الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم العلوم الاجتماعية/ شعبة علوم التربية

عنـوان المذكـرة:

إتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا

"دراسة ميدانية على أساتذة الجامعة بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية –بسكرة–"

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في العلوم الاجتماعية

شعبة: علوم تربية تخصص: توجيه وإرشاد

إعداد الطالبتان:
–آسيا خوني
–سارة سكر

تحت إشراف الأستاذة:
أ.د.ساعد صباح

السنة الجامعية: 2021/2020

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم العلوم الاجتماعية/ شعبة علوم التربية

عنـوان المذكـرة:

إتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا

"دراسة ميدانية على أساتذة الجامعة بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية –بسكرة–"

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في العلوم الاجتماعية

شعبة: علوم تربية تخصص: توجيه وإرشاد

إعداد الطالبتان:
–آسيا خوني
–سارة سكر

تحت إشراف الأستاذة:
أ.د.ساعد صباح

السنة الجامعية: 2021/2020

شكر وعرفان

بسم الله الرحمن الرحيم

"رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاه وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ"

صدق الله العظيم

بعد شكر **الله** سبحانه وتعالى على توفيقه لنا لإتمام هذا البحث المتواضع

نتقدم بجزيل الشكر إلى "**أمهاتنا وآبائنا**" الذين أعانونا وشجعونا على الإستمرار

في مسيرة العلم والنجاح، واستكمال دراستنا الجامعية

جزيل شكرنا وعرفاننا إلى من شرفنا ظهور أسمائنا بجانب اسمها في واجهة مذكرة بحثنا

الأستاذة الدكتورة "**صباح ساعد**" التي لن تكفي حروف هذه المذكرة كلها لإيفائها حقها

لصبرها الكبير علينا، ولتوجيهاتها العلمية التي لطالما كانت في محلها،

والتي ساهمت بشكل كبير في استكمال هذا العمل،

فائق شكرنا إلى كل أساتذة شعبة "**علوم التربية**"على وجه الخصوص

وخالص شكرنا وفائق تقديرنا وامتناننا إلى كل من ساعدنا من قريب أو من بعيد على إتمام

إنجاز هذا العمل

الباحثتان

سارة سكر وآسيا خوني

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على إتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا،بكلية العلوم الإنسانية، ولتحقيق هذه الدراسة اعتمدنا على المنهج الوصفي الإستكشافي، تكونت العينة من 72 أستاذ وأستاذة، تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة، وتم استخدام أداة الإستبيان لجمع البيانات وكان مقسما إلى 4 محاور.

وتم التوصل إلى النتائج الآتية:

إتجاهات أساتذة التعليم الجامعي كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة محمد خيضر نحو التعليم الإلكتروني كانت محايدة.

مستوى استمرارية عملية التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة كان محايدا.

مستوى معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة جاء بدرجة موافق.

مستوى تفاعل أساتذة التعليم الجامعي مع التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة كان محايدا.

مستوى تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة كان محايدا.

Abstract

The goal of our study is to identify the trends of university teachers towards electronic education under the Corona pandemic of the Faculty of Humanities.To achieve this study, we relied on an analytical descriptive approach, which consisted of 72 male and female professors selected randomly .A questionnaire was used for data collection and was divided into 4 axes:

–The following findings were reached: – University Faculty of Humanities and Social Sciences, Mohamed Khaider University, trends towards e–education was neutral.

- The level of continuity of the electronic education process at the Faculty of Humanities and Social Sciences of the University of Mohamed Khaider is neutral.

- The level of e-learning handicaps in the Faculty of Humanities and Social Sciences came to an approved degree.

- The level of interaction of university professors towards electronic education at the Faculty of Humanities and Social Sciences of the University of Mohamed Khaider was neutral.

-The level of student interaction with e - education at the Faculty of Humanities and Social Sciences University of Mohamed Khaider was neutral.

فهـــــــرس المحتويـــــــات

الموضـــــــــــوع	الصفحة
شكر وعرفان	أ
ملخص الدراسة	ب– ج
فهرس المحتويات	د – ز
قائمة الجداول	ح
قائمة الملاحق	ح
مقدمة	1
الجانب النظري	
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1. مشكلة الدراسة	5
2. دوافع اختيار الموضوع	7
3. أهداف الدراسة	7
4. أهمية الدراسة	8
5. تحديد المفاهيم الإجرائية للدراسة	8

6. الدراسات السابقة والتعقيب عليها	9
الفصل الثاني: الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني	
تمهيد	19
أولا:الاتجاه	19
1. مفهوم الاتجاه وأهميته	19
2. الفرق بين الاتجاه وبعض المفاهيم المتداخلة معه	21
3. مكونات الاتجاه	24
4. خصائص الاتجاه	25
5. النظريات المفسرة لتكوين الاتجاه	26
6. مراحل الاتجاه	27
7. وظائف الاتجاه	28
8. أنواع الاتجاه	30
9. تعديل الاتجاه وتغييره	32
10. طرق قياس الاتجاه	32
ثانيا: التعليم الإلكتروني	33
1. مفهوم التعليم الإلكتروني	33
2. أهداف التعليم الإلكتروني	35
3. أهمية التعليم الإلكتروني	36

4. مبادئ التعليم الإلكتروني	38
5. خصائص التعليم الإلكتروني	40
6. أنواع التعليم الإلكتروني	41
7. مكونات التعليم الإلكتروني	43
8. متطلبات التعليم الإلكتروني	43
9. معوقات التعليم الإلكتروني	44
10. معايير تقييم برامج التعليم الإلكتروني	45
11. إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني	46
خلاصة الفصل	49
الجانب الميداني	
الفصل الثالث: الإطار المنهجي للدراسة	
تمهيد	52
1. حدود الدراسة	52
2. المنهج المستخدم في هذه الدراسة	52
3. مجتمع الدراسة	53
4. عينة الدراسة	53

5. أداة الدراسة	53
6. الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة	55
7. أساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة	60
خلاصة الفصل	62
الفصل الرابع: عرض ومناقشة وتفسير النتائج	
1. عرض نتائج الدراسة	64
2. مناقشة وتفسير نتائج الدراسة	72
خاتمة	78
توصيات ومقترحات الدراسة	80
قائمة المراجع	82
الملاحق	88

قائمة الجداول:

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	المتوسطات المرجحة للفئات	54
2	معامل الإرتباط بين درجة كل عبارة والمحور التي تنتمي إلية	56
3	معامل الارتباط بين الدرجة الكلية للإستبيان ودرجة كل محور من محاوره	58
4	معاملات ثبات المحاور والدرجة الكلية للإستبيان بطريقة ألفا كرونباخ	59
5	معاملات ثبات المحاور والدرجة الكلية للإستبيان بطريقة التجزئة النصفية	60
6	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول "استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا"	64
7	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لعبارات المحور الثاني "معيقات التعليم الإلكتروني"	66
8	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لعبارات المحور الثالث "تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا"	68
9	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لعبارات المحور الرابع "تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا"	70
10	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمحاور الإستبيان	71

قائمة الملاحق

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
1	**أداة الدراسة**	89-95

مقدمة

مقدمة

يعيش العالم اليوم تطورا واضحا في المجالات العلمية والتقنية المتعددة، ترجمة للإنسانية واقعا متميزا ومن أبرز التطورات ما يعرف بمجال الاتصالات وثورة المعلومات، وقد شهدت السنوات العشر الأخيرة تطورات مذهلة في تكنولوجيا المعلومات الرقمية بكافة أنواعها وأشكالها وأحجامها.

كما يشهد العصر الحالي اهتماما متزايدا بالتنمية البشرية لأنها تعد أهم المصادر الثروة في أي مجتمع خاصة في ظل الثورة التعليمية التكنولوجية والتطور السريع واشتداد التنافس في الأسواق العالمية وازدياد الحاجة إلى الخبرات والمهارات العلمية والتقنية.

وقد فرضت التكنولوجيا الحديثة نفسها في مختلف مجالات الحياة ومن بين هذه المجالات مجال التربية والتعليم، فقد أدى التطور التكنولوجي إلى ظهور أساليب وطرق جديدة للتعليم لمواجهة العديد من التحديات على المستوى العالمي.

ويعد التعليم الإلكتروني من أهم التطبيقات التكنولوجيا في مجال التعليم وطرائقه بحيث يمكن القول أنه النموذج الجديد الذي يعمل على تغيير الشكل الكامل للتعليم التقليدي بالمؤسسة التعليمية ليهتم بالتعليم التعاوني العالمي والتعليم المستمر والتدريب المستمر وتدريب المحترفين في جميع المجالات التعليمية والعلمية.

يعيش العالم اليوم هذه الفترة الأزمة الصحية الشديدة، فمنذ أن أقرت منظمة الصحة العالمية بأن (كوفيد 19) أصبح جائحة، جندت كل الدول إمكانياتها المادية والبشرية لمواجهة الانعكاسات السلبية التي خلفها هذا الفيروس الغامض والقاتل، ذو الانتشار السريع بين الناس، ومن الإجراءات السريعة التي فرضتها الدول الحجر الصحي والإلتزام الناس ببيوتهم من أجل منع تفشي المرض، إن هذه الجائحة مست كل قطاعات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية.

تسببت جائحة كورونا في أكبر إنقطاع للتعليم في التاريخ، حيث كان لها وحتى الآن تأثير كبير على التعليم في جميع الدول العالم، ومست جميع المؤسسات التعليمية، مما أرغمت السلطات إلى إتباع تدابير وقائية والتي تتمثل في فرض الحجر الصحي المنزلي والتباعد الاجتماعي وغلق المؤسسات التعليمية.

لقد أدت جائحة كورونا إعادة هندسة قطاع التعليم وذلك عن طريق التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني الذي يبقى من الحلول المعتمدة في الظروف الاستثنائية، أو في الأوضاع الطبيعية إلى جانب التعليم

الحضوري، بحيث أصبح التعليم الإلكتروني واقعا ملموسا فرض ذاته فرضا في ظل الظروف الصحية التي سببها فيروس (كوفيد 19).

بحيث جاءت هذه الدراسة للتعرف على إتجاهات الأساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا ومن أجل معالجة تساؤلات الدراسة ارتأينا إلى تقسيم البحث إلى جانبين أساسين:

الجانب النظري: يحتوي على فصلين:

الفصل الأول هو الفصل التمهيدي جاء تحت عنوان الإطار العام للدراسة، نتعرض فيه لإشكالية الدراسة، ودوافع اختيار الموضوع، وأهدافه الدراسة، وأهميتها، إلى جانب تحديد مفاهيم الدراسة إجرائيا، ونتعرض فيها أيضا على عدد الدراسات السابقة.

الفصل الثاني: المعنون بـــ الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني، وينقسم هذا الفصل إلى قسمين: القسم الأول الخاص بالاتجاهات ويضم مفهوم الاتجاه وأهميته، الفرق بين الاتجاه وبعض المفاهيم المتداخلة معه، مكونات الاتجاه، خصائص الاتجاه، النظريات المفسرة لتكوين الاتجاه، مراحل الاتجاه، وظائف الاتجاه، أنواع الاتجاه، تغيير الاتجاه وتعديله، وأخيرا طرق قياس الاتجاه.

والقسم الثاني الخاص بالتعليم الإلكتروني والذي يضم مفهوم التعليم الالكتروني، أهميته وأهدافه، مبادئ التعليم الإلكتروني، خصائصه، أنماط التعليم الالكتروني، مكونات التعليم الالكتروني، متطلبات للحصول على التعليم الإلكتروني، ومعايير تقييم برامج التعليم الإلكتروني، ومميزات وسلبيات التعليم الإلكتروني.

أما الجانب الميداني: يمثل الدراسة الميدانية ويضم الفصل الثالث والفصل الرابع

الفصل الثالث: تحت عنوان الإطار المنهجي للدراسة ويتضمن منهج الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة وأدوات الدراسة وكذا الخصائص السيكومترية للأداة الدراسة

الفصل الرابع: تحت عنوان عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة يضم عرض نتائج الدراسة ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة في ضوء الدراسات السابقة.

وأخيرا تضمنت الدراسة خاتمة وصياغة مختلف المقترحات.

الجانب النظري

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1. مشكلة الدراسة

2. دوافع اختيار الموضوع

3. أهداف الدراسة

4. أهمية الدراسة

5. تحديد مصطلحات الدراسة

6. الدراسات السابقة والتعقيب عليها

1.مشكلة الدراسة:

شهدت الألفية الثانية تطورا تكنولوجيا ملحوظا في شتى مجالات الحياة وأصبحت التقنية تتحكم في مختلف المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية وجوانبها المتعددة، ومن بين هذه المجالات مجال التربية والتعليم، فقد أدى التقدم التكنولوجي إلى ظهور أساليب وطرق جديدة للتعليم غير المباشر، تعتمد على توظيف مستحدثات التكنولوجيا لتحقيق التعلم المطلوب. ويعد التعليم الإلكتروني من بين أهم متطلبات تكنولوجيا التعليم وتقنياته.

وقد ظهر مفهوم التعليم الإلكتروني في التسعينات بسبب التغيرات التي أنتجتها شبكة الإنترنت العالمية نتيجة للانتشار الواسع لتقنية المعلومات والاتصالات، بحيث يشير هذا المصطلح إلى الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في عرض المحتوى التعليمي للطلبة أكثر فاعلية وكفاءة بالاعتماد على التقنيات الإلكترونية الحديثة من الحاسوب وشبكاته المتعددة والمكتبات الإلكترونية وبوابة الإنترنت وغيرها من البرمجيات المختلفة لإيصال البرامج للمتعلمين في أسرع وقت وفي أي مكان وزمان وبأقل جهد وفائدة كبيرة.

والتعليم الإلكتروني أصبح أكثر انتشارا في الآونة الأخيرة، ظهر كنمط جديد من التعليم والذي يطبق في مختلف المستويات، ويهدف إلى تقديم عالٍ متميز موجه لقاعدة كبيرة من الطلبة والمستفيدين، ويعتمد بالدرجة الأساسية على أحدث التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، أدى إلى زيادة الاهتمام بتوظيف التطورات التكنولوجية في العملية التعليمية التعلمية، سعيا لتحسينها وتجاوز المعيقات والمشكلات التي تعاني منها، والتعليم الجامعي أحد المستويات التعليمية التي تسعى الدول جاهدة لتطوير نظمها والاستفادة قدر الإمكان في مختلف التطورات من أجل النهوض بها وتنمية كفاءات بشرية قادرة على التعامل مع هذا الزخم الهائل من المعلومات لضمان تكوين فعال لمختلف فئاتها.

يشهد العالم منذ أواخر العام 2019، حدثا كبيرا هدد البشرية قاطبة كونه استهدف حياة الشعوب، تمثل في انتشار فيروس كورونا كوفيد 19 منطلقا من مقاطعة ووهان الصينية منتشرا في بقاع الأرض، وكادت الحياة تتوقف في معظم مجالاتها استجابة للواقع الذي فرضه هذا الفيروس، وامتدت تداعياته لتجعل الحياة عصيبة على كل المستويات الصحية، والتعليمية، والاجتماعية، والاقتصادية، والإنسانية... وغيرها.

ولقد دفعت جائحة كورونا كافة الدول إلى اللجوء مضطرة إلى استخدام وسائل التعليم الإلكتروني لتحقيق التباعد الاجتماعي، وبغية عدم التفريط بالمسيرة التعليمية وإدامتها ولتبقى عجلة التعليم مستمرة في دورانها، حيث صدرت لهذه الغايات العديد من التوجيهات والقرارات بالتعاون مع كافة الجهات المعنية، حيث باشرت المؤسسات التربوية والتعليمية بتعزيز إدماج التكنولوجيا بالمنظومة التعليمية، وعلى عجل أوزعت لتفعيل المنصات الإلكترونية والبدء في التعليم عن بعد وأوزعت لأعضاء الهيئة التدريسية بتطبيق ذلك من خلال قرارات لمجالس العمداء المعنية إنسجاما مع متطلبات العملية التعليمية في كافة مراحلها بدءا من المرحلة الإبتدائية وإنهاء بالمرحلة الجامعية.

لم يسلم المجتمع الجزائري على غرار باقي دول العالم من هذه الجائحة، وما تبعها من خوف وإرتباك لدى الساسة والعامة، نتيجة اجتياحها جل الأنظمة الاجتماعية والإقتصادية والصحية والسياسية والتعليمية...الخ.

وكان تعليق الدراسة بجميع أطوارها من بين أهم القرارات التي أُتُّخذت، ذلك كان في بداية من النصف الأول من شهر مارس 2020 بما فيه التعليم الجامعي، مما جعل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تبنّي اللجوء إلى التعليم الإلكتروني.

إن الظرف الإستثنائي جعل كل المؤسسات التربوية والتعليمية مضطرة لإستخدام التعليم الإلكتروني، وأن استطلاع أراء أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني من الأمور الهامة لإنجاح التعليم، هذا ما سنحاول الكشف عنه في هذه الدراسة من خلال الإجابة عن التساؤلات التالية:

ما هي اتجاهات الأستاذة التعليم الجامعي نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا كوفيد 19؟

1. ما مستوى استمرارية عملية التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة؟
2. ما مستوى معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة ؟
3. ما مستوى تفاعل أساتذة التعليم الجامعي مع التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة؟

4. مستوى تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية من وجهة نظر أساتذة التعليم الجامعي؟

2.دوافع اختيار الموضوع:

1. نظرا للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي، المتمثلة في إنتشار فيروس كورونا مما جعل استخدام التعليم الإلكتروني ضرورة حتمية .

2. الوقوف على مدى تقبل التوجه نحو التعليم الإلكتروني في بلادنا رغم ما تواجهه من معيقات وتحديات.

3.أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

– التعرف على اتجاهات أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا كوفيد 19.

– التعرف على مستوى استمرارية عملية التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة.

– التعرف على مستوى معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة.

– التعرف على مستوى تفاعل أستاذة التعليم الجامعي مع التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة.

– التعرف على مستوى تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية من وجهة نظر أساتذة التعليم الجامعي.

4.أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

1. يمكن للأدب النظري الوارد في هذه الدراسة أن يضيف معرفة جديدة للباحثين.
2. تفيد الدراسات السابقة التي تُرجمت في هذه الدراسة المهتمين بالتعليم الإلكتروني ونتائج تطبيقه.

الأهمية العملية:

1. كما يمكن الاستفادة من أداة الدراسة في قياس اتجاهات الأساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني في الجامعات، ويستمد البحث أهميته كونه معاصراً لظاهرة واقعية وهي انتشار فيروس كورونا. ويمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في ظواهر مشابهة والأزمات.

5.المفاهيم الإجرائية للدراسة:

لقد ورد في الدراسة الحالية العديد من المفاهيم تستوجب تحديدها إجرائيا كما يلي:

5_1_الاتجاه:يعرفه **روكيش:** "تنظيم مكتسب له صفة الاستمرار النفسي للمعتقدات التي يعتقدها الفرد نحو موضوع أو موقف يهيئه للاستجابة باستجابة تكون لها أفضلية عنده ". **(جابر والهاشمي. 2006. ص90)**.

5_2_التعليم الإلكتروني: يعرف السيد التعليم الإلكتروني بأنه:"منظومة تتضمن مجموعة عناصر مرتبطة تبادليا، متبادلة وظيفيا، وتعمل وفق خطة تستهدف تقديم خبرات تعليمية في بيئة تعليمية/تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بالإعتماد على الكومبيوتر وشبكات الإنترنت؛ مما قد يؤدي إلى تجاوز مفهوم عملية التعليم والتعلم جدران الفصول الدراسية، ويتيح للمعلم دعم ومساعدة المتعلم في أي وقت سواء كان بشكل متزامن أو غير متزامن". **(السيد.2011. ص97)**

5_3_الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني: من خلال التعريفين السابقين لكل من الاتجاه وكذا التعليم الإلكتروني تم اشتقاق التعريف الإجرائي لمفهوم الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني كما يلي:

هو مدى تقبل أو رفض التعليم الإلكتروني ويقاس بمجموع الدرجات التي يتحصل عليها أستاذ من خلال الإجابة عن عبارات الإستبيان.

6.الدراسات السابقة والتعقيب عليها:

6_1_الدراسات المحلية:

6_1_1.دراسة **وفاء طهيري**(2010):هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبلهم لفكرة دمج التعليم الإلكتروني بالتعليم التقليدي في جامعة مسيلة، ومعرفة أثر بعض المتغيرات على درجة امتلاك المهارات، ودرجة تقبل الدمج، إلى جانب التعرف على أهم المعوقات، التي يرى أعضاء هيئة التدريس أنها ستواجههم عند دمج التعليم الإلكتروني بالتعليم التقليدي. واستخدمت الباحثة استبيانين لجمع المعلومات، وطبقت على عينة تكونت من (153)عضوًا من أعضاء هيئة التدريس. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

-أن امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة المسيلة لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات كان برجة كبيرة.

-أبدى أعضاء هيئة التدريس موافقة على فكرة دمج التعليم الإلكتروني بالتعليم التقليدي.

-وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إمتلاك المهارات بين أعضاء هيئة التدريس وتعزى إلى الجنس لصالح الذكور.

-أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الشهادة العلمية ومتغير الكلية.

-أظهرت عدم وجود فروق بين أعضاء هيئة التدريس في درجة تقبل فكرة دمج التعليم الإلكتروني بالتعليم التقليدي تعزى لمتغير إمتلاك لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات.

-حددت النتائج المعوقات التي سيواجهها أعضاء هيئة التدريس عند دمج التعليم الإلكتروني بالتعليم التقليدي من وجهة نظرهم.

6_1_2.دراسة **الزاحي**(2012) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية ومقومات التجسيد وعوائق التطبيق بجامعة 20 أوت بسكيكدة، استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج

الوصفي التحليلي، وطبقت على عينة قوامها (72) أستاذا من جامعة 20 أوت بسكيكدة وطلبة السنة الثانية والثالثة LMD حيث قدر عددهم ب(196) طالبًا وطالبة، اعتمدت الدراسة على الإستبيان كأداة لجمع المعلومات، وتوصلت إلى النتائج التالية:

-طلبة جامعة 20 أوت بسكيكدة قادرين على التعامل مع التعليم الإلكتروني واستعمال مختلف وسائل تكنولوجيا المعلومات.

-يعتمد أساتذة 20 أوت بسكيكدة على مختلف الوسائل التعليمية والتكنولوجية لدعم العملية التعليمية.

-يعتمد أساتذة جامعة 20 أوت بسكيكدة على الإنترنت للتواصل مع طلبتهم كخطوة أولى للتوجه نحو التعليم الالكتروني.

-أساتذة جامعة 20 أوت بسكيكدة في أتم الإستعداد للتحول نحو التعليم الإلكتروني.

-وعي كل من الطلبة والأساتذة في جامعة 20 أوت بسكيكدة بأهمية التعليم الإلكتروني في الوقت الحالي.

6_1_3.دراسة **فايزة ربيعي** (2017): هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات أستاذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني، وإذ ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري الجنس والتخصص، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وطبقت على عينة بلغ عددها (205) فردًا من كِلا الجنسين، عولجت إحصائيا باستخدام برنامج spss وتوصلت إلى النتائج التالية:

-اتجاهات أستاذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني إيجابية.

-وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات أستاذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور.

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات أستاذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير التخصص.

6_2_الدراسات العربية:

6_2_1.دراسة **أبوعقيل** (2014): هدفت الدراسة للكشف عن واقع التعليم الإلكتروني ومعيقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة طلبة جامعة خليل في فلسطين، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، تألفت العينة من 404 طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية. واستخدم الإستبيان كأداة لجمع المعلومات، وتم تأكيد النتائج باستخدام المقابلة المقننة. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

-كشفت نتائج محور الأول عن 12 مختبر انترنت تضم 338 جهاز حاسوب لم تقتصر فقط على الطلبة بل هناك مختبر لتدريب الهيئة التدريسية. وأن نسبة المساقات الإلكترونية على موقع الجامعة (26%) من المساقات، ويوجد لكل عضو هيئة التدريس جهاز حاسوب موصل بالإنترنت والبريد الإلكتروني الخاص به. ووجد عدد المساعدين الفنيين غير متكافئ مع عدد المختبرات.

-وفي جانب أخر بينت نتائج المحور الثاني بعض المعيقات في استخدام التعليم الإلكتروني ومن أهمها:أعداد الموظفين المختصين بالدعم الفني غير كافي لمساعدة الطلبة على استخدام التعليم الإلكتروني، عدم إلمام الطلبة بمهارات استخدام التقنيات الحديثة، كثرة المواد الدراسية عند الطالب في فصل واحد، عدم وجود ورش عمل تبيين استخدامات التعليم الإلكتروني، يجد الطلبة صعوبة في استخدام اللغة الإنجليزية أثناء استخدام التعليم الإلكتروني، وأن معيقات التعليم الإلكتروني عند طالبات الإناث أكثر من عند طلبة الذكور، وكانت معيقات التعليم الإلكتروني عند طلبة سنة أولى وسنة ثانية أكثر من غيرهم.

6_2_2.دراسة **عوض وحلس** (2015): هدفت الدراسة إلى التعرف على الاتجاه نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات، لدى طلبة الدراسات العليا في جامعات فلسطين. استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، طبقت على عينة تكونت من (91) طالبا وطالبة يدرسون ببرامج الدراسات العليا في كليات التربية بالجامعات الفلسطينية (الأقصى، والإسلامية، والأزهر). كما استخدما الباحثان مقياس لجمع المعلومات. وبعد تحليل النتائج توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

-اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية لمجالات الأداة ككل جاءت بوزن نسبي (72.2%) وهذا يشير إلى أن اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد إيجابية على مستوى الأداة ككل.

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات طلبة الدراسات العليا نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد تبعا لمتغير الجنس والمستوى التعليمي، والتقدير العام على مستوى الأداة ككل.

-توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الطلبة الدراسات العليا نحو تكنولوجيا التعليم عن بعد تبعا لمتغير الجامعة لصالح الجامعة الإسلامية.

6_2_3.دراسة **سحر أبو سالم شيخدم** (2020):هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري.استخدمت المنهج الوصفي التحليلي.وتكونت عينة الدراسة من(50) عضو هيئة تدريس في جامعة خضوري ممن قاموا بالتدريس خلال فترة انتشار فيروس كورونا من خلال نظام التعليم الإلكتروني. كشفت نتائج الدراسة:

-أن تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظرهم كان متوسطاً.

-وجاء تقييمهم لمجال استمرارية التعليم الإلكتروني، ومجال معيقات استخدام التعليم الإلكتروني، ومجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني، ومجال تفاعل الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني متوسطاً.

6_2_4.دراسة **يوسف عثمان يوسف**(2020): تهدف دراسته إلى التعرف على اتجاهات وأراء الطلبة الجامعيين نحو عملية التعليم الالكتروني في فترة مهمة من التاريخ الإنساني، طبقت على عينة من طلاب كلية الاتصال والإعلام بجامعة الملك عبد العزيز بلغ عددها (151) طالبا، استخدمت استبيان لجمع المعلومات بعد تقسيمها إلى محاور وأشارت نتائجها إلى وجود رضا لدى الطلاب عن نظام التعليم الالكتروني، بل إن غالبية منهم تميل إلى تفضيل منظومة التعليم الالكتروني عن التعليم التقليدي.

6_3_الدراسات الأجنبية:

6_3_1.وفي دراسة أجراها كل من(Draissi, Yong, 2020)، هدفت إلى معرفة خطة الإستجابة لتفشي مرض(COVID-19) وتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية، في هذه الدراسة قام الباحثون بفحص وثائق مختلفة تتكون من مقالات إخبارية خاصة بالصحف اليومية والتقارير والإشعارات من موقع الجامعات. استخدمت الدراسة منهج تحليل المحتوى. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

-أن الأمر المقلق هو أن جائحة(COVID-19) يتحدى الجامعات لمواصلة التغلب على الصعوبات التي تواجه كل من الطلاب والأساتذة، والإستثمار في البحث العلمي وجهودها المستمرة لإكتشاف لقاح.

-واستندت أساليب التدريس الجديدة إلى زيادة الإستقلالية للطالب، وكانت الواجبات الإضافية المخصصة للأساتذة للحفاظ على زخم أعمالهم من المنزل، وتوفير حرية الوصول إلى عدد قليل من منصات التعلم الإلكتروني المدفوعة أو قواعد بيانات.

6_3_2.وقام (Sahu, 2020) بدراسة، هدفت إلى معرفة تأثير إغلاق الجامعات بسبب فيروس كورونا(COVID-19)على التعليم والصحة العقلية للطلاب وهيئة التدريس، فقد نشأ في ووهان الصينية الفيروس التاجي الجديد(COVID-19)، وقد انتشر بسرعة في جميع أنحاء العالم، وبذلك قام عدد كبير من الجامعات بتأجيل أو إلغاء جميع الأنشطة الجامعية، واتخذت الجامعات تدابير مكثفة لحماية جميع الطلاب والموظفين من المرض شديد العدوى، قام أعضاء هيئة التدريس بالإنتقال إلى نظام التدريس الإلكتروني، ويسلط البحث الضوء على التأثير المحتمل لإنتشار (COVID-19)على التعليم والصحة النفسية للطلاب، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

-أنه على الجامعات تنفيذ القوانين لإبطاء انتشار الفيروس، ويجب أن يتلقى الطلاب والموظفون معلومات منتظمة من خلال البريد الإلكتروني.ويجب أن تكون صحة وسلامة الطلاب والموظفين على رأس الأولويات. ويجب أن تكون خدمات الاستشارة متاحة لدعم الصحة العقلية للطلاب، وأيضا على السلطات تحمل مسؤولية ضمان الغذاء والسكن للطلاب الدوليين، وعلى أعضاء هيئة التدريس الإهتمام بالتكنولوجيا بشكل دقيق لجعل تجارب الطلبة مع التعلم غنيًا وفعالًا.

6_3_3.وقام (Yulia, 2020)بدراسة وصفية، هدفت إلى توضيح طرق تأثير جائحة كورونا على إعادة تشكيل التعليم في اندونيسيا، حيث شرحت أنواع واستراتيجيات التعلم التي يستخدمها المدرسون في العالم عبر الإنترنت بسبب إغلاق الجامعات للحد من انتشار فيروس كورونا الوبائي، كما وضحت الدراسة مزايا وفعالية استخدام التعلم من خلال الإنترنت، حيث توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

–أن هناك سرعة عالية لتأثير وباء كورونا على نظام التعليم، حيث تراجع أسلوب التعليم التقليدي لينتشر بدلا منه التعلم من خلال الإنترنت لكونه يدعم التعلم من المنزل وبالتالي يقلل اختلاط الأفراد ببعضهم البعض، ويقلل انتشار الفيروس.

–وأثبتت الدراسة أهمية استخدام الاستراتيجيات المختلفة لزيادة سلاسة وتحسين التعليم من خلال الإنترنت.

6_3_4.وفي دراسة أجراها(Basilaia, Kavadze, 2020)،هدفت إلى دراسة تجربة الإنتقال من التعليم في المدارس إلى التعلم عبر الإنترنت خلال انتشار وباء فيروس كورونا في جورجيا، حيث استندت على إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس في إحدى المدارس الخاصة وتجربتها في الإنتقال من التعليم وجهاً لوجه إلى التعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا، حيث قامت بمناقشة نتائج التعليم عبر الإنترنت وتم استخدام منصتي(EduPage) و(Gsuite)في العملية التعليمية، واستنادا إلى إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس عبر الإنترنت توصل الباحثان إلى النتائج التالية:

–أن الإنتقال بين التعليم التقليدي والتعليم عبر الإنترنت كان ناجحا، ويمكن الإستفادة من النظام والمهارات التي إكتسبها المعلمون والطلاب وإدارة المدرسة في فترة ما بعد الوباء في حالات مختلفة مثل ذوي الإحتياجات الخاصة الذين هم بحاجة لساعات إضافية،أو من خلال زيادة فاعلية التدريس الجماعي أو زيادة الإستقلالية لدى الطالب والحصول على مهارات جديدة.

6_3_5.وأجرى (Hodges, Moore, Lockee, Trust, Bondh, 2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن الفرق بين التدريس عن بعد في حالات الطوارئ والتعليم عبر الانترنت، حيث قام الباحثون بتصميم نموذج مكون من شروط تقييم ومجموعة من الأسئلة التي يمكن من خلالها تقييم التدريس عن بعد في حالات الطوارئ، وقياس مدى نجاح تجارب التعليم عن بعد عبر الانترنت،

وخلصت الدراسة إلى اختلاف تجارب التعلم عبر الإنترنت عن التعلم في حالات الطوارئ من حيث جودة التخطيط، ومن حيث الدورات المقدمة عبر الإنترنت استجابة لأزمة أو كارثة، ويجب على الكليات والجامعات التي تعمل على الحفاظ على التعليم أثناء جائحة COVID-19.

6_3_6.وقامكل من(Favale, Soro, Trevisan, Drago, Mellia, 2020) بدراسة هدفت إلى تحليل تأثير تطبيق الإغلاق على حركة المرور في الحرم الجامعي والتعلم الإلكتروني أثناء جائحةCOVID-19، وكيفية تغيير الوباء لحركة المرور داخل الحرم الجامعيPolitecnico di Torino، والتعاون في استخدام المنصات

الخاصة بالتعلم عن بعد، وتبني التدريس عن بعد بالإضافة للبحث عن التغييرات غير المرغوب فيها في حركة المرور (الضارة).

بحيث أشارت النتائج بعد تحليل التغييرات التي تمت دراستها إلى إثبات قدرةالإنترنت على التعامل مع الحاجة المفاجئة، وأن منصات العمل عن بعد والتعليم الإلكتروني والتعاون عبرالإنترنت هي حل قابل للتطبيق للتعامل مع سياسة التباعد الاجتماعي أثناء جائحة COVID-19، وسهولة السيطرة على حركة المرور في الحرم الجامعي عند اعتماد التعليم الإلكتروني.

التعقيب عن الدراسات السابقة:

من خلال مراجعة الدراسات السابقة تتفق هذه الدراسة مع دراسة (أبوشيخدم، 2020)، (ويوسف، 2020)، و(Draissi, Yong, 2020)، و(Sahu, 2020)، و(Yulia, 2020)، و(Basilaia, Kavavadze, 2020)، و(Hodge, Moore, Lockee, Trust, Bondh, 2020)، و((Favale, Soro, Trevisan, Drago, Mellia, 2020) أنها دُرست في نفس الفترة الزمنية.

تتفق هذه الدراسة مع دراسة (الزاحي، 2012)، و(أبو عقيل، 2014)، و(عوض وحلس،2015)، ودراسة (ربيعي،2017)، و(حمد، 2018)، و(أبوشخيدم، 2020)، و(ويوسف،2020) في استخدام المنهج

تتفق هذه الدراسة دراسة (الزاحي، 2012)، و(أبو عقيل، 2014)، و(عوض وحلس،2015)، ودراسة (ربيعي،2017)، و(حمد، 2018)، و(أبوشخيدم، 2020)، و(ويوسف،2020) مع استخدام الإستبيان كأداة لجمع المعلومات.

تتفق هذه الدراسة مع و(طهيري، 2010)، و(ربيعي، 2017)، و(أبوشخيدم، 2020) في العينة حيث طُبّقت مع أساتذة التعليم الجامعي.

بينما تختلف مع دراسة (يوسف، 2020)، و(عوض وحلس، 2015) و(أبو عقيل، 2014) طُبّقت على عينة من الطلبة، بينما طُبّقت دراسة (الزاحي، 2012) عينة من الأساتذة والطلبة.

بحيث جاءت الدراسة الحالية لمعرفة إتجاهات أساتذة التعليم الجامعي في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية نحو التعليم الإلكتروني في ظل أزمة فيروس كورونا،كما ساعدت هذه الدراسات السابقة في بلورة

التعريف الإجرائي لمتغير الدراسة، أدوات الدراسة حيث استعانت الدراسة الحالية بأدوات طبقت في الدراسة كدراسة أبو شيخدم (2021).

الفصل الثاني

الاتجاهات نحو التعليم الالكتروني

تمهيد

أولا:الاتجاه

1.مفهوم الاتجاه وأهميته

2.الفرق بين الاتجاه وبعض المفاهيم المتداخلة معه

3.مكونات الاتجاه

4.خصائص الاتجاه

5.النظريات المفسرة لتكوين الاتجاه

6.مراحل الاتجاه

7.وظائف الاتجاه

8.أنواع الاتجاه

9.تغيير الاتجاه وتعديله

10.طرق قياس الاتجاه

ثانيا:التعليم الإلكتروني

1.مفهوم التعليم الإلكتروني

2.أهمية التعليم الإلكتروني

3.أهداف التعليم الإلكتروني

4.مبادئ التعليم الإلكتروني

5.خصائص التعليم الإلكتروني

6.أنواع التعليم الإلكتروني

7.مكونات التعليم الإلكتروني

8.متطلبات التعليم الإلكتروني

9.معوقات التعليم الإلكتروني

10.معايير تقييم برامج التعليم الإلكتروني

11.مميزات وسلبيات التعليم الإلكتروني

خلاصة الفصل

تمهيد:

يحتل موضوع الاتجاهات أهمية خاصة في علم النفس الاجتماعي، فالاتجاهات النفسية والاجتماعية لاعتبارها من أهم نواتج عملية التنشئة الاجتماعية، وفي نفس الوقت يكشف عن حاجة إنسانية تستهدف إيجاد الاتساق والانسجام بين ما يقوله الفرد وما يفكر به وما يفعله فعلًا. فالاتجاه لا يخرج عن كونه حُكمًا تقييميًا لأحد الموضوعات والتي قد تكون عيانية مثل التعليم الإلكتروني خاصة في مجالات التعليم وتطوير وتنمية القدرات البشرية، ولما كانت الاتجاهات في ميدان التعليم تتناول اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو مجالاته، فإن الباحثين ركّزوا على دراسة الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني.

وسنحاول في هذا الفصل التطرق أولا إلى توضيح مفهوم الاتجاهات وأهميته، والفرق بين الاتجاهات وبعض المفاهيم المتداخلة معه، ومكونات الاتجاه، وخصائصه، والنظريات المفسرة له، ووظائفه، وأنواعه، وبعدها تغيير الاتجاه وتعديله وطرق قياس الاتجاه، ونتطرق ثانيا إلى توضيح مفهوم التعليم الإلكتروني، وأهداف التعليم الإلكتروني، وأهميته، ومبادئه، وخصائصه، وأنواعه، ومكوناته، ومتطلباته، ومعوقاته وصعوباته، وبعدها معايير تقييم التعليم الإلكتروني، وأخيرا ايجابياته وسلبياته ومنه ننتهي بخلاصة الفصل.

أولا: الاتجاه:

1.مفهوم الاتجاه وأهميته:

1.1.مفهوم الاتجاه:

تعددت تعاريف الاتجاه ومعانيه، حيث اختلف المفكرين في تعريفه، ويعود هذا الإخلاف من حيث زاوية الرؤية إليه، معرفيًا ونفسيًا واجتماعيًا، وسنعرض أهم هذه التعاريف فيما يلي:

يعرفه **أبو النيل على أنه:** <<استعداد نفسي تظهر محصلته في وجهة نظر الشخص حول موضوع من الموضوعات سواء كان اجتماعيا أو سياسيا أو تربويا...، أو حول قيمة من القيم كالقيمة الدينية أو الجمالية

أو النظرية الاجتماعية أو حول جماعة من الجماعات كجماعة النادي أو المدرسة أو المصنع، ويعبر عن هذا الاتجاه بإعطاء درجة للموافقة أو المعارضة أو المحايدة>>. **(أبو النيل. 2009. ص354)**.

ويعرفه كلٌ من **جابر والأسعر وقشقوش** بأنّه: <<هو مجموع استجابات القبول أو الرفض إزاء موضوع اجتماعي جدلي، ومعنى ذلك أنّه نزعة للشعور والتفكير والفعل بطريقة معينة>>. **(جابر، الأسعر، قشقوش. 1985. ص157)**.

ويعرفه **الدباغ** بأنه: <<...الاتجاه هو تبنّي فكرة ثابتة ومعينة ومستقرة تجاه شخص أو موضوع أو حالة تُهيِّئ ذلك الفرد لأن يكون متأهبًا للإستجابة بأسلوب معين تجاهها، فالاتجاه يتطلب وجود إنفعال ودافع وحالة عقلية شعورية_ وأحيانًا لا شعورية، لذلك يعتبر الاتجاه جزءًا من مقومات الشخصية لأنه يؤثر في نوعية استجاباتها...>>. **(الدباغ. 1982. ص307)**.

وتعريف **البورت (ALLPORT)** للاتجاه بأنه: <<إحدى حالات التّهيُّؤ والتأهب العقلي والعصبي التي تنظمها الخبرة، لتمارس تأثيرها التوجيهي والحركي على استجابة الفرد للأشياء والواقف التي له صلة بها>>. **(بوعمر. 2014. ص29)**.

وأما **إيموري بوجاردوس (BOGARDUS)**فيرى الاتجاه بأنه: <<نزعة للتصرف سواء بالإيجاب أو بالسلب نحو وضع ما في البيئة التي تحدد قيما ايجابية أو سلبية لهذا التصرف>>. **(صديق. 2012. ص301)**.

أما **ثورستون (THORSTTON)**فيعرف الاتجاه بأنه: <<درجة الشعور الإيجابي أو السلبي المرتبط ببعض الموضوعات السيكولوجية والتي يقصد بها أي رمز أو نداء أو قضية أو شخص أو مؤسسة...الخ>>. **(قيش. 2009. ص28)**.

تعريف **حامد زهران** للاتجاه بأنه:<<تكوين فرضي، أو متغير كامن أو متوسط (يقع فيما بين المثير والإستجابة). وهو عبارة عن استعداد نفسي أو تهيؤ عقلي أو عصبي متعلم للإستجابة الموجبة أو السالبة نحو أشخاص أو أشياء أو موضوعات أو مواقف أو رموز هي البيئة التي تستثير هذه الإستجابة>>.**(زهران.1984. ص 136)**.

ويعرفه أيضا كل من **داوود** و**حسين** بأنه: <<مجموع استجابات الفرد –كما تتمثل في سلوكه– نحو الموضوعات والمواقف الاجتماعية التي تختلف نحوها استجابات الأفراد بحكم أن هذه الموضوعات والمواقف تكون جدلية بالضرورة – أي تختلف فيها وجهات النظر– وتتسم استجابات الفرد بالقبول بدرجات متباينة أو بالرفض بدرجات متباينة أيضا>>. **(داود، حسين. ب س. ص17)**.

من خلال التعاريف السابقة نستخلص التعريف التالي للاتجاه: هو استعداد مكتسب ومتعلم، وهو علاقة بين فرد وقضية أو موضوع من موضوعات البيئة، حيث تعددت اتجاهات الفرد ذات الخصائص الانفعالية تمثل قدر من الاتساق والاتفاق من الممكن أن يكون الاتجاه محددًا أو عامًا، موجبًا أو سالبًا، قويًا أو ضعيفًا، ويتصف الاتجاه بالذاتية أكثر من الموضوعية.

الاتجاهات منها الواضح ومنها الغامض، وتختلف في درجة ترابطها ومقدرا التكامل بين بعضها البعض، تتميز بالثبات النسبي والاستمرار النسبي، يبقى الاتجاه قويا على مر الزمان ويقاوم التغيير والتعديل.

2.1.أهمية الاتجاه:

اتفق علماء النفس على أن للاتجاهات أهمية خاصة، لأنها تكون جزءا هاما في حياتنا، ولأنها تلعب دورا كبيرا في توجيه السلوك الاجتماعي في الكثير من مواقف الحياة الاجتماعية، وتمدنا في ذات الوقت بتنبؤات صادقة عن سلوكه في تلك المواقف، فضلا عن كونها من النواتج المهمة لعملية التنشئة الاجتماعية، والاتجاهات هي استجابات القبول أو الرفض إزاء موقف أو موضوع اجتماعي معين...إلخ. **(جمعة، أولاد حيمودة. 2011. ص284)**.

2.الفرق بين مفهوم الاتجاه وبعض مفاهيم المتداخلة معه:

هناك الكثير من المفاهيم متداخلة مع مفهوم الاتجاه يتداولها العامة والخاصة على أنها مفاهيم مترادفة، إلا أن أهل الاختصاص وضحوا الاختلاف بين هذه المفاهيم القريبة من مفهوم الاتجاه، وسنعرض فيما يلي بعض هذه المفاهيم.

1.2.الاتجاه والرأي:

إن الرأي يتخلف عن الاتجاه بكونه عابرًا أو دفينًا أو ليس بذي ثبات. **(الدباغ. 1982. ص307)**. والرأي هو ما يُعبَّر عنه على أنه صواب، فهو وسيلة للتعبير اللفظي عن الاتجاه، وهكذا فالرأي عبارة عن إعلان وجهة نظر يعتقد الشخص أنها صائبة، وهو بذلك يعبر لفظيًا عن اتجاهه نحو موضوع ما. **(باعمر. 2006. ص27)**. وقد تتغير وجهة النظر هذه وفقا للمواقف المختلفة، فالرأي من وجهة نظر **ثورستون** هو الوحدة البسيطة، أما الاتجاه هو تلك الوحدة المركبة، فقد يحوي الاتجاه عدد من الآراء المندرجة نحو المعارضة أو الموافقة لموضوع الاتجاه. **(جبار. 2014. ص25)**.

وهناك أيضا فرق عملي بين قياس الاتجاهات وقياس الآراء، فقياس الاتجاهات يختص في الدرجة الأولى للأفراد، بينما قياس الآراء يختص بالجماعات، بمعنى أن قياس الاتجاه يختص بالنوع الخاص، أما الرأي فيهتم بالعام كإستطلاعات الرأي العام فغالبا ما يستخدم هذا الأسلوب في استطلاع رأي الأغلبية في قضية اجتماعية عامة، ومصيرية.**(جبار.2014.ص 25)**.

ومن ناحية القياس، تستخدم العديد من الأسئلة في الاتجاه بينما لا تستخدم إلا أسئلة قليلة في الرأي العام، كما يعبر عن النتائج في الرأي العام بالنسب مئوية، بينما يعتمد الاتجاه على إعطاء درجات للفرد تعكس شدة الاتجاه.**(أبو النيل. 2009. ص370)**.

2.2.الاتجاه والقيمة:

القيمة عبارة عن تنظيم خاص لخبرة الفرد، ينشأ هذا التنظيم في مواقف المفاضلة والإختيار، ويتحوّل إلى وحدة معيارية على الضمير الاجتماعي للفرد، وهذا التنظيم أو هذه القيمة توجّه سلوك الفرد في مواقف حياته اليومية، وتساعده على الحكم على الأشياء والمثيرات والعناصر المتفاعلة في البيئة، وذلك أثناء سعي الفرد لتحقيق هدفٍ ما. **(قيش. 2009. ص41)**.وإذا نظرنا إلى الاتجاه فإنه تنظيم خاص لخبرة حادّة ومتكررة وتوجه سلوك الفرد، ولكن في منطقة الهدف، حيث تكون الأولوية للاتجاه سابقًا في تلك القيمة التي كانت فعالة في مرحلة البحث أو السعي لتحقيق الغرض أو الهدف. **(فؤاد البهي، سعد. 1999. ص257)**. إن الاتجاه في حدِّ

ذاته لا يعني بالضرورة أنه يشمل حكمًا قيميًا لأنّ التركيز في الاتجاه يكون في أنّ الفرد يتجه نحو الموضوع أو يبتعد عنه. **(أبو النبل. 2009. ص358)**.

3.2.الاتجاه والميل:

إن الميل يتعلق بنواحي ذاتية شخصية ليست محلَّ خلاف أو نقاش، كأن يميل الفرد لنوعٍ معين من أنواع الأطعمة أو الفواكه أو لشكل من أشكال الملابس، أما إذا كانت هذه النواحي تتعلق بأمور اجتماعية يدور حولها خلاف ونقاش وتساؤلات كانت استجابات الأفراد بشأنها تمثل اتجاها. **(أبو النيل. 2009. ص358)**.

إذن فإن كان الموضوع له صبغةٌ اجتماعية، كأن يكون مسألة متجادل عليها، أو موضوع تساؤل، أو محل صراع نفسي أو اجتماعي، سمي اتجاها، وإن كان الموضوع تغلب عليه صفة الذاتية، أو الشخصية، سمي ميلًا. **(جبار. 2014. ص27)**.

4.2.الاتجاه والاعتقاد:

المعتقد في مدلوله الاصطلاحي التصديق الجازم بشيء ما، واليقين والإيمان أسمى درجات الاعتقاد، وليس كل اعتقاد وليد حُجّة منطقية، حيث أن أكثر المعتقدات ترجع إلى الثقة والتسليم بما قال الآخرون. **(باعمر. 2006. ص26)**.

ويرى **كرتشفيلد** أن الاعتقاد هو تنظيم مستقر وثابت للمدركات والمعارف حول بعض جوانب العامل السيكولوجي للشخص، أو هو نمط المعاني الذي يضيفها الفرد على أحد الأشياء، أما الاتجاه فهو إستعداد لتقييم الموضوعات بالتفضيل أو عدم التفضيل. **(جبار. 2014. ص26)**.

ومن خلال ما سبق يتضح أن المعتقدات تتعلق بالجانب المعرفي، بينما ترتبط بالمعتقدات والمعارف، إضافة إلى الجانب الوجداني العاطفي، أي أن المعتقدات تدخل في تكوين الاتجاهات والعكس غير صحيح، فقد يعتقد الفرد في موضوع ما دون أن تتكون عنه مشاعر، بمعنى أن المعتقد نحو موضوع ما يمكن أن يوجد دون وجود الاتجاه، وبالتالي فمفهوم المعتقد أضيق من مفهوم الاتجاه. **(باعمر. 2006. ص26،27)**.

3.مكونات الاتجاه:

إن الاتجاهات التي تظهر لنا ككل هي عبارة عن تفاعل مجموعة من المكونات تتفاعل فيما بينها، لتعطي لنا ملمح عام نعبر من خلاله عن اتجاهاتنا و يحددها أغلب العلماء والباحثين في ثلاثة مكونات رئيسية وهي:

1.3.المكون المعرفي:

ويشمل معتقدات الفرد وأفكاره ومعلوماته عن موضوع الاتجاه. **(عمر، فخرو، السبيعي، تركي. 2010. ص318)**.

ويدل هذا المكون على الجوانب المعرفية التي تنطوي عليها وجهة نظر الفرد ذات العلاقة بموضوع الاتجاه، وتوفر هذه الجوانب عادة من خلال المعلومات والحقائق الواقعية التي يعرفها الفرد حول موضوع الاتجاه...إلخ. **(بلال. 2018. ص90)**.

2.3.المكون الوجداني:

ويشير هذا المكون إلى مشاعر الفرد وإنفعالاته حول موضوع الاتجاه. **(عمر، فخرو، السبيعي، تركي. 2010. ص319)**.

ويعني أن هذا المكون يتصل بمشاعر الحب والكراهية التي يواجهها الفرد نحو موضوع الاتجاه، فإذا أحب موضوعا إتّجه إليه، وإذا نفر من موضوع ابتعد عنه، أي أن المكون الوجداني للاتجاه هو درجة تقبل الفرد لموضوعٍ ما أو رفضه له. **(حسن عماشة. 2010. ص30)**.

3.3.المكون السلوكي:

ويعني استعداد الفرد للقيام بأفعال واستجابات معينة تتفق مع موضوع الاتجاه.**(عمر، فخرو، السبيعي، تركي. 2010. ص319)**.

ويشير هذا المكون إلى نزعة الفرد للسلوك في أنماط محددة وأوضاع معينة، فالاتجاهات تعمل كموجهات للسلوك، حيث تدفع الفرد للعمل وفق الاتجاهات التي يتبنّاها...إلخ. **(نشواتي. 2003. ص472)**.

إن هذه المكونات الأساسية للاتجاه لا تعمل منفصلة عن بعضها البعض، بل تعمل في دينامية معينة، وقد يطغى جانب على آخر، فهي تعمل على نسق يؤكّد على أن هناك ترابط لابُدَّ منه بين هذه المكونات حتى نستطيع التحدث عن ما يعرف بالاتجاه، كما أن أي تغير على مستوى مكون يؤدي بالضرورة إلى التغير في المكونات الأخرى، وخاصة إذا كان التغيير على مستوى المكون المعرفي، الذي يؤثر بالضرورة على مشاعرنا وبالتالي التأثير على استجاباتنا. **(جبار. 2014. ص23،24)**.

4.خصائص الاتجاه:

تتلخص أهم خصائص الاتجاهات النفسية والاجتماعية فيما يلي: **(زهران. 1984. ص138،139)**.

-الاتجاهات مكتسبة ومتعلَّمة وليست وراثية.

-الاتجاهات تتكوّن وترتبط بمثيرات ومواقف اجتماعية، ويشترك عدد من الأفراد والجماعات فيها.

-الاتجاهات لا تتكون من فراغ ولكنها تتضمن دائمًا علاقة بين فرد وموضوع من موضوعات البيئة.

-الاتجاهات تتعدد وتختلف حسب المثيرات التي ترتبط بها.

-الاتجاهات توضح وجود علاقة بين الفرد وموضوع الاتجاه.

-الاتجاه يتضمن عنصرًا انفعاليًا يعبّر عن تقييم الفرد ومدى حبه أو استجابته الإنفعالية لموضوع الاتجاه.

-الاتجاه يتضمن عنصرًا عقليًا يعبّر عن سلوك الفرد الظاهر الموجه نحو موضوع الاتجاه.

-الاتجاه يتضمن عنصرًا سلوكيًا يعبّر عن سلوك الفرد الظاهر الموجه نحو موضوع الاتجاه.

-الاتجاه يعتبر نتاجا للخبرة السابقة، ويرتبط بالسلوك الحاضر، ويشير إلى السلوك في المستقبل.

-الاتجاه يتمثل فيما بين استجابات الفرد للمثيرات الاجتماعية من اتّساق واتّفاق يسمح بالتنبؤ باستجابة الفرد لبعض المثيرات الاجتماعية المعينة.

-الاتجاه تغلب عليه الذاتية أكثر من الموضوعية من حيث محتواه.

-الاتجاه له صفة الثبات والإستمرار النسبي، ولكن من الممكن تعديلها وتغييرها تحت ظروف معينة. **(زهران. 1984. ص138،139)**.

-الاتجاه قابل للقياس والتقويم بأدوات وأساليب مختلفة. **(بوعمر. 2014. ص42)**.

لا تختلف اغلب الدراسات كثيرا في تحديدها لخصائص الاتجاه سوى في طريقة صياغة هذه الخصائص، أو في ترتيب أولويات كل خاصية.

5.النظريات المفسرة لتكوين الاتجاهات:

1.5.النظرية السلوكية:

تؤكد نظرية الإشراط الكلاسيكي للعالم الروسي الشهير "**ايفان بافلوف**"على دور كل من المثير الشرطي والمثير الطبيعي في إمكانية إحداث السلوكيات الإيجابية بدلًا من السلوكيات السلبية، وذلك عن طريق تعزيز وتدعيم المواقف الإيجابية كلّما تعرّض لها الفرد،أما نظرية الإشراط الإجرائي للعالم الأمريكي الشهير "**سكينر**"فيقوم تعلم الاتجاهات على أساسها إعتمادًا على مبدأ التعزيز، إذ يرى أن سلوك الكائن الحي أو استجابته التي يتم تعزيزها يزيد احتمال تكرارها، وبذلك فإن الاتجاهات التي يتم تعزيزها يزيد احتمال حدوثها أكثر من الاتجاهات التي لم يتم تعزيزها. **(بهاز، أولاد حيمودة. 2011. ص283)**.

فالاتجاهات هي عادات متعلَّمة من البيئة وفق قوانين الإرتباط وإشباع الحاجات المستمدة من نظريات الإرتباط الشرطي وتعديله باستخدام نظريات التعزيز.

2.5.النظرية المعرفية:

وتقوم هذه النظرية على مساعدة الفرد على إعادة تنظيم معلومات حول موضوع الاتجاه وإعادة البُنى المعرفية المرتبطة به في ضوء المعلومات والبيانات المستجدة حول موضوع الاتجاه، ويسير هذا المنحى ضمن المراحل التالية:

1.تحديد الاتجاهات المراد تكوينها أو تعديلها.

2.تزويد الأفراد بالتغذية الراجعة حول الاتجاه المستهدف.

3.إبراز التناقض حول محاسن الاتجاه المرغوب فيه ومساوئ الاتجاه غير المرغوب فيه من خلال الأسئلة والمناقشة.

4.تعزيز الاتجاه المرغوب فيه.

وبناءًا على ذلك الاتجاه المعرفي يؤكد على العمليات المعرفية و الأحداث الداخلية لدى الفرد وهي من أهم الأهداف التعليمية التي تُحدث تقدم في النمو المعرفي، وبالتالي يتغير السلوك المعرفي المتناسب مع كمية المعرفة المتحصل عليها.

3.5.نظرية التعلم الاجتماعي:

إن التعلم الذي تبحث عنه نظرية التعلم الاجتماعي "**لروتر**" هو (التعلم الذي يحدث في المواقف الاجتماعية الواقعية أثناء التفاعل الاجتماعي، لأنها ترى أن الجانب الكبير من التعلم بالنسبة للإنسان إما أن يكون بواسطته أُناسٌ آخرون أو يحدث في حضور هؤلاء الناس). **(بهاز، أولاد حيمودة. 2011. ص284،283)**.

6.مراحل تكوين الاتجاه:

يتكون الاتجاه النفسي عند الفرد وينمو ويتطور من خلال تفاعله مع بيئته، بعناصرها ومقوماتها وأصولها، وبهذا يصبح الاتجاه في حد ذاته دليل على نشاط الفرد وتفاعله مع بيئته، ويمر الاتجاه في تكوينه بثلاث مراحل هي:

1.6.المرحلة الإدراكية المعرفية:

وهي المرحلة التي يدرك فيها الفرد مثيرات البيئة ويتعرف إليها ويتكون لديه رصيد من الخبرة والمعلومات ويكون بمنزلة إطار مرجعي أو معرفي لهذه المثيرات. **(معمري. 2008. ص38)**.

2.6.المرحلة التقييمية:

هي المرحلة التي يُقيّم فيها الفرد نتائج تفاعله مع المثيرات ويكون التقييم مستندًا إلى الإطار المعرفي الذي كوّنه لهذه المثيرات، بالإضافة إلى عدة إطارات أخرى منها ما هو ذاتي ومنها ما هو موضوعي فيه الكثير من الأحاسيس والمشاعر التي تتصل بهذا المثير. **(بعوش. 2012. ص55)**.

3.6.المرحلة التقريرية:

وهي المرحلة التي يُصدر فيها الفرد القرار على نوعية علاقته بعنصر من عناصر البيئة وقد يُكوّن الاتجاه على طريقة التلقين أي عن طريق نقل الخبرة بصورة غير مباشرة إلى الفرد. **(ربوح. 2013. ص49)**.

7.وظائف الاتجاه:

إن للاتجاهات النفسية والاجتماعية وظائف محددة تؤديها في حياة الفرد النفسية والاجتماعية، يمكن استخلاصها من سلوكيات الأفراد و مواقفهم وتصرفاتهم اللفظية والفعلية. وفيما يلي نوضح أهم وظائف الاتجاهات:

1.7.وظيفة التنبؤ بالسلوك:

الهدف من دراسة الاتجاهات تحديد طبيعة ونوعية الاتجاهات المكنونة لدى الأفراد العاملين في مؤسسة ما، هل هي اتجاهات ايجابية؟ أم سلبية نحو قضية معينة تريد الإدارة العليا اتخاذ قرار بشأنها؟فتقوم بإتخاذ الإجراءات اللازمة حتى تضمن قبول الأفراد لذلك القرار وتتجنب المعارضة. فالاتجاه يحدد طريق السلوك ويفسره. **(سقني. 2017. ص151)**.

2.7.وظيفة التكيف (التأقلم والتوافق):

هي إحدى الوسائل والطرق التي تساعد الفرد على إنشاء علاقات تكيفية، مع محيط البيئة التي يعيش فيها، فالفرد الذي يعمل مع الجماعة سيكيف اتجاهاته مع اتجاهاتها حتى يتمكن من تحقيق أهدافه وأهداف تلك الجماعة، والفرد الذي يبحث عن القبول الاجتماعي في مجتمع ما لابد له من أن يكيف نفسه مع اتجاهات ذلك المجتمع من أجل تحقيق التجانس والتوافق بينه وبين المجتمع الذي يعيش فيه، حيث تتكون لده إتجاهات إيجابية نحو ما يساعده على إشباع حاجاته، وأخرى سلبية نحو ما يعترض سبيل تحقيق أهدافه. **(جبار، 2014، ص30).**

3.7.وظيفة التعبير عن الذات (تحقيق الذات):

توفر الاتجاهات للفرد فرص التعبير عن الذات، وتحديد هوية معينة في الحياة المجتمعية، وتسمح له بالإستجابة للمثيرات البيئية على نحو نشط وفعّال، الأمر الذي يضفي على حياته معنًا هامًا، ويُجنبه حالة من الإنعزال أو اللامبالاة. **(نشواتي. 2003. ص475).**

4.7.وظيفة الدفاع عن الذات:

إن إتجاهات الفرد ترتبط بحاجاته ودوافعه الشخصية أكثر من ارتباطها بالخصائص الموضوعية أو الواقعيةلموضوعات الاتجاهات، لذلك قد يلجأ الفرد أحيانًا إلى تكوين اتجاهات معينة لتبرير بعض صراعاته الداخلية أو فشله حيال أوضاعٍ معينة. **(بوساحة. 2008. ص85،86).**

5.7.وظيفة المنفعة:

تعمل الاتجاهات النفسية والاجتماعية على إشباع كثير من الدوافع والحاجات النفسية والاجتماعية بالإضافة إلى كونها وسيلة للوصول إلى الهدف المنشود ومنه تحقيق الذات، ومن هذه الحاجات مثلا الحاجة إلى التقدير الاجتماعي، القبول الاجتماعي والحاجة إلى الإنتماء إلى جماعة معينة، وهنا يتقبل الفرد قيم الجماعة ومعاييرها، بل منها يكتسب نفس الألفاظ والشعارات التي تستخدمها الجماعة. **(باعمر. 2006. ص37).**

6.7.وظيفة المعرفة:

تؤدي الاتجاهات وضيفة أساسية في السعي وراء المعلومات المتعلقة بالموضوعات وفهم معاني الأشياء وتنظيم الإدراك والمعتقدات حولها من أجل اتضاح الرؤيا لديه، وبذلك فالاتجاهات تساعد الفرد على اكتساب المعارف وتدفعه للبحث عنها والإستزادة بها، فلكي يتخذ الفرد موقفًا معينًا بالإيجاب أو بالسلب فهو في حاجة إلى الحصول على بعض البيانات والمعارف عن موضوع الاتجاه حتى يستطيع الحكم عليه. **(باعمر. 2006. ص37،38)**.

7.7.وظيفة تنظيم المعرفة:

تتمثل في اتساق سلوك الفرد في شكل منتظم اتجاه الموضوعات والمواقف الاجتماعية، وثبات هذا السلوك نسبيًا في المواقف المختلفة، حيث تتكون لدى الفرد من خلال الاتجاهات نزعة لتحسين وترتيب الإدراك والمعتقدات، ومساعدة الفرد على فهم القضايا وترتيب المعلومات بطريقة منظمة عن الموضوعات المختلفة. **(بوعمر. 2014. ص46)**.

8.أنواع الاتجاهات:

تتعدد تصنيفات الاتجاه وأنواعه إلا أن هناك أشهر التصنيفات تلك التي وضعها "**حامد عبد السلام زهران**" حيث صنفها على عدة أسس وسنعرضها فيما يلي:

1.8.تصنيف على أساس الموضوع:

أ)اتجاه عام: وهو الاتجاه الذي يكون معمّمًا نحو موضوعات متعددة ومتقاربة مثل الاتجاه نحو الأجانب من جنسيات متعددة. وهو أكثر ثباتًا واستقرارًا من الاتجاه الخاص.

ب)اتجاه خاص: وهو الاتجاه الذي يكون محدودًا نحو موضوع نوعي محدد. **(زهران. 1984. ص137)**.مثال على ذلك: الاتجاه نحو طعام شعب من الشعوب، وهو أقل ثباتًا واستقرارًا من الاتجاه من الاتجاه العام. **(جوهر. 2015. ص31)**.

2.8.تصنيف على أساس الأفراد:

أ)اتجاه جماعي: وهو الاتجاه الذييشترك فيه جماعة أو عدد كبير من الناس.**(زهران. 1984. ص137)**.

ب)اتجاه فردي: وهو الاتجاه الذي يوجد لدى فرد ولا يوجد لدى باقي الأفراد، كما هو الحال لدى الأفراد المبتكرين وبعض المرضى النفسيّين.

3.8.تصنيف على أساس الوضوح:

أ)اتجاه علني: وهو الاتجاه الذي يعلنه الفرد ويجهر به ويعبر عنه سلوكيًا دون حرج أو خوف.

ب)اتجاه سري: وهو الاتجاه الذي يخفيه الفرد وينكره ويتستر على السلوك المعبر عنه، كما هو الحال في الاتجاهات نحو المنظمات المحظورة.**(زهران. 1984. ص137،138)**.

4.8.تصنيف على أساس القوة:

أ)اتجاه قوي: وهو الاتجاه الذي يتضح في السلوك القوي الفعلي الذي يعبر عن الجزم والتصميم، والاتجاه القوي أكثر ثباتًا واستمرارًا ويصعب تغييره نسبيًا.

ب)اتجاه ضعيف: وهو الاتجاه الذي يكمن وراء السلوك المتراخي المتردد، والاتجاه الضعيف سهل التغيير والتعديل.

5.8.تصنيف على أساس الهدف:

أ)اتجاه موجب: هو الاتجاه الذي ينحو بالفرد نحو موضوع الاتجاه، كالاتجاه الذي يعبر عن الحب، والاتجاه الذي يعبر عن التّأييد.

ب)اتجاه سالب: وهو الاتجاه الذي ينحو بالفرد بعيدًا عن موضوع الاتجاه، كالاتجاه الذي يعبر عن الكره، والاتجاه الذي يعبر عن المعارضة. **(زهران. 1984. ص137،138)**.

9.تعديل الاتجاه وتغييره:

بالرغم من أن الاتجاهات تتصف بالثبات النسبي لكنها معرضة للتعديل أو التغيير، ويرى (SCHELLENBERY) أن عملية تغيير الاتجاهات أشبه ما يكون بعملية تغيير الدم في جسم الإنسان، ومع ذلك فإن الفرد بإمكانه تغيير اتجاهاته إذا ما أُتيحت له فرصة الإتصال العميق بموضع الاتجاه، وخصوصًا الجوانب المعرفية في الاتجاه، عندما يغير الجماعة التي ينتمي إليها أو إذا ما تغيّر الموقف الذي نشأ فيه الاتجاه، أو إذا حصلت بعض الظروف تجبره على ذلك. **(صديق. 2012. ص311)**.

تتميز الاتجاهات بالثبات النسبي دائمًا قابلة للتغيير، قد يكون هذا التغيير تلقائيًا نتيجةً لما يتعرض له الفرد من خبرات، وقد يكون مقصودًا نتيجةً لزيادة المؤثرات المؤيدة للاتجاه الجديد وخفض المؤثرات المضادة له أو الإثنان معًا. **(سقني. 2017. ص159)**.

10.طرق قياس الاتجاه:

هناك طرق متعددة لقياس الاتجاه ابتكرها وطوّرها علماء النفس الاجتماعي، وسنعرض أشهر الطرق الممكنة لقياس الاتجاه فيما يلي:

1.10.طريقة بوجاردوس:

هدفت هذه الطريقة لقياس العلاقات الاجتماعية بين الأشخاص والجماعات، ومعرفة تقبُّلهم للقوميّات الأخرى، وقد افترض مسطرة للتقبل الاجتماعي، وتتكون من سبعة فقرات تمثل الفقرة الأولى أقصى حالات التقبل، وتمثل الفقرة السابعة أقصى حالات الرفض.

2.10.طريقة ليكرت:

هي من أكثر الأساليب استخدامًا لقياس الاتجاهات ويتكون مقياس "**ليكرت**"مجموعة من العبارات الغرض منها قياس الاتجاهات نحو موضوعٍ معين، ويُطلب من المستجيبين الإستجابة لكل عبارة بأحد الإستجابات التالية: موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة، وتعطى كل استجابة من هذه الإستجابات

قيمة عددية، ونحصل على درجة المقياس بجمع استجابات الفرد لعبارات المقياس، ويُعبّر المجموع عن إتجاه الفرد نحو موضوع الاتجاه.

3.10.طريقة ثورستون:

تقوم هذه الطريقة على المقارنة بين مثيرين أو شيئين لبيان أيُّهما أشدُّ وأقوى أو أفضل، وفي هذه الطريقة يُعطى الشيء الذي يُفضّله على الآخر (+1) والشيء الذي لا يُفضّله (−1)، أما في حالة المقارنة بين الشيء ونفسه لا تُجرى المقارنة بوضع (−)، وتكون درجة الفرد على هذا المقياس هي الدرجة الوسطى للجمل التي اختارها. (**الصيفي، 2015. ص 16،17**).

إن قياس الاتجاهات مهمة وصعبة في آن واحد، فالتقنيات تنطوي على طريقة ثورستون للمسافات متساوية الظهور، طريقة ليكرت لتدرج المجموع، وطريقة بوجاردوس لقياس العلاقات الاجتماعية بين الأشخاص والجماعات، فيما تكون مقاييس الاتجاهات، وكل ما قيل عن الاتجاهات يبقى مقياس ليكرت الأكثر أهمية ورواجا بين الباحثين.

ثانيا: التعليم الإلكتروني:

1.مفهوم التعليم الإلكتروني:

تعرفه **استيتيه وسرحان (2007)**بأنه: <<منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل الانترنت والإذاعة والقنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز والأقراص الممغنطة والتلفون والبريد الإلكتروني وأجهزة الحاسوب والمؤتمرات عن بعد... لتوفير بيئة تعليمية/ تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتمادا على التعلم الذاتي والتفاعل بين المعلم والمتعلم>>. (**استيتيه، سرحان. 2007. ص283**).

يعرفه **الطيطي** على أنه: <<عملية إيصال وتلقي المعلومات باستخدام التقنيات الحديثة كالحاسوب وأجهزة الهاتف المحمولة وأجهزة المساعد الرقمي الشخصي PDA (Personal Digital Assistant) عبر شبكات

الانترنت أو عبر شبكات الاتصالات وذلك لأغراض التعليم والتدريب وإدارة المعرفة>>.(**الطيطي. 2008. ص19**).

تعرفه **العنزي** بأنه: <<هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات البحث، ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الانترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي>>. (**العنزي. 2011. ص96**).

تعريف **الحلفاوي** بأنه: <<ذلك النوع من التعليم التفاعلي الذي يعتمد على استخدام وسائط الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي الإلكتروني إلى الطلاب دون الاعتبار الحواجز الزمنية المكانية. وقد تتمثل تلك وسائط الإلكترونية في الأجهزة الإلكترونية الحديثة مثل الكومبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية... أو من خلال شبكات الحاسب المتمثلة في الانترنت وما أفرزته من وسائط أخرى مثل المواقع التعليمية أو مكتبات الإلكترونية، والمتاحف الإلكترونية...>>.(**الحلفاوي. 2011. ص17**).

يعرفه **دعمس** بأنه: <<استخدام الوسائط المتعددة التي يشملها الوسط الإلكتروني من (شبكة المعلومات الدولية العنكبوتية "الانترنت" أو ساتيلايت أو إذاعة أو أفلام أو أقراص ممغنطة أو مؤتمرات بواسطة أو البريد الإلكتروني أو محادثة بين طرفين عبر شبكة المعلومات الدولية) في العملية التعليمية>>.(**دعمس. 2011. ص180،181**).

يعرفه **هاشم** بأنه: <<استخدام الوسائط الإلكترونية في الاتصال، واستقبال المعلومات، واكتساب المهارات والتفاعل بين الطالب والمعلم، وبين الطالب والمدرسة، ولا يستلزم هذا النوع من التعليم وجود مبان مدرسية أو صفوف دراسية، لأنه يرتبط بالوسائل الإلكترونية وشبكات المعلومات والاتصالات أكثر من ارتباطه بالمباني والفصول التقليدية>>. (**هاشم. 2017. ص18**).

نستخلص في الأخير يعرف التعليم الإلكتروني بأنه:هو توظيف شبكات المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات في عملية التعليم والتعلم، وهو وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات تجمع كل من الأشكال الإلكتروني للتعليم والتعلم.

2.أهداف التعليم الإلكتروني:

يهدف التعليم الإلكتروني إلى تفعيل التعليم والاستفادة من مجالات التقنية وتهيئة الطالب للتعامل مع المستجدات وأحدث تقنيات العصر للاستفادة باكتساب المعارف وتطويرها وتحديثها وتنمية المهارات وصقل التوجهات للوصول إلى تعليم عصري فعال، ويمكن من خلال التعليم الإلكتروني تحقيق العديد من الأهداف، تتلخص أهمها عند **كفافي (2009)** فيما يلي:

-متابعة المستجدات على مستوى التقنيات والاتصالات واستغلالها لتطوير عمليتي التعليم والتعلم.

_جعل العملية التعليمية أكثر تشويقا وأقرب للاستيعاب.

_متابعة تطور المعارف كما و نوعا.

_تطوير مهارات استخدام التقنيات لدى المعلم والمتعلم بما يخدم عملتي التعلم والتعليم.

_زيادة المصادر العلمية للمواد الدراسية كما ونوعا وتثبيتا وإثراء.**(كافي. 2009. ص.33،34).**

_تنمية روح الإنتاجية والإبداع لدى المعلم والمتعلم.

_توجيه المهارات لدى الطلاب وتحويلها من استغلال سلبي إلى مهارات ايجابية للبحث والتعلم وتصميم المشاريع.

_التحضير والاستعداد للتعامل والتفاعل الايجابي مع مستجدات التقنية والحياتية.

_غرس القيم الأخلاقية والاتجاهات الايجابية لاستغلال التقنية لخدمة الإنسانية.

_تنمية حس المسؤولية، والشعور بالحضور الشخصي والقدرة على الإنتاج.

_التغلب على عوائق المكان والزمان.

_الاستغلال الأمثل للموارد البشرية والمادية.

_تمكين الطالب لتلقي المادة العلمية بالأسلوب الذي يتناسب مع قدراته من خلال الطريقة المرئية أو المسموعة أو المقروءة.

_إتاحة الفرصة لأكبر عدد من فئات المجتمع للحصول على التعليم والتدريب وتقليل تكلفة التعليم على مدى طويل.

_نشر ثقافة التعلم والتدرب الذاتيين في المجتمع والتي تمكن من تحسين وتنمية قدرات المتعلمين والمتدربين، بأقل تكلفة وبأدنى مجهود.

_إتاحة الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري إلكترونيا فيما بينهم جهة وبين المعلم من جهة أخرى، من خلال رسائل البريد الالكتروني. **(كافي. 2009. ص.33،34)**.

نستنتج في الأخير أن التعليم الإلكتروني له مجموعة أهداف تتجلى في تطوير التعليم، التغلب على المشكلات التعلمية و إزالة العوائق التي تعسر عملية التعليم،تبادل الخبرات التربوية من خلال وسائط التعليم، تغيير دور الأستاذ من كونه مصدرا كليا للمعلومات إلى عنصرا فعالا في الممارسة التربوية، ومشاركة الايجابية للمتعلم، تنمية مهارات وقدرات المتعلمين وبناء شخصياتهم لإعداد جيل قادر على التواصل مع الآخرين وعلى التفاعل مع متغيرات العصر من خلال وسائل التقنية الحديثة، نشر ثقافة التقنية بما يساعد خلق مجتمع إلكتروني قادر على مواكبة مستحدثات العصر.

3.أهمية التعليم الإلكتروني:

وإن كثير من الدول تولي اهتماما بالتعليم الإلكتروني وتتجه إلى التوسع في تطبيقه وهذا التوجه بعكس أهمية هذا النوع من التعليم تتضح أهمية في النقاط التالية حسب **عامر(2007)**:

_يعتبر التعليم الإلكتروني مفيد في تنمية المدرسين مهنيا.

_يفيد التعليم الإلكتروني في تغيير طريقة أسلوب جمع المادة العلمية والبحثية التي يحتاجها الطلاب لأداء واجباتهم.

_يساعد التعليم الالكتروني على تعلم اللغات الأجنبية.

_إتاحة الفرصة لجميع فئات المجتمع بدون حواجز زمانية ومكانية وتوفير الجهد والوقت.

_يساعد التعليم الإلكتروني على التعلم الذاتي والذي يسهل فيه المعلم للمتعلم الدخول إلى مجتمع المعلومات.

_يفيد التعليم الإلكتروني قطاع كبير من العاملين في المؤسسات المختلفة.

_يكون التعليم الإلكتروني ذا فاعلية لسكان المجتمعات النائية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التعليم والتدريب.(**عامر. 2007. ص175،176**).

وتتضح أهمية التعليم الإلكتروني كما يرى **عامر(2014)**:

_يساعد على بناء قوى تعليمية عاملة مؤهلة للتغيير.

_التعليم الإلكتروني يحسن جودة التعليمية باستخدام الحاسوب المتفاعل والاتصال مباشر عبر الانترنت ونظام المعلومات بطرق لا تماثله فيها طرق التدريس الأخرى لذلك فهو مناسب لجميع المقررات والمتعلمين في كل مرحلة من مراحل التعليم والتدريب.

_يستطيع التعليم الإلكتروني في رفع مستوى وتحسين الإدراك وزيادة الإحتفاظ وتحسين الناتج وتوسيع الخيارات للمتعلم.

_يوفر التعليم الإلكتروني للطلاب الذين هم في مرحلة الخطر أي معدلاتهم ضعيفة وتحصيلهم الدراسي غير متميز مقارنة مع زملائهم.

_يسهم التعليم الإلكتروني في زيادة وصول المجتمعات المتأخرة علميا إلى التعلم باستخدام أدوات ومساعدات ذكية تجعل الانترنت تربط المتعلم بمتعلمين آخرين ويقلل الانعزالية.

_إزالة معوقات الانجاز بتوفير طرق جديدة مبتكرة لتحفيز وإشراك جميع قدرات المتعلمين.

_إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستحدثات الفكر التربوي.

_إيجاد حوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية كتواصل بين البيت والمدرسة والبيئة المحيطة.

_تبادل الخبرات من خلال قنوات الاتصال ومنتديات تمكن المعلمين والمدراء والمشرفين وجميع المهتمين بالشأن التربوي من مناقشة وتبادل الآراء.

_التعليم الإلكتروني وسيلة لنمذجة التعليم وتقديمه بصورة معيارية فالدروس تقدم بصورة نموذجية والممارسات التعليمية المتميزة يمكن إعادة تكرارها.

_يعد التعليم الإلكتروني جيل من المعلمين والمتعلمين يتعامل مع التقنية ومهارات العصر.

_يساعد التعليم الإلكتروني على نشر تقنية في المجتمع وجعله مجتمعا مثقفا إلكترونيا. **(عامر. 2014. ص52،53)**.

نستخلص في الأخير تتجلى أهمية التعليم الإلكتروني في مواكبة العصر، يساعد التعليم الإلكتروني على التعلم الفردي، إتاحة الفرصة لجميع فئات المجتمع بدون عوائق ولا حواجز مكانية وزمانية، تنمية مهارات لدى كل من المعلم والمتعلم، استخدام أكثر من حاسة من عدة مداخل، تسهيل عملية التعليمية .

4.مبادئ التعليم الإلكتروني:

يقوم التعليم الإلكتروني على مجموعة مبادئ تتمثل فيما يلي:

_التفاعل (Interactivity):يقوم التعليم الإلكتروني على مبدأ هام وهو التفاعل،وأول أنواع هذا التفاعل هو تفاعل المتعلم النشط مع المحتوى، والنوع الثاني من التفاعل هو تفاعل الشخصي والاجتماعي مع المعلم والأقران، ويمكن أن يكون هذا التفاعل متزامن أو غير متزامن.

_التمركز حول التعلم (Learner Centered): يبقى المتعلم هو المستفيد الوحيد من التنوع في استخدام أدوات التعليم الالكتروني، فقد ساهمت هذه الأخيرة في التعمق في دراسة احتياجات المتعلمين وأنماط تعلمهم من أجل تصميم وتطوير المقررات التعليمية التي تناسب الغالبية العظمى منهم، فتنوعت أدوات التقويم لتناسب أنماط استقبال المعرفة وتطبيق المهارات لدى المتعلمين.

_التكامل (الدمج): في ظل عصر تكنولوجيا المعلومات الرقمية الهائلة، أصبحت الأدوات التقليدية التي اعتاد عليها المدرسين وأساتذة الجامعات استخدامها داخل الفصول والقاعات الدراسية مختلفة تماما في شكلها وإمكانياتها، حيث تحولت من عالم "ماكرو" إلى عالم "ميكرو" إلى عالم "نانو ميكرو"، وتكامل واندمج معظمها، مما أدى إلى تضاءل المسافات الزمنية والمكانية بين الحدود إلى درجة لم تكن موجودة من قبل.**(طهيري. 2011. ص 93،94)**.

_الدعم و تعزيز دوافع التعلم المستمر:يعمل التعليم الإلكتروني على تنمية قدرات المتعلم ودافعيته للمبادرة والاعتماد على النفس في التعليم المستمر، كما التكرار والممارسة العملية من أهم الخصائص التي يعتمد عليها التعليم الالكتروني، فالمتعلم يمكنه الرجوع إلى العديد من المجالات في أي وقت إلى أن يكتسب المهارات والمعارف التي يحتاج إليها من خلال استخدام البرامج التعليمية الرقمية، وبالتالي تضمن وصول التعليم لكل متعلم حسب سرعته وقدرته في التعلم. **(طهيري. 2011. ص 93،94)**.

_المرونة والمساواة:التعليم الإلكتروني تعليم مرن، فهو يتيح الفرصة للمتعلم أن يتعلم في الوقت المناسب له، وفي المكان الذي يفضله، وحسب خطوه الذاتي وسرعته في التعلم.

_الموثوقية: تعطي شبكة الانترنت الفرصة للمتعلم في التخاطب أو التفاعل مع والاستعانة بالخبراء المتخصصين في حقل تعليمي ما، وكذلك الوصول إلى قواعد بيانات حقيقية والمشاركة في تطبيقات مباشرة، كل هذه العوامل تجعل عملية التعلم أكثر مصداقية وموثوقية للمتعلم.

_التعلم الجماعي: حيث يعمل المتعلمون سويا في حالات دراسية ومشروعات وتمارين عن بعد، ويساعد هذا المبدأ في تشكيل وتكوين ما يسمى بمجتمع التعلم، الذي يحقق الرؤية الفلسفية للتعليم الالكتروني.

_الحداثة والإجرائية:يعتبر التغيير المستمر سمة جوهرية من سمات العصر الرقمي، ولكون التعليم الالكتروني أداة من أدوات العصر الرقمي فإن مبدأ الحداثة والإجرائية من أهم المبادئ التي تحكم سياق عملية التعليم الالكتروني. فسيكون بمقدرة كل متعلم الحصول على أحدث المعلومات وأكثرها ارتباطا بالموضوع الذي يدرسه أو يتعلمه، والحصول على أحدث المعلومات سيزيد من موثوقية ومصداقية التعليم الالكتروني، الأمر الذي يؤدي إلى تفعيله وجعله أكثر إجرائية. **(طهيري. 2011. ص 93،94)**.

نستخلص في الأخير أن مبادئ التعليم الالكتروني تتجلى في التعليم المستمر والتعليم الذاتي الذي يعتمد على قدرات الأفراد واستعداداتهم، المرونة في توفير فرص التعليم للمتعلمين ونقل المعرفة إليهم وتفاعلهم معها بصرف النظر عن المكان والزمان، مراعاة الفروق الفردية، ديمقراطية التعليم وتكافئ الفرص بين المتعلمين، التعلم التعاوني بين المتعلمين.

5.خصائص التعليم الالكتروني:

ويمكن القول إن للتعليم الالكتروني بعض السمات الخاصة أو خصائص المتعلقة بطبيعته وفلسفته والتي تميزه عن غيرة من أنماط التعليم التقليدي والتي يمكن عرضها فيما يلي:

_الكونية: بمعنى إمكانية الوصول إليه في أي وقت ومن أي مكان ودون حواجز والمتمثلة في ربطها بشبكة الانترنت.

_التفاعلية: بمعنى محتوى المادة التعليمية والمستفيدين من طلبة ومعلمين وغيرهم من المستفيدين والتعامل مع أجزاء المادة العلمية والانتقال المباشر من جزئية إلى أخرى.

_الجماهيرية: بمعنى أنه لا يقتصر على فئة دون أخرى من الناس وليس هذا فحسب بل يمكن لأكثر من متعلم في أكثر من مكان أن يتعامل ويتفاعل مع البرنامج التعليمي في آن واحد.

_الفردية: بمعنى أنه يتوافق مع حاجات كل متعلم ويلبي رغباته ويتماشى مع مستواه العلمي مما يسمح بالتقدم في البرنامج أو التعلم وفقا لسرعة التعلم عند كل فرد.

_التكاملية: بمعنى تكامل كل مكوناته من العناصر مع بعضها البعض.

_تقديمه للمتعلم: من خلال وسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته.

_إدارته: تتم بشكل الكترونيا.

_قلة تكلفته.(الأتربي. 2009. ص45).

نستنتج في الأخير تتجلى خصائص التعليم الالكتروني في العالمية أي لكل فرد لديه الحق لمتابعة تعليمه مع إلغاء الحواجز المكانية والزمانية، وأن من خلال استخدامه يتيح التفاعل بين المعلم والمتعلمين، وأنه يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين، يتم تقديمه من خلال أدوات التعليم الالكتروني، وتتم إدارته الكترونيا بتكلفة قليلة.

6.أنواع التعليم الالكتروني:

يوجد نوعين من التعليم الإلكتروني هما:

1.التعليم الالكتروني المتزامن (Synchronous):

وهذا التعليم يحتاج لأن يكون المعلم والمتدرب متصلين مع بعض بواسطة الانترنت في نفس الوقت، من الأمثلة: الاجتماعات التي تتم عن بعد (conferencing audio/video)، وهذا النوع يحتاج إلى ضبط وقت الطرفين ليكونا على اتصال في وقت واحد ومن أمثلة هذا النوع من التعليم:

_المحادثة (الدردشة) والرسائل الفورية.

_مؤتمرات الفيديو والمؤتمرات الصوتية.

_البحث الحي.

_تقاسم التطبيق (أكثر من شخص يستخدمون نفس التطبيق في وقت واحد).

_الاقتراع. **(شواهين. 2015. ص19).**

2.التعليم الالكتروني غير المتزامن(Asynchronous):

هذا النوع أكثر استقلالية في اختيار الوقت حيث لا يلزم أن يكون الطرفين متصلين في وقت واحد، حيث يمكن للمدرب أن يضع المواد التدريبية على الموقع في أي وقت يريده، وكذلك يمكن للمتدرب أن يستخدم هذه المواد أيضا في الوقت المناسب له، وهذه الطرق هي:

_البريد الالكتروني.

_منتديات المناقشة.

_الموسوعة الحرة.

_المدونات (Wiki).

_البث عبر الانترنت مثل(Youtube).

3.التعليم المدمج:

وهو تعليم يجمع بين نماذج متصلة وأخرى غير متصلة من التعليم، وغالبا ما تكون النماذج المتصلة من خلال الإنترنت بينما تحدث النماذج غير المتصلة في الفصول التقليدية. فالتعلم المدمج أحد صيغة التعليم أو التعلم يندمج فيها التعليم الإلكتروني، مع التعليم الصفي(التقليدي) في إطار واحد، حيث توظف أدوات التعليم الإلكتروني، سواء المعتمدة على كومبيوتر أو الشبكات في الدروس، مثل معامل الكومبيوتر والصفوف الذكية ويلقي المعلم مع الطالب وجها لوجه في بعض الأحيان. **(سيفين. 2020. ص229)**.

نستنتج في الأخير أن التعليم الإلكتروني ثلاثة أنواع التعليم الالكتروني المتزامن وهو تفاعل مباشر بين المعلم والمتعلمين،التعليم الالكتروني غير متزامن لا يتطلب وجود المعلمين والمتعلمين في نفس الوقت ويمكن أن يحصل المتعلم على الدروس التعليمية وفق برنامج تعليمي مخطط له مسبقا ويمكن للطالب اختيار الأوقات والأماكن التي تناسبه لتلقي التعليم، التعليم الإلكتروني المدمج الذي يمزج بين خصائص كل من التعليم الصفي التقليدي والتعلم عبر الإنترنت في نموذج متكامل.

7.مكونات التعليم الإلكتروني:

ويشمل التعليم الإلكتروني على المكونات التالية:

المكونات التعليمية: وتشمل: الطلاب، الأساتذة، المواد التعليمية، الإداريون، الماليون، المكتبة، المعامل، مراكز الأبحاث، الامتحانات.

المكونات التكنولوجية:وتشمل: موقع على الانترنت، حواسيب الشخصية، شبكة المعلومات، تحميل المادة التعليمية.

المكونات الإدارية: وتشمل: أهداف التعليم الإلكتروني، فلسفة التعليم الإلكتروني، خطط وبرامج وموازنات التعليم الإلكتروني، استراتيجيات قصيرة الأجل وطويلة الأجل، الرقابة على برامج التعليم الإلكتروني.

نستخلص في الأخير أن مكونات التعليم الإلكتروني يشكل على المكونات التالية مكونات التعليمية والتي تشمل ويختص بأغراض التعليم الإلكتروني وأهدافه ومحتواه واستراتيجيات التعلم والتعليم المستخدمة في تقديم المحتوى والوسائط المستخدمة في هذا التقديم وغيرها من الجوانب التدريسية لهذا التعلم، مكونات التكنولوجية ويختص بالبنية التحتية للتعلم الإلكتروني لأجهزة الكومبيوتر وملحقاتها والشبكات،المكونات الإدارية يختص بإدارة التعلم الإلكتروني من تقديم خدمات الإدارية. **(ربحي. 2015. ص362).**

8.متطلبات التعليم الإلكتروني:

هناك العديد من المتطلبات الواجب توفرها حتى نحصل على التعليم الإلكتروني منها:

-إشراك القطاع الخاص في بناء أسس التدريب و التعليم الإلكتروني.

-توظيف عناصر التقنية التي نحتاجها لخفض كلفة التعليم الإلكتروني، وترسيخ الخبرات المحلية، ولضمان رفد التجربة بثقافة المجتمع واحتياجاته.

-توفير الإمكانيات المادية والفنية والبشرية المدربة.

-استعراض وتبني خطط الدول التي سبقتنا في التعليم الإلكتروني للاستفادة من تجاربهم في هذا المجال. **(الحيلة. 2007. ص 418،419)**.

نستخلص في الأخير أن لنجاح التعليم الإلكتروني يجب توفير وتغطية متطلبات والتي تتمثل في توفير البنية الأساسية للتكنولوجيا الحديثة المطلوبة للتعليم الإلكتروني، إعداد كوادر مدربة لهذه التكنولوجيا الحديثة، إنتاج مقررات دراسية تخضع للمعايير العالمية أكاديميا وإلكترونيا.

9.معوقات وصعوبات التعليم الإلكتروني:

يشير **التوردي** (2004) إلى نوعين من العوائق التي تواجه التعليم الإلكتروني:

1.المادية: المتمثلة في الأجهزة والتغطية الشبكية وارتفاع التكاليف.

2.البشرية: تتمثل في قلة المعلمين الذين يجيدون فن التعليم الإلكتروني.**(العمري. 2009.ص29)**.

ويمكن الإضافة العديد من المعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني كتخوف الآباء من الآثار السيئة للتعامل مع الانترنت، وعدم توافر أجهزة حاسوب خاصة لكل طالب، والمشاكل القانونية كحقوق النشر، واختراق المواقع الإلكترونية بالسطو على المعلومات، وتعطيل المواقع وهي ما يعرف بالهكرز.

بالإضافة إلى أهمية عدم إغفال الصعوبات التي تشكلها تقديم الخدمة من المزودين كالإنقطاعات المفاجئة، والصيانة غير منتظمة، وبطء في عملية الاتصال، فهي مؤثرة في عملية التواصل بشقيها التزامني واللا التزامني.

نستخلص في الأخير يواجه التعليم الإلكتروني معيقات والتي تتمثل في معيقات المادية والتي تتمثل في ندرة انتشار أجهزة الحاسب وصعوبة تغطية الإنترنت وبطئها في بعض المناطق وارتفاع تكلفتها لدى بعض الأفراد. ومعيقات البشرية نقص الخبرة لدى الأشخاص القائمين على البرامج التعليمية.

10.معايير تقييم برامج التعليم الإلكتروني:

كما يرى **الحيلة (2014)**:هناك مجموعة من معايير الواجب مراعاتها عند تقييم برامج التعليم الإلكتروني والتي تتمثل في الآتي:

1_المحتوى:هل يحتوي البرنامج على الكمية والنوعية الجيدة من المعلومات؟

2_تصميم التعليم:هل صمم المساق بطريقة تساعد على تعليم المستخدمين بطريقة مثلى؟

3_التفاعلية:هل المتعلم متفاعل مع البرنامج؟

4_القيادة: هل يمكن للمتعلم تحديد طريقة تعلمه، وقيادة البرنامج من أجل تحقيق الأهداف لديه؟ هل هناك لوحة انسيابية للبرنامج لتحديد السير في خطوات التعلم؟ هل هناك خيارات متعددة في البرنامج تساعد المتعلم على اختيار ما يتناسب واحتياجاته؟

5_الدافعية:هل يحتوي البرنامج على مواد تعليمية تثير دافعية المتعلمين.

6_الوسائل التعليمية التعلمية:هل يوظف البرنامج وبشكل فاعل ومناسب كل من الصور والصوت والفيديو؟ وهل الاستخدام الزائد لهذه الوسائل يمكن الاستغناء عنه؟

7_التقييم: هل يحتوي البرنامج أشكال من فنون التقييم مثل قياس إتقان محتويات كل مهمة قبل الانتقال إلى مهمة أخرى، هل توجد اختبارات قصيرة، هل هناك اختبار نهائي يقدم في نهاية البرنامج؟

8_الحماسة والجاذبية: هل البرنامج جذاب.

9_الإحتفاظ بالسجلات:هل أداء الطلبة يسجل في سجلات خاصة،مثل وقت انتهاء البرنامج ووقت بدء البرنامج، تحليل الأسئلة،العلامة النهائية...الخ. هل تقدم المعلومات لمدير المساق يكون بشكل ألي.

10_النغمة: هل البرنامج مصمم للاستماع؟ ما هي الأجهزة المطلوب استخدامها من قبل المتعلم.

11-مواصفات جهاز الحاسوب المستخدم: هل جهاز الحاسوب المستخدم ذو سرعة مقبولة لتحليل البرنامج؟ هل بالإمكان وصل الحاسوب مباشرة بالشبكة؟ أم يحتاج إلى جهاز وصل أخر.(**الحيلة. 2014 ص421،420**).

نستنتج في الأخير أن هناك مجموعة معايير لتقييم برامج التعليم الإلكتروني والتي تتمثل في المحتوى، طريقة تصميم المساق، تفاعلية بين الطالب والمعلم والطلبة فيما بينهم، القيادة والتي تتمثل في قدرة الطالب على التحكم واستخدام الجيد للبرامج التعليم الإلكتروني، الدافعية المتعلمين نحو هذه البرامج، توظيف الفعال لوسائل التعليمية التعلمية، أن يكون البرنامج يحتوي فنون التقييم والقياس، أن يكون البرنامج ملفت للانتباه وجذاب.

11.ايجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني:

يتميز التعليم الالكتروني بميزات عدة، وتختلف تلك سمات طبقا لما توفره مل وسيلة من الوسائل التكنولوجية المستخدمة، ومن أهم مميزات التعليم الالكتروني تتمثل فيما يلي:

_يزيد الفاعلية في دور الطالب أثناء عملية التعلم ويجعله ذو دور أساسي في هذه العملية وليس ثانويا.

_ينمي لدى الطالب مهارات التعلم الذاتي والتعلم المستمر وكذا البحث عن المعرفة.

_يسهم في توفير جو من الخصوصية للطالب يتيح له فرصة للتعلم وفقا لقدراته دون خوف من الحرج من الآخرين يوفر فرصة التواصل بين الطلاب أنفسهم، وبين أساتذتهم، من خلال قنوات مختلفة.

_التعليم الإلكتروني يجعل التعليم أكثر جاذبية وإثارة للطالب.

_يتيح التعليم الإلكتروني إمكانية إيصال المعرفة من خلال وسائط مختلفة مرئية أو سمعية أو مقروءة.

_يمكن من خلال التعليم الإلكتروني تعليم أعدادا أكبر من الطلاب.

_المساهمة في تبادل الخبرات ووجهات النظر المختلفة بين الطلاب.

_يشعر التعليم الإلكتروني الطلاب بتساوي الفرص في عملية التعلم والمناقشة وإبداء الرأي.

_التعليم الإلكتروني يتيح المتعلم دون التزام بالحضور الفعلي وما يكتنفه من صعوبة لدى بعض الطلاب.

_سهولة وتعدد طرق التقييم تطور تعلم الطالب.

_يسهم التعليم الإلكتروني في تنمية التفكير وإثراء عملية التعلم.

_يعطي الحرية والجرأة للطالب للتعبير عن نفسه.

_يعتبر هذا التعليم رافدا للتعليم المعتاد، فيمكن يدمج هذا الأسلوب مع التدريس المعتاد فيكون داعما له، في هذه الحالة فإن المعلم قد يحيل الطلاب إلى بعض الأنشطة أو الواجبات المعتمدة على الوسائط الإلكترونية.

_يناسب هذا النوع من التعليم الكبار غير المتفرغين الذين ارتبطوا بوظائف وأعمال وطبيعة أعمالهم لا تمكنهم من الحضور المباشر لصفوف الدراسة.(**الشخراني. 1430هـ. ص20**).

بالرغم من المزايا العديدة والايجابيات للتعليم الالكتروني، إلا هناك بعض السلبيات المصاحبة لتطبيقه التي تتجلى في:

_قد يكون التركيز الأكبر للتعليم الإلكتروني على الجانب المعرفي أكثر من الاهتمام بالجانب المهاري أو الوجداني.

_قد ينمي للتعليم الإلكتروني الانطوائية لدى الطلاب لعدم تواجدهم في موقف تعليمي حقيقي تحدث فيه المواجهة الفعلية بل تكون من خلال أماكن متعددة حيث يوجد الطالب بمفرده في منزله أو أماكن عمله.

_لا يركز للتعليم الإلكتروني على كل الحواس بل على حاستي السمع والبصر فقط دون بقية الحواس.

_قيام الطالب بممارسة نشاطات اجتماعية وثقافية ورياضية في التعليم النظامي ولكن يصعب ممارسة مثل تلك النشاطات في للتعليم الإلكتروني.

_يحتاج للتعليم الإلكتروني إلى إنشاء بنية تحتية من أجهزة ومعامل وخطوط اتصال بالإنترنت.

_يتطلب تدريب مكثف للمعلمين والطلاب على استخدام التقنيات الحديثة قبل بداية تنفيذ للتعليم الإلكتروني.

_يحتاج للتعليم الإلكتروني إلى نوعية معينة من المعلمين مؤهلة للتعامل مع المستحدثات التكنولوجية المستخدمة في هذا النوع من التعليم،وكذا يحتاج إلى هيئة إدارية مؤهلة من للقيام بالعملية، ويحتاج أيضا متخصصين في إعداد وتصميم البرمجيات التعليمية.

_ترتفع تكلفة للتعليم الإلكتروني وخاصة في المراحل الأولية لتطبيقه مثل تكاليف أجهزة الحاسوب، تكاليف التصاميم البرمجيات وتطويرها وتحديثها، تكاليف خطوط الاتصالات والصيانة المستمرة ورسوم الاتصال بالإنترنت.

_يفتقر للتعليم الإلكتروني إلى التواجد الإنساني والعلاقات الإنسانية بين المعلم والطلاب، والطلاب بعضهم البعض بتواجدهم في مكان واحد. **(العبد الكريم. 1429هـ. ص22)**.

_مازال عدد الطلاب يفضلون الطريقة التقليدية في الحضور المحاضرات ومتابعة الدروس في الكتاب المدرسي بدلا من الاعتماد الكلي على التقنيات الحديثة فقد تسبب لهم بعض القلق والملل، فالجلوس أمام الحاسوب لفترات طويلة قد تكون مرهقا للبعض. **(العبد الكريم. 1429هـ. ص22)**.

نستخلص في الأخير أن للتعليم الإلكتروني له ايجابيات وسلبيات وتتجلى ايجابياته في يساعد في إتاحة فرص التعليم لكافة فئات المجتمع، يوفر التعليم في أي وقت وأي مكان وفقا لمقدرة المتعلم على التحصيل، يسهم في تنمية التفكير وإثراء عملية التعليم، يساعد في خفض تكلفة التعليم، يساعد الطالب على الاستقلالية ويحفزه على الاعتماد على النفس.

وتظهر سلبياته في ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني ومتطلباته ،التركيز على الجانب المعرفي في العملية التعليمية وإهمال المهارات والوجدانيات، التركيز على حاستي السمع والبصر وإهمال بقية الحواس، التأثيرات السلبية على شخصية المتعلم نتيجة لصعوبة القيام بالأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية التي تصاحب الأنشطة العلمية.

خلاصة الفصل:

من خلال ما تم عرضه في هذا الفصل نستخلص أن الاتجاهات هي استعدادات مكتسبة ومتعلمة، وهي علاقة بين فرد وقضية أو موضوع من موضوعات البيئة. إن الاتجاهات التي تظهر لنا ككل هي عبارة عن تفاعل مجموعة من المكونات تتفاعل فيما بينها ومن هذه المكونات المكون المعرفي ، المكون الوجداني، المكون السلوكي.إن للاتجاهات النفسية والاجتماعية وظائف محددة تؤديها في حياة الفرد النفسية والاجتماعية من بين تلك الوظائف وظيفة التنبؤ بالسلوك، التكييف، التعبير عن الذات، دفاع عن الذات، المنفعة.

أن التعليم الإلكتروني هو نظام تعليمي يقدم بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بالاعتماد على الحاسب الآلي وشبكات الانترنت. ويعد التعليم الإلكتروني من الضروريات العملية التعليمية لمواجهة للأعداد الكبيرة من الطلاب،وقضاء على سلبيات طرائق والوسائل والأنشطة التقليدية. ويهدف إلى تقديم بيئة غنية بالمصادر التي تثري محاور العملية التعليمية، إيجاد قنوات اتصال وتوفر الخبرات المطلوبة دون الارتباط بالمكان محدد، مساعدة على تثقيف المجتمع إلكترونيا ومسايرة المستجدات العالمية.

الجانب الميداني

الفصل الثالث

الإطار المنهجي للدراسة

1.حدود الدراسة

2.منهج الدراسة

3.مجتمع الدراسة

4.عينة الدراسة

5.أداة الدراسة

6.الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة

7.الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

تمهيد:

تحتاج دراسة الظواهر النفسية والاجتماعية إلى إتباع طرق علمية وممنهجة، ويجب استخدام أدوات قياس صادقة وثابتة للوصول إلى إجابات موثوق فيها حول المشكلة محل الدراسة، وسنعرض في هذا الفصل حدود الدراسة، والمنهج المتبع في هذه الدراسة، وكذا مجتمع الدراسة وعينة الدراسة، وأدوات الدراسة وحساب الخصائص السيكومترية (الصدق والثبات) لأداة الدراسة، وأخيرا الأساليب الإحصائية المستخدمة في هذه الدراسة.

1. حدود الدراسة:

الحدود المكانية: أُجريت هذه الدراسة بجامعة محمد خيضر بسكرة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قطب شتمة.

الحدود البشرية: اشتملت عينة الدراسة على عينة من أساتذة التعليم الجامعي والمقدر عددهم 172 أستاذًا من كلا الجنسين.

الحدود الزمنية: والتي تحدد بالسنة الجامعية 2021.

2. منهج الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى معرفة طبيعة اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، ومن اجل تحقيق هذا الهدف،استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي الإستكشافي نظرًا لملائمته مع موضوع الدراسة وأهداف الدراسة، ويعرف المنهج الوصفي الإستكشافي على أنه: "منهج يستخدم للكشف عن آراء الناس واتجاهاتهم نحو موقفٍ معين، كما يستخدم أيضًا للوقوف على قضية محددة، تتعلق بجماعة أو فئة معينة".**(ساعد، مزوزي. 2018. ص272).**

3. مجتمع الدراسة:

يتحدد مجتمع الدراسة بجميع أساتذة التعليم الجامعي، جامعة محمد خيضر بسكرة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قطب شتمة، ولاية بسكرة. والبالغ عددهم 172 أستاذًا.

4. عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة في صورتها الأولية من (112) أستاذًا وأستاذةً؛ من المجتمع الأصلي والذي يقدر بـ (172) أستاذًا وأستاذةً، من الأساتذة الجامعيين في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قطب شتمة، جامعة محمد خيضر بسكرة، استبعدنا استبيانات ذات الإجابات المتروكة وقدر عددها بإستبيان واحد، بالإضافة إلى استبعاد (9) استبيانات لعدم إرجاع الأساتذة لهذه الاستبيانات، وعليه أصبح عدد أفراد العينة في شكلها النهائي يتكون من نسبة 59%، أي ما يعادل 102 أستاذًا وأستاذةً من المجتمع الأصلي. وقد تم اختيارها عن طريق العينة العشوائية البسيطة.

5. أداة الدراسة:

للإجابة على تساؤلات الدراسة وتحقيق أهدافها، تم تطبيق الإستبيان كأداة لجمع المعلومات، حيث تم استخدام استبيان دراسة "سحر سالم أبوشيخدم"، حيث قامت الباحثة ببناء استبيان مكون من (40) عبارة، وتم توجيهه للمدرسين العاملين في جامعة فلسطين التقنية خضوري، الذين مارسوا التعليم الإلكتروني خلال أزمة انتشار فيروس كورونا، وتم تطوير الاستبيان من خلال الاطلاع على دراسات تناولت التعليم الإلكتروني كدراسة (Yulia,2020)، ودراسة (Basilaia, Kvavadze, 2020)،كما استفادت الباحثة من المقاييس المستخدمة في الدراسات السابقة، واختارت بعض العبارات وأعادت صياغتها، وصاغت بعض العبارات في ضوء الأدب النظري المتشكل لديها عن التعليم الإلكتروني، يتكون الإستبيان من (40) عبارة،وقد كانت إجابة كل عبارة من محاور الدراسة وفق مقياس ليكرت الخماسي كما يلي: (أوافق بشدة=5، أوافق=4، محايد=3، لا أوافق=2، لا أوافق بشدة=1)، وتوزعت عبارات الاستبيان على أربعة محاور هي:المحور1: استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا: تضمن هذا المجال (14) عبارة، والمحور2: معيقات التعليم الإلكتروني: تضمن هذا المجال (10) عبارات، والمحور3: تفاعل الأساتذة مع التعليم

الإلكتروني في ظل جائحة كورونا: تضمن هذا المجال (10) عبارات، والمحور4: تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا:تضمن هذا المجال (6) عبارات، وبذلك يصبح عدد العبارات الكلية للإستبيان (40) عبارة، ووضع إشارة (×) للإجابة بأحد البدائل أمام كل عبارة.

- تفسير الدرجة على الاستبيان للدراسة الحالية:

حساب المتوسطات المرجحة:الجدول رقم (5-1):

حساب المدى: أقل قيمة ناقص أكبر قيمة: (1-5=4).

حساب طول الفئة:تقسيم المدى على عدد الفئات: (5/4=0.88).

الجدول رقم (1): يوضح المتوسطات المرجحة للفئات

المتوسط المرجح	المستوى
1-1.80	غير موافق بشدة
1.80-2.60	غير موافق
2.61-3.40	محايد
3.41-4.20	موافق
4.21- 5	موافق بشدة

1. صدق وثبات الإستبيان:

1.1. صدق الإستبيان:

جرى عرض الاستبيان بصورته الأولية على سبعة محكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في ميدان البحث العلمي والتدريس في كل من جامعة النجاح الوطنية والجامعة العربية الأمريكية وذلك بهدف تحكيم عبارات الاستبيان، ومعرفة مدى وضوح العبارات وشموليتها لكافة جوانب التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة خضوري، وكذلك ملائمة صياغة العبارات، وإبداء الرأي في طريقة تصحيح الاستبيان، وقد تركزت آراء المحكمين على إعادة الصياغة اللغوية لبعض العبارات، وقامت الباحثة بتعديل الاستبيان في ضوء آراء المحكمين.

2.1. ثبات أداة الإستبيان:

جرى تطبيق الاستبيان إلكترونياً على عينة استطلاعية من غير عينة الدراسة مكونة من (20)عضو تدريس من أعضاء هيئة التدريس في جامعة فلسطين التقنية (حضوري)، وتم استخدام اختبار كرونباخ ألفا(Cronbach's Alpha)لاختبار ثبات الاستبيان، وقد بلغ معدل ثبات الاستبيان(0.804)، وقد تراوحت قيم معاملات الثبات لمحاور الاستبيان بين(0.895) و(0.731).

- **التحليل الإحصائي:**

جرى جمع البيانات باستخدام أداة الدراسة وهي الاستبيان، ومن ثم تفريغه في ملف إكسل (Excel)، وتنظيمه وإدخاله إلى البرنامج الإحصائي (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة بعد ترميز الإجابات. حيث تم استخدام الإحصاء الوصفي لحساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية.

كما تم تحويل فئات التدريج الخماسي إلى تدريج ثلاثي كما يلي:

- (5−1) =4
- 3/4 =1.33

حيث استخدمت هذه القيمة لتحديد طول فترة التدريج كما يلي:

- 1− 2.33ضعيفة.
- 2.34−3.67متوسطة.
- 3.68−5.00كبيرة.

6. الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

من أجل تقدير معاملات الصدق والثبات للإستبيان، تم تطبيق الأداة على عينة استطلاعية قوامها 30 أستاذًا وأستاذةً من الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، أي ما نسبته 17.44% من المجتمع الأصلي، قدره 172 أستاذًا وأستاذةً. تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة.

1.6.صدق وثبات الإستبيان:

للتأكد من صلاحية الأداة تم حساب الصدق والثبات كما يلي:

1.1.6.الصدق:

قامت الباحثتان بالتحقق من نوع واحد من الصدق: الصدق البنائي للإستبيان:

الصدق البنائي: من اجل التحقق من مدى تماسك عبارات الإستبيان ومحاور الإستبيان ومدى تجانسها.

- تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه، بواسطة الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS25). والجدول رقم (2) يوضح قيم معاملات الإرتباط بين درجة كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه.

جدول رقم (2): يوضح معامل الإرتباط بين درجة كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه:

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	**0.747	**11**	**0.738	**21**	**0.721	**31**	**0.615
2	**0.739	**12**	**0.730	**22**	**0.566	**32**	**0.632
3	**0.617	**13**	*0.375	**23**	*0.422	**33**	**0.571
4	**0.731	**14**	**0.692	**24**	**0.464	**34**	**0.736
5	**0.481	**15**	*0.412	**25**	**0.678	**35**	**0.673
6	**0.679	**16**	0.252	**26**	**0.614	**36**	**0.698
7	**0.703	**17**	**0.621	**27**	**0.779	**37**	**0.766
8	**0.780	**18**	*0.440	**28**	**0.750	**38**	**0.766
9	**0.826	**19**	**0.753	**29**	**0.642	**39**	**0.874
10	**0.637	**20**	**0.748	**30**	**0.739	**40**	**0.576

** معامل الارتباط عند مستوى دلالة 0.01α

* معامل الارتباط عند مستوى دلالة 0.05α

من خلال نتائج الجدول أعلاه والذي يوضح قيم معاملات الإرتباط بين درجة كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه. حيث تم الإبقاء على العبارات الدالة إحصائيا والتي تتراوح معاملات ارتباطها ما بين (0.375 و0.874) وجميعها دالة عند مستوى دلالة 0.01α و0.05α، وهي معاملات مرتفعة، وحذف العبارات غير الدالة إحصائيا، والمتمثلة في العبارة: رقم(16) من المحور الثاني: (جميع المدرسين لديهم خبرة ومهارات كافية ومناسبة لإستخدام الحاسوب والإنترنت)، لأنها لا تنتمي للاستبيان الذي يتضمنها. وعليه استقر عدد عبارات الاستبيان على (39) عبارة موزعة على أربعة محاور هي: المحور الأول: استمرارية التعليم الإلكتروني ويضم 14 عبارة، المحور الثاني: معيقات التعليم الإلكتروني: ويضم 9 عبارات، المحور الثالث: تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني: ويشمل 10 عبارات، والمحور الرابع: تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني: ويتضمن 6 عبارات.

- تم حساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية للإستبيان ودرجة كل محور، بواسطة الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS25). والجدول رقم (3): يوضح قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية للاستبيان ودرجة كل محور من محاور الاستبيان.

جدول رقم (3): يوضح معامل الإرتباط بين الدرجة الكلية للاستبيان ودرجة كل محور من محاوره:

المحاور والمجموع	المجموع	المحور4	المحور3	المحور2	المحور1
المحور1	0.881**	0.674**	0.727**	-0.449*	1
المحور2	-0.169	-0.271	-0.297	1	-0.449*
المحور3	0.897**	0.751**	1	-0.297	0.727**
المحور4	0.848**	1	0.751**	-0.271	0.674
المجموع	1	0.848**	0.897**	-0.169	0.881**

** معامل الارتباط عند مستوى دلالة α0.01.

* معامل الارتباط عند مستوى دلالة α0.05.

يتضح من خلال الجدول ان معاملات الارتباط تتراوح ما بين (0.881 و0.897)، والمحاور الثلاثة: المحور الأول: استمرارية التعليم الإلكتروني، المحور الثالث: تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني، والمحور الرابع: تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني، كلها دالة عند مستوى دلالة α0.01 وα 0.05، وهي معاملات مرتفعة، مما يدل على أنها تنتمي للاستبيان الذي يتضمنها، إلا المحور الثاني: معيقات التعليم الالكتروني فهو غير صادق، مما يدل ذلك على انه لا ينتمي للاستبيان الذي يتضمنه.

6.1.2.الثبات:

للتأكد من ثبات الإستبيان بطريقتين هما: (ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية):

طريقة ألفا كرونباخ: تم استخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS25)، لحساب معاملات ثبات المحاور والدرجة الكلية للاستبيان بطريقة ألفا كرونباخ، وكانت معاملات ثبات المحاور والدرجة الكلية للاستبيان كما هو موضح في الجدول رقم (4) الآتي:

جدول رقم (4): يوضح معاملات ثبات المحاور والدرجة الكلية للإستبيان بطريقة ألفا كرونباخ:

المحاور	عدد أفراد العينة	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا كرونباخ
المحور1	30	14	0.910
المحور2	30	9	0.743
المحور3	30	10	0.864
المحور4	30	6	0.812
الكل	30	39	0.905

يبين الجدول ان قيم معاملات ثبات ألفا كرونباخ للمحاور تتراوح ما بين (0.743 و0.910) أنها مرتفعة، مما يبين ان المحاور تتمتع بالإتساق الداخلي فيما بينها وبين العبارات التي تنتمي لكل محور من محاور الاستبيان، بالإضافة إلى ان الجدول يوضح قيمة معامل ثبات ألفا كرونباخ (0.910) مرتفعة، مما يشير إلى ثبات الاستبيان، مما يبين ان الاستبيان يتمتع بالاتساق الداخلي بين بنوده.

طريقة التجزئة النصفية: تم تقسيم عبارات كل محور من محاور الاستبيان إلى قسمين، ومن ثم حساب معامل الارتباط بين نصفي المحاور بطريقة بيرسون وتم تصحيحها من اثر الطول بطريقة سبيرمان براون، مع تقسيم عبارات الاستبيان إلى قسمين، ومن ثم حساب معامل الارتباط بين نصفي الاستبيان بطريقة بيرسون، وتم تصحيحه من اثر الطول بطريقة سبيرمان براون، حيث تم استخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS25) لحساب معاملات ثبات المحاور والدرجة الكلية للاستبيان بطريقة التجزئة النصفية، وكانت معاملات ثبات المحاور والدرجة الكلية للاستبيان كما هو موضح في الجدول رقم (5) الآتي:

جدول رقم (5): يوضح معاملات ثبات المحاور والدرجة الكلية للإستبيان بطريقة التجزئة النصفية:

المحاور	عدد أفراد العينة	عدد العبارات	معامل الارتباط بيرسون	معامل الارتباط سبيرمان براون	الدلالة
المحور1	30	14	0.854	0.921	قوي جدا
المحور2	30	9	0.378	0.548	متوسط
المحور3	30	10	0.676	0.807	قوي جدا
المحور4	30	6	0.660	0.795	قوي
الكل (مجموع العبارات)	30	39	0.674	0.805	قوي جدا

يتضح من الجدول ان قيم معاملات ثبات **سبيرمان براون** للمحاور بطريقة التجزئة النصفية تتراوح ما بين (0.548 و0.921) أنها مرتفعة، مما يبين ان المحاور تتمتع بالاتساق الداخلي فيما بينها وبين العبارات التي تنتمي لكل محور من محاور الاستبيان، بالإضافة إلى ان الجدول يوضح قيمة معامل ثبات **سبيرمان براون** للاستبيان بطريقة التجزئة النصفية (0.805) مرتفعة، مما يشير إلى ثبات الاستبيان، مما يبين ان الاستبيان يتمتع بالاتساق الداخلي بين بنوده ويمكن الوثوق به.

من خلال ما تم حسابه من معاملات الصدق والثبات للاستبيان، يتبين ان الاستبيان يتمتع بخصائص سيكومترية عالية مما يجعلها صالحة لتطبيقها على عينة الدراسة.

7. الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

للإجابة على تساؤلات الدراسة تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1.7.معامل الارتباط بيرسون وذلك لحساب:

- العلاقة بين محاور الاستبيان.
- العلاقة بين الاستبيان وعباراته.

2.7.معامل الارتباط سبيرمان براون وذلك لحساب:

- تصحيح قيم معاملات الارتباط بيرسون من اثر الطول.

خلاصة الفصل:

من خلال ما تم عرضه في هذا الفصل نكون قد تمكنا من التأكد من شروط صحة الاستبيان المتمثلة في الصدق والثبات، إضافة إلى ان ما تم إيراده في هذا الفصل مكننا من التعرف على المنهج المستخدم في هذه الدراسة، والعينة المختارة، والأدوات العلمية التي تم الاستعانة بها واستخدامها في جمع بيانات ومعلومات الدراسة، ومن ثم توضيح أهم الإجراءات الميدانية التي تم القيام بها.

الفصل الرابع

عرض ومناقشة وتفسير النتائج

1.عرض نتائج الدراسة

2.مناقشة وتفسير نتائج الدراسة

خاتمة

توصيات ومقترحات الدراسة

قائمة المراجع

الملاحق

1.عرض نتائج الدراسة:

1.1.عرض نتائج التساؤل الأول:

ينص **التساؤل الأول** على ما يلي:ما مستوى استمرارية عملية التعليم الإلكتروني في ظل إنتشار كورونا في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة. وللإجابة على هذا تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة كما هو موضح بالجدول الموالي:

جدول رقم(6): يوضح المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول" استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل إنتشار كورونا"

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	تم تدريب الطلبة من قبل الجامعة على استخدام التعليم الإلكتروني من خلال إعطائهم بعض المساقات التأهيلية خلال الجائحة	2.30	1.06	46	غير موافق
2	التقنيات المتبعة في التعليم الإلكتروني فعالة وتغطي كافة جوانب المنهاج	2.56	0.96	51	غير موافق
3	هناك سلاسة في الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا	2.06	0.90	41	غير موافق
4	أشعر بالرضا عن استخدام نظام	2.69	1.10	53	محايد

	التعليم الإلكتروني كبديل عن نظام التعليم الوجاهي في ظل أزمة كورونا				
5	إرسال واستلام المواد التعليمية عن بعد كان دون عوائق فنية	2.11	0.95	42	غير موافق
6	توفر الجامعة دورات إلكترونية إرشادية تدريبية توضح آلية استخدام نظام التعليم الإلكتروني للمدرسين أثناء أزمة كورونا	3.58	0.98	71	موافق
7	يمتلك المدرسون مهارات كافية لتصميم وإنتاج محتوى الكتروني فعال	2.51	0.91	50	غير موافق
8	تصميم الموقع الذي وفرته الجامعة للتعليم الإلكتروني تسهل عرض المادة بطريقة شيقة	2.84	0.91	56	محايد
9	نظام التعليم الإلكتروني يوفر تواصلا مباشرا بين أعضاء النظام التعليمي (الإدارة،المدرس، الطالب)	2.76	1.01	55	محايد
10	توفر الجامعة دعم فني ملائم لتسهيل توظيف التكنولوجيا في المادة التعليمية	2.86	1.03	57	محايد
11	تساهم تقنية التعليم الإلكتروني بفاعلية في استمرارية ونجاح	3.19	1.01	63	محايد

	العملية التعليمية في ظل أزمة كورونا				
12	الدعم اللوجستي من الجامعة متوفر لمتابعة العملية التعليمية.	2.91	0.94	58	محايد
13	تم توفير دليل لاستخدام الموقع الخاص ب69.16المادة التعليمية للطلبة.	3.29	0.97	65	محايد
14	إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر لآلية التدريس عن بعد	3.05	0.97	61	محايد

يتضح لنا من خلال الجدول رقم(6) أن العبارات في المحور " استمرارية التعليم الإلكتروني" قد جاءت العبارات التالية (1-2-3-5-7) بدرجة غير موافق بمتوسط حسابي من، (2.06 إلى 2.56)، فقد جاءت العبارات (4-8-9-10-11-12-13-14) بدرجة محايد بمتوسط حسابي (2.69) إلى (3.29)،وجاءت العبارة (6) بدرجة موافق بمتوسط حسابي (3.58).

2.1.عرض نتائج التساؤل الثاني:

ينص **التساؤل الثاني** على ما يلي: ما مستوى معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة.وللإجابة على هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابات افراد العينة كما هو موضح بالجدول الموالي:

جدول رقم(7): يوضح المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لعبارات المحور الثاني" معيقات التعليم الإلكتروني"

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	يتناسب نظام التعليم الإلكتروني	3.45	0.97	69	موافق

	مع نوع المواد على شقيها النظري والعملي				
2	سرعة الانترنت مناسبة وأستطيع إعطاء أي محاضرة دون أي انقطاع	1.62	0.71	32	غير موافق بشدة
3	تم عقد دورات تدريبية وإعداد المدرسين قبل أزمة كورونا لآلية استخدام التعليم الإلكتروني	2.73	1.19	54	محايد
4	يحدث انقطاع للتيار الكهربائي أثناء قيامك بالعملية التعليمية	3.45	1.04	69	موافق
5	هناك صعوبة في التواصل المباشر بين المدرسين والطلبة (حيث يمكن تبادل الأفكار والآراء من خلال المواجهة الشخصية)	3.91	0.86	78	موافق
6	تواجه المدرسين مشاكل في إعداد المحاضرات المصورة	4.01	0.70	80	موافق
7	هناك صعوبة لدى المدرسين في متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعليم الإلكتروني المتاحة	4.09	0.99	81	موافق
8	يواجه الطالب مشاكل ومعوقات عند دراسة المادة إلكترونياً	4.09	0.77	81	موافق
9	تأثر تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني والمحاضرات بسبب ظروف معيشية صعبة أو خاصة	4.51	0.59	90	موافق بشدة

يتضح لنا من خلال الجدول رقم(7) أن العبارات في المحور "معيقات التعليم الإلكتروني" قد جاءت العبارة التالية(3) بدرجة غير موافق بشدة بمتوسط حسابي من، (1.62)، فقد جاءت العبارات(4-2) بدرجة محايد بمتوسط حسابي (3.73) إلى (3.79)، وجاءت العبارات (1-4-5-6-7-8) بدرجة موافق بمتوسط حسابي من (3.45) إلى (4.09)، وقد جاءت العبارة (9) بدرجة موافق بشدة بمتوسط حسابي (4.51).

3.1.عرض نتائج التساؤل الثالث:

ينص **التساؤل الثالث** على ما يلي: ما مستوى تفاعل أساتذة التعليم الجامعي مع التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة.وللإجابة على هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابات افراد العينة كما هو موضح بالجدول الموالي:

جدول رقم(8): يوضح المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لعبارات المحور الثالث" تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا"

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	أعتقد أن الاختبارات عن بعد وسيلة مناسبة لتقييم تحصيل الطلبة	2.27	1.11	45	غير موافق
2	التعلم الإلكتروني أكثر فاعلية من حيث استغلال الوقت أكثر من التعليم التقليدي	2.91	1.26	58	محايد
3	هناك مصداقية عالية في تقييم الطلبة من خلال نظام	2.27	0.93	45	غير موافق

	التعليم الإلكتروني				
4	يشعر المدرس في جامعة خيضر بالرضا عن نظام التعليم الإلكتروني	2.22	0.85	44	غير موافق
5	أساليب التقييم المتبعة مناسبة وتتم بطرق متنوعة	2.45	0.85	49	غير موافق
6	يتم تقييم الطالب بشكل مستمر أثناء عملية التعليم عن بعد	2.34	0.82	46	غير موافق
7	يتم إرفاق المادة التعليمية للطلبة بسهولة ويسر	2.63	1.06	52	محايد
8	يجيب المدرس بسهولة على استفسارات الطلبة عن المادة العلمية المرفقة	2.75	1.05	55	محايد
9	أنت ملتزم بنظام التعليم الإلكتروني بناء على خطة الجامعة	3.76	0.72	75	موافق
10	يشتمل المحتوى التعليمي على تمارين وواجبات تساعد على التعلم	2.91	1.00	58	محايد

يتضح لنا من خلال الجدول رقم(8) أن العبارات في المحور " تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني " قد جاءت العبارات التالية(1-3-4-5-6) بدرجة غير موافق بمتوسط حسابي من، (2.22) إلى (2.45)،

فقد جاءت العبارات(2-7-8-10) بدرجة محايد بمتوسط حسابي (2.63) إلى (2.91)،وجاءت العبارة (9) بدرجة موافق بمتوسط حسابي (3.76).

4.1.عرض نتائج التساؤل الرابع:

ينص **التساؤل الرابع** على ما يلي: ما مستوى تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية من وجهة نظر أساتذة التعليم الجامعي.وللإجابة على هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابات افراد العينة كما هو موضح بالجدول الموالي:

جدول رقم(9): يوضح المتوسطات الحسابية والإنحرافات لعبارات المحور الرابع" تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا "

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	أشعر بالرضا عن مدى استفادة الطلبة من التعليم الإلكتروني	2.20	0.94	44	غير موافق
2	يتفاعل الطلبة مع نظام التعليم الإلكتروني بشكل مستمر	2.25	1.04	45	غير موافق
3	يساعد أسلوب التعليم الإلكتروني في فهم المادة العلمية بشكل واضح وسلس	2.43	1.03	48	غير موافق
4	عرض المادة الكترونيا يزود الطالب بمهارات إضافية	2.87	1.16	57	محايد
5	يستطيع الطالب طرح أي تساؤلات واستفسارات من خلال	3.11	1.16	62	محايد

	التعلم الإلكتروني				
6	يتيح نظام التعليم الإلكتروني للطالب الوصول للمادة التعليمية في أي وقت	3.84	0.97	76	موافق

يتضح لنا من خلال الجدول رقم(9) أن العبارات في المحور الرابع " تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني" قد جاءت العبارات التالية(1-2-3) بدرجة غير موافق بمتوسط حسابي من، (2.20) إلى (2.43)، فقد جاءت العبارات(4-5) بدرجة محايد بمتوسط حسابي (2.87) إلى (3.11)،وجاءت العبارة (6) بدرجة موافق بمتوسط حسابي (3.84).

5.1.عرض نتائج التساؤل الرئيسي:

ينص التساؤل الرئيسي على ما يلي:ما هي اتجاهات الأستاذة التعليم الجامعي نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا (كوفيد 19). للإجابة على التساؤل الرئيسي تم حساب النسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات افراد العينة كما هو موضح في الجدول الموالي:

جدول رقم(10):المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمحاور الاستبيان

رقم المحور	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسب المئوية	الدرجة
1	استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا	2.76	0.05	35	محايد
2	معيقات التعليم الإلكتروني	3.88	0.19	25	موافق
3	تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني	2.65	0.16	25	محايد
4	تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني	2.78	0.09	15	محايد

الكلي	اتجاهات الأستاذة التعليم الجامعي نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا كوفيد 19 كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية			100	محايد

يتبين من الجدول(10) قد جاء محور"استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا" بمتوسط حسابي(2.76) و انحراف معياري (0.05) بدرجة محايد، و جاء محور" معيقات التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (3.88) وانحراف معياري (0.18) بدرجة موافق، وجاء محور"تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني" في بمتوسط حسابي (2.65) وانحراف معياري (0.16) بدرجة محايد، وجاء محور" تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني" بمتوسط حسابي (2.78) وانحراف معياري (0.09) بدرجة محايد.

2.مناقشة وتفسير نتائج الدراسة:

وسيعرض هذا الفصل النتائج التي تم التوصل إليها ومناقشتها من خلال الإطار النظري والدراسات السابقة:

1.2.مناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأول:

ينص **التساؤل الأول** على ما يلي:ما مستوى استمرارية عملية التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة. أشارت نتائج هذا السؤال إلى أن محور مستوى استمرارية عملية التعليم الإلكتروني في جامعة محمد خيضر كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جاء بمستوى محايدا.

وتعزى هذه النتيجة إلى أن بعد تفشي فيروس كورونا لجأت جميع المدارس والجامعات إلى التعليم الإلكتروني مجبرة لمواصلة التعليم، ولم يكن هناك تدريب مسبق للأساتذة حول التعليم الإلكتروني في التعلم والتعليم أو الطلبة لأنه التعليم الإلكتروني يحتاج إلى معلمين مؤهلين للتعامل مع مستحدثات التكنولوجية، كما تحتاج إلى هيئة إدارية مؤهلة للقيام بالتعليم الإلكتروني.

تتشابه نتائج هذا السؤال مع نتائج كل من أبو شيخدم (2021) التي كشفت استجابات أعضاء هيئة التدريس نحور استمرارية التعليم الإلكتروني كان متوسطا نتيجة للظرف الإستثنائي الطارئ الذي فرضته الجائحة وعدم تدريب أعضاء هيئة التدريس على التعليم الإلكتروني،ودراسة (Yulia,2020)التي كشفت أن جائحة كورونا أثرت على إعادة تشكيل التعليم في أندونيسيا، حيث تراجع أسلوب التعليم التقليدي لينتشر بدلا منه التعلم من خلال الانترنت لكونه يدعم التعلم من المنزل وبالتالي يقلل اختلاط الأفراد ببعضهم، ويقلل انتشار الفيروس، ودراسة (Favale, Soro, Trevisan, Drago, Mellia, 2020) التي كشفت النتائج بعد تحليل التغييرات التي تمت دراستها إلى إثبات قدرةالإنترنت على التعامل مع الحاجة المفاجئة، وأن منصات العمل عن بعد والتعليم الإلكتروني والتعاون عبر الإنترنت هي حل قابل للتطبيق للتعامل مع سياسة التباعد الاجتماعي أثناء جائحة COVID-19، وسهولة السيطرة على حركة المرور في الحرم الجامعي عند اعتماد التعليم الإلكتروني.

وتختلف مع دراسة (Basilaia, Kvavadze, 2020)التي كشفت أن تجربة الانتقال من التعليم في المدراس إلى التعلم عبر الانترنت خلال انتشار وباء فيروس كورونا في جورجيا كان ناجحا، ويمكن الاستفادة من النظام والمهارات التي اكتسبها المعلمون والطلاب وإدارة المدرسة في فترة ما بعد الوباء في حالات مختلفة مثل ذوي الاحتياجات الخاصة الذين هم بحاجة لساعات إضافية، أو من خلال زيادة فاعلية التدريس الجماعي أو زيادة الاستقلالية لدى الطالب والحصول على مهارات جديدة.

2.2.مناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثاني:

ينص **التساؤل الثاني** على ما يلي: ما مستوى معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة.أشارت نتائج هذا السؤال إلى أن محور معيقات التعليم الإلكتروني في جامعة محمد خيضر كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية جاء بمستوى موافق.

تعزى هذه النتيجة إلى أن لم يكن هناك تدريب مسبق للمدرسين حول التعليم الإلكتروني في التعليم والتعليم، ولم يكن هناك تدريب الطلبة أيضا حول التعليم الإلكتروني.

وتعزى هذه النتيجة إلى عدم توفر الأجهزة اللازمة لتعميم التعليم الإلكتروني والتغطية الشبكية وإرتفاع التكاليف.

وتعزى هذه النتيجة إلى صعوبة التواصل المباشر مع المدرسين والطلبة بحيث صعوبة تبادل الأفكار بين المدرسين والطلبة. وصعوبة إعداد المدرسين الحاضرات المصورة.

تتشابه نتائج هذا السؤال دراسة نتائج دراسة كل من (عقيل 2014) التي كشفت أن من بين معيقات التعليم الإلكتروني عدم إلمام الطلبة بمهارات إستخدام التقنيات الحديثة،ودراسة (Draissi, Yong, 2020)، التي كشفت أن الاستجابة لتفشي مرض (COVID-19)وتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية كان يواجه بعض الصعوبات والتحديات لكل من المعلم والطالب، ودراسة (أبوشيخدم 2021) التي كشفت استجابات أعضاء هيئة التدريس أنه توجد بعض المعيقات التي تعيق نجاح التعليم الإلكتروني تتمثل في عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة، سرعة خدمة الإنترنت غير مناسبة، انقطاع التيار الكهربائي.

3.2.مناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثالث:

ينص **التساؤل الثالث** على ما يلي: ما مستوى تفاعل أساتذة التعليم الجامعي مع التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة بسكرة. أشارت نتائج هذا السؤال إلى أن محور تفاعل المدرسين في التعليم الإلكتروني جاء محايدا، وأن تفاعل المدرسين في التعليم الإلكتروني كان يتسم بأنه غير موافق ومحايد وموافق.

وتعزى هذه النتيجة إلى عدم توفر الأجهزة اللازمة للتعليم الإلكتروني، نقص الخبرة في مجال التعليم الإلكتروني.

وتعزى هذه النتيجة إلى ضعف تواصل التفاعل بين المدرسين في جامعة محمد خيضر كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية مع أنشطة التقويم لأنه التقويم دون رقابة مباشرة من المعلم لا يمكن إخضاعه المصداقية والشفافية.

كما أن تفاعل الأساتذة في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية يتطلب توافر شبكة الإنترنت بدون إنقطاع، وهي خدمة متقطعة تأثر على عملية تفاعل المدرسين في التعليم الإلكتروني، وتأثر على عملية التواصل بحيث تعيق عملية استفسار الطلبة عن المادة التعليمية.

تتشابه نتيجة هذا السؤال مع دراسة (أبوشيخدم 2021)، والتي كشفت إلى ضعف تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع أنشطة التقويم، وأن التفاعل محكوم باستمرار مع خدمة الإنترنت وهي خدمة متقطعة تجعل أعضاء هيئة التدريس يتوقف عن التفاعل مع الطلبة في حال توقف الخدمة.

4.2.مناقشة التساؤل الرابع:

ينص التساؤل الأول على ما يلي: ما مستوى تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية من وجهة نظر أساتذة التعليم الجامعي.أشارت نتائج هذا السؤال إلى أن مجال تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا جاء بمستوى محايدا، وأن تفاعلهم كان يتراوح ما بين غير موافق ومحايد في بعض أنشطة التعليم الإلكتروني.

وتعزى هذه النتيجة ضعف تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني لم يعتادوا على التعليم الإلكتروني، وقد فرض عليهم وقد جاء نتيجة حتمية في ظل الظروف الصحية التي أفرزتها جائحة كورونا، ولم يكن هناك تدريب مسبق للطلبة حول التعليم الإلكتروني.

وتعزى هذه النتيجة ضعف تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني بسبب إرتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني ومتطلباته، وعدم توفر خدمة الإنترنت وإنقطاعها في بعض الأحيان.

تتشابه نتيجة هذا السؤال مع دراسة (أبوشيخدم 2021)، والتي كشفت أن تفاعل الطلبة مع التعليم الالكتروني كان متوسطا و ضعيفا لأنه قد فرض عليهم مجبرين باتخاذه كحل لمواصلة تعليمهم، ولم يعتادوا على هذا الشكل من التعليم، بدون تدريب مسبق لهذا الشكل من أشكال التعليم، أنواع الأنشطة تفقد التفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني.

5.2.مناقشة التساؤل العام:ما هي اتجاهات الأستاذة التعليم الجامعي نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا كوفيد 19

كشفت النتائج أن اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي في ظل جائحة كورونا في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بمستوى محايد، وتعزى هذه النتائج إلى أن جامعة محمد خيضر من الجامعات التي تعتمد على التعليم وجها لوجه، ولم يكن في خططها الاعتماد التعليم الإلكتروني، لذلك فقد تحولت بشكل مفاجئ إلى التعليم الإلكتروني، وهذا ما يقلل خبرتها في هذا المجال، مما يجعل هذا النوع من التعليم مستجدا يحتاج إلى ممارسة لتحسين مستواه.

وكما تعزى هذه النتيجة أن التعليم الإلكتروني يتطلب توافر مجموعة من الوسائل لإنجاح عملية التعليم الإلكتروني وفرض التعليم الإلكتروني نتيجة ظهور فيروس كورونا مما جعل المدرسين يتواصلون مع الطلبة من خلال الوسائل المتاحة لديهم وهي إمكانيات ضعيفة.

وتتشابه مع دراسة (أبوشيخدم 2021) التي كشفت استجابات أعضاء هيئة التدريس لفاعلية التعليم الإلكتروني كان متوسطات لأنه لم يكن هناك تدريب مسبق للقائمين في مجال التدريس وعدم توافر البنية التحتية الكافية للتعليم الإلكتروني وأن التعليم الإلكتروني قد فرض لم يكن معد للتعليم مسبقا، وتختلف مع دراسة (ربيعي 2017) التي كشفت أن اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني كانت إيجابية.

خاتمة

خاتمة:

في الختام، يتبين أن فيروس كورونا أصبح تحديا عالميا، وأنه طرق باب معظم الدول إن لم يكن جميعها، ما يعني أن جميع الدول مطالبة باتخاذ التدابير الصحية للحد من انتشار الفيروس، وتدابير اجتماعية واقتصادية لتخفيف من وطأته على المجتمع والإقتصاد.

أن جائحة كورونا كبعد مرتبط بصحة الإنسان قد فجرت إشكالات وقضايا لم يكن ممكنا في التفكير فيها من قبل، ولهذا نجد أن مجالات كثيرة أصبح ولابد لها أن تحظى بالكثير من الإهتمام والبحث خاصة منها المرتبطة بمجال الصحة والتعليم بما في ذلك مراجعة مختلف الأدوار للفاعلين الاجتماعيين.

كشفت هذه الأزمة نقاط قوة وأوجه الضعف في التعليم العالي من خلال التعامل مع هذه الجائحة العالمية، على الرغم من ضعف الخبرات السابقة وضعف البنية التحتية لهذه الأنظمة، ولكن الجامعات تمكنت من الاستمرار في أدائها التعليمي عن طريق التعليم الإلكتروني ولم يحدث انقطاع في العملية التعليمية.

توصيات ومقترحات الدراسة

توصيات ومقترحات الدراسة:

1.القيام بدورات تدريبية للطلبة و الأساتذة في مجال التعليم الإلكتروني.

2.تدريب الطلبة والأساتذة على التواصل في صفحات إلكترونية والبريد الإلكتروني.

3.تأكيد ضرورة الاهتمام من قبل الجامعة بإدخال أسلوب التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي حتى بعد جائحة كورونا، والقيام بنشر الثقافة الإلكترونية بين الطلبة لتحقيق أكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من التعليم.

4.توفير البينة التحتية الملائمة لتطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة وإزالة جميع العوائق التي تحول انتشاره في النظام التعليمي مواكبة لتطورات العصر حتى بعد هذا الظرف الإستثنائي.

5.ضرورة قيام الجامعة بطرح مواد تكسب الطالب مهارات وتقنيات التعليم الإلكتروني من أجل تسهيل عملية التفاعل والاستفادة من قبل الطلبة مع المواد التعليمية المعروضة إلكترونياً.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

قائمة المراجع العربية:

1. أبوعقيل، إبراهيم إبراهيم محمد.(2014).واقع التعليم الإلكتروني ومعيقاته استخدامه في التعليم الجامعي من وجهة نظر الطلبة جامعة خليل. مجلة جامعة فلسطين للدراسات والأبحاث.(07)،1_41.

2. الأتربي، شريف.(2019).التعليم بالتخيل إستراتيجية التعليم الإلكتروني وأدوات التعلم. العربي للنشر والتوزيع.

3. استيتية، دلال محلس، وسرحان، عمر موسى.(2007). تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني. ط1. دار وائل للنشر.

4. تمام جوهر. (2015). اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو أهمية المعايير التربوية للجودة الشاملة. رسالة ماجستير. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة.

5. جابر، عبد الحميد جابر وصفاء، الأسعر وإبراهيم، قشقوش. (1985). مقدمة في علم النفس(ب. ط). القاهرة: دار النهضة العربية.

6. جابر، نصر الدين ، والهاشمي ، لوكيا.(2006).مفاهيم أساسية في علم النفس الاجتماعي. دار الهدى.

7. حامد عبد السلام، زهران. (1984). علم النفس الاجتماعي (ط5). القاهرة: عالم الكتاب.

8. حسين، صديق. (2012). الاتجاهات من منظور علم الاجتماع. مجلة جامعة دمشق، 28(3+4)، 299-322.

9. حكيم، قيش. (2009). الاتجاهات النفسية نحو الهجرة غير الشرعية وعلاقتها بالتوافق النفسي الاجتماعي لدلى الشباب. رسالة ماجستير. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الجزائر.

10. حمزة، معمري. (2008). العلاقة بين اتجاهات الموظفين نحو المهنة والالتزام التنظيمي. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة الجزائر.

11. الحيلة، محمد محمود، ومرعي، توفيق أحمد.(2014).تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق. ط5.دار المسيرة.

12. ربحي، مصطفى عليان، (2015)، البيئة الالكترونية، ط2، دار الصفاء للنشر والتوزيع.

13. ربيعي، فايزة.(2017). اتجاهات أساتذة التعليم الجامعي نحو التعليم الإلكتروني دراسة ميدانية بجامعة باتنة. مجلة التواصل في العلوم الإنسانية والاجتماعية، (50)، 13-26.

14. الزاحي، حليمة.(2012). التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة، رسالة ماجستير منشورة ، جامعة منتوري، قسنطينة.

15. الزهرة، باعمر. (2006). اتجاهات المرأة نحو بعض القضايا الاجتماعية في ظل بعض المتغيرات الديمغرافية. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الآداب والعلوم الإنسانية. جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

16. سامي نوفل خليل، الصيفي. (2015). اتجاه أعضاء هيئة التدريس بجامعة القدس المفتوحة نحو التعليم الإلكتروني وعلاقته بفاعلية الذات. رسالة ماجستير. كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

17. سحر سالم، أبو شيخدم وخولة، عواد وشهد، خليلة وعبد الله، العمد ونور، شديد. (2020). فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين (التقنية) خضوري. جامعة نجاح الوطنية فلسطين. المجلة العربية للنشر العلمي، (21)، 365- 389.

18. سناء حسن، عماشة. (2010). الاتجاهات النفسية والاجتماعية أنواعها ومدخل لقياسها (ط1). مصر: مجموعة النيل العربية.

19. سهيلة، بوعمر. (2014). الاتجاهات النفسية الاجتماعية للطلبة الجامعيين نحو شبكة التواصل الاجتماعي "فيسبوك". رسالة ماجستير. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة.

20. سيفين، عماد شوقير.(2015).التدريس من التقليد إلى التحديث.ط1.عالم الكتب.

21. الشهراني، ناصر بن عبد الله ناصر.(1430هـ). مطالب استخدام التعليم الإلكتروني تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين. أطروحة دكتوراه. منشورة. جامعة أم القرى.

22. شواهين، خير سليمان.(2015).التعليم الإلكتروني وحوسبة المناهج تقنيا وتربويا.ط1. عالم الكتب الحديث.

23. صالح، ربوح. (2013). الاتجاهات النفسية نحو ممارسة النشاط البدني الرياضي وعلاقتها بالتوافق النفسي الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية. أطروحة دكتوراه. معهد التربية البدنية والرياضية، جامعة الجزائر3.

24. صباح، ساعد ونورة، مزوزي. (2018). الفروق بين التعليم العام والتعليم الخاص من وجهة نظر أساتذة التعليم المتوسط ببلدية شتمة– ولاية بسكرة في ضوء بعض المتغيرات. مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية– جامعة محمد بوضياف بالمسيلة. 7(14)، 259–289.

25. طهيري، وفاء. واقع امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم الإلكتروني. رسالة ماجستير. منشورة.. جامعة الحاج لخضر باتنة .

26. الطيطي، خضر مصباح.(2008).التعليم الإلكتروني من منظور تجاري وفني وإداري. دار الحامد للنشر والتوزيع.

27. عامر، طارق عبد الرؤوف محمد .(2014). التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي. ط1. المجموعة العربية للتدريب والنشر.

28. عامر، طارق عبد الرؤوف محمد.(2007).التعليم عن بعد والتعليم الافتراضي. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

29. عامر، طارق عبد الرؤوف محمد.(2018).التعليم والتعليم الإلكتروني. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

30. العبد الكريم، مشاعل عبد العزيز.(1429هـ).واقع استخدام للتعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض. مذكرة ماجستير. منشورة. جامعة ملك سعود.

31. عبد المجيد، نشواتي. (2003). علم النفس التربوي (ط4). عمان: دار الفرقان.

32. عبلة، سقني. (2017). اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو التجربة الديمقراطية في الجزائر. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد لمين دباغين، جامعة سطيف2.

33. عزوز، بوساحة. (2008). اتجاهات الطلاب الجامعيين نحو ظاهرة الهجرة الخارجية. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة.

34. عزيز حنّا، داود وتحسين علي، حسين. (د، س). علم تغيير الاتجاهات النفسية الاجتماعية (د، ط). مصر: مكتبة الأنجلو المصرية.

35. علي، محمد السيد.(2011).اتجاهات وتطبيقات حديثة في المناهج وطرق التدريس. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

36. العمري، علي بن مردد موسى.(2009). كفايات التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمين المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة التعليمية. رسالة ماجستير. منشورة. جامعة أم القرى.

37. العنزي، فاطمة بنت قاسم .(2011). التجديد التربوي والتعليم الإلكتروني.ط 1. دار الراية للنشر والتوزيع.

38. عوض حسين التوردي.(2004). المدرسة الإلكترونية وأدوار الحديثة للمعلم. دار الرشد.

39. عوض، منير سعيد وحلس موسى صقر.(2015). اتجاه نحو التكنولوجيا التعليم عن بعد وعلاقته ببعض متغيرات لدى الطلبة دراسات العليا في جامعات فلسطين. مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية) 1(19)، 219-256.

40. فخري، الدباغ. (1982). مقدمة في علم النفس لطلبة كليات الطب (ط1). بغداد: دار الكتب.

41. فؤاد البهي، السيد وعبد الرحمان، سعد. (1999). علم النفس الاجتماعي رؤية معاصرة (ب.ط). القاهرة: دار الفكر العربي.

42. كافي، مصطفى يوسف.(2009).التعليم الإلكتروني والاقتصاد المعرفي. دار ومؤسسة رسلان للنشر والطبع.

43. كنزة، جبار. (2014). اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو الكتابات الجدارية. رسالة ماجستير. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية،جامعة محمد خيضر بسكرة.

44. لويزة، بهاز وجمعة أولاد حيمودة. (2011). اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو التعامل مع البنوك الإسلامية. مجلة الواحات للبحوث والدراسات جامعة غرداية، 04(2)، 281-294.

45. محمود أحمد، عمر وحصة عبد الرحمان، فخرو وتركي، السبيعي وآمنة عبد الله، تركي. (2010). القياس النفسي والتربوي(ط1). عمان: دار المسيرة.

46. محمود السيد، أبو النيل. (2009). علم النفس الاجتماعي عربيا وعالميا (ط5). القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

47. نجمة، بلال. (2018). اتجاهات الأساتذة نحو التدريس بإستراتيجية التعلم التعاوني في التعليم الجامعي. مجلة العلوم الاجتماعية جامعة الأغواط، 07(29)، 88-98.

48. هدى، بعوش. (2012). اتجاهات الطلبة المعلمين نحو مهنة التعليم. رسالة ماجستير كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة.

49. وليد سالم محمد الحلفاوي.(2011).التعليم الإلكتروني تطبيقات المستحدثة.ط1. دار الفكر العربي.

50. يوسف، عثمان يوسف.(2020). اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا. مجلة الحكمة للدراسات الإعلامية و الاتصالية، 8(2)، 1-35.

قائمة المراجع الأجنبية:

1. Aljaser، A. M. (2019). The effectiveness of e-learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English amongprimary students. Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE، 20(2)، 176-194.
2. Bashir، K. (2019). Modeling E-learning interactivity، learner satisfaction and continuance learning Intention in Ugandan higher learning institutions. International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology.
3. Basilaia، G.،&Kvavadze، D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research، 5(4)، em0060. https://doi.org/10.29333/pr/7937 Retrieved، 27/5/2020.
4. Berg، G.، Simonson، M. (2018). Distance learning. *Britannica.* https://www.britannica.com/topic/distance-learning
5. Draissi، Z. Yong، Q، Z. (2020). COVID-19 Outbreak Response Plan: Implementing Distance Education in Moroccan Universities. School of Education، Shaanxi Normal University. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3586783
6. eLEARNINGNC.http://www.elearningnc.gov/about_elearning/what_is_elearning/
7. Sahu، P. (2020). Closure of Universities Due to Coronavirus Disease (COVID- 19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. Medical Education and Simulation، Centre for Medical Sciences Education، The University of the West Indies، St. Augustine، TTO.

8. Yulia، H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal). 11(1) .

الملاحق

الملحق رقم (01):

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد خيضر –بسكرة–

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

الشعبة: علوم التربية **التخصص: إرشاد وتوجيه**

عنوان البحث:

استبيان اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا

أساتذتي الأفاضل: تحية طيبة وبعد:

في إطار إعداد بحث علمي بعنوان: "اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا" لنيل شهادة ماستر.

نرجوا منكم التعاون معنا من خلال قراءة بنود الاستبيان بكل دقة وموضوعية ووضع إشارة (x) أمام كل عبارة من عبارات الاستبيان الذي يعبر عن رأيكم علما أن جميع الإجابات والبيانات التي سيتم جمعها ستستخدم إلا لإغراض البحث العلمي . **وشكرا على جهودكم و حسن تعاونكم**

إعداد الطالبتين: **تحت إشراف:**

آسيا خوني أ.د. ساعد صباح

سارة سكر

السنة الجامعية:2020-2021

المحور الأول: استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار كورونا

رقم العبارة	العبارة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1	تم تدريب الطلبة من قبل الجامعة على استخدام التعليم الإلكتروني من خلال إعطائهم بعض المساقات التأهيلية خلال الجائحة					
2	التقنيات المتبعة في التعليم الإلكتروني فعالة وتغطي كافة جوانب المنهاج					
3	هناك سلاسة في الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا					
4	أشعر بالرضا عن استخدام نظام التعليم الإلكتروني كبديل عن نظام التعليم الوجاهي في ظل أزمة كورونا					
5	إرسال واستلام المواد التعليمية عن بعد كان دون عوائق فنية					
6	توفر الجامعة دورات إلكترونية إرشادية تدريبية توضح آلية استخدام نظام التعليم الإلكتروني للمدرسين أثناء أزمة كورونا					
7	يمتلك المدرسون مهارات كافية لتصميم وإنتاج محتوى الكتروني فعال					

رقم العبارة	العبارة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
8	تصميم الموقع الذي وفرته الجامعة للتعليم الإلكتروني تسهل عرض المادة بطريقة شيقة					
9	نظام التعليم الإلكتروني يوفر تواصلا مباشرا بين أعضاء النظام التعليمي (الإدارة،المدرس، الطالب)					
10	توفر الجامعة دعم فني ملائم لتسهيل توظيف التكنولوجيا في المادة التعليمية					
11	تساهم تقنية التعليم الإلكتروني بفاعلية في استمرارية ونجاح العملية التعليمية في ظل أزمة كورونا					
12	الدعم اللوجستي من الجامعة متوفر لمتابعة العملية التعليمية.					
13	تم توفير دليل لاستخدام الموقع الخاص بالمادة التعليمية للطلبة.					
14	إدارة الجامعة تقوم بتقييم مستمر لآلية التدريس عن بعد					

المحور الثاني: معيقات التعليم الإلكتروني

رقم العبارة	العبارة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
15	يتناسب نظام التعليم الإلكتروني مع نوع المواد على شقيها النظري والعملي					
16	جميع المدرسين لديهم الخبرة والمهارات الكافية والمناسبة لاستخدام الحاسوب والانترنت					
17	سرعة الانترنت مناسبة وأستطيع إعطاء أي محاضرة دون أي انقطاع					
18	تم عقد دورات تدريبية وإعداد المدرسين قبل أزمة كورونا لآلية استخدام التعليم الإلكتروني					
19	يحدث انقطاع للتيار الكهربائي أثناء قيامك بالعملية التعليمية					
20	هناك صعوبة في التواصل المباشر بين المدرسين والطلبة (حيث يمكن تبادل الأفكار والآراء من خلال المواجهة الشخصية)					
21	تواجه المدرسين مشاكل في إعداد المحاضرات المصورة					
22	هناك صعوبة لدى المدرسين في متابعة الأعداد الكبيرة للطلبة عبر أدوات التعليم					

رقم العبارة	العبارة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
	الإلكتروني المتاحة					
23	يواجه الطالب مشاكل ومعوقات عند دراسة المادة إلكترونياً					
24	تأثر تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني والمحاضرات بسبب ظروف معيشية صعبة أو خاصة					

المحور الثالث: تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا

رقم العبارة	العبارة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
25	أعتقد أن الاختبارات عن بعد وسيلة مناسبة لتقييم تحصيل الطلبة					
26	التعلم الإلكتروني أكثر فاعلية من حيث استغلال الوقت أكثر من التعليم التقليدي					
27	هناك مصداقية عالية في تقييم الطلبة من خلال نظام التعليم الإلكتروني					
28	يشعر المدرس في جامعة خيضر بالرضا عن					

رقم العبارة	العبارة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
	نظام التعليم الإلكتروني					
29	أساليب التقييم المتبعة مناسبة وتتم بطرق متنوعة					
30	يتم تقييم الطالب بشكل مستمر أثناء عملية التعليم عن بعد					
31	يتم إرفاق المادة التعليمية للطلبة بسهولة ويسر					
32	يجيب المدرس بسهولة على استفسارات الطلبة عن المادة العلمية المرفقة					
33	أنت ملتزم بنظام التعليم الإلكتروني بناء على خطة الجامعة					
34	يشتمل المحتوى التعليمي على تمارين وواجبات تساعد على التعلم					

المحور الرابع: تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا

رقم العبارة	العبارة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة

35	أشعر بالرضا عن مدى استفادة الطلبة من التعليم الإلكتروني					
36	يتفاعل الطلبة مع نظام التعليم الإلكتروني بشكل مستمر					
37	يساعد أسلوب التعليم الإلكتروني في فهم المادة العلمية بشكل واضح وسلس					
38	عرض المادة الكترونيا يزود الطالب بمهارات إضافية					
39	يستطيع الطالب طرح أي تساؤلات واستفسارات من خلال التعلم الإلكتروني					
40	يتيح نظام التعليم الإلكتروني للطالب الوصول للمادة التعليمية في أي وقت					