**قائمة الأشكال**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الرقم** | **العنــــــــوان** | **الصفحة** |
| 01 | **أهمية التعلم التنظيمي** | 07 |
| 02 | **مراحل عملية التعلم التنظيمي** | 12 |
| 03 | **مستويات التعلم التنظيمي** | 17 |
| 04 | **عملية الربط بين التعلم الفردي والتعلم التنظيمي** | 19 |
| 05 | **الأداء من منظور الكفاءة والفعالية** | 31 |
| 06 | **الأداء الاقتصادي** | 33 |
| 07 | **الارتباط بين الأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي للمؤسسة** | 34 |
| 08 | **القوى الخمسة لبورتر** | 39 |
| 09 | **مستويات تقييم الأداء** | 43 |
| 10 | **مراحل تقييم الأداء** | 48 |
| 11 | **هيكل بطاقة التقييم المتوازن** | 52 |
| 12 | **توزيع أفراد العينة حسب الجنس** | 67 |
| 13 | **توزيع أفراد العينة حسب العمر** | 68 |
| 14 | **توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي** | 68 |
| 15 | **توزيع أفراد العينة حسب مجال الوظيفة الحالية** | 69 |
| 16 | **توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة** | 70 |
| 17 | **توزيع أفراد العينة حسب عدد التكوينات المحصل عليها** | 70 |
| 18 | **لحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت الخماسي** |  |

**قائمة الجداول**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الرقم** | **العنــــــــوان** | **الصفحة** |
| 01 | **أهم المؤشرات أداء النظام الإنتاجي** | 44 |
| 02 | **توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الشخصية** | 65 |
| 03 | **يوضح الحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت الخماسي** | 71 |
| 04 | **مستوى إجابات مبحوثي عينة الدراسة حول محاور الاستبانة**  | 71 |
| 05 | **المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية والاتجاه لإجابات أفراد عينة الدراسة على البعد الاستراتيجي** | 72 |
| 06 | **المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية واتجاه لإجابات أفراد عينة الدراسة على البعد التنظيمي** | 73 |
| 07 | **المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية واتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة على البعد الثقافي** | 74 |
| 08 | **المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية واتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة على بعد التعلم والنمو** | 77 |
| 09 | **المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية واتجاه إجابات أفراد عينة** | 79 |
| 10 | **المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية واتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة على بعد العملاء**. | 80 |
| 11 | **المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية واتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة على البعد المالي** | 82 |
| 12 | **نتائج التباين للانحدار للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار الفرضية الرئيسية الأولى** | 83 |
| 13 | **نتائج تحليل الانحدار البسيط لاختبار أثر التعلم التنظيمي على الأداء** | 84 |
| 14 | **نتائج تحليل الانحدار البسيط لاختبار دور البعد الاستراتيجي على الأداء** | 85 |
| 15 | **نتائج تحليل الانحدار البسيط لاختبار دور البعد التنظيمي على الأداء** | 86 |
| 16 | **نتائج تحليل الانحدار البسيط لاختبار دور البعد الثقافي على الأداء** | 87 |