

جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم العلوم الإنسانية



مذكرة ماستر

العلوم الإنسانية والاجتماعية
علوم إنسانية: علم مكتبات
تكنولوجيا المعلومات والتوثيق
رقم:

إعداد الطالبة:

مزوزي نور الهدى

يوم: 26/06/2018

**تطبيقات الويب 2.0 ودوره في دعم التكوين الذاتي لدى
أخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية**

دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية جامعة محمد خيضر بسكرة

لجنة المناقشة:

مقرر	جامعة محمد خيضر بسكرة	أ. مس أ	صغيري ميلود
رئيسا	جامعة محمد خيضر بسكرة	أ. مس أ	سهلي مراد
مناقش	جامعة محمد خيضر بسكرة	أ. مس أ	طرشي حياة

شكر وتقدير

نحمد الله و نشكره و نتوجه اليه بخالص العرفان و الامتنان الذي توكلنا عليه و كان نعم الوكيل فأحاطنا بالتوفيق في سبيل انجاز هذا العمل .
اتوجه بكامل عبارات الشكر و الاحترام و التقدير الي الاستاذ المشرف

استاذ صغيري ميلود

جزاه الله خير الذي لم يبخل عليا بالنصح و الارشاد
الي النفس التي اشربت منها دوما اكواب السعادة و الي التي
رسمت على وجوههما خطوط العذاب لأرى نور السعادة الي
من لا تكتفيهما ابتسامات الدنيا ولا دموعها ولا شمس الكون

و اقماره **امي** الغالية (اطال الله في عمرها)

و ابي واخي الغاليان (رحمهما الله)

الي من يجري في عروقنا دم واحد اخواتي

والي رمز العطاء اعمامي و اخوالي

والي كل الاحباب و الاقارب كبيرهم وصغيرهم

و الي كل من ساعدني من قريب و بعيد

و الي جميع زميلاتي و زملائي

والي كل طلبة علم المكتبات

المختصرات باللغة العربية	
دون ناشر	د.ن
مجلد	مج
عدد	ع
صفحة	ص
من الصفحة...إلى الصفحة رقم....	ص. ص
طبعة	ط
المختصرات باللغة الأجنبية:	
p	Page
H.T.T.P	Hypertext Transport Protocol-http
X.M.L	Extensible Mark up Languaged
W.3.C	World wide web Consortium
H.T.M.L	Hyber Text Markup Language
A.J.A.X	Asynchronous java Script and xml
G.P.S	Global Positionhng
R.D.F	Resource Discovery Framework
R.S.S	Rich site summary

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
17	يوضح الفرق بين الجيل 1.0 و 2.0 للويب	01
21	يوضح الفرق بين HTML و XML	02
60	يبين تنظيم طوابق المكتبة	03
61	يوضح الرصيد الوظيفي بالمكتبة المركزية شتمه	04
62	توزيع عدد فراد مجتمع الدراسة على المكتبة المركزية	05
65	عدد الاستثمارات المعتمدة في الدراسة.	06
65	يبين جنس العينة	07
66	يبين تخصص العلمي للعينة	08
67	يبين عدد سنوات الخبرة المهنية	09
69	يبين المهام التي يقوم بها اخصائي المعلومات	10
70	يبين اسباب التحول من مكتبي الى اخصائي معلومات	11
72	يبين مدى استخدام الوسائل التكنولوجية في اداء مهامك	12
73	يبين مدى ضرورة التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية	13
74	يبين الاسباب الاساسية التي ادت الى ضرورة التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية.	14
75	يبين اهم الوسائل التي يعتمد عليها اخصائي المعلومات في تكوينه الذاتي.	15
77	يبين اهم الصعوبات والمشاكل التي تواجهه اثناء تكوينه الذاتي	16
79	يبين مفهوم الويب 2.0	17
80	يبين اهم التطبيقات 2.0 التي توظفونها في مكتبكم	18
81	يبين المسؤول على استخدام قرار هذه التطبيقات في المكتبات الجامعية.	19
82	يبين اهم اسباب عدم توظيف في مكتبكم تطبيقات الويب 2.0	20
84	يبين اهم اغراض استخدامكم لهذه التطبيقات يبين اهم اغراض	21

قائمة الجداول

	استخدامكم لهذه التطبيقات	
85	يبين اهم لغة يفضل اخصائي المعلومات التواصل ونشر المعلومات في هذه التطبيقات	22
88	يبين الكفاءات التي يتحصل عليها اخصائي المعلومات اثناء تكوينه الذاتي في المكتبات.	23
90	يبين الإيجابيات التي تقدمها تطبيقات الويب 2.0	24
91	يبين اهم ما تقدمه تطبيقات الويب 2.0 من ايجابيات	25
92	يبين دور تطبيقات الويب 2.0 في دعم التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات .	26
93	يبين اغراض التكوين الذاتي من خلال تطبيقات الويب 2.0	27
94	يبين اهم استخدامات تطبيقات الويب 2.0 التي يسعى فيها اخصائي المعلومات في تكوينه الذاتي في المكتبات	28
96	يبين اهم المشاكل و الصعوبات التي تعيق استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات.	29

قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	رقم
59	نموذج "Philippe Carré" للتكوين الذاتي	01
62	يوضح مسؤولي المكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة	02
62	يوضح توزيع عدد افراد مجتمع الدراسة على المكتبة المركزية	03
65	يوضح جنس العينة	04
66	يوضح تخصص العلمي للعينة	05
68	يوضح عدد سنوات الخبرة المهنية	06
69	يوضح المهام التي يقوم بها اخصائي المعلومات.	07
71	يوضح اسباب التحول من مكتبي الى اخصائي معلومات	08
72	يوضح مدى استخدام الوسائل التكنولوجية في اداء المهام	09
73	يوضح مدى ضرورة التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية	10
74	يوضح الاسباب الاساسية التي ادت الى ضرورة التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية	11
76	يوضح اهم الوسائل التي يعتمد عليها اخصائي المعلومات في تكوينه الذاتي	12
77	يوضح يبين اهم الصعوبات والمشاكل التي تواجهه اثناء تكوينه الذاتي	13
79	يوضح مفهوم الويب 2.0	14
81	يوضح المسؤول على استخدام قرار هذه التطبيقات في المكتبات الجامعية	15
83	يوضح اهم اسباب عدم توظيف في مكتبتكم تطبيقات الويب 2.0	16
84	يوضح اهم اغراض استخدامكم لهذه التطبيقات	17

قائمة الأشكال

86	يوضح اهم اغراض استخدامكم لهذه التطبيقات	18
89	يوضح الكفاءات التي يتحصل عليها اخصائي المعلومات اثناء تكوينه الذاتي في المكتبات.	19
90	يوضح الإيجابيات التي يقدمها تطبيقات الويب 2.0	20
91	يوضح اهم ما تقدمه تطبيقات الويب 2.0 من ايجابيات.	21
92	يوضح دور تطبيقات الويب 2.0 في دعم التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات	22
93	يوضح اغراض التكوين الذاتي من خلال تطبيقات الويب 2.0	23
95	يوضح اهم استخدامات تطبيقات الويب 2.0 التي يسعى فيها اخصائي المعلومات في تكوينه الذاتي في المكتبات	24
96	يوضح اهم المشاكل و الصعوبات التي تعيق استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات	25

قائمة المحتويات

	الشكر والتقدير
	الإهداء
	قائمة المختصرات
	قائمة الجداول
	قائمة الأشكال
	قائمة المحتويات
أ	مقدمة
05	1- الإشكالية
05	1-1 تساؤلات الدراسة
06	2- فرضيات الدراسة
06	3- أهمية الدراسة
06	4- دوافع اختيار الموضوع
07	5- أهداف الدراسة منهج الدراسة
07	6- منهج الدراسة
08	7- أدوات جمع البيانات
08	8- ضبط المفاهيم ومصطلحات الدراسة
09	9- مرجعية الدراسة
11	10- صعوبات الدراسة
فصل الأول : مدخل للويب 2.0 وأهم استخدامات تطبيقاته في المكتبات	
13	1- ماهية الويب 2.0
13	1-1 لمحة تاريخية على الويب
14	2-1 مفهوم الويب 2.0 (Web2.0)
17	3-1 مقارنة بين الجيل 1 و 2 للويب 2.0
18	4-1 خصائص الويب 2.0 (web 2.0)
20	5-1 تقنيات الويب web 2.0

23	2-تطبيقات الويب 2.0 (Web 2.0)
23	1-2 المدونات (Blogs)
26	2-2 التآليف الحر او الموسوعة الحرة: (Wiki)
28	3-2 شبكات التواصل الاجتماعي (Online Social Networks)
31	4-2 الملخص الوافي للموقع (RSS).
34	5-2 البودكاست (Podcast)
الفصل الثاني : اعتماد اخصائي المعلومات على التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية	
37	1-ماهية التكوين الذاتي
37	1-1 تعريف التكوين
39	2-1 تعريف التكوين الذاتي (Autoformation)
41	3-1 مميزات التكوين الذاتي
42	4-1 أهمية التكوين الذاتي
42	5-1 أساليب التكوين الذاتي
43	6-2 إبعاد التكوين الذاتي
44	2-ماهية أخصائي المعلومات
44	2-1-تعريف اخصائي المعلومات
45	2-2-التحول من مكتبي الى اخصائي معلومات
47	2-3-اخلاقيات اخصائي المعلومات
49	2-4-مهام أخصائي المعلومات
51	2-5-مهارات اخصائي المعلومات و كفاءاته
الفصل الثالث: دور تطبيقات الويب 2.0 لدعم التكوين الذاتي لاطصاصي المعلومات	
57	1- إجراءات الدراسة الميدانية
57	1-1 مجالات الدراسة
57	1-1-1 المجال المكاني

57	1-1-1-1- تعريف بالمكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة
59	1-1-1-2- تعريف بالمكتبة المركزية بالقطب الجامعي شتمة
61	1-1-2- المجال الزمني
61	1-1-3- المجال البشري
61	2- مجتمع البحث وطريقة جمع البيانات
61	2-1- مجتمع البحث
62	2-2- طريقة جمع البيانات
63	3- أدوات جمع البيانات
63	3-1 استمارة
64	3-2 مقابلة
64	4- بيانات الدراسة وتحليلها
99	5- النتائج العامة للدراسة الميدانية
100	5- نتائج على ضوء الفرضيات
103	خاتمة
106	البيبليوغرافية
	الملاحق
	الملخص

حَقِّقْ حَقِّقْ

تعتبر المكتبات الجامعية القلب النابض لمختلف المؤسسات التعليمية الأخرى وقد حضت بمكانة رفيعة من خلال تلبية حاجيات المستفيدين وتسعى جاهدة لتقديم خدماتها للطلبة و الأساتذة الباحثين بهدف التعلم والبحث العلمي. و تبرز اهميتها في استثمار كل ما هو جديد في شبكة الانترنت واطراً عليها من مستجدات يتمكن منها المستفيدين الحصول على مصادر المعلومات والخدمات المتطورة التي تقدمها من اجل ترقية مستواها بين انواع المكتبات الاخرى.

أدت التطورات الحاصلة في الآونة الاخيرة في جميع مجالات حياتنا اليومية وخاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات، ادى الى ظهور الجيل الثاني من الويب 2.0 و الذي تم تطويره و اكتشاف تطبيقات جديدة تتميز بالتفاعل الذاتي والمرونة في تقديم خدماته، حيث يتم استخدامها في الحياة التعليمية عامة وفي المكتبات الجامعية خاصة. و منطلق هذه الاهمية و فكرة دور تطبيقات الويب 2.0 في دعم التكوين الذاتي، من خلالها تم بروز العديد من الوسائل التي تساعد على بناء المعرفة والتواصل المهني بين المختصين وتقديم خدمات تساهم في مواكبة اخصائي المعلومات لمختلف تطورات العمل المكتبي، كما يهدف الى معرفة المبادئ التي التي يقوم عليها اخصائي المعلومات اثناء تكوينه الذاتي من خلال تطبيقات الويب 2.0 التي تبناها في المكتبة.

انطلاقاً من أهمية هذه الفكرة داخل جامعة محمد خيضر بسكرة تأتي هذه الدراسة موسومة: تطبيقات الويب 2.0 ودوره في دعم التكوين الذاتي لدى اخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية:دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية جامعة محمد خيضر بسكرة.

طبقت هذه الدراسة على تكوين الذاتي لأخصائي المعلومات من خلال تطبيقات الويب 2.0 بالمكتبة المركزية على كل المختصين باعتبارهم الاكثر استفادة من هذه التطبيقات.

سنحاول من خلال هذه الدراسة معرفة ماهية الويب 2.0 و ماهي تطبيقات الويب 2.0 التي تساهم في تحقيق التكوين الذاتي في المكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة و هل يعتمد اخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية على التكوين الذاتي في تطوير و تنمية قدراته المهنية والذاتية ، واهم الصعوبات التي تواجهه اثناء تكوينه الذاتي من خلال تطبيقات الويب 2.0 .

من اجل الإحاطة اكثر بالموضوع تم تقسيم الدراسة الى:

قسمين تمثل القسم الأول في قسم النظري للدراسة الذي يندرج في اطاره فصلين اما الجانب التطبيقي فيتضمن الفصل الميداني للدراسة بالإضافة الى مقدمة عامة و خاتمة تتضمن الاقتراحات الدراسة ، و سيخص كل فصل بتمهيد من اجل اعطاء صورة شاملة كما سيتم معالجته في الفصل.

خصص الفصل الأول لمعالجة ماهية الويب من خلال التطرق الى جذوره و الفرق بينه وبين الويب 2.0 واهم خصائص الويب 2.0 و تقنياته، وركزنا على ابرز تطبيقات الويب 2.0 من الناحية اللغوية و اصطلاحية و اهم استخداماتها في المكتبات.

اما الفصل الثاني سيتضمن التكوين الذاتي من خلال التعريف اللغوي والاصطلاحي ومميزاته و أهميته في المكتبات وابعاده، كما تطرقنا في هذا الفصل الى تقديم ماهية اخصائي المعلومات من ناحية مفهومه والصفات التي يمتاز بها و المهام التي يقدمها واهم المهارات التي يكتسبها اصناء تكوينه الذاتي في المكتبات الجامعية .

كما تناولنا في الفصل الثالث الذي تضمن الفصل الميداني للدراسة حيث تناول مرتكزات و اساسيات الدراسة الميدانية و اجراءات و مجالات الدراسة الميدانية بتعريف بالمكتبة المركزية و اشارة الى الهيكل التنظيمي وعدد طوابقها .

كما تضمن التقرير و تحليل البيانات الدراسة بالإضافة الى النتائج الجزئية لكل فصل و النتائج العامة وصولاً الى النتائج على ضوء الفرضيات المقترحة .

حيث تم الاعتماد على المعيار الدولي للوصف المقنن لوصف المصادر المعلومات عليه **ISO:690-2**

الإطار المنهجي

1- إشكالية الدراسة

ان التطورات الحاصلة في مجال التكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، واستفادة المكتبات الجامعية لما تقدمه لمستفاديهها من خدمات متطورة من خلال تطبيقات الويب 2.0 التي تتميز بالتفاعلية بين اخصائي المعلومات و المستفيدين، حيث يعتبر التكوين الذاتي من اهم الركائز الاساسية التي يقوم بها اخصائي المعلومات بهدف اكتساب معلومات وتحديثها و تطوير مهاراته و قدراته في تحسين في اداء مهامه .و يسعى اخصائي المعلومات من التكوين الذاتي ليصبح قادرا على تكوين نفسه بنفسه في استخدام تطبيقات الويب 2.0 في تطوير الخدمات المكتبية. تتمحور هذه الدراسة حول السؤال التالي:

كيف تساهم تطبيقات الويب 2.0 في دعم التكوين الذاتي لدى اخصائي المعلومات في المكتبات المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة ؟

1-1 التساؤلات الفرعية:

- 1- ما ماهية الويب 2.0 ؟ وما هي خصائصه ؟
- 2- ما هو واقع تكوين اخصائي المعلومات في ظل الويب 2.0 ؟
- 3- ما هي تطبيقات الويب 2.0 التي تساهم في تحقق التكوين الذاتي في المكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة ؟
- 4- هل يعتمد اخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية على التكوين الذاتي في تطوير و تنمية قدراته المهنية والذاتية ؟
- 5- ما هي ابرز الصعوبات التي تعرقل استخدام تطبيقات الويب 2.0 في التكوين الذاتي لدى اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية ؟

2-فرضيات الدراسة :

1- جودة خدمات وتطبيقات الويب 2.0 تساهم في اعتماد اخصائي المعلومات عليه في تكوينه الذاتي .

2-اعتماد أخصائي المعلومات على تطبيقات الويب 2.0 في تكوينه الذاتي يساعد في تطوير وتنمية القدرات المهنية والذاتية.

3-تواجه اخصائي المعلومات صعوبات اثناء تكوينه الذاتي في استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات الجامعية .

3- أهمية الدراسة :

- تعتبر تطبيقات الويب 2.0 من المواضيع الآتية التي تلقى اهتمام من طرف المختصين في مجال المكتبات والمعلومات

- انتشار استخدام تطبيقات الويب 2.0 في مختلف مجالات الحياة

- إثراء الرصيد المعرفي والتقني حول تطبيقات الويب 2.0 لدى اخصائي المعلومات

- بروز العديد من الوسائل التي تساعد على بناء المعرفة و التواصل المهني بين

المختصين وتقديم خدمات تساهم في مواكبة اخصائي المعلومات لمختلف تطورات

العمل المكتبي

4-دوافع اختيار الموضوع:

4-1 أسباب موضوعية:

-حداثة موضوع تطبيقات الويب 2.0 ومجالات استخدامه خاصة من ناحية الجانب

التكويني الذي يمس اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية تداخل في استخدام تطبيقات

الويب وتأثيرها في مجال المكتبات و المعلومات نقص الدراسات التي تعنى باستخدام

تطبيقات الويب 2.0 في التكوين لدى اخصائي المعلومات.

4-1 اسباب ذاتية :

توضيح بعض الجوانب و التطبيقات التي تستخدم امكانيات الويب و اظهار الاحداث التي دعت الى تكوين اخصائي المعلومات و تعزيز النشاطات البحثية في البيئة الالكترونية .

5- اهداف الدراسة :

- التعرف على تطبيقات الويب 2.0 و دورها في التكوين الذاتي لدى أخصائي المعلومات والتي تساعد بدورها في تطوير المهنة المكتبية
- الكشف عن العلاقة الارتباطية بين التكوين الذاتي وتطبيقات الويب 2.0 لدى اخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية
- تهدف الدراسة ايضا بصفة عامة الى فهم الاسس التي يقوم عليها اخصائي المعلومات اثناء التكوين من جهة و تطبيقات الويب التي تنبأها المستفيدين من جهة اخرى

6- منهج الدراسة:

بغرض تحديد أهداف الدراسة والاجابة عن الاسئلة المطروحة فقد اعتمدنا على منهج الوصفي الذي يعتبر على انه اسلوب من اساليب التحليل الذي يعتمد على معلومات كافية و دقيقة عن ظاهرة او موضوع محدد من خلال فترة او فترات زمنية معلومة، و ذلك من اجل الحصول على نتائج علمية و تفسيرها بطريقة موضوعية بما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة.¹ و كذلك للخروج بمؤشرات علمية تسهم في معرفة استخدام اخصائي المعلومات في المكتبات المركزية على التكوين الذاتي من خلال تطبيقات الويب 2.0 .

¹ - علي، غربي. ابجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية. قسنطينة: مطبعة CIRTا COPY، 206 ص. 84.

7- أدوات جمع البيانات :

اعتمد الباحث على بعض ادوات جمع البيانات وهي مالاتي:

7-1 الاستمارة:

في اطار اعداد مشروع البحث المقدم سيعتمد الباحث على الاستمارة كأحد ادوات في تجميع البيانات ، والتي سيتم تحديد اسئلتها من خلال التساؤلات التي طرحت حول الموضوع وفق ثلاث محاور اساسية في الجانب الميداني من الدراسة.

7-2 المقابلة:

من اهم الادوات المستعملة لجمع المعلومات و اكثرها استخداما لمرونتها، وسنعمد على هذه الاداة في عملية جمع البيانات في الجانب الميداني للدراسة.

8- ضبط مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

8-1 الويب 2.0 (web 2.0): هو مجموعة من التقنيات والخدمات التي طرأت على شبكة الانترنت، تتميز بالتفاعلية و المشاركو بين المستخدمين.

8-2 تطبيقات الويب 2.0 (web 2.0 applications): هي مجموعة من خدمات الويب 2.0 ، ومن امثلتها المدونات، التأليف الحر، شبكات التواصل الاجتماعي، الملخص الوافي للموقع، اليودكاست، وغيرها .

8-3 التكوين الذاتي (autoformation): هو ذلك التكوين الذي يقوم به الفرد بنفسه بهدف تطوير مهاراته وتحسين سلوكه بنفسه.

8-4 اخصائي المعلومات (Information Specialist): هو ذلك الشخص الذي يهتم بمعالجة البيانات مستعينا بوسائل التكنولوجيا المعلومات الحديثة.

8-5 المكتبة المركزية (Bibliothèque centrale): توجد في اي مؤسسة تعليمية تحتوي على مجموعة من مصادر المعلومات في مختلف العلوم والمعارف .

9- مرجعية الدراسة: يعتبر البحث العلمي سلسلة مترابطة الاجزاء و لابد ان يستعين الباحث فيها بكافة البحوث و الدراسات التي تناولت نفس الظاهرة التي تم اختيارها من طرف الباحث ، وعليه فهي كل الدراسات و الابحاث والأطروحات و الرسائل الجامعية التي تناولت نفس الظاهرة التي يتناولها الباحث¹ نذكر منها:

9-1 الدراسة الاولى : دراسة الباحث ديخن نورالدين (2015) تحت عنوان توظيف تطبيقات الجيل الثاني للويب (web 2.0) في تسويق خدمات المكتبات الجامعية الجزائرية . المكتبات المركزية لجامعات : الجزائر 1، وهران 1-احمد بن بلة- و قسنطينة- منتوري - انموذجا.²

يهدف الباحث من ورائها الى التعرف على واقع توظيف تطبيقات الجيل الثاني لويب (web 2.0) في المكتبات المركزية ومدى تسويق خدماتها و توصل في لآخر الى ان توظيف تطبيقات الويب 2.0 بنسبة ضئيلة في تسويق خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية الجزائرية لمستفيديها حيث تكون متباينة حسب المناطق

تتقاطع الدراسة مع الدراسة الحالية في كونها تتناول عدة نقاط مشتركة خصوصا في اطار النظري للويب 2.0 و تطبيقاته من خلال تعريف ونشأة و خصائص.

¹-سلاطينة، بلقاسم؛ حسان، الجيلاني. منهجية العلوم الاجتماعية المعرفة ومناهج البحث العلمي. ط.1. الجزائر: دار الجزائرية، 2017. ص 95.

2 - ديخن، نورالدين. توظيف تطبيقات الجيل الثاني للويب (web 2.0) في تسويق خدمات المكتبات الجامعية الجزائرية . المكتبات المركزية لجامعات الجزائر1، وهران 1، . احمد بن بلة . و قسنطينة . منتوري . انموذجا. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات و العلوم الوثائقية. جامعة وهران 1. احمد بن بلة. كلية العلوم الانسانية والعلوم الاسلامية. قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية. 2015..

9-2 الدراسة الثانية : دراسة الباحث داعي احمد (2015) تحت عنوان التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية من خلال الشبكات الاجتماعية: دراسة ميدانية بالمكتبات المركزية لجامعات الجزائر 1، الجزائر 2، الجزائر.¹

تهدف الدراسة الى ابراز اهم التحديات التي تواجهها في أداء مهامها ومدى اعتمادها على التكوين الذاتي من خلال الشبكات الاجتماعية في مواجهة هذه التحديات حيث توصل في الاخير الى انهم يعتمدون على التكوين الذاتي في تطوير قدراتهم المهنية و اعتمادهم على الشبكات الاجتماعية في تكوينهم الذاتي حيث ان تتعرض هذه الشبكات الى القرصنة الالكترونية . تتقاطع الدراسة مع هذه الدراسة الحالية بأنهم يعتبرون التكوين الذاتي ضروري في تطوير قدراتهم المهنية و اكتساب مهارات .

9-3 الدراسة الثالثة: دراسة الباحثة عمابرية عائشة (2010) تحت عنوان اخصائي المكتبات والمعلومات و التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية في الجزائر. مكتبات جامعتي السانيا والعلوم والتكنولوجيا بوهران نموذجا .²

تهدف الباحثة من ورائها الى التعرف على العنصر البشري اثناء تكوينه الذاتي في المكتبات جامعتي السانيا والعلوم والتكنولوجيا بوهران، و ان التكوين الذاتي لا يمكن الاستغناء عليه لما له من دور فعال في تنمية مهارات اخصائي المعلومات و تحسين مستواه ، واكتساب الخبرة واثراء مدركاته من تحدي تكنولوجيات الحديثة.

1- داعي، احمد. التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية من خلال الشبكات الاجتماعية: دراسة ميدانية بالمكتبات المركزية لجامعات الجزائر 1، الجزائر 2، الجزائر 3. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات والعلوم الوثائقية. جامعة وهران 1. احمد بن بلة. كلية العلوم الانسانية والعلوم الاسلامية. قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية. 2015.

2 - عمابرية، عائشة. اخصائي المكتبات والمعلومات و التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية في الجزائر. مكتبات جامعتي السانيا والعلوم والتكنولوجيا بوهران نموذجا. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات والعلوم الوثائقية. جامعة وهران السانيا. كلية العلوم الاجتماعية. مدرسة الدكتوراه للعلوم الاجتماعية والانسانية. 2010.

10 صعوبات الدراسة:

من اهم الصعوبات التي واجهتنا أثناء هذه الدراسة ما يلي:

- نقص مصادر المعلومات في الجانب النظري.
- بعض المبحثن يرفضون الإجابة على الاستمارة.
- احتكار المعلومات المتعلقة بالإدارة .

الفصل الاول:

مدخل للويب 2.0 واهم استخدامات تطبيقاته

في المكتبات

1- ماهية الويب 2.0 (web 2.0)

التطورات الحاصلة في الآونة الأخيرة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات خاصة ما تؤديه الشبكة العنكبوتية العالمية (الويب) التي لها دورا هاما في حياتنا العلمية و التي يمكن من خلالها الحصول على المعلومات والمعرفة الحديثة وهذا بعد تطورات اجيالها خصوصا الجيل الثاني من الويب (web 2.0) الذي يتميز بالتفاعلية و تبادل المعلومات و تقديم خدمات متطورة من خلال تطبيقات الويب المتعددة في المكتبات.

1-1 لمحة تاريخية عن الويب :

كان تطور الجيل الاول للشبكة العنكبوتية العالمية (Web 1.0) عام 1989م الذي ابتكره وصممه "تيم بيرنرز لي" (TimBurners-Lee)^{1*} وقد كان اختراعه بمثابة تحول غير متوقع في ثورة الحاسبات، ووضع اساس لبروتوكول نقل النص الفائق (Hypertext Transport Protocol- HTTP) وذلك لتصميم الوثائق للعمل على الويب، وهذا يسمح بربط مواد او اجزاء المعلومات من جميع انحاء العالم الموجودة في مختلف اجهزة الحاسبات وفي قواعد البيانات . وتم ظهور الجيل

*هو باحث انجليزي يعمل كمدير لمنظمة شبكة الويب الدولي World Wide Web Consortium في كامبريدج و التحديد في ولاية ماساتشوسيتس، وتلك المنظمة هي التي تضع شروط ومعايير لتطوير الويب .

1- ياسر يوسف، عبد المعطي؛ ناصر، متعب الخرينج. « رحلة المكتبات من الويب 1.0 الى الويب 4.0 » مجلة اعلم. ع.16. الكويت :[د.ن]، يناير 2016. ص 176. [متاح على الخط]:

http://www.arab-afl.org/media-library/Journal%20Issues/I3lem-16-2016_Yaser_Nasser.pdf

زيارة يوم : 2017/07/25. على الساعة 23:43.

الأول¹ من الويب مع ظهور المتصفح AOL و ظهور موقع نيتسكاب netscape، وهو يشير الى صفحات ثابتة غير تفاعلية.²

و في هذا النوع من الويب يستطيع الفرد قراءة المعلومات المنشورة على شبكة الانترنت دون التعليق الكتابي وانه مصدرا جيدا لها ولكن باتجاه واحد، وفي هذا الجيل يتم تحريرو تعديل المحتوى عن طريق مدير النظام، وانه يركز على الجانب المعرفي دون الاهتمام بالمهارات الاجتماعية.³

الويب هو عبارة اكثر الاسماء استخداما عند الحديث على الشبكة العنكبوتية و هي عبارة على مجموعة من مستندات النصوص التشعبية موجودة على اجهزة خادم الويب و المستندات الاخرى ، القوائم وقواعد البيانات يمكن الوصول اليها من خلال عناوينها.⁴

2-1 مفهوم الويب 2.0 (web 2.0):

يشير مصطلح الويب 2.0 الى تطوير الخدمات التي تقدم عبر الانترنت و التي تشجع على التعاون و التواصل وتبادل المعلومات ،و يمثل الجيل الثاني من الويب تحولا من تجربة الثابتة التي تتمثل في قراءة صفحات الويب فقط الى تحول الى بيئة تفاعلية تركز على التفاعل و تجعل صفحات الويب صفحات ديناميكية وبعبارة أخرى فان الويب 2.0

¹- سامح زينهم عبد الجواد. وسائل التواصل الاجتماعي و الجيل الثاني للمكتبات النظريات و التطبيقات. ج. الاول. القاهرة: دار الكتاب الحديث. 2017. ص 25-32.

²- سامح زينهم عبد الجواد. وسائل التواصل الاجتماعي و الجيل الثاني للمكتبات النظريات و التطبيقات. ج. الاول. ص 32.

³- المرجع نفسه . ص 33

⁴- زياد منير، الطويل. قاموس مصطلحات الادارة الحاسبة المالية و المصرفية. ط1. عمان: دار زهران للنشر و التوزيع، 2009. [متاح على الخط]: <https://books.google.dz/books?id=xm8mDwAAQBAJ> زيارة يوم : 2018/02/24. علة الساعة 21:43.

تعكس التغيرات في كيفية استخدامنا للويب بدلا من وصف تقنية الويب وطريقة بناءه، وغالبا ما يطلق على الخدمات التي تقدمها شبكة الويب 2.0 الوسائط الاجتماعية Social Media لما تلعبه من دور في دعم الاتصال وبناء المجتمعات على الانترنت.¹

الويب 2.0 هو مصطلح يشير الى مجموعة من التقنيات الجديدة والتطبيقات الشبكية التي ادت الى تغيير سلوك الشبكة العالمية "انترنت". فكلما "الويب 2.0" سمعت لأول مرة في دورة نقاش بين الشركة الاعلامية اورلي (O'Reilly) ومجموعة ميديا لايف (Media live) الدولية لتكنولوجيا المعلومات في مؤتمر تطوير الويب الذي عقد في سان فرانسيسكو سنة 2003.

عرفها (Tim O'Reilly) على انها الجيل الثاني من مواقع وخدمات الانترنت والتي عملت على تحويل الانترنت الى منصة تشغيل للعمل بدلا من كونها مواقع فقط. كما انها تعتمد في تكوينها على الشبكات الاجتماعية (Reseaux sociaux) التي من مكوناتها الاساسية نذكر: الملخص الوافي (RSS)، المدونات (blogs)، التأليف الحر (Wikis)، اليوتيوب (You tube)، وفايس بوك (Facebook)، وهي صفحات الويب التي يستطيع زائر الموقع التعديل عليها او هي المواقع التي تسمح له بوضع مفضله على على الانترنت (Favorites)، حيث تسمح للأخريين الاطلاع عليها والبحث فيها وبالتالي التفاعل فيها بينهم من خلالها.²

يشير مصطلح الويب 2.0 الى الجيل ثاني من الويب؛ حيث تحول الويب من اداة نشر الى منصة تعاونية تتيح، من خلال الادوات التعاونية مثل الويكي او الشبكات

¹ اشرف، عبد المحسن الشريف. ارشيفات الويب في الدول الاجنبية ودول الخليج العربي. ط 1. القاهرة: دار الجوهرة للنشر و التوزيع، 2015. ص 95.

² بن حاوية، يمينة. « التحولات الجديدة في الخدمات المكتبية بتطبيقات الويب 2.0 ». في مجلة التنظيم والعمل. مج.5. ع.4. سبتمبر 2016. ص103.

الاجتماعية، التعاون والمشاركة بين المستخدمين و تبادل المحتوى عبر الانترنت (وثائق، صور، وموسيقى،... الخ).¹

يعرف الجيل الثاني من الويب web 2.0 "هو مجموعة من المواقع والخدمات والتطبيقات التي تتوافر فيها عدد من الخواص منها : توفير قدرة عال من التفاعلية مع المستخدم ، ومشاركة المستخدم في اثناء المحتوى بفرزه وترتيبه للرجوع اليه لاحقا و الاستفادة منه".²

¹ - دخيل الله الخنعمي، مسفرة. «توظيف تطبيقات الويب 2.0 web2.0 في مؤسسات المعلومات والتحديات التي يمكن ان تحول دون الاستفادة منها : دراسة استطلاعية». المؤتمر العشرون للاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات (اعلم). الرياض: جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية. ص 239.

² - الدسوقي، محمد ابراهيم؛ العادلي، عبد الله حسين؛ علي هناء محمد، مرسي جمال. «فاعلية توظيف ادوات الجيل الثاني للويب لتنمية مهارات التسويق السياحي لدى طلاب التعليم الثانوي الفندقي في ضوء معايير الجودة». في مجلة العلوم التربوية. جامعة القاهرة، ابريل 2016. مج. 2. ع. الثاني. ص 645 .

3-1 مقارنة بين الجيل 1 و 2 للويب 2.0:

جدول رقم 01: يوضح الفرق بين الجيل 1.0 و 2.0 للويب ¹.

الويب 2.0	الويب 1.0	مجال المقارنة
الويب الاجتماعي	الويب	الاسم
تيم اورلي Tim'Reilly	تيمبيرنرز لي Tim Berners Lee	مخترعه
ويب القراءة والكتابة	ويب القراءة	وصفه
التفاعل	مشاركة المعلومات	يعتمد على
المشاركة	التعامل مع النظام البيئي	هدفه
الويب الاجتماعي (يربط الافراد بالمواقع والتطبيقات)	النصوص الفائقة	يقوم على
اتصال الافراد	اتصال المعلومات	طرق الاتصال
يعتمد على صفحات الويب والفيديو الويكي والاذاعة والنشر الشخصي و الاذاعة ثنائية الابعاد	يعتمد على الفلاش في صفحات الويب والنصوص و الرسوم	الوسائط

¹ - النجار محمد السيد. تقنية الويب 3.0-مفهومها ومكوناتها وادواتها. [متاحة على الخط]

<http://emag.mans.edu.eg/media/pdf/30/7.pdf> زيارة يوم 15/09/2017 15:15 سا

يوفر محتوى الويب 2.0 أكثر منطريقتين في الاتصال، من خلال الشبكات الاجتماعية والمدونات والويكي والتوصيف والمحتوى المنشأة من قبل المستخدم و الفيديو .	محتوى الويب 1.0 ثابت وتوجد طريقة واحدة لنشر المحتوى دون تفاعل قارئ المحتوى مع ناشره	محتوى الويب
مدونات، وويكي ، وويكيبيديا	موقع ويب شخصي ويعتمد على نظام ادارة المحتوى	الشكل
Google personalized, DumpFind ,Hakia	AltaVista, Google	امثلة لمحركات البحث

من جدول السابق يتضح لنا ان الويب دائما في تطور مستمر، ويسعى في النهاية الى تحسين مستوى الاداء للويب ومحركات البحث الخاصة به، ويساعد على توفير الوقت والجهد لمستخدم الويب، وتوظيف التكنولوجيا المتقدمة في خدمة العلم ومستخدمي الويب.¹

4-1 خصائص الويب 2.0 (web 2.0): يتميز الويب 2.0 بعدة مميزات

منها:

1-4-1 الويب هي منصة تطوير متكاملة: يفرض في جيل الويب 2.0 ان يتعامل مع الويب كمنصة تطوير بمعزل عن اي عوامل تقنية اخرى.

¹ - النجار محمد السيد. المرجع السابق.

1-4-2 الذكاء والحس الإبداعي : هناك بعض الخدمات في الأمثلة السابقة تكاد تكون متطابقة، ولكن ما يجعل تصنيف أحدها من ويب 2.0 والأخرى من ويب 1.0 هو ذلك الحس الإبداعي وحزمة الخصائص الذكية في نفس الفكرة، على سبيل المثال، جوجل كمحرك بحث ذكي ، وهذا ما يميزه عن بقية المحركات، ذكاء المحرك والحس الإبداعي الواضح في منتجات موقع جوجل جعلته يصنف هذا التصنيف .

1-4-3 تقنيات التطوير المساندة : تتميز مواقع ويب 2.0 باستفادة من هذه التقنيات حديثة مثلرأس أس وأس وAJAX، تقنيات مشهورة ، ومحاولة الحفاظ على المعايير القياسية في التصميمXML أو من الناحية الفنية أو التخطيطية عن طريق تحقيق قابلية الوصولوقابلية الاستخدامXHTML.¹

1-4-4 الثقة بالزوار :

في مواقع الويب 2.0، المحتوى بينيه المستخدم او يشارك في بنائه، فمن اهم مبادئ اعطاء المستخدم الثقة الكاملة للمساهمة في بناء هذه الخدمة، مثل فليكر وويكبيديا تمنح المستخدم الثقة الكاملة في استخدام النظام و ادراج اي محتوى يرغبه، ومن بعد ذلك يأتي دور مراقبي الموقع او المحررين لتتقية المحتويات التي تخالف قوانين الموقع.

1-4-5 المشاركة:

المستخدمين هم من يبنون خدمات ويب 2.0 وليس صاحب الموقع، هو يقدم النظام كخدمة أو كفكرة قائمة أساساً على تفاعل المستخدمين بالمشاركة في هذه الخدمة،

¹ - مقدمة ونظرة شاملة على الويب 2.0 . [متاحة على الخط] :

<http://download-internet-pdf-ebooks.com/2243-free-book> زيارة يوم 2078/02/02 على الساعة 15:23.

ويكيبيديا مبنية على جهود مئات الآلاف البشر الذين يكتبون يوميا معلومة جديد تفيد البشرية.¹

5-1 تقنيات الويب 2.0 web 2.0:

1-5-1 لغة الترميز القابلة للامتداد (X.M.L) :

تنتمي لغة الترميز القابلة للامتداد (XML) (Extensible Mark up Languages) الى نفس عائلة لغة الترميز (Mark up Languages) ولا تعتبر هذه اللغة في حد ذاتها لغة برمجة، حيث تم ظهورها وتطويرها من قبل مؤسسة رابطة الشبكة العنكبوتية(W3C)* وقد قامت بانطلاقها سنة 1996 وتم اعتمادها نهائيا في فيفري 1998 الذي كان عام انتشارها على الانترنت. والتي يمكن تعريفها بانها لغات لهيكله النصوص وترميزها بشكل يسهل التعامل معها و معالجتها اليا .²

XML"هي اختصار لمصطلح الانجليزية هو (The Extensible Murkup Language) وتعني بالعربية لغة الترميز القابلة للامتداد، وهي معيار متخصص في هيكله مصادر المعلومات الالكترونية ، ويمثل لغة تكويد للنصوص تحدد شكلا عالميا متفقا عليه لعرض البيانات"³.

¹ - غزال، عادل. «واقع تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات العامة الجزائرية: دراسة وصفية» .ملتقى وطني السابع حول المكتبات العامة في ظل البيئة الرقمية بين الواقع و التطلعات الممكنة و المستحيلة. جامعة باتنة: من تنظيم جمعية الرواد الثقافية لولاية بسكرة . يومي 14-15 ديسمبر 2013.

*اختصار لمصطلح (W3C) هو اختصار (World Wide Web Consortium) وهي منظمة عالمية تضم اكثر من 180 عضوا من منظمات وهيئات تجارية واكاديمية وحكومية من مختلف انحاء العالم، ينصب نشاطها على تطوير بروتوكولات ومعايير خاصة بشبكة الويب.

² - مصيلحي، هبة عبد الستار، «(XML) هل تغير مستقبل المكتبات الرقمية .» (Cybrarians journal). ع.1. يونيو 2004، [متاح على الخط]:

<http://www.journal.cybrarians.org/index> (زيارة يوم 2018/03/05 على الساعة 17:54)

³ - الاء جعفر، الصادق محمد الطيب. المكتبة في جيلها الثاني Library 2.0 (الفلسفة- النشأة - المفهوم - البيئة). الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2012.ص.210.

* اختصار ل (HyberTextMarkupLanguage) التي تعني لغة النصوص التشعبية

حيث ان هناك يوجد فروق عديد بين لغة (X.M.L) و بين لغة (H.T.M.L)* و الجدول الموالي يعرض اهم الاختلافات بينهما :

جدول رقم (2) :يوضح الفرق بين XML و HTML¹

لغة الترميز القابلة للامتداد (X .M.L)	لغة النصوص التشعبية (H.T.M.L)
صممت للتركيز على البيانات	صممت للتركيز على كيفية ظهور البيات للمستخدم
المستخدم هو من يقوم بتعريف الوسامات	اللغة هي من عرفت الوسامات
تمكن المستخدم من انشاء ملف البيانات بالتركيبة التي يرغبها	تركيبة الملف معرف من قبل اللغة نفسها
صممت لوصف البيانات	صممت ل اظهار البيانات
اغلاق الوسامات مطلوب بعد فتح اي عنصر حتى يكون الملف جيد الترتيب	اغلاق الوسامات ليس شرطا
مطور الملف البيانات ليس مقيدا باي حد	المطور مقيد باستخدام الوسامات المعرفة من قبل اللغة
لغة لوصف المضمون	لغة لوصف الشكل

1-5-2 تقنية التطوير المساندة (A.J.A.X):

ظهرت تقنية التطوير المساندة A.J.A.X في لوائل عام 2005 وكانت نتيجة جهود ومبادرات من شركة مايكرو سوفت بتطوير هذه التقنية من قبل العديد من المطورين بإقامة إضافات مهمة منها اضافة في ال XML والتي كانت مفتاح ظهور تقنية

¹ - الاء جعفر الصادق محمد الطيب . مرجع سابق. ص 211.

(AJAX) حيث أضيفت لمتصفح الانترنت اكسلورر ، ثم استخدام دوال مناداة في الجافا سكريبت شكلت بداية تقنية (AJAX).¹ وبنيت هذه الفكرة على اساس السماح بتبادل البيانات والمعلومات بين متصفح الويب وخادم دون تحميل محتويات الصفحة التي تم الاطلاع عليها .² تقنية التطوير المساندة (AJAX) هي اختصار ل (Asynchronous java Script and xml)وهي عبارة على تقنية تستخدم عدة برمجيات وتتيح هذه التقنية امكانية العمل على متصفحات الويب وكأنك تعمل على سطح المكتب الخاص بك ، من بين مواقعها (GMAIL)³

حيث ان تقنية التطوير المساندة (AJAX) تتميز بعدة ايجابيات منها:

- التقليل من الوقت المستغرق .
 - يقلل من كثرة الاتصال بالخادم ، حيث ان النصوص و الصور يتم طلبها مرة واحدة
 - لا يحتاج الى اضافات للمتصفح .
 - يسمح بتفاعلية اكبر مع الموقع بكلفة تشغيل بسيطة.
- ولكن هذا لا يمنع من ان لها سلبيات اهمها :
- لا يمكن استخدام زر الرجوع الى الصفحة السابقة في المتصفح لان المستخدم يكون على نفس الصفحة
 - لا يمكن اضافة الصفحة التي يتعامل معها الى المفضلة في المتصفح او يحفظها.

¹ BinaryTre نظرة خاطفة على تقنيةAJAX .2017/07/17 . [متاح على الخط]:

<http://www.boosla.com/showArticle.php> زيارة يوم 2018/02/25. على الساعة 13:30.

2- فراج، احمداحمد. « تقنيات الويب 2.0 وتوظيف تطبيقاتها في مؤسسات المعلومات ». في مجلة اعلم. ع.7. الرياض: مكتبة الملك عبد العزيز، 2010. ص.15.

³- نشرتي، مؤمن سيد. « الشبكة العنكبوتية الدلالية : هوية تبحث عن الوجود : دراسة تأصيلية

تحليلية». (Cybrarians Journal). ع .27. ديسمبر 2011. [متاح على الخط]:

<http://www.journal.cybrarians.org/index> (زيارة يوم 2018 /02/02 . على الساعى 20:15).

- سهولة اختراق وتعرض للقرصنة المواقع التي تستخدم التقنية .¹

2- تطبيقات الويب 2.0 (Web 2.0):

تلعب التطورات التكنولوجية الحديثة دورا هاما في الجيل الجديد للويب 2.0 و تطبيقاته (المدونات، التأليف الحر، الشبكات التواصل الاجتماعي، الملخص الوافي للموقع، البودكاست،) في تطوير خدمات المكتبية. ومن هذا نقوم بتطرق الى هذه التطبيقات و اهم استخداماتها في المكتبات و هي كالآتي :

1-2 المدونات :

1-1-2 لغة: تعرف المدونة (بالإنكليزية: Blog) هي تعريب كلمة "blog" الانكليزية التي هي نحت من كلمتي "web log" بمعنى سجل الشبكة، كما انها تعرب بلوج*² وهي عبارة على موقع ويب يمكن الاضافة عليه المقالات اليومية و التدوينات الا ان هذه الاخيرة تعالج الموضوعات التي ترغب في كتابتها .³

اصطلاحا: المدونة هي عبارة على تطبيق من تطبيقات او صفحة ويب على شبكة الانترنت، تظهر عليها تدوينات مؤرخة ومرتببة ترتيبا تزامنيا تصاعديا ، كما يتضمن النظام الية لأرشفة المدخلات القديمة ، و بკزن لكل مدخل منها عنوان دائم لا يتغير منذ نشره يمكن للقارئ الرجوع اليها في اي وقت .⁴

¹ - الاء جعفر، الصادق محمد الطيب. المرجع السابق ص. 215.

* تعرف تلوج (في مصر) او بلوق (في دول الخليج العربية) او بلوغ (في الشام) حسب نمط التعريب الشائع في المنطقة و اللهجة بحيث تؤدي جميعها النطق بلوك.

² - فيصل ابو عيشة. الاعلام الالكتروني. عمان: دار اسامة للنشر و التوزيع .ط.1، 2010. ص.151.

³ - احمد،عبادة العربي. «مدونات المكتبيين العرب المتاحة على الانترنت دراسة وصفية تحليلية» مجلة مكتبة الملكفهد الوطنية. مج.15، ع.1. [د.م]. [د.ن] مجرم -جماده الاخيرة 1430هـ/ يناير. ص 290.

¹ - تامر، الملاح.تطور اجيلال الويب واثرها على التعلم. [د.ب]. جامعة الاسكندرية، 4سبتمبر 2015. [متاح

على الخط <http://kenanaonline.com/users/tamer2011-com/posts/772767>

المدونة هي آلية للنشر على الويب تعزل المستخدم التعقيدات التقنية ،تتيح لكل شخص ان ينشأ مدونة من خلال ما يريد من كتابات وصور وفيديو بلغة سهلة، كما تتيح امكانية الربط مدونات او مواقع اخرى للويب، التي تحقق من خلالها خاصية التفاعل بين المدونين والقراء . حيث انها تعد من مكونات الويب 2.0 ، التي تتيح لصاحبها مشاركة القراء في المعلومات والآراء وطلب المناقشات والملاحظات عن طريق الانترنت.¹

2-1-2 مراحل نشأة المدونات : تطورت نشأة المدونات عبر ثلاث مراحل وهي:

- **المرحلة الاولى:** انطلقت المدونات على يد المدون الامريكى " George Gervais Bar " فيعام 1994م .
- **المرحلة الثانية:** تعتبر هذه المرحلة الميلاد الحقيقي للمدونات، حيث كانت الحرب على العراق سنة 2003 سبب من اسباب ذبوع و انتشار المدونات، كما ظهرت كوسيلة للعديد من الاشخاص لتعبير عن آرائهم و مواقعهم الخاصة .
- **المرحلة الثالثة:** بدأت في عام 2004م، اصبح التدوين ظاهر عالمية واسعة الانتشار في 2005م ، اذ تم انضمام مجموعة جديدة على شبة الانترنت تختلف عن المواقع الكلاسيكية و مواقع الدردشة و البوابات و المواقع الشخصية .²

2-1-3 خصائص المدونات : تتميز المدونات بمجموعة من الخصائص منها :

- تتيح كل المدونة شخصية مزودة بمحرر نصوص متقدم بكتابة المقالات وتنسيق وتشكيل بريد عليها مع نشر خيارات مختلفة كتحديد الوقت وتاريخ و الكثير لن تعرفه دون الاطلاع على لوحة التحكم الخاص بكل مدون .¹

2 - بن حاوية يمينية. المرجع السابق. ص108.

2- دبور، عبد الرحمن بن غالب. « تطبيقات الويب 2.0 وانماط الافادة منها من جانب اعضاء هيئة التدريس بجامعة طبية : دراسة وصفية تحليلية » .في مجلة الملك فهد الوطنية. مج.19، ع.2. اكتوبر 2013 . ص 239 .[متاح على الخط]:

<http://www.kfnl.org.sa/Ar/mediacenter/EMagazine/Doclib/%D8%A7%D9%84%D8%A...pdf>

(زيارة يوم 2017/10/15. على الساعة 22:43).

- تشمل المدونة على محتوى منظم كمدائل مستقلة وتكون متاحة جميعا في ترتيب زمني عكسي .
- تاريخ زمني لكل مدخل ، ليكون المستفيد على دراية متى تم تدوينه بتحديد اليوم والشهر والساعة .
- سجل ارشيفي لكل المدائل لسهولة الوصول اليها من قبل الزائرين .²

2-1-4 أهمية استخدام المدونات بالمكتبات:

- المكتبات تعمل على نشر المعلومات وجذب المستفيدين الجدد.
- يستخدم المستفيد عند زيارته لموقع المكتبة على الويب الفهرس المباشر و قواعد البيانات، وتفضل هذه الادوات في إضفاء الوجة الإنسانية على المكتبة، و يمكن للمدونات ان تعطى وجهة الانساني وتضيف قيمة على موقع الويب للمكتبة.
- توفر المدونة منتدى لأمناء المكتبات لتعليم مستفيديها لتكون مكانا لنشر الاخبار و المعلومات الاخرى.
- تساعد المدونات في مشاركة المعلومات مع المستفيدين و ايضا مع امناء المكتبات حيث يدونون لمشاركة المعلومات مع الزملاء حول العالم و بناء مجتمع والترويج عن انفسهم. و قد اصبحت اداة تطوير مهني معروفة بين امناء المكتبات وتؤثر في مجال المكتبات.³

¹ - جاسم رمضان، الهاللي. الدعاية والاعلام والعلاقات العامة في المدونات الالكترونية. ط.1. عمان: دار النفائس للنشر والتوزيع ، 2013. ص 116.

² - احمد عبادة، العربي. مرجع سابق .ص 11.

³ - سامح زينهم، عبد الجواد. البودكاست و المدونات في المكتبات ومراكز المعلومات التخطيط والانتاج والتسويق. ط 1، [د.ب]. دار الكتب الحديث للطباعة والنشر والتوزيع، 2018. ص.ص: 116-117 .

2-2 التآليف الحر او الموسوعة الحرة: (Wiki)

لغة: كلمة ويكي باللغة الانكليزية (wiki) للزوار بإضافة المحتويات وتعديلها بدون اي قيود، وتعني هذه الكلمة بلغة شعب جزر الهاواي "بسرعة" حيث ظهر اول موقع عن الويكي في 25 مارس 1995 على يد وورد كانينغهام. و في اواخر التسعينات وهو موقع من القرن الماضي ازداد استخدام برامج ويكي لإنشاء قواعد معلومات.¹

اصطلاحاً: التآليف الحر Wiki هو موقع أو مصدر إلكتروني يقوم المجتمع في صياغة وتعديل محتوياته، و يسمح لأي مستخدم بإضافة معلومات و تعديل

المعلومات الموجودة فيه، وهو يقوم على مبدأ مشاركة المجتمع في إثراء المعرفة.² ويعرف الارشيف الوطني البريطاني التآليف الحر هو مجموعة من صفحات الويب التي تسمح لمستفيدين الكتابة والتحرير والمناقشة من اجل تسهيل الكتابة التعاونية الوثائق.³

الويكي عبارة برنامج تعاوني يتيح للمستخدمين اضافة محتوى ،وانشاء خرائط مجانية باستخدام بيانات من اجهزة المحمول (GPS).^{4*}

¹ - فيصل، ابو عيشة . المرجع السابق . ص 163.

² - خليفة ، محمود عبد الستار. « الجيل الثاني من خدمات الإنترنت : مدخل إلى دراسة الويب 2.0 والمكتبات 2.0 (cybrarians journal) ، ع 18. مارس 2009، [متاح على الخط]:

<http://www.journal.cybrarians.info/index.php> . (زيارة يوم 2017/10/15. على الساعة 00:24).

³ - الصاوي، صلاح. «سمات الويب 2.0 على مواقع الارشيفات والمكتبات الرئاسية على الانترنت». في مجلة الملك

فهد الوطنية .مج.18.ع.2. مايو-نوفمبر 2012. [متاح على الخط]

<https://kfnl.gov.sa/Ar/mediacenter/EMagazine/DocLib> (زيارة يوم 2017/09/22. على الساعة 11:45).

* اختصار ل (Global Positioning System) تعني نظام تحديد المواقع العالمية .

⁴ -MagdeN. Kamel Boulos؛ Steve Wheelert . The emerging Web social software: an enabling suit of sociable technologies in Heath and Heath car education. Journal compilation, 2007 Heath Librarian Group .Health information and libraries journal .p.p :4-5.

2-2-2 وظائف التأليف الحر (Wiki): تقدم الموسوعات الحرة مجموعة من

الوظائف تتمثل فيما يلي :

- **التحرير:** يعد الملمح الاساسي للويكي زر التحرير = edit ، احيانا تستثني صفحات محددة من اختيار التحرير ، مثلا في ويكيبيديا نجد صعوبة في تغيير صفحة العنوان.
- **التاريخ:** تقوم الويكي على حفظ كل الاصدارات السابقة او التعديلات اي الصفحة ومن هذا يمكن تتبع عملية تحرير مقالة محددة وذلك في حالة توثيق كل التغيرات التي تمت عليها. وتتيح مرة اخرى امكانية فتح الاصدار السابقة وحفظها لاستعادة¹ المحتوى الاصلي (ويطلق على وظيفة الاستعادة = rollback)*. يتم استخدام هذه الوظيفة لحل المشكلات التنسيق المنتظم بصفة مستمرة ، كما يمكن لهذه الاداة الرجوع لأول اصداره لكن تكون محدودة المساحة. بإضافة الى ذلك ان الويكي يوفر وظيفة يطلق عليها (الفرق = Diff)، والتي تعرض بدائل مفصلة بين اصدارتين والتي لا يحتاج فيها المؤلفين لان يقارنوا نصين سطر بسطر.

- **الصندوق الرملي:** تقدم الويكي تعليمات و مقدمات في صفحاتها لتيسر عمل النظام، كما يمكن للمستفيدين الجدد والقدامى استخدام صندوق الرملي = (SandBoks) او ارض الملعب = (PlayGround) لتعلم كيفية الاستفادة وتجربة العديد من الحلول دون بين جميع افكار الويكي بهدف استثارة الابداع .

• **العمل التشاركي:** من خلال التواصل وتبادل المصادر والوسائط المتعددة و كتابة التقارير بين جميع المشاركين.

• **انشاء قوائم:** يقوم الويكي بتقديم خدمة تبويب وتنظيم القوائم المتنوعة والمفردات المستخدمة في اي مجال وفي بناء الوثائق .

¹ - فايز احمد، رحاب؛ فايز احمد، احمد. « الجيل الثاني من الويب وادواته : دراسة مقارنة» .دورية العلوم الانسانية.

مج.2.ع.14. بني سويف: جامعة بني سويف، ابريل 2009، ص55.

- كتابة خطاب محتوى بصورة جماعية: تعد الويكي اداة ممتازة لاتفاق جماعي في الافكار وكتابة المحتوى بطريقة واضحة وسهلة .¹

2-3 شبكات التواصل الاجتماعي:

تم ظهور شبكات الاجتماعية في منتصف التسعينات من القرن الماضي، حيث صمم راندي كونرادز موقع (Classmates.com) سنة 1995م وكان هدفه مساعدة الأصدقاء و الزملاء في التواصل فيما بينهم إلكترونياً، ادى الى توالي تأسيس مواقع الشبكات الاجتماعية حيث كان ظهور اولى موقع في الولايات المتحدة الأمريكية على شبكة الانترنت في شكل تجمعات هو موقع (Theglobe.com) 1994م، ثم موقع (Geocities) ظهر في نفس العام، ثم تلاه موقع (Tripod) كان ذلك بعد عام. وفي سنة 1997م تم ظهور موقع (SixDegrees.com) الذي يركز على الروابط غير مباشرة، والملفات الشخصية للمستخدمين. الا ان بلغت الشبكات التواصل الاجتماعي ذروتها من خلال ظهور اول موقع تواصل اجتماعي (Friendster) في عام 2003م² الذي يحقق خصائص وسمات الويب 2.0 ثم تلاه موقعين عملاقين في سنة 2005 (Myspace) و(Facebook)³

الشبكات الاجتماعية على انها موقع ويب يوفر منتدى ظاهري للأشخاص المهتمين بموضوع معين، حيث تشمل مجموعة من الطرق المتنوعة للاتصال بين الأشخاص عبر

¹ - حمد بن مرضى، الكلثم. «فاعلية انموذج تعلم قائم على المشروعات باستخدام الويكي Wiki في تنمية المهارات التدريسية لدى الطلاب المعلمين تخصص التربية الاسلامية». مجلة كلية التربية . ع.20. ام القرى: جامعة بورسعيد يونيو 2016. [متاح على الخط]: <http://search.shamaa.org/PDFf> (زيارة يوم 2017/12/24. على الساعة 11:22)

² - سامح زينهم عبد الجواد. وسائل التواصل الاجتماعي و الجيل الثاني للمكتبات النظريات و التطبيقات. ج، الثاني. القاهرة: دار الكتاب الحديث. 2017. ص.ص: 637-638.

³ - خليفة، محمود عبد الستار. المرجع السابق.

الانترنت مثل (Facebook، Twitter، MySpace، LinkedIn) لزيادة شبكاتهم ومشاركة الملاحظات والاتصال على مستويات متعددة. تتضمن هذه الطرق ما يلي :

- يقترح وجود اصدقاء او اشخاص يرغبون في التواصل معهم .
- مشاركة الصور وملفات الصوت والفيديو والاعمال المكتوبة والوسائط الاخرى
- نشر السير الذاتية و البحث عن وظيفة و التوظيف .
- الترويج للأشخاص الذين يحتاجون للمنتج او خدمة تجارية .¹

الشبكات الاجتماعية: هي " منظومة من الشبكات الالكترونية التي تسمح للمشارك فيها بإنشاء موقع خاص به، ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي الكتروني مع اعضاء اخرين لديهم الاهتمامات و الهوايات نفسها.²

عرف مركز الدراسات الاستراتيجية في جامعة الملك عبد العزيز شبكات التواصل الاجتماعي بانها وسيلة الكترونية تكون بنية اجتماعية افتراضية تجمع بين الاشخاص او المنظمات صداقة او قرابة او مصالح مشتركة، او تبادل التبادل المادي والمعنوي.³ تتميز شبكات التواصل الاجتماعي بمجموعة من المميزات التي لها اهمية كبيرة وتتمثل في النقاط التالية :

- **سهولة الاستخدام:** تتميز شبكات الاجتماعية بسهولة الاستخدام ليستطيع اي مستخدم التعامل معها على اختلاف الاعمار والمستويات الاجتماعية والاقتصادية و التعليمية، حيث لا تتطلب المعرفة الجيدة للتعامل مع تلك المواقع .

¹ -By Carrie, Grosynor. Definition of Online Social Networking.[Availabel at]:<https://socialnetworking.lovetoknow.com/about-social-networking/definition-online-social-networking>(Accessed :22-04-2018.23:20h).

2- سامح زينهم عبد الجواد. وسائل التواصل الاجتماعي و الجيل الثاني للمكتبات النظريات و التطبيقات. ج، الثاني. المرجع السابق. ص 619.

3- حسين محمود، هتيمي. العلاقات العامة و شبكات التواصل الاجتماعي. ط، الاول. عمان: دار اسامة للنشر والتوزيع، 2015. ص.ص:83-84.

- **الفورية:** تمكن الشبكات لمستخدميها الاطلاع على تحديثات المواقع والصفحات التي يتابعها مما تجعله متواكب معها باستمرار، مع البث المباشر لملفات الفيديو والصور
 - **التغلب على الفوارق الاجتماعية:** قللت الشبكات الاجتماعية فجوة الاتصالات وربطت المستخدمين على اختلاف العمر والجنس و العرق، بانعدام كل الحواجز بين المواطنين حيث اصبحت متاحة للجميع .
 - **تنظيم الانترنت:** كان المستخدمون قبل الشبكات الاجتماعية يتحدثون بأسماء واماكن مستعارة حيث كانوا لا يعطوا معلومات دقيقة ، ولكن الشبكات الاجتماعية اتاحة نقاط دخول جديدة على الانترنت و التواصل العالمي بين الافراد وهذا ساهم في اعادة تنظيم ملامح شبكة الانترنت و التواصل الاجتماعي .
 - **التفاعلية:** العضو الفعال في الشبكات الاجتماعية هو المستخدم لأنه يرسل ويستقبل و يكتب ويشارك و يسمع ويتحدث، وان الشبكات تلغي السلبية من الاستماع والاطلاع فقط الى المشاركة الفعالة من المشاهد و القارئ.¹
- تقسم الشبكات الاجتماعية الى عدة تقسيمات و انواع منها :
- **شبكات شخصية او محلية خاصة بأشخاص معينين:** تقتصر الشبكات على مجموعة من الاصدقاء المعارف التي تعمل علة التواصل بينهم بجميع الاشكال حيث يتم اتاحة ملفات للصور الشخصية والمناسبات الاجتماعية بشكل منتظم من خلال هذه الشبكات حيث نجد مواقع مغلقة على فيئة معينة من الاصدقاء، وهنالك مواقع تم إنشاؤه لوضع الذكريات الحزينة وغيره من المواقع التي تختص بلغة الهندية والباكستانية وغيرها .

¹ - سامح زينهم عبد الجواد. وسائل التواصل الاجتماعي و الجيل الثاني للمكتبات النظرية و التطبيقات. ج، الثاني. المرجع السابق. ص. ص: 622-624.

- **شبكات خاصة بفئات موضوعية معينة:** نشأت هذه الشبكات لتجميع بعض المهتمين بالموضوعات معينة، مثل المهتمين بالطب والهندسة وبالكتب والمكتبات أو شبكات ثقافية أو شاركت في التعليم عن بعد.
- **شبكات مهنية:** انتشرت في الآونة الاخير الشبكات لتواجه البطالة واحتياج دول العالم لتنشيط العمل وخلق بيئة عمل وتدريبية مفيدة واستقبال سير ذاتية للمشاركين و طلب توظيف وتقديم خدمات علة المستوى المهني ¹.

2-4 الملخص الوافي للموقع (RSS):

هي صيغة لغة التكويد الممتدة، وهي اختصار ل (Really Simple Syndication) والتي تعني التجمع المبسط الفعلي، او (Rich site summary) تعني الملخص الوافي للموقع.² ظهرت هذه التقنية سنة 1999م على يد شركة نتسكيب (NetScape) حيث كان الهدف منها تمكين المستخدم من اختيار الاخبار والمعلومات التي تهتم بها. وفي عام 2000م قامت شركة (Userland) لتحسين الخدمة فقدمت الاصدار 0.91 وتم تقديم في نفس العام الاصدار 1.0 من قبل شركة (O'Reilly) تحت اسم ملخص المواقع RDF.³

RSS " هي عبارة عن وسيلة سهلة تمكنك من الحصول على آخر الأخبار فور ورودها على مواقعك المفضلة على شبكة الإنترنت. فبدلاً من فتح صفحات المواقع والبحث عن

¹ - مجاهد ، امانى جمال. « استخدام الشبكات الاجتماعية في تقديم خدمات مكتبة متطورة ». ع.8. [د.ب]: جامعة المنوفية، مايو 2010.

² - فايز احمد، رحاب؛ فايز احمد، احمد. « تطبيقات الجيل الثاني من المكتبات دراسات حالة لوضع مقترحات للمكتبات في العالم العربي ». دورية العلوم الانسانية. ع.18. [د.ب]: جامعة بني سويف، اكتوبر 2010. ص 220.

³ - سعد، المؤمن. « استخدام تقنية RSS في التعليم الالكتروني ». مجلة المعلوماتية العراق: كلية المنصور الجامعية. 1-31-2009. [متاح على الخط]:

(زيارة يوم <http://informatics.gov.sa/mdules.php?name=Sections&op=viewarticle&artid=225>).

(14:34 على الساعة 2018/02/12)

المواضيع الجديدة، فإن خدمة RSS تخبرك بالجديد من أخبار ومواضيع على تلك المواقع.¹

الملخص الوافي للموقع هو " ملف ص يقوم بتحيين المعلومات بصفة دائمة وفورية يحمل معلومات منظمة (نص، صور، صوت، فيديو) في صيغة (XML) ويقرا بواسطة برمجية خاصة² ومن مميزاتهما يتم عرضها في النقاط التالية:

- سهولة الاشتراك في الخدمة: يعد برنامج RSS Reader المستخدم من هذه الخدمة لأنه لا يتطلب الاشتراك ملئ نماذج للبيانات كما في البريد الالكتروني.
- توفير الوقت: وخاصة عندما يكون المستخدم يتابع عدد ضخم من المواقع، يقوم برنامج RSS Reader باستيراد المعلومات تلقائيا من المواقع التي يتم تحديثها، بدلا من الاطلاع على كل موقع على حدة .
- التنظيم: يقوم RSS Reader بترتيب المعلومات التي تم استيرادها (تاريخيا، هجائيا، ... حسب اختيار المستخدم) .
- الخصوصية والامان: خدمة (password-user name) وهذا يحقق للمستخدم الامان والخصوصية .
- تتيح للمستخدم معرفة احدث المعلومات من اكثر من مصدر داخل موقع واحد، مثل قواعد البيانات المتاحة من خلال موقع المكتبة .

¹ - مجاهد، أماني جمال. توظيف بعض إمكانات الشبكة العنكبوتية ويب 2.0 لتقديم خدمات متطورة في المكتبات. مصر: جامعة المنوفية. [متاح على الخط]:

<http://www.academia.edu/11352918/%D8%AA%D9%88%D9> (زيارة يوم 2017/10/22. على الساعة 01:01)

² - مهري، سهيلة؛ بلال، بن جامع. تطبيقات الويب 2.0 بالمكتبات خدمة الملخص الوافي للموقع RSS نموذجا. جزائر: جامعة 20 اوت 1955. [متاح على الخط]: <http://www.univ-constantine2.dz/instbiblio/w-content/uploads/sites/7/%D8%A7%D9%84> (زيارة يوم 2017/8/2. على الساعة 21:25)

- تشغيل تقنية RSS لا تحتاج لمسؤول خاص، بل يمكن تشغيلها من خلال مدير الموقع، مما يوفر النفقات و التكاليف¹.

1-4-2 استخدام تقنية RSS في المكتبات:

- يجب في مجال المعلومات على العاملين الاطلاع على المستجدات من الاخبار، و بإمكان المكتبيين ان يشتركوا في هذه الخدمة التابعة للموقع، التي يعتبرونها مهمة لمهنتهم
- تتيح اغلب مواقع الانترنت خدمة RSS، اما المدونات فتتيح خدمة الاشتراك في خدمة ار اس اس بطريقة الية، ومن هذا تتيح اخصائيو المعلومات والجمعيات محتوياتها عبر هذه الخدمة²
- عندما يكون للمكتبي معرفة حول عملية الاشتراك في هذه الخدمة يمكنه تنظيم دروس لمحو الامية المعلوماتية* عند المستفيدين، فلا يمكن ان يعتقد المكتبي ان كلهم يتقنون خطوات الاشتراك في خدمة RSS لتكون شيئاً جديدا لهم .
- تقدم خدمة ار اس اس خدمة الاحاطة الجارية للمعلومات من خلال اعلام المستفيدين بأحدث ما وصل للمكتبة من اوعية معلوماتية حيث يمكن ربطها بموقع المعلومة و اتاحتها عن طريق هذه الخدمة، وقد تقوم المكتبة بجعل هذه الخدمة بمقابل مادي وتكون العناصر التي تثري الموارد المالية بالمكتبات .

¹ - متولي، احمد سعيد احمد. « استخدام تقنية "الملخص الوافي للموقع (RSS Rich Site Summary) في مواقع المكتبات و مرافق المعلومات». (Cybrarian Journal). ع.1.2. ديسمبر 2009، [متاح على الخط]:

http://journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=490 (زيارة يوم 2017/09/25 .على الساعة 23:30).

2- سامح زينهم عبد الجواد. وسائل التواصل الاجتماعي و الجيل الثاني للمكتبات النظريات و التطبيقات. ج الاول. المرجع السابق . ص: 336.

*هي بانها الجهل باستخدام مصادر المعلومات الحديثة و استخدام الحواسيب و الانترنت وبالتالي عدم الوصول الى المعلومة .

- تقنية RSS طريقة جيدة لدفع المحتوى الى مستخدمي المكتبة، فهي تسهل الاتاحة و تجمع المحتوى من مواقع مختلفة داخل صفحة واحدة .¹

2-5 البودكاست: Podcast

بدأ ظهور البودكاست في القرن الواحد و العشرين، لكن تعود جذوره الى بداية التسعينات، الى ان كان ظهورها مرتبط بشبكة الانترنت.² حيث ان كلمة البودكاست مكونة من مقطعين الاولى (Pod) المأخوذة من جهاز (ipod) المستخدمة لحفظ الملفات الصوتية وتشغيلها، والثاني (Cast) و يعني النشر. ففي اواخر عام 2004 تبنت المحطات الاذاعية على الانترنت فكرة التدوين الصوتي لنشر محتوياتها الاذاعية، حيث تسمح بتسجيل ملفات الصوتية بصيغة (MP3) ليقوم المستمع بتحميلها ثم الاستماع اليها.³

هي احدى تطبيقات الويب 2.0 التي يمكن استعمالها مهنيا :

- في اطار اليقظة حيث تتابع مستجدات المكتبيين في بيئة عملهم من خلال تسجيل المؤتمرات، الايام الدراسية والدورات التكوينية و وضعها على الخط .
- تسمح للمكتبي بالانفتاح اكثر حول العالم الخارجي والاستفادة من التجارب المهنية في مجال السمعى البصري .⁴

1- سامح زينهم عبد الجواد. وسائل التواصل الاجتماعي و الجيل الثاني للمكتبات النظرية و التطبيقات. ج. الاول. المرجع السابق . ص.ص: 336-337.

2- سامح زينهم عبد الجواد. البودكاست و المدونات في المكتبات و مراكز المعلومات التخطيط و الانتاج و التسويق. المرجع السابق. ص 161.

3- افنان بنت صالح، المحيسن. استخدام تقنيات الويب 2.0 في التعليم والتعلم. [متاح علة الخط]: <https://faculty.mu.edu.sa/download.php?fid=158691> (زيارة يوم 2017/05/17. على الساعة 18:47).

4- بوطالب، سعاد؛ بن زكاة، وسام. «الجيل الثاني لمواقع جمعيات المكتبات ودورها في تدعيم الاتصال المهني خدمات تفاعلية... خبرة ومعرفة مشتركة لتطوير المهنة المكتبي (دراسة تقييمية)». المؤتمر الرابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات .[د.ت]. ص395.

- وتمتاز هذه التقنية بخاصية لا تتضمنها التطبيقات الأخرى للويب 2.0، هي إمكانية استعمالها من طرف ذوي الاحتياجات الخاصة كالمعاقين بصريا وفتح باب ولوجهم لهذا العالم¹.

2-5-1 استخدام البودكاست في المكتبات: يستخدم البودكاست في عدة خدمات بالمكتبة منها :

- تستخدم البودكاست كأداة تدريبية لقواعد البيانات ومصادر المكتبة على الخط المباشر
- توفر حلقات اعلامية قصيرة حول قضية واحدة تجمع بين اصوات الراوي والمضيف ومقابلات مع العملاء .
- توفر تحديثات اسبوعية حول ما يجري في المكتبة و المجتمع.
- عرض كتب جديدة ومتابعة المستفيدين من هذه الكتب عن طريق المقابلات.
- استخدام التسجيلات من العروض او تحويل العروض، والمحاضرات، والدروس الى البودكاست.
- عمل البودكاست للمستفيدين و السماح لهم بقيادتها وادارتها .
- اتاحة للمستفيدين جولة المكتبة عن طريق البودكاست.
- توفر لا خصائي المكتبة التطور المهني، وتشمل برامج تدريبية حسب الطلب مناقشات حقوق الطبع و النشر، وعروض من قبل متخصصين من خارج المكتبة.²

¹ - بن زكة وسام. « الجيل الثاني لاختصاصي المعلومات: الخصائص و الكفاءات واقع استخدام تطبيقات الويب 2.0 من قبل اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية الجزائرية» مجلة دراسات وابحاث الجزائر: جامعة قسنطينة 2. [د.ت].ص.49.

² - فايز احمد ، رحاب ؛ فايز احمد، احمد. المرجع السابق. ص218-219.

الفصل الثاني:

تكوين الذاتي لأخصائي المعلومات

1- ماهية التكوين الذاتي:

يعد التكوين الذاتي من اهم المهارات التي يتميز بها أخصائي المعلومات لتنظيم و تطوير خدمات المكتبات الجامعية. لأننا نحن نعيش في عصر يتميز بالتطورات التكنولوجية وبالانفجار المعرفي و ذلك يؤدي الى تنمية مهاراته و اكتساب الخبرة .

1-1 تعريف التكوين:

• **لغة:** تعني كلمة التكوين التشكيل، وهو كلمة لاتينية مشتقة من (formare) والتي يرجع أصلها الى كلمة "forma" بمعنى إعطاء شكل ما او لشيء.¹
ويعرف التكوين ايضا على انه التدريب، الإعداد، والتأهيل، يقال كون فلان فلانا بالشيء وكونه على الشيء اي دربه و عوده ومرنه، واعده وأهله، وقد تعني هذه اللفظة معاني أخرى.²

كما عرفه قاموس "La Rousse" على انه " التكوين مشتق من الفعل كون مع ناه شكل او شخصا معيناً وعمل على تطويره مستعملاً في ذلك طريقة معينة تتضمن مجموعة من المقاييس ".³

¹ - قشايري، سميرة. « واقع التكوين لدى طلبة قسم علم المكتبات بجامعة الجزائر 2. » مجلة علم

المكتبات . ع،5. جامعة الجزائر. ص 212. [متاح على الخط]: <http://www.fshumaines-univalger2> (زيارة يوم 2017/12/11. على الساعة 23:25).

² - نصر الدين، الشيخ بوهني. « التكوين، متطلباته و مراحل، المعلم نموذجا». مجلة العلوم ودراسات الانسانية المزج. مج 2. ع 1. مستغانم، الجزائر: المركز الجامعي، 2014. ص175. [متاح على الخط]: <http://artsc.uob.edu.pdf> (زيارة يوم 2018/03/22. على الساعة 22:12).

³ - عين احجر، زهير؛ بهلول، امنة. « شبكات المعلومات ودورها في دعم التكوين الذاتي والبحث العلمي و طرق التدريس لدى الاستاذ الجامعي: دراسة ميدانية لشبكة المكتبات Meda Tempus. » ملتقى الوطني الثاني حول الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي جامعة عنابة: كلية الآداب وكلية العلوم الانسانية والاجتماعية، 5-6 مارس 2004. ص210.

اصطلاحاً: يعرفه "فيري" " بان التكوين يدل على فعل منظم يسعى الى اثاره عملية إعادة بناء متفاوتة الدرجة في وظائف الشخص: فالتكوين بهذا المعنى وثيق الاتصال بأساليب التفكير، والإدراك، والشعور، و السلوك ¹.

كما يعرف بعض المختصين التكوين على انه: " عملية تلقي الأفراد الخبرة و الممارسة التطبيقية و المعلومات والمعرفة العلمية في حقل من حقول الاختصاص الفنية وفق برامج وخطط وأساليب مدروسة، بإشراف متخصصين و مدربين فنيين مؤهلين لهذا الغرض بهدف إعدادهم، و تهيئتهم لأداء الأعمال التي ستوكل لهم، او في زيادة كفايتهم في أداء الأعمال المسندة لهم ².

وجاء تعريف التكوين حسب "بوباوم": فهو عملية محددة مسبقا تطمح الى اكتساب المتكون من مجموعة من الأنماط الفكرية والمهارات السلوكية التي تمكنه من القيام بوظيفة معينة ³.

هو تلك الجهود الهادفة الى تزويد الموظف بالمعلومات و المعارف التي تكسبه مهارة في اداء العمل، او تنمية وتطوير ما لديه من مهارات و معارف و خبرات ، مما يزيد من كفاءته في اداء عمله الحالي او بعده لأداء أعمال ذات مستوى اعلى في المستقبل ⁴.

¹ - بوسعدة، قاسم. « تكوين المعلمين واشكالياته » .مجلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية ورقلة، الجزائر: جامعة قاصدي مرباح ،2011.ع.2. شهر جوان. ص226.

² - صحة ،عائشة، عفاف بليمي. « الاطباء المقيمون و التكوين على استعمال الوسائط الحديثة للمعلومات: دراسة ميدانية بخمس (5) مستشفيات جامعية بالجزائر العاصمة» .مجلة علم المكتبات . ع،5. جامعة الجزائر. ص-16. [متاح على الخط]: <http://www.fshumaines-univalger2>. (زيارة يوم 2017/12/11). على الساعة (23:25).

³ - فرحي، جابر. التكوين المكتبي في المكتبات الجامعية. افريل 2012. [متاح على الخط]: <http://bibtebessa.blogspot.com/2012/04/blog-post.html> (زيارة يوم 2017/06/23). على الساعة (22:15).

⁴ - السعيد، مبروك ابراهيم. تدريب و تنمية الموارد البشرية بالمكتبات و مراكز المعلومات. ط، الاولى. الاسكندرية: دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر، 2012. ص 84.

2-1 تعريف التكوين الذاتي: (autoformation)

لغة: يشير مصطلح التكوين الذاتي في اللغة الفرنسية (Autoformation) الى مبادرة الفرد لتكوين المعرفة لنفسه بنفسه.

اما في المعاجم العربية لا تحتوي على مصطلح التكوين الذاتي، و إنما جاء على شكل مصطلحين هما "التكوين" و "الذاتي"، اذ ان الأصل اللغوي للتكوين كما اشرفنا له سابقا بأنه مشتق من فعل كون اي كون الشيء. لقد الأصل اللغوي لمصطلح "الذاتي" بعدة معاني منها الاول يقصد بيه النفس، والثاني يراد بيه ناحية من نواحي الشخصية تكون قادرة علة المعرفة الاستنتاجية، ويدل المعنى الثالث على كل ما يقوم به الفرد بنفسه.¹

اصطلاحاً: هو تلك العملية التي يقودها الفرد (المكون) بنفسه مستعملاً مجموعة من الوسائل والمصادر للحصول على المعلومات و الخبرات، في مجال تخصصه لمواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية.²

كما عرفته مجلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية : ان التكوين الذاتي هو مجهود فردي دائم، يعتمد على القدرات الذهنية للفرد من اجل تحديث معلوماته و الاعتماد على نفسه و التخلص من الروتين الذي يحيط به من اجل تحديث معلوماته، و تحسين مستواه باستمرار.³

يعرف زيتون و العبد الله " التكوين الذاتي بأنه : الأسلوب الذي يقوم فيه الفرد نفسه بالمواقف التعليمية المختلفة لاكتساب المعلومات والمهارات، فهو الذي يقرر متى

¹ - دعي، احمد. المرجع السابق. ص22.

² - منير، حمزة. المكتبات الرقمية و النشر الالكتروني للوثائق. ط.1. [د، ب]. دار اللمعة للنشر والتوزيع، 2011. ص127.

³ - بوسعدة، قاسم. المرجع السابق. ص301.

واين ينتهي ، وأي الوسائل والبدائل يختار ، ومن ثم يصبح هو المسؤول عن تعليمه وعن صناعة تقدمه الثقافي والمعرفي، وعن النتائج والمقررات التي يتخذها¹

ومن خلال هذه التعريفات أجريت نمذجة في اواخر التسعينات من قبل " Philippe Carré" يمثلون التكوين الذاتي في خمس جوانب متميزة وهي كالآتي :

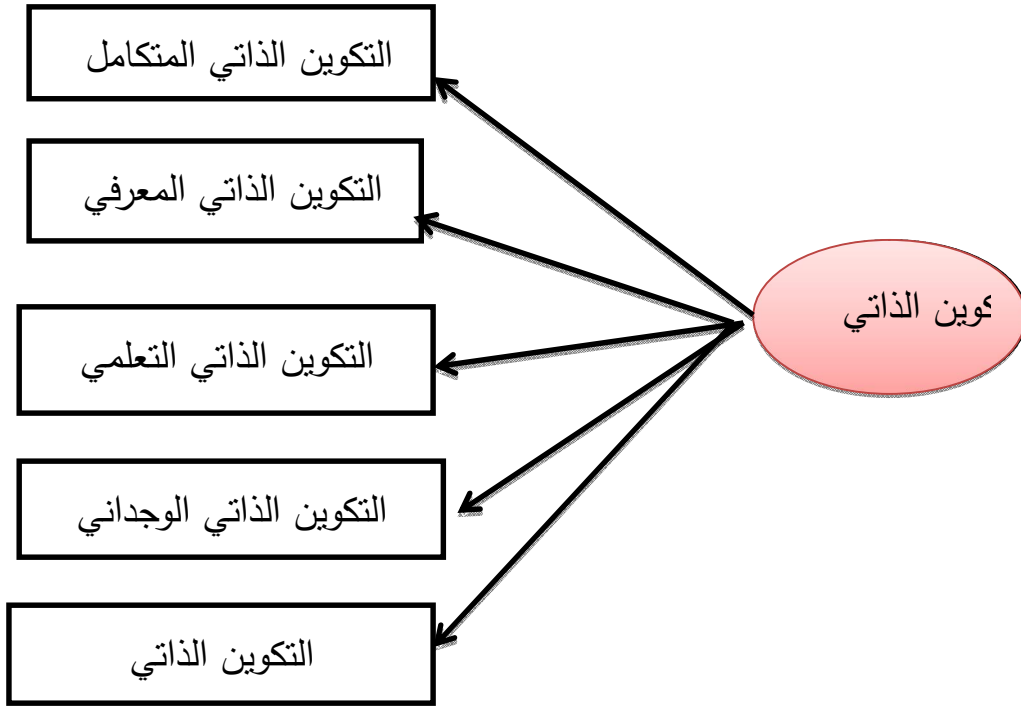
- **التكوين الذاتي المتكامل:** وهو مرتبط بالتعلم الذاتي، حيث يعتمد على تأكيد مجتمع المعرفي و المسابقات التي تتطوي عليها و يكون هذا خارج هيئة التدريس و النظام ألتعلمي بشكل عام .
- **التكوين الذاتي المعرفي:** يركز على الابعاد النفسية للمكون لتكوين ذاته ، و يرتبط بالقضايا التي تتعلق بالدوافع و الإخلاص ومنهجية الاستقلالية .
- **التكوين الذاتي التعليمي:** يرتبط بالقضايا المتعلقة بالهندسة التربوية و تحسين أجهزة التعلم. حيث شهد التكوين الذاتي معظم الابحاث و النشر بفضل التعلم عن بعد و طرق التدريس القائمة على التقنيات الجديدة.
- **لتكوين الذاتي الوجداني:** يشير الى بناء الذات بناء على المعرفة العميقة بنفسه. ليصبح السرد الذاتي و الانعكاسية حول حياة المرء امرا ضروريا اجتماعيا.
- **التكوين الذاتي الاجتماعي:** يركز هذا التكوين على ان الفرد يعتمد على التعلم التعاوني من مختلف المنظمات و المجموعات الاجتماعية مثل: المنتديات و مواقع النت²

¹ - فاتح الدين، شنين؛ لخضر عواريب. « دور التكوين الذاتي في تنمية مهارات التدريس لدى معلمي التعليم الابتدائي » .مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية .ع،17. الجزائر: جامعة قاصدي مرباح ورقلة، ديسمبر 2014.ص 189. [المتاح على الخط]: <https://dspace.univ->

[ouargla.dz/jspui/bitstream/123456789/8363/1/S1714.pdf](https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/bitstream/123456789/8363/1/S1714.pdf) (زيارة يوم 2018/02/25). على الساعة 00:45).

² - Clotilde, périgault. Les dispositifs d'autoformation en bibliothèque publique. Diplôme de conservateur de bibliothèque.2014. pdf p22.

شكل رقم 01: نموذج "Philippe Carré" للتكوين الذاتي



1-3 مميزات التكوين الذاتي: يتميز التكوين الذاتي عن الأنواع الأخرى من التكوين بعدة خصائص والتي تركز في مجملها على المتكون وقد تمثلت فيما يلي :

- ◆ الاتصال الفردي، يعتبر التكوين الذاتي احد وسائل الاتصال في اتجاه واحد.
- ◆ يعتمد التكوين الذاتي على المكون، بينما يعتمد التكوين التقليدي على المكون والتفاعل بينه و بين المتكون.
- ◆ لا يشترط توافر قاعات و مراكز للتكوين، ولا يتكون انقطاع المتكون عن عمله للالتحاق بالبرامج التكوينية.¹
- ◆ استقلالية المتكون، هو الذي يحدد متى و اين يتكون دون التقيد بظروف الزمان والمكان.

◆ التكوين الذاتي يتيح للمتكون حرية اختيار المحتوى التكويني الذي يساعده.

¹ - دعي، احمد. المرجع السابق. ص27.

نجد ان التكوين الذاتي يهدف الى تحقيق أهداف للمكون منها:

- اعتماد المتكون على نفسه في تموين وتطوير ذاته.
- تحسيسه بضرورة البحث و تحديد المعلومات باستمرار.
- المبادرة في الحصول على الوثائق الداعمة لعمله.
- الانفتاح على مستجدات حقل التخصص باستغلال الوسائل التكنولوجية.¹

1-4 أهمية التكوين الذاتي :

◆ تكوين الذاتي هو الاسمي ما يمكن ان تغرسه المؤسسات العلمية والتكوينية في نفس الفرد وهي افضل وسيلة لمواجهة العديد دون ان ينالهم الفشل عند التعامل معه لأول مرة بالمقابل يحتاج المجتمع الى أناس قادرين على تكوين ذاتهم ضد تقادم المعلومات ومن اجل تخطي العجز المعرفي

- ◆ يجب ان تكون العملية التعليمية الخاصة بجميع الأعمار تعمل على التحركات اليومية للمعارف و تحديدها. و كيف تصل الى هذا دون تطبيق فعلي للتكوين الذاتي .
- ◆ يملك الفرد بنفسه القدرة على اكتشاف استعداداته و قدراته و قابليته ليعلم نفسه بنفسه بالمهارات المكتسبة اليدوية و العقلية بالتربية الذاتية و التنمية الشخصية المتواصلة
- ◆ يتمكن الإنسان من اي خبرة جديدة او معلومات تنقله من مستوى معرفي الى مستوى أكثر نضجا في مجتمع الذي يتمكن من خلاله التكيف مع المستجدات و التطورات المستمرة.²

1-5 أساليب التكوين الذاتي : يوجد نوعان من التكوين الذاتي اساسيين لحصول

المتكون على المعلومات و تنمية معارفة ومهاراته الذاتية وهما كالآتي :

¹ - ستر الرحمان، نعيمة. الاشراف التربوي -الجزء الاخير. [د.م]. الايام الجزائرية، 31-07-2009. [متلح على الخط]: <https://www.djazairss.com/elavem/41924> (زيارة يوم 2017/10/09. على الساعة 21:25).

² - صحة عائشة، عفاف بليمي. المرجع السابق. ص. ص 20-21.

1-5-1 التكوين الذاتي المستقل: يتخذ هذا الأسلوب اشكالا متعددة كالقراءة الذاتية ، الكمبيوتر، الوسائل السمعية البصرية من التلفزيون، فيديو، شرائح، اشربة و الخبرة الذاتية في الميدان .

2-5-1 التكوين الذاتي الموجه: يستعين المعلم بمراكز مختصة الذي يوجه المعلم الى مصادر محددة ترتبط بعلاج ثغراته بعد الزيارة التكوينية التقويمية او ترتبط بمعرفة الجديد البيداغوجي الذي سيطبق او هو بصدد التطبيق و كلما كانت علاقة المشرف قائمة على القدرة العلمية و على الثقة و الاحترام المتبادلين كلما زادت دافعية المعلم للإقبال على هذا النوع من التكوين ¹.

6-1 ابعاد التكوين الذاتي:

يتكون التكوين الذاتي من عدة ابعاد تنعكس على احتياجات الافراد في مجال العمل نذكر منها ما يلي :

1-6-1 البعد البيولوجي: يتكون الفرد ذاتيا لتفادي النقص الموجود في الطبيعة لنفسه البقاء و الارتقاء.

2-6-1 البعد الاجتماعي: تكيف الفرد مع نفسه ومع الاخرين يتيح له المرونة التي تحقق له الاستجابة الملائمة للمؤثرات التي تصادفه في محيط العمل، ولا يوجد اسلوب يحقق للإنسان التوافق والتكيف المنشود مثل التكوين الذاتي وهذا ما يؤدي الى تحقيق الذات وبالتالي استمرار التطور وبناء شخصيته.

3-6-1 البعد النفسي: يقوم الفرد بتجديد قدراته واعمال فهمه وتوجيه ذاته، من خلال ذلك ينبعث سلوكه من داخله لاستجابة للمتغيرات المحيطة به، و الحاجة الى ارتقاء و التطور لتحقيق الذات الى مستويات ارقى، و استمرارية الشخصية في

¹ - ستر الرحمان، نعيمة. المرجع السابق. ص2.

النماء الى هذا المستوى المتسامي في ظل التكوين الذاتي مما يضمن للفرد حياة نفسية متحددة.¹

2- ماهية اخصائي المعلومات :

يعتبر اخصائي المعلومات القلب النابض في العصر الحالي و ضروري في مجال المكتبات والمعلومات، اذ يتميز بعدة صفات و يقوم بمجموعة من الادوار التي تؤدي الى ايجاد المعلومة التي تساعد على حل المشاكل ، حيث اصبح يتمتع بمؤهلات لإنجاز اعماله بكفاءة عالية.

2-1 تعريف اخصائي المعلومات (Information Specialist):

لغة: مصطلح أخصائي المعلومات (Spécialiste de l'information) هو ترجمة للمصطلح "cybrarian" بمعنى امين مكتبة التخيلي ، والذي كان نتيجة تقاطع المصطلحين هما "cyber" بمعنى التخيلي، و librarian تعني اخصائي المعلومات.²

اصطلاحا: جاء تعريف أخصائي المعلومات في الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات و المعلومات و الحاسبات " هو شخص يهتم بمعالجة البيانات في مجال من مجالات المعرفة اكثر من اهتمامه بالتحكم في الوثائق".³ او هو الشخص

¹- عمادية، عائشة. المرجع السابق. ص. ص 48-49.

²- خليفة، محمود عبد الستار. «مصطلح cybrarian: المفهوم و الاستخدام العربي» مجلة cybrarians journal ع.1. جوان 2004. [متاحة على الخط]: <http://www.journal.cybrarians.org/index.php> (زيارة يوم 2017/11/12. على الساعة 01:10).

³- محمد، الشامي؛ سيد، حسب الله. الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات و المعلومات و الحاسبات. القاهرة: المكتبة الاكاديمية، 2002. [متاح على الخط]: [http //www.elshami.com](http://www.elshami.com) (زيارة يوم 2018/02/11. على الساعة 15:41).

المعني بتصميم و تشغيل و ادارة نظم موارد المعلومات وخدماتها، مستعينا بوسائل التكنولوجيا المعلومات الحديثة.¹

يشمل مصطلح اخصائي المعلومات جميع الفئات العاملة في حقل المعلوماتية للأعمال التي تتعلق بنظم المعلومات و تحليلها و دراستها و تصميمها و تنفيذها و يتولون الاشراف الفني والتقني لها، و كل من يتعامل مع مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية ومن يعمل في إدارة مراكز المعلومات المختلفة ومن يقومون بتدريس المعلوماتية في الاقسام الاكاديمية بتقديم البرامج التي تهدف الى تأهيل اختصاصي المعلومات.²

2-2 التحول من مكتبي إلى أخصائي المعلومات :

يفرض التكوين الذاتي عدة تطورات في مجال المكتبات تماشياً مع الوسائل التكنولوجية من اجل اوصول المعلومات الى من يحتاجها، وهذا ادى الى ظهور مجموعة من اسباب الانتقال من المكتبي الى اخصائي المعلومات وهي كالاتي :

2-2-1 انفجار المعلومات : تواجه المؤسسات العلمية والثقافية و الانتاجية تدفق كبير وسريع في المعلومات التي اخذت تنمو نتيجة التطورات التكنولوجية و العلمي والتقنية الحديثة، وظهور تخصصت جديدة ، لذلك تتخذ اوجه عديدة منها:

- **النمو الكبير في حجم الإنتاج الفكري :** عرف الإنتاج الفكري نموا كبيرا لم تعرفه البشرية من قبل، حيث كان في سنة 1985 حجم المنشورات والمطبوعات العلمية فائقة العدد الاجمالي لما نشر في عصر النهضة وبين عام 1976، كما ان احصائيات الانتاج الفكري السنوي لعدد الوثائق يصل ما بين 12-14 مليون وثيقة، و يبلغ رصيدالدوريات ما يقارب 15.000 دورية جديدة كل عام على المستوى الدولي،

2- محمد فتحي، عبد الهادي. المعلومات والمعرفة و التحديات في المجتمع العربي المعاصر. ط.1. القاهرة:

دار الجوهرة، 2015. ص.272.

2- السالم، سالم بن محمد. «توظيف شبكة الانترنت في تنمية مهارات اختصاصي المعلومات». المؤتمر العشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم). جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية. ص.825.

- اما الكتب فقد بلغ ما يقارب 15.000 دورية جديدة كل عام على المستوى الدولي، اما الكتب فقد بلغ الانتاج الدولي منها حوالي 600.000 كتاب .
- **تشنت الإنتاج الفكري:** نتيجة لتطور التخصصات و تفاعلها مع بعضها ظهرت فروع جديدة، و هذا ما أبطل فائدة الإنتاج الفكري الشامل كالدوريات التي تغطي قاعات عريضة و ظهر الإنتاج الفكري المتخصص. وهذا مادي إلى صعوبة متابعة الإنتاج الفكري في أشكاله المختلفة من قبل الباحثين و الدارسين، و حتى المكتبي أصبح غير قادر على تسيير هذا الكم الهائل من المعلومات في المستقبل .
 - **تنوع مصادر المعلومات و تعدد أشكالها:** بعد أن سادت الأوعية المطبوعة فترة من الزمن عرف العصر الحالي تطورا هائلا في أنواع وأشكال مصادر المعلومات، مثل الكتب والدوريات والرسائل الجامعية و التقارير العلمية و براءات الاختراع، والأشكال المصغرة، والأوعية الممغنطة والأوعية البصرية و الوسائط المتعددة.
- إضافة إلى أهم مورد لمعلومات في العصر الحديث و هو شبكة الانترنت و ما تمنحه من خدمات.¹
- 2-2-2 زيادة أهمية المعلومات كمورد حيوي واستراتيجي:** تعتبر المعلومات موردا لا يمكن استثمار غيره، فقدرة الإنسان على استثمار الموارد المتاحة الأخرى تقدره على استثمار المعلومات. فإذا كان الإنسان يستثمر موارد الطاقة فان ذلك ما كان ليتحقق الا باستثمار ما توفر لديه من معلومات حول مصادر هذه الموارد و طرق الإفادة منها.
- 2-2-3 نمو وتعدد فئات المستفيدين و تعقد احتياجاتهم.**
- 2-2-4 بزوغ تكنولوجيا الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، و ظهور نظم المتطورة للمعلومات مثل:** شبكات المعلومات و بالإضافة الى اوعية التخزين ذات الدرجة العالية.

¹ - فتحي، عباس. واقع وافاق التكوين المستمر لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية في ظل البيئة الرقمية دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا-باب الزوار -مذكرة لنيل شهادة ماجستير في علم المكتبات و العلوم الوثائقية. كلية العلوم الانسانية، قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية، 2015. ص.ص: 95-96.

2-2-4 المناقشة الشديدة في خدمات المعلومات .

2-2-6 سوق العمل: المتمثلة في مؤسسات المعلومات، حيث ادت التطورات التكنولوجية الى فئة جديدة من العناصر البشرية على مهنة المكتبات و المعلومات من التخصصات الاخرى، الا وهم التقنيون الذين يشكلون خطر على معدل الحاجة للمختصين و مزاحمتهم في سوق العمل.¹

2-3 اخلاقيات اخصائي المعلومات:

إن الهدف من وجود مبادئ بأخلاقيات مهنة أخصائي المعلومات لا يكمن في تحسين صورة المهنة، بل تهدف إلى وجود أطر تحدد لأخصائي المعلومات مسؤولياته تجاه المهنة، ومن بين المبادئ السلوكية التي ترى ضرورة تقيد العاملين في مؤسسات المعلومات بها وذلك على النحو التالي:

2-3-1 مبادئ تتعلق باحترام النظام و طاعة الرؤساء: و تتمثل في

- تقبل المتابعة والنقد الذاتي والتقويم بروح متسامحة.
- الانضمام إلى أي فريق عمل يراه الرئيس مناسباً.
- احترام الأنظمة والقوانين التي يصدرها المدير في العمل.
- الولاء والانتماء وروح الضمير تجاه مسؤوليات العمل.

2-3-2 مبادئ تتعلق بالتعامل مع زملاء العمل: و تتمثل في

- التعامل مع الزملاء بأسس أخلاقية تقوم على الاحترام والمودة وتجنب غيبتهم والتجريح بهم.
- تقديم النصيحة لزملاء العمل الأقل خبرة مع الاعتراف بفضل أصحاب الفضل.
- التزام المنطقية و المثالية عند مناقشة في مجريات الحوار والبعد عن التحيز.
- قبول مبدأ المنافسة التي تبعد عن التحاسد والتباغض.

2-3-3 مبادئ تتعلق بالتعامل مع المستفيدين: وتتمثل في

- الصبر: وذلك خاصة لمن يعملون في مواجهة الجمهور مع تقدير موقف المستفيد .

1 - بزواوية، زهرة. مجتمع المعلومات و الكفاءات الجديدة لدى اخصائي المعلومات: دراسة ميدانية بالمؤسسات الوثائقية لولاية وهران. مذكرة لنيل شهادة ماجستير في علم المكتبات و العلوم الوثائقية. كلية العلوم الانسانية والعلوم الاسلامية، قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية، 2015. ص98-99.

- الصدق والأمانة: لتحقيق التقدم المهني وضمان استفادة جمهور المكتبة من عملها وإسهاماتها يجب إنجاز العمل بصدق وأمانة
- التواضع وعدم التعالي: هو مطلوب في التعامل مع المستفيدين وتقديم الخدمات إليهم
- التزام الأدب في المعاملة وتحلي بالكلام والألفاظ الحسنة والابتعاد عن الألفاظ القبيحة.

- وتكريس الموظف وقت عمله في تلبية احتياجات المستفيدين.
- الإصغاء ثم المناقشة: حسن الإصغاء لطلبات المستفيدين ومشاكلهم البحثية والمعلوماتية. الرد على استفسارات المستفيدين بأساليب واضحة وسهلة الفهم.¹

2-3-4 تحقيق الامتياز المهني:

- احترام التخصص ولا يجعل العوامل الاجتماعية أو بيئة العمل تؤثر على أخلاقه في تأدية عمله.
- إتقان العمل والمحافظة على المستوى الجيد في أدائه .
- الحرص على تطوير الذات واكتساب الخبرة ليكون ذو الاطلاع والثقافة والإلمام بأهم التطورات في تخصصه.
- المبادرة إلى تطوير "مهنة المكتبات" * بدراسة ومناقشة الأنظمة والتشريعات والخدمات التي أثبتت عدم جدواها من خلال العمل ورفع ذلك للمعنيين بالتطوير والتغيير.
- حماية الملكية الفكرية ومنع التوزيع غير المرخص للمواد المسجلة والمحافظة على حقوق التأليف والنشر.²

ونجد ان يتصف اخصائي المعلومات بعدة صفات اخرى منها :

1- أحمد محمد السيد عبدالله. «دور أخصائي المكتبات في تنمية الوعي الثقافي للمجتمع من خلال المكتبات العامة». مؤتمر الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. مكتبة الاسكندرية، 17 يناير، 2007. [مناح على الخط]: http://theinformationway.blogspot.com/2007/01/blog-post_17.html (زيارة يوم 2017/06/05). الساعة 13:47).

*هي المهنة التي تتبنى تطبيق نظرية و تقنية لاختيار و تنظيم و إدارة و حفظ و بث المعلومات و الإفادة في المجموعات المكتبية بكل أنواعها و أشكالها.

²- أحمد محمد السيد عبدالله. المرجع السابق . ص 11.

- إن يميل إلى روح الإبداع و الابتكار، وامتلاكه روح الفريق وان يتميز بالمرونة.
- القدرة على كتابة التقارير المهنية و مهارات عرض المعلومات بكفاءة عالية.
- مهارات إدارة الوقت و القدرة على التكيف مع التغيير الغير متوقع. و إمكانية العمل تحت ضغط ما، سواء كان في حجم العمل أم ضيق الوقت أو بعض الضغوط النفسية.
- معرفة بمهارة في شبكات المعلومات من اجل الوصول إلى قواعد البيانات و التعامل معها.
- القدرة على العمل بمجموعات، و يكون من خلاله البعد عن السلبية و الانتقال إلى مرحلة المشاركة بفعالية.¹

2-4 مهام أخصائي المعلومات:

ان التطور الحاصل في مهنة المكتبي ادى الى تغير مهام اخصائي المعلومات، كان هذا تزامنا مع تطور وتنوع وسائل عمله جعلته يأخذ ابعاد جديدة لتسميته، وهذا أدى الى تطور مهامه بعدما كانت تدور حول عمليات فنية فقط اصبحت اليوم تدور حول عمليات تقنية فنية نذكر منها ما يلي:

- تصميم وابتكار نظم المعلومات مع ادارتها.
- توفير الوصول الى شبكات وقواعد و بنوك المعلومات .
- الوساطة: يعمل على استقبال اسئلة واستفسارات المستخدمين و يوفر لهم الاجوبة اعتمادا على ما يتوفر له من مراجع.
- الارشاد او التوجيه: يقدم مؤشرات لمساعدة المستفيد في البحث و التقييم والنقد للمصادر ذات العلاقة بالموضوع .

¹ - خولة محمد، الشويعر. دور أخصائي المكتبات و المعلومات في ظل المكتبات الرقمية .مؤتمر الاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات، ص. 8-9 .

- **تسهيل الوصول الى المعلومات:** هو معد الارتباط بشبكات المعلومات و البرمجيات و التراخيص لاستخدام مصادر مشفرة.¹
 - **استكشاف المعلومات:** ان معظم المعلومات المتاحة عبر الشبكة العالمية غير منظمة وتحتاج مهارة لتنظيمها و استرجاعها، لتوفيرها للمستخدمين و مساعدتهم للوصول الى الكتب والمقالات و البرامج والاطبار.
 - **التعلم والتثقيف:** يجب على أخصائيو المعلومات ان يقوم بوظيفة المعلمين لشرح تقنيات الانترنت واكتساب المستخدمين مهارات استرجاع المعلومات عن طريق اقامة الدورات واعداد ادلة ارشادية.
 - **النشر:** يمكن ان يقوم اخصائيو المعلومات بتصميم مواقع الانترنت لنشر المعلومات من قبل المستخدمين، ويمكن اضافة خدمات جديدة مثل: نشر القصص و اجراء المسابقات.
 - **تنظيم المعلومات:** يقوم اخصائي المعلومات بالعمليات الفنية كالفهرسة و تكثيف كافة المراجع التي تقننها المكتبة او التي تتوفر عبر شبكة الانترنت مثل فهرسة اجزاء من الكتب الالكترونية او بعض المقالات ذات الموضوع الواحد.
 - **تقديم المشورة:** يقوم اخصائيو المعلومات باستشارة الجهات المسؤولة عند اعداد الخطط و السياسات حول القضايا التي تخص خدمات المعلومات والانترنت.²
- ولقد وردت مهام اخصائي المعلومات في المؤتمر العشرون للاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات، و تمثلت فما يلي :

¹ - ناجية، قموح. «المهنة المكتبية في الجزائر في مواجهة تحديات مجتمع المعلومات». مج.18.ع.1. الجزائر: جامعة منتوري قسنطينة، 2010. ص.ص.50-51.

² - لطيفة علي، الكميبي. أخصائي المعلومات و مهارات العصر الرقمي، ليبيا: جامعة طرابلس.ص.12] متاح على الخط]: <http://erepository.cu.edu.eg/index.php/ARTS-Conf/article/view/6620/6510> (زيارة يوم 2018/01/02. على الساعة 18:20).

- محلل للإنتاج الفكري: يستخدم عدة أساليب في تحليل محتويات الوعاء، و تشمل عملية التحليل كل من الكشف و الاستخلاص
- محلل للمعلومات : التحليل الذي يتم ليس تحليل للوثائق، بل تحليل للبيانات والمعطيات و الحقائق، بهدف الربط و الخروج بمعلومات و حقائق جديدة.
- ضابط للإنتاج الفكري: حيث يقوم بحفظ الإنتاج الفكري و تصنيفه و وصفه من الناحية المادية و الفكرية.
- محلل النظم: حيث يرتبط عمله باستخدام الحاسبات الالكترونية في أي نشاط و يعد تحليل النظم خطوة أساسية تسبق وضع البرامج.
- المترجم العلمي: مهمته مساعدة المستفيدين على تخطي الحواجز اللغوية، ينبغي ان يكون متمكنا من أكثر من لغة.
- مشجع على المعرفة و الإبداع: فأخصائي المعلومات له دور كبير في محو الأمية التكنولوجية لدى المستفيدين، وذلك عن طريق تعليمهم و تدريبهم على استخدام التكنولوجيا المتاحة.¹

2-5 مهارات أخصائي المعلومات و كفاءاته:

لقد تحولت مهارات اخصائي المعلومات في مجال المكتبات والمعلومات من مهارات فنية تتعلق بأساليب تقديم خدمات المعلومات الى التعامل مع قواعد البيانات وتسويقها، حيث يجب ان يكون متخصصا ماهرا في استخدام تقنية المعلومات الحديثة لممارسة دوره بفعالية .

ولقد تطرق هذا الموضوع لعدد من المؤلفين مثل: "ScreeniVasulu Chandler"

اشار الى مهارات وقدرات اخصائي المعلومات و التي تمثلت فيما يلي:

- ادارة المشروعات
- دراسة مبادئ البحث وطرق استخدام مصادر التعلم و توظيف ادوات البحث .
- اختيار و اقتناء و حفظ المجموعات الرقمية.

1- لمياء، محمد عثمان علي. « تأهيل أخصائي المعلومات مع الجيل الجديد من نظم المعلومات والمتخصصين: رؤية مستقبلية » المؤتمر العشرون للاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات (اعلم).ص.ص.945-946.

- ابتكار استراتيجيات البحث الجديدة.
 - تصميم نظم استرجاع المعلومات .
 - تصميم تقييم صفحات الويب .
 - تطوير اساليب ونظم العمل مع المختصين في مؤسسات معلومات اخرى.¹
 - مهارات اكااديمية دراسية ويكون ملما بجميع ابعاد التخصص.
 - مهارات لغاوية متعددة حتى يستطيع التعامل مع مختلف اوعية المعلومات بلغات متعددة.
 - مهارات فنية مثل عمليات الفهرسة والتصنيف وغيرها.
 - مهارات تقنية ويكون ملما باستخدام كافة الانواع التقنية و توظيفها في اعمال المكتبة.
 - مهارات مستقبلية حتى يكون يقدم بناء على تخيلاته المستقبلية.
 - امتلاك معرفة عميقة بمصادر المعلومات.²
 - تقييم الاحتياجات الموضوعية وتصميم خدمات لتلبية تلك الاحتياجات.
 - استخدام تقنيات المعلومات المناسبة.
 - التحسين المستمر لخدمات المعلومات.
 - تدريب المستخدمين على استخدام المصادر و النظم الالكترونية.³
- وقد قسمت كفاءات اخصائي المعلومات الى قسمين هما كالآتي :

¹ - صبرينة، مقاني. « الواقع المهني لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية لجامعتي قسنطينة(1)و(2) في ظل تكنولوجيا المعلومات الحديثة ». أعمال المؤتمر الرابع و العشرون للاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات. الجزائر: جامعة قسنطينة2.ص218.

² - عادل، غزال. دور اخصائي المعلومات في اليقظة. 8 مارس، 2015. [متاح على الخط]: <https://adelghezzal.wordpress.com/2015/03/08/%D8%AF%D9%88%D8%B1-> (زيارة يوم2018/04/15). على الساعة (22:30).

³ - عبد المجيد، مهنا. « التأهيل الاكاديمي لأخصائي المكتبات المعلومات في القرن الحادي و العشرين » .في مجلة جامعة دمشق. مج، 27. ع، 3-4. 2011. ص771. [متاح على

خط]: <http://www.damascusuniversity.edu.sy/mag/human/images/stories/761-780.pdf> (زيارة يوم 2018/03/12. على الساعة 23:45).

❖ **كفاءات مهنية:** وهي تتعلق بمعرفة الاخصائي بمصادر المعلومات والوصول اليها و التكنولوجيا والادارة على استخدام المعرفة كأساس لتقديم خدمات المعلومات بدرجة عالية .وهي على النحو التالي :

▪ **ادارة مؤسسات المعلومات:** يدير اختصاصي المعلومات معلومات مؤسساتهم التي تعتمد على موظف واحد الى مئات الموظفين و قد تكون في أي بيئة

▪ **ادارة مصادر المعلومات:** اختصاصي المعلومات خبير في ادارة مصادر المعلومات، يضمن التعرف عليها و انتقاءها و تقويمها و ضمان الوصول للمصادر و تكون باي شكل .

▪ **ادارة خدمات المعلومات:** يقوم الاخصائي المعلومات بدورة لخدمات المعلومات من تصميم و تطوير و تسويق و تسليم وغيره.

▪ **تطبيق ادوات وتكنولوجيات المعلومات:** يسخر اخصائي المعلومات الادوات لتكنولوجية الحديثة و المناسبة في تقديم افضل الخدمات و توفير المصادر الملائمة التي يمكن للمستفيد الوصول اليها و يطور ويهيئ الادوات التعليمية.¹

▪ ان يعم الاتجاه نحو الاستخدام و التوظيف الامثل للمصادر التي تقوم على المعلومات والحقائق وتبنى على الخيال والابداع .

▪ يجب ان يعزز الاتجاه نحو القراءة و ان يطور الافكار المحورية و ينظم الانشطة.

▪ ان ينشئ فهرسا شاملا لمقتنيات المكتبة و ان يعمل على صيانتها و تحديثه وإتاحته للاستخدام عبر شبكة المعلومات مع تدريب المستفيدين على كيفية استخدامه.

▪ ان يدير برامج المكتبة و خدماتها و موارد البشرية والمادية لدعم الأهداف التربوية

¹ - نعيمة، حسن جبر . كفاءات اختصاصي المعلومات في القرن 21 . 2013 . [متاح على

الخط]:<http://www.slaagc2017.org/pdf/kefayat.pdf> (زيارة يوم 2018/03/21 . على الساعة 14:25).

التي تتبناها المدرسة.¹

❖ **كفاءات الشخصية:** وهي تتمثل في مجموعة من الاتجاهات والمهارات و القيم التي

تمكن الاختصاصيين من العمل بفعالية و المساهمة بإيجابية لمؤسساتهم و المستفيدين

و المهنة. وهي على النحو التالي:

- البحث عن التحدي و تثمين الفرص الجديدة.
- امتلاك سعة الافق.
- القدرة على الاتصال البشري و الالكتروني.
- العمل على خلق بيئة تتميز بالاحترام و الثقة.
- المقدرة على الابتكار و التطوير و التقييم، و خاصة للتكنولوجيات الجديدة، والتفكير بطريقة نقدية.

▪ الاخذ بالمخاطرة المحسوبة.²

أما Roy tennat فلقد قام بدوره بوضع مجموعة من المهارات الخاصة بأخصائي

المعلومات، جاءت كما يلي :

- تكنولوجيا الصور
- التعرف الضوئي على الحروف OCR.
- لغات الوصف التي تشمل HTML وXML.
- الفهرسة و ما وراء البيانات.
- تصميم واجهات الاستخدام.
- البرمجة.
- تكنولوجيا الويب.

¹ - حمدي عبد العليم، البدوي. اخصائي المكتبات و المعلومات المهنة و الرسالة. ط.1. القاهرة: مؤسسة طيبة للطبع و النشر، 2011. ص.ص:202-204.

² - محمد فتحي، عبد الهادي. المرجع السابق. ص278.

- ادارة المشاريع.¹

❖ مهارات تكنولوجية:

- استخدام تكنولوجيا المعلومات الملائمة و التمكن من استخدامها بهدف جمع المعلومات وتجهيزها.
- تقديم خدمات معلوماتية و تصميمها ووضع منتجات ووسائل بحث متعددة.
- معرفة طرق النشر الحديثة.
- معرفة استخدام التكنولوجيا الحديثة في العمليات الفنية.²

❖ مهارات في مجال الجيل الثاني من الويب:

- يطبق تقنيات الجيل الثاني من الويب في المؤسسات المعلومات.
- يستخدم تطبيقات الشبكات الاجتماعية.
- يكون شبكة مصادر لمعلومات من خبراء المعلومات.
- يستقبل ويرسل الرسائل النصية.
- يعلم المستفيدين كيفية استخدام شبكات الاجتماعية.
- له دراية بكيفية تشغيل واستخدام الوسائط المتعددة.³

¹ - ناجية، قموح؛ عز الدين، بودريان؛ خديجة ، بوخالفة. كفايات و مواصفات أخصائي المعلومات للتأقلم مع البيئة الرقمية :دراسة ميدانية بمكتبات جامعة قسنطينة. الجزائر: مخبر تكنولوجيا المعلومات و دورها في التنمية الوطنية، 2015.ص.ص:8-9.

² - كشار، صبرينة. انعكاسات تكنولوجيا المعلومات على المهنة المكتبية بين التأقلم والزوال...؟؟؟ دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية العربي بن مهدي ام البواقي. ص 9.

³ - لطيفة علي، الكميشي. المرجع السابق.ص.ص:11-12.

الفصل الثالث:

دور تطبيقات الويب 2.0 في دعم التكوين الذاتي
لأخصائي المعلومات

تعتبر الدراسة الميدانية تكملة للجانب النظري من خلال ادوات البحث وقد اعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي المناسب لدراستنا ، كما اعتمدنا على الاستبانة لتغطية التساؤلات الدراسة ومحاولة فهم المتغيرات التي تدخل ضمن تطبيقات الويب 2.0 في دعم التكوين الذاتي لدى أخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية دراسة ميدانية : المكتبة المركزية جامعة محمد خيضر بسكرة

1-اجراءات الدراسة الميدانية :

1-1مجالات الدراسة : من بين المتطلبات المنهجية في البحث العلمي تحديد مجالات الدراسة البشرية ، المكانية ، و الزمنية وهي :

1-1-1-المجال المكاني : ويقصد بيه النطاق الجغرافي التي اجريت فيه الدراسة . و المتمثلة في المكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة ، و المكتبة المركزية بالقطب الجامعي شتمة .

1-1-1-1 تعريف المكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة:

هي مكتبة أحمد ريقط جامعة محمد خيضر - بسكرة- استلم قرار تأسيسها بموجب المرسوم(219/98) المؤرخ في 07 جويلية من عام 1998 والمتضمن إنشاء الجامعة ككل، فتحت ابوابها مباشرة بعد تدشينها من قبل معالي وزير التعليم العالي والبحث العلمي "السيد عمار صخري"يوم 29 ذو القعدة 1422هـ الموافق ل12فيفري 2002م.¹

1-1-1-1-1نبذة تاريخية عن نشأة المكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة:

بعد إنشاء المعهد الوطني للتعليم العالي في الري بمدينة بسكرة وبعد دخول الجذع المشترك في التكنولوجيا في السنة الجامعية 1984—1985 حيث كان عدد الطلبة يقدر بـ 203 طالب . كان المعهد يحتوي على مكتبة قليلة المراجع فلقد بلغ رصيدها ان

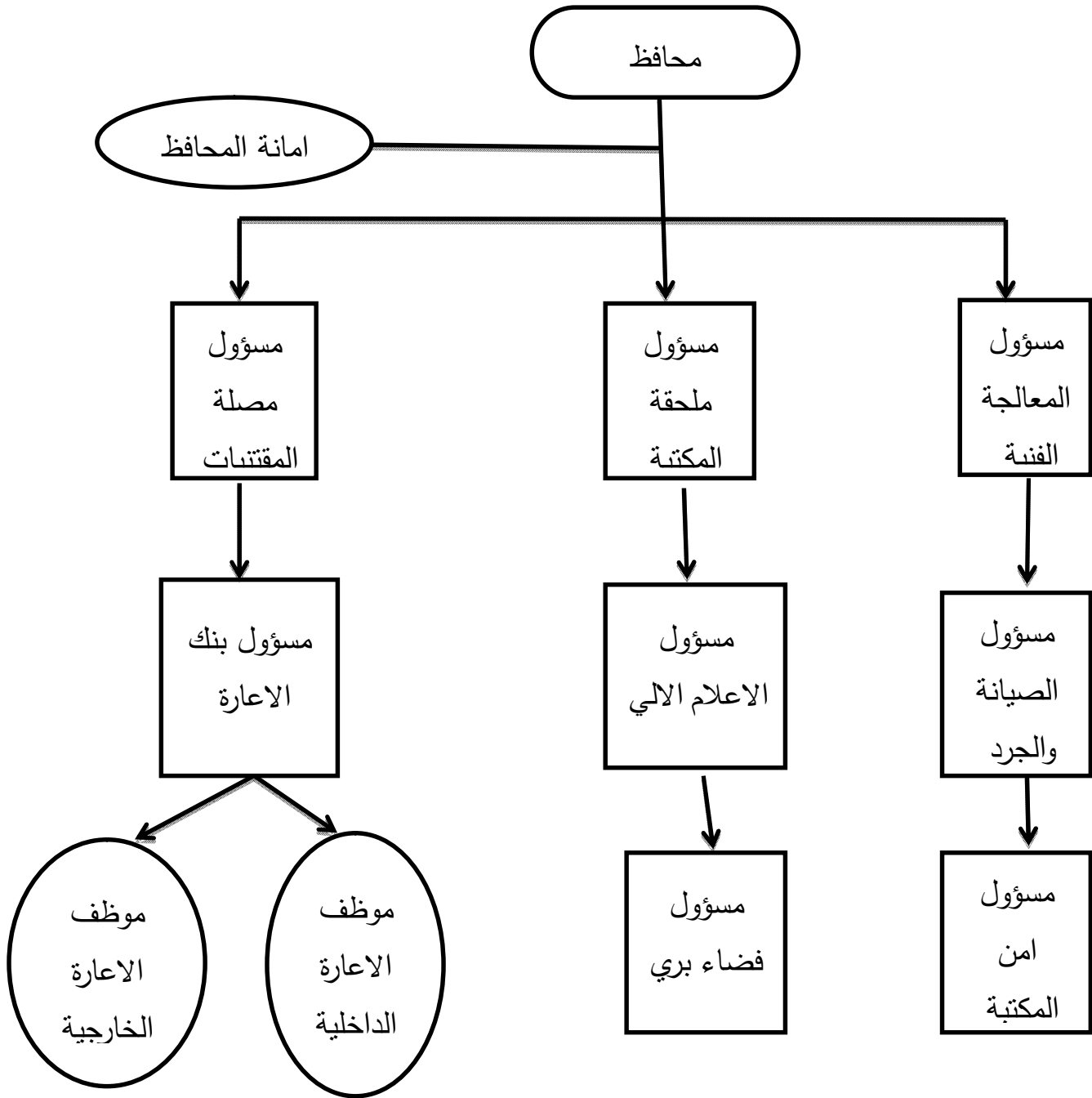
¹ - معلومات مستقاة من خلال مقابلة مع محافظ المكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة يوم

2018/05/10على الساعة 10:40 .

ذاك 750 مرجع وبعد ترقية المعهد الى مركز جامعي ارتفع رصيدها بصورة مغيرة ، كانت هذه المكتبة بالقرب من المطعم الجامعي ، ثم بعد ترقية المركز الى جامعة 1998 وتم استلام المكتبة المركزية الحالية التيبديات في خدمة روادها في مطلع السنة الجامعية 2002 / 2001م .

2-1-1-1-1 الهيكل التنظيمي للمكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة:

شكل رقم 02: يوضح مسؤولي المكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة.



2-1-1-1 تعريف المكتبة المركزية بالقطب الجامعي شتمة:

هي المكتبة المركزية لجامعة محمد خيضر بسكرة ، استلم قرار تأسيسها بموجب المرسوم رقم 219/98 المؤرخ في 07 جويلية من عام 1998 والمتضمن إنشاء الجامعة ككل فتحت أبوابها مباشرة بعد تدشينها من قبل معالي وزير التعليم العالي

السيد : طاهر حجار في 18 سبتمبر 2016 ، كما أن للمكتبة المركزية ملحقة بها وهي مكتبة مركزية قديمة أحمد ريقط بجامعة محمد خيضر بسكرة. و تتكون من ثلاث طوابق وهي :

جدول رقم 03: يبين تنظيم طوابق المكتبة .

الطابق الأرضي	الطابق الأول	الطابق الثاني	الطابق الثالث
مكتب الاستقبال و التوجيه / بنك الإعارة الخارجية / مصلحة المقتنيات و الجرد / المخزن / قاعة لذوي الاحتياجات الخاصة.	قاعة المطالعة و البحث البيبليوغرافي - قاعة الإعارة الداخلية - المصالح التقنية.	قاعة إعارة داخلية (الموسوعات والمعاجم) / قاعة المطالعة والبحث البيبليوغرافي / قاعة إعلام آلي وانترنت.	مكتب المحافظ / قاعة المطالعة والبحث البيبليوغرافي / قاعة الأساتذة.

1-1-1-2-1 الرصيد الوثائقي: تحتوي المكتبة المركزية على كم هائل من الأوعية المرجعية المتنوعة حيث يوجد بها معاجم و موسوعات مجلات ، كتب في جميع التخصصات كما أن عدد الرصيد يتزايد كل سنة من خلال عملية الاقتناء حيث يبلغ عدد الرصيد الحالي :

عدد العناوين يقدر بـ 4484 عنوان / عدد النسخ يقدر بـ 40347 نسخة.

- والتي تتنوع كالآتي :

الجدول رقم 04: يوضح الرصيد الوظيفي بالمكتبة المركزية شتمه¹

نوع الوعاء الفكري	عدد العناوين	عدد النسخ
الكتب	4345	38215
المجلات	55	2048
المذكرات	84	84

1-1-2 المجال الزمني : وهي الوقت التي استغرقت الدراسة بشقيها النظري والميداني ، وقد استغرقت حوالي سبعة اشهر .

1-1-3 المجال البشري : و يتمثل في مجتمع الدراسة و المتمثلة في اخصائي المعلومات بالمكتبتين المركزيتين بجامعة محمد خيضر بسكرة . و قد بلغ عددهم حوالي 17 فردا .

2 مجتمع البحث وطريقة جمع البيانات :

1-2 مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث في جميع المفردات التي تتوفر عليها دراستنا، كما نرى انه قد تمثل في اخصائي المعلومات بالمكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة و مكتبة المركزية بالقطب الجامعي شتمه.

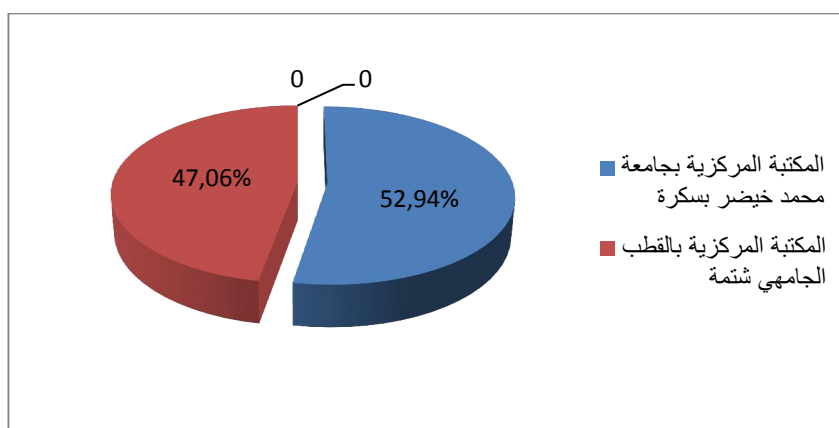
ومن هذا نحاول جمع معلومات دقيقة من مجتمع دراستنا وقد بلغ عددهم الاجمالي (17 فردا) ، كما هو موضح في الجدول التالي:

¹-معلومات مستقاة من خلال مقابلة مع مساعد محافظ المكتبة المركزية بالقطب الجامعي شتمه يوم 20/02/2018 على الساعة 09:25 .

جدول رقم 05: توزيع عدد أفراد مجتمع الدراسة على المكتبة المركزية.

النسبة	عدد افراد مجتمع الدراسة	مكان الدراسة
%47.06	9	المكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة
%52.94	8	المكتبة المركزية بالقطب الجامعي شتمة
%100	17	المجموع

شكل رقم 03: يوضح توزيع عدد افراد مجتمع الدراسة على المكتبة المركزية.



2-2 طريقة جمع البيانات:

تم الاعتماد في عملية جمع البيانات من المجتمع الاصيلي على اسلوب المسح الشامل، ويعرف على انه طريقة جمع البيانات والمعلومات من وعن جميع

العناصر او المفردات مجتمع الدراسة بأساليب مختلفة.¹ والسبب الذي ادى الى الاعتماد على هذا

الاسلوب في هذه الدراسة وهو كالآتي :

- قلة افراد مجتمع الدراسة والذي بلغ (15 فردا).

- يمتاز بالدقة في تحديد البيانات.

3-ادوات جمع البيانات :

3-1 الاستمارة الاستبانة:

هي مجموعة مؤشرات، يمكن عن طريقها اكتشاف ابعاد موضوع الدراسة عن طريق الاستقصاء التجريبي ، اي اجراء بحث ميداني على جماعة محددة من الناس وهي وسيلة الاتصال الرئيسية بين الباحث و المبحوث، و تحتوي على مجموعة من الاسئلة تخص القضايا التي نريد معلومات عنها من المبحوث.² وقد اعتمدنا على هذه اداة كوسيلة اساسية لجمع البيانات لقياس الحقائق عن مدى دور تطبيقات الويب 2.0 في دعم التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية. حيث قسم الاستبيان على حسب الفرضيات على ثلاثة محاور كل محور يتعلق بفرضية : حيث كان المحور الاولى حول مدى اعتماد اخصائي المعلومات على التكوين الذاتي . اما المحور الثاني كان حول الويب 2.0 و تطبيقاته في المكتبات الجامعية . ولقد جاء المحور الثالث حول كيف يساهم الويب 2.0 و تطبيقاته في ترقية اخصائي المعلومات

¹- ربحي، مصطفى عليان. البحث العلمي اسسه. مناهجه. واساليبه. اجراءاته. الاردن: بيت الافكار الدولية. ص pdf.160

²- سلاطنية، بلقاسم؛ حسان، الجيلاني. اسس البحث العلمي. ط، الاولى. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 2007. ص77.

اثناء تكوينه .وقد تم توزيع الاستبيان بعد تحكيمه من طرف اساتذة علم المكتبات والتوثيق حيث كانت تمس بعض التغيرات من الاسئلة وتمثلت في :

- حذف بعض الاحتمالات و اضافة اخرى.

- تعديل في بعض الاسئلة من ناحية اللغوية .

- حذف بعض الاسئلة لتفادي التكرار .

- دمج بعض الاسئلة لتقاربها .

3-2 المقابلة :

تعتبر المقابلة من الادوات الاساسية في جمع المعلومات و البيانات حول الظاهرة التي تتم دراستها، و هي من الوسائل البسيطة الاكثر شيوعا و استعمالا في مختلف البحوث . وتعرف على انها " محادثة موجهة يقوم فرد مع اخر او مع افراد، بهدف حصول على انواع من المعلومات لاستخدامها في بحث علمي ¹.

من خلال هذه المقابلة يحاول المبحوث ان يثير بعض المعلومات حول آراءه وخبرته، وقد اعتمدنا على هذه الاداة في دعم عملية تجميع المعلومات الميدانية الخاصة بالدراسة.

4 بيانات الدراسة و تحليلها :

4-1 تحليل البيانات الخاصة باستمارة :

قبل عملية التحليل يجب الاشارة الى ان عدد الاستمارات الموزعة الذي بلغ 17 استمارة ، لم يتم الاجابة على استمارتين من المجتمع الاصلي للدراسة وهذا لظروف معينة لم يتم ذكرها، تم استرجاع 15 استمارة اي بنسبة (88.23%) من مجموع

¹ - سلاطنية، بلقاسم؛ حسان، الجيلاني. مرجع نفسه. ص 104.

الاستثمارات الموزعة، وهي التي تم اعتمادها في تحليل نتائج الدراسة كما يوضح الجدول التالي:

جدول رقم 06: عدد الاستثمارات المعتمدة في الدراسة.

عدد الاستثمارات	التكرار	النسبة
الاستثمارات المسترجعة	15	88.24%
الاستثمارات الضائعة	2	11.76%
المجموع	17	100%

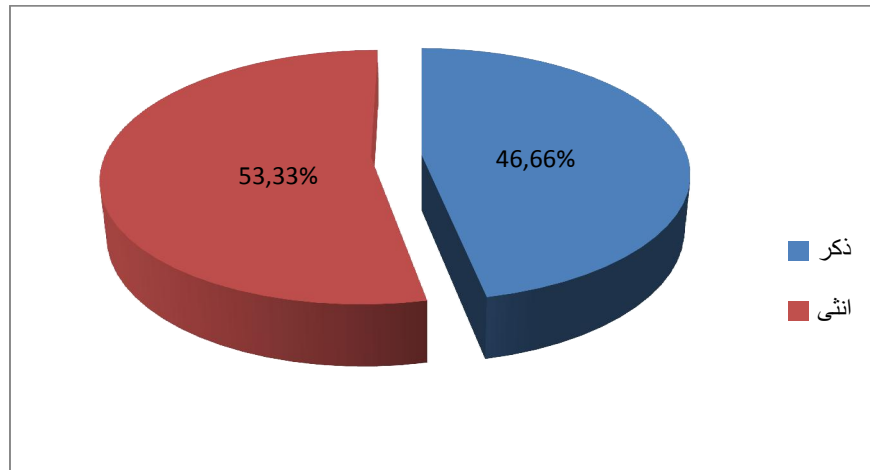
1-1-4 البيانات الشخصية:

1-1-1-4 الجنس:

جدول رقم 07: يبين جنس العينة

جنس العينة	التكرار	النسبة
ذكور	7	46.66%
اناث	8	53.33%
المجموع	15	100%

شكل رقم 04: يوضح جنس العينة.



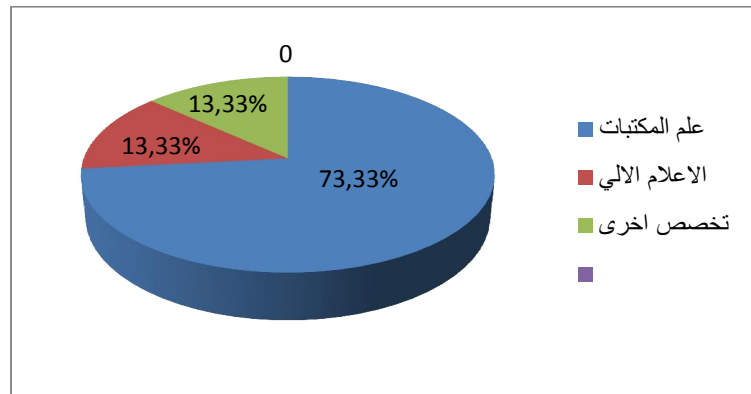
نلاحظ من خلال الجدول رقم (05) ز شكل رقم (02) عن جنس الباحثين، ان اكبر نسبة 53.33% من الباحثين اناث و النسبة الثانية 46.66% من الباحثين ذكور، وهذا يعني ان مجتمع البحث يغلب عليهم عنصر الاناث لطبيعة تخصص الشعبة التي تدرج تحتها تخصص علم المكتبات، وان الاناث مسؤولين على مصالح وهذا ما لاحظناه في المكتبتين المركزيتين بجامعة محمد خيضر بسكرة والقطب الجامعي شتمة لانهم يتميز بإتقان العمل و الجدية وكذا حب الترقية، غير الذكور الذين يتجهون الى التخصصات العلمية مثل الرياضة والهندسة، و يفضلون العمل في الادارة بدلا من المكتبة باعتبارها عمل روتيني .

4-1-1-2 تخصص العلمي

جدول رقم 08: يبين تخصص العلمي للعينة .

تخصص العلمي	تكرار	نسبة
علم المكتبات	11	73.33%
الاعلام الالي	2	13.33%
تخصص اخر	2	13.33%
المجموع	15	100%

شكل رقم 05: يوضح تخصص العلمي للعينة.



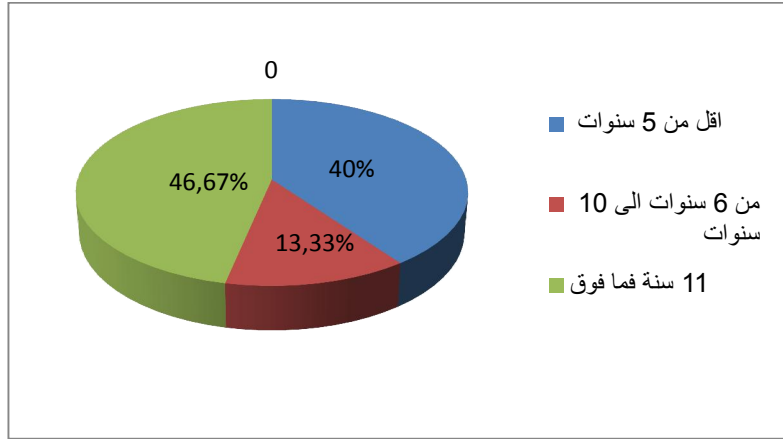
نلاحظ من خلال الجدول رقم (06) ز شكل رقم (03) عن تخصص العلمي للمبشرين، ان اكبر نسبة (73.33%) من المبشرين درسوا تخصص علم المكتبات و ان النسبة الثانية (13.33%) من المبشرين درسوا تخصص الاعلام الالي و تخصصات اخرى، وهذا راجع الى ان تخصص علم المكتبات هو كيفية التعامل مع اوعية المعلومات (كتاب، دوريات،....) باقتنائها وتنظيمها واطاحتها للمستخدمين من الاشكال التقليدية الى الحديثة، وهذا بفضل التطورات التكنولوجية الحاصلة اخذت بأخصائي المعلومات لإنشاء قواعد بيانات وكيفية التعامل مع البرمجيات وتدريب المستخدمين على استخدامها في مختلف خدمات المكتبية. اما بنسبة للذين تخصصهم الاعلام الالي و تخصصات اخرى نسبتهم ضعيفة جدا مقارنة بعلم المكتبات يعود الى نظرهم لهذا التخصص على انه يتعامل مع الكتاب فقط، و نرى انهم على دراية بتطبيقات الويب 2.0 وهذا ما لاحظناه اثناء تفريغ الاستثمارات ، وان تطبيقات الويب 2.0 تساعدهم في زيادة تحسين اداءهم المهني من خلال تكوينهم الذاتي لها .

4-1-1-3 عدد سنوات الخبرة المهنية

جدول رقم 09: يبين عدد سنوات الخبرة المهنية

عدد سنوات الخبرة	تكرار	نسبة
اقل من 5 سنوات	6	40%
من 6-10 سنوات	2	13.33%
11 سنة فما فوق	7	46.67%
المجموع	15	100%

شكل رقم 06: يوضح عدد سنوات الخبرة المهنية.



يبين الجدول اعلاه ان اعلا سنوات الخبرة المهنية لدى الباحثين نجد اكثر نسبة في الباحثين الذين لديهم خبرة مهنية من 11 سنة فما فوق بنسبة 46.67% وهذا راجع الى انهم يكتسبون مهارة جيدة في تقديم خدمات المكتبية وكيفية التعامل مع فئة المستفيدين، ومن هذا نستنتج ان ارتفاع نسبة خبرتهم المهنية في حين هذا لا يتوافق مع التطورات التكنولوجية الحديثة من خلال التعامل معها وهذا يتطلب منه التكوين الذاتي من خلال تطبيقات الويب 2.0 التي تساعده على ذلك.

ثم تليها نسبة 40% الذين يمتلكون الخبرة المهنية اقل من خمسة سنوات وهذا راجع الى نجاحهم في المسابقات ادى الى نقص في مستواهم وادائهم المهني، يجب ان يتمكن من معلومات تتقلهم من مستوى معرفي الى مستوى اكثر نضجا في المجتمع من خلاله التكيف مع المستجدات و التطورات المستمرة. الا ان كانت اقل نسبة تقدر ب 13.33% والتي كانت خبرتهم من 6 سنوات الى 10 سنوات نرى انهم بحاجة التكوين الذاتي من خلال التواصل مع الزملاء الذين لديهم خبرة واسعة .

4-1-2 المحور الأول: مدى اعتماد اخصائي المعلومات على التكوين الذاتي .

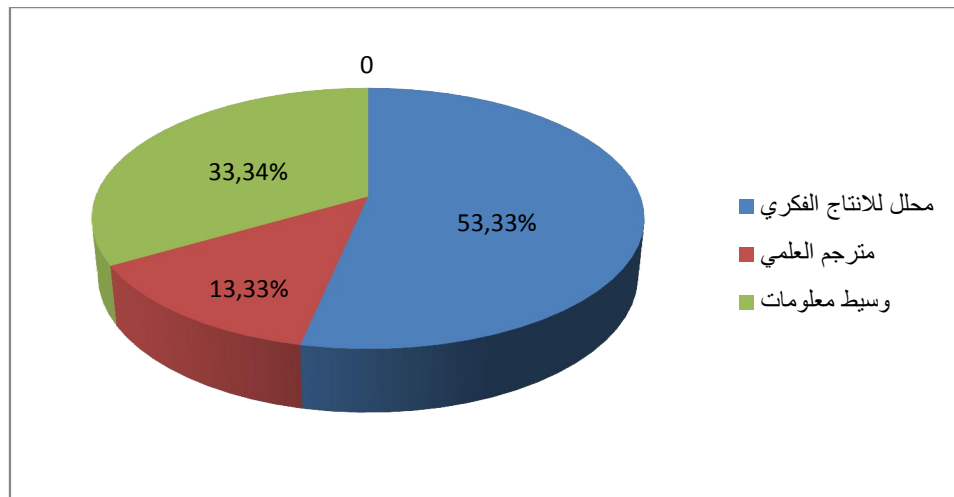
4-1-2-1 تفريغ و تحليل اسئلة المحور الاول: سنتناول في هذا المحور مدى الام واعتماد اخصائي المعلومات على تكوينه الذاتي، من خلال طرح مجموعة من استفسارات العينة المدروسة حول هذا المصطلح وهي كالآتي:

السؤال الاول: ما هي المهام التي يقوم بها اخصائي المعلومات؟

جدول رقم 10: يبين المهام التي يقوم بها اخصائي المعلومات .

الاختيارات	التكرار	النسبة
محلل للإنتاج الفكري	8	53.33%
مترجم العلمي	2	13.33%
وسيط معلومات	5	33.34%
مهام اخرى	0	0%
المجموع	15	100%

شكل رقم 07: يوضح المهام التي يقوم بها اخصائي المعلومات.



يبين الجدول اعلاه ان اكثر مهمة يقوم بها اخصائي المعلومات هي محلل للإنتاج الفكري بنسبة تقدر 35.33% وهذا راجع الى ان اخصائي المعلومات يستخدم عدة

اساليب في تحليل محتويات الوعاء، و تشمل عملية التحليل كل من الكشف والاستخلاص .

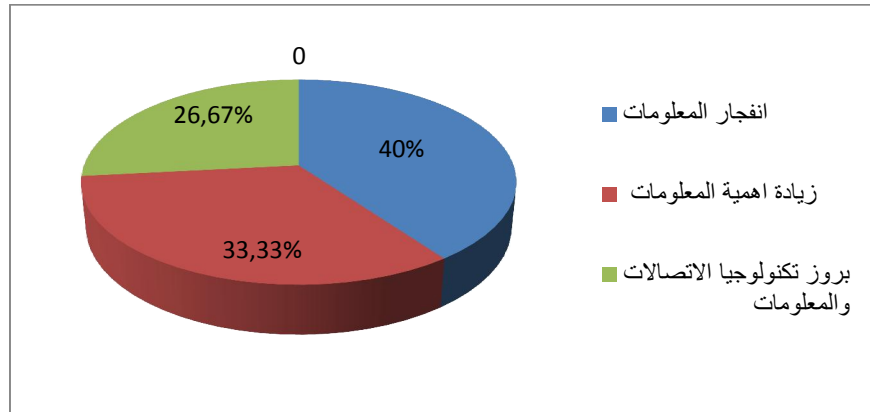
ثم تاليها نسبة وسيط معلومات وهي المهمة التي يقوم بها اخصائي المعلومات بنسبة تقدر ب 33.34% يعود هذا الى ان يقوم اخصائي المعلومات بالإجابة على استفسارات المستخدمين وشرح بعض العمليات المعقدة مثل استحداث برامج معينة او البحوث المتقدمة اعتمادا على ما يتوفر له من مراجع . ثم تاتي مهمة مترجم العلمي بنسبة 13.33% الا انها نسبة ضعيفة بسبب الحواجز اللغوية و يتطلب ذلك ان يكون متمكنا من اكثر من لغة .

السؤال الثاني: ما هي اسباب التحول من مكتبي الى اخصائي معلومات؟

جدول رقم 11: يبين اسباب التحول من مكتبي الى اخصائي معلومات.

الاختيارات	التكرار	النسبة
انفجار المعلومات	6	40%
زيادة اهمية المعلومات	5	33.33%
بروزتكنولوجياالاتصالات والمعلومات	4	26.67%
اسباب اخرى	0	0%
المجموع	100%	100%

شكل رقم 08: يوضح اسباب التحول من مكتبي الى اخصائي معلومات.



من خلال الجدول رقم (09) و الشكل رقم (08) ان اسباب التي ادت الى تحول من مكتبي الى اخصائي معلومات تمثلت لنسبة كبيرة و السبب في ذلك انفجار المعلومات بنسبة تقدر ب 40% وهذا راجع الى تدفق الكبير في المعلومات نتيجة التطورات التكنولوجية و العلمية والتقنية، وظهر ايضا تخصصات جديدة ادى الى تنوع مصادر المعلومات و تعدد اشكالها .

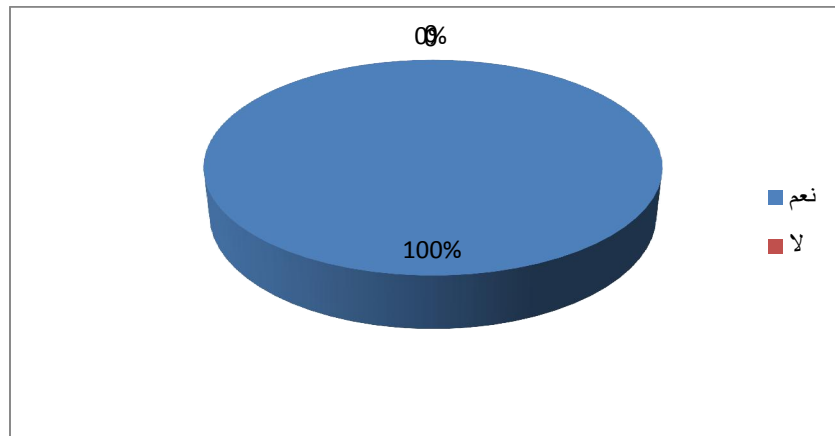
كما نلاحظ ان زيادة اهمية المعلومات لها دور في تحول المكتبي الى اخصائي معلومات حيث بلغت نسبتها 33.33% لان المعلومات عبارة على مورد لا يمكن استثمار غيره، بإضافة الى ذلك ضرورة تجديد المعرفة خاصة مع التطور المتسارع في مختلف مجالات العلمية و التكنولوجية خاصة في مواجهة تقادم المعلومات. كما ادى هذا الى ظهور نظم متطورة للمعلومات مثل: شبكات المعلومات و اضافة الى ظهور اوعية تخزين جديدة نو درجة عالية وهذا بفضل بروز تكنولوجيا الاتصالات و المعلومات التي بلغت نسبتها ب 26.67% .

السؤال الثالث: هل تستخدم الوسائل التكنولوجية في اداء مهامك؟

جدول رقم 12: يبين مدى استخدام الوسائل التكنولوجية في اداء مهامك.

الاختيارات	التكرار	النسبة
نعم	15	%100
لا	/	/
المجموع	15	%100

شكل رقم 09: يوضح مدى استخدام الوسائل التكنولوجية في اداء المهام.



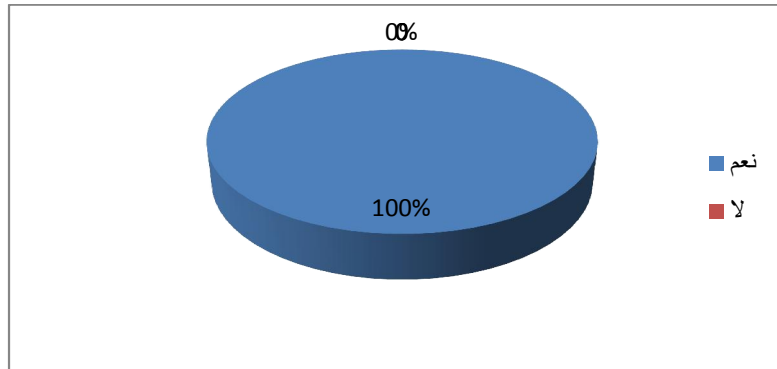
يوضح الجدول اعلاه ان جميع أخصائيو المعلومات في المكتبتين المركزيتين جامعة محمد خيضر بسكرة والقطب الجامعي شتمة يستخدمون الوسائل التكنولوجية في اداء مهامهم بنسبة 100% وهذا دليل على مدى اهمية التكنولوجيا الحديثة وضرورة تواجدها في المكتبات و تطويرها للتخلي عن الجانب التقليدي والانتقال الى استخدام الوسائل التكنولوجية ، وان معظم مهامه تتطلب مهارات في استخدامها.

السؤال الرابع: هل ترى ان التكوين الذاتي ضروري في المكتبات الجامعية؟

جدول رقم 13: يبين مدى ضرورة التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية.

الاختيارات	التكرار	النسبة
نعم	15	%100
لا	/	/
المجموع	15	%100

شكل رقم 10: يوضح مدى ضرورة التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية.



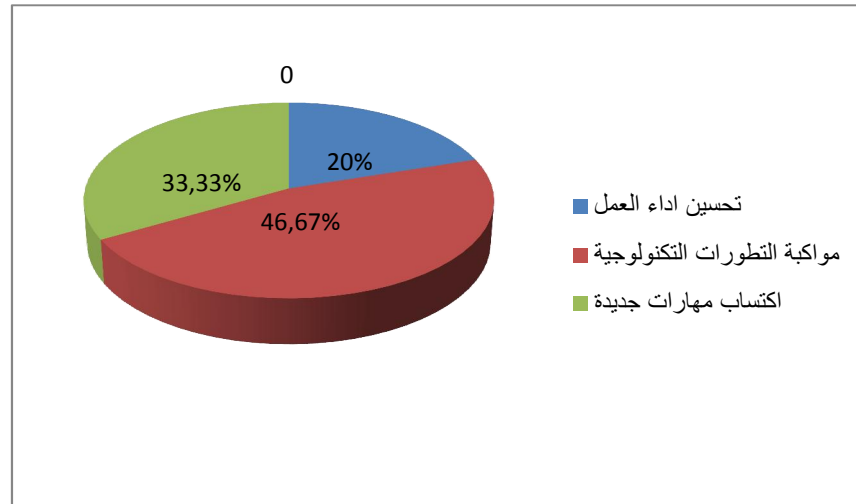
تبين نتائج الجدول اعلاه ان جميع أخصائيو المكتبتين المركزيتين بنسبة %100 على ضرورة التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية حتى يتمكنوا من اداء مهامهم و رفع مستوياتهم، و اكتسابهم مهارات وخبرات و ترقية المهنة المكتبية بمواكبة التطورات التكنولوجية .

1-4 اذا كانت الاجابة ب "نعم" الى ما يرجع ذلك ؟

الجدول رقم 14: يبين الاسباب الاساسية التي ادت الى ضرورة التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية.

الاختيارات	التكرار	النسبة
تحسين اداء العمل	3	20%
مواكبة التطورات التكنولوجية	7	46.67%
اكتساب مهارات جديدة	5	33.33%
المجموع	15	100%

الشكل رقم 11: يوضح الاسباب الاساسية التي ادت الى ضرورة التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية.



يركز الجدول رقم (12) و الشكل رقم (11) على ان التطورات التكنولوجية تعد من اهم اهتمامات و اهداف اخصائيو المعلومات في المكتبات عامة وفي تكوينهم الذاتي خاصة وهذا ما خلفته نتائج الجدول بنسبة 46.67% و يدل هذا على ان الانترنت هي المصدر الاساسي في التطورات الحاصلة في مختلف المكتبات الجامعية من ما توفره و تقدمه من معلومات في مختلف التخصصات ويؤدي هذا الى اكتساب مهارات جديدة من خلال التطورات الحاصلة في جميع مجالات العلمية حيث ان مهارات اخصائي المعلومات تتطور خاصة بتعدد اساليب تكوينه في العمل وهذا يتطلب مهارات جديدة للوصول الى مختلف التطورات في أنها وجاء هذا حسب الاجابات بنسبة 33.33%.

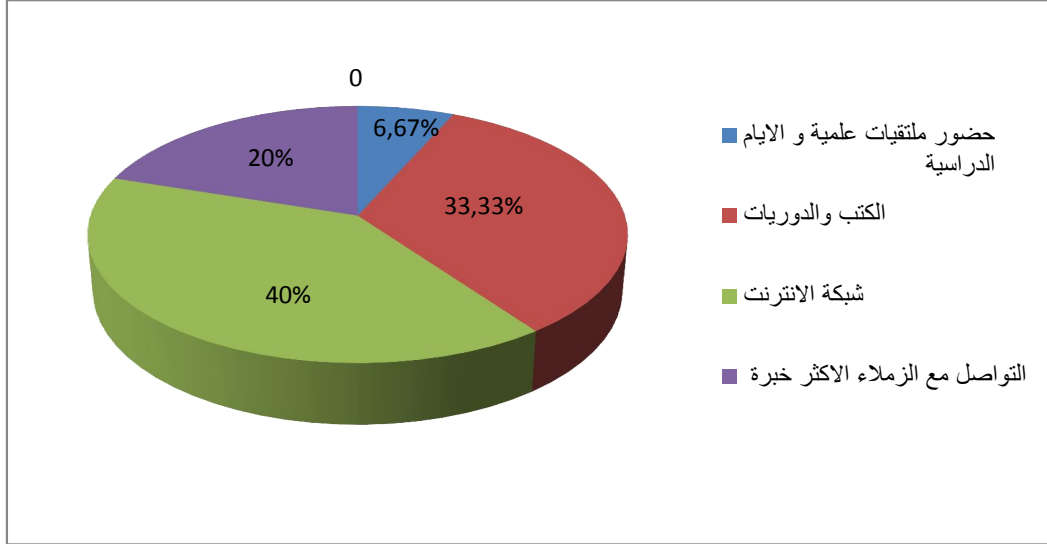
كما نلاحظ ان تحسين اداء العمل في المكتبتين المركزيتين من اهم الاهداف التي يحققها اخصائي المعلومات من خلال تكوينه الذاتي خاصة، حيث كلما زاد تكوينهم كلما ادى في تحسين اداءهم في خدمات المكتبية ويؤدي هذا الى ارتفاع في مستوى اداء المكتبة من بين المكتبات الاخرى .

السؤال الخامس: ما هي اهم الوسائل التي تعتمد عليها في تكوينك الذاتي؟

جدول رقم 15: يبين اهم الوسائل التي يعتمد عليها اخصائي المعلومات في تكوينه الذاتي.

الاختيارات	التكرار	النسبة
حضور ملتقيات علمية و الايام الدراسية	1	6.67%
الكتب والدوريات	5	33.33%
شبكة الانترنت	6	40%
التواصل مع الزملاء الاكثر خبرة	3	20%
وسائل اخرى	/	/
المجموع	15	100%

شكل رقم 11: يوضح اهم الوسائل التي يعتمد عليها اخصائي المعلومات في تكوينه الذاتي.



ركز هذا الجدول على معرفة الوسائل التي يعتمد عليها اخصائي المعلومات في المكتبتين المركزيتين ، حيث اقرت نسبة 40% وهي نسبة مرتفعة بانهم يتلقو تكوينهم على وسيلة شبكة الانترنت باعتبار الانتشار الواسع لهذه الوسيلة في جميع المؤسسات التوثيقية وخاصة في المكتبات الجامعية، حيث تضاعف عدد مستخدمي الانترنت في المكتبات الجامعية لأنها توفر العديد من الخدمات. اما بنسبة لتكوين الذاتي لا خصائي المعلومات على وسيلة الكتب و الدوريات فقد قدرت ب 33.33% و هذا راجع توفر الاوعية المعلوماتية المتوفرة في مكان عملهم ، وان المكتبة المركزية تقدم خدمة قواعد البيانات التي يقومون بالتسجيل فيها للاستفادة من النظام الوطني للتوثيق على الخط (SNDL) الذي يسمح بتصفح الوثائق الالكترونية الوطنية والدولية المتنوعة. في حين صرحت نسبة 20% بانهم اعتمدوا في تكوينهم الذاتي على طريق التواصل مع الزملاء الاكثر خبرة وبديل هذا على التفاعلية في التواصل الاجتماعي مع المختصين في مجال المكتبات من خلال الاسئلة والاجابة حول ما يواجهه من صعوبات. بينما ترى نسبة حضور ملتقيات علمية و الايام الدراسية ب 6.67% وهي

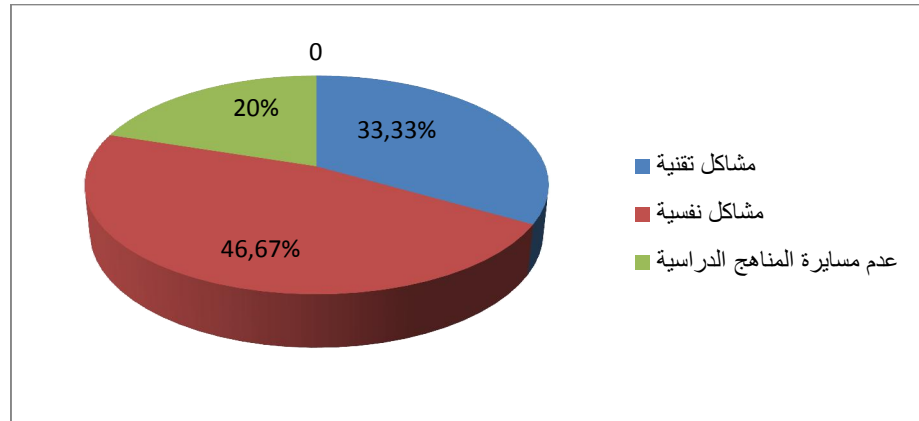
نسبة ضعيفة وهذا راجع الى عدم الاعلان المبكر حول الملتقيات المنظمة خاصة للذين يقطنون في الولايات البعيدة .

السؤال السادس: ماهي الصعوبات التي تواجهك اثناء تكوينك الذاتي ؟

جدول رقم 16: يبين اهم الصعوبات والمشاكل التي تواجهه اثناء تكوينه الذاتي.

الاجابات	التكرار	النسبة
مشاكل تقنية	5	33.33%
مشاكل نفسية	7	46.67%
عدم مسايرة المناهج الدراسية	3	20%
المجموع	15	100%

شكل رقم 12: يوضحين اهم الصعوبات والمشاكل التي تواجهه اثناء تكوينه الذاتي.



يتضح من خلال الجدول اعلاه ان الصعوبات التي يعاني منها اخصائيو المعلومات اثناء تكوينهم الذاتي ان اكبر صعوبة تواجههم هي المشاكل النفسية بنسبة 46.67% ، وهذا راجع الى عدم تقبلهم فكرة التكوين خاصة عند الذين لديهم خبرة سنوات كبيرة .

اما نسبة 33.33% يواجهون صعوبات اثناء تكوينهم الذاتي الة المشاكل التقنية، وترجع هذه النسبة الى عدم تمكنهم من التعامل مع الحاسوب بالدرجة الاول حيث يرجع هذا الة اغليبيتهم يعملون تقليديا ليس لديهم فكرة على التكنولوجيا الحديثة. اما نسبة

20% يرجعون صعوبة في تكوينهم الذاتي الى عدم مسايرة المناهج الدراسية و هذا راجع الى نقص في التربصات في مختلف المكتبات اثناء فترة الدراسة.

4-1-2-2 النتائج الجزئية للمحور الاول:

بناءا على الاسئلة التي تم طرحها في هذا المحور المتضمن مدى اعتماد اخصائي المعلومات على التكوين الذاتي حيث تم التوصل الى استنتاجات التالية :

- ◆ من اكثر المهام التي يقوم بها اخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية مهمة محلل للإنتاج الفكري بنسبة 53.33% .
- ◆ يعتبر انفجار المعلومات من اهم اسباب التحول من مكتبي الى اخصائي معلومات و جاءت نسبه 40% .
- ◆ يستخدم المكتبيين في اداء مهامهم الوسائل التكنولوجية بنسبة 100% .
- ◆ يعتبر التكوين الذاتي ضروري في المكتبات المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة و ذلك بنسبة 100% .
- ◆ حتمية التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية من اجل مواكبة التطورات التكنولوجية بنسبة 46.67% و اكتساب مهارات جديدة بنسبة 33.33% .
- ◆ تشكل شبكة الانترنت الوسيلة الاكبر استخداما في التكوين الذاتي بنسبة 40% ثم تليها وسيلة الكتب والدوريات بنسبة 33.33% .
- ◆ اغلب افراد الفئة المدروسة يواجهون صعوبات اثناء تكوينهم الذاتي حيث تمثلت اكبر نسبة مقدره 46.67% مشاكل النفسية .

4-1-3 المحور الثاني: الويب 2.0 و تطبيقاته في المكتبات الجامعية .

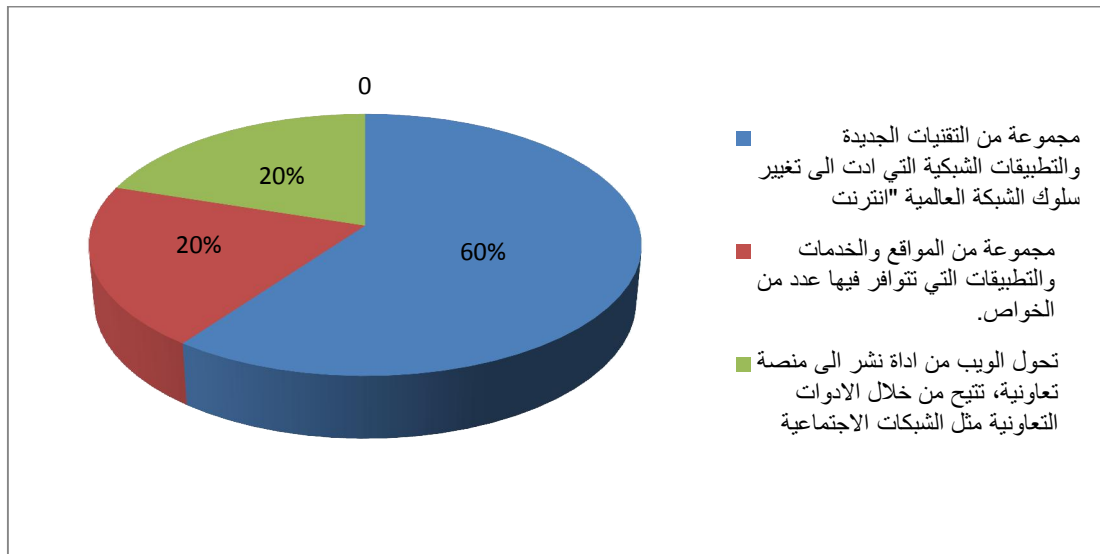
4-1-3-1 تفرغ وتحليل اسئلة المحور الثاني: من خلال هذا المحور سنحاول معرفة دور المكتبات الجامعية المركزية في استخدام تطبيقات الويب 2.0 من خلال طرح الاسئلة التالية:

السؤال السابع: ماذا يعني لك الويب 2.0؟

جدول رقم 17: يبين مفهوم الويب 2.0.

الاجابات	التكرار	النسبة
مجموعة من التقنيات الجديدة والتطبيقات الشبكية التي ادت الى تغيير سلوك الشبكة العالمية انترنت	9	60%
مجموعة من المواقع والخدمات والتطبيقات التي تتوفر فيها عدد من الخواص.	3	20%
تحول الويب من اداة نشر الى منصة تعاونية، تتيح من خلال الادوات التعاونية مثل الشبكات الاجتماعية	3	20%
المجموع	15	100%

شكل رقم 13: يوضح مفهوم الويب 2.0.



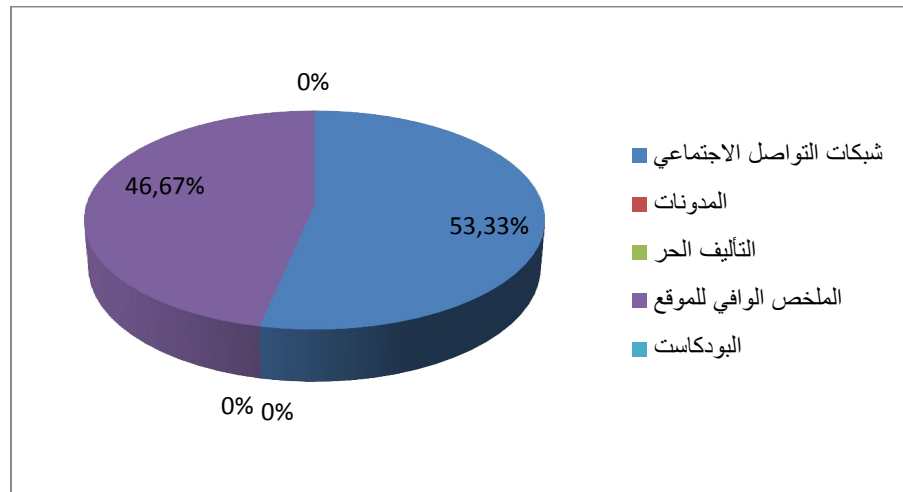
عبر اغلب الباحثين على مفهوم الويب 2.0 بأنه مجموعة من التقنيات الجديدة والتطبيقات الشبكية التي ادت الى تغيير سلوك الشبكة العالمية "انترنت" 60% وهذا راجع الى درايتهم و ممارساتهم الكثير لهذه التقنيات والتطبيقات، و طبيعة احتياجاتهم لها. في حين امتنع الباحثين بنسبة 20% في التعريفين الاخرين وذلك ليس لديهم معلومات كافية و اطلاع على اهمية الويب 2.0 و خصائصه و اهم التطبيقات التي يقدمها .

السؤال الثامن: ما هي اهم التطبيقات 2.0 التي توظفونها في مكتبكم؟

جدول رقم 18: يبين اهم التطبيقات 2.0 التي توظفونها في مكتبكم.

الاجابات	التكرار	النسبة
شبكات التواصل الاجتماعي	8	53.33%
المدونات	0	0%
التأليف الحر	0	0%
الملخص الوافي للموقع	7	46.67%
البودكاست	0	0%
المجموع	15	100%

شكل رقم 14: اهم التطبيقات 2.0 التي توظفونها في مكتبكم.



يوضح الجدول اعلاه ان اجماع مبحثين المكتبتين المركزيتين بجامعة محمد خيضر بسكرة على توظيف اهم تطبيقات الويب 2.0 في مكتبتهم نجد منها شبكات التواصل الاجتماعي بنسبة 53.33% و هذا يدل على تفاعلية بين العمال والمستفيدين في عرض كل ما هو جديد او استفسارات المستفيدين، حيث يؤدي هذا الى استقطاب عدد كبير من المستفيدين لأهمية هذا التطبيق ، وانه يتميز بسهولة استخدامه .اما بنسبة لملخص الوافي للموقع تتمثل نسبته ب 46.67% لأنها مهمة في المكتبة و تتيح للمستفيدين معرفة احدث المعلومات من اكثر من مصدر داخل موقع واحد، مثل قواعد البيانات المتاحة من خلال موقع المكتبة. اضافة الى ذلك تتيح خدمة الاحاطة الجارية .

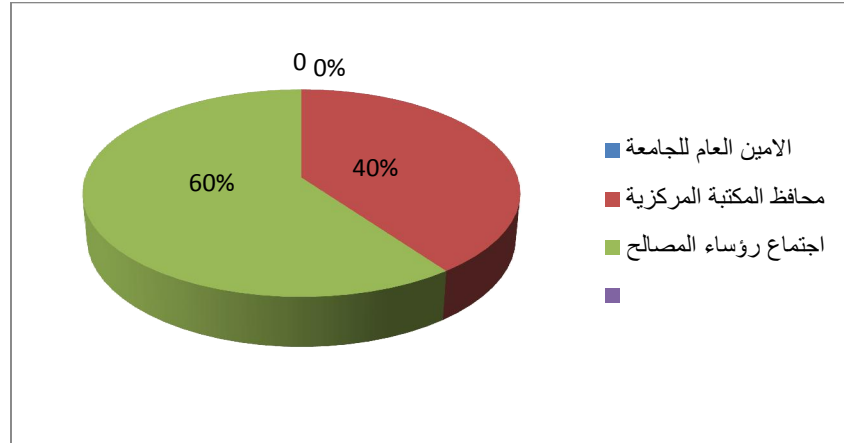
نلاحظ عدم استخدام تطبيقات 2.0 الاخرى في المكتبة و هذا دليل على عدم تكوينهم الذاتي حول كيفية التعامل مع هذه التطبيقات .

السؤال التاسع: الى من يعود قرار استخدام هذه التطبيقات التي تستخدمها مكتبتكم ؟

جدول رقم 19: يبين المسؤول على استخدام قرار هذه التطبيقات في المكتبات الجامعية.

النسبة	التكرار	الاجابات
0%	0	الامين العام للجامعة
40%	6	محافظ المكتبة المركزية
60%	9	اجتماع رؤساء المصالح
100%	15	المجموع

شكل رقم 15: يوضح المسؤول على استخدام قرار هذه التطبيقات في المكتبات الجامعية.



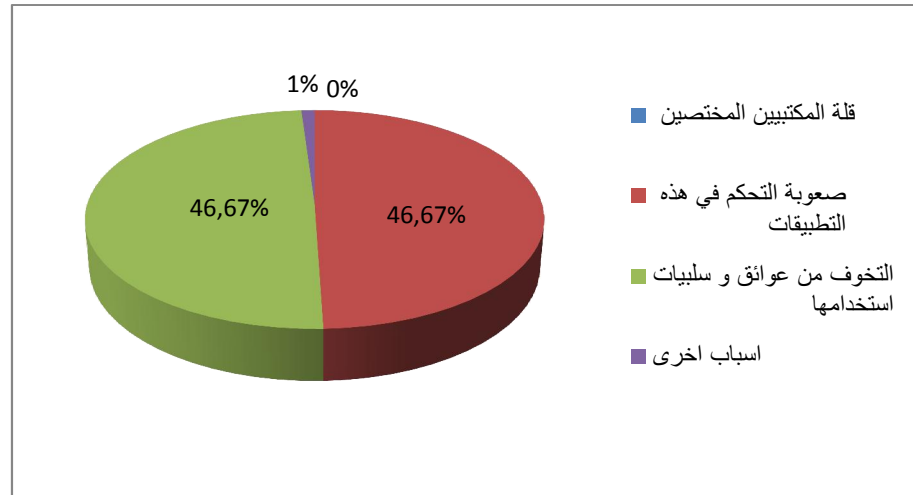
تبين لنا نتائج هذا الجدول حول ما تم الاتفاق عليه المبحثن حول من المسؤول على استخدام قرار تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات .يرجعون القرار الى اجتماع رؤساء المصالح بنسبة 60% وذلك لطرح مختلف وجهات نظر وافكار رؤساء المصالح باختلاف تخصصاتهم . بينما اجماع اخرون بنسبة 60% على ان المسؤول على قرار استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات هو محافظ المكتبة المركزية وهذا باعتباره المسؤول و المقررو الحاسم في الامور المتعلقة بالمكتبة، قد يؤدي هذا الى تحسين مستوى خدمات المكتبة مع مواكبة التطورات التكنولوجية الحاصلة .

السؤال العاشر: ما هي اسباب عدم توظيف تطبيقات الويب 2.0 في مكتبتكم؟

جدول رقم 20: يبين اهم اسباب عدم توظيف في مكتبتكم تطبيقات الويب 2.0.

الاجابات	التكرار	النسبة
قلة المكتبيين المختصين	0	%0
صعوبة التحكم في هذه التطبيقات	7	%46.67
التخوف من عوائق و سلبيات استخدامها	7	%46.67
اسباب اخرى	1	%6.66
المجموع	15	%100

شكل رقم 16: يوضح اهم اسباب عدم توظيف في مكتبتكم تطبيقات الويب 2.0.



من خلال الجدول اعلاه يتضح لنا انه اجابات المبحثين حول اهم اسباب التي ادت الى عدم توظيف في المكتبتين المركزيتين جامعة محمد خيضر بسكرة والقطب الجامعي شتمة تطبيقات الويب 2.0، حيث تمثل نسبة 46.67% والتي جاءت متساوية بين السببين صعوبة التحكم في هذه التطبيقات و التخوف من عوائق و سلبيات استخدامها وهذا راجع الى نظرتهن من زاوية ضيقة لأنها لا تتلاءم مع أنظمة المعلومات المستخدمة في المكتبة، بإضافة الى ذلك قد تستخدم هذه التطبيقات في مجالات مختلفة قد تسبب في قرصنة معلومات السرية للمكتبة.

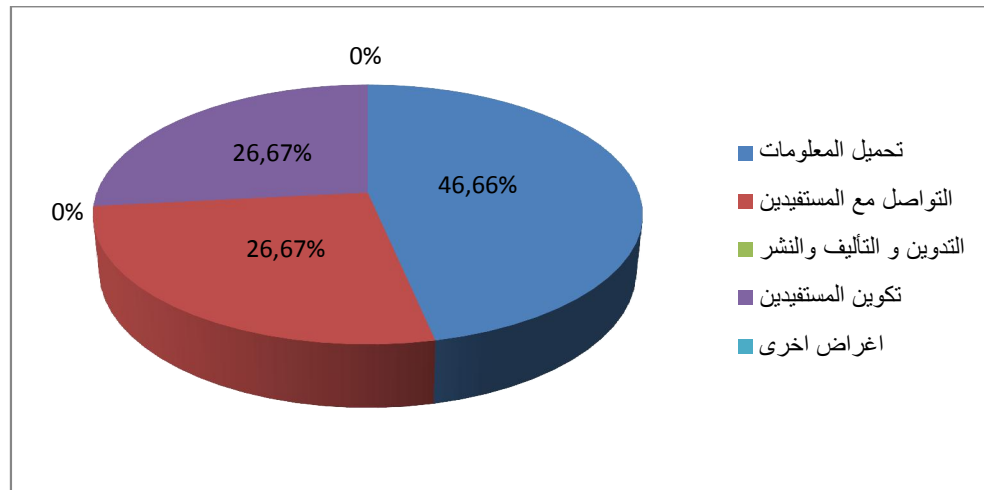
يجد الباحثين اسباب اخرى التي منعتهم من توظيف تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات الى انشغالهم بالدراسة .

السؤال رقم(11): ما هي اغراض استخدامكم لهذه التطبيقات؟

جدول رقم 21: يبين اهم اغراض استخدامكم لهذه التطبيقات .

النسبة	التكرار	الاجابات
46.66%	7	تحميل المعلومات
26.67%	4	التواصل مع المستخدمين
0%	0	التدوين و التأليف والنشر
26.67%	4	تكوين المستخدمين
0%	0	اغراض اخرى
100%	15	المجموع

شكل رقم 17: يوضح اهم اغراض استخدامكم لهذه التطبيقات .



من خلال الجدول اعلاه ان اجماع الباحثين حول اغراض استخدامهم لتطبيقات الويب 2.0 ، يرون ان نسبة 46.66% هي اكبر غرض لاستخدام هذه التطبيقات وهو تحميل المعلومات وهذا راجع الى ان المعلومات تساعدهم في تكوينهم الذاتي وتبادل فيما بينهم، بالإضافة الى اكتسابهم مهارات التعامل مع هذه التطبيقات.

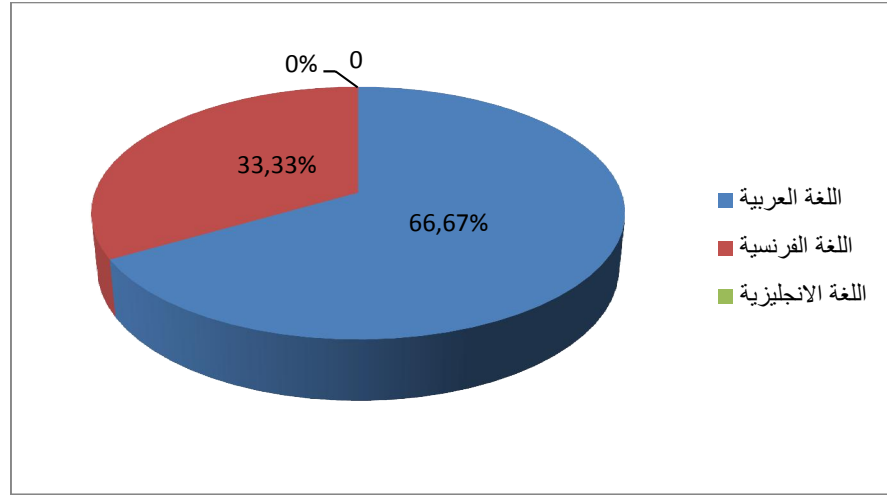
ثم تليها نسبة متساوية من اغراض استخدامهم لهذه التطبيقات المتمثلة في التواصل مع المستخدمين وتكوين المستخدمين بنسبة بلغت ب 26.67% ، حيث يقوم اخصائي المعلومات في المكتبات بدورات تكوينية عبر شبكات التواصل الاجتماعي لشرح التطورات الحاصلة في الخدمات المكتبية وغيرها ، بإضافة الى ذلك ان من بين مميزات التي تقدمها شبكات التواصل ميوه التفاعلية والتغلب على الفوارق الاجتماعية ، وهذا يؤدي الى جذب المستخدمين و تكوينهم من خلال طرح استفساراتهم. اما بنسبة الى انعدام غرض التدوين و التأليف و النشر هذا راجع الى الصعوبات التقنية واللغوية التي توجههم عند استخدامها.

السؤال رقم:(12): ما هي اللغة التي تفضل التواصل ونشر المعلومات بها في هذه التطبيقات؟

جدول رقم 22: يبين اهم لغة يفضل اخصائي المعلومات التواصل ونشر المعلومات في هذه التطبيقات .

الاجابات	التكرار	النسبة
اللغة العربية	10	66.67%
اللغة الفرنسية	5	33.33%
اللغة الانجليزية	0	0%
المجموع	15	100%

شكل رقم 18: يوضح اهم لغة يفضل اخصائي المعلومات التواصل ونشر المعلومات في هذه التطبيقات .



نلاحظ من خلال الجدول اعلاه ان اكبر نسبة للذين يستخدمون تطبيقات الويب 2.0 باللغة العربية في التواصل ونشر المعلومات والتي بلغت نسبة 66.67% ، وهذا دليل قاطع وكانت نسبة متوقع ان تكون اكبر لغة يستخدمونها في هذه التطبيقات لان اللغة العربية هي لغة القران الكريم، و هي اللغة الرسمية التي يتعامل بها جميع الناس في تعليمهم الاكاديمي عامة وفي تكوينهم الذاتي خاصة. اما بنسبة للذين يفضلون التواصل ونشر المعلومات في هذه التطبيقات باللغة الفرنسية تقدر نسبتهم ب 33.33% وهذا راجع لكونها اللغة الثانية بعد اللغة العربية . بينما نجد انعدام في نسبة للذين يتعاملون باللغة الانجليزية في التواصل ونشر المعلومات كونها غير متداولة كثيرا بين الناس .

2-1-3 نتائج الدراسة لمحور الثاني :

تم التوصل الى مجموعة من النتائج الجزئية الخاصة بالمحور الثاني على النحو التالي:

◆ اهتمت فئة العينة المدروسة بجامعة محمد خيضر بسكرة على مفهوم الويب 2.0 الخاص بأنه مجموعة من التقنيات و التطبيقات بنسبة 60% وهذا يعبر على مدى وعيهم لهذه التطبيقات .

◆ ان نسبة ان نسبة 53.33% و 46.67% على التوالي من افراد العينة المدروسة الذين اجابوا بان مكتبهم يوظفون تطبيقات الويب 2.0 على ان هذا يمس شبكات التواصل الاجتماعي و الملخص الوافي للموقع، في حين لا تمس مكتبهم التطبيقات التالية:

- المدونات blogs

- التأليف الحر Wikis

- البودكاست

◆ اجماع افراد العينة المدروسة بان يقوم رؤساء المصالح بوضع قرار استخدام تطبيقات الويب 2.0 التي تستخدمها مكتبهم بنسبة 60% .

◆ التخوف من عوائق و سلبيات استعمال هذه التطبيقات الويب 2.0 و صعوبة التحكم فيها من الاسباب التي ادت الى عدم توظيف هذه التطبيقات في المكتبات الجامعية و جاءت نسبتها بمقدار 46.67% .

◆ اقبال افراد العينة المدروسة على اكبر غرض لاستخدامهم لتطبيقات الويب 2.0 في تحميل المعلومات وجاءت بنسبة 46.67% .

◆ تعتبر اللغة العربية من افضل اللغات للتواصل و نشر المعلومات عبر تطبيقات الويب 2.0 لدى افراد العينة المدروسة بنسبة 66.67% .

4-1-4 المحور الثالث : كيف يساهم الويب 2.0 و تطبيقاته في ترقية اخصائي اثناء تكوينه.

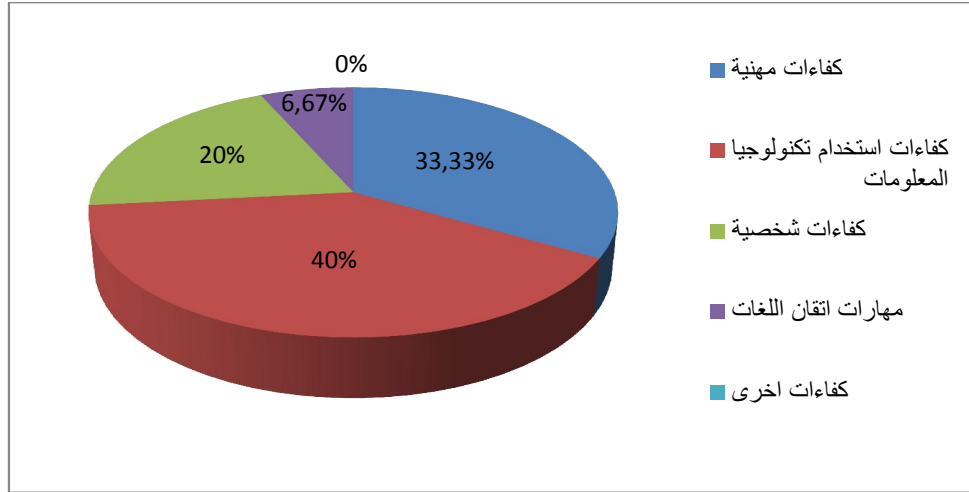
1-4-1-4 تفريغ و تحليل اسئلة المحور الثالث: من خلال هذا المحور سنحاول معرفة مدى مساهمة تطبيقات الويب 2.0 في ترقية اخصائي اثناء تكوينه الذاتي من خلال طرح الاسئلة التالية :

السؤال رقم (13): ما هي الكفاءات التي يتحصل عليها اخصائي المعلومات اثناء تكوينه الذاتي في المكتبات؟

جدول رقم (23): يبين الكفاءات التي يتحصل عليها اخصائي المعلومات اثناء تكوينه الذاتي في المكتبات.

النسبة	التكرار	الاجابات
%33.33	5	كفاءات مهنية
%40	6	كفاءات استخدام تكنولوجيا المعلومات
%20	3	كفاءات شخصية
%6.67	1	مهارات اتقان اللغات
%0	0	كفاءات اخرى
%100	15	المجموع

شكل رقم 19: يوضح الكفاءات التي يتحصل عليها اخصائي المعلومات اثناء تكوينه الذاتي في المكتبات.



جاء هذا السؤال حول الكفاءات التي يتحصل عليها اخصائي المعلومات اثناء تكوينه الذاتي في المكتبات اذ كانت النسبة الغالبة من حيث الاجابات 40% مست الاقتراح الثاني وهي كفاءات استخدام تكنولوجيا المعلومات لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في العمليات الفنية ، و ابتكار استراتيجيات البحث الجديدة ومعرفة طرق النشر الحديثة. اما بنسبة التي تليها تمثلت في كفاءات حيث مهنية تتعلق بمعرفة الاخصائي بمصادر المعلومات و الوصول اليها، و التكنولوجيا كأساس لتقديم خدمات المعلومات بدرجة عالية و ان ينشئ فهرسا شاملا لمقتنيات المكتبة مع تدريب المستخدمين عليه حيث قدرت ب 33.33%. اما نسبة الذين اجابوا على ان الكفاءات الشخصية من بين الكفاءات التي يتحصل عليها اخصائي المعلومات اثناء تكوينه في المكتبات بلغت 20% وهذا راجع الى اكتسابه القدرة على الاتصال البشري و الالكتروني ، وابتكار وتطوير خاصة لتكنولوجيات الجديدة .

اما الفئة المتبقية من الباحثين فقد اجابوا ان مهارات اتقان اللغات بنسبة ضعيفة جدا مقارنة بالنسب الاخرى حيث بلغت 6.67% وهذا يدل على عدم تكوينه الذاتي حول

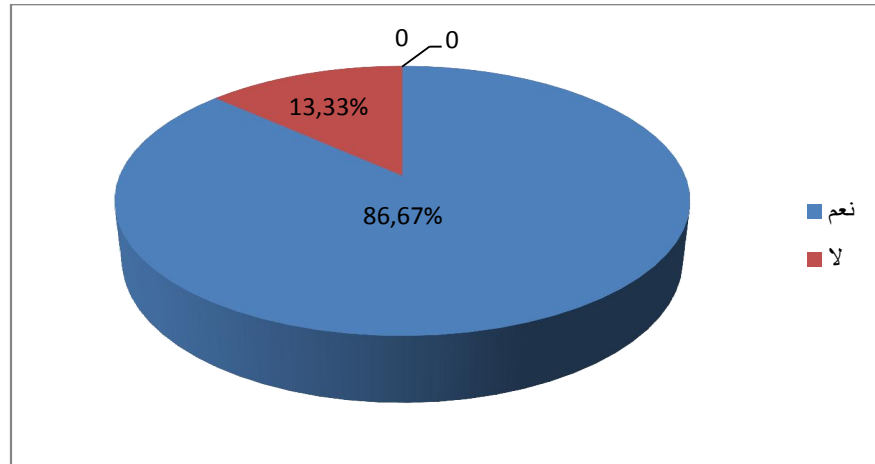
تحسين مستواه في اللغات على رغم من انه يتعامل مع مختلف اوعية المعلومات بلغات متعددة.

السؤال رقم (14): هل تقدم لك تطبيقات الويب 2.0 ايجابيات ؟

جدول رقم (24): يبين الإيجابيات التي تقدمها تطبيقات الويب 2.0 .

الاجابات	التكرار	النسبة
نعم	13	%86.67
لا	2	%13.33
المجموع	15	%100

شكل رقم (20): يوضح الإيجابيات التي تقدمها تطبيقات الويب 2.0 .



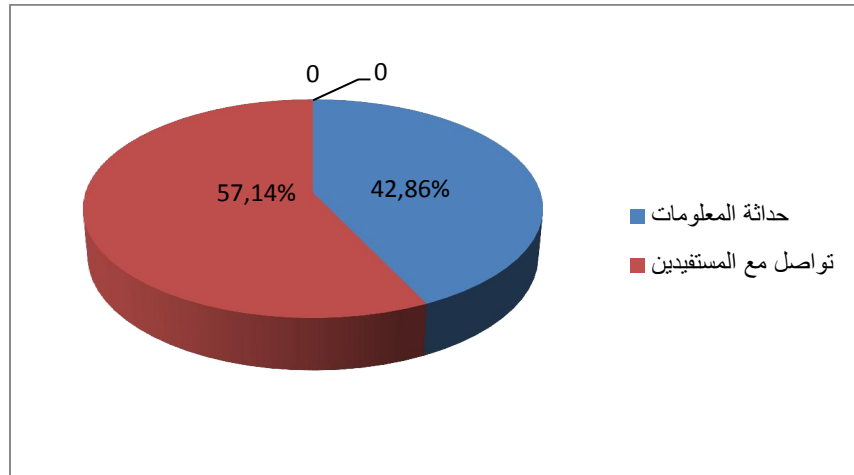
ما يمكن ملاحظته من خلال الجدول والشكل السابق ان الاغلبية المطلقة من الباحثين يعتبرون ان تطبيقات الويب 2.0 تقدم لهم ايجابيات وذلك بنسبة %86.67، و هذا راجع الى انها تقدم العديد من الامتيازات والخصائص تكون من خلال شمولية وحدائة المعلومات، و سهولة استخدامها وانها تحقق العمل الجماعي والتفاعلي بين أخصائيو المعلومات . اما النسبة المتبقية من الباحثين فهي فئة قليلة مقارنة بفئة الاول المقدره بنسبة %13.33 و كان ذلك في عدم مصداقية هذه التطبيقات.

14-1 إذا كانت الإجابة ب "نعم" اذكر إجابيه منها؟

جدول رقم (25): يبين اهم ما تقدمه تطبيقات الويب 2.0 من ايجابيات.

الاجابات	التكرار	النسبة
حادثة المعلومات	3	42.86%
تواصل مع المستخدمين	4	57.14%
المجموع	7	100%

شكل رقم (21): يوضح اهم ما تقدمه تطبيقات الويب 2.0 من ايجابيات.



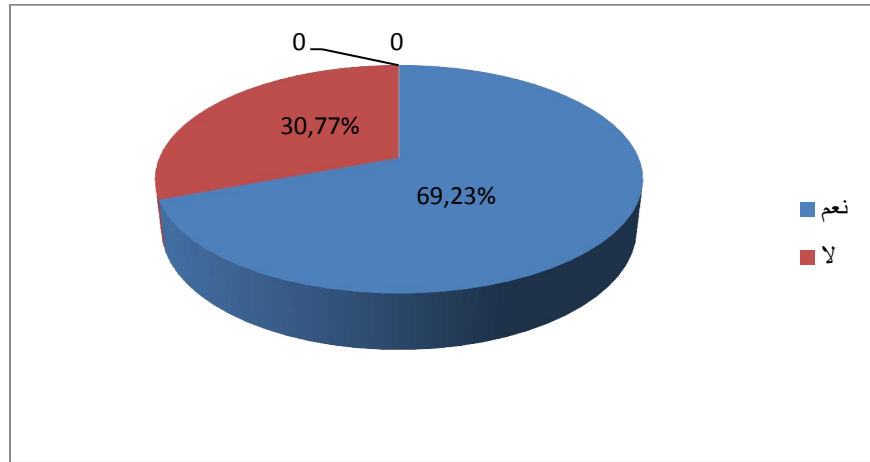
نلاحظ من خلال الجدول والشكل السابق تم اجماع المبحثن على اهم ايجابية تقدمها تطبيقات الويب 2.0 وهي حادثة المعلومات ويعود هذا الى ما تتضمنه هذه التطبيقات على كم هائل من المعلومات في مختلف التخصصات وانها تمتاز بالحادثة، حيث كانت نسبتها 57.14%. اما فما يخص ما تقدمه من ايجابيات هذه التطبيقات نجدها تقوم بالتواصل مع المستخدمين وكانت مقدرة بنسبة 42.86% وهذا يدل على تفاعل بين أخصائيو المعلومات عبر شبكات التواصل الاجتماعي من اجل تبادل الخبرات.

السؤال رقم: (15): هل تعتقد ان تطبيقات الويب 2.0 لها دور في دعم التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات ؟

جدول رقم (26): يبين دور تطبيقات الويب 2.0 في دعم التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات .

الاجابات	التكرار	النسبة
نعم	9	%69.23
لا	4	%30.77
المجموع	13	%100

شكل رقم (22): يوضح دور تطبيقات الويب 2.0 في دعم التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات .



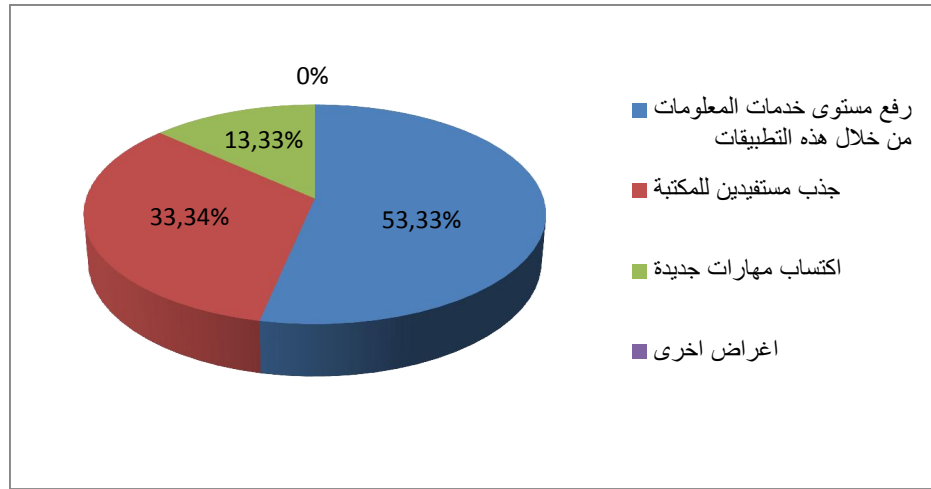
من خلال النتائج في الجدول اعلاه يتضح لنا ان اغلب الباحثين اتفقوا على اعلى نسبة ان تطبيقات الويب 2.0 لها دور في دعم التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات المقدر بنسبة %69.23، وهذا راجع الى كل ما تتميز به تطبيقات الويب 2.0 من خصوصيات تدعم وتسهل على اخصائي المعلومات في تكوينه الذاتي من مرونة وقلة تكلفة اثناء استخدامها . اما الذين يعتقدون ان لها دور في دعم التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات تقدر بنسبة %30.77 وهذا راجع الى عدم المام الباحثين بتطبيقات الويب 2.0 .

السؤال رقم: (16): ما هو غرضكم من التكوين الذاتي لهذه التطبيقات ؟

جدول رقم (27): يبين اغراض التكوين الذاتي من خلال تطبيقات الويب 2.0 .

اجابات	التكرار	النسبة
رفع مستوى خدمات المعلومات من خلال هذه التطبيقات	8	53.33%
جذب مستفيدين للمكتبة	5	33.34%
اكتساب مهارات جديدة	2	13.33%
اغراض اخرى	0	0%
المجموع	15	100%

شكل رقم (23): يوضح اغراض التكوين الذاتي من خلال تطبيقات الويب 2.0 .



نلاحظ من خلال الجدول اعلاه ان تم اجماع المبحثن على ان الغرض الاساسي من الاعتماد على تطبيقات الويب 2.0 في تكوينهم الذاتي هو رفع مستوى خدمات مكتبكم و تمثلت بنسبة 53.33% ، هذا راجع الى ان المكتبات تعمل على اتاحة خدماتها بأشكال جديدة و متطورة تتلاءم مع التطورات التكنولوجيا .و قد يؤدي ذلك الى جذب مستفيدين جدد و التي تأتي نسية اختيارهم لها 33.34% . ثم تليها نسبة 13.33% الذين يرون ان الهدف الاساسي من استخدام تطبيقات الويب 2.0 لاكتساب

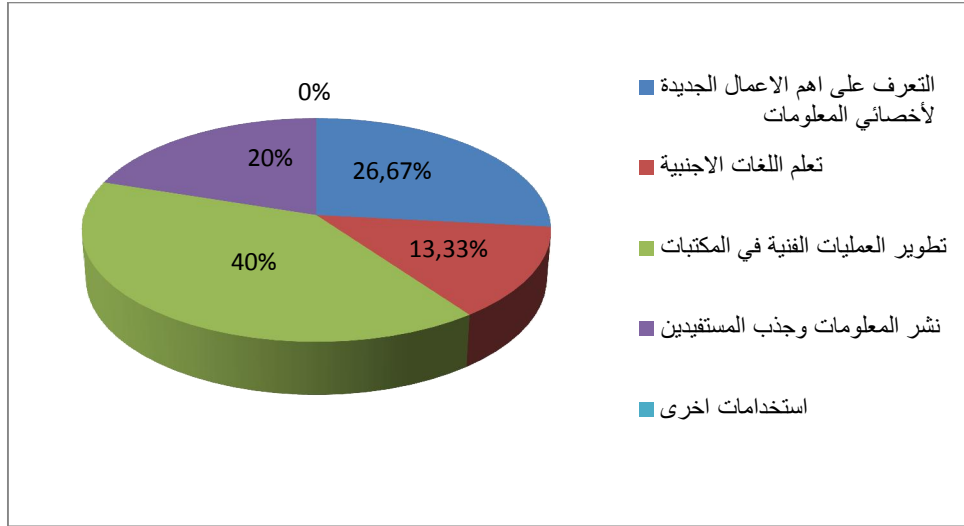
مهارات جديد، وينبغي ان يكون اخصائي المعلومات ملما باستخدام هذه التطبيقات ، خاصة التحكم في الحاسب الالي الذي يعتبر اساسي في استخدامها .

السؤال رقم: (17): ما هي اهم استخدامات تطبيقات الويب 2.0 التي يسعى فيها اخصائي المعلومات في تكوينه الذاتي في المكتبات؟

جدول رقم (28): يبين اهم استخدامات تطبيقات الويب 2.0 التي يسعى فيها اخصائي المعلومات في تكوينه الذاتي في المكتبات .

النسبة	التكرار	الاجابات
%26.67	4	التعرف على اهم الاعمال الجديدة لأخصائي المعلومات
%13.33	2	تعلم اللغات الاجنبية
%40	6	تطوير العمليات الفنية في المكتبات
%20	3	نشر المعلومات وجذب المستخدمين
%0	0	استخدامات اخرى
%100	15	المجموع

شكل رقم (24): يوضح اهم استخدامات تطبيقات الويب 2.0 التي يسعى فيها اخصائي المعلومات في تكوينه الذاتي في المكتبات .



يبين الجدول والشكل اعلاه ان اهم استخدامات تطبيقات الويب 2.0 التي يسعى اليها اخصائي المعلومات في تكوينه الذاتي ، نجد اكبر استخدام في تطوير العمليات الفنية في المكتبات ، مقدره بنسبة 40% وهذا راجع الى ان العمليات الفنية من مهام الاساسية التي يقوم بها اخصائي المعلومات، و يقوم بتطويرها لمواكبة التطورات التكنولوجية وهذا يؤدي الى رفع مكانة المكتبة. ثم تليها نسبة 26.67% التي اجمعو المبحثن على ان استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات حول التعرف على اهم الاعمال الجديدة لأخصائي المعلومات ، وهذا راجع الى مهاراته المكتسبة من خلال استخدامه لهذه التطبيقات وكيفية التعامل معها من خلال تكوينه الذاتي.

اما نشر المعلومات وجذب المستخدمين بنسبة 20% و تمثل هذه النسبة من المتكويين ذاتيا من خلال تطبيقات . حيث يسعى اخصائي المعلومات ان يقوم بتصميم مواقع على الانترنت لنشر المعلومات من قبل المستخدمين و اعداد ادلة ارشادية و خدمات جديدة وهذا يؤدي الى جذب المستخدمين . اما فما يخص تعلم اللغات الاجنبية

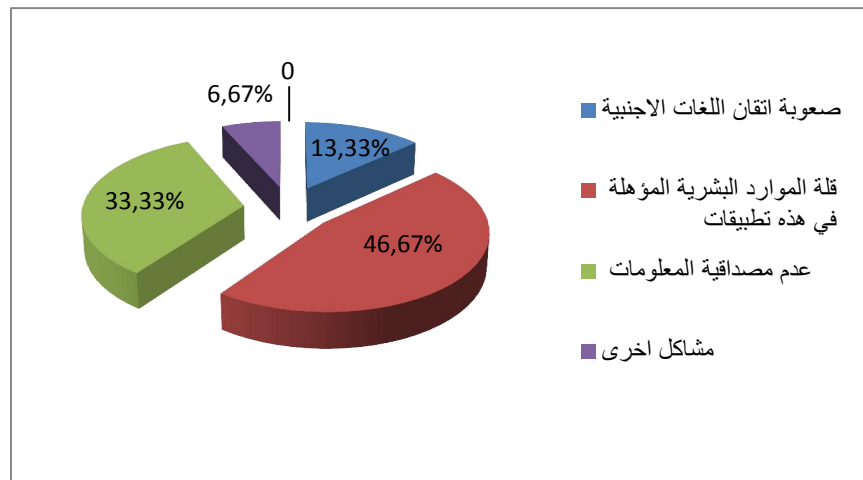
حيث جاءت بنسبة 13.33% وهذا راجع الى تغلب علة الحواجز اللغوية التي لا يستطيع من خلالها ترجمة المراجع و المصادر للاستفادة منهم في تكوينهم الذاتي .

السؤال رقم: (18): ما هي اهم المشاكل التي تعيق استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات؟

جدول رقم (29): يبين اهم المشاكل و الصعوبات التي تعيق استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات.

الاجابات	التكرار	النسبة
صعوبة اتقان اللغات الاجنبية	2	13.33%
قلة الموارد البشرية المؤهلة في هذه تطبيقات	7	46.67%
عدم مصداقية المعلومات	5	33.33%
مشاكل اخرى	1	6.67%
المجموع	15	100%

شكل رقم (25): يوضح اهم المشاكل و الصعوبات التي تعيق استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات.



نلاحظ من خلال الجدول اعلاه اتفقوا الباحثين على اهم المشاكل و الصعوبات التي تعيق استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات، حيث يرون اكبر نسبة 46.67% المتمثلة في

ضعف الموارد البشرية المؤهلة في تطبيقات الويب 2.0 وهذا راجع الى كون المهنة المكتبية معروفة بالعمل الروتيني من خلال الخدمات المكتبية و غيرها . و قد جاء ثاني مشكل الذي يعيق استخدام تطبيقات الويب 2.0 والمتمثل في عدم مصداقية المعلومات، بنسبة 33.33% يعود هذا الى سهولة نشر المعلومات علة هذه التطبيقات ، وقد تكون صحيحة او خاطئة ادلى ذلك الى مشكل في استخدامها . و من بين الصعوبات الاخرى صعوبة في اتقان اللغات الاجنبية بنسبة 13.33% ، وهذا راجع الى صعوبة الباحثين في استخدام اللغات الاجنبية قد يحرمهم من الاستفادة بالمعلومات المنشورة حيث ان معظم هذه التطبيقات تنشر باللغات الاجنبية ، و اللغة المفضلة لدى الباحثين في نشر المعلومات والتواصل اللغة العربية .وهذا ما دل على اجابتهم على سؤال رقم (12) .

اما بنسبة الى الذين ارجعوا اجابتهم حول اسباب اخرى تمثلت في غياب سياسة التحفيز و التشجيع لأخصائي المعلومات بنسبة 6.66%.

4-1-4-2 النتائج الجزئية للمحور الثالث :

من اسئلة المحور الثالث و إجابات افراد الفئة المدروسة جاءت النتائج الجزئية لهذا المحور على النحو التالي :

◆ تم اجماع افراد الفئة المدروسة على ان الكفاءات التي يتحصل عليها اخصائي المعلومات اثناء تكوينه الذاتي في المكتبات تمثلت في كفاءات استخدام تكنولوجيا المعلومات و جاءت بنسبة 40%.

- ◆ ترى نسبة 86.67% من افراد الفئة المدروسة ان تطبيقات الويب 2.0 تقدم ايجابيات في المكتبات .
- ◆ اجتمع الفئة المدروسة ان التواصل مع المستفيدين من اهم ايجابيات التي تقدمها تطبيقات الويب 2.0 وتمثلت بنسبة 57.14% .
- ◆ يعتقد فئة افراد المدروسة ان تطبيقات الويب 2.0 لها دور في دعم التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات بنسبة 69.23% .
- ◆ يساهم التكوين الذاتي لتطبيقات الويب 2.0 فيرفع مستوى خدمات المعلومات من خلال هذه التطبيقات بنسبة 53.33% .
- ◆ تطوير العمليات الفنية في المكتبات من اهم استخدامات تطبيقات الويب 2.0 التي يسعى فيها اخصائي المعلومات في تكوينه الذاتي في المكتبات وذلك بنسبة 40% .
- ◆ اكبر المشاكل التي تعيق استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات يعود الى قلة الموارد البشرية المؤهلة في هذه التطبيقات بنسبة 46.67% . وكذا في عدم مصداقية المعلومات بنسبة 33.33% .

5- نتائج العامة للدراسة:

- أبرز النتائج العامة التي توصلت إليها الدراسة الميدانية من خلال مدى مساهمة تطبيقات الويب 2.0 في التكوين الذاتي لدى أخصائي المعلومات في المكتبات جامعة محمد خيضر بسكرة وهذا وفق محاور الاستمارة :
- ◆ يستخدم أخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية أثناء أداء مهامه الوسائل التكنولوجية ومن أهم ذلك مهمة محلل للإنتاج الفكري .
 - ◆ حتمية التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية من أجل مواكبة التطورات التكنولوجية واكتساب مهارات جديدة .
 - ◆ يستخدم أفراد فئة المدروسة شبكة الانترنت و الكتب والدوريات أثناء تكوينهم الذاتي .
 - ◆ تعتبر شبكات التواصل الاجتماعي و الملخص الوافي للموقع من أهم تطبيقات الويب 2.0 التي توظفها المكتبات الجامعية في حين نجد ان لديهم صعوبة التحكم و التخوف من عوائق و استعمال التطبيقات الأخرى .
 - ◆ اجتماع رؤساء المصالح حول قرار توظيف تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات الجامعية .
 - ◆ تعتبر اللغة العربية اللغة المفضلة للتواصل بين المستفيدين وهذا ما تقدمه من إيجابيات تطبيقات الويب 2.0 .
 - ◆ يسعى أخصائي المعلومات أثناء تكوينه الذاتي على تحصيل كفاءات استخدام تكنولوجيا المعلومات .
 - ◆ تلعب تطبيقات الويب 2.0 دورا هاما في رفع مستوى خدمات المعلومات أثناء تكوين الذاتي لأخصائي المعلومات .

◆ يسعى اخصائي المعلومات اثناء تكوينه الذاتي الى تطوير المعلومات الفنية في المكتبات من خلال تطبيقات الويب 2.0 .

◆ تصادف المكتبات الجامعية عدة مشاكل في استخدام تطبيقات الويب 2.0 منها قلة الموارد البشرية المؤهلة في هذه التطبيقات و عدم مصداقية المعلومات .

6- نتائج على ضوء الفرضيات

بناء على ما توصلنا اليه يمكن معرفة مدى تحقق كل فرضية و هي كالآتي :

1-6 الفرضية الاولى: جودة خدمات وتطبيقات الويب 2.0 تساهم في اعتماد اخصائي المعلومات عليه في تكوينه الذاتي .

نستنتج من خلال النسب المعبرة ان الفرضية تحققت بنسبة ضئيلة وهذا راجع الى ان افراد الفئة المدروسة ليس لديهم دراية كافية حول الويب 2.0 و تطبيقاته، ونجد ايضا عدم توظيف كل التطبيقات في المكتبتين المركزيتين الا شبكات التواصل الاجتماعي و الملخص الوافي للموقع وهذا راجع الى صعوبة التحكم و التخوف من عوائق و استعمال التطبيقات الاخرى .

2-6 الفرضية الثانية: اعتماد اخصائي المعلومات على تطبيقات الويب 2.0 في تكوينه الذاتي يساعد في تطوير وتنمية القدرات المهنية والذاتية.

تثبت النسب المتحصل عليها من خلال اجابة افراد الفئة المدروسة ان الفرضية تحققت بنسبة كبير و هذا راجع الى الإيجابيات التي تقدمها هذه التطبيقات من اجل اكتساب كفاءات استخدام تكنولوجيا المعلومات في الخدمات المكتبية الا ان اعتبار التكوين الذاتي ضروري في المكتبات الجامعية .

3-6 الفرضية الثالثة: تواجه اخصائي المعلومات صعوبات اثناء تكوينه الذاتي في استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات الجامعية .

ان الفرضية محققة من خلال النسب المتحصل عليها تمت تأكيد على اجابة افراد الفئة المدروسة بانهم يواجهون صعوبات اثناء استخدام تطبيقات الويب 2.0 بهدف التكوين الذاتي وهذا راجع الى قلة الموارد البشرية المؤهلة في هذه التطبيقات و عدم مصداقية معلوماتها .

الخلاصة

لقد حاولنا من خلال هذه الدراسة معرفة واقع استخدام المكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة تطبيقات الويب 2.0 من خلال التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات، واهم استخداماتها في المكتبة و رصد اهم الصعوبات والعراقيل التي التي تواجه اخصائي المعلومات في استخدام تطبيقات الويب 2.0 و الوصول الى حلول واقتراحات لحلها .

الملاحظ من هذه الدراسة وعلى ضوء النتائج العامة المتوصل اليها يمكننا القول ان تطبيقات الويب 2.0 تلعب دورا هاما في تكوين الذاتي لأخصائي المعلومات و ذلك من خلال تعدد استخداماته و الإيجابيات التي يسعى اليها اخصائي المعلومات في المكتبات المركزية و ذلك باعتبارها كمصدر لتحميل المعلومات ، كما لا ننسى ان هذه التطبيقات تساهم في التواصل بين المستفيدين في المكتبة المركزية، في حين ان هذه الاخيرة عبارة على القلب النابض للجامعة من خلال توظيف تطبيقات الويب 2.0 و ذلك لرفع مستوى خدمات المعلومات . كما ان التكوين الذاتي ضروري في المكتبات الجامعية من اجل مواكبة التطورات التكنولوجية، واكتساب اخصائي المعلومات مهارات و تنمية قدراته من خلال استخدام هذه التطبيقات. الا ان قد كسر العديد من الحواجز لتعامل مع هذه التطبيقات في حين قد واجهتهم صعوبات لتوظيف هذه التطبيقات في مكتبهم وقد يعود ذلك الى قلة الموارد البشرية المؤهلة في هذه التطبيقات .

اقتراحات وحلول

- القيام بدورات تكوينية لأخصائي المعلومات تساعد على تنمية مهاراتهم في التعامل مع تطبيقات الويب 2.0 .

- توعية اخصائي المعلومات بأهمية هذه التطبيقات في تقديم وتسهيل خدمات المكتبية للنهوض بمستقبل المكتبة .
- الحث حول تطبيقات الويب 2.0 و دورها في تبادل المعلومات .
- تشجيع اخصائي المعلومات و تقديم حوافز من طرف المكتبات الجامعية و ذلك لدعم التكوين الذاتي و هذا لمسايرة التطورات التكنولوجية الحديثة .
- توظيف موارد بشرية مختصة في تطبيقات الويب 2.0 .

قائمة البيئيوغرافية

1- المصادر:

المصادر المرجعية

أ- باللغة العربية :

1-سيد ،حسب الله ؛احمد ، محمد الشامي. الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات والمعلومات و الحاسبات انجليزي- عربي .مج3. القاهرة : المكتبة الاكاديمية ، 2001.2369ص.

2-قاري، عبد الغفور عبد الفتاح. معجم مصطلحات المكتبات و المعلومات انجليزي-عربي .الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية .2000م.

3-زياد منير، الطويل. قاموس مصطلحات الادارة الحاسبة المالية و المصرفية. ط1.عمان: دار زهران للنشر و التوزيع، 2009. [متاح على الخط]:

<https://books.google.dz/books?id=xm8mDwAAQBAJ>

(زيارة يوم : 2018/02/24. علة الساعة 21:43).

2- الكتب:

4-البدوي، حمدي عبد العليم. اخصائي المكتبات و المعلومات المهنة و الرسالة. ط1.القاهرة: مؤسسة طيبة للطبع و النشر، 2011. ص217.

5-السعيد ، مبروك ابراهيم. تدريب و تنمية الموارد البشرية بالمكتبات و مرافق المعلومات. ط2012، 1م. مصر: دار الوفاء لندنيا الطباعة و النشر. 84ص .

6-الصادق، محمد الصيب الاء جعفر ؛موسى ،غادة عبد المنعم . المكتبات في جيلها الثاني library 2.0(الفلسفة - النشأة -المفهوم - البيئية) الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية ،2012. 278ص .

- 7- الشريف، أشرف عبد المحسن . ارشيفات الويب في الدول الاجنبية و دول الخليج العربي . ط 1، 2015. مصر: دار الجوهرة للنشر والتوزيع . ص 282.
- 8- الهلالي، جاسم رمضان. الدعاية والاعلان والعلاقات العامة في المدونات الالكترونية . ط 1، 2013، 1. عمان: دار النفائس للنشر والتوزيع، 2012. 308 ص
- 9- رحي، مصطفى عليان. البحث العلمي اسسه. مناهجه. واساليبه. اجراءاته. الاردن: بيت الافكار الدولية. 349 ص. pdf.
- 10- سامح زينهم، عبد الجواد. البودكاست و المدونات في المكتبات و مراكز المعلومات التخطيط والانتاج و التسويق. ط 1. 2017-2018. دار الكتاب الحديث للطباعة والنشر والتوزيع . ص 568.
- 11- سامح زينهم عبد الجواد. وسائل التواصل الاجتماعي و الجيل الثاني للمكتبات النظرية و التطبيقات. ج. الاول. القاهرة: دار الكتاب الحديث. 2017. ص.
- 12- سامح زينهم عبد الجواد. وسائل التواصل الاجتماعي و الجيل الثاني للمكتبات النظرية و التطبيقات. ج. الاول. القاهرة: دار الكتاب الحديث. 2017. ص.
- 13- سلاطنية، بلقاسم؛ حسان، الجيلاني. اسس البحث العلمي. ط، الاولى. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 2007. 203 ص.
- 14- سلاطنية، بلقاسم؛ حسان، الجيلاني. منهجية العلوم الاجتماعية المعرفة ومناهج البحث العلمي. ط 1. الجزائر: دار الجزائرية، 2017. ص 95.
- 15- غربي، علي. ابجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية. قسنطينة: مطبعة CIRTا COPY، 206. 189 ص.
- 16- فيصل، ابو عيشة. الاعلام الالكتروني . ط 1، 2010، 1. عمان: دار اسامة للنشر والتوزيع . 304 ص.
- 17- هتيمي، حسين محمود. العلاقات العامة وشبكات التواصل الاجتماعية ط 1، 2015، 1. عمان: دار اسامة للنشر والتوزيع ؛نبلاء الناشرين و موزعون ، 2014.

- 18- محمد فتحي، عبد الهادي. المعلومات والمعرفة و التحديات في المجتمع العربي المعاصر. ط.1. القاهرة: دار الجوهرة، 2015. ص.287.
- 19- منير، حمزة. المكتبات الرقمية والنشر الالكتروني للوثائق. ط.1، 2011. دار الالمنية للنشر والتوزيع. 176 ص .

3- المجالات :

أ- باللغة العربية :

- مقالات الدوريات:

- 20- الصاوي، صلاح. « سمات الويب 2.0 على مواقع الأرشيفات و المكتبات الرئاسية على الانترنت » . في مجلة الملك فهد الوطنية. مج.18. ع.2. مايو-نوفمبر 2012. [متاح على الخط]:

زيارة <https://kfnl.gov.sa/Ar/mediacenter/EMagazine/DocLib>

يوم 2017/09/22. على الساعة (11:45).

- 21- الدسوقي، محمد ابراهيم؛ العادلي، عبد الله حسين؛ علي هناء محمد، مرسي جمال. « فاعلية توظيف ادوات الجيل الثاني للويب لتنمية مهارات التسويق السياحي لدى طلاب التعليم الثانوي الفندق في ضوء معايير الجودة » . في مجلة العلوم التربوية. جامعة القاهرة، ابريل 2016.. مج. 2. ع. الثاني. ص 645 .

- 22- الشيخ بوهني، نصر الدين. « التكوين، متطلباته و مراحل، المعلم نموذجاً ». مجلة العلوم ودراسات الانسانية المزج. مج. 2. ع. 1. مستغانم، الجزائر: المركز الجامعي، 2014. ص.175. [متاح على الخط]: <http://artsc.uob.edu..pdf> (زيارة يوم 2018/03/22. على الساعة 12:22).

- 23- العربي، احمد عبادة. «مدونات المكتبيين العرب المتاحة على الانترنت دراسة وصفية تحليلية » . مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج.15. ع.1. [د.ن] يناير. pdf.

- 24- الكلثم، حمد بن مرضى. « فاعلية انموذج تعلم قائم على المشروعات باستخدام الويكي Wiki في تنمية المهارات التدريسية لدى الطلاب المعلمين تخصص التربية الاسلامية ». مجلة كلية التربية . ع.20. ام القرى: جامعة بورسعيد ،يونيو 2016. [متاح على الخط]: <http://search.shamaa.org/PDFf> (زيارة يوم 2017/12/24. على الساعة 11:22)
- 25- المؤمن، سعد. « استخدام تقنية RSS في التعليم الالكتروني ». مجلة المعلوماتية العراق: كلية المنصور الجامعية. 1-31-2009. [متاح على الخط]: <http://informatics.gov.sa/mdules.php?name=Sections:&op=viewarticle&artid=225> (زيارة 2018/02/12. على الساعة 14:34)
- 26- بن حاوية، يمينة. « التحولات الجديدة في الخدمات المكتبية بتطبيقات الويب 2.0 ». في مجلة التنظيم والعمل. مج.5. ع.4. سبتمبر 2016. pdf.
- 27- بن زكة، وسام. « الجيل الثاني لاختصاصي المعلومات: الخصائص و الكفاءات واقع استخدام تطبيقات الويب 2.0 من قبل اخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية الجزائرية». مجلة دراسات وابحاث الجزائر: جامعة قسنطينة 2. [د.ت]. ص.49. pdf .
- 28- دبور، عبد الرحمن بن غالب. « تطبيقات الويب 2.0 و انماط الافادة منها من جانب اعضاء هيئة التدريس بجامعة طبية: دراسة تحليلية ». في مجلة الملك فهد الوطنية. مج.19، ع.2. اكتوبر 2013م. [متاح على الخط]: <http://www.kfnl.org.sa/Ar/mediacenter/EMagazine/Doclib/%D8%A7%D9%%84%D8%A....pdf> (زيارة يوم 2017/10/15. على الساعة 22:43).
- 29- خليفة ، محمود عبد الستار. « الجيل الثاني من خدمات الإنترنت : مدخل إلى دراسة الويب 2.0 والمكتبات 2.0 ». (cybrarians journal). ع. 18. مارس 2009، [متاح على الخط]: <http://www.journal.cybrarians.info/index.php> (زيارة يوم 2017/10/15 على الساعة 00:24)

30- خليفة ،محمود عبد الستار. «مصطلح cybrarian: المفهوم والاستخدام العربي
مجلة cybrarians journal ع.1. جوان 2004. [متاحة على الخط]:

<http://www.journal.cybrarians.org/index.php>

(زيارة يوم 2017/11/12. على الساعة 01:10).

31- صحة ،عائشة، عفاف بليمي. « الاطباء المقيمون و التكوين على استعمال
الوسائط الحديثة للمعلومات: دراسة ميدانية بخمس (5) مستشفيات جامعية بالجزائر
العاصمة». مجلة علم المكتبات . ع،5. جامعة الجزائر. [متاح على الخط]:
<http://www.fshumaines-univalger2> (زيارة يوم 2017/12/11. على
الساعة 23:25).

32- شنين، فاتح الدين ؛ لخضر عواريب. « دور التكوين الذاتي في تنمية مهارات
التدريس لدى معلمي التعليم الابتدائي » .مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية .ع،17.
الجزائر: جامعة قاصدي مرباح ورقلة، ديسمبر 2014. [المتاح على الخط]:
[https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/bitstream
/123456789/8363/1/S1714.pdf](https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/bitstream/123456789/8363/1/S1714.pdf) . (زيارة يوم 2018/02/25. على الساعة
00:45).

33- فايز احمد، رحاب؛ فايز احمد، احمد. « الجيل الثاني من الويب وادواته : دراسة
مقارنة» .دورية العلوم الانسانية. مج.2.ع.14.بني سويف: جامعة بني سويف، ابريل
2009. ص.ص:1-76.

34- فايز احمد، رحاب؛ فايز احمد، احمد. « تطبيقات الجيل الثاني من المكتبات
دراسات حالة لوضع مقترحات للمكتبات في العالم العربي». دورية العلوم الانسانية.
ع.18. [د.ب]: جامعة بني سويف، اكتوبر 2010.

35- فراج، احمد احمد. « تقنيات الويب 2.0 وتوظيف تطبيقاتها في مؤسسات
المعلومات ».في مجلة اعلم. ع.7. الرياض: مكتبة الملك عبد العزيز، 2010. ص.
ص: 9-50.

36- قشايري، سميرة. « واقع التكوين لدى طلبة قسم علم المكتبات بجامعة الجزائر 2. «مجلة علمالمكتبات . ع،5. جامعة الجزائر. ص 212. [متاح على الخط]:

www.fshumaines-univalger2.

(زيارة يوم 2017/12/11. على الساعة 23:25).

37- قموح، ناجية. «المهنة المكتبية في الجزائر في مواجهة تحديات مجتمع المعلومات». مج.18. ع.1. الجزائر: جامعة منتوري قسنطينة، 2010. ص.ص.50-51.pdf.

38- متولي ، احمد سعيد احمد. « استخدام تقنية "الملخص الوافي للموقع (RSSRich Site Summary) في مواقع المكتبات و مرافق المعلومات». (Cybrarian Journal). ع1.2. ديسمبر 2009، [متاح على

<http://journal.cybrarians.info/index.php?option=com:>[الخط]

[content&view=article&id=490](http://journal.cybrarians.info/index.php?option=com:content&view=article&id=490) (زيارة يوم 2017/09/25. على الساعة 23:30).

39- مجاهد ، امانى جمال. « استخدام الشبكات الاجتماعية في تقديم خدمات مكتبة متطورة ». ع.8. [د.ب]: جامعة المنوفية، مايو 2010.

40- مجاهد، أمانى جمال. توظيف بعض إمكانات الشبكة العنكبوتية ويب 2.0 لتقديم خدمات متطورة في المكتبات. مصر: جامعة المنوفية. [متاح على

<http://www.academia.edu/11352918/%D8%AA%D9%88%D9>: [الخط]

(زيارة يوم 2017/10/22. على الساعة 01:01).

41- مهنا، عبد المجيد. « التأهيل الاكاديمي لأخصائي المكتبات المعلومات في القرن الحادي و العشرين ». في مجلة جامعة دمشق. مج،27. ع،3-4. 2011. ص.771. [متاح على الخط]:

<http://www.damascusuniversity.edu.sy/mag/human/images/stories/es/761-780.pdf> (زيارة يوم 2018/03/12. على الساعة 23:45).

42-نشرتي، مؤمن سيد. « الشبكة العنكبوتية الدلالية : هوية تبحث عن الوجود : دراسة تأصيلية تحليلية». (Cybrarians Journal). ع. 27. ديسمبر 2011. [متاح على تتلاتل الخط]: <http://www.journal.cybrarians.org/index> (زيارة يوم 2018 /02/02. على الساعي 20:15).

43- مصيلحي، هبة عبد الستار. « (XML) هل تغير مستقبل المكتبات الرقمية . » (Cybrarians journal). ع.1. يونيو 2004، [متاح على الخط]: <http://www.journal.cybrarians.org/index> (زيارة يوم 2018/03/05 على الساعة 17:54)

44-محمود عبد الستار خليفة . الجيل الثاني من خدمات الانترنت: مدخل الى دراسى الويب 2.0 و المكتبات 2.0. [Cybrariansjournal](http://www.Cybrariansjournal.com). ع18. مارس 2009.

45- محمود عبد الستارخليفة. فهارس المكتبات في بيئة الويب 2.0. [Cybrarians journal](http://www.Cybrariansjournal.com). ع22. يونيو 2010.

46- مهنا، عبد المجيد. التأهيل الاكاديمي لأخصائي المكتبات والمعلومات في القرن الحادي و العشرون. مجلة جامعة دمشق. مج.27. العدد الثالث، الرابع 2011.

47- ياسر يوسف، عبد المعطي؛ ناصر، متعب الخرينج. « رحلة المكتبات من الويب 1.0 الى الويب 4.0 «مجلة اعلم. ع.16. الكويت :[د.ب]، يناير 2016. ص 176. [متاح على الخط]: <http://www.arab-afl.org/media-library/Journal%20Issues/I3lem-16-2016%20Yaser%20Nasser.pdf>

زيارة يوم : 2017/07/25. على الساعة 23:43.

4- اعمال المؤتمرات:

48-أحمد محمد السيد عبدالله. «دور أخصائي المكتبات في تنمية الوعي الثقافي للمجتمع من خلال المكتبات العامة» . مؤتمر الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات.

مكتبة الاسكندرية، 17 يناير، 2007. [متاح على الخط]:

زيارة) http://theinformationway.blogspot.com/2007/01/blog-post_17.html (

يوم 2017/06/05. على الساعة 13:47).

49-الخثعمي، دخيل الله مسفرة. «توظيف تطبيقات الويب 2.0 web2.0 في مؤسسات المعلومات والتحديات التي يمكن ان تحول دون الاستفادة منها : دراسة استطلاعية». المؤتمر العشرون للاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات (اعلم). الرياض: جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية. ص 239.

50-السالم، سالم بن محمد. «توظيف شبكة الانترنت في تنمية مهارات اختصاصي المعلومات». المؤتمر العشرون للاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات (اعلم). جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية.

51-الشويعر، خولة محمد. دور أخصائي المكتبات و المعلومات في ظل المكتبات الرقمية. مؤتمر الاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات، ص .

52-بوطالب، سعاد؛ بن زكة، وسام. «الجيل الثاني لمواقع جمعيات المكتبات ودورها في تدعيم الاتصال المهني خدمات تفاعلية... خبرة ومعرفة مشتركة لتطوير المهنة المكتبي (دراسة تقييمية)». المؤتمر الرابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات. [د.ت].

53-علي محمد عثمان، لمياء. «تأهيل أخصائي المعلومات مع الجيل الجديد من نظم المعلومات والمتخصصين: رؤية مستقبلية» المؤتمر العشرون للاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات (اعلم).

54-عين احجر، زهير؛ بهلول، امنة. «شبكات المعلومات ودورها في دعم التكوين الذاتي والبحث العلمي و طرق التدريس لدى الاستاذ الجامعي: دراسة ميدانية لشبكة المكتبات Meda Tempus». «ملتقى الوطني الثاني حول الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي جامعة عنابة: كلية الآداب وكلية العلوم الانسانية والاجتماعية، 5-6 مارس 2004. ص 210.

55- غزال، عادل. « واقع تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات العامة الجزائرية: دراسة وصفية ». ملتقى وطني السابع حول المكتبات العامة في ظل البيئة الرقمية بين الواقع و التطلعات الممكنة و المستحيلة. جامعة باتنة: من تنظيم جمعية الروافد الثقافية لولاية بسكرة . يومي 14-15 ديسمبر 2013.

56- مقناني، صبرينة. « الواقع المهني لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية لجامعتي قسنطينة(1) و(2) في ظل تكنولوجيا المعلومات الحديثة ». أعمال المؤتمر الرابع و العشرون للاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات. الجزائر: جامعة قسنطينة2. 5- الرسائل و الاطروحات الجامعية:

57- بزواوية، زهرة. مجتمع المعلومات و الكفاءات الجديدة لدى اخصائي المعلومات: دراسة ميدانية بالمؤسسات الوثائقية لولاية وهران. مذكرة لنيل شهادة ماجستير في علم المكتبات و العلوم الوثائقية. كلية العلوم الانسانية والعلوم الاسلامية، قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية، 2015.

58- داعي، احمد. التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية من خلال الشبكات الاجتماعية: دراسة ميدانية بالمكتبات المركزية لجامعات الجزائر 1, الجزائر 2, الجزائر 3. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات والعلوم الوثائقية. جامعة وهران 1. احمد بن بلة. كلية العلوم الانسانية والعلوم الاسلامية. قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية. 2015. 235ص.

59- دبخن، نورالدين. توظيف تطبيقات الجيل الثاني للويب (web 2.0) في تسويق خدمات المكتبات الجامعية الجزائرية . المكتبات المركزية لجامعات الجزائر 1، وهران 1، احمد بن بلة . و قسنطينة . منتوري . انموذجا. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات و العلوم الوثائقية. جامعة وهران 1. احمد بن بلة. كلية العلوم الانسانية والعلوم الاسلامية. قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية. 2015. 337ص.

60- عباس، فتحي. واقع وافاق التكوين المستمر لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية في ظل البيئة الرقمية دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا-باب الزوار.-مذكرة لنيل شهادة ماجستير في علم المكتبات و العلوم الوثائقية. كلية العلوم الانسانية، قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية. 2015. 308ص.

61- عمايرية، عائشة. اخصائي المكتبات والمعلومات و التكوين الذاتي في المكتبات الجامعية في الجزائر. مكتبات جامعتي السانبا والعلوم والتكنولوجيا بوهران نموذجاً. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات والعلوم الوثائقية. جامعة وهران السانبا.. كلية العلوم الاجتماعية. مدرسة الدكتوراه للعلوم الاجتماعية والانسانية. 2010. 224ص.

6-الوابوغرافية:

أ باللغة العربية:

62-النجار محمد السيد. تقنية الويب 3.0-مفهومها ومكوناتها وادواتها. [متاحة على الخط]

<http://emag.mans.edu.eg/media/pdf/30/7.pdf>

(زيارة يوم 15/09/2017.15:15سا)

63- المحيسن، افنان بنت صالح. استخدام تقنيات الويب 2.0 في التعليم والتعلم. [متاح على الخط]: <https://faculty.muedu.sa/download.php?fid=158691>

(زيارة يوم 17/05/2017.على الساعة 18:47).

64- الملاح، تامر. تطور اجيال الويب واثرها على التعلم. [د.ب]. جامعة الاسكندرية، 4 سبتمبر 2015. [متاح على الخط]:

<http://kenanaonline.com/users/tamer2011-com/posts/772767>

(زيارة يوم 12/12/2017. على الساعة 22:33).

- 65- ستر الرحمان، نعيمة. الاشراف التربوي -الجزء الاخير.[د. م]. الايام الجزائرية، 31-07-2009. [متاح على الخط]: <https://www.djazairess.com/elayem/41924> (زيارة يوم 2017/10/09. على الساعة 21:25).
- 66- لطيفة علي، الكميثي. أخصائي المعلومات و مهارات العصر الرقمي، ليبيا: جامعة طرابلس. ص12 [متاح على الخط]: <http://erepository.cu.edu.eg/index.php/ARTS-Conf/article/view0> (زيارة يوم 2018/01/02. على الساعة 18:20).
- 67- حسن جبر، نعيمة. كفاءات اختصاصي المعلومات في القرن 21. 2013. [متاح على الخط]: <http://www.slaagc2017.org/pdf/kefavat.pdf> (زيارة يوم 2018/03/21. على الساعة 14:25).
- 68- عادل، غزال. دور اخصائي المعلومات في اليقظة. 8 مارس، 2015. [متاح على الخط]: <https://adelghezzal.wordpress.com/2015/03/08/%D8%AF%D9%88%D8%B1-> (زيارة يوم 2018/04/15. على الساعة 22:30).
- 69- فرحي، جابر. التكوين المكتبي في المكتبات الجامعية. افريل 2012. [متاح على الخط]: <http://bibtebessa.blogspot.com/2012/04/blog-post.html> (زيارة يوم 2017/06/23. على الساعة 22:15).
- 70- مجاهد، أماني جمال. توظيف بعض إمكانات الشبكة العنكبوتية ويب 2.0 لتقديم خدمات متطورة في المكتبات. مصر: جامعة المنوفية. [متاح على الخط]: <http://www.academia.edu/11352918/%D8%AA%D9%88%D9> (زيارة يوم 2017/10/22. على الساعة 01:01).
- 71- مهري، سهيلة؛ بلال، بن جامع. تطبيقات الويب 2.0 بالمكتبات خدمة الملخص الوافي للموقع RSS نموذجاً. جزائر: جامعة 20 اوت 1955. [متاح على الخط]: <http://www.univ-constantine2.dz/instbiblio/w-content/uploads/sites/7/%D8%A7%D9%84> (زيارة يوم 2017/8/2. على الساعة 23:54).

ب باللغة الاجنبية:

72- -By Carrie, Grosynor. Definition of Online Social Networking.[
Availabel at]:<https://socialnetworking.lovetoknow.com/about-social-networking/definition-online-social-networking>(Accessed :22-04-2018.23:20h).

7-المتفرقات:

أ باللغة العربية:

73-معلومات مستقاة من خلال مقابلة مع محافظ المكتبة المركزية بجامعة محمد خيضر بسكرة يوم 2018/05/10 على الساعة 10:40 .

74-معلومات مستقاة من خلال مقابلة مع مساعد محافظ المكتبة المركزية بالقطب الجامعي شتمة يوم 2018/02/20 على الساعة 09:25 .

75-مقدمة ونظرة شاملة على الويب 2.0 . [متاحة على الخط] :

76- <http://download-internet-pdf-ebooks.com/2243-free> (زيارة يوم

2018/02/02 على الساعة 23:15.

72- Binar نظرة خاطفة على تقنية AJAX . 2017/07/17 . [متاح على الخط]:

. (زيارة يوم 2018/02/25 <http://www.boosla.com/showArticle.php> .

على الساعة 13:30)

ب باللغة الاجنبية:

78-MagdeN. Kamel Boulos؛ Steve Wheelert . The emerging Web social software: an enabling suit of sociable technologes in Heath and Heath car education. Journal compilation ،2007 Heath Libirarier Group .Health information and libraries journal .p.p :4-5

الملاحق

جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم العلوم الانسانية

استمارة الاستبانة

في اطار اعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علم المكتبات و العلوم الوثائقية تخصص
تكنولوجيا انظمة المعلومات

بإعوان

**تطبيقات الويب 2.0 و دوره في دعم التكوين الذاتي لدى اخصائي المعلومات
في المكتبات الجامعية**

دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية - جامعة محمد خيضر بسكرة.

يشرفني ان اضع بين ايديكم هذا الاستبيان الذي يهدف الى معرفة تطبيقات الويب 2.0
ودوره في دعم التكوين الذاتي لدى اخصائي المعلومات فالرجاء وضع علامة (x) في الخانة
المناسبة ، و نرجو الاجابة على جميع العبارات الاستبيان مع العلم ان هذه البيانات تستخدم
الا لأغراض البحث العلمي

استاذ المشرف:

صغيري ميلود

من اعداد :

مزوزي نورالهدى

السنة الجامعية

2018/2017

محور بيانات الشخصية :

1-الجنس :- ذكر

انثى

2- ما هو تخصصك العلمي :- علم مكتبات

- اعلام الي

- تخصص اخر

3- ما هو عدد سنوات الخبرة المهنية ؟

- اقل من 5 سنوات

- من 6 سنوات الى 10 سنوات

- من 11 سنة الى 20 سنة

محور الاول : مدى اعتماد اخصائي المعلومات على التكوين الذاتي .

1-ماهي المهام التي يقوم بها اخصائي المعلومات ؟

- محلل للإنتاج الفكري

- مترجم العلمي

- وسيط معلومات

- مهام اخرى

2 ما هي الاسباب التحول من المكتبي الى اخصائي معلومات ؟

- انفجار المعلومات

- زيادة في اهمية المعلومات

- بروز تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات

3- هل تستخدم الوسائل التكنولوجية في اداء مهامك ؟

نعم لا

4- هل ترى ان التكوين الذاتي ضروري في المكتبات الجامعية ؟

نعم لا

• اذا كانت الاجابة ب "نعم " الى ما يرجع ذلك ؟

- تحسين اداء العمل

- مواكبة التطورات التكنولوجية

- اكتساب مهارات جديدة

5- ماهي اهم الوسائل التي تعتمد عليها في تكوينك الذاتي ؟

- حضور ملتقيات علمية والايام الدراسية

- الكتب والدوريات

- شبكة الانترنت

- التواصل مع الزملاء الاكثر خبرة

- وسائل اخرى

6- ما هي صعوبات التي تواجهك اثناء تكوينك الذاتي ؟

- مشاكل تقنية

- مشاكل نفسية

- عدم مسايرة المناهج الدراسية

المحور الثاني : الويب 2.0 وتطبيقاته في المكتبات الجامعية

7- هل يعني لك الويب 2.0 :

- مجموعة من التقنيات الجديدة والتطبيقات الشبكية التي ادت الى تغيير سلوك الشبكة العالمية "انترنت".

- مجموعة من المواقع والخدمات والتطبيقات التي تتوفر فيها عدد من الخواص.

-تحول الويب من اداة نشر الى منصة تعاونية، تتيح من خلال الادوات التعاونية مثل الويكي او الشبكات الاجتماعية،

8- ما هي اهمية تطبيقات الويب 2.0 ؟

- تساعدك في البحث العلمي
- تعتبر اداة تثقيفية
- تساهم في تكوين علاقات مع الاخرين
- اهمية اخرى

9- ماهي اهم التطبيقات التي توظفونها في مكتبكم ؟

- شبكات تواصل الاجتماعي
- المدونات blogs
- التاليف الحر Wikis
- الملخص الوافي للموقع RSS
- البودكاست

10- الى من يعود القرار استخدام هذه التطبيقات التي تستخدمها مكتبكم ؟

- مدير الجامعة
- الامين العام للجامعة
- رئيس مصلحة المكتباتم

11- ماهي عدم توظيف تطبيقات الويب 2.0 في مكتبكم ؟

- قلة المكتبيين المتخصصين لتكوينهم لهذه التطبيقات
- صعوبة التحكم في هذه التطبيقات

- التخوف من عوائق و سلبيات استعمال هذه التطبيقات

- اسباب اخرى

12- ما هي اغراض استخدامكم لهذه التطبيقات ؟

- تحميل المعلومات

- التواصل مع المستخدمين

- التدوين والتأليف والنشر

- تكوين المستخدمين

13- ما هي اللغة التي تفضل التواصل ونشر المعلومات بها في هذه التطبيقات؟

اللغة العربية اللغة الفرنسية اللغة الانجليزية

محور الثالث : كيف يساهم الويب 2.0 و تطبيقاته في ترقية أخصائي اثناء تكوينه

14- ما هي الكفاءات التي يتحصل عليها اخصائي المعلومات اثناء تكوينه الذاتي

في المكتبات ؟

- كفاءات مهنية كفاءات مهنية

- كفاءات استخدام تكنولوجيا المعلومات

- كفاءات شخصية

- مهارات اتقان اللغات

- كفاءات اخرى

15- هل تقدم لك تطبيقات الويب 2.0 ايجابيات ؟

نعم لا

• اذا كانت الاجابة ب " نعم" اذكر ايجابية منها ؟

16- هل تعتقد ان تطبيقات الويب 2.0 لها دور في دعم التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات ؟

نعم لا

17- ما هو غرضكم من تكوين الذاتي لهذه التطبيقات ؟

- رفع مستوى خدمات المعلومات من خلال هذه

التطبيقات .

- جذب مستفيدين للمكتبة

- اكتساب مهارات جديدة

- اغراض اخرى

18- ما هي اهم استخدامات تطبيقات الويب 2.0 التي يسعى فيها اخصائي المعلومات في تكوينه الذاتي في المكتبات ؟

- التعرف على اهم الاعمال الجديدة لأخصائي المعلومات

- تعلم اللغات الاجنبية

- تطوير الاجراءات الفنية والادارية في المكتبات

- نشر المعلومات وجذب المستفيدين

- استخدامات اخرى

19- ما هي اهم المشاكل التي تعيق استخدام تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات ؟

- ضعف الموارد البشرية المتخصصة في تطبيقات الويب 2.0

- غياب برامج التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات في المكتبة

- انتشار ظاهرة الامية التكنولوجية في تقديم الخدمات بالمكتبة

- غياب سياسة التحفيز و التشجيع أخصائيو المعلومات

مستخلص

هدف هذا البحث الى التعرف على تطبيقات الويب 2.0 و دورها في دعم التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية، وتهدف الى اهم استخدامات هذه التطبيقات في المكتبات و دراسة واقع المكتبات الجامعية من خلال توظيف التطبيقات الويب 2.0 ، اضافة الى اهم المهارات و القدرات التي يكتسبها اخصائي المعلومات .

كما اعتمدنا على المنهج الوصفي كونه الانسب للبحوث العلمية مثل هذه الدراسة ، و اعتمدت هذه الدراسة ايضا على عينة من المكتبتين المركزيتين بجامعة محمد خيضر بسكرة والقطب الجامعي شتمة و كان اهتمامنا حول دور هذه التطبيقات في التكوين الذاتي لأخصائي المعلومات في المكتبات المركزية سابقة الذكر. وقد اعتمدنا في جمع البيانات على اداة استمارة الاستبيان ، واهم ما توصلنا اليه بعد تفريغ و تحليل البيانات الة ان المكتبتين المركزيتين يعتمدون على توظيف تطبيقين من تطبيقات الويب 2.0 و هذا راجع الى نقص درايتهم حول هذا المفهوم و ضعف تكوينهم الذاتي لهذه التطبيقات ، في حين يتطلب من اخصائي المعلومات بتكوين ذاته بنفسه على التعامل و استغلال تطبيقات الويب 2.0 بهدف تنمية مهاراته وقدراته المهنية لمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة .

الكلمات المفتاحية

الويب 2.0 ، المدونات ، التأليف الحر ، شبكات التواصل الاجتماعي ، الملخص الوافي للموقع ، البودكاست ، التكوين الذاتي ، اخصائي المعلومات .