وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد خيضر – بسكرة –
كليـــة العلـوم الإنسانية والاجتماعية
قسم العلوم الاجتماعية
شعبة علوم التربية

عنـــــوان المذكـــــــــرة:

اتجاهات تلاميذ المرحلة الثانوية نحو استخدام التعليم الالكتروني

دراسة على عينة من تلاميذ الثالثة ثانوي بثانوية امحادمة الجديدة دائرة أورلال

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية

تخصص: الارشاد والتوجيه

من إعداد الطالبتين:

* شافية عباس
* نسرين سليماني

تحت إشراف الدكتور:

* ساعد شفيق

السنة الجامعية: 2020– 2021م.

بسم الله الرحمن الرحيم

إهـــداء

الهي لا يطيب الليل الا بشكرك ولا يطيب النهار الى بطاعتك ولا تطيب اللحظات الا بذكرك والا تطيب الاخرة الا بعفوك ولا تطيب الجنة الأبوية الى نبي الرحمة والنور" سيدنا محمد علية الصلاة والسلام".

الى من علمني أن الحياة ثقة وإعتماد على النفس إلى تاج عزتي وكرامتي الى اعز واغلى انسان، الى مفتاح الجنة وريحانها وقرة العين ودمعتها ، الى جنة الارض وواحة الصحراء الى من سقطت دموعها من اجلي الى انسانة وقفت بجانبي دوما دقت حنانها في صغري وصبرها في مواجهة عواصف مراهقتي انسانة رأيت دمعتها تنهمر من اجلي الى امي العزيزة ، الى اخوتي واخواتي .

ولا ننسى أن نتقدم بعباراتنا هاته للكثير ممن يستحقون الشكر والتقدير وعرفانا لأساتذة علوم التربية كما نتقدم بالشكر الأستاذ المشرف ساعد شفيق لتوجيهاته كما نتقدم بالشكر الجزيل الى اساتذة الذين درسونا في جميع الاطوار والى زميلاتنا اللاتي وقفن الى جانبنا كما لاننسى كل من تقدم بمد يد العون لنا من قريب او بعيد.

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اتجاهات تلاميذ مرحلة الثانوي نحو استخدام التعليم الإلكتروني، حيث تم في هذه الدراسة الاعتماد على المنهج الوصفي، اما بالنسبة للأدوات المستخدمة في جمع البيانات تمثلت في استبيان يقيس الاتجاهات، بالإضافة الى استخدام اساليب احصائية وهي التكرارات النسبة المئوية.

تم تطبيق الدراسة على عينة تتكون من 48 تلميذ وتلميذة مستوى الثالثة ثانوي في تخصصات (الآداب والفلسفة، العلوم التجريبية).

وفي الأخير توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- هناك اتجاهات ايجابية لدى تلاميذ مرحلة الثانوي نحو استخدام التعليم الالكتروني.

Abstract :

The objectif of this study is to know the orientations of hight school students to use the electronic learning ، where it is approved in this study the descriptive method، but about tools used to collect the data it was a questionnaire that measures directions،in addition to use statistical methods and it is the percczntage frequencies

This study is applied to a spicimen consisting of 48 students boys and girls، in third secondary level in specialtiesn littérature and philosophy،Experimental science

In the last، this study reached the following results: There are positive trends among third year students in the use of électronic learning

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات	الصفحة
إهداء	**أ**
ملخص الدراسة	**ب**
فهرس المحتويات	**ج**
قائمة الجداول	**و**
مقدمة	**05**
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1) اشكالية الدراسة	**07**
2) اهداف الدراسة	**09**
3) اهمية الدراسة	**09**
4) الدراسات السابقة	**10**
5) تحديد المصطلحات	**14**
6) فرضيات الدراسة	**15**
الفصل الثاني: الاتجاهات	
تمهيد	**17**
1) بعض المفاهيم القريبة من الاتجاه	**17**

2) مفهوم الاتجاه	**19**
3) نظريات المفسرة لاتجاه	**21**
4) مكونات الاتجاه	**24**
5) خصائص الاتجاه	**25**
6) انواع الاتجاه	**27**
7) مراحل الاتجاه	**28**
8) وظيفة الاتجاه	**29**
9) اساليب قياس الاتجاه	**30**
خلاصة	**36**
الفصل الثالث: التعليم الالكتروني في مرحلة الثانوي	
تمهيد	**38**
I. التعليم الالكتروني	**38**
1) مفهوم التعليم الالكتروني	**38**
2) مبررات استخدام اسلوب التعليم الالكتروني	**38**
3) مشكلات وعقبات التعليم الالكتروني	**40**
4) كيفية تطبيق منظومة التعليم الالكتروني	**41**
5) دور المعلم في التعليم الالكتروني	**42**

II. استخدامات الانترنت في التعليم الالكتروني	**42**
1) مبررات استخدام الانترنت في الثانوي	**43**
2) استخدامات الانترنت في التعليم الثانوي	**45**
3) تقييم استخدام الانترنت في التعليم الثانوي	**46**
خلاصة	**48**
الفصل الرابع: الدراسة الاستطلاعية	
1) المسح المكتبي	**50**
2) عينة الدراسة	**50**
3) منهج الدراسة	**51**
4) حدود الدراسة	**51**
5) أداة الدراسة	**52**
6) الأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة	**53**
الفصل الخامس: عرض وتحليل النتائج	
تمهيد	**55**
1) عرض وتحليل الفرضية	**55**
2) عرض وتحليل الفرضية للأبعاد	**56**
3) نتيجة عامة	**57**

الخاتمة	**58**
قائمة المراجع	**60**
الملاحق	**65**

قائمة الجداول:

رقم الجدول	الجداول	الصفحة
1	جدول توزيع التلاميذ	**52**
2	جدول لجنة المحكمين	**53**
3	جدول النسبة المئوية	**55**
4	جدول النسبة المئوية للأبعاد	**56**

قائمة الاشكال:

رقم الشكل	الشكل	الصفحة
1	قياس الاتجاهات بطريقة ادواردز وكلباتريك	**33**

مقدمة

يشهد العالم اليوم ثورة تكنولوجية وانفجارا معرفيا في جميع المجالات، خاصة في مجال العليم والتعلم، فقد أصبحت التقنية تؤدي دورا حاسما في المجال التربوي والتعليمي على مستوى العالم، ومع ظهور جائحة كورونا ظهرت الحاجة الى تقديم بيئة تعليمية بديلة للتلاميذ، بحيث يمكن من خلالها التفاعل واكتساب المعارف والمهارات ومن خلال ما يعرف بالتعليم الالكتروني .

ويعد التعليم الالكتروني وسيلة من الوسائل التي تساعد على تطوير العملية التعليمية وتحويلها من مجرد عملية روتينية تهدف الى التلقين فقط :الى عملية تفاعلية وإبداعية تسعى لتنمية المهارات والقدرات لكنها في المقابل نحتاج الى توفير الأجهزة والمعدات والمصادر التعليمية والبرمجيات كذلك تبرز حاجتها الى تصميم مقررات الكترونية سواء كانت مفتوحة المصدر أم مغلقة المصدر .

ويقوم التعليم الالكتروني على انه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة واليات بحث ومكتبات الالكترونية سواء كانت عن بعد أو في الفصل الدراسي المهم المقصود هو استخدام التعليم الالكتروني بأنواعه في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت واقل جهد واكبر فائدة .

ومن هذا المنطلق جاءت دراستنا لتسليط الضوء على اتجاهات تلاميذ الثانوي نحو استخدام التعليم الالكتروني.

وللإحاطة بهذا الموضوع قسمناه الى جانبين جانب نظري وجانب تطبيقي كما يلي :

الجانب النظري:

ويتكون من ثلاثة فصول: **الفصل الأول:** ويتمثل في الإطار العام لدراسة وتم فيه عرض الإشكالية وتساؤلاتها وأهمية وأهداف الدراسة وتحديد المفاهيم وعرض الدراسات السابقة.

الفصل الثاني: وجاء بعنوان الاتجاهات.

الفصل الثالث: وجاء بعنوان التعليم الإلكتروني.

الفصل الرابع: ويشمل الإجراءات المنهجية التي تمي تناول الدراسة الاستطلاعية وكل ما يشملها.

الفصل الخامس: شمل هذا الفصل عرض وتحليل نتائج الفرضية وعرض وتحليل نتائج الفرضية بالنسبة للإبعاد والنتيجة العامة.

1- الإشكالية:

بالرغم من اهتمام الإنسان بالمعلومات منذ القدم إلا أننا نعيش عصر يختلف بصورة كيفية عن ذي قبل، عالمنا اليوم وما يشهده من تقدم هائل في جميع المجالات بما فيها التربوية، أوجدت جملة من التوجهات العالمية التي دعت إلى اقتصاد المعرفة هذا الأخير يسعى إلى التقدم العلمي والمعرفي والخروج من الجمود الفكري القائم على الحفظ والتلقين إلى حيوية التعلم القائمة على الاكتشاف كذا البحث والتحليل.....الخ. فالتعلم عملية متجددة باستمرار، تواكب في سيرورة التطور والتغيير المعرفي الذي يشهده العصر، خصوصا بظهور وسائل تكنولوجيا التعليم حيث أن طبيعة الفرد الإنساني في القرن21 تسعى إلى أن لا تحدها حدود المكان أو الزمن للوصول إلى مستويات راقية، ولا يأتي ذلك إلا من خلال استثمار طاقتها، قدراتها وإمكانياتها اللامحدودة في العملية التعليمية .وهو ما يعني السعي إلى تمكين المتعلم من الاعتماد على نفسه بصورة مستمرة في اكتساب المعارف والمهارات، كذلك القدرات اللازمة لتكوين شخصيته بما يتلائم مع متطلبات الحياة السريعة .

إن الانتشار الواسع لاستخدامات الانترنت وما يتمتع به من مميزات وظهور الانترنت لأول مرة في منتصف التسعينات كوسيط اتصال بين المعلم والمتعلم قد أدى إلى ظهور التعلم عبر الانترنت في الجامعات والمدارس وبهذا بدا يتبلور مفهوم التعلم القائم على الانترنت كنموذج جديد لتعلم عن بعد واحد أشكال التعليم الالكتروني.

ورغم أن غرض العملية التعليمية يعتبر واحد لجميع الأساليب والطرق المستخدمة إلا أن تعليم عبر الانترنت أدى إلى انقسام الآراء المتعارضة، فحسب الدراسات نستطيع تصنيف الآراء إلى اتجاهين اتجاه مؤيد واتجاه معارض:

الاتجاه المؤيد وهذا ما وضحته كل من دراسة اللويزة مسعودي2010 ودراسة نوال بوتة حيث تم اعتبار الانترنت إحدى التقنيات التي يمكن استخدامها في التعليم العام

والجامعي إلا أنها أدت إلى ضرورة تزويد الفصول الدراسية بخدماتها، لتشجيع الطلبة على البحث والدراسة للحصول على المادة العلمية بطريقة تتفق مع ميولهم في التفكير ، ولتامين المستجدات التربوية الحديثة والتي منها تكنولوجيا المحاكاة والواقع الافتراضي لتقديم الخبرات بطريقة فعالة تشد من انتباه الطلبة وتزويد من حصيلتهم المعرفية وهذا من خلال توفير بنية تعليمية مشجعة على التعلم وذلك للاستفادة من خدماتها كوسيلة تعليمية في حل المشكلات التعليمية من خلال مصادر المعلومات المختلفة محملة في شكل كتب الكترونية أو دوريات مواقع الانترنت أو المواقع التي تحتوي على المراجع والدراسات التي تخدم العملية التعليمية بشكل خاص.

بالمقابل اتجاه معارض وهذا الذي توصلت اليه دراسة كل من بن خنشوش وليد وبوغاية باية 2009 حيث يدق ناقوس الخطر ويركز على النواحي السلبية للانترنت ومدى تأثيرها السلبي على المراهق، وذكر أن هذه الوسيلة مدمرة للأخلاق والقيم والثقافة المحلية، وغير ناجحة من النواحي البدنية أو الأخلاقية أو النفسية أو التعليمية أو الاجتماعية وتخلق لدى المراهق في الانسحاب من الحياة الاجتماعية وبالتالي السيطرة على تنشئتهم وتوافقهم النفسي والاجتماعي حيث تصبح الانترنت الملاذ إلا من والبيئة البديلة . وهذا ما يأخذ المراهق اليوم للسعي نحو تحقيق الذات واكتشاف القيم والتوجه نحو ارتياد المجهول بواسطة الاستهلاك والإقبال المتزايد على وسائل الاتصال خاصة الانترنت ومما يزيد من خطورة هذه الوسائل حسب(دليو،2005، ص32) النمو السريع في وسائل الاتصال المتنوعة واستخدامها بدون ضوابط في الغالب وهذا يمثل أهم التحديات التي مجتمعنا.

انطلاقا مما سبق جاءت الدراسة الحالية لتسلط الضوء على اتجاهات طلبة الثانوي نحو استخدام التعليم الالكتروني، وقد تم التساؤل على النحو التالي:

ماهي اتجاهات طلبة الثانوي نحو التعليم الالكتروني؟

2- اهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحديد الأهداف التالية:

- التعرف على اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني.

- الكشف عما إذا كانت اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني ايجابية.

- الهدف من التعليم الالكتروني في توصيل المعلومة العلمية للطلبة.

3- اهمية الدراسة:

تكمن اهمية الدراسة في اهمية الموضوع المتناول إلا وهو اتجاهات طلبة الثانوي نحو التعليم الالكتروني وتتجلى اهمية الدراسة فيما يلي:

- تكمن اهمية الدراسة في معرفة اتجاهات الطلبة المختلفة نحو استخدام الانترنت خاصة وان الطلبة هم أكثر استخدام وتفاعل مع الانترنت في المجتمع الجزائري.

- لفت الانتباه إلى اهمية التعليم الالكتروني لدى طالب الثانوي ودوره في تثقيف نفسه وإثراء شخصيته.

- تهتم بتطبيق بإحدى تقنيات الحديثة التي تساعد على سرعة انتشار وسائل الاتصال باعتبار أن الانترنت له فعالية في عملية التعلم وتحقيق بعض الاهداف.

4- الدراسات السابقة:

أ. دراسة بن خنشوش وليد، بوزغاية باية، 2009:

حاولت هذه الدراسة العلمية عن الكشف عن اتجاهات الطلبة ما بعد التدرج نحو استخدام الانترنيت في البحث العلمي لدى عينة من طلبة كلية الأدب واللغات والعلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العربي بن المهيدي بأم البواقي (الجزائر) ، حيث تم اختيارها باستخدام العينة القصدية يبلغ عددها 154 طالب وطالبة موزعين على سبعة أقسام (علم النفس ، علم الإجتماع ، علم الاتصال ، اللغة العربية) واعتمدنا في ذلك على استمارة كأداة للدراسة تكونت من 40 بند تم حساب خصائصها السيكومترية:

- يوجد اختلاف في اتجاهات الطلبة ما بعد التدرج في استخدام الانترنيت في البحث العلمي يعزى لمتغير التخصص.
- يوجد اختلاف في اتجاهات الطلبة ما بعد التدرج في استخدام الانترنيت البحث العلمي تعزى لمتغير الجنس.
- يوجد اختلاف في اتجاهات الطلبة ما بد التدرج في استخدام الانترنيت في البحث العلمي تعزى لمتغير الأصل العلمي.

ب. دراسة الويزة مسعودي 2010:

هدفت هذه الدراسة بكشف عن اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنيت في تحقيق التعلم الذاتي وهذا بالتركيز على بعض الأسس النفسية له كالدافعية والفاعلية الذاتية ومستوى الطموح وقد أسست الدراسة على المنهج الوصفي وذلك من خلال استبيان يعين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنيت في تحقيق التعلم الذاتي وقد تكونت عينة الدراسة التي تم

اختيارها بصورة عريضة من (130) طالب وطالبة بجامعة الحاج لخضر باتنة قد وضعت الدراسة برنامج إحصائي spss للكشف عن صحة الفرضيات .

وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج التالية :

- يتجه الطالب ايجابيا نحو استخدام الانترنت التعلم الذاتي .
- يتجه الطالب ايجابيا نحو استخدام الانترنيت الدافعية .
- يتجه الطالب ايجابيا نحو استخدام الانترنيت في تحقيق الفاعلية الذاتية .
- لا يوجد فروق بين الجنسين في الاتجاه نحو استخدام الانترنيت في تحقيق التعلم الذاتي .
- لا يوجد فروق بين الجنسين في الاتجاه نحو استخدام الانترنيت في تحقيق التعلم الذاتي حسب التخصص لصالح طلبة كلية العلوم .

ج. دراسة نوال بوتة 2010:

اتجاهات الأساتذة والطلبة نحو استخدام الانترنيت كمصادر للمعلومات التعليمية والبحثية ، اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من 80 أستاذ جامعي و 200 طالب جامعي باتنة، واعتمدت على استبيان يقيس اتجاهات الأساتذة نحو استخدام الانترنيت كمصدر للمعلومات التعليمية والبحثية وقد توصلت الباحثة إلى مجموعة من النتائج :

- وجود اتجاه ايجابي لدى الأساتذة والطلبة نحو استخدام الانترنيت كمصدر للمعلومات والبحثية .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأساتذة في الاتجاه نحو استخدام الانترنيت كمصدر للمعلومات البحثية في ضوء متغير الكلية .

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأساتذة في الاتجاه نحو استخدام الانترنيت كمصدر للمعلومات التعليمية والبحثية في ضوء متغير الجنس.

د. دراسة لكحل بن شريف 2013:

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنيت والتكنولوجيا الرقمية في التعليم العالي واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وسلمت عينة الدراسة على تطبيق أداة الدراسة الأساسية على التخصصات الأدبية بجامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة حيث بلغ حجم العينة 100طالب وطالبة موزعين حسب متغيرات الجنس والتخصص واعتمدت الباحث على استمارة المعلومات شملت (23) فقرة (18) منها ايجابية و (04) سلبية، ولقد توصلت الدراسة إلى :

- يتجه الطلبة الجامعية ايجابيا نحو استخدام التكنولوجيا العلمية في التعليم العالي.
- هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة الجامعية نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم العالي تعزى إلى متغير الجنس .
- هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم العالي تعزى إلى متغير الجنس .

هـ. دراسة نسيب ليلى 2014:

هدفت الدراسة إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو استعمال الانترنيت في التعلم الذاتي واقتصرت عينة الدراسة في الطلبة الجامعيين حيث تكونت العينة من 30 طالب وطالبة موزعين على مستوى السنة الثالثة ليسانس و2 ماستر وعلى كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وكلية الحقوق واللوم السياسية اعتمدت على المنهج الوصفي وعلى الاستبيان يقيس اتجاهات الطلبة نحو استعمال الانترنيت في التعليم الذاتي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنس في الاتجاهات نحو استعمال الانترنيت في التعلم الذاتي .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استعمال الانترنيت في تحقيق التعلم الذاتي تعزى لمتغير المستوى.

و. دراسة (مريم، عزيزي فاطمة 2017):

أجرت الدراسة بهدف التعرف على اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنيت في التعلم عند طلبة اللوم الاجتماعية وقد طبقت الطالبتان مقياس اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنيت في التعلم الذاتي للباحثة مسعودي لويزة 2010 المكون من 42 فقرة وذلك من أجل معرفة الفروق وفق متغيرات الجنس الذكور والإناث ، التخصص الجامعي لعلم النفس التربوي ، علم الاجتماع التربوي ، الفلسفة ، المستوى الدراسي (ليسانس ، ماستر) وقد تكونت عينة الدراسة من 150 طالب وطالبة مستخدمين المنهج الوصفي وباستعمال الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية ثم التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة كانت الفرضيات كالآتي:

- اتجاهات طلبة العلوم الاجتماعية نحو استخدام الانترنيت في التعلم الذاتي ايجابية .

وقد لخصت النتائج إلى:

- أن اتجاهات طلبة العلوم الاجتماعية نحو استخدام الانترنيت في التعلم الذاتي ايجابية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة العلوم الاجتماعية نحو استخدام الانترنيت في التعلم الذاتي لمتغير الجنس.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة العلوم الاجتماعية نحو استخدام الانترنيت في التعلم الذاتي تعزى لمتغير المستوى الدراسي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة العلوم الاجتماعية نحو استخدام الانترنيت في التعلم الذاتي تعزى لمتغير التخصص الجامعي.

5- تحديد المصطلحات:

✓ **الاتجاهات:**

- **لغة:** الشيء الموجه إذ جعل على جهة واحدة لا يختلف الجهة والواجهة وهو الموضوع الذي نتوجه إليه ونقصده (فاطمة المنتصر، 2000 ، ص 33) .

- **اصطلاحا:** هو ذلك النشاط الصادر من المتعلم الذي يعزز مهارة الإطلاع والبحث والإبداع إضافة إلى تعزيز ثقة المتعلم بنفسه مما يزيد في نشاط المتعلم الذاتية لاكتساب المهارات المعرفية والتطبيقية وتنمية قدراته الذاتية (كناين ، 2001 ، ص 22) .

اجرائيا : هو الدرجة التي يتحصل عليها الطالب في مستوى الثانوي في الاستبيان محل الدراسة .

✓ **التعليم الالكتروني:**

لقد تعددت المفاهيم وتنوعت لهذا المصطلح غير أن المقصود بالتعليم الالكتروني في هذه الدراسة هو كل تعليم اعتمد على الحاسب الآلي وغيره من وسائل الاتصال في تقديم المستوى التعليمي دون النظر إلى أنه قدم من خلال الاتصال بشبكة الانترنيت.

- ✓ **مرحلة الثانوي:**

هو المرحلة الأخيرة من التعليم المدرسي يسبق هذه المرحلة التعليم الأساس ويليه التعليم الثانوي الذي يشمل التعليم العالي ، الغرض الأساسي للتعليم الثانوي وهو تحضير التعليمية لمتابعة تحصيلهم العلمي في أي من مجالات التعليم الثانوي من التعليم العالي أو المهني أو تخصصي أو العمل في المستويات الأولى في الوظائف العامة أو الخاصة .

6- الفرضيات:

اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني ايجابية .

الفصل الثاني: الاتجاهات

تمهيد

1- بعض المفاهيم القريبة من الاتجاه

2- مفهوم الاتجاه

3-نظريات المفسرة للاتجاه

4- مكونات الاتجاه

5- خصائص الاتجاه

6- انواع الاتجاه

7- مراحل الاتجاه

8- وظيفة الاتجاه

9- اساليب قياس الاتجاه

خلاصة

تمهيد:

تعد الاتجاهات من بين الموضوعات الرئيسية التي يدرسها علم النفس، وهي عبارة عن استجابات تقويمية متعلمة حيث ان الاتجاهات النفسية تعبر من أهم عمليات التنشئة الاجتماعية وأهم دوافع التي تؤدي دورا أساسيا في توجيه. وللاتجاهات أهمية خاصة من خلال أنها تمثل حالة ثابتة نسبيا، يضم المكونات معرفية، وجدانية، وسلوكية، كما يضم مختلف الآراء والاهتمامات والمعتقدات والعادات والدوافع الإيجابية منها والسلبية.

1- بعض المفاهيم القريبة من الإتجاه:

هناك الكثير من المصطلحات القريبة من الاتجاه يتداولها العامة ،والخاصة على انها مصطلحات مترادفة الا ان اهل الاختصاص وضحوا الاختلاف بين هذه المفاهيم القريبة من مفهوم الاتجاه وسنعرض في ما يلي بعض المفاهيم :

1-1 الاتجاه والراي:

ان الراي هو التعبير الذي يدلي به الفرد على استجابته لسؤال عام مطروح عليه في موقف معين وهكذا ، فالراي يتضمن الاعلان عن وجهة نظر، قد تتغير وفقا للمواقف المختلفة، فالراي من وجهة نظر ثرستون هو الوحدة البسيطة، اما الاتجاه هو تلك الوحدة المركبة، فقد يحوي الاتجاه عددا من الآراء المندرجة نحو المعارضة او الموافقة لموضوع الاتجاه. (عكاشة وزكي ،2002 ، ص120).

كما ان الرأي يتضمن نوعا من التوقع والتنبؤ بشي ما، ويمكن التعبير عنه دائما بصورة لفظية، وهناك ايضا فرق عملي بين قياس الاتجاهات وقياس الآراء فمقياس الاتجاهات يختص في الدرجة الاولى بالأفراد، بينما قياس الآراء يختص بالجماعات، بمعنى ان قياس الاتجاه يختص بالنوع الخاص، اما الراي فيهتم بالعام ،كاستطلاعات الراي العام،

فغالبا ما يستخدم هذا الاسلوب في استطلاع راي الاغلبية في قضية اجتماعية عامة، ومصيرية (القاسم واخرون،2001 ، ص149).

من ناحية القياس، تستخدم العديد من الاسئلة في الاتجاه بينما لا تستخدم الا اسئلة قليلة في الراي العام، ما يعبر عن النتائج في الراي العام بالنسب المئوية، بينما يعتمد الاتجاه على اعطاء درجات للفرد تعكس شدة الاتجاه لديه.(ابوالنيل،2009 ، ص370).

1-2- الاتجاه و الاعتقاد:

الاعتقاد حسب كرتشفيلد هو تنظيم مستقر وثابت للإدراكات والمعارف حول بعض جوانب العالم السيكولوجي للشخص، او نمط المعاني الذي يضيفها الفرد على احد الاشياء ،اما الاتجاه فهو استعداد لتقييم الموضوعات بالتفضيل او عدم التفضيل .(عكاشة و زكي 2002، ص121).

فالمعتقدات في تصور كل من – فيشان واجزن – بمثابة احكام احتمالية اقل ،مقارنة بشخص اخر يجزم بوجود حياة على سطح هذا الكوكب ،وعلى ذلك فمثل العبارتين السابقتين لا يدل على اي مشاعر للحب او الكراهية التي تميز الاتجاه. (عبد الله،1996، ص11).

1-3- الاتجاه و القيم:

ان القيم هي تنظيمات معقدة، لأحكام عقلية انفعالية، معممة نحو الاشخاص، والاشياء والمعاني، سواء كان التفضيل الناشئ عن هذه التقديرات المتفاوتة صريحا او ضمنيا، وهي اطار مرجعي يحكم تصرفات الانسان في حياته الخاصة والعامة ،كما انه يتكون لدى الشخص مجموعة من الاتجاهات نحو موضوعات محيطة به ،اما بالنسبة للقيم تكون اقل بكثير في عددها من الاتجاهات، وهي عند البورت تتمثل في قيم دينية ،واجتماعية ،وقيم جمالية ،واقتصادية ،وحتى سياسية ،كما ان الاتجاه يتميز بالبساطة في مقابل تعقد

القيمة، والقيم اكثر استمرارا وثباتا من الاتجاهات.(عكاشة وزكي،2000،ص ص121-122) وتظهر العلاقة بين القيم والاتجاه، في ان هذا الاخير يتكون انطلاقا من القيم فتكون المعارضة لموضوع الاتجاه اصلا لتعارضها مع القيم، والموافقة عليه لأنه يساير القيم، وفي نفس الوقت لا يعني هذا ان الاتجاه يحمل بالضرورة حكما قيما، لأنه غالبا ما يقتصر الاتجاه عن قرب الفرد من الموضوع ، او بعده عنه. (ابو النيل، 2009، ص385).

4-1- الاتجاه و الميل:

قد يرتبط الاتجاه والميل بالجانب الدافعي، فلهما خصائص تحدد ماهو متوقع وما هو مرغوب، لكن يمكن التمييز بينهما في كون الميل يتعلق بالنواحي الشخصية التي ليست محلا للخلاف كميل الفرد لنوع من الاطعمة ،في حين ان الاتجاه يتعلق بموضوعات اجتماعية، ومن ناحية اخرى فالاتجاه اعم ،اما الميل يتعلق بالجانب الايجابي فقط.(عكاشة و زكي،2002، ص123).

اذن فان كان الموضوع له صبغة اجتماعية، كان يكون متجادل عليها، او موضوع تساؤل، او محل صراع نفسي او اجتماعي، سمي اتجاها، وان كان الموضوع تغلب عليه الصفة الذاتية، او الشخصية، سمي ميلا (دويدار،1999، ص57).

2- تعريف الاتجاه:

ان الاتجاه هو مفهوم متعدد المعاني اختلف العلماء في تعريفه، ويعود هذا الاختلاف من زاوية الرؤية اليه معرفيا ونفسيا واجتماعيا، وفيما يلي سنعرض اهم هذه المفاهيم والتعريفات :

ا. **لغة:** ورد في معجم الوجيز: "ان الاتجاهات مشتقة من فعل اشتق اتجه بمعنى حذوه وسار على طريقة ".(مجدي محمد،2005، ص16).

ب. اصطلاحا: ورد في معجم علم النفس والتربية الاتجاه هي :"موقف او ميل راسخ نسبيا سواء كان رايا او اهتماما او غرضا يرتبط بتأهب لاستجابة ما ".(عبد العزيز، 1984، ص17).

وفي **معجم مصطلحات علم النفس:** "بانه الحالة الفعلية المصاحبة للرغبة في الفعل، او الميل الشعوري نحو الفعل كوجود اسباب داخلية لأديب او النافد تدفعه نحو معالجة موضوع ما في فترة تاريخية محددة او ميل شعوري لدى الاديب او النافد لتجاوزه اتجاه او التخلي عنه وابدالها باتجاه اخر" (عبد الرحمان،2009، ص102).

يعرف **بوجاردوس 1931** الاتجاه بانه :"الميل الذي يوجه السلوك قريبا من بعض عوامل البيئة او بعيدا عنها، ويفضي عليها معايير موجبة او سالبة تبعا لجاذبيتها او النفور منها"(طعم الله،2004، ص165).

يعرف **دريفر** بانه :"حالة ثابتة نسبيا تعبر عن الآراء واهتمامات او هدف الذي يتضمن توقع انواع محددة من الخبرة والاستعداد بالاستجابات مناسبة "(عبد المجيد،1997، ص443).

يعرف كل من **هورويتز وبوردنز1995** الاتجاهات على انها :"حالة استعداد تتكون لدى الفرد نتيجة الخبرات، وتؤثر على استجابته نحو المواضيع والمواقف المختلفة" (حجازي،2008، ص77).

يعرف **سيد خير الله** بانه :"مجموعة من استجابات القبول او رفض التي تتعلق بموضوع او موقف ما يقبل المناقشة "(سيد خير الله،1973، ص37).

يعرف **جابر عبد الحميد 1978** الاتجاه بانه :"عبارة عن استعداد او سبق الاستجابة ولكنها تختلف عن حالات الاستعداد الاخرى في انها استعداد للاستجابات التقويمية"(عثمان، 1998، ص29).

يعرف **البورت 1935** بان الاتجاه :"حالة من الاستعداد الذهني والعصبي تتشكل من خلال التجربة لتمارس تأثيرها التوجيهي والحركي على استجابة الفرد للأشياء والمواقف التي له صلة بها"(مان،1999، ص63).

يعرف **جبسون وجون وجين** بان الاتجاه :"شعور او حالة من استعداد ذهني ايجابية او سلبية، مكتسبة ومنظمة من خلال الخبرة والتجربة، وهي التي تحدث تأثيرا محددا في استجابة الفرد نحو الناس والاشياء والمواقف(الجراح،2007، ص165).

يعرف **عمر ماهر محمود** بان الاتجاه :"استجابة عامة عقلية ونفسية عدد الفرد نحو مثيرات محددة مرتبطة بموضوع معين في لبيئة التي يعيش فيها، تنظمها وتوجهها خبراته السابقة فيها بما يكفل تقييمها وتعميمها على سلوكياته الكلية في المواقف والظروف المتشابهة والمرتبطة بموضوع الاتجاه مما يجعله يتصف بانه اتجاه ايجابي او اتجاه سلبي (عمر ماهر،2003، ص168).

الإتجاه هو إدراك وشعوره نحو موضوع معين مما يدفعه لاتخاذ موقف ايجابي أو سلبي أو موافقته او عدم موافقته أو تردده أحيانا.

3- نظريات المفسرة للاتجاه:

الاتجاهات تمثل انتاجا مركبا من المفاهيم والمعلومات والمشاعر والاحاسيس، التي تولد لدى الفرد نزعة واستعداد معينا لاستجابة لموضوع معين، لتفسير على الاتجاهات يستند الى عدة من النظريات من بينها :

3-1- نظرية الاستجابة المعرفية:

وتفترض هذه النظرية التي وصفهاgreen wad واخرون ان الاشخاص يستجيبون من خلال التخاطب لبعض الافكار الايجابية والسلبية (الاستجابة المعرفية)وان هذه

الافكار لها اهميتها، ويمكن الاستعانة بها في مجال تغيير الاتجاهات كنتيجة للتخاطب، فالاستجابة المعرفية تتم في ضوء معالجة المعلومات التي يستقبلها الفرد عن رسالة معينة (محمد خليفة، 2001، ص303).

3-2- نظرية التوازن:

وهي من النظريات المهمة في مجال الاتساق المعرفي التي اسسها Heider (1958)وتتضمن ضغوط الاتساق بين المؤثرات داخل النسق المعرفي البسيط والذي يتكون من موضوعين، والعلاقة القائمة بينهما وبذلك تكون تقييمات (تقييم الفرد للموضوع الأول، تقييمه للموضوع الثاني، العلاقة القائمة بين هاذين الموضوعين) وتمت صياغة ذل في المعادلة التالية: o=(p)x(x).

حيث تشير (p)الى الشخص، و(o) الى شخص اخر، (x)الى موضوع الاتجاه ،ونظرا لان الدافع الاساسي الذي يدفع الاشخاص نحو التوازن هو محاولة تحقيق التناغم واعطاء معنى للمدركات وتحقيق افضل صورة من التفاعل والعلاقات الاجتماعية فنظام التوازن يجعلنا نتفق مع الاشخاص الذين نحبهم، ونختلف مع الاشخاص الذين نكرهم.

فقد تختلف الاتجاهات نحو المواضيع من ايجابية الى سلبية، عندما تتطابق فيما بينها او تتناقض، لذلك فقد يكون هناك توازن في نسق الاتجاهات بحيث لا يكون هناك ضغط نحو التغيير اي وجود نزعة لغزل الاتجاهات التي تتعارض وتتشابه فيما بينها (سعد بوجلال،1984، ص179).

3-3- نظرية التنافر المعرفي:

وترتبط هذه النظرية باسم Festinger lyon ، حيث اقترح Festinger فكرته التي تقوم على اساس التنافر المعرفي هو عبارة عن حالة دفاعية سلبية تحدث لدى الفرد عندما

تكون معرفتان او فكرتان في ان واحد، لكن تناقض احدهما الاخرى، لذلك يسعى الى ايجاد نوع من التوافق بين هاذين المعرفتين وذلك بتغيير احداهما او كلاهما.

فتقوم نظرية التنافر على ان الانسان كائن يقوم بتبرير موافقة حتى تبدو معقولة له امام نفسه واهتمام الاخرين (سعد بوجلال،1984، ص179).

وتتوفر نظرية التنافر المعرفي حول مصدرين اساسين لعدم الاتساق بين الاتجاه والسلوك:

*اثار ما بعد اتخاذ القرار.

*اثار السلوك المضاد للاتجاه.

فقد ينشأ عدم الاتساق بين الاتجاه والقيم التي يتبناها الفرد وسلوكه نظرا لان الفرد اتخذ قراره دون تروي او معرفة بالنتائج المترتبة على اتجاهاته وقيمه اما فيما يتعلق بأثار السلوك المضاد للاتجاه فقد يعمل شخص في عمل معين ويعطيه قيمة على الرغم من انه لا يرضى عنه في الحقيقة فهو يعطيه قيمة واهمية من اجل الحصو لعلى هدف معين، ومن هنا ينشا عدم الاتساق بين القيم والسلوك.

3-4- نظرية التطابق المعرفي:

فقد اهتم tananmbaux، osgood بالاتجاهات باشتراكها مع suci(1952) في عمل مقياس لقياس المعاني او ما يطلق عليها باسم اختيار تمييز المعاني ويتضمن المقياس معاني متضادة مثل ناعم – خشن، قبيح – جميل ، طويل – قصير ...الخ، يتم بعد ذلك جمع التقديرات للمفحوصين بغية ايجاد ارتباط الموازين المختلفة حي وجدوا بالتحليل العاملي ان مفهوم عامل يرتبط بالموازين هو العامل التقويمي (جيد – ردئ)واعتبروه عاملا تقويميا يتم تقويم الشيء تقويما مقبولا او غير مقبول وهو بذلك يشكل بعدا من ابعاد الاتجاه النفسي.(سعد بوجلال،1984، ص117).

3-5- نظرية الايحاء اللاشعوري:

وتقوم هذه النظرية على فكرة النشاط اللاشعوري عند الفرد وامكانية استخدام هذا النشاط في اكتساب وتعديل الاتجاه خاصة من حيث المكون الانفعالي، وما يحدث هو توجيه مجموعة من المثيرات الى تبني اتجاه معين.

4- مكونات الاتجاهات:

مكونات تكمل بعضها البعض ولها علاقة بتوجيه الى الاستجابة وتحديدها سواء كانت ايجابية او سلبية، وتتكون الاتجاهات من ثلاثة مكونات وتتمثل فيما يلي: (عبد العزيز ،2002، ص52).

4-1- المكون المعرفي:

هو الجانب الذي يشمل معتقدات الفرد عن الشي المتجه اليه فالمكون المعرفي يشمل كل تلك الافكار والمعتقدات، والمفاهيم والادراك والحجج والبراهين، نحو موضوع الاتجاه كما انه مجموعة من المعلومات والخبرات والمعارف المنتقلة عن طريق التلقين او عن طريق الممارسة المباشرة .

4-2- المكون السلوكي:

يعبر عن مجموعة من العمليات الجسمية التي تعد الفرد للتصرف بطريقة ما، فالمكون السلوكي هو الجانب النزوعي، بمعنى مجموعة الاستجابات الواضحة التي يقدمها الفرد بعد ادراكه ومعرفته وانفعالاته.

4-3- المكون الوجداني:

ويتعلق بالجانب الانفعالي كمشاعر الفرد اتجاه الشيء (موضوعات الاتجاه)، وهذه المشاعر تتكون من خلال خبرات الفرد وتجاربه وثقافته واحتكاكه بالبيئة المحيطة، وهذا المكون يشير الى شعور عام لدى الفرد يؤثر في استجابة قبول موضوع الاتجاه او رفض فالمكون العاطفي اذ يشير الى حالات الشعور الذاتية او المزاجية التي تصاحب الاتجاه .

5-خصائص الاتجاهات:

تؤدي الاتجاهات دورا كبيرا في حياة الانسان باعتبارها كدافع لسلوكه في اوجه حياته المختلفة، وارتباطها بالإنسان منذ طفولته وفي جميع مراحل عمره، وهذا ما جعلها تتميز عن غيرها من المتغيرات الذاتية وفيما يلي اهم هذه الخصائص: (الكيتاني،2000، ص36).

- الاتجاهات مكتسبة وليست فطرية، اي يكتسبها عن عادات، لان في حالة الاتجاهات يكون الشخص واعيا بها، بجانب انه من الممكن التعبير عنها بالكلمات ،وبدون ان يتحتم تحويل التعبير اللفظي الى سلوك عملي وفوري .
- الاتجاهات ليست عابرة، وهي لا تتغير بسهولة او بسرعة، ولا تخضع لظروف التنبيه الخارجي، فبعد ان تتكون الاتجاهات لدى الشخص تصبح مستقرة ودائمة .
- الاتجاهات تمثل علاقة مستمرة بين الذات وموضوعات محددة ومجسدة في اشخاص، او اشياء او نظم معينة .
- تتسم الاتجاهات بان المبادئ التي تتحكم في تكوينها اتجاه موضوعات فردية، هي نفسها المبادئ التي تحكم تكوين اتجاهات الشخص نحو موضوعات اجتماعية او تنبيهات اجتماعية.

- الاتجاهات ثابتة نسبيا من الصعب تغييرها او تعديلها لأنها مرتبطة بالاطار العام للشخصية، غير انه من الممكن تعديل الجوانب المعرفية الى حد ما، اما الجوانب الوجدانية والدافعية منها فمن الصعب تعديلها.
- والاتجاهات ذاتية في محتواها غير موضوعية، مكتسبة ومتعلمة نتيجة تفاعل الفرد مع الاخرين، والاتجاه في العموم يتضمن علاقة قوية بين الفرد والموضوعات المتعددة.

- خصائص الاتجاه والقابلية للتغير:

يلاحظ ان قابلية الاتجاه للتغير تعتمد على مجموعة من الخصائص التي تميز الاتجاه، وهذه الخصائص يمكن تلخيصها على النحو التالي : (صبحي ، 1988، ص92).

أ. التطرف: بمعنى ان الاتجاهات المتطرفة تكون قابليتها للتغير اقل من قابلية الاتجاهات البعيدة التطرف، اذ الشخص اكثر تمسكا باتجاهاته المتطرفة، واكثر ثقة بها، ومن تكون هذه الاتجاهات اكثر مقاومة للتغيير.

ب. تعدد مكونات الاتجاه وتنوعها: تختلف درجة قابلية الاتجاه للتغيير باختلاف تعدد العناصر التي تكون هذا الاتجاه، وترتهن ايضا بمدى تنوع هذه العناصر، وعلى سبيل المثال فان الاتجاه البسيط التكوين يكون اكثر عرضة للتغيير من الاتجاه المعقد.

ج. درجة وضوح الاتجاه: تتفاوت الاتجاهات في درجة وضوحها، فمنها ما هو واضح المعالم على حين نجد من الاتجاهات ما هو غامض، ومن هنا فان عدم وضوح الاتجاه بالنسبة للفرد يجعلنا من السهل ان نغيره ونعدله، وهذا عكس الاتجاه المنسق التكوين ذلك الذي يكون اكثر ثباتا واكثر مقاومة للتغيير المضاد لان محتواها يؤيد بعضها البعض الاخر.

د. مدى ترابط الاتجاه مع غيره من الاتجاهات: تحدد درجة ترابط الاتجاه مع غيره من الاتجاهات درجة سهولة او صعوبة قابلية الاتجاه للتغير، فمثلا تقاوم الاتجاهات التي تربط

بينها صلات وثيقة يغلب عليها الطابع الوجداني التغيير المضاد، بحيث يمثل هذا الترابط تدعيما للاتجاه يجعل من الصعب تغييره او تعديله .

هـ. مدى اشباع الاتجاه للحاجات النفسية: نلاحظ على الاتجاهات التي تشبع حاجات نفسية متعددة تكون اكثر الاتجاهات حصانة من التغيير. ومن هنا نجد اتجاهات بلغت من القوة مبلغ يؤهلها الى الاستمرار، وكلما كان للاتجاه قيمة عند الافراد فانه يكتسب قوة فيصبح من الصعب تغييره.

و. الاتساق بين مكونات الاتجاه: حيث يمكن تغيير الاتجاه من خلال احداث تنافر بين مكوناته، بان نقدم معلومات تعارض مشاعر الفرد او مقاصده او تضعه في مواقف تجبره على التصرف بشكل يعارض معتقداته او رغباته، ومع تكرار ذلك يحدث التنافر بين مكونات الاتجاه فيسهل تغييره، اما اذا ارتفع الاتساق بين تلك المكونات، صعب التغيير وفشلت محاولاته(سليمان، 2008 ، ص113).

6-انواع الاتجاهات:

لقد تعددت وتنوعت انواع الاتجاهات وتصنيفاتها من خلال تعدد للمعايير التي على اساسها يتم التصنيف ويمكن تصنيف اتجاهات كالاتي : (خواطر، 1988، ص ص249-251).

- **من حيث العمومية:** هي اتجاهات عامة وترتكز على عدة موضوعات تهتم بالمجتمع باسره واتجاهات نوعية ترتكز على موضوعات ذات طبيعة محددة ومختصة بفئة معينة من الناس .

- **من حيث الايجابية:** هي اتجاهات ايجابية تتمحور حول موضوع معين اي تكون تأييد الفرد ومواقفه اي القبول اما اتجاهات سلبية فتكون ايضا تتمحور حول موضوع معين ولكن لا يؤيدها الفرد ولا يوافق عليها .

- **من حيث العينة:** هي التي يعلنها الفرد ويتحدث عنها علانيا امام الاخرين بدون حرج وتتكون بموضوعات ومواقف مقبولة من المجتمع واما اتجاهات سرية التي يحاول اصطحابها اخفاءها ولا يستطيعون التعبير عنها امام الاخرين، فهي تتعلق بمواقف او موضوعات التي لا يتقبلها المجتمع .

- **من حيث القوة:** اتجاهات قوية على مر الزمن، نتيجة تمسك الفرد بها لتقيمها بالنسبة له، وترتبط بقوة الاتجاه وبشدة الاتجاه ذاته ، اما اتجاهات ضعيفة من السهل التخلي عنها وهي قابلة للتغيير والتحول.

7- مراحل تكوين الاتجاه:

ان الاتجاه هو عبارة عن مجموعة من النزاعات الاستعدادات المكتسبة، التي تتوجه استجابات الفرد نحو موضوع معين، وهي ثابتة نسبيا وقد يمكن تعديلها او تغيرها، اي اثناء تكوينها تمر بعدة مراحل وهي كالاتي:

7-1- المرحلة الادراكية: حيث يدرك فيها الفرد موضوع الاتجاه من خلال اتصاله بالبيئة الطبيعية والاجتماعية المحيطة به، كتكوين اتجاهات نحو مواضيع مادية كالكتاب وغرفة الصف والمنزل، او نحو الافراد، كالأخوة والاصدقاء والمدرسين ، او نحو قيم اجتماعية مثل التعاون والخير والحق ...الخ.

7-2- المرحلة التقييمية: ويتجلى الاتجاه على شكل تقييم ايجابي او سلبي، من خلال تواصله مع الاشخاص الاخرين والموضوعات والمواقف المختلفة ، فيصبح هذا الاساس الذي سيبنى عليه رفضه او تأييده على موضوع معين .

7-3- المرحلة التقريرية: واخيرا يصبح الاتجاه قابلا للاستقرار والثبات نحو موضوعات محددة محيطة به، ويعبر بها عن طريق الموافقة او المعارضة (الزبيدي،2003، ص114).

8- وظيفة الاتجاهات:

تعبر الاتجاهات عن العديد من الوظائف التي تكونها للفرد اتجاه موضوع أو ظاهرة معينة إذ تؤدي عدد من الوظائف على المستوى الشخصي والاجتماعي والنفسي ويمكن إجمالها ومن اهم الوظائف ما يلي:

8-1- وظيفة تعبيرية: اذ توفر فرصا للتعبير عن الذات، وتحديد هوية معينة في الحياة المجتمعية، وكما تسمح له بالاستجابة للمثيرات البيئية على نحو نشط وفعال، الامر الذي يضفي على حياته معنى هام، ويجنبه حالة الانعزال او اللامبالاة.

8-2- وظيفة منفعية: تشير الى مساعدة الفرد على انجاز وتحقيق اهداف معينة، تسعى الى تمكينه من التكيف مع الجماعة التي يعيش معها، ومع الاوضاع الحياتية التي تحددها، او المهن والنشاطات التي يختارونها، الى جانب اختيار اسلوب ونمط الحياة الذي يفضلونه، وذلك بإظهار اتجاهات تبين تقبله لمعايير الجماعة (بوبكر،2006، ص31).

8-3- وظيفة دفاعية: اذ ان الاتجاهات ترتبط بحاجات الفرد ودوافعه الشخصية اكثر من ارتباطها بالخصائص الموضوعية او الواقعية لموضوع الاتجاه، وهنا قد يلجا الفرد الى تكوين اتجاهات معينة لتبرير بعض صراعاته الداخلية، تمنع الفرد من الاعتراف بالقصور والدونية بشكل لاشعوري غالبا، وتحافظ على مفهوم الذات لديه، من خلال الشعور بالتفوق على الاخرين بمعنى اخر انه يستخدم الاتجاهات للدفاع عن ذاته في مواقف الحياة المختلفة (عبد الرحيم،2002، ص35).

8-4- وظيفة ادراكية: فالاتجاهات تنظم العمليات الانفعالية، والمعرفية، والادراكية للفرد حول بعض النواحي المتعلقة بالمجال الذي يعيش فيه، فهي بذلك تحمل الفرد على ان يحس ويدرك، بطريقة محددة ازاء موضوعات البيئة الخارجية(حامد عبد السلام، 1984،ص175).

9-اساليب قياس الاتجاهات:

يمكن تقسيم طرق قياس الاتجاهات الى :

- المقاييس التي تعتمد على ملاحظة التعبير اللفظي.
- المقاييس التي تعتمد على ملاحظة السلوك الفعلي.
- المقاييس التي تعتمد على قياس الاستجابات الفزيولوجية.
- المقاييس الاسقاطية.

النوع الاول من اساليب القياس هو اكثر الطرق تقدما لأنه يمكننا من الحصول على اجابات عدد كبير من الافراد في وقت قصير.

اما النوع الثاني فيتطلب وقت طويل يستلزم تكرار الملاحظة في ظروف مختلفة.

اما قياس التعبيرات الانفعالية في المواقف المختلفة، فيصعب استعمالها مع مجموعة كبيرة من الافراد(محمد مصطفى،1965،ص186).

9-1- المقاييس التي تعتمد على ملاحظة التعبير اللفظي:

- **<u>طريقة الانتخاب:</u>**

تعتمد هذه الطريقة على استفتاء يتكون من طائفة من الاسماء او الموضوعات وعلى الفرد ان ينتخب احبها اليه، او ابغضها عنده، وبعد ذلك يقوم الباحث بحساب عدد الاصوات التي فاز بها كل موضوع من موضوعات الاستفتاء ثم يحول عدد الاختيارات الى نسب مئوية ثم يرتب الموضوعات ترتيبا يعتمد على القيم العددية لتلك النسب المختلفة. وتمتاز هذه الطريقة بسهولتها وسرعتها، ولهذا شاع استخدامها في الانتخابات السياسية وفي غيرها من الميادين.

- **طريقة الترتيب:**

تعتمد هذه الطريقة على ترتيب موضوعات الاستفتاء او المقياس حسب نوع الاتجاه المراد قياسه، وعلى ذلك فان المقياس يتكون من عدة مواضيع، على الفرد ان يقوم بترتيبها حسب درجة ميله نحوها او نفوره منها(محي الدين، دس، ص215).

- **طريقة التنصيف:**

وهي طريقة مبسطة لقياس الاتجاهات النفسية وخاصة لدى الأطفال الذين لم يصلوا الى مستوى التفكير المجرد في للإجابة على استفتاء او مقياس معقد، وتعتمد هذه الطريقة على فكرة التنظيم السوسيومتري للجماعة حيث يمكن للفرد، كعضو في جماعة، ان يدرج تفضيلها و رفضه بالنسبة للأخرين اعضاء الجماعة، ويمكن للباحث بعد ذلك ان يستنتج من تحليل نتائج هذا الاختبار مدى التباعد النفسي الاجتماعي بين الفرد والجماعة وبالتالي اتجاهه النفسي نحوها(ياسين، 1981، ص124).

- **طريقة المقارنة المزدوجة:**

تعتمد هذه الطريقة على تقديم عدد من الازواج للمفحوص، في كل زوج موضوعين، ويطلب منه ان يعين ايهما الافضل، ويمكن تحليل نتائج هذا المقياس بحساب عدد مرات اختيار او تفضيل كل موضوع، ثم حساب النسبة المئوية لذلك.

- **طريقة التدرج:**

تعتمد هذه الطريقة على تدرج مدى الاتجاه من البداية الى النهاية بحيث تدل كل درجة من التدريج على قيمة معينة من شدة الاتجاه، وتستخدم هذه الطريقة غالبا في قياس الاتجاهات الفردية، وتستخدم في صورتين مختلفتين، الاولى استخدمها ثرستون وبوجاردس والثانية استخدمها ليكرت(محي الدين مختار، د س، ص214).

- **مقياس ثرستون:**

يتكون المقياس من عدد من الوحدات او العبارات لكل منها كلمة معبرة عن وضعها بالنسبة للمقياس ككل، وتتم طريقة اعداد المقياس بجمع عدد كبير من العبارات قد يزيد عن المائة وهذه العبارات تعبر عن الاتجاه المراد قياسه، ثم تعرض العبارات على نخبة من الاختصاصيين كمحكمين لبيان صلاحية تلك العبارات وتوضع الاوزان بحيث يدل الوزن العالي على الاتجاه السلبي والوزن المنخفض على الاتجاه الموجب غير ان الاستعانة بحكام متحيزين يؤثر في تكوين المقياس وبنائه وعليه فمن الممكن ان تكون العبارات المتساوية في نظر هؤلاء المحكمين غير متساوية في الواقع(امال ،1989،ص169).

- **مقياس بوجاردوس:**

ظهرت هذه الطريقة عام 1925 لقياس البعد الاجتماعي بين الجماعات القومية المختلفة، ويحتوي المقياس على عبارات تمثل بعض جوانب الحياة الحقيقية للتعبير عن مدى البعد الاجتماعي لقياس تسامح الفرد او تعصبه، قربه او بعده بالنسبة لجماعة عنصرية (امال،1989،ص169).

- **طريقة ليكرت:**

يقوم الباحث بإعداد مجموعة من العبارات تتعلق بمحتوى الاتجاه المطلوب قياسه، في طريقة ثرستون ،ولكن نجد في طريقة ليكرت إمام كل عبارة درجات من الموافقة والمعارضة مثل: أوافق جدا، أوافق، متردد، معارض، معارض جدا، ويطلب من المفحوص أن يضع علامة على الإجابة التي تعبر عن رايه احسن تعبير ونفس الشي بالنسبة لكل عبارة من العبارات التي يتضمنها المقياس(عبد الباسط،1985،ص199). ويستعمل الكثير من

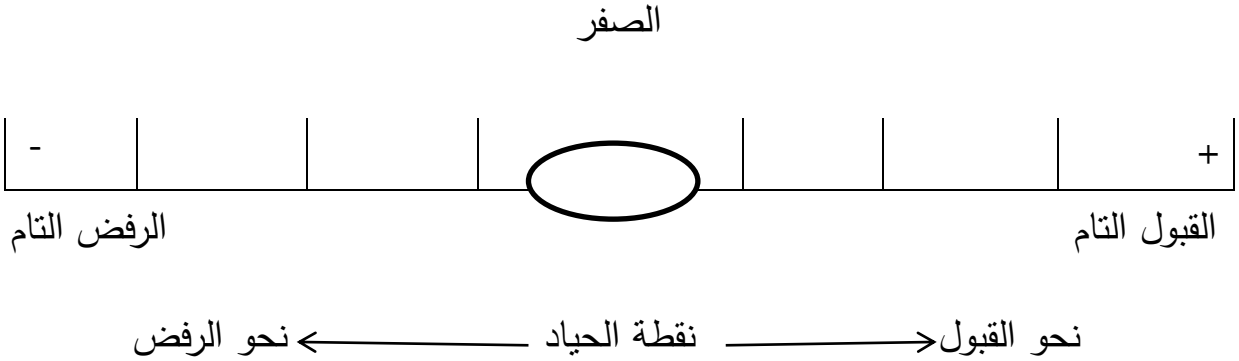
الباحثين الذين أتوا بعد ليكرت عددا اصغر من الفئات، والبعض يستخدم(موافق، غير موافق)فقط.

- **طريقة جتمان:**

وتعرف بطريقة أحادية البعد أو طريقة تدرج المجتمع، حيث أنها تستهدف عمل المقياس يتزايد تجمعه كلما اقتربت العبارات من نهاية المقياس، فالشخص الذي يوافق على عبارة معينة لابد ان يكون قد وافق على جميع العبارات الأدنى منها.

- **طريقة ادواردز وكلباتريك:**

وتسمى بطريقة المقياس المتحيز وهي تجمع بين مزايا طريقة ثرستون وليكرت .



الشكل رقم -1- يبين قياس الاتجاهات بطريقة ادواردز وكلباتريك (سامي محمد ،2001، 340).

9-2- المقاييس التي تعتمد على ملاحظة السلوك الفعلي:

لقد حاول علماء النفس الاجتماعي تقديم طرق قياس غير الطرق التي تعتمد على التقرير الذاتي، واعتمادا على التسليم بوجود اتساق بين الاتجاه وبين السلوك الفعلي المثبت

لهذا الاتجاه، فان العلماء استعملوا ملاحظة السلوك والمعاينة المباشرة له كطريقة ادق لقياس الاتجاه، وهذا يتطلب معدات خاصة وتدريبا مكثفا للباحثين لرفع هذه الطريقة الى درجة عالية من الدقة، وقد استعملت فيها ما يسمى بقوائم العينات الزمنية، وقوائم تسجيل التفاعل.

وتتجلى اهمية استخدام هذا النوع من القياس بعدما تبين ان هناك تفاوتا بين السلوك الفعلي وبين الاتجاه كما يعبر عنه لفظيا، كما ان هناك بعض الموضوعات التي يصعب فيها على الافراد تقديم تقارير لفظية دقيقة عن اتجاهاتهم نحوها، وقد عرض كوك وسيلتز ثلاثة انواع من المقاييس السلوكية:

- مواقف مقننة يمكن ملاحظة سلوك الشخص فيها.

- مواقف لعب الادوار: حيث يطلب من الشخص المبحوث ان يتصرف كما لوكان في مواقف الحياة الفعلية.

- الاختبارات السوسيومترية: كاختيار عضو معين او عدد قليل من الاعضاء يمكن العمل معهم(عبد اللطيف،د س، ص119).

9-3- المقاييس التي تعتمد على قياس الاستجابات الفزيولوجية:

ويعتمد هذا النوع من المقاييس على ردود الفعل الفزيولوجية خاصة التي تقع تحت سيطرة الجهاز العصبي المستقل، حيث يستدل على اتجاه الفرد من خلال مؤثرات فيزيولوجية مثل: ضربات القلب وضغط الدم واستجابة الجلد ... الخ.

ويعتبر هذا النوع من المقاييس من الاساليب غير المباشرة في قياس الاتجاهات، وعلى الرغم من ان مقاييس الاستجابة الفزيولوجية يمكنها ان تحدد مدى شدة اتجاه الفرد نحو موضوع ما، الا انها لا تتمكن من الاحيان من معرفة وجهة الاتجاه (القبول او الرفض).

9-4- المقاييس الاسقاطية:

وقد ابتكرت عدة اساليب منها لدراسة الاتجاهات الاجتماعية، وهذه الاساليب تتميز بقدرتها على استثارة استجابات متنوعة من جانب الفرد، تؤخذ على انها تعبر عن اتجاهه وعادة تتضمن مواد الاختبار وتعليماته ما يوجه الفرد بصفة خاصة نحو الاتجاه الذي يقصد دراسته، فمثلا تعرض عليه صورة يذكر له انها تمثل اجتماعا لنقابة من النقابات، ومن اهم الاختبارات الاسقاطية لقياس الاتجاهات: الاختبارات المصورة، اساليب اللعب.

خلاصة:

لقد حاولنا خلال هذا الفصل عرض مفهوم الاتجاهات، ونظرياتها، مكوناتها وظائفها، واهم اساليب قياسها ولقد اتضح لنا بذلك اهمية دراسة اتجاهات مختلف افراد المجتمع نحو موضوعات البيئة المحيطة.

يمكن القول بان الاتجاهات هي وسيلة مناسبة لتفسير السلوك الانساني وهو اسلوب منظم ومنسق في التفكير والشعور ورد الفعل اتجاه الافراد والموضوعات .

الفصل الثالث: التعليم الإلكتروني في المرحلة الثانوية.

I. **التعليم الالكتروني**

1- مفهوم التعليم الالكتروني

2- مبررات استخدام التعليم الالكتروني

3- مشكلات وعقبات التعليم الالكتروني

4- كيفية تطبيق منظومة التعليم الالكتروني

5- دور المعلم في التعليم الالكتروني

II. **استخدامات الانترنت في التعليم الالكتروني**

1- مبررات استخدام الانترنت في التعليم الثانوي

2- استخدامات الانترنت في التعليم الثانوي

3- تقييم الانترنيت في التعليم الثانوي

خلاصة

تمهيد:

إن التعليم الالكتروني يد تعليم المستقبل على استخدام التقنيات الحديثة من قبل المعلم والمتعلم على حد سواء في كل من مجال التقدم للتعليم والتعلم والتقدم للاختبارات والتقييم وكل ما يرتبط بالعملية التعليمية إن هذا الأسلوب يمكن المؤسسات التعليمية من التغلب على الكثير من المعوقات التي تواجهها في بناء منظومة تعليمية متطورة وحديثة ، إن قدرة التعليم الالكتروني على تكوين بيئة تعليمية افتراضية جديدة كليا يتطلب توافر مجموعة من المهارات المتنوعة لكافة عناصر المنظومة التعليمية وخاصة أعضاء هيئة التدريس والطلاب .

I-التعليم الالكتروني:

1- مفهوم التعليم الإلكتروني:

يمكن النظر إلى التعليم الإلكتروني بأنه عملية تتألف من شقين : الشق الأول ؛عملية تدريسية ترتبط بالمحتوى العلمي وتقديمه الكترونيا للمتعلم عبر الوسائط المتعددة على الحاسبات الآلية وشبكة المعلومات بحيث يحدث التفاعل الهادف والنشط على المقرر في أي مكان وزمان يختار وبالسرعة التي تتناسب مع قدراته .الشق الثاني ؛ عملية إدارية تنظيمية تتعلق بتوظيف مزيج من الوسائط التعليمية وفرق العمل النظام لإدارة المقرر.(خير سليمان ، 2015، ص 17).

2- مبررات استخدام أسلوب التعليم الإلكتروني:

-إعداد جيل من المعلمين والمتعلمين قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر والتطورات الهائلة في مجال تكنولوجيا المعلومات .(طارق عبد الرؤوف، 2007، ص77).

– مساعدة المعلمين في إعداد المواد التعليمية وتعويض نقص الخبرة لديهم وبالتالي تقديم حقيبة تعليمية الكترونية ، سهولة التحديث وتعويض النقص في الكوادر التعليمية والتدريبية في بعض القطاعات التعليمية عن طريق الصفوف الافتراضية .

– إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين عناصر المنظومة العلمية التعليمية والمساهمة في طرح وجهات النظر المختلفة للطلاب مما يجعل الطلاب يتمتعون بالجرأة عن أفكارهم والاستفادة من الآراء والمقترحات المطروحة بينهم .

– سهولة الوصول إلى المعلم في أسرع وقت وخارج أوقات العمل الرسمية مما يتباعد الطلاب للحصول على إجاباتهم لتساؤلاتهم بصورة أسرع .

– يتيح التعليم الالكتروني للمعلم فرصة التركيز على أفكاره كما يتيح للطلاب الذين يعانون من صعوبة التركيز فرصة ترتيب أفكارهم وتنظيم الاستفادة من المادة الدراسية .

– الحصول على المساعدة الإضافية (التكرار) وخاصة للمتعلمين بالطريقة العادية (التدريب) من خلال التعبير عن أفكارهم بوضعها في جمل محددة مما يعني تكرار المعلومات التي تدربوا عليها.

– الاستمرارية في الوصول إلى المناهج الدراسية في الوقت ومكان يتناسب مع الأجواء المختلفة للطلاب و الاستفادة القصوى من الزمن .

– سهولة وتعدد طرق تقييم وتطور الطلاب وتقليل الأعباء الإدارية للمعلم و إدارة المدرسة .

– توفير بيئة تعليمية تفاعلية غنية ومتعددة المصادر تخدم العلمية التعليمية بكافة محاورها.

3- مشكلات وعقبات التعليم الالكتروني:

تختلف المشكلات والمعوقات التي تعترض تطبيق التعليم الالكتروني باختلاف الظروف المحيطة بكل تجربة ويمكن تحديد بعض من تلك المشكلات والعقبات في النقاط التالية :(خير سليمان ،2015، ص44-45).

- معوقات إدارية ؛ تتمثل في عدم توافر الدعم المادي (ميزانيات مالية) التي تمكن من توفير الاحتياجات المادية التي يحتاجها تنفيذ مشروع استخدام شبكة الانترنيت في التعليم وخاصة تكلفة التقنيات والبرمجيات ، حيث لا يتوقف الأمر عند عملية الشراء بل يمتد الأمر بتوفير الدعم التقني بصفة مستمرة وتحديث تلك التقنيات والبرمجيات.
- معوقات تقنية، ترتبط بضعف البنية التحتية للاتصالات لبعض الدول مما يؤثر سلبا على الاتصال بشبكة الانترنيت .
- عدم إدراك عناصر المنظومة التعليمية لأهمية استخدام شبكة الانترنيت في التعليم مما يخلق قناعات سلبية تجاه استخدامها وقد يرجع ذلك إلى عدم قدرتهم التقنية في التعامل مع شبكة الانترنيت أو الحاسبات الآلية بصفة عامة .
- وجود الممانعة وعدم التقبل للتقنيات الحديثة في مجال التعليم لدى بعض المعلمين ورجال التعليم بالإضافة إلى افتقار المعلم إلى آليات التعليم الالكتروني وكثرة الأعباء المطلوبة منه وقلة الحوافز.
- معوقات مرتبطة بالطلاب ؛ تتمثل في ضعف القدرات اللغوية (اللغو الانجليزية) لدى عناصر المنظومة التعليمية وخاصة الطلاب مما يؤثر سلبا في اتجاهاتهم نحو استخدام شبكة الانترنيت في التعليم .
- وفرة المعلومات على الشبكة المعلوماتية الصحيحة والدقيقة والغير دقيقة يؤدي إلى التأثير السلبي على نوعية المعرفة التي يحصل عليها الطلاب ؟

4- كيفية تطبيق منظومة التعليم الالكتروني:

إن التوجه نحو البدء في تطبيق التعليم الالكتروني في المؤسسات التعليمية يتطلب اتخاذ عدة خطوات يمكن إنجازها في النقاط التالية: (خير سليمان، ص2015، 48-49).

- التعليم الالكتروني، هو نظام تطوره وتديره وتشرف عليه جهتين رئيسيتين هما : الجهة التربوية التعليمية والجهة التقنية وبالتالي يجب البحث عن مستشارين يجمعون بين الجانب التربوي والتقني .
- بالتعاون مع المستشارين يتم وضع خطة واضحة المعالم تحتوي على: التعريف بالمشروع وأهدافه ووسائل تطبيقه ومراحله مع مراعاة المؤثرات الداخلية والخارجية .
- البدء في تجهيز البنية التحتية وفق الخطة الموضوعة على أن تجزئتها إلى عدة مراحل وفق مقتضيات كل مرحلة وتوفير الأجهزة والبرمجيات والأدوات اللازمة لتنفيذ كل مرحلة .
- البدء في تدريب وتأهيل منتسبي المؤسسة التعليمية في استخدام الحاسب الآلي وإيجاد استخدام التطبيقات وطرق وأساليب عرض الدروس التعليمية في الفصول الالكترونية وإدارتها.
- البدء في تطبيق التعليم الالكتروني في عدة فصول تجريبية بما يضمن سلامة مراحل التنفيذ قبل تعميم النظام.
- إعداد التقارير والإحصائيات يوضح فيها نتائج تنفيذ التعليم الالكتروني ومدى تحقيق الأهداف الموضوع المسبق.
- التطوير المستمر للتقنيات والبرمجيات وفق التطور في المجال التقني وتقديم الدعم التقني.

5- دور المعلم في التعليم الإلكتروني:

لم يفرض التعليم الإلكتروني دورا حيويا على المعلم فحسب بل فرض كذلك على المتعلم دوران لا يقل أهمية فلم يعد المتعلم مجرد متلقي للمعلومات بل أصبح له دوران فعال في البحث عن المعلومات واستخلاص مضمونها ومشاركة الآخرين والتفاعل معهم ، يمكن للمتعلم أن يقوم بالأدوار التالية في ظل منظومة التعليم الإلكتروني:

- التعليم الذاتي بالسرعة التي تتناسب مع قدرته، ومتابعة واجباته ،تنفيذ المشاريع البحثية.
- التواصل والتفاعل وتبادل الخبرات مع الطلاب الآخرين من خلال المشاركة في الحوار والنقاش.
- استخدام برمجيات التعلم والانترنيت في البحث عن المعلومات المتعلقة بموضوع الدرس.
- البحث عن مواقع الكترونية وتسجيل العروض وتنظيمها وتقديمها باستخدام الوسائط المتعددة (مايكل مور، جريج كير، ص2009، 189).

II- استخدامات الانترنت في التعليم الثانوي :

ساهم تطور الشبكة العنكبوتية واستشارها في البحث عما المجالات متنوعة لاستغلالها ولعل من أبرز استعمالات الانترنيت هو استخدامها في الدراسة فهي وسيلة لاكتساب المعلومات في المنزل دون أي عناء كما انتشرت مواقع ومنتديات الدراسة وساهم استخدامها في مساعدة الطلاب على التفوق أيضا الانترنيت مكان لإيجاد الفيديوهات التي تسهل فهم الدروس وتدارك النقائص وهذا ما سنحاول التركيز عليه من خلال التطرق إلى مبررات استخدام الانترنيت في التعليم الثانوي.

1- مبررات استخدام الانترنت في الثانوي:

إن من أهم الأسباب والمبررات الرئيسية التي تجعلنا نستخدم الانترنيت في التعليم هي أن الانترنيت مثال واقعي للقدرة في الحصول على المعلومات من مختلف أنحاء العالم.

تساعد الانترنيت على التعلم التعاوني الجماعي نظرا لكثرة المعلومات المتوافرة عبر الانترنيت فإنه يصعب على الطالب البحث في كل القوائم الذي يمكن استخدام طريقة العمل الجامعي بين الطلبة حيث يقوم كل طالب بالبحث في قائمة معينة ثم يجمع ما توصل إليه .

تساعد الانترنيت على الاتصال بأسرع وقت وبأقل تكلفة.

تساعد الانترنيت على توفير أكثر من طريقة في التدريس ذلك أن الانترنيت هي بمثابة مكتبة تتوافر فيها جميع الكتب سواء أكانت سهلة أو صعبة كما يوجد في الانترنيت بعض البرامج التعليمية باختلاف المستويات والتخصصات (علي حسين الأحمدي، 2005، ص 115).

أما من وجهة رأي الطالب : أن الانترنيت هي بمثابة منبع واقعي علمي وتقني جديد يتطلب فرض صياغة قناعات تربوية جديدة حول آلية الاستفادة منها في مجال التعليم وإعادة النظر في الواقع التربوي الموجود وإعادة تشكيله وتخطيطه من خلال الاستفادة من إمكانيات الانترنيت لمسايرة العصر حيث أن دمج الانترنيت ضمن المنظومة التربوية سوف يدعم قدرة الطالب في الاعتماد على ذاته ويبرز قدراته وقرارات المعلم الإبداعية مما ينتج عنه تغيير دور المعلم والطالب والإداري والمؤسسة التعليمية مما يعمل علا تحسين العملية التعليمية (عبد أبو المعاطي، 2009، ص118-130).

خصائص الانترنيت كأداة تعليمية :

تمثل الانترنيت نسبة تعليمية قوية حيث أنها تجمع بين الوسائل والأدوات والتقنيات والنشر والمعلومات في فضاء واحد كما أن تصنيفها من حيث خصائص التعليم تمكن في أنها: (عبد اللطيف، حسين فرج، 2007، ص 175).

2-1 توفر جو من المتعة والتسويق أثناء البحث ن المعلومات وذلك نظرا لاحتوائها على عناصر الوسائط المتعددة من أصوات وصورة متحركة ورسوم وأشكال وأنماط مختلفة من العروض .

2-2 تنوع المعلومات والإمكانيات التي توفر خيارات تعليمية عديدة للمعلمين والطلبة

2-3 إعطاء دور جديد للمعلم من خلال توفير فرص التطور الأكاديمي والمهني من خلال إتاحة الفرصة للاستهلاك بالمؤثرات الحية والمفيدة .

2-4 توفير هيئة تتصف بالحرية وعدم الاقتصار على غرفة الدراسة أو زمان محدد والتعلم في أي وقت وأي مكان مما يساعد على أخذ المعلومات من مصادر مختلفة وتكوين قدرات ذاتية .

2-5 توفير فرص تعليمية غنية وذات معنى مما يشعر الطلبة بالسيطرة والتحكم في تعلمهم الذاتي وتقدمهم الأكاديمي .

2-6 تزويد الطلبة والمعلمين بالقدرة على أن يكون ناشرين محترفين على صفحات شبكة الانترنيت وذلك من خلال تبادل المعلمين للمعلومات من مصادر تعليمية معينة أو خطط وأوراق عمل كما يمكن للطلبة المشاركة في نشر أعمالهم بإشراف المدرسة وتبادل التغذية الراجعة من خلال إمكانية الاتصال في مواضيع تعليمية معينة .

2-6 اكتساب الطلبة مهارات إيجابية من خلال التعامل مع الشبكة مثل مهارة القيادة ومهارة بناء الفريق ومهارة التواصل مع الآخرين ، التفكير ومهارة حل مشكلات ومهارة التفكير الإبداعي ومهارة التفكير الناقد وغير من الخصائص والمهارات والعمل على تطوير هذه المهارات على تطوير هذه المهارات على مدى أبعد من مجرد تعلم محتوى التخصص فقط .

2-8 كذلك الحصول على المعلومات من المناهج والموضوعات المدرسية المختلفة والتطوير التربوي الأكاديمي وطرائق التدريس وزيادة على ما سبق فإن الانترنيت تفتح أبواب واسعة للتعليم مدى الحياة مما تقدمه من أنماط تعليمية نحو التعلم عن بعد ، التعليم الإلكتروني والتعليم المفتوح والتعليم عبر الانترنيتOnline .

2- استخدامات الانترنت في التعليم الثانوي :

يهدف برنامج استخدام الانترنيت في مرحلة التعليم الثانوي إلى زيادة التكامل الفعال للتقنية في مجال التدريس والتعليم وتحسين تعليم اللوم والرياضية والهندسة .

نظرا لأن المعلمين هم مفتاح تحسين العملية التعليمية لدى الطالب فمن الضروري استخدام الانترنيت في التعليم الثانوي لما له من فعالية في تنمية التحصيل الدراسي كما هي المصدر من المصادر المعلومات والاقتراحات وإمكانية الاستفادة منها في أنشطة تحضيرية كما تقوم بتوظيف استخدام الانترنيت في حل الواجبات المنزلية لتنمية التحصيل الدراسي للطلبة وتساعد في العمل الفردي والجماعي كما أن الانترنيت توفر مجموعة من الوسائل التي تساعد الطالب في تصميم دروسه وتأمين مصادر الملومات وتنظيم الأنشطة وتحديد أطر ومهام عمل المجموعات الطلابية وكذلك الإمكانيات الهائلة للتكنولوجيا خصوصا الشبكة العالمية (الويب) في أن تكون استخدام وأداة تعليمي واسع النطاق تقوم بعمليات تعليمية كبيرة على سبيل المثال : التدريس الخصوصي وسهولة على مساعدة الطالب والمعلم

من البحث المعلومات عبر محركات البحث وتحقيق تعلم النشاط من خلال المتعة القائمة على الإبداع وهو ما يسمح بتنمية قدرات الطالب في كافة الجوانب والمستويات .

عموما فإن استخدامات الانترنيت في التعليم بصفة عامة والتعليم الثانوي بصفة خاصة يمثل سمة القرن الحادي والعشرين في قطاع التعليم حيث يعتبران بيئة المستقبل ويشمل عديد من لمظاهر المرونة سواء في الممارسات أو الأساليب الخاصة بها أو حتى في خيارات الطالب للوحدات الدراسية المقررة ومواكبة العصر والاستخدام العالمي لشبكة الانترنيت بشكل متسارع ومتطور.(عليات ، 2002، ص 50).

3- تقييم استخدام الانترنت في التعليم الثانوي :

ساهم في تطور الشبكة العنكبوتية (الانترنيت) وانتشارها في البحث من مجالات متنوعة ولعل واحد من أبرز الاستعمالات للأنترنت هو استعمالها في الدراسة ، فالإنترنت لها استخدام ايجابي وسلبي وذلك حسب رأي الكاتبين (محمد، 2002، ص 20) (معز، 2002 ، ص 50).

1-1 ايجابيــة: إن استخدام الانترنيت دون انخراط ولا تفريط من خلال أنها وسيلة للاكتساب المعلومات في المنزل دون أي عناء كما انتشرت مواقع ومنتديات الدراسة والتعليم وساهم في مساعدة الطلاب على التوافق ، أيضا الانترنيت مكان لإيجاد الفيديوهات التي تسهل فهم الدروس وتدارك النقائص كما أنها أصبحت تجمع عديد من الأساتذة لمساعدة الذين يخصصون وقتا لمساعدة الطلاب .

الانترنيت أيضا أحسن وسيلة لإنجاز البحوث الممتازة في تطوير مستويات الطلاب لذا فإن الاستعمال والاستخدام العقلاني دون التجول في استغلال الانترنيت في مواقع اللهو واللعب، أصبح استخداما لأنترنت أمرا شبه ضروري في التعليم والدراسة لدى الطلاب خاصة

في تحضير لامتحاناتهم بشكل جيد مع تخصيص وقت محدد لاستخدامها وليس طوال الوقت كما أنها تحقق التعلم الذاتي للطلبة وتوفير الدافعية للتعلم.

1-2 السلبية : إن استخدام الانترنيت بشكل مفرط وطوال الوقت قد يؤدي في كثير من الأحيان إلى العزلة عن الآخرين وإلى الهروب إلى حياة لا وجود لها أصلا وكذلك قد يؤدي إلى عدة مشاكل والأضرار الصحية التي يسببها الاستخدام الطويل للكومبيوتر والانترنيت للعيون والعمود الفقري وزيادة الوزن أو نقصانه .

- قلة انجاز الواجبات المنزلية بمفردهم وهذا فإن المعلمين لا يعرفون ما إذا كان الطلبة قد استوعبوا الدرس أو إذا كانوا قد أنجزوا واجباتهم بنفسهم .
- ضياع الوقت فقضاء وقت طويل أمام الشبكة العالمية وخاصة عند استخدام بعض الخدمات مثل : المحادثة أو الأخبار أو مساحات الحوار والتي تتبع الإطلاع على الموضوعات المثيرة والشيقة بالنسبة للمستخدم مما يجعل الوقت يمضي دون فائدة علمية.

خلاصة:

تعتبر الانترنت من أهم الاختراعات والإنجازات في تاريخ البشرية وإحدى التقنيات التي يمكن استخدامها في التعليم العام وبصفة خاصة وقد أكدت على أهميتها من خلال أنها توفر العديد من الفرص للمعلمين والطلبة على حد السواء بطريقة ممتعة وتعليمية وتنتج عديد من التحديات والرهنات وتسمح للكثيرين من الإبداع والتطور في كل المجالات وهكذا تبقى الانترنيت التقنية ووسيلة بناء لا هدامة.

الفصل الرابع: الدراسة الاستطلاعية

1- المسح المكتبي

2- عينة الدراسة

3- منهج الدراسة

4- حدود الدراسة

5- أداة الدراسة

1- المسح المكتبي:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث كونها تهدف الى معرفة اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت مثل دراسة نسيب ليلى (2014) ودراسة نوال بوتة ،ودارسة لكحل بن شريف (2013) ...الخ حيث ان اغلب الدراسات تناولت الاتجاه كمتغير مستقل، المنهج المعتمد في اغلب الدراسات هو المنهج الوصفي وفي اغلبها كانت عينات من كلا الجنسين.

وفي حين اخر تم الاطلاع على كل المقاييس التي تقيس الاتجاهات وكيفية تطبيقها منبينها المقاييس التي تعتمد على الملاحظة التعبير اللفظي ، المقاييس التي تعتمد على الملاحظة السلوك الفعلي ،التي تعتمد على قياس الاستجابات الفيزيولوجية،المقاييس الاسقاطية حيث ان اطلاعنا على هذه المقاييس والدراسات السابقة ساعدنا في بناءالاداة البحثية (الاستبيان) وكذلك اختيار عينة البحث وتحديد مجالات الدراسة والخطوات الاجرائية للدراسات الميدانية والاساليب الاحصائية وتفسير النتائج.

2- التعرف على عينة البحث:

قبل الشروع في اختيار عينة البحث قامت الطالبتان بإجراء مقابلات مفتوحة مع بعض الطلبة الجامعين ومناقشتهم حول استخدام الانترنت في التعليم اتضح انه لا يوجد مبادرة ودافعية نحو موضوع البحث فقررت الطالبتان ان تتجها نحو تلاميذ المقبلين على شهادة الباكالوريا حيث تطرا الاهية التعليم الالكتروني في هذه المرحلة خاصة من قبل وزارة التربية الوطنية بعد تعين العلمية وفق اجراءات عملية فكانت هناك مبادرة وتقبل للموضوع بإيجابية فتم اختيارهم كعينة لإجراء البحث (اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني في مرحلة الثانوي)، فقمنا بتوزيع الاستبيان على 61 تلميذ وتلميذة على تخصصين علمي وادبي في ثانوية مخادمة الجديدة دائرة اورلال ولاية بسكرة تم استقبالنا وتمت عملية بنجاح.

3- المنهج:

هو اسلوب للتفكير والتنفيذ يعتمده الباحث لإنجاز بحثه ،لتنظيم افكاره وتحليلها، وعرضها للوصول الى حقائق حول الظاهرة.

ويؤكد المهتمون ان الباحث ليس حرا في اختياره للمنهج بل طبيعة الموضوع المراد دراسته هي التي تفرض عليه اختيار المنهج المناسب.

وقد اعتمدنا على المنهج الوصفي كونه المناسب لموضوع دراستنا ويعرف هذا الاخير على انه اسلوب من اساليب التحليل المركز على نتائج علمية ومن ثم تفسيرها بطريقة موضوعية بما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة.(رجاء وحيد، 2000، ص173).

4- حدود الدراسة:

-**الحدود الموضوعية:** تتمثل في دراسات اتجاهات طلبة الثانوي نحو التعليم الالكتروني .

-**الحدود الزمنية:** تمت الدراسة يوم 2021/05/03.

-**الحدود المكانية:** اجريت الدراسة بثانوية مخادمة الجديدة دائرة اورلال بسكرة .

-**الحدود البشرية:** اجريت الدراسة على عينة متكونة من48 تلميذ وتلميذة يدرسون بثانوية امخادمة الجديدة مستوى ثالثة ثانوي للموسم الدراسي 2021/2020. موزعين كمايلي:

جدول توزيع التلاميذ:

الجنس / التخصص	ذكور	اناث	المجموع
اداب وفلسفة	04	18	22
علوم تجريبية	03	23	26
المجموع	07	41	48

5- أداة الدراسة:

يجمع الباحث البيانات والمعلومات اللازمة لمشكلة البحث من مصادر متنوعة بوسائل عديدة تناسب طبيعة المشكلة واستخدامنا في دراستنا الاستبيان حيث يعرف انه اداة من ادوات البحث العلمي للحصول على الحقائق والتوصل الى الواقع والتعرف على الظروف والاحوال ودراسة الموقف والاتجاهات والاراء (برو محمد، 2014، ص102).

وبالاعتماد على عدد من الادوات وبصورة خاصة مقياس لكحل بن شريف دراسة ميدانية بجامعة سعيدة بعنوان اتجاهات الطلبة نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم العالي السنة 2013/2021،فقامت الطالبتان بإعداد استبيان الاتجاه نحو التعليم الالكتروني موجه لطلبة الثانوي يتضمن 23 بندا تقيس اتجاهاتهم حول التعليم الالكتروني وعرضه على لجنة من المحكمين.

جدول يوضح العبارات المصححة من طرف لجنة المحكمين:

رقم العبارة	العبارة قبل التعديل	العبارة بعد التعديل
11	يعد الحاسوب مهما للطلبة كأهمية الكتب لهم.	أرى أن للحاسوب أهمية كأهمية الكتب.
12	يعمل التعليم الإلكتروني على تطور وتقدم المجتمعات من خلال تبنيه في العملية التعليمية.	يعد توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية مؤشر في تقدم المجتمعات.
18	أشعر أن التعليم الإلكتروني يزيد من الدافعية نحو التعلم.	أشعر أن التعليم الإلكتروني يزيد من دافعيتي نحو التعلم.
21	أشعر بالتشويق عند عرض الدرس باستخدام جهاز العرض.	أرى أن عرض الدرس بجهاز العرض أكثر تشويق من الطريقة العادية.
22	أتضايق عندما أكلف بعمل يحتاج لاستخدام الوسائط المتعددة.	أتضايق عندما أكلف بعمل يحتاج لاستخدام وسائل التعليم الإلكتروني.
23	أفضل استخدام وسائل وطرق التعليم الاعتيادية كالكتب والمحاضرات في التدريس.	أفضل استخدام وسائل وطرق التعليم الاعتيادية كالكتب والمحاضرات في التدريس أكثر من التعليم الإلكتروني.

6- الاساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة:

بهدف تفريغ البيانات ومعالجتها لجأت الطالبتان الى استخدام الاساليب الإحصائية التالية:

- التكرارات.
- النسب المئوية.

الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج الدراسة

1- عرض وتحليل الفرضية

2- عرض وتحليل الفرضية للأبعاد

3- نتيجة عامة

تمهيد:

قمنا بزيارة الثانوية حيث تم توزيع 61 عينة واسترجعناها كما هي 61 وكانت الصالحة فيها لاغراض الدراسة 48 لعدم اكتمال الاجابات في بقية الاستمارات او تعدد الاجابات.

1- عرض وتحليل نتائج الفرضية:

والتي تنص على وجود اتجاهات ايجابية لدى طلبة الثانوي نحو التعليم الالكتروني ولاختبار هذه الفرضية تم حساب التكرارات والنسب المئوية والجدول يوضح ذلك:

جدول النسب المئوية:

البدائل	تكرار	النسبة المئوية
أوافق	**599**	**54.32%**
أوافق أحيانا	**328**	**29.73%**
لا أوافق	**176**	**15.95%**

يتبين من الجدول أعلاه أن الطلبة الثانوي لديهم اتجاهات ايجابية نحو التعليم الالكتروني وهذا ما تعكسه النتائج نجد أن البديل أوافق كان بنسبة 54.32%من الطلبة لديهم اتجاهات ايجابية نحو التعليم الالكتروني .

- كما نرى نسبة البديل اوافق احيانا كانت 29.73%.

– كما كانت نسبة البديل لا أوافق 15.95% وهذا ما يوضح لنا بان الفرضية تحققت، أي بالتالي اتجاهاتهم ايجابية نحو التعليم الالكتروني مما يجعل الانترنت مسيطرا على تلاميذ الثانوي.

2- عرض وتحليل الفرضية للأبعاد:

لاختبار هذه الفرضية حسب ابعاد تم حسب التكرارات والنسب المئوية كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول النسب المئوية حسب الأبعاد:

الابعاد	بدائل	تكرار	النسبة المئوية
المحتوى	أوافق	150	40.65%
	أوافق أحيانا	129	34.96%
	لا أوافق	90	24.39%
الأهداف	أوافق	160	67.23%
	أوافق أحيانا	56	23.53%
	لا أوافق	22	9.24%
الوسائل	أوافق	275	57.05%
	أوافق أحيانا	143	29.67%
	لا أوافق	64	13.28%

يتبين من الجدول السابق ان النسب المئوية للأهداف كانت اكبر بالنسبة للمحتوى والوسائل وهذا ما يدل على ان لتلميذ اهداف ايجابية نحو التعليم الالكتروني لكن مقابل هذا محتوى التعليم الالكتروني ضعيف بنسبة لا تتوافق مع الأهداف ، في حين تم استبعاد الوسائل لعدم توفرها وهذاما أوضحته النسب المئوية.

3- النتيجة العامة:

من الواضح ان النتائج التي توصلنا اليها من خلال تطبيق استبيان اتجاهات التلاميذ نحو التعليم الالكتروني لمرحلة الثانوي كشفت عن وجود اتجاهات ايجابية نحو التعليم الالكتروني لكن تختلف في ظل الابعاد الثلاث (المحتوى، الاهداف، الوسائل).

خـــــاتمة

لقد حاولت هذه الدراسة الاجابة على بعض التساؤلات المتعلقة بطبيعة اتجاهات تلاميذ الثانوي نحو التعليم الالكتروني ،اذ ان الاتجاهات تمثل احد السبل الهامة للكشف عن طبيعة التوجهات الحديثة في التربية والتعليم ،ومن بين استخداماته مساعدة التلميذ في مرحلة الثانوي وخاصة طلاب الباكالوريا .

ومن خلال الاجابة على التساؤلات على ما تم افتراضه لذلك .

في الاخير توصلنا الى ان التعليم الالكتروني اصبح مظهرا عاما وسمة مميزة لهذا العصر حيث لعب دورا هاما في مساعدة التلميذ على الحصول على المعلومات المعرفية بطريقة سهلة وسريعة بدون بذل جهد من خلال اعتماده على نفسه في اكتساب المعلومة المعرفية دون مساعدة

وقد توصلنا من خلال هذه الدراسة الى وجود اتجاهات ايجابية من تلاميذ الثانوي نحو التعليم الالكتروني، ومن جهة توصلنا الى ان هذه الاتجاهات ايجابية تختلف حسب الابعاد الثلاث (المحتوى ،الاهداف ، الوسائل) حيث انا اهداف التلاميذ لا تتوافق مع محتوى التعليم الالكتروني ووسائله.

توصيات الدراسة

من خلال النتائج الدراسة نوصي الباحثين بما يلي:

1-اجراء المزيد من البحوث والدراسات تتعلق بهذا الموضوع .

2-توفير شبكة الانترنت في المدارس الجزائرية ودعوة الطلاب والمعلمين على استخدام الانترنت في العملية التعليمية.

3-تثقيف الطلبة حول اهمية الانترنت كطريقة واسلوب للتعلم وزيادة جذب الطلاب ورفع دافعيتهم في التعلم .

4-وجوب الاهتمام بالتقنيات التكنولوجية الحديثة وادراجها ضمن العملية التعليمية ولكن ليس الاعتماد الكلي عليها ولكي نرى الاثار التي تتركها هذه التقنيات في نفس المتعلم يمكن ان تجرى دراسات لاحقة حول اثار التقنيات التكنولوجية في اكتساب الطالب للمعرفة واستيعابها.

5-وضع برامج لتدريب الطلاب لاستفادة القصوى من هذه التقنيات التكنولوجية والوسائل اضافة الى عقد المحاضرات والندوات لمناقشة واقع استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية خاصة.

6-تشجيع التلاميذ على استخدام التعليم الالكتروني وتدعيم توفرها في المؤسسات التربوية.

قائمة المراجع

المعاجم:

1- عبد الرحمان الوافي ،(2009): **معجم المصطلحات علم النفس**، الطبعة الثانية، دار هومة للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر.

2- عبد العزيز السيد، (1984): **معجم علم النفس والتربية**، الهيئة العامة لشؤون المطابع الاسيرية، (الجزء الاول) مصر.

الكتب:

1- الزبيدي كامل علوان، (2003): **علم النفس الاجتماعي**، الوراق للنشر والتوزيع، الاردن.

2- حامد عبد السلام، (1984): **علم النفس الاجتماعي**، الطبعة الخامسة، علم الكتب، القاهرة.

3- حسين حمدي الطويجي، (1983): **التكنولوجيا والتربية**، طبعة الثانية، دار القلم، الكويت.

4- خليل عبد الرحمان المعايطة، (2000): **علم النفس الاجتماعي**، دار الفكر الطباعة والنشر الطبعة الاولى، عمان.

5- خير سليمان شواهين، (2015): **التعليم الالكتروني وحوسبة المناهج**، جدار لكتاب العالمي للنشر والتوزيع، مكتب بيروت، الاردن.

6- خواطر صلاح واخرون، (1988): **علم النفس العام**، مطبعة جامعة طنطا، مصر.

7- دويدار عبد الفتاح محمد، (1999): **سيكولوجية العلاقة بين مفهوم الذات والاتجاهات،** دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية مصر.

8- ربحي مصطفى عليات، عثمان محمد غنيم، (2000): **مناهج واساليب البحث العلمي النظرية والتطبيق،** دار الصفاء لنشر والتوزيع، عمان.

9- سيد صبحي، (1988): **تصرفات سلوكية**، مكتبة ابراهيم حلبي طبعة 1، السعودية.

10- سيد خير الله، (1973): **سيكولوجية الانسان**، عالم الكتب، القاهرة.

11- عبد اللطيف حسين فرج، (2007): **تجهيز التعليم**، طبعة الاولى، دار الحامد للنشر والتوزيع.

12- عبد العاطي حسن الباتع محمد، وابو خطوة السيد عبد المولى، (2009): **التعليم الالكتروني الرقمي،** (النظرية، التصميم، الانتاج) ، دار الجامعة الجديدة للنشر، الاسكندرية.

13- عبد ابوالمعاطي الدوسفير، (2007): **عزوف طلاب المرحلة الثانوية عن الالتحاق بالشعب العلمية في القرن الحادي عشر،** المكتب الجامعي الحديث، القاهرة .

14- عليان، (2002): **تطوير التعليم الثانوي في ظل العولمة**، دار القلم، مسقط.

15- عبد الله معتز السيد، (1996): **بحوث في علم النفس الاجتماعي،** طبعة 1، دار غريب للنشر والتوزيع، القاهرة مصر.

16- طارق عبد الرؤوف عامر، (2007): **التعليم عن بعد والتعليم المفتوح**، دار البازوري العلمية لنشر والتوزيع، وسط البنك شارع الاستاذ حسين – مقابل مجمع التجاري- عمان، الاردن.

17- عكاشة محمود فتحي، وزكي محمد شفيق، (2002): **المدخل الى عام النفس الاجتماعي،** المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، مصر.

18- فاطمة المنتصر الكيتاني، (2000): **الاتجاهات الوالدية في التنشئة الاجتماعية وعلاقتها بمخاوف الذات لدى الاطفال،** طبعة 1، عمان .

19- محمد عمر الحاجي، (2002): **الانترنت ايجابية وسلبية،** طبعة الاولى، دار المكتبي.

20- محمد مصطفى زيدان، (1986): **علم النفس الاجتماعي،** ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.

الرسائل الجامعية:

1- بورحلة سليمان، (2007-2008): **اثر استخدام الانترنت على الاتجاهات الطلبة الجامعية وسلوكياتهم،** دراسة ميدانية مذكرة ماجستير غير منشورة قسم علوم الاعلام والاتصال، جامعة الجزائر.

2- علي سعد فايز ال محرز، (2009): **الاتجاهات الوالدية في التنشئة كما يدركها الطلاب** ، بالمرحلة المتوسطة والثانوية بالعامة المقدسة وعلاقتها بمفهوم الذات مذكرة ماجستير في علم النفس، بجامعة السعودية.

المجلات:

1- الراشد فارس، (2003): **التعليم الالكتروني واقع وطموح الندوة الدولية الاولى للتعليم الالكتروني،** مدارس الملك فيصل، في الفترة من21-23ابريل (2003)، الرياض.

2- العريفي يوسف، (2003): **التعليم الالكتروني تقنية واحدة وطريقة رائدة**، الندوة الدولية الاولى للتعليم الالكتروني مدارس الملك فيصل في الفترة من 21-23 ابريل (2003)، الرياض.

3- علي حسين الاحمدي، (2005): **التعليم الثانوي في المملكة العربية**، مجلة المعرفة العدد127.

الملاحق

استبيان قبل التحكيم:

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علوم التربية

تخصص ارشاد وتوجيه

استبيان

معلومات الشخصية:

الجنس: ذكر(...)، انثى(...).

التخصص: ادبي(...)، علمي(...).

عزيزي الطالب ...

تحية طيبة ...وبعد.

في إطار الإعداد لبحث علمي بعنوان "**اتجاهات الطلبة نحو استخدام التعليم الالكتروني في مرحلة الثانوي**" يقوم الطالب بدراسة اتجاهاتك نحو التعليم الالكتروني، وبالنظر لوعيك بأهمية البحث العلمي، يرجو الطالب منك الإجابة عن فقرات الاستبيان وفق ما يتطلب عليك، يقصد بالتعليم الإلكتروني على انه وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين الى طور الابداع والتفاعل وتنمية المهارات .

وذلك بوضع علامة (x) في الخانة التي تناسب رأيك وتحدد اجابتك على البدائل المقترحة وفق مايلي:

الاجابات ب **أوافق**

الاجابات ب **أوافق احيانا**

الاجابات ب **لاأوافق**

علما ان إجابتك ستكون له الأثر البالغ في الوصول إلى نتائج علمية لهذه الدراسة.

الرقم	الفقرات	أوافق	أوافق أحيانا	لا أوافق
1	للتعليم الالكتروني اهمية في التعليم الثانوي.			
2	ينبغي الاهتمام باستعمال وسائل التعليم الالكتروني في العملية التعليمية			
3	هناك مميزات واضحة من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية فيالتعليم.			
4	من واجب الثانويات توفير وسائل التعليم الالكتروني بمختلف أنواعها.			
5	أجهزة التعليم الالكتروني لا تحتاج الى مهارات عالية عند الاستعمال من طرف الطلبة.			
6	أفضل طريقةللتدريس الاستعانة بالأجهزة الذكية .			
7	اعتقد ان التعليم الإلكتروني يعيق اكمال المقرر الدراسي.			
8	اعتقد ان محتوى المقرر الدراسي لا يشجع على استخدام التعليم وسائل التعليم الالكتروني.			
9	من الضروريتدريب طلبة الثانوي على استخدام وسائل التعليم الالكتروني.			
10	أرى ان استخدام التعليم الالكتروني يشتت انتباه الطلبة عن موضوع الدرس.			
11	يعد الحاسوب مهما للطلبة كأهمية الكتب لهم.			
12	يعمل التعليم الالكتروني على تطور وتقدم المجتمعات من خلال تبنيه في العملية التعليمية.			
13	ارغب بحضور الندوات التي تدور حول التعليم الالكتروني.			
14	اتابع باهتمام الدروس والبحوث التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني.			
15	استخدام التعليم الالكتروني يمكنني من تعلم معلومات كثيرة في وقت قصير وبأقل جهد.			
16	أحب ان اتردد على أصدقائي الدين يستعينون بالحاسوب في الدراسة.			
17	أفضلأن يكون التعليم مرتبطا أكثر بالتعليم الالكتروني.			

18	اشعر أن التعليم الالكتروني يزيد من الدافعية نحو التعلم.			
19	أرى أن استخدام التعليم الالكتروني من التقنيات الحديثة في التدريس في مرحلة الثانوي.			
20	اعتقد ان التعليم الالكتروني يساعد في توضيح المفاهيم لدي			
21	اشعر بالتشويق عند عرض الدرس باستخدام جهاز العرض.			
22	اتضايق عندما أكلف بعمل يحتاج لاستخدام الوسائط المتعددة.			
23	افضل استخدام وسائل وطرق التعليم الاعتيادية كالكتب والمحاضرات في التدريس.			

استبيان بعد التحكيم:

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علوم التربية

تخصص ارشاد وتوجيه

استبيان

معلومات الشخصية:

الجنس: ذكر(...)، انثى(...).

التخصص: ادبي(...)، علمي(...).

عزيزي التلميذ (ة) ...

تحية طيبة ... وبعد.

في اطار الإعداد لبحث علمي بعنوان **"اتجاهات التلاميذ نحو استخدام التعليم الالكتروني في مرحلة الثانوي"** يقوم الطالب بدراسة اتجاهاتك نحو التعليم الالكتروني، وبالنظر لوعيك بأهمية البحث العلمي، يرجو التلميذ منك الإجابة عن فقرات الاستبيان وفق ما يتطلب عليك، يقصد بالتعليم الإلكتروني على انه وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين الى طور الابداع والتفاعل وتنمية المهارات .

وذلك بوضع علامة (x) في الخانة التي تناسب رأيك وتحدد اجابتك على البدائل المقترحة وفق ما يلي:

الاجابات ب **أوافق**

الاجابات ب **أوافق احيانا**

الاجابات ب **لا أوافق**

علما ان إجابتك ستكون له الأثر البالغ في الوصول إلى نتائج علمية لهذه الدراسة.

الرقم	الفقرات	أوافق	أوافق أحيانا	لا أوافق
1	يتميز التعليم الالكتروني بأهمية في التعليم الثانوي.			
2	ينبغي الاهتمام باستعمال وسائل التعليم الالكتروني في العملية التعليمية			
3	تتميز وسائل التكنولوجية بتغيرات واضحة من خلال استخدامها في التعليم.			
4	يجب على الثانويات توفير وسائل التعليم الالكتروني بمختلف أنواعها.			
5	اعتقد ان أجهزة التعليم الالكتروني لا تحتاج الى مهارات عالية عند الاستعمال من طرف الطلبة.			
6	أفضل في طريقة للتدريس الاستعانة بالأجهزة الذكية .			
7	اعتقد ان التعليم الإلكتروني يعيق اكمال المقرر الدراسي.			
8	اعتقد ان محتوى المقرر الدراسي لا يشجع على استخدام وسائل التعليم الالكتروني.			
9	اشجع بتدريب تلاميذ الثانوي على استخدام وسائل التعليم الالكتروني.			
10	أرى ان استخدام التعليم الالكتروني يشتت انتباه الطلبة عن موضوع الدرس.			
11	ارى ان للحاسوب اهمية كأهمية الكتب.			
12	يعد توظيف التعليم الالكتروني في العملية التعليمية مؤشر في تقدم المجتمعات.			
13	ارغب بحضور الندوات التي تدور حول التعليم الالكتروني.			
14	اتابع باهتمام الدروس والبحوث التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني.			
15	يمكنني استخدام التعليم الالكتروني من تعلم معلومات كثيرة في وقت قصير وبأقل جهد.			
16	أحب ان اتردد على أصدقائي الذين يستعينون بالحاسوب في الدراسة.			
17	أفضل أن يكون التعليم مرتبطا أكثر بالتعليم الالكتروني.			

18	اشعر أن التعليم الالكتروني يزيد من دافعيتي نحو التعلم.			
19	أرى أن استخدام التعليم الالكتروني من التقنيات الحديثة في التدريس في مرحلة الثانوي.			
20	اعتقد ان التعليم الالكتروني يساعد في توضيح المفاهيم لدي.			
21	ارى ان عرض الدرس بجهاز العرض اكثر تشويق من الطريقة العادية.			
22	اتضايق عندما أكلف بعمل يحتاج لاستخدام وسائل التعليم الالكتروني.			
23	افضل استخدام وسائل وطرق التعليم الاعتيادية كالكتب والمحاضرات في التدريس اكثر من التعليم الالكتروني.			

جدول التكرارات :

التخصص	الجنس	المفردات	تكرار أوافق	تكرار أوافق احيانا	تكرار لا أوافق
اداب وفلسفة	ذكر	01	14	06	03
اداب وفلسفة	ذكر	02	11	09	03
اداب وفلسفة	ذكر	03	16	07	00
اداب وفلسفة	ذكر	04	09	09	05
اداب وفلسفة	انثى	05	09	11	03
اداب وفلسفة	انثى	06	08	14	01
اداب وفلسفة	انثى	07	14	06	03
اداب وفلسفة	انثى	08	17	04	02
اداب وفلسفة	انثى	09	13	05	05
اداب وفلسفة	انثى	10	09	09	05
اداب وفلسفة	انثى	11	16	06	01
اداب وفلسفة	انثى	12	07	15	01
اداب وفلسفة	انثى	13	12	04	07
اداب وفلسفة	انثى	14	18	02	03
اداب وفلسفة	انثى	15	19	00	04
اداب وفلسفة	انثى	16	18	03	02
اداب وفلسفة	انثى	17	08	11	04
اداب وفلسفة	انثى	18	07	09	07
اداب وفلسفة	انثى	19	09	04	10

اداب وفلسفة	انثى	20	19	01	03
اداب وفلسفة	انثى	21	08	15	00
اداب وفلسفة	انثى	22	17	01	05
علوم تجريبية	ذكر	23	19	00	04
علوم تجريبية	ذكر	24	13	08	01
علوم تجريبية	ذكر	25	10	06	07
علوم تجريبية	انثى	26	15	02	06
علوم تجريبية	انثى	27	10	07	06
علوم تجريبية	انثى	28	12	08	03
علوم تجريبية	انثى	29	14	03	06
علوم تجريبية	انثى	30	13	06	04
علوم تجريبية	انثى	31	11	09	03
علوم تجريبية	انثى	32	13	06	04
علوم تجريبية	انثى	33	07	09	07
علوم تجريبية	انثى	34	14	04	05
علوم تجريبية	انثى	35	16	05	02
علوم تجريبية	انثى	36	08	10	05
علوم تجريبية	انثى	37	12	10	01
علوم تجريبية	انثى	38	10	10	03
علوم تجريبية	انثى	39	15	04	04

علوم تجريبية	انثى	40	10	09	04
علوم تجريبية	انثى	41	13	07	03
علوم تجريبية	انثى	42	12	07	04
علوم تجريبية	انثى	43	16	06	01
علوم تجريبية	انثى	44	11	10	02
علوم تجريبية	انثى	45	13	09	01
علوم تجريبية	انثى	46	11	06	06
علوم تجريبية	انثى	47	12	09	02
علوم تجريبية	انثى	48	11	07	05
المجموع	48	48	599	328	176

جدول تكرارات الأبعاد :

الأبعاد / التخصص	المفردات	المحتوى			الأهداف			الوسائل		
		تكرار أوافق	تكرار أوافق أحيانا	تكرار لا أوافق	تكرار أوافق	تكرار أوافق أحيانا	تكرار لا أوافق	تكرار أوافق	تكرار أوافق أحيانا	تكرار لا أوافق
آداب وفلسفة	01	01	03	04	01	03	01	07	03	00
آداب وفلسفة	02	06	02	00	04	01	00	06	04	00
آداب وفلسفة	03	04	03	01	04	01	00	03	05	02
آداب وفلسفة	04	04	02	02	05	00	00	05	04	01
آداب وفلسفة	05	02	02	04	03	00	02	07	02	01
آداب وفلسفة	06	00	07	01	02	03	00	05	05	00
آداب وفلسفة	07	03	04	01	05	00	00	08	02	00
آداب وفلسفة	08	01	05	02	03	01	01	06	02	02
آداب وفلسفة	09	05	00	03	02	03	00	06	02	02
آداب وفلسفة	10	05	02	01	04	01	00	08	01	01
آداب وفلسفة	11	05	02	01	03	01	01	06	03	01
آداب وفلسفة	12	03	04	01	01	04	00	06	04	00
آداب وفلسفة	13	04	02	02	02	02	01	03	07	00
آداب وفلسفة	14	06	00	02	05	00	00	08	00	02

آداب وفلسفة	15	07	00	01	05	00	00	06	02	02
آداب وفلسفة	16	04	02	02	05	00	00	09	00	01
آداب وفلسفة	17	03	03	02	02	02	01	03	06	01
آداب وفلسفة	18	05	01	02	05	00	00	09	00	01
آداب وفلسفة	19	05	01	02	01	01	03	04	02	04
آداب وفلسفة	20	02	02	04	02	02	01	03	05	02
آداب وفلسفة	21	01	07	07	02	03	00	05	05	00
آداب وفلسفة	22	04	01	01	05	00	00	08	00	02
علوم تجريبية	23	03	04	04	02	02	01	06	01	03
علوم تجريبية	24	04	00	04	04	01	00	06	02	02
علوم تجريبية	25	04	00	04	04	01	00	06	02	02
علوم تجريبية	26	03	04	04	05	00	00	04	04	02
علوم تجريبية	27	06	02	02	04	00	01	06	03	01
علوم تجريبية	28	04	02	02	04	01	00	06	01	03
علوم تجريبية	29	01	04	04	01	02	02	05	03	02
علوم تجريبية	30	02	04	04	04	01	00	07	01	02
علوم تجريبية	31	02	04	04	04	01	00	05	04	01
علوم تجريبية	32	03	02	02	04	01	00	06	03	01

علوم تجريبية	33	02	03	03	04	02	00	04	04	02
علوم تجريبية	34	05	02	02	03	01	01	05	03	02
علوم تجريبية	35	03	03	03	03	02	00	04	05	01
علوم تجريبية	36	02	05	05	04	01	00	06	04	00
علوم تجريبية	37	00	04	04	04	02	01	06	04	00
علوم تجريبية	38	02	05	05	03	02	00	08	02	00
علوم تجريبية	39	05	02	02	02	01	02	03	03	04
علوم تجريبية	40	06	00	00	05	00	00	08	00	02
علوم تجريبية	41	03	03	03	04	00	01	07	03	00
علوم تجريبية	42	01	02	02	04	01	00	06	04	00
علوم تجريبية	43	04	03	03	04	01	00	04	05	01
علوم تجريبية	44	03	01	01	04	01	00	04	04	02
علوم تجريبية	45	03	04	04	05	00	00	08	02	00
علوم تجريبية	46	04	03	03	03	02	00	05	01	06
علوم تجريبية	47	03	04	04	03	02	00	07	03	00
علوم تجريبية	48	05	03	03	03	00	01	02	07	01
المجموع	48	150	129	90	160	56	22	275	143	64