



REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
Université Mohamed Khider – BISKRA  
Faculté des Sciences Exactes, des Sciences de la Nature et de la Vie  
**Département d'informatique**

N° d'ordre : /M2/2014

## Mémoire

présenté pour obtenir le diplôme de master académique en

# Informatique

Parcours : **Informatique décisionnelle et multimédia**

---

# Techniques de data mining pour la gestion de la relation client dans les banques

---

Par :  
**RIGHI EL-AMIN**

Soutenu le 04 juin 2014, devant le jury composé de :

Dr. Cherif Foudil	MCA	Président
Dr. Djefal Abdelhamid	MCB	Rapporteur
Mr. Cheriet Abdelhakim	MAA	Examineur
Mme. Hmidi Zohra	MAA	Examineur

