



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة محمد خيضر - بسكرة -  
كلية العوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير  
قسم علوم التسيير



## الموضوع

دور التعلم التنظيمي في تحسين أداء المؤسسة من منظور بطاقة  
الأداء المتوازن  
(دراسة ميدانية لمؤسسة CILAS للاسمنت بسكرة)

مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير  
فرع: تسيير المنظمات  
تخصص: إدارة الإستراتيجية

الأستاذة المشرفة:

أ.د. رحال سلاف

إعداد الطالب:

تبرمسين وليد

الموسم الجامعي 2017-2018