

الإهداء

الحمد لله وبتوفيقه أعطاني الحياة والإرادة لأنجز هذا العمل المتواضع والذي أقدمه:

إلى من قال فيهما الله عز وجل "وأرحمها كما ربياني صغيراً"

إلى التي حملتني وهنا على وهن، التي أروضتني الاعتماد على النفس وسهرت على تربيته

أمي العزيزة

إلى من سعى وشقى لأنعم بالراحة والهناء الذي لم يبخل بشئ من أجل دفعي في طريق النجاح الذي علمني أن أرتقي سلم الحياة بحكمة وصبر

أبي العزيز

إلى إخوتي **علاء الدين** و **خير الدين** و **هشام** و **سندي** المستقبلي **نورهان**

إلى من سهرنا سوياً ونحن نشق الطريق معاً نحو النجاح والإبداع إلى من

تكاتفنا يداً بيد ونحن نقطف زهرة وتعلمنا الصديقة العزيزة

طلاب وهيبة

إلى من كانوا دائماً وابدأ سند و عوننا

الظاهر و السبتي

إلى كل أفراد العائلة كل باسمه

فيروز

تشكرات

قال رسول الله (ص): "من لم يشكر الناس لم يشكره الله". حديث شريف

أتقدم بالشكر إلى كل من قدم لي مساعدة ولم يبخل علي بمعلومة

نتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى كل من ساعدني من قريب أو من بعيد على

انجاز هذا العمل ونخص بالذكر الأستاذ المؤطر **لمحنت علي** الذي لم يبخل

بتوجيهاته ونصائحه القيمة التي كانت عوناً لي لإتمام هذا البحث

دون نسيان عمال معهد تسيير تقنيات الحضرية

كما نتقدم بالشكر إلى من ساعدنا في كتابة هذا البحث

الى كل من ساعدنا في انجاز هذا العمل

عمال المصلحة التقنية لبلدية تبسبست