

هدفت هذه الدراسة والتي تحت عنوان دور التعلم التنظيمي في تحسين أداء المؤسسة من منظور بطاقة الاداء المتوازن إلى إبراز الدور الذي يلعبه التعلم التنظيمي في تحسين اداء المؤسسات ومحاولة الرفع من فعاليتها ، في ظل التحديات الكبيرة التي تواجهها، حيث تبرز أهمية التعلم التنظيمي من خلال إضافة قيمة للمؤسسة وخلق ميزة تنافسية وجعل المؤسسة أكثر مرونة اتجاه التغيرات في محيطها ، ومن هذا المنطلق ، أردنا من خلال هذا البحث الإجابة على إشكالية الموضوع المتمثلة في السؤال الجوهري التالي: هل للتعلم التنظيمي دور في تحسين اداء المؤسسة من منظور بطاقة الأداء المتوازن ؟

وانطلاقاً مما سبق ، قمنا بإسقاط الجانب النظري على مؤسسة CILAS المنتمية للقطاع الخاص

حيث قمنا باستخدام الأساليب الإحصائية التي ناسبت أسئلة وفرضيات الدراسة ، وقد توصلت الدراسة إلى:

1- هناك دور معنوي للتعلم التنظيمي في تحسين أداء المؤسسة محل الدراسة من منظور بطاقة الأداء المتوازن عند مستوى

الدلالة ($\alpha = 0.05$)

2- هناك دور معنوي للبعد الاستراتيجي في تحسين أداء المؤسسة محل الدراسة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$).

3- هناك دور معنوي للبعد التنظيمي في تحسين أداء المؤسسة محل الدراسة عند مستوى دلالة إحصائية

($\alpha = 0.05$).

4- هناك دور معنوي للبعد الثقافي في تحسين أداء المؤسسة محل الدراسة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$).

كما قدمت الدراسة مجموعة من الاقتراحات و التوصيات

.الكلمات المفتاحية:

الأداء - التعلم التنظيمي - بطاقة الأداء المتوازن - CILAS