

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de L'enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Mohamed KHIDER-Biskra
Faculté des Lettre et des Langues
Département de français



MEMOIRE DE MASTER

Option : Didactique

Thème :

La Formation Hybride en langues
Cas des enseignants du département de français à l'université
Mohamed KHIDER-Biskra

Présenté par :
ZABOUB Khaoula

Sous la direction de
Mr. CHELLOUAI Kamel

Membres du jury

Présidente :	Dr. OUAMANE Nadjat	Université de Biskra
Rapporteur :	Mr. CHELLOUAI Kamel	Université de Biskra
Examinatrice :	Dr. KORIBAA Nadjat	Université de Biskra

Année universitaire : 2021/2022

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de L'enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Mohamed KHIDER-Biskra
Faculté des Lettre et des Langues
Département de français



MEMOIRE DE MASTER

Option : Didactique

Thème :

La Formation Hybride en langues
Cas des enseignants du département de français à l'université
Mohamed KHIDER-Biskra

Présenté par :
ZABOUB Khaoula

Sous la direction de
Mr. CHELLOUAI Kamel

Membres du jury

Présidente :	Dr. OUAMANE Nadjat	Université de Biskra
Rapporteur :	Mr. CHELLOUAI Kamel	Université de Biskra
Examinatrice :	Dr. KORIBAA Nadjat	Université de Biskra

Année universitaire : 2021/2022

Remerciements

Je tiens à remercier,

*Tout d'abord **ALLAH** le tout puissant et miséricordieux qui m'a donné
la force et la patience d'accomplir ce modeste travail.*

*Ma famille : mes parents, mes sœurs, mes frères pour leurs soutiens et
pour leurs encouragements.*

*Mon directeur de recherche Monsieur : **CHELLOUAI Kamel** pour ses
efforts et ses précieux conseils.*

*Les membres du jury pour l'intérêt qu'ils ont porté à notre
recherche en acceptant d'examiner mon travail.*

*Enfin, tous ceux qui ont contribué près ou de loin à
l'élaboration de ce modeste travail, trouvant ici l'expression de ma
profonde gratitude et profonds respects.*

Merci à tous et à toutes.

Khaoula

Dédicace

J'ai le grand plaisir de dédier ce modeste travail :

*A ma très chère mère, qui m'a donné toujours l'espoir de vivre et
Qui n'a jamais cessé de prier pour moi.*

*A mon très cher père, pour son soutien, surtout pour ces sacrifices
Afin que rien n'entrave le déroulement de mes études.*

*A ma deuxième mère, ma tante, ma force MERIEM et l'âme de
Son mari Mon oncle LARBI que Dieu lui fasse miséricorde.*

A mes chers frères : Zine eddine, Khalil, Issam

A mes chères sœurs : Hanin, Dhikra, Hayat, Nadjat, Halima,

A ma petite princesse ma nièce : Asil

Et tous mes chers neveux et mes chères nièces.

A ma chère cousine AFAF et son mari CHAWKI.

A mes chères tantes maternelles.

*A mon cher fiancé HOUSSEM pour son encouragement et son
Soutien moral que Dieu le garde.*

*A ma deuxième famille : mon père MOHAMED et ma mère
WANISSA.*

*A mes belles copines : Fatima, Nihal, Kenza, Maysoun,
Insaf, Khawthar.*

Et tout qui m'aide et compulse ce modeste travail.

Khaoula

Tables des matières

Introduction générale.....	5
PREMIER CHAPITRE <i>La formation hybride en langues</i>	
Introduction	9
I.1. La formation hybride en langues.....	9
I.1.1. La formation hybride comme dispositif	9
I.1.2. La formation hybride : éléments de définition	10
I.2. L’articulation présentiel / distanciel.....	12
I.2.1. Le présentiel	13
I.2.2. Le distanciel	14
I.2.3. L’articulation présentiel / distanciel	15
I.3. La pédagogie active.....	16
I.3.1. Tentative de définition.....	16
I.3.2. L’essor de la pédagogie active	17
I.3.3. Exemples des pédagogies actives.....	18
I.3.3.1. L’approche actionnelle	18
I.3.3.2. L’approche par tâche.....	19
I.3.3.3. La pédagogie de projet	19
I.4. L’accompagnement dans une formation hybride	20
I.4.1. L’accompagnement : tentative de définition	20
I.4.2. L’accompagnement par l’enseignant	21
I.4.3. L’accompagnement par les pairs.....	21
I.4.4. L’accompagnement par les outils technologiques	22
I.5. La plateforme Moodle.....	22
I. 5.1. Définition d’une plateforme.....	22
I. 5.2. Fonction et fonctionnalité d’une plateforme	23
I.5.3. La plateforme Moodle	23
I.5.3.1. Les acteurs de plateforme Moodle	24
I.5.3.2. Les activités et les ressources sur la plateforme Moodle.....	25
I.5.4. La valeur ajoutée de FHL en classe de langue	27
Conclusion.....	28

DEUXIEME CHAPITRE*La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignant*

Introduction.....	30
II.1. Méthodologie de la recherche	30
II.1.1. Contexte de la recherche.....	30
II.1.2. Le public	31
II.1.3. L'enquête par questionnaire	31
II.1.4. L'objectif d'un questionnaire.....	32
II.2. L'Analyse et l'interprétation des résultats	32
II.2.1. Informations personnelles.....	32
II.2.2. Accompagnement ou formation technopédagogique des enseignants.....	33
II.2.3. Les pratiques pédagogiques	37
II.2.4. Les usages des outils technologiques.....	40
II.2.5. Perception et satisfaction vis-à-vis à la formation hybride	41
II.2.6. Difficultés et suggestions d'amélioration de la formation.....	43
Conclusion.....	48
Conclusion générale :	50
Références bibliographique	52
Liste des Figures	55
Liste des Tableaux	55
Annexe	53

Introduction générale

Introduction générale

L'enseignement supérieur a connu de grands changements ces dernières années. Les pratiques et les modalités d'enseignement /d'apprentissage se sont développées de manière vertigineuse. Ce développement est lié au besoin induit par la transformation sociopolitique de notre communauté. Selon ; Bernadette Charlier, Nathalie Deschryver, Daniel Prayaga formation supérieure universitaire initiale est continuée voit se développer depuis quelques années des dispositifs articulant à des degrés divers des phases de formation en présentiel et des phases de formation à distance, soutenues par un environnement technologique comme par exemple une plate-forme de formation. « *Ces dispositifs sont de plus en plus désignés par le vocable de « dispositifs hybrides.* » (Bernadette Charlier, 2006, p. 470)

Par ailleurs, la pandémie de la COVID19 qui a secoué notre monde au début de l'année 2020 a changé plusieurs aspects de la vie quotidienne du monde entier et ce dans tous les secteurs (économique, sanitaire, technologique, l'industriel et politique etc.). Depuis l'apparition de cette pandémie, la plupart des pays à travers le monde passent par une crise sanitaire qui a entraîné la fermeture de plusieurs établissements universitaires ce qui a poussé les responsables à penser une alternative à l'enseignement en présentiel en optant pour l'enseignement à distance afin d'assurer la continuité des programmes scolaires et universitaires, du coup divers solutions sont tel est le cas du département des lettres et la langue française l'université de Biskra où, pour permettre à l'ensemble des étudiants de suivre leurs cours, les enseignants sont appelés à les déposer sur la plateforme Moodle, ou de procéder à des visioconférences via *Google Meet*, *Zoom* ou *Google classroom*. L'enseignement hybride est l'une des méthodes adaptées dans ces conditions par l'intégration de nouvelles technologies.

Notre travail de recherche s'inscrit dans le domaine de la didactique des langues étrangères et plus précisément dans l'enseignement médiatisé par la technologie. Le choix de la formation hybride comme sujet de recherche est né du constat d'une réalité quotidienne causé par le confinement de la COVID19 qui a imposé à beaucoup d'établissements le changement de leur modalité pédagogique d'enseignement et d'apprentissage. De fait, les universités ont basculé vers l'hybridation comme solution afin d'assurer la continuité de leurs formations. Ce phénomène nous a incité et nous a donné la chance de réfléchir sur les points forts et les points faibles cette modalité de formation ainsi que sur les obstacles et les

INTRODUCTION GENERALE

difficultés que rencontrent les enseignants dans la conception et la mise en œuvre de tels dispositifs.

L'objectif de notre travail est de déterminer l'intérêt de l'hybridation des cours dans un contexte bien déterminé, à savoir la formation en français langue étrangère dans le département de français à l'université de Mohamed Khider-Biskra. Pour effectuer notre recherche, nous sommes partis de la problématique suivante: Nous nous interrogeons sur les enjeux portés par l'hybridation de la formation dans le département de français. Plus précisément, sur la valeur ajoutée de la formation hybride et sur les difficultés et les obstacles que rencontrent les enseignants dans la conception et la mise en œuvre de cette dernière.

En guise de réponse à ces questions, nous avons émis ces hypothèses suivantes :

- ✓ *La formation hybride représenterait le plus souvent une opportunité de changement dans les pratiques pédagogiques des enseignants. Elle les inciterait à passer une pédagogie transmissive à une pédagogie plus active où l'apprenant devient l'acteur principale de ses apprentissages et où le rôle de l'enseignant n'est plus celui d'un transmetteur de savoir mais plutôt celui de guide, d'accompagnateur de l'apprenant dans la construction de ses savoir.*
- ✓ *Les difficultés et les obstacles qui entravent l'appropriation d'une formation hybride par les enseignants seraient dus d'une part aux manque de formations et d'accompagnement et d'autre part à la perception des enseignants qui considèrent comme inutile et inefficace ce type de formation.*

Notre travail sera divisé en deux chapitres. Dans le premier chapitre, intitulé « *La formation hybride en langues* », nous traiterons de la formation hybride : son apparition, sa définition, l'articulation présentiel / distanciel, des avantages et des inconvénients de chacun des deux modes, de ses exigences en terme d'accompagnement et de recours à des pédagogies de nature active tels que l'approche actionnelle, l'approche par tâche et la pédagogie de projet. Pour clore le chapitre nous nous pencherons sur la médiatisation de la formation vis les outils technologiques, il sera question de définir qu'est-ce qu'une plateforme en précisant ses fonctions et ses fonctionnalités. Nous présenterons enfin la plateforme Moodle compte tenu de sa valeur ajoutée en termes pédagogiques.

INTRODUCTION GENERALE

Dans la deuxième chapitre, intitulé « *la formation hybride en pratique : usages et perception des enseignants* », nous présenterons dans un premier temps notre dispositif méthodologique : l'enquête par questionnaire, le contexte de la recherche et le public visé. Dans un deuxième temps, nous analyserons et nous interprétons les réponses aux questions du questionnaire administré aux enseignants de la filière de français à l'université Mohamed Khider-Biskra.

PREMIER CHAPITRE

La formation hybride en langues

Introduction

Durant les dernières années, l'enseignement supérieur a évolué en prenant des tournures très importantes contribuant au développement des nouvelles méthodes et techniques et surtout avec l'arrivée de l'ordinateur multimédia et les réseaux informatiques. Ce développement a ouvert la porte à de nombreuses possibilités d'apprentissage, en permettant l'adaptation des enseignements aux besoins des étudiants et le dépassement des limites de la spatio-temporelles de l'enseignement traditionnelle à l'enseignement hybride. Ces formations hybrides prennent une place grandissante dans le paysage de l'enseignement-apprentissage des langues aujourd'hui. De plus en plus les enseignants et/ou les équipes pédagogiques se lancent dans l'hybridation de cours existants ou bien dans la mise en place de nouveaux cours dont le caractère hybride est établi dès le départ.

I.1. La formation hybride en langues

I.1.1. La formation hybride comme dispositif

Dans le sillage de Nissan la formation hybride est prise ici dans le sens d'un dispositif. Bernard définit la notion de dispositif comme :

Un construit d'éléments en fonction des demandes, des situations, des contextes, pour une action de formation donnée dans un contexte d'organisation(s) et d'institution(s). En cela, il prolonge la culture de l'institution de formation, tout en produisant une micro-culture [. . .]. Le dispositif comprend certes des procédures. Mais il est d'abord l'expression d'une visée et d'une méthodologie. (BERNARD, 1999, p. 263)

Ainsi, le dispositif fait partie d'un environnement spécifique conçu pour la mise en place de formations selon une méthode donnée. Bernard, en revanche, ne nous donne pas une idée sur les éléments qui composent un dispositif. L'auteur considère que le dispositif constitue « un espace hétérogène de signes, de ressources et d'instruments techniques, d'actes et d'interventions humaines. ». Par ailleurs, pour définir la notion du dispositif, Brodin insiste sur sa dimension pragmatique. Dans cette perspective, il considère que:

Le dispositif remplit une fonction de structuration des apprentissages ou des processus de formation, en favorisant et en stimulant tant les interactions horizontales que verticales entre les acteurs et les apprenants avec la tâche, les contenus de formation, leurs rôles, leurs rapports aux savoirs.»(BRODIN, 2004, p. 24).

Ici Brodin, insiste sur l'hétérogénéité de ses éléments constitutifs : données que l'on a tendance à appeler (signatures et ressources) et actions humaines (comportements et interventions) constituent un dispositif ; ainsi, le dispositif a pour rôle de structurer le contenu de la formation et stimuler les différentes interactions impliquées.

L'économie d'un dispositif – son fonctionnement – déterminée par les intentions, s'appuie sur l'organisation structurée de moyens matériels, technologiques, symboliques et relationnels qui modélisent, à partir de leurs caractéristiques propres, les comportements et les conduites sociales (affectives et relationnelles), cognitives, communicatives des sujets. Pour Peraya le dispositif est une unité complexe de relations et d'interactions entre des éléments situés sur des plans différents : conceptuels, symboliques, relationnels. Les éléments d'un dispositif sont nombreux et comprennent les acteurs eux-mêmes et l'ensemble de leurs intentions, perceptions, réactions à l'intérieur de ce dispositif.

I.1.2. La formation hybride : éléments de définition

Equivalents à «formation hybride », les termes «*blended learning* » et «*integrated learning* » sont apparus dans le monde anglophone, à la fin des années 1990 suite à l'intégration de nouvelles technologies de la communication et de l'information dans l'apprentissage. Dans la littérature francophone, selon la recherche de Charlier et ses collègues (2006), ce type de formation, a tout d'abord été employée par Valdès en 1995, dans le cadre des formations d'entreprise. Celui-ci décrit une formation hybride «centrée sur l'apprenant et articulant : des parcours négociés, un rythme individualisé, des lieux multiples, des ressources décentralisées et accessibles à distance, des situations pédagogiques adaptées, des médias diversifiés et adaptés, une pédagogie individualisée »(Bernadette Charlier, 2006, p. 474)

La formation hybride se développe rapidement dans le cadre de l'enseignement universitaire, profitant du fort développement de l'usage des plateformes d'enseignement en ligne. Ainsi, les dispositifs hybrides sont apparus comme un objet à étudier pour des chercheurs tels que Charlier, Deschryver, Peraya et Nissen dont la dernière se concentre sur la formation hybride en langues. Ces auteurs cherchent à établir une définition des dispositifs hybrides et à identifier leurs caractéristiques majeures dans le but d'aider les enseignants à élaborer des matériaux pédagogiques.

Sur la base d'une recherche approfondie, reposant sur les notions de dispositif, ainsi que de médiation et de médiatisation, Charlier, Deschryver et Peraya proposent la définition suivante :

Un dispositif de formation hybride se caractérise par la présence dans un dispositif de formation de dimensions innovantes liées à la mise à distance. Le dispositif hybride, parce qu'il suppose l'utilisation d'un environnement technopédagogique, repose sur des formes complexes de médiatisation et de médiation. (Charlier, Deschryver et Peraya, 2006, p. 481)

En élaborant cette définition, ils évoquent la relation entre l'innovation pédagogique et l'hybridation. D'un côté, l'hybridation est une caractéristique résultant de l'intégration des techniques de l'enseignement à distance dans l'enseignement en présentiel, de l'autre côté, l'hybridation est en même temps une caractéristique de ce type de formation hybride. Ils précisent également que :

Les dimensions innovantes caractéristiques de la mise à distance du processus d'enseignement-apprentissage sont, selon nous, une articulation de moments de formation en présentiel et à distance (le ratio de la charge de travail en présence et à distance), l'usage d'un environnement technopédagogique ainsi que la mise en œuvre d'un accompagnement humain. (Bernadette Charlier, 2006, p. 482))

Dans une perspective similaire, Nissan propose une définition qui permet de caractériser la formation hybride avec plus de précision :

La formation hybride en langues (FHL) articule au sein de son ou de ses scénario(s) pédagogique(s) deux modes, le distanciel et le présentiel. Elle correspond à une forme de formation spécifique, dont chacun des modes est également spécifique par rapport à une formation qui se déroulerait entièrement, respectivement, à distance ou en présentiel. La FHL fait appel à un accompagnement et elle intègre l'interaction, dans un mode comme dans l'autre, à travers la présence d'un (ou de plusieurs) scénario(s) de communication. Elle se base, au moins partiellement, sur une pédagogie active. (Nissen, 2019, p. 23)

La définition qui est donnée ici vaut en partie également pour des formations hybrides dans d'autres disciplines que les langues : c'est le cas des deux modes en coprésence – distanciel et présentiel, et de leur spécificité par rapport à des formations qui auraient lieu exclusivement dans l'un ou l'autre des deux modes. En ce qui concerne l'exigence d'une articulation des modes, celle-ci relève pour ma part d'une volonté d'identifier la FHL comme, premièrement, une entité distincte qui ne se confond pas avec tout type de formation médiatisée, et, deuxièmement, pourvue d'un certain degré de cohérence interne. Elle est basée

sur les points identifiés comme étant cruciaux dans des formations hybrides dans la littérature du domaine ; mais également sur l'observation et l'analyse du fonctionnement d'un certain nombre de FHL que je mène depuis plus de dix ans. L'inclusion de la pédagogie active comme critère, quant à elle, découle d'une part de cette articulation des deux modes : une approche transmissive risque de faire apparaître au moins l'un des modes comme un ajout non suffisamment intégré (par exemple lorsque la composante en ligne d'une formation se réduit à la mise à disposition de ressources par l'enseignant, dont il s'agit pour les apprenants de prendre connaissance).

À ce stade, se dégagent trois éléments indispensables à prendre en compte pour l'analyse et la conception d'une formation hybride :

- L'articulation présence-distance ;
- La mise en œuvre d'un accompagnement spécifique ;
- Le recours à une pédagogie de type active.

A cela, nous pouvons ajouter l'usage des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) reposant sur des processus de médiatisation et de médiation.

Au niveau pédagogique, les raisons pour la mise en place d'une FHL sont d'abord liées à la qualité de l'accompagnement par l'enseignant et de l'apprentissage qui est visée, à travers la mise à contribution des atouts de chacun des deux modes présentiel et distanciel. L'introduction d'une formation hybride donne l'opportunité de modifier des approches d'enseignement et de les orienter davantage vers des pédagogies plus actives.(Nissen, 2019, p. 9)

I.2. L'articulation présentiel / distanciel

L'articulation entre les moments en présentiel et à distance est caractérisé par le temps accordé à un mode et à l'autre, leur répartition et le type d'activités que les enseignants prévoient et écrivent à chaque étape : l'importance des activités d'ingestion ou de traitement de l'information dépend de L'approche pédagogique employée, diffusion, individualisme voire collaboration (Charlier, Bonamy&Saunders, 2003). Chacune de ces approches se caractérise par certaines options pour les formateurs et les concepteurs de dispositifs : état des

connaissances, performance des apprentissages, performance des objectifs pédagogiques, choix laissés aux apprenants, structure des cours, utilisation pour évaluer les apprentissages Critères d'efficacité, rôles assignés aux apprenants, et les rôles des mentors. En particulier, le statut accordé aux connaissances et aux rôles des apprenants dans leur construction paraît particulièrement déterminant. Ainsi, selon que leurs postures professionnelles (Lameul, 2008) privilégient la transmission du savoir, sa construction dans une alternance théorie-pratique, le processus cognitif, le développement personnel ou la transformation de la société, leurs options en matière de conception des scénarios pédagogiques et d'animation des dispositifs vont probablement varier. (BERNADETTE.Charlier.DESCHRYVER.Nathalie, 2012, pp. 7-8)

I.2.1. Le présentiel

Le présentiel est déterminé par la présence physique des apprenants et des enseignants (les rôles et, en même temps, les noms de ces derniers peuvent varier). Cette présence physique implique un aspect simultané, mais n'exclut pas différentes unités de temps et d'action (au sens de l'unité tragique classique) et différents scénarios de communication (par exemple, le travail en groupe, où les arguments et éventuellement les sujets abordés peuvent varier, individus travaillent sur la même ressource ou sur des ressources différentes.). Ce mode n'exclut pas non plus un recours à des ressources ou à des activités réalisées à l'aide des technologies numériques, même en ligne (par exemple la consultation commune de la plateforme d'apprentissage à l'aide d'un ordinateur et d'un vidéoprojecteur, le travail individuel ou par paires sur tablettes ou sur Internet, etc.). Les séances présentiels s'inscrivent dans la scénarisation de l'ensemble de la formation. (Nissen, 2019, p. 26)



Figure 1 : l'enseignement présentiel.

Les aspects positifs et les plus importants du présentiel sont nombreux. Ce mode permet :

- La rencontre entre l'enseignant et l'apprenant face à face.
- Le transfert des informations entre deux personnes; où le son et l'image rencontrent les sentiments et les émotions.
- La communication directe entre l'enseignant et les étudiants, ainsi que des opportunités d'application dans les laboratoires.
- L'adaptation à certains sujets théoriques car il a un coût financier moindre.
- L'accès aux contenus de la même façon.
- La création des liens humains entre le formateur et l'apprenant.
- Capturer l'attention de l'apprenant.
- Le contrôle de l'apprenant par l'enseignant.

Les aspects négatifs de ce mode pour ne citer que l'essentiel sont :

- Un enseignement généralisé, et le temps empêche les étudiants d'apprendre les choses qui les intéressent. En d'autres termes, ils deviennent des professionnels holistiques mais ne maîtrisent rien.
- L'interaction limitée: l'interaction sociale est limitée aux locaux et leur cercle immédiat
- Le déplacement des enseignants et des apprenants.
- L'obligation de suivre régulièrement l'emploi de temps contrairement au distanciel qui donne plus la liberté à la temporalité des enseignements.

I.2.2. Le distanciel

Elle se caractérise par la coexistence non physique des apprenants et des enseignants, ou éventuellement la coexistence non physique des apprenants, ce qui signifie l'utilisation de technologies numériques en ligne telles que les plateformes d'éducation en ligne, les blogs, etc. voire l'utilisation d'outils de communication, de collaboration, de réseaux sociaux, etc.



Figure2 : l'enseignement à distance.

Les avantages du distanciel sont multiples. Ce mode :

- Il permet plus d'autonomie et il responsabilise l'apprenant.
- Il favorise la souplesse et la flexibilité : les cours à distances peuvent s'adapter aux besoins, au niveau et à la disponibilité des apprenants.
- Il offre la possibilité d'étudier n'importe où avec accès d'internet.
- Il permet d'obtenir des diplômes d'études supérieures dans le domaine de votre choix, et de développer de précieuses compétences en TIC.
- Il favorise l'accessibilité pour un large public, et même accéder aux cours à distance en effectuant une simple recherche sur le net et sans déplacer.
- Il offre la possibilité de choisir le contenu de la formation, la discipline et le type d'apprentissage que ce soit au bureau ou à n'importe quel endroit dans lequel se trouve un ordinateur et un bon débit de connexion d'internet.
- Il offert des échanges faciles entre les pairs qui peut être difficile face à face notamment pour les personnes timides Par ailleurs, ce mode présente certains inconvénients tels que :
 - Moins d'interaction : l'enseignant est remplacé par la machine, avec un problème de motivation et d'implication dans la formation.
 - L'isolement et la solitude de l'apprenant.
 - Les problèmes techniques
 - L'absence de contacts humains : il empêche tout contact humain en face à face

I.2.3. L'articulation présentiel / distanciel

L'articulation réfléchie des deux modes est la clé de son succès. Ce qui fait la plus-value d'une formation hybride, c'est justement le fait de ne pas simplement additionner plusieurs modes de formation, mais de les articuler, c'est-à-dire de les faire fonctionner ensemble afin de tirer au mieux profit de leur coprésence.

L'importance de cette articulation est soulignée par plusieurs auteurs du domaine. Elle figure tout en haut d'une liste indiquant les dimensions principales pour la description et la caractérisation d'une formation hybride. La formation hybride correspond, du point de vue de son fonctionnement, à un système cohérent qui a pour visée de faciliter l'apprentissage dans un contexte et pour un public donné, en mettant à contribution deux modes de formation différents. La cohérence au sein de son scénario pédagogique (ou de ses scénarios pédagogiques) est primordiale, et l'articulation des modes représente une condition incontournable pour l'atteindre (Nissen, 2019, p. 40).

I.3. La pédagogie active

I.3.1. Tentative de définition

La pédagogie active fait référence à un ensemble de méthodes d'enseignement qui ont un désir partagé : faire l'apprenant l'acteur de ses apprentissages. Cette pédagogie est basée sur le principe de l'apprentissage par la pratique, ce qui est différent de la méthode d'enseignement traditionnelle qui part de la théorie et évolue vers la pratique. La pédagogie active facilite les situations réelles et la recherche et l'investigation. L'apprenant doit connaître et maîtriser les différentes ressources que l'enseignant lui fournit.

Ainsi les pédagogies actives, comme leur nom l'indique, accordent une place primordiale à l'apprenant qui est placé au centre de la réflexion. C'est à lui qu'il revient de construire ses compétences et ses savoirs ; il devient acteur de sa formation. Ces pédagogies font partie des méthodes de l'apprentissage basées sur l'expérience, autrement dit apprendre en faisant. Il s'agit d'impliquer l'apprenant dans des situations (les plus proches de la vie réelle) pour qu'il puisse utiliser ses compétences et les faire évoluer au cours de la formation. Les pédagogies actives réorganisent autant qu'il le faut la relation pédagogique apprenant-apprenant et apprenant-enseignant ainsi que la posture de chacun, l'espace de la classe, le lieu et le temps dédiés à l'apprentissage et surtout l'évaluation. (Cynthia Yaoute, 2019, pp. 15-16)

I.3.2. L'essor de la pédagogie active

La pédagogie active qui caractérise la troisième logique est née dès la fin du XIX^e siècle au primaire dans le courant de l'École Nouvelle, fondées sur la pensée de Dewey. Ce philosophe pragmatiste affirme le premier que l'apprentissage se fait à la faveur d'expériences progressives qui prennent sens dans la vie de la personne. A l'université, la première déclinaison apparaît en 1929 à la Harvard Business School, fondée par Whitehead, qui met en avant la formation pratique par la rencontre entre la pensée et l'action.

D'autre part, les théories de Dewey n'ont pas vraiment fait école en éducation, face aux théories behavioristes l'apprentissage (Skinner, Pavlov, Watson...) dominantes à l'époque, lesquelles ont donné naissance à la pédagogie par objectifs de Bloom et Mager (De Ketele (2000)). Il faudra attendre la convergence de plusieurs éléments pour que soient développés des nouveaux dispositifs pédagogiques à finalité pratique (projet, apprentissage par problème, stages, alternance). Tout d'abord, l'arrivée massive d'étudiants à partir des années 60 et renforcée dans les années 1990-2000 remet en question l'efficacité des modes d'enseignement à l'université. La société n'admet plus les forts taux d'échecs dans les premières années à l'université. D'autre part, il faut répondre à la demande économique de compétences complexes transversales ou génériques, que d'aucuns qualifient d'entrepreneuriales (comme interpréter un problème, reconnaître les opportunités, réagir de façon critique à une situation, travailler en équipe, etc.) qui permettent de travailler en projet et en réseau, et de développer l'autonomie nécessaire à tous les individus dans un monde en mutation accélérée. Enfin, la théorie constructiviste puis socioconstructiviste de l'apprentissage, amorcée par Piaget, puis prolongée par Bandura, Vygotsky et Bruner a gagné ses lettres de noblesse en éducation en s'appuyant sur le développement conjoint des sciences cognitives (Bourgeois, 2006). Elle peut désormais justifier un changement de paradigme éducatif. En particulier en entrepreneuriat. La référence socioconstructiviste est invoquée, car étant centrée sur le processus d'apprentissage mené par l'étudiant à partir de ses motivations dans un but d'autonomisation dans la vie réelle, elle correspond de près au processus entrepreneurial lui-même. (ALAIN.fayolle, 2009, pp. 5-6).

Après ce rapide historique, nous allons nous intéresser maintenant à la pertinence des pédagogies actives, puis à la présentation des trois types de méthode active que nous avons retenus.

I.3.3. Exemples des pédagogies actives

I.3.3.1. L'approche actionnelle

La perspective actionnelle, s'appuyant essentiellement sur le déroulement des apprentissages sous forme de tâches à réaliser, se détache de l'approche communicative. Nous passons de l'apprenant d'une langue à l'utilisateur et à l'acteur social, celui qui utilise la langue pour Co-agir dans la vie réelle.

Nous passons également des tâches uniquement langagières aux tâches qui peuvent être non langagières. Les tâches de la perspective actionnelle viennent supplanter les activités de simulation et les jeux de rôles qui caractérisent l'approche communicative. Enfin, nous passons d'un enseignement/apprentissage où les actes de parole en constituent la finalité à un enseignement/apprentissage où ces actes de parole ne sont qu'un moyen : « *Ainsi, passer une soirée chez de nouveaux amis va certes impliquer de se présenter, mais cet acte de parole n'est qu'un moyen au service d'un des objectifs sociaux de la soirée, qui est de faire connaissance.* » (PUREN.Christian., 2006, p. 37).

Par ailleurs, il est à souligner que l'approche communicative adopte le principe de la centration sur l'apprenant qui réalise un travail individuel, alors que la perspective actionnelle favorise une centration sur le groupe et sur le projet que les apprenants réalisent en collaboration.

En dépit de ces changements plus ou moins considérables, il semble qu'on ne peut pas parler d'une véritable rupture ou d'un vrai décrochage de cette nouvelle approche par rapport à l'approche communicative. En effet, le développement de la compétence communicative qui constitue le fondement de l'approche communicative, ne peut pas constituer la pierre angulaire de la perspective actionnelle. En s'intéressant davantage à la dimension pratique du langage, la perspective actionnelle accorde donc une importance capitale à la compétence de communication, mais elle la considère comme étant une compétence parmi d'autres en langue. La complexité de la situation de l'enseignement/apprentissage dans la perspective actionnelle est dictée par le passage d'un agir sur l'autre à un agir avec l'autre. A cet égard, Puren précise que : « *L'agir de référence de l'AC était un agir sur l'autre par la langue: dans une situation de prise de contact initiale [...] Or l'agir de référence annoncé dans ce texte du CECR est l'action sociale, c'est-à-dire un agir avec l'autre.* » (PUREN.Christian., 2006, p. 37).

I.3.3.2. L'approche par tâche

L'approche adoptée pour le dispositif hybride entre dans le cadre de la perspective actionnelle qui suppose une pédagogie active et un centrage sur l'apprenant qui devient véritable acteur de son apprentissage. L'apprenant s'effectue par l'accomplissement de tâches réalistes mettant en jeu les compétences linguistiques, stratégiques et cognitives.

La tâche est un ensemble d'actions réalistes qui donnent lieu à une production langagière. L'apprentissage est ancré dans la réalité de l'usage de la langue dont la priorité est d'atteindre un objectif. Ellis (2003) décrit la tâche comme « a workplan », c'est-à-dire une activité organisée, composée de plusieurs étapes planifiées, ce qui permet d'assurer un repérage efficace. Les auteurs s'accordent pour dire que la tâche privilégie le sens. L'apprenant est donc amené à porter son attention sur le sens et à mobiliser ses connaissances linguistiques pour accomplir la tâche ; elle fait également appel aux processus cognitifs notamment sélectionner, raisonner, trier, transformer, et ordonner des informations. Bygate, Skehan et Swain (2001, p. 11) notent l'influence de l'apprenant sur l'accomplissement de la tâche : ses choix influencent la tâche et il est susceptible de la réinterprète (MCALLISTER, PAVAGEAU, 2013, pp. 79-80).

I.3.3.3. La pédagogie de projet

L'approche par projet, faisant partie de l'apprentissage actif, serait plus motivant, favoriserait la créativité et « permettrait d'acquérir une plus grande autonomie, tout en développant les relations sociales à travers le travail en groupe ». (SALAM LP, 2011, p. 87)

Cette approche, qui se définit comme une entreprise collective gérée par le groupe classe (l'enseignant (e) anime, mais ne décide pas de tout), s'oriente vers une production concrète (au sens large : texte, journal, spectacle, exposition, maquette, carte, expérience scientifique, danse, chanson, bricolage, création artistique ou artisanale, fête, enquête, sortie, manifestation sportive, rallye, concours, jeu, etc.). Cela induit un ensemble de tâches dans lesquelles tous les élèves peuvent s'impliquer et jouer un rôle actif, qui peut varier en fonction de leurs moyens et intérêts. Aussi, cette pédagogie suscite l'apprentissage de savoirs et de savoir-faire de gestion de projet (décider, planifier, coordonner, etc.) et favorise en même temps des apprentissages identifiables (au moins après-coup) figurant au programme d'une ou plusieurs disciplines.

Salam LP souligne que cette approche « *plonge le groupe apprenant dans une situation réelle où ils (les apprenants) auront à réaliser un objectif concret.* » (SALAM LP, 2011, p. 94). L'approche pédagogique retient plus particulièrement notre attention, justement parce qu'elle offre au professeur soucieux d'améliorer son enseignement une occasion exceptionnelle de faire d'une pierre plusieurs coups. En convertissant son cours, ou une partie de son cours, en enseignement par projet, le professeur aura l'occasion de constater de visu que ses étudiants apprennent mieux et en profondeur; que les domaines du savoir, du savoir-faire et du savoir-être sont tous les trois exploités à leur pleine capacité; que la cote D'appréciation des étudiants pour le cours est habituellement à la hausse de façon significative. (ROBERT.W, 1990, pp. 111-112)

I.4. L'accompagnement dans une formation hybride

I.4.1. L'accompagnement : tentative de définition

L'accompagnement joue un rôle crucial dans ces dispositifs de formation souvent décrits comme complexes. La présence d'autonomisation est le plus nécessaire pour les apprenants dans le cadre des formations hybrides des langues, ainsi que de leur soutien et accompagnement par l'environnement technopédagogique, par l'enseignant-tuteur et par tous les acteurs. (Nissen, 2019, p. 12). Barbot définit l'accompagnement comme suit :

L'accompagnement consiste à reconnaître et faire naître l'autonomie de l'autre. Laisser l'autre être soi suppose de trouver avec lui la juste distance. En ce sens, cette démarche se fonde en premier lieu sur une philosophie du sujet et de l'altérité. Cette altérité se définit comme rencontre d'un autre qui a ses intentionnalités et ses désirs propres. Elle suppose un respect et une reconnaissance mutuelle qui permettent de la distinguer des exercices de l'accompagnement plus autoritaires, plus manipulateurs, plus modélisant fondés sur l'injonction, le mimétisme, la reproduction du même (guidance, tutorat, conditionnement, contrôle) (BARBOT.M, 2006, p. 42).

L'auteur aboutit à proposer une clarification de ce qu'accompagner veut dire : « *Accompagner, c'est se joindre à quelqu'un pour aller où il va en même temps que lui* » (BARBOT.M, 2006, p. 308). C'est un processus qui met en œuvre un contrat temporaire entre deux personnes d'inégale puissance qui cheminent ensemble afin d'opérer un déplacement du rapport à soi, aux autres et au monde en réponse à une situation particulière. (BENCOIT Raucet, p. 39)

Selon Charlie et ses collègues (2006, p.482), l'« *accompagnement humain* » est considéré comme une innovation de la formation hybride. Ils précisent que cet accompagnement

humain peut être effectué par « des tuteurs et/ou des pairs » aux niveaux « cognitif, affectif, et métacognitif ». Nissen (2009, p.1) ajoute que l'accompagnement comprend également « *les aides présentes en ligne* ».

I.4.2. L'accompagnement par l'enseignant

D'après Nissen ; « *L'enseignant peut être celui qui conçoit la FHL ; le concepteur donc. Il peut être celui qui intervient dans cette FHL, l'anime et accompagne les apprenants, auquel cas le terme « tuteur » est fréquemment utilisé, par extension de ce terme généralement employé en lien avec la FAD* » (Nissen, 2019, p. 37). D'où l'utilisation du « *enseignant-tuteur* » pour désigner l'accompagnement mis en place dans une formation hybride. L'utilisation du terme « accompagnement » l'aide apporté à l'apprenant implique une relation pédagogique « moins hiérarchique et plus égalitaire » que celle du terme « enseignement » comme le souligne Nissen et Soubrié (2011, p.106).

Selon la manière dont il intervient dans une formation hybride, l'enseignant-tuteur peut éventuellement assumer des fonctions pédagogique, sociale et motivationnelle, organisationnelle, évaluative, technique auprès des apprenants comme le souligne Nissen (2009, p.4-5). Au niveau pédagogique, il aide l'apprenant à apprendre la langue cible et à réaliser des tâches. En ce qui concerne les fonctions sociale et motivationnelle, l'intervention du tuteur consiste à « *créer un climat social* » visant à valoriser l'apprentissage, à « *inciter les échanges* » entre les apprenants au sein du groupe, ainsi qu'à « *stimuler et maintenir* » leur motivation. La fonction organisationnelle du tuteur est d'aider l'apprenant à gérer son travail et à développer ses stratégies d'assimilation des connaissances. À titre d'exemple, un agenda ou un planning de travail peut être préparé par le tuteur pour structurer l'apprentissage. Ainsi, le tuteur fournit des aides méthodologiques, rappelle les consignes et donne des explications détaillées. Au niveau évaluatif, le tuteur précise les critères d'évaluation et évalue les apprenants. Le soutien technique consiste à « rendre l'apprenant à l'aise » dans l'environnement numérique pour que l'apprenant puisse se focaliser sur l'apprentissage des langues.

I.4.3. L'accompagnement par les pairs

L'accompagnement est assuré également par les pairs. Les apprenants peuvent également collaborer et s'entraider de manière différente. Ils peuvent tout d'abord interagir avec leurs pairs. Ce type d'interactions ne permet pas seulement aux apprenants de communiquer entre eux ou de collaborer dans le cadre d'une activité: elle est également source d'apprentissage.

Les apprenants peuvent s'entraider dans une langue cible, par exemple, en se corrigeant mutuellement. Dans certains dispositifs de formation, ils peuvent même négocier le contenu et le parcours de formation avec leurs pairs. En gros, l'accompagnement par les pairs peut prendre diverses formes : demande d'aide, rétroaction corrective, des formes de travail collectif, etc.

I.4.4. L'accompagnement par les outils technologiques

Les aides matériels jouent un rôle important lorsque les apprenants travaillent à distance dans le cadre d'une formation hybride. Nissen (2009) précise que l'accompagnement par les outils technologiques se manifeste à divers niveaux : organisationnel, pédagogique, et technique à l'aide de différents outils disponibles dans l'environnement numérique, tels qu'une plate-forme d'apprentissage. Cet accompagnement vise à favoriser les apprentissages et à faciliter l'organisation du travail.

	Les aides matérielles	Outil disponible dans la plate-forme
Au niveau organisationnel	- Le planning de travail - Des fiches méthodologiques - Les critères d'évaluations	Un outil de description et un outil d'agenda
Au niveau pédagogique	- Des liens vers des dictionnaires, - Des liens vers des explications et des exercices grammaticaux, etc.	Un outil de partage
Au niveau technique	- Les modes d'emploi de chaque composante technique : le chat, le forum, l'espace de partage, etc.	Un outil de description

Tableau : outils et niveaux de l'accompagnement technologique

I.5. La plateforme Moodle

I.5.1. Définition d'une plateforme

La plate-forme pédagogique numérique contient la trame principale générale de la formation. Les apprenants réalisent ici des activités à partir d'exemples d'audioguides et les tuteurs en distanciel y initient des discussions s'inscrivant dans la définition du genre – ces discussions, ainsi que toutes les interactions sur la plate-forme étant écrites. (Nissen, 2019, p. 15). Elle peut être définie comme :

Un logiciel qui assiste la conduite des enseignements à distance. Ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux principaux utilisateurs d'un

dispositif qui a pour finalités la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et la télé tutorat ». (Ecoutin, 2001, p. 2)

I. 5.2. Fonction et fonctionnalité d'une plateforme

La plateforme pédagogique offre Un ensemble de fonctionnalités permettant aux acteurs du dispositif d'échanger des informations et de gérer ou consulter des contenus pédagogiques. La fonction fondamentale d'une plate-forme pédagogique est de créer les conditions de fonctionnement d'une classe virtuelle, fondée sur un accompagnement pédagogique à distance des apprenants et la mise en œuvre de travaux collaboratifs ». (ERNST, 2008, p. 215). Quintin (2008) désigne par la plateforme ;

Les fonctionnalités techniques (outils de connexion, d'inscription, de collaboration, de communication, de suivi des étudiants, de conception de cours) qui, intégrées et accessibles à partir d'un même site Internet (ou intranet), sont mobilisées par les différents intervenants - selon le rôle de chacun - pour administrer, concevoir, gérer ou suivre la formation. (Quintin, 2007/2008, p. 21)

Partant de ces définitions, il est clair que les plateformes pédagogiques sont plutôt approchées à partir de l'étude des usages qui en sont faits par les étudiants et moins à partir de la plus-value pédagogique en matière de consolidation des savoirs.

I.5.3. La plateforme Moodle

Moodle est la plateforme de formation à distance la plus largement répandue dans le monde universitaire. Aussi on peut dire que Moodle est une plateforme ou environnement d'enseignement informatisé (LMS ou Learning Management System en anglais) qui permet la création, la gestion et le suivi des cours. Son but est de fournir un soutien à l'enseignement et à l'apprentissage en ligne. (<http://elearning.unige.ch/ressources/plateformes/moodle.html>). Cette plateforme se fonde sur des approches socioconstructivistes pour qui l'apprentissage constitue un processus interpersonnel. C'est l'interaction entre les différents acteurs (enseignant, tuteur et apprenants) qui est à l'origine de tout développement cognitif.

Moodle offre aux institutions éducatives et organismes de formation la possibilité de créer des cours en ligne et des sites e-Learning. C'est un Learning Content Management System qui a des fonctionnalités énormes. Il permet à l'organisme offrant des cours en ligne de gérer l'apprentissage, organiser le contenu, évaluer l'apprenant, et faciliter l'interactivité entre apprenant et enseignant. Il garantit aussi le cryptage des données sensibles, et permet

aux utilisateurs de communiquer et de collaborer à travers les emails, les chats rooms, et les wikis. Sur le plan administration, l'application Moodle est facilement intégrable dans le système de gestion de l'entreprise, ou l'infrastructure technologique de l'université.

Le site officiel de Moodle (Moodle.org) définit l'acronyme Moodle comme Modular Object Oriented Dynamic Learning Environnement (Environnement d'apprentissage dynamique, modulaire, et orienté objet). Selon le site, cette technologie sert mieux les intérêts des programmeurs et des opérateurs de l'éducation (administrateurs, enseignants, et apprenants ; alors Moodle est un logiciel open source (libre et gratuit) qui offre à l'entreprise un avantage financier énorme. C'est un logiciel qui contient les fonctionnalités d'un LMS type : gestion cours, administration, contrôle, enseignement et évaluation de l'apprenant (Ahmed, 2011, pp. 90-91)



Figure3 : la plateforme Moodle

I.5.3.1. Les acteurs de plateforme Moodle

Les principaux utilisateurs mentionnés sont au nombre de trois : l'enseignant, l'apprenant et l'administrateur. De manière générale, leurs rôles peuvent être décrits de la manière suivante :

➤ **L'administrateur** : a la responsabilité de faire et aller partout dans le site, mais seul l'administrateur principal peut affecter ou retirer le rôle d'administrateur (et les droits d'administration qui en découlent) aux autres utilisateurs. Il contrôle la création des cours et peut désigner des enseignants en leur assignant des cours.

➤ **L'enseignant** : a le contrôle d'un cours spécifique (paramétrage, réglage, édition) et des activités des étudiants qui y sont inscrits. Il accède au mode « édition » : il peut ajouter de

nouvelles ressources et de nouvelles activités d'apprentissage au cours et opérer des changements de mise en page. Il accède, tout comme le responsable de cours, à l'ensemble du bloc administration. Il peut notamment : – inscrire des enseignants, tuteurs, étudiants et invités au cours, attribuer et modifier les rôles à sa convenance ; – autoriser ou non l'accès des invités au cours ; – désinscrire manuellement des personnes du cours (les étudiants sont automatiquement désinscrits du cours après une certaine période d'inactivité fixée par l'administrateur).

➤ **Le tuteur (enseignant non éditeur) :** est un enseignant dont les droits ont été limités. Il ne dispose pas des droits d'écriture, mais peut participer aux forums. Il ne peut donc pas ajouter de ressources, ni d'activités d'apprentissage au cours. Il n'accède, dans le bloc administration, qu'aux fonctionnalités suivantes : la notation, la consultation des rapports d'activité et l'importation de cours. Il peut voir et évaluer les activités (devoirs, tests, forums, etc.) des apprenants.

➤ **L'apprenant (stagiaire, élève ou étudiant) :** peut consulter les ressources du cours et participe aux activités d'apprentissages. Il n'accède, dans le bloc administration, qu'à ses propres notes. Il peut s'inscrire en ligne à un cours (si le paramètre « auto-inscription » du cours est activé). (MARCANT.André, 2016, p. 24)

I.5.3.2. Les activités et les ressources sur la plateforme Moodle

En général, les activités peuvent être évaluées et les notes ainsi obtenues ont fédérées dans le carnet de notes.

➤ **Créer un devoir :** L'activité Devoir vous permet de collecter les travaux de vos étudiants et de leur fournir des fichiers corrigés, des commentaires de feed-back et des notes.

➤ **Créer un test :** L'activité en test permet de construire un quiz constitué d'un ensemble de question aux formats divers. Toutes les questions que vous créez seront stockées dans une banque de questions. (DOBRE.Marina, 2021, pp. 53-62)

➤ **Créer une enquête :** L'activité Enquête vous permet de proposer un questionnaire à vos étudiants et de collecter les réponses de façon nominative ou anonyme.

➤ **Créer un forum :** L'activité Forum vous permet d'avoir des discussions avec vos étudiants par échange de messages et les étudiants peuvent aussi discuter entre eux. (DOBRE.Marina, 2021, pp. 79-85)

➤ **Créer un Wiki** : L'activité Wiki est un outil de travail d'écriture collaborative. Elle permet de rédiger des pages web qui peuvent être enrichies et modifiées par tout utilisateur, selon des modalités définies par l'enseignant.

➤ **Créer une activité Rocket. Chat** : L'activité Rocket. Chat permet d'échanger de manière instantanée avec ses étudiants via un salon de discussion (tchat). (DOBRE.Marina, 2021, pp. 90-97)

➤ **Créer une classe virtuelle** : L'activité Classe virtuelle est une solution de web conférence, basée sur le logiciel open source BigBlue Button. (DOBRE.Marina, 2021, p. 99)

➤ **Créer une base de données** : Cette activité peut être utilisée pour construire de manière collaborative une collection de références, et afficher des travaux d'étudiants. (DOBRE.Marina, 2021, p. 118)

➤ **Créer un glossaire** : L'activité Glossaire permet aux participants de créer et d'organiser une liste de termes accompagnés de leur définition, à la manière d'un dictionnaire. (DOBRE.Marina, 2021, p. 122)

➤ **Créer une leçon** : Une leçon consiste en un parcours composé d'une série de pages. Pour chaque page, l'apprenant doit faire un choix ou répondre à une question qui le conduit à une autre page. (DOBRE.Marina, 2021, p. 128)

Les différents types de ressources vous permettent d'insérer dans votre espace de cours pratiquement n'importe quelle sorte de contenu.

- **Dossier** : Vous pouvez y déposer et structurer toute une arborescence de fichiers et de sous-dossiers
- **Étiquette** : L'étiquette vous permettra d'afficher des informations directement sur la page de votre espace de cours.
- **Fichier** : C'est la ressource le plus communément utilisée, qui vous permet de mettre à disposition de vos étudiants n'importe quels types de fichiers.
- **Galerie d'images** : Elle vous permettra d'afficher une page de vignette, vous pouvez autoriser les étudiants à laisser des commentaires sur la galerie...
- **Livre** : La ressource livre consiste en un ensemble de pages que vous pourrez construire et agencer à partir d'un bloc "table des matières".
- **Page** : Créez une page de contenu à l'aide d'un éditeur de texte en ligne.
- **URL** : Affichez un lien vers du contenu sur internet (DOBRE.Marina, 2021, pp. 48-49-50).

I.5.4. La valeur ajoutée de FHL en classe de langue

Selon Deschryver, (2008 p.18)

Les formations hybrides à l'université, sont relativement récentes et se répandent depuis une quinzaine d'années environ.

Deschryver confirme que la propagation des formations hybrides est très large et avec le développement de la technologie elles sont revenues dans notre monde avec une grande puissance scientifique, donc doit être utiliser aux universités surtout en classe des langues car ce dernier en besoin de développer plus en plus, qui mettent à profit le numérique tout en maintenant une forte présence humaine, occupent à l'heure actuelle une place importante au sein de l'enseignement des langues dans le supérieur.

On peut présenter quelques raisons des formations hybride en classe des langues ;

Le distanciel rend possible de multiples formes de flexibilité et de variation pédagogique, grâce aux technologies, en jouant, par exemple, sur la temporalité synchrone, en termes de moment et de durée d'accès, de rythme de travail des étudiants, et sur la diversification des ressources et activités ou encore des parcours proposés. Le fait de favoriser une exposition régulière des étudiants à la langue est également mis en avant

La flexibilité liée aux horaires et aux lieux, face à des étudiants qui partent en stage, à des chevauchements dans les emplois du temps, ou encore à des locaux surchargés, est un autre argument pour la création des formations hybrides ; Certains recourent encore à l'hybride pour diviser les groupes d'apprenants de cours avec un effectif jugé trop important, afin de leur proposer des séances à plus petit effectif tandis que d'autres se déroulent à distance, en alternant les publics en présentiel d'une semaine sur l'autre (Guo, 2011).

Certaines formations ne pourraient pas exister sans la composante distancielle, surtout si elles sont basées sur un échange en ligne avec des apprenants dans un ou plusieurs autres pays, autrement dit sur la télécollaboration (Degache &Nissen, 2008). Et pour le présentiel, quant à lui, se trouve modifié dans une formation hybride par rapport à une formation qui serait entièrement présentielle. Cela grâce à l'inscription de ces séances dans un scénario pédagogique global dans lequel, par exemple, des préparations peuvent avoir lieu en distanciel au préalable, et le travail individuel pour partie transféré à distance, ce qui permet de dédier le temps commun à des activités collectives interactives.

Alors les raisons pour la mise en place d'une FHL sont donc multiples, les questions de recherche soulevées montrent cependant qu'elles requièrent une attention particulière dans leur conception et leur mise en place. En effet, ce type de formation demande autant à l'apprenant qu'à l'enseignant, ou tuteur, un certain degré d'investissement et d'appropriation.(NISSEN.Elke, 2014)

Conclusion

Au cours de ce chapitre, nous avons pu mettre l'accent sur les bases théoriques de notre recherche qui est l'effet de dispositif hybride et la valeur ajoutée à l'enseignement et l'apprentissage en classe de FLE.

Aujourd'hui, est clairement que les méthodes d'enseignement au niveau universitaire changent. Ce changement est lié au développement des outils de la communication et de l'information. De nouveaux modèles et méthodes pédagogiques qui étaient hier presque impossible. L'enseignement hybride qui combine des méthodes anciennes et moderne est une approche utilisée dans les circonstances actuelles comme une importante action pour compléter les cours. Malgré les caractéristiques de deux systèmes (distanciel et hybride), ils ont encore des obstacles qui demandent de travail de l'effort ce qui pose des défis technologique et pédagogique.

Pour conclure cette partie, il apparaît que la FHL intensive réponde aux objectifs fixés puisqu'elle utilise plus amplement les spécificités de l'hybride et qu'elle assure une meilleure articulation des deux modes par le biais des scénarios. De plus les hypothèses de départ sont vérifiées puisqu'elle favorise la participation active de l'enseignant avec les apprenants, et dans le même temps, elle réoriente les rôles et les fonctions des tuteurs puisqu'elle implique un effort d'appropriation de leur part.

DEUXIEME CHAPITRE

La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignant

Introduction

Ce chapitre présente le cadre pratique de notre recherche, il s'intitule la formation hybride en pratique « usages et perception des enseignants ; A travers de la partie théorique, nous devons vérifier nos hypothèses de recherche liées à notre problématique, à savoir le dispositif hybride, lequel pourrait assurer la continuité pédagogique, et apporter une valeur ajoutée à l'enseignement et l'apprentissage du FLE. Notre expérimentation s'appuie sur les l'expérience des enseignants sur l'enseignement hybride, et pour cela nous essaierons de donner une analyse ce questionnaire, a été proposé aux enseignants. Dans cette partie nous procéderons dans un ultime moment à l'analyse et à l'interprétation de ce questionnaire.

II.1. Méthodologie de la recherche

Nous avons choisi la méthode par enquête. Cette enquête est réalisée sur terrain, renforcé par un questionnaire destiné aux enseignants de licence. Nous avons voulu savoir l'efficacité de l'enseignement hybride dans l'université de Biskra, et dans quelles conditions les enseignants ont enseigné leurs cours, et quels sont les problèmes rencontrés lors de l'utilisation de ce nouveau mode et ont-ils trouvé des solutions pour développer l'enseignement hybride.

II.1.1. Contexte de la recherche

La présence recherche s'inscrit dans le cadre des études portant sur les usages des nouvelles technologies de l'information et de la communication tel que la plateforme d'enseignement Moodle.

Le but de cette étude est de déterminer la validité de l'environnement d'enseignement des langues mixtes mis en place à l'Université Mohammed Khider Biskra. L'évaluation à réalise réévaluation de l'implication des enseignants concernant leur utilisation de la plateforme en ligne et l'analyse de discours des enseignants.

Cette partie commencera par examiner le contexte du projet d'apprentissage mixte, y compris la justification de la mise en œuvre d'un tel programme et une description du projet. Elle décrira ensuite le contexte théorique de l'acquisition d'une langue seconde qui constitue la base du projet d'évaluation de l'enseignement apprentissage mixte. Après avoir exposé le

point de vue théorique, cette partie concentrera ensuite sur les résultats de l'évaluation et soulignera les développements futurs.

Notre recherche porte une étude de cas qui concernent des plateformes d'enseignement en ligne dans des contextes de formation hybride dans l'Université Mohammed Khider-Biskra. Selon le cas, on introduit des activités à distance dans un cours qui réunit physiquement les étudiants chaque deux semaine ou quelques fois dans l'année pour élargir et diversifier les possibilités d'échanges entre les apprenants ainsi qu'avec le tuteur.

Au sein de ces cours, nous utilisons la plateforme Moodle pour développer et délivrer tout le matériel d'enseignement et pour conduire les travaux dirigés et pratiques. Dans ce sens, l'usage de la plateforme est parti intégrante du processus d'enseignement et d'apprentissage. Une partie importante des cours à l'université de Biskra se fait à distance (les projets obligatoires des étudiants) à l'aide de la plateforme. Les étudiants de l'Université suivent les cours à distance.

II.1.2. Le public

Pour pouvoir réaliser notre recherche, un questionnaire que remis aux enseignants de la filière de français à l'université Mohammed Khider Biskra au début de cette formation, nous avons essayé d'évoquer les ressources de motivation pour suivre ce type de formation hybride. Pour ce faire, nous avons enquêté 15 enseignants malgré ce nombre n'est pas suffisant parce que la plupart des enseignants sont occupés. Nous avons commencé notre questionnaire par des questions sur les informations personnelles pour avoir une idée générale sur les enquêtés. Nous avons noté que et d'âge hétérogènes. Le deuxième aspect de notre questionnaire tourne autour de l'accompagnement ou formation techno-pédagogique des enseignants.

II.1.3. L'enquête par questionnaire

Le questionnaire est une méthode qui est uniquement collective. C'est une méthode quantitative qui s'applique à une ensemble (échantillon) qui doit permettre des inférences, comme nous avons faire notre questionnaire qui comporte plusieurs catégories différentes par exemples la satisfaction des enseignants sur l'utilisation de la plateforme, acquisition et développer plusieurs compétences chez les apprenants grâce à cette plateforme

d'enseignement, connaître le degré d'importance des éléments qui sont va être utilisé pendant cette formation.

II.1.4. L'objectif d'un questionnaire

L'objectif de notre questionnaire parmi les objectifs de notre questionnaire est :

- Profil des enseignants.
- Les usages réels des enseignants.
- Les représentations des enseignants vis-à-vis à l'enseignement hybride
- La satisfaction des enseignants.

II.2. L'Analyse et l'interprétation des résultats

Cette étape présente les résultats issus de l'enquête par questionnaire portant sur les perceptions des enseignants sur le programme d'enseignement apprentissage des langues mixtes dans la formation hybride. Il est destiné aux enseignants se compose de 16 questions servant d'abord à, présenter le profil de l'enquêté puis des questions courtes, à choix multiples, et autres ouvertes. Après avoir publié notre questionnaire, nous avons procédé à analyser les réponses reçues.

II.2.1. Informations personnelles

Question 1 : Etes-vous ?

Femme

Homme

Réponses	Effectifs	%
Femmes	12	80%
Hommes	03	20%

Commentaire :

A travers cette question, nous visons à avoir une connaissance précise sur le sexe des personnes enquêtées. D'après le résultat enregistré, nous pouvons dire ici que les taux relevés se penchent par rapport au féminin avec un pourcentage de 80 % contre 20% pour

DEUXIEME CHAPITRE La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignants

les hommes. Cela s'explique par le fait que les femmes sont majoritaires dans cette spécialité.

Question 2 : quels âges avez vous ?

Moins de 35 ans

35 ans

Plus de 35 ans

Réponses	Effectifs	%
Moins de 35 ans	0	0%
35 ans	03	20%
Plus de 35 ans	12	80%

Commentaire

Cette question nous permet de savoir la fréquence d'âge des enseignants inscrits en département des lettres et les langues étrangères à l'université de Biskra. D'après les réponses obtenues, nous pouvons dire que dans cette promotion, En effet 03 enseignants sont âgés de 35 ans avec un pourcentage de 20%. Tandis que 12 sont âgés de plus de 35 ans ce qui représente 80%, donc nous concluons que les enseignants qui sont âgés plus de 35 ans, se sont très responsable et ont une expérience avec l'enseignement supérieur.

II.2.2. Accompagnement ou formation technopédagogique des enseignants

Question 3 : Avez-vous au moins une expérience d'apprentissage en ligne ? (Par exemple, enseignement hybride, inversé, MOOC, etc.)

Oui

Non

Réponses	Effectifs	%
Oui	14	93,3%
Non	01	6.7%

DEUXIEME CHAPITRE La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignants

Si oui, veuillez la décrire :

	Les réponses
E1	Moodle, Google Meet, classroom
E2	Une courte formation d'utilisation de la plateforme Moodle
E3	J'ai participé à plusieurs MOOCS sur la plateforme
E4	Il s'agit d'une conférence via Google zoom
E5	Mise en ligne au Moodle des cours destinés au 3LMD et au master 1 littérature
E6	Enseignement hybride
E7	Enseignement hybride à insérer sur la plateforme Moodle et sur la page d'un groupe d'étudiants (page Facebook, licence langue française)
E8	Visio conférence
E9	Au début de l'expérience c'était un peu compliqué mais après on s'est habitué et c'est devenue très efficace
E10	/
E11	/
E12	/
E13	/
E14	/
E15	/

Commentaire

Récemment, les enseignants ont eu recours à l'enseignement distanciel dans leurs domaines, notamment ceux qui répondent à leur besoins d'une part, leur disponibilité et leur facilité d'accès d'autre part. Savoir s'ils ont de l'expérience en enseignement à distance c'est l'objectif de cette question. D'après les résultats obtenus, la majorité des enseignants enseignés les cours en ligne parce qu'ils leurs permettent de suivre leur propre rythme d'enseignement. 93,3% ce qui présente 14 enseignants déclarent qu'ils ont enseigné avec d'autres formations hors leur enseignement d'apprentissage tel les journées pédagogiques ...etc.et 6,7% ont répondu non c'est-à-dire l'apprentissage en ligne a un mieux résultat.

DEUXIEME CHAPITRE La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignants

Le tableau ci-dessus montre que la plupart des enseignants ont une opinion positive de leur expérience en enseignement hybride. Cette expérience a eu des retombées positives sur leurs pratiques pédagogiques.

Question 4 : Existe-t-il une offre d'accompagnement ou de formation techno-pédagogique dans votre institution ?

Oui

Non

Réponses	Effectifs	%
Oui	12	80%
Non	03	20%

Commentaire

Le but de cette question est de connaître les points de vue des enseignants concernant la formation techno pédagogique des enseignants dans leurs institutions. Les réponses montrent que 80% des enseignants (12 enseignants) ont bénéficiés d'un accompagnement qui vise l'intégration des outils technologiques dans leurs pratiques. Par ailleurs 3 enseignants (20% des répondants) précise qu'ils n'ont suivi aucune formation qui leur permette la prise en main des outils technologiques.

Question 5 : avez-vous bénéficié d'un accompagnement ou d'une formation pour la conception ou la mise en place de votre cours ?

Oui

Non

Réponses	Effectifs	%
Oui	09	60%
Non	06	40%

Commentaire

Les résultats de cette question montrent que : 09 enseignants avec un pourcentage de 60% ont bénéficié d'un accompagnement ou d'une formation pour la conception ou la mise en place dans leurs cours. 06 enseignants avec 40% répondus non.

Question 6 : quel a été le degré des effets de cette formation sur vos compétences technologiques et pédagogiques ?

- Pas d'effet
- Peu d'effet
- Effet moyen
- Important effet

Réponses	Effectifs	%
Pas d'effet	01	6.7%
Peu d'effet	03	20%
Effet moyen	05	33,3%
Important effet	06	40%

Commentaire

Le but assigné à cette question est de savoir le degré des effets de la formation hybride sur les compétences technologiques et pédagogiques des enseignants. Les résultats que 6,7% des enseignants déclarent que l'accompagnement proposé n'a aucun effet. Par ailleurs, il est clair que la formation proposée a eu des effets positifs : 33,3% des enseignants déclarent que la formation a eu un effet moyen sur leurs compétences et 40% des enseignants précisent que ces formations ont des effets positifs sur leurs compétences. D'une manière générale, les enseignants estiment que l'accompagnement et la formation proposés par leurs institutions est suffisant et efficace. Nous pouvons déduire que ces formations ont des effets sur les compétences technologiques ainsi que sur leurs pratiques effectives en matière d'enseignement hybride.

Question 7 : Etes-vous satisfaits de cette formation ?

DEUXIEME CHAPITRE La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignants

- Tout à fait satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait

Réponses	Effectifs	%
Tout à fait satisfait	06	40%
Plutôt satisfait	03	20%
Plutôt pas satisfait	04	26,6%
Pas du tout satisfait	02	13,4

Commentaire

Nous remarquons que la majorité des enseignants, 40% des répondants sont très satisfaits de la formation proposée. Ces réponses montrent que les enseignants ont positionnement qui favorise la mise en place de dispositif innovant que permet l'intégration des TICE en classe.

II.2.3. Les pratiques pédagogiques

Question 8 : dans le cadre de ce dispositif, indiquez le degré d'importance des éléments suivants pour votre formation ?

	Pas important	Peu important	Moyennement important	Très important
Les relations personnalisées	0	03	04	08
Les échanges avec l'enseignant	0	02	04	09
Le travail en groupe	0	04	05	06
Le travail personnel	0	01	03	11

DEUXIEME CHAPITRE La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignants

Le matériel et les ressources à disposition	0	02	03	10
L'autonomie, la responsabilisation	0	02	04	09
L'individualisation des parcours d'apprentissage	0	03	05	07

Commentaire

La combinaison entre ces éléments d'enseignement dans ce dispositif nous donne plus de chance à vérifier quel est l'élément le plus optimal pour les étudiants. Selon les réponses recueillies, nous observons que les échanges avec les enseignants et le matériel et les ressources mis à disposition avec le travail personnel sont plus utilisés par rapport aux autres éléments déroulent entre peu et moyennement important. Ce résultat nous explique que ces éléments améliorer le dispositif hybride.

Question 9 : comparativement à une formation en présentiel quel serai les rôles de l'enseignant ?

	Les réponses
E1	De guider l'apprenant dans son apprentissage.
E2	Le rôle de l'enseignant est expliquer directement son cours ainsi que répondre aux questions posés.
E3	L'enseignant devient guide.
E4	L'animation et l'accompagnement.
E5	Très important.
E6	Accompagner, stimuler, orienter, encourager à l'autonomie.
E7	D'établir une communication.
E8	La présence d'un enseignant motive l'étudiant à mieux travailler.
E9	La formation en présentiel est plus bénéfique car l'enseignant technicien et un facilitateur d'apprentissage. (plus un guide)

DEUXIEME CHAPITRE La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignants

E10	/
E11	/
E12	/
E13	/
E14	/
E15	/

Commentaire

L'objectif de cette question est savoir les rôles de l'enseignant en formation présentiel ; après les réponses de quelques enseignants que mentionner dans le tableau qui comprend certains des rôles de l'enseignant en présentiel selon l'avis et l'expérience des enseignants ; donc nous pouvons dire que cette méthode d'enseignement est la manière la plus appropriée d'enseigner aux étudiants, où la présence organisée au cours les aide à communiquer et à interagir avec l'enseignant.

Question 10 : comparativement à une formation en présentiel quel serai les rôles de l'étudiant ?

	Les réponses
E1	Il sera autonome.
E2	Consulter les sites quotidiennement, être à jour
E3	L'étudiant devient autonome et fait partie du processus de l'enseignement, pas seulement de l'apprentissage.
E4	La motivation est très importante des quelques étudiants qui maitrisent usage des moyens technologiques.
E5	Important.
E6	Avoir une grande liberté pour gérer son temps de travail choisir et consulter des ressources, devenir plus autonome et plus responsable.
E8	De faire preuve d'intérêt.
E9	Le distanciel doit permettre plus de disponibilité pour l'étudiant.
E10	L'étudiant en classe sera obligé de participer et de travailler en groupe.
E11	/

DEUXIEME CHAPITRE La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignants

E12	/
E13	/
E14	/
E15	/

Commentaire

Les questions 9 et 10 concernent les rôles des acteurs en formation présentiel après l'analyse de la question 9 sur les rôles de l'enseignant. Nous passerons aux rôles de l'étudiant, nous avons analysé à travers les réponses des enseignants que l'étudiant a un résultat plus positive en formation présentiel alors nous concluons que l'enseignement en présentiel est la forme préférée pour eux, malgré propagation de la pandémie et la propagation.

II.2.4. Les usages des outils technologiques

Question 11 : quel outil avez-vous mis à la disposition des étudiants ?

		Présentiel	Distanciel
Activités	Chat	0	15
	Forum	01	14
	Devoirs	13	02
	Glossaire	01	0
	Journal	0	0
	Sondage	03	03
	Tests	02	01
	Wikis	01	04
	Atelier	0	0
Sources	Polycopie	15	15
	Etiquette	0	02
	Page de texte	02	13
	Page web	0	06

DEUXIEME CHAPITRE La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignants

	Liens vers un fichier ou un site web.	03	12
--	--	----	----

Commentaire

Aujourd'hui, il existe de nombreux outils utilisés par les enseignants pour la disposition des étudiants soit présentiel soit distanciel. La combinaison entre les deux types d'enseignement nous donne plus de chance à vérifier quel est le type optimal pour les étudiants. L'objectif de cette question est de savoir par quel outil les enseignants entrent en contact avec leurs étudiants et vise à savoir la différence entre ces outils en présentiel et distanciel. D'après cette analyse il est clair que ces outils sont très utilisés à distance plus qu'en présence.

Autres outils et supports, lesquels et dans quelle situation ?

Les réponses	
E1	Création d'un groupe Facebook fermé pour le module en question.
E2	Des vidéos diffusées sur You Tube.

Commentaire

Cette question est très limitée parce que la majorité des enseignants ne répondent pas car nous mentionner tous les choix des outils au tableau. Mais nous pouvons accepter les deux réponses comme des autres outils d'enseignement en ligne.

II.2.5. Perception et satisfaction vis-à-vis à la formation hybride

Question 12 : par rapport aux cours qui se donnent entièrement en présence (sans plateforme), êtes-vous d'accord avec les changements qu'implique l'enseignement hybride ? Justifiez votre réponse ?

Oui

Non

DEUXIEME CHAPITRE La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignants

Réponses	Effectifs	%
Oui	12	80%
Non	03	20%

Commentaire

L'objectif majeur de cette question c'est d'avoir si les enseignants ont d'accord avec les changements qui impliqués l'enseignement hybride dans leurs universités. 12 enseignants avec 80% ont répondu oui, 03 enseignants avec 20% ont répondu non, donc la majorité d'accord avec ces changements et tout cela pour excellente enseignement.

Les justifications :

	Les justifications des réponses
E1	Vu le contexte (pandémie ; COVID 19) l'enseignement à distance est important pour dispenser des cours aux étudiants.
E2	Il n'était pas appliqué correctement.
E3	Il n'est pas bien organisé et présence de tout type de problèmes au niveau de la plateforme.
E4	L'enseignement hybride pousse l'enseignant à repenser ses pratiques, ses interactions avec ses étudiants à l'enseignement transmissif pour un apprentissage plus efficient.
E5	Il permet la disponibilité des acteurs sans déplacement et le temps n'est pas défis.
E6	C'est pertinent pour le contexte actuel.
E7	L'hyénidé de l'enseignement permet à l'apprenant de construire d'avantage son savoir.
E8	Une certaine complémentaire entre le présentiel et le distanciel.
E9	/
E10	/
E11	/
E12	/
E13	/

DEUXIEME CHAPITRE La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignants

E14	/
E15	/

Commentaire

D'après ces justifications nous remarquons que la plupart des réponses soutiennent l'enseignement hybride. Ce dernier est très acceptable mais cela n'affecté pas sur l'enseignement présentiel car les deux modes sont importants. Mais malgré 80% des enseignants sont d'accord avec ces changements mais nous avons 08 justifications à cause de manque de temps chez nos enseignants.

Question 13 : dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience l'enseignement en mode hybride ?

Tout à fait satisfait

Plutôt satisfait

Plutôt pas satisfait

Pas du tout satisfait

Réponses	Effectifs	%
Tout à fait satisfait	03	20%
Plutôt satisfait	09	60%
Plutôt pas satisfait	03	20%
Pas du tout satisfait	0	0%

Commentaire

Notre objectif c'est de savoir la satisfaction de l'expérience des enseignants en l'enseignement. D'après les résultats recueillis nous pouvons dire que la plupart des enseignants sont plutôt satisfait avec un taux de 60% ; et 20% tout à fait satisfait et 20% plutôt pas satisfait à leurs expériences. Donc l'enseignement hybride est une nouvelle expérience suffisant chez nos enseignants.

II.2.6. Difficultés et suggestions d'amélioration de la formation

DEUXIEME CHAPITRE La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignants

Question 14 : Avez-vous rencontrés des problèmes dans la conception et la mise en œuvre d'une formation hybride ?

Oui

Non

Réponses	Effectifs	%
Oui	12	80%
Non	03	20%

Commentaire

Nous savons tous que lors des cours distanciels, les étudiants ont rencontré des problèmes. Les résultats de cette question disent que : 12 enseignants avec un pourcentage de 80% ont rencontrés des problèmes. 20% des enseignants n'ont pas aucuns problèmes.

Si oui, les problèmes rencontrés concernant :

	Les problèmes rencontrés
E1	La non présence et participation des étudiants.
E2	Problèmes liés à la maîtrise de la technologie.
E3	Connexion internet.
E4	Compétences informatiques.
E5	L'usage des moyens technologiques.
E6	La manipulation de la plateforme.
E7	Problèmes de la connexion.
E8	Le chevauchement et le bruit.
E9	Le temps programmé n'est pas approprié.
E10	Les problèmes techniques.
E11	Problèmes sur l'accès internet et à Moodle.
E12	Le manque de temps.
E13	/
E14	/
E15	/

Commentaire

Ce tableau concerne les réponses des enseignants qui répondus oui dans la question 14, les réponses des enseignants ont également identifié un certain nombre de domaines problématiques qui nécessitent notre attention quelques enseignants rencontrés des problèmes différents et ils sont basés sur les problèmes de technologies et d'internet et problèmes de connexion.

Question 15 : pensez-vous que cette modalité de formation (formation hybride) devrait être réutilisé et globaliser au sein de l'université ?

Si oui pour quelles raisons ?

Si non pour quelles raisons ?

Réponses	Effectifs	%
Oui	13	86,7%
Non	02	13,3%

Commentaire

La formation hybride est une nouvelle méthode éducative ; Le but assigné à cette question est de savoir l'avis des enseignants sur l'utilisation de la formation hybride au sein de l'université. Après l'analyse des résultats de cette question nous avons constaté que 86.7% des enseignants répondus oui pour la réutilisation de la formation hybride au sein de l'université. 13,3% ont refusé cette réutilisation ; et bien sur les deux réponses ont des raisons

Les raisons :

	Les raisons
Oui	<p>Pour permettre une meilleure intégration des technologies dans l'acte enseignement d'apprentissage.</p> <p>Pour favoriser un enseignement de qualité.</p> <p>On peut généraliser cette méthode afin de récupérer les séances ou changer le</p>

DEUXIEME CHAPITRE La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignants

	<p style="text-align: center;">mode d'enseignement de temps en temps.</p> <p style="text-align: center;">Pour aider l'apprenant à comprendre la théorie de la pratique.</p> <p style="text-align: center;">La pertinence.</p> <p style="text-align: center;">Parce que nous sommes à l'ère de l'information.</p> <p style="text-align: center;">Inciter les pertinences pédagogiques enseignant/apprenant à s'autoformation.</p> <p style="text-align: center;">Adopter pour la tutelle.</p>
Non	<p style="text-align: center;">Parce qu'on doit avoir déjà une expérience dans le domaine on ne peut pas tout manipuler du jour au lendemain.</p> <p style="text-align: center;">Le manque des moyens technologiques.</p>

Commentaire

Après les raisons pour les deux réponses oui/ non nous concluons que la majorité des enseignants adoptent la réutilisation de la formation hybride dans leur université.

Question 16 : remarques et suggestions supplémentaires pour améliorer cette modalité d'enseignement (la formation hybride) ?

	Les réponses
E1	Il faut être toujours branché.
E2	Plus de formation pour tous les acteurs enseignant et étudiant.
E3	Proposer des formations pour les enseignants.
E4	Il faut renforcer l'apprentissage de l'informatique dans tous les niveaux (école primaire, moyen, lycée.)
E5	Impliquer plus les étudiants et les enseignants en leur proposant des formations nouvelles plus appropriées.
E6	On doit pas forcer les enseignants mais aussi former les étudiants.
E7	L'université doit s'investir encore plus dans l'enseignement à distance. (formation, matériel, information...).
E8	Fournir tout ce qui aide à développer ce nouveau mode d'enseignement.

DEUXIEME CHAPITRE La formation hybride en pratique : usages et perceptions des enseignants

E9	Offrir un guide pour les étudiants.
E10	Essayer d'améliorer le réseau d'internet.
E11	Faire des formations et augmenter le débit de connexion.
E12	Il faut faciliter l'accès de la plateforme.
E13	Il faut organiser la rapidité de la connexion.
E14	Améliorer la connexion pour plus motivé.
E15	utiliser le centre d'autoformation.

Commentaire

Toutes les universités ont opté à la création la formation hybride. Cette question vise à savoir si les enseignants ont consulté de manière régulière la plateforme créée par leur université. A la fin les enseignants donnent certaines remarques et suggestions supplémentaires pour la formation hybride. Nous observons la majorité des réponses sont sur l'accès à l'internet, la capacité des enseignants et des apprenants.

Conclusion

À l'issue de notre étude pratique et après avoir par l'analyse d'un questionnaire proposé tout particulièrement aux enseignants de la filière de français de l'université de Biskra. Dans ce chapitre nous sommes intéressés à l'étude les usages et la perception des enseignants dans le cadre d'une formation hybride. Pour se faire, nous avons mis en place un dispositif méthodologique basé sur une enquête par un questionnaire auprès des enseignants de département français à l'université Biskra. A travers ce protocole de recherche, nous cherchions à savoir l'impact d'un enseignement qui se fonde sur l'articulation du présentiel et du distanciel sur les pratiques pédagogiques des enseignants ainsi que sur leur perception vis-à-vis à ce type de formation. Aussi, nous avons essayé de repérer les difficultés et les problèmes que rencontrent les enseignants dans la mise en œuvre d'une formation hybride en langues tout déterminant leur degré de satisfaction. Nous pouvons déduire, à travers l'enquête par questionnaire administrée aux enseignants de la filière de français que ces derniers trouvent la solution d'hybridation attrayante et efficace. Aux dires des enseignants, cette dernière contribue à rendre les apprentissages plus efficaces.

Conclusion générale

Conclusion générale :

Ce travail avait pour majeure ambition de s'intéresser à l'enseignement /apprentissage de FLE, en exploitant la conception de dispositif hybride qui implique l'articulation des deux Modalités (présentiel et à distance).

L'épidémie du COVID 19 a changé toutes les conditions actuelles à travers le monde entier. Cela rend impossible le retour au siège d'étude. L'introduction de nouvelles technologies dans le processus d'enseignement permet un apprentissage mixte. En conséquence, la plupart des pays ont opté pour l'enseignement mixte, y compris l'Algérie, pour limiter la propagation du virus et gagner du temps au collège en regroupant les étudiants, en prenant toutes les précautions, et des e-rooms pour permettre aux enseignants de traduire plus facilement le contenu académique en étudiants.

Cette formation rend l'apprenant plus actif et responsable dans son apprentissage car il peut rechercher des références de grande importance et dans le cadre pédagogique uniquement.

La formation hybride est une nouvelle forme d'enseignement qui porte sur la combinaison de deux modes (présentiel et distanciel), elle se caractérise par la souplesse, la flexibilité, et la multitude de ses moyens. Nous concluons notre recherche par la formation hybride en langues et la comparaison de chaque type d'enseignement, en entre terme des déférences, des avantages et des inconvénients, ce que nous donne une idée claire. D'une part on ne peut pas dispenser l'enseignement présentiel, et d'un autre part, on ne peut pas s'appuyer entièrement sur l'enseignement distanciel, en raison des avantages qui caractérisent chaque de ces types. L'enseignement à distance s'impose efficacement côte à côte avec l'enseignement présentiel mieux pendant la crise de coronavirus, donc ils sont complémentaires.

Donc l'échec de ce type d'enseignement en Algérie renvoie aux plusieurs facteurs : l'anarchie causé par la mauvaise gestion et articulation surtout dans les cours distanciel, la non maîtrise des techniques (couté enseignant et apprenant), et la situation désastreuse d'internet. Pour dépasser ces difficultés nous essayons de proposer quelques solutions pour mieux gérer la situation

Conclusion générale

- Améliorer le service d'internet (la vitesse de streaming) pour obtenir une meilleure connexion. A mise en place d'une coopération entre le ministère d'enseignement supérieur et le ministère de la poste et des technologies de l'information et de la communication pour une utilisation plus optimale des ressources. Il peut également, y avoir l'internet gratuit pour tous les étudiants afin que ceux qui n'ont pas les moyens pour accéder aux réseaux.
- Organiser des formations pour les étudiants et même pour les enseignants sur une base continue afin d'assurer les bons usages des technologies modernes et de se préparer à d'autres technologies qui peut être dans un avenir proche.
- Inciter les étudiants à s'intégrer davantage dans ce type d'enseignement en les motivant et en cherchant des soutiens plus appropriés.
- Ouvrir des salles équipées de tous les moyens pour combiner les deux modes (traditionnel et à distance) ou même temps
- Il est également possible de travailler sur la formation des élèves même dans les autres cycles éducatifs (primaire, moyenne et secondaire) à l'enseignement hybride, comme une opportunité d'améliorer des capacités et de faire leurs preuves, d'autant plus qu'elle est la génération de la technologie.

Nous estimons que l'enseignement hybride fleurit en Algérie en reconsidérant ces types, et de travailler pour l'améliorer de son exhaustivité à tous les stades de l'enseignement du primaire jusqu'à l'enseignement supérieur, en prévision et on prépare aux autres crises qui pourraient survenir à l'avenir.

Enfin on peut dire que le dispositif hybride apporte une réelle plus-value à la formation l'enseignement/ apprentissage de FLE ; cependant ce dispositif n'aurait pas l'impact positif escompté si l'on ne trouvait pas une solution à la fracture numérique, c'est-à-dire à l'inégalité dont souffre la plupart des étudiants pour acquérir un matériel informatique (PC, Webcam...) et disposer d'un environnement numérisé accessible (classe connectée, chambre ou domicile personnel relié à Internet, etc.

Références bibliographiques

- BENRAOUANE Sid Ahmed." *conception, stratégie et pédagogie avec Moodle*".Ouvrage.2011.Paris.
- ALAIN.fayolle, V. "pédagogies actives et entrepreneuriat,quelle place dans nos enseignements?" Article.2009
- AL-FALLOUJI.Mohamed." *L'évaluation d'un dispositif de formation hybride à l'il'évaluation d'un dispositif de formation hybride à l'intention d'une population en situation d'urgence. Le cas d'une formation proposée à des réfugiés Syriens en Jordanie*".Mémoire.2018.
- BARBOT.M-J. " *Role de l'enseignant-formateur : l'accompagnement en question.*" université de Nancy"Ouvrage.2006.
- BENCOIT.Raucent, VERZAT.Caroline." *Accompagner des étudiants*".Ouvrage.2010.
- Bernadette Charlier,DESCHRYVER.Nathalie,PERAYA.Daniel." *Apprendre en présence et à distance ; Une définition des dispositifs hybrides*".Artivle.2006.
- BERNARD,Michel." *penser la mise à distance en formation*".Ouvrage.1999. paris.
- BRODIN, E. " *Ressources multimédias et dispositif de formation : des aspects institutionnels aux modèles pédagogique*" .Ouvrage.2004.
- CYNTHAYA.Yaoute." *La classe inversé* ». Ouvrage.2019.
- DESCHRYVER.Nathalie, B. (2012). *dispositifs hybrides , nouvelle perspective pour une pédagogie renouvelée de l'enseignement supéieur*. Belgique.
- DOBRE.Marina, DIAKHAT.Diara." *plate forme pédagogique Moodle Guide de l'enseignant*" Article.2021.
- Ecoutin.Even." *Mise en oeuvre des plates-formes de formation à distance. Le suivi du dispositif du diagnostique à l'evaluation*"Ouvrage.2001.
- ERNST, Christian." *E-learning, conception et mise en oeuvre d'un enseignement en ligne : guide pratique pour une e-pédagogie*".Ouvrage.2008.
- MARCANT.André. " *Moodle, une plateforme d'apprentissage en ligne*".Article.2016.
- MCALLISTER.Julie Pavageau." *Evaluation d'un dispositif hybride d'apprentissage de l'anglais en milieu universitaire : potentialités et enjeux pour l'acquisition d'une L2*". thèse de doctorat.2013.
- Nissen,Elke." *Formation hybride en langues , articuler présentiel et distanciel*".Ouvrage.2019 paris .
- NISSEN.Elke." *les spécificités des formations hybrides en langues*".Ouvrage.2014.
- PERRICHOT.Sylvaine. (2015). *Mise en place d'un dispositif hybride: l'impact du type tutorat sur l'engagement des apprenants*. thèse de doctorat.
- PUREN.Christian." *l'approche communicative à la perspective actionnelle*".Article.2006.
- QUINTIN.Jean-Jacques." *Accompagnement tutoral d'une formation collective via Internet : analyse des effets de cinq modalités d'intervention tutorale sur l'apprentissage en groupes restreints*".Thèse de doctorat."2008.

Références bibliographique

- ROBERT.w,TALBORT."L'enseignement par projet".Article.1990.
- SALAM LP."*Pédagogie du projet et formation d'enseignants aux TICE . Etudes de linguistiques Appliquée, communication soumise et acceptée*".Ouvrage.2011.
- (<http://elearning.unige.ch/ressources/plateformes/moodle.html>).consulte le 05 mai 2022.

Liste des Figures

N° de Figure	Figures	N° de page
01	L'enseignement présentiel	
02	L'enseignement à distance	
03	La plateforme Moodle	

Liste des Tableaux

N° de Tableau	Tableau	N° de page
01	Les outils et niveaux de l'accompagnement technologique	

Annexe

Annexe 01 :

Questionnaire à destination des enseignants du département de français

Cette enquête par questionnaire est réalisée dans le cadre d'un mémoire de master en didactique des langues et des cultures. Notre objectif est de mesurer votre appréciation vis-à-vis à l'enseignement hybride. Il s'agit d'un questionnaire anonyme et rapide à remplir. N'hésitez pas à mentionner vos réponses et vos points de vue. Nous vous remercions vivement de votre participation.

Informations personnelle

1. Etes-vous... ?

Femme

Homme

2. Quels Age avez-vous :

Accompagnement ou formation techno-pédagogique des enseignants

3. Avez-vous au moins une expérience d'apprentissage en ligne ? (Par exemple, enseignement hybride, inversée, MOOCs, etc.) ?

Oui

Non

Si oui, veuillez la décrire :

.....
.....
.....
.....
.....

4. Existe-t-il une offre d'accompagnement ou de formation techno-pédagogique dans votre institution ?

Oui

Non

5. Avez-vous bénéficié d'un accompagnement ou d'une formation pour la conception et/ou la mise en place de votre cours ?

Oui

Non

6. Quel ont été de degré des effets de cette formation sur vos compétences technologiques et pédagogiques ?

ANNEXE

	Pas d'effet	Peu d'effet	Effet moyen	Effet important
Connaître et utiliser les outils disponibles sur la plateforme				
Devenir plus efficace pour l'utilisation des technologies dans votre enseignement				
Devenir plus autonome dans l'utilisation des technologies dans votre enseignement				
Mettre en place de nouvelles activités d'apprentissage				
Modifier votre façon d'enseigner				
Devenir plus compétent en tant qu'enseignant				
Autres effets :				

7. Etes-vous satisfaits de cette formation ?

Tout à fait satisfait

Plutôt satisfait

Plutôt pas satisfait

Pas du tout satisfait

Justifier votre réponse

.....
.....
.....

Pratiques pédagogiques

8. Dans le cadre de ce dispositif, indiquez le degré d'importance des éléments suivants pour votre formation ?

ANNEXE

	Pas important	Peu important	Moyennement important	Très important
Les relations personnalisés				
les échanges avec l'enseignant				
Les interactions avec les autres étudiants				
Le travail en groupe				
Le travail personnel				
Le matériel et les ressources à disposition				
L'autonomie, la responsabilisation				
L'individualisation des parcours d'apprentissage				
Autres éléments :				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				

9. Comparativement à une formation en présentiel quel serai les rôles de l'enseignant ?

.....

10. Comparativement à une formation en présentiel quel serai les rôles de l'étudiant ?

.....

Usage des technologies outil et support de la plateforme Moodle

11. Quel outil avez-vous mis à la disposition des étudiants ?

		présentiel	distanciel	Dans quelle situation (objectif)
Activités	Chat			

ANNEXE

	Forum			
	devoirs			
	glossaire			
	journal			
	sondage			
	tests			
	wikis			
	Atelier			

ANNEXE

Sources	polycopiée			
	étiquette			
	Page de texte			
	Page web			
	Liens vers un fichier ou un site web			

Autres outils et supports, lesquels et dans quelle situation ?

.....
.....
.....
.....

Perception et satisfaction vis-à-vis des technologies

12. Par rapport aux cours qui se donnent entièrement en présence (sans plate-forme), dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les changements qu'implique l'enseignement hybride ?

Oui

Non

Justifier votre réponse

.....
.....
.....
.....

ANNEXE

13. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience l'enseignement en mode hybride ?

- Tout à fait satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait

Difficultés et suggestions

14. Avis vous rencontrés des problèmes dans la conception et la mise en œuvre d'une formation hybride

- Oui
- Non

Si oui, les problèmes rencontrés concernent :
.....
.....
.....

15. Pensez-vous que cette modalité de formation (Formation hybride) devrait être réutilisée et globalisée au sein de l'université ?

- Oui
- Non

Si oui pour quelles raisons :
.....
.....
.....
Si non, pour quelles raisons :
.....
.....
.....

16. Remarques et suggestions supplémentaires pour améliorer cette modalité d'enseignement (la formation hybride) ?

.....
.....
.....
.....
.....

Merci pour votre collaboration

Annexe 02 :

Questionnaire à destination des enseignants du département de français

Cette enquête par questionnaire est réalisée dans le cadre d'un mémoire de master en didactique des langues et des cultures. Notre objectif est de mesurer votre appréciation vis-à-vis à l'enseignement hybride. Il s'agit d'un questionnaire anonyme et rapide à remplir. N'hésitez pas à mentionner vos réponses et vos points de vue. Nous vous remercions vivement de votre participation.

Informations personnelle

1. Etes-vous... ?

Femme

Homme

2. Quels Age avez-vous : *39 ans*

Accompagnement ou formation techno-pédagogique des enseignants

3. Avez-vous au moins une expérience d'apprentissage en ligne ? (Par exemple, enseignement hybride, inversée, MOOCs, etc.) ?

Oui

Non

Si oui, veuillez la décrire :

Au début de l'expérience c'était un peu compliqué mais après on s'est habitué et c'est devenue très efficace.

4. Existe-t-il une offre d'accompagnement ou de formation techno-pédagogique dans votre institution ?

Oui

Non

5. Avez-vous bénéficié d'un accompagnement ou d'une formation pour la conception et/ou la mise en place de votre cours ?

Oui

Non

6. Quel ~~est~~ degré de degré des effets de cette formation sur vos compétences technologiques et pédagogiques ?

ANNEXE

	Pas d'effet	Peu d'effet	Effet moyen	Effet important
Connaître et utiliser les outils disponibles sur la plateforme			X	
Devenir plus efficace pour l'utilisation des technologies dans votre enseignement				X
Devenir plus autonome dans l'utilisation des technologies dans votre enseignement				X
Mettre en place de nouvelles activités d'apprentissage			X	
Modifier votre façon d'enseigner		X		
Devenir plus compétent en tant qu'enseignant		X		
Autres effets :				
.....				
.....				
.....				
.....				

7. Etes-vous satisfaits de cette formation ?

Tout à fait satisfait

Plutôt satisfait

Plutôt pas satisfait

Pas du tout satisfait

Justifier votre réponse

... parce que c'est quelque chose de nouveau et on a appris de nouvelles méthodes.

Pratiques pédagogiques

8. Dans le cadre de ce dispositif, indiquez le degré d'importance des éléments suivants pour votre formation ?

	Pas important	Peu important	Moyennement important	Très important
Les relations personnalisés				X

les échanges avec l'enseignant				X
Les interactions avec les autres étudiants			X	
Le travail en groupe			X	
Le travail personnel				X
Le matériel et les ressources à disposition				X
L'autonomie, la responsabilisation				X
L'individualisation des parcours d'apprentissage				X
Autres éléments :				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				

9. Comparativement à une formation en présentiel quel serai les rôles de l'enseignant ?

le rôle de l'enseignant est expliquer directement son cours ainsi que répondre aux questions posées.

10. Comparativement à une formation en présentiel quel serai les rôles de l'étudiant ?

consulter les sites quotidiennement, être à jour.

Usage des technologies outil et support de la plateforme Moodle

11. Quel outil avez-vous mis à la disposition des étudiants ?

		présentiel	distanciel	Dans quelle situation (objectif)
Activités	Chat		X	
	Forum		X	

ANNEXE

	devoirs	X		
	glossaire			
	journal			
	sondage			
	tests			
	wikis			
	Atelier			
Sources	polycopiée	X	X	
	étiquette			

	Page de texte			
	Page web		X	
	Liens vers un fichier ou un site web			

Autres outils et supports, lesquels et dans quelle situation ?

..... Creation d'un groupe
 Face book fermé pour le module
 en question

Perception et satisfaction vis-à-vis des technologies

12. Par rapport aux cours qui se donnent entièrement en présence (sans plate-forme), dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les changements qu'implique l'enseignement hybride ?

Oui

Non

Justifier votre réponse

..... il n'est pas bien organisé et présence de tout type
 de problèmes au niveau de la plate-forme

13. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience l'enseignement en mode hybride ?

Tout à fait satisfait

Plutôt satisfait

Plutôt pas satisfait

Pas du tout satisfait

Difficultés et suggestions

14. Avez-vous rencontrés des problèmes dans la conception et la mise en œuvre d'une formation hybride

Oui

Non

Si oui, les problèmes rencontrés concernent : *la manipulation de la plate forme.*

15. Pensez-vous que cette modalité de formation (Formation hybride) devrait être réutilisée et globalisée au sein de l'université ?

Oui

Non

Si oui pour quelles raisons :

.....
.....

Si non, pour quelles raisons :

*parce qu'on doit avoir déjà une expérience dans le domaine
on ne peut pas tout manipuler du jour au lendemain.*

16. Remarques et suggestions supplémentaires pour améliorer cette modalité d'enseignement (la formation hybride) ?

.....
il faut être toujours branché.
.....

Merci pour votre collaboration

Annexe 03 :

Questionnaire à destination des enseignants du département de français

Cette enquête par questionnaire est réalisée dans le cadre d'un mémoire de master en didactique des langues et des cultures. Notre objectif est de mesurer votre appréciation vis-à-vis de l'enseignement hybride. Il s'agit d'un questionnaire anonyme et rapide à remplir. N'hésitez pas à mentionner vos réponses et vos points de vue. Nous vous remercions vivement de votre participation.

Informations personnelle

1. Etes-vous... ?

Femme

Homme

2. Quels Age avez-vous : 58 ans

Accompagnement ou formation techno-pédagogique des enseignants

3. Avez-vous au moins une expérience d'apprentissage en ligne ? (Par exemple, enseignement hybride, inversée, MOOCs, etc.) ?

Oui

Non

Si oui, veuillez la décrire :

il s'agit d'une conférence via Google Zoom.

4. Existe-t-il une offre d'accompagnement ou de formation techno-pédagogique dans votre institution ?

Oui

Non

5. Avez-vous bénéficié d'un accompagnement ou d'une formation pour la conception et/ou la mise en place de votre cours ?

Oui

Non

6. Quel a été de degré des effets de cette formation sur vos compétences technologiques et pédagogiques ?

	Pas d'effet	Peu d'effet	Effet moyen	Effet important
Connaître et utiliser les outils disponibles sur la plateforme		✓		
Devenir plus efficace pour l'utilisation des technologies dans votre enseignement			✓	
Devenir plus autonome dans l'utilisation des technologies dans votre enseignement			✓	
Mettre en place de nouvelles activités d'apprentissage			✓	
Modifier votre façon d'enseigner			✓	
Devenir plus compétent en tant qu'enseignant			✓	
Autres effets :				
.....				
.....				
.....				
.....				

7. Etes-vous satisfaits de cette formation ?

- Tout à fait satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait

Justifier votre réponse

Je ne maîtrise pas toujours l'outil informatique.

Pratiques pédagogiques

8. Dans le cadre de ce dispositif, indiquez le degré d'importance des éléments suivants pour votre formation ?

	Pas important	Peu important	Moyennement important	Très important
Les relations personnalisés				✓

les échanges avec l'enseignant			✓	
Les interactions avec les autres étudiants			✓	
Le travail en groupe			✓	
Le travail personnel			✓	
Le matériel et les ressources à disposition			✓	
L'autonomie, la responsabilisation			✓	
L'individualisation des parcours d'apprentissage			✓	
Autres éléments :				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				

9. Comparativement à une formation en présentiel quel serai les rôles de l'enseignant ?

d'établir une communication

10. Comparativement à une formation en présentiel quel serai les rôles de l'étudiant ?

de faire preuve d'intérêt.

Usage des technologies outil et support de la plateforme Moodle

11. Quel outil avez-vous mis à la disposition des étudiants ?

		présentiel	distanciel	Dans quelle situation (objectif)
Activités	Chat		✓	
	Forum			

ANNEXE

	devoirs	✓		
	glossaire			
	journal			
	sondage			
	tests			
	wikis			
	Atelier		✓	
Sources	photocopie	✓		
	étiquette			

Page de texte			
Page web			
Liens vers un fichier ou un site web		✓	

Autres outils et supports, lesquels et dans quelle situation ?

Création d'un groupe Facebook fermé pour le module en question.

Perception et satisfaction vis-à-vis des technologies

12. Par rapport aux cours qui se donnent entièrement en présence (sans plate-forme), dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les changements qu'implique l'enseignement hybride ?

Oui

Non

Justifier votre réponse

Il n'était pas appliqué correctement

13. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre expérience l'enseignement en mode hybride ?

Tout à fait satisfait

Plutôt satisfait

Plutôt pas satisfait

Pas du tout satisfait

Difficultés et suggestions

14. Avez-vous rencontrés des problèmes dans la conception et la mise en œuvre d'une formation hybride

Oui

Non

Si oui, les problèmes rencontrés concernent :

..... Connexion Internet / Compétences informatiques

15. Pensez-vous que cette modalité de formation (Formation hybride) devrait être à réutiliser et globaliser au sein de l'université ?

Oui

Non

Si oui pour quelles raisons :

..... Parce que nous sommes à l'ère de l'information

Si non, pour quelles raisons :

..... /

16. Remarques et suggestions supplémentaires pour améliorer cette modalité d'enseignement (la formation hybride) ?

..... Proposer des formations pour les enseignants.

Merci pour votre collaboration



UNIVERSITE MOHAMED KHIDER. BISKRA
Faculté des Lettres et des Langues
Département de langue et littérature françaises

Bureau des études Master

**Déclaration sur l'honneur relatif à l'engagement aux règles
d'intégrité scientifique en vue d'élaboration d'une recherche**

Je soussigné(e),

M, Mme : Zaboub Khaoula

Qualité : étudiant(e), enseignants(e), chercheur(e) : étudiante

Portant carte d'identité n° : 200082878 Délivrée le : 09.04.2016

Inscrit à la faculté : des lettres et langues Département : des langues étrangères

Chargé(e) d'élaborer des travaux de recherche (mémoire, mémoire de Master, mémoire de Magister, thèse de doctorat) dont le titre est :

Mémoire de Master
La Formation hybride en langues
cas enseignements du département de Français
à l'Université - Biskra

Je déclare en mon honneur de m'engager à respecter les critères scientifiques et méthodologiques, ainsi que les critères de l'éthique et de l'intégrité académique requise dans l'élaboration de la recherche sus citée.

Biskra le :/...../.....

Signature de l'intéressé(e)

Résumé

La formation hybride occupe une place primordiale dans les pratiques de l'enseignement / apprentissage en didactique du FLE en pleine crise sanitaire (COVID-19).

Ce mémoire se donne pour objectif de dessiner les grandes lignes de la mise en format intensif d'une formation hybride en FLE, destinée à un public et basée sur un dispositif existant où les modes présentiel et distanciel sont peu intégrés. Pour ce faire, après avoir établi, à la lumière de la littérature scientifique, les caractéristiques des formations hybrides en langue ainsi que les conditions d'articulation des deux modes, des scénarios pédagogiques articulés autour d'une tâche et d'un scénario de communication ont été conçus en vue d'une meilleure articulation. Un de ces scénarios a été testé auprès des enseignants et d'apprenants, ce qui a permis d'identifier un certain nombre de dysfonctionnements. L'utilisation de la plateforme Moodle en l'enseignement hybride doit être obligatoire parce que la plateforme Moodle est devenue une solution pour aider les enseignants dans leurs enseignements et aussi aider les apprenants pour suivre leurs cours à distance.

Mots clés : la formation hybride, présentiel, distanciel, pédagogie active, accompagnement, dispositif.

ABSTRACT

Hybrid training occupies a key place in teaching / learning practices in FLE didactics in the midst of a health crisis (COVID-19).

This dissertation aims to outline the outline of the intensive formatting of a hybrid training in FLE, intended for an audience and based on an existing system where face-to-face and distance modes are poorly integrated. To do this, after having established, in the light of the scientific literature, the characteristics of hybrid language training as well as the conditions of articulation of the two modes, pedagogical scenarios articulated around a task and a communication scenario have been designed for better articulation. One of these scenarios was tested with teachers and learners, which made it possible to identify a certain number of dysfunctions. The use of the Moodle platform in hybrid education must be mandatory because the Moodle platform has become a solution to help teachers in their teaching also helps learners to follow their courses remotely.

KEY-WORDS: blended learning, presential, distancial, learning scenario, Accompaniment, device.