

مقدمة أ.

الفصل التمهيدي: الإطار المفاهيمي لحماية المستهلك و المفاهيم المرتبطة به..... 1

المبحث الأول : مفهوم حماية المستهلك..... 2

المطلب الأول: تعريف المستهلك..... 2

المطلب الثاني: تطور فكرة حماية المستهلك 6

المبحث الثاني : الضرر..... 10

المطلب الأول : تعريف الضرر 10

المطلب الثاني : أنواع الضرر..... 11

المطلب الثالث : شروط الضرر..... 12

المبحث الثالث المنتجات المعيبة 14

المطلب الاول : تعريف المنتجات المعيبة 14

المطلب الثاني: صور العيب في المنتجات 17

المطلب الثالث : كيفية تقدير العيب و اثباته 18

خلاصة الفصل التمهيدي 21

22 الفصل الأول : مسؤولية المنتج
23 المبحث الأول : المسؤولية المدنية للمنتج
23 المطلب الأول: الاطار القانوني لمسؤولية المنتج المدنية في التشريعات المقارنة
36 المطلب الثاني : التعويض عن الأضرار الناجمة عن المنتجات المعيبة
50 المطلب الثالث : الأسباب المؤدية إلى إعفاء مسؤولية المنتج
58 المبحث الثاني : المسؤولية الجزائية للمنتج
59 المطلب الأول: الجزء الإداري
64 المطلب الثاني : الجزء الجنائي
73 الفصل الثاني : الأجهزة المكلفة بحماية المستهلك
74 المبحث الأول : صلاحيات مديرية التجارة في حماية المستهلك
74 المطلب الأول : الإطار القانوني لمديرية التجارة
78 المطلب الثاني : دور مديرية التجارة في حماية المستهلك
85 المبحث الثاني : جمعيات حماية المستهلك
85 المطلب الأول : الإطار القانوني لجمعيات حماية المستهلك
87 المطلب الثاني : دور جمعيات حماية المستهلك
94 الخاتمة