جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم العلوم الإنسانية

مذكرة ماستر

الشعبة: علوم الإعلام والاتصال
التخصص: اتصال وعلاقات عامة

إعداد الطالبين:
1- مباركي حمزة
2- طراد شروق

نوقشت وأجيزت يوم : 2024-06-10

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير الأداء الوظيفي لدى الأساتذة

دراسة مسحية لعينة من أساتذة قسم العلوم الانسانية جامعة محمد خيضر بسكرة

لجنة المناقشة:

عساسي أمال	أ مح ب	جامعة بسكرة	رئيسا
جفافلة داود	أ ت ع	جامعة بسكرة	ممتحنا
مرغاد بشير الدين	أ مس أ	جامعة بسكرة	مشرف ومقرر

السنة الجامعية : 2024/2023

الإهداء

نهدي ثمرة جهدنا المتواضع.

إلى من وهبونا الحياة والأمل، والنشأة على شغف الاطلاع والمعرفة، ومن علمونا أن نرتقي سلم الحياة بحكمة وصبر برا وإحسانا ووفائنا لهما:

إلى روحي والدينا رحمهما الله وأسكنهما فسيح جناته، وإلى أمهاتنا حفظهما الله لنا.

إلى أقرب الناس إلى قلوبنا اخواننا وأخواتنا حفظهم الله.

إلى من كانوا عونا لنا في رحلة بحثنا. إلى من كاتفنا ونحن نشق الطريق معا نحو النجاح.

إلى الأستاذ المشرف بشير الدين مرغاد الذي لم يبخل علينا من علمه ومعرفته وأخيرا إلى كل من ساعدنا وكان له دور من قريب أو بعيد في اتمام هذي الدراسة سائلين المولى عز وجل أن يجزي الجميع خير الجزاء في الدنيا والآخرة.

ونسأل الله أن يوفقنا في تحقيق الأماني والنجاحات.

شكر وتقدير

بسم الله الرحمان الرحيم

" إن هذا كان لكم جزاء وكان سعيكم مشكورا "

صدق الله العظيم

يطيب لنا أن نتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى كل من ساعدنا في إتمام هذا العمل وفي تذليل ما واجهنا من صعوبات وأخص بالذكر الأستاذ المشرف بشير مرغاد الذي لم يبخل بتوجيهاته ونصائحه القيمة التي كانت عونا لنا في إخراج هذا العمل في شكله النهائي فجزاه الله خير الجزاء ونشكر أيضا أستاذة شعبة الاعلام والاتصال وأخص بالذكر الأستاذة نهلة حفيظي وكل من شاركنا طريق الماستر حلوها ومرها.

الهدف من هذه الدراسة هو التحقق من أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الوظيفي لأساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة محمد خيضر بسكرة، حيث اعتمدنا على المنهج المسحي وذلك من خلال الاستعانة بأسلوب المسح الشامل، وقد تم اختيار أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة محمد خيضر بسكرة مجتمعا للدراسة محاولين بذلك إبراز الأثر الذي تخلفه تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الوظيفي لأساتذة القسم، وكذا معرفة واقع استخدام هذه التكنولوجيا لديهم وأهميتها بالنسبة لهم، بالإضافة إلى التعرف على مدى توفر الحماية القانونية لهم عند استخدامها، كما استخدمنا أثناء إجرائنا للدراسة استمارة استبيان كأداة أساسية لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بموضوع هذه الدراسة والتي انقسمت إلى 03 محاور بالإضافة للبيانات الشخصية والتي تمثلت في ما يلي:

- البيانات الشخصية.
- المحور الأول: توفر الجامعة الأجهزة والمعدات لتطوير الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي.
- المحور الثاني: توفر الجامعة التدريب للأستاذ الجامعي لتطوير أدائه الوظيفي.
- المحور الثالث: توفر الجامعة الرقابة والأمان للأستاذ الجامعي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

بعد جمع المعلومات وتفريغها و تحليلها توصلنا جملة من النتائج نوضح أهمها في النقاط التالية:

الاستقرار الاجتماعي يلعب دورا مهما في فاعلية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثرها على الأداء الوظيفي.

الجامعة لا توفر الأجهزة والمعدات المتطورة اللازمة في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

الجامعة توفر حماية وأمان للأستاذ عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

Study summary :

The aim of this study is to verify the impact of the use of information technology and communication on the functional performance of the professors of the Department of Humanities at the University of Mohamed Khadir Biskra, where we relied on the survey approach through the use of a comprehensive survey style, The professors of the Department of Humanities at the University of Mohamed Khaddar, Biskra, were chosen as a community to study, trying to highlight the impact of information technology and communication on the functional performance of the department's professors, As well as knowing the reality of their use of this technology and its importance to them, in addition to knowing the extent of legal protection available to them when using itWe also used during our conduct to study a questionnaire as a basic tool for collecting data and information about the subject of this study, which was divided into 03 axes in addition to personal data, which was the following:

- Personal data.

- The first axis: The university provides devices and equipment to develop the university professor's job performance.

- The second axis: The university provides training for the university professor to develop his job performance.

- The third axis: The university provides control and security for the university professor to use information and communication technology.

After collecting, transcribing, and analyzing the information, we reached a number of results, the most important of which we explain in the following points:

Study summary

Social stability plays an important role in the effectiveness of the use of information and communication technology and its impact on job performance.

The university does not provide the advanced devices and equipment needed in the field of using information and communication technology.

The university provides protection and safety for the professor when using information and communication technology.

محتويات الدراسة

الموضوع: أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي.	
ملخص باللغة العربية	
ملخص باللغة الأجنبية	
محتويات الدراسة	
قائمة الجداول	
قائمة الأشكال	
مقدمة	
الجانب المنهجي للدِراسة	
تمهيد	05
إشكالية الدِراسة وتساؤلاتها	06
فرضيات الدارسة	07
أسباب اختيار الموضوع	07
أهمية الدراسة	08
أهداف الدِراسة	08
مصطلحات مهمة في الدِراسة	09

دراسات سابقة.	17
نوع الدراسة ومنهجها	21
مجتمع الدراسة وعينة الدراسة	22
أدوات جمع البيانات	23
إجراءات الدراسة الميدانية	24
المقاربة النظرية للدراسة	25
خلاصة الفصل	27
الجانب النظري	
تكنولوجيا المعلومات والاتصال	
تمهيد	30
المبحث الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال	31
المطلب الأول: تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال	31
المطلب الثاني: الفصل بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال	32
المطلب الثالث: تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي	33
المطلب الرابع: البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال	35
المطلب الخامس: خصائص وأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال	36
المطلب السادس: استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي بالجزائر	37

المطلب السابع: وظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصال.	40
المبحث الثاني: ماهية المنصات الرقمية.	43
المطلب الأول: تعريف المنصات الرقمية	43
المطلب الثاني: خصائص المنصات الرقمية	45
المطلب الثالث: أهمية المنصات الرقمية	46
المطلب الرابع: تحديات ومعوقات استخدام المنصات الرقمية في مؤسسات التعليم العالي	47
المبحث الثالث: ماهية الأداء الوظيفي	47
المطلب الأول: تعريف الأداء الوظيفي	47
المطلب الثاني: أنواع الأداء الوظيفي	48
المطلب الثالث: أهمية الأداء الوظيفي	49
المطلب الرابع: أبعاد الأداء الوظيفي	50
المطلب الخامس: العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي	51
المطلب السادس: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي	52
المطلب السابع: المنصات الرقمية والأستاذ الجامعي	53
خلاصة الفصل	55
الدراسة الميدانية	
تمهيد	57

عرض وتحليل النتائج الخاصة بالبيانات الشخصية.	58
عرض وتحليل النتائج الخاصة بالمحور الأول	61
عرض وتحليل النتائج الخاصة بالمحور الثاني	70
عرض وتحليل النتائج الخاصة بالمحور الثالث	77
مناقشة النتائج العامة الدراسة	82
مناقشة نتائج المحور الأول	82
مناقشة نتائج المحور الثاني	83
مناقشة نتائج المحور الثالث	84
تفسير النتائج العامة	85
مناقشة نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات	86
توصيات الدراسة	87
خلاصة الفصل	88
خاتمة	89
قائمة المصادر والمراجع	90
الملاحق	95

قائمة الجداول و الأشكال

قائمة الجداول	
جدول رقم (01) يوضح النتائج الخاصة بمتغير الجنس لمفردات عينة الدراسة	**58**
جدول رقم (02) يوضح النتائج الخاصة بمتغير الخبرة المهنية لمفردات عينة الدراسة	**59**
جدول رقم (03) يوضح النتائج الخاصة بمتغير السكن لمفردات عينة الدراسة	**59**
جدول رقم (04) يوضح النتائج الخاصة بعلاقة متغير الجنس، الخبرة المهنية، السكن بتوفر شبكة الأنترنت بالمنزل	**61**
جدول رقم (05) يوضح النتائج الخاصة بعلاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بامتلاك هاتف نقال ذكي	**64**
جدول رقم (06) يوضح النتائج الخاصة بعلاقة متغير الجنس، الخبرة المهنية، السكن بتوفير الجامعة الأجهزة والمعدات التكنولوجية المتطورة للأستاذ	**65**
جدول رقم (07) يوضح النتائج الخاصة بتوزيع الأجهزة والمعدات التكنولوجية	**67**
جدول رقم (08) يوضح النتائج الخاصة بعلاقة متغير الجنس، الخبرة المهنية بتوفير الجامعة تدفق عالي للأنترنت	**68**
جدول رقم (09) يوضح النتائج الخاصة بعلاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بتوفر الجامعة التكوين للأستاذ لتطوير أدائه الوظيفي	**70**
جدول رقم (10) يوضح النتائج الخاصة بتحديد مكان التكوين	**71**
جدول رقم (11) يوضح النتائج الخاصة بعلاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بتوفير الجامعة حصصا تدريبية للأستاذ في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال	**72**
جدول رقم (12) يوضح النتائج الخاصة بالمهارات التكنولوجية المتوفرة لدى الأستاذ	**73**
جدول رقم (13) يوضح النتائج الخاصة بالوسيلة الأنجع في منصات التواصل مع الطلبة و الادارة.	**75**
جدول رقم (14) يوضح النتائج الخاصة بتوفير الجامعة هيئة لمتابعة وتقييم عملية التعليم عن بعد	**77**

جدول رقم (15) يوضح النتائج الخاصة بتوفير الجامعة برامج للكشف عن السرقات العلمية وحماية البيانات الشخصية للأستاذ	**78**
جدول رقم (16) يوضح النتائج الخاصة بتوفير الجامعة برامج للكشف عن السرقات العلمية وحماية البيانات الشخصية للأستاذ	**79**
جدول رقم (17) يوضح النتائج الخاصة بعلاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بتغطية القانون الأساسي للأستاذ الجامعي سنة 2024 جانب التدريس عن بعد	**80**

قائمة الأشكال

شكل رقم (01) يوضح النتائج الخاصة بجنس لمفردات عينة الدراسة	**58**
شكل رقم (02) يوضح النتائج الخاصة الخبرة المهنية لمفردات عينة الدراسة	**59**
شكل رقم (03) يوضح النتائج الخاصة السكن لمفردات عينة الدراسة	**59**
شكل رقم (07) يوضح توزيع النتائج الخاصة بتوزيع الأجهزة والمعدات التكنولوجية	**67**
شكل يوضح رقم(08) يوضح النتائج الخاصة بتوفر تدفق الأنترنت	**69**
شكل رقم (10) يوضح النتائج الخاصة بتحديد مكان التكوين	**71**
شكل رقم (14) يوضح النتائج الخاصة بتوفر هيئة خاصة لمتابعة وتقييم عملية التعليم عن بعد	**77**
شكل رقم (15) يوضح النتائج الخاصة بتوفر برامج للكشف عن السرقات العلمية وحماية البيانات الشخصية	**78**

مقدمـــــــة

مقدمة:

لطالما كان الاتصال هو أساس قيام المجتمعات لما له من أهمية من تسيير الأعمال والأنشطة الادارية، وخاصة بعد الثورة التكنولوجية التي أحدثت طفرة في حياة الانسانية على كافة المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والاعلامية، حيث غيرت من معالم العصر الحديث وأحدثت تحولات جذرية في مختلف الأنشطة الانسانية والادارية لاشتمالها على العديد من الخصائص والمميزات أهمها السرعة والانتشار والمرونة وسهولة الاستخدام والتملك، كما أن التطورات التكنولوجية التي طرأت على الاتصال أدت إلى وجود كم هائل من المعلومات والمعارف والذي عرف بالانفجار المعرفي الضخم والمتصاعد، وهذا كله جعل المؤسسات لا تستغني عن تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مختلف مهامها حيث أصبح اعتمادها على تكنولوجيا المعلومات والاتصال هو الذي يحدد ثقافتها الاتصالية من خلال استخدام المورد البشري لتكنولوجيا المعلومات والاتصال و مدى ثقافته وتحكمه فيها من أجل نجاح المؤسسة و استمراريتها

والجامعات الجزائرية باعتبارها تسعى إلى مواكبة التطورات والتحولات و تحسين أساليبها الاتصالية و تنظيمها الاداري وتحسين العملية التعليمية والتنافس مع مختلف المعاهد والمدارس والأكاديميات من أجل استمرار العملية التعليمية والادارية وكسب رهان وجودة مخرجاتها وتحسين أداء موظفيها خاصة الأستاذ الجامعي من خلال مزايا تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

وانطلاقا من هذه المعلومات جاءت دراستنا لمعرفة أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير الأداء الوظيفي للأستاذ لجامعي إذ أخذنا جامعة محمد خيضر بسكرة نموذجا من بين الجامعات الجزائرية بحكم انتمائنا إليها وأجريت هذه الدراسة على جميع أساتذة قسم العلوم الانسانية، ومن أجل معالجة هذه الدراسة من مختلف نواحيها قمنا بتصميم خطة منهجية تضم 3 فصول:

الفصل الأول يخص الاطار المنهجي حيث شرحنا فيه الموضوع من خلال تطرقنا إلى إشكالية الدراسة وتساؤلاتها والتي استخلصنا منها فرضيات الدراسة، ثم أسباب اختيار الدراسة وأهمتها وأهدافها ثم حدود الدراسة الزمانية والمكانية ، كما قمنا بضبط مفاهيم الدراسة لنصل غلى تحديد نوع الدراسة ومنجها، بالإضافة إلى عرضنا مجتمع الدراسة والعينة الدراسة وأدوات جمع المعلومات لدراستنا، مرورا بتحديدنا للدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، كما تطرقنا للمقاربة النظرية المناسبة للدراسة إذ كانت نظرية الحتمية التكنولوجية الأكثر انسجاما مع موضوع دراستنا وهذا لمعرفة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي لنختم الفصل الأول بخاتمة مفصلة له.

أما الفصل الثاني قد خصصناه لتعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال و الفصل بينهما وعلاقة تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالتعليم العالي كما تطرقنا إلى البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وخصائصها وأهميتها ومجالات تطبيقها بالإضافة إلى وظائفها، كما تطرقنا الى تعريف المنصات الرقمية وأهميتها وتحدياتها ومعوقاتها بالنسبة لمؤسسات التعليم العالي، كما تطرقنا إلى تعريف الأداء الوظيفي وأنواعه وأهميته وأبعاده والعوامل المؤثرة فيه بالإضافة إلى أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي وكذا المنصات الرقمية والأستاذ الجامعي.

أما الفصل الثالث فكان في الاطار الميداني أو التطبيقي حيث قمنا فيه بعرض البيانات وفق آراء المبحوثين المتمثلين في أساتذة قسم العلوم الانسانية بجامعة بسكرة عن طريق توزيع استمارة الاستبيان التي احتوت مجموعة من الأسئلة وفق أربعة محاور رئيسية تمثلت في المحور الأول تحت عنوان البيانات الشخصية، والمحور الثاني بعنوان توفر الجامعة الأجهزة والمعدات التكنولوجية لتطوير الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي والمحور الثالث بعنوان توفر الجامعة التدريب للأستاذ الجامعي لتطوير أدائه الوظيفي والمحور الرابع بعنوان توفر الجامعة الرقابة والأمان للأستاذ الجامعي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

لنباشر بعدها عملية تفريغ البيانات وتحليلها ومعالجتها إحصائيا، لنصل إلى أهم النتائج المتوصل إليها من الدراسة الميدانية بعد تحليل وتفسير الجداول ثم طرحنا توصيات تخص دراستنا.

الفصل الأول : الإطار المنـهجي للدراسة

الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة

تمهيد

1- الإشكالية الدراسة وتساؤلاتها.

2- فرضيات الدراسة.

3- أسباب اختيار الموضوع.

4- أهمية الدراسة.

5- أهداف الدراسة.

6- مصطلحات مهمة في الدراسة.

7- دراسة سابقة.

8- نوع الدراسة ومنهجها.

9- مجتمع الدراسة وعينة الدراسة.

10- أدوات جمع البيانات.

11- إجراءات الدراسة الميدانية.

12- المقاربة النظرية للدراسة.

13- خلاصة الفصل.

تمهيد:

الإطار المنهجي يعد العنصر الأساسي لأي بحث علمي، حيث يستند أي بحث علمي على الخطوات المنهجية مما يمكن الباحث من تنفيذ بحثه بنجاح، وقد قمنا في دراستنا هذه بعرض إشكالية الدراسة و تساؤلاتها وتحديد أسباب الدراسة وأهميتها وأهدافها، وكذا تحديد وضبط مفاهيم ومصطلحات الدراسة، مع تحديد حدود الدراسة ونوعها ومنهجها وذكر أدوات جمع البيانات والدراسات السابقة، بالإضافة إلى عرض المقاربة النظرية للدراسة.

الإشكالية :

لطالما كان الاتصال يلعب دورا كبيرا في حياة الإنسان منذ قديم الزمان بدءا من العلاقات الشخصية وانتهاء بالعلاقات الاجتماعية والمهنية يربطها تبادل الأفكار والمعلومات، ومع مرور الزمن والتطورات التي شهدها العالم خاصة في القرن العشرين أدى أيضا إلى تطور وسائل الاتصال واهتمامها بمجال المعلوماتية والذي جعل هذا الأخير يحدث تحولات وتغيرات في جميع المجالات فأصبحت لوسائل الاتصال والمعلومات أهمية كبيرة لدى الأفراد ولدى مختلف القطاعات لمساهمته في تسهيل الأنشطة والمهام الادارية في المؤسسات التي تبحث عن التقدم والإبداع والابتكار والمؤسسة الجامعية بدورها تهتم وتدرس تكنولوجيا وتسعى لنقل المعرفة والعلم وتطور المجتمعات وأدمجت وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية والإدارية لتسهيل أداء المورد البشري والتي من بينها وأساسها الأستاذ الجامعي الذي يعد العنصر الأساسي لنجاح الجامعة وتحقيق أهدافها والارتقاء بالمجتمعات، لهذا تسعى الجامعة الى تطوير أداء الأستاذ وتحسين كفاءته من خلال توفير الأجهزة والوسائل والتقنيات له والتي تساهم في تطوير أدائه الوظيفي .

فالأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي في وقتنا الحالي أصبح مرتبطا بمدى استخدام وتوفير الإمكانيات والوسائل التكنولوجية والمعلوماتية التي تطور من مهارات الأستاذ التعليمية وكفاءته الاتصالية مع الطلبة والأساتذة الزملاء من خلال المنصات الرقمية التعليمية التي وفرتها الجامعة لممارسة العملية التعليمية عن بعد.

من هذا الطرح جاءت دراستنا هذه لمعرفة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء أساتذة قسم العلوم الانسانية بجامعة محمد خيضر بسكرة ومن هذا المنطلق نطرح الإشكالية التالية:

ما أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير الأداء الوظيفي لدى الأساتذة؟

التساؤلات الفرعية :

- هل الاستقرار الاجتماعي يساهم في توفير الإمكانيات والوسائل التكنولوجية ؟
- هل تكوين الأستاذ الجامعي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال يطور أدائه الوظيفي؟
- هل توفر الجامعة الضمانات القانونية للأستاذ الجامعي التي تشجعه على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال؟

الفرضيات :

- قد يساهم الاستقرار الاجتماعي في توفير الإمكانيات والوسائل التكنولوجية.
- يساهم التكوين بدرجة كبيرة في تطوير الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي.
- تشجع الضمانات القانونية الأستاذ الجامعي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

أسباب اختيار الموضوع:

- حداثة الموضوع كونه يربط بين متغيرات بالغة الأهمية في الوقت الراهن والمزايا التي يمنحها التطبيق الجيد لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعة الجزائرية.
- الاهتمام المتزايد بتكنولوجيا المعلومات والاتصال من قبل مؤسسات الدولة الجزائرية وخاصة قطا التعليم العالي باعتبارها أهم الطرق للنمو.
- الرغبة الذاتية في معالجة موضوع في مجال يمس تكنولوجيا المعلومات والاتصال في جامعة بسكرة.

أهمية الدراسة :

- تكمل أهمية الدراسة في تسليط الضوء حول واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المجال التعليمي وتبيان الدور الذي تلعبه في تطوير الأداء الوظيفي للأساتذة.
- تكمل أهمية هذه الدراسة أيضا في تطبيق نتائجها في مختلف الجامعات الجزائرية والاستفادة منها في عملية تطوير والرفع من كفاءة الأداء الوظيفي للأساتذة.

أهداف الدراسة :

- التعرف على أدوات وأساليب التعليم عن بعد التي تعتمد عليها جامعة محمد خيضر بسكرة.
- تبيان نوع وطبيعة تكنولوجيا المعلومات والاتصال المعتمدة في جامعة محمد خيضر بسكرة.
- التعرف على مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير الأداء الوظيفي للأساتذة بجامعة محمد خيضر بسكرة.
- إبراز كفاءة الأساتذة في التحكم بوسائل الاتصال الحديثة .

مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

1- تعريف تكنولوجيا المعلومات Information Technology

1-1 التعريف اللغوي لتكنولوجيا المعلومات:

يتكون المعنى اللغوي لتكنولوجيا المعلومات من جزأين هما: **الأول:** tech وتعني الفن أو الصناعة أي استعمال العلم النظري في مجال ما، فهو العلم الذي يدرس أساليب أداء المهنة، nology وتعني الموضوع أو الفكر أو العلم، بمعنى أن التكنولوجيا تعتبر دراسة علمية للفنون الاتصالية، ومن هنا أصبحت ثورة المعلومات ترتبط بثورة التكنولوجيا الاتصالية، فزيادة المعلومات تؤدي إلى مزيد من التطور التكنولوجي الذي يدفع بالمزيد من المعلوماتية، ومن ثم تزداد قدرات الفرد في التفاعل مع الآخرين والتأثير عليهم والتي هي في حد ذاتها دلالة على تقدم الأفراد والمجتمعات.

1-2التعريف الاصطلاحي لتكنولوجيا المعلومات:

تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها البحث عن أفضل السبل لتسهيل الحصول على المعلومات وتبادلها وجعلها متاحة لطالبيها بسرعة وفعالية، إذ يشتمل مفهوم تقنية المعلومات على فكرة تطبيق التقنية في تناول المعلومات من حيث إنتاجها وحيازتها ومعالجتها واسترجاعها وعرضها وتوزيعها بالطرق الآلية، ويتطلب الأمر أجهزة و معدات متفوقة.

كما اعتبرت تكنولوجيا المعلومات مصطلحا يطبق على الحاسب الآلي، أو يعتبر عملية من عمليات الحاسب الآلي على نحو ما يحدث في الاستخدام الآلي للمعلومات في الأعمال الإدارية، فتكنولوجيا المعلومات هي مفهوم شامل يحتوي على معالجة الكلمات، ومعدات المكتب، والبريد الالكتروني، وتلفزيون الكابل والفيديوتكس وشبكات الحاسب واتصالات الحاسب، واتصالات الأقمار الصناعية التي تمت من خلال التطورات السريعة للإليكترونيات الدقيقة. وهو مصطلح يستخدم لوصف مفردات التجهيزات (المعدات) وبرامج الكمبيوتر(البرمجيات) التي تسمح بالنفاذ، والاسترجاع، والتخزين، والتنظيم، والتشكيل، والعرض التقديمي للمعلومات بواسطة وسائل إلكترونية، ومن أمثلتها: المسحات الضوئية، الحاسبات الإلكترونية، تجهيزات العرض، وقواعد البيانات، وبرامج الجداول الإلكترونية، والوسائط المتعددة[1].

[1] -منال هلال المزاهرة، **تكنولوجيا الاتصال والمعلومات**، دار الميسرة، عمان الأردن، ط1، 2014 ، ص ص 41.42.

1-3 التعريف الإجرائي لتكنولوجيا المعلومات:

هي مجموعة من الأدوات والتقنيات التي تستخدم لجمع وتخزين ومعالجة ونقل واستخدام المعلومات بشكل فعال، وتتضمن تكنولوجيا المعلومات الأنظمة والبرمجيات والشبكات والأجهزة والمعايير التي تستخدم لدعم هذه العمليات. وتهدف تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين تبادل المعلومات وتسهيل الوصول إليها وإدارتها واستخدامها في مجموعة متنوعة من المجالات مثل التعليم.

1-2 تعريف الاصطلاحي لتكنولوجيا الاتصال:

عرفت تكنولوجيا الاتصال بأنها أي أداة أو جهاز أو وسيلة تساعد على إنتاج أو توزيع أو تخزين أو استقبال أو عرض البيانات، أو هي الآلات والأجهزة والوسائل الخاصة التي تساعد على إنتاج المعلومات وتوزيعها واسترجاعها وعرضها. كما عرفت بأنها الآلات أو الأجهزة الخاصة أو الوسائل التي تساعد على إنتاج المعلومات وتوزيعها واسترجاعها وعرضها.

هنالك تعريف آخر لتكنولوجيا الاتصال بأنها مجمل المعارف، والخبرات المتراكمة، والمتاحة والادوات والوسائل المادية والتنظيمية والادارية المستخدمة ونشرها وتبادلها أي توصيلها إلى الأفراد والجماعات.

يشير مصطلح تكنولوجيا الاتصال الحديثة ليشير إلى التلفزيون والهاتف المعتمد على الأقمار الصناعية ومسجلات الفيديو كاسيت والتكنولوجيا التفاعلية المستعينة بالحاسب Computer-Based Interactive technology والتراسل الالكتروني والتيليكس Teletext والفيديوتكست Video text[2].

[2]- منال هلال المزاهرة، **مرجع سابق**، ص 42.

2-2 التعريف الإجرائي لتكنولوجيا الاتصال:

تكنولوجيا الاتصال هي مجموعة من الأدوات والأنظمة والتقنيات التي تسمح بنقل المعلومات والبيانات بين الأفراد والأجهزة المختلفة عبر الشبكات الإلكترونية، مثل الأنترنت والهواتف الذكية والبريد الإلكتروني وغيرها، وتشمل أيضا البرمجيات والأجهزة اللازمة لتنفيذ هذه العمليات.

3-1 تعريف الأداء الوظيفي:

لغة: جاء في معجم الوسيط بالمعاني التالية:

أدى الشيء: قام به، أدى الدين: قضاه، أدى الصلاة: قام بها لوقتها، أدى الشهادة: أدلى بها، أدى إليه الشيء: أوصله إليه.

الأداء: التأدية والتلاوة

ويقابل اللفظ اللاتيني performare التي تعني إعطاء كلية الشكل لشي ما، والتي أشتق منها اللفظ الانجليزي parfomance التي تعني إنجاز العمل، أو الكيفية التي يبلغ بها لتنظيم التنظيم أهدافه، وهو نفس المعنى ذهب إليه قاموس petit la rousse.

3-2 اصطلاحا:

حظي مفهوم الأداء بالاهتمام الكبير على الصعيدين النظري من قبل الباحثين والأكاديميين والكتاب، والعملي من قبل رجال الأعمال ومديري المؤسسات وصناع القرار، ووجدت تعريفات كثيرة له اختلفت باختلاف الباحثين ووجهات نظرهم:

الاتجاه الأول: يرى الأداء الوظيفي على أنه فعل أو نشاط وسلوك.

الاتجاه الثاني: يرى الأداء الوظيفي على أنه نتاج ومحصلة لفعل معين.

الاتجاه الثالث: يرى الأداء الوظيفي على أنه عملية تفاعل بين عدة عوامل.

3-3 التعريف الإجرائي: تنفيذ الموظف لأعماله ومسؤولياته التي تكلفه بها المنظمة أو الجهة التي ترتبط بها وظيفته[3].

[3]- مريم أرفيس، **الأداء الوظيفي للعاملين في المنظمة**، مجلة التغير الاجتماعي، جامعة بسكرة، الجزائر، المجلد 03، العدد 06، جوان2018، ص ص 479.478.

4-1 التعريف الاصطلاحي للمنصات الرقمية:

المنصات الرقمية هي أنظمة وبرامج تستخدم تطبيق أو خدمة ما، تعمل وفق نظام التشغيل وتنسيق البرامج التي تستخدم مجموعة من التعليمات لمعالج معين.

كما يمكن تعريفها بأنها أرضيات عن بعد، قائمة على تكنولوجيا الويب وتتكون من عرض تقني وتجاري متماسك من أجل النفاذ إلى عالم من الخدمات التفاعلية والتي يمكن بثها أو توفيرها على الخط، ويعتمد هذا العرض على تطوير مجتمع من المستخدمين مع كل مشغل لمنصة ما[4].

4-2 التعريف الإجرائي للمنصات الرقمية:

المنصات الرقمية هي أنظمة أو مواقع أو تطبيقات تقنية تسمح للأفراد بالتفاعل والتواصل والتعامل عبر الأنترنت.

5-1 تعريف منصة بروغرس:la plateforme progres

تعتبر هذه المنصة نظام معلوماتي يمكن من تسيير شامل لكل شؤون الجامعة، ويظهر هذا على سبيل المثال:

- تسجيل الطلبة الجدد و توجيههم و تحويلهم.
- منح الطالب حساب يتبعه طيلة مساره الدراسي ويطلعه على كل أموره البيداغوجية.
- حفظ شامل لمسار الطالب الدراسي.
- صياغة برامج التوزيع الزمني و الحجم الساعي للأساتذة.
- يوفر قاعدة معطيات متكاملة عن الطلبة والأساتذة[5].

[4]- محمد بوعتلي، ليليا سامي، **واقع المنصات الرقمية وتأثيرها على التنمية المستدامة في الجزائر**، مجلة المدبر، المجلد 09، عدد خاص، 2022، ص 14.

[5]- https://progres.mesrs.dz.

2-5 التعريف الإجرائي لمنصة بروغرس: progres

هي بيئة رقمية تقدم خدمات متكاملة لتطوير التطبيقات وإدارة البيانات والأعمال، تتضمن أدوات تطوير سهلة الاستخدام وقواعد بيانات متقدمة وخدمات تحليل البيانات والأمان.

1-6 تعريف المنصة الرقمية مودل: moodle

منصة رائدة، تعد من أفضل بيئات التعلم الرقمي، لذلك اكتسبت شهرة واسعة حول العالم وتستخدم منصة موودل من قبل عدد كبير من المؤسسات التعليمية والأكاديمية في مختلف أنحاء العالم، وما يميزها أنها منصة مجانية ومفتوحة المصدر ويمكن لأي شخص أو مؤسسة تعليمية الاستفادة منها[6].

2-6 التعريف الإجرائي لمنصة موودل: moodle

هي نظام إدارة التعلم الافتراضي مفتوح المصدر، تستخدم في إدارة الدورات التعليمية عبر الانترنت. تستخدم منصة موودل في العديد من المؤسسات التعليمية لإدارة المحتوى التعليمي والتفاعل بين الأساتذة والطلبة.

1-7 التعريف الاصطلاحي للرقمنة:

الرقمنة هي عملية نقل أي صنف من الوثائق إلى النمط الرقمي، وبذلك يصبح اللون أو الصورة الثابتة أو المتحركة إلى أرقام والصوت أو الملف مشفرا إلى أرقام، لأن هذا التحويل هو الذي يسمح للوثيقة أيا كان نوعها تصير قابلة للاستقبال أو الاستعمال بواسطة الأجهزة المعلوماتية، ليصبح قابلا للمعاينة على شاشة الحاسوب[7].

---

[6]- جمال كويحل– أبوبكر سناطور، **دور المنصات الرقمية في دعم التعلم الجامعي عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد19**، مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية، المجلد 12، العدد 01، (الجزء1)، جانفي 2021، ص 10.

[7]– عبد المالك هبال، **أثر توفر استخدام الرقمنة في تحسين الخدمة المصرفية الإلكترونية لعمليات التجارة الخارجية**، مجلة دفاتر الاقتصادية، المجلد 14، العدد01، جامعة المسيلة، الجزائر، ماي 2023، ص469.

2-7 التعريف الإجرائي للرقمنة:

الرقمنة هي عملية تحويل البيانات من شكل تناظري إلى شكل رقمي، حيث يتم تمثيل البيانات بواسطة أرقام، مما يسمح بتخزينها ومعالجتها بشكل أكثر فعالية ودقة.

8-1 التعريف الاصطلاحي للحماية القانونية:

المقصود بالحماية هي الوسائل التي منحها المشرع لصاحب الحق أو المصلحة لرد أي اعتداء يقع على حق من حقوقه.

المقصود بالقانون هو مجموعة القواعد القانونية التي وضعها المشرع لتنظيم علاقات الأفراد فيما بينهم أو بين الدولة ورعاياها وجعلها المشرع تنظيما ملزما ومن يخالفها يعاقب، وذلك كفالة لاحترامها.

الحماية القانونية هي الوسيلة الراشدة والفعالة لحماية المصالح سواء كانت عامة أو خاصة[8].

8-2 التعريف الاجرائي للحماية القانونية:

الحماية القانونية تعني توفير الحماية والدعم القانوني للأفراد أو المؤسسات في مواجهة التحديات القانونية المختلفة، سواء كانت جنائية أو مدنية، وتشمل حقوق الفرد والمسؤوليات والقوانين التي تنظم العلاقات بين الأفراد والمؤسسات.

[8]- أحمد محمد عبد العزيز الشيخ، **الحماية القانونية للمصلحة العامة وتطبيقاتها المعاصرة**، بحث مقدم للمؤتمر الدولي العلمي لكلية الشريعة والقانون، جامعة طنطا، مصر، 22.21 أكتوبر 2019، ص ص 338-339.

9-1 التعريف الاصطلاحي للقانون الأساسي:

تعرف القوانين الأساسية حسب المعيار الشكلي بأنها: مجموعة من القواعد القانونية التي تصدر عن البرلمان وتخضع في وضعها وتعديلها لإجراءات خاصة، تختلف عن إجراءات القوانين العادية.

بحسب المعيار الموضعي تعرف بأنها: مجموعة من القواعد القانونية الصادرة عن التشريعية التي تتناول موضوعات متعلقة بتشكيل وتنظيم السلطات العامة في الدولة وكيفية العمل بها[9].

9-2 التعريف الإجرائي للقانون الأساسي:

هو مجموعة من القواعد واللوائح التي تحدد الهيكل والوظائف الأساسية لمؤسسة معينة أو جماعة اجتماعية مثل دولة أو منظمة، ويشكل الإطار الأساسي الذي يحكم عملها وعلاقتها مع أفرادها أو أعضائها.

10-1 التعريف الاصطلاحي للبيانات الشخصية:

البيانات الشخصية هي أي معلومات تتعلق بشخص ما، سواء كانت متعلقة بالحياة الخاصة أو المهنية أو العامة في بيئة الأنترنت.

تعرف أيضا بأنها أي معلومات خاصة بشخص طبيعي قابل للتعرف عليه[10].

[9]- محمود محمد القديمي، **القوانين الأساسية ودورها في تنظيم المسائل الدستورية**، مجلة القانون الدستوري والعلوم الإدارية، المجلد 05، العدد 20، برلين، ألمانيا، ص 249.

[10]– رويدا حسن الجعافره، **قانون حماية البيانات الشخصية في الأردن**، المجلة العربية للنشر العلمي، المجلد 05، العدد 50، 2022، ص ص 1083-1084.

10-2 التعريف الإجرائي للبيانات الشخصية:

هي أي معلومات شخصية تتعلق بشخص معين، يمكن استخدامها لتحديده مثل: الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد ورقم الهوية، البيانات الصحية والمالية وغيرها.

11-1 التعريف الاصطلاحي للتعليم عن بعد:

هو نظام تعليمي جماهيري مفتوح للجميع لا يقيد بوقت أو فئة من المتعلمين، فهو يتناسب مع طبيعة و حاجات الأفراد و طموحاته، وهو أيضا إتاحة المزيد من فرص التعلم من خلال اللجوء إلى بدائل تختلف عن اللقاءات التقليدية داخل فصول الدراسة بين المعلمين والطلاب من خلال الاعتماد على أساليب الاتصال الحديثة[11].

11-2 التعريف الإجرائي للتعليم عن بعد:

هو نوع من أنواع التعليم يتم فيه توجيه المعرفة والتعلم عبر وسائل تقنية مثل الأنترنت مما يتيح للطلاب الوصول للمواد التعليمية والتفاعل مع الأساتذة والزملاء عبر الشبكة العنكبوتية دون الحاجة إلى التواجد في الموقع الجغرافي نفسه.

[11]- سيلية معوش، صافية مقدم، **التعليم عن بعد: مفاهيم نظرية**، مجلة العدوي للسانيات العرفنية وتعليمة اللغات، المجلد 02، العدد 01، جامعة تيزي وزو، الجزائر، جوان 2022، ص 96.

الدراسات السابقة :

تعد الدراسات السابقة أحد أهم الأجزاء الذي يحتويها البحث العلمي إذ لا يمكن للبحث العلمي أن يكون بحثا علميا صحيحا متكاملا إن لم يحتوي على جزء من الدراسات السابقة. ويعود هذا إلى أهمية جزء الدراسات السابقة كمكون رئيسي هام من مكونات البحث العلمي، إن كتابة بحث جيد يضفي على الدراسات السابقة النتائج التي وصل بها الباحث العلمي عند الانتهاء من كتابة بحث يتناول موضوع معين إذ يصبح البحث العلمي بمثابة مرجع جديد للدراسات والأبحاث القادمة، والمقصود بالدراسات السابقة هي تلك المجموعة البحثية السابقة التي من شأنها أن تحتوي على موضوع الباحث الذي يتناوله في البحث العلمي، فتقوم الدراسات السابقة بدراسة الموضوع الذي يتناوله الباحث العلمي في بحثه ومناقشتها، إذ يعتمد الباحث العلمي على هذه الدراسات وذلك من أجل تحليل محتواها ودراستها على نحو مطلوب، وبالتالي تحديد أوجه المقارنة بين الدراسات السابقة والبحث العلمي الذي يتناوله الباحث[12].

الدراسة الأولى: شادلي شوقي 2007: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء المؤسسة الصغيرة والمتوسطة.

تهدف هذه الدراسة الى تبيين مدى أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومدى استخدامها من قبل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والوقوف على مدى مساهمة هذه التكنولوجيا في الرفع من مستوى أداء هذه المؤسسات من خلال قياس أثرها على التكاليف، جودة الخدمات المقدمة للزبائن، ومدى الوصول الى الأسواق الجديدة سواء كانت محلية أو دولية وزيادة مبيعاتها.

[12]- إبراهيم يحياوي، **الدراسات السابقة وأهميتها وكيفية توظيفها في بحوث العلوم الاجتماعية**، مجلة علوم الانسان والمجتمع، المجلد 10، العدد 01، جامعة سطيف، الجزائر، مارس2021، ص 321.

توصلت هذا البحث بعد دراسة مختلف استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصال الأساسية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية وجدنا أن معدل استخدام هذه التكنولوجيات لا يتجاوز عتبة 29.5/ تتناسب درجات امتلاكها لهاته التكنولوجيا طرديا مع حجم المؤسسة، أما عن تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء المؤسسات فقد تبين بأن هذه التكنولوجيا لها تأثير في ذلك، وهذا من خلال تخفيض تكاليف الاتصال والترويج وتحسين جودة الخدمات المقدمة للزبائن، سهولة تداول المعلومات والتنسيق والتوسع الى أسواق محلية أخرى.

الدراسة الثانية: قادة دليلة 2010-2011: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء الجماعات المحلية في الجزائر.

هي دراسة قامت بها الباحثة قادة دليلة لنيل درجة الماجيستير في علوم التسيير، اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي فيما يتعلق بسرد مختلف المفاهيم الخاصة بالجماعات المحلية وتكنولوجيا المعلومات والاتصال والادارة الالكترونية كما اعتمدت على المنهج التاريخي في التطرق لمختلف المحطات التي مرت بها الجماعات المحلية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أما الجانب التطبيقي فقد اعتمد على المنهج دراسة حالة. والمقابلة والملاحظة كأداة لجمع البيانات.

قد توصلت هذه الدراسة الى أن بالفعل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي مختلف أنواع الوسائل المادية والبرمجية وشبكات المعلومات التي تستخدم لإنجاز المستلزمات الضرورية لتلبية حاجات الادارة والمواطن، بالإضافة الى أن الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يؤدي الى الرفع من فعالية أنظمة المعلومات واحداث تغييرات أداء الجماعات المحلية منها زيادة البيانات، تقليص الاجراءات الادارية والاستخدام الامثل للطاقة البشرية وجعل الاتصال أسرع وأكثر كفاءة بين الدارة المحلية والمواطنين.

الدراسة الثالثة: 2015: أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز القدرات الابتكارية للمؤسسة وتأثيرها على ادارة الجودة الشاملة.

هي أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه في العلوم فرع اقتصاد تحليلي، وقد سعت هذه الدراسة الى وضع اطار مفاهيمي شامل حول أهمية تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أجل توضيح العلاقة الحيوية في دعم أسس ادارة الجودة وتعزيز القدرة على الابتكار من جهة أخرى، وقامت الباحثة بإجراء دراسة ميدانية على عينة متكونة من 68 مؤسسة في قطاع الصناعات التحويلية في مدينة الجزائر العاصمة، وقد اعتمدت في عملية جمع البيانات واختبار فرضيات الدراسة على الاستبيان، كما أن التحليل الاحصائي قد ساعدنا في تقييم ممارسات تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسات ودراسة دورها في غرس ثقافة ادارة الجودة ودعمها لعمليات الابتكار، وقد أكدت نتائج الدراسات الأثار الايجابية الناتجة عن ادماج هذه التكنولوجيا في العمليات التنظيمية، مما يستدعي ضرورة تطوير مختلف تطبيقاتها على مستوى المؤسسات الجزائرية باعتبارها عنصرا أساسيا في تنفيذ مختلف العمليات وعاملا مهما يتيح لها تعزيز قدرتها التنافسية والاندماج بشكل أفضل في عالم الأعمال المعاصر.

الدراسة الرابعة: العلمي بن عطا الله 2019: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في رفع كفاءة الادارة المحلية.

دراسة قام بها الباحث العلمي بن عطا الله لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم السياسية تخصص تنظيمات سياسية وادارية، وقد تناولت هذه الدراسة دور توظيف تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عمل الادارة المحلية من خلال دراسة بحثية ميدانية في تطبيقات النموذج الجزائري والتونسي ليستطلع بذلك واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في

شتى المجالات وفي مختلف المؤسسات، حيث أراد الباحث التعرف على أثر توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين كفاءة الادارة المحلية في كل من الجزائر وتونس.

وقد توصلت هذه الدراسة الى أنه بالرغم من توظيف المتوسط لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في عمل الادارة المحلية بالجزائر الا أنه يؤثر على كفاءة الادارة المحلية، حيث أثبتت النتائج أن نسبة 52.4/ من كفاءة الادارة المحلية بالجزائر تعود لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال، بينما توصل الباحث للعكس في تونس حيث كان مستوى توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عمل الادارة المحلية مرتفعا الا أنه تأثيره كان ذا نسبة منخفضة حيث بلغت نسبته 25.9/ فقط.

الدراسة الخامسة: مقالة علمية – عبيدلي عصام 30-06-2021.

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في مكاتب المحاسبة خلال أزمة فيروس كورونا – كوفيد 19-.

تناولت هذه الدراسة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثرها على تحسين الأداء الوظيفي في مكاتب المحاسبة خلال جائحة كورونا، وذلك من خلال قياس سرعة الأداء، نوعية الأداء، وحجم الأداء لعينة متكونة من 57 فردا من عمال مكاتب المحاسبة بالجنوب الشرقي بالجزائر، من خلال أساليب التحليل الاحصائي.

توصلت هذه الدراسة الى جملة من الاستنتاجات حول الدور الفعال لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين مستوى الاداء الوظيفي للعاملين بمكاتب المحاسبة خلال فترة جائحة كورونا كما توصلت الى رضى العينة موضوع الدراسة على توفر البنية التحتية الخاصة تكنولوجيا المعلومات في أماكن العمل وكذا قواعد المعلومات الكافية والبرامج المطلوبة لأداء المهام بالإضافة الى توفر الاتصال بشبكة الانترنت على مستوى المكاتب.

ساهم استعمال الأدوات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الحفاظ على مستوى مقبول جدا من أداء الوظيفي للعاملين رغم انتشار الفيروس وقلة الحركة ونقص لبد العاملة بسبب ظروف الحجر، وأظهرت الدراسة أيضا مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الحفاظ على شروط الوقاية من فيروس كورونا وخاصة تجنب الاتصال المباشر بين الأفراد والحفاظ على التباعد الاجتماعي المطلوب.

الدراسة السادسة: مقالة علمية رابحي سعيد، حاجي كريمة، بتقة هجيرة، 04-11-2022 تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الوظيفي للعاملين في مؤسسة موبيليس.

يهدف هذا المقال الى التعرف على درجة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الوظيفي للعاملين في مؤسسة موبيليس واستخدم في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي حيث تم توزيع الاستبيان على عينة تضم 50 موظفا وأظهرت النتائج أن هنالك أثر ايجابي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال بدرجة متفاوتة على أداء العاملين بالمؤسسة، من خلال اتاحة الفرص للموظفين للتعبير عن أراءهم واشراكهم في اتخاذ القرارات مما يساهم في رفع مستوى أدائهم الوظيفي.

نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة الى البحوث الوصفية لأنها بصدد وصف طبيعة تكنولوجيا المعلومات والاتصال المعتمدة من طرف جامعة محمد خيضر بسكرة ومعرفة مدى مساهمتها في تطوير الأداء الوظيفي للأساتذة.

كما تعرف البحوث الوصفية على أنها " دراسات تستخدم للتعرف على وسائل الاتصال وما تثبته من مضامين مختلفة، كما تهدف الى وصف الواقع والأحداث والظواهر ومحاولة تحليلها وتفسيرها من أجل تحليل وتصحيح هذا الواقع وإجراء تعديلات فقط[13].

منهج الدراسة

[13]- أحمد بن مرسلي، **مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام والاتصال**، ديوان المطبوعات الجامعية .الجزائر، 2009، ص52.

باعتبار أن لكل دراسة منهج علمي خاص بها يتبعه الباحث في معالجة الموضوعات والظواهر التي يقوم بدراستها الى أن يصل الى نتيجة معينة.

حيث يعرف المنهج لغة : " بأنه الطريق الواضح أي طريق– نهج، أي نهجت الطريق يعني سلكته ويعرف على أنه الوسيلة المحددة التي توصل الى غاية معينة"[14]

يعرف اصطلاحا على أنه : " مجموعة من القواعد والإجراءات والأساليب التي تجعل العقل يصل الى معرفة حقه بجميع الأشياء التي يستطيع الوصول إليها بدون أن يبذل أي مجهودات غير نافعة "[15].

بما أن المنهج المسحي من أكثر المناهج استخداما في الدراسات الإعلامية خاصة الوصفية منها فهو يساعد على في جمع البيانات والمعلومات عن الظاهرة المدروسة بشكل تفصيلي. وقد تم الاعتماد على المنهج المسحي في هذه الدراسة لاقترابه من طبيعة الدراسة، حيث يعرف المنهج المسحي على أنه " عبارة عن عملية تحليلية لجميع القضايا الحيوية إذ بفضله يمكن الوقوف على الظروف المحيطة بالموضوع أو الظاهرة المراد دراستها والتعرف على الجوانب التي هي بحاجة للتغيير والتقييم الشامل"[16].

أدوات الدراسة:

إن لكل نوع من الأبحاث والدراسات ما يناسبها من أدوات بحثية تتمثل في الاستبيان أو المقابلات و الملاحظة ... الخ.

بالنسبة لهذه الدراسة فإن الأداة المناسبة هي استمارة الاستبيان حيث تعرف استمارة الاستبيان على أنها: " عبارة عن قائمة تتضمن مجموعة من الأسئلة معدة بدقة ترسل الى عدد من أفراد المجتمع، الذين يكونون العينة الخاصة بالبحث "[17].

---

[14]- محمد عبد السلام، **مناهج البحث في العلوم الاجتماعية والانسانية** ، مكتبة نور ،2020، ص08

[15]– مروان عبد الحميد إبراهيم، **أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية**، مكتبة الأوراق، عمان، الأردن، ط1، 2020، ص 63.

[16]– عمار بوحوش، **دليل الباحث في كتابة الرسائل الجامعية**، المؤسسة الوطنية للكتاب، الجزائر ، ط2، 2022، ص29.

[17]– مروان عبد المجيد ابراهيم، **أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية**. مرجع سابق ذكره. ص 166.

يعرف أيضا بأنه: " مجموعة كبيرة من الأسئلة والاستفسارات المتنوعة والمرتبطة ببعضها البعض بشكل يحقق الأهداف التي يسعى إليها الباحث ". 2

ويعتبر الهدف من استخدام استمارة الاستبيان في هذه الدراسة هو الحصول على معلومات دقيقة خاصة بالبحث و الخروج باستنتاجات كيفية تعبر عن أراء ومواقف المبحوثين، والمتمثلين في هذه الدراسة في أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة محمد خيضر بسكرة[18].

مجتمع البحث:

لابد لأي دراسة ميدانية في إطار البحث العلمي أن تتضمن جانبا من البحث الميداني الذي تطبق عليه المعارف النظرية ويطلق عليه مجتمع الدراسة أو المجتمع الأصلي والذي يعرف على أنه:" كامل الأفراد أو الوحدات أو المشاهدات موضوع البحث أو الدراسة "[19].

ويتمثل مجتمع البحث في دراستنا هذه في أساتذة جامعة محمد خيضر بسكرة.

ونظرا لكبر حجم مجتمع البحث وتنوع مفرداته وجب علينا اختيار عينة وذلك من أجل التحصل على نتائج أكثر دقة وبطريقة منظمة.

عينة الدراسة:

حيث تعرف العينة على أنها: " مجموعة جزئية من مفردات المجتمع، ويعرف بعدد العينة أو حجم العينة "[20].

ويعرفها موريس انجرس أيضا بأنها: "مجموعة فرعية من عناصر مجتمع بحث معين"[21]

---

[18]- محمد منير حجاب، **الأسس العلمية لكتابة الرسائل العلمية، سلسلة دراسات وبحوث إعلامية**، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر، ط3، 2000، ص 30.

[19]– عبد الله العسكري، **منهجية البحث في العلوم الإنسانية**، دار النشر، دمشق ، سوريا، ط1، 2002، ص 151.

[20]– محمد منير حجاب، **الأسس العلمية لكتابة الرسائل الجامعية**، مرجع سابق ذكره، ص 37.

[21]– موريس انجرس، **منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية**، تدريبات علمية، ت بوزيد صحراوي، وأخرون، دار القصبة، الجزائر، ط2، 2004، ص 301.

على هذا الأساس ارتأينا أن تكون عينة الدراسة العينة القصدية حيث توجهنا مباشرة الى أساتذة قسم العلوم الإنسانية بمختلف الأطوار التعليمية.

تستخدم العينة القصدية (الهادفة) " للحصول على معلومات من شريحة محددة قادرة على توفير المعلومات، إما بسبب موقعهم أو لأن بعض المعايير التي وضعها الباحث تتوفر فيهم. حيث يتم اختيار وحدات العينة بناءا على خبرات في موضوع محل الدراسة "[22] .

إجراءات الدراسة الميدانية:

يقصد بها المرحلة التي يجب أن تصل إليها البحوث والدراسات في نهاية المطاف ويعد تحديد حدود إنجاز الدراسة من أهم خطوات البحث، حيث يساعد البحث على اتخاذ القرارات المناسبة لإتمام الدراسة بشكل فعال و في الوقت المحدد.

- **الحدود الزمانية:** تمت هذه الدراسة خلال السداسي الثاني من السنة الجامعية 2023-2024 من بداية شهر فيفري الي غاية منتصف شهر ماي.
- **الحدود البشرية:** ويقصد بها مجتمع البحث الذي أجريت عليه الدراسة، وقد شمل مجتمع دراستنا أساتذة قسم العلوم الإنسانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد خيضر بسكرة على اختلاف أعمارهم وحالاتهم الاجتماعية والاقتصادية، وكذا اختلاف مستواهم المعرفي وجنسهم، وقد قدر عددهم الإجمالي ب 71 أستاذ.
- **الحدود الموضوعية:** يدور موضوع الدراسة حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال والأداء الوظيفي للأساتذة الجامعيين.
- **الحدود المكانية:** و تتمثل الحدود المكانية في جامعة محمد خيضر بسكرة.

[22]- خليفي رزقي، شيقارة هجيرة، **منهجية تحديد نوع وحجم العينة في البحوث الاعلامية**، معارف مجلة علمية دولية محكمة، السنة الثانية عشر، العدد 29، 2017، ص 286.

المقاربة النظرية للدراسة:

نظرية الحتمية التكنولوجية:

الحتمية التكنولوجية هي الاعتقاد بأن التكنولوجيا هي البادئ الرئيسي لتحول المجتمع، عادة ما يعزى ظهور هذه النظرية إلى عالم الاجتماع الأمريكي " ثورستين فيبلين" الذي صاغ العلاقة السببية بين التكنولوجيا والمجتمع، وفقا لمؤيدي الحتمية التكنولوجية، فإن أي تغييرات يتم التحكم فيها من خلال التكنولوجيا والتطور التكنولوجي وتكنولوجيا الاتصالات ووسائل الإعلام.

فقد نشأ مجتمع المعلومات الحديث نتيجة تطور الابتكارات والتقنيات الحديثة وأثارها الاجتماعية والسياسية، ويمكننا القول أن الانترنت وطبيعة الوسائط الجديدة يغيران بشكل أساسي بنية المجتمع، فقد أدى توسع أجهزة الكمبيوتر والشبكات والانترنت إلى تغيير جذري في العديد من جوانب الحياة ليس فقط التواصل البشري. ولكن أيضا في حياة المجتمع بأكمله، مما أدت الشعبية المتزايدة لوسائل الاعلام الجديدة إلى تغيير طبيعة و طريقة التصرف مجتمعنا والأفراد[23].

قد أحدثت تكنولوجيا المعلومات نقلة مجتمعية حادة، هذه التكنولوجيا الساحقة وليدة التلاقي الخصب للعديد من الروافد العلمية و التكنولوجية، والتي في قمتها تكنولوجيا الكمبيوتر ونظم الاتصالات و هندسة التحكم التلقائي وبينما تتعدد الآراء وتتباين إزاء هذه الظاهرة العالمية إلا أنها تتفق في أن تكنولوجيا المعلومات تختلف اختلافا جوهريا عن سوابقها وأنها قد أصبحت بالفعل عاملا حاسما في تحديد مصير عالمنا دولة وأفرادا. الأمر الذي تنبأ له " مارشال ماكلوهان " مبكرا عندما قدم مشروعه عن القرية العالمية التي تزول فيها كامل الحواجز الجغرافية بفعل حرية انتقال المعلومة، وهذا إيذانا بعودة الإنسان إلى نمط القبيلة أو القرية التي عرفها بداية تشكل المجتمعات البشرية، وأبسط

[23]– نسمة عبد الله محمد مطاوع، **رؤية النخبة المصرية لدور الخطاب الديني عبر المنصات الرقمية للمؤسسات الدينية الرقمية**، المجلة المصرية لبحوث الاعلام، المجلد 2023، العدد 50، كلية الآداب، جامعة دمياط، مصر، أكتوبر 2023، ص 437.

مثال على ذلك هو تلك المجتمعات الجديدة التي باتت تتشكل على مستوى الفضاءات الالكترونية بالشبكة العنكبوتية.

يشير " ماكلوهان " إلى تكنولوجيا المعلومات أنها جميع الأنشطة والموارد والتدابير والممارسات المرتبطة بالمعلومات انتاجا ونشرا وتنظيما واستثمارا، ويشمل انتاج المعلومات وأنشطة البحث على اختلاف مناهجها وتنوع مجالاتها، بالإضافة إلى الجهود والتطوير والابتكار على اختلاف مستوياتها كما يشمل أيضا الجهود الإبداعية والتأليف الموجه لخدمة الأهداف التعليمية والتثقيفية والتطبيقية، فهي تقوم أساسا على نشر المعرفة وإنتاجها وتوظيفها بكفاءة في جميع مجالات النشاط المجتمعي وذلك اعتمادا على أجهزة الاتصال والحواسيب[24].

إسقاطات النظرية على الدراسة:

لقد تم توظيف نظرية الحتمية التكنولوجية باعتبارها أنسب النظريات التي تخدمنا في هذه الدراسة وذلك نظرا للالتزامات التي فرضها التطور الحاصل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وإجبارية مواكبته ما دفع أساتذة جامعة بسكرة لتبني الوسائل الحديثة أثناء قيامهم بعملية التدريس وتنفيذهم لأدائهم الوظيفي، بالإضافة إلى معرفة مدى تأثير هذه الوسائل الحديثة في تسهيل عمل الأستاذ والمساهمة في تطوير أدائه الوظيفي.

[24]– لبنى سويقات، عبد الإله عبد القادر، **الحتمية التكنولوجية مدخل نظري لدراسة استعمالات الاعلام الالكتروني**، مجلة الواحات للبحوث والدراسات، المجلد 09، العدد 02، كلية العلوم الانسانية والحضارة الاسلامية، جامعة وهران1، الجزائر، 2016، ص ص 891.890

خلاصة الفصل :

من خلال ما تم التطرق إليه في هذا الفصل يمكن اعتباره الانطلاقة الفعلية التي بدأنا التي بدأنا منها في دراستنا بصفته يسهم بشكل كبير في توجيهنا للمسار أو الطريق الصحيح للدراسة، وهذا من أجل تحقيق أهداف إجرائنا لهذه الدراسة وذلك من خلال عرض إشكالية الدراسة و تساؤلاتها وتحديد أسباب الدراسة وأهميتها وأهدافها، وكذا تحديد وضبط مفاهيم ومصطلحات الدراسة، مع تحديد حدود الدراسة ونوعها ومنهجها وذكر أدوات جمع البيانات والدراسات السابقة، بالإضافة إلى عرض المقاربة النظرية للدراسة.

الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة

تمهيد

المبحث الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

المطلب الأول: تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

المطلب الثاني: الفصل بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

المطلب الثالث: تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي.

المطلب الرابع: البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال.

المطلب الخامس: خصائص وأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

المطلب السادس استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي.

المطلب السابع: وظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

المبحث الثاني: ماهية المنصات الرقمية.

المطلب الأول: تعريف المنصات الرقمية.

المطلب الثاني: خصائص المنصات الرقمية.

المطلب الثالث: أهمية المنصات الرقمية.

المطلب الرابع: تحديات ومعوقات استخدام المنصات الرقمية في مؤسسات التعليم العالي.

المبحث الثالث: ماهية الأداء الوظيفي.

المطلب الأول: تعريف الأداء الوظيفي

المطلب الثاني: أنواع الأداء الوظيفي.

المطلب الثالث: أهمية الأداء الوظيفي

المطلب الرابع: أبعاد الأداء الوظيفي.

المطلب الخامس: العوامل المؤثرة في الأداء الوظيفي.

المطلب السادس: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي.

المطلب السابع: المنصات الرقمية والأستاذ الجامعي.

خلاصة الفصل.

تمهيد:

في وقتنا الحالي تعاظم دور وأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأصبحت من الضروريات في حياة الفرد سواء الشخصية أو المهنية وكما أصبحت عنصرا مهما لتطور المؤسسات في شتى الميادين والمجالات حيث لا يمكن للفرد أو المؤسسات الاستغناء عنها .

لقد تناولنا في هذا الفصل مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال والفصل بينهما و أهميتها وبنيتها التحتية وخصائصها وأهميتها واستخدامها في التعليم العالي في الجزائر ووظائفها بالإضافة إلى مفهوم المنصات الرقمية وخصائصها وأهميتها وتحديات ومعوقات تطبيقها في التعليم العالي كما تطرقنا إلى الأداء الوظيفي وأنواعه وأهميته وأبعاده والعوامل المؤثرة فيه والعلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال والأداء الوظيفي والمنصات الرقمية والأستاذ الجامعي وصولا إلى خلاصة الفصل.

المبحث الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

يعد مفهوم " تكنولوجيا المعلومات والاتصال" مفهوما متداخلا بعض الشيء نظرا للتطور الذي شهده فمعظم هذه التكنولوجيات كانت موجودة منذ السنوات الثلاثين الماضية أو أكثر، وما يمكن اعتباره حديثا هو توسع استخدامها في مجال تسيير المؤسسات، واعتمادها بدرجة كبيرة على العمل الشبكي وخاصة الأنترنت.

المطلب الأول: تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

بالرغم من اهتمام الباحثين بتكنولوجيا المعلومات والاتصال وبمفهومها، إلا أنه لا يوجد تعريف شامل ومحدد ومتفق عليه لهذا المفهوم من قبل الباحثين، وعليه نتناول مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال من خلال مراجعتنا للأدبيات السابقة.

قد عرفت تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أنها عبارة عن النظم الألية والالكترونية للتعامل مع المعلومات وتشمل وسائل الحوسبة والاتصال، وما نتج عن إدماجها من وسائط تقنية عالية يعبر عنها بالعموم بنظام الكمبيوتر [1].

تعريف P.Drucker: يؤكد أب المناجمنت الحديث التحديات الراهنة للمعلومة ويقول " إلى حد الأن ومنذ 50 سنة تكنولوجيا المعلومات موجهة للمعطيات، الحصول عليها وتخزينها وإرسالها وتقديمها..."[2] .

يعرف المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات تكنولوجيا المعلومات والاتصال بأنها "تقنيات الحصول على المعلومات واختزانها وبثها وذلك باستخدام توليفة من المعدات الميكرو إلكترونية الحاسبة والاتصالية عن بعد "[3] .

---

[1] عمامرة كريم، راهم لخذيري، حمامده فريد، **تطوير الادارة الالكترونية من خلال استعمالات تكنولوجية المعلومات والاتصال في ظل نظام المعلومات**، مجلة الحدث للدراسات المالية والاقتصادية المجلد 4 العدد 2 ديسمبر 2021 ص 61.

[2] ساهل امينة. محمد بوستة، **مزايا تكنولوجيا المعلومات وأهمية الاستثمار فيها**، مجلة دراسات اقتصادية، المجلد16، العدد01، جامعة بومرداس، الجزائر، 2022، ص174.

[3]– زرزار العياشي. غياد كريمة، **استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الاقتصادية ودورها في دعم الميزة التنافسية**، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2016، ص29.

المطلب الثاني: الفصل بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

بالرغم من التعريف النظري الواضح بين كل مصطلح المعلومات وتكنولوجيا الاتصال إلا أنه من الصعوبة التمييز بين تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا الاتصال عمليا، بسبب قيام أنظمة متكاملة من المعدات وبرامج معالجة المعلومات ووسائل للاتصال تختفي فيها الفواصل بين ما هي وسائل اتصال وماهي وسائل معالجة معلومات، ولقد كان ذلك نتيجة لما يسمى بالتقارب convergence بين التقنيات المختلفة، حيث يشير هذا التقارب إلى التقاء تكنولوجيات مختلفة معا أو انصهار تكنولوجيتين أو أكثر لتكونا شيئا جديدا أو مختلفا يحمل صفات كل منهما على حدة، إلا أنه يكون منفردا في صفاته.

يرى باحثون أن تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا الاتصال وجهان لعملة واحدة على أساس أن ثورة تكنولوجيا الاتصال قد سارت على التوازي مع ثورة تكنولوجيا المعلومات، التي كانت نتيجة لتفجر المعلومات وتضاعف الإنتاج الفكري في مختلف المجالات، وظهور الحاجة الى تحقيق أقصى سيطرة ممكنة على قبض المعلومات المتدفق وإتاحته للباحثين والمهتمين ومتخذي القرارات في أسرع وقت ممكن بأقل جهد، عن طريق استحداث أساليب جديدة في تنظيم المعلومات تعتمد بالدرجة الأولى على الكمبيوتر واستخدام التكنولوجيا الاتصالية لمساندة مؤسسات المعلومات ودفع خدماتها لتصل عبر القارات.

والواقع أن تعريف تكنولوجيا المعلومات ينطوي على معنى التزاوج إذ ينص في إحدى صيغه على أنه : " اقتناء واختزان المعلومات وتجهيزها في مختلف صورها وأوعية حفظها، سواء كانت مطبوعة أو مصورة أو مسموعة أو مرئية، ممغنطة أو مليزرة وبثها باستخدام توليفة من المعلومات الإليكترونية الحاسبة ووسائل الاتصال عن بعد "[4].

[4]- منال هلال المزاهرة، **تكنولوجيا الاتصال والمعلومات**، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن، ط1، 2014، ص ص45.44.

بالتالي فإنه لا يمكن الفصل بين تكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا الاتصال، فقد جمع بينهما النظام الرقمي الذي تطورت أليه النظم الاتصال فترابطت شبكات الاتصال مع شبكات المعلومات كما هو واضح من التواصل بالفاكس عبر شبكات التلفون، وفي بعض الأحيان مرورا بشبكات أقمار الاتصال ومتابعة شاشات التلفزيون من معلومات تأتي من الداخل وقد تأتي من أي مكان في العالم أيضا وبذلك انتهى عهد استقلال نظم المعلومات عن نظم الاتصال وتطور كل منهما في طريق كما كان في الماضي ودخلنا في عهد جديد للمعلومات يسمونه الان COM-COM (Computer Communication).

من منظور اتصالي يمكن القول إن تكنولوجيا الاتصال هي: مجموع التقنيات أو الأدوات أو الوسائل أو النظم المختلفة التي يتم توظيفها لمعالجة المضمون أو المحتوى الذي يراد توصيله من خلال عملية الاتصال الجماهيري أو الشخصي أو التنظيمي أو الجمعي، والتي يتم من خلالها جمع المعلومات والبيانات المسموعة أو المكتوبة أو المصورة أو المرسومة المسموعة المرئية أو المطبوعة أو الرقمية (من خلال الحاسبات الالكترونية)، ثم تخزين هذه البيانات والمعلومات، ثم استرجاعها في الوقت المناسب، ثم عملية نشر هذه المواد الاتصالية أو الرسائل أو المضامين مسموعة، أو مسموعة مرئية، أو مطبوعة أو رقمية ، ونقلها من مكان الى أخر وتبادلها، وقد تكون تلك التقنيات يدوية أو آلية أو اليكترونية أو كهربائية حسب مرحلة التطور التاريخي لوسائل الاتصال والمجالات التي يشملها هذا التطور[5] .

المطلب الثالث: تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي.

يعد التعليم العالي في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصال الفرع الأساسي في نظام معلوماته سلعة أكثر حيوية مقدمة للنجاح وقوة محركة للتغيير، في المقابل تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم التكنولوجيا المتعلقة بتخزين، استرجاع، تداول المعلومات،

[5]– منال هلال المزاهرة، **مرجع نفسه**، ص45.

نشرها وإنتاج البيانات الشفوية، الصورة، النصية والرقمية بالوسائل الالكترونية من خلال التكامل بين أجهزة الحاسوب الالكتروني ونظم الاتصالات المرئية.

إذ يقصد بتكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم كل ما يستخدم في مجال التعليم والتعلم من تقنيات المعلومات والاتصالات، والتي تستخدم بهدف تخزين، معالجة، استرجاع ونقل المعلومات من مكان لآخر، والتي يعمل على تطوير وتجويد العملية التعليمية بجميع الوسائل الحديثة كالحاسب الالي وبرمجياته، تقنيات شبكة الانترنت كالكتب الالكترونية، قواعد البيانات، الموسوعات، الدوريات، المواقع التعليمية، البريد الالكتروني، البريد الصوتي، التخاطب الكتابي، التخاطب الصوتي، المؤتمرات المرئية، الفصول الدراسية الافتراضية، التعليم الالكتروني، المكتبات الرقمية، التلفزيون التفاعلي، التعليم عن بعد، الفيديو التفاعلي، الوسائط المتعددة، الأقراص المضغوطة، البث التلفزيوني الفضائي.

فتكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي هي العلم الذي يهتم بتخزين، استرجاع، معالجة وبث المعلومات والمكتبات بأنها التكنولوجيا الالكترونية اللازمة لتجميع، اختزان، تجهيز وتوصيل المعلومات فهي تشمل الأدوات المادية والموارد الرقمية التي يمكن توظيفها لغايات تعليمية[6].

[6]- ضيف الله نسيمة، بن زيان إيمان، **معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية**، مجلة معارف، قسم العلوم الاقتصادية، السنة الثانية عشر، العدد22، جوان2017، ص ص 207.206 .

المطلب الرابع: البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال.

لقد أصبحت تقنية المعلومات والاتصال القوة الدافعة للتحولات الاقتصادية والاجتماعية والحياة السياسية على المستوى العالمي، ولا توجد فرصة جيدة أمام الدول للتقدم في هذا العصر بدون الاندماج في ثورة المعلومات.

وتعتمد البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات المستمرة في التطور على الحواسيب والبرمجيات، الاتصال والشبكات وهي كالتالي[7]:

1-**قاعدة البيانات:** وهي مجموعة من البيانات والمعلومات مرتبطة مع بعضها البعض بنسق معين بغرض تأمين حاجات محددة من متطلبات المستفيدين.

2-**الأجهزة والبرمجيات:** تتكون المكونات المادية والأجهزة (HARDWARE) في جميع المعدات المستخدمة لإدخال المعلومات وخزنها ونقلها واسترجاعها واستقبالها وبثها للمستفيدين، أما البرمجيات (SOFTWARE) فهي البرامج التي تعمل على ادارة المكونات المادية وتشغيلها، كما تقوم بمختلف التطبيقات الحاسوبية الأخرى.

3-**الشبكات والاتصالات:** أن الشبكات والاتصالات عنصران ضروريان ومترابطان مع بعضهما البعض ويكمل إحداهما الآخر فلا يمكن بناء شبكات دون توفير بيئة اتصالات جديدة لخدمة هذه الشبكات، فالاتصال هو عملية تفاعل مشترك بين طرفين (شخصين أو جماعتين) لتبادل فكرة أو خبرة معينة عن طريق وسيلة ما.

أما بالنسبة للشبكات فهي مجموعة من الحاسبات مرتبطة مع بعضها البعض بخطوط اتصال بحيث يمكن لمستخدميها المشاركة في الموارد المتاحة ونقل المعلومات فيما بينهم.

4-**العاملون في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال:** يوجد اتفاق من أغلب المتخصصين والباحثين على أهمية الموارد البشرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال فهم :

[7]- غنية لالوش، **البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في ظل الاقتصاد الرقمي**، مجلة الحقوق والعلوم الانسانية، المجلد 04، العدد 02، جامعة الجلفة، الجزائر، 2010، ص 54.

المصممون، المبرمجون والمشغلون، والمستخدمون لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، وإن نجاح أو فشل المنظمات يعتمد بشكل أساسي على نوعية الأفراد الذين يشتغلون في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال[8].

المطلب الخامس: خصائص وأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

لتكنولوجية المعلومات والاتصال مجموعة من الخصائص تميزها كما لها أهمية كبيرة في عالم المعلوماتية وعليه يمكن اعطاء بعض الخصائص والأهمية ونذكر منها:

أولا: خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

تميزت تكنولوجيا المعلومات والاتصال عن غيرها من التكنولوجيات الأخرى بمجموعة من الخصائص أهمها[9]:

- **الذكاء الاصطناعي:** أهم ما يميز تكنولوجيا المعلومات هو تطوير المعرفة وتقوية فرص تكوين المستخدمين من أجل الشمولية والتحكم في عملية الإنتاج.
- **تكوين شبكات الاتصال:** تتوحد مجموعة التجهيزات المستندة على تكنولوجيا المعلومات من أجل تشكيل شبكات الاتصال، وهذا ما يزيد من تدفق المعلومات بين المستعملين ويسمح بتبادل المعلومات مع باقي النشاطات الأخرى.
- **التفاعلية:** أي أن المستعمل لهذه التكنولوجيا يمكن أن يكون المستقبل ومرسل في نفس الوقت، حيث أن المشاركين في عملية الاتصال يستطيعون تبادل الأدوار وهو ما يسمح بخلق نوع من التفاعل بين الأنشطة.
- **اللاتزامنية:** وتعني إمكانية استقبال الرسالة في أي وقت يناسب المستخدم، حيث أن المشاركين غير مطالبين باستخدام النظام في نفس الوقت.

---

[8] - غنية لالوش، **مرجع سابق**، ص 45.

[9]- سامية بوقرة، **تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي**، مجلة الحقوق والعلوم الانسانية، المجلد 05، العدد 02، جامعة عنابة، الجزائر، أوت 2011، ص 17.

- **اللامركزية:** وهي خاصية تسمح باستقلالية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فالأنترنيت مثلا تتمتع باستمرارية عملها في كل الأحوال، فلا يمكن لأي جهة أن تعطلها على مستوى العالم.
- **قابلية التوصيل:** وتعني الربط بين الأجهزة الاتصالية المتنوعة الصنع، أي بغض النظر عن الشركة أو البلد الذي تم فيه الصنع.
- **قابلية التحرك والحركية:** أي أنه يمكن للمستخدم أن يستفيد من خدماتها أثناء تنقلاته، من أي مكان عن طريق وسائل اتصال كثيرة مثل الحاسب الالي النقال، الهاتف النقال...
- **قابلية التحويل:** وهي إمكانية نقب المعلومات من وسيط إلى أخر، كتحوسل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة أو مقروءة مع إمكانية التحكم في نظام الاتصال.
- **اللاجماهيرية:** وهذا يعني إمكانية التحكم فيها حيث تصل مباشرة من المنتج إلى المستهلك، كما أنها تسمح بالجمع بين الأنواع المختلفة للاتصالات، سواء من شخص واحد إلى شخص واحد، أو من جهة واحدة إلى مجموعات، أو من مجموعة إلى مجموعة.
- **الشيوع والانتشار:** وهو قابلية هذه الشبكات للتوسع لتشمل أكثر فأكثر مساحات غير محدودة من العالم بحيث تكتسب قوتها من هذا الانتشار المنهجي لنمطها المرن.
- **العالمية:** وهو المحيط الذي تنشط فيه هذه التكنولوجيات، حيث تأخذ المعلومات مسارات مختلفة ومعقدة تنتشر عبر مختلف مناطق العالم، وهي تسمح لرأس المال بأن يتدفق إلكترونيا خاصة بالنظر سهولة المعاملات التجارية التي يحركها رأس مال المعلوماتي فيسمح لها بتخطي عائق المكان والانتقال عبر الحدود الدولية[10].

[10]- سامية بوقرة، **مرجع نفسه**، ص 17.

ثانيا: أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

تتجلى أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال فيما يلي:

- **الإنتاجية:** أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال خاصة منها الحاسوب النقال والأنترنت تحفز العملية الإنتاجية لنشاط المؤسسة تسويقيا وفي جميع القطاعات.
- **دخول المعلومة:** تسمح تكنولوجيا المعلومات والاتصال بأن يكون السوق أكثر فاعلية كما يسمح للمستهلك بالبحث وإيجاد الأسعار المناسبة ويسمح للمؤسسات بالحصول المعلومات عن الموردين كما يمكن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال التخفيض من تكاليف المبادلات ومن حواجز الدخول.
- **العولمة:** تكنولوجيا المعلومات والاتصال هي كمية المعطيات والمعلومات المهمة التي نستطيع تخزينها تحت شكل سلاسل رقمية متكونة ترسل إلى مكان في العالم بتكلفة ضئيلة والعولمة بهذا المعنى مرتبطة ببعضها تخفض من تكاليف الاتصالات وقد أدت بالفعل العولمة إلى عولمة الأسواق، الإنتاج ورأس المال، كما خلقت العولمة المنافسة، الابتكار وسرعة انتشار التكنولوجيا الجديدة بتكاليف تجارية واستثمارية منخفضة.
- **الابتكار:** إن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تسرع في عملية الابتكار وكسر الروتين، تسهل معالجة كميات كبيرة من البيانات في أسرع وقت ممكن وتتخذها لخلق منتجات جديدة وعرض خدمات جيدة.
- **تحويل العالم إلى قرية كونية صغيرة:** حيث أصبح التواصل بين الناس بالصوت والصورة والكتابة وهذا ما يشعرهم بالقرب من بعضهم حتى ولو كانت تفصلهم ألاف الأميال.
- تعبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال عن تطور الدول وكلما تطورت هذه التكنولوجيا بدولة ما دل ذلك على تطورها ومواكبتها للتغيرات العالمية، بينما يعكس تخلف التكنولوجيا تخلف الدول عن ركب الحضارة والتكنولوجيا[11].

[11]- ربيحة نبار، **تكنولوجيا المعلومات والاتصالات– الخصائص والتأثيرات**، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد 09، العدد 02، جامعة الوادي، الجزائر، ديسمبر 2018، ص 91.

أما بالنسبة لأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي فهي:

- تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوقت الحاضر مؤسسات التعليم العالي في التعليم عن بعد وهذا من خلال ربط الدارسين مع أساتذتهم وقواعد البيانات أو مع بعضهم البعض.
- الاستفادة من تأثيرات ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتبني الأساليب الحديثة في إعداد المعلومات ونقلها وتخزينها، واستخدام الإدارة في مؤسسات التعليم العالي للتكنولوجيا الحديثة.
- بواسطة تكنولوجيا المعلومات والاتصال يستطيع الطالب الدخول الى موقع الجامعة، ثم الى الكلية التي ينتمي إليها ثم إلى القسم وتحميل المحاضرة الخاصة بهم في وقت قصير.
- مساعدة تكنولوجيا المعلومات والاتصال مؤسسات التعليم العالي على البقاء والتطور والنمو.
- تحقيق ميزة تنافسية من خلال إسهامات تكنولوجيا المعلومات والاتصال على صعيد كل جانب من جوانب التعليم العالي كالمكتبات، البحث العلمي، الموارد البشرية...[12].

المطلب السادس: استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي بالجزائر:

يتطلب التعليم العالي توفر العناصر الأساسية المعروفة للعملية التعليمية والمتمثلة في الطالب والأستاذ وكذا المادة والوسائل التعليمية وبيئة التعلم، حيث وفرت تكنولوجيا المعلومات والاتصال وسائل وبيئات متطورة كمؤشرات لتحسين مستوى التعليم العالي ويمكن إجمالها في ما يلي:

1- **الاتجاه نحو استخدام وسيلة سريعة وممتعة:** ظهر أثر زيادة الطلب على الحاسوب والخدمات المربطة به على التعليم العالي بتزايد عدد الجامعات من خلال نشر المعلومات حول البرامج ومحتويات المواد التعليمية[13].

---

[12]- ساهل امينة. محمد بوستة، **مزايا تكنولوجيا المعلومات وأهمية الاستثمار فيها**، مجلة دراسات اقتصادية، المجلد16، العدد01، جامعة بومرداس، الجزائر، 2022، ص174.

[13]- نورة سليمان فيسة، **تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين جودة التعليم العالي**، مجلة المفكر للدراسات القانونية والسياسية، المجلد 01، العدد 01، جامعة الشلف، الجزائر، مارس 2018، ص 62.

2-**توفر بيئة تعليمية مرنة:** استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم يجعل الطالب متصلا مع البرامج التعليمية في الوقت المناسب له، مما يسهم في خلق بيئة تعليمية جديدة ومرنة ومستقلة للطلبة، خاصة الذين يتسمون بالخجل حيث يسمح لهم بالمناقشة من خلال حصص المناقشات الإلكترونية.

3-**خلق مجالات جديدة للتعليم:** إن عرض ونشر البرامج التعليمية عبر شبكة المعلومات وتعدد مصادر هذه المعلومات وكثافة حجمها المنشور من قبل العديد، مع اختلاف مصداقيتها وملائمتها فرض على مستخدمي هذه التكنولوجيا حصر ما هو مفيد من المعلومات وتقييم ما هو ذو مصداقية وملائمة.

4- **توسيع شبكة الاتصالات:** إن استخدام التعليم عبر شبكة المعلومات يفتح المجال للنقاش بين مجموعة قد ينتمي أفرادها لعدة أقطار أو عدة ثقافات، مما يوسع مداركهم ويفتح أمامهم آفاقا جديدة للتعلم والحوار ومعرفة الثقافات عبر مختلف أنحاء العالم لينشئ مجتمع معلوماتي يمكنه تحقيق كفاءة عالية من الجودة.

هذه المؤشرات تبين أهمية استخدام هذه التكنولوجيا في مجال التعليم عن بعد، حيث أصبح بفضلها نقل المعلومات والمحاضرات والندوات وغيرها إلى أماكن مختلفة داخل وخارج البلد الواحد و توصيل الخدمات التعليمية والتدريسية إلى الدارسين أينما وجدوا بسرعة فائقة وعلى أكمل وجه[14]

المطلب السابع: وظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصال:

شهد النصف الثاني من القرن العشرون تقدما في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، يعادل ما تحقق في قرون عديدة سابقة، ولعل من أبرز مظاهر التكنولوجيا ذلك الاندماج الذي حدث بين ظاهرتي تفجر المعلومات وثورة الاتصال، ويتمثل المظهر البارز لتفجر المعلومات في استخدام الحاسب الالكتروني في تخرين واسترجاع خلاصة ما أنتجه الفكر البشري في أقل حيز متاح، وبأسرع وقت ممكن، وهذا التقدم والانتشار الوسع أدى إلى زيادة استقطاب الأفراد حولها والاستفادة، مما قدمته من خدمات اتصالية وإعلامية في شتى الميادين، ومما لاشك فيه أن هذه الوظائف تخلف من وسيلة إلى أخرى، ولكن

[14]- نورة سليمان فيسة، **مرجع سابق**، ص 62.

المتفق عليه أنها تعمل من أجل هدف واحد هو خدمة الإنسان. فمن هذا المنطلق يمكن القول أن القول أن الوظائف التي جاءت بها تكنولوجيا المعلومات والاتصال هي كالتالي:

وظيفة التوثيق: تكنولوجيا المعلومات والاتصال ممثلة بالحاسوب والأقراص المضغوطة وألات التصوير الرقمية دورا كبيرا، في توثيق الإنتاج الفكري في مجال الاتصال والاعلام، وذلك بتناول البحوث والدراسات الأكادية والتطبيقية والمعلومات المتخصصة في مختلف الفروع ووضع النظم والأساليب الفنية الكفيلة باسترجاع مضمون هذا الإنتاج وتحليله من خلال فهرسته، تصنيفه ثم الإعلام عنه ليتحقق الاستخدام الأمثل لهذا الرصيد الفكري.

تعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الزيادة في سرعة إعداد الرسائل وفي القدرات العالية من حيث تحويلها إلى أشكال مختلفة (من مكتوبة إلى مرئية ومن مرئية إلى مكتوبة) وفي القدرة على نشرها وتوزيعها وتخطي حاجزي الزمان والمكان[15].

أما محمد " عبد الحميد " فقد حصر هذه الوظائف في:

تجاوز قيود العزلة التي يفرضها الاتصال الرقمي حيث يتعامل الفرد لساعات طويلة مع الحاسب الشخصي بعيدا ع الاتصال بالأخرين في الواقع الحقيقي حيث أصبح الأفراد لا يتواصلون فيما بينهم اتصالات مباشرة وجها لوجه ولكن أصبحوا يتواصلون من خلال برامج الحاسب عن طريق المحادثات والكتابات والبريج الالكتروني، أي شكلوا جماعات تحت واقع افتراضي وهمي دون معرفة بعضهم البعض.

تقوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال بتقديم المعلومات information المتعددة والتي تتميز بالضخامة وبشكل غير مسبوق، وذلك الاتصال الرقمي والانفجار المعلوماتي والمعرفي جاء نتاجا للتطور غير مسبوق في تكنولوجيا المعلومات والاتصال الذي استفاد منه الاتصال الرقمي وساهم في تعميم الاستفادة من ثورة المعلومات وانتشارها الذي غط كل المجالات

[15] - جميلة سالم عطية، **تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على اللغة التواصلية**، أطروحة دكتوراه، علوم الاعلام والاتصال، قسم الاتصال، كلية علوم الاعلام والاتصال، جامعة الجزائر3، الجزائر، السنة 2020-2021، ص 61-63.

نتيجة للخصائص التي تميزت بها تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأهمها سعة التخزين وسهولة الإتاحة.

ساهمت تكنولوجيا المعلومات والاتصال في نشوء ما يسمى بالمجتمعات الافتراضية "virtual communities" التي يجتمع أفرادها حول أهداف قد تكون غائبة في المجتمعات الحقيقية لهؤلاء الأفراد، إلى جانب الوظائف السابقة الذكر تقوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال بتقديم المعلومات والأخبار المتعلقة بمجريات العالم الكائن بالإضافة إلى أنها أصبحت أداة أساسية للقيام بوظيفة التسويق والإعلان، وتجد صدى كبير لدى المعلنين، خصوصا بالنسبة للمواقع التي تحقق نسبة أكبر في الاستخدام أو الدخول إليها.

يمكن القول بالإضافة إلى الوظائف السابق ذكرها أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال أتاحت خدمات كثيرة لتلبية حاجات الأفراد وأبرز هذه الحاجات ظهور الحاسب الشخصي والتوسع في استخدامه، ويتيح هذا الحاسب قائمة ضخمة من الخدمات والمعلومات سواء للاستخدام الشخصي أو إمكانية الاستفادة من المعلومات التي تقدمها شبكات المعلومات، وظهور العديد من خدمات الاتصال الحديثة مثل الفيديو تكس، البريد الالكتروني، كما ساعدت هذه التكنولوجيا (الحاسب الالي) من تخزين المعلومات والرجوع إليها عند الحاجة[16]

ومن وظائف استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مجال التعليم والتدريس:

1- الوصول الفوري للمعلومات: أصبح بإمكان الطلاب استخدام تطبيقات الهاتف المحمول لتنزيل الكتب من المكتبة الإلكترونية، بحيث يكون لديهم هذه الكتب في أي وقت مما يساعدهم على القراءة وتوفير الوقت.

[16]- جميلة سالم عطية، **مرجع سابق**، ص ص 63.61.

2- وفرة الموارد التعليمية: سهلت تكنولوجيا المعلومات والاتصال الوصول للمعلومات وتبادلها في أي وقت للطالب والأستاذ، فمن الممكن توفير دروس مرئية وصوتية للطلاب، كما مكنت المعلم من إعطاء المهام للطلاب عن طريق البريد الالكتروني.

3- التعلم عن بعد: سهلت تكنولوجيا المعلومات والاتصال الدراسة للطلاب في جميع أنحاء العالم من أي مكان عبر العالم عبر الأنترنت، وبالتالي تقليل تكاليف التنقل[17].

المبحث الثاني: ماهية المنصات الرقمية.

المطلب الأول: تعريف منصات الرقمية:

لمنصات التعلم الرقمية عدة مفاهيم منها:

هي بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب، وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي[18].

تعرف المنصات الرقمية أيضا بأنها عبارة عن برنامج أو عدد من البرامج تساعد على تسيير التعليم، والوصول للمحتوى التعليمي عن بعد، وهي بنية أساسية مصممة لتوليد المعرفة ونشرها من خلال زيادة الفرص العلمية للباحثين، هدفها تسهيل الوصول إلى العلم وتبادل المعرفة وتشجيع مجتمعات البحث[19].

كما أشار الدوسري " هي احدى أدوات التكنولوجيا الحديثة التي يمكن استخدامها في العديد من مجالات العملية التعليمية بهدف تسهيل عملية التعليم في ظل ما توفره من خصائص ومميزات تساعد في هذا المجال"[20] .

---

[17]- زيد منير عبوي، **أساليب الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصال والرقمية الحديثة**، دار المعتز للنشر والتوزيع، ط1، عمان-الأردن، السنة 2021، ص 17.

[18]- جمال كويحل، أبوبكر سناطور، **دور المنصات الرقمية في دعم التعلم الجامعي عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد19**، مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية، المجلد 12، العدد 01، (الجزء1)، جانفي 2021، ص 09.

[19]- سعاد تتبيرت، **استخدام المنصات التعليمية Zoom وGoogle Meet في التعليم الالكتروني**، جامعة البليدة2، الجزائر، المجلد 01، العدد01، جوان 2022، ص ص 47-48.

[20]- منال فتحي سمحان- أسماء فتحي السيد علي، **متطلبات استخدام المنصات التعليمية الالكترونية في ضوء التحول الذكي**، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، المجلد14، العدد09، كلية التربية، جامعة المنوفية، مصر، ديسمبر2020، ص 263.

أولا: منصة بروغرس:Progress

قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي بتحويل القطاع بمختف مؤسساته إلى الرقمنة، للتكيف مع الامتيازات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات والاتصال، حيث بدأ مشروع المنصة الرقمية سنة 2012 أين تم دراسة وظائف التعليم العالي ثم استنتاجها وتدوينها بدقة، بعدها بعامين تم تصميم البرنامج المعلوماتي، حيث سلم سنة 2016 وبصفة عامة تم استعماله في تسجيلات الطلبة الجدد حاملي شهادات البكالوريا ثم بعض الخدمات الجامعية كالنقل، الايواء، المنح، التحويلات. وحتى الطلبة الأجانب حيث مكنهم التسجيل بأنفسهم من موقع سكناهم، ليتوسع بعد ذلك للماستر والدكتوراه.

وتعتبر هذه المنصة نظام معلوماتي يمكن من خلالها تسيير شامل لكل شؤون الجامعة، وكذا تحسين جودة الخدمات المقدمة للأسرة الجامعية من طاقم إداري، أساتذة، وطلبة جامعيين[21].

ثانيا: منصة موودل: Moodle

هو عبارة عن برنامج صمم للمساعدة في إدارة الأنشطة التعليمية ومتابعتها وتقديمها والتعليم التعليم المستمر لذا فهو حل استراتيجي للتخطيط والتعليم وإدارة جميع أوجه التعلم في المؤسسة التعليمية بما في ذلك الاتصال المباشر أو قاعات الافتراضية أو المقررات الموجه من قبل أعضاء التدريس، وهذا سيجعل الانشطة التعليمية التي كانت منفصلة ومعزولة عن بعضها تعمل وفق نظام مترابط يسهم في رفع مستوى التعليم وتحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة وفاعلية[22].

ثالثا: البريد الالكتروني الجامعي.

لا يختلف البريد الجامعي عن البريد الالكتروني العادي كثيرا، حيث يتميز عنه بوجود اسم الجامعة أو رمزها في نهايته، وهو يختلف باختلاف الجامعة، وتقوم بتقديمه المؤسسات

---

[21]– محمود تيتوش– صباح غربي، **استخدام منصة بروغرس بين الواقع والمأمول**، المجلة العلمية للتكنولوجيا وعلوم الإعاقة، المجلد 04، العدد 03، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، سبتمبر 2020، ص 86.

[22]– أحمد رامي عزوز–عبد المالك مكفس، **صعوبات استخدام منصة موودل من وجهة أعضاء التدريس**، مجلة المعيار، المجلد26،عدد06، جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر، السنة 2022، ص 735.

الجامعية إلى كل أستاذ أو طالب جامعي لاستعماله في تعاملاتهم معها أو مع المؤسسات الجامعية الأخرى، ويعد بمثابة العنوان الافتراضي أو بالأحرى بطاقة التعريف الافتراضية الخاصة بهم.

يمكن اعتبار البريد الإلكتروني الجامعي حقا من حقوق الأستاذ والطالب الجامعي كما يفرض عليهم التزامات اتجاه مسارهم العلمي والمهني وكذلك اتجاه جامعتهم من خلال المساهمة في ترقيتها وتحسين تصنيفها وطنيا ودوليا[23] .

المطلب الثاني: خصائص المنصات الرقمية:

تتلخص مميزات المنصات الرقمية في النقاط التالية:

1-**التفاعلية:** تتيح المنصات الرقمية بيئة تعلم تفاعلية بين المعلمين والمتعلمين حول المحتوى التعليمي من خلال تسخير أساليب تقنية للتفاعل سواء تزامنيا أو بعديا.

2-**المرونة:** تسمح المنصات الرقمية للمتعلم فرصة العودة للمحتويات التدريبية في أي زمان ومكان من جهة، ومن جهة أخرى تنويع في محتوياتها الرقمية المواكبة للموضوعات العصرية.

3- **التعلم الذاتي:** يتحقق لدى أواسط المتدربين من خلال إمكانية العودة للمحتويات الرقمية والمعطيات التدريبية، بإتاحة حرية اختيار الزمان والمكان والقضاء على الفروق الفردية.

4- **التنوع في عرض المحتوى:** تسعى المنصات لعرض محتويات رقمية غنية باستخدام عدة طرائق للعرض التي تعزز إثارة القدرات العقلية لدى المتعلم والمتدرب من أجل الإبداع في أساليب التفكير وتنمية المهارات.

5- **التواصل:** الاتصال بين المتعلمين و/أو المعلم من خلال استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة.

---

[23]- بدري جمال، **البريد الالكتروني مستقبل وافاق**، المجلة الجزائرية للعلوم القانونية، السياسية والاقتصادية، المجلد57، العدد05، كلية الحقوق، جامعة الجزائر1، الجزائر، السنة 2020، ص 56.

6- **تخفيض التكلفة:** بفتح مقاعد لاستيعاب أعداد كبيرة لإتاحة التعلم للجميع بأقل جهد وتكلفة.

7- **سهولة تعدد طرق تقييم وتطوير المتعلم:** تستخدم المنصات الرقمية طرق متنوعة لتقييم المنضمين للعملية التدريبية باستخدام عملية الاختبارات القصيرة الإلكترونية، والدورات التدريبية لتطوير المهارات في إطار المجموعات التي تتوج هذه الأخيرة بشهادات محفزة[24] .

المطلب الثالث: أهمية المنصات الرقمية:

تتضح أهمية المنصات الرقمية في مجموعة من النقاط منها:

- تسمح بتوفير المحتوى في وضعين تسمح للمعلمين بتوفير المحتوى للطلاب أو تقاسم المحتوى والتواصل والتعاون مما يوفر قاعدة انطلاقة لأفكار جديدة والمساهمة في تطوير المهارات الرقمية.
- إزالة الحواجز والعوائق أمام التواصل وتعزيز التفاعلات الاجتماعية.
- تمكن المؤسسات أو المنظمات من الوصول إلى جمهور عريض.
- انخفاض التكاليف والاحتياجات من الموارد وسهولة الاستخدام والمرونة وتحسين الاتساق في توصيل المحتوى.
- التحديث الفوري وضمان الاتساق في الأحداث.
- تسمح بالتفاعل بين الطالب والأستاذ.
- إمكانية الوصول إليها فالمنصات تسمح للمتدربين بالوصول للمحتوى في أي وقت ومن أي مكان.
- إمكانية تحميلها على الهواتف الذكية وسهولة الوصول للمادة العلمية[25].

---

[24]- فتيحة بارة- سمية بوخاري، **تحديات ورهانات تطبيقات المنصات الرقمية بمؤسسات التعليم العالي- منصة موودل**، مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال، المجلد05، العدد02، جامعة البليدة2، الجزائر، ديسمبر2022، ص 679.

[25]- هناني جودة مصباح أبو خريص، **متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب**، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، المجلد20، العدد20، (الجزء2)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، مصر، يوليو 2020، ص ص 444-445.

المطلب الرابع: تحديات ومعوقات استخدام المنصات الرقمية في مؤسسات التعليم العالي:

وتتمثل في ما يلي:

- عزوف الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على استخدام المنصات الرقمية.
- نقص الوعي الثقافي للتعلم عبر المنصات الرقمية وعدم الاقتناع بصلاحية الشهادات الممنوحة.
- تفضيل الكتب المطبوعة والبحوث الورقية على التعلم عن بعد.
- ضعف البنية التحتية التي تتطلب توفير الأجهزة الذكية والمتطورة التي قد لا يمتلكها كل طالب.
- عدم قبول المجتمع التعلم المجتمعي عبر المنصات الرقمية.
- صعوبة تقييم الطلبة عبر المنصات الرقمية وعدم الإحساس بالأمان عند استخدامها.
- عدم توفر الحوافز التي تشجع على استثمار المنصات الرقمية في التعلم[26].

المبحث الثالث: ماهية تعريف الأداء الوظيفي:

المطلب الأول: تعريف الأداء الوظيفي:

عرف Nigel Harrison الأداء بأنه سلوك يحدث نتيجة أو هو استجابة لمهمة معينة سواء تم فرضها من الأخرين أو يتم القيام بها من تلقاء الذات.

كما قام Baker James بتعريف الأداء على أنه قدرة الفرد على القيام بتحقيق التوقعات الوظيفية في مجالات عديدة (ككمية الإنتاج، جودة الإنتاج، التخطيط، التعاون، الاعتمادية والجهد، والعناية في العمل، والابتكار والابداع).

[26]– بارة فتيحة– د. بوخاري سمية، **مرجع سابق**، ص680.

وتعرف هند عبد الوهاب، الأداء الوظيفي بأنه ما يحققه الفرد من إنجاز في مجال العمل، وبالتالي فهي أداة للتحكم على فعالية الفرد وذلك بالمقارنة بين ما تطلب منه وما قام بأدائه[27].

كما يشير الأداء الوظيفي إلى درجة تحقيق وإتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد، وهو يعكس الكيفية التي يحقق أو يشبع بها الفرد متطلبات الوظيفة وغالبا ما يحدث لبس وتداخل بين الاداء والجهد، فالجهد يشير إلى الطاقة المبذولة أما الأداء فيقاس على أساس النتائج التي حققها الفرد[28].

المطلب الثاني: أنواع الأداء الوظيفي:

يمكن تقسيم الأداء إلى أنواع حسب معيار المصدر، إضافة إلى معيار الشمولية.

1_ حسب معيار المصدر: وفقا لهذا المعيار يمكن تقسيم الأداء إلى نوعين الأداء الذاتي أو الأداء الداخلي والأداء الخارجي.

1_1 الأداء الداخلي: ويسمى أيضا أداء الوحدة، أي أنه ينتج ما تملكها المنظمة من الموارد فهو ينتج أساسا مما يلي:

- **الأداء البشري:** وهو أداء أفراد المنظمة الذي يمكن اعتبارهم موردا استراتيجيا قادرا على صنع وتحقيق الأفضلية التنافسية من خلال تسيير مهاراتهم.
- **الأداء التقني:** و تتمثل في قدرة المؤسسة على استعمال استثمارها بشكل فعال.
- **الأداء المالي:** ويكمن في فعالية تهيئة واستخدام الوسائل المالية المتاحة.

1_2 الأداء الخارجي: وهو الناتج عن التغيرات التي تحدث في المحيط الخارجي، وهذا النوع بصفة عامة يظهر في النتائج التي تتحصل عليها المنظمة كارتفاع سعر البيع مثلا،

---

[27]– محمد الريس العامري، **نموذج مقترح لعلاقة الجودة الشاملة بتطوير الأداء الوظيفي للعاملين**، الدار الجزائرية، الجزائر، ط1، 2015، ص 44

[28]– عبد العزيز خبار، قودة عزيز، **دور ثقافة المؤسسة في تحسين الأداء الوظيفي للمورد البشري**، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد04، العدد14، جامعة ورقلة، الجزائر، ديسمبر 2022، ص 48.

وكل هذه التغيرات تنعكس على الأداء سواء بالسلب أو الإيجاب، مما يفرض على المنظمة تحليل نتائجها، وهذا مهم إذا تعلق الأمر بمتغيرات كمية أين يمكن قياسها و تحديد أثرها.

2_ حسب معيار الشمولية: وحسب هذا المعيار يمكن تقسيم الأداء إلى نوعين هما الأداء الكلي أو الأداء الجزئي.

2_1 الأداء الكلي: وهو مجموع الانجازات التي ساهمت فيها كل العناصر والوظائف أو الأنظمة الفرعية للمؤسسة، ولا يمكن نسب إنجازاتها إلى أي عنصر من دون مساهمة باقي العناصر، في هذا النوع من الأداء يمكن الحديث عن مدى وكيفية بلوغ المؤسسة أهدافها الشاملة كالاستمرارية والشمولية، الربح والنمو.

2_2_ الأداء الجزئي: وهو الذي يتحقق على مستوى الأنظمة الفرعية للمؤسسة، وينقسم بدوره إلى عدة أنواع تختلف باختلاف المعيار المعتمد لتقييم عناصر المؤسسة، فمثلا يمكن أن ينقسم حسب المعيار الوظيفي إلى وظيفة مالية، أداء وظيفة الأفراد، أداء وظيفة التموين، أداء وظيفة الإنتاج، أداء وظيفة التسويق[29] .

المطلب الثالث: أهمية الأداء الوظيفي:

يرى فيصل فهد أن أهمية الأداء الوظيفي تكمن في النقاط التالية: يعد الأداء الوظيفي مقياسا لمدى قدرة الموظف على أداء العمل المكلف به في الحاضر، وكذلك أداء أعمال أخرى مختلفة قد يكلف بها في المستقبل.

- تربط المنظمات في الغالب الحوافز التي تقدمها للعاملين بأدائهم، وهذا ما يولد الدافعية لدى العاملين لزيادة إنتاجيتهم، ومحاولة تحسينها
- يرتبط الأداء الوظيفي بالحاجة للاستقرار والشعور بالأمان في العمل، وإذا ما حدثت أية تعديلات في أنظمة الإدارة أو حتى تغيير في الإدارة نفسها فإن العاملين من ذوي المستوى المتدني يكونون مهددين بالاستغناء عن خدماتهم.

كما أن للأداء الوظيفي أهمية تكمن تحديدا في نتائج الأداء التي يتوصل إليها الفرد والتي يسعى من خلالها الفرد تحقيق أهداف المؤسسة، فكلما كان أداء الفرد جيد انعكس ذلك بشكل ايجابي على أداء المنظمة ككل، فهو بمثابة مؤشر مهم لبقائها واستمراريتها خاصة في

[29]- مريم أرفيس، **الأداء الوظيفي للعاملين في المنظمة**، مجلة التغيير الاجتماعي، المجلد 03، العدد06، جامعة بسكرة، الجزائر، جوان 2018، ص ص 484 485.

ظل اشتداد المنافسة التي قد تهدد مكانة المنظمات في حال وجود ضعف في أداء المهام والأعمال الموكل لمختلف الفاعلين فيها وهذا ينعكس بشكل سلبي على مخرجاتها[30] .

المطلب الرابع: أبعاد الأداء الوظيفي:

1_ البعد التنظيمي: يقصد بالبعد التنظيمي الطرق والكيفيات التي تعمدها المؤسسة في المجال التنظيمي بغية تحقيق أهدافها، ومن ثم يكون لدى مسيري المؤسسة معايير يتم على أساسها قياس فعالية الإجراءات التنظيمية المعتمدة وأثرها على الأداء، من الإشارة إلى أن هذا القياس يتعلق مباشرة بالهيكلة التنظيمية وليس بالنتائج المتوقعة ذات الطبيعة الاجتماعية والاقتصادية، وهذا يعني أنه بإمكان المؤسسة أن تصل إلى مستوى فعالية أخر ناتج عن المعايير الاجتماعية والاقتصادية يختلف عن ذلك المتعلق بالفعالية التنظيمية.

2_ البعد الاجتماعي: ويشير إلى مدى تحقيق الرضا عن أفراد المنظمة على اختلاف مسؤولياتهم لأن مستوى الرضا العاملين يعتبر مؤشرا على وفاء الأفراد لمؤسساتهم، وقد يتأثر الأداء الكلي للمنظمة بالصورة السلبية على البعيد إذا تم التركيز فقط على الجانب الاقتصادي وإهمال الجانب الاجتماعي لمواردها البشرية. كما أن جودة التسيير في المنظمة ترتبط بمدى تلازم الفعالية الاقتصادية مع الفعالية الاجتماعية.

2_ البعد الاقتصادي: يتمثل في قدرة المؤسسة على الاستمرار والبقاء محققة التوازن بين رضا المساهمين والعمال[31].

---

[30]– خولة ركروك، **دور الاتصال الداخلي في تفعيل الأداء الوظيفي بالمؤسسات الجامعية**، أطروحة دكتوراه، علوم الاعلام والاتصال، تخصص الاتصال في المؤسسة، قسم علوم الاعلام والاتصال، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة سطيف2، الجزائر، سنة 2022.2021، ص 113.

[31]– عتيقة حرايرية، **الأداء الوظيفي للعاملين**، مجلة دراسات في علم اجتماع المنظمات، المجلد 03، العدد 05، جوان 2015، ص68.

المطلب الخامس: العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي:

يمكن تقسيم تلك العوامل إلى:

1- **العوامل الفنية:** وتشمل العناصر التالية:

- نوع التكنولوجيا المستخدمة سواء في الوظائف الفعلية أو المستخدمة في معالجة المعلومات.
- نسبة الاعتماد على الآلات و المعدات مع عدد العمال.
- تصميم المؤسسة من حيث الورشات، التجهيزات والآلات.
- أساليب وطرق العمل.

حيث لهذه العوامل تأثير كبير على كفاءة وأداء الأفراد فكلما توفرت مثلا التكنولوجيا الحديثة، ألات ومعدات جديدة، كلما ارتفع مستوى انتاجية المنظمة وذلك من خلال ارتفاع مستوى الأداء فيها.

2- العوامل الانسانية:

هي العوامل المتعلقة بالأفراد العاملين (المشرفين والمنفذين) في المنظمة وسلوكيات ومعاملات وأساليب أيضا وتضم:

- التركيبة البشرية من حيث الجنس والسن.
- مستوى تأهيل الأفراد والمقدرة على العمل.
- التوافق بين مؤهلات الموظفين والمناصب التي يشغلونها والتكنولوجيا المستخدمة.
- الجوانب السائدة بين الموظفين والعلاقات السائدة بين المشرفين والمنفذين (اي ما يدرج تحت إطار العلاقات الانسانية)[32].

[32]- ايمان بن محمد، **العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي**، مجلة الأصيل للبحوث والدراسات الاقتصادية والادارية، المجلد02، العدد03، جامعة سكيكدة، الجزائر، جوان 2018، ص ص 245.244

المطلب السادس: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي:

أولا: على المستوى العملي:

- الارتقاء بدوره الحالي إلى مرشد، مموجه ومصمم لسيناريوهات تربوية داخل الفصل الدراسي.
- دعم وتطوير عمله من خلال توفير وسئل وموارد رقمية محسوسة للمعرفة التجريبية تكون أقوى أثر وأكثر عمقا في تحقيق الكفايات المنشودة.
- الاقتصاد في الجهد وربح والوقت.
- يصبح في قلب عملية بناء معارف و تعليمها للطلبة في مكان وزمان غير محدودين.
- تحقيق أهداف تعلم قابلة للقياس بمستوى فعال من حيث التكلفة في الوقت، الجهد والمصدر.
- تنويع أساليب التقويم لمواجهة الفروق الفردية بين المتعلمين.
- توفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتمادا على التعلم الذاتي والتفاعل المتبادل مع المتعلمين.
- تنمية وتطوير مهارات الأستاذ في التواصل بينه وبين تلاميذه، وبين أساتذة المواد الأخرى.

ثانيا: على المستوى التكويني:

- ✓دفعه وتحفيزه إلى تملك الاستعمالات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في المادة المكلف بتدريسها.
- ✓الإنماء المهني والتحفيز للانخراط بفاعلية في تكوينات تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

✓ الإسهام في إنتاج وانتقاء الموارد الرقمية التربوية التي تلائم محيطه التعليمي.

✓ المشاركة في أنشطة البحث والتطوير لتحقيق التراكمات النظرية والتطبيقية الضرورية لإدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم[33].

المطلب السابع: المنصات الرقمية والأستاذ الجامعي:

يرى بعض الباحثين أن أساس النجاح في التعليم الالكتروني هو المعلم (الأستاذ)، ويجب أن نضع في حساباتنا أنه لا توجد التكنولوجيا التي تعوض من ضعف مهارات التدريس، وعندما يكون المعلم على مستوى جيد فإن التكنولوجيا تصبح أكثر وضوحا، وأن المدرس الضعيف له تأثير سلبي في تطبيقات التعليم عن بعد، ولكن عندما يتوافر المدرس الجيد المحنك القادر على استخدام التكنولوجيا استخداما مبدعا، يؤدي ذلك إلى إثراء عملية التعلم للطالب الذي لا يجلس في قاعات الدراسة العادية[34].

كما تتيح للأستاذ عدة طرق للتعليم منها:

- إرسال المهام والواجبات للمتعلمين.
- وضع الملاحظات والمذكرات للمتعلمين.
- وضع المراجع المتنوعة للمتعلمين.
- وضع الاختبارات والتمارين.
- إضافة مقرر تعليمي أو حذفه[35].
- إمكانية نشر الدروس على الويب(on line) ووضع الواجبات والأنشطة التعليمية للمتعلمين.

---

[33]– ضيف الله نسيمة، **استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثره على تحسين جودة العملية التعليمية**، أطروحة دكتوراه، شعبة تسيير منظمات، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة باتنة01، الجزائر، 2016–2017، ص ص 124.123.

[34]– نورية سوالمية، **الأستاذ الجامعي ومنصات التعلم عن بعد**، مجلة الرسالة للدراسات والبحوث الانسانية، المجلد 07، العدد 03، جامعة معسكر، الجزائر، ماي 2022، ص 176.

[35]– نورية سوالمية، مرجع نفسه، ص 174.

- منح الأساتذة الاتصال المباشر مع أكبر عدد من المتعلمين من خلال تقنيات متعددة (plates-formes).
- ضمان العمل الجماعي من خلال تقسيم المتعلمين إلى أفواج.
- تبادل الآراء والافكار ومشاركة المحتوى العلمي بين الأساتذة والمتعلمين مما يساعد على تحقيق مخرجات علمية ذات جودة[36].

[36]- جمال كويحل، أبوبكر سناطور، مرجع نفسه، ص 15.

خلاصة الفصل:

من خلال ما سبق نستنتج أن العامل البشري " الأستاذ الجامعي" هو أساس نجاح العملية التعليمية انطلاقا من قدراته ومهاراته وفهمه لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومدى تطلعه ومواكبته للتقنيات والتطورات الحديثة، لأن التدريس المؤثر والفعال يتطلب منه بذل مجهودات مضاعفة وهذا لعصرنة قطاع التعليم العالي، ولتحقيق ذلك وجب توفير التكوين للأستاذ الجامعي من طرف خبراء وأخصائيين لهم مهارات عالية وخبرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال قصد الرفع من المستوى العلمي للطلبة، والمساهمة في تنمية المجتمع، وتطوير الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي بشكل خاص، وذلك من خلال الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصال.

الفصل الثالث: الإطار التطبيقي للدراسة

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

تمهيد.

1- عرض وتحليل النتائج الخاصة بالبيانات الشخصية.
2- عرض وتحليل النتائج الخاصة بالمحور الأول.
3- عرض وتحليل النتائج الخاصة بالمحور الثاني.
4- عرض وتحليل النتائج الخاصة بالمحور الثالث.
5- مناقشة النتائج العامة للدراسة
6- مناقشة نتائج المحور الأول.
7- مناقشة نتائج المحور الثاني.
8- مناقشة نتائج المحور الثالث.
9- تفسير النتائج العامة .
10- مناقشة نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات.
11- توصيات الدراسة.
12- خلاصة الفصل.

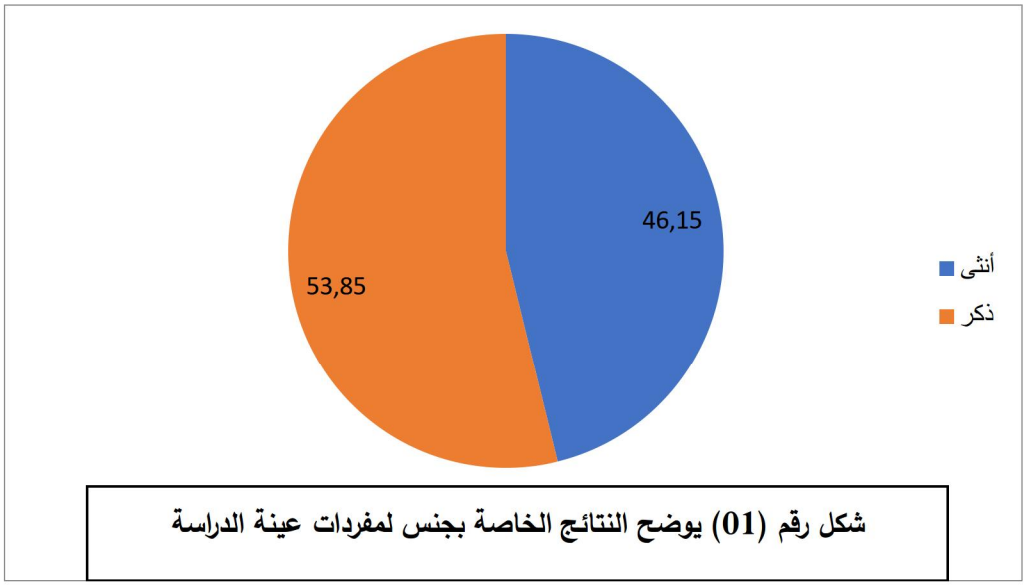
تمهيد:

بعدما تناولنا الإطار المنهجي الذي وضعنا فيه مختلف الجوانب المنهجية بكل تفاصيلها فيما يخص موضوع دراستنا، وكذا الإطار النظري الذي قمنا فيه بتجميع البيانات والمعلومات المتعلقة بموضوع الدراسة، وسنتطرق في هذا الفصل الأخير إلى الجانب التطبيقي الذي سنحاول فيه الإجابة عن التساؤل الرئيسي لموضوع الدراسة وهذا انطلاقا من إعداد استمارة الاستبيان و ضبطها وتحكيمها من طرف الأستاذة نهلة حفيظي والأستاذ فريجة محمد الطاهر ومن ثمة تم توزيعها على المبحوثين و المقدر عددهم ب 71 مفردة حيث بعد الحصول على القائمة الإسمية لأساتذة قسم العلوم الإنسانية من طرف المديرية الفرعية للمستخدمين بجامعة بسكرة تبين أن عددهم الاجمالي 71 أستاذ، 33 أستاذ شعبة التاريخ، 20 شعبة علوم الإعلام والاتصال، 18 شعبة علم المكتبات، ينقص منهم 7 أساتذة قاموا بالتحويل لجامعات أخرى 06 منهم " تحت التصرف" و 01 " انتداب". حيث تم توزيع 64 استمارة استبيان، وتم استرجاع 52 منها قابلة للتحليل و هي العينة النهائية للدراسة.

1- عرض وتحليل النتائج الخاصة بالبيانات الشخصية.

جدول رقم (01) يوضح النتائج الخاصة بمتغير الجنس لمفردات عينة الدراسة		
الجنس	التكرار	النسبة
أنثى	24	46.15%
ذكر	28	%53.85
المجموع	**52**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**



شكل رقم (01) يوضح النتائج الخاصة بجنس لمفردات عينة الدراسة

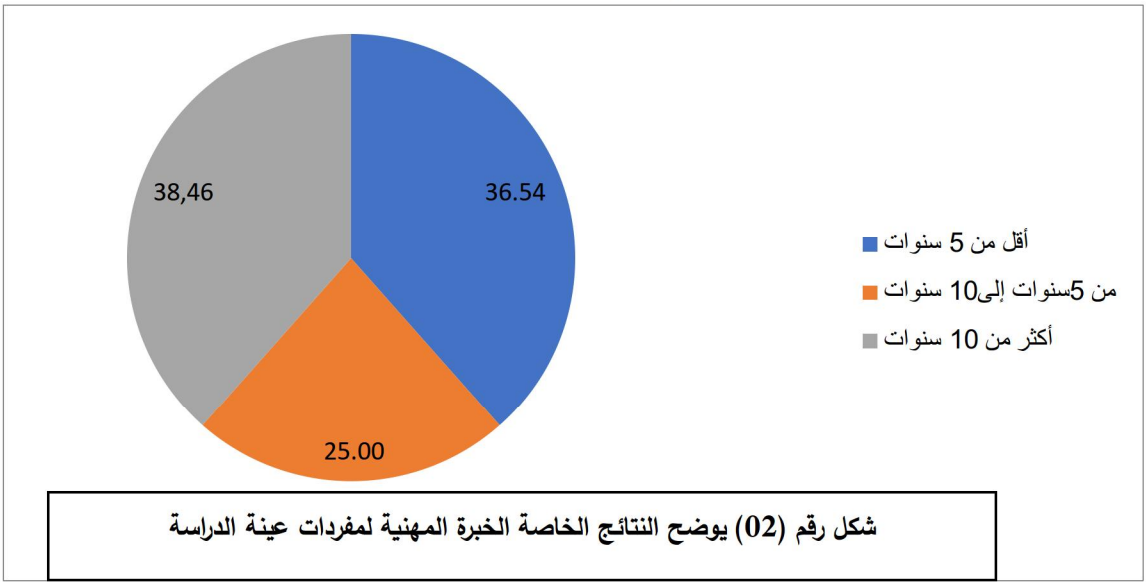
المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول والشكل أعلاه أن جنس المبحوثين من الذكور قد قدر ب 28 مفردة بنسبة بلغت 53.85% من الأساتذة المنتمين لقسم العلوم الإنسانية في حين أن الأساتذة الإناث قد قدر عددهن ب 24 مفردة بنسبة 46.15%.

هذا ما يفسر أن قسم العلوم الإنسانية في جامعة محمد خيضر بسكرة يغلب عليه جانب الذكور.

جدول رقم (02) يوضح النتائج الخاصة بمتغير الخبرة المهنية لمفردات عينة الدراسة		
الخبرة المهنية	التكرار	النسبة
أقل من 5 سنوات	19	%36.54
من 5 سنوات إلى 10سنوات	13	%25.00
أكثر من 10 سنوات	20	%38.46
المجموع	**52**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين.مخرجات **Excel 2010**



شكل رقم (02) يوضح النتائج الخاصة الخبرة المهنية لمفردات عينة الدراسة

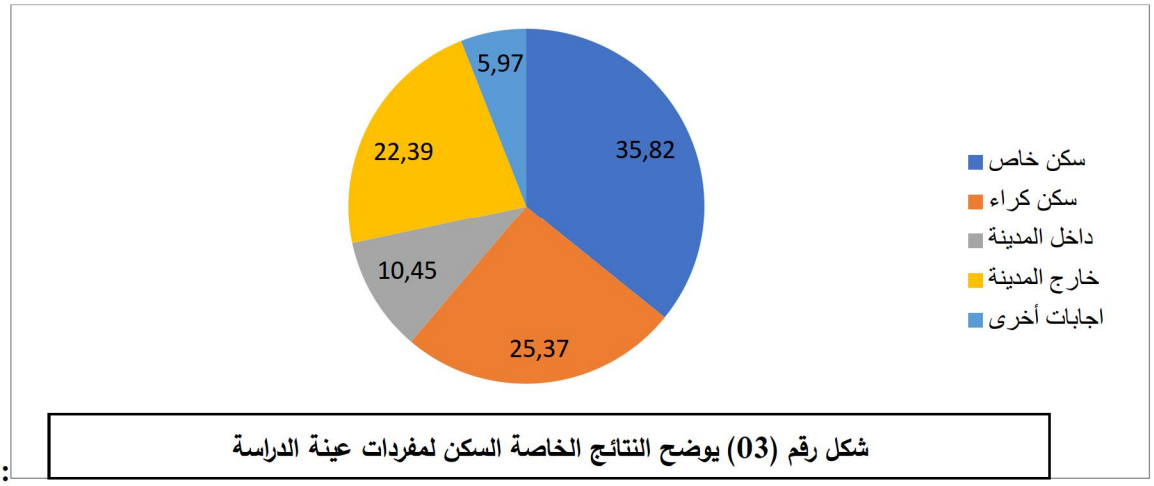
المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول والشكل أعلاه أن الأساتذة ذوي خبرة مهنية أقل من 5 سنوات تبلغ 36.54% بينما تبلغ نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية من 5-10 سنوات 25% ونسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أكثر من 10 سنوات بلغت 38.46%.

يتبين لنا من خلال هذه البيانات الإحصائية أن الأساتذة ذوي خبرة أكثر من 10 سنوات هم أكبر فئة في قسم العلوم الإنسانية.

جدول رقم (03) يوضح النتائج الخاصة بمتغير السكن لمفردات عينة الدراسة		
السكن	التكرار	النسبة
سكن خاص	24	%35,82
سكن كراء	17	%25,37
داخل المدينة	07	%10,45
خارج المدينة	15	%22,39
اجابات أخرى	04	%5,97
المجموع	**68**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**



شكل رقم (03) يوضح النتائج الخاصة السكن لمفردات عينة الدراسة

:

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول والشكل أعلاه أن نسبة الأساتذة الذين يمتلكون سكن خاص تبلغ 35.82% ونسبة الأساتذة الذي يقيمون في سكنات مستأجرة تبلغ 25.37% والأساتذة الذين مقر سكنهم داخل المدينة تبلغ 10.45% والأساتذة الذين مقر سكنهم خارج المدينة تبلغ 22.39% أما الإجابات الأخرى والمقدر عددهم ب 04 مفردات كانت إجاباتهم ب: مسكن العائلة بلغت 5.97%

ونفسر هذه البيانات الإحصائية أن جامعة محمد خيضر بسكرة لا توفر السكن الوظيفي لفائدة أساتذة قسم العلوم الإنسانية وأن الأساتذة يمتلكون سكنا خاصا داخل المدينة لديهم استقرار مادي واجتماعي يمكنهم من توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصال عكس الأساتذة الذين

يقيمون في سكنات مستأجرة أو خارج المدينة يواجهون صعوبة في الحصول على تكنولوجيا المعلومات والاتصال مما يؤثر على أدائهم الوظيفي.

وبشكل عام يعد مقر السكن وطبيعته عاملا مهما يؤثر على استخدام الأستاذ الجامعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في حياته اليومية والمهنية.

2- عرض وتحليل النتائج الخاصة بالمحور الأول:

جدول رقم (04) يوضح النتائج الخاصة بعلاقة متغير الجنس، الخبرة المهنية، السكن بتوفر شبكة الأنترنت بالمنزل

المتغيرات	الاجابات	نعم		لا		المجموع	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	21	%75	7	%25	28	%100
	أنثى	24	%100	0	%0.00	24	%100
	المجموع	**45**	**%86.54**	**7**	**%13.46**	**52**	**%100**
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	15	%78.95	04	%21.05	19	%100
	من 5 سنوات إلى 10سنوات	11	%84.62	02	%15.38	13	%100
	أكثر من 10 سنوات	19	%95.00	01	%5.00	20	%100
	المجموع	**45**	**%86.54**	**07**	**%13.46**	**52**	**%100**
السكن	سكن خاص	23	%95.83	1	%4.17	24	%100
	سكن كراء	11	%64.71	06	%35.29	17	%100
	اجابات اخرى	04	%100	0	%0.00	04	%100
	المجموع	**38**	**%84.44**	**07**	**%15.56**	**45**	**%100**
	داخل المدينة	07	%100	0	%100	7	%100
	خارج المدينة	12	%80	03	%20	15	%100
	المجموع	**19**	**%86.36**	**03**	**%13.64**	**22**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول أعلاه أن:

- نسبة الأستاذة الذكور الذين أجابوا ب نعم 75% بينما بلغت نسبة أجابوا بالنفي 25%
- نسبة الأساتذة الإناث اللواتي أجبن ب نعم بلغت 100%

يتبين لنا أن نسبة الأساتذة اللواتي أجبن ب نعم مرتفعة مقارنة بنسبة الأساتذة الذكور الذين أجابوا ب نعم.

- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أقل من 5 سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 78.95% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 21.05%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية من 5-10 سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 84.62% بينما بلغت نسبة الأساتذة الذين أجابوا بالنفي 15.38%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أكثر من 10سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 95% بينما بلغت نسبة الأساتذة الذين أجابوا بالنفي 5%.

يتبين لنا أن نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أكثر من 10 سنوات كانت مرتفعة مقارنة بنسب الفئات الأخرى.

- نسبة الأساتذة الذين يمتلكون سكنا خاصا وأجابوا ب نعم بلغت 95.83% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 4.17%.
- نسبة الأساتذة الذين يقيمون في سكنات مستأجرة وأجابوا ب نعم بلغت 64.71% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 35.29%.
- نسبة الأساتذة الذين يقيمون في مسكن عائلي بلغت 100%.

يتبين لنا أن نسبة 84.44% من الأساتذة على اختلاف طبيعة سكناتهم أجابوا ب نعم مقابل 15.56% أجابوا بالنفي.

- نسبة الأساتذة الذين يقيمون داخل المدينة و أجابوا ب نعم بلغت 100%.
- نسبة الأساتذة الذين يقيمون خارج المدينة وأجابوا ب نعم بلغت 80% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 20%.

يتبين لنا أن نسبة الأساتذة الذين يقيمون داخل المدينة وأجابوا ب نعم مرتفعة مقارنة بالأساتذة الذين يقيمون خارج المدينة.

وتوفر الأنترنت داخل المدينة أكثر توفرا خارجها راجع لأسباب تتعلق بالنية التحتية وسياسات الحكومة والعوامل الجغرافية، حيث أن البنية التحتية في المدن أكثر توسعا وفاعلية نتيجة لعدد المستخدمين الكبير، وفي بعض الأحيان لا تدعم الحكومات توصيل شبكة الأنترنت خارج المدينة لارتفاع تكلفتهان والمناطق التي توجد خارج المدينة تكونذات تضاريس صعبة قد تعيق توصيل شبكة الأنترنت إليها.

ويشير الاتجاه العام للجدول أن نسبة الأساتذة الذين يتوفرون على شبكة أنترنت بالمنزل وعلى اختلاف جنسهم وخبرتهم المهنية و اختلاف طبيعة ومقرات سكناتهم بلغت 86.36% مقابل 13.64% لايتوفرون على شبكة أنترنت بالمنزل.

وذلك راجع لعدة أسباب تتعلق بطبيعة عملهم والأهمية التي تحملها الانترنت في مجال التعليم والبحث العلمي منهاك البحث العلمي، التدريس والتعليم، التواصل مع الزملاء داخل الجامعة وخارجها في المشاريع البحثية وتبادل الافكار والخبرات، بالإضافة للتطور المهني حيث يتيح الانترنت فرصا للأساتذة لتطوير مهاراتهم من خلال الدورات التدريبية عبرالأنترنت والمؤتمرات الإفتراضية والندوات العلمية.

جدول رقم (05) يوضح النتائج الخاصة بعلاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بامتلاك هاتف نقال ذكي							
المتغيرات / الاجابات		نعم		لا		المجموع	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	27	%96.43	1	%3.57	28	%100
	أنثى	24	%100	0	%00	24	%100
	المجموع	**51**	**%98.08**	**1**	**%1.92**	**52**	**%100**
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	18	%94.74	1	%5.26	19	100%
	من 5 سنوات إلى 10سنوات	13	%100	0	%00.00	13	100%
	أكثر من 10 سنوات	20	%100	0	%00.00	20	100%
	المجموع	**51**	**%98.08**	**1**	**%1.92**	**52**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول أعلاه أن نسبة الأساتذة الذكور الذين أجابوا ب نعم 96.43% بينما نسبة الذين أجابوا بالنفي 3.57%. وبلغت نسبة الأساتذة اللواتي أجبن ب نعم 100%.

يتبين لنا أن نسبة الأساتذة الإناث اللواتي أجبن ب نعم مرتفعة مقارنة بنسبة الأساتذة الذكور.

نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أقل من 5 سنوات الذين أجابوا ب نعم 94.74% بينما نسبة الذين أجابوا بالنفي 5.26%. ونسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية من5-10 سنوات الذين أجابوا ب نعم 100%. ونسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أكثر من 10 سنوات الذين أجابوا ب نعم 100%.

يشير الاتجاه العام للجدول أن نسبة 98.08% باختلاف جنسهم وخبرتهم المهنية يمتلكون هواتف نقالة ذكية مقابل 1.92% لا يمتلكونها.

يمتلك الأساتذة هواتف نقالة ذكية لأسباب عديدة منها: التواصل الفعال حيث تمكنهم الهواتف الذكية من التواصل بسهولة مع الطلبة والأساتذة الزملاء والادارة عبر البريد الالكتروني والمكالمات والرسائل النصية.

كما تساهم الهواتف الذكية في الحصول على التحديثات الفورية حول الاخبار الأكاديمية والأبحاث الجديدة بالإضافة إلى ذلك تعزيز كفاءتهم الأكاديمية والادارية تسهل عليهم أداء مهاهم بشكل أكثر فاعلية.

جدول رقم (06) يوضح النتائج الخاصة بعلاقة متغير الجنس، الخبرة المهنية، السكن بتوفير الجامعة الأجهزة والمعدات التكنولوجية المتطورة للأستاذ

المتغيرات / الاجابات		نعم		لا		المجموع	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	17	%60.71	11	%39.29	28	%100
	أنثى	13	%54.17	11	%45.83	24	%100
	المجموع	**30**	**%57.69**	**22**	**%42.31**	**52**	**%100**
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	08	%42.11	11	%57.89	19	%100
	من 5 إلى 10سنوات	08	%61.54	05	%38.46	13	%100
	أكثر من 10 سنوات	14	%70.00	06	%30.00	20	%100
	المجموع	**30**	**%57.69**	**22**	**%42.31**	**52**	**%100**
السكن	سكن خاص	14	%58.33	10	%41.67	24	%100
	سكن كراء	10	%58.82	07	%41.18	17	%100
	اجابات اخرى	1	%25.00	03	%75.00	04	%100
	المجموع	**25**	**%55.55**	**20**	**%44.45**	**45**	**%100**
	داخل المدينة	07	%100	0	%00.00	07	%100
	خارج المدينة	05	%33.33	10	%66.67	15	%100
	المجموع	**12**	**%55.55**	**10**	**%44.45**	**22**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول أعلاه أن:

- نسبة الأستاذة الذكور الذين أجابوا ب نعم 60.71% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 39.29%. نسبة الأساتذة الإناث اللواتي أجبن ب نعم بلغت 54.17%بينما بلغت نسبة اللواتي أجبن بالنفي 45.83%.

يتبين لنا من خلال البيانات الاحصائية أن نسبة الأساتذة الذكور الذين أجابوا ب نعم مرتفعة مقارنة بنسبة الأساتذة الإناث الواتي أجبن ب نعم.

- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أقل من 5 سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 42.11% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 57.89%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية من 5-10 سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 61.54% بينما بلغت نسبة الأساتذة الذين أجابوا بالنفي 38.46%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أكثر من 10سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 70% بينما بلغت نسبة الأساتذة الذين أجابوا بالنفي 30%.

يتبين لنا أن نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أكثر من 10 سنوات الذين أجابوا ب نعم كانت مرتفعة مقارنة بنسب الفئات الأخرى.

- نسبة الأساتذة الذين يمتلكون سكنا خاصا وأجابوا ب نعم بلغت 58.33% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 41.67%.
- نسبة الأساتذة الذين يقيمون في سكنات مستأجرة وأجابوا ب نعم بلغت 58.82% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 41.18%.
- نسبة الأساتذة الذين يقيمون في مسكن عائلي بلغت 25% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 75%.
- نسبة الأساتذة الذين يقيمون داخل المدينة و أجابوا ب نعم بلغت 100%.
- نسبة الأساتذة الذين يقيمون خارج المدينة وأجابوا ب نعم بلغت 33.33% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 66.67%.

يتبين لنا أن نسبة الأساتذة الذين يقيمون داخل المدينة وأجابوا ب نعم مرتفعة مقارنة بالأساتذة الذين يقيمون خارج المدينة.

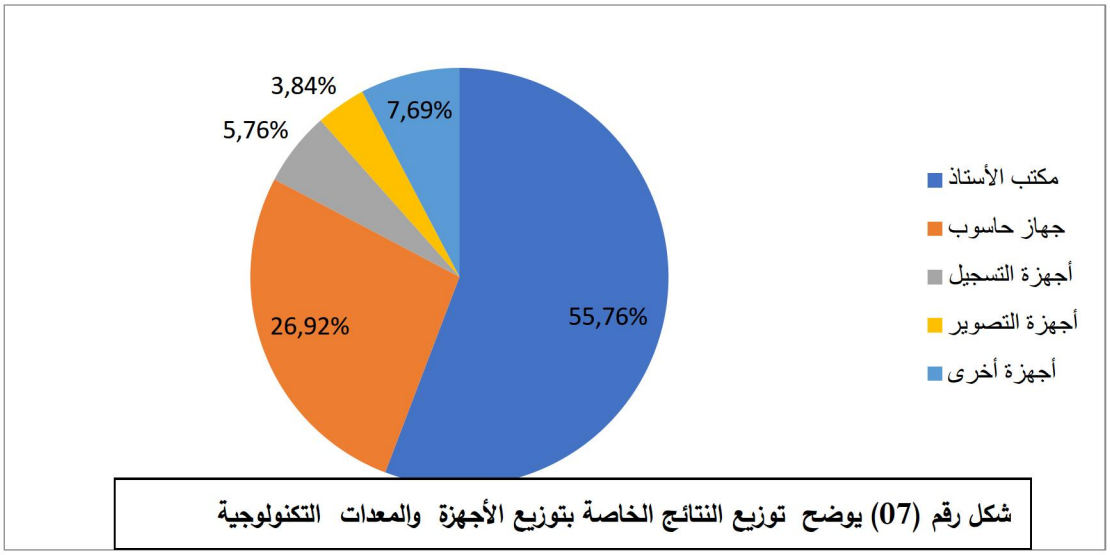
ويشير الاتجاه العام للجدول أن نسبة الأساتذة أكدو توفير الجامعة للأجهزة والمعدات التكنولوجية المتطورة للأستاذ على اختلاف جنسهم وخبرتهم المهنية 57.69% مقابل 42.31% أجابوا بالنفي.

- نسبة الأساتذة الذين أكدوا توفير الجامعة للأجهزة والمعدات التكنولوجية للأساتذة على اختلاف طبيعة ومقر سكناتهم 55.55% مقابل 44.45%. أجابوا بالنفي.

يفسر هذا على أن جامعة بسكرة توفر الأجهزة والمعدات التكنولوجية المتطورة لكن ليس بالمستوى المطلوب.

جدول رقم (07) يوضح النتائج الخاصة بتوزيع الأجهزة والمعدات التكنولوجية		
الاجابات	التكرار	النسبة
مكتب الأستاذ	29	%55.76
جهاز حاسوب	14	%26.92
أجهزة التسجيل	03	%5.76
أجهزة التصوير	02	%3.84
أجهزة أخرى	04	%7.69
المجموع	**52**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**



شكل رقم (07) يوضح توزيع النتائج الخاصة بتوزيع الأجهزة والمعدات التكنولوجية

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول أعلاه:

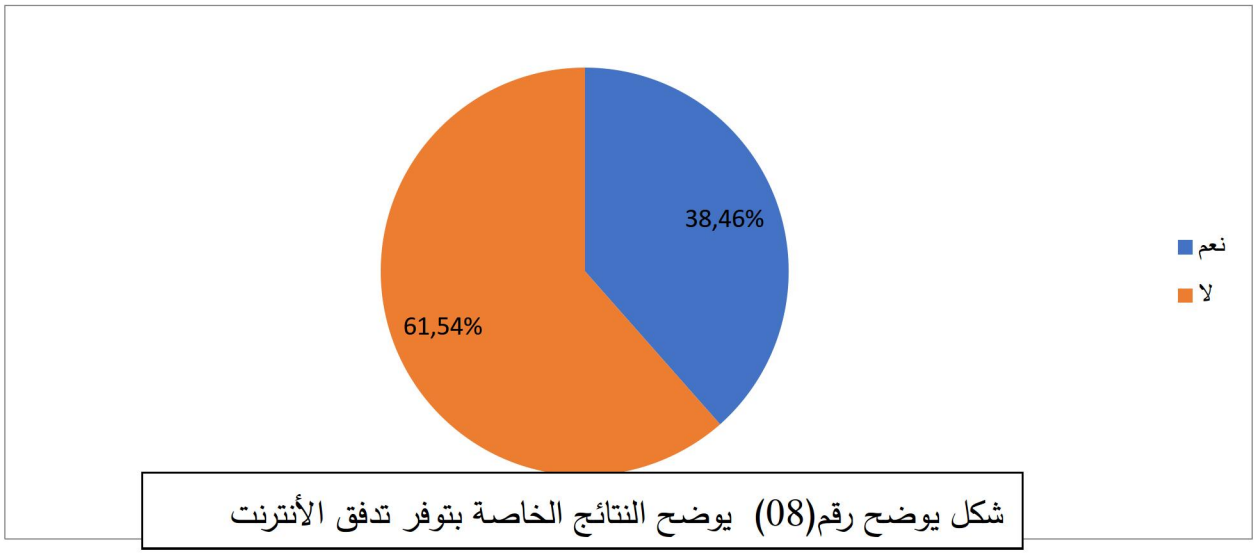
- نسبة 55.76% من الأساتذة وفرت لهم جامعة بسكرة مكاتب للأستاذ.
- نسبة 26.92% من الأساتذة وفرت لهم جامعة بسكرة أجهزة حواسيب.
- نسبة 5.76% من الأساتذة وفرت لهم جامعة بسكرة أجهزة تسجيل.
- نسبة 3.84% من الأساتذة وفرت لهم جامعة بسكرة أجهزة تصوير.
- نسبة 7.69% من الأساتذة وفرت لهم جامعة بسكرة أجهزة أخرى متمثلة في أجهزة العرض.

من خلال البيانات الإحصائية نفسر أن جامعة بسكرة تشهد نقص واضح في توفير الأجهزة والمعدات التكنولوجية لفائدة أساتذة قسم العلوم الانسانية وهذا يدل على أن جامعة بسكرة لاتزال بعيدة نسبيا في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجانب التعليمي لأن من بين متطلبات تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال هي توفير الحواسيب وتزويدها بأنظمة تشغيل حديثة بالإضافة إلى البرمجيات والشبكات الاتصالية أي كل ما يشمل المعدات المادية.

جدول رقم (08) يوضح النتائج الخاصة بتوفير الجامعة تدفق عالي للأنترنت

الاجابات	التكرار	النسبة
نعم	20	38.46%
لا	32	61.54%
المجموع	**52**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**



شكل يوضح رقم(08) يوضح النتائج الخاصة بتوفر تدفق الأنترنت

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول والشكل أعلاه أن نسبة الأساتذة الذين أكدوا توفير الجامعة لتدفق عالي للأنترنت بلغت 38.46% بينما بلغت نسبة الأساتذة الذين أجابوا بالنفي 61.54%.

من خلال هذه البيانات الاحصائية يتبين لنا أن أغلب أساتذة قسم العلوم الإنسانية يتفقون على أن الجامعة لا توفر لهم تدفق عالي للأنترنت وهذا ما يؤثر بشكل سلبي على الأداء الوظيفي للأستاذ ويحد من تطوره، لأن الخبرة المهنية وحدها لا تكفي إن لم تدعم بأنظمة تكنولوجية وذلك لتسهيل العملية التعليمية و الاتصالية بين الأستاذ والطالب و الأستاذ والجامعة بشكل عام.

3- عرض وتحليل النتائج الخاصة بالمحور الثاني:

جدول رقم (09) يوضح النتائج الخاصة بعلاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بتوفير الجامعة التكوين للأستاذ لتطوير أدائه الوظيفي

المتغيرات	الاجابات	نعم		لا		المجموع	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	19	%67.86	09	%32.14	28	%100
	أنثى	15	%62.50	09	%37.50	24	%100
	المجموع	**34**	**%65.38**	**18**	**%34.62**	**52**	**%100**
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	11	%57.89	08	%42.11	19	100%
	من 5 سنوات إلى 10سنوات	07	%53.85	06	%46.15	13	100%
	أكثر من 10 سنوات	16	%80.00	04	%20.00	20	100%
	المجموع	**34**	**%65.38**	**18**	**%34.62**	**52**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول أعلاه:

- نسبة الأستاذة الذكور الذين أجابوا ب نعم 67.86% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 32.14%.نسبة الأساتذة الإناث اللواتي أجبن ب نعم بلغت 62.50%بينما بلغت نسبة اللواتي أجبن بالنفي 37.50%.

يتبين لنا من خلال البيانات الاحصائية أن نسبة الأساتذة الذكور الذين أجابوا ب نعم مرتفعة مقارنة بنسبة الأساتذة الإناث الواتي أجبن ب نعم.

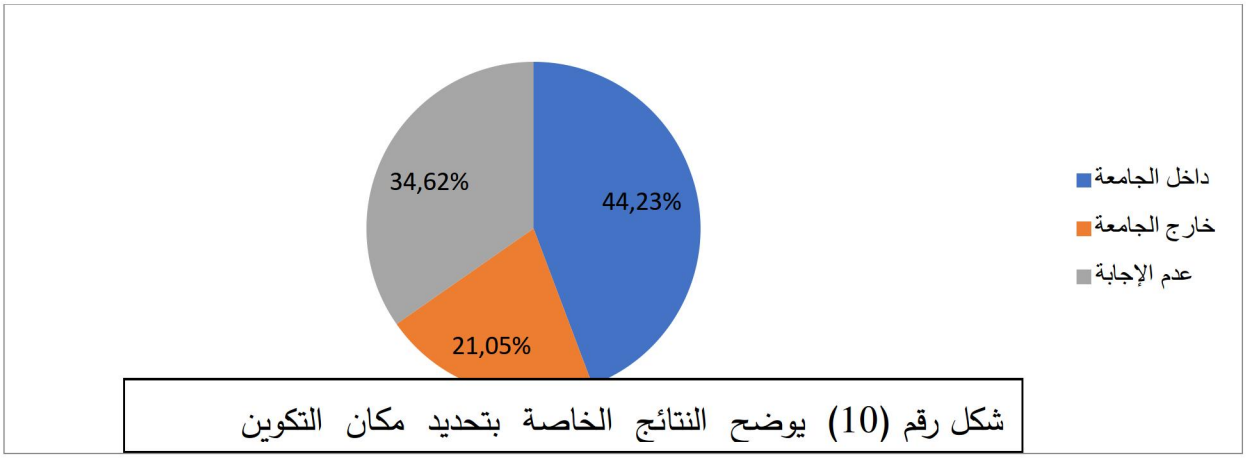
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أقل من 5 سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 57.89% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 41.11%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية من 5-10 سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 53.85% بينما بلغت نسبة الأساتذة الذين أجابوا بالنفي 46.15%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أكثر من 10سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 80% بينما بلغت نسبة الأساتذة الذين أجابوا بالنفي 20%.

يشير الاتجاه العام للجدول أن 65.38% من الأساتذة على اختلاف جنسهم وخبرتهم المهنية أكدوا أن جامعة محمد خيضر بسكرة توفر التدريب لأساتذة قسم العلوم الإنسانية مقابل 34.62% يعتبرون أن جامعة محمد خيضر بسكرة لا توفر التدريب للأساتذة ويفسر ذلك بعدم معرفتهم بوجود دورات تدريبية أو غيابهم عن الجامعة خلال الفترة التي قامت الجامعة بتنظيم هذه الدورات بسبب ظروف السكن، حيث أن نسبة لايستهان بها تقيم خارج المدينة ولا يمكنهم الحضور اليومي إلى الجامعة.

جدول رقم (10) يوضح النتائج الخاصة بتحديد مكان التكوين

الاجابات	التكرار	النسبة
داخل الجامعة	23	%44.23
خارج الجامعة	11	%21.05
عدم الاجابة	18	%34.62
المجموع	**52**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**



شكل رقم (10) يوضح النتائج الخاصة بتحديد مكان التكوين

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول أعلاه أن نسبة الأساتذة الذين تلقوا التكوين داخل الجامعة بلغت 44.23%. ونسبة الأساتذة الذين تلقوا التكوين خارج الجامعة بلغت 21.05%. ونسبة الأساتذة الذين لم يتلقوا التكوين سواء داخل أو خارج الجامعة بلغت 34.62%.

من خلال هذه البيانات الإحصائية نفسر ذلك أن جامعة بسكرة تولي اهتماما بتدريب الأساتذة لتحسين مهاراتهم التعليمية والبحثية، إلا أنه يبقى دون المستوى المطلوب والعدد

الكافي بسبب النقص الواضح في عدد الأساتذة الذين لم يتلقوا التكوين الذي من شأنه تعزيز جودة التعليم وتطوير قدرات الأساتذة في مجالاتهم المتخصصة.

جدول رقم (11) يوضح النتائج الخاصة بعلاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بتوفير الجامعة حصصا تدريبية للأستاذ في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المتغير	الاجابات	نعم		لا		المجموع	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	21	%75.00	07	%25.00	28	%100
	أنثى	14	%58.33	10	%41.67	24	%100
	المجموع	**35**	**%67.31**	**17**	**%32.69**	**52**	**%100**
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	09	%47.37	10	%52.63	19	%100
	من 5 سنوات إلى 10سنوات	09	%69.23	04	%30.77	13	%100
	أكثر من 10 سنوات	17	%85.00	03	%15.00	20	%100
	المجموع	**35**	**%67.31**	**17**	**%32.69**	**52**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول أعلاه:

- نسبة الأستاذة الذكور الذين أجابوا ب نعم 75% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 25%.
- نسبة الأساتذة الإناث اللواتي أجبن ب نعم بلغت 58.33%بينما بلغت نسبة اللواتي أجبن بالنفي 41.67%.

يتبين لنا من خلال البيانات الاحصائية أن نسبة الأساتذة الذكور الذين أجابوا ب نعم مرتفعة مقارنة بنسبة الأساتذة الإناث الواتي أجبن ب نعم.

- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أقل من 5 سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 47.37% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 52.63%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية من 5-10 سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 69.23% بينما بلغت نسبة الأساتذة الذين أجابوا بالنفي 30.77%.

- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أكثر من 10سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 85% بينما بلغت نسبة الأساتذة الذين أجابوا بالنفي 15%.

من خلال هذه البيانات الإحصائية يتبين لنا أن نسبة الأستاذة ذوي خبرة مهنية أكثر من 10 سنوات الذين أجابوا ب نعم مرتفعة مقارنة بنسب الفئات الأخرى.

يشير الاتجاه العام للجدول أن 67.31% من الأساتذة على اختلاف جنسهم وخبرتهم المهنية أكدوا أن جامعة محمد خيضر بسكرة توفر التدريب لفائدة أساتذة قسم العلوم الإنسانية مقابل 32.69% يعتبرونها لا توفر التدريب للأساتذة ويفسر ذلك على أن هنالك جهود مستمرة من قبل جامعة بسكرة لتطوير قدرات الأساتذة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم وأن هنالك توجهات من قبل الوزارة لتعزيز التدريب في هذا المجال.

جدول رقم (12) يوضح النتائج الخاصة بالمهارات التكنولوجية المتوفرة لدى الأستاذ

المتغير	الاجابات	مهارات تقنية		مهارات اتصالية		مهارات أخرى		المجموع	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	08	%28.57	18	%64.29	02	%7.14	28	%100
	أنثى	08	%33.33	16	%66.67	00	%00.00	24	%100
	المجموع	**16**	**%30.77**	**34**	**%65.38**	**02**	**%3.85**	**52**	**%100**
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	07	%36.84	12	%63.16	00	%.00	19	%100
	من 5 سنوات إلى 10سنوات	05	%38.46	02	%61.54	00	%00	13	%100
	أكثر من 10 سنوات	04	%20.00	14	%70.00	02	%10.00	20	%100
	المجموع	**16**	**%30.77**	**34**	**65.38 %**	**02**	**%3.85**	**52**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول أعلاه:

- نسبة الأساتذة الذكور الذين يتقنون مهارات تقنية بلغت 28.57% ونسبة الذين يتقنون مهارات اتصالية 64.29% بينما يمتلك 7.14% منهم مهارات أخرى.
- نسبة الأساتذة الإناث اللواتي يتقن مهارات تقنية بلغت 33.33% ونسبة اللواتي يتقن مهارات اتصالية 66.67%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أقل من 5 سنوات الذين يتقنون مهارات تقنية بلغت 36.84% ونسبة الذين يتقنون مهارات اتصالية 63.16%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية من 5-10 سنوات الذين يتقنون مهارات تقنية بلغت 38.46% ونسبة الذين يتقنون مهارات اتصالية 61.54%.
- نسبة الاساتذة ذوي خبرة مهنية أثر من 10 سنوات الذين يتقنون مهارات تقنية بلغت 20% ونسبة الذين يتقنون مهارات اتصالية 70% بينما يمتلك 10% منهم مهارات أخرى.

يشير الاتجاه العام للجدول أعلاه أن نسبة 65.38% من أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة بسكرة على اختلاف جنسهم و خبرتهم المهنية يتقنون مهارات اتصالية لعدة أسباب منها التواصل الفعال مع الطلبة لتبسيط المفاهيم الصعبة وتوصيل المعلومات بشكل واضح وسريع، نقل المحاضرات والمواد التعليمية للطلبة عبر الأنترنت كما توفر مهارات الاتصال للأستاذة القدرة على التوجيه والارشاد، توفير بيئة تعليمية متفاعلة تعزز التفاعل بين الطلبة و الأستاذة، كما تساعد الأستاذة في نقل المعلومات وتوصيلها أثناء العروض التقديمية والندوات عبر الأنترنت.

كما يشير الجدول أعلاه إلى أن هنالك انخفاض في نسبة الأساتذة الذين يتقنون مهارات تقنية حيث بلغت 30.77% ويفسر ذلك بنقص التدريب الذي يتيح للأساتذة تطوير مهاراتهم التقنية، وقد يفضل بعض الأساتذة استخدام الأساليب التقليدية في التدريس.

السؤال الخامس: كيف تحصلت على المعلومات بخصوص استخدام المنصات الرقمية:

يتبين لنا من الاجابات التي أدى بها أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة بسكرة في استمارة الاستبيان الموزعة عليهم أنهم قد اكتسبوا معلوماتهم حول المنصات الرقمية بمجهودات شخصية كالاطلاع على مواقع اليوتيوب وتصفح الأنترنت والمواقع الالكترونية وشبكات التواصل الاجتماعي و الكتب، وأدلى بعض أساتذة القسم أنهم قد تحصلوا على المعلومات من الدورات التكوينية والتدريبية نظمتها جامعة بسكرة، كما شاركوا في دورات تدريبية أخرى نظمتها جامعات أجنبية رائدة في مجال المنصات الرقمية.

ويتبين لنا أن الدورات التدريبية التي تنظمها جامعة بسكرة لفائدة أساتذة قسم العلوم الإنسانية غير كافية لتزويد الأساتذة بالمعلومات حول استخدام المنصات الرقمية وهذا ما يجعل الأساتذة يعتمدون على مصادر أخرى للبحث عن كيفية استخدام المنصات الرقمية بإمكانيات شخصية.

جدول رقم (13) يوضح النتائج الخاصة السؤال الرابع: يخص الوسيلة الأنجع في منصات التواصل مع الطلبة و الادارة.

المتغير	الاجابات	progres		moodle		Email		المجموع	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	05	%17.86	05	%17.86	18	%64.28	28	100%
	أنثى	00	%00.00	04	%16.67	20	%83.33	24	100%
	المجموع	**05**	**%9.61**	**09**	**%17.31**	**38**	**%73.08**	**52**	**100%**
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	00	%00.00	03	%15.79	16	%84.21	19	%100
	من 5 سنوات إلى 10سنوات	03	%23.08	04	%30.77	06	%46.15	13	%100
	أكثر من 10 سنوات	02	%10.00	02	%10.00	16	%80.00	20	%100
	المجموع	**05**	**%9.61**	**09**	**%17.31**	**38**	**%73.08**	**52**	**100%**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول أعلاه:

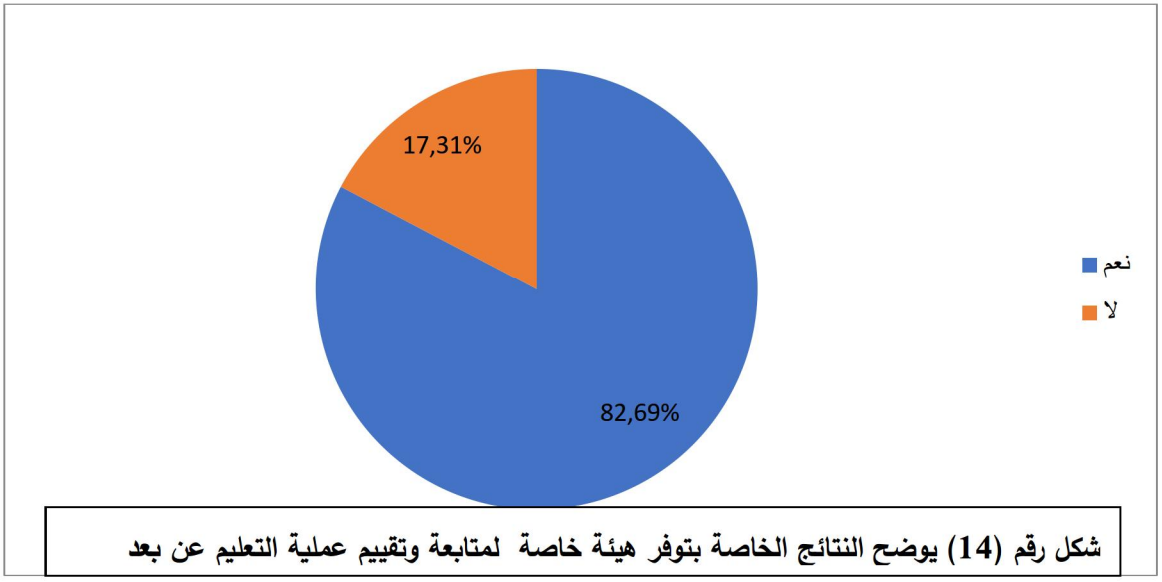
- نسبة الأساتذة الذكور الذين يفضلون منصة **progres** بلغت 17.86% بينما بلغت نسبة الذين يفضلون منصة **moodle** 17.86% ويفضل 64.28% منهم **Email**.
- نسبة الأساتذة الإناث اللواتي يفضلن منصة **progres** 00% بينما بلغت نسبة اللواتي يفضلن منصة **moodle** 16.67% وتفضل 83.33% منهن **Email**.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أقل من 5 سنوات الذين يفضلون منصة **progres** 00% بينما يفضل 15.79% منهم منصة **moodle**،ويفضل84.21%منهم **Email**.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية من 5-10 سنوات الذين يفضلون منصة **progres** 23.08% بينما يفضل30.77% منهم منصة **moodle**، ويفضل46.15% منهم **Email**.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أكثر من 10 سنوات الذين يفضلون منصة **progres** 10% بينما يفضل أيضا 10% منهم منصة **moodle**، ويفضل 80% منهم **Email**.

يشير الجدول أعلاه أن نسبة 73.08% من أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة بسكرة يفضلون البريد الالكتروني للتواصل مع الطلبة والادارة وذلك لسهولة الوصول للبريد الالكتروني من أي مكان وفي أي وقت، كما يوفر البريد الالكتروني سجلا توثيقيا للرسائل لغرض التتبع والمراجعة في أي وقت، كما يسمح البريد الالكتروني بإرسال رسائل جماعية لعدة أشخاص في نفس الوقت، كما يمتلك البريد الالكتروني خاصية التشفير لحماية المحتوى بالإضافة إلى أنه وسيلة رسمية للتواصل في الأمور الأكاديمية.

4- عرض وتحليل النتائج الخاصة بالمحور الثالث: توفر الجامعة الضمانات القانونية للأستاذ الجامعي التي تشجعه على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال

جدول رقم (14) يوضح النتائج الخاصة بتوفير الجامعة هيئة لمتابعة وتقييم عملية التعليم عن بعد		
الاجابات	التكرار	النسبة
نعم	43	%82.69
لا	09	%17.31
المجموع	**52**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**



شكل رقم (14) يوضح النتائج الخاصة بتوفر هيئة خاصة لمتابعة وتقييم عملية التعليم عن بعد

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

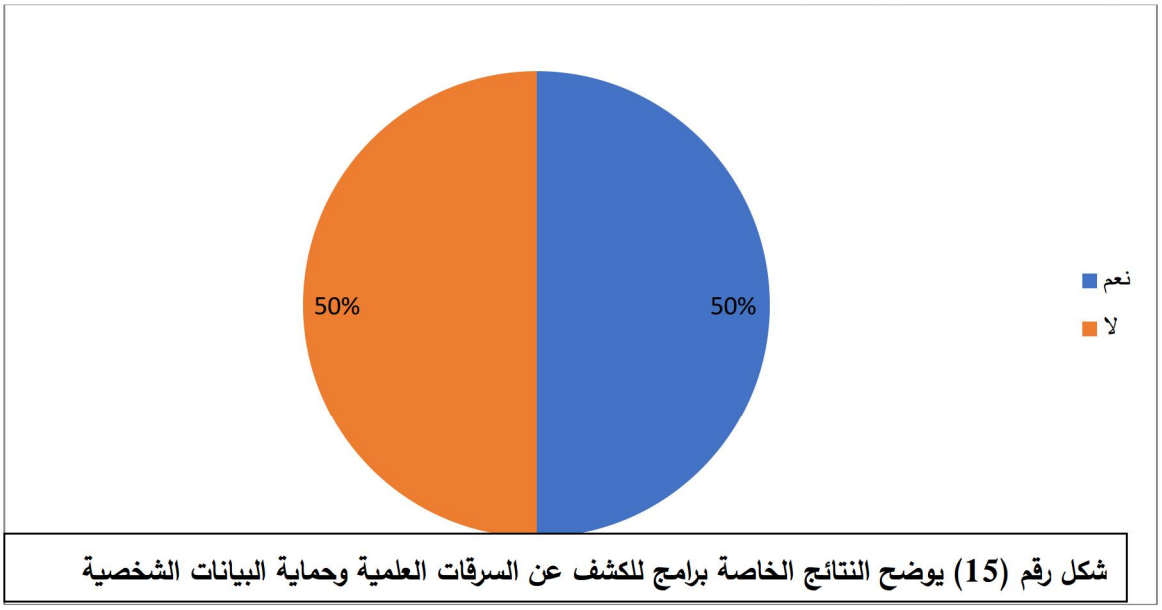
يتضح لنا من الجدول أعلاه:

- نسبة الأساتذة الذين أكدوا وجود هيئة لمتابعة وتقييم عملية التعليم عن بعد بلغت 82.69% بينما أجاب 17.31% منهم بالنفي.

يفسر اختلاف أراء الأساتذة حول هيئة متابعة وتقييم عملية التعليم عن بعد فمهن من يرى فاعلية هذه الهيئة وأهميتها في تحسين جودة التعليم بينما يعتقد أخرون أنها لا تلعب دورا كبيرا في تقييم الأداء والتفاعل بين الأساتذة والطلبة أو أنها غير ضرورية.

جدول رقم (15) يوضح النتائج الخاصة بتوفير الجامعة برامج للكشف عن السرقات العلمية وحماية البيانات الشخصية للأستاذ		
الاجابات	التكرار	النسبة
نعم	26	%50.00
لا	26	%50.00
المجموع	**52**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**



شكل رقم (15) يوضح النتائج الخاصة برامج للكشف عن السرقات العلمية وحماية البيانات الشخصية

يتضح من الجدول أعلاه:

- نسبة الأساتذة الذين أكدوا ونفوا توفير الجامعة برامج للكشف عن السرقات العلمية وحماية البيانات الشخصية متساوية حيث بلغت 50% لكل منهما.

يفسر ذلك على أن بعض الأساتذة علم بوجود هذه البرامج ويثقون فيها بينما يفتقر البعض الأخر إلى هذا الوعي أو يشككون في فاعليتها.

السؤال الثالث: ماهي الضمانات التي توفر حماية للملكية الفكرية للأستاذ الجامعي.

يتبين لنا من الاجابات التي أدى بها أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة بسكرة في استمارة الاستبيان الموزعة عليهم بخصوص توفر حماية الملكية الفكرية للأستاذ الجامعي أن أغلب الاجابات تمحورت حول توفير قانون يحمي الملكية الفكرية للأستاذ الجامعي ووضع نصوص تشريعية و توفير برامج وأنظمة حديثة ومتطورة للكشف عن السرقات العلمية . يفسر هذا على عدم وجود ضمانات لحماية الملكية الفكرية للأستاذ الجامعي أو أنها محدودة.

من خلال هذه الاجابات طالب الأساتذة وضع قانون يحمي الأستاذ من السرقة العلمية والفكرية هو الحل الأمثل والأصوب لحماية الأستاذ وتوفير الأمان له للنشر والابداع.

جدول رقم (16) يوضح النتائج الخاصة بتوفير الجامعة برامج للكشف عن السرقات العلمية وحماية البيانات الشخصية للأستاذ

المتغيرات	الاجابات	نعم		لا		المجموع	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	19	%85.71	09	%14.29	28	%100
	أنثى	18	%83.33	06	%16.67	24	%100
	المجموع	**37**	**%71.15**	**15**	**%28.85**	**52**	**%100**
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	13	%68.42	06	%31.58	19	%100
	من 5 سنوات إلى 10سنوات	08	%61.54	05	%38.46	13	%100
	أكثر من 10 سنوات	16	%80.00	04	%20.00	20	%100
	المجموع	**37**	**%71.15**	**15**	**%28.85**	**52**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول أعلاه:

- نسبة الأستاذة الذكور الذين أجابوا ب نعم 85.71% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 14.29%.

- نسبة الأساتذة الإناث اللواتي أجبن ب نعم بلغت 83.33%بينما بلغت نسبة اللواتي أجبن بالنفي 16.67%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أقل من 5 سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 68.42% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 31.58%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية من 5-10 سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 61.54% بينما بلغت نسبة الأساتذة الذين أجابوا بالنفي 38.46%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أكثر من 10سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 80% بينما بلغت نسبة الأساتذة الذين أجابوا بالنفي 20%.

ويشير الاتجاه العام للجدول أن نسبة الأساتذة الذين أكدو وجود حماية قانونية للأستاذ بلغت 71.15% مقابل 28.85% نفوا ذلك وهذا راجع إلى عدم وجود وعي كاف بالقوانين التي تحمي الأساتذة الجامعيين مما جعل بعض الأساتذة يشككون في وجود حماية قانونية أوانعدام الثقة في النظام القانوني خاصة إذا كانت هنالك تجاوزات سابقة أو غياب عقوبات مناسبة.

جدول رقم (17) يوضح النتائج الخاصة بعلاقة متغير الجنس والخبرة المهنية بتغطية القانون الأساسي للأستاذ الجامعي سنة 2024 جانب التدريس عن بعد

المتغيرات	الاجابات	نعم		لا		المجموع	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	23	%82.14	05	%17.86	28	%100
	أنثى	15	%62.50	09	%37.50	24	%100
	المجموع	**38**	**%73.08**	**14**	**%26.92**	**52**	**%100**
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	14	%73.68	05	%26.32	19	%100
	من 5 سنوات إلى 10سنوات	10	%76.92	03	%23.08	13	%100
	أكثر من 10 سنوات	14	%70.00	06	%30.00	20	%100
	المجموع	**38**	**%73.08**	**14**	**%26.92**	**52**	**%100**

المصدر: من اعداد الطالبين. مخرجات **Excel 2010**

يتضح لنا من الجدول أعلاه:

- نسبة الأستاذة الذكور الذين أجابوا ب نعم 82.14% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 17.86%.
- نسبة الأساتذة الإناث اللواتي أجبن ب نعم بلغت 62.50% بينما بلغت نسبة اللواتي أجبن بالنفي 37.50%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أقل من 5 سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 73.68% بينما بلغت نسبة الذين أجابوا بالنفي 26.32%.
- نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية من 5-10 سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 76.92% بينما بلغت نسبة الأساتذة الذين أجابوا بالنفي 23.08%.

نسبة الأساتذة ذوي خبرة مهنية أكثر من 10سنوات والذين أجابوا ب نعم بلغت 70% بينما بلغت نسبة الأساتذة الذين أجابوا بالنفي 30%.

يشير الاتجاه العام للجدول أن نسبة الأساتذة الذين أكدوا أن القانون الأساسي للأستاذ الجامعي سنة 2024 يغطي جانب التدريس عن بعد بلغت 73.08% مقابل 26.92% نفوا ذلك ويرجع هذا إلى عدم اطلاع الأساتذة على التعديلات الجديدة في القانون الأساسي للأستاذ الجامعي.

السؤال السادس: ماهي اقتراحاتكم حول الحماية القانونية للأستاذ الجامعي:

يتبين لنا من الاجابات التي أدى بها أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة بسكرة في استمارة الاستبيان الموزعة عليهم بخصوص اقتراحاتهم حول الحماية القانونية للأستاذ الجامعي حيث تمحورت اجاباتهم حول تثمين القوانين الحالية والعمل على تعزيزها وربط الجانب القانوني بالجوانب العلمية والاجتماعية والمالية و ضرورة استحداث هيئة للمنازعات والحماية القانونية وضرورة احترام اتجاهات الأساتذة نحو الرقمنة مما يضمن احترام الملكية الفكرية وغيرها، إعادة النظر في القوانين الحالية من خلال اشراك الأستاذ الجامعي بالإضافة إلى تعيين هيئة خاصة لمراقبة وكشف السرقات العلمية كما اقترح بعض الاساتذة انشاء لجنة

قانونية داخل الجامعة تتابع و تعالج مختلف القضايا والعراقيل التي يتعرض لها الأستاذ الجامعي.

ونفسر هذا على أن الأساتذة اقترحوا من خلال اجاباتهم مجموعة من الاقتراحات تمحورت جلها حول تفعيل و تطبيق القوانين الخاصة بالحماية القانونية للأستاذ الجامعي و تجسيدها في أرض الواقع هي الاقتراح الأفضل للحماية القانونية للأستاذ الجامعي حول استخدامه لتكنولوجيا المعلومات والاتصال .

النتائج العامة الدراسة:

نتائج البيانات الشخصية:

- يميل غالبية أساتذة قسم العلوم الإنسانية إلى جانب الذكور.
- الأساتذة ذوي خبرة مهنية أكبر من 10 سنوات هم أكبر عدد مقارنة بالفئات الأخرى.
- جامعة بسكرة لا توفر السكن الوظيفي لأساتذة قسم العلوم الإنسانية.

نتائج المحور الأول: توفر الجامعة الأجهزة والمعدات لتطوير الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي.

أثبتت نتائج الدراسة:

- كشفت نتائج الدراسة أن نسبة 86.36% من الأساتذة أكدوا توفر شبكة أنترنت لديهم بالمنزل. ويرجع ذلك لعدة أسباب تتعلق بطبيعة عملهم والأهمية التي تحملها الأنترنت في مجال التعليم والتدريس والتواصل مع الزملاء والطلبة والادارة .
- كشفت نتائج الدراسة أن نسبة 98.08% من الأساتذة يمتلكون هواتف ذكية. حيث تمكنهم من التواصل بسهولة مع الطلبة والادارة من خلال البريد الالكتروني والمكالمات والرسائل النصية .

- كشفت نتائج الدراسة أن نسبة 57.69% أكدوا توفير الجامعة للأجهزة والمعدات التكنولوجية المتطورة. لكن ليس بالمستوى المطلوب والعدد الكافي لتطوير الأداء الوظيفي للأستاذ.
- كشفت نتائج الدراسة أن من بين الأجهزة والمعدات التي توفرها الجامعة للأستاذ مكاتب للأساتذة بنسبة 55.76% أما بالنسبة للأجهزة والمعدات المتطورة فكانت بنسي ضئيلة جدا وهذا ما يكشف أن الجامعة لا توفر الأجهزة والمعدات المتطورة بشكل كافي.
- كشفت نتائج الدراسة نسبة 61.54% من الأساتذة أكدوا عدم توفير الجامعة تدفقا عاليا للأنترنت وهذا ما يعيق أداء الأستاذ ويحد من تطوره.

- **نتائج المحور الثاني: توفر الجامعة التدريب للأستاذ الجامعي لتطوير أدائه الوظيفي.**

أثبتت نتائج الدراسة:

- كشفت نتائج الدراسة نسبة 65.38% من الأساتذة تلقوا التكوين لتطوير أدائه الوظيفي.
- كشفت نتائج الدراسة نسبة 44.23% من الأساتذة تلقوا التكوين داخل الجامعة، نسبة 21.15% تلقوا التكوين خارج الجامعة. يفسر هذا على أن جامعة بسكرة تولي اهتمام لتكوين الأساتذة وتحسين مهاراتهم التعليمية والبحثية. ويبقى ذلك دون المستوى والعدد المطلوب.
- كشفت نتائج الدراسة نسبة 67.31% من الأساتذة أكدوا توفير جامعة بسكرة حصصا تدريبية في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، أما الأساتذة الذين أجابوا بالنفي يفسر ذلك على عدم معرفتهم بوجود دورات تدريبية أو غيابهم عن الجامعة خلال الفترة التي قامت جامعة بسكرة بتنظيم هذه الدورات بسبب ظروف السكن وبعد مقرات سكناتهم عن الجامعة وصعوبة التواجد فيها بشكل يومي.

- كشفت نتائج الدراسة نسبة 65.38% من الأساتذة يتقنون مهارات اتصالية ونسبة 30.77% يتقنون مهارات تقنية وهذا راجع لنقص التدريب في هذا المجال.
- كشفت نتائج الدراسة أغلبية أساتذة قسم العلوم الإنسانية يتحصلون على المعلومات بخصوص استخدام المنصات الرقمية من مواقع الأنترنت وموقع اليوتيوب وبنسبة أقل من الدورات التكوينية التي تنظمها الجامعة، أي بمجهودات خاصة وامكانيات خاصة.
- كشفت لنا نتائج الدراسة 73.08% من الأساتذة يفضلون البريد الالكتروني للتواصل مع الطلبة والادارة لسهولة الوصول اليه في أي وقت وأي مكان.

المحور الثالث: توفر الجامعة الرقابة والأمان للأستاذ الجامعي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

- كشفت نتائج الدراسة نسبة 82.69% من الأساتذة أكدوا توفير الجامعة هيئة لمتابعة وتقييم عملية التعليم عن بعد.
- كشفت نتائج الدراسة أن نسبة الأساتذة الذين أكدوا ونفوا توفير الجامعة برامج للكشف عن السرقات العلمية وحماية البيانات الشخصية متساوية حيث بلغت 50% لكل منهما.

يفسر ذلك على أن بعض الأساتذة على علم بوجود هذه البرامج ويثقون فيها بينما يفتقر البعض الآخر إلى هذا الوعي أو يشككون في فعاليتها.

- لا توجد ضمانات توفر حماية الملكية الفكرية للأستاذ الجامعي أو أنها محدودة.
- كشفت نتائج الدراسة أن نسبة 71.15% من الأساتذة أكدوا وجود حماية قانونية للأستاذ الجامعي.
- توفر جامعة بسكرة هيئة لمتابعة وتقييم عملية التعليم عن بعد وتوفر برامج للكشف عن السرقات العلمية رغم محدوديتها.

تفسير النتائج العامة:

- جامعة بسكرة لا توفر السكن الوظيفي لأساتذة قسم العلوم الإنسانية.
- أغلبية أساتذة قسم العلوم الإنسانية تتوفر لديهم شبكة أنترنت بالمنزل وعدد منهم لا تتوفر لديهم بسبب مقر سكناتهم خارج المدينة.
- جامعة بسكرة لا توفر لأساتذة قسم العلوم الإنسانية الأجهزة والمعدات التكنولوجية الكافية لأساتذة قسم العلوم الإنسانية وكل ما توفره بنسبة محدودة أجهزة حواسيب.
- جامعة بسكرة لا توفر تدفق عالي للأنترنت.
- توفر جامعة بسكرة التكوين لأساتذة قسم العلوم الإنسانية داخل وخارج الجامعة لكن ليس بالمستوى والعدد المطلوب.
- جامعة بسكرة توفر التدريب لأساتذة قسم العلوم الإنسانية لكن ليس بالمستوى والعدد الكافي.
- الأساتذة الذين لم يتلقوا التدريب استعانوا بمجهوداتهم الخاصة.
- أغلبية الأساتذة قسم العلوم الإنسانية يتقنون مهارات اتصالية في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ونسبة ضئيلة يتقنون مهارات تقنية وهذا راجع لنقص التدريب في هذا المجال.
- أغلبية أساتذة قسم العلوم الإنسانية يتحصلون على المعلومات بخصوص استخدام المنصات الرقمية من مواقع الأنترنت وموقع اليوتيوب وبنسبة أقل من الدورات التكوينية التي تنظمها الجامعة.
- اساتذة قسم العلوم الإنسانية يجدون الوسيلة الأنجع للتواصل مع الطلبة والادارة هي البريد الالكتروني.
- توفر جامعة بسكرة هيئة لمتابعة وتقييم عملية التعليم عن بعد وتوفر برامج للكشف عن السرقات العلمية رغم محدوديتها.

- لا توجد ضمانات توفر حماية الملكية الفكرية للأستاذ الجامعي أو أنها محدودة.
- يغطي القانون الأساسي للأستاذ الجامعي سنة 2024 جانب التدريس عن بعد.
- توفر جامعة بسكرة حماية قانونية للأستاذ الجامعي في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات:

- يتبين لنا من دراستنا أن الاستقرار الاجتماعي يساهم في توفير الإمكانيات والوسائل التكنولوجية وتوفر الأجهزة والمعدات التكنولوجية يساهم في فاعلية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وهذا ما يثبت صحة الفرضية الأولى.
- يتبين لنا من دراستنا أن توفير الجامعة التدريب للأستاذ الجامعي في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال يطور من أدائهم الوظيفي وهذا ما يثبت صحة الفرضية الثانية.
- يتبين لنا من دراستنا أن توفير الجامعة للحماية القانونية وإنشاء هيئة مراقبة في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال يطور الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي وهذا ما يثبت صحة الفرضية الثالثة.
- توفر جامعة بسكرة هيئة لمتابعة وتقييم عملية التعليم عن بعد وتوفر برامج للكشف عن السرقات العلمية رغم محدوديتها.

التوصيات:

- إعادة النظر في ظروف الأستاذ الجامعي الاجتماعية و تحقيق الاستقرار الاجتماعي له.
- تكثيف الدورات التكوينية للأستاذ الجامعي في ميدان التكنولوجيات المتطورة.
- الاستعانة بالخبراء والمؤهلين لتأطير الدورات التكوينية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- ربط الجامعة بشبكة أنترنت ذات تدفق عالي.
- اقتناء وتوفير الأجهزة والوسائل التكنولوجية المتطورة.
- تطوير المهارات التقنية و المهارات الاتصالية للأستاذ الجامعي.
- تشجيع الابتكار من خلال دعم مشاريع البحث والتطوير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- وضع وتنفيذ استراتيجية أمن المعلومات بشكل فعال.
- تحيين قوانين ونصوص تشريعية أكثر صرامة وتطبيقها لحماية خصوصية الأستاذ والملكية الفكرية له.

خلاصة الفصل:

اتضح لنا من خلال دراستنا الحالية بعدما تم عرض البيانات والمعلومات واعطائها الكيفية أن هنالك تأثير بين متغيرات الدراسة وأنهما مرتبطان ببعضهما البعض في كثير من الأحيان ويتبين لنا ثبوت وصدق فرضيات الدراسة المقترحة مسبقا و هذا وفق إجابات المبحوثين التي تم تفريغها في جداول بسيطة ومركبة ثم تحليلها و تفسيرها لنصل إلى التأكد من صحة فرضيات الدراسة.

خاتمـــــــة

خاتمة:

من خلال ما تم تناوله يمكننا القول أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تكتسي أهمية بالغة لدى الأستاذ الجامعي والذي بدوره يسعى لمواكبة التطورات التكنولوجية المختلفة ومسايرة كل ما يخدمه في عمله وتسهيل أنشطته ومهامه بما يحقق تحسين وتطوير أدائه الوظيفي باستخدام مميزات وخصائص ووظائف و تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصال التي غيرت من طريقة التدريس التقليدية.

قد أوضحت نتائج الدراسة أن الأستاذ الجامعي يولي اهتمام كبير لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحضير وإلقاء الدروس والتواصل مع الطلبة والادارة من خلال جهاز الحاسوب والهاتف النقال والبريد الالكتروني وباستغلال شبكة الأنترنت التي تعتبر العنصر المهم لتسهيل أداء الاستاذ على الرغم من التحديات والصعوبات التي تواجهها المؤسسة الجامعية في توفير الاجهزة والمعدات ونقص الدورات التدريبية للأستاذ في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وحتى القوانين التي تواجه صعوبات في تطبيقها.

لكن بالرغم من المعوقات والصعوبات التي تحول دون تفعيل حقيقي لاعتماد بشكل كامل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الجامعية فإنه من المهم جدا العمل على إيجاد حلول لهذه المعوقات وتوفير بنية تحتية ملائمة وتطبيقها بصفة تدريجية من خلال توفير الامكانيات والوسائل والتقنيات التي تساعد الاستاذ في أدائه الوظيفي وتبني استراتيجية دمج التكنولوجيا الحديثة ومعالجة الإشكاليات وتوجيه دعم لتحسين مهارات الأستاذ وإتاحة استقرار اجتماعي للأستاذ مما يمكنه من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال خاصة في مقر سكنه وذلك بتوفير سكن ملائم بالإضافة إلى الأجهزة وشبكة الأنترنت ذات تدفق عالي وتوفير حماية وأمان أكثر للأستاذ عند استخدامه للوسائل التكنولوجية.

قائمـة المراجـع

قائمة المصادر والمراجع:

1- الكتب:

1. أحمد بن مرسلي، مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
2. زرزار العياشي. غياد كريمة، استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الاقتصادية ودورها في دعم الميزة التنافسية، دار صفاء للنشروالتوزيع، عمان، ط1، 2016.
3. عبد الله العسكري، منهجية البحث في العلوم الإنسانية، دار النشر، دمشق ، سوريا، ط3، 2002.
4. عمار بوحوش، دليل الباحث في كتابة الرسائل الجامعية، المؤسسة الوطنية للكتاب، الجزائر، ط2، 2022.
5. محمد الريس العامري، نموذج مقترح لعلاقة الجودة الشاملة بتطوير الأداء الوظيفي للعاملين، الدار الجزائرية، الجزائر، ط1، 2015.
6. محمد عبد السلام، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية والانسانية ، مكتبة نور،2020.
7. محمد منير حجاب، الأسس العلمية لكتابة الرسائل العلمية، سلسلة دراسات وبحوث إعلامية، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، ط3، 2000.
8. مروان عبد الحميد إبراهيم، أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية، مكتبة الأوراق، عمان، الأردن، ط1،2020.
9. منال هلال المزاهرة، تكنولوجيا الاتصال والمعلومات، دار الميسرة، عمان الأردن، ط1، 2014.
10. موريس انجرس، منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية، تدريبات علمية، ت بوزيد صحراوي، وأخرون، دار القصبة، الجزائر، ط2، 2004.

2- المذكرات والرسائل العلمية:

1. جميلة سالم عطية، تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على اللغة التواصلية، أطروحة دكتوراه، علوم الاعلام والاتصال، قسم الاتصال، كلية علوم الاعلام والاتصال، جامعة الجزائر3، الجزائر، السنة 2020-2021.

2. خولة ركروك، دور الاتصال الداخلي في تفعيل الأداء الوظيفي بالمؤسسات الجامعية، أطروحة دكتوراه، علوم الاعلام والاتصال، تخصص الاتصال في المؤسسة، قسم علوم الاعلام والاتصال، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة سطيف2، الجزائر، سنة 2022.2021.

3. ضيف الله نسيمة، استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثره على تحسين جودة العملية التعليمية، أطروحة دكتوراه، شعبة تسيير منظمات، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة باتنة01، الجزائر، 2016-2017.

3- قائمة المجلات:

1. إبراهيم يحياوي، الدراسات السابقة وأهميتها وكيفية توظيفها في بحوث العلوم الاجتماعية، مجلة علوم الانسان والمجتمع، المجلد 10، العدد 01، جامعة سطيف، الجزائر، مارس2021.

2. أحمد رامي عزوز-عبد المالك مكفس، صعوبات استخدام منصة مودل من وجهة أعضاء التدريس، مجلة المعيار، المجلد26، العدد06، جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر، السنة 2022.

3. أحمد محمد عبد العزيز الشيخ، الحماية القانونية للمصلحة العامة وتطبيقاتها المعاصرة، بحث مقدم للمؤتمر الدولي العلمي لكلية الشريعة والقانون، جامعة طنطا، مصر، 22.21 أكتوبر 2019.

4. بدري جمال، البريد الالكتروني مستقبل وافاق، المجلة الجزائرية للعلوم القانونية، السياسية والاقتصادية، المجلد57، العدد05، كلية الحقوق، جامعة الجزائر1، الجزائر، السنة 2020

5. بن كيح نسرين، تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجزائر، مجلة الابداع، المجلد07، العدد08، جامعة الجزائر3، الجزائر، ديسمبر2017.

6. جمال كويحل- أبوبكر سناطور، دور المنصات الرقمية في دعم التعلم الجامعي عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد19، مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية، المجلد 12، العدد 01، (الجزء1)، جانفي 2021.

7. جمال كويحل-أبوبكر سناطور، دور المنصات الرقمية في دعم التعلم الجامعي عن بعد في ظل انتشار جائحة كوفيد19، مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية، المجلد 12، العدد 01، (الجزء1)، جانفي 2021.

8. خليفي رزقي، شيقارة هجيرة، منهجية تحديد نوع وحجم العينة في البحوث الاعلامية، معارف مجلة علمية دولية محكمة، السنة الثانية عشر، العدد 29، 2017.

9. ربيحة نبار، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات- الخصائص والتأثيرات، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد 09، العدد 02، جامعة الوادي، الجزائر، ديسمبر 2018.

10. رويدا حسن الجعافره، قانون حماية البيانات الشخصية في الأردن، المجلة العربية للنشر العلمي، المجلد 05، العدد 50، 2022.

11. سامية بوقرة، تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي، مجلة الحقوق والعلوم الانسانية، المجلد 05، العدد 02، جامعة عنابة، الجزائر، أوت 2011.

12. ساهل امينة. محمد بوستة، مزايا تكنولوجيا المعلومات وأهمية الاستثمار فيها، مجلة دراسات اقتصادية، المجلد16، العدد01، جامعة بومرداس، الجزائر، 2022.

13. سعاد تتبيرت، استخدام المنصات التعليمية Zoom و Google Meetفي التعليم الالكتروني، جامعة البليدة2، الجزائر، المجلد 01، العدد01، جوان 2022.

14. سيلية معوش، صافية مقدم، التعليم عن بعد: مفاهيم نظرية، مجلة العدوي للسانيات العرفنية وتعليمة اللغات، المجلد 02، العدد 01، جامعة تيزي وزو، الجزائر، جوان 2022.

15. ضيف الله نسيمة.أ.د بن زيان إيمان، معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية، مجلة معارف، قسم العلوم الاقتصادية، السنة الثانية عشر، العدد22، جوان2017.

16. عبد العزيز خبار– قودة عزيز، دور ثقافة المؤسسة في تحسين الأداء الوظيفي للمورد البشري، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد04، العدد14،جامعة ورقلة، الجزائر، ديسمبر 2022.

17. عبد المالك هبال، أثر توفر استخدام الرقمنة في تحسين الخدمة المصرفية الإلكترونية لعمليات التجارة الخارجية، مجلة دفاتر الاقتصادية، المجلد 14، العدد01، جامعة المسيلة، الجزائر، ماي 2023.

18. عتيقة حرايرية، الأداء الوظيفي للعاملين، مجلة دراسات في علم إجتماع المنظمات، المجلد 03، العدد 05، جوان 2015.

19. غنية لالوش، البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في ظل الاقتصاد الرقمي، مجلة الحقوق والعلوم الانسانية، المجلد 04، العدد 02، جامعة الجلفة، الجزائر، 2010.

20. فتيحة بارة– سمية بوخاري، تحديات ورهانات تطبيقات المنصات الرقمية بمؤسسات التعليم العالي– منصة موودل، مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال، المجلد05، العدد02، جامعة البليدة2، الجزائر، ديسمبر2022.

21. لبنى سويقات، عبد الإله عبد القادر، الحتمية التكنولوجية مدخل نظري لدراسة استعمالات الاعلام الالكتروني، مجلة الواحات للبحوث والدراسات، المجلد 09، العدد 02، كلية العلوم الانسانية والحضارة الاسلامية، جامعة وهران1، الجزائر، 2016.

22. محمد بوعتلي، ليليا سامي، واقع المنصات الرقمية وتأثيرها على التنمية المستدامة في الجزائر، مجلة المدبر، المجلد 09، عدد خاص، 2022.

23. محمود تيتوش– صباح غربي، استخدام منصة بروغرس بين الواقع والمأمول، المجلة العلمية للتكنولوجيا وعلوم الإعاقة، المجلد 04، العدد 03، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، سبتمبر2020.

24. محمود محمد القديمي، القوانين الأساسية ودورها في تنظيم المسائل الدستورية، مجلة القانون الدستوري والعلوم الإدارية، المجلد 05، العدد 20، برلين، ألمانيا.

25. مريم أرفيس، الأداء الوظيفي للعاملين في المنظمة، مجلة التغير الاجتماعي، جامعة بسكرة، الجزائر، المجلد 03، العدد 06، جوان2018.

26. منال فتحي سمحان- أسماء فتحي السيد علي، متطلبات استخدام المنصات التعليمية الالكترونية في ضوء التحول الذكي، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، المجلد14، العدد09، كلية التربية، جامعة المنوفية، مصر، ديسمبر 2020.

27. نسمة عبد الله محمد مطاوع، رؤية النخبة المصرية لدور الخطاب الديني عبر المنصات الرقمية للمؤسسات الدينية الرقمية، المجلة المصرية لبحوث الاعلام، المجلد 2023، العدد 50، كلية الآداب، جامعة دمياط، مصر، أكتوبر 2023.

28. نورة سليمان فيسة، تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين جودة التعليم العالي، مجلة المفكر للدراسات القانونية والسياسية، المجلد 01، العدد 01، جامعة الشلف، الجزائر، مارس 2018.

29. نورية سوالمية، الأستاذ الجامعي ومنصات التعلم عن بعد، مجلة الرسالة للدراسات والبحوث الانسانية، المجلد 07، العدد 03، جامعة معسكر، الجزائر، ماي 2022.

30. هناني جودة مصباح أبو خريص، متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، المجلد20، العدد20،(الجزء2)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، مصر، يوليو 2020.

4- المواقع:

1. https://progres.mesrs.dz

قائمـة الملاحق

جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم العلوم الإنسانية

مذكرة ماستر

الشعبة: علوم الإعلام والاتصال
التخصص: اتصال وعلاقات عامة

إعداد الطالبين
مباركي حمزة
طراد شروق

نُوقشت وأُجيزت يوم: **2024/06/**

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير الأداء الوظيفي لدى الأساتذة

دراسة مسحية لعينة من أساتذة قسم العلوم الانسانية جامعة محمد خيضر بسكرة

لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة	جامعة بسكرة	رئيسا
الاسم واللقب	الرتبة	جامعة بسكرة	ممتحنا
مرغاد بشير الدين	أستاذ م.أ	جامعة بسكرة	مشرفا ومقررا

السنة الجامعية : 2024/2023

أساتذتي الكرام :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسرنا أن نضع بين أيديكم الاستبانة التي صممت خصوصا لجمع المعلومات الازمة للدراسة التي نقوم بإعدادها بعنوان " أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي "

ونظرا لأهمية رأيكم في هذا المجال، نأمل منكم التكرم بالإجابة على أسئلة هذه الاستبانة، حيث مشاركتكم ضرورية ورأيكم عامل أساسي من عوامل نجاحها، علما أن اجاباتكم لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، وستقدم اجاباتكم الدقيقة مساهمة فعالة وعونا لنا للتوصل لنتائج علمية و موضوعية

تفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

البيانات الشخصية:

1- الجنس ذكر ☐ أنثى ☐

2- الخبرة المهنية أقل من 5 سنوات ☐ من 5 – 10سنوات ☐ من 10 سنوات لفوق ☐

3- السكن سكن خاص ☐ سكن (كراء) ☐ داخل المدينة ☐ خارج المدينة ☐

اجابة أخرى: .....

المحور الأول: توفر الجامعة الأجهزة والمعدات لتطوير الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي

1- هل تتوفر لديك شبكة انترنت بالمنزل؟

نعم ☐ لا ☐

2- هل تمتلك هاتف نقال ذو نوعية متطورة؟

نعم ☐ لا ☐

3- هل الجامعة توفر الأجهزة والمعدات التكنولوجية المتطورة للأستاذ الجامعي؟

نعم ☐ لا ☐

4- إذا كانت الاجابة ب نعم فيما تتمثل ؟

- مكتب للأستاذ ☐
- أجهزة حاسوب ☐
- أجهزة التسجيل ☐
- أجهزة التصوير ☐
- أجهزة أخرى أذكرها

.....

.....

5- هل الجامعة توفر تدفق عالي لشبكة الانترنت؟

نعم ☐ لا ☐

المحور الثاني: توفر الجامعة التدريب للأستاذ الجامعي لتطوير أدائه الوظيفي

-1- هل تلقيت تكوينا في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال؟

نعم ☐ لا ☐

-2- إذا كانت الاجابة ب نعم حدد مكان التكوين

داخل الجامعة ☐ خارج الجامعة ☐

-3- هل توفر الجامعة حصصا تدريبية للأستاذ الجامعي في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ؟

نعم ☐ لا ☐

-4- إذا كنت متمكن في استخدام التكنولوجيا ماهي المهارات التكنولوجية المتوفرة لديك ؟

- مهارات تقنية ☐
- مهارات اتصالية ☐
- مهارات أخرى أذكرها

.....

-5- كيف تحصلت على المعلومات بخصوص استخدام المنصات الرقمية ؟

.....

.....

.....

-6- في رأيك ماهي الوسيلة الأنجع في المنصات للتواصل مع الطلبة والادارة ؟

- progres ☐
- moodel ☐
- البريد الالكتروني المهني ☐
- مع التبرير

.....

.....

المحور الثالث: توفر الجامعة الرقابة والأمان للأستاذ الجامعي لاستخدام المعلومات والاتصال

-1- هل توفر الجامعة هيئة لمتابعة وتقييم عملية التعليم عن بعد؟

نعم ☐ لا ☐

-2- هل توفر الجامعة برامج للكشف عن السرقات العلمية وحماية البيانات الشخصية للأستاذ؟

نعم ☐ لا ☐

-3- ماهي الضمانات التي توفر حماية للملكية الفكرية للأستاذ الجامعي؟

.....

.....

.....

-4- هل هنالك حماية قانونية للأستاذ الجامعي؟

نعم ☐ لا ☐

كيف ذلك: .....

-5- هل يغطي القانون الأساسي للأستاذ الجامعي الجديد 2024 جانب التدريس عن بعد ؟

نعم ☐ لا ☐

كيف ذلك: .....

-6- ماهي اقتراحاتكم حول الحماية القانونية للأستاذ الجامعي ؟

.....

.....

.....

قائمة اسمية خاصة بتخصص تاريخ

الرقم	الاسم واللقب	الرتبة	الملاحظات
1	بلقاسم ميسوم	أستاذ	
2	بنادي محمد الطاهر	أستاذ	
3	بن بوزيد لخضر	أستاذ	وضع تحت التصرف
4	فريح لخميسي	أستاذ	
5	كربوع مسعود	محاضر "أ"	
6	كحول عباس	محاضر "أ"	
7	حوحو رضا	محاضر "أ"	
8	كربوعة سالم	محاضر "أ"	
9	بن مسعود مبروك	محاضر "أ"	
10	توريرت مصطفى	محاضر "أ"	
11	بوغدادة الامير	محاضر "أ"	
12	زيان علي	محاضر "أ"	
13	عيادة علي	محاضر "أ"	
14	عبد المالك الصادق	محاضر "أ"	
15	غرداين مغنية	محاضر "أ"	
16	بوخليفي قويدر جهينة	محاضر "أ"	
17	شلوق فتيحة	محاضر "أ"	
18	شلبي شهرزاد	محاضر "أ"	
19	نفطي وافية	محاضر "أ"	
20	ومان حورية	محاضر "أ"	
21	بكرادة جازية	محاضر "أ"	
22	براهمي نصيرة	محاضر "أ"	
23	حاجي فاتح	محاضر "ب"	
24	بقار أسامة	محاضر "ب"	
25	بلدي علي	مساعد "أ"	
26	بوطارفة صادق	مساعد "أ"	
27	سلطان نجاح	مساعد"ب"	
28	بوزاهر سناء	مساعد"ب"	
29	قري فاروق	مساعد"ب"	
30	حليس اسمهان	مساعد"ب"	
31	مغراوي هدى	مساعد"ب"	
32	نواة نوي	مساعد"ب"	
33	سكال عبد الكريم	مساعد"ب"	وضع تحت التصرف

قائمة اسمية خاصة بتخصص اعلام واتصال

الرقم	الاسم واللقب	الرتبة	ملاحظات
1	جفافلة داود	أستاذ	
2	جفال سامية	أستاذ	
3	بن صغير زكرياء	أستاذ	انتداب
4	لحمر نبيل	محاضر "أ"	
5	عبادة هشام	محاضر "أ"	
6	فرزولي مختار	محاضر "أ"	
7	فورار احمد امين	محاضر "أ"	
8	فريجه محمد طه	محاضر "أ"	
9	سراي سعاد	محاضر "أ"	
10	رمضان الخامسة	محاضر "أ"	وضع تحت التصرف
11	طلحة مسعودة	محاضر "أ"	
12	قوراري صونية	محاضر "أ"	
13	عساسي كريمة	محاضر "ب"	
14	علمي نجاة	محاضر "ب"	
15	مرغاد بشير الدين	مساعد "أ"	
16	رحماني امال	مساعد "أ"	
17	حفيظي نهلة	مساعد "أ"	
18	حفناوي اسماء	مساعد "أ"	
19	حدروش فاطمة	مساعد "أ"	
20	شيقر سليمة	مساعد "ب"	

قائمة اسمية خاصة بتخصص علم المكتبات

الرقم	الاسم واللقب	الرتبة	ملاحظات
1	بوعافية السعيد	أستاذ	
2	صغيري الميلود	محاضر "أ"	وضع تحت التصرف
3	الصيد كمال	محاضر "أ"	
4	مسعودي كمال	محاضر "أ"	
5	صدار نور الدين	محاضر "أ"	وضع تحت التصرف
6	مصيبح وردة	محاضر "أ"	
7	تيتيلة اسماء	محاضر "أ"	
8	بن حريرة نجاة	محاضر "أ"	
9	حسني عبد الرحمان	محاضر "ب"	
10	سهلي مراد	محاضر "ب"	
11	صريدي عبد الحميد	محاضر "ب"	
12	طرشي حياة	محاضر "ب"	
13	هادفي يسرى	محاضر "ب"	وضع تحت التصرف
14	حقاص صونية	محاضر "ب"	
15	غاشي ابراهيم	مساعد "أ"	
16	ديخن نور الدين	مساعد "أ"	
17	دياح صالح	مساعد "ب"	
18	عمرون مصطفى	مساعد "ب"	

REPUBLIC ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEURE ET DE LA RECHERCHE SCIETIUFIQUE
UNIVERSITE MOHAMED KHIDER – BISKRA
FACULTE DES SCIENCES HUMAINES ET SCOCIALES
DEPARTEMENT SCIENCES HUMAINES

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة محمد خيضر - بسكرة
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية
قسم العلوم الإنسانية
السنة الجامعية 2023-2024

بسكرة في 04/06/2024

الاسم و اللقب الأستاذ المشرف :مرغاد بشير الدين
الرتبة :استاذ مساعد
المؤسسة الأصلية :جامعة بسكرة

الموضوع:الإذن بالإيداع

أنا الممضي أسفلهالأستاذ (ة).مرغاد بشير الدين وبصفتي مشرفا على مذكرة الماستر للطالبين:(ة)

1- حمزة مباركي
2- طراد شروق

في تخصص: .اتصال وعلاقات عامة

والموسومة: بـــ اثر استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصال في تطوير الاداء الوظيفي لدى الاساتذة – دراسة مسحية على عينة من اساتذة قسم العلوم الإنسانية–

والمسجل بقسم العلوم الإنسانية، شعبة علوم الإعلام والاتصال. أقر بأن المذكرة قد استوفت مقتضيات البحث العلمي من حيث الشكل والمضمون،ومن ثمة أعطيالإذنبإيداعها.

إمضاء المشرف