



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة محمد خيضر - بسكرة -
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير
قسم علوم التسيير



الموضوع

التعلم التنظيمي في تحسين أداء المؤسسة من
منظور بطاقة الأداء المتوازن
دراسة حالة مؤسسة CILAS - جمورة - بسكرة

مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير
فرع: تسيير المنظمات
تخصص: إدارة استراتيجية

الأستاذة المشرفة:

إعداد الطالب:

د. رحال سلاف

تبرمسين وليد

...../Master-GE/ GO -GSO /2018	رقم التسجيل:
.....	تاريخ الإيداع

الموسم الجامعي: 2017/2018