

قائمة الأشكال

| الرقم | العنوان | الصفحة |
|-------|--|--------|
| 01 | أهمية التعلم التنظيمي | 07 |
| 02 | مراحل عملية التعلم التنظيمي | 12 |
| 03 | مستويات التعلم التنظيمي | 17 |
| 04 | عملية الربط بين التعلم الفردي والتعلم التنظيمي | 19 |
| 05 | الأداء من منظور الكفاءة والفعالية | 31 |
| 06 | الأداء الاقتصادي | 33 |
| 07 | الارتباط بين الأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي للمؤسسة | 34 |
| 08 | القوى الخمسة لبورتر | 39 |
| 09 | مستويات تقييم الأداء | 43 |
| 10 | مراحل تقييم الأداء | 48 |
| 11 | هيكل بطاقة التقييم المتوازن | 52 |
| 12 | توزيع أفراد العينة حسب الجنس | 67 |
| 13 | توزيع أفراد العينة حسب العمر | 68 |
| 14 | توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي | 68 |
| 15 | توزيع أفراد العينة حسب مجال الوظيفة الحالية | 69 |
| 16 | توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة | 70 |
| 17 | توزيع أفراد العينة حسب عدد التكوينات المحصل عليها | 70 |
| 18 | لحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت الخماسي | |

قائمة الجداول

| الرقم | العنوان | الصفحة |
|-------|---|--------|
| 01 | أهم المؤشرات أداء النظام الإنتاجي | 44 |
| 02 | توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الشخصية | 65 |
| 03 | يوضح الحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت الخماسي | 71 |
| 04 | مستوى إجابات مبحوثي عينة الدراسة حول محاور الاستبانة | 71 |
| 05 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية والاتجاه لإجابات أفراد عينة الدراسة على البعد الاستراتيجي | 72 |
| 06 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية واتجاه لإجابات أفراد عينة الدراسة على البعد التنظيمي | 73 |
| 07 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية واتجاه لإجابات أفراد عينة الدراسة على البعد الثقافي | 74 |
| 08 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية واتجاه لإجابات أفراد عينة الدراسة على بعد التعلم والنمو | 77 |

| | | |
|----|---|----|
| 79 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية واتجاه إجابات أفراد عينة | 09 |
| 80 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية واتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة على بعد العملاء. | 10 |
| 82 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية واتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة على البعد المالي | 11 |
| 83 | نتائج التباين للانحدار للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار الفرضية الرئيسية الأولى | 12 |
| 84 | نتائج تحليل الانحدار البسيط لاختبار أثر التعلم التنظيمي على الأداء | 13 |
| 85 | نتائج تحليل الانحدار البسيط لاختبار دور البعد الاستراتيجي على الأداء | 14 |
| 86 | نتائج تحليل الانحدار البسيط لاختبار دور البعد التنظيمي على الأداء | 15 |
| 87 | نتائج تحليل الانحدار البسيط لاختبار دور البعد الثقافي على الأداء | 16 |