي و طرق إعداد البحوث، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1995، ص29.
- ¹ محمد الفاتح حمدي، سميرة سطوطاح، مناهج البحث في علوم الإعلام و الاتصال و طريقة إعداد البحوث، دار الحامد للنشر و التوزيع، ط1، الجزائر، 2019، ص 136.

❖ الملاحظة :

تعتبر من الأدوات الهامة التي وظفناها، فبدأ ذي بدأ ملاحظة التغيير الذي طرأ على التسيير العادي للسنة الجامعية و كنا كطلبة طرفا في معادلة المناجمنت عن بعد، حيث توقفت الدراسة في مارس 2020 طلب منا تحميل الدروس عبر منصة موودل "Moodle"، حضور المحاضرات و شرح الدروس عبر برنامج زووم "Zoom" ناهيك عن مجموعات الفايسبوك و الماسنجر وصولا الى القيام بالإجابة على بعض الفروض على الويب مباشرة، فقنا بملاحظة المحيط الذي يتحرك فيه المبحوثين و هو ادارة و اساتذة جامعة محمد خيضر بسكرة أثناء تفشي جائحة الكوفيد 19، من خلال الاعتماد على تقنيات تكنولوجية و اتصالية من أجل تفعيل المناجمنت الرقمي.

فالملاحظة تعتبر تقنية مباشرة للتقصي تستعمل عادة في مشاهدة مجموعة ما بصفة مباشرة و ذلك بهدف أخذ معلومات كيفية من أجل فهم المواقف و السلوكيات.2

أما فيما يخص نوع الملاحظة المستخدمة و التي إعتدنا عليها هي الملاحظة بالمشاركة لغرض تفحص الجوانب المبحوثة عن قرب و في ظروفها الطبيعية و بصفتنا طلبة جامعيين فإننا عايشنا الوضع الإداري و البيداغوجي للإدارة جامعة محمد خيضر خلال أزمة الكوفيد 19، و هذا ساعدنا كثيرا في ملاحظتنا الشخصية للمبحوثين من خلال الانتقال من الوضع التقليدي الى الالكتروني في صورة التعليم عن بعد أو تسيير مختلف الأعمال الإدارية و إبلاغ الطلبة عبر صفحة الشعبة الإعلام و الاتصال في الفيسبوك، أو من خلال تحميل مختلف المحاضرات من منصة الموودل .

و تعرف "الملاحظة بالمشاركة" أن الباحث يخضع نفسه الى الظروف المختلفة لمجتمع البحث، من حيث المشاركة في الحياة العادية للأفراد كأنه منهم و من حياتهم اليومية دون القيام بأعمال أو تصرفات من شأنها تؤثر على الوضع العادي للمجال المدروس.1

² - موريس أنجرس، منهجية البحث العلمي في علوم الإنسانية تدريبات عملية، ترجمة بوزيدي صحراوي و آخرون، دار القصبية، الجزائر. ط2، 2004 / 2006، ص99.

¹ - موريس أنجرس، مرجع سبق ذكره، ص101.

❖ إستمارة الإستبيان :

إن الغرض من استعمال أداة الاستمارة هو جمع البيانات و الحصول على المعلومات التي يصعب الحصول عليها عن طريق المقابلة، خاصة في ما يتعلق بمشاعر الأفراد و دوافعهم و سلوكياتهم و اتجاهاتهم نحو موضوع معين.

حيث تعتبر إستمارة الإستبيان "طريقة مباشرة و دقيقة لجمع المعلومات كما هي تلك القائمة من الأسئلة التي يحصرها الباحث بعناية في تعبيرها عن الموضوع المبحوث لتقدم إلى المبحوث، من أجل الحصول على إجابات تتضمن المعلومات و البيانات المطلوبة لتوضيح الظاهرة المدروسة و تعريفها من جوانبها المختلفة".²

- تصميم الاستمارة انطلقا لموافقته لنوع الدراسة و أهدافها بما يناسب طبيعة الموضوع فقد تم استخدام الاستبيان الإلكتروني و تم تصميمه عبر المنصة الرقمية Google Drive، و بالتالي تم عرضها على الأستاذ المشرف و من قم عرضها على مجموعة من الأساتذة المحكمين من تخصص.

(الاتصال و علاقات عامة، و تسيير و اقتصاد) نظرا لوجود أحد متغيرات الموضوع الذي له علاقة بمجال الاقتصاد، و هذا بهدف معرفة مدى وضوح الأسئلة و دقتها و شموليتها للموضوع، بالإضافة الى قابلية الأسئلة للاستجابة من طرف المبحوثين حسب التسلسل و البناء الذي وضعت فيه.

و قد حاولنا قدر المستطاع أن تكون أسئلة الاستبيان الإلكتروني واضحة و معبرى عن إشكالية الدراسة و تساؤلاتها، بحيث تحقق قدرا من التوازن في تغطية كل التساؤلات و بالتالي فقد جزئت الاستمارة الخاصة بالدراسة الى قسمين.

القسم الأول : الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة (السن، الجنس، الوظيفة الإدارية، محل الإقامة، الرتبة التدريسية).

القسم الثاني : و المتمثل في محاور الدراسة و التي جاءت في ثلاث محاور.

المحور الأول : مفهوم المناجمنت الرقمي و مؤشرات الميدانية في إطار حالة جامعة محمد خيضر بسكرة و سياق الكوفيد 19.

²- أحمد بن مرسل، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام و الاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، ط4، 2010، ص220.

المحور الثاني : الدعائم التقنية و التواصلية للمناجمنت الرقمي فيما يتعلق بإدارة جامعة محمد خيضر بسكرة لجائحة كوفيد 19 في الشق التسييري الشامل و البيداغوجي.

المحور الثالث : الآثار السلبية و الإيجابية للمناجمنت الرقمي وآفاقه المستقبلية في جامعة مجمد خيضر بسكرة.

- كما تضمن الإستبيان 33 سؤال مختلف منهم مجموعة من الأسئلة المغلقة و أسئلة ذات إجابات إختيارية.

4.3.1-مجتمع البحث و عينة الدراسة :

يعرف مجتمع البحث على أنه " مجموعة عناصر له خاصية أو عدة خصائص مشتركة نميزها عن غيرها من العناصر الأخرى و التي يجري عنها البحث أو التقصي"¹

كما يعرف أيضا أنه المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث إلى أن يعمم النتائج ذات العلاقة بالمشكلة عليها.²

و في دراستنا هذه، **مجتمع البحث الكلي** هو أساتذة كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية و المقدر عددهم ب 177 أستاذ.

❖ عينة الدراسة.

للحصول على البيانات التي تتعمم بالموضوع لابد من إختيار عينة من مجتمع البحث و تعتبر جزء كم من الكل بمعنى أنه تؤخذ مجموعة من أفراد المجتمع على أن تكون ممثلة للمجتمع لإجراء الدراسة عليها.

فالعينة إذن هي " مجموعة فرعية من عناصر مجتمع بحث معين"¹، و هي أيضا مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة معينة و إجراء الدراسة عليها و من ثم استخدام تلك النتائج و تعميمها على كامل مجتمع الدراسة الأصلي.²

¹ - موريس أنجريس، مرجع سبق ذكره، ص 298.

² - لحسن عبد الله باشيو و آخرين، البحث العلمي معاهيم أساليب و تطبيقات، دار الوراق، عمان، الأردن، 2010، ص 253.

¹ - موريس أنجريس، مرجع سبق ذكره، ص 298.

و نظرا لطبيعة الموضوع و خصائص مجتمع الدراسة و قد تم إختيار العنية القصدية التي تتمثل في مجموعة من الأساتذة قدر عددهم بـ 60 أستاذ من عدد الأساتذة الإجمالي (قصدا)، حيث ينقسمون الى أساتذة إداريين (عميد، نائب عميد الكلية، رئيس قسم، نائب رئيس قسم، مسؤول شعبة، مسؤول تخصص) بالإضافة الى أساتذة فريق التكوين بكلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية بجامعة محمد خيضر بسكرة.

5.1- مفاهيم الدراسة :

تحديد المفاهيم الخاصة بالدراسة بدقة بما يتناسب مع أهداف الدراسة، عملية ضرورية و هامة حتى يتمكن الباحث من التمييز بينها و بين مفاهيم أخرى تتشابه معها و يمكن تعريف المفهوم بأنه " تصور ذهني عام و مجرد لظاهرة أو أكثر و العلاقات الموجودة بينها".¹

كما يشير أيضا أنه " مستويات تجريدية للظواهر الواقعية، و رموز تعكس مضمون فكر أو سلوك أو موقف لأفراد مجتمع الباحث بواسطة لغتهم".²

(1) مفهوم مصطلح التكنو - اتصالي :

• لغة:

يشير معجم اللغة الإنجليزية Oxford dictionary إلى أن كلمة (Techno) تعني أسلوب أداء أو المهنة و أن كلمة (Technology) تعني العلم الذي يدرس تلك المهنة.

• التعريف الاصطلاحي:

في مجال الكتابات الإعلامية كثيرا ما تظهر كلمة تكنولوجيا مقرونة بكلمة أخرى كالمعلومات او الإعلام أو الاتصال ... الخ، و قد تشير الى تلك الأدوات التي تستخدم في تدعيم قدرة الإنسان على نقل المعلومات و تبادلها مع الآخرين.

و لتكنولوجيا الاتصال عدة تعريفات أخرى، تتوقف على طبيعة الموقف منها فبينما يؤمن البعض بمقولة الحتمية التكنولوجية، فإن البعض الآخر يؤمن بفكرة الليبرالية التكنولوجية.¹

² - محمد عبيدات و آخرون، منهجية البحث العلمي القواعد و المراحل و التطبيقات، دار وائل، ط2، عمان، الأردن، 1999، ص84.

¹ - موريس أنجرس، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، ترجمة بوزيد صحراوي و آخرون، دار القصبية، الجزائر، 2006، ص 158.

² - فضيل دليو، قضايا منهجية في العلوم الاجتماعية، ديوان مطبوعات الجامعة، للجزائر، 1999، ص 129.

و تعرف كذلك بأنها مجموعة تقنيات أو الأدوات أو الوسائل أو النظم المختلفة التي يتم توظيفها لمعالجة المضمون أو المحتوى الذي يريد توصيله من خلال عملية الاتصال الجماهيري أو الاتصال الشخصي أو التنظيمي ... الخ، و التي يتم من خلالها جمع المعلومات و البيانات المسموعة أو المكتوبة أو المصورة من خلال الحاسبات الإلكترونية ثم تخزين هذه البيانات أو المعلومات ثم استرجاعها في الوقت المناسب ثم عملية نشر هذه المواد الاتصالية أو الرسائل أو المضامين المسموعة ... و نقلها من مكان الى آخر و تبادلها و قد تكون لتقنيات آلية أو إلكترونية أو كهربائية حسب مرحلة التطور التاريخي لوسائل الاتصال و المجالات التي يشملها هذا التطور.2

• التعريف الإجرائي:

إن تكنولوجيا الاتصال تمكننا من نقل المعلومات من أي مكان في العالم الى مكان آخر بفاعلية و بسرعة عالية غن طريق تقنيات حديثة لتي تسهل هذه الأخيرة الاتصال بين الأفراد و الجماعات، كما تساهم تكنولوجيا الاتصال في تسيير البيداغوجي و الإداري عبر استعمال تقنيات و تطبيقات العمل عن بعد التي تستخدمها الجامعات في فترة نقشي الكوفيد 19 على سبيل المثال جامعة محمد خيضر بسكرة كحالة من دراستنا.

(2) مفهوم المناجنت:

• لغة:

دخلت عبارة أو لفظ المناجنت (Managment) إلى اللغة الفرنسية، بالنطق الفرنسي في سنة 1973م، أتت مباشرة من الإنجليزية (To manage) التي تعني قاد، أدار.

من ناحية الإنشقاق و أصل الكلمة (Etymologie) نجد في الفرنسية فعل (Menager) (مستعملة في الاقتصاد)، و في الايطالية (Maneggiare) بمعنى أدار، و في اللاتينية (Manus) اليد.

• التعريف الاصطلاحي :

هي فن إنجاز المهام كم خلال القوى البشرية العاملة في المنظمة بغية الوصول إلى الأهداف المطلوبة من قبل المنظمة و تكون عمليات التخطيط و التنظيم و إتخاذ القرارات في الوظائف الأساسية و

¹ - حسن علي محمد، تكنولوجيا الاتصال الحديثة، دار البيان للطباعة و النشر، ط2، القاهرة، 2007/2006، ص16-17.

² - عبد الباسط محمد عيد الوهاب، استخدام تكنولوجيا الاتصال في الإنتاج الإذاعي و التلفزيوني، المكتب الجامعي الحديث، القاهرة، 2005، ص 82.

يمكننا تعريف المناجمنت أيضا بأنها عملية تنظيم المهام ضمن حدود الموارد المتاحة و متابعة و توجيه العاملين فيها لإنجازها و ذلك لتحقيق الأهداف المحددة.¹

• **التعريف الإجرائي :**

يمكن القول انها تعني مهام الإدارة في مستويات التنفيذ و العمل الجاري بالطريقة التقليدية اعتمادا على القوى البشرية في إنجاز المهام الإدارية، كما تعتبر عملية تخطيط و التنظيم و التنسيق و التوجيه و الرقابة على الموارد المادية و البشرية للوصول الى أفضل نتائج بأقصر طرق و أقل تكاليف.

(3) مفهوم المناجمنت الرقمي:

• **التعريف الإصطلاحي:**

هو استغلال تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات لتطوير و تحسين تدبير الشؤون العامة، و يتمثل ذلك في إنجاز الخدمات الحكومية الرسمية سواء بين الجهات الحكومية أو بين هذه الجهات و المتعاملين معها، بطريقة معلوماتية تعتمد على الانترنت و تقنياتها و ذلك وفقا لضمانات معينة تحمي المستفيد و الجهة الجبهة المصاحبة للخدمة معا.¹

كما تعرف أيضا بأنها عملية مكننة جميع مهام و نشاطات المؤسسة الإدارية باعتبار على كافة تقنيات المعلومات الضرورية وصولا الى تحقيق أهداف الإدارة الجديدة في تقليل إستخدام الورق و تبسيط الإجراءات و القضاء على الروتين و الإنجاز السريع و الدقيق للمهام و المعاملات.²

يرى الباحث سعيد بن معلا العمري بأن المناجمنت الرقمي يمثل تحولا أساسيا في مفهوم الوظيفة العامة، بحيث ترسخ قيم الخدمة العامة، و يصبح جمهور المستفيدين من الخدمة محور اهتمام المؤسسات، كما يتعدى مفهومها هدف التميز في تقديم الخدمة إلى التواصل مع الجمهور بالمعلومات، وتعزيز دوره في المشاركة، و الرقابة من خلال تطوير علاقات اتصال أفضل بين الجمهور و المؤسسة أو الطلبة و الجامعة.

كما يمكن تعريف المناجمنت الرقمي على أنه : " منهج حديث يعتمد على تنفيذ كل الأعمال و المعاملات التي تتم بين الطرفين أو أكثر من الأفراد أو المؤسسات باستخدام كل الوسائل الالكترونية مثل

¹ - علاء عبد الرزاق السالمي، الإدارة الإلكترونية، دار وائل النشر، عمان - الأردن، 2008، ص 13.

¹ - عيسى قروش، دروس في مقياس الإدارة الإلكترونية، جامعة محمد بوضياف، مسيلة، كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير، 2017/2018، ص 16.

² - علاء عبد الرزاق السالمي، مرجع سبق ذكره، ص 32.

البريد الإلكتروني e-mail، و النحويلات الإلكترونية لأموال Electronic Funds transfer، و التبادل الإلكتروني للمستندات Data inter change Electronic، و الفاكس و النشرات الإلكترونية و أي وسائل إلكترونية أخرى".³

و يعرف المناجمنت الرقمي على أنه منهجية إدارية جديدة تقوم على الإستيعاب و الإستخدام الواعي لتقنيات المعلومات و الاتصالات في ممارسة الوظائف الأساسية للإدارة في المؤسسات، ومواكبة عصر العولمة و التغير المستمر...

كما يعرف E-Management بأنه " العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت و شبكات الأعمال في التخطيط و التوجيه و الرقابة على الموارد و القدرات الجوهرية للمؤسسة و الآخرين بدون حدود من أجل تحقيق أهداف المؤسسة".¹

• التعريف الإجرائي:

المناجمنت الرقمي أو الإدارة الإلكترونية هي الانتقال من التعاملات الورقية التقليدية و إحلال المكاتب الإلكترونية عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات و تحويل الخدمات العامة الى إجراءات مكتبية و في إطار دراستنا لهذا الموضوع نحاول إبراز مدى فاعليته في تسيير إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة في الشق البيداغوجي و الشق التسييري العام.

(4) مفهوم مؤسسات التعليم العالي

• التعريف الاصطلاحي:

يعرف التعليم العالي حسب الجريدة الرسمية وفقا للقانون 99-05، في المادة الثانية بأنه " كل نمط للتكوين أو التكوين و البحث يقدم على مستوى ما بعد الثانوي من طرف مؤسسات متخصصة و معتمدة من طرف الدولة، و تتكون مؤسسات التعليم العالي من الجامعات والمراكز الجامعية و المدارس و

³ - هشور عبد الكريم، دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية و الجزائر، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، تخصص الديمقراطية و الرشادة، قسم العلوم السياسية و العلاقات الدولية، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة منتوري قسنطينة، دفعة 2009-2010، ص 13.

¹ - جيلالي بوزكري، الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية واقع و آفاق، مذكرة لنيل شهادة الدكتوراه، تخصص إدارة الأعمال و التسويق، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير، دفعة 2015-2016، ص31.

المعاهد الخارجية عن الجامعة، كما يمكن أن تنشأ معاهد ومدارس لدى دوائر وزارية أخرى بتقرير مشترك مع الوزير المكلف بالتعليم العالي.²

و بالنسبة للنظام الهيكلي للتعليم العالي هناك ثلاثة أنماط رئيسية و هي:

• الجامعات:

وهي أكثر الأنماط انتشارا و تضم مجموعة من المعاهد و الكليات و التي بدورها تضم مجموعة من الأقسام، تمتد مدة الدراسة فيها الى أربعة سنوات، ما عدا كليات الطب، العلوم الهندسية التي تتجاوز فيها الدراسة هذه المدة.

• المعاهد أو المدارس العليا:

و هي نمط من مؤسسات التعليم العالي، و تعني بإعداد القوى العاملة لمدة تتراوح بين أربع الى خمس سنوات بعد مرحلة الثانوية للحصول على شهادة نجاح تعادل شهادة جامعية.¹

• المعاهد و الكليات:

و تدعى المؤسسات قصيرة الدورة، و تستمر الدراسة فيها لأقل من أربع سنوات ما بعد مرحلة الثانوية، و يحصل خريجي هذه المعاهد على دبلوم مهني أو فني، وفقا لطبيعة التخصص، و تختلف هذه المؤسسات باختلاف البرامج التي تقدمها، فبعضها كليات متخصصة، ككليات إعداد المعلمين، و بعضها متعدد التخصص.²

• التعريف الإجرائي :

تعتبر مؤسسات التعليم العالي عنصرا أساسيا في الدولة و رقيها لما تقوم به من دور فعال و مؤثر في تطور الحياة الثقافية لأي دولة بأبعادها سواء العلمية أو الأدبية أو التكنولوجية، فضلا عن الدور الأساسي الذي يتمثل في إنتاج المعرفة المتخصصة و السعي نحو تطوير و تعميق هذه المعرفة من خلال البحث العلمي بما يحقق التطور في الجوانب المختلفة للمجتمع.

² - القانون رقم 99-05، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، العدد 24، 1999.

¹ - بسام فيصل محجوب، إدارة الجامعة العربية في ضوء المواصفات العالمية، دراسة تطبيقية لكليات العلوم الإدارية و التجارة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، العدد 374، 2003، ص 25-26.

² - فليح حسن خلف، اقتصاد المعرفة، عالم الكتب الحديث، الأردن، 2007، ص 121.

(5) مفهوم الأزمة :

• **لغة :** جمع أزمات و تعني الشدة و الضيق.

و مصطلح الأزمة (Crisis) مستق أصلا من الكلمة اليونانية (Kipvev) أي بمعنى لتقرر
(To devide).

أما في اللغة الصينية فقد برعت الى حد كبير في صياغة مصطلح الأزمة، إذ ينطقونه (ji-wet) و هي عبارة عن كلمتين : الأولى تدل على الخطر و الأخرى تدل على الفرصة التي يمكن إستثمارها، و تكمن البراعة هنا في تصور أمكانية تحويل الأزمة و ما تحمله من مخاطر إلى فرصة لإطلاق القدرات الإبداعية، إذ تستثمر الأزمة كفرصة لإعادة صياغة الظروف و إيجاد الحلول السديدة.¹

• اصطلاحا :

و يمكن تعريف الأزمة إداريا بأنها ظاهرة غير مستقرة تشكل تهديدا مباشرا وصريحا لبقاء المنظمة و إستمراريتها و هي تتميز بدرجة معينة من المخاطر و تمثل نقطة تحول في أوضاع غير مستقرة تعود إلى نتائج غير مرغوبة تؤثر سلبا على كفاءة و فاعلية متخذ القرار و تؤدي الى خسائر مادية و معنوية تؤثر في سمعة المنظمات و مكانتها و مستقبلها.²

إجرائيا :

الأزمة هي حالة من عدم الاستقرار تؤثر على توازن المنظمة فهي حالة تتطلب اتخاذ قرار و ينتج عنها مواقف جديدة.

¹ - الموسوعة الجزائرية للدراسات السياسية و الإستراتيجية، نقلا عن الرابط <http://www.politics-dz.com>، تاريخ 01-04-2021، على الساعة 16:00.

² - غسان قاسم داود اللامي، خالد عبد الله إبراهيم : إدارة الأزمات الأسس و التطبيقات، كلية الإدارة و الاقتصاد، جامعة بغداد، 2015، ص 09.

6) مفهوم كوفيد19 :

• التعريف الاصطلاحي :

مفهوم جائحة كوفيد هي تصنف بأنها أعلى درجات الخطورة في قوة انتشار الفيروس في أكثر من منطقة جغرافية في العالم و ليس قارة أو إقليم مما يتطلب مزيدا من السياسات الوظيفية العالمية في تعزيز الوقاية و الحماية من انتشار الوباء.³

كما تعرف أيضا جائحة كوفيد 19 على أنها الاسم الذي أطلقتته منظمة الصحة العالمية للفيروس المسبب لمرض الالتهاب الرئوي الحاد و المعروف باسم كورونا أي أن هذا الوباء هو من أخطر الأمراض المعنية و المنتشرة التي شهدها العالم و ترجع درجة خطورته الى سرعة انتشاره بين الأفراد فهو لا يفرق بين صغير و كبير و بين مريض و غير مريض، أي أن كل فئات المجتمع يمكن محتمل إصابتها به بحيث تظهر معظم الحالات، أعراض خفيفة خاصة عند الأطفال و الشباب مع ذلك فإن بعض الحالات يمكن أن تظهر بشكل عليهم بشكل حاد و خطير حيث يحتاج منهم حوالي 20% من الرعاية الطبية.¹ و تعتبر أيضا أنها فصيلة كثير من الفيروسات يمكن أن تسبب في طائفة من الأمراض تتراوح بين نزلة البرد الشائعة و المتلازمة النفسية الحادة.

• التعريف الإجرائي:

هو المرض الناجم عن فيروس كورونا المستجد المسمى فيروس كورونا سارس 2، و قد اكتشفت منظمة الصحة العالمية هذا الفيروس في ديسمبر 2019، بالتحديد في مدينة ووهان بجمهورية الصين الشعبية.

و يمكن القول أن أزمة الكوفيد 19 هي الانعكاسات التي ألفت بظلالها على الجانب التسيير الإداري و البيداغوجي في جامعة محمد خيضر بسكرة.

• مفهوم التسيير البيداغوجي:

• التعريف الإصطلاحي:

قبل تحديد مفهوم التسيير البيداغوجي نشرح بإيجاز معنى ذلك أن معظم المتخصصين في علوم التربية أكدوا على ضرورة بين الكلمتين و بينوا ان التربية تعني العمل الذي نمارسه مع الأطفال في طور معين و أن البيداغوجيا العكس من ذلك لا تتمثل في الأعمال بقدر ما تتمثل في النظريات و هي كما

³ - ميرري جينيفر مارخام، ماهو كوفيد19؟، مجلة أمريكية، العدد 06، مارس 2019.

¹ - منظمة اليونيسيف، نقلا عن الرابط <http://www.unicef.org> ، بتاريخ 04-15-2021، على الساعة 25: 11.

يقول دور كايم، كفايات في تصور التربية و ليست كفايات العمل و التطبيق، أو أنها ضرب من التأمل والنظر في مسائل التربية.

و انطلاقا من التعريف السابق لكلمة بيداغوجيا و باعتبار موضوع هذا العرض يتناول جانب التسيير البيداغوجي في مؤسسات التعليم العالي فإن الغرض منه هو تحديد مجموعة الوسائل و الآليات و الأساليب البيداغوجية التي تعتمد عليها إدارة المؤسسة لتحقيق النمو بمستوى الأداء الى ما يخدم الطالب الذي يعد محور كل العمليات.²

و يمكن تعريفه أيضا بأنه الجانب العلمي و التقني لتعليم، أي كل ما يتعلق بالتنظيم و التعليم، و أهم الوسائل المستعملة من خلال البرامج و المواقيت و الآراء المتداولة في المجالس المنعقدة.¹

• التعريف الإجرائي :

هو محصلة التدخلات و الإجراءات التنظيمية العملية التي يساهم فيها كل المتعاملين مع المؤسسة الجامعية من أجل تحقيق العائد و المردود الأفضل.

(7) مفهوم التسيير الإداري :

• التعريف الاصطلاحي :

قبل تحديد مفهوم التسيير الإداري نشرح بإيجاز معنى التسيير، إذ يعرفه الأستاذ " Bergeron-P- G" بأنه العملية التي بواسطتها نخطط، ننظم، ندير، نراقب موارد المنظمة للوصول الى أهداف معينة".

كما يعرف التسيير بأنه " طريقة عقلانية يتم بواسطتها التنسيق بين الموارد البشرية و المادية و المالية نحو تحقيق أهداف معينة".

من خلال تعريف التسيير يمكن تعريف التسيير الإداري حسب "Frangoise Xavier Merrien" بأنه " إدخال القيم و أنماط تسيير عمل المؤسسة و إدخال تقنيات مستوحاة من السوق مواكبة للتكنولوجيا الحديثة".²

² - المعهد الوطني لتكوين مستخدمي التربية و تحسين مستواهم، وحدة التسيير البيداغوجي، الجزائر، 2005، ص 5-6.

¹ - أورسلان رشيد، التسيير البيداغوجي في مؤسسات التعليم العالي، دار الامل، الجزائر، 2000، ص 23.

² - نصيرة بطاط، تسيير الإدارة العمومية في الجزائر بين خصوصيات التسيير العمومي و متطلبات المناجمنت العمومي، ورقة بحثية مقدمة ضمن المؤتمر الدولي " المؤسسة بين الخدمة العمومية و إدارة الموارد البشرية "، جامعة البلدة -2، الجزائر، ص 392، 394.

• التعريف الإجرائي :

يخضع التسيير الإداري لقوانين و سير أعمال يحددها المسؤول عن المؤسسة و يتم تطبيقها من قبل الموظفين، من جانب دراستنا يعتبر التسيير الإداري ركيزة أساسية و مهمة لاسيما عند حدوث الأزمات مثال على ذلك تسيير الإدارة اجماعية لسنة الجامعية أثناء فترة تفشي كوفيد 19 أين كان العمل بازواجية من خلال تسيير الإدارة و نقل الانشغالات و المعلومات الحصرية الى الطلبة.

6.1- الدراسات السابقة :

إن التطور الحاصل في مجال العلوم الانسانية و الاجتماعية و غيرها من العلوم إنما هو نتيجة التراكم المعرفي الذي عرفه هذا المجال، فلا يمكن أن نتصور أن هناك دراسة تبدأ من العدم، فالدراسات السابقة تعد مرشداً أو دليلاً مساعداً للباحث من أجل تزويده بالمعايير و المقاييس و المفاهيم الإجرائية التي يحتاجها، و من ثم يستفيد الباحث من نتائجها من ناحية مقارنة تلك النتائج بالنتائج المتحصل عليها في الدراسة الحالية، و دراستنا شأنها شأن الدراسات السابقة فقد اعتمدت على دراسات سابقة تتقاطع معها، أو تتشارك معها في إحدى المتغيرات وهي كالتالي:

دراسات تتعلق بالمناجنت الرقمي (الإدارة الإلكترونية)

• الدراسة الأولى: إعداد الباحث عبد الكريم عشور 2009-2010.

- انطلق الباحث في دراسته من الإشكالية المحورية المتمثلة في : - إلى أي مدى شكلت الإدارة الإلكترونية آلية محورية في ترشيد الخدمة العمومية، من خلال تطبيقات النموذج الأمريكي و التجربة الجزائرية ؟ و يندرج ضمن هذا التساؤل التساؤلات الفرعية التالية:

- ما مفهوم الإدارة الإلكترونية ؟

- ماهي متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ؟

- كيف يؤثر تطبيق الإدارة الإلكترونية في الولايات المتحدة الأمريكية ؟ و كيف ساهم ذلك في ترشيد الخدمة العامة ؟

¹ عبد الكريم عاشور، دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية و الجزائر، مذكرة ماجستير، جامعة منتوري قسنطينة، كلية الحقوق و العلوم السياسية، قسم العلوم السياسية و العلاقات الدولية.

- ما هو مستوى التطور الخدمي بعد تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الخدمة العامة بالجزائر؟ وهل وصلت حقيقة الى مفهوم ترشيد الخدمة العمومية؟

و للإجابة على تساؤلات الدراسة اعتمد الباحث على الفرضيات التالية :

- التحول نحو الإدارة الإلكترونية هو نتيجة فشل الإدارة التقليدية الورقية في ترشيد الخدمة العمومية.

- تحسين مستوى الاستجابة، و الفاعلية، و النزاهة في الخدمة العمومية مرتبط بتطبيق نموذج الإدارة الإلكترونية.

- نجاح الخدمة العامة الإلكترونية في النموذج الأمريكي، يعود الى توفر متطلبات الادارة و السياسة و وضوح الرؤية الإستراتيجية للإدارة العامة الإلكترونية.

- عرفت الخدمة العامة الإلكترونية في الجزائر تحديات كبيرة عرقلت ترشيد الخدمات العمومية، بسبب ضعف مؤشر الجاهزية الإلكترونية.

أما المنهج فقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، و منهج تحليل المضمون، منهج دراسة حالة، بالنسبة للمنهج الوصفي التحليلي يساعد الباحث في الوصف الدقيق و التفصيلي لظاهرة أو موضوع محل الدراسة، أما منهج تحليل مضمون فقد اعتمد عليه الباحث في تحليل مضامين القوانين و التشريعات و القوانين المرتبطة نحو موضوع الإدارة الإلكترونية أما منهج دراسة حالة يساعد الباحث على جمع المعطيات و البيانات حول الخالة المدروسة و جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات حول النموذجين.

و توصل الباحث من خلال هذه الدراسة الى مجموعة من النتائج و التي يمكن إدراج أهمها على النحو التالي :- تطبيق الإدارة الإلكترونية كآلية لترشيد الخدمة العمومية، يمثل إستراتيجية محورية يمكنها إضفاء نتائج إيجابية على عمل الأجهزة الإدارية الحكومية.

- و يتيح تطبيق الإدارة الإلكترونية فرصة القضاء على صفوف الانتظار و الذهاب الى المؤسسات العمومية.

- يحظى النموذج الأمريكي للإدارة الإلكترونية بدعم كلي من القيادة السياسية، ووعي جماهيري، له من الفرص أن يحقق الأفضل و يحسن من هذا النموذج باستمرار، حيث أصبح يهتم بالأمن القومي الإلكتروني.

- ضعف الجاهزية الإلكترونية في الجزائر أدى إلى عرقلة الخدمات العامة الإلكترونية و التي أعادت مشكلة الطابور من جديد في مؤسسات الخدمة العمومية.

- التجربة الجزائرية في نموذج الإدارة الإلكترونية قد مثلت إرشادات أولية تعبر عن وجود رغبة في التحول للخدمات العامة الإلكترونية، وهي بحاجة إلى تطوير برامج تكنولوجيا و المعلومات و الاتصال بشكل أكثر في مؤسسات الخدمة العمومية، و دعم مجتمع المعلومات بما يخلق مسارات عامة و حقيقة ترتقي بترشيد بنرشيد الخدمة العمومية.

• الدراسة الثانية¹: إعداد الباحث جيلاني بوزكري 2015-2016.

- انطلق الباحث في دراسته من الإشكالية التالية : - إلى أي مدى استجابت المؤسسات الجزائرية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية و ماهي التطلعات التي تسعى لتحقيقها ؟ و يندرج ضمن هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية :

- إلى أي مدى بلغ تطور مفهوم الإدارة الإلكترونية ؟

- ماهي أساسيات التحول من الإدارة التقليدية الى الإدارة الإلكترونية ؟

- كيف تعاملت المؤسسات الجزائرية مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية ؟

- ماهي أهم العقبات التي واجهت المؤسسات الجزائرية مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية ؟

- ماهي الاستراتيجيات المسطرة لتطوير الادارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية ؟

- كيف تعاملت المؤسسات الجزائرية مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية ؟

وجاءت الفرضيات كتالي : يعتبر مفهوم الإدارة الإلكترونية من المفاهيم الحديثة إلا أنه لقي رواجاً كبيراً للتحول من الإدارة التقليدية الى الإدارة الإلكترونية.

- تمر الإدارة الإلكترونية بمراحل محددة تخضع لها أغلب المؤسسات و الإدارات الراغبة في التحول إليها.

- تسعى المؤسسات الجزائرية لإحلال تطبيقات الإدارة الإلكترونية محل تطبيق القديمة المعتمدة.

__ المؤسسات الجزائرية ما زالت متأخرة في تطبيق مفاهيم الإدارة الإلكترونية.

¹ - جيلاني بوزكري، الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية بين واقع و آفاق، أطروحة دكتوراه، تخصص إدارة الأعمال و التسويق، جامعة الجزائر3، كلية العلوم الإقتصادية و العلوم التجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير.

أما المنهج المتبع في الدراسة، فقد استعمل الباحث المنهج الإستقرائي، و استعمل لجمع البيانات الأدوات التالية : الملاحظة، المقابلة الشخصية، الاستمارة، أما فيما يتعلق بعينة الدراسة فقد اعتمد الباحث على العينة العشوائية البسيطة شملت المؤسسات العمومية و الاقتصادية (74 مؤسسة).

و توصلت الدراسة الى النتائج التالية :

- الإدارة الإلكترونية بديل جديد يعيد النظر في الممارسات الإدارية السابقة للمؤسسات، و التحول للروابط الافتراضية بما يحسن سرعة الاستجابة و يزيد من مستوى الفاعلية لدى الإدارات و المؤسسات المختلفة.

- الإدارة الإلكترونية ليست مجرد تحويل أنظمة العمل و الخدمات الى أنظمة إلكترونية فقط، و إنما هي متشابكة و معقدة (إدارية و تقنية) تحتاج الى دراسات واعية لكافة عناصرها المنظومة.

- تظهر محددات الخدمة الرشيدة أثناء تطبيق آلية الإدارة الإلكترونية و تتجلى معاييرها في القيم التالية :

التواصل الآلي، الشفافية، الديمومة، و الاستمرارية، السرعة، و ربح الوقت و الدقة في تحديد المهام.

- تواجه الإدارة الإلكترونية في الجزائر عدة عقبات أبرزها الأمية الالكترونية و ضعف البنية التحتية للمعلومات و الاتصالات و ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية كأداة لتحسين جودة الخدمات.

- ضعف درجة الوصول الى شبكة المعلومات العالمية، في ظل غياب عوامل تشجيعية أمام المواطنين كالتخفيض من سعر استخدام الإنترنت (هي عوامل لا تشجع علة نجاح الإدارة الإلكترونية في الجزائر)

- تحتاج الجزائر الى ترسانة قانونية لتأمين المعاملات الإلكترونية، و لحماية المتعاملين عبر الشبكات الإلكترونية.

• الدراسة الثالثة: ¹إعداد الباحث ميلود شريف 2018-2019.

- في هذه الدراسة انطلق الباحث من إشكالية، ما مدى تأثير الإدارة الإلكترونية على الرضا الوظيفي على العاملين في بلدية العناصر، ولاية برج بوعرييج ؟ و التي تتدرج ضمنها التساؤلات الفرعية التالية :

- ما مفهوم الإدارة الإلكترونية ؟

¹ - ميلود شريف، دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الرضا الوظيفي، مذكرة الماستر، جامعة محمد بوضياف مسيلة، كلية الحقوق و العلوم السياسية، قسم العلوم السياسية و العلاقات الدولية.

- ما مفهوم الرضا الوظيفي ؟
- ما مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في البلدية العناصر ولاية برج بوعريريج ؟
- و جاءت الفرصيات كتالي: هناك درجة عالية لاستخدام الإدارة الإلكترونية في المؤسسة محل الدراسة.
- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الإدارة الإلكترونية و الرضا الوظيفي.
- لا توجد فروق في اتجاهات العاملين في بلدية العناصر نحو أثر استخدام الإدارة الإلكترونية.
- أما المنهج فقد استعمل الباحث ثلاث مناهج في أطروحته (المنهج الوصفي، المنهج التاريخي، منهج دراسة حالة) و استعمل لجمع البيانات الأدوات التالية: الملاحظة، المقابلة، الاستمارة، أما فيما يتعلق بعينة الدراسة، فقد اعتمد الباحث على العينة القصدية، حيث تم توزيع الاستمارة على 52 مفردة تك اسرجاع 50 منها.
- توصل الباحث من خلال هذه الدراسة الى النتائج التالية :
- اتضح أن هناك استخدام متوسط للإدارة الإلكترونية.
- تبين أنه هناك مستوى من الرضا الوظيفي.
- بينت النتائج كذلك أن الإدارة الإلكترونية كان لها تأثير محقق جزئيا على الرضا الوظيفي للعاملين بالبلدية.
- وجود فروق في اتجاهات العاملين في بلدية العناصر نحو أثر استخدام الإدارة الإلكترونية و الرضا الوظيفي نحو المتغيرات الديموغرافية.

• الدراسة الرابعة¹: إعداد الباحث عبد المالك قبورة 2019-2020.

- في هذه الدراسة حاول الباحث الإجابة على التساؤلات التالية :
- ماهو مفهوم الإدارة الالكترونية و منهجية تطبيقها ؟
- ماهو أثر الإدارة الإلكترونية على سير و إدارة المرفق العام؟
- ماهو تأثير الإدارة الإلكترونية على أداء موظفي المؤسسة؟
- ماهو وضع الإدارة الإلكترونية على البلدان العربية؟

¹ - عبد المالك قبورة، مطالب إستخدام التعليم الإلكتروني في ادریس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي، مذكرة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، ملية التربية، قسم المناهج و طرق التدريس.

و جاءت الفرضيات كالتالي : - للإدارة الإلكترونية تأثير كبير على سير المرافق العامة و تحقيق أهدافها.

- بالرغم من الاستثمارات الكبيرة التي قامت بها البلدان العربية في مجال البنية التحتية التكنولوجية و التشريعية، فإن ذلك يبقى غير كافي.

- رغم وجود طاقات بشرية عربية كثيرة فإن الإستراتيجية التكوينية و التأهيلية المعتمدة غير شاملة مما يؤدي الى ضعف مستوى الإطارات التي يقع على عاتقها مسؤولية تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية.

اما المنهج فقد استخدم الباحث المنهج المقارن، للتعرف على وضع للبلدان العربية بالنسبة لتطبيقها لنظام الإدارة الإلكترونية بالمقارنة مع باقي دول العالم.

و توصلت الدراسة الى النتائج التالية :

- أن الإدارة الإلكترونية هي أداة للتعبير الإداري و من الأساليب التقليدية للإدارة لما قبل عصر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال الى أساليب إدارية جيدة.

- أما المورد الإستراتيجي في هذا التغيير هو المورد البشري الذي تأثر بالتحول نحو الإدارة الإلكترونية التي تهدف الى إعادة هندسة الموارد البشرية و إجراء إصلاح إداري و إعادة توزيع الموظفين.

• الدراسة الأولى¹ إعداد الباحث ناصر عبد الله الشهراني 2008-2009.

انطلق الباحث من تساؤلات التالية :

- ما مطالب استخدام التعليم الإلكتروني اللازم توفرها في منهج العلوم الطبيعية من وجهة نظر المستخدمين ؟

- ما المطالب اللازم توفرها في المتعلم لاستخدام التعليم الإلكتروني في دراسة العلوم الطبيعية من وجهة نظر المختصين ؟

- ما المطالب اللازم توفرها في البيئة التعليمية لاستخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية من وجهة نظر المختصين ؟

- ما أهمية المطالب اللازم توفرها في منهج العلوم الطبيعية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المختصين ؟

- ما درجة أهمية المطالب اللازم توفرها في المتعلم لاستخدام التعليم الإلكتروني في دراسة العلوم الطبيعية من وجهة نظر المختصين؟

¹- ناصر عبد الله شهراني، مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي، مذكرة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، ملية التربية، قسم المناهج و طرق التدريس.

- ما درجة أهمية المطالب اللازم توفرها في البيئة التعليمية لاستخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية من وجهة نظر المختصين؟
- أما منهج الدراسة فقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي، بينما استخدم الاستبيان فقط كأداة لجمع البيانات، فيما يتعلق بعينة الدراسة استخدم الباحث العينة القصدية أفرادها 250 مفردة. و توصلت الدراسة الى النتائج التالية :
- توفر المطالب اللازم وجودها في المتعلم لاستخدام التعليم الإلكتروني في دراسة العلوم الطبيعية، اشتملت على بعدين الأول المطالب المادية و التقنية لاستخدام التعليم الإلكتروني، و البعد الثاني المطالب التنظيمية البشرية للتعليم الإلكتروني.
- المطالب اللازم توفرها في عضو هيئة التدريس لاستخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية، و اشتمل على بعدين الأول عن المطالب العامة في الحاسب الآلي و الشبكات لاستخدام التعليم الإلكتروني يلزم توفرها لدى عضو هيئة التدريس و تكون من 13 فقرة، و البعد الثاني عن المطالب الخاصة باستخدام التعليم الإلكتروني اللازم توفرها لدى عضو هيئى التدريس و تكون من 13 فقرة.
- المطالب اللازم توفرها في المتعلم لإستخدام التعليم الإلكتروني في دراسة العلوم الطبيعية، و اشتمل على بعدين البعد الأول عن المطالب العامة في الحاسب الآلي و الشبكات لاستخدام التعليم الإلكتروني يلزم توفرها لدى المتعلم و تكون من 11 فقرة، و البعد الثاني عن المطالب الخاصة باستخدام التعليم الإلكتروني اللازم توفرها لدى عضو هيئى التدريس و تكون من 8 فقرة.
- المطالب اللازم توفرها في البيئة التعليمية لإستخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية، و اشتمل على بعدين البعد الأول عن المطالب المادية و التقنية لاستخدام التعليم الإلكتروني يلزم توفرها في بيئة تعليمية و تكون هذا البعد من 9 فقرات، و البعد الثاني عن المطالب البشرية و التنظيمية لاستخدام التعليم الإلكتروني اللازم توفير البيئة التعليمية و تكون من 10 فقرة.

• الدراسة الثانية¹ : إعداد الباحث العربي بطاهر 2013-2014.

- استهل الباحث دراسته بالتساؤل الرئيسي التالي : ما مدى فاعلية التعليم الافتراضي في تحصيل التلاميذ المكونين عن بعد ؟ و يندرج ضمن هذا السؤال التساؤلات الفرعية التالية :
- هل توجد فروق دالة على إحصائية بين تحصيل تلاميذ التعليم عن بعد بأسلوب الصف الافتراضي و أسلوب الإرسالات و الكتب.

¹ - العربي بطاهر، فاعلية التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي لدى تلاميذ التعليم عن بعد، مذكرة ماجستير، تخصص علم النفس التربوي. كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية، جامعة وهران، قسم علم النفس و علوم التربية و الأرطوفونيا.

- هل توجد فروق دالة إحصائية بين تحصيل تلاميذ الصف الافتراضي الذكور و الإناث.
 - هل توجد فروق دالة إحصائية بين تحصيل التلاميذ الصف الافتراضي وفق المنطقة الجغرافية الذيم ينتمون إليها ؟
 - هل توجد فروق دالة إحصائية بين تحصيل تلاميذ الصف الافتراضي وفق المتغيرات ؟
 - هل توجد علاقة إرتباطية بين المواظبة على الدروس و النقطة التحصيلية في الاختبار السنوي للتلاميذ ؟
 - و للإجابة على التساؤلات اعتمد الباحث على الفرضيات التالية :
 - توجد علاقة بين التعليم الافتراضي و ارتفاع مستوى التعليم للتلاميذ المكونين عن بعد.
 - توجد فروق دالة إحصائية بين تحصيل تلاميذ التعليم عن بعد بأسلوب الصف الافتراضي و أسلوب الإرسالات و الكتب.
 - توجد فروق دالة إحصائية بين تحصيل تلاميذ الصف الافتراضي الذكور و الإناث.
 - توجد فروق دالة إحصائية بين تحصيل تلاميذ الصف الافتراضي وفق المنطقة الجغرافية الذين ينتمون إليها.
 - توجد فروق دالة إحصائية بين تحصيل تلاميذ الصف الافتراضي وفق متغير السن.
 - توجد علاقة ارتباطية بين المواظبة على دروس المعلم و التحصيل في الاختبار السنوي للتلاميذ.
- أما المنهج المتبع في الدراسة فقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي، و بالنسبة لأدوات جمع البيانات فقد استعانة ب : - الملاحظة، المقابلة، الوثائق و السجلات، فيما يتعلق بعينة الدراسة اعتمد الباحث على العينة الطبقية حيث تشمل 2411 مترشح في المستويات الأربعة للتعليم المتوسط، 3652 مترشح في ثلاث مستويات تتفرع الى 18 شعبة في التعليم الثانوي، و المجتمع الأصلي يتكون من 6063 مترشح منقسم الى فئتين، فئة التعليم المتوسط و التي تمثل 71,30% من العدد الإجمالي، و فئة التعليم الثانوي التي تمثل 23,60%.
- النتائج التي توصلت إليها الدراسة :
- توجد فروق دالة إحصائية بين تلاميذ التعليم عن بعد بأسلوب الصف الافتراضي و أسلوب الإرسالات و الكتب.
 - توجد فروق دالة إحصائية بين تلاميذ الصف الافتراضي الذكور و الإناث.
 - توجد فروق دالة إحصائية بين تحصيل تلاميذ الصف الافتراضي و المنطقة الجغرافية الذين ينتمون إليها.
 - توجد فروق دالة إحصائية بين تلاميذ الصف الافتراضي وقت متغير السن.

- توجد علاقة ارتباطية بين المواظبة على دروس المعلم و تحصيل في الاختبار السنوي للتلاميذ.

• الدراسة الثالثة¹: إعداد الباحثة بثينة سيواني 2017-2018.

- انطلقت الباحثة في دراستها من الإشكالية مفادها، معرفة واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تجريس الطلبة بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، و يندرج ضمن تساؤل الإشكالية و التساؤلات الرئيسية التالية :

- هل يستخدم الأستاذ الباحث تقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي ؟

- هل توجد فروق في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في التدريس تعزى لمتغير التخصص المدرس (علوم اجتماعية و علوم إنسانية) ؟

- هل توجد معيقات لخدمة استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بجامعة العربي بن مهيدي ؟

و للإجابة على التساؤلات اعتمدت الباحثة على الفرضيات التالية ؛ - لا توجد فروق دالة إحصائية فيما يخص استخدام الأساتذة لتقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي في تعزى لمتغير التخصص.

- يستخدم الأساتذة تقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي.

- توجد معيقات تحد من استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي.

أم المنهج المتبع، هو المنهج الوصفي، أما فيما يتعلق بأدوات جمع البيانات فقد اعتمدت الباحثة على المقابلة، الاستبيان، أما العينة فقد اختارت الباحثة العينة العشوائية.

و توصلت الدراسة الى النتائج التالية :

- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين استجابة الطلبة تعزى لمتغير التخصص المدرس بالنسبة لاستخدام الأساتذة لأجهزة التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة.

¹ - بثينة سيواني، واقع استخدام الأستاذ لتقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة، مذكرة ماستر، تخصص إدارة و تسيير التربية، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، قسم العلوم الاجتماعية.

- توجد معوقات تحد من استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي.

- لا يستخدم الأساتذة تقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي.

❖ دراسات تتعلق بإدارة الأزمة :

• الدراسة الأولى¹ : إعداد الباحث شوقي بوشارب 2014-2015.

- انطلق الباحث من الإشكالية التالية : فيما يبرز دور اتصال الأزمة في إدارة الأزمات بمديرية الحماية المدنية بولاية أم البواقي ؟ و ينبثق من التساؤل الرئيسي مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية :

- فيما تكمن أهمية الاتصال بمختلف أشكالها في إدارة الأزمات في مديرية الحماية المدنية؟

- ماهو الدور التي تقوم به وسائل الاتصال الجماهيري في إدارة الأزمات بمديرية الحماية المدنية ؟

- كيف يتم التخطيط لإدارة لأزمة و مواجهتها في مديرية الحماية المدنية ؟

فيما يتعلق بمنهج الدراسة فقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي، أما بالنسبة لأدوات جمع البيانات فقد اعتمد الباحث على الملاحظة و المقابلة، أما عينة الدراسة فقد اختار الباحث العينة القصدية و المتمثل عددهم في ثماني مفردات من الكوادر.

و توصلت الدراسة الى النتائج التالية :

- يلعب الاتصال الداخلي والخارجي بالمديرية دور بالغ الأهمية في عملية التنسيق بين المعلومات و البيانات المرسله و المستقبله و التي من شأنها المساهمة في إدارة الأزمات.

- أدلت بعض مفردات العينة بالنسبة للوسيلة الأنسب في إدارة الأزمات من بين الخيارات المتاحة بأن أفضل وسيلتين كانت تتمثل في الهاتف و الفاكس، و لكن لكل وسيلة اتصالية دورها المناسب في الطرف المناسب و في تلك الأثناء قد تتغير الموازين لصالحها.

- ما تم استنتاجه أيضا أن خلية الأزمة هي التي تحدد الوسائل الاتصالية المناسبة و الجهات و الهيئات الرسمية و الغير رسمية المساهمة و المعنية بخطة إدارة الأزمة لاحتوائها و تطويقها.

- إن وسائل الإعلام تساهم و بشكل في اختبار و تذكير المواطنين من أخطار يمكن التعرض لها و الإجراءات اللازم إتباعها لمنعها أو تخفيفها.

¹ - شوقي بوشارب، إتصال الأزمة و دورها في إدارة الأزمات، مذكرة ماستر، تخصص إتصال و علاقات عامة، كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، قسم العلوم الإنسانية.

• أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة :

أخذنا من خلال هذه الدراسات خلفية معرفية بالإضافة إلى جمع المعلومات و البيانات و النتائج المتوصل إليها، كما استفدنا منها في الجانب المنهجي و الإطار المفاهيمي للدراسة من خلال تعريف بعض المصطلحات، كما ساعدتنا في انتقاء بعض الأفكار المناسبة أثناء تحديدنا لإشكالية الدراسة.¹ كما يقول الدكتور محمد عبد الحميد في هذا السياق إن الدراسات السابقة تتلخص أهميتها في اكتساب الباحث خبرة الباحثين في البحث العلمي و الاستفادة من نتائجهم في تطوير المشكلة البحثية، و زيادة الاقتراب منها أكثر و تحديد موقعها من هذه الدراسات.

• المقارنة بين الدراسات السابقة و الدراسة الحالية :

نوضح من خلال هذه الجداول أوجه التشابه و أوجه الاختلاف بين الدراسات السابقة دراستنا الحالية:

الدراسات المتعلقة بمتغير المناجمنت الرقمي	
أوجه التشابه	أوجه الإختلاف
الدراسة 01: عبد الكريم عاشور (دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية و الجزائر)	
<ul style="list-style-type: none"> • تشابه أحد أسئلة الدراسة • منهج دراسة حالة 	<ul style="list-style-type: none"> • فرضيات • نوع الدراسة • إستخدام ثلاث مناهج
الدراسة 02: جيلالي بوزكري (الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية بين واقع و آفاق)	
<ul style="list-style-type: none"> • تشابه الأسئلة الفرعية. • نوع الدراسة • أدوات جمع البيانات 	<ul style="list-style-type: none"> • الفرضيات • مجتمع الدراسة • عينة الدراسة • طبيعة المؤسسة
الدراسة 04: عبد الكريم عاشور (دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية و الجزائر)	

¹ - محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الاعلامية، ط2، عالم الكتب، القاهرة، 2004، ص93.

<ul style="list-style-type: none"> • فرضيات • نوع الدراسة • إستخدام ثلاث مناهج 	<ul style="list-style-type: none"> • منهج الدراسة • العينة القصدية • أدوات جمع البيانات • تشابه أحد أسئلة الدراسة • منهج دراسة حالة
دراسات المتعلقة بمتغير التكنو - اتصالي	
أوجه الاختلاف	أوجه التشابه
<p>الدراسة 01 : ناصر عبد الله الشهراني (مطالب إستخدام التعليم الإلكتروني في ادريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • فرضيات الدراسة • نوع الدراسة • منهج الدراسة • عينة الدراسة • متغيرات الدراسة 	<ul style="list-style-type: none"> • أدوات جمع البيانات
<p>الدراسة 02: العربي بالظاهر (فاعلية التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي لدى تلاميذ التعليم عن بعد)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • فرضيات • منهج الدراسة • نوع الدراسة 	<ul style="list-style-type: none"> • أدوات جمع البيانات • عينة الدراسة (عينة قصدية)
<p>الدراسة 03 : بثينة سيواني (واقع إستخدام الأستاذ لتقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • نوع الدراسة • إشكالية الدراسة • فرضيات • منهج الدراسة • عينة الدراسة 	<ul style="list-style-type: none"> • متغير الدراسة • أدوات جمع البيانات
الدراسات المتعلقة بمتغير إدارة الأزمة	
أوجه الاختلاف	أوجه التشابه

<p>الدراسة 01 : شوقي بوشارب (اتصال الأزمة و دورها في إدارة الأزمات)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • أدوات جمع البيانات (ملاحظة، مقابلة) • العينة القصدية. 	<ul style="list-style-type: none"> • منهج الدراسة . • نوع الدراسة. • متغيرات الدراسة.

7.1- مجالات الدراسة :

❖ المجال الزمني :

الإطار التصوري للموضوع:

يرتبط المجال الزمني لدراستنا و فترة التفكير في الموضوع منذ بداية تفشي وباء كورونا في شهر مارس 2019 أين بدعنا بوضع اللبنة الأولى لإشكالية الدراسة.

حدود إنجاز الجانب المنهجي و النظري:

بدأنا في ضبط الموضوع و حدود إنجاز الجانب المنهجي و النظري من شهر سبتمبر إلى شهر ديسمبر 2020.

حدود إنجاز الدراسة التطبيقية و ظروف إعداد الإستمارة:

في شهر أفريل 2020 و تم توزيعها في شهر ماي 2020 و استرجعها في نفس الفترة.

❖ المجال المكاني:

و بما أن دراستنا ستكون في ولاية بسكرة و التي ستكون محل الدراسة و بالتالي فإن المجال المكاني لدراستنا في كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية بجامعة محمد خيضر بسكرة - شتمة- و قد تم إختيارها بحكم تتوفر فيها شروط الدراسة بالإضافة الى ربح الوقت و الجهد و بحكم نحن كطلبة كنا جزء من العملية البيداغوجية أثناء فترة تفشي جائحة كوفيد 19.

- تعريف بجامعة محمد خيضر :

تقع جامعة محمد خيضر على بعد كيلومترين (2 كلم) من وسط المدينة على الطريق المؤدي إلى مدينة سيدي عقبة، أنشأت جامعة محمد خيضر بالمعاهد الوطنية التالية :

❖ معهد الري (المرسوم رقم 254-84 المؤرخ في 18-08-1984)

❖ معهد الهندسة المعمارية (المرسوم التنفيذي رقم: 253-84 المؤرخ في 05-08-1984)

❖ معهد الكهرباء التقنية في عام 1986 (المرسوم التنفيذي رقم : 295-86 المؤرخ في 1986-08-18)

تحولت هذه المعاهد الى مركز جامعي بمقتضى المرسوم رقم : 295-92 المؤرخ في 07-07-1992، و بصدر المرسوم رقم 219-98 المؤرخ في 07-07-1998 تحول المركز الجامعي إلى جامعة تضم ثلاث كليات و سبعة أقسام، كما تم إضافة كلية رابعة بعد ذلك.

و بمقتضى المرسوم رقم 09/90 المؤرخ في 17-02-2009، أصبحت الجامعة مشكلة من 6 كليات و 31 قسما تضم مختلف الميادين و التخصصات.¹

• المجال البشري:

لقد ركزت هذه الدراسة على التعرف على مدى فاعلية الأبعاد التكنولوجية و الاتصالية للمناجمنت الرقمي في إدارة مؤسسات التعليم العالي خلال أزمة كوفيد 19 في الشق التسييري العام و الشق البيداغوجي متخذين في هذا المنحى جامعة محمد خيضر بسكرة كحالة لدراستنا، فارتأينا أن نأخذ العينة القصدية باعتبارها تخدم موضوع البحث و الدراسة.

و يتمثل العدد الإجمالي للأساتذة في كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ب 177 أستاذ مقسمين على قسمين الطاقم المسير و الأساتذة فريق التكوين في قسم العلوم الإنسانية و الطاقم المسير و و الأساتذة فريق التكوين في قسم العلوم الاجتماعية.

يشرف على قسم إدارة قسم العلوم الإنسانية المسؤول الشعبة د. نبيل لحر، و مسؤول تخصص اتصال و علاقات عامة د. هشام عبادة، و مسؤول تخصص سمعي بصري د. محمود عياد، بالإضافة الى رئيس القسم د. نجيب بخوش.

• و في هذا الجدول سنقدم إحصائيات حول الطاقم المسير لكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية (الأساتذة فريق التكوين)

¹ - موقع جامعة محمد خيضر، نقلا عن الرابط <http://univ-biskra.dz> ، بتاريخ 29-05-2021، على الساعة 20:00.

الأقسام	أساتذة	أستاذ محاضر أ	أستاذ محاضر ب	أستاذ مساعد أ	أستاذ مساعد ب	المجموع
العلوم الإجتماعية	37	33	31	09	05	115
العلوم الإنسانية	03	17	17	16	09	62
المجموع	40	50	48	25	14	177

مصدر الجدول: مقابلة مع رئيس مصلحة الموظفين السيد فاتح مغزي.

لاطار التطبيق للدراسة

الفصل الثاني: الاطار التطبيقي للدراسة

1.2- تحليل وتفسير البيانات وعرض النتائج

1.1.2- عرض الجداول و تحليل البيانات

2.1.2- نتائج الدراسة

تمهيد:

يتناول هذا الجزء الهام من الدراسة تحليل البيانات الميدانية، استنادا لمعطيات استمارة الاستبيان الإلكترونية الموزعة للمبحوثين في كلية العلوم الانسانية بجامعة محمد خيضر بسكرة التي هي قيد الدراسة، ثم تبويب الإجابات في شكل جداول تحمل تكرارات و نسب مئوية، ثم التعليق عليها كما و كيفا و إيجاد تفسيرات و دلالات لأجوبة المبحوثين.

لا خرج أن نعيد التذكير بالأسئلة المتفرعة عن إشكالية الدراسة حتى تستطيع ربط العلاقة بينها وبين المحاور الرئيسية للاستمارة.

• ما المقصود بالمناجنت الرقمي؟ و كيف تظهر مؤشرات الميدانية في إطار حالة

جامعة محمد خيضر بسكرة و سياق جائحة الكوفيد 19 ؟

• ما أبرز الدعائم التقنية و التواصلية للمناجنت الرقمي فيما يتعلق بإدارة جامعة محمد

خيضر بسكرة لجائحة الكوفيد 19 في البعد التسييري الشامل و البعد البيداغوجي؟

• ما الآثار السلبية و الإيجابية للمناجنت الرقمي و كيف تبدو آفاقه المستقبلية في

جامعة محمد خيضر بسكرة؟

بعد تسطينا لهذه الأهداف و بناء استمارة الاستبيان بهذا الشكل، قمنا بتوزيعها على أفراد عينة

الدراسة في المنطقة المحددة سابقا، و بعد استرجاع 60 استمارة إلكترونية من مجموع 70 تم تصميمها

عبر المنصة الافتراضية Google Drive و توزيعها للمبحوثين و استرجعها حيث تم تفريغ الإجابات

عبر برنامج Spss، وفي النهاية استخرجنا الجداول البسيطة ثم الجداول المركبة التي تتقاطع مع متغيرات

الدراسة (الجنس، السن، الوظيفة الإدارية، الرتبة التدريسية) و بعدها مباشرة شرعنا في التعليق عليها

وتحليل بيانات كل محور لنتحصل على نتائج جزئية و نتائج عامة.

1.2- تحليل وتفسير البيانات وعرض النتائج:

1.1.2- عرض الجداول و تحليل البيانات

المحور الأول : البيانات الشخصية.

الجدول رقم (1) جنس المبحوثين

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	26	43,3
أنثى	34	56,7
المجموع	60	100

- قراءة الجدول:

يظهر الجدول أن 34 فردا و بنسبة 56,7% من المبحوثين هم من الإناث أما 26 فردا آخرين و بنسبة 43,3% هم من المبحوثين الذكور و نفس ذلك بأن العنصر النسوي هو العنصر الغالب في مجتمع دراستنا و نلاحظ ذلك على مستوى المؤسسة الجامعية على وجه الخصوص، كما أن للإناث قابلية للبحث مقارنة مع الذكور الذين تلقينا معهم بعض الصعوبات عند توزيع الاستمارة.

الجدول (2) الفئة العمرية للمبحوثين.

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
من 25 إلى 29 سنة	12	20,0
من 30 إلى 34 سنة	10	16,7
من 34 إلى 40 سنة	19	31,7
من 40 إلى 45 سنة	13	21,7
من 46 إلى 50 سنة	6	10,0
المجموع	60	100

- قراءة الجدول :

يوضح الجدول أن 19 فردا من العينة و بنسبة 37,7 % عم من المبحوثين الذين ينتمون الى الفئة العمرية من 34 إلى 40 سنة، و نفسر ذلك أن معظم الأساتذة في كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية بجامعة بسكرة أعمارهم بين 34 إلى 40 سنة.

الجدول رقم (3) الوظائف الإدارية للمبحوثين.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
1.7	1	نائب عميد كلية
1.7	1	رئيس قسم
1.7	1	نائب رئيس قسم
3.3	2	مسؤول شعبة
91.7	55	أستاذ (ة)
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

يشير الجدول أعلاه أن 55 فردا من العينة و بنسبة 91.7 % من المبحوثين هم أساتذة أما 2 من الأفراد و بنسبة 3,3% من المبحوثين هم مسؤولي شعبة، و نفسر ذلك بأن معظم إجابات المبحوثين كانت من طرف أساتذة فريق التكوين.

الجدول رقم (4) نسبة الإجابات بالنسبة للأساتذة المحاضرين و المساعدين و أساتذة التعليم

العالي.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
45.0	27	أستاذ محاضر
40.0	24	أستاذ مساعد
15.0	9	أستاذ تعليم عالي
100	60	المجموع

- قراءة للجدول :

توضح نتائج الجدول أن 27 فردا و بنسبة 45% من المبحوثين هم أساتذة محاضرين أما 24 فردا الآخرين و بنسبة 40% من المبحوثين هم أساتذة مساعدين بينما 9 أفراد الآخرين و بنسبة 15% من المبحوثين هم أساتذة تعليم عالي, هذا ما يفسر أن كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية بجامعة محمد خيصر بسكرة تضم عدد كبير من الأساتذة المحاضرين مقارنة بالرتب التدريسية الأخرى.

جدول رقم (5) محل إقامة المبحوثين.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
81,7	49	داخل الولاية
18,3	11	خارج الولاية
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

يشير الجدول إلى أن 49 فردا و بنسبة 81,7% من المبحوثين محل إقامتهم داخل الولاية بينما 11 فردا آخرون و بنسبة 18,3% محل إقامتهم خارج الولاية, هذا ما يفسر أن أغلب الأساتذة بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية بجامعة محمد خيصر محل إقامتهم داخل الولاية.

المحور الثاني: مفهوم المناجمت الرقمي و مؤشرات الميدانية في إطار حالة جامعة

محمد خيصر بسكرة و سياق الكوفيد 19.

و نهدف من خلاله إلى معرفة الرصيد المعرفي و المفاهيمي للمبحوثين حول مفهوم المناجمت الرقمي و مدى تطبيقه في الشق التسييري العام و الشق اللبداغوجي في إدارة جامعة محمد خيصر أثناء فترة تفشي جائحو كوفيد 19.

الجدول رقم (6) نظرة المبحوثين الى تعريف المناجمت الرقمي.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
5	3	استعمال الإنترنت في المكاتب الإدارية
78,3	47	منظومة إلكترونية تعتمد على تقنيات الاتصال
16,7	10	الحد من استعمال الورق في المعاملات الإدارية وإدارة الأعمال باستخدام التكنولوجيات الحديثة للإعلام والاتصال
100	60	المجموع

- قراءة الجدول:

يهدف هذا الجدول إلى معرفة الرصيد المعرفي لدى المبحوثين إلى المناجمت الرقمي، و كما يبدو من النتائج فإن 47 فردا و بنسبة 78,3% منهم من حددوا مفهوم المناجمت الرقمي أنه منظومة إلكترونية تعتمد على تقنيات الاتصال.

أما نسبة 16,7% فيرون أن المناجمت يعني الحد من استعمال الورق في المعاملات الإدارية و إدارة الأعمال بالاستخدام التكنولوجيات الحديثة للإعلام و الاتصال.

بينما 5% فيحددون أم مفهوم المناجمت الرقمي هو استعمال الإنترنت في المكاتب الإدارية.

إن التوجه الكبير للمبحوثين إلى اعتبار أن المناجمت الرقمي هو منظومة إلكترونية تعتمد على تقنيات الاتصال يشير إلى مستوى ثقافي معين لدى المبحوثين.

الجدول رقم (7) نظرة المبحوثين إلى مدى مساهمة المناجمت الرقمي في تحسين الاتصال

والتخطيط و التنسيق و التوجيه في العمل الإداري.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
55	33	دائما
45	27	أحيانا
100	60	المجموع

- قراءة الجدول:

يظهر من خلال بيانات الجدول أن نسبة 55 % من المبحوثين يرون أن المناجمنت الرقمي يساهم في تحسين الاتصال و التخطيط و التنسيق و التوجيه في العمل الإداري، بينما يرى 45 % عكس ذلك. و هذا ما يفسر من خلال إجابات المبحوثين أن الاعتماد على المناجمنت الرقمي ساهم في تحسين ما تم ذكره سلفاً.

الجدول (8) وجهة نظر المبحوثين حول اعتماد المناجمنت الرقمي في اطار تسيير

أزمة "كوفيد 19" يضمن إنجاز خدمة إدارية دقيقة و بسرعة عالية؟

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
85	51	نعم
15	9	لا
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

يشير الجدول أعلاه إلى أن نسبة 85% من المبحوثين يرون أن اعتماد المناجمنت الرقمي في إطار تسيير أزمة كوفيد 19 يضمن إنجاز خدمة إدارية دقيقة و بسرعة عالية، أما 9 فردا آخرون و بنسبة 15 % و هذا ما يفسر اعتماد المبحوثين على المناجمنت الرقمي في إنجاز أعمالهم أثناء فترة تفشي جائحة كوفيد 19 حيث أنهم يرون بأنه يساهم في تحسين عمليات التخطيط و اتخاذ القرار من خلال ما هو موضح في الجدول أدناه.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
31,4	16	تحسين جودة النظم الإدارية و المالية بالإدارة الجامعية
41,2	21	تحسين عمليات التخطيط و اتخاذ القرار

27,5	14	تتيح فرص المعالجة السريعة لنتائج الطلاب و الشهادات و نسخ طبق الأصل و تقلل الأخطاء
100	51	المجموع

- قراءة الجدول :

حيث تشير نسبة 41,2% من المبحوثين أن الاعتماد على المناجمت الرقمي يساهم في عملية التخطيط و اتخاذ القرار.

أما نسبة 31,4 من المبحوثين فيرون أن اعتماد المناجمت الرقمي يساهم في تحسين جودة النظم الإدارية و المالية بالإدارة الجامعية.

بينما نسبة 27,5% من المبحوثين فيرون أن اعتماد المناجمت الرقمي يتيح فرص المعالجة السريعة لنتائج الطلبة و الشهادات و نسخ طبق الأصل و تقلل الأخطاء.

الجدول رقم (9) آراء المبحوثين حول اعتماد المناجمت الرقمي سهل التواصل مع الطلبة (مدى تقدم انجاز الأعمال) و تقييم المذكرات لمختلف الأطوار التي يتم الإشراف عليها إلكترونيا خلال أزمة "كوفيد 19" بدرجة ؟

المجموع	هل سهل اعتماد المناجمت الرقمي التواصل مع الطلبة (مدى تقدم انجاز الأعمال) و تقييم المذكرات لمختلف الأطوار التي يتم الإشراف عليها إلكترونيا خلال أزمة "كوفيد 19" بدرجة؟			المتغيرات		
	عالية	متوسطة	ضعيفة			
26	12	14	0	التكرار	ذكر	الجنس

النسبة المئوية %	20,00%	23,30%	0,00%	43,30%	أنثى		
التكرار	15	16	3	34			
النسبة المئوية %	25,00%	26,70%	5,00%	56,70%	المجموع		
التكرار	27	30	3	60			
النسبة المئوية %	45,00%	50,00%	5,00%	100%	الوظيفة الإدارية		
التكرار	1	0	0	1			
النسبة المئوية %	1,70%	0,00%	0,00%	1,70%			نائب عميد كلية
التكرار	0	1	0	1			رئيس قسم
النسبة المئوية %	0,00%	1,70%	0,00%	1,70%			
التكرار	1	0	0	1			نائب رئيس قسم
النسبة المئوية %	1,70%	0,00%	0,00%	1,70%			
التكرار	0	2	0	2			مسؤول شعذبة
النسبة المئوية %	0,00%	3,30%	0,00%	3,30%			
التكرار	25	27	3	55			أستاذ (ة)
النسبة المئوية %	41,70%	45,00%	5,00%	91,70%			

60	3	30	27	التكرار	المجموع		
100,00%	5,00%	50,00%	45,00%	النسبة % المئوية			
27	1	12	14	التكرار	أستاذ	الرتبة التدريسية	
45,00%	1,70%	20,00%	23,30%	النسبة % المئوية	محاضر		
24	1	13	10	التكرار	أستاذ		
40,00%	1,70%	21,70%	16,70%	النسبة % المئوية	مساعد		
9	1	5	3	التكرار	أستاذ تعليم		
15,00%	1,70%	8,30%	5,00%	النسبة % المئوية	عالي		
60	3	30	27	التكرار	المجموع		
100,00%	5,00%	50,00%	45,00%	النسبة % المئوية			

- قراءة الجدول :

يهدف الجدول إلى معرفة اعتماد المناجنت الرقمي في تسهيل عملية التواصل مع الطلبة مدى تقدم في إنجاز الأعمال و تقييم المذكرات التي يتم الإشراف عليها إلكترونيا خلال أزمة كوفيد 19 و يتضح من بيانات هذا الجدول أن نسبة 45 % من أجوبة المبحوثين (الأساتذة) يرون أنه بدرجة متوسطة اعتماد المناجنت الرقمي ساهم تسهيل عملية التواصل مع الطلبة و تقييم مذكراتهم.

أما نسبة 23.30% من المبحوثين يرون بأنه ساهم استخدام المناجنت الرقمي بدرجة عالية في تقييم المذكرات التي يتم الإشراف عليها إلكترونيا خلال أزمة كوفيد 19.

و ما يلاحظ فإن نسبة كبيرة من المبحوثين يرون بأنه بدرجة متوسطة أمكنهم الاعتماد على المناجمنت الرقمي أثناء تفشي جائحة كوفيد 19 على تقييم مذكرات الطلبة التي يتم الإشراف عليهم إلكترونياً. بينما نسبة متوسطة ترى أنه بدرجة عالية ساعدهم الاعتماد على المناجمنت الرقمي في تقييم مذكرات الطلبة.

الجدول رقم (10)، نظرة المبحوثين عن استخدام التقنيات الرقمية و التواصلية أثناء فترة "الكوفيد 19" فرص الحضور الفعال في الاجتماعات الإدارية و البيداغوجية.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
85	51	نعم
15	9	لا
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

يشير الجدول إلى أن نسبة 85% من المبحوثين يرون أن استخدام التقنيات الرقمية و التواصلية أثناء فترة تفشي كوفيد 19 عززت فرصة الحضور الفعال في الاجتماعات الإدارية، بينما نسبة 15 % يرون أنه لم يعزز فرص الحضور، و من خلال ما سبق يدل الجدول على أهمية استخدام التقنيات الرقمية و التواصلية خلال أزمة كوفيد 19.

الجدول رقم (11) آراء المبحوثين حول المناجمنت الرقمي و كيف سهل التعامل بينهم و

بين الوحدات الإدارية الأخرى.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
36,7	22	دائماً
56,7	34	أحياناً
5	3	نادراً
1,7	1	أبداً
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

تظهر نتائج هذا الجدول أن نسبة 56,7% من المبحوثين ينظرون أن المناجنت الرقمي سهل أحيانا التعامل بيهم و بين مختلف الوحدات الإدارية الأخرى من خلال تسيير التكاليف البيداغوجية و الإدارية و الوثائق الشخصية.

أما نسبة 36,7 % أجابوا بأنه دائما ما سهل المناجنت الرقمي التعامل بينهم و بين مختلف الوحدات الإدارية الأخرى.

بينما نسبة 5 % من يرون أنه من النادر أن يسهل المناجنت التعامل بينهم و مختلف الوحدات الإدارية الأخرى.

الجدول رقم (12) آراء المبحوثين حول مبادرتهم باستعمال الويب لنشر المحاضرات.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
96,7	58	نعم
3,3	2	لا
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

يبين الجدول أن نسبة 96.7% من المبحوثين كانوا من المبادرين باستعمال الويب لنشر و تقديم المحاضرات, أما نسبة 3.3% كانوا عكس ذلك و هذا ما يفسر أهمية الموضوع لدى المبحوثين و إيجاد بدائل جديدة تقتضي بتسيير أعمال الطلبة عبر منصات رقمية و باستعمال الويب, و منه يتضح أن أغلب الأساتذة كانوا مبادرين بالتعليم الإلكتروني.

الجدول رقم (13) نظرة المبحوثين حول استقبال أعمال الطلبة الموجهة و إلقاءها

عن بعد.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
93,3	56	نعم

6,7	4	لا
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

يشير الجدول الى أن نسبة 93,3% من المبحوثين كانوا من الموافقين لاستقبال أعمال الطلبة و إلقاءها و تقييمها عن بعد, أم نسبة 6,7% من المبحوثين من كانوا ضد ذلك و هذا ما يفسر إلى أن أغلب الأساتذة كانوا على استعداد للتدريس عن بعد و إمكانية تقويم الطلبة و تسيير الدراسة بشكل طبيعي في صيغة إلكترونية.

المحور الثالث : الدعائم التقنية و التواصلية للمناجمت الرقمي فيما يتعلق

بإدارة جامعة محمد خيضر بسكرة لجائحة كوفيد 19 في الشق التسييري الشامل

و البيداغوجي.

الجدول رقم (14) آراء المبحوثين حول التطبيقات الرقمية التي يفضلون العمل بها.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
53,3	32	زوم
35	21	غوغل ميت
6,7	4	مجموعات فيسبوك ومنصة مودل
5	3	مجموعات ماسنجر
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

تبين نتائج هذا الجدول أن نسبة 53.3 % من المبحوثين يفضلون العمل بتطبيق زوم ZOOM، أما نسبة 35 % يفضلون العمل بتطبيق غوغل ميت GOOGLE MEET.

بينما نسبة 6.7 % فضلوا العمل عبر مجموعات فيسبوك و منصة موودل MOODLE، و هذا ما يفسر أن تطبيق زووم ZOOM كان أفضل من ناحية الخدمة و التقنية بالنسبة للأساتذة بحيث يتيح لهم فرصة الحضور المرئي أو المسموع بالإضافة إلى إمكانية تقييم الطلبة من خلاله.

الجدول رقم (15) آراء المبحوثين حول استعمال الإدارة للوسائط الرقمية التي يفضلونها.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
93,3	56	نعم
6,7	4	لا
100	60	المجموع

- قراءة الجدول:

يشير الجدول أعلاه إلى أن نسبة 93.3 % من المبحوثين كانوا موافقين لاستعمال الإدارة للتطبيقات الرقمية التي يفضلون العمل بها، بينما نسبة 6.7 % من المبحوثين أجابوا بلا.

و هذا ما يفسر أن الإدارة استعملت بعض الوسائط الرقمية التي كانت في مستوى تطلعات الأساتذة للعمل بها.

الجدول رقم (16) آراء المبحوثين حول إقبال الطلبة للمنصة الرقمية موودل

.MOODLE

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
8,3	5	كبير
23,3	14	متوسط
68,3	41	ضعيف
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

يوضح الجدول أن نسبة 68.3 % من المبحوثين كان إقبالهم ضعيف على منصة الافتراضية موودل، أما نسبة 23.3 % من المبحوثين كان إقبالهم متوسط للمنصة، و هذا ما يفسر أن أغلب الطلبة لا يتابعون الدروس عبر الموودل أو يتم تحميلها من هناك و هذا ما قد ينعكس سلبا بالنسبة لهم في تحصيلهم الدراسي.

الجدول رقم (17) آراء المبحوثين حول أسباب إقبال الطلبة المحتشم الى للدراسة

عن بعد.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
8,3	5	صعوبة الفهم و الإدراك
21,7	13	عدم تمكن الطلبة من التحكم في التقنية
53,3	32	ضعف شبكة الإنترنت ADSL و جيل G4، 3G
15	9	عدم التزويد بعض المناطق بشبكة إنترنت
1,7	1	عدم تزويد الطلبة باسم المستخدم و كلمة السر
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

يوضح الجدول أعلاه أن نسبة 53,3% من المبحوثين يرون أن أسباب عزوف الطلبة على الدراسة عن بعد تكمن في ضعف شبكة الإنترنت ADSL وجيل 3G و G4، أما نسبة 21,7 % من المبحوثين يرون أن سبب يكمن في عدم تمكن الطلبة من التحكم في التقنية، بينما نسبة 8,3 % من المبحوثين يرون أن من بين أسباب عزوف الطلبة صعوبة الإدراك و الفهم، هذا ما يفسر أن ضعف شبكة الانترنت كانت سببا مهما في عزوف الطلبة

على الدراسة عن بعد، و هذا ما يوضح أن ضعف هذه الأخيرة يعرقل من العملية البيداغوجية و كذا من ناحية التسيير الإداري.

الجدول رقم (18) آراء المحوثين حول تطبيقات العمل عن بعد و المنصة

الإفتراضية موودل و كيف تسهل عملية تقييم الطلبة.

المجموع	حسب إعتقادك، هل تسهل تطبيقات العمل عن بعد و المنصة الافتراضية موودل، عملية تقييم الطلبة أثناء المحاضرات ؟				المتغيرات		
	أبدا	نادرا	أحيانا	دائما			
26	0	5	17	4	التكرار	ذكر	الجنس
%43,30	%0,00	%8,30	%28,30	%6,70	النسبة المئوية %		
34	5	4	18	7	التكرار	أنثى	الجنس
%56,70	%8,30	%6,70	%30,00	%11,70	النسبة المئوية %		
60	5	9	35	11	التكرار	المجموع	الجنس
%100	%8,30	%15,00	%58,30	%18,30	النسبة المئوية %		
1	0	0	1	0	التكرار	نائب عميد كلية	الوظيفة الإدارية
%1,70	0,00%	%0,00	%1,70	%0,00	النسبة المئوية %		
1	0	0	1	0	التكرار	رئيس قسم	الوظيفة الإدارية
%1,70	%0,00	%0,00	%1,70	%0,00	النسبة المئوية %		
1	0	0	0	1	التكرار	نائب رئيس قسم	الوظيفة الإدارية
%1,70	%0,00	%0,00	%0,00	%1,70	النسبة المئوية %		

2	0	0	2	0	التكرار	مسؤول شعبة	
3,30%	0,00%	0,00%	3,30%	0,00%	النسبة % المئوية		
55	5	9	31	10	التكرار	أستاذ (ة)	
91,70%	8,30%	15,00%	51,70%	16,70%	النسبة % المئوية		
60	5	9	35	11	التكرار	المجموع	
%100	%8,30	%15,00	%58,30	%18,30	النسبة % المئوية		
27	2	1	18	6	التكرار	أستاذ محاضر	
%45,00	%3,30	%1,70	%30,00	%10,00	النسبة % المئوية		
24	3	4	14	3	التكرار	أستاذ مساعد	الرتبة التدريسية
%40,00	%5,00	%6,70	%23,30	%5,00	النسبة % المئوية		
9	0	4	3	2	التكرار	أستاذ تعليم عالي	
%15,00	%0,00	%6,70	%5,00	%3,30	النسبة % المئوية		
60	5	9	35	11	التكرار	المجموع	
100,00%	8,30%	15,00%	58,30%	18,30%	النسبة % المئوية		

- قراءة الجدول :

توضح نتائج الجدول أن نسبة 51,70 % من المبحوثين يرون أنه أحيانا تسهل تطبيقات العمل عن بعد و المنصة الافتراضية موودل عملية تقييم الطلبة أثناء المحاضرات، بينما المبحوثين الآخرون لا يختلفون كثيرا عن رؤية المبحوثين الآخريين، و هذا ما يفسر على اتفاق غالبية المبحوثين في هذه الاجابة

أن التطبيقات تسهل أحيانا عملية التقييم، و هذا يوضح أن التدريس عن بعد عبر المنصات الرقمية لا تساعد كثيرا في التقييم الجيد للطلبة و إنما يكون شكلي فقط من أجل تسيير هذه الفترة وفق تداعيات الأزمة.

الجدول رقم (19) آراء المبحوثين حول استخدام البريد المهني في تلقي إنشغالات

الإدارة.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
76,7	46	دائما
21,7	13	أحيانا
1,7	1	نادرا
100	60	المجموع

- قراءة الجدول:

يوضح الجدول أن نسبة 76.7 % يستخدمون البريد المهني دائما في تلقي الانشغالات الإدارية، أما نسبة 7,21% من المبحوثين أحيانا ما يستخدمون البريد المهني Univ في تلقي الانشغالات الإدارية. هذا ما يفسر أن البريد المهني سهل عملية التواصل بين الأساتذة و الإدارة على حد سواء لا سيما أثناء فترة تفشي جائحة كوفيد 19 أين ازدادت أهمية العملية التواصلية عبر المنصات الرقمية.

الجدول (20) نظرة المبحوثين حول تطبيقات العمل عن بعد و كيف ساهمت

تطبيقات العمل عن بعد في تسهيل العمل الإداري بين الأساتذة و الإداري على حد سواء.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
98,3	59	نعم
1,7	1	لا
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

توضح نتائج الجدول أن نسبة 98.3 % من المبحوثين يرون أن تطبيقات العمل عن بعد ساهمت بتسهيل العمل الإداري بينهم و بين الإدارة على حد سواء، اما نسبة 1.7 % من المبحوثين يرون عكس ذلك هذا ما يفسر أن التطبيقات الرقمية جد ضرورية و لها أهمية كبيرة سواء في التواصل أو في العملية التعليمية.

الجدول رقم (21) آراء المبحوثين حول وتيرة اعتمادهم على البريد المهني للعمل

عن بعد.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
85	51	مكثف
15	9	متوسط
100	60	المجموع

- قراءة الجدول:

تسعى من خلال هذا الجدول إلى معرفة درجة اعتماد الأساتذة على البريد المهني حيث تشير نسبة 85% أن أغلب المبحوثين يعتمدون على البريد المهني بشكل مكثف، بينما نسبة 15% تعتمد عليه بشكل متوسط و هذا ما يفسر كثرة إطلاع الأساتذة و اعتمادهم على البريد المهني في تلقي انشغالاتهم.

الجدول رقم (22) آراء المبحوثين حول تطبيقات العمل عن بعد و كيف ساهمت في

زيادة التكفل بإنشغالات الطلبة.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
90	54	نعم

لا	6	10
المجموع	60	100

- قراءة الجدول:

يشير الجدول أعلاه أن نسبة 90% من المبحوثين كانت إجاباتهم ب نعم أي ساهم الاعتماد على منصات الرقمية و العمل عن بعد في زيادة التكفل بأعمال الطلبة، بينما تشير نسبة 10% من المبحوثين كانت إجاباتهم ب لا و هذا ما يفسر فاعلية التطبيقات الرقمية في جانب التسييري و البيداغوجي.

المحور الرابع : الآثار السلبية و الإيجابية المناجمت الرقمي و كيف تبدو

آفاقه المستقبلية في جامعة محمد خيضر بسكرة.

الجدول رقم (23) آراء المبحوثين حول الصعوبات التي واجهت إدارة جامعة محمد

خيضر بسكرة في الاعتماد على تطبيق المناجمت الرقمي خلال أزمة كوفيد19.

المجموع	المتغيرات				التكرار	النسبة % المئوية	ذكر	الجنس
	من وجهة نظرك، ماهي الصعوبات التي واجهت ادارة جامعة محمد خيضر بسكرة في الاعتماد على تطبيق المناجمت الرقمي خلال أزمة "كوفيد 19" ؟	ضعف البنية التحتية التكنولوجية	ضعف الإنترنت	ضعف التحكم في التقنية وضعف الذهنية الرقمية				
26	2	19	5	التكرار				
43,30%	3,30%	31,70%	8,30%	النسبة % المئوية				
34	1	16	17	التكرار		أنثى		

%56,70	%1,70	%26,70	%28,30	النسبة المئوية		
60	3	35	22	التكرار	المجموع	
100,00%	5,00%	58,30%	36,70%	النسبة المئوية		
1	1	0	0	التكرار	نائب عميد كلية	الوظيفة الإدارية
1,70%	1,70%	0,00%	0,00%	النسبة المئوية		
1	0	0	1	التكرار	رئيس قسم	
%1,70	%0,00	%0,00	%1,70	النسبة المئوية		
1	0	1	0	التكرار	نائب رئيس قسم	
%1,70	%0,00	%1,70	%0,00	النسبة المئوية		
2	0	2	0	التكرار	مسؤول شعبة	
%3,30	%0,00	%3,30	%0,00	النسبة المئوية		
55	2	32	21	التكرار	أستاذ (ة)	
%91,70	%3,30	%53,30	%35,00	النسبة المئوية		
60	3	35	22	التكرار	المجموع	
%100	%5,00	%58,30	%36,70	النسبة المئوية		
27	2	18	7	التكرار	أستاذ محاضر	الرتبة التدريسية
%45,00	%3,30	%30,00	%11,70	النسبة المئوية		
24	0	12	12	التكرار	أستاذ مساعد	
%40,00	%0,00	%20,00	%20,00	النسبة المئوية		

				المئوية		
9	1	5	3	التكرار	أستاذ تعليم عالي	
%15,00	%1,70	%8,30	%5,00	النسبة % المئوية		
60	3	35	22	التكرار		المجموع

- قراءة الجداول :

توضح نتائج الجدول أن نسبة 53,30% من المبحوثين يرون أن ضعف البنية التحتية التكنولوجية من بين الأسباب التي أدت إلى صعوبة تطبيق المناجمنت الرقمي على مستوى إدارة جامعة محمد خيضر خلال تفشي جائحة كوفيد19، أما نسبة 28,30% من جنس الإناث من المبحوثين يرون أن ضعف الإنترنت من بين أهم الأسباب التي أدت إلى صعوبة تطبيق المناجمنت الرقمي على مستوى الإدارة الجامعية، أغلب النتائج تشير إلى أن معظم إجابات المبحوثين كانت حول ضعف البنية التحتية و التكنولوجية، هذا ما يفسر أن البنية التحتية و التكنولوجية جد مهمة لتطبيق المناجمنت الرقمي.

الجدول رقم (24) آراء المبحوثين حول تطبيقات العمل عن بعد و هل تساعد على التسيير

الإداري و البيداغوجي خلال أزمة كوفيد19.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
91,7	55	نعم
8,3	5	لا
100	60	المجموع

- قراءة الجداول :

يشير الجدول أعلاه أن نسبة 91,7% من المبحوثين يرون أن تقنيات العمل عن بعد المتاحة تساعد على التسيير الإداري و البيداغوجي خلال أزمة كوفيد 19.

أما نسبة 8,3% من المبحوثين يرون أن تقنيات العمل عن بعد المتاحة لا تساعد في التسيير الإداري و البيداغوجي خلال أزمة كوفيد19، و هذا ما يفسر أن تطبيقات عمل عن بعد الرقمية كانت حلا جيدا لتسيير الإدارة خلال تفشي فيروس كورونا بالإضافة الى كونها قد تعتبر حلا من الحلول الناجعة لتسيير أزمة مماثلة مستقبلا.

الجدول رقم (25) نظرة المبحوثين حول نية إدارة محمد خيضر في الاعتماد على

المناجمت الرقمية.

المجموع	برأيك، كان اعتماد ادارة جامعة محمد خيضر بسكرة على تقنيات العمل عن بعد وفق حتمية ؟		المتغيرات			
	وجود نية مسبقة لدى إدارة جامعة محمد خيضر	تفشي جائحة الكوفيد 19	التكرار	النسبة % المئوية	ذكر	الجنس
26	11	15	التكرار		الجنس	
%43,30	%18,30	%25,00	النسبة % المئوية	ذكر		
34	11	23	التكرار		الجنس	
%56,70	%18,30	%38,30	النسبة % المئوية	أنثى		
60	22	38	التكرار		المجموع	
%100	%36,70	%63,30	النسبة % المئوية			
1	0	1	التكرار		الوظيفة الإدارية	
%1,70	%0,00	%1,70	النسبة % المئوية	نائب عميد كلية		
1	1	0	التكرار			
%1,70	%0,00	%1,70	النسبة %	رئيس قسم		

			المئوية		
1	0	1	التكرار	نائب رئيس قسم	
%1,70	%0,00	%1,70	النسبة المئوية		
2	2	0	التكرار	مسؤول شعبة	
%3,30	%3,30	%0,00	النسبة المئوية		
55	19	36	التكرار	أستاذ (ة)	
%91,70	%31,70	%60,00	النسبة المئوية		
60	22	38	التكرار	المجموع	
%100	%36,70	%63,30	النسبة المئوية		
27	10	17	التكرار	أستاذ محاضر	الرتبة التدريسية
%45,00	%16,70	%28,30	النسبة المئوية		
24	9	15	التكرار	أستاذ مساعد	
%40,00	%15,00	%25,00	النسبة المئوية		
9	3	6	التكرار	أستاذ تعليم عالي	
%15,00	%5,00	%10,00	النسبة المئوية		
60	22	38	التكرار	المجموع	
100,00%	36,70%	63,30%	النسبة المئوية		

- قراءة الجداول :

يهدف هذا الجدول على إبراز مدى اعتماد إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة على تقنيات العمل عن بعد، حيث تشير النتائج الموضحة في الجدول إلى أن نسبة 38,30% من جنس الإناث يرون أن نقشي جائحة كوفيد19، أما نسبة 25,00% من الذكور لهم نفس رؤية الإناث بأن نقشي جائحة كوفيد19 هي من فرضت على إدارة جامعة محمد خيضر تطبيق تقنيات الرقمية للعمل عن بعد، أما نسبة 60,00% من الباحثين يرون أن كذلك أن نقشي جائحة الكوفيد19 هي سبب توجه إدارة الجامعة الى العمل بالتطبيقات الرقمية، هذا ما يفسر اتفاق أغلب الباحثين على هذه الإجابة و منه نستنتج أن لانية سابقة لإدارة جامعة محمد خيضر في التوجه للدراسة عن بعد عبر المنصات الافتراضية.

• معيقات تطبيق المناجمنت الرقمي في إدارة جامعة محمد خيضر خلال

أزمة كوفيد19.

الجدول (26) آراء الباحثين حول قلة اهتمام الأساتذة بالتدريس عبر

المنصات الرقمية.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
18,3	11	موافق بشدة
3,3	2	موافق
21,7	13	محايد
45	27	غير موافق
11,7	7	غير موافق بشدة
100	60	المجموع

- قراءة الجداول :

يوضح الجدول أن نسبة 21,7% من الباحثين محايدين في آرائهم حول قلة اهتمام الأساتذة بالتدريس عبر المنصات الرقمية، أما نسبة 18.3% موافقين و بشدة إزاء قلة اهتمام الأساتذة بالتدريس عبر المنصات الرقمية، بينما 11,7% غير موافقين و بشدة بأن الأساتذة غير مهتمين على عكس الإجابات السابقة، و هذا ما يفسر أن أغلب الأساتذة لم يولوا التدريس عن بعد أهمية كبيرة.

الجدول رقم (27) آراء المبحوثين حول قلة تكوين الأساتذة فيما يخص استخدام

التطبيقات العمل عن بعد الرقمية في العملية التعليمية.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
3,3	2	موافق بشدة
18,3	11	موافق
16,7	10	محايد
23,3	14	غير موافق
38,3	23	غير موافق بشدة
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

تبين النتائج من خلال الجدول أن نسبة 38,3% من المبحوثين غير موافقين و بشدة و هذا ما يفسر أن لهم تكوين خاص فيما يخص استخدام تطبيقات العمل عن بعد، أما نسبة 23.3 % من المبحوثين غير موافقين أيضا و هذا ما يعزز الآراء الإجابات السابقة.

بينما 18,3 % من المبحوثين أنهم موافقين بأن الأساتذة لم يتلقوا التكوين المناسب لاستخدام تطبيقات العمل عن بعد في العملية التعليمية، و هذا ما يفسر هناك آراء متناقضة بين أحوبة المبحوثين لكن أغلبهم يقرون بأنهم تلقوا تكوين مناسب للتحكم في التقنية

الجدول رقم (28) آراء المبحوثين حول قلة تشجيع الإدارة الجامعية على استخدام تطبيقات

العمل عن بعد في العملية التعليمية أثناء فترة تفشي جائحة كوفيد 19.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
6,7	4	موافق بشدة
10	6	موافق
61,7	37	محايد
16,7	10	غير موافق

5	3	غير موافق بشدة
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

يبين الجدول أن نسبة 61.7 % من المبحوثين محايدين حول قلة تشجيع الإدارة الجامعية على استخدام تطبيقات العمل عن بعد، أما نسبة 16,7 % من المبحوثين غير موافقين بحيث يقرون أن الإدارة تشجع على استخدام تطبيقات العمل عن بعد، بينما نسبة 10% موافقين بأن الإدارة الجامعية لا تشجع على استخدام تقنيات الاتصال عن بعد، و هذا ما يفسر أن الإدارة الجامعية شجعت على استخدام التطبيقات الرقمية من أجل تسهيل التواصل و العملية البيداغوجية بين الطلبة و الأساتذة على حد سواء.

الجدول رقم (29) آراء المبحوثين حول ضعف البنية التحتية و التكنولوجيا و كيف

يصعب من استخدام المناجمنت الرقمي على مستوى الإدارة الجامعية.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
26,7	16	موافق بشدة
51,7	31	موافق
20	12	محايد
1,7	1	غير موافق
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

يشير الجدول أعلاه الى أن نسبة 51,7 % من المبحوثين موافقين بأن ضعف البنية التحتية و التكنولوجيا يصعب من استخدام المناجمنت الرقمي على مستوى الإدارة الجامعية، أما نسبة 26,7 % من المبحوثين موافقين و بشدة بأن ضعف البنية التحتية و التكنولوجيا هو السبب الرئيسي و بهذا فهم يعززون الإجابات السابقة للمبحوثين و هذا ما يفسر بأن الإدارة الجامعية لا تولي أهمية لتدعيم بنيتها التحتية لمواكبة التكنولوجيا و من جهة أخرى تثبت أن ضعف البنية التحتية و التكنولوجيا سيصعب من تطبيق المناجمنت الرقمي على مستوى الإدارة الجامعية.

الجدول رقم (30) آراء المبحوثين حول غياب الرؤية الإستراتيجية الواضحة بشأن تكنولوجيا و تطبيقات عن بعد و استحداث المناجمنت الرقمي بما يخدم التحول الى منظمات المستقبل الإلكتروني.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
20	12	موافق بشدة
55	33	موافق
13,3	8	محايد
11,7	7	غير موافق
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

يبين الجدول أن نسبة 55% من المبحوثين موافقين بأن غياب الرؤية الإستراتيجية الواضحة بشأن تكنولوجيا و تطبيقات العمل عن بعد و استحداث المناجمنت الرقمي بما يخدم التحول الى منظمات المستقبل الإلكتروني.

أما نسبة 22% موافقين و بشدة مع الرأي أغلب المبحوثين، و هذا ما يفسر غياب الرؤية الإستراتيجية من أجل تطبيق المناجمنت الرقمي و استخدام تطبيقات العمل عن بعد في العملية التدريسية و هذا قد يعرقل المؤسسة الجامعية في الوصول الى منظمات المستقبل الإلكتروني.

الجدول رقم (31) آراء المبحوثين حول محاولة تمسك المستويات الإدارية والتنظيمية و اعتمادها على أساليب تقليدية في التسير البيداغوجي و الإداري بمبادئ الإدارة التقليدية.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
18,3	11	موافق بشدة
46,7	28	موافق

28,3	17	محايد
5	3	غير موافق
1,7	1	غير موافق بشدة
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

يبين الجدول أن نسبة 46,7% من المبحوثين يرون محاولة تمسك المستويات الإدارية والتنظيمية و اعتمادها على أساليب تقليدية في التسيير البيداغوجي و الإداري، أما 28,3% فكانت محايدة في رأيها، بينما نسبة 18,3% موافقة و بشدة بأن محاول التمسك المستويات الإدارية و التنظيمية وإعتنادها على أساليب تقليدية ف التسيير البيداغوجي و الإداري ، و هذا ما يفسر بأن الإدارات لا تفضل التجديد و الانتقال الى مستوى أفضل من التسيير بل تفضل البقاء دائما في روتين التسيير التقليدي البيداغوجي و الإداري.

• **الآفاق المستقبلية للمناجمت الرقمي في جامعة محمد خيضر بسكرة.**

الجدول رقم (32) نظرة المبحوثين حول اعتماد المناجمت الرقمي أثناء

تفشي جائحة كوفيد 19 و كيف ساهم في تسيير السنة الجامعية 2020/2019.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
5	3	موافق بشدة
78,3	47	موافق
5	3	محايد
11,7	7	غير موافق
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

يشير الجدول أعلاه أن نسبة 78,3% من المبحوثين يرون أن الاعتماد على المناجمت الرقمي أثناء تفشي جائحة كوفيد 19 ساهم في تسيير السنة الجامعية 2020/2019، بينما تشير نسبة 11,7%

أنها غير موافقة، و هذا ما يقصر أن الاعتماد على المناجمت الرقمي كان مسكا مهما و بديلا جيدا ساهم في تسيير السنة الجامعية 2020/2019 أثناء تفشي جائحة كوفيد19.

الجدول رقم (33) نظرة المبحوثين حول تشجيع فكرة الانتقال الى استحداث المناجمت الرقمي في إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
73,3	44	موافق بشدة
16,7	10	موافق
6,7	4	محايد
3,3	2	غير موافق
100	60	المجموع

- قراءة الجدول :

تشير نتائج الجدول أن نسبة 73,3 % من المبحوثين موافقين و بشدة تشجيع فكرة الانتقال إلى استحداث المناجمت الرقمي على مستوى إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة هذا ما يفسر ضرورة العمل بالمناجمت الرقمي هذا لكثرة إيجابياته حيث أثبت فاعليته خلال أزمة كوفيد19 بالإضافة أن كونها يمنح الكثير من الحرية بالنسبة للأساتذة و الطلبة على حد سواء من خلال العملية البيداغوجية أم من ناحية التسيير الإداري.

2.1.2- نتائج الدراسة

المحور الاول : مفهوم المناجمت الرقمي و مؤشرات الميدانية في إطار حالة جامعة محمد خيضر بسكرة و سياق الكوفيد 19.

- إن أغلب المبحوثين و بنسبة 78,3% حددوا مفهوم المناجمت أنه منظومة إلكترونية تعتمد على التقنيات الاتصالية، منهم من يرى أن مفهوم المناجمت الرقمي هو الحد من استعمال الورق في

المعاملات الإدارية و إدارة الأعمال باستخدام التكنولوجيات الحديثة للإعلام و الاتصال و قد قدروا بنسبة 16,7 %، في حين نجد أن نسبة 5% قد عرفوا المناجمنت على أنه استعمال الإنترنت في المكاتب الإدارية.

- يرى المبحوثون أن المناجمنت الرقمي قد بساهم في تحسين الاتصال و التخطيط و التنسيق و التوجيه، حيث نجد نسبة 55% منهم من يرى أن المناجمنت الرقمي فعلا يساهم في تحسين الاتصال و التخطيط، في حين نجد نسبة 45% محايدة الرأي.

- يرى أغلب المبحوثين و بنسبة 85% أن اعتماد المناجمنت الرقمي في إطار تسيير أزمة كوفيد 19 يضمن إنجاز خدمة إدارية دقيقة و بسرعة عالية، فيما يرى 15% منهم عكس ذلك، حيث نجد نسبة 41,2% منهم يعللون ذلك بأنه يحسن عمليات التخطيط و اتخاذ القرار، بينما نسبة 31,4% ترى من خلال تحسين جودة النظم الإدارية و المالية بالإدارة الجامعية.

- إن أغلب المبحوثين يرون أن اعتماد المناجمنت الرقمي في تسهيل التواصل بين الأساتذة و الطلبة لمعرفة مدى تقدمهم في إنجاز مذكراتهم كان بدرجة متوسطة، في حين نجد أن نسبة 20,30% من المبحوثين يرون أنه ساهم المناجمنت الرقمي و بدرجة عالية في التواصل مع الطلبة لمعرفة مدى تقدمهم في إنجاز أعمالهم.

- يرى معظم المبحوثين و بنسبة 85% أن استخدام التقنيات الرقمية و التواصلية فترة تفشي جائحة كوفيد19 عززت من فرص الحضور الفعال في الاجتماعات الإدارية، أما نسبة 15% ترى عكس ذلك أنه لم يعزز فرص الحضور.

- يرى أغلب المبحوثون و بنسبة 56,7% أن المناجمنت الرقمي سهل أحيانا التعامل بينهم و بين مختلف الوحدات الإدارية الأخرى من خلال تسيير التكاليف البيداغوجية و الإدارية و الوثائق الشخصية، في حين نجد أن نسبة 36,7% من المبحوثين أن المناجمنت الرقمي سهل دائما التعامل بينهم و بين مختلف الوحدات الإدارية الأخرى.

- إن معظم المبحوثين و بنسبة 96,7% أنهم كانوا من المبادرين باستعمال الويب لنشر و تقديم المحاضرات، في حين نجد أن نسبة 3,3% عكس ذلك.

- أغلب المبحوثين و بنسبة 93,3% أنهم وافقوا على استقبال أعمال الطلبة و إلقاءها و تقييمها عن بعد، في حين نجد نسبة 6.7% من المبحوثين لم يوافقوا على استقبال أعمال الطلبة.

بمكنا القول أن تطبيق المناجمنت الرقمي و استحدثاته في التعاملات الإدارية أو البيداغوجية لقي إستحسان كبير من طرف المبحوثين (الأساتذة) كما أن تطبيقه كان مناسب لتسيير معظم الانشغالات و الأعمال وفق الوضعية الصحية التي نمر بها، فحسب نظرهم أنه ساهم في تحسين عملية التخطيط و اتخاذ القرار و الانتقال من التسيير الإداري التقليدي الى التسيير الإداري الحديث.

المحور الثاني : الدعائم التقنية و التواصلية للمناجمنت الرقمي فيما يتعلق بإدارة جامعة محمد خيضر بسكرة لجائحة كوفيد 19 في الشق التسييري الشامل و البيداغوجي.

- يفضل أغلب المبحوثون و بنسبة 53,3% العمل بالتطبيق زووم ZOOM، في حين نجد نسبة 35% من المبحوثين يفضلون العمل بتطبيق غوغل ميت GOOGLE MEET ، بينما 7,6% فضلوا العمل عبر مجموعات الفيسبوك DES GROUPES FACEBOOK و منصة موودل MOODLE.

- معظم المبحوثين و بنسبة 93,3% كانوا موافقين لاستعمال الإدارة الوسائط الرقمية التي يفضلونها العمل بها، بينما نسبة 6,7% منهم كانوا معارضين.

- يرى معظم المبحوثين و بنسبة 68,3% أن إقبال طلبة للمنصة الافتراضية موودل MOODLE كان ضعيفا، في حين نجد نسبة 23,3% من المبحوثين يرون أن إقبال الطلبة على المنصة الافتراضية موودل MOODLE كان متوسطا.

- يرى أغلب المبحوثين و بنسبة 53,3% أن أسباب إقبال الطلبة المحتشم يعود الى ضعف شبكة الإنترنت ADSL و جيل G3 و G4، في حين نجد نسبة 21,7% من المبحوثين يرون أن سبب عدم

تمكن الطلبة في الإقبال للمنصة الافتراضية يعود إلى عدم تحكمهم من التحكم في التقنية، بينما نسبة 3,8% ترى أن سبب يعود الى عزوف الطلبة على الدراسة عن بعد.

- يرى المبحوثين و بنسبة 51,70% أن تطبيقات العمل عن بعد و المنصة الافتراضية موودل MOODLE اسهل أحيانا عملية تقييم الطلبة أثناء المحاضرات.

- أغلبية المبحوثين و بنسبة 76.7% يستخدمون البريد المهني بشكل دائم في تلقي الانشغالات الإدارية، بينما نسبة 21,7% يستخدمون أحيانا البريد المهني في تلقي انشغالاتهم.

- معظم المبحوثين و بنسبة 98,3% يرون أن تطبيقات العمل عن بعد ساهمت بتسهيل العمل الإداري بينهم و بين الإدارية عل حد سواء .

- أغلب المبحوثين و بنسبة 85% يعتمدون على البريد المهني و بشكل كثف في تلقي انشغالاتهم.

- تشير نسبة 90% أن معظم المبحوثين يرون أن الاعتماد علة المنصات الرقمية و تطبيقات العمل عن بعد ساهمت في زيادة التكفل بأعمال الطلبة.

المحور الثالث: الآثار السلبية و الإيجابية المناجمت الرقمي و كيف تبدو آفاهه المستقبلية في جامعة محمد خيضر بسكرة.

- يرى أغلب المبحوثين و بنسبة 53,30% أن ضعف البنية التحتية التكنولوجية من بين الأسباب التي أدت إلى صعوبة تطبيق المناجمت الرقمي على مستوى إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة خلال نقشي جائحة كوفيد 19، في حين نجد نسبة 28,30% من المبحوثين يرون أن ضعف الانترنت من بين أهم الأسباب التي أدت الى صعوبة تطبيق المناجمت الرقمي على مستوى إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة.

- معظم المبحوثين و بنسبة 91,7% أن تقنيات العمل عن بعد تساعد في التسيير الإداري و البيداغوجي خلال أزمة كوفيد 19.

- يرى معظم المبحوثين و بنسبة 60% أن تفشي جائحة كوفيد 19 هي سبب توجه إدارة الجامعة إلى العمل بالتطبيقات الرقمية

• معوقات تطبيق المناجمنت الرقمي في إدارة جامعة محمد خيضر خلال

أزمة كوفيد19.

- أغلب المبحوثين و بنسبة 21,7% كانوا محايبدين في إجابتهم بما يتعلق بقلة اهتمام الأساتذة بالتدريس عبر المنصات الرقمية، بينما تشير نسبة 18,3% من المبحوثين أنهم موافقين و بشدة بشأن قلة اهتمام الأساتذة بالتدريس عبر المنصات الرقمية.

- يرى معظم المبحوثين و بنسبة 38,3% أنهم غير موافقين وبشدة في إجاباتهم بنا يتعلق بقلة تلقيهم دورات تكوين فيما يخص استخدام تطبيقات التعليم عن بعد.

- أغلب المبحوثين و بنسبة 61,7% كانوا محايبدين في آرائهم فيما يخص قلة تشجيع الإدارة الجامعية على استخدام تطبيقات العمل عن بعد، بينما نسبة 16,7% غير موافقين حيث يقرون أن الإدارة الجامعية تشجع على استخدام تطبيقات العمل عن بعد.

- معظم المبحوثين و بنسبة 51,7% يرون بأن ضعف البنية التحتية و التكنولوجية يصعب من استخدام المناجمنت الرقمي على مستوى إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة.

- أغلب المبحوثين و بنسبة 55% يرون بأن غياب الرؤية الإستراتيجية الواضحة من بين أهم الأسباب التي تعرقل تكنولوجيا و تطبيقات العمل عن بعد و استحداث المناجمنت الرقمي بما يخدم التحول إلى مستقبل المنظمات الإلكترونية.

- يرى معظم المبحوثين و بنسبة 46,7% بأن محاولة تمسك المستويات الإدارية و التنظيمية و اعتمادها على الأساليب التقليدية في التسيير البيداغوجي و الإداري بمبادئ الإدارة التقليدية من بين أهم الأسباب التي أدت إلى صعوبة تطبيق المناجمنت الرقمي.

• الآفاق المستقبلية للمناجنت الرقمي في جامعة محمد خيضر بسكرة.

- أغلب المبحوثين و بنسبة 73,3% يرون بأن الاعتماد على تطبيق المناجنت الرقمي أثناء تفشي جائحة كوفيد 19 ساهم في تسيير السنة الجامعية 2020/2019.
- معظم المبحوثين و بنسبة 3,73% يشجعون و بشدة فكرة الانتقال الى استحداث المناجنت الرقمي على مستوى إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة.

الخاتمة

خاتمة:

وفي الأخير يمكننا القول أن تطبيق المناجمنت الرقمي و استحدثه في التعاملات الإدارية أو البيداغوجية لقي استحسان كبير من طرف الأساتذة كما أن تطبيقه كان مناسب لتسيير معظم الانشغالات والأعمال، و انه ساهم في تحسين عملية التخطيط و اتخاذ القرار و الانتقال من التسيير الإداري التقليدي الى التسيير الإداري الحديث ناهيك عن تحسين سيرورة العملية البيداغوجية.

ليس فقط لأنه يستغل امثل استغلال لتكنولوجيات الاعلام و الاتصال المتطورة المتوفرة، بل لانه مريح للوقت و الجهد و المال ناهيك عن استحضانه من طرف الطلبة و الاساتذة لذا معظمهم يشجعون وبشدة فكرة الانتقال الى استحداث المناجمنت الرقمي على مستوى إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة مما قد يفتح المجال ايضا للطلبة بتطوير تطبيقات و مواقع مماثلة للدراسة او التسيير و لما لا براءات اختراع.

راجيين ان يكون هناك تطبيق المناجمنت الرقمي بصفة دائمة لما له من فعالية حتى بعد أزمة كوفيد، 19 بعد وضع الخطط و الإستراتيجيات الواضحة و اللازمة لتسهيل تفعيله و ازالة معوقات التي ممكن ان تعرقل سيرورته، مما يخدم التحول الى مستقبل المنظمات الإلكترونية التي تركز بالأساس على التكنولوجيا و الذي يعود بالفضل على الفرد و الوطن.

قائمة المصادر و المراجع

قائمة المراجع :

أولا:الكتب.

- 1) أحمد بن مرسلبي، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام و الاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، ط4، 2010.
- 2) المعهد الوطني لتكوين مستخدمي التربية و تحسين مستواهم، وحدة التسيير البيداغوجي، الجزائر، 2005.
- 3) أورسلان رشيد، التسيير البيداغوجي في مؤسسات التعليم العالي، دار الامل، الجزائر، 2000.
- 4) بسام فيصل محجوب، إدارة الجامعة العربية في ضوء المواصفات العالمية، دراسة تطبيقية لكليات العلوم الإدارية و التجارة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، العدد 374، 2003.
- 5) حسن علي محمد، تكنولوجيا الاتصال الحديثة، دار البيان للطباعة و النشر، ط2، القاهرة، 2007/2006.
- 6) عبد الباسط محمد عيد الوهاب، استخدام تكنولوجيا الاتصال في الإنتاج الإذاعي و التلفزيوني، المكتب الجامعي الحديث، القاهرة، 2005.
- 7) عبسي قروش، دروس في مقياس الإدارة الإلكترونية، جامعة محمد بوضياف، مسيلة، كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير، 2018/2017.
- 8) علاء عبد الرزاق السالمي، الإدارة الإلكترونية، دار وائل للنشر، عمان - الأردن، 2008.
- 9) عمار بوحوش، مناهج البحث العلمي و طرق إعداد البحوث، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1995.
- 10) غسان قاسم داود اللامي، خالد عبد الله إبراهيم : إدارة الأزمات الأسس و التطبيقات، كلية الإدارة و الاقتصاد، جامعة بغداد، 2015.
- 11) فضيل دليو، قضايا منهجية في العلوم الاجتماعية، ديوان مطبوعات الجامعة، للجزائر، 1999، ص 129.
- 12) فليح حسن خلف، اقتصاد المعرفة، عالم الكتب الحديث، الأردن، 2007.
- 13) لحسن عبد الله باشيوة و آخرين، البحث العلمي معاهيم أساليب و تطبيقات، دار الوراق، عمان، الأردن، 2010.

- 14) محمد الفاتح حمدي، سميرة سطوطاح، مناهج البحث في علوم الإعلام و الاتصال و طريقة إعداد البحوث، دار الحامد للنشر و التوزيع، ط1، الجزائر، 2019.
- 15) محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الاعلامية، ط2، عالم الكتب، القاهرة، 2004.
- 16) محمد عبيدات و آخرون، منهجية البحث العلمي القواعد و المراحل و التطبيقات، دار وائل، ط2، عمان، الأردن، 1999.
- 17) موريس أنجرس، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، ترجمة بوزيد صحراوي و آخرون، دار القصة، الجزائر، 2006.
- 18) موريس أنجرس، منهجية البحث العلمي في علوم الإنسانية تدريبات عملية، ترجمة بوزيدي صحراوي و آخرون، دار القصة، الجزائر. ط2، 2004/ 2006.

ثانيا:المذكرات والرسائل الجامعية:

- 19) العربي بطاهر، فاعلية التعليم الإلكتروني في التحصيل الدراسي لدى تلاميذ التعليم عن بعد، مذكرة ماجستير، تخصص علم النفس التربوي. كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية، جامعة وهران، قسم علم النفس و علوم التربية و الأرطوفونيا.
- 20) بنينة سيواني، واقع إستخدام الأستاذ لتقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة، مذكرة ماستر، تخصص إدارة و تسيير التربية، كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية، جامعة العربي بن مهدي أم البواقي، قسم العلوم الإجتماعية.
- 21) جيلالي بوزكري، الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية واقع و آفاق، مذكرة لنيل شهادة الدكتوراه، تخصص إدارة الأعمال و التسويق، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الإقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير، دفعة 2015-2016.
- 22) شوقي بوشارب، اتصال الأزمة و دورها في إدارة الأزمات، مذكرة ماستر، تخصص إتصال و علاقات عامة، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة العربي بن مهدي أم البواقي، قسم العلوم الإنسانية.
- 23) عبد الكريم عاشور، دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية و الجزائر، مذكرة ماجستير، جامعة منتوري قسنطينة، كلية الحقوق و العلوم السياسية، قسم العلوم السياسية و العلاقات الدولية.
- 24) عبد المالك قبورة، مطالب إستخدام التعليم الإلكتروني في ادريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي، مذكرة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، ملية التربية، قسم المناهج و طرق التدريس.

- 25) ميلود شريف، دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الرضا الوظيفي، مذكرة الماستر، جامعة محمد بوضياف مسيلة، كلية الحقوق و العلوم السياسية، قسم العلوم السياسية و العلاقات الدولية.
- 26) ناصر عبد الله شهراني، مطالب إستخدام التعليم الإلكتروني في ادريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي، مذكرة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، ملية التربية، قسم المناهج و طرق التدريس.
- 27) نصيرة بطاط، تسيير الإدارة العمومية في الجزائر بين خصوصيات التسيير العمومي و متطلبات المناجمنت العمومي، ورقة بحثية مقدمة ضمن المؤتمر الدولي " المؤسسة بين الخدمة العمومية و إدارة الموارد البشرية "، جامعة البليدة -2-، الجزائر.
- 28) هشور عبد الكريم، دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية و الجزائر، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، تخصص الديمقراطية و الرشادة، قسم العلوم السياسية و العلاقات الدولية، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة منتوري قسنطينة، دفعة 2009-2010.

ثالثا: المجالات والدوريات.

- 29) ميرى جينيفر مارخام، ماهو كوفيد19؟، مجلة أمريكية، العدد 06، مارس 2019.

رابعا: المواقع الإلكترونية.

- 30) <http://www.politics-dz.com>
31) <http://univ-biskra.dz>
32) <http://www.unicef.org>

خامسا: النصوص و القوانين.

- 33) القانون رقم 99-05، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، العدد 24، 1999

الملاحق

الملحق رقم: 01

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد خيضر - بسكرة -

كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

شعبة علوم الإعلام و الاتصال

استبيان موجه للأساتذة

أستاذي المحترم

يسعدنا أن نضع بين أيديكم هذا الإستبيان الذي يندرج في إطار بحث علمي لنيل شهادة الماستر في

علوم الإعلام و الاتصال المعنونة ب :

البعد التكنو-اتصالي للمناجمت الرقمي و فعاليته في إدارة مؤسسات التعليم العالي خلال أزمة "كوفيد

"19

- دراسة حالة جامعة محمد خيضر بسكرة -

المطلوب منكم التكرم بالإجابة على الأسئلة الموجودة في هذه الاستمارة, و ذلك بوضع علامة (×) في الخانة المناسبة, أما الأسئلة المفتوحة فحبذا لو تكون الإجابة عنها بشكل مختصر و ذلك بما يتوافق مع آرائكم الشخصية و أفكاركم.

و لكم منا جزيل الشكر و العرفان دتم في خدمة البحث العلمي

إشراف الأستاذ :

إعداد الطلبة :

* د: محمد طه فريجة

* الصالح تريجة

* معتر بالله قاسم

السنة الجامعية 2021/2020

المحور الأول: البيانات الشخصية:

1. الجنس: ذكر أنثى

2. السن: من 25 إلى 29 سنة من 30 إلى 34 سنة

من 34 إلى 40 سنة من 40 إلى 45 سنة من 46 إلى 50 سنة

أكثر من 50 سنة

3. الوظيفة الإدارية:

عميد كلية نائب عميد كلية رئيس قسم نائب رئيس قسم

مسؤول شعبة مسؤول تخصص

4. الرتبة التدريسية:

أستاذ محاضر أستاذ مساعد أستاذ تعليم عالي

5. محل الإقامة:

داخل الولاية خارج الولاية

المحور الثاني : مفهوم المناجمت الرقمي و مؤشراتته الميدانية في إطار حالة جامعة

محمد خيضر بسكرة و سياق الكوفيد 19.

6. حسب نظرك، هل المناجمت الرقمي هو ؟

استعمال الإنترنت في المكاتب الإدارية.

منظومة إلكترونية تعتمد على تقنيات الاتصال.

الحد من استعمال الورق في المعاملات الإدارية.

أو مفهوم آخر أذكره؟

7. حسب إعتقادك، هل يساهم المناجمت الرقمي في تحسين الإتصال و التخطيط

و التنسيق و التوجيه, في عمل الإداري؟

دائما أحيانا نادرا

8. من وجهة نظرك, هل إعتقاد المناجمت الرقمي في اطار تسيير ازمة "كوفيد 19"

يضمن إنجاز خدمة إدارية دقيقة و بسرعة عالية ؟

نعم لا

إذا كانت إجابتك ب. نعم كيف يتم ذلك من خلال :

تحسين جودة النظم الإدارية و المالية بالإدارة الجامعية.

تحسين عمليات التخطيط و إتخاذ القرار.

تتيح فرص المعالجة السريعة لنتائج الطلاب و الشهادات و نسخ طبق الأصل و تقفل الأخطاء.

9. هل سهل اعتماد المناجمت الرقمي التواصل مع الطلبة (مدى تقدم انجاز الأعمال) و

تقييم المذكرات لمختلف الأطوار التي يتم الإشراف عليها إلكترونيا خلال أزمة "كوفيد 19"

بدرجة ؟

عالية متوسطة ضعيفة

10. حسب وجهة نظرك, هل أتاح إستخدام التقنيات الرقمية و التواصلية أثناء فترة "الكوفيد

19" ، فرص الحضور الفعال في الاجتماعات الادارية و البيداغوجية ؟

نعم لا

11. هل سهل المناجمنت الرقمي التعامل بينك و بين مختلف الوحدات الإدارية الأخرى من

خلال تسيير التكاليف البيداغوجية و الإدارية و الوثائق الإدارية الشخصية ؟

دائما أحيانا نادرا أبدا

12. في اطار تسيير ازمة "كوفيد 19" و علاقتها بتسيير السنة الجامعية، هل كنت من

المبادرين باستعمال الويب لنشر المحاضرات؟

نعم لا

13. هل كنت من الموافقين لاستقبال اعمال الطلبة الموجهة و القائها عن بعد و تقييمها ؟

نعم لا

المحور الثالث: الدعائم التقنية و التواصلية للمناجمنت الرقمي فيما يتعلق بإدارة جامعة

محمد خيضر بسكرة لجائحة كوفيد 19 في الشق التسييري الشامل و البيداغوجي.

14. في إطار تسييركم للنشاطات البيداغوجية (محاضرات, دروس) ماهي التطبيقات الرقمية

التي تفضل العمل بها و لماذا ؟

..... زووم

..... غوغل ميت

..... واتس أب

..... مجموعات فيسبوك

..... مجموعات ماسنجر

..... أو تطبيقات أخرى أذكرها

15. أما في شق تلقيك للتعليمات الادارية في ما يتعلق بتسيير أزمة كوفيد 19 هل

استعملت الادارة الوسائط الرقمية الوسائط الرقمية التي تفضلها؟

نعم لا

16. برأيك هل كان اقبال الطلبة على منصة مودل و المنصات الأخرى لدراسة عن بعد أثناء

فترة تفشي جائحة "كوفيد 19" بشكل:

كبير متوسط ضعيف

17. حسب رأيك ماهي أسباب اقبال الطلبة المحتشم للدراسة عن بعد ؟

صعوبة الفهم و الإدراك.

عدم تمكن الطلبة من التحكم في التقنية.

ضعف شبكة الإنترنت Adsl و جيل 4G، 3G.

عدم التزويد بعض المناطق بشبكة إنترنت.

عدم تزويد الطلبة بإسم المستخدم و كلمة السر.

18. حسب إعتقادك، هل تسهل تطبيقات العمل عن بعد و المنصة الافتراضية مودل،

عملية تقييم الطلبة أثناء المحاضرات ؟

دائما أحيانا نادرا أبدا

19. هل ساعدك إستخدام البريد المهني (UNIV) في تلقي إنشغالات الإدارة ؟

دائما أحيانا نادرا أبدا

20. برأيك، هل ساهمت تطبيقات العمل عن بعد بتسهيل العمل الإداري بينك و بين الإدارة على حد سواء ؟

نعم لا

إذا كانت اجابتك بلا كيف يكون ذلك؟

.....
.....

21. هل سهل عليك إستخدام البريد المهني عملية التواصل بينك و بين الطلبة ؟

دائماً أحيانا نادرا أبدا

22. كيف كانت وتيرة إعتادكم على البريد المهني (UNIV) للعمل عن بعد و التواصل بينك و بين الادارة، الأساتذة، الطلبة بشكل:

مكثف متوسط نادر

23. من وجهة نظرك، هل ساهمت تطبيقات العمل عن بعد في زيادة التكفل بانشغالات

الطلبة الادارية؟

نعم لا

المحور الرابع : الأثار السلبية و الإيجابية للمناجنت الرقمي لأزمة "كوفيد 19" وآفاقه المستقبلية في جامعة محمد خيضر بسكرة.

24. من وجهة نظرك، ماهي الصعوبات التي واجهت ادارة جامعة محمد خيضر بسكرة في

الاعتماد على تطبيق المناجنت الرقمي خلال أزمة "كوفيد 19" ؟

ضعف الإنترنت.

ضعف البنية التحتية التكنولوجية.

عدم التحكم في التقنية.

أسباب أخرى أذكرها

.....
.....

25. حسب إعتقادك، هل التقنيات العمل عند المتاحة تساعدك على التسيير الإداري و

البيداغوجي خلال أزمة "كوفيد 19" ؟

نعم لا

26. برأيك، كان اعتماد ادارة جامعة محمد خيضر بسكرة على تقنيات العمل عن بعد وفق

حتمية ؟

تفشي جائحة الكوفيد 19

وجود نية مسبقة لدى إدارة جامعة محمد خيضر

أسباب أخرى أذكرها

.....
.....

• معيقات تطبيقات المناجنت الرقمي في ادارة جامعة محمد خيضر خلال أزمة "كوفيد 19"

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
27	قلّة إهتمام الأساتذة بالتدريس عبر المنصات الافتراضية و تطبيقات العمل عن بعد؟					
28	قلّة تكوين الأساتذة فيما يخص استخدام تطبيقات العمل عن بعد الرقمية في العملية التعليمية؟					
29	قلّة تشجيع الإدارة الجامعية على استخدام تطبيقات العمل عن بعد في العملية التعليمية أثناء فترة تفشي جائحة كوفيد 19؟					
30	ضعف البنية التحتية و التكنولوجية يصعب من استخدام المناجنت الرقمي على مستوى الإدارة الجامعية ؟					
40	غياب الرؤية الإستراتيجية الواضحة بشأن استخدام تكنولوجيا و تطبيقات التعليم عن بعد و استحداث المناجنت الرقمي بما يخدم التحول نحو منظمات المستقبل الإلكتروني؟					
41	محاولة تمسك المستويات الإدارية و التنظيمية و إعتماها على أساليب تقليدية في التسيير البيداغوجي و الإداري بمبادئ الإدارة التقليدية؟					

• الآفاق المستقبلية للمناجنت الرقمي في جامعة محمد خيضر بسكرة

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
42	في إعتقادك, هل الإعتقاد على المناجنت الرقمي أثناء تفشي جائحة كوفيد 19 ساهم في تسيير السنة الجامعية 2020/2019؟					
43	برأيك, هل تشجع فكرة الإنتقال الى إستحداث المناجنت الرقمي في إدارة جامعة محمد خيضر بسكرة مستقبلا ؟					

شكرا على حسن تعاونكم

الملحق رقم: 02

القائمة الاسمية للأساتذة المحكمين لأداة الدراسة (استمارة الاستبانة):

الرقم	اسم و لقب الاستاذ المحكم	الدرجة العلمية	التخصص	اسم الجامعة
01	صونيا قوراري	استاذ محاضر أ	اعلام و اتصال	جامعة بسكرة
02	مسعودة طلحة	استاذ محاضر أ	اعلام و اتصال	جامعة بسكرة
03	سعاد سراي	أستاذ محاضر أ	اعلام و اتصال	جامعة بسكرة
04	برني لطيفة	أستاذ محاضر أ	تجارة	جامعة بسكرة
05	برني ميلود	أستاذ محاضر أ	اقتصاد	جامعة ميلة
06	بوزاهر نسرين	أستاذ الدكتور (بروفيسور)	تسيير و اقتصاد	جامعة بسكرة
07	ميلود صغيري	أستاذ محاضر ب	مكتبات	جامعة بسكرة