

Université Mohamed KHIDER – BISKRA

Faculté des lettres et des langues

Département des langues étrangères

Département de français

Systeme LMD



**LES NOUVELLES TECHNOLOGIES COMME
OUTILS DE MOTIVATION DE
L'ENSEIGNEMENT APPRENTISSAGE**

Mémoire élaboré en vue de l'obtention du diplôme de MASTER

Option: FLE et didactique des langues-cultures

Sous la direction de :

Hammouda Mounir

Présenté par :

KAFI Bilel

Année universitaire : 2011/2012

TABLE DES MATIERES

Introduction	1
I)Chapitre I (les nouvelles technologie d’enseignement)	6
1-1 Définition du mot « outil ».....	7
1-2 Définition des TICE.....	7
1-3 L’efficacité des TICE.....	9
1-4 Choix des medias.....	11
1-5 Rôle de l’ordinateur.....	13
1-6 Les multimédias.....	14
1-7 Des réseaux sociaux pour apprendre les langues étrangères	15
1-8 le facebook.....	17
1-9 Le forum.....	19
1-10 Le blog	22
1-11 Le téléphone portable.....	23
1-12 le magnétophone.....	24
1-13 apport des TICE a l’enseignement /apprentissage du FLE.....	25
II) chapitre II (la motivation)	30
2-1 définition de la motivation scolaire.....	31
2-2 les types de motivation.....	33
2-3 les principales causes du manque de motivation	36
2-4 les sept principes de motivation	39
III)Chapitre III (l’expérimentation)	44
3-1 Première expérimentation.....	45
3-2 Deuxième expérimentation.....	48
3-3 Troisième expérimentation.....	50

conclusion	57
références Bibliographiques	60
Sites ressources	62

INTRODUCTION

*Accrocher est une chose.
Maintenir l'accroche est une autre chose.*

Les ambitions de l'homme n'ont jamais touché leurs limites, et c'est pour cela qu'il y a eu à chaque fois un développement, un changement, une amélioration au niveau du mode de vie et des performances qui caractérisent l'existence de l'homme. Chaque spécialiste est un chevalier dans son domaine, comme c'est le cas pour nous, futurs enseignants, car nous devons donner plus à l'enseignement et l'apprentissage des langues étrangères, surtout en FLE, autrement dit, veiller à la motivation des apprenants.

Nous avons choisi ce thème car nous avons remarqué qu'il y a plusieurs facteurs qui sont à notre disposition, avec lesquels nous pouvons améliorer les compétences et l'acquisition des langues étrangères à travers l'utilisation de ces outils, et nous allons focaliser notre travail sur la motivation scolaire qui est sans doute l'un des plus importants déterminants de performance scolaire, afin de faire mieux comprendre les intérêts et les avantages que la société peut tirer d'une scolarisation motivée pour une réussite totale des futures générations.

La motivation suppose des stratégies pour stimuler l'élève à mobiliser et à développer ses capacités vers la réalisation d'un objectif, avec des moyens de notre temps (internet, magnétophone, ordinateur et data-show, etc.), par exemple : le diaporama capte l'attention de l'élève, les TICE vont accroître la motivation, individualiser les apprentissages, respecter les profils cognitifs, rendre l'apprentissage plus ludique, plus attrayant, et plus interactif. Autrement dit c'est le fait de sortir l'élève de la routine pour attirer son attention vers le contenu.

Notre travail est concentré beaucoup plus sur la motivation extrinsèque, plus précisément, sur les outils technologiques qui sont à la portée de tous les apprenants et des enseignants et que l'on peut utiliser pour améliorer nos connaissances et nos compétences dans le cadre de l'enseignement et de l'apprentissage des langues étrangères, dans notre cadre, nous avons eu l'idée de faire tourner les avantages de ces outils à une motivation et une acquisition de l'apprenant d'une manière adaptée à notre temps. Aujourd'hui l'ordinateur est devenu la première matière de construction de ce monde, grâce à ces outils, le savoir est devenu facile à obtenir, plus particulièrement dans cette machine un monde virtuel créé par l'homme lui-même pour plusieurs objectifs, recherche, jeux, communication, etc.

Dans les outils multimédias d'internet par exemple, nous avons pris les *forums* comme des sites internet pour l'échange et le partage des informations entre les étudiants et les enseignants et même ceux qui veulent apprendre et s'enrichir par/en la langue française, à travers une problématique posée en haut de la page et c'est aux étudiants d'intervenir et de s'exprimer avec différents styles d'écriture et sa culture aussi.

Une autre pratique sur internet qui domine l'esprit de la majorité, c'est le *Facebook*, un monde virtuel de rencontre, de partage et d'échange culturel, aujourd'hui il est le site le plus visité dans le monde après Google dont les objectifs sont d'ordre cognitif et communicationnel.

Le *Facebook* est aussi un site qui contient des avantages implicites, le fait de lire les commentaires, d'écrire des citations de chatter par écrit, etc. améliore les compétences de l'apprenant, par exemple si on commet une faute d'orthographe, le correcteur automatique souligne le mot en rouge et il vous corrige le mot, dans ce cas l'élève apprend la bonne graphie de ce

terme. Sans oublier bien sûr le traducteur. Un autre exemple est le cas du département de français de l'université de Biskra, une page consacrée spécialement aux les étudiants de français et les enseignants aussi, des citations et des commentaires qui excitent l'échange et le partage entre les uns et les autres y sont postés.

Le magnétophone, qui est un outil technologique avec lequel l'étudiant ou l'élève enregistre les conférences et les leçons, il est aussi un moyen de sauvegarde du savoir.

L'ordinateur et le data show forment le matériel didactique avec lequel on projette des documentaires, des cartes, des leçons, etc. Déjà le faite de manipuler ces outils donne à l'apprenant l'envie d'apprendre et de mieux connaitre ce qui l'attend.

Les téléphones portables de 3ème et de 4ème générations sur lesquels on peut installer des applications comme le dictionnaire, le traducteur, et même les encyclopédies, de ces applications l'apprenant peut s'en servir pour expliquer des mots, chercher des informations et répondre à des questions pendant le déroulement du cours.

Notre choix sur le terrain d'étude n'était pas sélectionné d'une manière moutonnière, nous avons choisi le niveau de l'université car l'âge et le niveau des étudiants sont étroitement compatible avec la bonne manipulation des outils électroniques. Nous avons constaté que ces outils sont beaucoup plus utilisés par cette catégorie, plus que les apprenants des catégories inférieures.

La problématique de notre travail de recherche vise l'objectif que nous désirons atteindre et qui se résume à la motivation dans l'enseignement /apprentissage à travers l'intégration des nouvelles

technologies d'enseignement. Ainsi la question suivante s'impose : peut-on vraiment motiver les apprenants et faciliter la tâche aux enseignants à travers l'utilisation des nouvelles technologies d'enseignement (TICE) ?

L'hypothèse qui vient répondre provisoirement à notre problématique est simple et claire, pour aboutir à l'objectif visé par cette recherche dans le cadre de l'apprentissage du FLE, « *l'utilisation des technologies de communication de l'information améliore l'acquisition et l'apprentissage des langues étrangères pour les apprenants, et elles facilitent la tâche pour les enseignants mais elles ne peut pas les remplacer* ».

Le plan de notre travail contient trois chapitres bien détaillés. Le premier chapitre présente les nouvelles technologies (définition, types, apport des technologies à l'enseignement). Le deuxième chapitre aborde la motivation de l'apprenant, et le troisième chapitre englobe l'application du premier et du deuxième chapitre, en s'appuyant sur des questionnaires et des enregistrements vidéo des élèves et des enseignants.

CHAPITRE I :

Les nouvelles technologies d'enseignement

1-1) Définition du mot « outil » :

*« Outil est un nom générique par lequel on désigne la plupart des objets fabriqués qui, aux mains d'une personne exerçant habituellement un métier ou se livrant occasionnellement à une occupation manuelle, servent à agir sur la matière, à exécuter quelque chose, à faire quelque travail ».*¹

Un outil est un accessoire indissociable de l'homme depuis son apparition : *« L'homme n'en demeure pas moins, à partir d'un certain stade, le seul primate que caractérise son association avec un outillage permanent et abondant qu'il a délibérément aménagé pour son propre usage. Cet équipement artificiel, dès lors, ne cessera plus de croître ».*²

On peut dire que l'outil facilite l'action à l'homme pour agir sur son environnement, mais il doit apprendre à le maîtriser.

Dans notre cadre de recherche et particulièrement en pédagogie, l'outil unit trois pôles dans le triangle didactique (enseignant – apprenant – langue cible), on peut dire que c'est le canal qui facilite l'atteinte de l'objectif qui est de faire apprendre cette langue.

1-2) Tice-tic : Le dictionnaire didactique les définit comme suit :

« l'acronyme TIC signifie “ technologies de l'information et de la communication » et s'est progressivement substitué à « nouvelles technologies » ; il renvoie bien aux deux principales potentialités des systèmes informatiques : l'accès, de manière délocalisée, à une grande quantité d'informations codées sous forme numérique, et la communication à distance selon diverses modalités que nous permettaient pas les technologies antérieures, la plus populaire étant le toile mondiale (world wide web) .

¹ [Dictionnaire le Robert page 300 année 2005]

² COPPENS, Y, *Le Singe, l'Afrique et l'Homme*, Paris, coll. Pluriel, Fayard, 1983.

Les TICE sont « les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation ». l'acronyme est en voie de généralisation, en lieu et place de « nouvelles technologies éducatives »(NTE) ; les NTE incluaient cependant la vidéo analogique ce que ne font plus les TICE. la didactique des langues, plus que d'autres disciplines, s'est toujours intéressée aux technologies, ne serait-ce que parce que celles-ci permettent de faire entrer le monde extérieur dans la salle de classe, a ce niveau aussi il est classique de distinguer la fonction d'information qui permet l'accès délocalisé a des ressources multimédias authentique, et la fonction de communication , qui permet aux acteurs (enseignants / apprenants) d'entrer en contacte a distance (communication médiatisé par ordinateur), voire de collaborer a des projets (apprentissage collaboratif assisté par ordinateur).

On peut considérer qu'a l'origine des TICE, dans les années 1960, était l'enseignement assisté par ordinateur(EAO), aux tendances très béhavioristes ; en langues, il s'agissait d'exercices structuraux écrits. Au début des années 1980 des expérimentations ont eu lieu avec le vidéodisque interactif, mais ce support est resté confidentiel. Dix ans plus tard avec l'application des cartes sonores, ont paru les premiers didacticiels multimédias, sur disquette d'abord puis rapidement sur CDROM. La fin des années 1990 a vu naître un internet pour la formation a distance via internet (en anglais e-learning) et les apprentissage collaboratifs assistés par ordinateur. En langues, la recherche s'intéresse depuis une trentaine d'années a l'apprentissage des langues assisté par ordinateur (ALAOA , traduction littérale de l'anglais CALL).la revue électronique francophone ALSIC (apprentissage des langues et système d'information et de communication), créée en 1998, est représentative de ce champ de recherche. »³

Selon Y.BERTRAND définit les TIC comme : « l'ensemble des supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes ou des programmes résultant de l'application systématique des

³ Dictionnaire didactique

connaissances scientifique dans le but de résoudre des problèmes pratiques. »⁴

Pour BOUDREAULT dans son ouvrage , pour lui *«la naissance des TIC est due a la convergence de trois domaines qui sont ; l'informatique, la télécommunication, et l'audiovisuel. »⁵*

Dans le même sens GREGORIE et FARRIESE définissent les TIC comme : *« l'ensemble de technologies parmi lesquelles figure habituellement l'ordinateur, et qui lorsqu'elles sont liées ou interconnectées se caractérisent par leur pouvoir de mémoriser, de traiter, de rendre accessible, sur un écran ou un autre support et de transmettre en principe en quelque liens que se soit une quantité qu'ainsi illimitée et très diversifié de donnés »⁶*

De l'ensemble de tous ces définitions on est arrivés a dériver une définition générale qui englobe le bon sens des TICE qui est la suivante :

Les technologies de l'informations et de communication dans l'enseignement est l'ensemble des appareils introduits dans la didactique dans lesquelles figure l'ordinateur plus que d'autre outils , pour objectif d'organiser l'enseignement et faciliter la tache pour les enseignants et les apprenants ainsi que faciliter la recherche , l'obtient et la transmission du savoir.

1-3) L'efficacité des TICE :

Il est toujours agréable de répondre d'une manière brève sur l'efficacité des TICE dans l'enseignement/apprentissage des langues.

⁴ Théories temporaire de l'éducation (1990 p 100)

⁵ L'utilisation de la technologie éducatif article publié sur son site officiel 1999.

⁶ Note de lecture (cours de m. Benzarouel université de Biskra)

L'apprentissage est une amélioration des connaissances et des compétences qui nécessite des conditions optimales pour le réaliser, il est assez complexe qu'il est difficile d'investir l'impact particulier de l'un ou de l'autre de ses composants.

Pour essayer d'être objectif, il est important d'analyser en parallèle les progrès de deux groupes d'apprenants, le premier utilisant les techniques traditionnelles, et l'autre usant des matériaux multimédias.

« [Il est impossible] de comparer les phénomènes d'apprentissage traditionnels avec ceux qui incluent l'utilisation d'un logiciel, car aucun programme ne présente le sujet comme il l'aurait été de façon traditionnelle et son utilisation même ajoute une dimension supplémentaire à l'apprentissage. Il est également difficile quand on compare deux groupes d'apprenants distincts, l'un utilisant le logiciel et l'autre non, de trouver les groupes qui soient identiques, en ne modifiant qu'une seule variable de sorte qu'on puisse attribuer les changements éventuels au logiciel non à d'autres différences entre les deux groupes ».⁷

L'apport des nouvelles technologies d'enseignement doit être engendré sur un plan qualitatif que quantitatif.

L'ordinateur est un outil individuel favorisé d'une manière générale par la pédagogie, *« On ne peut pas concevoir l'efficacité de l'apprentissage assisté par ordinateur comme si cette approche représentait en soi une forme d'enseignement et tous les apprenants nécessitaient cette forme d'enseignement ».⁸*

L'arrivée de ces outils sur le marché est effectivement bénéfique pour les enseignants plus que pour les informaticiens, sans aucune obligation de

⁷Annot E. et Bertin J.-C., *L'intégration des Nouvelles Technologies dans les Formations en Langue de Spécialité, (cas des langues du transport et de la logistique)*, Université du Havre, rapport du CIRTAI, 1997.

⁸Dunkel P., *Computer-Assisted Language Learning and Testing*, New York, Newbury House, 1991.

maitriser la programmation informatique. Ces logiciels permettent de réaliser et d'atteindre les besoins des apprenants d'une manière adéquate : la même leçon, et le contenu pédagogique.

Pour évaluer un outil multimédia il faut prendre en considération la capacité en fonction des variations des utilisateurs. Plusieurs études⁹ ont tenté d'affiner l'impact des TIC sur l'apprentissage des langues, il est intéressant de noter un certain nombre de convergences significatives :

D'abord, et de manière globale, on remarque une corrélation entre l'utilisation de l'ordinateur et l'amélioration des compétences langagières ; ensuite l'utilisation de l'ordinateur a permis de stimuler, de motiver, et d'activer la pratique de la langue cible ; et enfin l'impact de l'outil est le plus sensible avec les apprenants les plus faibles.

Ce que attendent les apprenants de ces outils c'est qu'ils soient en fonction de leurs niveaux de langue, c'est-à-dire le didacticiel doit être compatible avec le niveau des apprenants, facile à utiliser par les plus faibles, et perfectionne le niveau de ceux qui ont un bon niveau.

1-4) Choix des medias :

Pendant l'action didactique le catalyseur doit viser son objectif bien déterminé, à ce moment beaucoup d'alternatives sont à la pensée de l'enseignant, il suffit tous simplement de sélectionner l'alternative la plus appropriée à l'objectif qu'il cherche à atteindre. Le passage de l'adaptation de ces medias à l'objectif visé dépendra de l'effet produit.¹⁰

¹⁰ Pour un aperçu de la relation : medias et l'efficacité : w.p. JANSEN , Onderwijstechnologie, purmerend. 1969, p 157 .

La question sur les medias adéquates à l'objectif¹¹, a propulsé beaucoup de recherches pendant une longue période et les conclusions de ces recherches sont les suivantes : d'un côté, il n'y a pas de medias appropriés à tous les objectifs, et selon plusieurs travaux de recherches les différences entre les medias sont rares et cela dépend de la fiabilité et les fonctions de ces medias pour les prestations scolaires. D'un autre côté, la majorité des taches didactiques ne peuvent pas être réalisées que par des medias qui présentent le contenu pour pouvoir accomplir les activités. Et pour finir, il faut bien aussi éclairer qu'il n'y a pas de différences sur le degré d'assimilation par rapport aux supports utilisé que ce soit visuel ou auditif.

D'après ces résultats, nous constatons que le fait de bien choisir les medias à utiliser n'est pas un problème assez simple, il faut prendre en considération plusieurs variables qui sont en dehors de l'objectif didactique.

Gerlach et Ely ont élaboré une matrice de ces variables pour aider les enseignants à faire un choix rationnel des medias :

- Adéquation : assurez que ces medias sont adaptés avec la tâche à accomplir.
- Degré de difficulté : assurez que le niveau des élèves soit approprié avec ces outils.
- Prix de revient : le cout des outils à utiliser.
- Disponibilité : il faut que le matériel didactique soit disponible au moment voulu.
- Qualité technique : la qualité du matériel à utiliser doit être acceptable, audible, visuel, et lisible.

¹¹ La psychologie de l'apprentissage dans une perspective didaxologique, p 185

1-5) Rôle de l'ordinateur :

L'homme a inventé ce qu'on appelle l'ordinateur, la première invention de cette machine était en 1946 sous forme d'une chambre entière. Quelques années après, MARCHIAN Hof a développé l'ordinateur en lui ajoutons le *microprocesseur* en 1971, quatre années plus tard (1975) les scientifiques (informaticiens) ont fait un grand pas dans le développement de cet outils en lui minimalisant sa taille et améliorant ses capacités de vitesse et de mémorisation, ce qui à faciliter le traitement des informations en quelques minutes.¹²

Cette vitesse d'analyse et de traitement d'informations, aussi sa capacité de mémorisation ont accéléré la vitesse de communication et la réalisation d'autres activités rapidement et facilement, depuis 1977 l'ordinateur a connu une propagation rapide, avec le temps il est devenu un moyen indispensable dans tous les domaines, il devient la première matière de construction de ce monde par son rendement, il occupe une place importante dans le développement.

Dans le cadre de la didactique, l'enseignement de sa part s'est basé, avec de grandes espérances, sur cette machine, sur le terrain administratif et éducatif l'ordinateur réalise une organisation idéale et assure les conditions optimales pour accomplir des tâches importantes dans l'enseignement apprentissage des langues étrangères.¹³

L'utilisation de l'ordinateur comme un moyen d'enseignement / apprentissage est devenu importante à notre temps, car il s'agit du siècle de

¹² Traduit du cahier du laboratoire de l'université de biskra, de la question de l'éducation en algerie à la lumière des défis actuels page 172 année 2005.

¹³ mémoire de master professionnel « titre : l'usage des tice source de motivation ? » 2008 .P

la vitesse et la technologie. Et parmi les bénéfices de l'ordinateur nous citons : l'organisation des leçons et la facilitation de la tâche pour les enseignants ; la planification et l'organisation des objectifs d'apprentissage méthodiquement sur des bases scientifiques après les applications et le traitement des informations et aussi selon le niveau des apprenants ; l'augmentation du niveau de l'enseignement apprentissage en Algérie ; la propulsion de l'apprentissage et l'assurance de la fiabilité des théories d'enseignement ; l'évasion des apprenants de la routine des anciennes méthodes et l'attrance de leur attention sur ce qui les attend.¹⁴

ROSSINHENAIR a cité le rôle de l'ordinateur en quatre fonctions : il présente les informations, les concepts, et les définitions avec habilité et aide l'apprenant dans sa recherche et la réalisation des taches. Il résout les points faibles des apprenants dans le processus enseignement / apprentissage et les propulse vers un apprentissage positif. Il entraine et exerce des activités compatibles avec les méthodes et les théories d'enseignement/apprentissage. Et il aide les enseignants à faire une évaluation formative des apprenants.¹⁵

Parmi les programmes qu'on peut utiliser dans l'enseignement nous citons ceux les plus utilisés : Power point ; Authorwere ; Sheetspread ; les multimédias.

1-6) Les multimédias :

Dans le cadre de la didactique, c'est le fait de présenter le texte à enseigner avec un support audiovisuel à travers un DATA-SOW (outil de projection) pour renforcer la présentation du cours et donner ainsi plus

¹⁴ « Utilisation de l'ordinateur » voir : A .E.N , Rommes, computer in het onderwijs . T.H.T.- C.D.O ;twente,19

¹⁵ Traduit de la revue de l'université de mouhammed kheider de biskra « la question de l'éducation en algerie » page 172-173 année de publication 2005.

d'expérience aux apprenants en un peu de temps. Les composants du multimédias sont les suivants : le texte écrit qui présente le contexte de la leçon ; la langue prononcée (le son) qui est le commentaire enregistré pour habituer les apprenants à l'accent de la langue étrangère ; les dessins animés présentés généralement aux élèves de primaire, pour attirer leur attention et transmettre le contenu (ex : objectif éducatif) ; les images exposées dans l'apprentissage d'une autre langue, dont l'objectif est de pousser l'apprenant à s'exprimer.¹⁶

1-7) Des réseaux sociaux pour apprendre les langues étrangères :

Grâce à l'ordinateur on arrive à se connecter à Internet, tout un monde virtuel créé par l'homme pour qu'aujourd'hui il devient indispensable pour satisfaire nos besoins, que ce soit au niveau de la recherche, la communication, l'achat, l'apprentissage à distance ou le chat. Parmi l'ensemble de ces medias et ces applications sur Internet nous avons voulu impliquer le Facebook, les Blog et les Forum. Notre choix pour ces applications ne s'est pas fait d'une manière moutonnière, nous avons aimé travailler sur ces applications car ils font partie de notre expérience personnelle.

¹⁶ Techniques et pratiques de classe internet et classe de langue françois mangelot- elisabeth leveau les multimedias page 11



Le miracle de l'internet c'est la disponibilité de l'information et du savoir à tous moment et avec une vitesse incroyable, aussi l'échange et le partage des informations entre divers cultures et c'est ce qui favorise l'interculturalité et forme des citoyens du monde, plus particulièrement en ce qui concerne l'apprentissage d'une langue étrangère, nous nous sommes vraiment servis de ces multimédias d'internet, avec un ordinateur, un Ipad, ou un téléphone portable muni d'un accès à internet et bénéficier de plusieurs applications pour acquérir ou apprendre une langue étrangère.

Nous commençons en premier lieu avec une présentation de plusieurs sites de communication sur lesquels nous rencontrons des locuteurs natifs comme le Facebook ; Duolingo.com (toujours gratuit) ; Polyspeaks.com (nouveau) ; 12speak.com (nouveau) ; Wolty.com ; Lexxing.com ; Lingomatch.com–fr.bab.la (technique) ; Polyglot (pragmatique) ; Babbel.com ; Livemocha (le meilleur élève) Busuu.com ; Lingq.com ; CensureBlock ; Mylanguageexchange.com.

S'il y a un apprenant qui ne maîtrise pas une langue étrangère bien comme il le faut, ces sites vont pouvoir l'aider au fur et à mesure, nous

pouvons dire aussi que c'est un complément langagier aux cours de la classe.

Dans notre travail de recherche, nous avons pris le Facebook comme un échantillon d'étude car il est le plus utilisé par toutes les catégories (élèves, étudiants, enseignants, locuteurs natifs, etc.)¹⁷

1-8) Définition du Facebook :

« Facebook est un réseau social sur Internet permettant à toute personne possédant un compte de créer son profil et d'y publier des informations, dont elle peut contrôler la visibilité par les autres personnes, possédant ou non un compte. L'usage de ce réseau s'étend du simple partage d'informations d'ordre privé (par le biais de photographies, liens, textes, etc) à la constitution de pages et de groupes visant à faire connaître des institutions, des entreprises ou des causes variées. L'intégralité des informations publiées sur ces deux supports, à l'inverse du profil, peut être consultée par n'importe quel internaute sans qu'il soit nécessaire d'ouvrir un compte (à l'exception cependant des noms des membres qui sont occultés en partie dans ce cas).

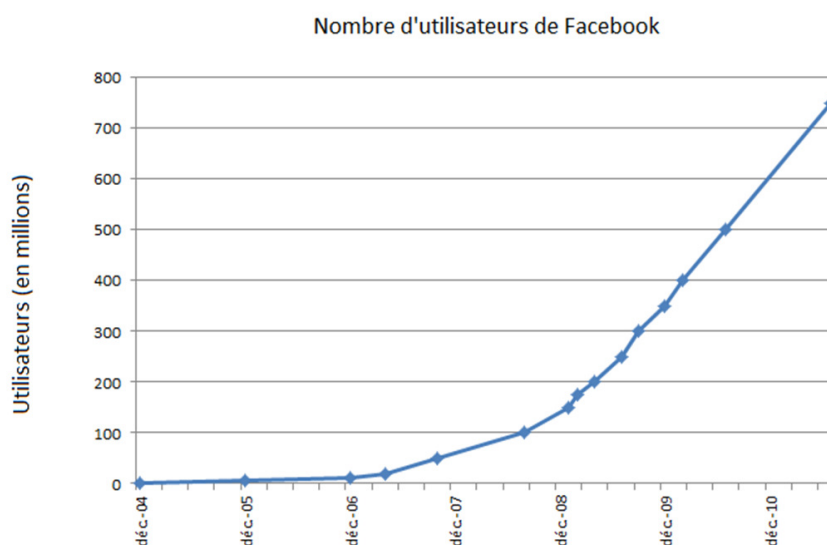
Le nom du site s'inspire des albums photo (« trombinoscopes » ou « facebook » en anglais) regroupant les photos prises de tous les élèves au cours de l'année scolaire et distribuées à la fin de celle-ci aux étudiants. Facebook est né à l'université Harvard : c'était à l'origine le réseau social fermé des étudiants de cette université, avant de devenir accessible aux autres universités américaines. La vérification de la provenance de l'utilisateur se faisait alors par une vérification de l'adresse électronique de l'étudiant. Le site est ouvert à tous depuis septembre 2006.

Le 2 octobre 2008, Facebook annonce l'implantation de son siège international à Dublin, en Irlande (pour les marchés européens, africains et moyen-orientaux). Le 9 octobre 2008, Facebook annonce l'ouverture d'un bureau à Paris.

¹⁷ le français dans le monde Multimédias, réseaux et formation juillet 1997

En juillet 2010, Mark Zuckerberg, fondateur de Facebook, annonce sur son blog que Facebook regroupe plus de 500 millions de membres actifs. Selon les informations officielles, ils étaient 17,2 millions en France en avril 2010 et 2 752 100 au Québec en 2008. Certaines études indiquent cependant que le nombre d'utilisateurs est surestimé. Selon Alexa Internet, c'est en 2009 le deuxième site le plus visité du monde, après Google. En mars 2011, Facebook se lance dans la vidéo à la demande (VOD)».¹⁸

Statistiques :



La courbe ci-dessous retrace l'évolution du nombre de recherches (en unité arbitraire) du mot « Facebook » sur Google, d'après Google Tendances des recherches.

Applications d'acquisition et de motivation sur facebook et internet :

Jusqu'à maintenant le nombre des visiteurs de facebook augmente de jours après jours et surtout par la catégorie des étudiants et c'est ce qui a été

¹⁸Disponible sur: <http://www.trackbusters.fr/definition-facebook.html>

le repaire de notre choix et même aussi pour une partie de l'expérimentation.

Plus qu'un monde virtuel pour le chat et la rencontre, le facebook facilite l'acquisition des langue pour les utilisateurs en général et particulièrement pour les apprenants du FLE , les apprenants s'inscrivent avec des pseudonymes (pas avec le vrai nom) c'est ce qui leurs permettra de s'exprimer librement, lire les publications sur les murs des amis, écrire et publier des citation ou des vidéos, rédiger des commentaires et communiquer avec des locuteurs natifs, cela améliore d'une façon indirecte le bagage linguistique et permet à l'apprenant d'apprendre la bonne graphie des mots, car quand l'utilisateur écrit un mot avec une fausse graphie, par exemple, le correcteur souligne le mot en rouge et donne des suggestions à propos de la bonne graphie du mot (autocorrection).

C'est aussi l'une des applications importantes a l'apprentissage des langues dans ce site il y a le traducteur (78 langue) *31 juillet 2011* ce qui aide l'utilisateur à bien comprendre autrui pendant la communication et c'est ce qui supporte l'échange culturel, mais aussi l'échange et le partage des informations et la communication par des messages entre l'apprenant et l'enseignant ou l'encadreur par exemple. De l'ensemble de toutes ces fonctions, l'apprenant devient motivé à partir de son utilisation de ce site.

1-9) Le forum :

Définition :

En informatique, un forum est un espace de discussion publique (ou au moins ouvert à plusieurs participants). Les discussions y sont archivées ce qui permet une communication asynchrone (c'est ce qui différencie les forums de la messagerie instantanée). Le terme « forum de discussion » est

un pléonasme. Forum est un terme d'origine latine (popularisé par l'anglais) désignant une place de la ville consacrée à la discussion et au commerce.¹⁹

Dans notre cadre de recherche la définition importante est celle qui prend en considération la didactique des langues, et c'est ce qui nous a poussé à présenter la définition suivante :

Un forum de discussion électronique est un lieu d'échange asynchrone entre des membres d'un groupe plus ou moins nombreux. Les participants y publient des messages et répondent à ceux des autres, ce qui forme des fils de discussion. En général, le contenu d'un forum est durable, c'est-à-dire que les messages publiés y sont conservés pendant une longue période et les participants y ont accès en tout temps. Dans un forum, les messages sont généralement présentés sous une forme chronologique (les messages apparaissent selon leur ordre de publication dans le temps) ou hiérarchique (chaque message est rattaché au message antérieur auquel il répond).

Souvent, un forum compte différentes sections réservées à des discussions sur des sujets, des thèmes, des questions ou des tâches spécifiques à réaliser. Par exemple, dans un cours de littérature, un forum pourrait être divisé en quelques sections selon les différentes œuvres à étudier. Dans chaque section, les messages porteraient sur l'œuvre spécifiée.²⁰

Les chartes de participation sont indispensables, et se sera rédigé par l'administrateur et les membres qui ont organisé le débat ou le thème sur lequel les intervenants s'expriment, et l'une des conditions à respecter, le forum est toujours surveillé par des modérateurs pour garder le respect et les limites des chartes par exemple : ne pas sortir du sujet ou ne pas créer

¹⁹Disponible sur: [http://fr.wikipedia.org/wiki/Forum_\(informatique\)](http://fr.wikipedia.org/wiki/Forum_(informatique))

²⁰Disponible sur: <file://localhost/G:/forum,%20définition,%20exemple.htm>

un conflit entre les participants et sur tous respecter l'opinion de l'autre sans citer les noms aussi, sinon ses réponses seront sanctionnées négativement²¹. Pour nous ce qui est important c'est l'échange et le partage des informations (culture et savoir) entre les enseignants et les apprenants ou même d'autre intervenants qui maitrisent bien le français (locuteurs natifs), cela améliore l'acquisition et l'apprentissage de cette langue étrangère.

Organisation des discussions sur le forum :

Il y a deux possibilités de présentation dans les forums : un modèle chronologique, où chaque message suit ou précède un autre message, ou un modèle hiérarchique où chaque message est considéré comme une réponse à un message antérieur, le message initial lance le fil de la discussion, après chaque réponse ouvre un nouveau fil de discussion et ainsi de suite. Comme un simple exemple sur un forum nous allons présenter l'images d'un forum pédagogique :

Forum	Sujets	Messages	Derniers Messages
Le débat C'est dans cette section que vous êtes invités à débattre de la question : Qu'est-ce qui est préférable pour les enfants d'âge préscolaire (1-5 ans) et leurs parents ??? Établir des mesures pour que les enfants puissent passer les 5 premières années de leur vie à la maison avec leur mère ou leur père. Élargir le réseau subventionné des garderies en privilégiant des places en milieu familial. Élargir le réseau subventionné des garderies en privilégiant des places en installation.	8	37	Dim 20 Mai - 10:35 Anne-Marie →
On parle, on jase Pour se présenter, pour parler de la pluie et du beau temps, c'est ici!!!	3	10	Jeu 10 Mai - 22:52 dan →
À propos du wiki Si vous voulez discutez des changements ou des points de divergence en lien avec le wiki, c'est ici!	3	3	Jeu 17 Mai - 15:31 Admin →

²¹Sujet en Post-it et locker : Discussion importante fermée, souvent les règles du forum.

1-10) Le blog :

Définition :

Le terme « Blog » est une abréviation de weblog, qui peut se traduire par « journal sur Internet ». Défini souvent comme un site personnel, il s'agit d'un espace individuel d'expression, créé pour donner la parole à tous les internautes (particuliers, entreprises, artistes, hommes politiques, associations, etc.)²²

Pourquoi créer un blog et quel est sa fonction en pédagogie :

Comme on a cité dans la définition « *le blog est un espace d'expression* », cet espace numérique prédéfini, gratuit et simple à l'utilisation se caractérise par la mise à disposition des utilisateurs des fonctionnalités multimodales (texte, image, son et vidéo).

Le blog créé pour des objectifs pédagogiques développe l'esprit du travail collaboratif et de construction dans les espaces éducatifs, il présente le travail des enseignants et des apprenants dans une logique possible de création, le développement des compétences et des travaux collaboratifs dans et hors la classe, et dans ce cas les informations doivent être bien organisées en interne et en externe.

Une organisation interne par l'animation hypertextuelle (liens, mots clés), et une organisation externe par la gestion du blog.²³

Aujourd'hui, l'utilisation des blogs est devenue une nécessité et surtout par les enseignants, ils devraient publier et présenter les cours aux

²²Disponiblesur:<http://www.over-blog.com/offres-blog/definition-blog.php>.<http://www.over-blog.com/offres-blog/definition-blog.php>

²³ Techniques et pratiques de classe internet et classe de langue françois mangelot- elisabeth leveau blog page34& 35

apprenants selon les catégories qu'ils enseignent, exemple : cours pour les deuxième années, puis les modules, puis l'accès aux cours, et la même chose aussi pour les autres catégories, cela facilite la tâche pour les apprenants d'avoir l'information et aussi lire les commentaires et connaître leurs besoins.²⁴

1-11) Le téléphone portable :

Le téléphone portable est inventé pour le premier objectif de communiquer entre les personnes, mais le développement de la technologie a ajouté d'autres fonctions et activités comme le mp3, dictaphone, radio, etc. Dans la troisième et quatrième générations des téléphones portables, ils ont ajouté d'autres applications à cet outil qui peuvent donner de plus à l'apprentissage des langues comme le dictionnaire, l'encyclopédie, convertisseur, et le traducteur. Ces applications aident les apprenants à acquérir et apprendre les langues étrangères, et elles sont disponibles sur internet ou elles seront d'origine installées comme dans les androïdes et les smart-phone. Ces appareils très développés sont beaucoup plus utilisés par les étudiants et les élèves au lycée pour le prestige. Notre objectif c'est de montrer le côté positif de cet outil dans l'apprentissage, avec le dictionnaire par exemple si l'apprenant ne comprend pas un mot écrit sur le tableau ou dit par l'enseignant, il peut consulter le dictionnaire ou le traducteur installé sur son téléphone pour trouver l'explication ou la traduction du terme, cela lui fait gagner du temps et enrichit son bagage linguistique et cela est mieux d'écrire le mot sur un bout de papier pour consulter le dictionnaire à la maison et peut être l'oublier complètement, ou parfois être timide devant ses camarades de poser la question à l'enseignant et même si le catalyseur pose l'explication d'un mot ou de chercher une information l'apprenant

²⁴ Note de lecture sur plusieurs sites internet

n'hésite pas à répondre sur le coup car il a l'information disponible devant lui et d'une source fiable et actualisée.

Une autre fonction est ajoutée récemment aux téléphones et qui est la possibilité de se connecter via WIFI, c'est ce qui facilite l'obtention du savoir pour les travaux de recherche que ce soit par l'enseignant ou par l'apprenant.

1-12) Magnétophone :

Rôle du magnétophone dans l'enseignement :

Le magnétophone est un appareil d'enregistrement audio inventé pour l'unique objectif d'enregistrer, cet outil est beaucoup utilisé par les journalistes pour assurer la transmission de l'information de l'émetteur l'hors des conférences des presses par exemple. Dans notre cadre de la didactique, le magnétophone joue un rôle très important dans l'enseignement apprentissage des langues étrangères, il peut être utilisé par les enseignants et les apprenants, son importance n'est pas de ramener l'informations ; comme c'est le cas pour les journalistes, dans notre cadre il est pour plusieurs fonctions : premièrement, c'est d'habituer les apprenants à un accent d'un locuteur natif et cette tâche se réalise par la volonté de l'enseignant pour habituer les apprenants à cette langue et pour transmettre les informations au même temps, ou bien d'enregistrer les apprenants dans la classe pendant les séances d'expression orale pour les faire entendre leur prononciation et corriger les fautes d'expression car à la présence de cet outil l'étudiant ou l'apprenant prend soin de sa prononciation et fait de son mieux.²⁵

²⁵ Note de lecture (cours de m.manaa, et m. mekhache, module outils de classe)

Aussi l'utilisation du magnétophone peut être par l'étudiant d'enregistrer les conférences ou les cours à l'amphi ou en classe pour réécouter et prendre plus de notes des informations émises par les enseignants pour bien assimiler le contenu, et même à la période des examens cela peut être comme un repère pour la révision et la préparation. Dans le même cadre aussi les étudiants peuvent utiliser le magnétophone dans leurs travaux de recherche dans les stages ou dans la partie pratique des théories ou des exposés.

Une autre fonction pour le magnétophone aujourd'hui, cet outil possède un capteur de son très sensible et enregistre les fichiers sous format mp3 , et bien sûr avec une sortie USB qui facilite la communication et le transfert des séquences audio enregistré à travers l'ordinateur , et c'est ce qui permet aussi de publier ces séquences sur le site de l'université ou dans le blog de l'enseignant et cela permet même à ceux qui n'ont pas assister de télécharger et d'écouter les leçons .

1-13) Apports des TICE à l'enseignement/apprentissage :²⁶

Première constatation :

Développement des habilités des apprenants :

Ces nouvelles technologies excitent les habilités intellectuelles de l'apprenant, exemple : comme la capacité de résoudre un problème, produire, créer et raisonner.

²⁶ Productions TACT 16 janvier 1997.

Deuxième constatation :

La diversité de l'apprentissage :

Les NTE (nouvelles technologies d'enseignement) participent de plusieurs façons à améliorer l'acquisition des connaissances dans d'autres matières d'enseignement et améliorer l'habileté des apprenants et un comportement lié à ses connaissances, la richesse de ces apprentissages participe aux activités que l'apprenant accomplit à travers l'utilisation des NTE.

Troisième constatation :

Plus d'importance et d'intention pour les activités d'apprentissage :

L'apprenant, concentre spontanément dans ses activités d'apprentissages qui font appel aux technologies d'enseignement.

Quatrième constatation :

Le temps et la centralisation consacrés aux activités :

Le temps et la centration des apprenants sera concentrés éventuellement sur le contenu du cours,

Cinquième constatation :

L'Amplification de l'esprit de recherche chez l'apprenant :

Le pouvoir des NTE d'aiguiser et d'améliorer la recherche des informations fiables sur tel ou tel sujet ou bien une solution plus convenable à un problème posé.

Sixième constatation :

Des travaux en collaboration entre les apprenants :

L'utilisation des TICE aide les apprenants à réaliser des travaux en collaboration à distance ou en classe, par exemple : partager des solutions d'un problème posé sur le net (ex : face book) par leur propre enseignant, et que chacun répond de sa maison.(interprétation, chercher le sens propre ou figuré d'une citation, etc.).

Septième constatation :

Des apprentissages mieux maîtrisés :

La manipulation virtuelle et la réaction entre l'apprenant et les données, les projections graphiques aident à une mise en relation avec les connaissances de la personne et mobilisent une bonne maîtrise de nombreux apprentissages.

Huitième constatation :

Les NTE ressources d'information et disponibilité à tous moments :

Par l'intégration des NTE, l'enseignant aura rapidement des renseignements sur la disponibilité de nouvelles ressources d'informations, et c'est ce qui permet une transmission rapide du savoir et de le bénéficier souvent d'un soutien pour leur utilisation.

Neuvième constatation :

Un travail en collaboration entre les enseignants et d'autres personnes :

Les travaux en collaboration seront facilités entre les enseignants et même entre les enseignants et les parents d'élèves ou d'autres personnes hors le secteur d'enseignement.

Dixième constatation :

Une planification idéale :

Toutefois l'enseignant doit planifier son enseignement, il doit harmoniser l'orientation pédagogique qu'il favorise, une bonne orientation des apprenants et aussi une bonne planification pour les programmes, et la même chose aussi pour les apprenants.

Onzième constatation :

Une bonne relation entre l'enseignant et les apprenants :

L'utilisation des NTE permet aux enseignants d'agir auprès de ses apprenants, de bien garder le respect et être en relation optimale à la situation d'apprentissage, en ce cas l'enseignant devient un catalyseur, un facilitateur.

Douzième constatation :

Une nouvelle vision sur l'enseignement /apprentissage :

Par l'utilisation des NTE l'idée sur l'enseignement/apprentissage de plus en plus mieux qu'avant, cela donne l'envie à d'autres enseignants et

apprenants à essayer cette expérience , exemple le catalyseur envisage le savoir en un ensemble de connaissances a faire apprendre ce qui fait que l'enseignant et ses apprenants partagent les mêmes connaissance.

Treizième constatation :

Une évaluation facile :

Les NTE permettent une association positive des apprenants avec leurs apprentissages.

CHAPITRE II :

La motivation

2-1) Définition de la motivation scolaire

Selon le dictionnaire didactique :

« dans le domaine de l'apprentissage, on admet que la motivation joue un grand rôle et qu'elle détermine la mise en route, la vigueur ou l'orientation des conduits ou des activités cognitives et fixe la valeur conférée aux divers éléments de l'environnement. Le désir pour le savoir est bien un processus multiforme, biologique, psychique, culturel : il conduit l'apprenant à donner du sens à ce qu'il apprend, ce qui augmente en retour sa motivation.

Mais la notion de motivation recouvre essentiellement des éléments cognitifs et affectifs elle est le résultat de l'interaction entre des facteurs extérieurs (les multiples éléments de l'environnement jouant un rôle stimulant ou bloquant : milieu familial, société, projets professionnels ou personnels) et la personnalité, l'état interne (besoin et intérêt qui maintiennent l'attention et l'esprit en éveil malgré les difficultés cognitives qui surgissent) on nommera la première motivation externe, très fréquente comme déclencheur de l'apprentissage (rencontre, séjour) mais fragile, et la seconde motivation interne, plus solide, liée au plaisir d'apprendre, à la curiosité, à la création ou il sera souhaitable d'ancrer l'apprentissage car elle sert de support à l'attention et à la mise en mémoire de connaissances nouvelles.

Pour ce maintenir, cette motivation doit être reconnue et entretenue à court terme : dans tout apprentissage, et dans celui des langues en particulier, la perception que l'apprenant a de soi et celle qu'il se fait de la situation d'apprentissage sont des facteurs importants. Aussi les renforcements positifs, les appréciations consolidant la confiance et la réussite joueront-ils le rôle de stimulants dans le processus d'acquisition ».²⁷

Pour Joseph Nuttin, il définit la motivation comme : *« l'aspect dynamique et directionnel du comportement »* ce qui veut dire pour lui que c'est le côté actionnel bien visé pour avoir un maintien.

²⁷ Le dictionnaire didactique, page 170, 171.

Vallerand et Thill définissent la motivation comme « *un construit hypothétique utilisé pour décrire les forces internes et ou externes produisant le déclenchement, la direction, l'intensité et la persistance du comportement* ».

Pintrich et Schunk, quant à eux, la décrivent en termes de « *processus par lequel une activité est initiée et maintenue* ».

Pour Maslow et Herzberg, « *la motivation désigne les forces qui agissent sur une personne ou à l'intérieur d'elle pour la pousser à se conduire d'une manière spécifique, orientée vers un objectif* », ²⁸ LOUART P. « Maslow et Herzberg, les théories du contenu motivationnel ». ²⁹

Gagnon et Brunel proposent une définition de synthèse de ces différents auteurs : « *la motivation se pose comme l'explication de l'action, une force dynamique, la source d'énergie qui prédispose et pousse une personne à agir, à viser un objectif. Son rôle ne se limite pas à déclencher l'action, mais influence aussi sa direction, son intensité ainsi que sa persistance* », GAGNON C. et BRUNEL M-L, « *Les raccrocheurs adultes : motivation et persistance aux études à l'ordre secondaire* ». ³⁰

Rolland Viau, pour sa part, entend la motivation sous une approche différente. En effet, pour cet auteur, « *la motivation est un concept dynamique qui a ses origines dans la perception qu'un [individu] a de lui-même et de son environnement et qui l'incite à choisir une activité, à s'y*

²⁸ LOUART P. « Maslow et Herzberg, les théories du contenu motivationnel », CLAREE, IAE-USTL, 2002, p.3

²⁹ CLAREE, IAE-USTL, 2002, p.3

³⁰ GAGNON C. et BRUNEL M-L, « Les raccrocheurs adultes : motivation et persistance aux études à l'ordre secondaire », *Carriérologie, Revue francophone internationale*, vol. 10, n°2, p.305 Disponible sur: http://www.carrierologie.uqam.ca/volume10_1-2/17_raccrocheurs/indexhtm

engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but
».³¹

C'est l'ensemble des facteurs externes et internes qui poussent l'élève à agir et à s'engager pour propulser dans ses activités, à opter un savoir être et un savoir-faire dans le but de réaliser ses objectifs d'apprentissage, elle joue un rôle très important pour réaliser ses buts dans la vie.

D'un point de vue général la motivation est toujours présentée comme un aboutissement qui dépasse les obstacles pour réaliser un objectif bien visé.

2-2) Les types de motivation :³²

De l'ensemble des définitions qu'on a cité ci-dessus on a constaté que ces définitions ont cité des facteurs internes et des facteurs externes qui poussent l'apprenant à agir, dans ce cadre, les chercheurs (didacticiens) font toute la distinction entre deux types de motivation : la première est la motivation intrinsèque et la deuxième est la motivation extrinsèque.

Motivation intrinsèque :

Elle est due à la pratique d'une activité par plaisir lorsque l'apprenant réalise des tâches ou quand il fait des activités ou des exercices par sa propre volonté car il aime faire ça, ou bien elle peut être pour objectif de réaliser un but bien précis. Autrement dit ; l'apprenant agit aux fonctions de ces activités pour atteindre un objectif qu'il s'est fixé et en ce cas le but devient un fragment d'aspiration qui soutient et mobilise ses activités d'apprentissage.

³¹ Disponible sur : [Hhttp://www.carrierologie.uqam.ca/volume10_1-2/17_raccrocheurs/index.htm](http://www.carrierologie.uqam.ca/volume10_1-2/17_raccrocheurs/index.htm)

³² Mémoire de master, « la motivation dans l'apprentissage du FLE ». université de souk Ahras, 2011, par meslem yasmine. Page 3.

Selon les théories modernes, DECI et RYAN sur la motivation : trois besoins primordiaux constituent les fondements de la motivation intrinsèque :- la curiosité – l'autodétermination – le sentiment de compétence.

La curiosité : c'est trait de caractère psychologique qui se manifeste dans des circonstances particulières, elle devient positive lorsqu'elle est au nom de la science et ça fait partie de l'esprit d'un chercheur, aussi elle peut être intellectuelle ce qui fait d'elle un moteur de valorisation de soi et de la réussite, ce qui déclenche le coup de foudre entre l'apprenant et le savoir.

L'autodétermination : dans ce fondement l'apprenant dispose son comportement dans les situations d'apprentissage par un choix autonome selon ses principes de détermination (le sentiment d'être a son propre acte). CELESTIN Freinet : « la prise en compte de la personne, dans ses goûts, rythme, capacités, sa reconnaissance, la valorisation de certaines productions de la réussite, permet également de motiver les individus dans leurs apprentissages. Néanmoins, si l'autodétermination d'un élève est entravée par quelque chose, cela peut diminuer la motivation d'un élève ».

Le sentiment de compétence : le sentiment de compétences par l'apprenant dans une situation d'apprentissage a un rôle fondamental dans ses réactions affectives, avec l'engagement de ses réponses et les persévérances face aux problèmes. Il influence ses principes pour la réalisation de ses objectifs.

Motivation extrinsèque :

L'engagement de l'apprenant vers cette motivation ne se fait pas gratuitement car il attend une réaction positive d'un facteur externe, comme un moyen d'obtenir quelque chose.

Il y a plusieurs facteurs de motivation externe : les récompenses – l'approbation sociale – la comparaison sociale – la sanction positive – l'outil informatique.

Nous avons pris en considération l'outil informatique (TICE), ce moyen de motivation excite la curiosité positive de l'apprenant vers ce qui lui attend, des stimulations sensorielles et émotionnelles, la manière de présentation, la manipulation, la rapidité, et le sentiment que cet outil est pour lui faciliter la compréhension et la réalisation des tâches, ça lui donne aussi le sentiment de performance et ça réagit sur la motivation intrinsèque positivement et indirectement, aussi la disponibilité des informations dans son portable par exemple ou un dictionnaire électronique lui donne l'envie de répondre et réagir.

Autrement dit, la présentation d'une leçon peut constituer une source de motivation sur des principes stimulants et sur tous aujourd'hui avec les TICE.

Dans la motivation extrinsèque, l'encadrement familial et le rôle de l'enseignant sont indispensables dans la construction de la mentalité et la manière de faire les choses de leur enfant, en effet, beaucoup d'élèves souffrent des problèmes familiaux et même de mauvaises conditions de vie afin qu'ils réussissent leurs études, cette catégorie d'élèves se doit travailler pour qu'ils ne soient pas soumis à des punitions par l'enseignant, car même si

l'élève est forcé a travailler , il s'agit de la motivation aussi parce qu'il a appris et il a son travail par intérêt de ne pas être punit.

Mais autrement , la méthode de punition ne doit pas dépasser les limites, car on est en face à des adolescents qui réclament leur liberté et l'indépendance privé dans leurs propres vies, cela veut dire que la procédure de motivation de l'apprenant est susceptible par rapport à l'âge, le niveau, et la personnalité de l'apprenant lui-même .cependant , leur parents ne peuvent pas les suivrais durant tous leurs scolarité.³³

Après avoir vu les causes et les principes de la motivation, il est évident de bien éclairer les facteurs principaux de la motivation scolaire, un projet personnel établi peut-être la raison de motivation ex : un grand nombre d'élèves motivés, chacun d'entre eux a un objectif bien visé dans sa vie, et il sait très bien que la réalisation de son objectif sera impossible s'il ne réussit pas ses études. Un simple exemple : si un élève veut être un médecin ou un pilote, il sait très bien qu'il doit avoir son BAC avec mention pour qu'il soit acquit,

Donc il associe son ut précis a ses études qui sont le premier pas pour atteindre son objectif, ce qui devient rentable et bénéficie l'apprenant d'une forte motivation .

2-3) Les principales causes du manque de motivation :³⁴

Il faut analyser la situation pour trouver les solutions, le manque de motivation est l'issu de plusieurs facteurs beaucoup plus extrinsèque que intrinsèque, les conséquences de ce problème sont :

³³ Disponible sur:

http://www.doctissimo.fr/html/psychologie/mag_2001/mag1102/ps_4713_motivation.htm

³⁴ [http://www.appui-motivation.qc.ca/motivation/causes de démotivation.](http://www.appui-motivation.qc.ca/motivation/causes_de_démotivation)

Mauvaise orientation des apprenants par rapport à leurs compétences : les compétences des apprenants se diversifient d'un apprenant à un autre, selon sa manière de traiter les informations et son analyse aux savoirs qu'il a acquis, il peut avoir l'esprit scientifique ex : fort en math, physique, science, chimie, et faible en littérature, histoire-geo, philosophie,... . En ce cas l'orientation de l'apprenant doit être selon ses compétences, car le fait d'orienter un apprenant vers une spécialité qui ne convoite pas avec ses compétence ça va le démotiver.

Manque de soutien des familles des apprenants : par fois l'apprenant est démotivé car ses parents ne le suivent pas, si les parents ne donnent pas des conseils ou plus d'importance à leur enfant il devient démotivé facilement. Le rôle des parents est indispensable dans la vie de l'apprenant, surtout son adolescence, leur devoir est de mobiliser la mentalité de leur enfant, et lui rappeler toujours de ses objectifs dans la vie, et l'influencer par des situations concrets.

Une interaction entre plusieurs facteurs externes (l'entourage, milieu familial, les activités pédagogiques, etc.) : la démotivation de l'apprenant peut être due à cause de plusieurs facteurs qui entourent l'apprenant, car ça influence sur son comportement et sa manière d'agir dans le cadre pédagogique, la société, milieu familial, etc.

Manque de confiance de l'apprenant en soi : plusieurs apprenants n'ont pas la confiance en eux-mêmes, ils se sentent parfois démoralisés, incompetents, qu'ils n'arriveront jamais, ce sentiment accable l'apprenant.

Manque des outils qui facilitent la tâche d'enseignement/apprentissage (les ordinateurs, data show, photocopieuses, laboratoires d'orthophoniste, etc.) : dans le triangle didactique il y a un schéma de communication entre l'enseignant et l'apprenant à travers un canal pour objectif de transmettre

un savoir, le canal est le moyen avec lequel on transmet le message et si l'enseignant n'est pas assez compétent pour faire comprendre il risque l'échec car il n'y a pas les outils qui facilitent la tâche pour les deux pôles (enseignant / apprenant).

Des enseignants qui ne sont pas compétents : un autre grand problème qui démotive l'apprenant, c'est l'enseignant même dans certains cas, un manque d'expérience ou qu'il n'as pas assez de connaissances, ou même la méthode d'enseignement, ça risque de démotiver l'apprenant et lui perdre l'envie d'apprendre.

Mauvaises conditions de vie : les conditions de vie jouent un rôle très important dans le parcours et la motivation de l'apprenant, il ne peut pas apprendre s'il est pressé par la famine, ou bien le transport, tout cela a des mauvaises conséquences sur la vie scolaire de l'apprenant, ex : un apprenant de HIDRA (Alger) n'est pas comme celui de ILIZI. Celui de HIDRA il a tous les moyens et les bonnes conditions de vie disponibles pour lui, bien habillé, il mange bien, la voiture de son père, en revanche celui de ILIZI il n'as rien de tous ca et ça influence sur l'apprenant.

Manque des livres et d'actualité au niveau de la bibliothèque : généralement et presque dans tous les bibliothèques en Algérie il y a une grande mauvaise organisation, des livres disponibles dans le catalogue de la bibliothèque et qui n'existe plus dans les ranges, pas d'inventaire ou d'actualité.

Une atmosphère de routine en classe : l'apprenant quand il est aux cours il refait la même chose plusieurs fois chaque jour, donc il se sent de la routine dans toutes les matières. Cela lui fait perdre l'envie d'apprendre.

Des apprenants qui ne parlent pas entre eux en FLE : le problème c'est que les apprenants du français par exemple, ne communiquent pas entre eux en cette langue étrangère, car ils ont honte de le faire ou bien un certain complexe des autres personnes, et en plus ils ne font aucune intervention en classe, et ça c'est un facteur de démotivation.

Manque de déontologie de la part des enseignants et les apprenants : beaucoup d'apprenants viennent à l'école car il s'agit non pas du choix, c'est-à-dire une présence physique et non pas pour apprendre, et la même chose aussi pour certains enseignants qui cherchent à passer le temps et attendent le jour du paiement, cela agit sur l'avenir de l'apprenant négativement et les démotive facilement.

Manque de volonté de la part des apprenants : le manque de la volonté est l'un des conséquences des autres facteurs, c'est parce qu'il n'a pas un objectif dans la vie ou bien les mauvaises conditions de vie qui peut être comme un obstacle et qui attire l'intention de l'apprenant vers d'autres choses.

Pas d'expérience chez certains enseignants : les enseignants qui ont de l'expérience enseignent au niveau supérieur, et les débutants au primaire, alors que normalement c'est le contraire pour investir leur expérience et leur savoir au développement des nouvelles générations.

2-4) Les sept principes de motivation :³⁵

Comme on a déjà vu la motivation est due à un ensemble de facteurs « internes » et « externes », notre travail est concentré beaucoup plus sur un seul facteur de motivation externe qui est les NTE ou bien les TICE, mais ça veut pas dire que nous avons négligé les facteurs internes, on va

³⁵Disponible sur: http://www.pedagopsy.eu/regles_motivation.htm

prendre en considération tous les facteurs car il y a une réaction entre ce qui est externe et ce qui est interne pour arriver à motiver l'apprenant. Les sept principes de motivation sont les suivants :

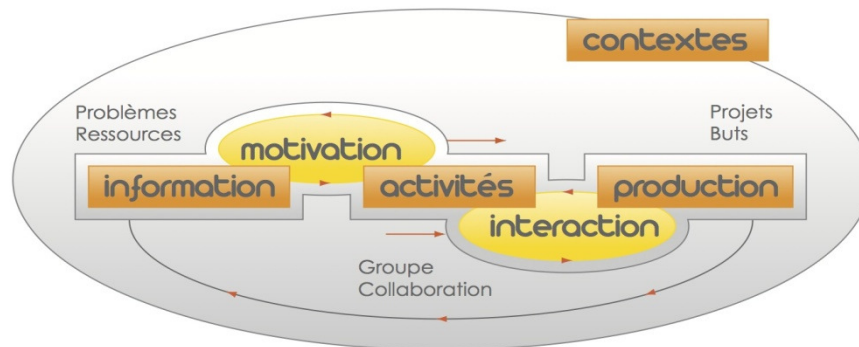
La sécurité et l'espace de liberté : pour la sécurité, il faut que l'apprenant sent la sécurité de sa personnalité dans la classe et parmi ses camarades par exemple il ne peurs pas d'être punie par l'enseignant ou les moqueries de ses camarades quand il fait l'erreur, c'est pour ça que les apprenants réclament eux-mêmes une sécurité de la part des enseignants autrement dit : l'enseignant doit maîtriser complètement la situation (classe), maîtriser ses émotions, maîtriser aussi ses pratiques c'est ce qu'ont appellent phantasme du maitrise absolue chez l'enseignant, donc il faut à la fois que l'enseignant assure des limites pour contrôler l'angoisse des apprenants et au même temps il faut pas tous maîtriser à tel point qu'il y aura plus de phantasme et d'imaginaire de la part de l'apprenant c-à-dire que l'enseignant doit permettre aux apprenants de fantasmer et d'imaginer .

Il faut que le thème abordé soit vécu par les apprenants : le phantasme de l'apprenant sera excité par le choix du thème à partir de son intérêt, ce qu'il faut bien comprendre c'est qu'il n'y a pas e thèmes universellement motivants, donc le thème du cours doit être vécu par l'apprenant pour attirer son intention , les structures et les conditions optimales qui permettrons a certains apprenants de se motiver c'est la réalité de sa vie.³⁶

Un objectif commun : c'est comme un investissement supplémentaire pour un certain nombre d'apprenants, un travail en collaboration entre plusieurs apprenants pour atteindre le même objectif , c'est comme une équipe de football qui joue pour gagner la coupe, l'objectif commun est le fragment de phénomène de groupe et cela fait sentir à l'apprenant la

³⁶ Note de lecture, cours de PR ; manaa, université mouhamed kheider, biskra, module »problematique de la pédagogie «.

« responsabilité » par rapport à ses camarades pour trouver une place particulière entre ses camarades , donc l'apprenant doit mettre tous ses désirs a la bases de sa motivation. Aussi la valorisation que le jeune trouve dans ses objectifs modifie l'image de lui-même.³⁷



Les jeux et les compétitions (activités ludiques): que ce soit pour des apprenants adultes ou très jeunes, les jeux est un moyen d'apprentissage qui adopte des idée de comportement liées à ses désirs (son imaginaire), c'est aussi l'atmosphère ou l'apprenant peut s'exprimer librement et sans conséquences, la dimension du plaisir dans l'apprentissage en abordant de différents domaines avec une projection à l'aide des (NTE) réalise une progression , il faut maitre en valeur des aspects importants comme la connotation ou la polysémie des mots (jeux de mots), cela donne une bonne vision sur la matière enseignée, et comme un simple exemple des jeux ludiques, on a les mots croisés, des phrases qui porte un sens figuré (implicite et non-dit) et c'est aux apprenants de chercher la bonne interprétation. Cela permet même de dépolarisier la relation entre l'enseignant et l'apprenant dans la classe.³⁸

³⁷ Disponible sur: <http://www.barbier-rd.nom.fr/motivation.htm>

³⁸ techniques et pratiques de classe (internet et classe de langue)

On peut distinguer quatre groupes d'activités ludiques qui sont : les jeux linguistique – les jeux de créativité – les jeux culturels – les jeux dérivés du théâtre.³⁹

Sans oublier bien sûr d'intégrer la compétition entre les apprenants ou bien avec soi-même ou encore entre des groupes pour créer une atmosphère où l'apprenant sent la liberté de s'exprimer.⁴⁰

Quelques dispositifs pour éveiller la motivation : par exemple dans une classe les apprenants ne peuvent pas être attentif avec l'enseignant pendant plusieurs heures et l'enseignant ne peut pas revenir en ordre avec chacun d'entre eux, en ce cas le travail en deux ou en groupe facilite la tâche pour l'enseignant et l'apprenant, car les apprenants ne peuvent pas être tous inattentifs au même temps, en ce cas si l'un d'entre eux n'as pas fait attention les autre vont instinctivement le relancer.

En ce qui concerne la construction des groupes, il faut que ce soit équilibré, par exemple un apprenant excellent avec d'autres qui n'ont pas compris la leçon ou l'activité, avec l'aide de et la poursuite de l'enseignant, il faut aussi savoir s'adapter et varier les dispositifs d'apprentissage dans une classe.

Apprendre à travailler et essayer de fournir des efforts : l'apprenant doit apprendre à travailler sans être motivé, même pour l'enseignant il ne peut pas savoir si son apprenant est motivé ou non à travers la copie seulement , en ce cas l'apprenant doit préparer ses cours, poser des questions, chercher les informations , utiliser tous les moyens qui sont à sa

³⁹ Note de lecture, polycopie de m. mekhache, module(outils de classe) .

⁴⁰ Apprentissage collaboratif et nouvelles technologies France HENRI ph.d et karinlundgren-cayrolph.d centre de recherche LICEF décembre 1998.

disposition comme par exemple télécharger des applications sur son portable (dictionnaire, traducteur, encyclopédie) tout ça aide à renforcer son niveau et améliorer ses compétences.

L'utilisation des nouvelles technologies d'enseignement : dans le cadre de l'enseignement aujourd'hui, un facteur de motivation externe qui est les TICE, avec lesquels on peut motiver l'apprenant, des outils faciles et simple à utiliser qui donne une nouvelle vision sur l'apprentissage et qui facilite la tâche pour les deux pôles (enseignant /apprenant) dans le triangle didactique, cela n'attire pas l'attention de l'apprenant vers le contenu mais aussi l'envie de manipuler et exciter la curiosité de l'apprenant sur sa manière de fonctionner.⁴¹

L'impact de ce facteur est le centre de notre travail de recherche selon les fonctions de notre siècle, la moindre des choses ces outils aide à la réalisation des travaux de recherche et la présentation du contenu, trouver l'information rapidement, créer une atmosphère d'une situation d'apprentissage, sortir l'apprenant de la routine. Même le comportement aussi, l'apprenant quant 'il prend un ordinateur entre les mains et commence à manipuler il sent qu'il est vraiment en situation d'apprentissage et c'est ce qui lui fait changer son point de vue sur lui-même qu'il est devenu compétent, et qu'il apprend.

⁴¹ Disponible sur:<http://education.france5.fr/commerce-equitable/profs/formations>.

CHAPITRE III :

L'expérimentation

3-1) Première expérimentation :

Observation de classe :

Après avoir contacter l'enseignant et demander l'autorisation d'assister à des séances d'enseignement apprentissage en utilisant les nouvelles technologies d'enseignement, ça m'a permis de prendre pas mal de notes et de remarques sur la méthode de l'enseignant et la réaction des apprenants mais aussi sur tous si, l'objectif est atteint (transmettre un savoir-être et un savoir-faire).

A neuf heure et demi, une séance avec les deuxième années français LMD, un enseignant du module « thème et version » utilise les TICE dans ses cours,

La configuration de la classe, était pour objectif que la projection soit bien claire pour tous les étudiants, la projection bien résolue, l'installation du matériel, et la liberté pour l'apprenant de s'asseoir ou il veut.

Après avoir allumé l'ordinateur et le brancher avec le data-show au même temps que les apprenants ont pris leurs place et ils ont fait attention aux premiers mots par l'enseignant pour fixer juste après les yeux directement vers la projection qui présente le contenus du cours, l'enseignant a joué le rôle d'un catalyseur facilitateur qui oriente les apprenants , ils ont lu le sujet et ils ont bien analysé la consigne ensemble, lorsqu'ils ont tous compris ce qu'il faut faire ils se sont mis au travail, avec des interventions, des prises de notes des questions, une heure après l'enseignant a fait appel à deux étudiants pour présenter leurs exposé sur la traduction d'un paragraphe dans un roman , c'était deux garçons qui ont préparer cet exposé, ils sont montés sur l'estrade et ils sont brancher un flash disc dans l'ordinateur de l'enseignant pour présenter des images de

l'exposé , et ils sont commencées à présenter leur exposé , après ils sont distribuer des imprimés aux étudiants présents pour les aider à bien suivre et faciliter la compréhension, pendant le déroulement de la présentation du travail, l'enseignant pose des questions aux étudiants et explique des taches sur le même module de traduction pour mieux expliquer son cour à travers des exemples concrets. A la fin de l'exposé l'enseignant à donner la parole pour les autres étudiants pour poser des questions s'ils veulent savoir de plus ou s'ils non pas bien compris le travail de recherche , après avoir fini avec le premier groupe , la deuxième demi-heure était consacrée pour le deuxième groupe avec deux filles qui ont bien présenter leur exposé aussi sur « la traduction du roman de petit prince », elles sont bien jouer le tour de rôle de présentation l'une fait la lecture de l'exposé et l'autre l'explique, l'enseignant a suivis la même méthode qu'avec le premier groupe (les remarques, les questions, éclairer les taches,...) à la fin de la séance l'enseignant à demander a d'autre étudiants selon l'ordre de la liste des noms de préparer des exposés à faire à la maison pour les prochaines séances, chaque deux étudiants réalise un exposé à présenter dans une date bien fixé avec le data-show, ce qui oblige les apprenants a utiliser l'ordinateur en dehors de la classe et les obliger à présenter le travail face aux autres étudiants pour s'habituer à parler devant le publique , et bien sûr la note de l'exposer sera comptabilisée dans la note TD au contrôle, cela oblige l'apprenant à se motivé .

J'ai aussi assisté à une autre séance avec un autre enseignant qui enseigne le module d'expression orale, qui a demandé à ses apprenant de préparer une interview entre chaque deux étudiants et de la présenter en classe, et a chaque séance il présente deux interviews c'est-à-dire trente minute pour chaque groupe et une demi-heure pour l'analyse et la correction , il les a demandé de s'asseoir sur le bureau , l'un a joué le rôle

d'un journaliste et l'autre a joué le rôle d'un spécialiste dans un domaine qui conque, l'enseignant a pris son caméscope et il a enregistré le déroulement des évènements, à la fin de la séance il a présenté ce qu'il a filmé avec un data-show et il a corrigé les fautes et marqué des remarques à ses apprenants comme la gestualité, la façon de parler, comment se préparer, à la fin il les a évalués avec une note qui sera comptabilisée dans la note finale du module.



Analyse

J'ai remarqué que les apprenants ont fourni un travail considérable, ils se sont intéressés à chaque étape de ces cours et c'est ce qui m'a fait sentir que les apprenants interviennent avec une confiance totale car ils ont senti la liberté de s'exprimer par le fait de poser beaucoup de questions et beaucoup d'interventions, aussi la manière de présenter les exposés avec la gestualité, cela veut dire que l'enseignant du module expression orale a bien fait son travail et que ses remarques ont donné de plus à ces

apprenants du même groupe. Tout ça c'est grâce à l'utilisation des TICE, car le fait de pratiquer une activité et être filmé pour voir à la fin soi-même affiché sur l'écran cela nous pousse à corriger les fautes, et faire de notre mieux comme un étudiant, ce qui veut autrement dire ; que les TICE sont un facteur externe qui influence le facteur interne (psychologique) et c'est comme ça que l'apprenant devient motivé.

Comme c'était présenté dans la vidéo accompagnée avec ce travail de recherche, les étudiants ont été très attentifs durant tout le cours et ça revient à l'enseignant qui a fourni un effort et il a bien maîtrisé la situation aussi par le fait de donner à chaque étudiant son rôle et leur laisser la liberté de s'exprimer.

Je peux dire après une bonne observation du même groupe avec deux enseignants que l'utilisation des TICE motive vraiment les apprenants et facilite la tâche pour les enseignants.

3-2) Deuxième expérimentation :

Contactes à travers le monde virtuel :

Dans cette expérimentation j'ai pris en particulier le Facebook, comme site de rencontre (connaissances) et d'acquisition du français dans la page ' la didactique en Algérie ' qui est une page créée par les enseignants et les étudiants de l'université de Biskra.



Un exemple concret que j'ai enregistré en capture écran qui prouve le travail en collaboration et les efforts fournis par tous les membres du groupe pour aider les uns et les autres dans la réalisation des travaux de recherche et éclairer ce qui est ambiguë pour certains .

Dans cette expérience j'ai remarqué qu'il y a beaucoup d'interventions plus que dans la classe, c'est ce qui m'a provoqué pour chercher la cause, en analysant bien la page j'ai remarqué que plusieurs étudiant utilisent des pseudonymes ce qui veut dire qu'ils ne sont pas identifiés et c'est ce qui les a fait sentir la liberté d'expression, car même si l'un d'entre eux commet une faute d'orthographe il ne craint pas d'être connu par ces collègues, sur la même remarque aussi j'ai constaté que les enseignants écrivent leurs noms tel qu'ils sont pour signaler à celui qui cherche une information ou une orientation dans son travail que les informations données ou proposées sont fiables car ça vient de la part d'un enseignant.

D'une autre part dans le monde virtuel, j'ai pris en considération le Forum comme un site d'échange et de partage d'informations, avec les débats et les interventions de plusieurs membres, et c'est ce qui donne de plus à l'échange et le partage d'informations. Sans oublier de citer les enrichissements culturelles et le contact avec des locuteurs natifs de la langue française, et c'est ce qui excite et influence en premier lieu la motivation de l'apprenant.

3-3) Troisième expérimentation

Le questionnaire que nous avons présenté aux étudiants est une référence de statistique pour toucher des exemples et des opinions concrets sur terrain.

Le questionnaire est le suivant :

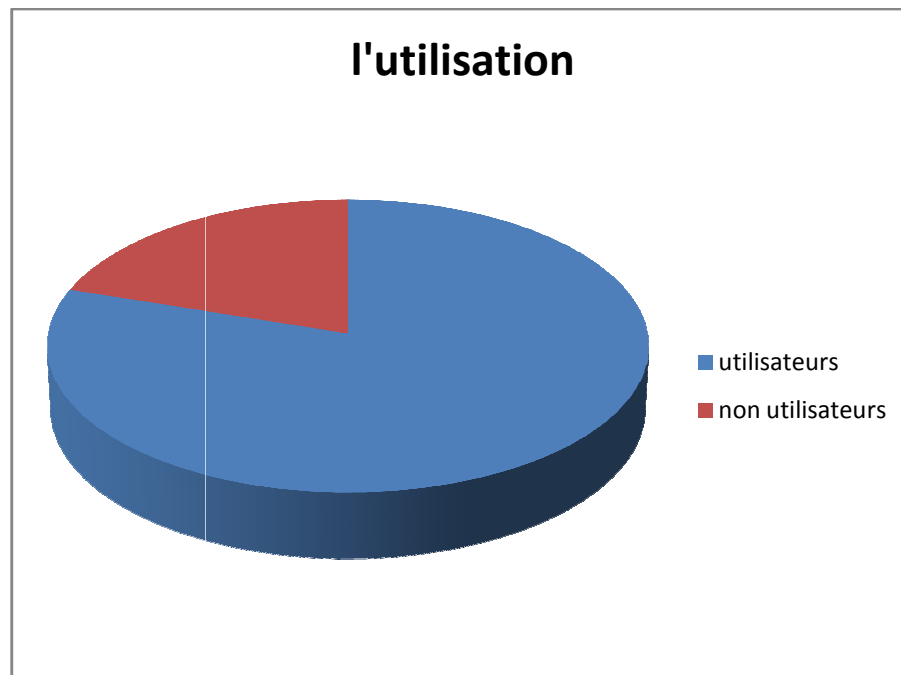
Questionnaire aux apprenants

- Avez-vous déjà utilisé les nouvelles technologies dans vos études?
Oui non
- Les TICE, sont-elles disponibles et utilisées en classes dans votre établissement ? oui non
- Selon vous, quelle est la méthode la plus adéquate a vos études, la méthode classique ou celle des nouvelles technologies ?
Méthode classique méthode moderne
- Vos enseignants, savent t'ils manipuler ces outils bien come il le faut ?
Oui non avec difficulté
- Lesquels de ces outils sont utilisés en classe ?
Data show et ordinateur portable
Magnétophone
Option Visioconférence
Téléphone portable + app dic
- D'après vous, est-ce que vous croyez que ces outils aident l'acquisition des langues étrangères ? oui non
- Avez-vous un compte :
facebook
forum
pas de compte
- Donnez nous votre avis sur l'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement :.....
.....
.....

Analyse du questionnaire

- La première question c'est : avez-vous déjà utilisé les NTE dans vos études ?

Les études et les réponses que nous avons menées sur terrain nous ont donné les résultats suivants :



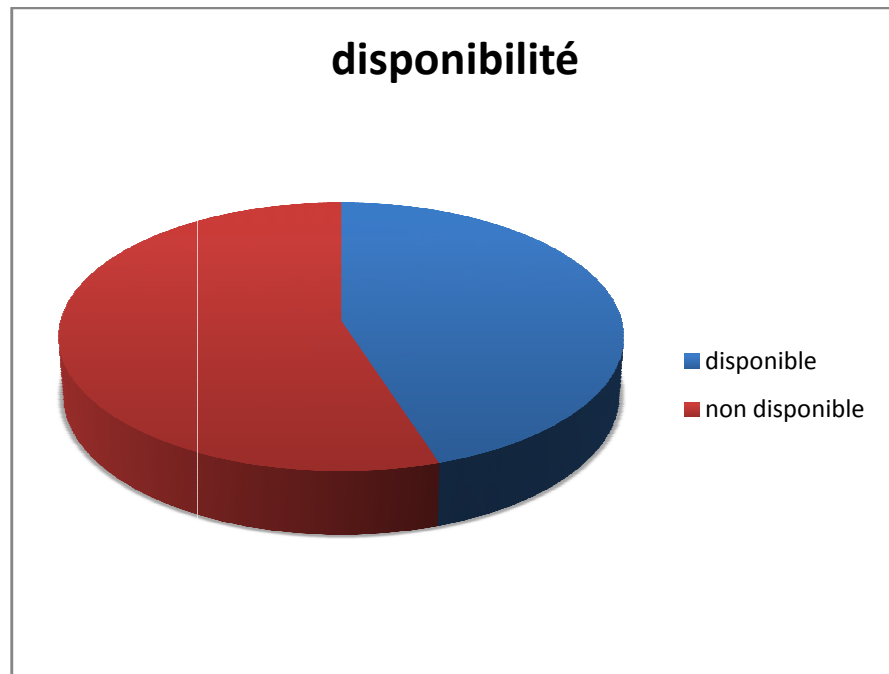
utilisateurs = 80 %

Non utilisateurs = 20 %

D'après les statistiques nous remarquons que la majorité des étudiants ont déjà utilisé les nouvelles technologies dans leurs études et leurs travaux de recherche cela veut dire qu'ils ont une idée sur ces outils et qu'ils ont l'envie de figer leurs méthode d'apprentissage.

- La deuxième question c'est : les TICE sont-elles disponibles et utilisées en classes dans votre établissement ?

Les résultats étaient les suivantes :

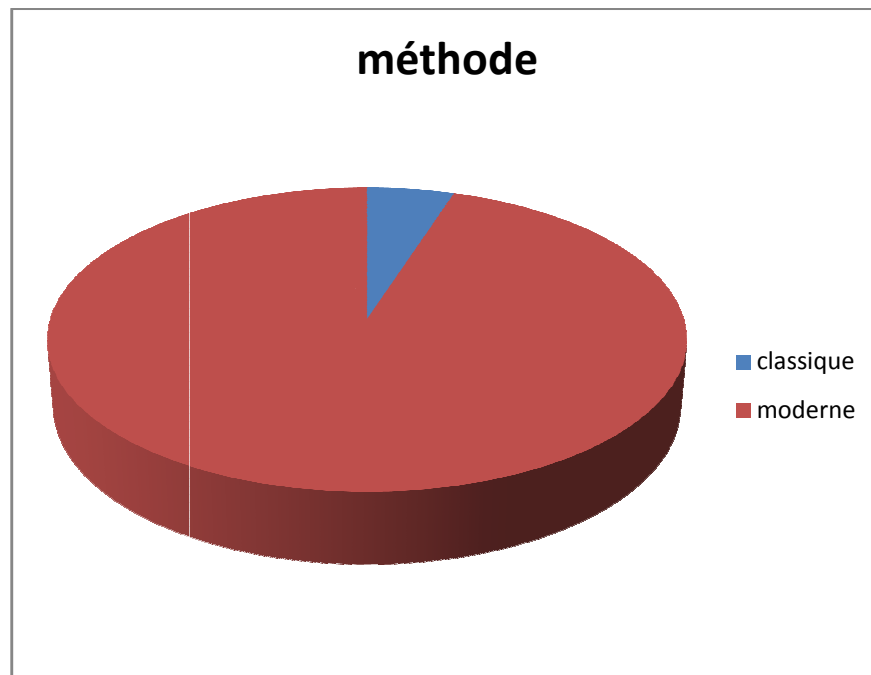


disponible = 45%

Non disponible = 55%

Cela veut bien dire qu'il y a une catégorie d'étudiants qui remarquent un manque d'équipement dans leurs établissements, en revanche une autre catégorie voit que les nouvelles technologies viennent d'être déployées au fur et à mesure du développement.

- Troisième question : Selon vous, quelle est la méthode la plus adéquate a vos études, la méthode classique ou celle des nouvelles technologies ?

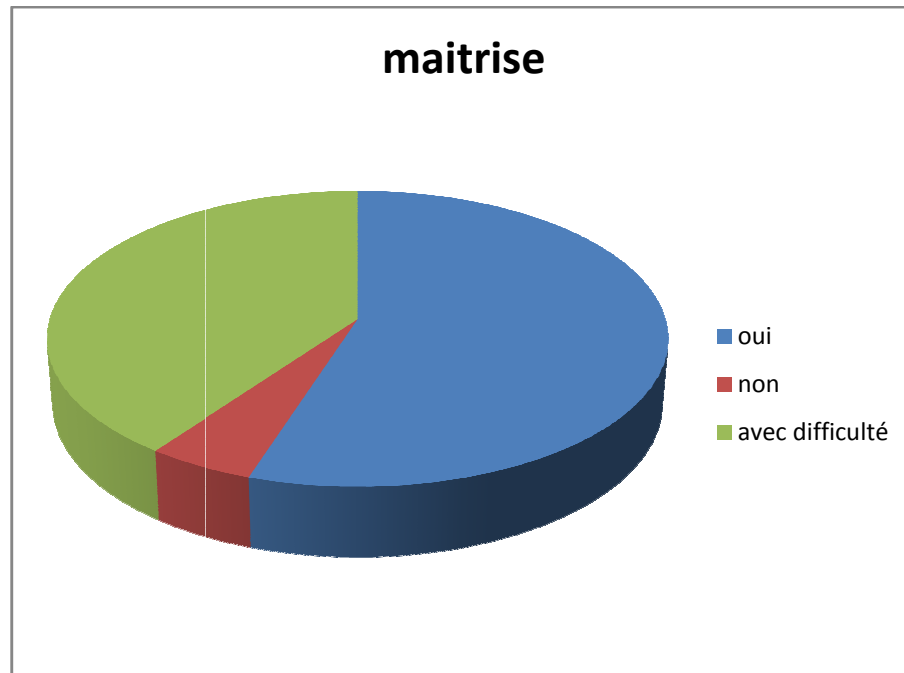


Méthode classique = 5%

Méthode moderne = 95%

L'analyse de cette question nous prouve que la majorité des étudiants sont pour l'utilisation des nouvelles technologies, les autres soit qu'ils n'ont pas vécues une bonne expérience, soit qu'ils sont habitués de comprendre avec l'ancienne méthode ou qu'ils ont vécues une mauvaise expérience.

- Quatrième question : Vos enseignants, savent t'ils manipuler ces outils bien come il le faut ?



Oui = 55%

Non = 5%

Avec difficulté = 40%

D'après les réponses et l'analyse de cette question on remarquent que la majorité des étudiants accordent le niveau de la compréhension avec la maitrise de l'enseignant , c'est-à-dire que si l'étudiant a bien compris la leçon pour lui l'enseignants maitrise bien ses outils, et s'ils n'as pas compris la leçon c'est que l'enseignants ne sais pas bien manipuler ces outils.

On a fait l'analyse de cette question par rapport au moyennes et aux niveaux des étudiants qui ont répondues aux questionnaire .

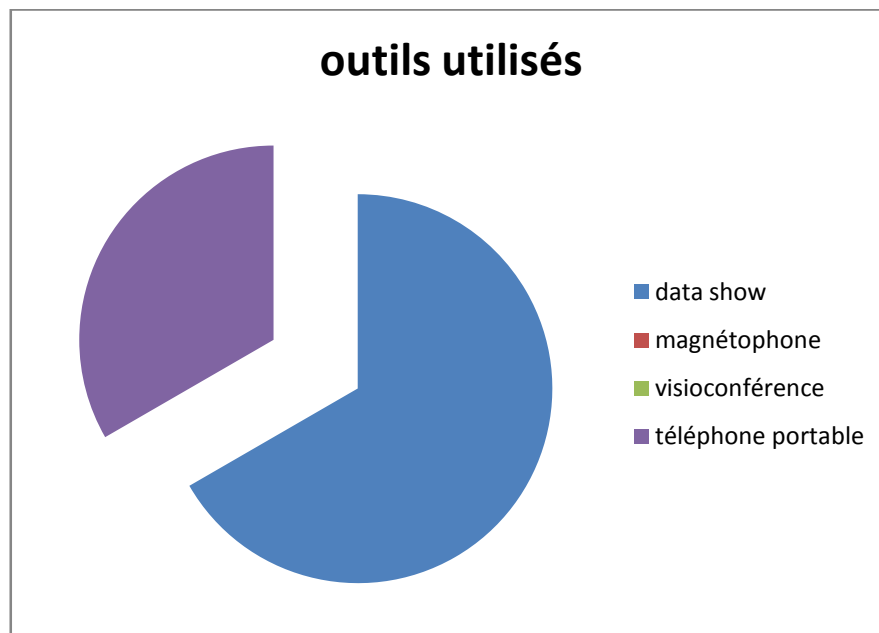
- Cinquième question : Lesquels de ces outils sont utilisés en classe ?

Data show et ordinateur portable

Magnétophone

Option Visioconférence

Téléphone portable + app dic



Data show = 100%

Magnétophone = 0%

Visioconférence = 0%

Téléphone portable = 50%

On a constatés que la fidélité a dominé l'ensemble des réponses, car a tous les étudiants qu'on a donner les questionnaires sont tous de la même université, autrement dit c'est toujours les mêmes méthodes utilisées par les enseignants, soit la méthode classique, soit un ordinateur et un data show, et il n y a pas un changement des techniques, par exemple la visioconférence demande plusieurs conditions pour qu'elle soit bien réalisée.

CONCLUSION

La pratique des TIC dans l'enseignement est devenue un élément indispensable à la réussite dans le parcours scolaire et éducatif à l'apprentissage des langues étrangères vu l'intérêt qu'on lui accorde, le bilan a bien répondu aux attentes :

- Motiver les apprenants ;
- un outil de création d'activités ;
- Favoriser une présentation variée pour les apprenants ;
- Améliorer l'acquisition de la langue étrangère ;
- Un facteur dynamisant de l'apprentissage ;
- Echange et partage des informations ;
- Faciliter la transmission du savoir hors la classe ;
- Faciliter la tâche pour les enseignants.

La problématique présentée dans la première partie de notre travail a comme fond la motivation de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères et particulièrement le français.

Nous somme partis du constat que l'enseignement farde toujours sa méthode traditionnelle dans le siècle de la vitesse et la technologie et c'est ce qui nous a pousser à encourager les enseignants et les apprenants d'utiliser ces outils pour faciliter la tâche aux catalyseurs et assurer la transmission du savoir aux apprenants.

Nous nous somme intéressés aux étudiants de l'université car nous avons remarqué que la majorité des étudiant possède ces outils mais ils ne savent pas bien investir comme il le faut ces moyens dans leurs parcours. Notre intérêt est porté particulièrement sur la bonne manipulation et d'attirer l'attention vers les avantages de ces outils.

L'expérience que nous avons menée en classe nous a permis de voir des exemples concrets sur l'utilisation des TICE et comment elles construisent une atmosphère d'apprentissage qui fait sortir l'apprenant de la routine, c'est ce qui a prouvé une motivation remarquable de la part des apprenants en classe d'après leurs interventions et leurs présentations aux travaux de recherche.

L'expérience a aussi confirmé notre hypothèse selon laquelle les nouvelles technologies d'enseignement déclenchent la dynamique motivationnelle et l'acquisition chez l'apprenant par l'interaction de l'intention et l'intervention et l'acquisition à travers le monde virtuel ce qui donne de plus à l'interculturalité, et aussi facilite la tâche aux enseignants.

Selon les résultats on a constaté que le nombre des apprenants et des enseignants qui utilisent ces outils augmente de jours en jours.

Dans notre travail de recherche nous nous étions confrontés à beaucoup d'obstacles, de la part des apprenants qui n'ont pas voulu être filmés et aussi il n'y a pas assez de matériel pour tous les enseignants, ce manque d'équipement présente un retardateur de jours en jours pour l'enseignement moderne.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES :

Ouvrages théoriques :

- * ANNOOT E. et Bertin J.-C., L'intégration des Nouvelles Technologies dans les Formations en Langue de Spécialité, (cas des langues du transport et de la logistique), Université du Havre, rapport du CIRTAI, 1997.
- * AZZEDINE ABBACI, utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement et la formation, université de Annaba 2005.
- * Dictionnaire didactique page 170, 171.
- * Dictionnaire le Robert, 2005.
- * DUNKEL P., Computer-Assisted Language Learning and Testing, New York, Newbury House, 1991.
- * Enseigner/apprendre le FLE et les langues étrangères a l'aide des technologies numériques : du présentiel au nomadisme CUEF , université de Grenoble 4eme colloque international 19-20 juin 2009
- * FRANÇOIS MANGENOT- ELISABETH LEVEAU, les multimedias, Techniques et pratiques de classe internet et classe de langue page 11
- * GAGNON C. et BRUNEL M-L, « Les raccrocheurs adultes : motivation et persistance aux études à l'ordre secondaire », *Carriérologie, Revue francophone internationale*, vol. 10, n°2, p.305
- * HENRI ph.d et karinlundgren-cayrolph.d, Apprentissage collaboratif et nouvelles technologies, centre de recherche LICEF décembre 1998 .
- * Langue et TICE méthodologie de conception multimédia, collection autoformation et enseignement multimédia.

* Le français dans le monde (multimédia, réseaux et formation) hachette edicef, juillet 1997

* LOUART P. « Maslow et Herzberg, les théories du contenu motivationnel », CLAREE, IAE-USTL, 2002, p.3

* revue de l'université de mouhammed kheider de biskra « la question de l'éducation en algerie » page 172-173 année de publication 2005.

* W.P. JANSEN , ONDERWIJSTECHNOLOGIE, PURMEREND , Pour un aperçu de la relation : medias et l'efficacité . 1969, p 157 .

*A .E.N , ROMMES, computer in het onderwijs . T.H.T.-C.D.O ;twente,19

*COPPENS, Y, Le Singe, l'Afrique et l'Homme, Paris, coll. Pluriel, Fayard, 1983.

*MESLEM YASMINE, Mémoire de master, « la motivation dans l'apprentissage du FLE . université de souk Ahras, 2011

Sites ressources :

Disponible sur : www.bus-tice.com

Disponible sur : [fr.wikipedia.org/Technologies de l'information et de la communication](http://fr.wikipedia.org/Technologies_de_l'information_et_de_la_communication)

Disponible sur : www.cri.ensmp.fr/~denis/doc/gd_motivation.pdf

Disponible sur : [www.staps.univ-avignon.fr/S6/Motivation partie 1 Chanal.pdf](http://www.staps.univ-avignon.fr/S6/Motivation_partie_1_Chanal.pdf)

Disponible sur : <http://education.france5.fr/commerce-equitable/profs/formations>.

Disponible sur : http://www.pedagopsy.eu/regles_motivation.htm

Disponible sur : <http://www.csdeschenes.qc.ca/snaps/motivation.htm>

Disponible sur : <http://www.barbier-rd.nom.fr/motivation.htm>

Disponible sur : [http://www.appui-motivation.qc.ca/motivation/causes de démotivation](http://www.appui-motivation.qc.ca/motivation/causes_de_demotivation)

Disponible sur : <http://www.trackbusters.fr/definition-facebook.html>

Disponible sur :

http://www.doctissimo.fr/html/psychologie/mag_2001/mag1102/ps_4713_motivation.htm

Disponible sur : [http://www.appui-motivation.qc.ca/motivation/causes de démotivation](http://www.appui-motivation.qc.ca/motivation/causes_de_demotivation)

Disponible sur : http://www.pedagopsy.eu/regles_motivation.htm