

# الشكر وعرفان

قال تعالى: ولئن شكرتم لأزيدنكم .

قال رسول الله (ص): " من له يشكر الناس له يشكر الله". حديث شريف

فالحمد والشكر لله عز وجل أولا وقبل كل شيء، على تيسيره وتوفيقه لي في

## إنجاز

هذا العمل المتواضع .

يسعدني أن أتقدم بعميق الشكر، وخالص التقدير و الاحترام إلى أستاذي الفاضل

## صيفي زهير .

الذي أشرفه عليا طيلة انجاز هذه المذكرة بنصائحه , وإرشاداته القيمة كما

تفضل عليا بوقته , أتمنى أن يجعل الله هذا العمل في ميزان حسناته,

وكما أتوجه بالشكر إلى كل أساتذة شعبة تسيير تقنيات الحصرية الذين

ساهموا في تكويننا طيلة فترة الدراسة.

وإلى كل من ساعدنا من قريب أو بعيد ولو بكلمة طيبة أو بدعاء خفي .