**بسم الله الرحمان الرحيم**

الحمد لله و مهما حمدناه فلن نستوفي حمده .

**لا يسعني في هذا المقام إلا أن اهدي هذا العمل المتواضع إلى من قال فيهم الرحمان :**

**( واخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل ربي ارحمهما كما ربياني صغيرا)**

**إلى من يشتهي القلب نطقها و ترق العين لوحشـــــــــــــــــتها**

**و تخشع الأحاسيس لذكرها و ترجف كبدي كلما ابتعدت عنها**

إلى من عانت من أجلي و التي انتظرت عملي هذا ، **أمي** ، **أمي** ، **أمي** .

**من ذا دون الجفون رعانــــــــــــي شق دجى الليل لأجلي و ما دحاني**

**إليك أنت أبـــــــــي** .

**اقل ما يقال عنهما شمعتي عمري التي احترقت في صمتي لتنير لي دربي إلى من ضحيا وأرادا أن أكون دائما أفضل منهما علما إلى ارق وأروع كلمة تلفظها شفتي و تتغنى بهما أنفاسي إلى بحر الحب الذي لا ينفذ وهدية القدر لا تقدر بثمن**

**أمي الحنون جنة الياسمين و فاكهة الحب و السكينة**

**أبي الذي حلم وربى و شقى من اجل أن يراني ويشهد عزة نجاحي**

**أطال الله في عمرهما و أدامهم لي.**

**إلى من شاركني حضن أمي وعطف أبي،إلى من تكتمل سعادتي إلا بوجودهم ،اخوتى:**

**" هاجر،محمد ابراهيم،محي الدين "**

**إلى كل عائلة بوستة كبيرها و صغيرها**

**والى كل أصدقائي وزملائي في الجامعة**

**إلى كل أساتذة وطلبة وعمال قسم -تسير التقنيات الحضرية – واخص بالذكر دفعة 2018**

**إلى كل من يسعه قلبي ولم يذكره قلمــــــــي**