

أولاً: المراجع باللغة العربية

1- الكتب:

- فايز عبد الرحمان الفروخ، التعلم التنظيمي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي، دار جليس الزمان الطبعة الأولى، عمان، 2011،
- عبد المحسن توفيق محمد، تقييم الأداء، دار النهضة العربية، مصر، 1998،
- فلاح حسن الحسيني، الإدارة الاستراتيجية، دار وائل للنشر، عمان الأردن، 2000
- عصمت سلين القرالة، الحكمانية في الأداء الوظيفي، دار جليس الزمان، دار الرمال، عمان، ط1، 2009
- خالد محمد بن حمدان، وائل محمد صبحي إدريس، الإستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي، دار اليازوري، الأردن، 2007،
- محمد أكرم العدلوني، العمل المؤسسي، ط1، دار ابن حزم، لبنان، 2000
- نبيل محمد مرسي، الإدارة الاستراتيجية (تكوين و تنفيذ استراتيجيات التنافسية)، ط1، دار وائل النشر، عمان، 2005،
- نادية العارف، الإدارة الاستراتيجية، ط2، الدار الجامعية، مصر، 2003،
- فيليب ساردر ترجمة علاء أحمد إصلاح، الإدارة الاستراتيجية، ط1، مجموعة النيل العربية، مصر، 2008،
- زهير ثابت، كيف تقيم أداء الشركات والعاملين، دار قباء للطباعة والنشر، مصر، 2001،
- نبيل مرسي خليل، دليل المدير في التخطيط الاستراتيجي، دار المعرفة الجامعية، مصر، 1995
- محمد جاسم وآخرون، الاقتصاد الصناعي، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، العراق، 1979
- بدر اوي، عبد الرضا فرج، وإدريس، وائل محمد صبحي. دراسات في الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن، الأردن: دار زهران للنشر، 2009
- المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح. بطاقة الأداء المتوازن "المدخل المعاصر لقياس الأداء الاستراتيجي"، مصر: الكتبة العصرية، 2009

2- الرسائل والأطروحات:

- محمد بن علي إبراهيم الرشودي، بناء نموذج المنظمة المتعلمة، أطروحة دكتوراه في العلوم الإدارية، تخصص فلسفة العلوم الأمنية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، الرياض، 2007
- عيشوش خيرة، التعلم التنظيمي كمدخل لتحسين أداء المؤسسة، دراسة حالة مؤسسة سوناطراك، مذكرة ماجستير في التسيير الدولي للمؤسسات، تخصص مالية دولية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير "مدرسة الدكتوراه، جامعة تلمسان، 2010، 2011
- بلقاسم جوادي، التعلم التنظيمي وعلاقته بتمكين العاملين، دراسة ميدانية لدى مديرية توزيع الكهرباء و الغاز بالأغواط، مذكرة لنيل شهادة ماجستير في علم النفس، تخصص علم النفس العمل و التنظيم، جامعة بسكرة، 2014، 2015
- عماد علي محمود، أثر التوجه السوقي والتعلم في أداء الأعمال، دراسة استطلاعية لعينة من مدراء المصارف العراقية، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، بحث غير منشور، 2009
- عمر تيمجدين، دور استراتيجية التنويع في تحسين أداء المؤسسة الصناعية، مذكرة لنيل شهادة ماجستير في العلوم الاقتصادية، تخصص اقتصاد صناعي، جامعة بسكرة، 2012/2013
- برني لطيفة. أثر تمكين العاملين في تحسين الأداء الاجتماعي للمؤسسات الاستشفائية، مذكرة نيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية، تخصص اقتصاد و تسيير مؤسسة، جامعة بسكرة، 2015،
- مومن شرف الدين، دور الإدارة بالعمليات في تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية، رسالة ماجستير، جامعة سطيف، 2011-2012،
- مزغيش، عبد الحليم. تحسين أداء المؤسسة في ظل إدارة الجودة الشاملة، دراسة حالة المؤسسة الوطنية للدهن ENAP، رسالة ماجستير في العلوم التجارية (غير منشورة)، تخصص تسويق، جامعة الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، الجزائر، 2012
- وهيبة ديجي. دور إستراتيجية التمييز في تحسين أداء المؤسسة، دراسة حالة مؤسسة الكوابل بسكرة، مذكرة نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية تخصص اقتصاد صناعي، جامعة بسكرة، 2012/2013

3- المداخلات والملتقيات :

- غردي، محمد، بن نذير، نصر الدين. إدارة المعرفة ودورها في تحسين أداء المؤسسة، الملتقى الدولي حول اقتصاد المعرفة والإبداع الممارسات والتحديات(يومي 17 و 18 افريل، جامعة البليدة، الجزائر، 2013،
- مزهودة، عبد المليك. مقارنة الأداء الاستراتيجي، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية، جامعة ورقلة، 8-9 مارس 2005
- بربش السعيد، يحياوي نعيمة، أهمية التكامل بين أدوات مراقبة التسيير في تقييم أداء المنظمات وزيادة فعاليتها، مداخلة مقدمة ضمن الملتقى العلمي الدولي الثاني حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، جامعة ورقلة، الجزائر، 22 و 23 نوفمبر 2011.
- ريس وفاء، دور التعليم التنظيمي في تحسين الأداء التنافسي لمنظمات الأعمال، ملتقى دولي حول رأس المال الفكري منظمات الأعمال العربية في الاقتصاديات الحديثة، جامعة الشلف، 13 و14 ديسمبر 2011.
- تجمغدين نور الدين، عبد الحق بن تفات، مؤشرات قياس الأداء من المنظور التقليدي إلى المنظور الحديث، مداخلة مقدمة ضمن الملتقى العلمي الدولي الثاني حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، جامعة ورقلة، الجزائر، 22 و23 نوفمبر 2011.
- عماري، عمار. "دور بطاقة الأداء المتوازن في قياس مؤشرات الأداء وتفعيل دور منظمات الأعمال في التنمية المستدامة". مداخلة مقدمة إلى الملتقى العلمي الدولي حول: أداء وفعالية المؤسسة في ظل التنمية المستدامة. (11-10) نوفمبر، المسيلة-الجزائر، جامعة محمد بوضياف، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ج، 2009
- السراج، حطي، محمد شاكر، وحامد محمد. استخدام بطاقة الأداء المتوازن في تقييم أداء المؤسسة الاقتصادية، مداخلة مقدمة في الملتقى الدولي العلمي حول الأداء وفعالية المنظمة في ظل التنمية المستدامة ( يومي 10 و 11 نوفمبر)، جامعة مسيلة، الجزائر، 2009

4- المقالات والمجلات العلمية:

- صديق، حسين. تقييم الأداء في المؤسسات الاجتماعية، مجلة جامعة دمشق، مج28، ع1، سوريا، 2012
- حسين وليد وآخرون، تفعيل عمليات التعليم التنظيمي بالاستناد إلى أبعاد إدارة المعرفة، مجلة جامعة بابل للعلوم المصرفية والتطبيقية، العدد6، المجلد24، العراق، 2016
- بلال خلف السكارنة، التعلم التنظيمي ودوره في تحقيق التحسن المستمد من منظمات الأعمال، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، جامعة بغداد، العراق، عدد 2014
- أكرم محسن الياسري، ظفر ناصر حسين، أثر عمليات إدارة المعرفة والتعلم التنظيمي في الأداء الاستراتيجي، (دراسة ميدانية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية المجلد 15 العدد 3 لسنة 2013
- حازم ذياب محل الجنابي، أثر التعلم التنظيمي في الفاعلية التنظيمية، مجلة دراسات محاسبية ومالية، جامعة بغداد، مجلة 11، عدد 36، سنة2016
- كواشي، مراد. (2013). آليات نجاح عملية تقييم أداء المؤسسات، دراسة تحليلية لآراء عينة من المديرين في مؤسسات الإسمنت في الجزائر، مجلة العلوم الاقتصادية، مج09، ع33، الجزائر
- المنظمة العربية للتنمية الإدارية، قياس وتقييم الأداء كمدخل لتحقيق جودة الأداء المؤسسي، 2009،
- علي حمودي، جنان، وشاكر محمد، إيمان. إطار مقترح لمؤشرات بطاقة قياس الأداء المتوازنة في المؤسسات التعليمية، مجلة دراسات محاسبية ومالية، مج 6، ع14، جامعة بغداد، 2011
- ذنون الدباغ، زهراء غازي، أثر بطاقة الأداء المتوازن في جودة الخدمات المصرفية، دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين في المصرف الصناعي العراقي، مركز الدراسات المستقبلية، بحوث مستقبلية، كلية الحدباء الجامعة، العراق، 2013

المراجع باللغة الأجنبية:

**Gouvernance et performance dans les établissements de soins**, mémoire en ligne, juillet 2003

Michael E .Porter, **L'avantage Concurrentielle**, traduit par Philippe de Lavergne ,edition 2, Duonod, Belgique, op, cit, 1999,