

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد خيضر - بسكرة -
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم الاقتصادية



**أثر تحسين تسيير الإنتاج على تدريب
الموارد البشرية**
دراسة حالة مؤسسة صناعة الكوابل الحكومية
بسكرة ENICAB للفترة 2002-2006

مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية
- تخصص اقتصاد وتسيير المؤسسة -

تحت إشراف الأستاذة:

د/ يحيوي مفيدة

إعداد الطالبة:

حمير صليحة

لجنة المناقشة

رئيسا	جامعة بسكرة	أستاذ تعليم عالي	د/ غوفي عبد الحميد
مقررا	جامعة بسكرة	أستاذة محاضرة	د/ يحيوي مفيدة
ممتحنا	جامعة بسكرة	أستاذ محاضر	د/ موسي عبد الناصر
ممتحنا	جامعة باتنة	أستاذ محاضر	د/ لعماري أحمد

السنة الجامعية: 2009 - 2010

Abstract

The development of the systems of the international trade, the systems of technology and the information and communication have led the institutions to live among an open global context characterized by deep and rapid changes. All those factors targeted the permanent survival of the institutions and its continuity. Because these changes become so important, the institution has to be stronger and go beyond in order to reach an excellent level and to ensure a long survival. The institution was seeking for the best ways to realize great achievements which make the production system and its management appeared as a major factor in realizing that goal. Being a crucial element in the institution's activity and a source of the creations of the value, the institution has to improve the methods to develop the system of production. Several techniques that helped the improvements of the production system have appeared in parallel with the development of the aims of the production in each stage. Among these methods we find (system of quality management standard, the re-ingeneering, work's terms). These techniques were based on new basics and concepts, so that they will influence many processes in the institution among which we mention the training, the adoption of these methods will lead to some changes on the working practices. The availability of human resources have played a great role in the realization of these processes and the maintaining of the work status within its basics and principles. This could be achieved through the preservation of the individual's skills and competence. Consequently, the training is a crucial method in realizing this goal.

Key word: production, management of production, production systems, training, and human resources.

Résumé

Le développement du système du commerce mondial, et les systèmes de la technologie, et de l'information ainsi que la communication ont fait revivre les institutions dans un contexte mondial ouvert caractérisé par des changements rapides et profonds en même temps. Tous ces facteurs ciblent la survie ainsi que la continuité de l'institution. L'importance de ces changements a exigé à l'institution de devenir plus forte et de surpasser les obstacles dans le but d'atteindre un niveau excellent et aussi d'assurer sa sécurité pour survivre plus longtemps.

L'institution cherchait les meilleurs moyens pour réaliser son but. Il apparaît l'importance du système de production et sa gestion. L'institution a fourni tous ses efforts pour assurer le développement du système de production considéré comme étant un élément crucial dans l'activité de l'institution et aussi une source de la création de la valeur. Plusieurs techniques qui ont permis l'évolution du système de production sont apparues en parallèle avec le développement des objectifs de production durant chaque étape. Parmi ces méthodes on cite: (méthode de gestion de la qualité (normes ISO), la réingénierie, méthodes de travail...). Toutes ces techniques étaient fondées sur de nouveaux principes et concepts ce qui va influencer divers opérations au sein de l'institution. On peut citer un des plus important qui est la formation. L'adoption de ces nouvelles méthodes va mener aux changements dans les habitudes du travail. Il faut prendre en considération les ressources humaines qui jouent un rôle immense dans la réalisation de ces processus et de maintenir le statut du travail ce qui peut être réalisé grâce à la préservation des compétences et des capacités de l'individu.

Donc, on peut en déduire que la formation est un moyen primordial pour aboutir à la réussite voulue.

Mots clés; production, gestion de production, systèmes de production, la formation ,les ressources humaines.

المخلص:

إن تطور أنظمة التجارة العالمية ونظم التكنولوجيا والمعلومات والاتصالات جعل المؤسسات تعيش في سياق عالمي مفتوح، تميزه تحولات وتغيرات عميقة وسريعة ومتلاحقة، تستهدف بشكل كبير بقاء المؤسسة واستمراريتها وفي ظل هذه التغيرات يصبح التعامل معها، أمراً ضرورياً، فلم يعد الأمر يتوقف على التكيف مع هذه التغيرات فحسب، بل يجب العمل على سبقها والتغير بسرعة للوصول إلى التميز وتحسين نفسها من أجل ضمان البقاء والاستمرار، مما يدفع بالمؤسسات للبحث عما يحقق ذلك، وتظهر هنا أهمية الاهتمام بنظام الإنتاج وبتسييره، باعتباره محور نشاط المؤسسة، ومصدر خلق القيمة فيها، وذلك بالبحث عن أفضل الطرق والأساليب التي تعمل على تحسين هذا الأخير وهنا ظهرت العديد من الأساليب التي تمكن من تحقيق ذلك، وهذا توازياً مع التطور الذي عرفته أهداف تسيير الإنتاج خلال كل مرحلة ومن هذه الأساليب (أسلوب نظام إدارة الجودة (الإيزو)، إعادة الهندسة، فرق العمل...)، والتي تقوم على أسس ومبادئ ومفاهيم جديدة، الأمر الذي ينعكس على العديد من العمليات الموجودة داخل المؤسسة، والتي من بينها التدريب، إذ بتبني هذه الأساليب تؤدي إلى إحداث تغيير على أنماط العمل داخل المؤسسة من أجل تطبيقها، ولذلك لا بد من تهيئة المورد البشري من أجل تحقيق هذه الأساليب، والمحافظة على سير العمل وفق مبادئها وأسسها، وذلك بالمحافظة على مهاراته ومعلوماته وقدراته بما يتلاءم مع هذه الأساليب، ويعد التدريب هو الوسيلة التي تساعد على تحقيق ذلك.

الكلمات المفتاحية: الإنتاج، تسيير الإنتاج، أنظمة الإنتاج، التدريب، الموارد البشرية.