وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة محمد خيضر –بسكرة
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية
قسم علم النفس و علوم التربية
شعبة علوم التربية

عنوان المذكرة

# الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي الكفاءة المهنية

## –دراسة ميدانية بمتوسطات مدينة بسكرة–

مذكرة مكملة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التربية

تخصص : علم النفس التربوي

إعداد الطلبة
أسماء ضحوة
خولة عزري

الأستاذ المشرف :
مليكة مدور

السنة الجامعية:

2024/2023

## شكر و تقدير

بسم الله و الصلاة والسلام على أشرف الخلق سيدنا وحبيبنا محمد عليه أفضل الصلاة والسلام

نحمد الله و نشكره على فضله و نعمه التي منَّ بها علينا من الصحة و العلم و أن قدرنا على إتمام هذا العمل المتواضع .

و نتقدم بخالص الشكر و العرفان إلى الأستاذة القديرة المشرفة الدكتورة " مليكة مدور " التي عملت جاهدة معنا في هذا الموضوع لإيصالنا إلى هذه الدرجة و هذا المستوى ، كما نخص بالذكر الأستاذ و الدكتور " رابحي إسماعيل " لما قدمه لنا من مساعدة و توجيه في عملنا لوجه الله تعالى نسأل أن يحفظه و يبارك فيه و يطيل في عمره ، و كافة الأساتذة الذين كان لهم الفضل في إكمالنا لمشوارنا الجامعي دون نسيان لجنة المناقشة المصححة جزاهم الله خيرا.

# ملخص الدراسة:


## ملخص الدراسة :

-هدفت الدراسة إلى الكشف عن الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي الكفاءة المهنية ، ومعرفة الفروق بين أساتذة التعليم المتوسط في استخدام هذه الأساليب في الخفض من المشكلات السلوكية ، استخدم فيها استبيان الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي كفاءة المهنية ، تم تطبيقها على عينة من الأساتذة التعليم المتوسط في بسكرة ، بلغ عدد أفراد العينة (33) أستاذاً ، و تم الاعتماد على المنهج الوصفي أما بالنسبة للمعالجة الإحصائية للفرضية تم الاستعانة ببرنامج الحزمة الإحصائية (spss ) باستخدام تقنيات إحصائية هي anova ، توصلنا من خلال هذه الدراسة إلى النتائج التالية :

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي كفاءة المهنية .

# ملخص الدراسة:


## Abstract :

I just used reverse context application to translate the objective of the study is to Detect methods used to reduce behavioural problems in middle-level students from The perspective of professors with professional competences and to know the differences in methods used to reduce behavioural problems in middle-level pupils , use the questionnaire of methods used to reduce behavioural problems in middle-level pupils from the professional competence s education , applied to a sample of Intermediate education professors in Biskra , with 33 teachers , based on the descriptive curriculum. For the statistical treatment of the hypothesis , the spss statistical package program was used using anova statistical techniques . through this study , we have reached the following results : there are no statistically significant difference in the methods used to reduce behavioural problems in middle-stage students from the perspective of professional professors .

## فهرس المحتويات:


| العنوان | الصفحة |
|---|---|
| شكر وتقدير | |
| ملخص الدراسة | |
| فهرس المحتويات | |
| قائمة الجداول | |
| قائمة الملاحق | |
| مقدمة | ب –ج |
| **الفصل الأول : الإطار العام للدراسة** | |
| 1. إشكالية الدراسة | 6 – 5 |
| 2.تساؤلات الدراسة | 6 |
| 3. فرضيات الدراسة | 6 |
| 4.أهداف الدراسة | 6 |
| 5. أهمية للدراسة | 7 |
| 6.المفاهيم الإجرائية للدراسة | 7 |
| 7.الدراسات السابقة | 11 – 7 |
| **الفصل الثاني : المشكلات السلوكية** | |
| أولا : المشكلات السلوكية | 16 |
| 1. تعريف المشكلات السلوكية | 16 |
| 2. أسباب المشكلات السلوكية | 17 –16 |
| 3. النظريات المفسرة للمشكلات السلوكية | 17 |
| 3–1– النظرية التحليلية | 17 |
| 3–2– النظرية السلوكية | 18–17 |
| 3–3– النظرية البيوفيسيولوجية | 18 |
| 3–4– النظرية البيئية | 20–18 |

## فهرس المحتويات:


| | |
|---|---|
| 4. أنواع المشكلات السلوكية | 20 |
| 4-1- مشكلة التنمر | 20 |
| 4-1-1- تعريف التنمر | 20 |
| 4-1-2- أشكال التنمر المدرسي | 21-20 |
| 4-1-3- أسباب التنمر | 22-21 |
| 4-1-4- دور الأستاذ في الخفض من التنمر | 22 |
| 4-2- مشكلة العدوانية | 23 |
| 4-2-1- تعريف العدوانية | 23 |
| 4-2-2- أشكال السلوك العدواني | 24-23 |
| 4-2-3- أسباب العدوانية | 25-24 |
| 4-2-4- أساليب الخفض من العدوانية | 25 |
| 4-3- مشكلة العنف المدرسي | 26 |
| 4-3-1- تعريف العنف المدرسي | 26 |
| 4-3-2- أشكال العنف المدرسي | 26 |
| 4-3-3- أسباب العنف المدرسي | 28-27 |
| 4-3-4- أساليب الخفض من العنف المدرسي | 28 |
| ثانيا : الكفاءة المهنية للأستاذ | 28 |
| 1. مفهوم الكفاءة | 29-28 |
| *الفرق بين الكفاءة و الكفاية | 29 |
| 2. مفهوم الكفاءة المهنية | 29 |
| *الكفاءة المهنية للأستاذ | 30 |
| 3. مفاهيم مرتبطة بالكفاءة المهنية | 30 |
| 4. خصائص الكفاءة المهنية | 31-30 |
| 5. مظاهر و مؤشرات الكفاءة المهنية للأستاذ | 31 |
| 6. أبعاد الكفاءة المهنية للأستاذ | 32-31 |
| 7. مراحل اكتساب الكفاءة المهنية للأستاذ | 33-32 |
| 8. أنواع الكفاءة المهنية | 33 |

## فهرس المحتويات:


| | |
|---|---|
| 9.قياس الكفاءة المهنية و تقويم أداء الأستاذ | 33 |
| 10. أساليب و مقترحات للخفض من المشكلات السلوكية | 35-33 |
| **الجانب التطبيقي** | |
| **الفصل الثالث : الإجراءات المنهجية للدراسة** | |
| أولا : الدراسة الأساسية | 39 |
| 1. منهج الدراسة | 39 |
| 2. حدود الدراسة | 39 |
| 3. مجتمع الدراسة | 40-39 |
| 4. عينة الدراسة | 40 |
| 5. أدوات جمع البيانات | 42-40 |
| 6. الأساليب الإحصائية | 42 |
| **الفصل الرابع : عرض و مناقشة و تفسير نتائج الدراسة** | |
| تمهيد | 45 |
| أولا : عرض و مناقشة نتائج الدراسة | 45 |
| 1. عرض و مناقشة و تفسير نتائج التساؤل | 49-46 |
| 2. عرض و مناقشة و تفسير نتائج الفرضية | 50-49 |
| خلاصة نتائج الدراسة | 51 |
| صعوبات الدراسة | 52 |
| التوصيات و المقترحات | 52 |
| قائمة المراجع | 59-54 |
| الملاحق | 69-61 |

## قائمة الجداول:


| الجـــــــدول | الصفحة |
|---|---|
| الجدول رقم ( 01 ) يمثل المتوسطات التي تمت فيها الدراسة الميدانية | 39 |
| الجدول رقم ( 02 ) يمثل عينة الدراسة | 40 |
| الجدول رقم ( 03 ) يوضح طريقة تصحيح أداة الدراسة | 41 |
| الجدول رقم ( 04 ) يمثل ثبات أداة الدراسة | 42 |
| الجدول رقم ( 05 ) يمثل المتوسط الحسابي و الانحراف العياري للأساليب المستخدمة من طرف الأساتذة للفئة من ( 1.67 إلى 2 ) | 46 |
| الجدول رقم ( 06 ) يمثل المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري للأساليب المستخدمة من طرف الأساتذة للفئة من ( 1.34 إلى 1.66 ) | 47 |
| الجدول رقم ( 07 ) يمثل نتائج الفرضية | 50 |

## قائمة الملاحق :


| | |
|---|---|
| 1-الملحق رقم (1) يمثل الاستبيان في صورته الأولية . | 62-61 |
| 2-الملحق رقم (2) يمثل قائمة الأساتذة المحكمين . | 63 |
| 3-الملحق رقم (3) يمثل حساب صدق المحكمين لاستبيان . | 65 -64 |
| 4-الملحق رقم (4) يمثل الاستبيان في صورته النهائية . | 67-66 |
| 5- الملحق رقم (5) يمثل جداول نتائج الدراسة حسب spss | 68 |

# مقدمـــــــــة

## مقدمة :

نجد من بين معيقات العملية التعليمية التعلمية انتشار المشكلات السلوكية بين التلاميذ بمختلف أنواعها ، فهي سلوكات غير مرغوبة و غير مقبولة تصدر من التلاميذ نتيجة عدة أسباب مختلفة ، قد تكون هذه الأسباب ناتجة عن : اضطراب في التنشئة الاجتماعية ، عوامل بيولوجية كاضطراب الجهاز العصبي ، الغدد الهرمونية ، الظروف الاقتصادية ، و العوامل الثقافية و غيرها من العوامل التي تؤدي إلى القيام بسلوكات مرفوضة و غير سوية تعتبر مشكلات سلوكية .

هذه الأخيرة تستوجب من الأستاذ القيام باستخدام عدة أساليب تساعده في الخفض منها داخل الفصل الدراسي تفاديا لتفاقم حدتها ، و تختلف هذه الأساليب باختلاف خبرة الأستاذ في الميدان و نوعية التكوين الذي خضع له ، بالإضافة إلى التكوين الذاتي للأستاذ الذي يجعله أكثر اطلاعاً على خصائص الفئة العمرية التي يدرسها و أساليب التعامل معها ، بالإضافة الى ما يمتلك من كفاءات يكون من الضروري توفرها في كل أستاذ و التي من بينها الكفاءة المهنية للأستاذ ، حيث يتم تحديد الأستاذ الكفء من خلال آراء و تصريحات الإداريين و المدير و حب التلاميذ لهذا الأستاذ و مدى قدرته على الإدارة الصفية الناجحة .

و تم التطرق لكل ما تم ذكره أعلاه في هذه الدراسة من خلال أربع فصول كما يلي :

الفصل الأول : بعنوان " الاطار العام للدراسة " و الذي يشمل كل من إشكالية الدراسة ، تساؤلاتها ، فرضياتها ، أهدافها ، أهميتها مفاهيمها الإجرائية و الدراسات السابقة لها .

الفصل الثاني ( الجانب النظري ) : بعنوان " المشكلات السلوكية " و الذي يضم أولا كل من تعريف المشكلات السلوكية ، أسبابها ، أنواعها و أساليب التعامل معها ، يليها ثانيا الكفاءة المهنية للأستاذ و كل ما يندرج ضمنها من عناوين من تعريف و خصائص و مراحل اكتسابها و كيفية قياسها ....

الفصل الثالث : بعنوان " الإجراءات المنهجية للدراسة " يشمل كل من المنهج المتبع في الدراسة ، حدودها ، مجتمعها ، عينتها ، أدوات جمع البيانات و الأساليب الإحصائية التي تعالجها .

أخيراً الفصل الرابع : بعنوان " عرض و مناقشة و تفسير نتائج الدراسة " .

# الفصل الأول:

# الإطار العام للدراسة

## الفصل الأول : الإطار العـــام للدراسة

1- إشكالية الدراسة

2- التساؤلات الدراسة

3- فرضيات الدراسة

4- أهداف الدراسة

5- أهمية الدراسة

6- المفاهيم الإجرائية للدراسة

7- الدراسات السابقة

## إشكالية الدراسة :

يعتبر موضوع المشكلات السلوكية من بين المواضيع التي لاقت اهتمام العديد من الباحثين و المختصين النفسانيين و التربويين ، و هذا لكثرة انتشارها في الآونة الأخيرة في الوسط المدرسي بين التلاميذ و خاصة المراهقين منهم ، و تختلف حدة و درجة هذه المشكلات باختلاف خصائص التلاميذ و شخصياتهم و اختلاف بيئاتهم . ( خوجة ، 2019 ) .

و حيث أن هذه المشكلات السلوكية تتكرر بشكل يومي و تزيد حدتها في كل مرة عن سابقتها ، و تحدث خلل في النظام الداخلي للمدرسة و القسم ، و تعرقل العملية التدريسية بالدرجة الأولى .

و قد أجمع أغلب الباحثين أن هذه المشكلات التي يعاني منها التلميذ و تصدر عنه سوية في مرحلة و غير سوية في مرحلة أخرى ، و مجمل هذه المشكلات السلوكية التي اهتمت الدراسة الحالية بتسليط الضوء عليها هي كل ما يعبر عن كل سلوك سيء يسبب للتلميذ عرقلة في النمو أو التوافق ، بمعنى أنه يحمل المفهوم العام لكل المشكلات السلوكية . ( عريوة ، 2020 ) .

تظهر هذه المشكلات نتيجة العديد من الأسباب المباشرة و غير المباشرة ، فنجد من الأسباب المباشرة التأثر بجماعة الرفاق أو الأقران داخل القسم و خارجه ، التعرض للعنف أو التنمر من الغير يؤدي إلى إحداث ردود أفعال عنيفة أو عدوانية غير مقبولة . في حين أن الأسباب غير المباشرة فقد يكون لنقص تكوين الأستاذ و جودته تأثير على شخصيته و بالتالي معاملته لتلاميذه مما يساهم في إيجاد فجوة بينهم تؤدي إلى انتشار السلوكات غير المرغوبة في القسم ، و هذا ما يؤكد دور الأستاذ و تأثيره على تلاميذه . ( شرفاوي ، 2020 ).

لذلك توجب على الأستاذ التدخل الفعال للخفض منها ، فيوظف ما يمتلك من مهارات و أساليب و كفاءات اكتسبها خلال تكوينه و خبرته في الميدان و مدى اطلاعه و تعرفه على خصائص الفئة العمرية التي يتعامل معها ، و لعل أهم هذه الأمور التي تعمل على الخفض من هذه المشكلات هي طريقة تعامل الأساتذة معها ، حيث نجد أنه كلما زادت كفاءة و خبرة الأستاذ المهنية كلما سهلت عليه الإدارة الصفية في الخفض منها

، أي أن الكفاءة المهنية للأستاذ تتضح في الإدارة الصفية الناجحة و حسن التعامل مع التلاميذ و المشكلات الصادرة منهم و النجاح في اختبار الأساليب الفعالة في المجال التعامل مع هذه المشكلات ، هذا و قد لاحظت الباحثتان زيادة شكوى الأساتذة من المشكلات السلوكية و حاولتا البحث عنه في هذه الدراسة من خلال طرح الإشكال التالي : ماهي الأساليب الأكثر استخداما للخفض من المشكلات السلوكية لدى التلاميذ من وجهة نظر الأساتذة ذوي الكفاءة المهنية ؟

## 2- التساؤلات الدراسة:

* ما ترتيب الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي كفاءة المهنية ؟

*هل توجد فروق في الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي الكفاءة المهنية ؟

## 3-فرضيات الدراسة:

* لا توجد فروق في الأساليب المستخدمة في الخفض المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي كفاءة المهنية .

**4-أهداف الدراسة:** هدفت هذه الدراسة إلى:

* الكشف عن أهم الأساليب المستخدمة من طرف الأساتذة ذوي الكفاءة المهنية في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط حسب عامل الخبرة .

* معرفة الفروق بين أساتذة التعليم المتوسط في استخدام أساليب الخفض من المشكلات السلوكية.

## 5-أهمية الدراسة:

تتضح أهمية هذه الدراسة في ناحيتين:

*الناحية النظرية وتتمثل في تقديم إضافة للدراسات السابقة حول الأساليب التي يستخدمها الأستاذ ذو الكفاءة المهنية في الخفض من المشكلات السلوكية بين تلاميذ التعليم المتوسط نظرا لنقص _حسب اطلاع الباحثتين _دراسات سابقة تناولت هذه الدراسة بصفة خاصة واثراء الرصيد العلمي في هذا الموضوع.

* اما من الناحية التطبيقية فتظهر أهمية هذه الدراسة في مساعدة الأساتذة على الاطلاع على الأساليب التي تستخدم من طرف الأساتذة ذوي الكفاءة المهنية في التعامل مع المشكلات السلوكية و مواجهتها و الخفض منها لدى التلاميذ و اكتساب معرفة تساعدهم على مواجهة المواقف التي تصادفهم في الميدان .

## 6-المفاهيم الإجرائية للدراسة:

**المشكلات السلوكية** : هي تلك السلوكات غير المقبولة و غير السوية الصادرة من التلاميذ و تعيق نشاط الأستاذ و سيرورة العملية التعليمية التعلمية و التي ترجع لعدة أسباب تختلف باختلاف المشكلة و اختلاف حدتها .

**الأستاذ ذي الكفاءة المهنية** : هو الأستاذ القادر على توظيف مجموعة المعارف والمهارات والخبرات التي يمتلكها في أداء عمله في ضبط المشكلات السلوكية لدى تلاميذه على الوجه المطلوب وبالطريقة الصحيحة، و تعكسها مجموعة الدرجات التي يحصل عليها الأستاذ في مقياس الأساليب التي يستخدمها الأستاذ ذو الكفاءة المهنية في الخفض من المشكلات السلوكية .

## 7-الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى : دراسة مطاوع أبو رياح محمد مسعد عبد الواحد (2006) المشكلات السلوكية لدى التلاميذ مرتفعي و منخفضي القابلية للاستهواء في السلوك العدواني و أبعاده ، والتي هدفت إلى تعرف على الفروق بين متوسطات درجات التلاميذ مرتفعي و منخفضي القابلية للاستهواء في سلوك العدواني و أبعاده ، و التي تمثلت

عينتها في (228) تلميذا بالصف الثالث الإعدادي اختيروا عشوائيا من بعض المدارس بمدينة الفيوم ، و استخدمت الأدوات الأتية : مقياس للاستهواء ، مقياس العزلة الاجتماعية ، مقياس السلوك العدواني ، استفتاء التدخين ، وفق المنهج الوصفي ، و كان من أبرز نتائجه : وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسط درجات التلاميذ مرتفعي و منخفضي القابلية للاستهواء في السلوك العدواني و أبعاده ، في اتجاه مرتفعي القابلية الاستهواء .

الدراسة الثانية : دراسة المقيد عارف مطر (2009) مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة و سبل التغلب عليها ، والتي تهدف إلى التعرف على مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس وكالة الغوث الدولية في جميع محافظات غزة ، التي تمثلت عينتها في (520) معلما و معلمة من معلمي المرحلة الابتدائية تم اختيارهم بطريقة العشوائية البسيطة ، و استخدمت الأدوات الأتية : استبانة ، وفق المنهج الوصفي تحليلي ، و كان من أبرز نتائجها : زيادة عدد التلاميذ بصورة عامة داخل غرفة الصف ، زيادة عدد التلاميذ متدني التحصيل في الصف .

الدراسة الثالثة: دراسة خوجة أسماء (2019) المشكلات السلوكية لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية في المرحلة الابتدائية ، والتي هدفت إلى الكشف عن أكثر المشكلات السلوكية شيوعا لدى تلاميذ السنة الثالثة ابتدائي من ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية ( القراءة ، الكتابة ، الحساب ) ، وكذا التعرف على الفروق في المشكلات السلوكية بين تلاميذ السنة الثالثة ابتدائي من ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية تبعا لنوع الصعوبة ( القراءة ، الكتابة ، الحساب ) ، والتي تمثلت عينتها في (34) تلميذا و تلميذة ، منهم (9) صعوبات تعلم القراءة ، و (13) صعوبات التعلم الكتابة ، و (12) صعوبات تعلم الحساب ، تم اختيارهم بطريقة قصدية ، و استخدمت الأدوات الأتية : استمارة المستوى الاقتصادي و الاجتماعي ، المقاييس التقديرية التشخيصية لفتحي الزيات اختبار الذكاء ( رسم الرجل ) ، اختبار صعوبات تعلم القراءة ، اختبار صعوبات تعلم الكتابة ، اختبار صعوبات تعلم حساب ، وفق المنهج الوصفي التحليلي المقارن ، وكان من أبرز نتائجها : أن أكثر المشكلات السلوكية

انتشار لدى ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية ( القراءة ، كتابة ، حساب ) هو تشتت الانتباه في المرتبة الأولى ، يليه النشاط الزائد ، ثم السلوك الانسحابي ، في المرتبة الأخيرة السلوك العدواني .

الدراسة الرابعة : دراسة عطاء الله كزاوي (2019) فاعلية برنامج ارشادي عقلاني انفعالي للتخفيف من سلوكيات العنف المدرسي لدى عينة من التلاميذ العنيفين بالمرحلة الثانوية ، و التي هدفت إلى معرفة مدى فاعلية برنامج إرشادي للتخفيف من سلوكيات العنف المدرسي لدى عينة من التلاميذ العنيفين بالمرحلة الثانوية بمدينة الأغواط ، و التي تمثلت عينتها من (30) تلميذا ، تم اختيارها بطريقة عشوائية . و استخدمت الأدوات الأتية : شبكة ملاحظة متعلقة بمظاهر و سلوكيات العنف المدرسي ، وكذا برنامج إرشادي من إعداد الباحث وفق المنهج التجريبي ، و كان من أبرز نتائجه : للبرنامج الإرشادي المقترح فاعلية في التخفيف من السلوك العنف المدرسي .

الدراسة الخامسة : دراسة شرفاوي رابح (2020) أساليب التعامل مع الضغوط الناتجة عن المشكلات السلوكية لدى تلاميذ التعليم الثانوي ، و التي هدفت إلى معرفة الفروق بين الأساتذة في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية الصادرة عن تلاميذ و تلميذات التعليم الثانوي ، و التي تمثلت عينتها في (260) أستاذا من التخصصات العلمية و الأدبية ، تم اختيارهم بطريقة عينة صدفية ، و استخدمت الأدوات الأتية : مقياس أساليب التعامل مع الضغوط النفسية من إعداد كارفر و شايير و المترجم إلى العربية من طرف زيزي السيد مصطفى (2005) ، وفق المنهج الوصفي ، و كان من أبرز نتائجه : لا توجد فروق بين ذوي الخبرات المهنية الثلاث في أساليب التعامل مع الضغوط النفسية الناتجة عن المشكلات السلوكية الصادرة عن تلاميذ و تلميذات التعليم الثانوي .

الدراسة السادسة : دراسة عريوة مريم (2020) التفكير الأخلاقي و علاقتها بالمشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط ، و التي هدفت إلى التعرف على علاقة التفكير الأخلاقي بالمشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط ، و التي تمثلت عينتها في (359) تلميذا من تلاميذ التعليم المتوسط ( السنة

الثالثة متوسط ) ، و استخدمت الأدوات الأتية : مقياس التفكير الأخلاقي إعداد فوقية عبد الفتاح (2001) ، و مقياس المشكلات السلوكية الذي قام بإعداده هريرتك كاي (1999) و بترسون دونالد (1987) المعدل من عبد الفتاح القرشي و صفوت فرج (1999) ، وفق المنهج الوصفي ، وكان من أبرز نتائجها : توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية سالبة و ضعيفة بين التفكير الأخلاقي و المشكلات السلوكية لدى تلاميذ التعليم المتوسط .

الدراسة السابعة : دراسة مبيض مهند ، شيحا سماح (2023) المشكلات السلوكية الصفية و الأساليب المستخدمة في معالجتها في مدارس الحلقة الأولى في محافظة اللاذقية من وجهة نظر المعلمين ، والتي هدفت إلى تحديد المشكلات السلوكية الصفية و الأساليب المستخدمة في معالجتها في مدارس الحلقة الأولى في محافظة اللاذقية من وجهة نظر المعلمين ، و التي تمثلت عينتها في (423) معلما و معلمة في مدارس الحلقة الأولى في محافظة اللاذقية ، و استخدمت الأدوات الأتية : تصميم استبيان ، وفق المنهج الوصفي ، وكان من أبرز نتائجها : -أكثر الأساليب المستخدمة في حل المشكلات السلوكية الصفية من وجهة نظر المعلمين في مدارس الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي هي توضيح القواعد و الإجراءات الصفية منذ بداية العام الدراسي ، و توفير مناخ صفي مناسب .

الدراسة الثامنة : دراسة الفقرا علي محمد سالم (د . س) المشكلات الصفية التي تواجه المعلمين داخل الغرف الصفية وكيفية التغلب عليها في الأردن ، والتي هدفت إلى التعرف على مشكلات ضبط الصف التي تواجه المعلمين داخل الغرف الصفية و كيفية التغلب عليها في الأردن ، والتي تمثلت عينتها في (80) معلم تم اختيارهم بطريقة عشوائية البسيطة ، واستخدمت الأدوات الأتية : استبانة ، وفق المنهج الوصفي التحليلي ، و كان من أبرز نتائجها : إلى الوجود العديد من مشكلات إدارة مدارس التعليم الأساسي في الأردن .

**التعقيب على الدراسات السابقة :**

في حدود ما أتيح لنا من دراسات سابقة وجدنا أن أغلبها كانت دراسات مشابهة .

**من حيث الهدف :** نجد أن الدراسات السابقة للمشكلات السلوكية تهدف إلى التعرف على أكثر المشكلات السلوكية انتشارا بين التلاميذ.

**من حيث المنهج :** استخدمت أغلب دراسات المنهج الوصفي ، ما عدا دراسة عطاء الله كزاوي استخدم المنهج التجريبي .

**من حيث العينة :** أغلب الدراسات طُبقت على التلاميذ ما عدا دراسة شرفاوي رابح كانت العينة أساتذة وهذا ما اعتمدنا عليه في الدراسة .

**من حيث الأدوات :** استخدم في الدراسات السابقة ( استبانة ، المقاييس ، اختبارات ، شبكة الملاحظة ، برنامج إرشادي ) .

**من حيث النتائج :** اتفقت مع الدراسة الحالية كل من الدراسات التالية :

المقيد عارف مطر (2009) ، شرفاوي رابح (2020) ، مبيض مهند و شيحا سماح (2023) ، الفقرا علي محمد سالم ( د .س) .

# الجـــانب النظري

# الفصل الثاني:

# المشكلات السلوكية

## الفصل الثاني : المشكلات السلوكية

### أولا: المشكلات السلوكية :

1- تعريف المشكلات السلوكية

2- أسباب المشكلات السلوكية

3- النظريات المفسرة للمشكلات السلوكية

3-1- النظرية التحليلية

3-2- النظرية السلوكية

3-3- النظرية البيو فيسيولوجية

3-4 – النظرية البيئية

4- أنواع المشكلات السلوكية

4-1-مشكلة التنمر

4-1-1- تعريف التنمر

4-1-2-أشكال التنمر المدرسي

4-1-3-أسباب التنمر

4-1-4-دور الأستاذ في الحد من التنمر

4-2- مشكلة العدوانية

4-2-1-تعريف العدوانية

4-2-2-أشكال السلوك العدواني

4-2-3- أسباب العدوانية

4-2-4-أساليب الخفض من العدوانية

4-3- مشكلة العنف

4-3-1-تعريف العنف

4-3-2-أشكال العنف المدرسي

4-3-3-أسباب العنف

4-3-4- أساليب الخفض من العنف .

## ثانيا : الكفاءة المهنية للأستاذ

1- مفهوم الكفاءة

*الفرق بين الكفاءة والكفاية.

2- مفهوم الكفاءة المهنية.

*الكفاءة المهنية للأستاذ

3- مفاهيم مرتبطة بالكفاءة المهنية

4- خصائص الكفاءة المهنية

5- مظاهر و مؤشرات الكفاءة المهنية للأستاذ

6- أبعاد الكفاءة المهنية للأستاذ

7- مراحل اكتساب الكفاءة المهنية

8- أنواع الكفاءة المهنية.

9- قياس الكفاءة المهنية و تقويم أداء الأستاذ

10- أساليب و مقترحات للخفض من المشكلات السلوكية .

## أولا : المشكلات السلوكية :

### 1- تعريف المشكلات السلوكية :

**التعريف التربوي** : يعرف " هويت " و" فورس" (1974) الطفل المشكل سلوكيا بأنه : " طفل غير منتبه في الفصل ، و غير منسجم ، و غير مطيع لدرجة تجعله يفشل باستمرار في تحقيق توقعات الأستاذ و المدرسة " . (رابح ، 2020 ، 8 ).

و تعرف بأنها " إظهار الطفل لسلوكات غير مناسبة أو غير مقبولة مما يؤثر سلبا في تعلمه و تواصله مع الاخرين و قد تترك أيضا تأثيرات سلبية في البيئة التي يعيش فيها . كما أنها عبارة عن أنماط سلوكية مضطربة تتجاوز المدى التطوري الطبيعي و قد يتطلب التدخل . ( العنزي ، 2023 ، 116) .

ويمكن تعريفها أيضا بأنها : عبارة عن شكل من أشكال السلوك غير السوي الذي يصدر عن الفرد نتيجة وجود خلل في عملية التعلم ، و غالبا ما يكون ذلك على شكل تعزيز السلوك غير التكيفي ، و عدم تعزيز السلوك التكيفي . ( يحيى ، 2000 ، 162) .

حسب استنتاج الباحثتان أن المشكلات السلوكية هي السلوكات غير المرغوبة والتي تصدر من التلميذ اتجاه الأساتذة أو الزملاء والتي تترك أثار سلبية سواء على نفسه أو على الأخرين .

### 2- أسباب المشكلات السلوكية :

تشير الدراسات و الأبحاث التي تناولت الاضطرابات السلوكية إلى أن المشكلات تعود إلى عدة أسباب يمكن اختصارها في النقاط التالية :

-اضطراب التنشئة الاجتماعية داخل الأسرة أو المدرسة وفي المجتمع .

-العوامل البيولوجية الداخلية المرتبطة بالبناء الجسمي مثل الإصابة بالأمراض أو الحوادث ، أو اضطراب الجهاز العصبي و الغدد الهرمونية . ( مزرارة ، سعيد ديوا ، الأخرون ، 2020 ، 75) .

-الظروف الاقتصادية و ضعف الموارد الاقتصادية و الفقر يؤدي إلى ارتفاع معدلات الاضطرابات النفسية و

السلوكية .

–العوامل الثقافية لقد اصبح لوسائل التكنولوجيا الحديثة دور التربية و التوجيه و الإرشاد ان احسن استخدامها و لكن المراقب لهذه الوسائل و ما تعرضه من أفلام و برامج مثيرة قد تشوه الآداب و القيم السامية لدى الأطفال . (عائشة ، 2022 ،121) .

## 3- النظريات المفسرة للمشكلات السلوكية :

**3-1- النظرية التحليلية** : تقوم على مبادئ نظرية التحليل النفسي التي وضعها "" سيجموند فرويد"" في تعليم الأطفال ذوي المشكلات السلوكية أو السلوكات غير السوية ، و أهم ما يميزها هو اهتمامها الكبير بالعمليات النفسية الداخلية للفرد ، بجعلها ركيزة أساسية للنمو الشخصي .

و تُرجع هذه النظرية المشكلات السلوكية إلى الخبرات غير السارة التي يعيشها الفرد في المراحل المبكرة أو المراحل الأولى من الحياة ، و التي يتم كبتها في اللاشعور ، حيث توجه هذه الخبرات سلوك الفرد لتؤدي في النتيجة إلى مشكلات سلوكية . يختلف الأفراد ذوي المشكلات السلوكية من حيث الدرجة لا من حيث النوع ، فيتم النظر لهذه المشكلات على أنها صفات عادية لكن مبالغ فيها، يظهر السلوك اللاسوي نتيجة غياب التوازن بين نزاعات الطفل و اندفاعاته و نظام الضبط لديه ، فإذا كان الضبط غير مناسب فإن سلوك الطفل يصبح بدوره غير مناسب : عدوانية ، تشتت ... بالإضافة إلى أن الضبط الصارم يؤدي بالطفل إلى الكف عن سلوكه باستمرار و يصبح غير قادر على التعبير عن نفسه بمعنى أن يصبح طفل ضعيف الشخصية . ( خوجة ، 2019 ، 106، 107).

**3-2- النظرية السلوكية** : ترى هذه النظرية أن سلوك الإنسان هو سلوك فطري منعكس أي أنه عبارة عن فعل وَ رد فعل ( مثير و استجابة ) ، فترى هذه النظرية الإنسان عبارة عن ألة تستجيب لما حولها من منبهات و لا تحركه دوافع داخلية نحو غايات بل منبهات داخلية و خارجية ، فالفعل الغريزي حسبها عبارة عن سلسلة من الحركة الألية و التي تكون في شكل تتبعي لا تحتاج إلى تدخل الشعور و لا دافع يوجه لبلوغ هدف ما . يرى أصحاب هذا الاتجاه أن الانفعالات الفطرية عبارة عن ثلاث و هي : ( الخوف ، الغضب والحب ) لا غير أما

الانفعالات الأخرى فهي مكتسبة ، فالصوت المرتفع هو المثير الطبيعي للخوف ، و منع الطفل من الحركة هو مثير الغضب ، و التودد و الابتسام هو مثير المحبة .

و صنفت هذه النظرية سلوك الانسان إلى قسمين :

الأول : هو السلوك المنعكس الشرطي البسيط ( أو الفطري أو التلقائي) و هو سلوك لا إرادي كضيق حدقة العين عند تعرضها لضوء شديد .

و الثاني : هو السلوك المنعكس الشرطي المركب أو المكتسب . ( القمش ، المعايطة ، 2009 ، 34، 35).

**3-3- النظرية البيو فيسيولوجية :** تركز هذه النظرية على السلوك الإنساني باعتباره سلوكا يصدر من الفرد كوحدة بيولوجية متكاملة تستجيب لبيئتها الخارجية بمجموعة من الوسائل . بالإضافة إلى تركيزها على السلوك نجد دائما الحاجة إلى معرفة كيف تعمل الأجزاء الخاصة في جسم الفرد عند قيامه باي شكل من أشكال السلوك جسميا أو عقليا أو انفعاليا أو حركا .

أشار " كيرك " إلى أنه في السنوات الماضية لوحظ مَيل كبير للاعتقاد بأن المشاكل السلوكية في المحيط الاجتماعي تعود إلى التفاعل القائم بين الطفل و أسرته ، أو بين الطفل و اقرانه و الجوانب الاجتماعية الأخرى الموجودة في المجتمع ، من هنا بدأت العوامل البيولوجية تأخذ مكانا كعوامل مسببة للمشكلات السلوكية.

يرى المختصين أن كل الأطفال يولدون باستعداد بيولوجي ، و بالرغم من أن هذا الاستعداد قد لا يكون السبب في السلوك المشكل ، إلا أنه قد يؤدي بالطفل إلى الإصابة بمشاكل عديدة .

كما أشار " هالانوكوفان " إلى أن السلوك قد يتأثر بالعوامل الجينية و العصبية و البيوكيميائية ، و إلى وجود علاقة بين جسم الفرد و سلوكه ، لهذا فمن المنطق النظر إلى العوامل البيولوجية على أنها سبب في المشاكل السلوكية ، و قليلا ما نستطيع إظهار العلاقة السببية بين العامل البيولوجي المحدد و المشكل السلوكي .( خوجة ، 2019 ، 107 ، 108).

**3-4- النظرية البيئية :** تُرجع هذه النظرية المشكلات السلوكية لدى الأفراد إلى عوامل استثارة بيئية غير

مناسبة ، فالبيئة التي توفر الخبرات المعتدلة و السليمة هي التي تساعد الفرد على النمو السليم، أما البيئة غير السليمة أو المضطربة و التي توفر خبرات سيئة تؤدي إلى ظهور مشكلات سلوكية لدى الفرد . بمعنى أن البيئة هي الوسط الذي يعيش و ينمو فيه الفرد و يتفاعل معه و يكتسب منه سلوكاته .( الزغول ، 2006، 74 ، 75).

و قد توصلت الدراسات النفسية و التربوية و الاجتماعية التي تم اجراؤها على مختلف البيئات و المجتمعات ، إلى أن شخصية الفرد و خصائصه النمائية ترجع بدرجة كبيرة إلى نوعية الخبرات و العناصر المادية و الثقافية و الاجتماعية التي توفرها له .

إذا حسب هذه النظرية نجد أن الفرد كائن غير مستقل أو منفصل عن البيئة التي يعيش فيها ، فهو يتأثر بكل ما فيها من عناصر ، و بمطالبها و مشكلاتها التي تحدد له أنماط معينة من السلوك. إذا فالفرد يحدد سلوكه و شخصيته و فلسفته اتجاه البيئة حسب ما يحيط به و يواجهه فيها.

كما ترى هذه النظرية أيضا أن المشكلات السلوكية ما هي إلا نتيجة للخبرات غير المناسبة التي يتعرض لها الفرد أثناء نموه ، و ما ينعكس عليها من اختلال في طبيعة العلاقة القائمة بينه و بين بيئته .

في هذا المجال يرى " هارنج و فيليب " أن السلوك غير السوي هو نتيجة العلاقة غير المتزنة بين الفرد و بيئته المتمثلة في الأحداث المادية و الرفاق و الوالدين و المدرسين .

حيث تفسر هذه النظرية المشكلات السلوكية من خلال مجموعة من الافتراضات ، و التي تتمثل في :

أولا : المشكلات السلوكية ليست حالات مرضية بحد ذاتها إنما هي مجرد مظاهر لحالات عدم التوازن بين الفرد والبيئة التي يعيش فيها .

ثانيا : الفرد ليس مستقلا أو منفصلا عن بيئته التي يعيش فيها و يتفاعل معها ، ذلك لأنه عنصرا في أنظمة اجتماعية مختلفة تنطلق من الأسرة و تمر بجماعات الرفاق و الأصدقاء و زملاء العمل و تنتهي بالمجتمع الكبير .

ثالثا : قد ينشأ السلوك المشكل عند الفرد كنتيجة لعدم توافق أو تكافئ قدراته و توقعاته مع مطالب العمل .

و من هنا ترى هذه النظرية إمكانية تخفيض حدة هذه المشكلات السلوكية عند الأفراد وفق مجموعة من العمليات تتمثل في إحداث تغيير في توقعات الفرد أو من خلال الضبط البيئي ، و هو إحداث تغيرات في مضمون البيئة أو من خلال إحداث تغيير في تمثلات و ادراكات الفرد و محتوى البيئة . (الزغول ، 2006 ، 75، 77) .

## 4- أنواع المشكلات السلوكية :

### 1- مشكلة التنمر :

**1-1- تعريف التنمر** : يعرف أوليس (1993) : التنمر بأنه " شكل من أشكال العدوان ، يحدث عندما يتعرض طفل أو فرد بشكل مستمر إلى سلوك سلبي يسبب له الألم ، و قد يستخدم التنمر أفعالا مباشرة أو غير مباشرة للتنمر على الأخرين ، و التنمر المباشر هو هجمة على الاخرين من خلال العدوان اللفظي أو البدني ، و التنمر غير المباشر يستخدمه المتنمر ليحدث اقصاءاً اجتماعياً مثل نشر الشائعات و يمكن أن يكون التنمر غير المباشر ضار جداً مثل التنمر المباشر " . (الدسوقي ، 2016 ، 10) .

و يعرف هورفرد و أوليفر (1994) التنمر بأنه : " عبارة عن الإساءة التي يوجهها فرد أو أكثر بشكل متكرر نحو فرد أخر ، سواء كانت الإساءة جسمية ، أو نفسية و أن ضحايا المشاغبة يعتبرون مسؤولين عن حدوث المشاغبة لهم ، فالطلاب الضحايا يكونون ضعافا جسميا و غير قادرين على القيام بهجوم مضاد على المشاغب" . ( ثلايجية ، 2021 ، 130،131).

و تعرف الباحثتان التنمر على أنه " أحد أشكال العنف أو العدوان الذي يمارسه تلميذ أو مجموعة تلاميذ ، على تلميذ أخر بغرض إزعاجه أو إلحاق الأذى النفسي أو الجسمي به أو تهديده سواء بالأقوال أو الأفعال " .

**1-2-أشكال التنمر المدرسي :**

**1-التنمر الجسمي** : كالضرب أو الصفع أو الرفس أو الإيقاع أرضا ، أو السحب أو إجباره على فعل شيء و الركل و الهجوم على الضحية و تحطيم الممتلكات الخاصة .

**2-التنمر اللفظي** : كالسب و الشتم و اللعن ، أو الإثارة أو التهديد ، أو التعنيف أو الإشاعات الكاذبة

أو إعطاء ألقاب و مسميات للفرد أو إعطاء تسمية عرقية .

**3-التنمر العاطفي و النفسي** : و يسعى فيه المتنمر إلى التقليل من شأن الضحية من خلال التجاهل و العزلة و السخرية الازدراء من الضحية ، و إبعاده عن الأقران و التحديق في وجهه تحديقا عدوانيا . ( بوخيط ، كتفي ، 2021 ، 178 ) .

**3-التنمر الإلكتروني** : عبارة عن الشائعات لإلحاق الضرر بالضحية من خلال أجهزة الكمبيوتر و الهواتف المحمولة .

**4-التنمر الاجتماعي** : يتضمن عزل الضحية عن جماعة الرفاق ، و مراقبة تصرفاته و مضايقته و رفض صداقته أو مشاركته في ممارسة الأنشطة المختلفة ، والتجاهل المتعمد . ( طه السيد ، 2021 ، 195 ) .

**5-التنمر الجنسي** : و تتضمن عرض صور خليعة على التلاميذ و سرد بعض النكات التي تخدش الحياء أمامهم أو ملامسة أجسادهم و طلب سلوكيات جنسية منهم ، و اطلاق أسماء و القاب جنسية بذيئة و تعليقات ذات محمل جنسي .

**6-التنمر العنصري** : و يمتد هذا النوع ليشمل الفئة العمرية التي تنتمي إليها الضحية حيث يقوم المتنمر بمناداة الضحية بأمه أو أبيه أو يتعرض لفصيلته و جنسه و لونه و ديانته . ( شربت ، أبو الفضل ، الاخرون ، 2018 ، 273 ، 274 ) .

**1-3- أسباب التنمر** : أشارت" ثلايجية " إلى أنه هناك عدة عوامل تساعد التلميذ على التنمر و التي تتمثل في :

***عوامل بيولوجية** : التلاميذ المتنمرون يتميزون بقوة جسمية تساعدهم في التفوق على ضحاياهم و هزيمتهم ، بالإضافة إلى الاستعدادات الوراثية لديهم.

***عوامل نفسية** : يتصف و يتميز المتنمرين بالعدوانية و الاندفاعية اتجاه الاخرين ، بالإضافة إلى الرغبة في السيطرة و استعراض قوتهم عليهم .

***عوامل معرفية** : يعاني المتنمرون من بعض التحريفات المعرفية في أنماط تفكيرهم ، مما يجعلهم عرضة للاعتقاد الخاطئ بأن الأخرين لديهم نوايا و أغراض عدوانية تجاههم .

***عوامل أسرية** : و التي تعتبر من أخطر العوامل المسببة للسلوك العدواني ، و من بينها :

المشاكل و الصراعات العائلية ، التنشئة الاسرية الخاطئة : التي تعتمد على العقاب الجسدي الشديد ، إهانة و اهمال الأطفال و تشجيعهم على العنف .... قلة التواصل بين الاباء و الأبناء .

***عوامل اجتماعية** : يحظى المتنمر بمكانة مرموقة و مميزة و شعبية بين زملائه ، لأنه يعتبر في نظرهم الأقوى و الأكثر قدرة على تحقيق حاجياتهم دون خوف ، و بالتالي يسعى الجميع لإرضائه و مساندته عند الحاجة. (ثلايجية ،2021 ، 131).

**1-4- دور الأستاذ في الخفض من التنمر :** حسب ناصر الدين (2004) و أخرون إلى أن دور أستاذ الفصل في التقليل و الحد من التنمر يكمن في :

* يجب على الأساتذة أن يدركوا أن التنمر مشكلة خطيرة في الفصل الدراسي لا ينبغي الاستهانة بها ، ويجب عليهم أن تقديم معلومات واضحة عن التنمر للتلاميذ في الصف و مناقشته في سياق المنهج الدراسي . يمكن للأساتذة أيضا استخدام أشرطة الفيديو للتوضيح أن التنمر سلوك غير مقبول اجتماعيا .

*يجب على الأساتذة معالجة سلوك المتنمر مباشرة في حال اكتشافهم وجود تنمر داخل الفصل الدراسي. و ذلك لتوعية التلميذ المتنمر بأن الأساتذة لا يتغاضون عن سلوك التنمر في القسم ولا يسمحون بأن يساء معاملة التلاميذ من قبل أقرانهم.

*توفير الأنشطة للتلاميذ : لأنها تساعدهم و تشجعهم على إظهار خبراتهم الخاصة ، من خلال التحاور و الرسم و الكتابة ، و لعب الأدوار و غيرها ، لأخذ العبر من التنمر و أثره على الضحية ، و ذلك من خلال جعل التلاميذ يؤدون دور المتنمر و الضحية و المشاهد أو المتفرج ، و ذلك لإشعارهم بمدى ما يشعر به المتنمر و الضحية و المشاهدين من حدوث التنمر . (أبو الديار ، 2012، 169).

**2- مشكلة العدوانية:**

**2-1-تعريف العدوانية :** يعرف العدوان على أنه " نوع من السلوك الاجتماعي و يهدف إلى تحقيق رغبة في السيطرة و إيذاء الغير أو الذات تعويضا عن الحرمان أو بسبب التثبيط ، و يعد استجابة طبيعية للإحباط و هو متعلم أو مكتسب عبر التعلم و المحاكات و نتيجة التعلم الاجتماعي ، فالطفل يستجيب للمواقف المختلفة بطرق متعددة قد تكون بالعدوان أو التقبل" . (جودة ، 2014 ، 269).

و يرى فرويد : أن العدوانية هي" واحدة من الغرائز التي يمكن أن تتجه ضد العالم الخارجي أو ضد الذات" .(بريطل ، علاونة ، 2023 ، 336).

و تعرف الباحثتان العدوانية بأنها " سلوك يصدر عن التلاميذ المراهقين بقصد إلحاق الأذى سواء بالذات أو بالغير و ذلك بهدف إبراز الذات من خلال السيطرة على الغير ، و قد تكون تعويضا عن حرمان أو إحباط من طرف الكبار مثلا " .

**2-2-أشكال السلوك العدواني :**

**1-العدوان الموجه نحو الذات :** و قد يتخذ صورا متعددة كلطم الوجه و ضرب الرأس ... الخ .

**2-العدوان الموجه نحو الأخرين :** و فيه يوجه العدوان نحو الأخرين أو الأشياء و ما يرمز لهم .

**3-العدوان الفردي :** سلوك يتجه به الشخص إلى إيقاع الأذى بغيره من الأفراد أو الجماعات أو الأشياء .

**4-العدوان الجمعي :** سلوك تمارسه جماعة ضد شخص أو جماعة أو أشياء و ما يرمز لهم . ( مطاوع أبو رياح ، 2006 ،34 ) .

**5-العدوان اللفظي :** هو الاستجابة اللفظية أو الرمزية التي تحمل الإيذاء النفسي و الاجتماعي للأخرين ، تؤدي إلى إحداث الأذى عن طريق إثارة مشاعر الألم ، يأخذ هذا النوع من العدوان أنماط السلوك الكلامي مثل ، الشتائم و غيرها ، و قد يكون موجه نحو الذات أو الأخرين .

**6-العدوان الجسدي :** و يطلق عليه العدوان البدني يتمثل في إلحاق الأذى بالذات أو بالأخرين جسديا

كالضرب أو الركل و غالبا ما يكون نتاجا لنوبة غضب شديدة . ( أحمد سليم ، 2018 ، 347 ، 348 ) .

**7-العدوان الرمزي :** و يشمل التعبير بطرق غير لفظية عن احتقار الأفراد الأخرين أو توجيه الإهانة لهم ، كالامتناع عن النظر إلى شخص الذي يكن العداء له ، أو الامتناع عن تناول ما يقدمه له ، أو النظر بطريقة ازدراء و تحقير . ( وزنتي ، 2020 ، 227 ) .

**2-3- أسباب العدوانية :** يعود السلوك العدواني للعديد من العوامل و التي تتمثل في :

*** الأسباب الأسرية :**

- تشجيع الأهل لممارسة العدوان من قبل أبنائهم لحماية أنفسهم .
- الحماية الزائدة للطفل و التدليل مما يدفعه إلى إيذاء الاخرين لأن رغباته كلها مستجابة و مطاعة .
- وجود النموذج في البيت أو في المدرسة ممن يمارسون سلوك العدوان .
- عدم توفير العدل في معاملة الأبناء في البيت .
- غياب الوالد عن المنزل لفترة طويلة يجعل الطفل يتمرد على أمه و بالتالي يصبح عدوانيا . (خوجة، 2019، 151).

*** الأسباب المدرسية :**

- فشل التلميذ في حياته المدرسية و خاصة تكرار الرسوب.
- شعور التلميذ بكراهية الأساتذة له .
- ازدحام الأقسام بأعداد كبيرة من التلاميذ .
- عدم وجود برنامج للقضاء على السلوك العدواني و امتصاصه .
- تأكد التلميذ من عدم عقابه من أي فرد في المدرسة .
- ضعف شخصية بعض المدرسين .
- عدم الدقة في توريع الطلاب على الصفوف حسب الفروق الفردية و حسب سلوكاتهم . (خوجة ، 2019 ، 151).

*** الأسباب النفسية :**

- التعرض المستمر للإحباط .
- الحرمان العاطفي .
- الشعور بالنقص . ( خوجة ، 2019 ، 151) .

*** الأسباب الاجتماعية و الاقتصادية :**

- تدني المستوى الثقافي و الاقتصادي للأسرة .
- عدم القدرة على توفير المصروف اليومي لابنها بسبب الظروف الاقتصادية التي تعيشها .
- ظروف السكن السيئة .
- عدم القدرة على تكوين علاقات اجتماعية صحيحة .
- تقمص الأدوار التي يشاهدها في التلفاز. (خوجة ، 2019 ، 152) .

**2-4- أساليب الخفض من العدوانية :**

- إشعار الطفل بذاته و تقديره و إكسابه الثقة بنفسه ، و إشعاره بالمسؤولية تجاه إخوته ، و إعطائه أشياء ليهديها لهم بدل أن يأخذ منهم ، و تعويدهم و مشاركتهم في لعبهم مع توجيهه بعدم تسلطه عليهم .
- السماح للطفل بأن يسأل و لا يكبت مشاعره و رغباته في التعبير ، و أن يجاب عن أسئلته بموضوعية تناسب سنه و عقله ، و لا يعاقب أمام أحد لاسيما اخوته و أصدقاؤه .
- الإشراف على محتوى البرامج التي يشاهدها الطفل ، و تشجيعه على مشاهدة برامج ذات مضمون إيجابي ، بدلا من البرامج التي تتميز بالعنف حتى و إن كانت رسوما متحركة .
- تجنب أسلوب التدليل الزائد أو القسوة الزائدة حيث إن الطفل المدلل اعتاد تلبية رغباته جميعها ، و الطفل الذي حرم الحنان و عومل بقسوة ، كلاهما يلجأ للتمرد على الأوامر .
- إبداء الاهتمام بالشخص الذي وقع عليه العدوان أمام الطفل العدواني حتى لا يستمر في عدوانيته . ( جودة ، 2014، 274 ،275 ) .

**3- مشكلة العنف :**

**3-1-: تعريف العنف :** يعرفه محمد أحمد بيومي بانه : " سلوك عدواني بين طرفين متصارعين يهدف كل منهما إلى تحقيق مكاسب معينة أو تغيير وضع اجتماعي معين " . ( الخولي ، 2008 ، 60) .

* و يعرف عبد الرحمان العيسوي العنف المدرسي بأنه " قاصر على ما يقع داخل جدران المرسة و ينال من حقوق الاخرين و قد يتخذ العدوان المدرسي شكل العصيان و التمرد و السب و الشتم و إثارة الفوضى و الشغب و التشاجر و السرقة و الضرب " . (حداد ، 2018 ، 27 ) .

* و تعرف الباحثتان العنف بأنه " سلوك يصدر من طرف تلميذ أو مجموعة تلاميذ تتمتع بالقوة أو السلطة ضد تلميذ أو جماعة أخرى من التلاميذ يفتقرون لنفس القوة ، و قد يكون العنف في أشكال متعددة و مختلفة ".

**3-2-أشكال العنف المدرسي :**

**1-العنف الجسدي :** يشمل العنف الجسدي الضرب باليد ، و الضرب بأداة حادة ، الخنق و الدفع و العض و المسك بالعنف وشد الشعر و البصق و لَيْ أعضاء الجسم .

**2-العنف اللفظي :** يعتبر من أشد أشكال العنف خطرا على سوية الحياة المدرسية لأنه يؤثر على الصحة النفسية للأسرة المدرسية و بخاصة أن الألفاظ المستخدمة تسئ إلى شخصية الأستاذ و التلميذ ، و مفهومه عن ذاته .

ويتمثل العنف اللفظي في الشتم و السب ، و استخدام الألفاظ النابية ، و عبارات التهديد ، و عبارات تحط من كرامة الإنسانية و تقصد بها الإهانة . ( بن تروش ، شرفة ، 2018 ، 83 ) .

- ابتزاز المال بالتهديد .

-الكلام السفيه و التحريض على الشغب .

-الأفعال المؤدية من الكتابة المؤدية على الجدران إلى الحرائق المتعمدة .

-العنف ضد الأشخاص : الأستاذ اتجاه التلميذ و التلميذ اتجاه الأستاذ و الأهل . ( عطاء الله ، 2019 ، 51 ) .

**3-3- أسباب العنف :**

***العوامل الأسرية :** تعتبر الأسرة هي المسؤولة عن ممارسة التلميذ للعنف بأنواعه و ذلك لأنها هي التي تربي و تنشئ الطفل قبل دخوله للمدرسة ، و يتضح ذلك في ما يلي :

- انشغال بعض الاباء و الأمهات عن رعاية أبنائهم .
- التفكك الأسري
- عدم التقسيم السليم للأدوار في بعض الأسر بسبب العوامل الاقتصادية و الاجتماعية .
- ضعف القيم الدينية و الإنسانية في بعض الأسر و إعلاء الجانب المادي .
- الإهمال أو التدليل الزائد .
- أسلوب التنشئة الاجتماعية ذلك أن الأسلوب التسلطي أو تذبذب أراء الوالدين يؤدي إلى التشجيع على ممارسة العنف .( سعاد ، ليلى ، 2017 ، 68-70).

*** العوامل المدرسية :**

- ازدحام الفصول و المدرسة بالتلاميذ .
- ضعف المرافق و الخدمات المدرسية : و التي يقصد بها قلة وجود مرافق ترفيهية كالملاعب و الورشات لممارسة النشاطات .
- ضعف الإدارة المدرسية وتراخيها أو شدتها المبالغ فيها .
- العنف من قبل المعلمين .
- غياب التواصل بين المدرسة و أولياء الأمور .( سعاد ، ليلى ، 2017 ، 70، 71 ).

***وسائل الإعلام :**

لا ضرورة لتأكيد دور الاعلام في ظهور بعض المشكلات السلوكية لدى المراهقين و خاصة التليفزيونية و ما تحمله البرامج التي تبثها من مثيرات لها تأثير على سلوكيات المراهقين و التي تتمثل في :

-استثارة نوازع التلاميذ من خلال ما تقدمه بعض البرامج في الصحافة و التلفزيون و الأفلام من مادة حافلة بالإثارة و العنف.

- ضعف كفاءة البرامج التعليمية و الدينية و التثقيفية ، مما حد من قدرتها على جذب اهتمام الشباب و التلاميذ.

و منه نجد أن الاعلام و بالخصوص التلفزيون و الانترنيت و كل ما توفره و تعرضه من أفلام الحرب و أحداث عنيفة تساهم في اقبال المراهقين عليها . ( سعاد ، ليلى ، 2017 ، 71 ، 72 ).

***المجتمع :**

و يشمل ثقافة المجتمع و نسبة الفقر و الجيران ، و انتشار الآفات الاجتماعية ، و التي لا شك أن وجود الطفل أو المراهق فيها يجعله عنيفا ، و من هنا إذا كانت البيئة خارج المدرسة عنيفة فإن هذا سينعكس على داخل المدرسة .

إذا العنف هنا لدى التلميذ هو نتيجة الثقافة المجتمعية العنيفة التي يعيش فيها ، و التي تتمثل في العادات و التقاليد و الأفكار ...

فالمجتمع بمختلف مكوناته الجغرافية و البيئية و الاقتصادية و الثقافية هي التي تطور سلوك العنف .( سعاد ، ليلى ، 2017 ، 72 ).

**3-4- أساليب الخفض من العنف :**

- يتم كبح العنف يجب أن يرتبط بمجموعة عقوبات محددة تنتمي إلى قوانين يقرها مجلس إداري ، و لابد أن ترتبط العقوبة بدرجة العنف ، فيتصدى المعلم للأفعال الصغيرة ، في حين تحال الأفعال الأقوى إلى المدير و المجلس التأديبي ، كالعنف الجسدي و الاعتاء الجنسي و حمل الأسلحة و الابتزاز و التهديد وبيع المخدرات. ( الخولي ، 2008 ، 184) .

## ثانيا : الكفاءة المهنية للأستاذ :

### 1-الكفاءة المهنية :

**لغة:** الكفاءة في المعاجم اللغوية العربية تعرف بأنها المماثلة في القوة ، ومنها الكفاءة في العمل ، أي القدرة عليه وحسن تصريفه ، والكفء هو القادر على تصريف العمل ، والكفء الذي لا نظير له . ( فتحي ، الهران ، عبد الله ، 2015، 4).

**اصطلاحا:** القدرة على أداء سلوك معين يرتبط بمهام معينة ويعبر عنها بمجموعة من التصرفات أو الحركات أو الأفعال أو الأقوال ، و تتكون من مجموعة من المعارف و المهارات و الاتجاهات ، التي تتصل اتصالا مباشرا بمجال معين تؤدي بمستوى معين من الاتقان يضمن تحقيق الأهداف بشكل فعال . ( الأسدي ، المسعودي ، و الأخرون ، 2016 ، 78).

و هي " امتلاك الأستاذ مجموعة من المعارف و المهارات و القدرات و المفاهيم و الاتجاهات التي يمكن

اشتقاقها من أدواره المتعددة ، و هي أداء عملي يمكن ملاحظته و تحليله و تفسيره و قياسه ". ( شحاتة ، النجار ، 2003، 245).

و هي أيضا" القدرة على القيام بمهمة مميزة في ضوء المتطلبات الخاصة ببيئة العمل ، و مثل هذه المتطلبات قد تكون منفصلة عن المعارف ، و المهارات ، و القيم ، و الاتجاهات الخاصة بالفرد" .( الكندري ، الشيخ ، 2017 ، 49) .

*من التعاريف السابقة الذكر نستنتج أن الكفاءة هي " قدرة الفرد على توظيف ما يمتلك من معارف و مهارات و قدرات و إمكانيات و خبرات في القيام بالعمل المطلوب منه بصورة مميزة و على أكمل وجه ".

***الفرق بين الكفاءة و الكفاية :**

الكفاية يعرفها الأحمد (2005) بأنها " مجموعة من المعارف و المهارات و الإجراءات و الاتجاهات التي يحتاجها المعلم للقيام بأقل قدر من الكلفة و الجهد و الوقت و التي لا يستطيع بدونها أن يؤدي واجبه بالشكل المطلوب ، و من ثم ينبغي أن يعد توافرها لديه شرطا لإجازته في العمل " . ( مغربي ، 2008 ، 47).

*إذ حسب رأي الباحثتان فإن الفرق بين الكفاءة و الكفاية يكمن في :

أن الكفاية هي المستوى الأدنى للكفاءة و لا يصل الفرد للكفاءة دون أن تتوفر لديه الكفاية فالجوهر الواضح في الفرق يكمن في الأداء ، أو الوظيفة و ليس في استخدام المصطلح .

## 2- مفهوم الكفاءة المهنية :

" مجموعة من التصرفات الاجتماعية الوجدانية ، و من المهارات المعرفية ، أو من المهارات النفسية الحس حركية التي تمكن من ممارسة دور ، نشاط ، مهمة ، أو عمل على أكمل وجه " . ( عزوز، د.س، 6) .

و هي" القدرة على أداء سلوك معين يرتبط بمهام معينة و يعبر عنها بمجموعة من التصرفات أو الحركات أو الأفعال أو الأقوال و تتكون من مجموعة من المعارف و المهارات و الاتجاهات التي تتصل اتصالا مباشرا بمجال معين و تؤدى بمستوى معين من الاتقان يضمن تحقيق الأهداف بشكل عام " . ( الغراوي ، الجوراني ، 2021، 162).

*** الكفاءة المهنية للأستاذ :**

و تشير إلى " عدد من السمات و الخصائص منها سعة الاطلاع و المعرفة و استمرارية التعلم و البحث عن الجديد و تبسيط المادة العلمية و القدرة على التواصل مع المتعلمين و أساليب متنوعة و جاذبة لانتباههم و تقييم مستمر و عادل لأعمالهم " . ( أحمد د.س ، 648 ).

و هي " المقدرة على الأداء بطريقة صحيحة على الوجه المطلوب و بشكل متقن و يمكن قياسها من خلال الأداء الذي يظهر في سلوك الأستاذ " . ( عثمان ، 2016 ، 648 ) .

و تعرف أيضا على أنها " هيئات ديداكتيكية أو بيداغوجية لنشاط ما يخص مضمونا و مجوعة صفية ، فمهنة التعليم تتحقق انطلاقا من هذا المرجع للقسم " . ( زهرة ، د.س، 58) .

*حسب استنتاج الباحثان فإن الكفاءة المهنية للأستاذ هي " مجموعة السمات و الاداءات و الأفعال و الأقوال التي تظهر في سلوك المعلم خلال عمله أثناء تقديم المادة العلمية أو في تعامله مع تلاميذه ".

## 3- المفاهيم المرتبطة بالكفاءة المهنية : يمكن التمييز بين هذه المفاهيم كما يلي:

**المعارف:** مجموع المعلومات و المعطيات المكتسبة من خلال الأنشطة العقلية .

**الاستعدادات (القدرات الكامنة)** : هي مجموع المصادر الفكرية ، و الخصائص الشخصية المجندة في وضعية مهنية محددة لتحقيق نتائج منتظرة . ( بالتكوين و الممارسة تتحول الاستعدادات إلى قدرات ).

**الدوافع :** هي السيرورة التي تحرك ، تنشط ، توجه ، تصون سلوك الأفراد نحو تحقيق الأهداف . ( يعقوب ، 2016، 45 ، 46).

## 4- خصائص الكفاءة المهنية :

4-1- تساهم في توفير المعارف المتنوعة من أجل تحقيق أهداف معينة أو نشاطات محددة ، فالأستاذ الذي يتميز بالكفاءة ينفذ المهام المترتبة عليه بشكل كامل .

4-2- تعد مفهوما مجردا : إذ أن الكفاءة غير مرئية فلا يمكن رؤيتها و لكن من الممكن رؤية الأدوات و

الوسائل المستعملة في الوصول إلى نتائجها .

4-3- الكفاءة مكتسبة : فالأفراد لا يولدون أكفاء لتنفيذ نشاطات محددة و لكن يحصلون على الكفاءة بالاعتماد على التدريب . (الغراوي ، 2021 ، 172).

## 5-مظاهر والمؤشرات الكفاءة المهنية للأستاذ :

تعتمد الكفاءة المهنية للأستاذ على إتقان الأستاذ لعمله ، وهذا الإتقان لا يتوقف فقط على الاستعداد العلمي و الإعداد المهني للأستاذ ، بل أنه يرتكز كذلك على عوامل نفسية ومعرفية منها : استمتاع الأستاذ بعمله ، ثم إدراكه أهمية وقيمة العمل الذي يقوم به ، وبانتمائه إلى المؤسسة التعليمية ، و التي يفترض أن تهتم به كإنسان و تعمل على إرضاء حاجاته المادية و النفسية و الاجتماعية ، و تستمع إلى شكاواه ، وتشركه في الرأي و صنع القرار .

الكفاءة المهنية كسلوك يظهر في الأداء يمكن أن يلاحظ من خلال مجموعة من المظاهر و المؤشرات المتعلقة بالعمل . فكثيرا ما نسمع في مجال العمل أن هذا الأستاذ كفء و ذلك الأستاذ غير كفء ، ومع إقرارنا بأن هذا الحكم غير دقيق إلا أنه يؤكد على أن هناك مجموعة من المظاهر و المؤشرات التي يمكن أن تظهر سلوك و أداء الأستاذ ويستدل من خلالها على مدى كفاءة الأستاذ .

و بصورة عامة يمكننا القول بأن الكفاءة المهنية للأستاذ يمكن أن تظهر من خلال : تقدير مهنة التعليم ، كفايات التدريس ، العلاقات الإنسانية .(البراهيم ، 2018 ، 582) .

## 6- أبعاد الكفاءة المهنية للأستاذ :

تعددت أبعاد و مجالات الكفاءة المهنية للأستاذ , فقد حدد يس عبد الرحمن (2000) الكفاءة المهنية في أربعة مجالات يتميز بها المعلم الكفء وهي :

1 –التمكن من المعلومات النظرية حول التعلم و السلوك الإنساني .

2 –التمكن في المجال التخصص الذي سيقوم بتدريسه .

3 –امتلاك الاتجاهات التي تسهم في إسراع التعلم .

4 –إقامة العلاقات الاجتماعية في المدرسة و تحسينها .

في حين صنفها نبيل عيد الهادي (2002) إلى ثلاثة أبعاد أساسية هي :

1 –البعد المعرفي : والذي يتألف من مجموع العمليات المعرفية و القدرات العقلية الضرورية لأداء مهام الكفاية .

2 –البعد المهاري : والذي يشتمل السلوك الأدائي الذي يتألف من مجموعة الأعمال و الحركات التي يمكن ملاحظتها .

3 –البعد الوجداني : و الذي يشتمل على جملة الاتجاهات و المواقف الإيجابية التي تتصل بمهام الكفاية بما فيها الالتزام و الأمانة و توخي الحرص و الدقة في التنفيذ و التوظيف .(حسانين ،2016، 95) .

## 7- مراحل اكتساب الكفاءة المهنية:

يرى دوجاردن (2013) أن هناك مراحل يكتسب الأستاذ من خلالها الكفاءة المهنية و هي:

1 –مرحلة الانطلاق في الحياة المهنية : وفيها يقوم الشباب بالمشاركة في أعمال تطوعية ، و يقوم فيها بتوظيف و تجنيد كل الكفاءات التي اكتسبها من أجل البحث عن أول وظيفة أو منصب عمل .

2 –التكوين خلال الحياة المهنية : وفي هذه المرحلة يقوم طالبي الوظائف بمتابعة بعض التكوينات لإعادة التموقع في مجال العمل و ذلك من أجل اكتساب حظوظ أكبر من أجل الحصول على عمل.

3 – مرحلة إعادة التمدرس أو الانخراط في الجامعة مرة ثانية : حيث يوجد العديد من العاملين الذين يريدون تقييم مكتسابتهم المهنية بالعودة إلى الدراسة و التعلم من جديد .

4 –مرحلة صيانة الكفاءات و تطويرها : ويجسدها الأفراد الذين ينتقلون في المؤسسة من مناصب بسيطة تنفيذية إلى مناصب عليا في الإدارة .

5 –تطوير الكفاءات بالنسبة للأفراد الذين يشغلون مناصب عليا داخليا أو في إدارة محلية ، من أجل الحصول

على مناصب أعلى ، تطوير الكفاءات أحيانا يكون سببه إعادة هيكلة العمل الإرشادي و بالتالي يكون الفرد ملزما بتطوير كفاءته من خلال خطة العمل التي يضعها لنفسه ، أو تضعها المؤسسة ، استعمال الكفاءات بعد الحياة المهنية يكون الهدف من تطوير الكفاءات في هذه المرحلة من أجل إعادة النشاط في مجالات تخدم المجتمع . (بنت خميس، 2022 ، 15 ) .

## 8-أنواع الكفاءة المهنية :

1 –الكفاءات المعرفية : و تشير إلى معلومات و المهارات العقلية الضرورية لأداء الفرد في شتى مجالات عمله.

2 –الكفاءات الوجدانية : و تشير إلى استعدادات الفرد و ميوله و اتجاهاته و قيمه و معتقداته ، وهذه الكفاءات تغطي جوانب متعددة مثل : حساسية الفرد و ثقته بنفسه واتجاهاته نحو المهنة .

3 –الكفاءات الأدائية : و تشير إلى كفاءات الأداء التي يظهرها الفرد و تتضمن المهارات النفس حركية و أداء هذه المهارات يعتمد على ما حصله الفرد سابقا من كفاءات معرفية .

4 –الكفاءات الإنتاجية : تشير إلى أثر أداء الفرد للكفاءات السابقة في الميدان .(الهران ، عبدالله ، 2015 ، 693).

## 9-قياس الكفاءة المهنية و تقويم أداء الأستاذ :

تعد الكفاءة المهنية الغرض النهائي لعملية تكوين وإعداد و تدريب الأفراد على المهنة ، حيث تبدأ عملية التكوين المهني ببناء الكفاءة المهنية من خلال الإعداد في المعاهد و الكليات ، و استمرار عملية التنمية و التحسين و التطوير من خلال التدريب أثناء الخدمة و تنتهي العملية بقياس و تقويم الكفاءة المهنية أثناء العمل .

و يمكن قياس كفاءة الأستاذ بقياس التغير في أداء التلاميذ كمستوى التحصيل ، أو بتقدير المديرين و الموجهين التربويين ، أو بتقدير الأساتذة لذواتهم من خلال قائمة كفايات معدة مسبقا . (الملحم ، 2023 ، 124 ) .

## 10- أساليب و مقترحات للخفض من المشكلات السلوكية :

حسب "" المقيد عارف مطر "" نجد أن الأساليب التالية تؤدي للخفض من المشكلات السلوكية لدى

التلاميذ :

– مدح السلوك المرغوب .

– استخدام التلميحات غير اللفظية .

– التذكير المتكرر للتلميذ من طرف الأستاذ بالسلوك الذي يريده .

– تطبيق النتائج : إذا كانت كل الأساليب السابقة غير مجدية لدى الطالب فإن الأستاذ يفرض الخيار على الطالب إما أن يطيع أول يتحمل النتائج مثل إخراج الطالب من الصف أو إبقائه جزءا من وقت الاستراحة داخل الصف . ( المقيد ، 2009، 72) .

كما يضيف "" علي محمد سالم الفقرا "" أساليب أخرى تتمثل في :

– أساليب الوقاية : أي وضع قواعد للنظام الصفي و صياغة تعليمات لجعل الطلبة مندمجين بأعمال مفيدة .

– التذكير اللفظي البسيط : لإيقاف سلوك التلميذ المخل و اعادته للمسلك الصحيح .

– مدح الطلبة الآخرين : يمدح الأستاذ جميع الأساتذة كافة ثم يقوم بمدح طالب معين لتميزه لأدائه واجباته و مثابرته . ( الفقرا ، د . س ، 254 ، 255 ) .

و يذكر " عاطف عدلي فهمي "" مجموعة أساليب أخرى و التي تتمثل في :

–التأكيد على السلوك المقبول : أي على الأستاذ توضيح السلوكيات المقبولة من التلاميذ ، حتى يعرف التلميذ السلوكات المطلوبة منه و يكون لهم حافزا للقيام بها ، و من خلال تعزيز كل سلوك مقبول .

– جذب انتباه التلميذ : و يكون هذا من خلال :

* التشديد على التلميذ للانتباه من بداية تقديم الأنشطة أو الدرس : أي ينبغي على الأستاذ أن يحرص على الحصول على انتباه التلميذ كاملا باستخدام طرق معينة .

* المحافظة على نظام واحد في تقديم الدرس : فانتباه التلميذ يتشتت في الحالات التي يتوقف فيها الأستاذ عن تقديم أي نشاط في الصف ، كالتوقف لبعض الوقت عن الاستمرار في تقديم النشاط . ( فهمي ، 2004 ، 261 ، 262 ) .

- و نستطيع أن نلخص أهم الأساليب في النقاط التالية :
- يمدح الأستاذ و يشجع السلوكات الجيدة و المقبولة .
- استخدام ايماءات الوجه للتعبير عن السلوك غير المقبول .
- استخدام التوجيه و التكرار لتصحيح سلوك التلميذ و الوصول إلى السلوك المرغوب .
- إشراك التلاميذ في وضع قوانين الصف الدراسي .
- تحميل التلميذ لنتائج أفعاله .
- التأكيد على السلوكات المقبولة .
- جذب انتباه التلميذ .

# الجـــانب التطبيقي

# الفصل الثالث:

# الإجراءات المنهجية للدراسة

# الفصل الثالث

# الإجراءات المنهجية للدراسة

**أولا: الدراسة الأساسية :**

**1- منهج الدراسة .**

**2- حدود الدراسة .**

**3- مجتمع الدراسة .**

**4- عينة الدراسة .**

**5- أدوات جمع البيانات.**

**6- الأساليب الإحصائية للدراسة .**

**أولا : الدراسة الأساسية :**

## 1- منهج الدراسة:

بما أن دراستنا تهدف لمعرفة أهم الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي الكفاءة المهنية ، تم الاعتماد على المنهج الوصفي كونه الأنسب لهذه الدراسة .

و الذي يعرف بأنه : " التحليل و التفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة و تصويرها كميا عن طريق جمع بيانات و معلومات معينة عن ظاهرة أو مشكلة و تصنيفها و تحليلها و إخضاعها للدراسة الدقيقة " . (عبد السلام ، 2020 ، 163).

## 2 - حدود الدراسة :

**2-1- الحدود المكانية :** تم إجراء الدراسة الميدانية بمتوسطتين من متوسطات ولاية بسكرة .

جدول رقم ( 01 ) يوضح المتوسطات التي تم فيها اجراء الدراسة الميدانية :

| اسم المتوسطة | عدد الأساتذة |
|---|---|
| أبو بكر مصطفى برحمون | 31 |
| بالطيبي بلقاسم | 27 |

**المصدر : إعداد الباحثتان**

**2-2- الحدود الزمانية :** تم إجراء الدراسة الميدانية خلال الفترة الممتدة من 01 مارس إلى غاية 15 مارس2024.

**2-3- الحدود البشرية :** تتمثل في عدد من أساتذة الطور المتوسط .

**3-مجتمع الدراسة :** قدر مجتمع الدراسة ب ( 58 ) أستاذ من التعليم المتوسط ببلدية بسكرة ، وقد تم تطبيق الدراسة بالتحديد على أساتذة التعليم المتوسط الموزعين على متوسطتين .

**4-عينة الدراسة :** وزع استبيان الدراسة على عينة تكونت من 44 أستاذا من أساتذة التعليم المتوسط وزعت بطريقة قصدية حيث حاولنا التركيز على أساتذة ذوي خبرة و كفاءة مهنية حسب شهادة المدير و الادارة في متوسطتي بالطيبي بلقاسم ، و أبوبكر مصطفى بن رحمون ، تم استرجاع 33 استبانة أي بنسبة 75%. و تم توزيع الأساتذة حسب المتوسطات و الخبرة كما هو موضح في الجدول رقم ( 02 ):

| اسم المتوسطة | خبرة من05 سنوات إلى 15 سنة | خبرة من 16 سنة إلى 25 سنة | خبرة من 26 سنة إلى 35 سنة |
|---|---|---|---|
| أبو بكر مصطفى برحمون | 06 | 08 | 02 |
| بالطيبي بلقاسم | 05 | 06 | 06 |

**المصدر : اعداد الباحثتان**

## 5-أدوات جمع البيانات:

يتطلب كل بحث علمي أدوات خاصة يستند إليها الباحث حسب المنهج الذي يعتمده للوصول إلى الحقائق التي يريدها و الحصول على المعلومات التي تفيده في بحثه .

واعتمدت الباحثتان في جمع البيانات الخاصة بالبحث على الدراسات السابقة و الادبيات التي تناولت متغير المشكلات السلوكية كدراسة : خوجة أسماء 2019 و عريوة مريم 2020 و شرفاوي رابح 2020 و مبيض مهند ، شيحا سماح 2023 و عطاء الله كزاوي 2019 و مطاوع أبو رياح محمد مسعد عبد الواحد 2006 و المقيد عارف مطر 2009 و الفقرا علي محمد سالم ( د . س) .

وهو ما ساعدنا على بناء استبيان يخدم موضوع الدراسة للتوصل لأهم الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي كفاءة المهنية .

**5-1- وصف الاستبيان :** تم الاعتماد على استبيان الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي كفاءة المهنية و الذي تم تطويره من خلال الاطلاع على الأدب التربوي و مقاييس المشكلات السلوكية و مقاييس الكفاءة المهنية للأستاذ في عدة دراسات سابقة ، تكون الاستبيان في صورته الأولية من **(36)** بندا و هذا ما يتضح في **الملحق (01)** ، تم عرض الاستبيان على التحكيم لإجراء بعض التعديلات على بعض البنود حتى يصبح الاستبيان أكثر صدقا و ارتباطا بموضوع الدراسة .

**5-2- طريقة التصحيح :** بعد توزيع الاستبيان على الأساتذة تتم الإجابة على العبارات بوضع علامة( **X** ) في الخانة التي يراها الأستاذ مناسبة ، و يكون تقدير العبارات حسب البدائل التالية كما هو موضح في الجدول التالي :

جدول رقم ( 03 ) : يوضح طريقة تصحيح الأداة

| البدائل | نعم | لا |
|---|---|---|
| الدرجة | 2 | 1 |

**المصدر : إعداد الباحثتان**

**5-3- الخصائص السيكومترية للأداة:**

**5-2-1- صدق الأداة:**

***صدق المحكمين :** قامت الباحثتان بعرض الاستبيان الأولي على مجموعة من الأساتذة بلغ عددهم **(06)** محكمين متخصصين في علم النفس و علوم التربية من جامعة محمد خيضر بسكرة **انظر الملحق رقم (02)** من

أجل بيان مدى وضوح العبارات و دقة الصياغة اللغوية ، ومدى قياس لما وضع لقياسه . وبعد استرجاع الاستبيانات من الأساتذة تم الأخذ بملاحظاتهم و استخدام معادلة لوشي لحساب الصدق **انظر الملحق رقم (03)** التي تنص على :

**مجموعة تقيس – مجموعة لا تقيس**

**عدد المحكمين**

**5-2-2- الثبات :** تم حساب ثبات هذا الاستبيان بطريقة التجزئة النصفية بالاعتماد على معامل سبيرمان ، و كانت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم ( 4 ) : يوضح ثبات أداة الدراسة

| المقياس ككل | التجزئة النصفية | عدد العبارات |
|---|---|---|
| | 0.78 | 20 |

**المصدر : إعداد الباحثتان بناءا على نتائج exel**

**6- الأساليب الإحصائية :** تم الاعتماد على الحزمة الإحصائية في حساب صدق و ثبات أداة الدراسة و كذا النتائج، حيث تمثلت الأساليب الإحصائية المستخدمة في :

المتوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ، التجزئة النصفية ، التكرارات ، النسب المئوية ، و أنوفا .

# الفصل الرابع:

## عرض و مناقشة و تفسير نتائج الدراسة

# الفصل الرابع

# عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة

**تمهيد :**

**أولا : عرض ومناقشة نتائج الدراسة**

**1.عرض ومناقشة و تفسير نتائج التساؤل**

**2.عرض ومناقشة و تفسير نتائج الفرضية**

**خلاصة نتائج**

**صعوبات الدراسة**

**التوصيات و المقترحات**

**تمهيد :**

يشمل هذا الفصل عرض و تحليل نتائج الدراسة الميدانية كما وضحتها المعالجة الإحصائية للبيانات المتحصل عليها بعد تطبيق أداة جمع البيانات على عينة الدراسة ، من أجل تحليل و تفسير نتائج الدراسة و اختبار فرضياتها ، حيث تم الاعتماد على المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري و anova ، لمعرفة أكثر الأساليب استخداما في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي كفاءة المهنية و الفروق بين الأساتذة في استخدام هذه الأساليب حسب عامل الخبرة للتحقق من صحة الفرضية .

**أولا : عرض و مناقشة نتائج الدراسة :** بعد تطبيق استبيان الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ، و تم التوصل إلى ما يلي :

## 1-عرض و مناقشة و تفسير نتائج التساؤل :

**جدول رقم (5) : جدول يوضح المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري للأساليب المستخدمة من طرف الأساتذة للفئة من (1.67 إلى 2):**

| الرقم | العبـــــــــــــارة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | التقدير |
|---|---|---|---|---|
| 1 | أستغل مواهب التلاميذ في نشاطات مدعمة للدرس | 1.90 | 0.29 | مرتفع |
| 2 | أقدم تغذية راجعة فورية لتعريف التلاميذ بنتائج أفعالهم | 1.87 | 0.33 | مرتفع |
| 3 | أطبق استراتيجية لعب أدوار للخفض من المشكلة | 1.72 | 0.45 | مرتفع |
| 5 | أشرك التلاميذ في تحديد بيئة الصف التي تشعرهم بالأمان | 1.90 | 0.29 | مرتفع |
| 6 | أستخدم التوجيه كأسلوب لتصحيح سلوك التلميذ بدلا من انتقاده | 1.96 | 0.17 | مرتفع |
| 8 | احمل التلميذ مسؤولية نتائج افعاله | 1.75 | 0.43 | مرتفع |
| 10 | اعلم الولي بسلوك ابنه داخل الصف | 1.93 | 0.24 | مرتفع |
| 11 | أستخدم النقد البناء في توجيه سلوكات التلاميذ | 1,90 | 0.29 | مرتفع |
| 14 | أطلب من الوالدين تقليل مشاهدة برامج العنف أمام الطفل | 1,69 | 0,43 | مرتفع |
| 15 | أستخدم الأسلوب القصصي لغرس بعض القيم و أخذ العبر | 1,81 | 0.39 | مرتفع |
| 16 | استفسر من الولي عن تاريخ السلوك | 1,72 | 0.45 | مرتفع |
| 17 | أعنف التلميذ عند قيامه بمشكلة كبيرة في القسم | 1.96 | 0.46 | مرتفع |
| 18 | أعبر عن عدم رضاي على سلوك ما بإيماءات الوجه | 1,96 | 0,17 | مرتفع |
| 19 | أوجه الاسرة لإحالة ابنهم إلى مختص لمعرفة دواعي المشكلة و علاجها | 1,75 | 0,43 | مرتفع |
| 20 | أستدعي الولي و أبلغه لتحمل مسؤولية سلوك ابنه | 1,81 | 0.39 | مرتفع |

**المصدر : من إعداد الباحثتان بناء على مخرجات2023 spss**

التعليق : من خلال الجدول يتضح أن المجموعة الواقعة في الفئة من ( 1.67 إلى 2) هي الأساليب المرتفعة أو الأكثر استخداما في الخفض من المشكلات السلوكية .

**جدول رقم (6) : جدول يوضح المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري للأساليب**

**المستخدمة من طرف الأساتذة للفئة من ( 1.34 إلى 1.66) :**

| الرقم | العبـــــــــــارة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | التقدير |
|---|---|---|---|---|
| 4 | أشرك التلاميذ في وضع قوانين للإدارة الصف | 1.45 | 0.50 | متوسط |
| 7 | أقوم بتكليفهم بمهام إضافية | 1,51 | 0.50 | متوسط |
| 9 | اعالج المشكلة مع إدارة المدرسة | 1.39 | 0.49 | متوسط |
| 12 | استخدم العقاب لتعديل السلوك | 1.45 | 0.50 | متوسط |
| 13 | أستغل طاقاتهم في الأنشطة اللاصفية | 1.63 | 0.48 | متوسط |

**المصدر: من إعداد الباحثتان بناءا على مخرجات spss 2023**

التعليق : من خلال الجدول يتضح أن : المجموعة الواقعة في الفئة من ( 1.34 إلى1) هي الأساليب المتوسطة أو الأقل استخداما في الخفض من المشكلات السلوكية .

التعليق : أما الفئة من (1 إلى 1.33 ) فتوضح أنه لا يوجد أساليب منخفضة الاستخدام أو ذات أدنى درجة من الاستخدام في الخفض من المشكلات السلوكية .

## تفسير نتائج التساؤل :

من خلال النتائج التي توصلنا إليها و حسب ما صرح به الأساتذة في الطور المتوسط حول الأساليب المستخدمة في خفض المشكلات السلوكية ، نجد أن معظمهم اتفقوا على أنهم تقريبا يستخدمون نفس الأساليب لكنها تتنوع حسب ما يتطلبه الموقف . لذلك نجد أن البنود ذات المتوسطات العالية و التي تراوحت بين 1.96 و 1.69 ، تمثلت في 20 أسلوب مرتبة كالتالي : البند (6) أستخدم التوجيه كأسلوب لتصحيح سلوك التلميذ بدلا من انتقاده ، البند (17) أعنف التلميذ عند قيامه بمشكلة كبيرة في القسم ، البند (18) أعبر عن عدم رضاي على سلوك ما بإيماءات الوجه ، البند (10) اعلم الولي بسلوك ابنه داخل الصف ، البند (1)

أستغل مواهب التلاميذ في نشاطات مدعمة للدرس ، البند (5) أشرك التلاميذ في تحديد بيئة الصف التي تشعرهم بالأمان ، البند (11) أستخدم النقد البناء في توجيه سلوكات التلاميذ ، البند (2) أقدم التغذية راجعة فورية لتعريف التلاميذ بنتائج أفعالهم ، البند (15) أستخدم الأسلوب القصصي لغرس بعض القيم و أخذ العبر ، البند (20) أستدعي الولي و أبلغه لتحمل مسؤولية سلوك ابنه ، البند (8) احمل التلميذ مسؤولية نتائج أفعاله ، البند (19) أوجه الاسرة لإحالة ابنهم إلى مختص لمعرفة دواعي المشكلة و علاجها ، البند (3) أطبق استراتيجية لعب أدوار للخفض من المشكلة ، البند (16) استفسر من الولي عن تاريخ السلوك ، البند (14) أطلب من الوالدين تقليل مشاهدة برامج العنف أمام الطفل . و هذا ما يوافق دراسة مبيض مهند و شيحا سماح 2023 اللذان توصلا في دراستهم إلى سعي الأساتذة لأسلوب الوقاية خير من العلاج ، من خلال توفير بيئة صفية مناسبة ، من خلال اقامة علاقات ودية مع التلاميذ ، و تشجيع الأنشطة الصفية و استخدام أسلوب المدح و التركيز على السلوك المقبول ، و العمل على جذب انتباه التلاميذ عن طريق استخدام طرق تدريسية متنوعة لتشويقهم نحو المادة التعليمية و زيادة التفاعل و الاندماج معها و الابتعاد عن الطرق الكلاسيكية القديمة التي تخلق الملل عند التلاميذ فيتحولون عن دراستهم إلى اللجوء إلى إثارة الفوضى و خلق المشاكل داخل الصف ، و هذا ما أكده كذلك كل من المقيد عارف مطر و الفقر علي محمد سالم و فهمي عاطف عادل على ضرورة اقامة نظام صفي و صياغة تعليمات بطريقة واضحة من خلال تذكير التلاميذ بها في كل مرة مع التأكيد على شرح السلوكات المقبولة و الغير مقبولة و خلق أنشطة محفزة لمواهب التلاميذ تزيد من اندماجهم بشكل مباشر في الأنشطة الصفية و استخدام التكرار لتصحيح السلوكات الغير مقبولة لأنها تعرقل العملية التعليمية و هذا ليس أمرا صعبا على الأساتذة في استخدام خبرتهم

التدريسية في معالجة المشكلات الصفية لذلك أظهرت كل أفراد العينة تجاوبا كبيرا مع هذه البنود .

بينما البنود التي جاءت متوسطاتها بدرجة متوسطة تراوحت بين 1.63 إلى 1.39 فهي 5 بنود جاءت بالترتيب التالي : البند (13) أستغل طاقاتهم في الأنشطة اللاصفية ، البند (7) أقوم بتكليفهم بمهام إضافية ، البند (4) أشرك التلاميذ في وضع قوانين للإدارة الصف ، (12) استخدم العقاب لتعديل السلوك ، البند (9) اعالج المشكلة مع إدارة المدرسة .

وهي بنود فعلا صعبة تتطلب أن يكون الأستاذ ذا كفاءة عالية كي يقوم باستغلال و تفجير مواهب التلاميذ و إشراكهم في سن قوانين صفية أو القيام بمهام إضافية لأنه ليس من السهل على الأستاذ في ظل هذه المنظومة التي تعتمد على حشو الدروس و كثرة المواد الدراسة أن يقوم بإسناد مهمات إضافية إذا كانت لديه القدرة على الإشراف عليها و متابعتهم و تخصيص وقت لإشراكهم في سن القوانين الصفية بطريقة مشوقة . بينما نجد أسلوبي العقاب و إرسال التلاميذ للإدارة كأخر حل يلجأ له بعض الأساتذة ربما لعدم معرفتهم بأساليب إدارة الصف لان في الحقيقة استخدام العقاب هو نوع من فقدان العلاقة بين الأستاذ و التلميذ و اللجوء إلى الإدارة هو نوع من عدم تحمل الأستاذ مسؤوليته داخل القسم وهذان الاسلوبين كلاهما قد يؤديان إلى زيادة المشاكل لا خفضها .

## 2- عرض و مناقشة و تفسير نتائج الفرضية :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة .

و كانت النتيجة كما هو موضح في الجدول التالي :

جدول رقم(07) : يوضح نتائج الفرضية :

| العينة | عدد المجموعات | درجة الحرية df | قيمة sig |
|---|---|---|---|
| 33 | 3 | 2 | 0.75 |

**المصدر : إعداد الباحثتان حسب نتائج anova باعتماد SPSS 2023**

*حسب الجدول نجد أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ، لأن قيمة SIG أكبر من 0.05 .

*** تفسير نتائج الفرضية :**

*و تفسر نتائج الفرضية المتحصل عليها باختبار( ANOVA ) المبينة في الجدول رقم (07) و التي توضح أنه لا توجد فروق في الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ، توصلنا إلى أنه لا توجد فروق في استخدام الأساليب المؤدية لخفض المشكلات تعود إلى سنوات الخبرة وهذا قد يعود إلى صغر حجم العينة التي لم تظهر دلالة الفروق لأنه من المفروض أنه كلما كان الأستاذ ذو أقدمية تكون لديه طرق جديدة و مبدعة في التوصل إلى حلول إبداعية للمشكلات الصفية و تتفق هذه النتيجة مع دراسة " شرفاوي رابح " (2020) .

و تختلف مع دراسة مبيض مهند، شيحا سماح ( 2023 ) التي توصلت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الأساليب المستخدمة في معالجة المشكلات السلوكية .

## خلاصة نتائج الدراسة :

من خلال ما قامت به الباحثتان من تقصي حول الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي الكفاءة المهنية ، فقد توصلنا إلى أن الأساتذة يستخدمون أساليب مختلفة و متنوعة في العمل على الخفض من المشكلات السلوكية ، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي كفاءة المهنية .

**صعوبات الدراسة :** أثناء اعدادنا لهذه الدراسة واجهتنا عدة صعوبات من بينها :

* عدم التنسيق و الاتفاق بين مدراء المتوسطات و مديرية التربية لقبول الطلبة المتربصين .

* صعوبة في الحصول على العينة المقصودة و المتمثلة في الأساتذة ذوو الخبرة في الميدان.

* عدم رضا الأساتذة للاستجابة على الاستبيان .

**التوصيات و المقترحات :**

* تخصيص دورات تكوينية للأساتذة للتعرف على خصائص الفئة العمرية المُدرسة .

*تخصيص دورات تكوينية للأساتذة لتعريفهم بالمشكلات السلوكية و أسبابها و أساليب التعامل معها .

* تدريب الأساتذة على الإدارة الصفية الناجحة .

* ضرورة تكوين الأساتذة لعلاقات طيبة مع التلاميذ .

* تنظيم المدرسة لمسابقات علمية و رياضية تقلل من انتشار المشكلات السلوكية بين التلاميذ .

* ضبط الإدارة المدرسية بصفة عامة و وضع قوانين صارمة .

* محاولة تقليل الضغط و الازدحام داخل الفصول الدراسية .

* ضرورة التنسيق بين الجامعة و مديرية التربية و المدارس التابعة لها .

* مساعدة الأساتذة الطلبة الباحثين من خلال الاستجابة على الاستبانات و المقابلات .

# قائمة المراجع

## قائمـــــــة المراجـــــــع :

1- أبو الديار ، مسعد (2012) . *سيكولوجية التنمر بين النظرية و العلاج* . الكويت : مكتبة الكويت الوطنية تم استرجاعه من https://www.noor.book.com

2- أحمد ، رندا محمد سيد ( د. س) . *مقياس الكفاءة المهنية لعضو هيئة التدريس في التعليم عن بعد لمقررات الخدمة الاجتماعية : الصدق و الثبات* ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات و البحوث الاجتماعية . ( العدد 08) . ص ص 637- 671 . تم استرجاعه من https://jfss.journals.ekb.eg

3- أحمد ، سليم ؛ عثمان ، بهيجة (2018) . *السلوك العدواني لدى الأبناء . المجلة العلمية لكلية رياض الأطفال* . المجلد 04، ( العدد 04 ) ، ص ص 2 -24 .

4- الأسدي ، سعيد جاسم ؛ المسعودي ، محمد حميد ؛ التميمي ، هناء عبد الكريم حسن (2003) . *التنمية المهنية القائمة على الكفاءات و الكفايات التعليمية : المعلم المدير المشرف .* عمان : الدار المنهجية للنشر و التوزيع تم استرجاعه من https://www.noor.book.com

5- البراهيم ، بن سعود إبراهيم (2018) . *الكفاءة المهنية و علاقتها بأسلوب العزو السببي لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة رأس تنورة بالمملكة العربية السعودية* ، كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم ، المجلد 03 ، ( العدد10 ) ، ص ص 571-601 .

6- بريطل ، جويرية ؛ علاونة ، ربيعة ( 2023) . *السلوك العدواني لدى المراهق المتمدرس خلال جائحة كورونا* . مجلة الفكر المتوسطي . المجلد 12 ، ( العدد 01 ) ، ص ص 332-352 . تم استرجاعه من https://www.asjp.cerist.dz

7- بن تروش ، عماد ؛ شرفة ، لياس (2018) . *العنف في المدرسة الجزائرية : عوامله و سبل الوقاية منه* ، المجلد ( د/ م ) ، ( العدد 08 ) ، ص ص 79- 91 .

## قائمة المراجع:


8 – بن عنتر ، الهنانية ؛ بنت خميس ، زوينة (2022) . *الكفاءة المهنية و علاقتها بالضغوط النفسية لمعلمات ما قبل المدرسة بمحافظة الداخلية* ، ( رسالة ماجستير ، منشورة ، التخصص الإرشاد و التوجيه ، بلد سلطنة عمان) .

9 – بوخيط ، سليمة ؛ ياسمينة ، كتفي (2021) . *ظاهرة التنمر المدرسي : العوامل وأليات الحد منها .* المجلد 05 ، ( العدد 01 ) ، ص ص 175–197 .

10 – ثلايجية ، منال (2021). *التنمر المدرسي ... أسباب و حلول* . مجلة الروائز . المجلد 05 ( العدد 01 ) ، ص ص 128 –13 تم استرجاعه من https://www.asjp.cerist.dz .

11 – جودة ، جيهان محمود (2014) . *أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية و النفسية للأطفال .* الرياض : مكتب التربية العربي لدول الخليج تم استرجاعه من https://www.jarir.com

12 – حداد ، صونية (2018) . *ظاهرة العنف المدرسي : العوامل ، الاثار ، سبل الوقاية . مجلة المجتمع و الرياضة* ، المجلد 01 ، ( العدد 02)، ص ص 25–35 . تم استرجاعه من https://www.asjp.cerist.dz

13– حسانين ، اعتدال عباس (2016) . *فعالية على الكفاءات المتعددة باستخدام استراتيجيات ما وراء المعرفة في تنمية مهارات التفكير التأملي و تحسين معتقدات الكفاءة المهنية لدى المعلمين غير المؤهلين تربويا* . مجلة الدراسات التربوية و الإنسانية . المجلد08 ، ( العدد01 ), ص ص 64 –152 . استرجع من https://www.damanhour.edu.eg DOI :10.12816/0044440

14– خوجة ، أسماء (2018) . *المشكلات السلوكية لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية في المرحلة الابتدائية* ، ( رسالة دكتوراه ، منشورة ، كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية ، تخصص علم النفس التربوي ، بسكرة ، الجزائر ). تم استرجاعه من https://theses.univ-biskra.dz

15– الخولي ، محمود سعيد (2008) . *العنف المدرسي الأسباب و سبل المواجهة*. القاهرة ، مصر :

## قائمة المراجع:


مكتبة الأنجلو المصرية . تم استرجاعه من https://www.noor.book.com

16 – الدسوقي ، محمد مجدي (2016) . *مقياس السلوك التنمري للأطفال و المراهقين* . القاهرة ، مصر : دار جوان للنشر و التوزيع . تم استرجاعه من https://www.noor.book.com

17 – زهرة، بوخاتمي (د.س) . *الكفاءات المهنية لمعلم عصري* . مجلة تاريخ العلوم ، ( العدد 02)، ص ص 56– 79 . تم استرجاعه من https://www.asjp.cerist.dz

18 – الزغول ، عماد عبد الرحيم (2006) . *الاضطرابات الانفعالية و السلوكية لدى الأطفال* . عمان : دار الشروق . تم استرجاعه من https://www.noor.book.com

19– سعاد ، بن قفة ؛ ليلى ، ناجي ( 2017) . *العنف المدرسي لدى المراهق المتمدرس في المرحلة الثانوية ( الأسباب و الحلول )* . مجلة العلوم الاجتماعية . ( العدد 24) ، ص ص 63–78 . استرجع من https://www.asjp.cerist.dz

20– شحاتة ، حسن ؛ زينب ، النجار (2003) . *معجم المصطلحات النفسية و التربوية* . القاهرة ، مصر: الدار المصرية اللبنانية. تم استرجاعه من https://noor–book.com .

21– شربت ، أشرف ؛ أبو الفضل ، ، محفوظ عبد الستار ؛ سلمى ، محمد السيد ( 2018 ) . *التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الثانوية* ، مجلة العلوم التربوية ، ( العدد 02 ) ، ص ص 262 – 283 .

22 – شرفاوي ، رابح (2020) . *أساليب التعامل مع الضغوط الناتجة عن المشكلات السلوكية لدى تلاميذ التعليم الثانوي* ، ( رسالة دكتوراه ، منشورة ، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، تخصص علم نفس الصحة ، سطيف ، الجزائر) .

23 – طه ، سيد علي رزق (2021) . *التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية* . مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية التنموية . المجلد01 ، ( العدد01 ) ، ص ص 191–210 .

24 – عائشة ، صافي كلثوم (2022) . *المشكلات السلوكية السائدة في المدرسة الجزائرية من وجهة نظر*

## قائمة المراجع:

*المعلمين مدينة وهران أنموذجا* ، المجلة العلمية للتربية الخاصة ، المجلد 04 ، ( العدد02 ) ، ص ص 113 -127 .

25- عبد السلام ، محمد (2020) . *مناهج البحث في العلوم الاجتماعية و الإنسانية* . تم استرجاعه من https://www.noor.book.com

26- عثمان ، أمل حسن عبده (2016) . *أثر برنامج تدريبي مدمج مقترح لتنمية الذكاء الوجداني و الكفاءة المهنية لدى معلمات المرحلة الثانوية بجدة* . المجلة الدولية للتعليم بالأنترنيت ( د.ع) . ص ص190 – 262 . تم استرجاعه من https://www.academia.edu

27 – عريوة ، مريم (2020) . *التفكير الأخلاقي و علاقته بالمشكلات السلوكية لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط* ، ( رسالة دكتوراه ، منشورة ، كلية العلوم الاجتماعية ، التخصص علم النفس المدرسي ، المسيلة ، الجزائر ) .

28 – عزوز، مرابط عياش (د. س) . *الكفاءة المهنية* . (د.ب) : دار اقرأ للكتاب. تم استرجاعه من https://foulabook.com

29 – عطاء الله ، كزواي (2019) . *فاعلية برنامج إرشادي عقلاني انفعالي للتخفيف من سلوكيات العنف المدرسي لدى عينة من التلاميذ العنيفين بالمرحلة الثانوية* ( رسالة دكتوراه ، منشورة ، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، تخصص الإرشاد النفسي التربوي ، ورقلة ، الجزائر ) .

30- العنزي ، هناء محمد ساير ( 2023 ) . *مدى وعي المعلمات للمشكلات السلوكية و آليات التعامل معها لمرحلة الطفولة المبكرة ( دراسة من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال في محافظة حفر الباطن )* ، مجلة العلوم التربوية و النفسية ، المجلد 07 ، ( العدد 20 ) ، ص ص 112 – 134

31- الغزاوي ، محمد مهدي صخي ؛ مصطفى رحيمة ، الجوراني (2021) . *الكفاءة المهنية لمعلمي العلوم في المرحلة الابتدائية و دورها في تدريسهم الفعال في محافظة ميسان* ، مجلة أبحاث ميسان ، المجلد

## قائمة المراجع:


07 ، ( العدد 34 ) ، ص ص 146 -185 .

32- الفقرا ، علي محمد سالم (د . س) . المشكلات الصفية التي تواجه المعلمين داخل الغرف الصفية و كيفية التغلب عليها في الأردن ، كلية التربية ، قسم أصول لتربية ، المنصورية .

33- فهمي ، عاطف عادل ( 2004 ) . *معلمة الروضة* ، عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع .

تم استرجاعه من https://www.noor.book.com

34 - قاسم ، نادر فتحي ؛ الهران ، عبد الله عبير صالح (2015) . *الخصائص السيكو مترية لمقياس الكفاءة المهنية* . مجلة كلية التربية . المجلد (01) ، ( العدد 39 ). 681- 712 . تم استرجاعه من https://www.search.mandumach.com/record/652985

35- القمش ، مصطفى نوري ؛ المعايطة ، خليل عبد الرحمان (2015) . *الاضطرابات السلوكية و الانفعالية* . عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة . استرجع من https://ketabpedia.com

36- مبيض ، مهند ؛ شيحا ، سماح (2023) . المشكلات السلوكية الصفية و الأساليب المستخدمة في معالجتها في مدارس الحلقة الأولى في محافظة اللاذقية من وجهة نظر المعلمين ، مجلة جامعة تشرين ، المجلد 45 ، العدد (05) ، ص ص 377-398 .

37- مزرارة ، نعيمة ؛ سعيد ديوا ، مكي بابكر ؛ نوال ، سيد (2020) . *المشكلات السلوكية لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم الأكاديمية و علاقتها بمستوى تكيفهم المدرسي* دراسة ميدانية على تلاميذ المرحلة الابتدائية بالجزائر ، المجلة العلمية للتربية الخاصة ، المجلد 02 ، ( العدد 02) ، ص ص 66 - 90 .

38 - مطاوع ، أبو الرياح ؛ محمد مسعد ، عبد الواحد ( 2006 ) . *المشكلات السلوكية لدى التلاميذ مرتفعي و منخفضي القابلية للاستهواء* ، ( رسالة ماجيستير ، منشورة ، كلية التربية ، تخصص الصحة النفسية ، الفيوم ) .

# قائمة المراجع:


39 – مغربي ، عمر بن عبد الله مصطفى (2008) . *الذكاء الانفعالي و علاقته بالكفاءة المهنية لدى عينة من معلمي المرحلة الثانوية* ، (رسالة ماجيستير ، منشورة ) ، كلية التربية ، مكة المكرمة ، السعودية . استرجع من https://search.shamaa.org

40– المقيد ، عارف مطر (2009) . مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة و سبل التغلب عليها ، ( رسالة الماجستير ، منشورة ، كلية التربية ، قسم الإدارة التربوية ،غزة ) .

41 – الملحم ، سجان محمد (2023) . *التعب المزمن و علاقته بالكفاءة المهنية لدى عينة من معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدارس مدينة دمشق* ، مجلة جامعة البعث ، المجلد 45 ، ( العدد 08 ) ، ص ص 113 –152.

42– وزنتي ، محمد (2020) . *السلوك العدواني عند الطفل المهان* . المجلد 07 ، ( العدد 02 ) ، مجلة أكاديمية دولية محكمة نصف سنوية تعني بالبحوث الفلسفية و الاجتماعية و النفسية ، ص ص 223– 245.

43– يحي ، خولة أحمد (2000) . *الاضطرابات السلوكية و الانفعالية* . عمان : دار الفكر . تم استرجاعه من https://www.noor.book.com

44– يعقوب ، المسوس (2016) . *تقويم الكفاءة المهنية و الدافعية الشخصية و الثقافة التنظيمية و علاقته بتحقيق الإدارة بالجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي* ، (رسالة دكتوراه، منشورة ، كلية العلوم الاجتماعية ، تخصص علم النفس، وهران ، الجزائر) . تم استرجاعه من https://theses-algeria.com

# الملاحق

## الملاحق:

### الملحق رقم (1) : استبيان حول الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي كفاءة المهنية

**الجنس :** **المادة المدرسة :**

**عدد سنوات التدريس:** **المتوسطة :**

**السلام عليكم أستاذي الفاضل ، هذا الاستبيان موجه لأساتذة التعليم المتوسط لجمع معلومات حول الأساليب التي يستخدمونها في التعامل مع المشكلات السلوكية عند التلاميذ في مرحلة التعليم المتوسط (تنمر ، عنف ، عدوانية ) ، بغرض اكمال دراسة في تخصص علم النفس التربوي تحت عنوان ( الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي كفاءة المهنية ) لنيل شهادة الماستر .**

***نرجو منكم الإجابة بوضع علامة ( * ) في الخانة المناسبة :**

| الرقم | العبـــــــــــــــــارة | نعم | لا |
|---|---|---|---|
| 1 | استخدم عبارات التشجيع لتحفيز التلاميذ | | |
| 2 | أوزع المهام في شكل أعمال جماعية و تعاونية | | |
| 3 | اركز على بناء علاقات طيبة بين التلاميذ | | |
| 4 | أخصص وقت للتلاميذ لطرح انشغالاتهم | | |
| 5 | أجلس هؤلاء التلاميذ في المقاعد الأولى | | |
| 6 | أستغل مواهب التلاميذ في نشاطات مدعمة للدرس | | |
| 7 | أقدم تغذية راجعة فورية لتعريف التلاميذ بنتائج أفعالهم | | |
| 8 | أطبق استراتيجية لعب أدوار للخفض من المشكلة | | |
| 9 | أشرك التلاميذ في وضع قوانين للإدارة الصف | | |
| 10 | اتجنب الأسلوب العقابي إلا للضرورة | | |
| 11 | أشرك التلاميذ في تحديد بيئة الصف التي تشعرهم بالأمان | | |
| 12 | أستخدم التوجيه كأسلوب لتصحيح سلوك التلميذ بدلا من انتقاده | | |
| 13 | أتجنب المقارنة داخل القسم بين التلاميذ | | |
| 14 | افرض احترامي داخل القسم | | |
| 15 | أقوم بتكليفهم بمهام إضافية | | |
| 16 | احمل التلميذ مسؤولية نتائج افعاله | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 17 | اعالج المشكلة مع إدارة المدرسة | | |
| 18 | اعلم الولي بسلوك ابنه داخل الصف | | |
| 19 | أناقش التلميذ حول مشكلته للتعرف على الأسباب المؤدية للمشكلة | | |
| 20 | أعلم الإدارة بالمشكلات المتكررة بين التلاميذ | | |
| 21 | أستخدم النقد البناء في توجيه سلوكات التلاميذ | | |
| 22 | استخدم العقاب لتعديل السلوك | | |
| 23 | أستغل طاقاتهم في الأنشطة اللاصفية | | |
| 24 | أطلب من الوالدين تقليل مشاهدة برامج العنف أمام الطفل | | |
| 25 | أستخدم الأسلوب القصصي لغرس بعض القيم و أخذ العبر | | |
| 26 | استفسر من الولي عن تاريخ السلوك | | |
| 27 | في حالة تكرر السلوك أطلب الإحالة للمجلس التأديبي | | |
| 28 | أعنف التلميذ عند قيامه بمشكلة كبيرة في القسم | | |
| 29 | أعبر عن عدم رضاي على سلوك ما بإيماءات الوجه | | |
| 30 | أجلسه في اخر الصف للتقليل من الازعاج | | |
| 31 | ارسل التلميذ مباشرة للرقابة لاتخاذ الإجراءات اللازمة | | |
| 32 | أوجه الاسرة لإحالة ابنهم إلى مختص لمعرفة دواعي المشكلة و علاجها | | |
| 33 | أتعاون مع الأسرة لتعديل سلوك ابنهم | | |
| 34 | أستدعي الولي و أبلغه لتحمل مسؤولية سلوك ابنه | | |
| 35 | استخدم النقاط كإجراء ردعي للسلوكات | | |
| 36 | اطلب من التلميذ الاعتذار ممن تصرف معهم بعدوانية | | |

## الملاحق:

**ملحق رقم (2)** : يمثل الأساتذة المحكمين لاستبيان الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي الكفاءة المهنية .

| الأستاذ (ة) | التخصص | الدرجة العلمية |
|---|---|---|
| ساعد صباح | تقويم تربوي و مناهج | أستاذة |
| ساعد شفيق | علم النفس المرضي الاجتماعي | أستاذ محاضر قسم .أ. |
| رابحي إسماعيل | علم النفس | أستاذ |
| بوأحمد يحيى | علم النفس | أستاذ محاضر قسم .أ. |
| كحول شفيقة | علم النفس و علوم التربية | أستاذة |
| هدار مصطفى سليم | علم النفس | أستاذ محاضر قسم .أ. |

## الملاحق:

**الملحق رقم (3)** : يمثل حساب صدق المحكمين لاستبيان الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي الكفاءة المهنية .

| العبارة | تقيس | لا تقيس | الصدق |
|---|---|---|---|
| **1** | 2 | 4 | 0.33 |
| **2** | 2 | 4 | 0.33 |
| **3** | 2 | 4 | 0.33 |
| **4** | 2 | 4 | 0.33 |
| **5** | 2 | 4 | 0.33 |
| **6** | 6 | 0 | 1 |
| **7** | 5 | 1 | 0.66 |
| **8** | 6 | 0 | 1 |
| **9** | 5 | 1 | 0.66 |
| **10** | 2 | 4 | 0.33 |
| **11** | 5 | 1 | 0.66 |
| **12** | 6 | 0 | 1 |
| **13** | 2 | 4 | 0.33 |
| **14** | 2 | 4 | 0.33 |
| **15** | 6 | 0 | 1 |
| **16** | 5 | 1 | 0.66 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 0.66 | 1 | 5 | **17** |
| 0.66 | 1 | 5 | **18** |
| 0.33 | 4 | 2 | **19** |
| 0.33 | 4 | 2 | **20** |
| 0.66 | 1 | 5 | **21** |
| 0.66 | 1 | 5 | **22** |
| 0.66 | 1 | 5 | **23** |
| 0.66 | 1 | 5 | **24** |
| 1 | 0 | 6 | **25** |
| 0.66 | 1 | 5 | **26** |
| 0.33 | 4 | 2 | **27** |
| 0.66 | 1 | 5 | **28** |
| 1 | 0 | 6 | **29** |
| 0.33 | 4 | 2 | **30** |
| 0.33 | 4 | 2 | **31** |
| 1 | 0 | 6 | **32** |
| 0.33 | 4 | 2 | **33** |
| 1 | 0 | 6 | **34** |
| 0.33 | 4 | 2 | **35** |
| 0.33 | 4 | 2 | **36** |
| **0.54** | **المجموع** | | |

## الملحق رقم (4) : استبيان حول الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي الكفاءة المهنية

**الجنس :** **المادة المدرسة :**

**عدد سنوات التدريس:** **المتوسطة :**

**السلام عليكم أستاذي الفاضل ، هذا الاستبيان موجه لأساتذة التعليم المتوسط لجمع معلومات حول الأساليب التي يستخدمونها في التعامل مع المشكلات السلوكية عند التلاميذ في مرحلة التعليم المتوسط (تنمر ، عنف ، عدوانية ) ، بغرض اكمال دراسة في تخصص علم النفس التربوي تحت عنوان ( الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي كفاءة المهنية ) لنيل شهادة الماستر .**

***نرجو منكم الإجابة بوضع علامة ( * ) في الخانة المناسبة :**

| الرقم | العبـــــــــــــــــارة | نعم | لا |
|---|---|---|---|
| 1 | أستغل مواهب التلاميذ في نشاطات مدعمة للدرس | | |
| 2 | أقدم تغذية راجعة فورية لتعريف التلاميذ بنتائج أفعالهم | | |
| 3 | أطبق استراتيجية لعب أدوار للخفض من المشكلة | | |
| 4 | أشرك التلاميذ في وضع قوانين للإدارة الصف | | |
| 5 | أشرك التلاميذ في تحديد بيئة الصف التي تشعرهم بالأمان | | |
| 6 | أستخدم التوجيه كأسلوب لتصحيح سلوك التلميذ بدلا من انتقاده | | |
| 7 | أقوم بتكليفهم بمهام إضافية | | |
| 8 | احمل التلميذ مسؤولية نتائج افعاله | | |
| 9 | اعالج المشكلة مع إدارة المدرسة | | |
| 10 | اعلم الولي بسلوك ابنه داخل الصف | | |
| 11 | أستخدم النقد البناء في توجيه سلوكات التلاميذ | | |
| 12 | استخدم العقاب لتعديل السلوك | | |
| 13 | أستغل طاقاتهم في الأنشطة اللاصفية | | |
| 14 | أطلب من الوالدين تقليل مشاهدة برامج العنف أمام الطفل | | |
| 15 | أستخدم الأسلوب القصصي لغرس بعض القيم و أخذ العبر | | |
| 16 | استفسر من الولي عن تاريخ السلوك | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **17** | **أعنف التلميذ عند قيامه بمشكلة كبيرة في القسم** | | |
| **18** | **أعبر عن عدم رضاي على سلوك ما بإيماءات الوجه** | | |
| **19** | **أوجه الاسرة لإحالة ابنهم إلى مختص لمعرفة دواعي المشكلة و علاجها** | | |
| **20** | **أستدعي الولي و أبلغه لتحمل مسؤولية سلوك ابنه** | | |

**الملحق رقم (5) :** يمثل جداول نتائج الدراسة حسب spss

**Case Processing Summary**

| | | N | % |
|---|---|---|---|
| Cases | Valid | 30 | 100,0 |
| | Excluded[a] | 0 | ,0 |
| | Total | 30 | 100,0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|---|---|
| ,718 | 20 |

**Reliability Statistics**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cronbach's Alpha | Part 1 | Value | ,605 |
| | | N of Items | 10[a] |
| | Part 2 | Value | ,446 |
| | | N of Items | 10[b] |
| | Total N of Items | | 20 |
| Correlation Between Forms | | | ,642 |
| Spearman-Brown Coefficient | Equal Length | | ,782 |
| | Unequal Length | | ,782 |
| Guttman Split-Half Coefficient | | | ,781 |

a. The items are: VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00011, VAR00012, VAR00016, VAR00018, VAR00022, VAR00023.

b. The items are: VAR00024, VAR00025, VAR00026, VAR00029, VAR00032, VAR00034, VAR00015, VAR00017, VAR00021, VAR00028.

**ANOVA**

VAR00002

| | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|
| Between Groups | 5,921 | 2 | 2,960 | ,290 | ,750 |
| Within Groups | 305,958 | 30 | 10,199 | | |
| Total | 311,879 | 32 | | | |

Ministère de l'enseignement supérieur
et de la recherche scientifique
Université Mohamed Khider Biskra
Faculté : Sciences Humaines et Sociales
Département : Psychologie et Sciences de l'éducati
Filière : Sciences de l'éducation

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية
شعبة علوم التربية

# إذن بالطبع

أنا الموقع أدناه، الأستاذ(ة) : مدور مليكة ..... الرتبة: أستاذة .....

المشرف على مذكرة الماستر للطلبة الأتية أسماؤهم:

- ضحوة أسماء .....
- عزري خولة .....

الموسومة بـ: الأساليب المستخدمة في الخفض من المشكلات السلوكية لدى تلاميذ الطور المتوسط من وجهة نظر الأساتذة ذوي الكفاءة المهنية .....

.....

شعبة: علوم التربية تخصص: علم النفس التربوي .....

أقر بأن المذكرة جاهزة ويمكن عرضها على لجنة المناقشة.

بسكرة في: 20-05-2024.....

إمضاء الأستاذ