

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد خيضر - بسكرة -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - قسم العلوم الاجتماعية -

شعبة علوم التربية



عنوان المذكرة

الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة

ولاية بسكرة - مركز التوجيه المدرسي والمهني لولاية - بسكرة

مذكرة تخرج مكملة لنيل شهادة الماستر في تخصص علم النفس التربوي

إشراف الأستاذ :

د . شنتي عبد الرزاق

إعداد الطالبان :

حصبي فيصل

غويل ياسين

السنة الجامعية : 2023/2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وعرافان

أولا الشكر لله العلي الكريم الذي وفقنا وأعاننا على إتمام هذا العمل، ثم الصلاة والسلام

على سيدنا محمد عليه أفضل الصلاة و أزكى التسليم وبعد...

نتقدم بالشكر والتقدير لأستاذنا المشرف الدكتور " شنتي عبد الرزاق " الذي لم يبخل علينا بتوجيهاته وملاحظاتها العلمية متمنين له التوفيق والسداد والشكر موصول إلى كل من ساعدنا من قريب أو بعيد في إنجاز هذا البحث ، نخص بالذكر مدير مركز التوجيه المدرسي والمهني لولاية بسكرة والمستشار مهمل عماد الدين ، كما نشكر الأساتذة الأفاضل على قبولهم مناقشة هذا العمل

أخيرا حسبنا أننا قد بذلنا جهدا وما نحن إلا بشر نصيب ونخطئ والكمال لله وحده وإليه يرجع الفضل كله نعم المولى ونعم النصير .

ملخص الدراسة باللغة العربية :

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاحتياجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة ، وتمحورت إشكالية الدراسة حول التساؤل الرئيسي التالي: ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة ؟

استخدم الباحثان المنهج الوصفي لمناسبة هذا المنهج لمثل هذا النوع من الدراسات ، وبلغت عينة الدراسة (70) مستشار ومستشارة حديثي التوظيف بالاعتماد على أسلوب الحصر الشامل بمركز التوجيه المدرسي والمهني بولاية بسكرة سنة (2022-2023) ، ولجمع البيانات تم استخدام استبيان مكون من (49) فقرة بعد التأكد من الخصائص السيكومترية للأداة من صدق وثبات ، وقد تم التوصل إلى النتائج التالية .:

- الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف مرتفعة في مجال الإعلام المدرسي .
- الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف مرتفعة في مجال التوجيه المدرسي .
- الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف مرتفعة في مجال الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية .
- الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف مرتفعة في مجال التقويم وتحليل النتائج المدرسية.
- الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف مرتفعة في مجال إنجاز الدراسات والبحوث .
- الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف مرتفعة في مجال التشريع المدرسي .

- احتلت الحاجات التكوينية في الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية المرتبة الأولى يليها الإعلام المدرسي ثم التوجيه المدرسي ثم التقويم وتحليل النتائج الدراسية ثم التشريع المدرسي وأخيرا إنجاز الدراسات والبحوث .

- عدم وجود فروق في الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف
تعزى لمتغير التخصص الجامعي .

ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

Abstract :

This study aimed to identify the training needs of the newly employed school and vocational guidance and counseling counselors in the light of the requirements of the profession .

The problem of the study revolved around the following main question: What are the formative needs of newly employed school and vocational guidance counselors in the light of profession requirements ? .

The researchers used the descriptive approach for the suitability of this approach for this type of studies. The sample of the study was (70) newly employed male and female counsellors based on the comprehensive enumeration method at the School and Vocational Guidance Center in Biskra for the year (2022-2023), and to collect data a questionnaire consisting of (49) a paragraph after verifying the psychometric characteristics of the tool in terms of validity and reliability, and the following results have been reached:

- The formative needs of newly employed school guidance and counseling counselors are high in the field of school information .
- The formative needs of newly employed school and vocational guidance counselors are high in the field of school guidance .
- The formative needs of newly employed school and vocational guidance counselors are high in the field of counseling and psychological and pedagogical follow-up.
- The formative needs of newly employed school and vocational guidance counselors are high in the field of evaluation and analysis of school results .
- The formative needs of newly employed school and vocational guidance counselors and counselors are high in the field of Completion of studies and investigations.
- The formative needs of newly employed school and vocational guidance counselors are high in the field of school legislation .
- The formative needs in counseling and psychological and pedagogical follow-up ranked first, followed by school media, then school guidance, evaluation and analysis of academic results, then school legislation, and finally the completion of studies and research .
- There are no statistical differences in the formative needs of newly employed school and vocational guidance and counseling counselors due to the university specialization variable .

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
/	شكر وتقدير
/	ملخص الدراسة باللغة العربية
/	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
أ ب ت ث	فهرس المحتويات
ح ح	قائمة الجداول
خ	قائمة الملاحق
1	مقدمة
الجانب النظري للدراسة	
الفصل الأول : الإطار العام للدراسة	
5	1- إشكالية الدراسة
7	2- أهمية الدراسة
8	3- أهداف الدراسة
9	4- تحديد مفاهيم الدراسة
10	5- الدراسات السابقة
الفصل الثاني : مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني و الحاجات التكوينية	
18	تمهيد
أولا - مفهوم التكوين والحاجات التكوينية	
19	1- مفهوم التكوين
22	2- علاقة التكوين بالمفاهيم الأخرى
23	3- مستويات الأهداف التكوينية

24	4- أساليب التكوين
26	5- تقييم فعالية التكوين
27	6- مفهوم الحاجات التكوينية
29	7- مسؤولية تحديد الحاجات التكوينية
29	8- مجالات تحديد الحاجات التكوينية
30	9- أنواع ومقاربات تحديد الحاجات التكوينية
ثانيا - مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني	
31	1- التوجيه والإرشاد المدرسي
32	2- تعريف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
32	3- لمحة عن التوجيه والإرشاد المدرسي في الجزائر
36	4- الأهداف العامة للتوجيه والإرشاد المدرسي
37	5- شروط التوظيف لرتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
38	6- مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
42	7- الصعوبات التي تعيق عمل مستشار التوجيه المدرسي والمهني
45	8- تكوين مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
48	- خلاصة الفصل
الجانب التطبيقي للدراسة	
الفصل الثالث : الإجراءات المنهجية للدراسة	
51	تمهيد
أولاً- المنهج المعتمد في الدراسة	
ثانيا- الدراسة الاستطلاعية	
52	1- أهداف الدراسة الاستطلاعية
52	2- مجتمع وعينة الدراسة الاستطلاعية

53	3 - أداة الدراسة الاستطلاعية
ثالثا- الدراسة الأساسية	
53	1- حدود الدراسة الأساسية
53	2- عينة الدراسة الأساسية
55	3- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة
63	4- الأساليب الإحصائية المستخدمة
64	- خلاصة الفصل
الفصل الرابع : عرض وتحليل ومناقشة النتائج	
67	تمهيد
أولاً- عرض نتائج الدراسة	
68	1- عرض نتائج التساؤل الأول
69	2- عرض نتائج التساؤل الثاني
70	3- عرض نتائج التساؤل الثالث
71	4- عرض نتائج التساؤل الرابع
72	5- عرض نتائج التساؤل الخامس
73	6- عرض نتائج التساؤل السادس
75	7- عرض نتائج التساؤل السابع
79	8- عرض نتائج التساؤل الرئيسي
ثانيا- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء تساؤلات الدراسة	
80	1- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الأول
80	2- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الثاني
81	3- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الثالث
83	4- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الرابع

83	5- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الخامس
84	6- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل السادس
85	7- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل السابع
87	8- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الرئيسي
90	- خاتمة
91	- اقتراحات الدراسة
94	- قائمة المراجع
101	- الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
42	عضوية مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المجالس المنعقدة بالمتوسّطات والثانويات	01
46	يوضح برنامج تكوين ما قبل الخدمة لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني	02
53	نسبة العينة الاستطلاعية	03
54	خصائص مجتمع وعينة الدراسة	04
54	توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب التخصص الجامعي	05
57	المتوسط المرجح لتحديد الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني	06
58	البندود التي تم حذفها استنادا لملاحظات الأساتذة المحكمين	07
58	البندود التي تم إضافتها	08
59	الاستبيان قبل وبعد التعديل	09
60	نتائج اختبار (t) للمقارنة بين المجموعتين العليا والدنيا لأبعاد الاستبيان	10
61	قيم معامل ارتباط المحور بالدرجة الكلية للأداة	11
62	قيم معامل ألفا كرونباخ للمحاور والاستبيان ككل	12
62	قيمة الثبات وفق معامل ألفا كرونباخ ووفق معامل ثبات التجزئة النصفية للاستبيان	13
68	الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في مجال الإعلام المدرسي	14
69	الحاجات التكوينية للمستشارين في مجال التوجيه المدرسي	15
70	الحاجات التكوينية للمستشارين في مجال الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية	16

71	الحاجات التكوينية للمستشارين في مجال التقويم وتحليل النتائج الدراسية	17
73	الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في مجال إنجاز الدراسات والبحوث	18
74	الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في مجال التشريع المدرسي	19
76	قيمة ليفين لتجانس التباين	20
77	تحليل التباين لتأثير المتغير المستقل (التخصص الجامعي) على المتغير التابع (الاحتياجات التكوينية)	21
79	الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في ضوء متطلبات المهنة وترتيبها حسب المحاور	22

قائمة الملاحق

الرقم	العنوان
01	استمارة تحكيم الأداة (الاستبيان)
02	قائمة بأسماء السادة المحكمين الذين حكموا الاستبيان
03	الاستبيان في صورته النهائية
04	المسار الدراسي مرحلة ليسانس علوم التربية، علم النفس وعلم الاجتماع (التخصصات والمقاييس)
05	نتائج حساب الصدق التمييزي لأداة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss النسخة رقم 20
06	نتائج حساب ثبات محاور الاستبيان والاستبيان ككل عن طريق معامل ألفا كرونباخ باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss النسخة رقم 20
07	نتائج حساب ثبات الأداة بطريقة التجزئة النصفية باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss رقم 20

مقدمة :

يتميز العصر الحالي بالانفجار المعرفي والتطور التقني مما أضفى تغيرا وتطورا في جميع جوانب الحياة وخصوصا الجانب التربوي، حيث أصبح لابد من الاستثمار في العنصر البشري لأن تنمية المجتمع تكون عن طريق تمكين الأفراد وتزويدهم بالأمور التي يحتاجونها من مهارات وعلوم ومعارف وخبرات الحياة ، وباعتبار أن التربية هي أداة لتطوير المجتمع عملت كل الأنظمة السياسية على تغيير سياستها التربوية وأصبح هدفها لا ينحصر في ضمان كمي للتعليم بقدر ما ينصب على نوعيته .

التربية الحديثة أولت اهتماما كبيرا بحاجات المتعلم وقدراته واستعداداته ولم يبقى التركيز منصبا على تنمية الجوانب المعرفية والعقلية للتلميذ فقط إنما أصبح الاهتمام يشمل الجوانب النفسية والوجدانية والاجتماعية وذلك من أجل تحقيق الأهداف المرجوة من العملية التربوية والمتمثلة في إعداد أجيال تتمتع بالصحة النفسية من ناحية والكفاءة العلمية والمهارات المهنية من ناحية أخرى ، الأمر الذي استوجب توفير خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي التي تعتبر في عصرنا الحالي حتمية تملئها مجموعة من الاعتبارات أهمها العمل على مساعدة التلميذ لتحقيق توافقه النفسي والمدرسي وفقا لاستعداداته وقدراته وتطلعاته ومقتضيات المحيط الاجتماعي والاقتصادي لتمكينه من بناء مشروعه الشخصي والقيام باختياراته المدرسية والمهنية عن دراية ، فخدمات التوجيه والإرشاد المدرسي تعنى وتسهم في تنمية شخصية التلميذ بكل أبعادها ، وبذلك فإنها تأتي متممة ومكملة للعملية التربوية والتعليمية وجزء هام لا يتجزأ منها ، ومن هذا المنطلق فإن الإرشاد المدرسي هو فعل تربوي يتمشى ويتكامل مع ما تهدف إليه العملية التربوية والتعليمية كما تنص عليه المادة 66 من القانون التوجيهي للتربية الوطنية 08-04 المؤرخ في 23 جانفي 2008 . إن الإصلاحات

التي عرفتها المدرسة الجزائرية ركزت على التوجيه والإرشاد المدرسي باعتباره من الركائز الأساسية المساهمة في نجاح مخرجات العملية التربوية ، غير أن خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي تبقى مرهونة بفعالية مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وتعتمد كثيرا على مهاراتهم الفنية وقدراتهم وكفاءاتهم وعلى تكوينهم الأكاديمي وتعاون الأطراف المختلفة من داخل المؤسسة وخارجها ، وتتطلب موظفا مؤهلا أكاديميا ومعرفيا وفنيا لتحقيق الغايات الواردة في القانون التوجيهي للتربية ، فمستشارو التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني يختلف تكوينهم الأكاديمي وتتنوع تخصصاتهم الجامعية فهم ينتمون إلى تخصصات جامعية تشمل علوم التربية ، علم النفس وعلم الاجتماع ، وهي تخصصات متباينة من حيث طبيعة التكوين النظري والميداني والمقاييس المدرسة والتي قد لا تكون لها علاقة مباشرة بالتوجيه والإرشاد ومتطلبات مهنة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، مما قد يشكل عائقا أمام قدرتهم على أدائهم لمهامهم بكفاءة وبشكل متجانس ومنسجم ، فالمستشارون يؤدون مهام عديدة كالإعلام المدرسي والتوجيه والإرشاد والمتابعة النفسية والتربوية والنقويم ، ويكلفون بمرافقة التلاميذ خلال مسارهم الدراسي وتوجيههم في بناء مشروعاتهم الشخصي وفق رغباتهم واستعداداتهم ومقتضيات التخطيط

التربوي ويقومون بتقييم النتائج المدرسية وتحليلها وتلخيصها ويشاركون في متابعة التلاميذ الذين يعانون صعوبات من الناحية النفسية البيداغوجية قصد تمكينهم من مواصلة الدراسة ، (المرسوم التنفيذي 08-315، 2008، ص15) ويقومون بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلميذ على التكيف مع النشاط التربوي، مع إجراء الفحوص النفسية الضرورية للتكفل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل خاصة ، وإجراء الدراسات والاستقصاءات في مؤسسات التكوين المهني وفي عالم الشغل وإطلاع التلاميذ على كافة الإجراءات التي تخص التوجيه المدرسي والمنافذ المهنية والفرص المتاحة في مجال التكوين المهني والتعليم العالي. (القرار الوزاري 827 ، 1991)

يتوجب على الوزارة الوصية الاهتمام بإعداد المستشارين فنيا وعمليا من خلال بناء برنامج تكويني يغطي مختلف احتياجاتهم وتنظيم دورات تكوينية أثناء الخدمة ، فالتكوين له دور فعال في مساعدة المستشارين على أداءهم المهني بشكل فعال وبكفاءة عالية وعلى تنمية قدرتهم على حل المشكلات وتجاوز الصعوبات المختلفة التي قد يواجهونها خلال أدائهم لمهامهم ، ولا يتحقق هذا إلا إذا تم تنفيذ التكوين بصورة علمية ومهنية محددة انطلاقا من الاحتياجات التكوينية وصولا إلى التقييم العلمي الذي يحدد مدى نجاح التكوين وفي هذا الإطار جاءت هذه الدراسة لمعرفة الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة وقد قسمت الدراسة إلى أربعة فصول كما يلي :

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني : مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والحاجات التكوينية

الفصل الثالث : الإجراءات المنهجية للدراسة

الفصل الرابع : عرض وتحليل ومناقشة النتائج

الجانب النظري للدراسة

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1- إشكالية الدراسة

2- أهمية الدراسة

3- أهداف الدراسة

4- تحديد مفاهيم الدراسة

5- الدراسات السابقة

1- إشكالية الدراسة :

تعد التربية ركيزة أساسية لأي حضارة في العالم وهي مهمة لا تقتصر على إكساب المهارات بل تتعلق أيضا بتجسيد فهم احترام حياة الإنسان وكرامته والقيم المطلوبة لتحقيق الانسجام الاجتماعي في عالم متنوع ومتطور في شتى المجالات ، ومن هذا المنطلق تتمثل رسالة المدرسة الجزائرية في تكوين مواطن مزود بمعالم وطنية أكيدة شديدة التعلق بقيم المجتمع و قادر على فهم العالم من حوله والتكيف معه والتأثير فيه ومتفتح على الحضارة العالمية .

بهذه الصفة تسعى المدرسة إلى تحقيق غايات متعددة وتضطلع بمهام مختلفة تشمل التعليم ، التنشئة الاجتماعية والتأهل كما ورد في المادة 03 من القانون التوجيهي للتربية 08-04 المؤرخ في 23 جانفي 2008 مع الاهتمام بجميع عناصر المنظومة التربوية ومن خلالها خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، لأن التربية لا تقتصر على عملية نقل المعرفة بل هي عملية تنمية الفرد في جميع جوانب شخصيته ، كما تتضح أهمية هذه الخدمات في القانون التوجيهي للتربية حيث اعتبره فعلا تربويا يهدف إلى مساعدة كل تلميذ طوال تدرسه على تحضير توجيهه وفقا لاستعداداته وقدراته ورغباته وتطلعاته ومقتضيات المحيط الاجتماعي والاقتصادي لتمكينه تدريجيا من بناء مشروع الشخصي الدراسي والمهني ، مما يتطلب توفر موظف مؤهل ومتخصص مزود بالمعارف الأكاديمية النظرية والتطبيقية التي تؤهله لأداء مهامه بصفته مستشار توجيه وإرشاد مدرسي ومهني ووفق ما تفرضه متطلبات المهنة للمنصب الواردة في المنشور رقم 827 المؤرخ في 13 نوفمبر 1991 المحدد لمهام المستشارين والمستشارين الرئيسيين في التوجيه المدرسي والمهني ونشاطاتهم في المؤسسات التعليمية بالثانويات والمنشور الوزاري رقم 1051 المؤرخ في 23 جوان 2018 والمتعلق بالإجراءات التنظيمية لمهام ونشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعينين بالمتوسطات والتي تشمل الإعلام المدرسي، التوجيه المدرسي ، الإرشاد المدرسي ، تقويم وتحليل النتائج الدراسية ، إجراء الدراسات والبحوث ، و يعد التوجيه والإرشاد عنصرين هامين في العملية التربوية فهما معنيان بالإسهام في نمو شخصية المتعلم من كل جوانبها النفسية، الاجتماعية، المهنية، السلوكية والمعرفية، وهدفهما الأساسي في المؤسسات التربوية هو تحقيق الصحة النفسية والجسمية والعقلية للمتعلم ، ومساعدته على نمو إمكانياته وتحقيق التكيف المدرسي والاجتماعي والمهني والتوافق النفسي له، وذلك من خلال الخدمات النفسية والإرشادية التي يقدمها مستشارو التوجيه والإرشاد المدرسي (غريب مختار 2019). نظرا لأهمية هذه الخدمات أصبح لزاما أن تساير التغيرات الحاصلة في المنظومة التربوية والمجتمع والعالم خاصة بعدما شرعت الوزارة الوصية في تعميم تعيين مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في كل المؤسسات التربوية في الطور المتوسط ، الأمر الذي أدى إلى بروز الحاجة إلى التكوين المتخصص لتأهيل المستشارين للقيام بوظائفهم وتطوير أدائهم لتحقيق الغايات التربوية الواردة في القانون التوجيهي للتربية الوطنية فيما يتعلق بخدمات التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وقد أشارت العديد من الدراسات إلى الحاجة للتكوين منها دراسة

(غريب مختار 2019) التي توصل من خلالها إلى أن درجة الأداء الوظيفي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني متوسطة وتوجد فروق في درجة الأداء الوظيفي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تعزى لمتغير التخصص الجامعي لصالح خريجي علم النفس، كما أن المستشارين لديهم درجة احتياج كبيرة للتدريب في مجال الإعلام والاتصال، مجال التوجيه والإرشاد، مجال التكفل والمتابعة النفسية ومجال التقويم والتنظيم ولا توجد فروق في الاحتياجات التدريبية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تعزى لمتغير التخصص الجامعي، ودراسة زيرق سعاد (2018) التي حاولت التطرق إلى عرض تكوين مقترح في تخصص التوجيه المدرسي والمهني في ضوء متطلبات المنصب وهدفت إلى تحديد الكفاءات الضرورية التي يشعر مستشار التوجيه المدرسي والمهني بأنه في حاجة إلى تكوين إضافي فيها وتصميم عرض تكوين مقترح في تخصص إرشاد وتوجيه (مستوى الليسانس) يأخذ بعين الاعتبار كل من متطلبات المنصب (الكفاءات الضرورية لنجاح لمنصب مستشار التوجيه المدرسي والمهني) والاحتياجات التكوينية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني ، ودراسة (يمينة مدور - سمية بعزي 2019) حول مستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وفق معايير الجودة الشاملة وقد خلصت هذه الدراسة إلى استخلاص مستوى الاحتياجات التدريبية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وفق معايير الجودة الشاملة والتعرف والكشف على دلالة الفروق في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وفق معايير الجودة الشاملة تعزى لمتغير سنوات الخبرة والتخصص.

من خلال شروط التوظيف الواردة في القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية 315/08 المعدل والمتمم بالقانون 240/12 وفي مادته 103 التي تنص " يوظف أو يرقى بصفة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عن طريق مسابقة على أساس الاختبارات المترشحون الحاصلون على شهادة الليسانس في علم النفس ، علم التربية و علم الاجتماع أو شهادة معادلة لها " ، نلاحظ أنه يعين في رتبة مستشار للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على أساس المسابقة من بين الحاصلين على شهادة الليسانس في تخصصات جامعية مختلفة ومتباينة ، ويستفيد مستشارو التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف أثناء فترة التربص من تكوين تحضيري لمدة شهر على الأقل على مستوى مركز التوجيه المدرسي والمهني كما ينص عليه المنشور رقم 1051 المؤرخ في 23 جوان 2018 والمتعلق بالإجراءات التنظيمية لمهام ونشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعينين بالمتوسطات ، هذا النوع من التكوين قد لا يسمح لهم بالإلمام بمهامهم بشكل كاف ، الأمر الذي قد يشكل عائق أمام إمكانية أداءهم لمهامهم بكفاءة وفعالية وإمكانية تجاوز الصعوبات التي يواجهونها ، ويؤثر سلبا على قدرتهم على تقديم خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي باعتباره فعلا تربويا يتطلب موظف مؤهل وتكوين متخصص ، وأمام هذه الوضعية ومن خلال ما سبق يمكن أن نطرح التساؤل التالي :

- ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة ؟

ويتفرع عن هذا السؤال الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية :

(1) ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال الإعلام المدرسي ؟

(2) ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التوجيه المدرسي ؟

(3) ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مجال الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية ؟

(4) ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التقويم وتحليل النتائج المدرسية ؟

(5) ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال إنجاز الدراسات والبحوث ؟

(6) ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التشريع المدرسي ؟

(7) هل توجد فروق في الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة تعزى لمتغير التخصص الجامعي ؟

2 - أهمية الدراسة :

تستمد هذه الدراسة أهميتها من عدة اعتبارات يمكن تلخيصها فيما يلي :

- يمكن أن تفيد في معرفة الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لتنمية الأداء المهني من أجل تحقيق غايات وأهداف التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الواردة في القانون التوجيهي للتربية

04/08

- إبراز دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في المنظومة التربوية ومجالات التدخل المرتبطة به .

- الكشف عن أهمية التكوين القاعدي المتخصص في تحسين أداء مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالأخذ بعين الاعتبار متطلبات المنصب .
- يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة في معرفة الكفاءات الضرورية الواجب توفرها لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .
- يمكن أن توضح نتائج الدراسة للقائمين على الشأن التربوي أهمية إعداد برنامج تكويني متخصص قبل الخدمة بناء على المتطلبات المهنية مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .
- إثراء المعرفة النظرية في الموضوع حول الحاجات التكوينية في ضوء متطلبات المهنة .
- موضوع الدراسة له أهمية خاصة كونه من صميم تخصص الوظيفي للباحثين فهما مستشارين للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .

3- أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى :

- التعرف على الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال الإعلام المدرسي .
- التعرف على الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التوجيه المدرسي .
- التعرف على الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية .
- التعرف على الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التقويم وتحليل النتائج المدرسية .
- التعرف على الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال إنجاز الدراسات والبحوث .
- التعرف على الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التشريع المدرسي .

- التعرف على الفروق في الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة التي تعزى لمتغير التخصص الجامعي .

4- تحديد مفاهيم الدراسة :

- **الحاجات التكوينية** : هي فرق موجود أو يحتمل وجوده بين مؤهلات وقدرات العامل من جهة ومتطلبات منصب العمل الذي يشغله الآن أو في المستقبل من جهة أخرى أي أن الاحتياج التكويني يعبر عن التفاوت بين ما هو كائن وما يجب أن يكون، ولتحديده يجب تحديد السلوك أو الأداء المراد تغييره وتطويره والسلوك أو الأداء المستهدف بعد التكوين ومنه فإن تحليل الحاجات التكوينية لأداء أي عمل يكمن في ضبط مقدار الفروق المحتملة بين الأداء الحالي والأداء المطلوب . (صوفية ، 2019، ص214)

يقصد بالحاجات التكوينية في هذه الدراسة مجموعة من التغيرات المطلوب إحداثها في كفايات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لتطوير أدائهم ، وهي الإجابة التي يعبر عنها المستشارون من خلال استجاباتهم على الاستبيان .

- **مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني** :

هو الشخص المعين من قبل وزارة التربية لتنفيذ برنامج و نشاطات التوجيه و الإرشاد المدرسي في المدارس يقوم بمتابعة التلاميذ ومساعدتهم على تحقيق أهدافهم الدراسية وتوافقهم النفسي ، واختيار نوع الدراسة أو التخصص الذي يتوافق مع استعداداته من أجل نجاحهم في الدراسة .

- **حديثي التوظيف** :

هم المستشارون المعينون حديثا وفي هذه الدراسة يقصد بهم المستشارون الذين وظفوا في إطار جهازي المساعدة على الإدماج المهني والاجتماعي ، طبقا للمرسوم التنفيذي رقم 19-336 المؤرخ في 8 ديسمبر 2019 المتضمن إدماج المستفيدين من جهازي المساعدة على الإدماج المهني والإدماج الاجتماعي لحاملي الشهادات والخاضعين لأحكام المرسوم التنفيذي رقم 127/08 المؤرخ يف 30 أفريل 2008 .

- **متطلبات المهنة** :

هي المهارات والكفاءات الضرورية التي تسمح لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بأداء مهامه على أحسن صورة في مجال الإعلام ، التوجيه ، الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية ، التقييم وتحليل النتائج ، انجاز الدراسات والبحوث واستخدام الوسائل والتقنيات التكنولوجية الحديثة وإلمامه بالتشريع المدرسي

5- الدراسات السابقة :

1- دراسة مختار غريب (2019):

عنوان الدراسة : تقويم الأداء الوظيفي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وتحديد احتياجاتهم التدريبية من وجهة نظرهم .

هدفت هذه الدراسة إلى تقويم الأداء الوظيفي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، وتحديد احتياجاتهم التدريبية من وجهة نظرهم، ومعرفة أثر كل من (الخبرة المهنية، والجنس، والتخصص الجامعي) على الأداء الوظيفي والاحتياجات التدريبية .

منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي الذي يتناسب وطبيعة الدراسة .

أداة الدراسة : استعان الباحث في دراسته بأداتين من إعدادته تتمثلان في مقياس للأداء الوظيفي ومقياس لتحديد الاحتياجات التدريبية .

عينة الدراسة: وزعت أداتي البحث على عينة قوامها (86) مستشارا ومستشارة من ولاية الجلفة، حيث تم إجراء الدراسة في الموسم الدراسي 2016/2017 .

نتائج الدراسة توصل الباحث إلى أن درجة الأداء الوظيفي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني متوسطة ، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الأداء الوظيفي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور ، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الأداء الوظيفي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تعزى لمتغير الخبرة المهنية لصالح الأقل خبرة ، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الأداء الوظيفي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تعزى لمتغير التخصص الجامعي لصالح خريجي علم النفس لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني درجة احتياج كبيرة في مجال الإعلام والاتصال، مجال التوجيه والإرشاد، مجال التكفل والمتابعة النفسية ومجال التقويم والتنظيم، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تعزى لمتغير الخبرة المهنية ، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تعزى لمتغير التخصص الجامعي .

2- دراسة زيرق سعاد (2018)

العنوان: عرض تكوين مقترح في تخصص التوجيه المدرسي والمهني في ضوء متطلبات المنصب .

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد الكفاءات الضرورية التي يشعر مستشار التوجيه المدرسي والمهني أنه في حاجة إلى تكوين إضافي فيها وتصميم عرض تكوين مقترح في تخصص إرشاد وتوجيه (مستوى الليسانس) يأخذ بعين الاعتبار كل من متطلبات المنصب (الكفاءات الضرورية لنجاح لمنصب مستشار التوجيه المدرسي والمهني) والاحتياجات التكوينية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني .

منهج الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي الذي يسمح بوصف المشكلة نتيجة جمع البيانات ثم تحليلها تحليلًا علميًا ومنطقيًا واستخلاص النتائج منها .

عينة الدراسة تكون مجتمع الدراسة من مجموع مستشاري التوجيه المدرسي والمهني التابعين لمديرية التربية لولاية أم البواقي، حيث كان العدد الكلي لأفراد المجتمع (84) مستشارًا، بعد تمرير الاستبيان على أفراد المجتمع تم استرجاع (64) استمارة من أصل (84) منهم تكونت عينة الدراسة .

أداة تم تصميم استبيان يشمل 38 كفاءة فرعية تتوزع على 6 كفاءات رئيسية تعبر عن متطلبات منصب مستشار التوجيه المدرسي والمهني وهي الإعلام، التقويم، التوجيه والمتابعة، الإرشاد والمتابعة النفسية، الإدارة واستخدام وسائل وتقنيات التكنولوجيا الحديثة .

تتكون الإجابة عليه من جزأين :

أ- جزء خاص بتحديد أهمية كل كفاءة يقدر فيه المجيب درجة أهمية كل واحدة من الكفاءات المعروضة بهدف تحديد الوضعية المرغوبة وتم الاعتماد على سلم تقدير يضم أربعة بدائل هي :

غير مهمة تمامًا، قليلة الأهمية ، مهمة، مهمة جدًا

ب- جزء خاص بتحديد درجة التحكم في كل كفاءة يقدر فيه المجيب درجة التحكم في كل واحدة من الكفاءات المعروضة بهدف تحديد الوضعية الحالية و تم الاعتماد على سلم تقدير يضم هو الآخر أربعة بدائل هي (غير متحكم تمامًا، متحكم قليلًا، متحكم، متحكم جدًا) .

بما أن هدف الدراسة كان يتمثل في تصميم عرض تكوين مقترح في تخصص إرشاد وتوجيه (مستوى الليسانس) يأخذ بعين الاعتبار كل من متطلبات المنصب (الكفاءات الضرورية لنجاح لمنصب مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني)، والاحتياجات التكوينية لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني فقد تمثلت نتائج الدراسة في :

- تحديد الكفاءات الضرورية التي يشعر مستشار التوجيه المدرسي والمهني أنه في حاجة إلى تكوين إضافي فيها.

- ترتيب هذه الاحتياجات التكوينية و قياس الفارق بينهما الذي سمح بالخروج بـ 18 كفاءة فرعية من مجموع 38 يجمع أفراد العينة على الأهمية القصوى للتكوين حولها، أدرجت تحت (06) مجالات أساسية: (الإعلام، الإرشاد والمتابعة النفسية، التوجيه والمتابعة، التقويم، استخدام وسائل وتقنيات التكنولوجيا الحديثة، وأخيرا الإدارة) و على ضوء هذه النتائج تم اقتراح مواد البرنامج حسب كل محور .

3- دراسة (الصالح بوعزة 2014) :

- عنوان الدراسة: الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين في مرحلة التعليم الابتدائي في ضوء المقاربة بالكفايات .

- هدفت هذه الدراسة إلى تحديد قائمة كفاءات أدائية (إدارية وتربوية) يحتاج المفتشون فيها إلى تدريب وتطوير، وذلك في ضوء مدى ممارستهم لهذه الكفاءات و تقديم تصور لبرنامج تدريبي انطلقا من قائمة احتياجات المشرفين التدريبية ومن منظور الكفايات .

- تم بناء أداتين للدراسة أداة تتضمن الكفايات التربوية موجهة للمعلمين في ثمان مجالات وخمسين (50) فقرة على اعتبار أن المعلمين منفذين مباشرين للمنهاج في جانبه التربوي ويشرف عليهم المشرف التربوي وأداة تتضمن الكفايات الإدارية موجهة للمديرين في سبع مجالات وخمسين (50) فقرة حيث يمثل هؤلاء الجهاز الإداري المسير للمؤسسة والمشرف على المعلمين إداريا ، وتم وضع خمسة بدائل أمام كل فقرة من فقرات الأداء وهي (عالية جدا ،عالية، متوسطة، ضعيفة ، ضعيفة جدا) .

- عينة الدراسة : تم توزيع استبيان ذو البعد التربوي على عينة من المعلمين بلغت 246 معلما ومعلمة تم اختيارها اعتمادا على أسلوب العينة الطبقية العشوائية ، أما استبيان البعد الإداري فتم توزيعها على 68 مدير تم اعتماد كل المجتمع كعينة للدراسة (مسح كلي للمجتمع) .

- المنهج المستخدم هو المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة .

- نتائج الدراسة حددت الدراسة في نتائجها مستوى أداء المشرفين التربويين سواء في جانبه الإداري الذي كان مرتفعا ومقبولا ، أو في جانبه التربوي الذي يعاني نقائص واختلالات على مستوى الكفايات التربوية (الاحتياجات التدريبية) البالغ عددها 14 كفاية أظهرت نتائج الدراسة قصورا في أدائها وترجمت هذه الاحتياجات التدريبية الى أهداف تدريبية بلغ عددها 12 هدفا تدريبيا .

4 - دراسة (يمينة مدور - سمية بعزي 2019) :

- عنوان الدراسة : مستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وفق معايير الجودة الشامل .

- هدفت هذه الدراسة إلى استخلاص وتحديد أهم الاحتياجات التدريبية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وفق معايير الجودة الشاملة والتعرف إلى مستوى الاحتياجات التدريبية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وفق معايير الجودة الشاملة والكشف على دلالة الفروق في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وفق معايير الجودة الشاملة تعزى لمتغير سنوات الخبرة والتخصص .

- منهج الدراسة نظرا لطبيعة الدراسة فقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي باعتباره الأنسب لها، فهو يدرس الظاهرة كما توجد في الواقع ويقوم على رصد ومتابعة دقيقة للظاهرة بطريقة كمية ونوعية في فترة زمنية معينة .

- عينة الدراسة تكونت عينة الدراسة من 36 مستشارا للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تم اختيارهم بطريقة عرضية من المجتمع المتكون من جميع مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية باتنة

- أداة الدراسة تم إعداد استبيان للتعرف على الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، مكون من 46 بنداً، وقد صمم بالرجوع إلى نتائج الدراسات السابقة و تم إجراء مقابلة مفتوحة مع عينة مكونة من خمسة مستشارين للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمركز التوجيه بولاية باتنة، أجابوا على مجموعة من الأسئلة وقد حدد المستشارون أبرز الاحتياجات التي تعيق أدائهم لمهامهم، والتي تم الاستعانة بها في تصميم بنود الاستبيان. والتي وزعت على أربعة محاور، جودة الإعلام المدرسي ي - جودة التوجيه الإرشاد المدرسي والمهني - جودة التكفل والمتابعة - جودة التقويم والدراسات وقد أرفق ببدائل الإجابة على النحو التالي (بدرجة مرتفعة . بدرجة متوسطة . بدرجة منخفضة)

- نتائج هذه الدراسة أظهرت وجود احتياجات تدريبية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مجالات عمله حسب كل محور ، كما تبين من خلال النتائج أن احتياج مستشار التوجيه والإرشاد والمهني يختلف باختلاف التخصص فالمستشارين المتخصصين في علم النفس تنظيم وعمل أظهروا احتياجات تدريبية أكثر من المستشارين المتخصصين في التوجيه والإرشاد وعلم الاجتماع وعلم النفس العيادي والتربوي ، كما أظهرت النتائج وجود فروق في الاحتياجات لدى المستشارين تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح مجموعة (1 . 5 سنوات)

5- دراسة الزهرة ، فائزة (2015) :

- عنوان التكوين الجامعي والتكوين أثناء الخدمة لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .
- هدفت الدراسة إلى معرفة ايجابيات ونقائص التكوين الجامعي والتكوين أثناء الخدمة من وجهة نظر مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية ورقلة والكشف عن مساهمة تكوينهم الجامعي وأثناء الخدمة في تفعيل العملية الإرشادية .
- منهج البحث: اعتمدت الباحثتان على المنهج الوصفي الاستكشافي من أجل دراسة واقع هذين النوعين من التكوين .
- عينة الدراسة: شملت (50) مستشار ومستشارة حسب تخصصهم الجامعي .
- أداة الدراسة تمثلت في استبيان مفتوح لتحديد نقائص وايجابيات التكوين الجامعي ، والتكوين أثناء الخدمة ، واستجابة كل منهما لمهمة الإرشاد المدرسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
- نتائج الدراسة توصلت الباحثتان إلى أن التكوين الجامعي لا يستجيب لمتطلبات القيام بالإرشاد التربوي لدى مستشار التوجيه ، حيث حصرت الباحثتان نقائص التكوين الجامعي في طبيعة المقاييس 80 % كفاءة الأساتذ 08 % الدروس المقررة 05 % التربص الميداني 05 % وعدم التوافق بين التكوين الجامعي مع الميدان 04 % ونقائص أخرى 08% أما نقائص التكوين أثناء الخدمة تمثلت النتائج في مهام أخرى دون الإرشاد 35% نقص الوسائل 38 % نقائص أخرى 31 % وأن هذا النمط من التكوين لا يستجيب بنسبة 32 % في تمكين مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالقيام بعملية الإرشاد ،وحصرت الباحثتان ايجابيات التكوين الجامعي في ما يخص القيام بالإرشاد التربوي من وجهة نظر مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في طبيعة المقاييس 85 % كفاءة الأساتذ 02% التربصات 8.80 % المقررة الدروس 8.80 % أما ايجابيات التكوين أثناء الخدمة في ما يخص تكوين المستشار للقيام بعملية الإرشاد التربوي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، فقد تم حصرها من قبل الباحثتان في تبادل الخبرات 45 % الاستفادة من الملتقيات والأيام الدراسية 81% .

التعليق على الدراسات السابقة :

من خلال عرض الدراسات السابقة نستنتج ما يلي :

- اتفقت هذه الدراسات مع الدراسة الحالية في الهدف الذي تسعى إلى تحقيقه والمتمثل في استخلاص ومعرفة أهم الحاجات التكوينية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مختلف المجالات وأهمية التكوين في تحسين أداء المستشارين .

- اتفقت أغلب الدراسات مع الدراسة الحالية في العينة المتمثلة بمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني واختلفت في كون بعض الدراسات اعتمدت العينة العشوائية عكس الدراسة الحالية التي اعتمدت العينة القصدية .

- تشابهت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات في منهج البحث المتمثل في المنهج الوصفي ، حيث أن هناك بعض الدراسات اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي وأخرى على المنهج الوصفي الاستكشافي اللذان يهدفان إلى معرفة واقع تكوين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وتحليله .

- تشابهت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في أداة الدراسة والمتمثلة في الاستبيان .

- اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في التعرف على الفروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تبعاً لمتغير التخصص .

- اختلفت بعض الدراسات فيما يتعلق بالحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني أثناء الخدمة في حين دراستنا تتطرق لاحتياجات المستشارين التكوينية (تكوين متخصص) قبل الخدمة .

- اختلفت بعض الدراسات مع الدراسة الحالية في التعرف على الفروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تبعاً لمتغير الجنس والخبرة المهنية .

لقد ساهمت هذه الدراسات في بلورة الموضوع والإلمام به من مختلف الجوانب سواء المتعلقة بمنهج الدراسة أو أداة البحث أو الإطار النظري الخاص بالحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والإجراءات التطبيقية للدراسة وتعد هذه الدراسات منطلقاً أساسياً للدراسة الحالية .

الفصل الثاني

مستشار التوجيه والإرشاد

المدرسي والمهني

والحاجات التكوينية

الفصل الثاني

مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والحاجات التكوينية

تمهيد

أولاً : مفهوم التكوين والحاجات التكوينية

- 1- مفهوم التكوين
- 2- علاقة التكوين بالمفاهيم الأخرى
- 3- مستويات الأهداف التكوينية
- 4- أساليب التكوين
- 5- تقييم فعالية التكوين
- 6- مفهوم الحاجات التكوينية
- 7- مسؤولية تحديد الحاجات التكوينية
- 8- مجالات تحديد الحاجات التكوينية
- 9- أنواع ومقاربات تحديد الحاجات التكوينية

ثانياً : مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

- 1- التوجيه والإرشاد المدرسي
- 2- تعريف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
- 3- لمحة عن التوجيه والإرشاد المدرسي في الجزائر
- 4- الأهداف العامة للتوجيه والإرشاد المدرسي
- 5- شروط التوظيف لرتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
- 6- مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
- 7- الصعوبات التي تعيق عمل مستشار التوجيه المدرسي والمهني
- 8- تكوين مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

- خلاصة الفصل

تمهيد :

يعتبر التكوين من الوسائل التي تعتمد عليها الأمم في رقيها وتطورها ، فهو ليس وسيلة لإزالة عوائق التوظيف فقط بل إستراتيجية هامة لتأمين تطوير الموظفين وتوفير فرص التقدم في مساراتهم الوظيفية، تدل كافة المؤشرات إلى تزايد الاهتمام بالتكوين نظرا لارتباطه بمستوى أداء الفرد للوظيفة التي يشغلها ولما للتكوين من أهمية بالغة في المؤسسة خصصنا هذا الفصل لمعالجة كل ما يتعلق بالتكوين من خلال التطرق إلى مفهوم التكوين وعلاقته بالمفاهيم الأخرى وعناصر عملية التكوين وأنواعه وأساليبه ومفهوم الحاجات التكوينية ومقاربات تحديدها وأنواعها ، بالإضافة إلى تعريف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي ومفهوم التوجيه والإرشاد المدرسي ، ولمحة عن التوجيه والإرشاد المدرسي في الجزائر وأهدافه العامة ، بالإضافة إلى شروط التوظيف لرتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ومهامه والصعوبات التي تعيق عمله ، وتكوين مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الجزائر .

أولاً : مفهوم التكوين والحاجات التكوينية :

1- مفهوم التكوين :

أ- تعريف التكوين :

- لغة : كوّن يُكوّن ، تكوينًا معنى كون الشيء أوجده وأنشأه وأحدثه .
- كون الله الكون أي أخرجه من العدم إلى الوجود، أحدثه ، خلقه ، أوجده .
- تكون الشخص بمعنى تدريب وتعلم
- تكوين : تدريب ، تربية وتعليم (أحمد مختار عمر، 2008، ص1973-1974)

- إصطلاحاً :

- التكوين حسب (Legendre) 1988: هو مجموعة من الأنشطة و الوضعيات البيداغوجية والوسائل الديدانكتيكية التي تستهدف إكساب أو تنمية المعارف (معلومات ومعارف ومهارات ، وقدرات ومواقف ..) من أجل ممارسة مهمة أو عمل . (Renald Legendre ; R 1988)

- التكوين عملية منظمة ومستمرة يكتسب الفرد من خلالها المعارف، المهارات، القدرات، الأفكار والآراء اللازمة لأداء عمل معين أو بلوغ هدف محدد. (علي الشرقاوي ، عمر غنايم ، 1981، ص606)

- التكوين هو عملية تربوية مستمرة تستهدف الفرد قصد تطوير قدراته وكفاءاته التعليمية وغير التعليمية ، وإكسابه المعارف والمهارات العالية لممارسة مهنة ما والإلمام بظروفها وأساليبها حتى يتمكن المتكون النجاح ويحقق أهدافه ، مع مسايرة التطورات المستقبلية . (بلقاسم عطيات ، 2019، ص360)

- التكوين هو عمل مخطط يتكون من مجموعة من برامج مصممة من أجل تعليم الموارد البشرية كيف تؤدي أعمالها بمستوى عالي من الكفاءة ، من خلال تطوير وتحسين أدائهم . (عمر وصيف عقيلي، 2005، ص438)

تتضمن التعاريف السابقة أهم ركائز عملية التكوين ، المتمثلة في التحسين والتطوير الذي يحدث للمتكون خلال قيامه بالمهام والنشاطات المطلوبة منه بكفاءة وفعالية من خلال برامج تكوين ، بما يساهم في تحقيق أهدافه وأهداف المؤسسة والمجتمع .

ب- أهداف التكوين :

تدفع أسباب عديدة المؤسسات إلى تكوين الموظفين من أهمها ما يلي:

- تنمية المعارف والكفاءات والمهارات: تحتاج المؤسسة إلى تطوير طاقات أفرادها على كل المستويات لتحسين أدائهم .
- رفع مردودية المؤسسة: حيث يعتبر التكوين من أهم الوسائل التي تؤدي إلى رفع مستوى مردود المؤسسة.
- تحسين فعالية أساليب العمل: ويكون ذلك بالمعرفة الجيدة للإجراءات الأساليب وطرق العمل المختلفة .
- تحسين العلاقات بين الأفراد في مختلف المستويات وتحسين الاتصالات التنظيمية بين الإدارات والوحدات
- رفع مستوى أداء الموظف ورضاءه وثقته اعترافه بالمؤسسة .
- توجيه العمال والموظفين الجدد وإدماجهم في المؤسسة .
- تسهيل التكيف مع التغيرات وتحسين بيئة العامل . (حمداوي وسيلة، 2004، ص ص 100-101)

ج- أهمية التكوين :

زادت أهمية التكوين في السنوات الأخيرة مع زيادة تعقيد الوظائف في العصر الحديث ، ونتيجة التغيرات التكنولوجية أصبحت الحاجة إلى التكوين أكثر من قبل (علي محمد ربايعية ، 2003 ، ص 65) ومن بين أهمية التكوين نذكر ما يلي :

- تنمية مهارات الأفراد وقدراتهم ويساهم في بناء الكفاءات .
- يساعد على تكيف الأفراد العاملين مع متغيرات العمل .
- تحسين الكفاءة الإنتاجية للفرد .
- تخفيف من حدة الإشراف فالشخص المكون يستطيع الهيمنة على نفسه .
- رفع الروح المعنوية حيث يكتسب الفرد المزيد من المعرفة والمهارات .
- توفير العناصر المكونة لأداء الوظائف المطلوبة وفي التخصص الذي تشترطه مواصفات الأداء .
- يساعد في تجديد المعلومات وتحديثها بما يتوافق مع المتغيرات البيئية المختلفة .
- يعتبر التكوين وسيلة تساعد العامل على تحقيق بعض أهدافه كالحوافز والترقية في العمل .

(عبد الباري إبراهيم درة ، زهير نعيم الصباغ ، 2008 ، ص 98)

د- عناصر عملية التكوين :

إن عملية التكوين تشمل بصفة عامة أربعة عناصر أساسية هي :

أ- المدخلات وهي جميع الأجزاء التي يجب إخضاعها لعمليات محددة لتحويلها إلى شيء معين وهناك ثلاثة أنواع من المدخلات : مدخلات إنسانية، مدخلات مادية ومدخلات معنوية .

- المدخلات الإنسانية :تتضمن كل الأفراد الذين يشاركون في عملية التكوين من مكونين وإداريين وفنيين
- المدخلات المادية :وهي الميزانية المحددة للإنفاق على عملية التكوين إضافة إلى المباني والتجهيزات الخاصة .

- المدخلات المعنوية :وتشمل البيانات الخاصة بالمؤسسة ومدخلات المعلومات على المواد التكوينية التي تعرض على المتكويين وبيانات البيئة المحيطة . (العزاوي، 2006، ص 62)

ب- العمليات وهي الأساليب و التفاعلات والعلاقات داخل النظام التي تعمل على تحويل المدخلات إلى مخرجات .

ج - المخرجات: هي سلسلة النتائج التي حققها النظام من خلال التعامل مع المدخلات جرى عليها عمليات تحويلية .

د- التغذية الراجعة: هي العمليات الخاصة بتوجيه ومتابعة تقييم المدخلات ومتابعتها أولاً بأول، إضافة إلى العمليات الخاصة بتنفيذ المخرجات، والتي تشكل ترجمة للتغيرات الحاصلة بالنسبة للمتكويين بعد استفادتهم من برنامج تكويني معين . (العزاوي، 2006، ص 62)

هـ- أنواع التكوين : هناك العديد من أنواع التكوين على حسب طبيعة نشاط المؤسسة وفئة الموظفين المستهدفين (موظفين جدد ، موظفين قدامى ، عمال تحكم ، تقنيين إداريين) .

- التكوين من حيث الزمان : و ينقسم إلى نوعين

- تكوين قبل الخدمة : يكون بعدما يلتحق الفرد بالعمل خاصة في مراكز التكوين .

- التكوين أثناء الخدمة : هذا التكوين يكون بعد التحاق الفرد بالعمل .

- التكوين من حيث المكان : ينقسم إلى نوعين :

- تكوين داخل المؤسسة

- تكوين خارج المؤسسة

- تكوين من حيث الهدف :

- التكوين لتجديد المعلومات وهذا نتيجة لتغيرات وتطورات التكنولوجيا .

- تكوين المهارات : يقصد به زيادة قدرة التدريب على أداء أعمال معينة ورفع كفاءته خاصة الترقية

- التكوين السلوكي : يهدف إلى تنمية الاتجاهات الحسنة وتغيير العادات الغير الجيدة .

(محمود بوقطف، 2014، ص 35)

2- علاقة التكوين بالمفاهيم الأخرى :

أ- علاقة التكوين بالتعليم :

يعد التعليم وسيلة الأفراد لتحسين مستواهم الثقافي والاجتماعي بالإضافة إلى أن نوعية التعليم يعتبر مؤشرا على نوعية القوى العاملة في المجتمع كما أنه يلعب الدور الهام والرئيسي في التنمية، إذ لا يتصور مجتمع تغلب عليه الأمية أي ينهض بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية ويصبح في أعداد المجتمعات المتقدمة ، التعليم هو الذي يخلق لدى الفرد القدرة على التغيير والتجديد ويزرع فيه الطموح والابتكار .

(شير عبد الحليم الكلوب، 1999، ص121)

العلاقة بين التكوين والتعليم : يتضح الفرق بين التعليم والتكوين ففي الوقت الذي يركز فيه التكوين على اكتساب وتطوير مهارات ومعارف الأفراد ،فان التعليم يحدث نتيجة للمعارف والمهارات التي يكتسبها الفرد من التعلم أو التكوين معا .وفي هذا الصدد أن التكوين يتحقق أهدافه من خلال ظاهرة التعلم والتي تأخذ الأشكال التالية :

- تعلم المهارات : يقصد تعلم القدرة على أداء شيء معين مثل الكتابة على الآلة الكاتبة تعلم الحقائق والمفاهيم: ويقصد بها إدراك مبادئ وقوانين الظواهر المحيطة بالمتعلم وبدرجتها في ذهنه ويعتمد عليها في تصرفاته وسلوكه .

- التعلم بالارتباط : يقصد به تعلم الحقائق من خلال ربطها بعضها مثل: أن يرى العامل خطر الاقتراب من آلة معينة إذا رأى النور أحمر أمامه .

- تعلم الاتجاهات : يقصد بها مدى استفادة الشخص من تأثير حملات العمل والظروف المحيطة بالإنسان ومدى انعكاسها على اتجاهاته ورغباته ورضاه عن العمل . (علي السلمي، د س ن ، ص349)

ب- علاقته التكوين بالتدريب :

يقصد بالتدريب تلك الجهود الهادفة إلى تزويد الفرد العامل بالمعلومات والمعارف التي تكسبه مهارة في أداء العمل وتنمية الخبرات باتجاه زيادة كفاءة الفرد العامل الحالية والمستقبلية ، وهو عملية منظمة ومستمرة محورها الفرد في مجمله تهدف إلى إحداث تغيرات محددة سلوكية وفنية وذهنية بمقابلة احتياجات محددة حالية أو مستقبلية بتطلبها الفرد والعمل الذي يؤديه والمؤسسة التي يعمل فيها والمجتمع ككل .

(علي محمد عبد الوهاب، 1981، ص 19)

غالبا ما يقترب التدريب والتكوين من بعضهما البعض ويمكن التميز بينهما بناء على عناصر أساسية :

- مجال التركيز: التدريب يركز على ما يحتاجه الفرد من القدرات ومهارات والتكوين يركز على ما يحتاجه جماعة العمل والمؤسسة ككل من القدرات ومهارات لتحقيق الأهداف .

- المدى الزمني: يركز التدريب على الاحتياجات الحالية أما التكوين فيركز على احتياجات المستقبلية في الأجل الطويل .

- الهدف : يهدف التدريب إلى علاج مجالات القصور أما التكوين يهدف إلى إعداد وتجهيز الأفراد لمقابلة متطلبات وأهداف العمل مستقبلا . (سعاد نائف برنوطي، 2007، ص84)

فالتكوين يسمى أيضا التدريب أو التطوير أو الإعداد أو النمو المهني ، وغالبا ما نجد أن المصطلحين الأكثر تداولاً هما التكوين والتدريب حيث يعرفان ببعضهما على سبيل الترادف .

(بلقاسم عطيات ، 2019، ص360)

لقد ذهب بعض الباحثين إلى كون المصطلحين لا يختلفان ، فالتكوين يعني كل أوجه التعلم التي تلقاها الفرد والتدريب يقصد به التعلم في نطاق مهنة معينة لارتباطه بالجانب العملي، إلا أنه يبقى امتداد لعملية التكوين.

3- مستويات الأهداف التكوينية :

نظريا تصنف الأهداف التكوينية في مستويات أصناف كما يلي :

الغايات : هي أهداف من مستوى عام جدا وهي تلك المبادئ الموجهة للنظام التكويني برمته في بلد ما ، تسطر على مستوى السياسات التربوية ، وتأتي إجابة على السؤال التالي :

أي نوع من الإنسان نريد أن نكون ؟

المرامي : هي أهداف معلنة ومشتقة من الغايات تسطر على المستوى التعليمي ، وتأتي إجابة على السؤال ماذا نريد من خلال طور تعليمي معين ؟

ج- الأهداف العامة : وهي تخصيص للمرامي بمعنى تفصيل وتوضيح لها ، وهي تلك الصيغ التي تقدم بها المقترحات المعتبرة المضامين الرسمية للبرنامج التكويني وعلى المكون إلا أن يستخرج منها الأهداف الخاصة بدروسه .

د- الأهداف الخاصة : الهدف الخاص (العملي ، السلوكي ، الإجرائي ، التدريبي ، التعليمي) ، وهو عبارة عن تصنيف الأداء المتوقع من المتكون القيام به عند نهاية نشاط تكويني. (الخطيب رداح ، 2006 ، ص287)

4- أساليب التكوين :

يقصد به مجموعة الطرق التي يستخدمها المكونون لإيصال أهداف البرنامج التكويني المقدم إلى المتكونين ومن هذه الأساليب نجد :

- أسلوب المحاضرة :

يعتبر أكثر الأساليب استخداما ويتميز بما يلي : (جرادات عزت وآخرون،1981، ص143)

- طريقة اقتصادية لاستيعابها أكبر عدد من المتكونين .

- تعرض أكبر قدر من المواد و الخبرات التعليمية .

- تجعل المحاضر يشعر بالامتياز مما تدفعه إلى تحسين مادته وطريقة عرضها .

ومن شروطها (الإعداد المسبق ، التدرج ، إثارة الاهتمام، المناقشة، التقويم، المتابعة)

- أسلوب المناقشة الموجهة :

يعتمد على طرح الأفكار والاتجاهات والمشاعر لتنمية المهارات المعرفية لدى المتكونين، ويتم من خلالها

- تنمية حلول ابتكارية للمشكلات .

- إثارة الاهتمام والتفكير وضمان المشاركة .

- التأكيد على النقاط التدريبية الأساسية .

- دعم المحاضرات أو القراءات أو التمارين العملية .

- توضيح نقاط أو تلخيص أو مراجعة موضوعات .

- تحديد مدى تقويم المتكونين وفعالية التكوين السابق . (عبد السميع و آخرون،2005، ص177)

- أسلوب تمثيل الأدوار :

طريقة عملية للمتدربين تتضمن التمثيل التلقائي للموقف ، بواسطة فردين أو أكثر بتوجيه من المدرب ، أما المتدربون الذين لا يقومون بالتمثيل ، فإنهم يقومون بدور الملاحظين والناقدين ، وبعد التمثيل فإن المجموعة تقوم بالمناقشة ، ويهدف هذا النوع من الأساليب إلى إتاحة الفرص إلى المتدربين لمعرفة وإدراك طبيعة مشاعرهم اتجاه بعض المواقف ولتطبيق بعض المفاهيم النظرية في بيئة وظروف وعوامل مشابهة لبيئة التعلم (غريب 2019، ص139)

- أسلوب العصف الذهني :

هي إحدى عمليات المناقشة الجماعية ،التي يشجع فيها أفراد المجموعة الواحدة على توليد أكثر ما يمكن من الأفكار ، والاقتراحات المبتكرة خلال فترة قصيرة من الزمن ، وتسجيل هذه الأفكار ليقوم رئيس المجموعة أو الإدارة بتقييمها وانتقادها وتحليلها بعد جمعها دون مناقشتها . (الخطيب و زامل،2008،ص118)

- أسلوب الورشة :

يعتبر نموذج من المناقشات الهادفة للمجموعات الصغيرة ، و التي فيها العمل بشكل تعاوني وجاد ، لإنجاز مشروع معين و وفق جدول عمل منظم ، بهدف إلى وضع إطار للعمل يسفر عن إنتاج تعليمي معين ، تهدف هذه الورشة إلى إكساب المعارف ، المهارات ، الاتجاهات و تعزيز الأسلوب الحوارى البناء لدى المتدربين . (الطعاني حسن أحمد،2007، ص78)

- أسلوب دراسة الحالة :

تعبر الحالة عن مشكلة واقعية أو افتراضية ، تقدم للمتدرب مكتوبة ومرفقة بها بعض التفاصيل عن حيثيات المشكلة وأساليبها وإحصائياتها ، وتوضع في تقرير يطلب من المتدرب قراءته ، بهدف الوصول إلى اقتراحات حيا ل تلك المشكلة ، يهدف هذا الأسلوب التدريبي إلى تنمية قدرات المتدربين قراءته ، بهدف الوصول إلى اقتراحات حيا ل تلك المشكلة ، يهدف هذا الأسلوب التدريبي إلى تنمية قدرات المتدربين على التفكير المنطقي المنظم ، وتطوير القدرة على التحصيل واتخاذ القرار وإكسابهم القدرة على كيفية التعامل مع مثل تلك المواقف مسبقا . (غريب 2019، ص139)

- النمذجة :

يعتمد في هذا الأسلوب على عرض مشاهد مصورة في مقابلة إرشادية من تقديم مستشار التوجيه على شكل فيديو، ويتم تقويم هذا النشاط من خلال التركيز على المهارات الإرشادية التي ينبغي اكتسابها .

- الممارسة الميدانية :

يقوم مستشار التوجيه بالتكوين على يد متخصص في المجال لإتقان المهارات المراد التدريب عليها ، ثم يجري حصصاً تطبيقية ويتم تدوين كل الملاحظات في سجل خاص ليتم مناقشتها مع المكون .

(عقل محمود عطا حسين، 2001، ص169)

5- تقييم فعالية التكوين :

يجب أن يحقق تقييم التكوين ما يلي :

- وضع معايير إحصائية لتقييم فعالية التكوين .

- التحقق من مدى نجاح التكوين في التطوير والتعديل .

- المساهمة في اكتشاف الأداء المبدع للأفراد وتنميته .

- وضع نماذج تكوين للتفكير الصحيح تجاه المشكلات.

و يفهم مما سبق أن يتضمن التكوين وضع معايير الأداء الفعال في ضوء مقياس أداء المتكون الفعلي وما هو متوقع منه ، مقارنة بالمعايير العالية للأداء . (بلقاسم عطيات ، 2019 ، ص369)

أ - تقييم المتكونين في الدورات التكوينية :

- تقييم تشخيصي: يستخدمه المكون من أجل تحديد المعارف القبلية .

- تقييم نهائي: يساعد في الكشف عن سلبيات الدورة التكوينية ومحاولة معالجتها مستقبلاً في دورات تكوينية

أخرى . (حسن إبراهيم بلوط، 2002 ، ص 268)

ب- تقييم المكونين :

- استمارة تقييم المكون: يقترح تصميم استمارة لتقييم المكون و يكلف المتكونيين بملئها عقب أي نشاط تعليمي في الدورة

- مدى التزام المكون: من الممكن الإدارة الدورة الحكم على المدرب من خلال مدى التزامه بالحضور في المواعيد المحددة و جديته في أداء واجباته، و تنفيذ التكاليفات التي يتطلبها نجاح الدورة مثل تقويم لمحاضرة مطبوعة مثال .

- استبيان نهاية الدورة: من الممكن أن يشمل الاستبيان الذي يطبق على المتدربين في نهاية الدورة على قسم خاص عن المدربين تستطلع فيه آراءهم حول المدربين بشكل عام

ج- تقييم البرنامج :

من الممكن أن يأخذ عدة أشكال منها :

- استبيان نهاية الدورة : و يرى أن يشتمل على عناصر تغطي مختلف البرنامج

- تقارير المكونين: يمكن أن يستكتب المكونون للوقوف على آرائهم في البرامج

-تقارير أجهزة التكوين : يعقد جهاز التكوين اجتماعا عقب كل دورة لتقييمها

- التقارير الميدانية

- تقييم التلاميذ (المتكونين)

- المتابعة (بلقاسم عطيات ، 2019 ، ص369)

6- مفهوم الحاجات التكوينية :

أ- تعريف الحاجات التكوينية :

يرى Nadeau أن الحاجة هي " تعبير عن غاية وليس عن وسيلة أو وسائل تحقيق هذه الغاية " ويضيف أن " كل تعبير عن حاجة ينبغي أن يحدد نقصا أو عوزا أو عجزا يقتضي تغطيته"

(Nadeau M. A. (1988). Idem., p.184)

تعرف الحاجات التكوينية على أنها "مجموعة التغيرات الواجب إحداثها في الفرد والمتعلقة بمعارفه، مهاراته، آدائه، سلوكه واتجاهاته لي يتمكن من أداء وظيفته الحالية بكفاءة أكبر وجعله لائقا لشغل وظيفة أعلى " . (مدحت أبو نصر، 2008، ص44)

كما تعرف " هي تلك الخطوات المنطقية التي يتبعها المدرب في تنمية القوى البشرية في المؤسسات أو أي شخص يقوم بهذه المهمة للكشف عن النقص أو التناقض أو الفجوة بين وضع قائم وبين وضع مرغوب فيه" (حسن الطعاني ، 2007 ، ص78)

على الرغم من أن الحاجات التكوينية عبارة عن مكونات ذهنية فإن مفهومها حسب Bourgeois يبقى مرتبطا دائما بمصطلح الفارق ، حيث يقول في هذا الصدد "لا يمكن الحديث عن مصطلح الحاجة دون إدراك مباشر أو ضمني لوجود فجوة بين وضعية حالية ووضعية منتظرة . (Bourgeois E. (1991). Idem, pp.14-60)

ب- خصائص الحاجات التكوينية :

للحاجات التكوينية خصائص هي :

- اختلاف الحاجات التكوينية من مؤسسة لأخرى وكذلك اختلاف عملية تحديدها ، فقد تكون مخططة تبنى على تحليل ومراجعة دقيقة لاحتياجات تلك المؤسسة وقد تكون غير مخططة بالنسبة لمؤسسة أخرى.
- الشمولية والسمة الجزئية ، فقد تأخذ الاحتياجات التكوينية خاصية الشمول وقد تقتصر على بعض وحدات المؤسسة أو بعض التخصصات وبعض المحتويات .
- اختلاف الحاجات التكوينية في مؤسسة عن الحاجات التطويرية في المؤسسة ذاتها ، فهي تصف الظروف الفعلية المتعلقة بدور الأفراد داخل المؤسسة في حين الحاجات التطويرية تختلف عنها في أنها تتعلق بنمو وفعالية الفرد في المؤسسة .
- صياغة الحاجات التكوينية على شكل أهداف تكوينية تسعى المؤسسة للوصول إليها وقد تكون أهداف عادية ، أهداف حل المشكلات ، أهداف ابتكارية . (نادر أبو شيخة، 2009، ص 398-399)

ج- أهمية تحديد الحاجات التكوينية :

تكمن أهمية تحديد الحاجات التكوينية في ما يلي :

- تعتبر عملية حاسمة ومهمة من أجل تحقيق الفاعلية وهي الأساس الذي تبنى عليه العملية التكوينية
 - تعتبر المؤشر العلمي الدقيق الذي يوجه العملية التكوينية توجيهها صحيحا في مختلف عملياته .
 - تساعد في زيادة التركيز على عملية تحليل الوظائف في المؤسسة .
 - تساعد في تحليل التنظيم ودراسة الأوضاع التنظيمية والإدارية لتحديد المواقع التي تحتاج إلى تكوين
 - تعتبر الخطوة الرئيسية وأساس تبنى عليه كافة العملية التكوينية.
 - تعتبر وسيلة لدراسة حاجة كل فرد في المؤسسة ، من خلال الكشف عن جوانب الضعف ومعالجتها.
 - تعتبر الطريقة العلمية السليمة لتنفيذ التدريب واختيار أسلوب التدريب المناسب . (عطالله الشرعة، 2013، ص 98-99)
- إن عملية تحديد الحاجات التكوينية تؤثر في كفاءة تخطيط البرامج التكوينية وتؤدي إلى الأداء المناسب والدقة في نتائج التكوين وبالتالي تحقيق أهداف العملية .

7- مسؤولية تحديد الحاجات التكوينية :

- تحديد الحاجات التكوينية هي عملية مشتركة تضم القائمين على تحديدها وهم :
- أ-الأفراد العاملين : وهم الذين يمثلون مصدرا أساسيا في تحديد الاحتياجات التكوينية ، و هذا راجع إلى أنهم الأقدر على تحديدها لمعرفة بتفاصيل العمل من ناحية واحتياجاتهم الخاصة من ناحية أخرى .
- ب-الرئيس المباشر : فهو المشرف على العمل ، بحيث يكون مطلعاً على أداء العاملين و ما يحتاجونه من أجل تقديم عمل أفضل .
- ج-القائمين على إدارة التكوين : وهم الأشخاص الذين يكلفون بالقيام بعملية تحديد الاحتياجات التكوينية ، بحيث يكونون على اتصال دائم بالأفراد العاملين ، مهمتهم التقصي عن المعلومات .

8- مجالات تحديد الاحتياجات التكوينية :

يمكن تصنيف عملية تحديد الاحتياجات التكوينية إلى ثلاث مجالات كالآتي :

أ- مجال المعارف والمهارات الإدارية الفكرية والتجريدية :

و هي تساعد في إثراء الثقافة العامة للأشخاص المعنيين ، و بناء القدرة على تحديد و تحليل المعلومات و تجريبها من أية عوائق ، ثم بناء التصورات الشاملة حولها و ذلك كأساس لاتخاذ القرارات و وضع الخطط العامة ، فلا بد لكل متكون مهما كان مستواه التعليمي الوظيفي أو الثقافي أن يكون له دور في اتخاذ القرارات بالعودة إلى معارفه ومهاراته وبالتالي التمكن من ترويض قدراته و تنميتها للتمكن من الأداء الجيد . (عساف محمد ، 2009 ، ص 74)

ب- مجال المعارف و المهارات السلوكية :

بحيث يركز على مستويات الأداء وردود الأفعال والقدرة على تحويل الخطط والقرارات إلى سياسات تنفيذية وتوجيهات قادرة على تحريك العاملين نحو تنفيذ ما يصل إليه بفاعلية ، كذلك تكون لديه القدرة على تجميع مقترحات وتصورات وانشغالات العمال ورفعها إلى الإدارة ، كذلك القدرة على التحكم في العمل والعلاقات داخل المؤسسة ، فأساس نجاح أي علاقة هو تمتع الشخص المعني بقدر كاف من المعارف والمهارات السلوكية التي تساعد في التعامل داخل المؤسسة ومع الأفراد العاملين بها .

ج- مجال المعارف والمهارات الفنية والتنفيذية :

يتركز هذا المجال حول قدرة المتكون في التنفيذ الذي يغلب عليه الطابع الفني ، بحيث تقل أهمية المعارف فيه إلا أنها تبقى ضرورية على جميع المستويات والمجالات حيث يكون الاختلاف في الدرجة فقط

إن هذه المجالات تبين أن الاحتياجات التكوينية عملية دائمة شاملة لجميع المعارف والمهارات التي يمتلكها المتكون سواء المعرفية ، السلوكية ، الإبداعية أو الوجدانية ، بحيث تتفاعل فيها لتجسيد أداء جيد في العمل كذلك حسن العلاقة مع العاملين المتواجدين على مستوى المؤسسة مع التأكيد على أهمية إكتساب المعارف والمهارات لمساعدته على تحقيق أهداف البرنامج التكويني . (عساف محمد، 2009، ص 75)

9- أنواع ومقاربات تحديد الحاجات التكوينية :

يشمل تحديد الحاجات التكوينية عدة أنواع وتتمثل في :

أ- **تحليل حاجات المنظمة أو التنظيم** : يقصد بها تحليل الهيكل لتنظيمي للعمل ، وسياسات و أهداف المنظمة بقصد التعرف على الأهداف المنوطة بها ، الموارد المتاحة لها ، وتحديد المشكلات والمعوقات.

ب- **تحليل حاجات العمل أو الوظيفة** : تحليل جوانب العمل وتحديد بدقتها ، ليتم توصيف العمل وشروطه بصورة كفايات وتحديد معايير إنجازها بدقة ، مع تحديد مدى جدواها في العامل .

ج - **تحليل حاجات الفرد أو الموظف أو العامل** : تكون عن طريق جمع المعلومات الميدانية عن أداء العاملين ، من مواقع العاملين الحقيقية ، وفي ضوء معايير الأداء الجيد عن طريق الملاحظة والمتابعة

(الفريح سعاد عبد الجليل، 1997، ص110)

وتوجد مقاربتان أساسيتان لتحليل حاجات التكوين في الميدان التربوي:

أ- **المقاربة الموضوعية** : ترى أن الحاجات تقاس بطريقة موضوعية ، فالخبير أو المفتش هو الذي يقرر كفاءات التكوين وموضوعه ، بعد معاينة عمل المدرسين داخل الأقسام والموظفين دون الرجوع إلى المعنيين بالتكوين ، ويقوم العمل بهذه المقاربة على تحديد الفوارق الموضوعية بين الوضع القائم والوضع المنشود . (الجبر زينب علي ،1990، ص9)

ب- **المقاربة البنائية** : تقوم على أن يحدد المعنيون بالتكوين أنفسهم حاجاتهم إلى التكوين ، خلافا لما هو معمول به في المقاربة الموضوعية ، أما عمل المكون فيقتضي تقليص الفوارق بين الوضع القائم والوضع المنشود استنادا إلى تصور المشاركين لا إلى رأي الخبير .

إن المقاربتين تتكاملان ويجدر في إطار التكوين وفق المنظور الإدماجي ، أن تتحدد الكفاءة أو الكفاءات المهنية المستهدفة استنادا إلى عاملين اثنين هما :

- الحاجات إلى التكوين النابعة من الواقع و الحاجات التي يعتبرها النظام التربوي ذات أولوية.

- ما يعبر عنه المدرسون وهم أصحاب خبرة ميدانية من حاجات وهم مستعدون للاندماج فيه بصفة عملية (الجبر زينب علي ، 1990 ، ص9)

ثانيا : مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

1- التوجيه والإرشاد المدرسي :

أ- تعريف التوجيه المدرسي :

يعرفه ترومان كيلى " هو وضع أساس علمي لتصنيف طلبة المدارس والثانويات الذين يمكن بمقتضاه تحديد احتمال نجاح التلميذ في دراسة من الدراسات وهو الذي ينصب على مساعدة الفرد على اختيار نوع الدراسة أو الاختصاص الذي يوافق ميوله و استعداداته و ذلك لضمان نجاحه في الدراسة".

(القاضي و آخرون ، 1980، ص 47)

يعرفه حامد عبد السلام زهران (1980) :على أنه " عملية مساعدة الفرد على رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه وأن يختار نوع الدراسة والمناهج المناسبة والمواد الدراسية التي تساعد في اكتشاف الإمكانيات التربوية فيما بعد المستوى التعليمي الحاضر، ومساعدته في النجاح في برنامج التربية والمساعدة في تشخيص وعلاج المشكلات التربوية بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة "

(زهران، 1980 ،ص48)

ب- تعريف الإرشاد المدرسي :

عرف أحمد لطفي بركات ومحمود زيدان الإرشاد المدرسي بأنه " مجموعة من الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ومشاكله ، وأن يستغل إمكانياته الذاتية من قدرات ومهارات واستعدادات وميول وإمكانيات بيئية في تحديد أهداف تتماشى مع إمكانياته المتاحة من جهة ، وإمكانيات بيئته من جهة أخرى واختيار أفضل الطرق التي تحقق له ذلك ، إلى أن يصل إلى التكيف و يبلغ أقصى ما يمكن بلوغه من تكامل في شخصيته" (عبد الله طراونة، 2009 ، ص11)

يعرفه (رين) " هو علاقة دينامية هادفة بين شخصين تتنوع فيها الأساليب باختلاف طبيعة حاجة الطالب ، ولكن في كل الحالات يكون هناك إسهام متبادل من جانب كل من المرشد والطالب مع التركيز على فهم الطالب لذاته " (عواطف خضرة 2014، ص 145)

ويعرف أيضا أنه " عملية مساعدة الفرد للتبصر بمشكلاته من خلال معرفته لذاته وقدراته للوصول إلى الحل الملائم ليساهم بوضع أهداف مستقبلية تساهم في تحقيق ذاته " (عبد الله طراونة، 2009، ص13)

نستنتج من خلال التعاريف السابقة أن التوجيه والإرشاد المدرسي جزء من العملية التربوية إذ يعتبر عملية إنسانية منظمة ومخطط لها، تتضمن تقديم خدمات إرشادية للمتعلمين لمساعدة التلاميذ على اختيار الشعب الدراسية والتخصصات المهنية التي تتناسب مع قدراتهم واستعداداتهم وميولاتهم ، ومساعدتهم على فهم حاضرهم ورسم خططهم المستقبلية والتغلب على المشكلات التي تعترضهم بغية التكيف مع الحياة المدرسية والمهنية لتحقيق التوافق الشخصي والتربوي والمهني والاجتماعي .

2- تعريف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني :

يعرف أنه "هو ذلك المورد البشري الذي أسندت إليه مجموعة من المهام (الإعلام ، التوجيه ، التقويم، الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية للتلاميذ) ، حيث يؤدي مهامه في إطار زمني ومكاني محدد، وذلك من أجل مساعدة التلميذ على بناء مشروعه الدراسي والمهني وفق أسس علمية تعتمد على تحليل ميولات واستعدادات التلميذ من جهة، ومتطلبات الواقع المدرسي والمهني من جهة أخرى". (قوارح ، غريب، 2017، ص371)

هو الشخص المؤهل الذي يتولى رسميا القيام بالتوجيه على مستوى المؤسسات التربوية حسب النصوص الرسمية التنظيمية ، ومهامه التي تؤهله للتدخل في أكثر من مستوى وفي أكثر من مجال من المجالات ذات العلاقة بالتوجيه ، إذ يمارس نشاطه تحت إشراف مدير المؤسسة ، ويندرج ضمن نشاطات الفريق التربوي التابع للمؤسسة . (شيخ رقية ، لمين نصيرة، 2022، ص812)

3- لمحة عن التوجيه والإرشاد المدرسي في الجزائر :

أ- مرحلة ما قبل الاستقلال: نشأ التوجيه المدرسي في الجزائر سنة 1922 بعد صدور القرار رقم 1939 حيث كانت الغاية منه تكريس الصفة الفرنسية للجزائر وترسيخ الفكر الاستعماري وإظهار التفوق الفرنسي وسائل التوجيه المعتمدة آنذاك مقتصرة على أبناء المعمرين الفرنسيين والأجانب الموجودين في الجزائر لأن الأولوية الكبرى كانت لغير الجزائريين سواء في التعليم أو في العمل، كان هناك خمسين (50) مستشارا بينهم اثنين (02) جزائريين ، الإطار التشريعي في هذه الفترة تمثل في القرار رقم 22/1939 الذي ينص على إنشاء مراكز التوجيه المدرسي والمهني، القرار رقم 55/1942 المؤرخ في 10/10/1955 الذي ينظم مهام مستشاري التوجيه

المدرسي و المهني، القرار رقم 56/931 المؤرخ في 14/09/1956 الذي يتضمن توزيع مراكز التوجيه المدرسي و المهني . (قرشي ، 1993 ، ص 36)

ب- مرحلة بعد الاستقلال :

- الفترة بين 1962 إلى 1976: تميزت بمغادرة المستشارين الأجانب العاملين بالتوجيه المدرسي للجزائر وبقاء قلة من الجزائريين ففي سنة 1962 لم يكن سوى ستة (06) مراكز للتوجيه يعمل بها ثلاثة وخمسين (53) مستشارا للتوجيه، من بين هذه المراكز مركز الجزائر العاصمة، مستغانم، وهران، قسنطينة، سطيف، عنابة و في 1962/10/5 لم يبق منها سوى ثلاثة (03) (الجزائر - وهران - عنابة) يعمل بها خمسة (05) مستشارين .(وزارة التربية الوطنية، 1993 ، ص 12)

كما تميزت بعدم تكيف برامج مصالح التوجيه المدرسي والمهني مع خصوصية التلميذ الجزائري والنقص الكبير للقائمين بعملية التوجيه وتمثل الإطار التشريعي والتنظيمي في القوانين الأساسية للتوظيف العمومي لسنة 1968 ومواصلة العمل بالمراجع التنظيمية القديمة وكان الهدف الاستراتيجي هو استمرار مصالح التوجيه المدرسي والمهني في مهامها وإعداد المختصين في هذا المجال ، وفيما يتعلق بالموارد البشرية تم إنشاء المعهد البيداغوجي التطبيقي والتوجيه المدرسي سنة 1964 مهمته تكوين مستشاري التوجيه حيث تم تحديد فترة سنتين للتخرج من المترشحين الحاصلين على درجة ممرن مثبت أو حائز على شهادة البكالوريا، تخرجت أول دفعة من المستشارين سنة 1966 عددها 10 مستشارين بالنسبة للمهام التربوية لأطر التوجيه المدرسي والمهني كانت تطوير وتهيئة وتحليل العمليات الخاصة بامتحانات التوجيه المدرسي والمهني،التحقيقات الإحصائية عن الحالة المدرسية والتربوية، القيام بالدراسات والتكوين وجمع ونشر المعلومات الخاصة بالمسارات المهنية . (قرشي ، 1993 ، ص 37)

في عام 1967 صدر المرسوم رقم 67-85 المؤرخ في 14/09/1967 المتعلق بتنظيم الإدارة المركزية لوزارة التربية الوطنية، وأنشئت بمقتضاه المديرية الفرعية للتوجيه والتوثيق المدرسي، وفي عام 1968 نظم أول ملتقى حول التوجيه المدرسي . (سعاد زيرق، 2018، ص 65)

- الفترة ما بين 1976 إلى 1990 :

تم في هذه المرحلة إعادة هيكلة مراكز التوجيه المدرسي والمهني وفق التنظيمات الإدارية والتربوية الجديدة للمدرسة الأساسية وتمثل الإطار التشريعي والتنظيمي في الأمر رقم 76/35 المؤرخ في 16 أبريل 1976 المتضمن تنظيم التربية والتكوين والمرسوم رقم 75/71 المؤرخ في 16 أبريل 1976 لتنظيم المدرسة الأساسية والقرار الوزاري رقم 994 المؤرخ في 15/09/83 المتضمن شروط تدخل مستشاري التوجيه المدرسي

والمهني في مؤسسات التعليم الثانوي، الهدف الاستراتيجي هو العمل على تكييف النشاط التربوي وفقا للقدرات الفردية للتلاميذ ومتطلبات التخطيط المدرسي وحاجات النشاط الوطني، أما بالنسبة للموارد البشرية يتركز معظم العاملين في التوجيه المدرسي والمهني في مراكز ولايته بصفة موظفي مصالح التوجيه المدرسي والمهني والمهام التربوية لأطر التوجيه المدرسي والمهني هي تنظم اجتماعات إعلامية حول الدراسات ومختلف المهن وإجراء الفحوص النفسية ومتابعة تطور التلاميذ خلال دراساهم، واقتراح طرق التوجيه المساهمة في إدماج التلاميذ في الوسط المهني .

(وزارة التربية الوطنية ،المديرية الفرعية لتوثيق 1993،ص10)

كما تميزت هذه الفترة بتقويم نشاطات مراكز التوجيه المدرسي والمهني في ظل الإصلاحات الجديدة في إطار المدرسة الأساسية وبعد صدور المرسوم 90/49 المؤرخ في 6 فيفري 1990 المتضمن القانون الأساسي الخاص بعمال التربية من أجل تكييف مهام التوجيه المدرسي والمهني مع أهداف المدرسة الأساسية . (وزارة التربية الوطنية ، النشرة الرسمية 1990،ص22)

- الفترة ما بين 1991 إلى 2003 :

تم توظيف المستشارين والمستشارين الرئيسيين للتوجيه المدرسي والمهني على مستوى مؤسسات التعليم الثانوي بعد صدور القرار الوزاري رقم 91/1241/219 المؤرخ في 18/09/1991 المتعلق بتعيين مستشاري التوجيه في الثانويات والمنشور الوزاري رقم 356/124/92 المؤرخ في 11/11/1992 المتضمن المحاور الكبرى لبرنامج عمل مصالح التوجيه المدرسي والمهني والمنشور الوزاري رقم 245/م.ت.أ/93 المؤرخ في 04/12/1993 المتعلق بالإجراءات التنظيمية لنشاط مستشاري التوجيه في الثانويات ، وكانت الغاية هي ترقية التوجيه من حقل التسيير الإداري للتلميذ إلى مجال المتابعة النفسية والتربوية ، كما تم استحداث مناصب جديدة نوعية برتبة مستشار رئيسي للتوجيه المدرسي والمهني ممن يحملون شهادات ليسانس في علوم التربية وعلم النفس وعلم الاجتماع يعينون بالثانويات عبر كامل التراب الوطني .

(دمبرجي، 1994 ، ص158)

- الفترة ما بين 2003 إلى 2016 :

تميزت هذه الفترة بتشكيل لجنة وطنية لإصلاح المنظومة التربوية وتعديل الأمر المتعلق بتنظيم التربية والتكوين وصدور القانون التوجيهي للتربية الوطنية 08/04 المؤرخ في 23 جانفي 2008 الذي خصص الفصل السادس في المواد 66،67 و68 للإرشاد المدرسي ، حيث أشار في المادة 66 إلى أن الإرشاد المدرسي

والإعلام الخاص بالمنافذ المدرسية والجامعية والمهنية يشكل فعل تربوي ، وتتولى المراكز المتخصصة تنظيم حصص إعلامية ومقابلات فردية والقيام بدراسات نفسية ، متابعة تطور نتائج التلاميذ طوال مسارهم الدراسي واقتراح تدابير لتسهيل عملية التوجيه وإعادة التوجيه بإسهام الأولياء و الإسهام في إدماج خريجي المنظومة التربوية في الوسط المهني (النشرة الرسمية للتربية الوطنية ، فيفري 2008، ص 84)

صدر القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية 315/08 المؤرخ في حيث أصبح سلك التوجيه حسب المادة 100 يضم رتبتين هما :

- رتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الصنف 12

- رتبة مستشار رئيسي للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الصنف 13

والملاحظ هو إدراج مصطلح الإرشاد في التسمية الخاصة برتبة المستشار لإبراز البعد الإرشادي في مهام المستشارين (المرسوم التنفيذي 315-08 ، 2008 ، ص ص 14-15)

أما فيما يتعلق بالقانون 240/12 المؤرخ 29 ماي 2012 المعدل للقانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية فقد تم حسب المادة 140 مكرر 19 إدراج سلك مفتش التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ويتكون من رتبة واحدة (1) هي رتبة مفتش التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وإلغاء رتبة مدير مركز التوجيه المدرسي المهني الواردة في المادة 162 من المرسوم التنفيذي 315-08 . (المرسوم التنفيذي 240-12 ، 2012 ، ص 28)

- القرار رقم 320/وت و / د و ا م / 2008 المؤرخ في 20 أبريل 2008 المتعلق بإضافة مستشار التوجيه المدرسي أو أخصائي نفساني في مراكز الإجراء

- المنشور الوزاري رقم 896 المؤرخ في 13/08/2020 المتضمن التكفل النفسي بمرشحي الامتحانات الرسمية

- صدور عدد من المناشير التنظيمية المتعلقة بمهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي وفي إطار الإرشاد المدرسي المنشور رقم 242 المؤرخ في 29/08/2013 المتعلق بآليات تجسيد الإرشاد المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط والذي نص على تنصيب لجنة الإرشاد والمتابعة بالمتوسطات ومهامها ، والمنشور رقم 291 المؤرخ في 20 أوت 2014 المتعلق بإنشاء خلايا الإصغاء والمتابعة النفسية والتربية بالثانويات.

- الفترة من 2016 إلى يومنا هذا

تميزت هذه الفترة بتعيين المستشارين بالمتوسطات وصدور المنشور رقم 1051 المؤرخ في 23 جوان 2018 المتعلق بالإجراءات التنظيمية لمهام ونشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعيّنين في المتوسطات ، والذي يحدد مهام المستشار وعلاقته بكل من مدير المتوسطة ومفتش التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المشرف على مركز التوجيه المدرسي والمهني، (وزارة التربية الوطنية ، 2018)

وقد تعزز تعيين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بعد عملية التوظيف في إطار جهازي المساعدة على الإدماج المهني والاجتماعي ، حيث قامت وزارة التربية الوطنية بالشروع في إدماج المستفيدين وخصت العملية حاملي شهادة الليسانس في علوم التربية وعلم النفس وعلم الاجتماع بكل تخصصاتهم، وتم إدماج 3337 في منصب مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالثانويات والمتوسطات في 50 ولاية بداية من الموسم الدراسي 2021/2020 . (صدقاوي، 2023 ، ص 388)

4- الأهداف العامة للتوجيه والإرشاد المدرسي :

يعمل التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على تحقيق أهداف من خلال الخدمات التي يقدمها نذكر من بينها:

- توجيه المتعلم وإرشاده من جميع النواحي النفسية والأخلاقية والاجتماعية والتربوية والمهنية، لكي يصبح عضوا صالحا في بناء المجتمع .

- بحث عن المشكلات التي يواجهها أو قد يواجهها المتعلمين أثناء الدراسة سواء كانت شخصية أو اجتماعية أو تربوية، والعمل على إيجاد الحلول المناسبة التي تساعد المتعلم في الدراسة، وتوفير له الصحة النفسية .

- العمل على توثيق الروابط والتعاون بين البيت والمدرسة لكي يصبح كلا منهما مكملا وامتدادا للآخر لتهيئة الجو المحيط المشجع للمتعلم لكي يواصل دراسته . (أحمد أبو أسعد وآخرون، 2008 ، ص 29)

- العمل على اكتشاف مواهب وقدرات وميول المتعلمين المتفوقين أو غير المتفوقين على حد سواء والعمل على توجيه واستثمار تلك المواهب والقدرات والميول فيما يعود بالنفع على المتعلم والمجتمع .

- تعويد المتعلمين على الجو المدرسي وتبصيرهم بنظام المدرسة، ومساعدتهم قدر المستطاع للاستفادة القصوى من برامج التربية والتعليم المتاحة لهم، وإرشادهم إلى أفضل الطرق للدراسة والمذاكرة .

- مساعدة المتعلمين على اختيار نوع الدراسة والمهنة التي تناسب مع مواهبهم وقدراتهم وميولهم واحتياجات المجتمع، وكذلك تبصيرهم بالفرص التعليمية والمهنية المتوفرة وتزويدهم بالمعلومات وشروط القبول الخاصة بها حتى يكونوا قادرين على تحديد مستقبلهم في إطار بناء المشروع الشخصي للتميذ، آخذين بعين الاعتبار اشتراك أولياء أمورهم في اتخاذ مثل هذه القرارات .

- الإسهام في إجراء البحوث والدراسات حول مشكلات التربية والتعليم، على سبيل المثال: مشكلة التسرب وكثرة الغيابات، وإهمال الواجبات المدرسية، وتدني نسب النجاح في المدارس والعنف في الوسط المدرسي

- المساعدة في تحسين العملية التربوية والتعليمية والمردود المدرسي .(أحمد أبو أسعد وآخرون، 2008، ص 29)

بالإضافة إلى أهداف أخرى تدرج ضمن مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .

5- شروط التوظيف لرتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني :

تنص المادة 103 من المرسوم التنفيذي رقم 08-315 المتعلق بالقانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية أنه " يوظف أو يرقى بصفة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .

- عن طريق مسابقة على أساس الاختبارات المترشحون الحاصلون على شهادة الليسانس في علوم التربية وعلم النفس وعلم الاجتماع أو شهادة معادلة لها .

- عن طريق الامتحان المهني في حدود 30% من المناصب المطلوب شغلها، مستشار التوجيه المدرسي والمهني الذين يثبتون خمس (05) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة.

- على سبيل الاختيار بعد التسجيل على قائمة التأهيل في حدود 10% من المناصب المطلوب شغلها مستشارو التوجيه المدرسي والمهني الذين يثبتون عشر (10) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة

يخضع المترشحون المقبولون في الحالتين 2 و3 أعلاه ، قبل ترقيتهم لمتابعة بنجاح تكويننا تحدد مدته ومحتواه وكيفيات تنظيمه بقرار مشترك بين الوزير المكلف بالتربية الوطنية والسلطة المكلفة بالوظيفة العمومية

للإشارة تنص المادة 100 من المرسوم التنفيذي 08-315 على " يضم سلك التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني رتبتين (2) إثنيتين :

- رتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

- رتبة المستشار الرئيسي للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

6- مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني :

سنتطرق لمهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من خلال النصوص القانونية بالتركيز على القانون 08-315 المؤرخ في 11/10/2008 المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية والقرار رقم 827 المؤرخ 13/11/1991 الذي يحدد مهام المستشارين والمستشارين الرئيسيين في التوجيه المدرسي والمهني ونشاطاتهم في المؤسسات التعليمية بالثانويات والقرار رقم 1051 المؤرخ في 23/06/2018 والمتضمن إجراءات تنظيمية لمهام نشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعينين بالمتوسطات .

1- تنص المادة 97 من القانون 08-315 المؤرخ في 11/10/2008 المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية على أنه يكلف مستشارو التوجيه المدرسي والمهني بمرافقة التلاميذ خلال مسارهم المدرسي وتوجيههم في بناء مشروعهم الشخصي وفق رغبتهم واستعداداتهم ومقتضيات التخطيط التربوي ويكلفون بتقييم النتائج المدرسية وتحليلها وتلخيصها وكذا عمليات السبر والاستقصاء ، ويشركون في متابعة التلاميذ الذين يعانون صعوبات من الناحية النفسية البيداغوجية قصد تمكينهم من مواصلة التمدرس ويمارسون أنشطتهم في مركز التوجيه المدرسي والمهني وفي المتوسطات والثانويات . (المرسوم التنفيذي 08-315، 2008، ص14)

2- القرار رقم 827 المؤرخ في 13/11/1991 الذي يحدد مهام المستشارين والمستشارين الرئيسيين في التوجيه المدرسي والمهني ونشاطاتهم في المؤسسات التعليمية بالثانويات فقد تطرق لمهام مستشاري التوجيه المدرسي والمهني حيث يكلف بجميع الأعمال المرتبطة بتوجيه التلاميذ وإعلامهم ومتابعة عملهم المدرسي

ويقوم بالدراسات والاستقصاءات في إطار تقويم مردود المنظومة التربوية وتحسينه ويندرج النشاط الذي يقوم به مستشار التوجيه المدرسي والمهني في المؤسسات التعليمية في إطار نشاطات الفريق التربوي التابع للمؤسسة .

وتتمثل نشاطات مستشار التوجيه المدرسي والمهني في مجال التوجيه خصوصا فيما يلي :

- القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط التربوي .
- إجراء الفحوص النفسية الضرورية قصد التكفل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل خاصة .

- المساهمة في عملية استكشاف التلاميذ المتخلفين مدرسيا والمشاركة في تنظيم التعليم المكيف ودروس الاستدراك وتقييمها.

كما تتمثل حسب المادة 14 من القرار مهام المستشار في مجال الإعلام فيما يلي :

- ضمان سيولة الإعلام وتنمية الاتصال داخل مؤسسات التعليم وإقامة مناوبات بغرض استقبال التلاميذ والأولياء والأساتذة . (القرار 91/827، 1991، ص2)

- تنشيط حصص إعلامية جماعية وتنظيم لقاءات بين التلاميذ والأولياء والمتعاملين المهنيين طبقا لبرنامجهم بالتعاون مع مدير المؤسسة المعنية .

- تنظيم حملات إعلامية حول الدراسة والحرف والمناقص المهنية المتوفرة في عالم الشغل .

- تنشيط مكتب الإعلام والتوثيق بالمؤسسات التعليمية بالاستعانة بالأساتذة ومساعدتي التربية وتزويده بالوثائق التربوية قصد توفير الإعلام الكاف للتلاميذ .

المادة 16: يشارك المستشار التوجيه المدرسي والمهني في مجالس الأقسام بصفة استشارية ويقدم أثناء انعقادها كل المعلومات المستخلصة من متابعة المسار المدرسي للتلاميذ قصد تحسين ظروف عملهم والحد من التسرب المدرسي . (القرار 91/827، 1991، ص2)

المادة 19: يشارك مستشار التوجيه المدرسي والمهني في عملية التكوين وتحسين المستوى وتجديد المعارف التي تنظمها وزارة التربية الوطنية وتتدخل هذه المشاركة في واجباته المهنية .

المادة 20: يقوم المستشار الرئيسي للتوجيه المدرسي والمهني بزيادة على المهام المذكورة بالنشاطات الإضافية التالية :

- القيام بالدراسات والتحقيقات التي تكتسي أهمية في مجال البحث البيداغوجي .

- متابعة نشاطات مستشاري التوجيه المدرسي والمهني المبتدئين والإشراف عليها في إطار التكوين المتواصل . (القرار 91/827، 1991، ص3)

3- القرار رقم 1051 المؤرخ في 2018/06/23 والمتضمن إجراءات تنظيمية لمهام نشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعينين بالمتوسطات .

يحدد هذا المنشور مهام المستشارين المعينين في المتوسطات ومجالات نشاطهم ، وتتمثل هذه المهام حسب كل مجال في ما يلي :

أ- مجال الإعلام المدرسي :

- ضمان السيولة الإعلامية وتنمية الاتصال داخل المؤسسة التربوية باستعمال كل الوسائل المتوفرة ، لا سيما تكنولوجيات الإعلام والاتصال (TIC) .
- المساهمة في تطوير قنوات الاتصال التربوي داخل المؤسسة .
- تنشيط حصص إعلامية ولقاءات إعلامية لفائدة التلاميذ وأولياءهم .
- تفعيل وتنشيط خلية الإعلام والتوثيق على مستوى المتوسطات .
- تفعيل وتنشيط المكاتب المشتركة مع قطاع التكوين والتعليم المهنيين .
- المساهمة في إعداد الوثائق الإعلامية حول العمليات الإرشادية والتحسيسية المتعلقة بالمنافذ الدراسية .
- المساهمة في تنظيم وتنشيط زيارات ميدانية لفائدة التلاميذ في إطار دعم بناء المشروع الشخصي للتلميذ .
- المشاركة في مختلف التظاهرات الإعلامية التحسيسية المنظمة بالمتوسطة أو خارجها .
- تحضير وتنظيم الأسبوع الوطني للإعلام .
- العمل على بناء كفاءة الاستعلام الذاتي لدى التلاميذ وتفعيل الملف الإعلامي . (القرار 18/1051، 2018، ص2)

ب- مجال التوجيه المدرسي :

- تحديد ملامح التلاميذ ودراسة رغباتهم بناء على النتائج المدرسية .
- التعرف على استعدادات وميولات التلاميذ بواسطة استبيانات الميول والاهتمامات وعن طريق الروايز النفسية التقنية .
- دراسة بطاقة الرغبات من السنة الثالثة متوسط ومتابعة استغلالها في السنة الرابعة متوسط .
- مرافقة التلاميذ طوال مسارهم الدراسي ومساعدتهم على تصور وبناء مشروعهم الشخصي المستقبلي .
- دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ والمشاركة في مجالس الأقسام ومجالس القبول والتوجيه .
- التحضير لأعمال لجان الطعن . (القرار 18/1051، 2018، ص2)

ج- في مجال الإرشاد المدرسي :

- القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ الجدد على التكيف مع الوسط المدرسي لا سيما تلاميذ السنة الأولى ابتدائي والسنة الأولى متوسط .
- المتابعة النفسية البيداغوجية للتلاميذ الذين يعانون من الصعوبات تعلمية بالتنسيق والتعاون مع الأساتذة قصد تمكينهم من تجاوزها ومواصلة دراستهم بصفة عادية .
- إجراء الفحوص الضرورية قصد التكفل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل خاصة واقتراح تحويلهم إلى المختصين كلما اقتضى الأمر ذلك .
- المساهمة في الاستكشاف المبكر للتلاميذ المتخلفين دراسيا .
- تجسيد تربية الاختيارات بداية من السنة الأولى متوسط .
- مرافقة التلاميذ وتحضيرهم نفسيا وبيداغوجيا لاجتياز الاختبارات الفصلية والامتحانات المدرسية .
- المساهمة في تنشيط لجان الإرشاد والمتابعة المنصبة في المتوسطات . (القرار 18/1051، 2018، ص3)

د- في مجال التقويم والمتابعة :

- استغلال نتائج الفحوص التشخيصية للتلاميذ ولا سيما تلاميذ السنة أولى متوسط قصد وضع استراتيجية للمعالجة البيداغوجية من أجل تدارك النقائص .
- تحليل نتائج التلاميذ الذين استفادوا من الاختبارات الاستدراكية ومتابعة نتائجهم .
- تحليل ومتابعة النتائج الفصلية للتلاميذ، لتحديد ملمحهم وربطها برغباتهم وذلك في إطار التوجيه التدريجي
- تحليل نتائج امتحان شهادة التعليم المتوسط ومقارنتها بنتائج التقويم التشخيصي لاستغلالها في مجالس بداية السنة الدراسية .
- المساهمة في تنشيط المجالس التنسيقية بين أساتذة مختلف الأطوار بمعية مفتشي المواد .
- المساهمة في إنجاز الدراسات والبحوث التي تهدف إلى تحسين الفعل الإرشادي والمردود المدرسي القرار (القرار 18/1051، 2018، ص3)

بالإضافة إلى هذه النشاطات يشارك مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في اجتماعات وأعمال لجنة الإرشاد والمتابعة في مرحلة التعليم المتوسط ، وخطية الإصغاء والمتابعة النفسية والتربوية بالثانويات

بصفته أمين للخلية ، وفي مختلف المجالس المنعقدة على مستوى المؤسسة طبقا للنصوص التنظيمية، وتتمثل هذه المجالس في :

الجدول رقم (01) : عضوية مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المجالس المنعقدة بالمتوسطات والثانويات

الرقم	المجلس	القرار الوزاري
01	مجلس القسم في المتوسطة والثانوية وسيره	القرار رقم 68 المؤرخ في 12 جويلية 2018
02	مجلس التعليم في المتوسطة والثانوية وسيره	القرار رقم 69 المؤرخ في 12 جويلية 2018
03	مجلس التربية والتسيير في المتوسطة وسيره	القرار رقم 70 المؤرخ في 12 جويلية 2018
04	مجلس التوجيه والتسيير في الثانوية وسيره	القرار رقم 71 المؤرخ في 12 جويلية 2018
05	مجلس التنسيق الإداري في المتوسطة والثانوية وسيره	القرار رقم 72 المؤرخ في 12 جويلية 2018
06	مجلس التأديب في المتوسطة والثانوية وسيره	القرار رقم 73 المؤرخ في 12 جويلية 2018
07	مجلس القبول والتوجيه في التعليم الثانوي العام والتكنولوجي وسيره	القرار رقم 74 المؤرخ في 12 جويلية 2018

المصدر : النشرة الرسمية للتربية الوطنية ، المديرية الفرعية للتوثيق التربوي ، العدد 599، جويلية 2018 ص ص 66- 100

7- الصعوبات التي تعيق عمل مستشار التوجيه المدرسي والمهني :

تعترض مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عدة صعوبات تؤدي إلى عرقلة نشاطاته وتنقسم هذه الصعوبات إلى ما يلي :

صعوبات تكوينية :

تمثل هذه الصعوبات أكثر العراقيل التي تنقص من مستوى الأداء الوظيفي لمستشاري التوجيه نظرا لتكوينهم الجامعي غير المرتبط بالتوجيه والإرشاد والذي يكون عاما، حيث يتم توظيفهم على أساس شهادة الليسانس في علوم التربية ، علم النفس وعلم الاجتماع بمختلف تفرعاتهما الأمر الذي لا يكون على درجة ارتباط وثيقة بمهنة التوجيه والإرشاد المدرسي ، أما التكوين في إطار العمل فيكون في بداية الالتحاق بالمهنة لمدة شهر واحد ولا يتعدى التعريف بمكتب المستشار أو بعض المناشير فقط، كما أن التكوين الذي يكون أثناء

العمل لا يمس جوهر التوجيه وإنما يرتبط ببعض الجوانب التي تتعلق بالعمل على وجه عام، ويكون طريق ملتقيات أو ندوات يوظفها مفتش التربية الوطنية للتوجيه والإرشاد المدرسي (قوارح ، اغريب ، 2016 ، ص 324)

كما أظهرت نتائج دراسة فنطازي كريمة ولوكيا 2010 أن المستشارين لا يعانون من نقائص في سماتهم الشخصية، بل يعانون من نقائص في ضعف التكوين الأكاديمي خاصة في ميدان الإرشاد . (فنطازي كريمة، لوكيا، 2010، ص 84).

- صعوبات متعلقة بتوفير الوسائل المادية :

إن نقص الوسائل والتجهيز في مكتب المستشار يحد من أدائه لمهامه ، فبالرغم من حرص الوصاية على تعميم تعيين مستشاري التوجيه في المتوسطات إلا أننا مازلنا نجد مستشارين يمارسون مهامهم في المكتبة وآخرون محرومون من الوسائل المساعدة على العمل . (غريب ، 2016 ، ص 108)

لاحظنا أن بعض المستشارين لا يملكون مكتب خاص بهم لأداء مهامهم وإجراء المقابلات مع التلاميذ واستقبال الأولياء والأساتذة وطالبي الإعلام خاصة في المتوسطات رغم أن القرار الوزاري 1051 المؤرخ في 2018/06/23 والمتضمن إجراءات تنظيمية لمهام نشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعينين بالمتوسطات ، أشار إلى أن على مدير المؤسسة توفير أحسن الظروف المادية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني (مكتب وظيفي مجهز بكل التجهيزات خاصة منها ما يتعلق بتكنولوجيات الإعلام والاتصال) . (القرار الوزار 1051، 2018 ، ص 4)

غير أن بعض المؤسسات لا زالت تفتقر إلى وسائل العمل التي يحتاجها المستشار كالمكتب وجهاز الإعلام الآلي ، الطابعة والانترنات .

- صعوبات مهنية :

يصعب على المستشار التكفل بكل التلاميذ خاصة وأنه معني بأعمال ونشاطات مختلفة أخرى ، إضافة إلى مشاكل تتعلق بعملية التوجيه والتي تتأثر بعوامل عدة منها :
موضوعية التقويم : والتي أصبحت تؤثر بشكل سلبي على التوجيه إذ لا يتوفر تقويم فعلي للتلميذ مما يصعب من عملية توجيهه .

رغبة التلميذ: في كثير من الأحيان لا تكون الرغبة المصرح بها في بطاقة الرغبات هي الرغبة الحقيقية والنابعة من صميم التلميذ، فقد يؤثر المحيط عليه في اختياره مثل ضغط الأولياء أو تقليد الرفقاء .

متطلبات التخطيط التربوي: يخضع التوجيه بشكل كبير إلى عدد المقاعد البيداغوجية المفتوحة في المؤسسات ومتطلبات التحجيم الواردة في المناشير المنظمة له كالمشور الوزاري رقم 550 .

إضافة إلى الصعوبات المرتبطة بتنفيذ البرنامج السنوي للنشاطات كالإعلام المدرسي حيث لا توجد حصص قارة في برنامج التلاميذ مخصصة لتدخل المستشار مما يشكل عائقاً أمامه ، إضافة إلى صعوبة إجراء المقابلات الإرشادية بانتظام والتكفل بالحالات الخاصة لعدة أسباب .

(قوارح ، غريب ، 2016 ، ص 325)

- صعوبات مرتبطة بأطراف العملية التعليمية:

تظهر في عدم التحمس والتقرب والتنسيق مع المستشار، لانعدام الوعي لدى بعض المديرين لدوره المتمثل في التوجيه والإرشاد وتكليفه بالمهام الإدارية التي تعرقل تحقيق أهداف عملية التوجيه والإرشاد المدرسي . (زيرق 2018، ص 74)

خاصة بعد تعميم تعيين المستشارين بالمتوسطات وما رافق ذلك من عدم فهم لمهامه ولعلاقاته مع المدير والاستشارة التربوية واستمر ذلك حتى بعد صدور القرار الوزاري 1051 المؤرخ في 2018/06/23 والمتضمن إجراءات تنظيمية لمهام نشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعينين بالمتوسطات .

- صعوبات مرتبطة بالمسار المهني وبال حقوق المهنية :

تم حصر المسار المهني لسلك مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في رتبتين فقط هما :

- رتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني صنف 12

- رتبة مستشار رئيسي للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني صنف 13

(المرسوم التنفيذي 315-08 ، 2008 ، ص 14-15)

مما جعل أفاق الترقية محدودة جداً أمامهم ، كما تم حرمانهم من الترقية لمنصب مدير مؤسسة تعليمية متوسطة أو ثانوية . (المرسوم التنفيذي 12-240، 2012، ص 21-22)

بالإضافة إلى حرمان مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من الحق في الاستفادة من السكن الوظيفي الإلزامي ، رغم كونهم من إطارات المؤسسة التربوية على غرار المدير ، الناظر ، المقتصد ومستشار التربية ، هذه الوضعية قد تؤثر سلباً عليهم وتشكل إحباطاً لديهم . (المنشور رقم 548، 1995، ص1)

-8- تكوين مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني :

سنتطرق إلى التكوين الجامعي لمرحلة ليسانس لتخصصات علوم التربية وعلم النفس وعلم الاجتماع وبعض الفروع المنبثقة عنها كونها معنية بالتوظيف لرتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، ثم نتطرق إلى التكوين قبل الخدمة والتكوين أثناء الخدمة .

1- التكوين الجامعي :

تطرق المرسوم التنفيذي رقم 08-265 المؤرخ في 19 /08/ 2008 المتضمن نظام الدراسات للحصول على شهادة الليسانس وشهادة الماستر وشهادة الدكتوراه في الفصل الأول إلى نظام الدراسات لنيل شهادة الليسانس حيث أشارت المادة 2 منه إلى أن تتفرع الدراسة من أجل الحصول على شهادة الليسانس إلى ميادين تضم فروعاً موزعة على تخصصات وتشمل مسارا ذا غاية أكاديمية ومسار ذا غاية مهنية .

المادة 3 تطرقت إلى ان التكوين ينظم في سداسيات تتضمن وحدات تعليمية تكتسب وتقيم بنقطة وتقاس بأرصدة ويمكن تحويلها وتشمل :

- وحدات تعليمية أساسية

- وحدات تعليمية إكتشافية

- وحدات تعليمية منهجية

- وحدات تعليمية عرضية (المرسوم التنفيذي 08-265، 2008، ص6)

يحدد عدد الأرصدة لكل وحدة تعليمية على أساس العمل البيداغوجي الشامل والمطلوب قصد الحصول على الوحدة المعنية ، تتميز هذه الوحدات التعليمية بتعليم إجباري وتعليم اختياري

المادة 4 تنص على أنه تتوج الدراسات من أجل الحصول على شهادة الليسانس إما بتحرير مذكرة نهاية الدراسة أو بتقديم تقرير عن تربص حسب أهداف التكوين . (المرسوم التنفيذي 08-265، 2008، ص6)

من خلال المقاييس المدرسة في مرحلة ليسانس في علوم التربية وعلم النفس وعلم الاجتماع يمكن القول أن ما يتحصل عليه المستشارون من معارف علمية ومهارات يعطي أفضلية لمجموعة على حساب مجموعة أخرى وفقا لميدان الاختصاص ونوعية التكوين رغم أن المهام هي نفسها ، ما قد يجعل مستوى أداء المستشارين متباين وغير متجانس في ضوء متطلبات المهنة ، وللاطلاع على المقاييس المدرسة في مرحلة ليسانس في بعض الفروع في علوم التربية ، علم النفس وعلم الاجتماع انظر الملحق رقم (04) .

2- التكوين ما قبل الخدمة :

يخضع مستشارو التوجيه المدرسي والمهني الموظفون في إطار القانون 90-49 المتضمن القانون الأساسي الخاص لعمال التربية المؤرخ في 1990/02/06 قبل ترقيتهم لرتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لمتابعة بنجاح تكويننا وفق برنامج تكويني لمدة تقدر بثمانية أشهر للتكوين النظري وشهر واحد للتكوين التطبيقي تحت إشراف وزارة التربية الوطنية حسب ما نص عليه القرار الوزاري المؤرخ في 2014/05/04 الذي يحدد كيفية تنظيم التكوين ما قبل الخدمة لمستشار التوجيه المدرسي والمهني والموضح في الجدول رقم (02) .

الجدول رقم (02) : يوضح برنامج تكوين ما قبل الخدمة لمستشاري التوجيه المدرسي والمهني

الرقم	المقررات الدراسية للبرنامج	الحجم الساعي	المعامل
01	علوم التربية وعلم النفس الطفل والمراهق	40 سا	3
02	الإعلام والاتصال في الوسط المدرسي	40 سا	3
03	البيداغوجيا والتقييم البيداغوجي	40 سا	3
04	بناء المشروع الشخصي للتلميذ	20 سا	1
05	آليات التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني	40 سا	3
06	الإحصاء التربوي	30 سا	2
07	التحرير الإداري والنشر المدرسي	30 سا	2
08	مشروع المؤسسة	20 سا	1
09	النظام التربوي الجزائري	20 سا	1
10	القانون الإداري والتشريع المدرسي	40 سا	3
11	منهجية البحث	15 سا	1
12	هندسة التكوين	15 سا	1
13	التاريخ الوطني والحضارة الإسلامية	20 سا	1
14	الإعلام الآلي واستعمال تكنولوجيا الاتصال	30 سا	2
		المجموع 400 سا	

(وزارة التربية الوطنية ، 2014 ، ص 04 ، 05)

- للإشارة فإن مستشارو التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الموظفون في إطار القانون 08-315 المؤرخ في 2008/10/11 المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية المعدل والمتمم بالقانون 240/12 المؤرخ في 2012/05/29 غير معنيين بهذا التكوين .

3- التكوين أثناء الخدمة :

يغطي هذا التكوين الحياة المهنية من الترسيم إلى التقاعد ، فيتم تكوين الموظفين تكويننا خاصا للرفع من مستواهم العلمي والتربوي والمهني وإعدادهم إعدادا مهنيا للتمكن من التكيف مع الوسط المهني ، بالإضافة إلى إطلاعهم على المستجدات وتعميق معارفهم ، ويتمثل في الإعداد المهني لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي دوريا أثناء عمله بهدف تحسين مستواه المعرفي والوظيفي ورفع كفاءته المهنية (باعمر ، رويم ، 2014 ، ص3)

طبقا لما جاء في القرار الوزاري رقم 1051 المؤرخ 2018/06/23 الذي يتضمن إجراءات تنظيمية لمهام ونشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعينين في المتوسطات ، يستفيد مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المنصبين حديثا أثناء فترة التربص من تكوين تحضيرية لمدة شهر واحد على الأقل على مستوى مركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، بالإضافة لما جاء في المنشور الوزاري رقم 2013/5.0.0/76 الذي يتضمن التكفل ببرمجة دورات تكوينية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، الذي اعتبر أن مستشار التوجيه من الفاعلين الأساسيين في الوسط المدرسي طبقا للقانون التوجيهي 04/08 . (وزارة التربية الوطنية، 2013، ص30)

بالإضافة إلى التكوين من طرف مفتش التربية الوطنية لأسلاك التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من خلال الزيارات التوجيهية أو عن طريق الأيام تكوينية التي تتضمن مواضيع ومحاوّر مختلفة ، فقد أشارت المادة 174 من القانون 08-315 إلى أنه يقوم مفتش التربية الوطنية اختصاص التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بتكوين موظفي التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وتفتيشهم ومتابعة أنشطتهم وتقييمها وكذا مراقبة تسيير مراكز التوجيه المدرسي والمهني . (المرسوم التنفيذي 08-315 ، 2008 ، ص 24-25)

كما يقوم مفتش التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المشرف على المركز ببرمجة يوم تكويني أو يوم دراسي حول موضوع ما ، يكون مرة أو مرتين في السنة حسب المستجدات . (زيرق، 2018، ص76)

خلاصة الفصل :

يظهر من خلال ما سبق أن مستشار التوجيه المدرسي والمهني يعمل على مساعدة التلميذ على الاندماج في محيطه الدراسي واكتشاف قدراته واستعداداته وعلى اتخاذ القرار السليم واختيار المسار الدراسي الذي يتناسب مع إمكانياته الدراسية وميوله واستعداداته ، وبناء مشروعه الشخصي الدراسي والمهني من خلال خدمات الإعلام المدرسي والتوجيه والإرشاد والتقويم ، غير أن مستشار التوجيه يعاني من صعوبات مهنية راجعة لنقص التكوين وعدم فهم دوره من طرف أفراد الجماعة التربوية ، ونقص في توفير الوسائل المادية من مكاتب مجهزة التي تسمح له بأداء مهامه في أحسن الظروف وتحقيق أهداف التوجيه والإرشاد المدرسي الواردة في القانون التوجيهي للتربية .

الجانب التطبيقي للدراسة

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

أولاً- المنهج المعتمد في الدراسة

ثانياً- الدراسة الاستطلاعية

1- أهداف الدراسة الاستطلاعية

2- مجتمع وعينة الدراسة الاستطلاعية

3 - أداة الدراسة الاستطلاعية

ثالثاً- الدراسة الأساسية

1- حدود الدراسة الأساسية

2- عينة الدراسة الأساسية

3- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة

4- الأساليب الإحصائية المستخدمة

- خلاصة الفصل

تمهيد

يعتبر هذا الفصل جزء مهم من الدراسة فبعد التطرق إلى الجانب النظري المتعلق بالبحث سيتم عرض مختلف الإجراءات المنهجية الميدانية والتي تعتبر خطوة مهمة وأساسية في البحث العلمي ، حيث سنتطرق إلى المنهج المستخدم في البحث ، إجراءات الدراسة الاستطلاعية ، الحدود المكانية والزمانية للبحث ، أداة الدراسة وخصائصها السيكمترية بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة وخلاصة الفصل .

أولاً: المنهج المعتمد في الدراسة:

يستوجب على الباحث اعتماد منهج يتوافق ويتناسب مع دراسته، ودراستنا تتمحور حول الاحتياجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في ضوء متطلبات المهنة لذلك اعتمدنا المنهج الوصفي كونه يتلاءم مع طبيعة الموضوع، ويعرف المنهج الوصفي على أنه " الطريقة العلمية المنظمة التي يعتمدها الباحث في دراسته لظاهرة اجتماعية وإنسانية معينة، وفق خطوات بحث معينة يتم بواسطتها تجميع البيانات اللازمة لظاهرة ما وتنظيمها وتحليلها من أجل الوصول إلى الأسباب والعوامل التي تحكمها"

(جندلي، 2011، ص200)

ويعرف أيضا "طريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتطويرها كميًا عن طريق جمع المعلومات مقننة عن مشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة". (سلاطنية ، الجيالي، 2004 ، ص 168)

ثانياً- الدراسة الاستطلاعية :

تشكل جانب مهم من البحث تسمح لنا بالاطلاع على موضوع البحث من خلال تقديم أداة البحث مع العينة المستهدفة .

1- أهداف الدراسة الاستطلاعية : تهدف الدراسة الاستطلاعية إلى:

- معرفة طريقة الاستجابة
- معرفة الوقت المستغرق للإجابة
- التعرف على المعوقات والصعوبات التي قد تواجه الباحثان في تطبيق الاستبيان.

2- مجتمع وعينة الدراسة الاستطلاعية :

- مجتمع الدراسة الاستطلاعية : يتمثل مجتمع الدراسة الاستطلاعية في مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف بمركز التوجيه المدرسي والمهني بولاية بسكرة ، وعددهم 101 مستشار(ة) .
- عينة الدراسة : بالنسبة لعينة الدراسة الاستطلاعية تم توزيع 30 استبيان

الجدول (03) : يمثل نسبة العينة الاستطلاعية

النسبة	العينة الاستطلاعية	المجتمع الأصلي
%29.70	30	101

3- أداة الدراسة الاستطلاعية :

اعتمدنا في الدراسة الاستطلاعية على استبيان كأداة لجمع المعلومات المتعلقة بالحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني قبل ممارسة المهنة شمل (06) أبعاد هي الإعلام المدرسي ، التوجيه المدرسي، الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية ، التقويم وتحليل النتائج الدراسية ، انجاز الدراسات والبحوث والتشريع المدرسي ، تضمنت الأداة (49) عبارة .

ثالثا - الدراسة الأساسية :

1- حدود الدراسة :

- الحدود المكانية: أجريت الدراسة بمركز التوجيه المدرسي والمهني ببيسكرة

- الحدود الزمانية: تمت الدراسة في الفترة الممتدة من 09 مارس 2023 إلى 15 أبريل 2023

- الحدود البشرية: يتكون المجتمع الأصلي للدراسة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الذين وظفوا في إطار جهاز المساعدة على الإدماج المهني المتربصين والمرسمين والذين بلغ عددهم 101 مستشار(ة) .

2- عينة الدراسة :

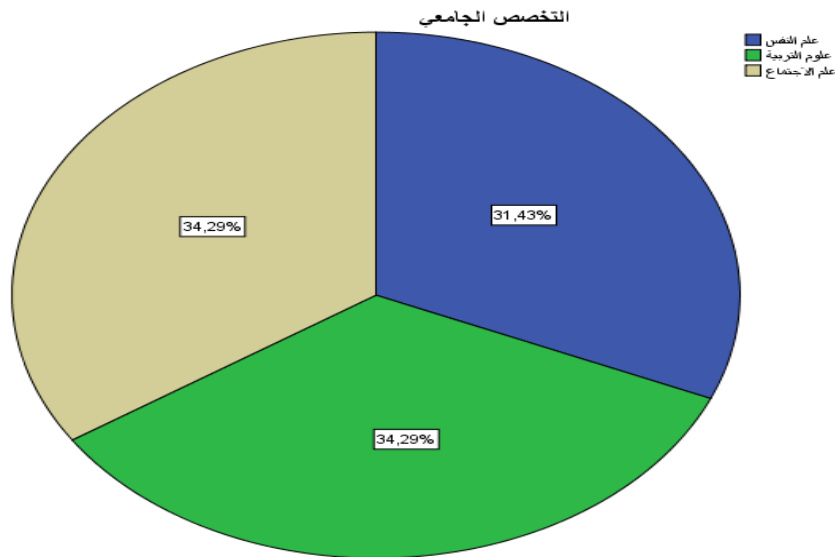
تم اعتماد الحصر الشامل في الدراسة ، حيث بعد استبعاد (30) فردا الذين أجريت عليهم الدراسة الاستطلاعية تم توزيع الأداة على (71) المتبقية ، وكانت حصيلة الاسترجاع 70 من 71 استبيان أي بنسبة تعادل %98.59 .

الجدول (04): يمثل خصائص مجتمع وعينة الدراسة

النسبة المئوية	عينة الدراسة	النسبة المئوية	المجتمع الأصلي
%69.30	70	%100	101

الجدول (05) : يمثل توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب التخصص الجامعي

النسبة	العدد	العينة / التخصص
% 31.42	22	علم النفس
% 34.28	24	علوم التربية
% 34.28	24	علم الاجتماع
%100	70	المجموع



المصدر من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss v 20

3- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة :

3-1- وصف الأداة :

يعد الاستبيان أداة من أدوات البحث العلمي وهو مستعمل على نطاق واسع للحصول على الحقائق والتوصل الى الوقائع ودراسة المواقف والاتجاهات والآراء ويعتبر من أكثر الأدوات المستخدمة في جمع البيانات الخاصة بالعلوم الاجتماعية ويعرف بأنه " نموذج يضم مجموعة من الأسئلة التي توجه أفراد العينة والمقسمة إلى مجموعة من المحاور حول الموضوع المدروس " . (الحامد، 2008 ،ص 125)

وقد تم إعداده على مرحلتين :

المرحلة الأولى :

- قمنا في هذه المرحلة بصياغة استبيان يتكون من 51 بند معتمدين في ذلك على التراث النظري المتعلق بموضوع الدراسة وعلى أهم المناشير والقرارات الوزارية المتعلقة بمهام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والاطلاع على الدليل المنهجي للإرشاد المدرسي والمهني الذي يتضمن محاور وخدمات التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، والاعتماد على بعض الدراسات مثل دراسة (غريب مختار 2019) تقويم الأداء الوظيفي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وتحديد احتياجاتهم التدريبية من وجهة نظرهم ، دراسة (زيرق ،2018) التي تطرقت فيها إلى عرض تكوين مقترح في تخصص التوجيه المدرسي والمهني في ضوء متطلبات المنصب ، بالإضافة إلى استشارة مفتش التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لولاية بسكرة ومجموعة من المستشارين ممن يملكون خبرة تفوق 10سنوات بعدها تم عرض الاستبيان على مجموعة من الأساتذة المحكمين أنظر الملحق رقم (02) الذين قدموا ملاحظاتهم حوله .

المرحلة الثانية :

- حاولنا خلالها تعديل الاستبيان بناء على ملاحظات الأساتذة المحكمين بعد اطلاع الأستاذ المشرف ، وبعد إجراء التعديلات اللازمة جاء الاستبيان في شكله النهائي في 49 بند موزعة على 06 أبعاد كما يلي:

1- البيانات الشخصية : تضمنت

- الوضعية المهنية متربص مرسم

- التخصص الجامعي :

3-2- المحاور: تتمثل في

- المحور الأول :

شمل التساؤل الفرعي الأول والذي مفاده ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال الإعلام المدرسي يحتوي على 08 بنود من (01-08)

- المحور الثاني :

يضم العبارات المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثاني ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التوجيه المدرسي يحتوي على 07 بنود من (09-15)

- المحور الثالث :

يضم مجموعة من الأسئلة المتعلقة بالتساؤل الفرعي الثالث ما هي الحاجات التكوينية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية يحتوي على 10 بنود من (16-25)

- المحور الرابع :

شمل التساؤل الفرعي الرابع والذي مفاده ما هي الحاجات التكوينية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التقويم وتحليل النتائج الدراسية يحتوي 08 بنود من (26- 33)

- المحور الخامس :

شمل التساؤل الفرعي الخامس والذي مفاده ما هي الحاجات التكوينية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال انجاز الدراسات والبحوث يحتوي على 08 بنود من (34- 41)

- المحور السادس :

شمل التساؤل الفرعي السادس والذي مفاده ما هي الحاجات التكوينية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التشريع المدرسي يحتوي على 08 بنود من (42- 49)

- الإجابة :

تم بناء الاستبيان وفق 5 إجابات كما يلي :

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1 درجة	2 درجات	3 درجات	4 درجات	5 درجات

طريقة تحديد مستوى الحاجات : لتحديد مستوى الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في ضوء المتطلبات المهنية قام الباحثان بـ :

- حساب طول المدى والذي يمثل الفرق بين أعلى درجة وأدنى درجة $4 = 5 - 1$

- طول الفئة والذي يمثل المدى على عدد الفئات وهو $1.33 = 4 \div 3$

حيث اعتمد الباحثان 03 فئات تعبر عن مستوى الحاجات التكوينية وهي (منخفضة، متوسطة، مرتفعة)

جدول رقم (06) : المتوسط المرجح لتحديد الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

مستوى الاحتياجات التكوينية	طول الفئة
منخفضة	[2.33 – 1.00]
متوسطة	[3.67 – 2.34]
مرتفعة	[5.00 – 3.68]

3-2- الخصائص السيكمترية :

تم التحقق من الخصائص السيكمترية للأداة عن طريق صدق المحكمين والصدق الظاهري وحساب الصدق التمييزي والثبات بحساب معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية للأداة .

- الصدق :

أ- صدق المحكمين :

صدق الاستبيان يقصد به "قياس المقياس فعلا لما وضع من أجله، ويشير إلى درجة التي يمكن فيها المقياس أن يقدم معلومات ذات صلة بالقرار الذي سيبنى عليها". (حيواني و بن زروال، ص 229، 2016)

بعد الانتهاء من إعداد الاستبيان، وعرضه على الأستاذ المشرف في صورته الأولية ، وبعد الاستعانة بمجموعة من الأساتذة من أجل تحكيمه تم توزيع خمسة (05) استمارات للتحكيم على أساتذة في علم النفس وعلوم التربية بقسم العلوم الاجتماعية بجامعة محمد خيضر بسكرة، حيث تم تقييم العبارات التي تقيس والتي لا تقيس، وتقديم ملاحظات بخصوص بنود الاستبيان، حيث تم تعديل بعض البنود وحذف ثلاثة (03) بنود وإضافة بندين.

جدول رقم (07) : يوضح البنود التي تم حذفها استنادا لملاحظات الأساتذة المحكمين

المحور	البند المحذوف
الإعلام المدرسي	08
التوجيه المدرسي	11
التقويم وتحليل النتائج الدراسية	35

جدول رقم (08) : البنود التي تم إضافتها

المحور	رقم البند
الإعلام المدرسي	08
التشريع المدرسي	46

جدول رقم (09) : يوضح الاستبيان قبل وبعد التعديل

المحور	رقم البند	قبل التعديل	بعد التعديل
الإعلام المدرسي	03	تفعيل دور المكاتب المشتركة مع التكوين والتعليم المهنيين	تنشيط دور المكاتب المشتركة مع التكوين والتعليم المهنيين
	07	مهارات الاتصال والتواصل الفعال	مهارات الاتصال والتواصل الفعال الفردي والجماعي
التوجيه المدرسي	09	دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ	ترتيبات دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ
	10	طريقة المشاركة والتدخل في مجلسي القسم والقبول والتوجيه	طريقة التحضير والتدخل في مجلسي القسم والقبول والتوجيه
	13	بناء المشروع الشخصي الدراسي للتلميذ	بناء ومتابعة المشروع الشخصي الدراسي للتلميذ
	30	التطبيقات التربوية لبيداغوجيا المقاربة بالكفاءات	التطبيقات التربوية لبيداغوجيا المقاربة بالكفاءات في مجال التقييم
التقييم وتحليل النتائج الدراسية	33	أنماط المعالجة التربوية	أساليب تدعيم وتعزيز النتائج الدراسية

ب- الصدق الظاهري للاستبيان :

لقد تم إتباع المعادلة الحسابية التالية لقياس صدق البنود كما يلي :

- صدق البند = عدد المحكمين الذين أكدوا أن البند يقيس - عدد المحكمين الذين أكدوا أن البند لا يقيس ÷ عدد المحكمين

- بتطبيق معادلة لوشي لصدق الاستبيان : مجموع معدلات صدق البند ÷ العدد الكلي للبنود

كان صدق الاستبيان يساوي 0.96 وهو مقبول أين تم قبول البنود التي تجاوز معامل صدقها 0.5

ج- الصدق التمييزي للاستبيان :

لحساب صدق المقارنة الطرفية للعينة تم اختيار (27%) فئة عليا، و(27%) فئة دنيا من مجموع العينة فكان عدد كل مجموعة (08) ليتم حساب الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا وكان ذلك باستخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين فكانت النتائج في الجدول التالي :

الجدول رقم (10) : نتائج اختبار (t) للمقارنة بين المجموعتين العليا والدنيا لأبعاد الاستبيان

المحاور	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		درجة الحرية	Sig	القرار عند مستوى الدلالة 0.01
	الفئة العليا	الفئة الدنيا	الفئة العليا	الفئة الدنيا			
الإعلام المدرسي	4.70	4.14	0.17	0.30	14	0.00	توجد فروق
التوجيه المدرسي	4.67	4.19	0.23	0.43	14	0.01	توجد فروق
الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية	4.83	4.11	0.10	0.34	8.28	0.00	توجد فروق
التقويم وتحليل النتائج	4.82	3.82	0.16	0.35	14	0.00	توجد فروق
انجاز الدراسات والبحوث	4.65	3.57	0.31	0.40	14	0.00	توجد فروق
التشريع المدرسي	4.82	3.65	0.18	0.37	10.38	0.00	توجد فروق
الحاجات التكوينية	233.25	192.12	5.28	11.89	14	0.00	توجد فروق

المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة مستوى الدلالة (sig) بلغت 0.00 وهي قيمة دالة عند مستوى 0.05 وعليه فإن الأداة بمحاورها تتميز بدرجة مقبولة من الصدق التمييزي، وقابل للتطبيق على عينة الدراسة الأساسية . انظر الملحق رقم (05)

د- صدق الاتساق الداخلي :

الجدول رقم (11) : يوضح قيم معامل ارتباط المحور بالدرجة الكلية للأداة

المحاور	قيمة الارتباط	Sig	عدد العينة	الدلالة عند 0.01
الإعلام المدرسي	0.75	0.00	30	دال إحصائياً
التوجيه المدرسي	0.64	0.00	30	دال إحصائياً
الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية	0.80	0.00	30	دال إحصائياً
التقويم وتحليل النتائج	0.89	0.00	30	دال إحصائياً
انجاز الدراسات والبحوث	0.84	0.00	30	دال إحصائياً
التشريع المدرسي	0.73	0.00	30	دال إحصائياً

المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

من نتائج الارتباطات الثنائية المبينة أعلاه نلاحظ أن كل المحاور تمتاز بالاتساق الداخلي مع الدرجة الكلية للأداة حيث أن العلاقات الارتباطية دالة إحصائياً، إذ أن قيمة Sig (مستوى المعنوية/القيمة الاحتمالية) للقيم الإحصائية لمعامل ارتباط بيرسون المحسوبة في كل محور من محاور الاستبيان أقل من مستوى الدلالة 0.01 ، ومنه محاور الاستبيان صادقة لما وضعت لقياسه .

- الثبات :

يقصد بثبات أداة الدراسة أنها تعطي نفس النتيجة لو تم إعادة توزيع المقياس أكثر من مرة، تحت نفس الظروف والشروط أو بعبارة أخرى أن ثبات المقياس يعني الاستقرار في النتائج وعدم تغييرها بشكل كبير، فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية معينة .(حمودة، 2020، ص 161)

وقد تم التحقق من ثبات الاستبيان من خلال استخدام طريقة معامل ألفا كرونباخ، وطريقة التجزئة النصفية

أ- ثبات الاتساق الداخلي وفق طريقة ألفا كرومباخ :

الجدول الرقم (12) : قيم معامل ألفا كرونباخ للمحاور والاستبيان ككل

المحاور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	النتيجة
الإعلام المدرسي	08	0.70	مقبول
التوجيه المدرسي	07	0.75	مقبول
الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية	10	0.84	مقبول
التقويم وتحليل النتائج	08	0.80	مقبول
انجاز الدراسات والبحوث	08	0.86	مقبول
التشريع المدرسي	08	0.87	مقبول
الاستبيان	49	0.94	مقبول

المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

ب- ثبات الاتساق الداخلي وفق التجزئة النصفية :

الجدول رقم (13) : قيمة الثبات وفق معامل ألفا كرونباخ ووفق معامل ثبات التجزئة النصفية للاستبيان

معامل ثبات التجزئة النصفية	النتيجة	بعد التصحيح بمعادلة جيتمان	النتيجة
0.73	مقبول	0.82	مقبول

المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

من خلال الجدول رقم (12) والجدول رقم (13) تم حساب معامل ألفا كرونباخ حيث كانت قيمته (0.94) ، وتم حساب معامل الثبات لمحاور الاستبيان حيث تراوحت قيمتها بين (0.70) إلى (0.87) وهي قيم مقبولة، وتم حساب معامل الارتباط بين نصفي المقياس فوجد يساوي (0.73) وبعد التصحيح بمعادلة جيتمان (نظرا لعدم تساوي نصفي المقياس) لتصحيح الثبات فأصبح يساوي (0.82) ما يدل على وجود

نسبة ثبات مقبولة ومن نستنتج أن أداة الدراسة التي قمنا بالتحقق من شروطها السيكومترية صادقة وثابته في جميع فقراتها وهي جاهزة للتطبيق على عينة الدراسة الأساسية.

4- الأساليب الإحصائية :

للتحقق من الخصائص السيكومترية للأداة وتحقيق أهداف الدراسة استخدم الطالبان الباحثان الأساليب الإحصائية التالية :

- معادلة لوشي لحساب صدق المحكمين
- معامل ألفا كرونباخ لتقدير ثبات الاستبيان
- معامل الارتباط بيرسون لثبات الاختبار
- معادلة جيتمان لتصحيح معامل الارتباط
- اختبار t -test لحساب الصدق التمييزي للأداة
- المتوسط المرجح ، المدى
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

خلاصة الفصل :

قمنا في هذا الفصل بعرض الخطوات المنهجية التي اتبعناها في دراستنا، حيث تم تحديد الحدود المكانية والزمانية للدراسة، واعتمدنا على المنهج الوصفي الذي ساعدنا في جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها، كما قمنا بعرض خصائص العينة وطريقة اختيارها، والطريقة المتبعة لحساب الخصائص السيكومترية للأداة المتمثلة في الاستبيان وذلك حتى نتمكن من إجراء الدراسة الأساسية ثم قدمنا الأساليب الإحصائية المتبعة في الدراسة .

الفصل الرابع

عرض وتحليل ومناقشة النتائج

الفصل الرابع

عرض وتحليل ومناقشة النتائج

تمهيد

أولا - عرض نتائج الدراسة

- 1- عرض نتائج التساؤل الأول
- 2- عرض نتائج التساؤل الثاني
- 3- عرض نتائج التساؤل الثالث
- 4- عرض نتائج التساؤل الرابع
- 5- عرض نتائج التساؤل الخامس
- 6- عرض نتائج التساؤل السادس
- 7- عرض نتائج التساؤل السابع
- 8- عرض نتائج التساؤل الرئيسي

ثانيا- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء تساؤلات الدراسة

- 1- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الأول
- 2- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الثاني
- 3- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الثالث
- 4- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الرابع
- 5- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الخامس
- 6- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل السادس
- 7- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل السابع
- 8- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الرئيسي

- خاتمة

- اقتراحات الدراسة

- قائمة المراجع

- الملاحق

تمهيد :

بعد توزيع الاستبيان على عينة الدراسة وجمع البيانات اعتمدنا على برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS في عملية تحليل البيانات وعلى مجموعة من الأساليب الإحصائية في ضوء التساؤلات، لنعرض النتائج مع التحليل والمناقشة والتفسير ولنختم هذه الدراسة ببعض الاقتراحات وفقا للنتائج المتحصل عليها .

أولاً- عرض نتائج الدراسة :

1- عرض نتائج التساؤل الأول :

ينص التساؤل الأول على : ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال الإعلام المدرسي ؟ وللإجابة على هذا التساؤل قمنا بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات المستشارين على المحور المتعلق بالإعلام المدرسي ومقارنتها بمستوى الحاجات التكوينية وكانت النتائج كما يلي :

الجدول رقم (14) : يبين الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في مجال الإعلام المدرسي

الترتيب	مستوى الاحتياجات	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البند
03	مرتفعة	0.52	4.43	1- استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في الإعلام المدرسي.
01	مرتفعة	0.54	4.60	2- طريقة تنشيط الحصص الإعلامية لفائدة التلاميذ والأولياء.
08	مرتفعة	0.65	4.00	3- تنشيط دور المكاتب المشتركة مع التكوين والتعليم المهنيين.
02	مرتفعة	0.62	4.44	4- إعداد المذكرات التربوية والبطاقات الفنية في مجال الإعلام المدرسي.
06	مرتفعة	0.66	4.30	5- تنشيط خلية الإعلام والتوثيق على مستوى المؤسسة.
07	مرتفعة	0.54	4.23	6- إنجاز المطويات والدعائم الإعلامية.
05	مرتفعة	0.68	4.39	7- مهارات الاتصال والتواصل الفعال الفردي والجماعي.
04	مرتفعة	0.60	4.41	8- أساليب تفعيل الاستعلام الذاتي

الجدول رقم (14) يوضح مستوى الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في محور الإعلام المدرسي ، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.00 - 4.60) وهي متوسطات مرتفعة مقارنة بالمتوسط النظري المحدد، مما يبين أن الحاجات التكوينية مرتفعة في هذا المحور لدى عينة الدراسة ، كما أن الانحراف المعياري معتدل تراوح بين (0.52 - 0.68) مبينا أن التشتت بين إجابات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي غير كبير.

2- عرض نتائج التساؤل الثاني :

ينص التساؤل الثاني على : ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التوجيه المدرسي ؟ وللإجابة على هذا التساؤل قمنا بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات المستشارين على المحور المتعلق بالتوجيه المدرسي ومقارنتها بمستوى الحاجات التكوينية وجاءت النتائج كما يلي :

الجدول رقم (15) : يبين الحاجات التكوينية للمستشارين حديثي التوظيف في مجال التوجيه المدرسي

الترتيب	مستوى الاحتياجات	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البند
06	مرتفعة	0.70	4.19	9- ترتيبات دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ.
04	مرتفعة	0.71	4.31	10- طريقة التحضير والتدخل في مجلسي القسم والقبول والتوجيه.
07	مرتفعة	0.54	4.10	11- الآفاق الدراسية والمسارات التكوينية في التكوين والتعليم المهنيين
01	مرتفعة	0.58	4.51	12- استغلال استبيان الميول والاهتمامات في التوجيه.
03	مرتفعة	0.66	4.39	13- بناء ومتابعة المشروع الشخصي الدراسي للتلميذ.
05	مرتفعة	0.79	4.21	14- تقدير الملح التربوي لكل تلميذ.
02	مرتفعة	0.71	4.49	15- اكتشاف الفئات الخاصة وطرق التعامل معها

المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

الجدول رقم (15) يوضح مستوى الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في محور التوجيه المدرسي ، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.10 - 4.51) وهي متوسطات مرتفعة مقارنة بالمتوسط النظري المحدد، مما يبين أن الحاجات التكوينية مرتفعة في هذا المحور لدى عينة الدراسة ، كما أن الانحراف المعياري معتدل تراوح بين (0.54 - 0.71) مبينا أن التشتت بين إجابات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي غير كبير.

3- عرض نتائج التساؤل الثالث :

ينص التساؤل الثالث على : ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية ؟ ولإجابة على هذا التساؤل قمنا بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات المستشارين على المحور المتعلق بالإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية ومقارنتها بمستوى الحاجات التكوينية وكانت النتائج كما هي مبينة في الجدول التالي:

الجدول رقم (16) : يبين الحاجات التكوينية للمستشارين حديثي التوظيف في مجال الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية

البنود	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الاحتياجات	الترتيب
16- أسس المرافقة النفسية والتربوية	4.56	0.58	مرتفعة	02
17- تصميم وتنفيذ وتقييم البرامج الإرشادية.	4.51	0.58	مرتفعة	03
18- تقنيات تنفيذ الوساطة في الوسط المدرسي	4.27	0.67	مرتفعة	08
19- التحكم في تقنيات المقابلة الإرشادية.	4.50	0.66	مرتفعة	04
20- أساليب التكفل بالتلاميذ في الامتحانات الفصلية والرسومية.	4.50	0.63	مرتفعة	04

02	مرتفعة	0.55	4.56	21- سيكولوجية الدافعية وتنمية مهارات تطوير الذات.
05	مرتفعة	0.68	4.37	22- التطبيقات النفسية والتربوية لنظريات التعلم ونظريات الإرشاد
01	مرتفعة	0.57	4.57	23- التكفل بالتلاميذ الذين يعانون صعوبات ومشكلات دراسية.
06	مرتفعة	0.71	4.33	24- خصائص النمو للطفل والمراهق واحتياجاتهم النفسية والتربوية والاجتماعية
07	مرتفعة	0.71	4.31	25- استخدام مختلف المقاييس النفسو تقنية

المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

الجدول رقم (16) يوضح مستوى الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف المتعلقة بالإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية ، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.33 - 4.57) وهي متوسطات مرتفعة مقارنة بالمتوسط النظري المحدد، مما يبين أن الحاجات التكوينية مرتفعة في هذا المحور لدى عينة الدراسة ، كما أن الانحراف المعياري معتدل تراوح بين (0.55- 0.71) مبينا أن التشتت بين إجابات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي غير كبير.

4- عرض نتائج التساؤل الرابع :

ينص التساؤل الرابع على : ما هي الحاجات التكوينية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التقويم وتحليل النتائج الدراسية ؟ ولإجابة على هذا التساؤل قمنا بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات المستشارين على المحور المتعلق بالتقويم وتحليل النتائج الدراسية ومقارنتها بمستوى الحاجات التكوينية وكانت النتائج كما يلي :

الجدول رقم (17) : يبين الحاجات التكوينية للمستشارين حديثي التوظيف في مجال التقييم وتحليل النتائج
الدراسية

البنود	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الاحتياجات	الترتيب
26- استخدام المؤشرات الإحصائية في تحليل النتائج.	4.33	0.71	مرتفعة	03
27- معرفة أساليب التقييم المطبقة في النظام التربوي.	4.27	0.63	مرتفعة	05
28- استغلال النتائج في المجالس والتنسيق بين مختلف الأطوار.	4.40	0.60	مرتفعة	01
29- استخدام الوسائل والتقنيات التكنولوجية في تحليل وعرض وتبليغ النتائج.	4.37	0.61	مرتفعة	02
30- التطبيقات التربوية لبيداغوجيا المقاربة بالكفاءات في مجال التقييم	4.14	0.76	مرتفعة	06
31- استغلال النتائج في مرافقة التلاميذ المعنيين بالدعم والاستدراك.	4.30	0.66	مرتفعة	04
32- كيفية بناء الاختبارات التحصيلية.	4.13	0.67	مرتفعة	07
33- أساليب تدعيم وتعزيز النتائج الدراسية	4.37	0.56	مرتفعة	02

المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

الجدول رقم (17) يوضح مستوى الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في محور التقييم وتحليل النتائج الدراسية ، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.13 - 4.40) وهي متوسطات مرتفعة مقارنة بالمتوسط النظري المحدد، مما يبين أن الحاجات التكوينية مرتفعة في هذا المحور لدى عينة الدراسة ، كما أن الانحراف المعياري معتدل تراوح بين (0.56 - 0.76) مبينا أن التشتت بين إجابات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي غير كبير .

5- عرض نتائج التساؤل الخامس :

ينص التساؤل الخامس على : ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال إنجاز الدراسات والبحوث ؟ وللإجابة على هذا التساؤل قمنا بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات المستشارين على المحور المتعلق بإنجاز الدراسات والبحوث ومقارنتها بمستوى الحاجات التكوينية وكانت النتائج كما يلي :

الجدول رقم (18) : يبين الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في مجال إنجاز الدراسات والبحوث

البنود	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الاحتياجات	الترتيب
34- كيفية بلورة مشكلة الدراسة	4.11	0.75	مرتفعة	04
35- صياغة التساؤلات	4.00	0.76	مرتفعة	06
36- كيفية بناء أدوات الدراسة	4.11	0.67	مرتفعة	04
37- تحليل محتوى الاستبيان والمقابلات	4.50	0.58	مرتفعة	01
38- استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss في إنجاز الدراسات والتحقيقات	4.14	0.82	مرتفعة	03
39- استخدام الملاحظة العلمية	4.17	0.79	مرتفعة	02
40- استراتيجيات البحث والتقصي حول المسارات الدراسية والتكوينية.	4.09	0.77	مرتفعة	05
41- إعداد البطاقات التقنية الخاصة بالدراسات والتحقيقات.	4.09	0.81	مرتفعة	05

المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

الجدول رقم (18) يوضح مستوى الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في محور إنجاز الدراسات والبحوث ، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.50 - 4.00) وهي متوسطات مرتفعة مقارنة بالمتوسط النظري المحدد، مما يبين أن الحاجات التكوينية مرتفعة في هذا

المحور لدى عينة الدراسة ، كما أن الانحراف المعياري معتدل تراوح بين (0.67- 0.81) مبينا أن التشتت بين إجابات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي غير كبير .

6- عرض نتائج التساؤل السادس :

ينص التساؤل السادس على : ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التشريع المدرسي ؟ وللاجابة على هذا التساؤل قمنا بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات المستشارين على المحور المتعلق بالتشريع المدرسي ومقارنتها بمستوى الحاجات التكوينية وكانت النتائج كما هي مبينة في الجدول:

الجدول رقم (19) : يبين الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في مجال التشريع المدرسي

الترتيب	مستوى الاحتياجات	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البند
07	مرتفعة	0.70	3.94	42- الهيكل التنظيمية لوزارة التربية الوطنية ومديريات التربية
06	مرتفعة	0.83	4.17	43- القانون الأساسي للوظيفة العمومية
03	مرتفعة	0.84	4.21	44- القانون التوجيهي للتربية الوطنية
04	مرتفعة	0.82	4.20	45- القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية
05	مرتفعة	0.76	4.19	46- القانون النموذجي للمتوسطات والثانويات
04	مرتفعة	0.62	4.20	47- القرارات المحددة لكيفيات تنظيم الحياة المدرسية وسيرها
02	مرتفعة	0.72	4.30	48- الدليل المنهجي للتوجيه والإرشاد المدرسي لوزارة التربية الوطنية
01	مرتفعة	0.58	4.51	49- المناشير والقرارات المنظمة لمهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي

المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

الجدول رقم (19) يوضح مستوى الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في محور التشريع المدرسي ، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.94 – 4.51) وهي متوسطات مرتفعة مقارنة بالمتوسط النظري المحدد، مما يبين أن الحاجات التكوينية مرتفعة في هذا المحور لدى عينة الدراسة ، كما أن الانحراف المعياري معتدل تراوح بين (0.58 – 0.84) مبينا أن التشتت بين إجابات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي غير كبير .

7- عرض نتائج التساؤل السابع :

ينص التساؤل السابع على : هل توجد فروق في الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة تعزى لمتغير التخصص الجامعي؟

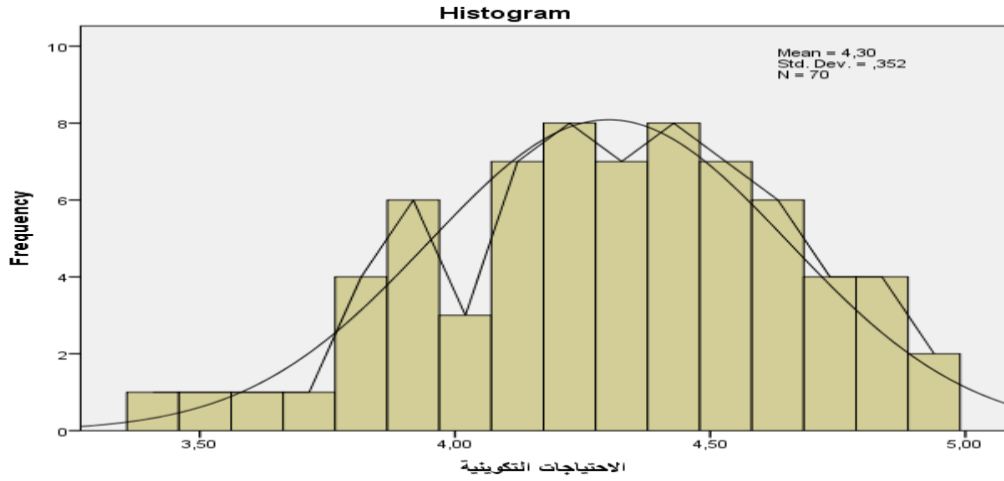
ارتأى الباحثان التحقق من شروط اختبار f لتحليل التباين الأحادي والمتمثلة في :

التحقق من دلالة التوزيع الاعتدالي :

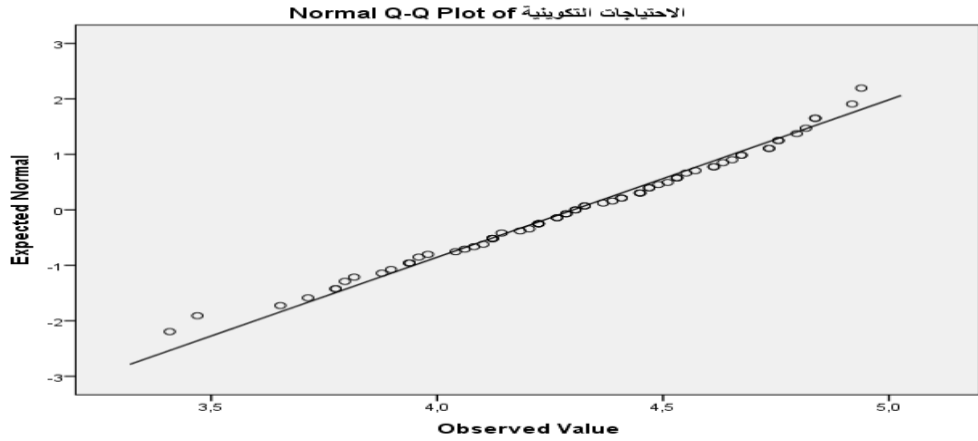
الأداة	Kolmogorov-Smirnov
استبيان الاحتياجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني	0.20

بما انه قيمة كولمجروف سميرنوف بلغت 0.20 وهي أكبر من مستوى الدلالة 0.05 مما يعني أن شرط التوزيع الاعتدالي محقق والشكل التالي يوضح ذلك

الشكل يوضح منحنى التوزيع الاعتدالي للمتغير التابع



المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20



المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

- شرط تجانس التباين :

قام الباحثان بالتحقق من هذا الشرط من قيمة ليفين لتجانس التباين ولتي بلغت 0.47 وهي قيمة أكبر من 0.05 مما يدل على أن شرط تجانس التباين محقق .
جدول رقم (20): يوضح قيمة ليفين لتجانس التباين

المتغير	قيمة Levene	درجة الحرية df	مستوى الدلالة
الحاجات التكوينية	0.75	2	0.47

المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

الجدول رقم (21) : تحليل التباين لتأثير المتغير المستقل (التخصص الجامعي) على المتغير التابع (الحاجات التكوينية):

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (f)	مستوى الدلالة	القرار
الإعلام المدرسي	بين المجموعات	0.048	2	0.024	0.210	0.812	غير دال
	داخل المجموعات	7.720	67	0.115			
	المجموع	7.769	69				
التوجيه المدرسي	بين المجموعات	0.342	2	0.171	0.743	0.479	غير دال
	داخل المجموعات	15.397	67	0.230			
	المجموع	15.739	69				
الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية	بين المجموعات	0.419	2	0.209	1.027	0.364	غير دال
	داخل المجموعات	13.656	67	0.204			
	المجموع	14.075	69				
التقويم وتحليل النتائج الدراسية	بين المجموعات	0.251	2	0.126	0.702	0.499	غير دال
	داخل المجموعات	11.984	67	0.179			
	المجموع	12.236	69				
انجاز الدراسات والبحوث	بين المجموعات	0.219	2	0.110			

غير دال	0.676	0.394	0.278	67	18.621	داخل المجموعات	
				69	18.840	المجموع	
غير دال	0.256	1.389	0.415	2	0.830	بين المجموعات	التشريع المدرسي
			0.299	67	20.012	داخل المجموعات	
				69	20.841	المجموع	
غير دال	0.763	0.271	0.034	2	0.69	بين المجموعات	الحاجات التكوينية
			0.127	67	8.49	داخل المجموعات	
				69	8.56	المجموع	

المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

- نلاحظ من خلال جدول تحليل التباين :

- معنوية تأثير المتغير المستقل (التخصص الجامعي) على المتغير التابع (الحاجات التكوينية) حسب المحاور حيث بلغت قيمة F (0.210) في محور الإعلام المدرسي و(0.743) في محور التوجيه المدرسي و(1.027) في محور الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية و(0.702) في محور التقويم وتحليل النتائج الدراسية و (0.394) في محور انجاز الدراسات والبحوث ، و(1.389) في محور التشريع المدرسي و(0.271) وهي قيم جميعها أقل من مستوى الدلالة (0.05) وهذا يعني عدم وجود فروق دالة إحصائية في الاحتياجات التكوينية حسب المحاور تعزى لمتغير التخصص الجامعي .

- معنوية تأثير المتغير المستقل (التخصص الجامعي) على المتغير التابع (الحاجات التكوينية) حيث بلغت قيمة F (0.271) باحتمالية (0.001) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) وهذا يعني عدم وجود فروق في الحاجات التكوينية تعزى لمتغير التخصص الجامعي .

8- عرض نتائج التساؤل الرئيسي :

ينص التساؤل الرئيسي على: ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة ؟ وللإجابة على هذا التساؤل قمنا بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات المستشارين على الاستبيان بند وكانت النتائج كما هي مبينة في الجدول التالي :

الجدول رقم (22) : يبين الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة وترتيبها حسب المحاور

الترتيب	النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد البنود	المحاور
02	مرتفعة	0.33	4.35	08	الإعلام المدرسي
03	مرتفعة	0.47	4.31	07	التوجيه المدرسي
01	مرتفعة	0.45	4.44	10	الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية
04	مرتفعة	0.42	4.28	08	التقويم وتحليل النتائج الدراسية
06	مرتفعة	0.52	4.15	08	انجاز الدراسات والبحوث
05	مرتفعة	0.54	4.21	08	التشريع المدرسي
	مرتفعة	0.35	4.30	49	استبيان الحاجات التكوينية

المصدر : من إعداد الباحثان وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.v20

الجدول رقم (22) يوضح مستوى الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في المحاور ككل، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.21 - 4.44) و4.30 كمتوسط حسابي في جميع المحاور حسب استجابات المفحوصين مما يبين أن الحاجات التكوينية مرتفعة لدى عينة الدراسة ، حيث احتلت الحاجات التكوينية في الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية المرتبة الأولى ليلها الإعلام المدرسي ثم التوجيه المدرسي ثم التقويم وتحليل النتائج الدراسية ثم التشريع المدرسي وأخيرا انجاز الدراسات والبحوث .

ثانيا : تحليل ومناقشة النتائج في ضوء تساؤلات الدراسة

1- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الأول

من خلال الجدول رقم (14) المتعلق بالتساؤل الأول الذي ينص على ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال الإعلام المدرسي ، يتضح من خلال نتائج الدراسة أن الحاجات التكوينية للمستشارين مرتفعة في هذا المحور حيث قدر المتوسط الحسابي بـ 4.35 وتراوحت المتوسطات الحسابية بين أبعاد المحور بين (4.00 - 4.60) وهي نتائج يمكن تفسيرها بأن التكوين الجامعي والتكوين أثناء الخدمة الذي تلقاه المستشارون لم يكن كافيا للإلمام بمهامهم في مجال الإعلام المدرسي للتحكم في التقنيات والآليات التي تساعدهم على القيام بمهامهم على أحسن وجه، سواء تعلق الأمر باستخدام برامج ووسائل تكنولوجيا في الإعلام والاتصال وطريقة تنشيط الحصص الإعلامية وإثراء خلية الإعلام والتوثيق بالمؤسسات التعليمية بشكل يسمح بتوفير المعلومة التي يحتاجها التلميذ وكل طالب إعلام مدرسي عن مختلف الأفاق الدراسية والتكوينية والجوانب الأخرى المرتبطة بالحياة الدراسية من مشكلات وصعوبات للتعريف بها وطريقة التغلب عليها ومواجهتها، وتنشيط المكاتب المشتركة مع التكوين والتعليم المهنيين تنشيط وإثراء خلية الإعلام والتوثيق وإنجاز المطويات والدعائم الإعلامية بالجودة المطلوبة والتحضير للأسبوع الوطني للإعلام بالإضافة إلى التحكم في مهارات الاتصال الفعال الفردي والجماعي مع مختلف الأطراف لأنه عنصر مهم في عمل المستشار وصولا إلى أساليب تفعيل الاستعلام الذاتي وبالنظر لأهمية الإعلام المدرسي الذي يعتبر محور أساسي في عمل المستشار فإن التكوين يلعب دور هاما في إكسابه المهارات والأساليب التي تسمح له بالقيام بمهامه بكفاءة عالية وتقديم الإعلام للتلميذ وكل الأطراف المعنية بشكل متميز ومتطور وهادف وهي نتيجة توافقت مع دراسة كل من زيريق سعاد (2018) التي عبر فيها أفراد العينة على أنهم يشعرون بحاجة إلى التكوين في ثلاثة كفاءات من ستة في مجال الإعلام، يتعلق الأمر بالكفاءات تعريف التلاميذ بالفروع والتخصصات الدراسية المختلفة من أجل بناء مشروعه المستقبلي ، تليها كفاءة إنجاز مطويات ودعائم وأدلة إعلامية لنجاح عملية التوجيه ثم كفاءة تنشيط حصص إعلامية وتنظيم لقاءات بين التلاميذ وأولياء الأمور والأساتذة .

2- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الثاني

تشير نتائج الجدول رقم (15) حول التساؤل الثاني الذي ينص على ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في محور التوجيه المدرسي ، أن الحاجات التكوينية للمستشارين مرتفعة حيث قدر المتوسط الحسابي بـ 4.31 وتراوحت المتوسطات الحسابية بين أبعاد

المحور بين (4.10 - 4.51) ، يعتبر التوجيه المدرسي نشاطاً تقني منظم ومستمر يتطلب معرفة بأهدافه ومراحله من أجل الوصول إلى اتخاذ القرار الذي يشترك فيه المعنيين بالعملية ويساهم فيه المستشار بشكل فعال تحضيراً واثراءً ، ويعتبر أيضاً عملية اختيار المسار الدراسي والتكويني الذي يتلاءم ويتوافق مع قدرات التلميذ من خلال التوفيق بين رغباته وقدراته ، فلا بد على المستشار أن يكون ملم بالقرارات والمناشير الوزارية ذات الصلة وأن يدرك أهمية التوجيه المدرسي كخدمة تقدم للتلميذ تساهم في نجاحه في مساره الدراسي وتحقيقه لمشروعه الشخصي في المستقبل ، ومن أجل تحقيق هذه الغاية يعتبر التكوين ضروري بالنسبة للمستشارين وقد عبروا عن ذلك في هذه الدراسة خاصة ما تعلق باستغلال استبيان الميول والاهتمامات في التوجيه وترتيبات دراسة التوجيه التدريجي لتصحيح الرغبة وفقاً للمنشور الوزاري رقم 14/0.0.3/338 المؤرخ في 23 أكتوبر 2014 (وزارة التربية الوطنية، 2014، ص01) .

بالإضافة إلى تقدير الملمح التربوي لكل تلميذ ومرافقته في اختيار التخصص المناسب ومساعدته على رسم مساره الدراسي والمهني المستقبلي وبناء مشروعه الشخصي وطريقة التحضير والتدخل في مجلسي القسم والقبول والتوجيه واكتشاف الفئات الخاصة وطرق التعامل معها باستخدام الطرق والأدوات التي يحتاجها المستشار والتي يجب عليه معرفتها والإلمام بالآفاق الدراسية والمسارات التكوينية في التكوين والتعليم المهنيين ، وقد انفتحت نتائج هذه الدراسة مع دراسة (كمال صدقاوي 2023) التي أشارت إلى أن موافقة المستشارين المدمجين على وجوب خضوعهم للتدريب فيما اقترح عليهم في محور التوجيه المدرسي كانت بدرجة عالية وفي كل المهارات والتقنيات مع تركيزهم في اقتراحاتهم على كل ما له علاقة بأداء مهامهم مع المتعلم والذي يمثل محور العملية التربوية ، كما انفتحت هذه النتائج مع دراسة (غريب مختار، 2019) التي توصلت إلى أن المستشارين يرون أن التدريب على بناء واستعمال استبيان الميول والاهتمامات والتحكم في تقنيات تربية الاختيارات يمثل حاجة تدريبية كبيرة ، وهذا يرجع إلى أهمية العمل على مساعدة التلميذ في بناء مشروعه الشخصي وما توليه الوصاية من أهمية لهذا النشاط ، وعبر 87.42% من المستشارين عن حاجتهم الملحة للتكوين وهي نسبة عالية ، كما توافق نتائج هذه الدراسة مع ما جاء في مضمون المنشور الوزاري رقم 76 / 8.1.1 الصادر عن وزارة التربية الذي دعى إلى ضرورة التكوين المستمر لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في ظل التغيرات الحاصلة .

2- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الثالث

تشير نتائج الجدول رقم (16) حول التساؤل الثاني الذي ينص على ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية ، أن الحاجات التكوينية للمستشارين مرتفعة في هذا المحور حيث قدر المتوسط الحسابي بـ 4.44 وهو أعلى من باقي المحاور لما لهذا المحور من أهمية كبيرة في نشاطات المستشار وفي حياة التلميذ

، لأن علاقة الإرشاد بالتربية علاقة تكامل فالتربية الحديثة تعتبر عملية الإرشاد المدرسي جزءاً لا يتجزأ منها ، فهو يهدف إلى توفير الجو الملائم للتلميذ من أجل التكيف مع ذاته ومع الآخرين وتحقيق النمو السليم من خلال مساعدته على حل المشكلات التي تعترضه خلال مساره التعليمي (زيرق، 2018 ،ص 104)، والعمل على بناء مشروعه المدرسي والمهني عن طريق تحسيسه بإمكانياته وحثه وتشجيعه على المثابرة والمراجعة وتثمين الوقت واستغلاله مع أخذ بعين الاعتبار المحيط الاجتماعي والاقتصادي الذي يعيش فيه التلميذ ، لقد عبر مستشارو التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عن حاجتهم للتكوين بدرجة عالية في الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية لأن التكوين الذي تلقوه سواء الجامعي أو قبل الخدمة لم يتوافق مع متطلبات المهنة ولم يسمح لهم بالإطلاع على التقنيات والأدوات وتوظيفها والتحكم فيها في هذا المجال ، خاصة ما تعلق بأسس المرافقة النفسية والبيداغوجية للتلميذ ومساعدته على التكيف مع الوسط والنشاط التربوي ، تصميم وتنفيذ وتقييم البرامج الإرشادية ، تقنيات تنفيذ الوساطة في الوسط المدرسي ، التحكم في تقنيات المقابلة الإرشادية ، أساليب التكفل بالتلاميذ في الامتحانات الفصلية والرسمية بالإضافة إلى المعرفة بسلوكيات الدافعية وتنمية مهارات تطوير الذات والتطبيقات النفسية والتربوية لنظريات التعلم ونظريات الإرشاد ودور المستشار في خلية الإصغاء ولجنة الإرشاد والمتابعة والتكفل بالتلاميذ الذين يعانون صعوبات ومشكلات دراسية ، الإلمام بخصائص النمو للطفل والمراهق وحاجاتهم النفسية والتربوية والاجتماعية واستخدام مختلف المقاييس النفسي تقنية، وهذا ما يتفق مع دراسة (غريب مختار، 2019) حيث توصل الباحث على أن التكوين الجامعي يعتمد على النظري ويهمل الجانب الميداني وأن هناك فجوة كبيرة بين التكوين الجامعي وما يتطلبه الميدان خاصة في مجال تطبيق الاختبارات النفسية والتربوية وقد عبر مستشارو التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عن حاجة كبيرة للتدريب على فنيات الإرشاد النفسي ، إضافة إلى خدمة التحكم في تقنيات المقابلة الإرشادية واستخدام الاختبارات والروايات النفسية ومواكبة التطورات الحاصلة في مجال الإرشاد النفسي، ودراسة زيرق سعاد (2018) حيث عبرت عينة الدراسة على أنهم يشعرون بحاجة إلى التكوين في أربعة كفاءات فرعية من ستة والتي تمثل نسبة (66%) من مجموع الكفاءات، يتعلق الأمر بالكفاءة "تطبيق تقنية دراسة الحالة ثم تطبيق اختبارات نفسية على التلاميذ الذين يعانون من مشكلات نفسية وفي المرتبة الثالثة جاءت كفاءة المشاركة في لجنة الإصغاء والمتابعة وعليه وحسب الدراسة يمكن القول أن مجال الإرشاد والمتابعة النفسية هو محور جد مهم لذلك يجب على المستشار أن يكون متمكن ومؤهل علمياً ، كما اتفقت هذه النتائج مع دراسة (الزهرة باعمر، رويم فايزة، 2009) اللتان توصلتا إلى أن التكوين الجامعي والتكوين أثناء الخدمة لا يستجيبان لمتطلبات القيام بالإرشاد التربوي لدى مستشار التوجيه .

4- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الرابع

تشير نتائج الجدول رقم (17) حول التساؤل الثاني الذي ينص على ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التقويم وتحليل النتائج الدراسية ، أن الحاجات التكوينية للمستشارين مرتفعة في هذا المحور حيث قدر المتوسط الحسابي بـ 4.31 وتراوحت المتوسطات الحسابية بين أبعاد المحور بين (4.10 - 4.51) ويرجع الباحثان هذه النتائج إلى إدراك المستشارين بأهمية هذا المحور بالنسبة للتلميذ والمؤسسة التربوية ودورهم في دراسة ومتابعة نتائج التلاميذ وإجراء تقييم لها ومعرفة نقاط القوة والضعف من أجل مساعدة المتأخرين دراسياً والمعيقين والتكفل بهم لتحسين نتائجهم ومردودهم الدراسي ، بالإضافة إلى رغبتهم في القيام بالنشاطات المرتبطة بهذا المحور بكفاءة كاستخدام المؤشرات الإحصائية في مجال تحليل النتائج وتقييم الاختبارات واستخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) ، غير أن التكوين الجامعي والتكوين أثناء الخدمة لم يركزا على إكساب المستشارين مهارات وأدوات ميدانية لاستخدامها في هذا الجانب واقتصره على معارف نظرية ، وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (غريب مختار، 2019) فيما يخص إجابات أفراد العينة على كل بنود محور التقويم والتنظيم ، فهم يرون بأن حاجتهم كبيرة للتدريب عليها حيث بلغ المتوسط الحسابي 2.65 وخاصة التدريب على استخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) والتدريب على استخدام المؤشرات الإحصائية في مجال تحليل وتقييم الاختبارات بمتوسط حسابي 2.94 ويرجع الباحث هذه النتائج إلى قلة المتخصصين المشرفين على عملية التكوين في هذا المجال المتعلق بالقياس والإحصاء التربوي إضافة إلى نقص التكوين الجامعي الذي قد يرجع بالدرجة الأولى إلى طبيعة المقاييس ، واتفقت مع دراسة (كمال صدقاوي 2023) حيث بلغ المتوسط الحسابي 58.32 بالنسبة لاحتياجات المستشارين المدمجين للتدريب في التقويم وأرجع الباحث ذلك لأهميته في عمل المستشارين .

5- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الخامس

تشير نتائج الجدول رقم (18) حول التساؤل الخامس الذي ينص على ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال إنجاز الدراسات والبحوث ، أن الحاجات التكوينية للمستشارين مرتفعة في هذا المحور حيث قدر المتوسط الحسابي بـ 4.15 وتراوحت المتوسطات الحسابية بين أبعاد المحور بين (4.00 - 4.50) ، إن احتياجات المستشارين للتكوين في هذا المجال تنبع أساساً من رغبتهم في امتلاك المهارات والكفاءات التي تتطلبها الوظيفة لأن هنالك مشكلات وظواهر قد يساهم المستشار في دراستها والبحث في أسبابها، كما أن هناك جانب من مهام المستشار يستوجب التحقيق والتقصي لذا لا بد على المستشار أن يكون متمكناً من الوسائل والأدوات والطرق العلمية التي تتيح له

الفرصة وتسمح له بالقيام بهذه الدراسات والبحوث في الإطار الذي يستدعيه هذا النشاط، كأعداد البطاقات التقنية الخاصة بها واستخدام الملاحظة العلمية والتمكن من بلورة مشكلة الدراسة وصياغة التساؤلات وبناء أدوات الدراسة بالإضافة إلى استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS في إنجاز الدراسات والبحوث وتنفيذ استراتيجيات البحث والتقصي حول المسارات الدراسية والتكوينية وتحليل محتوى الاستبيان والمقابلات وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (غريب مختار، 2019) فيما يخص إجابات أفراد العينة على التدريب على طرق إجراء دراسات على مستوى الوسط (العنف - الغياب - التسرب) فهم يرون بأن حاجتهم كبيرة للتدريب عليها حيث بلغ المتوسط الحسابي 2.74 باعتبارها مشكلات أصبحت شائعة في المؤسسات التربوية وتستدعي علاجاً سريعاً، والوصاية كثفت جهودها في محاربة هذه الظواهر وأشركت مستشاري التوجيه في معالجتها والبحث عن سبل علاجها وإجراء الدراسات والاستقصاءات حوله، ودراسة (يمينه مدور، يمينه بعزي، 2021) التي توصلت إلى أن المستشار يحتاج إلى التدريب على الدراسات والبحوث حول مختلف المشكلات المدرسية (العنف، التسرب..). لمواجهة تصد التخفيف والتقليل منها والتدريب على القيام بدراسات تشخيصية بخصوص الفعل التربوي بهدف التحسين والتطوير، التدريب على القيام بدراسات في مؤسسات التكوين المنهي، التدريب على كيفية معالجة نتائج الدراسات الميدانية والتدريب على القيام بدراسات تشخيصية بخصوص الفعل التربوي بهدف التحسين والتطوير .

6- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل السادس

تشير نتائج الجدول رقم (19) حول التساؤل السادس الذي ينص على ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التشريع المدرسي ، أن الحاجات التكوينية للمستشارين مرتفعة في محور التشريع المدرسي حيث قدر المتوسط الحسابي بـ 4.21 وتراوحت المتوسطات الحسابية بين أبعاده بين (3.94 - 4.51) وهي نتيجة تعبر عن الحاجة الكبيرة للمستشارين للتكوين في مجال التشريع المدرسي لما لهذا الجانب من أهمية في حياة كل موظف، فالمستشارون لا يتلقون تكوين في هذا المجال خلال المرحلة الجامعية والتكوين أثناء الخدمة لا يركز كثيراً عليه، خاصة إذا علمنا أن المستشارين بعد تعيينهم يتلقون تكوين مدته شهر من تأطير مركز التوجيه المدرسي والمهني نعتبره غير كاف للإلمام بكثير من الجوانب المرتبطة بالتشريع المدرسي، فقانون العام للوظيفة العمومية مثلاً يسمح بمعرفة كل ما له علاقة بالموظف كالوضعيات القانونية الأساسية والضمانات والحقوق والواجبات والنظام التأديبي وغيرها من العناصر التي تهم الموظف ، بالإضافة إلى ضرورة الاطلاع على القانون التوجيهي للتربية الوطنية 04/08 الذي يعتبر بمثابة الوثيقة الأسمى في مجال التربية الوطنية والذي تعمل الهيئات والمؤسسات على تحقيق غاياته وأهدافه كما أنه من الأهمية ومن منطلق الثقافة القانونية معرفة الهيئات التي تسهر على تنفيذ السياسة التربوية في البلاد خاصة ما تعلق بوزارة التربية الوطنية هيكلتها وتشكيلتها وهيكله مديريات التربية والمصالح

التابعة لها وأيضا الاطلاع على القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية الذي يحدد وينظم المسار المهني لأسلاك التربية من بينها سلك التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، إضافة إلى القوانين الأخرى ذات الصلة التي لا بد الاطلاع عليها كالقانون النموذجي للمؤسسات التربوية سواء المتوسطات أو الثانويات ومن الواجب إمام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بأغلب المناشير والقرارات التي تحدد وتنظم مهامه كالقرار 827 المؤرخ في 13/11/1991 الذي يحدد مهام المستشارين والمستشارين الرئيسيين في التوجيه المدرسي والمهني ونشاطاتهم في المؤسسات التعليمية والقرار رقم 245 المؤرخ في 04/12/1993 المتعلق بالإجراءات التنظيمية لنشاط مستشار التوجيه في الثانويات والذي تطرق إلى علاقة مستشار التوجيه بكل من مدير الثانوية ومدير مركز التوجيه المدرسي والمهني (مفتش التوجيه المدرسي والمهني) ودور كل منهما، والقرار 1051 المؤرخ في 23/06/2018 والمتعلق بالإجراءات التنظيمية لمهام ونشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالمتوسطات ومن المهم أيضا اطلاع المستشار على الدليل المنهجي لوزارة التربية الوطنية ، وكذلك القرارات المحددة لكيفيات تنظيم الحياة المدرسية وسيرها المؤرخة في 12 جويلية 2018 كالقرار رقم 65 الذي يحدد كيفيات تنظيم الجماعة التربوية وسيرها وتشكيلة الجماعة التربوية والعلاقات التي تربط أعضائها والمبادئ والقيم الأساسية للتربية الوطنية وباقي القرارات التي تشير إلى دور مستشار التوجيه في مختلف المجالس المنعقدة بالمؤسسة التي هو عضو فيها جميعا (مجلس التنسيق الإداري - مجلس القسم - مجلس التربية والتسيير - مجلس التوجيه والتسيير - مجلس التأديب - مجلس القبول والتوجيه)، إن حاجة المستشارين العالية إلى التكوين في التشريع المدرسي جاءت نتيجة ارتباطه بشكل مباشر بحياتهم المهنية والوظيفية ولأنه يعزز الحس والمعرفة القانونية لديهم وهو ما يتفق مع دراسة زيرق (2018) ، دراسة مدور وبعزي (2021) ودراسة كمال صدقاوي (2023) .

7- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل السابع

ينص التساؤل السابع على هل توجد فروق في الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة تعزى لمتغير التخصص الجامعي ؟ تشير نتائج الجدول رقم (21) المتعلق بتحليل التباين لتأثير المتغير المستقل (التخصص الجامعي) على المتغير التابع (الحاجات التكوينية) على عدم وجود فروق في الحاجات التكوينية تعزى لمتغير التخصص الجامعي حيث بلغت قيمة $F (0.271)$ باحتمالية (0.001) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، ما يفسر عدم وجود فروق في الحاجات التكوينية بين المستشارين يعزى إلى التخصص الجامعي، لأن التكوين الجامعي لم يساهم في التأهيل المناسب للطلبة لأداء مهامهم كمستشارين للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني سواء تعلق الأمر بطلبة علم النفس أو علوم التربية أو علم الاجتماع باختلاف تخصصاتهم وهذا راجع ربما لنقص التكوين الجامعي وعدم تركيز المقاييس المدرسة والوحدات المختلفة على تكوين الطلبة لهذه الوظيفة بالتحديد أو لأن

التكوين المقدم يقتصر على المعارف النظرية بعيدا عن الممارسة الميدانية ومجال العمل الذي يحتاجه المستشار للإلمام بمهامه ويسمح له بالأداء الجيد في ضوء متطلبات المهنة لذلك أبدى المستشارون حاجات تكوينية مرتفعة في جميع المحاور باختلاف تخصصاتهم للإلمام أكثر بالمهام واكتساب المهارات الميدانية المطلوبة والتحكم فيها ، كالمقابلات والبرامج الإرشادية لمرافقة وللتكفل النفسي والتربوي بالتلاميذ ولتجسيد مشروعهم الشخصي، واعتماد الوسائل والوسائط التكنولوجية في تقديم الإعلام المدرسي وفي متابعة وتحليل النتائج الدراسية وفي إنجاز التوجيه المدرسي بشكل يراعى فيه رغبة التلميذ وملحه الدراسي والأفاق الدراسية والتكوينية المتاحة ، واعتماد المنهجية العلمية في إنجاز الدراسات والبحوث والتي لا بد للمستشار أن يكون على دراية بخطواتها وأدواتها لأنها تساعده على التوصل إلى نتائج واستنتاجات واقعية ، وقد اتفقت نتائج دراسة مع دراسة (غريب مختار 2019) التي توصل فيها الباحث إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تعزى لمتغير التخصص الجامعي، ترجع هذه النتائج إلى رغبة المستشارين في التدريب وزيادة الكفاءة المهنية ، لأن التكوين الجامعي لخريجي علم النفس وعلم الاجتماع لا يستجيب لمتطلبات القيام بمهنة التوجيه والإرشاد ، وينحصر ضمن الدروس النظرية التي لا تلبى احتياجات مستشاري التوجيه الذين يفنقرون إلى التدريب الميداني ودراسة (الزهرة باعمر، رويم فايزة، 2009) حول نقائص التكوين الجامعي فيما يخص القيام بالإرشاد التربوي من وجهة نظر مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حيث عبرت عينة الدراسة عن وجود نقائص في التكوين باختلاف التخصص رغم تباين الأسباب، ودراسة صدقاوي (2023) التي بينت أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر المستشارين المدمجين حديثا في المحاور (التقويم، التوجيه، الإرشاد، الجانب الإداري والتشريعي) أما محوري (الإعلام المدرسي والتكفل والمتابعة النفسية) هناك فروق دالة إحصائية ، في حين اختلفت نتائج الدراسة دراسة مدور وبعزي (2021) التي أشارت أنه توجد فروق في الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني باختلاف التخصص لأن المستشارين المتخصصين في علم النفس تنظيم وعمل أظهروا احتياجات تدريبية أكثر من المستشارين المتخصصين في التوجيه والإرشاد وعلم الاجتماع وعلم النفس العيادي والتربوي .

8- تحليل ومناقشة النتائج في ضوء التساؤل الرئيسي :

ينص التساؤل الرئيسي على: ما هي الحاجات التكوينية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة ؟

تشير نتائج الجدول رقم (22) المتعلق بالحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة وترتيبها حسب المحاور أن مستوى الحاجات التكوينية للمستشارين عالية وبمتوسط حسابي (4.30) في جميع المحاور حسب استجابات المفحوصين، حيث احتلت الحاجات التكوينية في الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.44) يليها الإعلام المدرسي بمتوسط حسابي (4.35) ، التوجيه المدرسي (4.31) ثم التقويم وتحليل النتائج الدراسية (4.28) ، التشريع المدرسي (4.21) وأخيرا انجاز الدراسات والبحوث (4.15) ، يمكن تفسير هذه بالنتائج كون المستشارين بحاجة ملحة للتكوين في جميع المحاور لأن متطلبات المهنة تقتضي ذلك وتفرضه بدرجة مرتفعة، فيما يتعلق بنتائج ترتيب المحاور فإنها تبين إدراك المستشارين ووعيهم بأهمية محور الإرشاد والمتابعة النفسية والتربوية ومرافقة التلاميذ والتكفل بهم ، وحاجتهم المرتفعة للتكوين في هذا المجال للتحكم في تقنيات المقابلة الإرشادية وطرق متابعة الحالات النفسية والحالات الخاصة بالإضافة إلى فنيات الإرشاد النفسي وتقنيات تنشيط أفواج العمل (ديناميكية الأفواج) ، التدريب على كيفية التحضير النفسي للتلاميذ المقبلين على الامتحانات وطرق التدخل في الامتحانات الرسمية، وتفعيل دورهم في خلايا الإصغاء والمتابعة النفسية والبيداغوجية بالثانويات وفق ما تضمنه المنشور رقم 14/3.0.0/ 291 المتعلق بتتصيب خلايا الإصغاء والمتابعة النفسية والبيداغوجية بالثانويات المؤرخ في 2014/08/20 وفي لجنة المتابعة والإرشاد حسب المنشور رقم 02/1.3.3/131 المتضمن آليات تجسيد الإرشاد المدرسي في مرحلة التعميم المتوسط المؤرخ في 2013/08/29 ، والتعرف على أنماط الشخصية واستخدام الاختبارات السوسيومترية ، الأمر الذي يستلزم في اعتقادنا تكوين متخصص قبل الخدمة يأخذ بعين الاعتبار التخصصات الجامعية المختلفة للمستشارين الذين لم يتلقوا خلال تكوينهم الجامعي مقاييس لها علاقة بالإرشاد المدرسي بكل أبعاده وهي مقاييس ضرورية للقيام بالعمل الإرشادي ، كما أن الدروس المقررة نظرية لا توفيق بين التكوين الجامعي والواقع بالإضافة إلى نقص التربص الميداني وهو ما ترجمته حاجتهم المرتفعة للتكوين، كما عبر المستشارون عن حاجتهم العالية للتكوين في باقي المحاور فالإعلام المدرسي يظل ركيزة أساسية في نجاح عمل المستشار ، حيث يعمل المستشار على ضمان توفير سيولة الإعلام وتنمية الاتصال داخل مؤسسات التعليم، واستقبال التلاميذ والأولياء والأساتذة وتنشيط حملات إعلامية حول الدراسة والحرف والمناظير المهنية المتوفرة في عالم الشغل ، تنشيط حلقة الإعلام والتوثيق في المؤسسات التعليمية و تزويده بالوثائق قصد توفير الإعلام الكافي للتلاميذ . (القرار 91/827، 1991)

التحضير والمشاركة في تأطير الأسبوع الوطني للإعلام وتنشيط المكاتب المشتركة مع التكوين والتعليم المهنيين واعتماد الأساليب الحديثة في ميدان تكنولوجيات الإعلام والاتصال، كما يقوم المستشار في المجالات الأخرى بنشاطات متعددة فعلى سبيل الذكر لا الحصر في مجال التوجيه المدرسي يقوم باستغلال نتائج استبيان الميول والاهتمامات واعتماد الأدوات والآليات المستخدمة في التوجيه (الدراسة التدريجية للدرجات — بطاقة الرغبات- التنظيم التربوي) ، التحضير والمشاركة في مجالس الأقسام ومجالس القبول والتوجيه ، بالإضافة إلى إجراء استقصاءات حول إمكانية التكوين المنهي من خلال الاتصال أو التنسيق مع مراكز التكوين المنهي والتمهين في إطار المكاتب المشتركة ، إعداد محصلة حول التخصصات المهنية و شروط التسجيل بها والمستوى الدراسي المطلوب تزويد خلية الإعلام والتوثيق بهذه المعلومات، وفي مجال التقييم ومتابعة النتائج الدراسية يعمل على تطبيق عمليات الإحصاء المختلفة في عملية التقييم واستثمار النتائج المدرسية المحصل عليها من طرف التلاميذ في معرفة مختلف مؤهلاتهم وقدراتهم وتصنيفها وتقديمها للأساتذة خلال مجالس الأقسام، دراسة وتحليل النتائج المدرسية لمتابعة والتكفل بالتلاميذ الذين يعانون من صعوبات ومشكلات دراسية والإشراف على تنظيم الاختبارات التقنية المنظمة من طرف مركز التوجيه المدرسي والمنهي، في مجال إنجاز الدراسات والبحوث المشاركة في التحقيقات ذات الصبغة الوطنية المتعلقة بالمنظومة التربوية، تحليل مضامين الدراسية والمناهج التربوية، المساهمة في تحليل نتائج الامتحانات الرسمية في إطار عمليات التقييم المستمر للمنظومة التربوية، القيام بدراسات كشفية تهدف إلى التعرف على الوسط المدرسي، وكشف مختلف المشكلات مثل التغيب والتأخر والتسرب المدرسي من أجل البحث في أسبابها (سمايلي، د- ت، ص 15-17)

بالإضافة إلى ضرورة إمام المستشارين بالتشريع المدرسي لما له من أهمية في فهم وتطبيق المناشير والقرارات ذات الصلة المباشرة بمهامهم وحياتهم المهنية .

لقد عبر المستشارون عن حاجتهم المرتفعة للتكوين في جميع المحاور وباختلاف تخصصاتهم الجامعية ، لأن التكوين الجامعي والتكوين الذي تلقاه المستشارون بعد توظيفهم لم يسمح لهم بالإلمام بمهامهم في الجانبين المعرفي والميداني ، الأمر الذي يتطلب تكوين متخصص قبل الخدمة لضمان إكساب المستشارين الكفاءات اللازمة التي تؤهلهم لأداء مهامهم ووظيفتهم في ضوء متطلبات المهنة بمهارة وكفاءة عالية وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة غريب مختار (2019)، دراسة مدور وبعزي (2021) ودراسة صدقاوي كال (2023) .

خاتمة

خاتمة :

من خلال هذه الدراسة نخلص إلى أن خدمات التوجيه والإرشاد التي يقدمها مستشارو التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في كل المحاور التي تتضمنها نشاطاته هي خدمات متكاملة ومتداخلة لا يمكن الفصل بين عناصرها ، وهي مرهونة بمدى فعالية مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ونجاحهم في تحقيق الغايات الواردة في القانون التوجيهي باعتبار الإرشاد المدرسي فعلا تربويا، ومقرونة بعدة عوامل من بينها التكوين الذي يعتبر حجر الزاوية في نجاح المستشارين في أدائهم لمهامهم ووظيفتهم بكفاءة عالية من أجل المساهمة في الرفع من مستوى الأداء التربوي الفردي والجماعي للتلاميذ في المؤسسات التربوية ، ولقد كان الهدف من هذه الدراسة هو معرفة الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة وقد توصلنا إلى النتائج التالية :

- 1- الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف مرتفعة في مجال الإعلام المدرسي .
- 2- الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف مرتفعة في مجال التوجيه المدرسي .
- 3- الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف مرتفعة في مجال الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية .
- 4- الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف مرتفعة في مجال التقييم وتحليل النتائج المدرسية.
- 5- الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف مرتفعة في مجال إنجاز الدراسات والبحوث .
- 6- الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف مرتفعة في مجال التشريع المدرسي .
- 7- جاءت الحاجات التكوينية في الإرشاد والمتابعة النفسية والتربوية في المرتبة الأولى يليها الإعلام المدرسي ثم التوجيه المدرسي ثم التقييم وتحليل النتائج الدراسية ثم التشريع المدرسي وأخيرا إنجاز الدراسات والبحوث .
- 8- عدم وجود فروق في الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف تعزى لمتغير التخصص الجامعي .

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف كانت مرتفعة في كل المحاور وباختلاف التخصص الجامعي، وفي تحليلنا لهذه لنتائج نستنتج أنه توجد صعوبات تعيق عمل مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني متعلقة بنقص التكوين المعرفي والميداني للمستشارين سواء تعلق الأمر بالتكوين الجامعي أو التكوين أثناء الخدمة المتمثل في الزيارات التوجيهية والتفتيشية، الندوات، الملتقيات والأيام الدراسية.

اقتراحات الدراسة :

في ضوء النتائج التي توصلنا إليها في هذه الدراسة نقدم بعض الاقتراحات التي يمكن أن تساهم في تطوير مهارات ومؤهلات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وتحسين أداءهم في ضوء متطلبات المهنة :

- ضرورة الرفع من مستوى التأهيل الأكاديمي والتكويني الميداني للمستشارين لإكسابهم المؤهلات العلمية والمهارات الأساسية للقيام بخدمات التوجيه والإرشاد المدرسي باعتباره فعلا تربويا على أحسن وجه .

- تخصيص مفتش تربوية وطنية لعدد محدد من المؤسسات على غرار مفتشي التربية الوطنية لإدارة الثانويات ليتسنى لهم تكوين المستشارين ومرافقتهم .

- ربط مراكز التوجيه بالمخابر الجامعية والاستفادة من البحوث والدراسات التي تنتجها الجامعة .

- الانتقاء الجيد للمكونين لتأطير عمليات التكوين تراعي فيهم مقاييس الكفاءة المهنية والخبرة الميدانية والمعرفة العلمية والبيداغوجية .

- تعديل القانون 08-315 المؤرخ في 11/10/2008 المعدل والمتمم بالقانون 12-240 المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية خاصة المادة المتعلقة بشروط التوظيف بإدراج التكوين المتخصص قبل الخدمة مدته سنة لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على غرار أسلاك المصالح الاقتصادية في قطاع التربية الوطنية .

- إعادة النظر في نوعية التكوين الجامعي في جانبه النظري والتطبيقي الموجه للطلبة ليتوافق مع متطلبات مهنة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .

- برمجة دورات تكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمنهي ضمن برامج التكوين أثناء الخدمة تستهدف احتياجاتهم التكوينية وتشمل جميع محاور مهامهم .

- إدراج رتبة مستشار مكون كرتبة للترقية في سلك مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على غرار الأساتذة ، يساهم في إطار مهامه على تجسيد أهداف التكوين الخاصة بسلك التوجيه والإرشاد المدرسي .

قائمة المراجع

قائمة المراجع :

▪ المعاجم :

- أحمد مختار عمر (2008). معجم اللغة العربية المعاصر، ط1، دار عالم الكتب ، القاهرة ، مصر .

▪ الكتب :

- أحمد أبو أسعد ، لمياء الهواري(2008) . التوجيه التربوي والمهني، ط1، دار الشروق ، عمان ، الأردن
- الخطيب و زامل (2008). تصميم البرامج التدريبية للقيادات التربوية ، ط1 ، دار المستقبل للنشر والتوزيع ، عمان الأردن .
- الخطيب رداح (2006). التدريب الفعال ، عالم المكتبة الحديث، الأردن.
- العساف صالح بن محمد (2003)، المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية ، ط3 ، مكتبة العبيكان ، الرياض ، المملكة العربية السعودية.
- القاضي يوسف مصطفى وآخرون (1980) . الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، ط2 ، دار المريخ ، المملكة العربية السعودية.
- بشير دمرجي(1994). الدليل في التشريع المدرسي، الديوان الوطني للمطبوعات المدرسية ، الجزائر.
- بلقاسم سلاطنية ، حسان الجيلالي (2004). منهجية العلوم الاجتماعية ، دار الهدى ، عين مليلة ، الجزائر .
- جندلي عبد الناصر (2011). تقنيات ومناهج البحث العلمي في العلوم السياسية والاجتماعية ، ط3 ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر .
- جرادات عزت وآخرون (1981). تطور التعليم في دول الخليج ، ط1 ، مكتبة التربية لدول الخليج
- حامد عبد السلام زهران (1980) . التوجيه والإرشاد النفسي، ط2 ، عالم الكتب، القاهرة مصر .
- حسن إبراهيم بلوط (2002). إدارة الموارد البشرية من منظور استراتيجي، ط1 ، دار النهضة العربية ، لبنان.
- حسن الطعاني (2007). التدريب الإداري المعاصر وفق رؤية تطويرية ، ط1، دار المسيرة ، الأردن .

- خالد الحامد (2008). منهجية البحث في العلوم الاجتماعية والإنسانية، (المجلد 1)، جسور للنشر والتوزيع، الجزائر.
- سعاد نائف برنوطي (2007). إدارة الموارد البشرية إدارة الأفراد، ط2، دار وائل نشر والتوزيع، عمان.
- شير عبد الحليم الكلوب (1999). التكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم، ط3، دار الشروق لنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- عبد الباري إبراهيم درة، زهير نعيم الصباغ (2008). إدارة الموارد البشرية، ط1، دار وائل للنشر، عمان.
- عبد السميع و آخرون (2005). إعداد المعلم، دار الفكر، عمان الأردن.
- عبد الله طراونة (2009). مبادئ التوجيه والإرشاد التربوي، ط1، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، عمان الأردن
- علي السلمي، إستراتيجية الموارد البشرية، دار الغريب لنشر والتوزيع، مصر.
- علي الشراوي، عمر غنايم (1981). التنظيم والإدارة، دار النهضة العربية، بيروت.
- علي محمد ربايعية (2003). إدارة الموارد البشرية، دار الصفاء للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- علي محمد عبد الوهاب (1981). التدريب والتطوير مدخل علمي لفعالية الأفراد والمنظمات، معهد الإدارة العامة، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- عقل محمود عطا حسين (2001). الإرشاد النفسي والتربوي أساسياته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة، ط1، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر.
- عطا لله الشرعة (2013). إدارة العملية التدريسية النظرية والتطبيق، دار حامد، الأردن.
- عمر وصف عقيلي (2005). إدارة الموارد البشرية المعاصرة، دار وائل للنشر، عمان، الاردن.
- عواطف محمود خضرة (2014). التوجيه والإرشاد التربوي المعاصر، ط1، الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- مدحت أبو نصر (2008). إدارة العملية التدريسية النظرية و التطبيق، دار الفجر، الأردن.

- نجم العزاوي (2006). التدريب الإداري ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- وسيلة حمداوي (2004). إدارة الموارد البشرية ، مديرية النشر لجامعة قلمة .

■ الرسائل والأطروحات الجامعية :

- سعاد زيرق (2018). عرض تكوين مقترح في تخصص الإرشاد والتوجيه المدرسي والمهني في ضوء متطلبات المنصب، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، جامعة العربي بن مهدي، أم البواقي .
- غريب مختار(2019). تقييم الأداء الوظيفي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وتحديد احتياجاتهم التدريبية من وجهة نظرهم، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه ، جامعة الجزائر 2 .
- محمود بوقطف (2013-2014). التكوين أثناء الخدمة و دوره في تحسين أداء الموظفين في المؤسسات الجامعية ، رسالة ماجستير، جامعة محمد خيضر بسكرة .
- مريم حمودة (2020). الغزو السببي واستراتيجيات التعلم المنظم ذاتيا لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي مرتفعي ومنخفضي التحصيل ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه ، كلية العلوم الإنساني والاجتماعية ،جامعة محمد خيضر بسكرة ، الجزائر .

■ المجلات :

- الجبر زينب علي (1990). ، تحديد الحاجات التدريبية للمعلم في دولة الكويت- تشخيص الواقع والبدائل الممكنة ، مجلة دراسات، السلسلة أ، العلوم الإنسانية، العدد 3 ،المجلد 18، عمان ، الأردن .
- الفريح سعاد عبد الجليل(1997). تقدير مشرفي التقنيات التربوية لاحتياجاتهم المهنية ، المجلة التربوية العدد 45 ، جامعة الكويت ، الكويت .
- حيواني ريمة ، بن زروال فتيحة (2016). تقنين إستبيان محتوى العمل كروبار كرزك في مجال التعليم ، مجلة العلوم الإنسانية ، العدد 6 ، جامعة عنابة ، الجزائر .
- شيخ رقية ، لمين نصيرة (2022). واقع تكوين مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني - دراسة ميدانية بمركز التوجيه المدرسي بالمسيلة ، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية ، المجلد 12، العدد 01 ، المسيلة ،الجزائر .

- صدقاوي كمال (2023). الاحتياجات التدريبية اللازمة أثناء الخدمة لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا من وجهة نظرهم ، مجلة المجتمع والرياضة ، المجلد 06 العدد 01 ، الوادي ، الجزائر .

- علطي صوفية (2019). الاحتياجات التكوينية المرتبطة بالكفايات الإدارية لمهام رؤساء الأقسام العلمية في الجامعة من وجهة نظر الهيئة التدريسية ، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية المجلد 04 العدد 02 ، الجزائر .

- عطيات بلقاسم (2019). قراءة في عملية التكوين بالنسبة لمستشار التوجيه ، مجلة آفاق العلمية ، المجلد رقم 11 العدد 02 ، المركز الجامعي امين العقال الحاج موسى أق اخموك تمنراست ، الجزائر .

- فنتازي كريمة، لوكيا الهاشمي (2010). معوقات العملية الإرشادية وأثارها النفسية على القائمين بها، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية العدد 3 ، عنابة ، الجزائر .

- قريشي عبد الكريم (1993). نظرة حول التوجيه المدرسي في الجزائر ، مجلة الفكر ، الجمعية الثقافية الجامعية الأمل ، الجزائر .

- قوارح محمد ، غريب مختار (2016). واقع الممارسة النفسية في المؤسسات التربوية- دراسة على عينة من مستشاري التوجيه بولاية الجلفة- مجلة العلوم الانسانية لجامعة أم البواقي، العدد 09 ، الجزائر .

- قوارح محمد ، غريب مختار (2016). نمط تكويم مستشار التوجيه وعلاقته بالقدرة على تشخيص المشكلات السلوكية والنفسية للتلاميذ ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد 27 ديسمبر 2016 ، الجزائر .

- يمينة مدور، بسمينة بعزي (2021). مستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمنهي وفق معايير الجودة الشاملة ، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية ، المجلد (06) ، العدد (02) ، الجزائر .

▪ القوانين والمناشير الوزارية :

- الأمانة العامة للحكومة، الجريدة الرسمية، العدد 59 ، المؤرخ في 12 أكتوبر 2008.

- المنشور الوزاري رقم 548 المؤرخ في 10/12/1995 الخاص بتسيير السكنات الوظيفية الإلزامية.

- النشرة الرسمية للتربية الوطنية ، 1990.

- النشرة الرسمية لوزارة التربية الوطنية ، 2013.
- النشرة الرسمية للتربية الوطنية 2018، المديرية الفرعية للتوثيق التربوي القرارات المحددة لكيفيات تنظيم الحياة المدرسية وسيرها المؤرخة في 12 جويلية 2018 ، العدد 599.
- وزارة التربية الوطنية، القانون الأساسي الخاص بعمال قطاع التربية ، النشرة الرسمية للتربية، 1990 .
- وزارة التربية الوطنية ،القرار الوزاري رقم 91/1241/219 المؤرخ في 18/09/1991 ، المتعلق بتعيين مستشاري التوجيه في الثانويات
- وزارة التربية الوطنية، القرار رقم 827 المؤرخ في 13/11/1991 ، يحدد مهام المستشارين والمستشارين الرئيسيين في التوجيه المدرسي والمهني ونشاطاتهم في المؤسسات التعليمية
- وزارة التربية الوطنية ، المنشور الوزاري رقم 356/124/92 المؤرخ في 11/11/1992، المتضمن المحاور الكبرى لبرنامج عمل مصالح التوجيه المدرسي والمهني
- وزارة التربية الوطنية، مجموعة النصوص الخاصة بتنظيم الحياة المدرسة، المديرية الفرعية لتوثيق، مكتب النشرات، مارس 1993، الجزائر
- وزارة التربية الوطنية ، المنشور الوزاري رقم 245/م.ت.أ/93 المؤرخ في 04/12/1993 ، المتعلق بالإجراءات التنظيمية لنشاط مستشاري التوجيه في الثانويات
- وزارة التربية الوطنية ،المديرية الفرعية لتوثيق 1993.
- وزارة التربية الوطنية ، القانون التوجيهي للتربية الوطنية رقم 08-04 المؤرخ في 23 جانفي 2008 ،النشرة الرسمية للتربية الوطنية ، فيفري 2008.
- المرسوم التنفيذي رقم 08-315 المؤرخ في 11 أكتوبر 2008 المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية ، الجريدة الرسمية العدد 59 ، أكتوبر 2008.
- المرسوم التنفيذي رقم 12-240 المؤرخ في 29 ماي 2012 المعدل والمتمم للمرسوم التنفيذي رقم 08-315 المؤرخ في 11 أكتوبر 2008 المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية

- وزارة التربية الوطنية القرار رقم 131/1.3.3/2013 المؤرخ في 29/08/2013، المتضمن آليات تجسيد الإرشاد المدرسي في مرحلة التعميم المتوسط
- وزارة التربية الوطنية، مديرية التكوين، المنشور الوزاري رقم 76/05/2013 المتضمن التكفل ببرمجة دورات تكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
- وزارة التربية الوطنية ، القرار الوزاري المؤرخ في 04/05/2014 الذي يحدد كفايات تنظيم التكوين التكميلي قبل الترقية إلى بعد الرتب المنتمية للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية ومدته وكذا محتوى برامجها.
- وزارة التربية الوطنية، القرار رقم 291 / 14/3.0.0/ المؤرخ في 20/08/2014، المتعلق بتتصيب خلائيا الإصغاء والمتابعة النفسية والبيداغوجية بالثانويات
- وزارة التربية الوطنية، القرار الوزاري رقم 338 / 14/0.0.3/ المؤرخ في 23 أكتوبر 2014
- وزارة التربية الوطنية، القرار 1051 المؤرخ في 23/06/2018 ، المتعلق بالإجراءات التنظيمية لمهام ونشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالمتوسطات

▪ المواقع الإلكترونية :

- الزهرة باعمر ، رويم فايزة (2014). التكوين الجامعي والتكوين أثناء الخدمة لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، مستخرج في 14/03/2023 manifest-univ-ourgla.dz .
- سمايلي، محمود. (د-ت). تجربة وواقع العمل الإرشادي في المؤسسة التربوية الجزائرية - دراسة حالة مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، جامعة منتوري قسنطينة. الموقع manifest.ourgala-unit.dz تاريخ 22/03/2023

▪ المراجع باللغة الأجنبية :

- Bourgeois E. (1991). L'analyse des besoins de formation dans les organisations : un modèle théorique et méthodologique, in : Mesure et évaluation en éducation, Vol. 14, n°1.
- Nadeau M. A. (1988). L'évaluation de programme : théorie et pratique, 2ème édition, Québec, PU Laval
- Renald Legendre ; R (1988) , dictionnaire actuel de l'éducation- larousse paris.

الملاحق

الملحق رقم (01) : استمارة تحكيم الأداة

جامعة محمد خيضر - بسكرة -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علوم التربية - تخصص علم النفس التربوي

استمارة تحكيم الاستبيان

الأستاذ (ة) المحترم (ة)

في إطار التحضير لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس التربوي، يقوم الطالبان الباحثان بإعداد دراسة بعنوان "الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة" دراسة ميدانية بمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لولاية بسكرة

تحت إشراف الأستاذ : شنتي عبد الرزاق

إعداد الطالبان :

حصبي فيصل

غويل ياسين

أستاذ(ة) الكريم (ة) نظرا لخبرتك في هذا المجال نلتمس منكم تقديم المساعدة من خلال تحكيم أداة الدراسة حول مدى مناسبة العبارات للمحور هل تقيس أو لا تقيس كما نرحب بكل ملاحظاتكم واقتراحاتكم :

البيانات الشخصية للمحكم (ة) :

التخصص :

الرتبة :

السنة الجامعية: 2023/2022

أولاً- إشكالية الدراسة :

تتمثل إشكالية الدراسة في التساؤل التالي :

- ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة ؟

ثانياً- تساؤلات الدراسة :

(1) ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال الإعلام المدرسي ؟

(2) ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التوجيه المدرسي ؟

(3) ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية ؟

(4) ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التقويم وتحليل النتائج المدرسية ؟

(5) ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال إنجاز الدراسات والبحوث ؟

(6) ما هي الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حديثي التوظيف في مجال التشريع المدرسي ؟

(7) هل توجد فروق في الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة تعزى لمتغير التخصص الجامعي ؟

ثالثاً- عينة الدراسة :

تتمثل عينة الدراسة في المستشارين المتربصين والمستشارين المرسمين حديثي التوظيف الذين يملكون خبرة تعادل أو تقل عن (03) سنوات .

- الإجابة :

اعتمدنا على مقياس متدرج من 5 إلى 1 موزعة كما يلي:

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	2	3	4	5

رابعاً- ميدان التحكيم :

- مدى قياس العبارات للمحور

- ملاحظات واقتراحات ترونها مناسبة

البيانات العامة للعينة :

الوضعية : متربص مرسم

سنوات العمل:

التخصص الجامعي : علوم التربية علم النفس علم الاجتماع

مدى قياس العبارات للمحور :

اقتراحات	مدى قياس العبارات للمحور		العبارة هل تعتقد أنك بحاجة إلى تكوين متخصص قبل ممارسة هذه الوظيفة حول	المحور
	تقيس	لا تقيس		
			استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في الإعلام المدرسي.	الإعلام لمدرسي
			تطبيقات الإعلام و الاتصال الحديثة	
			طريقة تنشيط الحصص الإعلامية لفائدة التلاميذ والأولياء.	
			تفعيل دور المكاتب المشتركة مع التكوين والتعليم المهنيين.	
			إعداد المذكرات التربوية والبطاقات الفنية في مجال الإعلام المدرسي.	
			تنشيط خلية الإعلام والتوثيق على مستوى المؤسسة.	

			إنجاز المطويات والدعائم الإعلامية.	
			مهارات الاتصال والتواصل الفعال.	
التوجيه المدرسي			دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ.	
			طريقة المشاركة والتدخل في مجلسي القسم والقبول والتوجيه.	
			توظيف البرمجيات في إنجاز التوجيه.	
			الآفاق الدراسية والمسارات التكوينية في التكوين والتعليم المهنيين	
			استغلال استبيان الميول والاهتمامات في التوجيه .	
			بناء المشروع الشخصي الدراسي للتلميذ .	
			تقدير الملمح التربوي لكل تلميذ.	
			اكتشاف الفئات الخاصة وطرق التعامل معها	
			أسس المرافقة النفسية والتربوية	
			تصميم وتنفيذ وتقييم البرامج الإرشادية .	
الإرشاد والمتابعة النفسية والبيدغوجية			تقنيات تنفيذ الوساطة في الوسط المدرسي	
			التحكم في تقنيات المقابلة الإرشادية .	
			أساليب التكفل بالتلاميذ في الامتحانات الفصلية والرسمية .	
			سيكولوجية الدافعية وتنمية مهارات تطوير الذات .	
			التطبيقات التربوية لنظريات التعلم ونظريات الإرشاد	
			التكفل بالتلاميذ الذين يعانون صعوبات ومشكلات دراسية .	
			خصائص النمو للطفل والمراهق واحتياجاتهم النفسية والتربوية والاجتماعية	
			استخدام مختلف المقاييس النفسو تقنية	
			استخدام المؤشرات الإحصائية في تحليل النتائج	
			معرفة أساليب التقويم المطبقة في النظام التربوي	
التقويم وتحليل النتائج المدرسية			استغلال النتائج في المجالس والتنسيق بين مختلف الأطوار.	
			استخدام الوسائل والتقنيات التكنولوجية في تحليل وعرض وتبليغ النتائج.	

			التطبيقات التربوية لبيداغوجيا المقاربة بالكفاءات	
			استغلال النتائج في مرافقة التلاميذ المعنيين بالدعم والاستدراك .	
			أنماط المعالجة التربوية	
			كيفية بناء الاختبارات التحصيلية .	
			استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss	
			كيفية بلورة مشكلة الدراسة	إنجاز الدراسات والبحوث
			صياغة الفرضيات	
			كيفية بناء أدوات الدراسة	
			تحليل محتوى الاستبيان والمقابلات	
			استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss	
			استخدام الملاحظة العلمية	
			استراتيجيات البحث والتقصي حول المسارات الدراسية والتكوينية .	
			إعداد البطاقات التقنية الخاصة بالدراسات والتحقيقات.	
			الهيكل التنظيمية لوزارة التربية الوطنية ومديريات التربية	التشريع المدرسي
			القانون الأساسي للتوظيف العمومية	
			القانون التوجيهي للتربية الوطنية	
			القانون الأساسي الخاص بأسلاك التربية الوطنية	
			القانون النموذجي للمتوسطات والثانويات	
			القرارات المحددة لكيفيات تنظيم الحياة المدرسية وسيرها	
			الدليل المنهجي للتوجيه والإرشاد المدرسي لوزارة التربية الوطنية	
			المناشير والقرارات المنظمة لمهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي	

(2) ملاحظات واقتراحات ترونها :

.....

.....

.....

الملحق رقم (02) : قائمة بأسماء المحكمين

الرقم	اسم ولقب المحكم	التخصص	الدرجة العلمية
01	مدور مليكة	علم النفس المعرفي	أستاذ التعليم العالي
02	سايجي سليمة	علم النفس المدرسي	أستاذ التعليم العالي
03	بومعراف نسيمة	علم النفس الاجتماعي	أستاذ التعليم العالي
04	ساعد شفيق	علم النفس المعرفي	أستاذ محاضر أ
05	بوعمر سهيلة	علم النفس الاجتماعي	أستاذ محاضر ب

الملحق رقم (03) : الاستبيان في صورته النهائية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد خيضر - بسكرة -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علوم التربية

موضوع الاستبيان

الحاجات التكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

حديثي التوظيف في ضوء متطلبات المهنة

واسة ميدانية بمركز التوجيه المدرسي والمهني لولاية بسكرة

- السيد(ة) مستشار(ة) التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني :

في إطار إنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر تخصص علم النفس التربوي نضع بين أيديكم مجموعة من العبارات ونطلب منكم التفضل بالإجابة عليها بدقة بوضع علامة (X) في الخانة التي ترونها مناسبة وأن لا تتركوا أي عبارة دون إجابة ونحيطكم علما أن إجاباتكم ستحظى بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي .

البيانات الشخصية :

مرسوم

متربص

التخصص الجامعي :

السنة الجامعية : 2023/2022

المحور	أنت بحاجة إلى تكوين متخصص قبل ممارسة هذه الوظيفة حول :	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الإعلام لمدرسي	1- استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال في الإعلام المدرسي.					
	2- طريقة تنشيط الحصص الإعلامية لفائدة التلاميذ والأولياء.					
	3- تنشيط دور المكاتب المشتركة مع التكوين والتعليم المهنيين.					
	4- إعداد المذكرات التربوية والبطاقات الفنية في مجال الإعلام المدرسي.					
	5- تنشيط خلية الإعلام والتوثيق على مستوى المؤسسة.					
	6- إنجاز المطويات والدعائم الإعلامية.					
	7- مهارات الاتصال والتواصل الفعال الفردي والجماعي.					
	8- أساليب تفعيل الاستعلام الذاتي لدى التلاميذ					
التوجيه المدرسي	9- ترتيبات دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ.					
	10- طريقة التحضير والتدخل في مجلسي القسم والقبول والتوجيه.					
	11- الآفاق الدراسية والمسارات التكوينية في التكوين والتعليم المهنيين					
	12- استغلال استبيان الميول والاهتمامات في التوجيه.					
	13- بناء ومتابعة المشروع الشخصي الدراسي للتلميذ.					
	14- تقدير الملمح التربوي لكل تلميذ.					
	15- اكتشاف الفئات الخاصة وطرق التعامل معها					
الإرشاد والمتابعة النفسية وبيداغوجية	16- أسس المرافقة النفسية والتربوية					
	17- تصميم وتنفيذ وتقييم البرامج الإرشادية.					
	18- تقنيات تنفيذ الوساطة في الوسط المدرسي					
	19- التحكم في تقنيات المقابلة الإرشادية.					
	20- أساليب التكفل بالتلاميذ في الامتحانات الفصلية والرسمية.					
	21- سيكولوجية الدافعية وتنمية مهارات تطوير الذات.					

					22- التطبيقات النفسية والتربوية لنظريات التعلم ونظريات الإرشاد	
					23- التكفل بالتلاميذ الذين يعانون صعوبات ومشكلات دراسية.	
					24- خصائص النمو للطفل والمراهق واحتياجاتهم النفسية والتربوية والاجتماعية	
					25- استخدام مختلف المقاييس النفسو تقنية	
					26- استخدام المؤشرات الإحصائية في تحليل النتائج.	
					27- معرفة أساليب التقويم المطبقة في النظام التربوي.	التقويم وتحليل النتائج الدراسية
					28- استغلال النتائج في المجالس والتنسيق بين مختلف الأطوار.	
					29- استخدام الوسائل والتقنيات التكنولوجية في تحليل وعرض وتبليغ النتائج.	
					30- التطبيقات التربوية لبيداغوجيا المقاربة بالكفاءات في مجال التقويم	
					31- استغلال النتائج في مرافقة التلاميذ المعنيين بالدعم والاستدراك.	
					32- كيفية بناء الاختبارات التحصيلية.	
					33- أساليب تدعيم وتعزيز النتائج الدراسية	
					34- كيفية بلورة مشكلة الدراسة	
					35- صياغة التساؤلات	
					36- كيفية بناء أدوات الدراسة	
					37- تحليل محتوى الاستبيان والمقابلات	إنجاز الدراسات والبحوث
					38- استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS في إنجاز الدراسات والتحقيقات	
					39- استخدام الملاحظة العلمية	
					40- استراتيجيات البحث والتقصي حول المسارات الدراسية والتكوينية.	
					41- إعداد البطاقات التقنية الخاصة بالدراسات والتحقيقات.	

					42- الهيكل التنظيمية لوزارة التربية الوطنية ومديريات التربية	مجلس التربية
					43- القانون الأساسي للوظيفة العمومية	
					44- القانون التوجيهي للتربية الوطنية	
					45- القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية	
					46- القانون النموذجي للمتوسطات والثانويات	
					47- القرارات المحددة لكيفيات تنظيم الحياة المدرسية وسيرها	
					48- الدليل المنهجي للتوجيه والإرشاد المدرسي لوزارة التربية الوطنية	
					49- المناشير والقرارات المنظمة لمهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي	

الملحق رقم (04) : المسار الدراسي مرحلة ليسانس علوم التربية، علم النفس وعلم الاجتماع

(التخصصات والمقاييس)

المصدر : عروض تكوين ل.م.د كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الشهيد حمة لخضر، الوادي 2017/2016

الجذع المشترك السنة الأولى- تكوين أساسي

السنة الأولى ليسانس	
المواد المدرسة في السداسي الأول	المواد المدرسة في السداسي الثاني
الوحدة الأساسية: -مدخل إلى علم الاجتماع -مدخل إلى علم النفس -مدخل إلى علوم التربية -مدخل إلى الانتروبولوجيا	الوحدة الأساسية: -مدخل إلى علم الاجتماع -مدخل إلى علم النفس -مدخل إلى علوم التربية -مدخل إلى اللغويات والاتصال
وحدة المنهجية: -منهجية العلوم الاجتماعية -الإحصاء في العلوم الاجتماعية	وحدة المنهجية: -منهجية العلوم الاجتماعية -الإحصاء في العلوم الاجتماعية
الوحدة الاستكشافية: -ميادين علم النفس -ميادين علم الاجتماع	الوحدة الاستكشافية: -ميادين علم النفس -ميادين علم الاجتماع
الوحدة الأفقية: -إعلام آلي -لغة فرنسية	الوحدة الأفقية: -إعلام آلي -لغة فرنسية

- محتويات تخصصات شعبة علوم التربية :

- محتويات تخصص الإرشاد والتوجيه :

السنة الثالثة ليسانس		السنة الثانية ليسانس	
المواد المدرسة في السداسي السادس	المواد المدرسة في السداسي الخامس	المواد المدرسة في السداسي الرابع	المواد المدرسة في السداسي الثالث
<p>-الوحدة الأساسية:</p> <p>-مبادئ ونظريات الإرشاد والتوجيه 2</p> <p>-التقويم التربوي</p> <p>-الفروق الفردية وتربية الاختيارات</p> <p>-التكيف المدرسي والمهني</p> <p>-الإرشاد المدرسي والمهني في ظل الأنظمة العالمية</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-تربص ميداني</p> <p>-مذكرة التخرج</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-التربية البيئية</p> <p>-النظام التربوي الجزائري</p> <p>-التربية البدنية والرياضية</p> <p>المكيفة</p> <p>الوحدة الأفقية:</p> <p>-مخاطر المخدرات -لغة أجنبية</p>	<p>-الوحدة الأساسية:</p> <p>-مبادئ ونظريات الإرشاد والتوجيه 1</p> <p>-الإرشاد والصحة النفسية</p> <p>-التوجيه المدرسي والمهني</p> <p>-بناء البرامج الإرشادية</p> <p>-القياس النفسي والتربوي</p> <p>-سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-الإحصاء التطبيقي</p> <p>-منهجية وتقنيات البحث</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-تشريع مدرسي -تكنولوجيا التربية -جودة الحياة</p> <p>الوحدة الأفقية:</p> <p>-الحكم الراشد وأخلاقيات المهنة -لغة أجنبية</p>	<p>-الوحدة الأساسية:</p> <p>-التوجيه والإرشاد التربوي</p> <p>-علم النفس التربوي 2</p> <p>-التربية المقارنة</p> <p>-التربية العلاجية والتعليم المكيف</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-القياس التربوي وبناء الاختبارات المدرسية 2</p> <p>-منهجية البحث التربوي 2</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-الإدارة والتخطيط التربوي</p> <p>-تعليمية المواد</p> <p>-الفكر الخلدوني</p> <p>الوحدة الأفقية:</p> <p>-لغة أجنبية</p>	<p>-الوحدة الأساسية:</p> <p>-مذاهب ونظريات تربوية معاصرة</p> <p>-علم النفس التربوي 1</p> <p>-طرق واستراتيجيات التدريس الحديثة</p> <p>-ابستمولوجيا التربية</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-القياس التربوية وبناء الاختبارات المدرسية 1</p> <p>-منهجية البحث التربوي 1</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-علم النفس الاجتماعي المدرسي</p> <p>-علم نفس النمو</p> <p>-تاريخ الجزائر المعاصر</p> <p>الوحدة الأفقية:</p> <p>-لغة أجنبية</p>

- محتويات تخصص علم النفس التربوي :

السنة الثالثة ليسانس		السنة الثانية ليسانس	
المواد المدرسة في السداسي السادس	المواد المدرسة في السداسي الخامس	المواد المدرسة في السداسي الرابع	المواد المدرسة في السداسي الثالث
<p>-الوحدة الأساسية: -مبادئ ونظريات الإرشاد والتوجيه 2 -التقويم التربوي -الفروق الفردية وتربية الاختيارات -التكيف المدرسي والمهني -الإرشاد المدرسي والمهني في ظل الأنظمة العالمية وحدة المنهجية: -تربص ميداني -مذكرة التخرج الوحدة الاستكشافية: -التربية البيئية -النظام التربوي الجزائري -التربية البدنية والرياضية المكيفة الوحدة الأفقية: -مخاطر المخدرات -لغة أجنبية</p>	<p>- الوحدة الأساسية: -مبادئ ونظريات الإرشاد والتوجيه 1 -الإرشاد والصحة النفسية -التوجيه المدرسي والمهني -بناء البرامج الإرشادية -القياس النفسي والتربوي -سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وحدة المنهجية: -الإحصاء التطبيقي -منهجية وتقنيات البحث الوحدة الاستكشافية: -تشريع مدرسي - تكنولوجيا التربية -جودة الحياة الوحدة الأفقية: -الحكم الراشد وأخلاقيات المهنة -لغة أجنبية</p>	<p>-الوحدة الأساسية: -التوجيه والإرشاد التربوي -علم النفس التربوي 2 -التربية المقارنة -التربية العلاجية والتعليم المكيف وحدة المنهجية: -القياس التربوي وبناء الاختبارات المدرسية 2 -منهجية البحث التربوي 2 الوحدة الاستكشافية: -الإدارة والتخطيط التربوي -تعليمية المواد -الفكر الخلدوني - الوحدة الأفقية: لغة أجنبية</p>	<p>-الوحدة الأساسية: -مذاهب ونظريات تربوية معاصرة -علم النفس التربوي 1 -طرق واستراتيجيات التدريس الحديثة -ابستومولوجيا التربية وحدة المنهجية: -القياس التربوية وبناء الاختبارات المدرسية 1 -منهجية البحث التربوي الوحدة الاستكشافية: -علم النفس الاجتماعي المدرسي -علم نفس النمو -تاريخ الجزائر المعاصر الوحدة الأفقية: -لغة أجنبية</p>

- محتويات تخصص التربية الخاصة والتعليم المكيف :

السنة الثالثة ليسانس		السنة الثانية ليسانس	
المواد المدرسة في السداسي السادس	المواد المدرسة في السداسي الخامس	المواد المدرسة في السداسي الرابع	المواد المدرسة في السداسي الثالث
<p>-الوحدة الأساسية:</p> <p>-التربية الخاصة 2</p> <p>-التعليم المكيف 2</p> <p>-إرشاد وتوجيه ذوي الاحتياجات الخاصة</p> <p>-اضطرابات اللغة وأساليب التكيف</p> <p>-إدماج ذوي الاحتياجات الخاصة</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-تربص ميداني</p> <p>-مذكرة التخرج</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-التربية البيئية</p> <p>-النظام التربوي الجزائري</p> <p>-التربية البدنية والرياضية المكيفة</p> <p>الوحدة الأفقية:</p> <p>-مخاطر المخدرات -لغة أجنبية</p>	<p>-الوحدة الأساسية:</p> <p>-التربية الخاصة 1</p> <p>-التعليم المكيف 1</p> <p>-صعوبات التعلم</p> <p>-سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة</p> <p>-علم النفس المرضي للطفل والمراهق</p> <p>-اضطرابات الجهاز العصبي</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-الإحصاء التطبيقي</p> <p>-منهجية وتقنيات البحث</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-تشريع مدرسي -تكنولوجيا التربية -جودة الحياة</p> <p>الوحدة الأفقية:</p> <p>-الحكم الراشد وأخلاقيات المهنة -لغة أجنبية</p>	<p>-الوحدة الأساسية:</p> <p>-التوجيه والإرشاد التربوي</p> <p>-علم النفس التربوي 2</p> <p>-التربية المقارنة</p> <p>-التربية العلاجية والتعليم المكيف</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-القياس التربوي وبناء الاختبارات المدرسية 2</p> <p>-منهجية البحث التربوي 2</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-الإدارة والتخطيط التربوي</p> <p>-تعليمية المواد</p> <p>-الفكر الخلدوني</p> <p>الوحدة الأفقية:</p> <p>-لغة أجنبية</p>	<p>-الوحدة الأساسية:</p> <p>-مذاهب ونظريات تربوية معاصرة</p> <p>-علم النفس التربوي 1</p> <p>-طرق واستراتيجيات التدريس الحديثة</p> <p>-ابستمولوجيا التربية</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-القياس التربوية وبناء الاختبارات المدرسية 1</p> <p>-منهجية البحث التربوي</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-علم النفس الاجتماعي المدرسي</p> <p>-علم نفس النمو</p> <p>-تاريخ الجزائر المعاصر</p> <p>الوحدة الأفقية:</p> <p>-لغة أجنبية</p>

- محتويات تخصصات شعبة علم النفس :

- محتويات تخصص علم النفس العيادي :

السنة الثالثة ليسانس		السنة الثانية ليسانس	
المواد المدرسة في السداسي السادس	المواد المدرسة في السداسي الخامس	المواد المدرسة في السداسي الرابع	المواد المدرسة في السداسي الثالث
-علم النفس المرضي للعمل و المنظمات -علم النفس الجريمة والضحية -العلاج السلوكي المعرفي -العلاج الأسري النسقي -تقنيات والأدوات العيادية -سيكولوجية الانفعالات -علم النفس الجسدي -ابستمولوجيا -دراسة و مفهومية الحالة -التربص -المذكرة	-التربص الميداني -المذكرة -أخلاقيات المهنة -العلاج الأسري و النسقي -العلاج السلوكي المعرفي -تقنيات الأدوات العيادية -علم النفس الطبي -ابستمولوجيا -دراسة حالة -النفس الايجابي والصحة النفسية -علم النفس الصدمة	-تشريح وفزيولوجيا الجهاز العصبي -اضطرابات النمو الحسي حركي -علم النفس المرضي للشخصية -علم النفس المرضي للراشد -علم النفس النمو ونظريات الشخصية -القياس النفسي -إعلام الآلي -لغة أجنبية -علم النفس العصبي -علم النفس الاجتماعي -التربص	-علم النفس المرضي للشخصية -علم النفس المرضي للراشد -علم النفس المرضي للطفل والمراهق -بيولوجيا -علم النفس المعرفي -علم النفس النمو ونظريات الشخصية -القياس النفسي -علم النفس الاجتماعي -اللغة الأجنبية -الإعلام الآلي

- محتويات تخصص علم النفس العمل والتنظيم :

السنة الثالثة ليسانس		السنة الثانية ليسانس	
المواد المدرسة في السداسي السادس	المواد المدرسة في السداسي الخامس	المواد المدرسة في السداسي الرابع	المواد المدرسة في السداسي الثالث
-إدارة التغيير التنظيمي -علم النفس التسويق -السلوك التنظيمي -الارغونوميا المعرفية	-علم النفس المرضي للعمل -علم النفس و التسويق -الاتصال التنظيمي -التكوين و تطوير الكفاءات	-تشريح و فزيولوجيا الجهاز العصبي -القياس النفسي -علم النفس الاجتماعي	-علم النفس عمل و تنظيم -تسيير الموارد البشرية -علم النفس الصحة المهنية -بيولوجيا

<p>-علم النفس المعرفي</p> <p>-علم النفس النمو و نظريات الشخصية</p> <p>-القياس النفسي</p> <p>-علم النفس الاجتماعي</p> <p>-اللغة الأجنبية</p> <p>-الإعلام الآلي</p>	<p>-علم انفس النمو و نظريات الشخصية</p> <p>-الإختيار و التوجيه المهني</p> <p>-الارغونوميا</p> <p>-اضطرابات النمو الحسي حركي</p> <p>-علم النفس العصبي</p> <p>-إعلام الي</p> <p>-لغة اجنبية</p> <p>-التريص</p>	<p>-السلوك التنظيمي</p> <p>-تحليل العمل</p> <p>-علاقات العمل</p> <p>-ملتقيات</p> <p>-الإعلام الآلي</p> <p>-اللغة الفرنسية</p>	<p>-تخطيط الموارد البشرية</p> <p>-هندسة التكوين</p> <p>-التريص</p> <p>-ملتقيات المقاولاتية</p> <p>-اللغة الإنجليزية</p> <p>-الإعلام الوالي</p>
---	--	---	--

- محتويات تخصص علم النفس المدرسي :

السنة الثالثة ليسانس تخصص علم النفس المدرسي		السنة الثانية ليسانس شعبة علم النفس	
المواد المدرسة في السداسي السادس	المواد المدرسة في السداسي الخامس	المواد المدرسة في السداسي الرابع	المواد المدرسة في السداسي الثالث
<p>-الوحدة الأساسية:</p> <p>-منهجية التدخل النفسي التربوي</p> <p>-مرافقة التلاميذ ذوي الصعوبات</p> <p>-تصميم البرامج الإرشادية</p> <p>-التسرب والتخلي عن الدراسة</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-تربص ميداني</p> <p>-مذكرة التخرج</p> <p>-تقنيات الفحص والكشف</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-الأرغونوميا في الوسط المدرسي</p> <p>-التوجيه المدرسي</p> <p>الوحدة الأفقية:</p>	<p>-الوحدة الأساسية:</p> <p>-علم النفس المرضي للطفل والمراهق</p> <p>-الاضطرابات السلوكية والانفعالية</p> <p>-الاضطرابات المعرفية</p> <p>-اضطرابات التكيف المدرسي</p> <p>-صعوبات التعلم</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-الاختبارات والمقاييس</p> <p>في علم النفس المدرسي</p> <p>-تحليل البيانات</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-علم النفس الاجتماعي المدرسي</p> <p>-سيكولوجية الموهوب</p>	<p>-الوحدة الأساسية:</p> <p>-علم نفس النمو والفروق الفردية 1</p> <p>-علم النفس المرضي</p> <p>-علم النفس العمل والتنظيم</p> <p>-علم النفس المدرسي</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>- منهجية وتقنيات البحث</p> <p>2</p> <p>-بناء الاختبارات</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-علم النفس الاجتماعي</p> <p>-إرشاد وتوجيه</p> <p>-الفكر الخلدوني</p> <p>الوحدة الأفقية:</p> <p>-تكنولوجيات الإعلام والاتصال 2 -لغة أجنبية</p>	<p>-الوحدة الأساسية:</p> <p>-علم نفس النمو والفروق الفردية 1</p> <p>-علم النفس الفيزيولوجي</p> <p>-علم النفس المعرفي</p> <p>-نظريات الشخصية</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>- منهجية وتقنيات البحث 1</p> <p>-القياس النفسي</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-الابستومولوجيا</p> <p>-نظريات التعلم</p> <p>-تاريخ الجزائر المعاصر</p> <p>الوحدة الأفقية:</p> <p>-تكنولوجيات الإعلام والاتصال 1 -لغة أجنبية</p>

مخاطر المخدرات - لغة أجنبية	- علم النفس البيداغوجي للموضوعات التربوية الوحدة الأفقية: -الحكم الراشد وأخلاقيات المهنة - لغة أجنبية		
-----------------------------	---	--	--

- محتويات تخصصات شعبة علم الاجتماع :

- محتويات تخصص علم اجتماع الاتصال :

السنة الثالثة ليسانس		السنة الثانية ليسانس	
المواد المدرسة في السداسي السادس	المواد المدرسة في السداسي الخامس	المواد المدرسة في السداسي الرابع	المواد المدرسة في السداسي الثالث
الوحدة الأساسية: -علم اجتماع اللغة وعلم الدلائل -قياس الاتجاه والرأي العام -استراتيجيات الإقناع والتغير الاجتماعي -الاتجاهات النظرية في علم اجتماع الاتصال وحدة المنهجية: -التدريب على منهجية الاتصال وتقنيات البحث الوحدة الاستكشافية: -الظاهرة الاتصالية في المجتمع المعاصر -ثقافة الاتصال الوحدة الأفقية: -مذكرة التخرج -الإعلام الآلي - لغة حية	الوحدة الأساسية: -الثورة المعلوماتية لوسائل الاتصال -الوقائع الاجتماعي وآليات التغير -العلاقات العامة وتطوير المؤسسة -الاتجاهات النظرية في علم اجتماع الاتصال وحدة المنهجية: -تقنيات ومنهجية البحث الوحدة الاستكشافية: -الاتصال الجماهيري -عولمة الاتصال الوحدة الأفقية: -الإعلام الآلي -لغة حية	الوحدة الأساسية: -نظريات الاتصال -علم الاجتماع المعاصر -الاقتصاد السياسي -التاريخ الاجتماعي للجزائر وحدة المنهجية: -تقنيات البحث الاجتماعي -الإحصاء التطبيقي للعلوم الاجتماعية الوحدة الاستكشافية: -التنمية والسياسات الاجتماعية -علم النفس الاجتماعي الوحدة الأفقية: -الإعلام الآلي - لغة حية	الوحدة الأساسية: -نظريات الاتصال -علم الاجتماع المعاصر -الاقتصاد السياسي -التاريخ الاجتماعي للجزائر وحدة المنهجية: -تقنيات البحث الاجتماعي -الإحصاء التطبيقي للعلوم الاجتماعية الوحدة الاستكشافية: -التنمية والسياسات الاجتماعية -علم النفس الاجتماعي الوحدة الأفقية: -الإعلام الآلي - لغة حية

- محتويات تخصص علم الاجتماع التربوي :

السنة الثالثة ليسانس		السنة الثانية ليسانس	
المواد المدرسة في السداسي السادس	المواد المدرسة في السداسي الخامس	المواد المدرسة في السداسي الرابع	المواد المدرسة في السداسي الثالث
<p>الوحدة الأساسية:</p> <p>-التحليل السوسولوجي للمؤسسات و الأنظمة التربوية</p> <p>-النظريات المعاصرة للتربية</p> <p>-مؤسسات التنشئة الاجتماعية</p> <p>-اقتصاديات التربية</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-ملتقى التدريب على البحث في علم الاجتماع التربوي</p> <p>-منهجية البحث في علم الاجتماع التربوي</p> <p>-إعداد مذكرة التخرج</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-الثقافة و الاتصال</p> <p>-التاريخ السوسيو_ثقافي للمجتمع الجزائري</p> <p>الوحدة الأفقية</p> <p>-الإعلام الآلي</p> <p>-لغة حية</p>	<p>الوحدة الأساسية:</p> <p>-النظرية الإجتماعية في علم اجتماع التربية</p> <p>-علم النفس التربوي</p> <p>-التربية المقارنة</p> <p>-سوسولوجية المناهج التعليمية</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-ملتقى التدريب على البحث في علم الاجتماع التربوي</p> <p>-منهجية البحث في علم الاجتماع التربوي</p> <p>-إعداد مذكرة التخرج</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-فلسفة التعليم في الجزائر</p> <p>-النظام التعليمي في الجزائر</p> <p>-فلسفة الإصلاح التعليمي في الجزائر</p> <p>الوحدة الأفقية:</p> <p>-الإعلام الآلي -لغة حية</p>	<p>الوحدة الأساسية:</p> <p>-علم الاجتماع المعاصر</p> <p>-الاقتصاد السياسي</p> <p>-الجغرافيا البشرية</p> <p>-التاريخ الاجتماعي للجزائر</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-تقنيات البحث الاجتماعي</p> <p>-الإحصاء التطبيقي للعلوم الاجتماعية</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-التنمية و السياسات الاجتماعية</p> <p>-علم النفس الاجتماعي</p> <p>الوحدة الأفقية:</p> <p>-الإعلام الآلي</p> <p>-لغة حية</p>	<p>الوحدة الأساسية:</p> <p>-علم الاجتماع المعاصر</p> <p>-الاقتصاد السياسي</p> <p>-الجغرافيا البشرية</p> <p>-التاريخ الاجتماعي للجزائر</p> <p>وحدة المنهجية:</p> <p>-تقنيات البحث الاجتماعي</p> <p>-الإحصاء التطبيقي للعلوم الاجتماعية</p> <p>الوحدة الاستكشافية:</p> <p>-التنمية و السياسات الاجتماعية</p> <p>-علم النفس الاجتماعي</p> <p>الوحدة الأفقية:</p> <p>-الإعلام الآلي</p> <p>-لغة حية</p>

- محتويات تخصص علم اجتماع الجريمة والانحراف :

السنة الثالثة ليسانس		السنة الثانية ليسانس	
المواد المدروسة في السداسي السادس	المواد المدروسة في السداسي الخامس	المواد المدروسة في السداسي الرابع	المواد المدروسة في السداسي الثالث
<p>الوحدة الأساسية: وحدات علم الإجرام -مدخل إلى علم الإجرام -الانثروبولوجيا الجنائية وحدات علم اجتماع الجريمة -مدخل إلى علم اجتماع الجريمة و الانحراف -نظريات علم اجتماع الجريمة و الانحراف -علم اجتماع العقاب وحدة المنهجية: المنهجية 1: -منهجية علم الإجرام -منهجية علم اجتماع الجريمة و الانحراف المنهجية 2: -تقنيات جمع المعطيات -الإحصاء الوحدة الاستكشافية: -علم النفس الجنائي -علم النفس الاجتماعي -مدخل لعلم السجون الوحدة الأفقية: -اللغة الأجنبية -إعداد المذكرة</p>	<p>الوحدة الأساسية: وحدات علم الإجرام -مدخل إلى علم الإجرام -الانثروبولوجيا الجنائية وحدات علم اجتماع الجريمة -مدخل إلى علم اجتماع الجريمة و الانحراف -نظريات علم اجتماع الجريمة و الانحراف -علم اجتماع العقاب وحدة المنهجية: المنهجية 1: -منهجية علم الإجرام -منهجية علم اجتماع الجريمة و الانحراف المنهجية 2: -تقنيات جمع المعطيات -الإحصاء الوحدة الاستكشافية: -علم النفس الجنائي -علم النفس الاجتماعي -التغير الاجتماعي و الجريمة و الانحراف الوحدة الأفقية: -اللغة الأجنبية -إعداد المذكرة</p>	<p>الوحدة الأساسية: -علم الاجتماع المعاصر -الاقتصاد السياسي -نظريات علم اجتماع الجريمة -التاريخ الاجتماعي للجزائر وحدة المنهجية: -تقنيات البحث الاجتماعي -الإحصاء التطبيقي للعلوم الاجتماعية الوحدة الاستكشافية: -علم النفس الاجتماعي -التنمية و السياسات الاجتماعية الوحدة الأفقية -الإعلام الآلي -لغة حية</p>	<p>الوحدة الأساسية: -علم الاجتماع المعاصر -الاقتصاد السياسي -نظريات علم اجتماع الجريمة -التاريخ الاجتماعي للجزائر وحدة المنهجية: -تقنيات البحث الاجتماعي -الإحصاء التطبيقي للعلوم الاجتماعية الوحدة الاستكشافية: -علم النفس الاجتماعي -التنمية و السياسات الاجتماعية الوحدة الأفقية -الإعلام الآلي -لغة حية</p>

- محتويات تخصص علم اجتماع العمل والتنظيم :

السنة الثالثة ليسانس		السنة الثانية ليسانس	
المواد المدرسة في السداسي السادس	المواد المدرسة في السداسي الخامس	المواد المدرسة في السداسي الرابع	المواد المدرسة في السداسي الثالث
<p>الوحدة الأساسية: -مدخل لعلم اجتماع العمل و التنظيم -المنظمة و نظريات التنظيم -تنمية الموارد البشرية وحدة المنهجية: -تقنيات جمع البيانات -إعداد مذكرة الوحدة الاستكشافية: -علم النفس الاجتماعي للعمل الوحدة الأفقية: -لغة أجنبية</p>	<p>الوحدة الأساسية: -القيادة الإدارية -المنظمة و نظريات التنظيم -تنمية الموارد البشرية -تحليل سوسولوجي للمؤسسة الجزائرية وحدة المنهجية: -منهجية عامة -تقنيات جمع البيانات -إعداد مذكرة الوحدة الاستكشافية: -علم النفس الاجتماعي للعمل -مفاهيم التنظيم الوحدة الأفقية -لغة أجنبية</p>	<p>الوحدة الأساسية: -علم الاجتماع المعاصر -مدخل إلى علم الاجتماع التنظيم -إدارة الموارد البشرية -سوسولوجيا العمل وحدة المنهجية: -تقنيات البحث الاجتماعي -الإحصاء التطبيقي للعلوم الاجتماعي الوحدة الاستكشافية: -التنمية و السياسات الاجتماعية -علم النفس الاجتماعي الوحدة الأفقية: -الإعلام الآلي -لغة حية 2</p>	<p>الوحدة الأساسية: -علم الاجتماع المعاصر -مدخل إلى علم الاجتماع التنظيم -إدارة الموارد البشرية -التاريخ الاجتماعي للجزائر وحدة المنهجية: -تقنيات البحث الاجتماعي -الإحصاء التطبيقي للعلوم الاجتماعي الوحدة الاستكشافية: -التنمية و السياسات الاجتماعية -علم النفس الاجتماعي الوحدة الأفقية: -الإعلام الآلي -لغة حية 1</p>

المصدر : عروض تكوين ل.م.د كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الشهيد حمة لخضر، الوادي 2016/2017

الخصائص السيكومترية للأداة

الملحق رقم (05) : يوضح نتائج حساب الصدق التمييزي للأداة

T-TEST GROUPS=Groups(2 1)

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=M1 M2 M3 M4 M5 M6 Total

/CRITERIA=CI(.95).

T-Test

[DataSet1]

Group Statistics

Groups	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
لمجموعة العليا الاحتياجات التكوينية	8	233,2500	5,28475	1,86844
لمجموعة الدنيا	8	192,1250	11,89763	4,20645

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
	F	Sig.	t	df
Equal variances assumed	3,344	,089	8,935	14
الاحتياجات التكوينية Equal variances not assumed			8,935	9,659

Independent Samples Test

	t-test for Equality of Means		
	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Equal variances assumed الاحتياجات التكوينية	.000	41,12500	4,60275
Equal variances not assumed	.000	41,12500	4,60275

Independent Samples Test

	t-test for Equality of Means	
	95% Confidence Interval of the Difference	
	Lower	Upper
Equal variances assumed الاحتياجات التكوينية	31,25309	50,99691
Equal variances not assumed	30,82011	51,42989

الملحق رقم (06) : يوضح نتائج حساب ثبات محاور الاستبيان والاستبيان ككل عن

طريق معامل ألفا كرونباخ

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100,0
Cases Excluded ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistic

Cronbach's Alpha	N of Items
,943	49

معامل ألفا كرونباخ لمحاور الاستبيان

- المحور الأول : الإعلام المدرسي

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,706	8

- المحور الثاني : التوجيه المدرسي

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,758	7

- المحور الثالث : الإرشاد والمتابعة النفسية والبيداغوجية

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,844	10

- المحور الرابع : التقويم وتحليل النتائج الدراسية

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,800	8

- المحور الخامس : انجاز الدراسات والبحوث

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,865	8

- المحور السادس : التشريع المدرسي

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,877	8

الملحق رقم (07) : يوضح نتائج حساب ثبات الأداة عن طريق التجزئة النصفية

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,879
		N of Items	25 ^a
Cronbach's Alpha	Part 2	Value	,923
		N of Items	24 ^b
Total N of Items			49
Correlation Between Forms			,735
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,847
	Unequal Length		,847
Guttman Split-Half Coefficient			,823

,10ع ,9ع ,8ع ,7ع ,6ع ,5ع ,4ع ,3ع ,2ع ,1ع a. The items are:
,21ع ,20ع ,19ع ,18ع ,17ع ,16ع ,15ع ,14ع ,13ع ,12ع ,11ع
.25ع ,24ع ,23ع ,22ع

,32ع ,31ع ,30ع ,29ع ,28ع ,27ع ,26ع ,25ع b. The items are:
,43ع ,42ع ,41ع ,40ع ,39ع ,38ع ,37ع ,36ع ,35ع ,34ع ,33ع
.49ع ,48ع ,47ع ,46ع ,45ع ,44ع