

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علوم الاجتماعية

شعبة علوم التربية



عنوان المذكرة:

الاتصال داخل الأسرة و علاقته بالتوافق الدراسي
دراسة ميدانية على تلاميذ السنة الأولى ثانوي- بسكرة-

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية تخصص علم النفس المدرسي و صعوبات التعلم

تحت إشراف:

د- بن عامر وسيلة

من إعداد :

✓ مروى عمارة.

السنة الجامعية: 2015/2014

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

أهدي ثمرة عملي وجهدي إلي :

أعز وأغلي ما أملك في الوجود " أمي " و " أبي " أطال الله في عمرهما .

وكذلك جدتي الغالية وإخوتي : حيدر ، أسامة ، هديل.

و إلي جميع الأهل و الأقارب :

أهدي إلي خالي عزي و زوجته و أبنائه و خالي محمد و أبنائه و خالي عبد الرزاق و أبنائه و خالي سليم و أبنائه و خالي زرزور و أبنائه و عمي لحسن و أبنائه و خالاتي : وسيلة و فيروز و عماتي و أبنائهم و أعمامي و أبنائهم .

و إلي أمي **يامينة** و إلي بناتها .

إلي كل الأصدقاء و صديقات الدراسة و الدرب .

و خاصة : **يزيد وإسلام و فتحي.....**

وكذلك إلي أساتذتي المشرفة : بن عامر وسيلة التي أقدر لها كل الاحترام و التقدير و المحبة .

و إلي مستشارة التوجيه : بودير عقيلة و نصيرة

و إلي : ليلى لوام ، و غزالي اللذان دعماني في دراستي أشكرهم شكرا و تقديرا .

و إلي كل أساتذتي الذين أحسنوا تعليمي و تربيتي منذ نعومة أظفيري و منحوني عصارة جهدهم و خلاصة

تجربتهم في الحياة **مروى**.

شكر و عرفان

الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام علي سيد المرسلين و علي آله و صحبه

أجمعين قال تعالى :

" رب أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي و علي والدي و أن أعمل صالحا ترضاه "

{ سورة النمل. الآية 19 }

اعترافا بالجميل

نتقدم بالشكر الجزيل إلى كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية علي كل ما بذلته من

جهد في سبيل تهيئة البيئة العلمية لطلاب الجامعة ، و تذليل كل الصعوبات التي تواجههم

أثناء فترة الدراسة والبحث .

إلي صاحبة القلب الكبير و النفس الطويل و العلم الوفير الذي غمرتنا برعايته و حسن

توجيهه و إرشاده الأستاذة : بن عامر وسيلة ، و كل الأساتذة الذين عملوا علي إرشادنا و

توجيهنا و حسن معاملتنا نتقدم بالشكر الجزيل لهم .

وكذلك نقدم الشكر الكبير إلي كل من ساعدنا في كتابة دراستنا و الوقوف بكامل الشكر و

العرفان.

و نقدم الشكر الكبير لمؤسسة محمد بلونار " رأس القرية " و مديرتها و كل العاملين بها

الذين عملوا علي مساعدتنا في إجراء الدراسة و حسن الضيافة و التعامل و شكر خاص

لمستشارة التوجيه : بودير عقيلة .

و في الختام أسأل الله القدير أن يجعل هذا العمل خالصا لوجهه الكريم و آخر دعوانا

أن الحمد لله رب العالمين.

شكرا

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
شكر و تقدير.....	أ.....
فهرس الموضوعات.....	ب.ه.....
ملخص الدراسة.....	و.....
قائمة الجداول.....	ز.....
قائمة الملاحق.....	ح.....
مقدمة.....	1.....

الاطار النظري

الفصل الأول- الإطار العام للدراسة

أولاً- اشكالية الدراسة.....	4.....
ثانياً- أهمية الدراسة.....	6.....
ثالثاً- أهداف الدراسة.....	6.....
رابعاً- الدراسات السابقة.....	6.....
خامساً- فرضيات الدراسة.....	9.....
سادساً- التعريف الاجرائي لمتغيرات الدراسة.....	10.....

الفصل الثاني- الاتصال داخل الأسرة

تمهيد.....	13.....
أولاً-الاتصال.....	13.....

- 1- مفهوم الإتصال.....13
- 2- أنواع الإتصال.....14
- 3- عناصر الإتصال.....19
- 4- خصائص الإتصال.....20
- 5- أهداف الإتصال.....21
- 6- نماذج الإتصال.....22
- 7- عوائق الإتصال.....24
- ثانيا- الأسرة.....25
- 1- مفهوم الأسرة.....25
- 2- أنواع الأسرة.....27
- 3- وظائف الأسرة.....28
- 4- خصائص الأسرة.....28
- 5- الإتصال داخل الأسرة.....29
- الخلاصة.....31

الفصل الثالث- التوافق الدراسي

- تمهيد.....33
- اولا-التوافق.....33
- 1- مفهوم التوافق.....33
- 2- خصائص التوافق.....34

35.....	3- مؤشرات التوافق.
36.....	4- أبعاد التوافق.
36.....	ثانيا- ماهية التوافق الدراسي
36.....	1- مفهوم التوافق الدراسي.
37.....	2- أبعاد التوافق الدراسي.
38.....	3- مظاهر التوافق الدراسي.
39.....	4- العوامل المساعدة علي التوافق الدراسي.
40	خلاصة.

الاطار التطبيقي

الفصل الرابع - الإجراءات المنهجية للدراسة

43	تمهيد.
43	أولا- منهج الدراسة.
44.....	ثانيا- حدود الدراسة.
44.....	ثالثا- مجتمع الدراسة.
44.....	رابعا- عينة الدراسة.
45	خامسا- أدوات الدراسة.
50	سادسا- الأساليب الإحصائية.
51	الخلاصة.

الفصل الخامس - عرض نتائج الدراسة

53	تمهيد.....
53	أولاً- عرض نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات.....
53	1- عرض نتائج الفرضية الجزئية الأولى.....
54	2- عرض نتائج الفرضية الجزئية الثانية.....
54	3- عرض نتائج الفرضية العامة.....
55	ثانياً- مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات.....
55	1- مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية الجزئية الأولى.....
56	2- مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية الجزئية الثانية.....
57	3- مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية العامة.....
57	الخلاصة.....
58	خاتمة.....
59	الاقتراحات.....
61	قائمة المراجع.....
65	قائمة الملاحق.....

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلي التعرف علي ما إذا كانت توجد علاقة بين الاتصال داخل الأسرة والتوافق الدراسي، و قد تم اختيار المنهج الوصفي الإرتباطي كونه الأنسب لتحقيق هدف الدراسة، و تم اختيار فرضيات الدراسة من خلال الاعتماد علي أداتين وهما مقياس الاتصال داخل الأسرة و مقياس التوافق الدراسي حيث تم توزيعهما علي عينة قوامها 100 تلميذ من السنة الأولى ثانوي، و تم تفرغ البيانات ومعالجتهما، و بعد عرض ومناقشة نتائج الدراسة تم التوصل إلي قبول فرضياتهما و هي كالأتي :

الفرضية العامة:

-توجد علاقة بين الاتصال داخل الأسرة و التوافق الدراسي عند تلاميذ السنة الأولى ثانوي.

الفرضيات الجزئية

-توجد علاقة بين درجات الاتصال داخل الأسرة ودرجات البعد العقلي للتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي .

-توجد علاقة بين درجات الاتصال داخل الأسرة ودرجات البعد الاجتماعي للتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الأولى ثانوي.

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
01	جدول يوضح نتائج حساب صدق المقارنة الطرفية لمقياس الاتصال داخل الأسرة	47
02	جدول يوضح درجات البعد العقلي و الإجتماعي	48
03	جدول يوضح نتائج حساب صدق المقارنة الطرفية لأداة الدراسة	49
04	جدول يوضح الارتباط بين درجات الاتصال داخل الأسرة ودرجات البعد النفسي للتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الاولى ثانوي	53
05	جدول يوضح الارتباط بين درجات الاتصال داخل الأسرة و درجات البعد الاجتماعي للتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الاولى ثانوي	54
06	جدول يوضح الارتباط بين الإتصال داخل الأسرة و التوافق الدراسي	55

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم الملحق
65	قائمة أسماء المحكمين	1
67	الاستبيان الخاص بالإتصال داخل الأسرة و التوافق الدراسي في صورته الأولية	2
80	الاستبيان الخاص بالإتصال داخل الأسرة و التوافق الدراسي في صورته النهائية	3

مقدمة:

تعد الأسرة المجتمع الأول الذي يحصل فيه الفرد على أساليب التنشئة الاجتماعية والتطور، ويتعلم من خلال تواجده فيه المعايير والقيم والعادات والتقاليد المتبعة في جو من المفروض أن تسوده الألفة والمحبة والدفء والتواصل لكي ينشأ الفرد وهو يتحلى بهذه الصفات ذات الطابع الإنساني الاجتماعي الخاص .

والأسرة على هذا الأساس تقوم بالوظائف الأساسية التي تعمل من خلالها على توفير مطالب وحاجات الابن الخاصة، إلى أن يبلغ الجيل الذي يستطيع معه الاعتناء والاهتمام بنفسه ويكون مسؤولاً عما يقوم به من أفعال خلال تفاعله الاجتماعي .

ويعد الفرد متوافق دراسياً إذا كان في حالة رضا عن انجازه الدراسي، مع رضا المؤسسة التعليمية عنه سواء في أدائه الدراسي أو في علاقاته مع مدرسيه وزملائه والعاملين بالمؤسسة التعليمية. ولذلك تحاول الطالبة في هذه الدراسة أن تبحث ما إذا كان هناك علاقة بين الاتصال داخل الأسرة والتوافق الدراسي للأبناء، وبذلك تم تقسيم الدراسة إلى الفصول الآتية:

الفصل الأول يتعلق بالاطار العام للدراسة وقد جاء فيه طرح اشكالية الدراسة وأهدافها وفرضياتها والتعريف الاجرائي لمتغيراتها.

الفصل الثاني ويتعلق بالاتصال داخل الأسرة الذي ينص في البداية على الاتصال وأنواعه وعناصره و أهدافه و الخصائص والعوائق ثم التحدث عن الاسرة و انواعها ،خصائصها.....

الفصل الثالث يتعلق بالتوافق الدراسي حيث تم التحدث في البداية على التوافق ،أنواعه وأبعاده ومؤشراته ثم التحدث عن التوافق الدراسي مفهومه و أبعاده و مظاهره والعوامل

الفصل الرابع يتعلق بالإجراءات المنهجية للدراسة من خلال القيام بالدراسة الإستطلاعية واختيار المنهج العينة والأداة وتحديد حدود الدراسة والشروط السيكومترية .

في حين الفصل الخامس يتعلق بعرض النتائج و مناقشتها.

الإطار النظري

الفصل الأول- الإطار العام للدراسة

أولاً- اشكالية الدراسة

ثانياً- أهمية الدراسة

ثالثاً- أهداف الدراسة

رابعاً- الدراسات السابقة

خامساً- فرضيات الدراسة

سادساً- تحديد المصطلحات

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

أولاً- إشكالية الدراسة :

تعد الأسرة أكثر المؤسسات التربوية تأثيراً في البناء الفكري والأخلاقي والاجتماعي والنفسي للأبناء ، وهي المؤسسة الاجتماعية الأولى المسؤولة عن التنشئة الاجتماعية والضبط الاجتماعي ، و تشكل البيئة الأسرية دوراً أساسياً وهاماً في عملية تشكيل شخصية الابن وتكاملها، وتظهر عملية تربيته وتنشئته صوراً عديدة ومتنوعة، تتجسد في الدور الذي يبرزه الآباء من خلال سلوكياتهم في المعاملة والاتصال.

و الاتصال الأسري هو الطريقة التي يتم من خلالها تبادل المعلومات الشفوية وغير الشفوية بين أفراد الأسرة. والاتصال الأسري هو أيضاً القدرة على الانتباه لما يفكر ويشعر به الآخرون، بعبارة أخرى الاتصال ليس فقط التحدث و لكن أيضاً الاستماع لما يقوله الآخرون

(نبيه إسماعيل، 2001، ص132).

ويقصد بالاتصال الأسري تلك الأشكال التواصلية بين عدة أطراف داخل الأسرة، وتظهر في الحوار والتشاور والتفاهم والإقناع والتوافق والاتفاق والتعاون والتوجيه وغير ذلك.

ويرى كايزر وهانكوك (Kaiser & Hancock, 2003) أن تعليم الوالدين مهارات الاتصال له تأثير وفاعلية عالية، تظهر في مساعدة الوالدين على اكتساب أساليب تجريبية لها علاقة بحاجات نمو الأبناء، والعمل على تطبيقها بين الآباء والأبناء، كما أن تعليم الآباء وتدريبهم، من شأنه أن يقدم الدعم في المجالين الوظيفي والاجتماعي، وهذا الدعم يمكن أن يعزز مشاركة الأبناء وتعلمهم (نايفة الشوبكي وآخرون ، 2008 ، ص 112).

ويعد الاتصال داخل الأسرة من أهم المؤشرات التي تدل على شخصية الأبناء وتوافقهم حيث يرى اريك فروم (Fromm, E) ، أن الفرد ذو التوافق السليم هو ذلك الشخص الذي

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

يسعى إلى صحبة الناس ومحبتهم ويستمتع بعلاقته معهم ويكون له القدرة على العمل معهم كي يستطيع أن ينشئ علاقات اجتماعية تحقق له الإشباع

(نبيه ، 2001 ، ص 133).

ويتأثر توافق الأبناء بطبيعة الاتصال الأسري وما يحمله من سلوكيات قد تكون ايجابية أو سلبية يتعايشون معها، فهم بحاجة الى الاطمئنان والمودة والاهتمام والمشاركة والرعاية وغيرها ولعل سوء الاتصال الأسري يسبب سوء التوافق النفسي وعليه يتعثر الابن دراسيا بسبب سوء التوافق الدراسي.

ومن العلاقات الاجتماعية المهمة التي تسهم في نجاح المدرسة عند تأدية مهامها الأسرة باعتبارها المسؤولة الأولى على تعليم الأبناء وتتميتهم، ولذلك اختارت الطالبة مرحلة حساسة من التعليم الثانوي حتى تبحث عن العلاقة بين الاتصال داخل الأسرة والتوافق الدراسي للتلميذ، ولذلك صيغت التساؤلات التالية:

-هل توجد علاقة بين الاتصال داخل الأسرة و التوافق الدراسي عند تلاميذ السنة الأولى ثانوي ؟

الأسئلة الفرعية:

1- هل توجد علاقة بين الاتصال داخل الأسرة والبعد العقلي للتوافق الدراسي عند تلاميذ السنة الأولى ثانوي؟

2- هل توجد علاقة بين الاتصال داخل الأسرة و البعد الاجتماعي للتوافق الدراسي عند تلاميذ السنة الأولى ثانوي؟

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

ثانيا- أهمية الدراسة :

يعد الاتصال داخل الأسرة من الأساليب الايجابية التي تعزز العلاقات ، باعتباره عملية اجتماعية ، لتحقيق مصالح أو منافع مشتركة و الأسرة الصالحة هي التي يسعى فيها الآباء إلى تحقيق التوافق لأبنائهم حتى يعيشون في امن نفسي ويحققون ذواتهم بطرق سليمة وتبلغ أهمية الدراسة في توضيح الدور الذي يمثله الاتصال الأسري ما إذا كان جيدا أو سيئا وبذلك يساعد المتمدرس في فهم مشكلات التوافق الدراسي خاصة إذا ارتبطت بالأسرة. وكذلك تبلغ أهمية الدراسة في توضيح مكانة هذا الاتصال لا سيما إذا ارتبط بعمليات المتابعة للأبناء.

ثالثا-أهداف الدراسة:

لكل بحث علمي أهداف محددة نسعى إلى تحقيقها من خلال الدراسة النظرية والميدانية، و تكمن أهداف هذه الدراسة في:

- 1 - التعرف على العلاقة بين الاتصال داخل الأسرة والتوافق الدراسي للأبناء.
- 2 - التعرف على العلاقة بين الاتصال داخل الأسرة والتوافق العقلي للأبناء.
- 3 - التعرف على الاتصال داخل الأسرة والتوافق الاجتماعي للأبناء.

رابعا-الدراسات السابقة:

الدراسات الخاصة بالاتصال داخل الأسرة:

1- دراسة " قام ريتشي " عام 1991 :

الدراسة بعنوان " أنماط الاتصال الأسري " ، تهدف إلى التعرف على العلاقة استجابات المراهق لأنماط الاتصال الأسري المقبولة اجتماعيا وبين المعايير السلوكية التي تشجع المراهق علي السيطرة أو الانسجام بين أفراد الأسرة ، و قد تم اختيار عينة عشوائية مكونة من 308 تلميذ من تلاميذ المدارس الثانوية في مدينة "مديسون " بولاية

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

"وسكونسون" بالولايات المتحدة الأمريكية في الصف السابع والتاسع والحادي عشر وقد تم إجراء المقابلة مع الآباء والأمهات في 121 أسرة من أسر تلاميذ العينة وقد تم استخدام مقياس لقياس أساليب الاتصال الأسري ومقياس لقياس إدراك كل من الوالدين و الأبناء لمعايير الانسجام ، ومعايير السيطرة و الثالث لقياس بناء العلاقات الأسرية ويندرج تحته مقياسان فرعيان هما:

- مقياس السلطة الوالدي كما يدركها الابن.

(سهير إبراهيم محمد إبراهيم ، 2001 ، ص 53)

- مقياس الانسجام بين الوالدين و الأبناء كما يدكه الابن.

وقد أوضحت النتائج التالية:

توجد علاقة بين استجابات المراهق لأنماط الاتصال الأسرى المقبولة اجتماعيا وبين المعايير السلوكية التي تشجع المراهق علي الانسجام مع أفراد الأسرة.
- توجد علاقة عكسية بين استجابات المراهق لأنماط الاتصال الأسرى النابعة من رؤية الوالدين الذاتية " أحادية الرؤية " وبين المعايير السلوكية التي تشجع المراهق علي الانسجام مع أفراد الأسرة.

- توجد علاقة عكسية بين استجابات المراهق لأنماط الاتصال الأسرى المقبولة اجتماعيا وبين المعايير السلوكية التي تشجع المراهق علي السيطرة.
- توجد علاقة بين استجابات المراهق لأنماط الاتصال الأسرى النابعة من رؤية الوالدين وبين المعايير السلوكية التي تشجع المراهق علي السيطرة.

أظهرت النتائج أنه إذا كانت الاستجابات مقبولة اجتماعيا يكون هناك انسجام وتوافق بين أفراد الأسرة ، في حين أنه إذا كانت هذه الاستجابات نابعة من الفكر الشخصي الأحادي الرؤية لا يكون هناك انسجام و توافق بين أفراد الأسرة ، و ترى

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الباحثة أن هذا البحث في غاية الأهمية لأن استجابات الاتصال الأسري يجب أن تتمشي مع نظام الاجتماعي السائد حتي يحدث توافق وانسجام بين أفراد الأسرة.

(سهير إبراهيم محمد إبراهيم ، 2001 ، ص 54)

2-الدراسات الخاصة بالتوافق الدراسي:

1-دراسة الزهراني (2005) ، بعنوان " :النمو النفسي الاجتماعي وعلاقته بالتوافق

والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بمدينة الطائف"

هدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين النمو النفس اجتماعي والتوافق الدراسي والتحصيل الدراسي وتألفت عينة الدراسة من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بمدينة الطائف وتألفت أدوات البحث من اختبار النمو النفسي الاجتماعي، واختبار التوافق الدراسي إضافة إلى درجات التحصيل .ودلت نتائج الدراسة إلى أن هناك علاقة بين النمو النفسي الاجتماعي والتوافق الدراسي. (محمد يوسف أحمد راشد، 2001،ص 718)

2-دراسة موها نراج ولاثا 2005" الأسرة المدركة وعلاقتها بالتوافق والتحصيل

الدراسي"

هدفت الدراسة إلى اختبار العلاقة بين البيئة الأسرية والتوافق المنزلي والتحصيل الدراسي لدى البالغين، وتألفت العينة من (109) مراهقين تراوحت أعمارهم بين(14-15-16) .

تألفت أدوات الدراسة من مقياس البيئة الأسرية : مقياس موس 1962، واتبعت الدراسة Bell عام 1986 ، واستبانة بيل وموس.

المنهج الوصفي التحليلي، وأهم نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة بين عوامل محددة للبيئة الأسرية المتعلقة بالتوافق الأسري والتحصيل الدراسي، وأن البيئة الأسرية تؤثر في التوافق الأسري والتحصيل الدراسي، وقد أدركت غالبية أفراد العينة أن أسرهم متماسكة

ومنظمة وموجهة نحو الإنجاز. (محمد يوسف أحمد راشد، 2001،ص 719)

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

-التعقيب :

بعد استعراض الدراسات السابقة التي تشير للباحثة الإطلاع عليها ، والتي تقترب بشكل أو بآخر من الاتصال داخل الأسرة و التوافق الدراسي يمكن أن نتوقف عند أهم النتائج:

- أن كل من الدراسات الخاصة بالاتصال داخل الأسرة هي دراسات تناولت موضوع الدراسة إذ أن هناك دراسة تناولت العنف داخل الأسرة و ذلك بين الإخوة و كيفية التعامل مع بعضهم البعض.

- و هناك دراسة تناولت أنماط الاتصال الأسري التي تلعب دور كبير في موضوع الدراسة من خلال معرفة العلاقة التي تتم بين الأم والأب والإخوة و طريقة التواصل و الانسجام فيما بينهم.

- و أكدت دراسات التوافق الدراسي أن الدراسة التي تم عرضها عن المشكلات النفسية وعلاقتها بالتوافق والتحصيل الدراسي تخدم الموضوع باعتبار أن الحالة النفسي للتلميذ تلعب دور أساسي في جعل الطفل متوافق دراسيا و جعل تحصيله الدراسي جيد.

-وأما الدراسة الثانية التي تتكلم عن الأسرة المدركة للتوافق الدراسي خدمت الموضوع من ناحية كيفية تواصل الأسرة فيما بينهما أي خلق روح التواصل والانسجام بين الوالدية والأبناء لتحقيق التوافق الدراسي الذي يتم بواسطة هذا التواصل.

خامسا - فرضيات الدراسة:

1-الفرضية العامة :

- توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين درجات الاتصال داخل الأسرة ودرجات التوافق الدراسي عند تلاميذ السنة الأولى ثانوي.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

2-الفرضيات الجزئية:

- 1- توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين درجات الاتصال داخل الأسرة ودرجات البعد العقلي للتوافق الدراسي عند تلاميذ السنة الأولى ثانوي.
- 2- توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين درجات الاتصال داخل الأسرة ودرجات البعد الاجتماعي للتوافق الدراسي عند تلاميذ السنة الأولى ثانوي.

سادسا-التعريف الاجرائي لمتغيرات الدراسة:

1-الاتصال داخل الأسرة:

يعد الاتصال عملية اجتماعية ذات خطوات مترابطة مستمرة، يتم فيها التفاعل بين شخصين أو أكثر لتحقيق هدف واضح محدد، وهذه العملية تتم من خلال علاقة إنسانية قد تكون ثنائية بين فردين أو بين جماعة صغيرة أو مجتمع محلي ، قومي ، دولي،و يتم الاتصال بوسائل و أساليب كثيرة ومتنوعة بغرض أن تصير الخبرة مشتركة بين أطراف العملية (العليق وآخرون ، 2004 ، ص 16).

ويقصد بالاتصال الأسري تلك الأشكال التواصلية بين عدة أطراف داخل الأسرة، وتظهر في الحوار والتشاور والتفاهم والإقناع والتوافق والاتفاق والتعاون والتوجيه وغير ذلك.

والتعريف الاجرائي للاتصال داخل الأسرة هو الدرجة التي يحصل عليها أفراد

العينة على استبيان الاتصال داخل الأسرة.

2-الأسرة :

هي الوسط الذي يحقق للفرد إشباعه الطبيعي و الاجتماعي بصورة شرعية يقرها المجتمع وذلك تحقيقا لغاية الوجود الاجتماعي و إشباعا لعواطف النظم التي تتكون منها الأسرة، من نظام الأمومة و الأبوة و الأخوة، وتمثل الأسرة الجزائرية بدورها حلقة التأثير

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المتبادل بين التأثير و التأثير ببقية الأنظمة الاجتماعية في المجتمع الجزائري (صالح محمد على أبو جادو، 2006 ، ص ص 21، 22).

3- التوافق الدراسي:

1- التوافق:

يعرف التوافق عموما بأنه تكيف الشخص مع بيئته الاجتماعية في مجال مشكلات حياته اليومية مع الآخرين، التي ترجع لعلاقاته بأسرته و مجتمعه ومعايير بيئته الاقتصادية و السياسية و الخلقية (كمال الدسوقي 1947، ص 32).

2- التوافق الدراسي :

1- تعريف محمود الزياي (1969):

هو الاندماج الايجابي مع الزملاء و الشعور نحو الأساتذة بالمودة والرحمة والاحترام، و الاشتراك في أوجه النشاط الاجتماعي و الاتجاه الموجب نحو مواد الدراسة وحسن استخدام الوقت و الإقبال عن المحاضرات

(عبد الرحيم شعبان شقورة ، 2001 ، ص 14).

و التوافق الدراسي يتضمن العلاقات السوية بالزملاء و المدرسين، كما يتضمن الاتجاه نحو الدراسة و تنظيم الوقت وطريقة الاستدكار

(نجمة بنت عبد الله محمد الزهراني، 2005، ص 50).

ويعرف إجرائيا بأنه الدرجة التي يحصل عليها أفراد العينة على مقياس التوافق

الدراسي.

الفصل الثاني - الإتصال داخل الأسرة

تمهيد

أولاً- ماهية الإتصال

1- مفهوم الإتصال.

2- أنواع الإتصال .

3- عناصر عملية الإتصال.

4- خصائص الإتصال.

5- أهداف الإتصال.

6- نماذج الإتصال.

7- عوائق الإتصال.

ثانياً- ماهية الأسرة

1- مفهوم الأسرة.

2- أنواع الأسرة.

3- وظائف الأسرة.

4- خصائص الأسرة.

5- الإتصال داخل الأسرة.

خلاصة

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

تقديم :

كيف لنا أن نتصور حياة الإنسان لولا وجود الاتصال لكان الفرد منعزلاً عن غيره من بني جنسه ولما تكونت الجماعة الإنسانية ولما ظهر المجتمع وما كان للفرد ضمن الجماعة أن يلبي حاجاته العضوية أو النفسية ولا عرف العالم الصراعات وهذا كله يبين مفهوم الاتصال، وخصائصه وأهدافه، وعوائقه..... وكيفية حدوث التغيرات في المجتمع وذلك بفضل الأسرة إذ أن الاتصال داخل الأسرة له تأثير كبير في جعل هذا المجتمع يتغير ويظهر مجتمعات جديدة مطورة وتاريخ إنساني معاصر لذلك تم التطرق إلي مفهوم الأسرة وخصائصها.. وذكر كيف يكون الاتصال داخل الأسرة .

أولاً- ماهية الاتصال:

1- الاتصال :

1- لغة: ترجع كلمة اتصال إلي اللفظ اللاتيني communis الذي يعني عام أو مشترك أو من اللفظ communicare الذي يعني تأسيس جماعة أو المشاركة وفي اللغة العربية هي كلمة مشتقة من المصدر " وصل " الذي يعني أساساً الصلة وبلوغ الغاية .

(سيد الخلفي ، 2008 ، ص 69)

أما اللغتين الانجليزية و الفرنسية فهما تستعملان لفظاً واحداً للدلالة عليه وهي كلمة communication ويجب أن تشير إلي أن هذه الكلمة باللغات الأجنبية تؤدي معاني كثيرة نعبّر عنها باللغة العربية بكلمات مختلفة منها المواصلات والبلوغ و الاتصال.

(أحداتن ، 1993 ، ص 9)

2- اصطلاحاً: هو انتقال المعلومات أو الأفكار أو الاتجاهات أو العواطف من شخص أو جماعة أخرى من خلال الرموز ويوصف الاتصال بأنه فعال حينما يكون المعني الذي

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

يقصده المرسل هو الذي يصل بالفعل إلي المستقبل و الاتصال هو أساس كل تفاعل اجتماعي فهو يمكننا من نقل معارفنا وبيسر التفاهم بين الأفراد .

(غيث ، ص 222)

3- الاتصال هو أنه عملية تفاعل الإنساني لا يحدث من فراغ ، و القيام بعملية الاتصال يعني محاولة خلق وإيجاد أشياء مشتركة بين فردين علي الأقل .

(نصر الله ، 2001 ، ص 35)

4- الاتصال في علم الاجتماع هو أنه ظاهرة اجتماعية وقوة رابطة لها دورها في تماسك المجتمع وبناء العلاقات الاجتماعية أي أن المجتمع الإنساني يقوم علي مجموعة من العلاقات قوامها الاتصال وأن ما يجمع أفراد المجتمع هي علاقات الاتصال بصرف النظر عن حجم هذا المجتمع وطبيعة تكوينه.

و الاتصال في التربية أنه عملية مشاركة في الخبرة بين شخصين أو أكثر حتى تعم الخبرة وتصبح مشاعا بينهم مما يترتب عليه إعادة تشكيل أو تعديل المفاهيم و التصورات السابقة لكل طرف من الأطراف المشاركة في هذه العملية.

(وائل و آخرون ، 2008 ، ص 61)

2- أنواع الاتصال :

1- الاتصال الذاتي : هو تفاعل صغير بين الإنسان و الصور الذهنية والتجارب والمعارف والمواقف السابقة التي عايشها ، كما أنه يمكننا من فهم الكيفية التي يتعاطى فيها الإنسان مع عالمه الخاص و العالم المحسوس .

(الطويرقي ، 1997 ، ص 35)

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

2- الاتصال وجها لوجه أو بين شخصين :

يعرف أيضا بالاتصال من شخص لآخر، وسدت هذه العملية الهوة بين الملموس والتجريدي فصار ممكنا إنجاز اتصال مع الأشخاص أو الأشياء غير منظورين. ويعتبر الاتصال من شخص إلي شخص ،عادة يومية يتم استخدامها ،ولكن لو اقتصر الاتصال في المجتمع علي هذا النوع لكان عدد الأشخاص الذين نتصل بهم محدودا جدا ،ويعرف هذا النوع من الاتصال بحالة التفاعل التي يلتقي فيها شخص بشخص آخر مثلما يحدث لنا في لقاءاتنا اليومية.

3- اتصال الجماعات الصغرى:

لا يخرج هذا النمط من الاتصال عن الاتصال وجها لوجه ،لأنه هو الآخر يتم بشكل مباشر وعفوي ،والاختلاف في هذا النوع في أن الاتصال يتعدى شخصيين ،ليصل عدد محدود من الأشخاص ويتواجد هذا النوع من الاتصال في اللقاءات الرسمية والغير الرسمية والاجتماعات سواء في العمل أو في الحياة الاجتماعية العادية.

4- الاتصال العام:

لا يختلف هذا الاتصال عن الاتصال وجها لوجه ،إلا أن المرسل في هذا النمط الاتصالي يسعى لتوصيل أفكاره للجمهور ،ونجد هذا النوع في الخطب و الندوات والمحاضرات . و هنا يصبح المصدر متلقيا في آن واحد أثناء أداءه لعملية الإرسال لردود فعل الجمهور .

5-الاتصال الجماهيري:

يعد من أعقد الأنواع الاتصالية باعتباره يتم بين المصدر و جمهور متباعد ومختلف، سواء في الجس أو الوعي أو المستوي الثقافي و غيرها، ويتم هذا النوع من الاتصال عن

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

طريق وسائط إلكترونية ، مسموعة أو مسموعة مرئية ، لها قدرة بث العديد من الرسائل لهذا الجمهور متجاوز حاجز الزمان و المكان.

وهناك تقسيم آخر للاتصال و هو:

أ -الاتصال وفق اتجاهه:

1-الاتصالات الرسمية:

تتم خلال خطوط السلطة الرسمية في إطار الهيكل التنظيمي، الذي تحدد فيه اتجاهات وقنوات الاتصالات. وعن طريق التسلسل التنظيمي الرسمي، تتجه التعليمات و الأوامر والمعاملات الرسمية والتقارير المختلفة.

و تتوقف فعالية الاتصالات الرسمية على اعتراف الإدارة بفعاليتها وفائدتها، وعلى

توفر الوسائل التي تنقلها من وإلى جميع العاملين في المؤسسة بين المؤسسة، وجمهور المتعاملين معها، من الأفراد، ومؤسسات في البيئة المحيطة بها (الخارجية). وهناك أكثر من قناة تتدفق منها الاتصالات الرسمية في المؤسسة ويمكن تحديد ثلاث قنوات في هذا المجال.

-الاتصالات من الأعلى إلى الأسفل :

وهي ما يطلق عليها اسم الاتصالات الهابطة والتي تجري بين مستوى تنظيمي معين،

ومستوى تنظيمي أدنى.....، حيث تتم الاتصالات الهابطة عادة في محيط العمل والمؤسسة، ويتضمن هذا النوع من أنواع الاتصالات ما يلي :

•القرارات والأوامر والتعليمات التي تحدد وتساعد على القيام بالوظائف والمهام المتنوعة في المؤسسة.

•التعليمات والتوجيهات التي توجه إلى المشرفين والملاحظين لتحسين طرق العمل.

•الاستفسارات والبيانات التي تطلبها الإدارة العليا من المرؤوسين.

(الهادي، 2002، ص 53)

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

- الاتصالات من أسفل إلى أعلى:

وهي ما يسمى بالاتصالات الصاعدة والتي تتجه من المستويات التنفيذية إلى المستويات العليا في أي جهاز إداري، وتهدف إلى إعطاء الفرصة للمرؤوسين في إيصال المعلومات لرؤسائهم، وخاصة فيما يتعلق بالنتائج المحققة في المؤسسة. هذا النوع من الاتصالات يزيد من دور المرؤوس في المشاركة في العملية الإدارية.

-الاتصالات الأفقية:

وهي تعود إلى انسياب الاتصالات بين الأفراد على نفس المستوى الإداري، ويقصد به تبادل وجهات النظر بين العاملين وتبادل المعلومات والخبرة على نفس المستوى الإداري. هذا النوع من الاتصالات ضروريا لزيادة درجة التنسيق بين مختلف الوحدات الإدارية في المؤسسة.

2- الاتصالات غير الرسمية:

-الاتصالات القطرية:

توجد بالإضافة إلى الاتصالات الرسمية في المؤسسة، اتصالات غير رسمية لا علاقة لها بالإدارة. وتنشأ الاتصالات غير الرسمية في أي جهاز إداري بطريقة تلقائية، وقد تكون بعض هذه الاتصالات نازلة وبعضها صاعدة وبعضها على المستوى الأفقي . قد تتسبب الاتصالات بشكل قطري، أي بين الأفراد في المستويات الإدارية المختلفة، بينهم علاقات وظيفية ولكن ليست علاقات رسمية في المؤسسة. كأن يتصل مدير إنتاج بأحد أقسام إدارة التسويق، كما هو موضح في التالي:

الاتصالات الرسمية و الغير الرسمية:

-شبكة الاتصال الرسمي: خطوط مستمرة بين مراكز الهيكل التنظيمي .

-شبكة الاتصال الخفي: خطوط متقطعة تربط بين أشخاص يحتلون مراكز غير مرتبطة

ببعضها مباشرة بعلاقة وظيفية في الهيكل التنظيمي. (الهادي ، 2002 ، ص 54)

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

ب -الاتصال من حيث أساليبه :

1- الوسائل المكتوبة:

تتميز هذه الوسيلة بأنها مسجلة ومدونة، ويمكن استخدامها كوسيلة إثبات قانونية، كما أنه تبذل عناية كبيرة في إعدادها وصياغتها، ويمكن أن تُقرأ من قبل جمهور كبير عن طريق توزيعها، إما بالبريد أو بشكل شخصي. لكن من عيوبها هو تراكم الأوراق المحفوظة، كما أن صياغتها تأخذ وقتاً طويلاً، علاوة على أنه ليس كل المدراء ماهرين وقادرين على صياغة الاتصالات الكتابية بشكل جيد. وحتى تكون الاتصالات المكتوبة جيدة وواضحة، يمكن مراعاة استعمال اللغة البسيطة، الكلمات المألوفة .

2-الوسائل الشفهية:

وهذه عادة تتم بالاتصال المباشر ما بين المرسل والمستقبل، إما وجها لوجه أو خلال الاجتماعات أو اللقاء أمام جمهور كبير .و فائدة وسائل الاتصال الشفهية أنها تعطي ردود فعل مباشرة وتبادل سريع للأفكار، بحيث يسهل فهمها وتعديلها. كذلك فإن اجتماع الرئيس والمرؤوس يزيد من ثقة المرؤوس، وينعكس بالتأكيد على روحه المعنوية ، لكن من عيوب وسائل الاتصال الشفهية، أنها قد لا توفر في الوقت، كما يظن بأن كثيرا من الاجتماعات تستغرق أوقات طويلة دون التوصل إلى نتائج تذكر .

3- الوسائل غير اللفظية:

وهذه عادة تتم عن طريق تعابير الوجه ولغة العيون، وحركات الجسم للفرد. وهذه التصرفات الجسمية المختلفة، تعطي دلالات مختلفة عن الرضا وعدم الرضا وعدم الموافقة...الخ.

فمثلا: قد يستعمل المدير قبضة يده وضربها على الطاولة للتأكيد على جدية الأمر الذي أصدره قبل لحظات بشأن عدم التأخير في تطبيق الأمر الجديد في المؤسسة.

(الهادي، 2002، ص 55)

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

3- عناصر عملية الاتصال :

1- المرسل:

هو أول أطراف العملية الاتصالية و هو صاحب الفكرة ويقوم بوضع أفكاره في رموز معينة، ولا بد أن تكون الفكرة واضحة في ذهنه أولاً و أن يستعمل أفا الرموز لتوصيلها و أن يراعي طبيعة الوسيلة التي يستعملها كذلك مراعاة ظروف وخبرات المستقبل ليتسنى له استيعاب الرسالة والتفاعل مع مضمونها.

(محمود ، 1998 ، ص 37)

2-المستقبل:

هو الشخص الذي يستمع للرسالة أو يتلقاها فيقوم بتحليل مضمونها وفك رمزها والتفاعل مع مراسلها وتفسير كل قول أو حركة اتصالية يقوم بها المرسل ويفترض أن تكون قدرته اللغوية كافية لكي تتضح لديه الرؤية و يفهم مضمون الرسالة تماما.

3- الرسالة :

هي الفكرة أو المعلومة لمراد إيصالها من المصدر إلي المتلقي سواء كانت رسالة مكتوبة لفظية أو غير لفظية.

(الحريري ، 2010 ، ص 24)

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

4- قناة الاتصال:

و هي الوسيلة التي تتم من خلالها إرسال الرسالة و قد تكون شخصية مباشرة وجها لوجه أو تكون بواسطة الكتابة أو مكبر الصوت أو الهاتف وما إلي ذلك من قنوات سمعية أو بصرية أو معا .

5- التغذية الراجعة :

وهي ردة الفعل الصادرة من المستقبل للرسالة و من الممكن أن تكون علي شكل لفظي أو حركات غير لفظية أو تعبيرات الوجه و نظرات العيون .

6- التشويش و أثر الاتصالي:

هو الخلل الطارئ في قناة الاتصال و هذا الخلل يحدث تحريفا في مضمون الرسالة الاتصالية و الأثر الاتصالي يكمن في 3 آثار هي : الأثر المعرفي، الأثر العاطفي، الأثر إدراكي.

(الحريري ، 2010 ، ص ص 25، 26)

4- خصائص الاتصال:

تتمثل هذه الخصائص في :

1- ملائمة نظام الاتصال لاحتياجات المؤسسة و ضرورة مرونته بما يساعد بلوغ أهدافها.

2- ضرورة وجود شبكة مفتوحة لتدفق وحركة المعلومات في كل اتجاه.

3- مقارنة تكاليف نظام الاتصال و فوائده و ضرورة تحقيق عائد مقبول من ورائه.

(دادى عدون ، 2004 ، ص 84)

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

- 4- ضرورة القيام النظام على أساس استراتيجي وقت بعثه لاكتشاف أخطائه في الوقت المناسب
- 5- ضرورة وجود الثقة والالتزام بين مختلف مستويات الإدارة و العمال ودعم النظام من طرف الإدارة العليا.
- 6- حرص النظام على احترام العلاقات التنظيمية الرسمية في مزولة الاتصال وعدم تخطي المرؤوسين لرؤسائهم بالنسبة لكافة مستويات التنظيمية.
- 7- وجود شبكة الاتصال رسمية واضحة ومعروفة لدى العمال وعدم تجاهل شبكات الاتصال الغير رسمية إن وجدت .

(دادى عدون ،2004، ص 85)

5- أهداف الاتصال :

- 1- زيادة درجة القبول لادوار التنظيمية .
- 2- الالتزام بالأهداف التنظيمية وتوفير البيانات اللازمة لاتخاذ القرارات .
- 3- توضيح الواجبات والسلطة والمسؤولية
- 4- تعتبر الاتصالات أساس حياتنا اليومية .
- 5- تبادل كميات ونوعيات ضخمة من البيانات والمعلومات .
- 6- فمن السؤال عن الأحوال إلي تبادل الشاعر ونقل الأفكار واستعراض الأخبار وتناقل وجهات النظر وتوفير المعلومات والرقابة :
- أن القدرة على انجاز الأهداف تتوقف على كفاءة الاتصالات التي يبرزها المدير في عمله.

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

- ان الاتصالات تمثل جزء كبير من أعمال المدير اليومية .
- أنها تفيد في نقل المعلومات والبيانات والإحصاءات والمفاهيم عبر القنوات المختلفة بما يسهم في اتخاذ قرارات إدارية .
- أنها ضرورية أساسية في توجيه وتغيير السلوك الفردي والجماعي للطلاب و العاملين.
- أنها تسهم في نقل المفاهيم و الآراء و الأفكار عبر القنوات الرسمية لخلق التماسك بين مكونات المؤسسة وتوحيد جهودها بما يمكننا من تحقيق أهدافها .
- وسيلة هادفة لضمان التفاعل و التبادل المشترك للأنشطة المخلفة.
- وسيلة رقابية و إرشادية لنشاطات المدير في مجال التوجيه و فعاليات العاملين.
- وسيلة لتحفيز العاملين للقيام بالأدوار المطلوبة منهم.

(زيدان و اخرون، 1986، ص42)

6- نماذج الاتصال:

مهما كانت الطريقة المتبعة في نقل الرسالة, من المصدر (المرسل) إلى الجهة المستهدفة (المستلم). فإن الرسالة ذاتها يجب أن تحقق غرضا واحدا، وهو نقل المعنى بطريقة تمكن المستلم من فهمه واستيعابه بالشكل الذي يجعل المستلم قادرا على اتخاذ قرار أو التصرف بالاتجاه الذي ينشده المرسل ويسعى إبلاغه أي تحقيق أهداف الاتصال. والواقع أن هناك العديد من النماذج الخاصة بالاتصال، والتي تجد تطبيقاتها اليوم في مجالات عديدة، ومن أبرز هذه النماذج نجد :

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

1- النموذج التقليدي:

يعد هذا النموذج من نماذج الاتصال المبسطة، ويمكن تطبيقه في مجال الإعلان والترويج لأنه نموذج إقناعي. ومما تجدر الإشارة إليه أن هذا النموذج يجد تطبيقاته أيضاً في مجال الاتصال الرسمي وغير الرسمي، وأيضاً في مجال الاتصال و التواصل مع الآخرين. فالنموذج يتألف من عدة عناصر أهمها:

أ- **المرسل:** ويعد المرسل مصدر الرسالة، فقد تصدر الرسالة عن مدير التسويق الذي يوجهها إلى العاملين في إدارته .

ب- **الرسالة:** وتعد الرسالة من حيث التصميم و المحتوى وتوقيت إرسالها عنصراً من عناصر الاتصال الفعال. وينبغي صوغ الرسالة وفق حاجات ورغبات المستلم بحيث تثير رغبته، انتباهه، واهتمامه وبالتالي تدفعه إلى اتخاذ قرار بشأنها (التصرف) .

ج- **وسيلة الاتصال:** توجد عدة وسائل يمكن اعتمادها لنقل الرسالة مثل الوسائل الإعلانية و المواجهة وجها لوجه و النشر، والوسائل الالكترونية. وغالباً ما تستخدم أكثر من وسيلة للاتصال في الوقت ذاته .

د- **مستلم الرسالة:** وهو المستهلك في النموذج التقليدي للاتصال، حيث يمكن تعريف المستهلكين مستلمي الرسالة بأنهم مجموعة من الناس يمكن التفكير فيهم أو النظر إليهم على أنهم مجموعة تجمعهم خصائص موحدة، و مصالح مشتركة .

هـ- **الأهداف:** فالترويج ينجح عندما تبدأ الشركة بأهداف واضحة و معقولة. فالترويج يعد هنا بمثابة اتصال إقناعي ذي أهداف محددة، هذا يعني بوضوح أن أي رسالة ينبغي أن تحمل هدفاً محدداً و قابلاً للقياس ومعقولاً . (الطائي، 2009، ص 20)

و- **التغذية العكسية:** من المؤكد المرسل سيواجه عدداً من المشاكل الحساسة في تقييم النتائج المتأتية من الجهود الاتصالية، و بالتالي ينبغي متابعة التغذية العكسية الواردة إليه. ومن دون تغذية عكسية حقيقية، يصعب تقييم نتائج عملية الاتصال .

ز- **الضوابط:** وهي معيقات مخطط أو غير مخطط لها، قد تجعل مستلم الرسالة يفهم

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

الرسالة بطريقة مختلفة عن ما خطط لها المرسل. ينبغي العمل بكل الوسائل المتاحة لتقليل من الأثر السلبي للضوضاء على عملية الاتصال .

2- نموذج الاتصال الرمزي :

يبني هذا النموذج على أساس أن الفرد يستجيب للأفكار والمعاني والمفاهيم المتضمنة في الرموز، والواقع أن الاتصال الإلكتروني يعتمد بدرجة كبيرة على كيفية استخدام الرموز الإلكترونية ووسائل الاتصال الإلكترونية التمكينية للتأثير على المستلم أو صاحب قرار الشراء. ويتألف هذا النموذج من ثلاثة عناصر أو مكونات أساسية هي:

أ- أطراف الاتصال: وتتمثل في المرسل منشئ الرسالة الاتصالية، و المستقبل، وهو الجهة المستهدفة بالرسالة الإعلانية. .

ب- العمليات الاتصالية: وتشمل على كل ما يتعلق بالاتصال و عناصره المختلفة، بالإضافة إلى وسائل الاتصال ذاتها. فالفهم العام، تكوين الأفكار ، الترميز ونقل الرموز. تقع جميعها ضمن العمليات الاتصالية. (الطائي، 2009، ص 21)

7- عوائق الاتصال:

1- العوائق المتعلقة بالمرسل :

- ✓ الحالة النفسية للمرسل.
- ✓ الافتراضات أو الأحكام الخاطئة أو المضللة لدى المرسل.
- ✓ الاستخدام الخاطيء لتوقيت إرسال الرسالة.

2- عوائق تتعلق بالرسالة:

هناك عوائق تتعلق بالرسالة و هو أنه قد تتضمن الرسالة بعض الأخطاء التي تقلل من وضوح الموضوع و ينتج عن ذلك أن تصبح الرسالة المستقبلية علي درجة من عدم اليقين

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

و أن عدم فهم المستقبل للرسالة يطلق عليها التشويش مثلما يحدث في العوائق التي تربط بالمؤثرات الخارجية مثل: الضوضاء وشدة البرودة...

(عباري وآخرون ، 1991 ، ص 31)

3- عوائق متعلقة بالمستقبل :

✓ الحالة السيئة للمستقبل بحيث يجب علي المرسل أن يعرف طبيعة المستقبل من حيث مزاجه و عاداته .

✓ الفهم الخاطئ للمعاني بسبب تفاوت المستوي التعليمي أو الثقافي..،و التحيز وعدم الموضوعية . (أبو عرقوب ، ص 119)

4- العوائق المتعلقة بالقناة و التغذية الراجعة:

الاختيار و الاستخدام الخاطئ للوسيلة ،بعد المسافة التنظيمية أو تعدد مستويات الإدارية، ازدحام واختناق قنوات الاتصال، الافتقار الي متابعة سير عملية الاتصال وعدم الاهتمام بالنتائج المنتظرة تركيز المرسل علي الأهداف التي يسعى بلوغها دون النظر إلي أهداف المستقبل.

(الطائي و آخرون ، 2009 ، ص 77)

ثانيا - الأسرة:

1- مفهوم الأسرة:

1- لغة: من الناحية اللغوية الاسرة مأخوذة من الاسر ، وهو القوة والشدة في اعضاء الاسرة شد بعضهم بعض ويعتبر كلا منهم درعا للاخر. (توفيق ، 1992 ، ص 14)

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

كما أن القيد والاسر هنا يفهم منه العبئ الملقى على الإنسان إي المسؤولية ومن ثم فان مفهوم اللغوي للأسرة يدل على المسؤولية . (التويجري ، 2001 ، ص 3)

2- الأسرة هي الجماعة من الأفراد المتحددين بروابط تتعدى الأجيال و المتعلقة ببعضها البعض من حيث العناصر الأساسية للحياة فأعضاء العائلة فاعلين في النمو النفسي للفرد .

(رولان دورونو آخرون .ترجمة: شاهيين ، 1997 ، ص 464)

3- هي الخلية في جسم المجتمع وهي النقطة التي يبدأ منها التطور كمؤسسة اجتماعية ضرورية لبقاء الجنس البشري ودوام وجود الاجتماعي فقد أودعت الطبيعة في الإنسان هذه الضرورية بصفة فطرية .

(مزاهرة، 2009 ، ص 103)

4- إن الأسرة هي الوحدة الأولى التي ينشأ فيها الطفل ويتفاعل مع أعضائها حيث تهيئ استعداداته البيولوجية والنفسية ليصبح لبنة مستعدة لعملية التنشئة ليكتسب عن طريقها ثقافة المجتمع ونضمه .

(كامل احمد ، 2000 ، ص ص 10 ، 12)

5- يعرف اوجيست كونت أن الأسرة هي :

الخلية الأولى في جسم المجتمع وهي النقطة التي يبدأ فيها التطور لأنها أساس بناء المجتمع فإن صلحت صلح المجتمع كله

(الشناوي و آخرون ، 2001 ، ص 205) .

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

2- أنواع الأسرة :

1- الأسرة النووية:

ويطلق عليها الأسرة الأولية أو البسيطة ،وهي التي تتكون من الأب والأم والأبناء غير المتزوجين ،وهي الوحدة الأساسية لنظم القرابة كما أنها مظهر من مظاهر المجتمعات الإنسانية.

2- الأسرة المركبة:

هي عبارة عن عدة أسر في محيط واحد حيث تضم الأب و الأم و الأبناء المتزوجين أو الغير المتزوجين والجد والجددة و الأحفاد وهي من سمات المجتمعات الصغيرة بشكل عام ، أسرة الرجل المتزوج تتكون من الرجل و زوجاته و أطفالهم حيث يكون أكثر من زوجة في محيط الأسرة " تعدد الزوجات "

(عبد سلامة ، 2007 ، ص ص 46 ، 47)

وهناك تقسيم آخر للأسرة من خلال الزواج:

1- الزواج الوجداني ويعني وجدانية الزوج و الزوجة

2- الزواج المتعدد و يعني تعدد الأزواج أو الزوجات أي زواج امرأة واحدة بأكثر من رجل أو زواج رجل بأكثر من امرأة.

3- الزواج الجماعي يكون من زاوية الانتساب الأطفال إلى أبيهم أو أمهم فهو يصنف

الى:

أ- النظام الأبوي ينسب به الأطفال الى أبوهم .

ب- النظام الأموي ينسب به الأطفال الى أمهم .

(مزاهرة ، 2009 ، ص 104)

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

3- وظائف الأسرة :

يمكن تلخيص وظائف الأسرة في:

- الإنتاج
- التنشئة الاجتماعية
- التضامن " الحنان ، هبة المال ،تبادل الخدمات "
- انتقال رأس المال " الإرث "
- الاستهلاك

من خلال ضمان نجاح وظائف الأسرة علي أعضاء هذه الأخيرة تبني استراتيجيات فعالة لتدعيم التواصل الأسري .

(ثابت ، 2013 ، ص 1)

4- خصائص الأسرة:

- ✓ الأسرة هي أول خلية يتكون منها البناء الاجتماعي وهي أكثر الظواهر انتشارا وعمومية فلا نجد مجتمعا يخلوا من النظام الاسري.
 - ✓ الأسرة ليست عملا فردا أو اداريا ولكنها من عمل المجتمع وثمره من ثمرات الحياة الاجتماعية.
 - ✓ تعتبر الأسرة الإطار العام الذي يحدد تصرفات أفرادها فهي التي تشكل حياتهم وتضفي عليهم خصائصها وطبيعتها.
 - ✓ تعتبر الأسرة وحدة اقتصادية وتبدو هذه الطبيعة واضحة إذا رجعنا الي التاريخ الأسرة فقد كانت قائمة في العصور القديمة بكل مستلزمات الحياة واحتياجاتها
- (مصطفى الخشاب ، 2008 ، ص 13) .

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

✓ احتواء الأسرة علي نماذج التقليد والقذوة وذلك التجاء الأطفال للتقليد و المحاكاة بالافتداء أو التوحد بالوالدين عندما تربطهم بهم روابط وجدانية دافئة

(محمود الناشف، 2007 ، ص 13) .

✓ تلقي الأسرة مسؤوليات مستمرة علي إعطائها أكثر من أي جماعة أخري فنجد أن المسؤوليات الأسرية قد تمتد طوال العمر .

✓ تتسم الأسرة بالدقة والتنظيم الاجتماعي التي تكلفها التشريعات القانونية ويأتي في مقدمة ذلك عقد الزواج الذي يجري تحديده بشكل يختلف عن سائر العقود حيث لا يملك فيه الطرفان حرية وضع جميع الشروط أو تغييرها نتيجة ما يتفقان عليه
(غضبان ، 2006 ، ص 133)

5- الاتصال داخل الأسرة:

1- الاتصال بين الأب و الأم :

ذكر كولي وهول عام " 1970 " أن هناك ثلاث أساليب للاتصال بين الوالدين وهي:

أ- سيطرة الأم وخضوع الأب : وهي تثير لدي الأبناء اتجاهات واستجابات التمرد واضطرابات في التوافق الشخصية وانخفاض مستوي الإنجاز الأكاديمي .

ب- سيطرة الأب وخضوع الام :وهي تثير لدى الأبناء اتجاهات واستجابات التمرد والثورة والاستقلال المبكر هربا من الحماية الزائدة .

ج- تساوي الأب والأم في علاقة كل منهما بالآخر:وهي تثير لدي الأبناء اتجاهات واستجابات التعاون والمشاركة والمساهمة في التخطيط والتفاهم والرضا بين جميع الاطراف .

د- وقد يتأثر أسلوب الاتصال بين الأب والام بثقافة المجتمع كما يختلف تأثير أسلوب الاتصال بينهما علي الأبناء وفقا لثقافة المجتمع.

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

2- الاتصال بين الأم والأبناء :

الأم هي الشخص الأول الذي يبدأ الطفل في التعامل معه ، فرعاية الأم وحبها وحنانها ليست مسألة عاطفية فقط ، وإنما هي حيوية وضرورية للنمو الفسيولوجي والعقلي والاجتماعي والانفعالي للطفل ، فالأمومة هي علاقة إنسانية معقدة وراقية لها تأثير قوي علي سلوكه ، فإذا كان التفاعل بين الام والإبن يتسم بالمساندة والتشجيع والدفء فإن ذلك يساعد علي نمو السمات السوية لدي الأبناء مثل الشعور بالاستقلالية والاجتماعية والتوافق ، في حين انه إذا اتسم بالتباعد وعدم التشجيع يصبح الطفل عرضة لسوء التوافق ونقص الكفاءة النفسية.

(إبراهيم محمد إبراهيم ، 2001 ، ص 27)

3- الاتصال بين الإخوة:

إن العلاقة المنسجمة بين الإخوة الخالية من تفضيل طفل علي طفل الخالية من التنافس تؤدي إلي النمو السليم للطفل . والتنافس بين الإخوة يعتبر عاديا إذا تبادل الإخوة مشاعر الحب والترابط إلا أن بعض الأطفال يطورون مشاعر العداة أو اللامبالاة نحو بعضهم البعض ، والتنافس أكثر شيوعا لدى الإخوة الأكبر سنا عندما يكونون متقاربين في العمر ومن نفس الجنس وبين الطفل الأكبر والأصغر ، وتأتي مشاعر الغيرة والعدوان من تفرقة الآباء بين الأبناء ، كما أن الأطفال الذين يشعرون بالتفرقة في المعاملة من قبل الوالدين يثيرون استجابات تتسم بالعدوان والصراع نحو الإخوة.

4- الاتصال بين الوالدين والأبناء:

تساعد العلاقات والاتجاهات المتشعبة بالحب والقبول والثقة بالطفل علي أن ينمو محبا لغيره ومتصلا بالآخرين واثقا فيهم ،بينما نجد العلاقات والاتجاهات السيئة والظروف غير المناسبة مثل الحماية الزائدة والإهمال والتسلط ، وتفضيل الذكر علي الانثي أو العكس أو

الفصل الثاني: الاتصال داخل الأسرة

الطفل الأصغر على الأكبر...تؤثر تأثيرا سيئا علي النمو وعلي الصحة النفسية للطفل وعلي سلوكيات المراهق.

(إبراهيم محمد إبراهيم ، 2001 ، ص 28)

خلاصة الفصل:

من خلال التطرق إلى أهمية الاتصال داخل الأسرة و ذكر كل من الاتصال وعناصره و الأسرة و أهميتها تم التوصل إلي أن الاتصال يلعب دور أساسي في خلق العلاقات التواصل المستمر في الأسرة و ذلك من أجل جعل الأسرة متماسكة و مترابطة و وخلق الحوار الدائم و الفعال بين كل من الأب و الأم و الإخوة...و في الأخير لا يمكن فصل الاتصال عن الأسرة.

الفصل الثالث- التوافق الدراسي

تمهيد

أولاً- ماهية التوافق

1- مفهوم التوافق .

2- خصائص التوافق.

3- مؤشرات التوافق.

4- أبعاد التوافق.

ثانياً- ماهية التوافق الدراسي

1- مفهوم التوافق الدراسي.

2- أبعاد التوافق الدراسي.

3- مظاهر التوافق الدراسي.

4- العوامل المساعدة علي التوافق الدراسي.

خلاصة

الفصل الثالث: التوافق الدراسي

تمهيد:

تطراً على الفرد تغيرات إنمائية وبيئية كثيرة منذ ولادته وتستمر على مدار حياته ، وفي كل مرة يمس التغيير جانب حساس من جوانب حياته ، وبالتالي فهو مطالب بالتوافق من أجل مواكبة التغيير ، وكلما كانت التغيرات سريعة يصبح التوافق معها ضرورة، من أجل استرداد الاستقرار و استمرار الحياة ، ونجد أن العمليات التوافقية تختلف باختلاف الأفراد والفئات العمرية و المواقف الحياتية ، فالتوافق يكون شخصياً ، أسرياً، دراسياً، مهنياً ، زواجياً لتبقي الحياة سلسلة مستمرة من العمليات التوافقية ، فنستعرض في هذا الفصل إلي كل ما يتعلق بمفهوم التوافق ، أبعاده...ثم نعود لنفصل في المتغير الرئيسي للبحث ألا و هو التوافق الدراسي، تعريفه، أبعاده....

أولاً- ماهية التوافق:

1- مفهوم التوافق:

1- التوافق هو يعني التوافق العملية الدينامية التي يحدث فيها تغيير أو تعديل في السلوك الفرد أو في أهدافه وحاجاته أو فيها جميعاً ، ويصاحبها شعور بعدم الارتياح والأشياء إذا فشل في تحقيق أهدافه ومنع من إشباع حاجاته .

(أبو حويح وآخرون ، 2009 ، ص 48)

2- التوافق هو عملية دينامية مستمرة تتناول السلوك والبيئة الطبيعية والاجتماعية ، بالتغيير والتعديل حيث يحدث التوازن.

(حبل ، 2000 ، ص 65)

3- تعريف لازاروس :

التوافق هو سلوك الفرد إزاء الضغوط الاجتماعية الشخصية التي تؤثر بدورها على التكوين و التوظيف النفسي له. (أديب الخالدي ، 2009 ، ص 100)

الفصل الثالث: التوافق الدراسي

4- تعريف مياسا 1971 :

إن التوافق هو عملية سلوكية أو مجموعة ردود الفعل استدعت حصولها تغيرات معينة أصابت المحيط الذي يوجد فيه الفرد و هدفها توفير التوازن والتلاؤم بين الفرد و مختلف التغيرات.

(مياسا ، 1997 ، ص 24)

2- خصائص التوافق :

1- التوافق عملية كلية :

التوافق يشير إلي الدلالة الوظيفية لعلاقة الإنسان من حيث هو كائن مع بيئته ، معني هذا أن التوافق خاصية لهذه العلاقة الكلية ،فليس لها أن تصدق علي مجال جزئي من المجالات المختلفة لحياة الفرد وليس لها أيضا أن تقتصر علي المسالك الخارجية للفرد في إغفال تجاربه الشعورية .

2- التوافق عملية دينامية:

أي أن التوافق لا يتم مرة واحدة وبصفة نهائية ،بل يستمر ذلك لأن الحياة ليست غير سلسلة من الحاجات أو محاولة إشباع أي من الدوافع والرغبات ومحاولة إرضائها .والتوافق هو المحصلة النهائية لكل هذه القوي علي النحو ما تقدم .

3- التوافق عملية وظيفية :

بمعني أن التوافق ينطوي علي وظيفة هي تحقيق الاتزان من جديد مع البيئة وهناك مستويات متباينة مع الاتزان ، ويفرق البعض بين التلاؤم الذي هو مجرد تكيف فيزيائي ،وبين التوافق بمعني شموليته و كليته.

(حشمت ، 2006 ، ص 67)

4- التوافق عملية تستند إلي الزوايا النشئية :

يقصد أن التوافق يكون دائما بالرجوع إلي مرحلة يعيشها من مراحل النشأة . فالتوافق

الفصل الثالث: التوافق الدراسي

بالنسبة إلي الراشد يعني أن يعيد الاتزان مع الهيئة علي مستوى الرشد فهي يتخطي في سلوكه كل المراحل السابقة من النمو فالسلوك المتوافق في مرحلة بعينها من الطفولة يكون هو نفسه السلوك المرضي إذا ظهر.

(حشمت ، 2006 ، ص ، 68)

5- التوافق عملية تستند إلي الزوايا الفوتوغرافية :

هذا يعني أن التوافق يمثل تلك المحصلة التي تنتج عن صراع قوي سواء أن كان صراعا ذاتيا أم بيئيا لكن الصراع يكشف دائما في نهاية الأمر.

6- التوافق عملية تستند إلي الزوايا الاقتصادية:

إن نتيجة الصراع تتوقف علي كمية الطاقة المستثمرة في كل من القوتين المتصارعتين .

(حشمت ، 2006 ، ص 69)

3- مؤشرات التوافق :

1- النظرة الواقعية للحياة :

كثيرا ما نلاحظ حالات تعاني من عدم قدرتها علي تقبل الواقع المعاش ، ونجد أن الفرد الذي يعاني متشائما رافضا تعيسا يشير كل ذلك إلي سوء التوافق أو اعتدال الصحة النفسية له .

2- مستوى طموح الفرد :

لكل فرد مطامح وآمال فبالنسبة للتوافق تكون طموحاته في مستوي إمكاناته ، ويسعي من خلال دافع الإنجاز لتحقيق هذه الطموحات المشروعة في ضوء مقدرته علي تحقيقها.

(جاسم محمد ، 2004 ، ص ص 16 ، 17)

3- الإحساس بإشباع الحاجات النفسية للفرد :

من أهم الحاجات النفسية " الإحساس بالأمن " و هي حاجة نفسية ضرورية كذلك الإحساس بالتواد ، تتمثل بإحساسه أنه محبوب وأنه قادر علي حب الآخرين .

(جاسم محمد ، 2004 ، ص ص 16 ، 17)

الفصل الثالث: التوافق الدراسي

4- توافر مجموعة من سمات الشخصية:

وتكمن هذه السمات التي تشير إلى التوافق إلى: الثبوت الانفعالي - مفهوم الذات - المسؤولية الاجتماعية - المرونة - القيم

(الداھري، 1999 ، ص ص 59 ، 60)

4- أبعاد التوافق :

1- بعد التوافق النفسي :

يتضمن السعادة مع النفس و الرضا عن النفس وإشباع الدوافع والحاجات الداخلية الأولية والفطرية والعضوية والفسولوجية والثانوية والمكتسبة ويعبر عن السلم الداخلي ، ويتضمن كذلك التوافق لمطالب النمو في مراحل المتابعة.

(حامد ، 1977 ، ص 29)

2 - بعد التوافق الاجتماعي :

يتضمن السعادة مع الآخرين و الالتزام بأخلاقيات المجتمع ومسايرة المعايير الاجتماعية والامتثال لقواعد الضبط الاجتماعي وتقبل التغيير الاجتماعي و التفاعل الاجتماعي السليم ، عمل الخير للجماعة مما يؤدي إلى تحقيق " الصحة الاجتماعية " .

(حامد ، 1977 ، ص 30)

ثانيا- التوافق الدراسي :

1- مفهوم التوافق الدراسي:

1- تعريف بيكر وسيرك :

أنه حالة تبدو في العملية الدينامكية المستمرة التي يقوم بها الطالب لاست يجاب مواد الدراسية وكذلك النجاح فيها وتحقيق التوافق بينه وبين البيئة التي يدرس فيها ومكوناتها الأساسية وهي: الأساتذة - الزملاء- الأنشطة الاجتماعية - والمواد الدراسية وأسلوب التحصيل الدراسي.

(الزهراني ، 2005 ، ص 51)

الفصل الثالث: التوافق الدراسي

2- تعريف ناصر:

التوافق الدراسي هو محاولة الطالب التفاعل والتواصل داخل المؤسسة التعليمية مع جميع جوانب العملية التعليمية المختلفة من أساتذة وجماعة الأقران ومناهج الدراسية ونظام الامتحانات و المواقف الأكاديمية وغيرها بحيث يساهم ذلك في مواجهة متطلبات البيئة الدراسية وبالتالي رضي الطالب عن مواجهتها والقناعة بها . (ناصر ، 2002 ، ص 9)

3- تعريف الباحث عباس محمود عوض 1990:

التوافق الدراسي هو قدرة الفرد علي تحقيق التلاؤم الدراسي من ثم تمكنه من عقد علاقات متميزة بينه وبين أساتذته و أصدقائه ومشاركته في مختلف الأنشطة الثقافية والاجتماعية داخل المجتمع الدراسي.

(عوض ، 1990 ، ص 36)

4- كمال دسوقي 1974 :

التوافق الدراسي شأنه شأن كل توافق آخر هو عملية تغير و تغيير والدارس في هذا الموقف أكثر من أي موقف توافقي آخر .و كأن عليه هو دائما أن يتغير لا أن يغير.

(دسوقي ، 1974 ، ص 341)

2- أبعاد التوافق الدراسي :

1- البعد العقلي :

التوافق مع الدراسة "النظام والمواد والمناهج ":

حسب الباحثة صباح باتر 1982 أن التوافق الدراسي هو توافق الطالب نحو الدراسة والنظام السائد و المناهج المقررة و مدي اعتماده علي نفسه دون الغير في توجيه سلوكه واختيار الخطط الدراسية الملائمة له.

(باتر ، 1982 ، ص 66)

نستخلص أن البعد العقلي يتضمن توافق الطالب مع كل ما له علاقة بالجانب الدراسي مع المواد الدراسية ومقررات والمناهج والأنظمة السائدة .

الفصل الثالث: التوافق الدراسي

2- البعد الاجتماعي " التوافق مع الدراسة والزملاء ":

حسب الباحث أركوف أن التوافق الدراسي هو العملية التي يتم بموجبها إقامة علاقات جيدة مع المحيط الدراسي مع أساتذة و الزملاء .

(الزهراني ، 2005 ، ص 50)

إذن يتضمن هذا البعد العلاقة الصحيحة التي ينبغي أن توطد بين الطالب والمكونات الأساسية لمحيطه الدراسي مثل : الأساتذة والزملاء.

3- مظاهر التوافق الدراسي :

من أهم المظاهر التي تؤثر علي التوافق الطالب دراسي نجد :

1+الاتجاه الإيجابي نحو الدراسة :

الطالب المتوافق هو الذي ينكب علي الدراسة بشكل جدي ويرى فيها متعة كما أنه يؤمن بأهمية المواد الدراسية المقررة.

(سقورة ، 2001 ، ص 46)

العلاقة بالمدرسين :

الطالب المتوافق هو الذي يحترم مدرسيه و يقدرهم وقدر الدور الذي يقومون به كما أنه يتبع تعليماتهم وينفذها ويسألهم ويتحدث معهم، و يعتبرهم قدوة ويجب الإقتداء بها.

العلاقة بالزملاء :

الطالب المتوافق هو الذي يقيم العلاقات زمالة أساسها الود و الاحترام المتبادل مع زملائه داخل وخارج الكلية .

- تنظيم الوقت :

الطالب المتوافق هو الذي ينظم وقته بشكل مترن ويقسمه إلي أوقات وأنشطة اجتماعية وترفيهية ،وهو الذي يسيطر علي وقته ولا يجعل الوقت يسيطر عليه.

الفصل الثالث: التوافق الدراسي

- طريقة الدراسة :

الطالب المتوافق هو الذي يتبع طرقاً مختلفة في الدراسة تتلاءم مع المادة الدراسية التي يدرسها ويقوم بعمل الملخصات والاستنتاجات كما أنه قادر على تحديد نقاط الهامة والتركيز عليها في أثناء المراجعة .

- ارتياد المكتبة :

الطالب المتوافق هو الذي يرتاد المكتبة باستمرار ويمضي فيها أوقات فراغه .

- التمييز الدراسي :

الطالب المتوافق دراسياً هو المتميز دراسياً الذي يحصل على درجات عالية في الامتحانات ويظهر ذلك في سجلات والكشوف والدرجات.

(سقورة ، 2001 ، ص 46)

4- العوامل المساعدة على التوافق الدراسي :

يتأثر التوافق الدراسي بالعديد من العوامل والتي يلخصها الباحث الأسمرى عام 1998 فيما يلي :

✓ التوافق النفسي للفرد وقدرته على الاستقلال النفسي في نهاية المراهقة وبداية الرشد والشعور بالهوية كفرد له كيانه المستقل.

✓ الظروف الاقتصادية والمعيشية والمستوى الاقتصادي والاجتماعي للأسرة فكلما ارتفع المستوى المادي والتعليمي للأسرة كلما زاد ذلك في توافق الطالب وإنجازه التعليمي والعكس صحيح .

✓ إثارة الدوافع للتعليم وتهيئة الفرص اللازمة للتعلم والكشف عن القدرات والتعرف على الإمكانيات مع الموازنة بين القدرات والمقررات.

✓ بث روح المنافسة بين الطلبة بغية الوصول إلى التسابق في تحصيل المعلومة والاستفادة منها وتحقيق أكبر قدر ممكن من الإنجاز.

الفصل الثالث: التوافق الدراسي

✓ تشجيع الطلبة علي العمل المشترك وتعويدهم علي الحب والتعاون والمشاركة الفعالة فيما بينهم استعدادا لما ينتظرهم من مسؤوليات مستقبلية .

(الزهراني ، 2005 ، ص 52)

خلاصة الفصل:

السلوك الإنساني بشكل عام ما هو إلا محاولة مستمرة للتوافق سواء مع الأشخاص أو مع الأشياء في البيئة المحيطة به ، وتمتاز عملية التوافق بمحددات وشروط معينة ، حيث يتوقف نجاحها علي مدى قدرة الفرد علي تغيير سلوكه حين يواجه مشكلات سواء نفسية أو اجتماعية أو مادية ، ومن بين المراحل العمرية التي يكون فيها الفرد بأمرس الحاجة لإحداث التوافق هي مرحلة المراهقة إذ أن التوافق الدراسي يكون ضمن التوافق بصفة عامة و هو جزء منه .

الإطار التنظيمي

الفصل الرابع- الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

أولاً- منهج الدراسة.

ثانياً- حدود الدراسة

ثالثاً- مجتمع الدراسة

رابعاً- عينة الدراسة

خامساً- أدوات الدراسة

سادساً- الأساليب الإحصائية

الخلاصة

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد :

تعد الإجراءات المنهجية حلقة وصل بين الجانب النظري و التطبيقي ، ولما تقدمه من خطوات دقيقة تسير للوصول إلى التأكد من تساؤلات الدراسة وفرضياتها ، وينطوي هذا الفصل على أهم العناصر من اختيار المنهج انطلاقاً من تحديد الإجراءات والخطوات المنهجية للدراسة ، و تحديد المجتمع الأصلي والطريقة المتبعة في اختيار العينة ، وكذلك التحقق من الشروط السيكومترية للأداة للوصول إلى نتائج دقيقة ، تسهم في التأكد من صحة الفرضيات، إذ يعتبر خطوة ممهدة للتوصل إلى النتائج ومناقشتها ووضع الاقتراحات.

أولاً- منهج الدراسة :

يسترشد الباحث بالمنهج للوصول إلى هدفه بأسلوب علمي يضمن أدق النتائج وموضوعيتها، و قد تم اختيار المنهج الوصفي الارتباطي لأنه المنهج المناسب للوصول إلى تحقيق نتائج و أهداف هذه الدراسة، ولم يقف المنهج الوصفي عند حدود جمع المعلومات ، وصف الظاهرة بشكل دقيق و إنما تجاوز ذلك إلى تحديد و توضيح العلاقة والمنهج الوصفي الارتباطي هو المنهج الذي يسعى لدراسة العلاقات الارتباطية بين المتغيرات المختلفة، حيث أن الباحث يحاول معرفة العلاقة بين تغير ظاهرة معينة والتغير الذي يصاحبه في ظاهرة أخرى ، عن طريق استخدام أساليب الارتباط الإحصائية مثل سبيرمان وبيرسون.

وقد طبقت الطالبة في دراستها المنهج الوصفي الارتباطي باعتبار المنهج المناسب لطبيعة الدراسة و أهدافها و الكشف عن العلاقة بين الاتصال داخل الأسرة و التوافق الدراسي، وتحديد طبيعة ارتباطهما و مقدار هذا الارتباط

(نواوي ، ص 103).

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

ثانياً - حدود الدراسة:

المجال البشري : تلاميذ السنة الأولى ثانوي.

المجال المكاني: المؤسسة التربوية محمد بلونار " رأس القرية " بسكرة.

المجال الزمني: تم إجراء الدراسة في الفترة الممتدة بين 22 فيفري 2015 إلى 22 مارس 2015 .

ثالثاً - مجتمع الدراسة:

حدد مجتمع الدراسة بتلاميذ السنة الأولى ثانوي بسكرة ، حيث تم اختيار هذه المرحلة

بضبط لأنهم مقبلين علي اختيار التخصص أي اختيار المسار العلمي الذي سوف ينخرط

فيه التلميذ، مع العلم أن عدد أفراد المجتمع الأصلي في هذه الدراسة ككل يبلغ 286 تلميذ، (4) أقسام علمية و (3) أقسام أدبية

رابعاً - عينة الدراسة :

يعد اختيار الطالبة للعينة من الخطوات و المراحل المهمة للبحث، وتعد طريقة اختيار

العينة أمر في غاية الأهمية إذا أردنا نتائج دقيقة، ولا شك أن الباحث يفكر في عينة البحث

منذ أن يبدأ في تحديد مشكلة البحث و أهدافه ، لأن طبيعة البحث وفروضه وخطته تتحكم

في خطوات تنفيذ و اختيار عينته و أدواته

والأهداف التي يضعها الباحث لبحثه، والإجراءات التي يستخدمها ستحدد طبيعة

العينة التي سيختارها ، إما سيأخذها عينة واسعة و ممثلة أم عينة محدودة .

و قد اعتمدت هذه الدراسة على العينة العرضية و هي الأنسب لظروف البحث، نظرا

لطبيعة الدراسة وبرنامج الدراسة للتلاميذ حيث تم الاختيار عن طريق اتاحة فرصة وجود

فراغ للتلاميذ بين الحصص لتوزيع المقياسين، وبذلك بلغت عينة الدراسة 100 وحدة من

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

مجتمع يبلغ 286 فردا. حيث تم توزيع أدوات الدراسة على 150 فردا في المؤسسة التربوية محمد بلونار " رأس القرية " بسكرة وقد اختيرت هذه الثانوية لتسهيل اجراءات التوزيع والجمع وقابلية التعاون مع الطالبة، ومن خلال ذلك تم استرجاع 100 فقط .

خامسا - أدوات الدراسة:

قامت الطالبة بإجراء دراسة الاستطلاعية كان الهدف منها زيارة للمؤسسة محل الدراسة و التعرف على العاملين في تلك المؤسسة و التعرف على التلاميذ ذوي الطور الأول من التعليم الثانوي و شرح الموضوع المتعلق بالاتصال داخل الأسرة وعلاقته بالتوافق الدراسي لتكون لديهم فكرة أثناء عرض الاستبيان عليهم ، و بغرض التحقق من الخصائص السيكومترية عن طريق توزيع الاستبيان على عينة أولية مكونة من 30 فردا لحساب الصدق و الثبات و ذلك للتأكد من أن الأدوات قابلتين للقياس ، و قد ساعدت ظروف التوزيع، ووفرت كل التسهيلات اللازمة المقدمة من طرف المؤسسة التربوية والتجاوب والتفهم من طرف العاملين بها.

و تم اختيار الأدوات التالية :

1 -المقياس الخاص بالاتصال داخل الأسرة .

2- المقياس الخاص بالتوافق الدراسي .

1 مقياس الاتصال داخل الأسرة :

يحتوي هذا المقياس علي 62 بندا ، و هو قائم على أساس البدائل التالية: أبدا (0) ، أحيانا (1) ، دائما (2).

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

- عدد البنود المقبولة هي: 36 بند وهي:

1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-19-21-22-25-26-27-28-30-31-32-43-44-45-46-47-49-50-55-56-57-60-61-63.

- عدد البنود المرفوضة هي: 11

15-17-18-20-23-24-29-37-40-41-51-54.

- و هناك بنود مكررة تم حذفها و هي :

14-33-34-35-36-38-39-42-48-52-53-57-58-59-62.

1-1-الخصائص السيكومترية للمقياس :

1- صدق الأداة :

أ - الصدق الظاهري : تم التحقق من الصدق الظاهري من المقياس وصدق محتواه من خلال عرضه على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والكفاءة والتخصص في مجال علم النفس من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس بجامعة محمد خيضر بسكرة . وبلغ عددهم سبعة محكمين وقد تم الأخذ بأرائهم بخصوص :

- وضوح الفقرات وسلامتها اللغوية .

- مناسبة الفقرة للمستجيب التي تنطبق على المقياس (عطية ، 2008 ، ص 102) .

وكذلك من حيث البنود المكررة و التي تم حذفها (الملحق رقم (02)).

ب . صدق المقارنة الطرفية "التمييزي" :

تم حساب الصدق التمييزي للمقياس ، حيث طبق على عينة قوامها 30 تلميذا ، وتم

اختيارهم بطريقة عشوائية منظمة . حيث تم ترتيب درجات أفراد العينة الاستطلاعية ترتيبا

تصاعديا، ثم استخراج الوسيط الذي قسمت العينة إلى عينة عليا وعينة دنيا، حيث تم

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

حساب X و الانحراف لكل العينتين ، تم حساب T لعينتين غير متجانستين وغير متساويين .
والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول رقم(01): نتائج حساب صدق المقارنة الطرفية لمقياس الاتصال داخل الأسرة

العينة	X	S	محسوبة T	Df	مجدولة T	مستوى الدلالة
العليا 18 = n1	39.66	5.42	3.47	28	1.69	دال
الدنيا 12 = n2	27.25	4.49				

يتبين من الجدول أعلاه أننا نلاحظ أن القيمة المحسوبة T المقدرة بـ **3.47** أكبر من المجدولة T المقدرة بـ **1.69** ومنه الفرق دال ، وهذا يعني أن الأداة على درجة عالية من الصدق .

الصدق المرتبط بالثبات :

لحساب الصدق الذاتي لمقياس الاتصال داخل الأسرة مع العلم أن بنوده زوجية لذلك يجب:

وهو الصدق القائم علي أساس معادل بيرسون و التي تقدر ب 0.40

صدق الذاتي = معامل الثبات = $\sqrt{0,40} = 0.63$ ومنه الأداة على درجة عالية من

الصدق الذاتي .

2 . ثبات المقياس :

1 - التجزئة النصفية :

بعد حساب معامل الثبات على عينة إستطلاعية أولية وذلك بتطبيق طريقة التجزئة

النصفية، وهذا من خلال تطبيقه على عينة قدرها **30** تلميذا تم حساب معامل الارتباط

بمعامل طريقة بيرسون للتجزئة النصفية ، معامل الثبات بـ **0.40** عند **0.05** و المقدرة

بـ **0.36** الدال على صدق المقياس ومنه فإن الاختبار صادق .

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

و تم التأكد عن طريق معامل الارتباط سبيرمان براون مع العلم أن معامل الثبات هو 0.40 والقيمة المتحصلة عليها هي 0.57 عند 0.05 والمقدرة ب 0.31 و هنا الفرق دال .

2- مقياس التوافق الدراسي:

أعد المقياس أحمد الزيايدي عام 1964 وهذا الاستبيان يتكون من 57 بند حيث تم حذف بعض البنود منهم و هو قائم علي أساس البدائل التالية : نعم ، لا .

بعض البنود منهم و هو قائم علي أساس البدائل التالية : نعم ، لا

الجدول رقم (02): يوضح درجات البعد العقلي و الإجتماعي

عبارات البعد الاجتماعي	عبارات البعد العقلي
4-5-8-10-12-14-16-	1-3-6-7-9-11-13-15-17-
18-23-24-25-27-28-30-	19-20-21-22-26-29-31-32-
34-35-38	33-36-37-39-40-41-42-

- عدد البنود المرفوضة هي :12

2-5-7-10-12-15-23-24-26-33-38-56.

- و هناك بنود مكررة تم حذفها و هي :

8-22.

2-1- صدق الأداة :

أ . الصدق الظاهري : تم التحقق من الصدق الظاهري من نسخ المقياس وصدق محتواها من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والكفاءة والتخصص في مجال علم النفس من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس بجامعة محمد خيضر ببسكرة . وبلغ عددهم سبعة محكمين وقد تم الأخذ بأرائهم بخصوص :

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

- وضوح الفقرات وسلامتها اللغوية .
- إنتماء الفقرة للبعد الذي أخذ لقياسه .
- مناسبة الفقرة للمستجيب التي نتطبق على المقياس .
- كذلك من حيث البنود المكررة و التي تم حذفها (الملحق رقم (02) .

ب . صدق المقارنة الطرفية "التمييزي" :

تم حساب صدق التمييزي لأداة الدراسة، حيث طبقت على عينة قوامها 30 تلميذا ، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية منظمة . حيث تم ترتيب درجات أفراد العينة الاستطلاعية ترتيبا تصاعديا، تم استخراج الوسيط الذي قسمت العينة إلى عينة عليا وعينة دنيا ، حيث تم حساب X والانحراف لكل العينتين ، تم حساب T لعينتين غير متجانستين وغير متساويين . والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول رقم(03): نتائج حساب صدق المقارنة الطرفية لأداة الدراسة :

العينة	X	S	محسوبة T	Df	مجدولة T	مستوى الدلالة
العليا n1= 16	23.56	2.89	7,74	28	1,69	دال
الدنيا n2= 14	17.21	1.76				

يتبين من الجدول أعلاه أننا نلاحظ أن القيمة المحسوبة T المقدره بـ 7.74 أكبر من الجدولة T المقدره بـ 1.69 ومنه الفرق دال ، وهذا يعني أن الأداة على درجة عالية من الصدق.

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

ج-الصدق المرتبط بالثبات :

لحساب الصدق الذاتي لمقياس التوافق الدراسي مع العلم أن بنوده زوجية

وهو الصدق القائم علي أساس معادلة رولون و التي تقدر ب 0.97

$$\text{صدق الذاتي} = \text{معامل الثبات} = \sqrt{0.97} = 0.98$$

ومنه الأداة على درجة عالية من

الصدق الذاتي .

2 . ثبات الأداة :

01 . التجزئة النصفية :

بعد حساب معامل الثبات على عينة استطلاعية أولية وذلك بتطبيق طريقة التجزئة

النصفية وهذا من خلال تطبيقه على عينة قدرها 30 تلميذ تم حساب معامل الارتباط

بمعامل طريقة رولون للتجزئة النصفية ، معامل الثبات ب 0.97 عند 0.05 و المقدرة

ب 0.36 الدال على صدق المقياس ومنه فإنه صادق .

و تم التأكد عن طريق معامل الارتباط سبيرمان براون مع العلم أن معامل الثبات هو 0.97

والقيمة المتحصلة عليها هي 0.98 عند 0.05 والمقدرة ب 0.31 و هنا الفرق دال .

سادسا - الأساليب الإحصائية:

اعتمدت الطالبة على مجموعة من الأساليب الإحصائية لغرض معالجة البيانات

وتحليلها ، وقد استخدمت معامل بيرسون، لقياس فرضيات الدراسة.

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

خلاصة الفصل:

يعد العرض السابق لمحتويات الفصل الرابع من أهم الفصول في الدراسة الحالية وأكثره توضيحا لمتطلبات التحقق من فرضيات الدراسة وقد وضحت الطالبة كيفية اختيار العينة وحساب الخصائص السيكومترية للأداتين، وبذلك سمحت بتطبيقها على عينة الدراسة.

الفصل الخامس- عرض نتائج الدراسة

تمهيد

أولاً- عرض نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات

1- عرض نتائج الفرضية الجزئية الأولى

2- عرض نتائج الفرضية الجزئية الثانية

3- عرض نتائج الفرضية العامة

ثانياً- مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات

1- مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية الجزئية الأولى

2- مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية الجزئية الثانية

3- مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية العامة

خلاصة

الفصل الخامس: عرض و مناقشة نتائج الدراسة

تمهيد :

يتضمن هذا الفصل عرض و تحليل نتائج الدراسة المتحصل عليها عن طريق المعالجة الإحصائية المستخدمة و مناقشة الفرضيات ، و هنا يتم إثباتها أو رفضها بعدما يتم التوصل إلي خلاصة الدراسة وفيما يلي عرضها .

أولاً- عرض نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات:

1- عرض نتائج الفرضية الجزئية الأولى:

تنص الفرضية الاولى على ما يلي: "توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجات الإتصال داخل الأسرة و درجات البعد العقلي للتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الاولى ثانوي"، و لحساب ذلك اعتمدت الطالبة معادلة معامل بيرسون و النتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (04): يوضح الارتباط بين درجات الاتصال داخل الأسرة ودرجات البعد العقلي

للتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الاولى ثانوي

المتغيرات	العينة	القيمة المحسوبة	القيمة الجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الفرق
الاتصال داخل الأسرة	100	63.65	0.20	98	0.05	الدال
البعد العقلي للتوافق الدراسي						

يتضح لنا من خلال الجدول أنّ القيمة المحسوبة و المقدره بـ " 63.65 " أكبر من القيمة الجدولة والمقدره بـ " 0,20 " عند درجة حرية 98 ومستوى الدلالة 0,05 ومنه فإن القيمة المحسوبة دالة إحصائية و منه نستنتج ان هناك علاقة بين الاتصال داخل الأسرة و البعد العقلي للتوافق الدراسي.

الفصل الخامس: عرض و مناقشة نتائج الدراسة

2- عرض نتائج الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على ما يلي: "توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجات الاتصال داخل الأسرة و درجات البعد الإجتماعي للتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي"، و لحساب ذلك اعتمدت الطالبة معادلة معامل بيرسون و النتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (05): يوضح الارتباط بين درجات الاتصال داخل الأسرة و درجات البعد

الاجتماعي للتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة الاولى ثانوي

المتغيرات	العينة	القيمة المحسوبة	القيمة الجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الفرق
الإتصال داخل الأسرة	100	231.95	0.20	98	0.05	دال
البعد الإجتماعي للتوافق الدراسي						

يتضح لنا من خلال الجدول أنّ القيمة المحسوبة و المقدرّة بـ "231.95" أكبر من القيمة الجدولة والمقدرة بـ "0,20" عند درجة حرية 98 ومستوى الدلالة 0,05 ومنه فإن القيمة المحسوبة دالة إحصائياً وهذا يدل على أن هناك علاقة بين الاتصال داخل الأسرة و لبعد الاجتماعي للتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي.

3- عرض نتائج الفرضية العامة :

تنص الفرضية العامة على ما يلي: " توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاتصال داخل الأسرة و التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي ".
و للتحقق من الفرضية قامت الطالبة بحساب معامل الارتباط و النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

الفصل الخامس: عرض و مناقشة نتائج الدراسة

جدول رقم(06): يوضح الارتباط بين الإتصال داخل الأسرة و التوافق الدراسي

المتغيرات	العينة	القيمة المحسوبة	القيمة المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الفرق
الإتصال داخل الأسرة	100	2.66	0.20	98	0.05	دال
التوافق الدراسي						

يتضح لنا من خلال الجدول أنّ القيمة المحسوبة و المقدرة بـ " 2.66 " أكبر من القيمة المجدولة والمقدرة بـ " 0,20 " عند درجة حرية 98 ومستوى الدلالة 0,05 ومنه فإن القيمة المحسوبة دالة، و منه نستنتج أن هناك علاقة بين الإتصال داخل الأسرة لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي.

ثانيا - مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات:

1- مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية الجزئية الأولى :

بينت نتائج الجدول أنه توجد علاقة دالة إحصائياً بين درجات الإتصال داخل الأسرة ودرجات البعد العقلي للتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي و هذا يوضح الدور الذي تلعبه الأسرة في تعلم الأبناء و مساعدتهم على تحقيق التوافق الدراسي كما يظهر على بنود مقياس التوافق الدراسي و من أهم العبارات " هل تعتقد بأن معظم المواد الدراسية صعبة و يستحيل فهمها و هذا يبين للأسرة دور في مشاركة الأبناء صعوباتهم و عدم انسجامهم مع المواد الدراسية عن طريق مساعدتهم في إصلاحها و تجاوزها بطرق تضمن قدرتهم على تحقيق النجاح الدراسي و كما تظهر في العبارات رقم (8) "هل تتفق دراستك مع ميولك واهتماماتك" و هنا يبرز الدور الذي يمثله الإتصال داخل الأسرة بحيث يساعد الآباء الأبناء في اختيار الموقف للأبناء و مساعدتهم في تكوين الميول و الرغبات و الاهتمامات من خلال تنمية القيم و التي يتبعها و يجعلها قدوة في اختياراته الدراسية و قدرته على التوجيه الصحيح لقدراته و استعداداته حتى لا يقع في المشكلات النفسية و أهمها عدة الثقة بالنفس

الفصل الخامس: عرض و مناقشة نتائج الدراسة

و التردد اذ أنه فتح باب المناقشة و الاستماع لانشغالات الأبناء و احترام تفكيرهم و اختيار الأسلوب المناسب للرد عليهم يجعلهم قادرين على تجاوز المشكلات السلوكية الانفعالية التي تعيق توافقهم الدراسي باستخدام الذكاء الانفعالي في مواجهة المواقف الصعبة و تظهر مثلا في العبارة رقم (7-11-16).

و هذا ما يوافق دراسة موها نراج ولاتا (2005) التي توصلت الى أن الأسرة المدركة والمتابعة تساعدهم على تحقيق التوافق و التحصيل الدراسي.

2- مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية الجزئية الثانية :

يتضح من خلال عرض نتائج الفرضية الثانية أنه توجد علاقة ارتباطيه بين درجات الاتصال داخل الأسرة و درجات البعد الاجتماعي للتوافق الدراسي لدي تلاميذ السنة أولى، وهذا يرجع للعلاقات الاجتماعية الأسرية من دور فعال في تحقيق الانسجام الاجتماعي الدراسي ، وهذا يرتبط بمقدار تحقيق الحاجة إلي التقدير الاجتماعي، وهذا يظهر في البعد الاجتماعي للتوافق الدراسي في المشاركة الاجتماعية المدرسية وهذا يظهر في البنود رقم (3-6-9-14-21-22-26-29-40)، وهي تعبر عن الأفكار التي يستجيب التلميذ من خلالها للمواقف الاجتماعية المدرسية من خلال عمليات التفاعل والاتصال مع الزملاء والأساتذة فمثلا العبارة رقم (10) " هل يجد سهولة في تكوين صداقات"، وتشير هذه العبارة إلي دور الذي يلعبه الأولياء في مساعدة أبنائهم علي الاختيار الأنسب للزملاء، والرفاق ومعايير اختيارهم للرفقة الحسنة خاصة ونحن في عهد كثر فيه الانحراف الاجتماعي والمواقف الرفقة السيئة وانعكاساتها علي الفرد و المجتمع كذلك تبين لعبارة رقم (14) مدى قدرة التلميذ في الانسجام مع أساتذته و الشعور أنه موضع اهتمام و هذا امتداد للعلاقة بين أسرة و المدرسة، فالأسرة الواعية التي تضمن النمو سليم لأبنائها من خلال فهم برامج المدرسة و سياساتها والتماسي معها بطريقة أنسب و متابعة دروسهم باللقاء مع مدرسيهم مما يبين معرفة سلوك أبنائهم و نوعية تفاعلهم مع دروسهم و التعرف الى أدائهم الدراسي العقلي مع معلمهم في

الفصل الخامس: عرض و مناقشة نتائج الدراسة

كيفية متابعة تقدمهم. و هذا يتوقف على مساعدة الأبناء على تحقيق نمو نفسي اجتماعي سليم و هذا ما يوافق دراسة الزهراني(2005).

3- مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية العامة :

يتضح من خلال عرض نتائج الفرضية العامة أنه توجد علاقة ارتباطية بين الاتصال داخل الأسرة وبين التوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي اذ ن الاتصال داخل الأسرة يخلق روح التفاعل و التفاهم بين أفراد الأسرة أي ان الاتصال القائم بين الأم و الأب ،الأبناء إذا كان هذا الاتصال موجب يعمل على القضاء على المشكلات النفسية و العقلية ، الاجتماعية و جعل الابن متفاعل اجتماعيا من خلال تفاعله مع البيئة الأسرية و المدرسة التي يعيش فيها و العالم الخارجي، و الاتصال داخل الأسرة هو أهم السبل لإيصال الفرد إلى التقدم و جعله متوافقا دراسيا مع دروسه و برامج الدراسة و مناهجها و مع زملائه ومدرسيه و لا يمكن أن يتحقق التوافق الدراسي في ظل العلاقات الاجتماعية الأسرية غير السوية مثل سلوك تجاهل الوالدين لمطالب أبنائهم، برودة العلاقات بين الآباء و الأبناء، التربية الخاطئة، انشغالات الأسرة، غياب التواصل مع الوالدين أو احدهما لان هذا الأخير يبرز دور الأسرة في توجيه سلوك أبنائها وفقا للأدوار الاجتماعية و القيم و الاتجاهات ،تفهم العلاقات و التفاعلات القائمة بين أفرادها.

خلاصة الفصل:

توصلت الدراسة إلى نتائج مهمة تتعلق بوجود علاقة بين الاتصال داخل الأسرة والتوافق الدراسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي، و ما لذلك من أهمية في تحقيق النمو النفسي و الاجتماعي و العقلي للأبناء في المنحى الايجابي و مساعدتهم على تحقيق التوافق الدراسي و بذلك مساعدة الأبناء في تحقيق حاجاتهم إذا ما أتقن الآباء وسائل الاتصال الجيدة.

خاتمة:

يلعب الاتصال داخل الأسرة يلعب دور كبير في إحداث تغير فعال في جعل التلميذ متوافق دراسيا، إذ بينت لنا هذه الدراسة أنه توجد علاقة بين الاتصال الأسري و التوافق الدراسي و هذا يدل على أن للأسرة أهمية بالغة في تحقيق النمو النفسي و العقلي و الاجتماعي السليم للأبناء و من ثم تحقيق الاستقرار النفسي للأبناء و مساعدته على اكتساب القدرة على تحقيق ذواتهم و إبراز شخصيتهم دون خوف أو خجل، و تنمية الشعور بالثقة و الشجاعة في مواجهة الصعاب و تنمية مفهوم الاعتدال و تنمية مهارة المشاركة في الأسرة و المدرسة و المجتمع و فن معاملة الآخرين و لذلك فهي تسهم في المحافظة على النفسية و الجسدية للأبناء من خلال مساعدتهم على تحقيق التوافق في جميع مجالاتهم.

فلأتصال داخل الأسرة يلعب دور أساسي في حياة الفرد إذ يعتبر هو الأساس في جعل الطف متوافق دراسي و جعله متفوق و ذلك من خلال معالجة كل المشكلات سواء نفسية من خلال الضغوطات و إجتماعية من خلال عدم خلق روح التفاعل و الإنسجام بين أفراد الأسرة إذ أن الأسرة الجيد هي الأسرة التي تكون سمتها الأساسية مبنية علي الحوال والتواصل بين أفرادها .

وفي الأخير نستخلص أن إنعدام الإتصال داخل الأسرة يعيق الفرد علي جعله متوافق

دراسيا

دراسات مقترحة:

عندما كانت الطالبة تعد مذكرتها للتخرج صادفها عدة مشكلات تحتاج للدراسة أهمها:

- التواصل بين الأسرة و المدرسة.
- إرشاد أولياء الأمور وفق برامج المساعدة المدرسية.
- دراسات مقارنة بين اسر التلاميذ المتفوقين و المتأخرين دراسيا.
- الاتصال داخل الأسرة و علاقته بالتحصيل الدراسي.
- الاتصال داخل الأسرة و علاقته بالتوافق الاجتماعي للأبناء.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

قائمة المصادر و المراجع

1. إبراهيم محمد إبراهيم سهير، (2001):الاتصال و أساليبه، دط ، دار المناهج ،عمان ،الأردن.
2. أبو حادوا صالح محمد علي ، (2006):التوافق الدراسي ، دط، دارالفكر،عمان ،الأردن.
3. أبو حويج وآخرون ، (2009): مدخل إلى الصحة النفسية، ط1،دار المسيرة،عمان الأردن
4. أبو عرقوب إبراهيم، (1993):الاتصال ودوره في التفاعل الإجتماعي ، دط، دار مجدلاوي.
5. أحادان زهير ، (1993): مدخل لعلوم الإعلام والاتصال، ط2، ديوان المطبوعات ، الجزائر.
6. أحمد راشد محمد يوسف ، (2011):التوافق الدراسي والشخصي و الاجتماعي بعد توحيد المسارات في المملكة البحرين ، د ط، دراسة الميدانية علي طلبة الأولي ثانوي بالمحافظة الوسطي ، جامعة دمشق
7. إناس فؤاد نواوي، (2000): التوافق الدراسي، د ط، دار الفكر،عمان، الأردن.
8. باتر صباح ، (1982): المشكلات الإرشادية، ط1، دار السلامة للنشر والتوزيع، بغداد.
9. بنت عبد الله الزهراني نجمة، (2005): النمو النفيب والاجتماعي وفق نظرية أريكسون وعلاقتة بالتوافق والتحصيل الدراسي، د ط، جامعة أم القري ، المملكة السعودية.
10. توفيق محمد،(1992):الانترنات من وجهة نظر اسلامية ،دط ،مجلة المجتمع الفقهي الاسلامي.
11. التويجري وآخرون ، (2001):الاسرة والتنشئة الاجتماعية في المجتمع العربي السعودي ،ط1،مكتبة العبيكان ، الرياض

12. ثابت سميرة،(2013):أسس دعم التواصل الأسري،دط ،جامعة قاصدي مباح ورقلة، ملتقى الوطني الثاني حول الاتصال ودوره في الحياة الاسرية.
13. جاسم محمد محمد، (2004):مشكلات الصحة النفسية أمراضها وعلاجها ، ط1،مكتبة الثقافة للنشر والتوزيع،عمان ،الأردن.
14. حبل فوزي محمد، (2000):الصحة النفسية والسيكولوجية الشخصية ، دط، مكتبة الجامعية،إسكندرية، مصر.
15. الحريري رافدة ، (2010):فاعلية الإتصالات التربوية في المؤسسات التعليمية، ط1،دار الفكر ، عمان، الأردن.
16. حشمت حسين أحمد، (2006):التوافق النفسي والتوازن الوظيفي ،ط1،دار المعرفة للنشر والتوزيع، مصر.
17. الخالدي أديب محمد،(2009):مرجعي في الصحة النفسية النظرية الجديدة ، ط3، دار وائل، عمان ، الأردن.
18. دادي عدون ناصر، (2004):الاتصال ودوره في كفاءة المؤسسة الاقتصادية،دط، عمان، الأردن.
19. الداهري صالح حسن و آخرون ، الشخصية والصحة النفسية ،دط ،دار الكتب للطباعة والنشر، بغداد، العراق.
20. الدردير عبد المنعم أحمد، (2006):التوافق الدراسي و علاقته بالتحصيل الدراسي،دط، المكتبة الجامعية، القاهرة، مصر.
21. الدسوقي كمال، (1947):علم النفس ودراسة التوافق، دط، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع ، بيروت، لبنان.
22. زيدان وآخرون ، (1986):النمو النفسي للطفل والمراهق وأسس الصحة النفسية،ط1،منشورات جامعة الليبية.
23. سلامة عبد الحافظ، (2007):علم النفس الإجتماعي، دط ،دار اليازوري التعليمية، عمان، الأردن.
24. سيد أحمد الخلفي طارق ، (2008):معجم مصطلحات الإعلام ، ط 1، دار المعرفة الجامعية ، مصر.

25. شقورة عبد الرحيم شعبان ، (2001): تكنولوجيا الاتصال، دط ، دار المناهج ، عمان ،الأردن.
26. الشناوي محمد وآخرون ، (2001): التنشئة الاجتماعية للطفل ، دط،دار الصفاء ، عمان ،الأردن.
27. الشوبكي نايفة وآخرون، (2008): الاتصال الاسري ، دط، دار وائل،عمان ،الأردن.
28. الطائي حميد، (2009): أساسيات الاتصال نماذج ومهارات الاتصال، دط، دار اليازوري،عمان ،الأردن.
29. الطويرقي عبد الله، (1997): علم الاتصال المعاصر ، ط2، مكتبة العيكان، السعودية.
30. عبد الله محمد وائل وآخرون (2008) : الأسرة و تنشئة الطفل، دط ، دار المناهج ،عمان ،الأردن.
31. عطية و آخرون،(2008): البحث العلمي و مناهجه، دط، دار الفكر،عمان، الأردن.
32. العليق محمد أحمد وآخرون ، (2004): التوافق الدراسي، دار الفكر،عمان الأردن.
33. عوض عباس محمود، (1990): الموجز في الصحة النفسية ، دط، دار المعرفة الجامعية، اسكندرية.
34. غباري محمد سلامة وآخرون ، (1991): الاتصال ووسائله بين النظرية والتطبيق، دط، مكتب الجامعي الحديث، مصر
35. غضبان مريم،(2006): الاتصال و وسائله، دط، دار وائل ، عمان ،الأردن.
36. غيث محمد عاطف ،دس ، قاموس علم الاجتماع ، دط، دار المعرفة الجامعية، مصر .
37. كامل أحمد سهير ، (2000): أسس التربية والطفل، دط، دار المعرفة الجامعية ، مصر .

38. لولان دورنو و آخرون، ترجمة : شاهين فؤاد، (1997): الاسرة الجزائرية، دط، مجلد2، منشورات عديدة، بيروت، لبنان.
39. محمود الناشف هدي، (2007): الاسرة وتربية الطفل، ط1، دار المسيرة، عمان، الأردن.
40. محمود حسن إسماعيل ، (1998): مبادئ علم الإتصال ونظرياته، ط1، الدار العالمية للنشر و التوزيع ، مصر.
41. مزاهرة أيمن سليمان، (2009): الأسرة وتربية الطفل، دط ، دار المناهج ، عمان، الأردن.
42. مصطفى الخشاب سامية، (2008): تكنولوجيا الإتصال، دط، دار المسيرة، عمان، الأردن.
43. مياسا محمد، (1997): الصحة النفسية والأمراض العقلية، دط، دار الجيل، بيروت، لبنان.
44. ناصر و آخرون ، (2002): التكيف المدرسي عند المتأخرين والمتفوقين تحصيلاً في مادة اللغة العربية و علاقته بالتحصيل الدراسي، دراسة ميدانية مقارنة علي الصفيين الثاني والثالث الثاوي ، دط، جامعة دمشق.
45. نصر الله عمر عبد الرحيم ، (2001): مبادئ الإتصال التربوي والانساني، ط1، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
46. نبيه إسماعيل، (2001): الإتصال الأسري، ط1، دار وائل، عمان، الأردن.
47. الهادي محمد، (2002): إدارة الأعمال المكتبية المعاصرة، دط، دار المريخ ، الرياض.

قائمة الملاحق

الملحق رقم " 01 "

قائمة السادة المحكمين لحساب صدق المضمون

التخصص	الأساتذة
علوم التربية	1- رابحي إسماعيل
تقويم و مناهج	2- كحول شفيقة
علم النفس المعرفي	3- دبراسوا فطيمة
تقويم و مناهج	5- دامخي ليلي
علم النفس	6- رحيم يوسف

✽ تعكس وجهة نظرك تجاه بعض الجوانب المتعلقة بأسرتك، المرجو منك الإجابة عليها وفقاً لمدى موافقتك كما هو موضح أدناه:

التعديل المقترح	لا يقيس	يقيس	الخاصية/السلوك
			1- يشارك أفراد أسرتي بعضهم البعض في الأمور الحياتية
			2- تجرب أسرتي طرق جديدة في التعامل مع المشكلات
			3- ينسجم أفراد أسرتي مع الآخرين بشكل أفضل من انسجامهم مع بعضهم البعض
			4- يقضي أفراد أسرتي وقتاً طويلاً جداً مع بعضهم البعض
			5- تفرض أسرتي عقوبات صارمة لمن يخالف قواعد الأسرة
			6- تبدو أسرتي غير منظمة إطلاقاً
			7- يشعر أفراد أسرتي بالقرب من بعضهم البعض
			8- يتقاسم والدي الأدوار في قيادة الأسرة بشكلٍ عادل
			9- يتجنب أفراد أسرتي التواصل فيما بينهم عند وجودهم بالمنزل

التعديل المقترح	لا يقيس	يقيس	الخاصية/السلوك
			10- يشعر أفراد أسرتي بالحاجة الملحة لقضاء معظم أوقات فراغهم معاً
			11- توجد عقوبات واضحة لمن يقوم بأمر خاطئ من أفراد الأسرة
			12- من الصعب معرفة من القائد في أسرتي
			13- يدعم أفراد أسرتي بعضهم البعض في الأوقات الصعبة
			14- يسود النظام العادل في أسرتي
			15- يعرف أفراد أسرتي القليل جداً عن أصدقاء بعضهم البعض
			16- يعتمد أفراد أسرتي علي بعضهم البعض بشكل كبير
			17- توجد لدى أسرتي قواعد لكل المواقف المحتمل حدوثها
			18- الأمور في أسرتي لا يتم إنجازها
			19- يستشير أفراد أسرتي بعضهم البعض في القرارات المهمة
			20- تتوافق أسرتي مع التغييرات عند الضرورة
			21- يحل كل فرد من أفراد أسرتي مشكلاته بمفرده
			22- قليلاً ما يحتاج أفراد أسرتي لتكوين صداقات خارج نطاق أسرة

التعديل المقترح	لا يقيس	يقيس	الخاصية/ السلوك
			23- تتسم أفراد أسرتي بدرجة عالية جدا من التنظيم
			24- يفتقد أفراد أسرتي الوضوح في معرفة الشخص المسؤول عن الأمور الأسري " المهام، الأنشطة"
			25- يفضل أفراد أسرتي قضاء جزء من أوقات فراغهم مع بعضهم البعض
			26- يتبادل أفراد أسرتي المسؤوليات المنزلية فيما بينهم
			27- نادرا ما يقوم أفراد أسرتي بأمور مشتركة
			28- يشعر أفراد أسرتي بالترابط الشديد جدا فيما بينهم
			29- يشعر أفراد أسرتي بالإحباط عند حدوث تغيرات في الخطط و الروتين اليومي
			30- تفتقر أسرتي الي وجود قائد فيها
			31- يشارك أفراد أسرتي بعضهم البعض في الأنشطة الأسرية بالرغم من اختلاف اهتماماتهم الشخصية
			32- تمتلك أسرتي أدوار وقواعد واضحة لأفرادها
			33- نادراً ما يعتمد أفراد أسرتي على بعضهم البعض
			34- تستاء أسرتي عند القيام احد أفرادها بأمر ما أو عمل أي شيء خارج نطاقها

التعديل المقترح	لا يقيس	يقيس	الخاصية / السلوك
			35- تهتم أسرتي بإتباع القواعد والقوانين الأسرية
			36- تجد أسرتي صعوبة في تتبع من يقوم بالمهام المنزلية المختلفة
			37- تتسم أسرتي بالتوازن الجيد في علاقاتها من حيث مقدار التقارب و التباعد بين أفرادها
			38- تتوصل أسرتي لحلول وسطية عند ظهور المشكلات
			39- يعمل أفراد أسرتي غالبا بشكل مستقل
			40- يشعر أفراد أسرتي بالذنب عند رغبتهم قضاء وقت فراغهم بعيدا عن الأسرة
			41- يصعب تعديل أي قرار تتخذه الأسرة
			42- تشعر أسرتي بالفوضى وعدم التنظيم
			43- يشعر أفراد أسرتي بالرضا عن طريقة تواصلهم مع بعضهم البعض
			44- أفراد أسرتي مستمعون جيدون
			45- يعبر أفراد أسرتي عن محبتهم لبعضهم البعض

التعديل المقترح	لا يقيس	يقيس	الخاصية/السلوك
			46- يستطيع أفراد أسرتي طلب ما يريدون من بعضهم البعض
			47- يستطيع أفراد أسرتي مناقشة المشاكل مع بعضهم البعض بهدوء
			48- يناقش أفراد أسرتي أفكارهم ومعتقداتهم مع بعضهم البعض
			49- يجيب أفراد أسرتي بصدق عند توجيه الأسئلة لبعضهم البعض
			50- يحاول أفراد أسرتي تفهم مشاعر بعضهم البعض
			51- نادراً ما يذكر أفراد أسرتي سلبيات بعضهم عند الغضب
			52- يعبر أفراد أسرتي عن مشاعرهم الحقيقية لبعضهم البعض
<p>✽ فيما يلي عبارات تتعلق بمدى رضاك عن بعض سلوكيات أسرتك، المرجو منك الإجابة عليها وفقاً لدرجة رضاك كما هو موضح أدناه:</p>			
			53- درجة التقارب بين أفراد أسرتك
			54- قدرة أسرتك على مواجهة الضغوط

التعديل المقترح	لا يقيس	يقيس	الخاصية/ السلوك
			55- مدى مرونة أسرتك
			56 - قدرة أفراد أسرتك على مشاركة بعضهم بالخبرات الإيجابية
			57- جودة التواصل بين أفراد أسرتك
			58- قدرة أسرتك علي حل الخلافات
			59- مدى الوقت الذي تقضونه معاً كأ أسرة واحدة
			60- طريقة المناقشة وحل المشكلات
			61- مدى إنصاف الانتقادات في أسرتك
			62- مدى اهتمام أفراد أسرتك ببعضهم البعض

--	--	--	--

البعد العقلي

التعديل المقترح	لا يقيس	يقيس	الخاصية / السلوك
			1- تتفق الدراسة مع ميولك و اهتماماتك
			2- تشعر بأن معظم طلاب الفصل يريدون استبعادك من رحلة مقررة سيقوم بها الفصل
			3- تعتقد بأن معظم المواد الدراسية صعبة ويستحيل فهمها
			4- ترتبك بسرعة في أبسط الامور
			5- تتفق دراستك مع ميولك واهتماماتك
			6- تبكي بسرعة اذا قابلتك مشاكل كثيرة
			7- تشعر غالبا بالضيق مع بداية اليوم الدراسي
			8- - تمنيت أن تعود طفلا
			9- - لديك رغبة قوية في الدراسة
			10- تعتقد بأنك كنت في الماضي أكثر سعادة مما أنت فيه الآن
			11- تفضل التغيب عن المدرسة كلما استطعت ذلك
			12- تفضل أن تعيش في عالم الأحلام بدلا من التفكير في الواقع
			13- تشعر بأن المستقبل مظلم بالنسبة لك
			14- سبق أن تمنيت لنفسك الموت في بعض الأحيان حتي تبعد عن الدنيا وما فيها

التعديل المقترح	لا يقيس	يقيس	الخاصية / السلوك
			15- تفهم غالبا الدوافع وراء تصرفاتك
			16- تذاكر دروسك بانتظام أول بأول
			17- تشعر بالملل و الضيق أثناء المذاكرة
			18- تفضل قضاء معظم أوقات الدراسة في اللعب
			19- تشعر بقلق دائم دون سبب ظاهر
			20- يشرد ذهنك كثيرا أثناء الحصص
			21- تشعر بالصداع ودوخة دون سبب
			22- تشعر برغبة في النوم في معظم الأحيان
			23- تشعر بالتعب و الإنهاك الشديد عند استيقاظك صباحا
			24- تراودك الرغبة كثيرا في الخروج من الحصة أثناء الشرح
			25- تضطرب اضطرابا شديدا عند دخول الامتحان لدرجة تمنعك من المذاكرة
			26- تشعر بالذنب إذا تأخرت عن دوام المدرسي
			27- تثق بنفسك في مواجهة المواقف الجديدة
			28- تشعر برغبة في إتلاف الأثاث المدرسي إذا وجدت نفسك وحيدا في قاعة الدراسة

التعديل المقترح	لا يقيس	يقيس	الخاصية/ السلوك
			29- تشعر بأنك تقيس
			30- تحاول الاستزادة من المعلومات من كتب خارجية
			31- تعتبر نفسك شخصا مشاغباً في الفصل
			32- تشعر بأن معظم أهدافك واقعية ويمكن تحقيقها
			33- تعتقد أن الكذب هو أفضل الطرق التي يجب أن يلجأ إليها الفرد للتخلص من مشكلاته
			34- تضعف عزيمتك عندما تفشل لأول مره في عمل معين
			35- أنت راض عن نفسك عموماً
			36- تحاول أن تصل إلي أهدافك مهما كلفك ذلك من جهد وتعب

البعد الإجتماعي

التعديل المقترح	لا يقيس	يقيس	الخاصية/ السلوك
			37- تعتقد أنه لا فائدة للتعليم إذا ما قورن بالمهن الأخرى

التعديل المقترح	لا يقيس	يقيس	الخاصية/السلوك
			38- تقلق لفترة طويلة إذ تعرضت لإهانة من أحد الناس
			39- يتجاهلك زملاؤك في بعض المواقف
			40- تساعد زملاؤك إذا طلبوا منك عوناً
			41- تعتقد أن معظم المدرسين يشعرون نحوك بالموودة
			42- تشعر عادة بحرج من الإتصال بالمدرسين
			43- تشعر أن المدرسين أناس متعسفون
			44- فكرت في أن تؤدب الطلاب الذين أسأؤوا إليك عن طريق انتظارهم خارج المدرسة لتعاقبهم
			45- تشعر أنك أقل من زملائك في النواحي العقلية
			46- تتجنب مقابلة الناس غالباً
			47- تشعر أن بعض قدراتك الذهنية أقل من زملائك مثل سنك
			48- إذا تعرضت لاهانة بعض الناس فهل تقلق لفترة طويلة
			49- تعتقد أن معظم المدرسين يحبونك

التعديل المقترح	لا يقيس	يقيس	الخاصية / السلوك
			50- تتردد كثيرا في أن تسأل المدرس عما لا تفهمه
			51- تخشي الاجابة علي سؤال المدرس بالرغم من أنك تعرف الإجابة الصحيحة
			52- تجد سهولة في تكوين الصداقات
			53- تعتمد في أغلب الأحيان علي الآخرين في حل واجباتك
			54- تتضايق من الإلتزام بالنظام المدرسي
			55- تشعر أنك موضع تقدير من زملائك
			56- يقرر الآخرون ما يجب أن تفعله غالبا
			57- إذا عرفت أنك لن تمسك و أنت تغش فهل تفعل ذلك

الإسلام في صورته النبوية

لا	نعم	البنود العبارات
		1- تتفق الدراسة مع ميولك و اهتماماتك
		2- تشعر بأن معظم طلاب الفصل يريدون استبعادك من رحلة مقررة سيقوم بها الفصل
		3- تعتقد بأن معظم المواد الدراسية صعبة
		4- يتجاهلك زملاءك في بعض الموافق
		5- تساعد زملاؤك إذا طلبوا منك عوناً
		6- تشعر غالباً بالضيق مع بداية اليوم الدراسي
		7- لديك رغبة قوية في الدراسة
		8- تعتقد أن معظم المدرسين يشعرون نحوك بالموودة
		9- تفضل التغيب عن المدرسة كلما استطعت ذلك
		10- تشعر عادة بخرج من الاتصال بالمدرسين
		11- تفضل أن تعيش في العالم الأحلام بدلاً من التفكير في الواقع
		12- تشعر أن المدرسين أناس متعسفون
		13- تشعر بأن المستقبل مظلم بالنسبة لك

لا	نعم	البنود العبارات
		14- فكرت في أن تؤدب الطلاب الذين أسأؤوا إليك عن طريق انتظارهم خارج المدرسة لتعاقبه
		15- تذاكر دروسك بانتظام أول بأول
		16- تشعر أن بعض قدراتك الذهنية أقل من زملائك في مثل سنك
		17- تشعر بالملل و الضيق أثناء المذاكرة
		18- إذا تعرضت لإهانة بعض الناس فهل تقلق لفترة طويلة
		19- تفضل قضاء معظم أوقات الدراسة في اللعب
		20- تشعر بقلق دائم دون سبب ظاهر
		21- يشرد ذهنك كثيرا أثناء الحصص الدراسية
		22- تشعر برغبة في النوم في معظم الأحيان
		23- تعتقد أن معظم المدرسين يحبونك
		24- تردد كثيرا في أن تسأل المدرس عما لا تفهمه

لا	نعم	البنود العبارات
		25- تخشي الإجابة علي سؤال المدرس بالرغم من أنك تعرف الإجابة الصحيحة
		26- تراودك الرغبة كثيرا في الخروج من الحصة أثناء الشرح
		27- تجد صعوبة في تكوين الصداقات داخل المدرسة
		28- تعتمد في أغلب الأحيان علي الآخرين في حل واجباتك
		29- - تضطرب اضطرابا شديدا عند دخول الامتحان لدرجة تمنعك من المذاكرة
		30- تتضايق من الالتزام بالنظام المدرسي
		31- تشعر بالذنب إذا تأخرت عن دوام المدرسي
		32- تثق بنفسك في مواجهة المواقف الجديدة
		33- تشعر برغبة في إتلاف الأثاث المدرسي إذا وجدت نفسك وحيدا في قاعة الدراسة
		34- تشعر أنك موضع تقدير من زملائك
		35- يقرر الآخرون ما يجب أن تفعله غالبا
		36- تشعر بأنك تعيس
		37- تحاول الاستزادة من المعلومات من كتب خارجية

لا	نعم	البنود العبارات
		38- إذا عرفت أنك لن تمسك و أنت تغش فهل تفعل ذلك
		39- تعتبر نفسك شخصا مشاغبا في الفصل
		40- تشعر بأن معظم أهدافك واقعية ويمكن تحقيقها
		41- تعتقد أن الكذب هو أفضل الطرق التي يجب أن يلجأ إليها الفرد للتخلص من مشكلاته الدراسية
		42- تضعف عزيمتك عندما تفشل لأول مره في عمل معين