جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية
قسم العلوم الانسانية

مذكرة ماستر

العلوم الانسانية و الاجتماعية
علم المكتبات و المعلومات
تكنولوجيا المعلومات و التوثيق

رقم: أدخل رقم تسلسل المذكرة

إعداد الطالب:
شيحة نوارة

يوم: 25/04/2018

مصادر المعلومات الالكترونية و دروها في تلبية احتياجات الطلبة الجامعيين : دراسة ميدانية بقسم العلوم الانسانية جامعة محمد خيضر –بسكرة -

---

لجنة المناقشة:

سهلي مراد	أ. مس أ	جامعة محمد خيضر بسكرة	مقرر
طرشي حياة	أ. مس أ	جامعة محمد خيضر بسكرة	رئيس
صغيري ميلود	أ. مس أ	جامعة محمد خيضر بسكرة	مناقش

السنة الجامعية : 2017 - 2018

بسم الله الرحمن الرحيم

الشكر والعرفان

الحمد لله الذي أنار لنا درب العلم والمعرفة وأعاننا على أداء هذا الواجب

ووفقنا إلى انجاز هذا العمل المتواضع

نتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى كل من ساعدنا من قريب أو

من بعيد على انجاز هذا العمل ، ونخص بالذكر الأستاذ المشرف"

سهلي مراد "الذي لم يبخل علينا بتوجيهاته ونصائحه القيمة التي كانت

عونا لنا في إتمام هذا البحث . ،وبكل فخر واعتزاز نتمنى له المزيد من

التألق والنجاح في حياته العلمية فجزاه الله خيرا .

كما نتقدم بالشكر والعرفان إلى :جميع أساتذة قسم علم المكتبات والتوثيق إذ

كان لنا الشرف العظيم في تعلمنا على أيديهم

قائمة الجداول:

رقم	العنوان	الصفحة
01	يمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس	68
02	يبين توزيع أفراد العينة حسب التخصصات	69
03	يمثل توزيع العينة حسب إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية	70
04	يمثل توزيع أفراد العينة حسب مدى إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية	71
05	يوضح توزيع أفراد العينة حسب أسباب إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	72
06	يمثل توزيع أفراد العينة حسب أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية التي يستخدمونها.	74
07	يبين توزيع أفراد العينة حسب اللغة المعتمد عليها في البحث عن المعلومات الالكترونية.	75
08	يمثل توزيع أفراد العينة حسب الوقت المستغرق في استخدام المعلومات مصادر الإلكترونية	76
09	يمثل توزيع أفراد العينة حسب رايهم حول مصادر المعلومات الإلكترونية	78
10	يمثل توزيع أفراد العينة حسب المعلومات التي يرغبون في الحصول عليها من مصادر المعلومات الالكترونية.	79
11	يبين توزيع أفراد العينة حسب كيفية الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية.	81
12	يمثل توزيع أفراد العينة حسب مدى تلبية مصادر المعلومات الالكترونية احتياجاتهم.	82

13	يمثل توزيع أفراد العينة حسب أسباب عدم تلبية مصادر المعلومات الالكترونية احتياجاتهم.	**84**
14	يمثل توزيع أفراد العينة حسب درجة ثقتهم بمصادر المعلومات الالكترونية.	**85**
15	يوضح توزيع فراد العينة حسب مصدر أكثر ثقة من مصادر المعلومات الالكترونية.	**86**
16	يمثل توزيع أفراد العينة حسب التأكد من صحة المعلومات الالكترونية.	**88**
17	يمثل توزيع أفراد العينة حسب المعايير المعتمدة لتأكد من مصداقية المعلومات الالكترونية.	**89**
18	يبين أفراد العينة حسب تأثرهم باستخدام مصادر المعلومات الالكترونية و تقليلهم من إستخدام مصادر التقليدية.	**90**
19	يمثل توزيع أفراد العينة حسب تقييمهم لمصادر المعلومات الالكترونية.	**92**
20	بين توزيع أفراد العينة حسب صعوبات إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية	**93**
21	يمثل توزيع أفراد العينة حسب درجة صعوبات التي تواجههم عند إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	**95**
22	يوضح توزيع أفراد العينة حسب تغلبهم على صعوبات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.	**97**
23	تمثل توزيع أفراد العينة حسب طرق التغلب على الصعوبات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.	**98**
24	يوضح الاقتراحات أفراد العينة لتحسين إستغلال مصادر المعلومات الالكترونية.	**99**

قائمة الأشكال :

رقم	العنوان	الصفحة
01	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس	**68**
02	يبين توزيع أفراد العينة حسب التخصصات	**69**
03	يوضح توزيع العينة حسب إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية.	**70**
04	يبين توزيع أفراد العينة حسب مدى إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية	**71**
05	يمثل توزيع أفراد العينة حسب أسباب إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	**72**
06	يوضح توزيع أفراد العينة حسب أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية التي يستخدمونها.	**74**
07	يبين توزيع أفراد العينة حسب اللغة المعتمد عليها في البحث عن المعلومات الالكترونية.	**75**
08	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الوقت المستغرق في استخدام المعلومات مصادر الإلكترونية	**77**
09	يوضح توزيع أفراد العينة حسب رايهم حول مصادر المعلومات الإلكترونية	**78**
10	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المعلومات التي يرغبون في الحصول عليها من مصادر المعلومات الالكترونية.	**80**
11	يمثل توزيع أفراد العينة حسب كيفية الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية.	**81**
12	يوضح توزيع أفراد العينة حسب مدى تلبية مصادر المعلومات الالكترونية احتياجاتهم.	**83**

13	يبين توزيع أفراد العينة حسب أسباب عدم تلبية مصادر المعلومات الالكترونية احتياجاتهم.	**84**
14	يوضح توزيع أفراد العينة حسب درجة ثقتهم بمصادر المعلومات الالكترونية.	**85**
15	يمثل توزيع فراد العينة حسب مصدر أكثر ثقة من مصادر المعلومات الالكترونية.	**87**
16	يبين توزيع أفراد العينة حسب التأكد من صحة المعلومات الالكترونية.	**88**
17	يبين توزيع أفراد العينة حسب المعايير المعتمدة لتأكد من مصداقية المعلومات الالكترونية.	**89**
18	يمثل توزيع أفراد العينة حسب تأثرهم باستخدام مصادر المعلومات الالكترونية و تقليلهم من إستخدام مصادر التقليدية.	**91**
19	يوضح توزيع أفراد العينة حسب تقييمهم لمصادر المعلومات الالكترونية	**92**
20	يوضح توزيع أفراد العينة حسب درجة صعوبات إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية	**93**
21	يبين توزيع أفراد العينة حسب صعوبات التي تواجههم عند إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية	**95**
22	يمثل توزيع أفراد العينة حسب تغلبهم على صعوبات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.	**97**
23	تمثل توزيع أفراد العينة حسب طرق التغلب على الصعوبات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.	**98**
24	يبين الاقتراحات أفراد العينة لتحسين إستغلال مصادر المعلومات الالكترونية.	**100**

قائمة المحتويات

فهرس المحتويات **رقم الصفحة**

ـ الشكر والعرفان

ـ قائمة الجداول

ـ قائمة الأشكال

ـ مقدمة.....أ

الفصل الأول : الاطار المنهجي للدراسة

1ـ إشكالية الدراسة..... **06**

2 ـ تساؤلات الدراسة..... **07**

3 ـ فرضيات الدراسة..... **07**

4 ـ أهمية الدراسة..... **07**

5 ـ أهداف الدراسة **08**

6 ـ أسباب اختيار الموضوع..... **08**

7 ـ الدراسات السابقة..... **09**

8 ـ ضبط مصطلحات الدراسة..... **12**

الفصل الثاني: مصادر المعلومات الالكترونية و أنواعها

ـ تمهيد **13**

1: مصادر المعلومات الالكترونية

1.1 تعريف مصادر المعلومات الإلكترونية..... **14**

2.1 مراحل تطور مصادر المعلومات الإلكترونية..... **16**

3.1 أسباب ظهور مصادر المعلومات الإلكترونية..... **18**

4.1 أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية..... **20**

5.1 مزايا مصادر المعلومات الإلكترونية **21**

6.1عيوب مصادر المعلومات الإلكترونية **22**

2 : أنواع مصادر المعلومات الالكترونية :

1.2 مصادر المعلومات الالكترونية حسب التغطية و المعالجة الموضوعية..... **24**

2.2 مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الجهة المسؤولة عنها **25**

3.2 مصادر المعلومات الالكترونية حسب نوع المعلومات..... **25**

4.2 مصادر المعلومات الالكترونية حسب الاتاحة و طرق الوصول إلى المعلومات..**26**

5.2 مصادر المعلومات الالكترونية حسب الشكل المادي..... **28**

6.2 مصادر المعلومات الالكترونية حسب نوعية الوعاء..... **33**

ـ خلاصة الفصل..... **42**

الفصل الثالث: الطلبة الجامعيين و احتياجاتهم لمصادر المعلومات الالكترونية.

ـ تهميد **44**

1. الجامعة و الطالب الجامعي

1.1 تعريف الجامعة..... **44**

1 أهداف الجامعة..... **45**

3.1 وظائف الجامعة..... **46**

4.1 الطالب الجامعي..... **47**

5.1 خصائص الطالب الجامعي..... **48**

6.1 مشاكل الطالب الجامعي..... **49**

2. احتياجات الطلبة لمصادر المعلومات الالكترونية و مشاكل إستخدامها.
1.2 حاجة الطالبة لمصادر المعلومات الإلكترونية..... **50**
1.1.2 تعريف الحاجة المعلوماتية **50**
2.1.2 أنواع الحاجات المعلوماتية **51**
3.1.2 احتياجات الطالبة لمصادر المعلومات الالكترونية **51**
2.2 منافذ الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية..... **53**
3.2 اتاحة مصادر المعلومات الالكترونية..... **53**
4.2 معايير إختيار مصادر المعلومات الإلكترونية..... **56**
5.2 مشاكل ومعوقات استخدام المصادر المعلومات الالكترونية..... **59**
ـ خلاصة الفصل..... **62**
الفصل الرابع : اجراءات تحليل البيانات و نتائج الدراسة الميدانية
ـ تهميد **64**
1 . التعريف بمكان الدراسة..... **64**
2. منهج الدراسة..... **64**
3. مجالات الدراسة..... **65**
4. مجتمع و عينة الدراسة..... **65**
5. أدوات جمع البيانات..... **66**
6. تحليل البيانات و تفسيرها..... **68**
7. النتائج الدراسة..... **101**
1.7 النتائج العامة **101**
2.7 النتائج على ضوء الفرضيات **102**
8. الاقتراحات **104**
ـ الخـاتمة..... **107**

ـ قائمة المراجع

ـ قائمة الملاحق

مقدمة

بدأ العالم يأخذ إتجاه جديد أساسه العلم والمعرفة، وعماده المعلومات حيث أصبحت السلاح الذي يوفّر لمن إمتلكه قوام القدرة والسيطرة، باعتبار أن هذا القرن الجديد هو خلاصة للتطور والتراكم العلمي والمعلوماتي للتاريخ البشري، وهكذا فإن الخيار التكنولوجي لم يعد رفاهية أو كمالية ولكن أصبح تحديا تنمويا في المقام الأول، لما تتيحه هذه التكنولوجيا من معلومات و معارف وأدوات تساهم في زيادة الإنتاج والارتقاء بالجودة و قد باتت المعلومات تمثل ركيزة في مختلف الجوانب الاقتصادية والاجتماعية و الثقافية إذ أن مصادر المعلومات التقليدية أصبحت تواجه صعوبة في التعامل مع الكم الهائل من المعلومات الذي تزايد بشكل كبير في الآونة الاخيرة ، و بما أن الطموح الإنساني لا حدود له فإنه لم يكتفي بمادة الورق كوعاء معلوماتي نهائي، بل استمر في مسيرة البحث عن وعاء آخر أكثر مرونة و أكثر استجابة لمتطلباته المعرفية، بحيث يستطيع تجاوز النقائص الموجودة في الحوامل الورقية بل والتفوق عليها.

و في ظل البحث المتواصل وتطور المستمر انتقل العالم من لغة الحبر إلى لغة الصفر واحد ، أين أصبحت المعلومات تسجل و تعالج و تحفظ و تسترجع الكترونيا ونتيجة لهذه التطورات ظهرت ما يعرف بمصادر المعلومات الالكترونية التي فرضت نفسها في شتي المجالات بمختلف أشكالها وأنواعها ، و قد أخذت مزاياها من مزايا التقنيات الحديثة من سرعة و دقة و مرونة و شمولية و جودة عالية للمعلومات و سهولة في الاستخدام و التي جعلت منها وسيلة لا يمكن الاستغناء عنها. و الطالب الجامعي كغيره من الباحثين لديه احتياجات مختلفة ، لذا كان من ضروري عليه التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية لتلبية تلك احتياجات سواء كانت تثقيفية أو ترفيهية أو تعليمية

كما أن التحكم في التكنولوجيا المعلومات الحديثة سهل عليه التعامل مع مختلف أشكالها والوصول إلى مختلف المعلومات التي يحتاجها.

و إنطلاقا مما سبق ذكره ، ارتأينا دراسة موضوع مصادر المعلومات الالكترونية ودورها في تلبية احتياجات الطلبة الجامعيين وذلك بالوقوف على دور مصادر الالكترونية في تلبية احتياجات طلبة الماستر لقسم العلوم الانسانية بجامعة محمد خيضر بسكرة وعليه قمنا بتقسيم العمل إلى أربعة فصول و هي كالتالي:

الفصل الأول: وهو الإطار المنهجي لدراسة، حيث تم عرض فيه كل من: إشكالية الدراسة، وتساؤلاتها، و فرضياتها، و تم إبراز أهمية الدراسة و أهدافها ، و كذلك التطرق إلى كل من أسباب إختيار الموضوع و الدراسات السابقة، و تم كذلك تحديد مفاهيم الدراسة.

أما الفصل الثاني: فكان بعنوان مصادر المعلومات الالكترونية و أنواعها، حيث تم تقسيمه إلى قسمين أولا: مصادر المعلومات الالكترونية و الذي تم التطرق فيه إلى التعريف بمصادر المعلومات الالكترونية و مراحل تطورها و أسباب التي أدت إلى ظهورها و إبراز أهميتها و مزاياها و عيوبها، أما القسم الثاني فكانت بعنوان: أنواع مصادر المعلومات الالكترونية وقد تم التطرق إلى مختلف الأنواع من حيث التغطية والمعالجة الموضوعية ، بالإضافة إلى مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الجهة المسؤولة عنها، و حسب نوع المعلومات، كما تم التطرق إلي مصادر المعلومات الالكترونية حسب الاتاحة و طرق الوصول إلى المعلومات، و مصادر المعلومات الالكترونية حسب الشكل المادي، و كذلك حسب نوعية الوعاء.

أما الفصل الفصل الثالث: جاء تحت عنوان: الطلبة الجامعيين و احتياجاتهم لمصادر المعلومات الالكترونية، و قد تم تقسم هذا الفصل إلى قسمين أولا: الجامعة و الطالب

الجامعي و قد تم التطرق فيه إلى التعريف بالجامعة ، و أهدافها ووظائفها، ثم التعريف بالطالب الجامعي و خصائصه، مشاكله، أما القسم الثاني فجاء بعنوان: احتياجات الطلبة لمصادر المعلومات الالكترونية و مشاكل استخدامها، و قد تم فيه التطرق إلى حاجة الطالب لمصادر المعلومات الإلكترونية، و منافذ الحصول عليها، و اتاحتها، و أهم معايير إختيار مصادر المعلومات الإلكترونية ، وصعوبات استخدامها.

الفصل الرابع: تم تخصيص هذا الفصل للدراسة الميدانية أين تم تناول التعريف بمكان الدراسة و منهج المستخدم في الدراسة و عينة الدراسة، و كذلك حدود الدراسة، و الأدوات المستخدمة في جمع البيانات و من ثم تحليل البيانات و تفسيرها وعرض نتائج الدراسة و الاقتراحات.

الفصل الأول:

الايطار المنهجي لدراسة

1ـ إشكالية الدراسة:

نعيش اليوم موجة غير مسبوقة من التطورات على كل الأصعدة و في جميع المجالات، خاصة منها ما يتعلق بالتكنولوجيا الحديثة، من حيث كونها ميدانا خصبا لإنتاج و تداول المعلومات ونشرها والتي اتخذت أشكالا و أسماء متعددة منها مصادر المعلومات الالكترونية بمختلف أنواعها والتي أصبحت من المستلزمات الضرورية التي يجب التعامل معها خاصة مع تزايد الإنتاج الفكري كما و نوعا.

و تعتبر مصادر المعلومات الالكترونية مصدرا مهما للمعلومات، اذ استطاعت أن تفرض نفسها على مختلف المجالات و أصبحت ذات أهمية بالغة فيما يتعلق بسعيها إلى سد الاحتياجات المعلوماتية و المعرفية لمختلف روادها، بل و أكثر من ذلك أنها تسهر على تقديم الحديث من المعلومات شكلا و مضمونا من خلال الخدمات الجديدة التي تعكف على تطويرها بما يتماشى مع معطيات التكنولوجيات الحديثة. و هذا ما جعل منها وسيلة لا يمكن الاستغناء عنها من قبل الطلبة.

و مع ظهور الأنترنت التي فتحت آفاق جديدة نحو الطلبة للتجوال في العالم الالكتروني من خلال مختلف المواقع الالكترونية التي تتيح الوصول إلى مصادر المعلومات الحديثة و المتنوعة سواء كانت كتب الكترونية أو دوريات الكترونية أو رسائل أكاديمية وغيرها، التي يستعملها الطلبة في إنجاز بحوثهم النظرية و التطبيقية بمختلف مستوياتهم وتعدد تخصصاتهم و كذا إختلاف احتياجاتهم البحثية والمعرفية بغية استيقاء المعلومات و المعارف التي يحتاجونها و ذلك حسب الاحتياجات التي يريدونها ، و من هنا يمكن طرح الإشكالية التالية:

ما دور استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في تلبية احتياجات الطلبة الجامعيين بقسم العلوم الانسانية ؟

2ـ تساؤلات الدراسة:

1ـ هل يستخدم طلبة قسم العلوم الإنسانية مصادر معلومات الالكترونية؟.

2ـ ماهي طرق حصول طلبة قسم العلوم الإنسانية على مصادر المعلومات الالكترونية؟.

3ـ هل تلبي مصادر المعلومات الالكترونية إحتياجات طلبة قسم العلوم الإنسانية ؟.

4ـ ما أهم الصعوبات التي تواجه طلبة قسم العلوم الإنسانية عند استخدام المعلومات الالكترونية.

3ـ فرضيات الدراسة :

1ـ يستخدم طلبة قسم العلوم الإنسانية أنواع مختلفة من مصادر معلومات الالكترونية.

2ـ يحصل طلبة قسم العلوم الإنسانية على مصادر المعلومات الالكترونية بطرق متعددة و ذلك لكونها تلبي إحتياجاتهم.

3ـ يواجه طلبة قسم العلوم الإنسانية صعوبات عند إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

4ـ أهمية الدراسة :

1. تكتسب هذه الدراسة أهميتها من توجهات الطلبة الجامعيين نحو إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية و ذلك من أجل تلبية إحتياجاتهم.

2. إنها بمثابة إضافة إلى الدراسات التي تناولت مصادر المعلومات الإلكترونية، و لكن من جانب مغاير، حيث تم ربطها بإحتياجات الطلبة الجامعيين.

3. تعد هذه الدراسة منطلق لباحثين آخرين لإجراء دراسات أخرى معمقة في مجال مصادر المعلومات الإلكترونية.

4. تساهم في معرفة المشاكل التي تواجه الطلبة الجامعيين أثناء إستخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية.

5ـ أهداف الدراسة :

1. التعرف إذا كان الطلبة الجامعيين يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية.
2. معرفة الدور الذي تؤديه مصادر المعلومات الالكترونية في تلبية احتياجات الطلبة الجامعيين.

3. التعرف على الطرق التي يحصل من خلالها الطلبة الجامعيين على مصادر المعلومات الالكترونية.

4. معرفة الصعوبات التي تواجه الطلبة عند استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

6ـ أسباب اختيار الموضوع:

ما من شيء في الوجود إلا وله أسباب و دوافع تسيرَه و هو كذلك بالنسبة للبحث العلمي، وذلك بوجود مجوعة من الحوافز تعمل على خلق رغبة لدى الباحث تحركه و تغرس فيه حب الاطلاع و روح الاكتشاف و البحث ومن بُين الدوافع و الأسباب التي جعلتنا نختار هذه الدراسة ما يلي:

1ـ الاهتمام الشخصي بدارسة هذا النوع من المواضيع.

2ـ إرتباط الموضوع بالتخصص فهو يتناول الدور الذي تؤديه مصادر المعلومات الالكترونية في تلبية احتياجات الطلبة.

3ـ إقبال الطلبة إلى مصادر المعلومات الالكترونية خاصة في ظل التطور السريع.

4ـ الأهمية بالغة لمصادر المعلومات الالكترونية بمختلف أنواعها.

7ـ الدراسات السابقة:

الدراسات العربية:

ـ الدراسة الاولى:من إعداد: دحماني بلال، و التي جاءت تحت عنوان: إستخدام الأساتذة لمصادر المعلومات الالكترونية في إنتاجهم العلمي بجامعة هواري بومدين للعلوم و التكنولوجيا بباب الزوار بالجزائر، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات و التوثيق ، 2012.

هدفت هذه الدراسة إلى كشف عن واقع استخدام الأساتذة الجامعيين لمصادر المعلومات الالكترونية بمختلف أنواعها و أشكالها في إنتاجهم العملي، و مدى مساهمة هذا النوع في رفع مستوى الانتاج الفكري للأستاذ الجامعي، و قد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من نتائج أهمهما:

ـ يستخدم الأساتذة مصادر المعلومات الإلكترونية وهذا يسمح لهم بالاستفادة من الخدمات و المعلومات و الامتيازات التي يتوفر عليها هذا النوع من المصادر.

ـ يستخدم الأستاذة مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة باللغة الإنجليزية واللغة الفرنسية من ثم اللغة العربية.

ـ استخدام المصادر المعلومات الإلكترونية ترافقوه بعض الصعوبات التقنية المتعلقة ببطء سرعة الأنترنت و الصعوبات المادية.

و تلتقي هذه الدراسة مع دراستنا في أن كلاهما لديهما قاسم مشترك و هو مصادر المعلومات الالكترونية و تختلفان في كون الدراسة السابقة تتناول مصادر المعلومات الالكترونية من جهة إستخدام الأساتذة لها في إنتاجهم العلمي بينما دراستنا تتناول دور مصادر المعلومات الالكترونية في تلبية احتياجات الطلبة الجامعيين.

ـ **الدراسة الثانية:** من إعداد : زينب بن طبيب ، تحت عنوان : دور مصادر المعلومات الالكترونية في تعزيز خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية بجامعة باتنة. مذكرة ماجستير في علم مكتبات و المعلومات، 2012

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الاضافات التي يمكن لمصادر المعلومات الالكترونية تقديمها فيما يتعلق بخدمات المعلومات المتاحة بمكتبات الجامعية، و ذلك من خلال تسليط الضوء على الدور الذي تلعبه هذه المصادر في تعزيز خدمات المعلومات بالمكتبة الجامعية، و قد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من نتائج أهمها:

ـ تلعب مصادر المعلومات الالكترونية دورا هاما في تعزيز الخدمات المعلومات مقدمة بالمكتبات الجامعية

ـ هناك إقبال كبير على مصادر المعلومات الالكترونية من قبل المستفيدين.

و تلتقي هذه الدراسة مع دراستنا في أن كلاهما تناول مصادر المعلومات الالكترونية و لكن تختلفان في كونها تتناول دور مصادر المعلومات الالكترونية في تعزيز خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية بينما دراستنا تتناول دور مصادر المعلومات الالكترونية في تلبية احتياجات الطلبة الجامعيين.

ـ **الدراسة الثالثة:** دراسة الطالب: اسماعيل راجعي، والتي جاءت تحت عنوان: الافادة من مصادر المعلومات الالكترونية في ميدان البحث العلمي بين الحاجة و مشاكل الاستخدام دراسة ميدانية بكلية العلوم الدقيقة جامعة منتوري قسنطينة 2012 .

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية و مدى افادة منها في ميدان البحث العلمي و أهم مشكلات التي تواجه الاساتذة عند استخدامها ، و قد توصلت إلى مجموعة من نتائج أهمها:

* هناك إستخدام لمصادر المعلومات الالكترونية من طرف الأساتذة.

* يسعى الأساتذة إلى تنوع الوسائل المستخدمة في عملية البحث في مصادر المعلومات الالكترونية.

* أكثر مصادر المعلومات الالكترونية المستخدمة من قبل الاساتذة هي شبكة الانترنت.

و تتشابه هذه الدراسة مع دراستنا في كونها تركز على مصادر المعلومات الالكترونية واستخداماتها أما اختلاف فيكمل في كوننا نركز على دور مصادر المعلومات الالكترونية في تلبية احتياجات الطلبة الجامعيين.

ـ **الدراسة الرابعة:** من إعداد ثناء ليلو عباس، مقال بعنوان: استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في مجال الاعلام: دراسة حالة للاستشهادات المرجعية بمصادر الانترنت في الرسائل و الأطاريح الجامعية، 2014.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى استعانة الباحثين بكلية الاعلام بجامعة بغداد بالمصادر المعلومات الالكترونية المتاحة عبر شبكة الانترنت في البحث العلمي، و قد تم توصل إلى نتائج أهمها:

ـ هناك اهتمام بالمصادر التقليدية أكثر من مصادر الانترنت و أن أسباب اللجوء إلى الانترنت يعود إلى عدم معرفتهم لكيفية استخدامها.

و أفادتنا هذه الدراسة في جانب مصادر المعلومات الالكترونية و لكن اختلفت في كونها تدرس استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في مجال الاعلام بينما دراستنا تدرس مصادر المعلومات الالكترونية و دورها في تلبية احتياجات الطلبة الجامعيين.

✍ **الدراسات الاجنبية :**

ـ **الدراسة الخامسة:** من إعداد: LUCKY OJI AKPOJOTOR CLN مقال بعنوان: الوعي واستخدام موارد المعلومات الإلكترونية: دراسة طلاب الدراسات العليا في علم المكتبات والمعلومات في الجنوب نيجيريا، 2016. وتهدف الدراسة إلى التعرف على الوعي واستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بين طلاب الدراسات العليا في علم المكتبات والمعلومات في جنوب نيجيريا. وكشفت النتائج التي تم الوصول إليها:

ـ طلاب الدراسات العليا يدركون تماما استخدام موارد المعلومات الإلكترونية للغاية الإفادة منها.

ـ موارد المعلومات الإلكترونية ضرورية لتمكين طلاب الدراسات العليا في علم المكتبات والمعلومات في الوصول إلى المعلومات التي يحتاجونه.

8 ـ ضبط المفاهيم الدراسة :

ـ **مصادر المعلومات الالكترونية:** وهي عبارة عن أوعية حديثة تستعمل لحفظ و إسترجاع المعلومات التي تم انتاجها بصورة إلكترونية.

ـ **الحاجة:** وهي رغبة و ضرورة و هي الحاجة إلى الوصول إلى مختلف المعلومات التي يحتاجها المستفيد.

الطالب الجامعي: و الفرد الذي يتلقى دروس و محاضرات من أجل الحصول على المعلومات التي تمكنه من الحصول على شهادات جامعي

الفصل الثاني:

مصادر المعلومات الإلكترونية و أنوعها

كانت مصادر المعلومات التقليدية الوسيلة الوحيدة التي يلجأ إليها الباحثين في عملية بحثهم عن المعلومات، و لكن مع التطورات الحاصلة في مجال التكنولوجيا المعلومات ظهرت مصادر المعلومات الالكترونية بمختلف و أنواعها.

و لقد جاء هذا الفصل ليستعرض التعريفات المختلفة لمصادر المعلومات الالكترونية و مراحل تطورها و الأسباب التي أدت إلى ظهورها، و أهميتها و مزاياها و عيوبها.

1 . مصادر المعلومات الإلكترونية:

1.1 تعريف مصادر المعلومات الالكترونية:

هناك العديد من المصطلحات المرادفة التي تطلق على مصادر المعلومات الالكترونية و هي: مصادر المعلومات المحوسبة، مصادر المعلومات الرقمية، مصادر المعلومات على الويب ، مصادر المعلومات الافتراضية، مصادر المعلومات على الخط المباشرة ، مصادر المعلومات الالكترونية متاحة على شبكة الانترنت، مصادر المعلومات التفاعلية ،مصادر المعلومات على الاقراص، مصادر المعلومات الآلية، مصادر المعلومات المفتوحة ، مصادر المعلومات اللاورقية ، مصادر المعلومات غير التقليدية مصادر الالكترونية للمعلومات ، مصادر المعلومات الشبكية[1].

و لمصادر المعلومات الالكترونية العيديد من التعاريف و التي نذكر منها :

ـ **تعريف ODLIS**: قاموس علم المكتبات والمعلومات المتاح على الخط المباشر فقد عرف مصادر المعلومات الرقمية بأنها: أحد أنماط مقتنيات المكتبة، التي تتخذ الشكل الرقمي مثل: الكتب والدوريات الإلكترونية والأعمال المرجعية المتاحة على الخط المباشر

[1] النوايسة، غالب عوض. **مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات**. عمان: دار الصفاء للنشر و التوزيع، 2011، ص. 31

أو محملة على أقراص مليزرة ، وكذلك كل من قواعد البيانات البيبليوغرافية وقواعد بيانات النصوص الكاملة والمصادر المنشورة على صفحات الانترنت.[1]

ـ وأشارت مكتبة الكونجرس ضمن سياستها لفهرسة مصادر الالكترونية للمعلومات إلى أنها: أي عمل يعالج و يتم إتاحتها للاستخدام من خلال الحاسب الآلي، سواء كان متضمنا البيانات متاحة على الخط المباشر، أم يتضمن البيانات الإلكترونية، محملة على أحد الوسائط المادية مثل: الأقراص المليزرة ، و قد تحتاج بعض أنواع هذه الأوعية إلى تجهيزات خاصة بجانب جهاز الحاسب الآلي، مثل: أقراص الليزر التي تحمل مواد مرئية (Video).[2]

ـ لقد حدد **ولفرد لانكستر** في حديثه عن النشر الإلكتروني ، مفهوم مصادر المعلومات الإلكترونية في إتجاهين:

ـ الاتجاه الأول: أن كل ما متوفر حليا من مصادر معلومات إلكترونية (قواعد و بنوك معلومات) ضمن الاتصال المباشر (online)، أو الأقراص المكتنزة ك(CD– ROM) هي في الواقع نفس المصادر الورقية التقليدية التي ما يزال التعامل معها قائما و لكنها تخزن و تبث أو تسترجع كمعلومات إلكترونيا.

ـ الاتجاه الثاني: أما مصادر المعلومات الالكترونية بالمفهوم المتطور فهي لا تلغي وجود الوعاء الورقي فحسب، و توفر الاتصال المباشر بين منتج المعلومات و المستفيد منها، بل تهدف إلى التغيير الشامل في الهيكل المألف لشكل الورقة أو الكتاب المطبوع.[3]

---

[1] غالب، عوض نواسة. مرجع سابق. ص. 29.

[2] عليان، ربحي مصطفى. **المكتبات الالكترونية و المكتبات الرقمية**. عمان: دار الصفاء للنشر و التوزيع، 2015، ص. 83

[3] لحام، مصطفى علي. **مدخل إلى علم المكتبات و مصادر المعلومات**. عمان: الاكاديمون ، 2016، ص. 300

ـ و تعرفها **منظمة ISO:** بأنها تلك الوثائق التي تتخذ شكلا إلكترونيا ليتم الوصول إليها عن طريق الحاسب الألي.[1]

ـ و في تعرف آخر لها عرفت مصادر المعلومات الالكترونية على أنها: هي تلك الأعمال التي يتم تسجيلها و تنظمها وتخزينها واسترجاعها بشكل رقمي باستخدام الحاسوب وملحقاته. وقد تكون مثل هذه المصادر المتاحة من خلال الوسائط المادية المتمثلة بالأقراص (CDS) على مختلف أنواعها، أو على الخط المباشر (online) ويتم الاستفادة منها واستخدامها مجانا أوعن طريق الترخيص.[2]

ـ و إعتمادا على ما سبق من تعاريف، فإنه يمكن تعريف مصادر المعلومات الإلكترونية بأنها: كل مصادر المعلومات غير المطبوعة و غير الورقية التي تحتوي على معلومات مخزنة الكترونيا و تكون في عدة أشكال مختلفة كالوسائط الممغنطة و الأقراص المدمجة الليزرية بأنواعها كما يمكن الحصول على هذه المعلومات أيضا بالاتصال عن بعد عبر الاتصال المباشر.

1 . 2 مراحل تطور مصادر المعلومات الإلكترونية:

تتواجد معظم الظواهر و الأشياء في هذا الكون إعتمادا علي مبدأ أن لكل شيء نقطة بداية تكون منطلقا لميلاده و وجوده فيه، و هذه الانطلاقة تمر بالعديد من التطورات و المراحل الفنية بغية الوصول بذلك الشيء إلى ما هو أحسن و أفضل و كذلك هو الحال بالنسبة لمصادر المعلومات الالكترونية والتي كانت بدايتها على شكل مصادر معلومات مطبوعة أو تقليدية ثم تطورت مع ظهور الحاسب الالي وما ساهم به في نظم

[1] حمدي ،احمد وجيه. **المصادر الالكترونية للمعلومات :الاختيار ،تنظيم ،اتاحة في المكتبات**. القاهرة : دار المصرية اللبنانية ،2007.ص26.

[2] العباس، أحمد ريا. **خدمات المعلومات في مكتبات التقليدية و الالكترونية**. عمان: دار ناشرون و موزعون، 2012، ص.31

الاتصال وظهور الاقراص المتراصة والنمو المتزايد في صناعة النشر التقليدي والنشر الالكتروني ولدت مصادر المعلومات الالكترونية. ويمكن ايجاز المراحل التي مرت بها مصادر المعلومات الالكترونية كما يلي:

1. مرحلة استخدام المصغرات أو المايكرو فورم(Microforme) بأنواعها و أشكالها المختلفة التي سبقت تكنولوجيا الحواسب، و قد استثمرت هذه التكنولوجيا، خاصة بالنسبة للكتب النادرة و المخطوطات و بعض الوثائق الإدارية.

2. مرحلة استخدام الحاسوب (Computer): و يكون هذا الاستخدام بشكل منفرد في البداية من خلال بناء قواعد بيانات داخلية أو محلية (In-house Databases) في المكتبات و مراكز المعلومات، كل على إنفراد، كقواعد الفهارس، و التزويد، و السيطرة على الدوريات، و الاعارة...الخ.

3. مرحلة استخدام الحاسوب مع تقنية المصغرات من أجل الحصول على مخرجات الحاسوب المصغرة (computer output Micifoems /COM) و قد استخدمت مثل: هذه التكنولوجيا في الفهارس بعض المكتبات على وجه الخصوص، فضلا عن استخداماتها في التعامل مع مصادر ووثائق أخرى.[1]

4. مرحلة استعمال الحاسوب في بنوك وقواعد المعلومات المحوسبة مع اعتماد جهاز

أو أداة التعديل والتحويل للإشارات الرقمية الخارجة من الحاسوب إلى إشارات قياسية يمكن نقلها عبر وسائل الاتصال المتاحة ويسمى هذا الجهاز أو الآلة مودم إضافة إلى تقنيات الاتصال أخرى كالمايكرويف الأرضي أو الفضائي عبر الأقمار الصناعية وذلك لغرض البحث بالاتصال المباشر.

[1] قند ليجي، ابراهيم عامر، حسين رضا النجار. **علم المعلومات و النظم و التقنيات.**عمان: دار المسيرة للنشر و التوزيع، 2015، ص.166.

5. مرحلة الحاسوب مع الأقراص المدمجة للبحث في قواعد بيانات الأقراص المكتنزة أو المتراصة أو كما تسمي أيضا المليزرة.[1]

6. مرحة الحاسوب مع الوسائط المتعددة وذلك لمبحث في قواعد الوسائط المتعددة بالصوت والصورة .

7. مرحلة الحاسوب وقواعد البيانات الداخلية المحوسبة والمحول أو المودم، إضافة إلى تقنيات اتصال مناسبة للتراسل مع حواسيب وقواعد أخرى في مكتبات ومراكز قريبة أو بعيدة وبناء شبكات معلومات محلية أو شبكات واسعة، أو شبكات قطاعية ،أو إقليمية أو وطنية حيث أن عدد كبير من هذه الشبكات لجأت إلى استثمار قواعد الأقراص المكتنزة و الوسائط المتعددة في تبادل المعلومات.

8. مرحلة مصادر المعلومات من خلال شبكة المعلومات العالمية بإعتبار أن الأنترنت هي قمة التطور لمختلف أنواع التكنولوجيا.[2]

1. 3 أسباب ظهور مصادر المعلومات الإلكترونية:

تعد مصادر المعلومات الإلكترونية من أهم وأحدث وسائط المعلومات التي ظهرت من أجل تسهيل عملية البحث بالنسبة لمكتبات و مراكز المعلومات وللباحثين، و قد كان لظهورها العديد من أسباب نذكر منها:

- ❖ التزايد الهائل في كمية المعلومات المنشورة أو المنتجة أو ما يسمى بالانفجار المعلوماتي، حيث لم يعد بوسع الباحثين السيطرة على مصادر المعلومات في مجال تخصصهم، كما أصبحت المكتبات و مراكز المعلومات بوسائلها التقليدية غير قادرة على اقتناء هذا الكم الهائل من المعلومات.

[1] عباس، ثناء ليلو. **استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في مجال الاعلام** . مجلة الاستاذ ، ع د 209 (2014) : ص. 252

[2] عليان، ربحي مصطفى. **المكتبات الالكترونية و المكتبات الرقمية**. مرجع السابق ص. 89

❖ تغير طبيعة الحاجة إلى المعلومات، فنظرا لتطور المعرفة وتداخل موضوعاتها و ظهور موضوعات متخصصة جديدة دقيقة، تغيرت طبيعة الحاجة إلى معلومات.

❖ تغير أهمية مصادر المعلومات فبدلا من الكتاب الذي كانت له أهمية كبيرة لدى الباحثين في الماضي أصبح هناك مصادر أخرى من مواد معلومات تستحوذ على اهتمامات هؤلاء الباحثين كبنوك وقواعد المعلومات.[1]

❖ متطلبات الباحث المعاصر في سرعة الحصول على المعلومات، بغرض إنجاز أعماله البحثية، و التي لم تعد تحتمل التأخير.

❖ تقلل مصادر المعلومات المحوسبة من الجهود المبذولة من قبل الاشخاص الذين يهيئون لهم المعلومات المطلوبة، حيث أن الوصول إلى المصادر التقليدية، و المعلومات الموجودة في المصادر التقليدية، يحتاج إلى الكثير من الجهود و الاجراءات، بعكس المصادر المحوسبة التي تختصر كثيرا في مثل تلك الجهود و المعاناة.

❖ الدقة المتناهية في الحصول على المعلومات المحوسبة، حيث أن الحواسيب تعاني من الإرهاق و التعب عند استخدامها لفترات طويلة و متكررة، مقارنة بالإرهاق الذي يعانيه الإنسان، الذي يبحث عن المعلومات.

❖ الاتاحة العالمية على أساس أن البيئة الأساسية لمصادر المعلومات الالكترونية أصبحت عالمية وبذلك يمكن نشرها في أي منطقة من العالم.[2]

[1] الهمشري، عمر احمد. **المرجع في المكتبات و المعلومات** . القاهرة: دار الرق للنشر والتوزي ، 1997،ص.453

[2] قند ليجي، عامر .**البحث العلمي و استخدام مصادر المعلومات الالكترونية: أساسه.اساليبه .مفاهيم. أدوات**. دار المسيرة للنشر التوزيع، 2010 ص.273 .

1 . 4 أهمية مصادر المعلومات الالكترونية:

تعد مصادر المعلومات الالكترونية ذات أهمية بالغة بالنسبة للمكتبات و مراكز المعلومات و الباحثين بما تقدمه من معلومات تلبي احتياجاتهم في مختلف التخصصات

وتكمن أهمية مصار المعلومات الالكترونية في ما يلي:

* إتاحة الفرصة أمام المستفيد و الباحث للوصول إلى مصادر معلومات غير متوفرة على الورق.
* الإستفادة من قاعدة واسعة من المعلومات ويتحقق ذلك من خلال الإمكانيات التفاعلية للبحث بالاتصال المباشر والبحث في قواعد وبنوك المعلومات.
* الاقتصاد في النفقات والتكاليف.
* تنوع في مصادر المعلومات و السرعة والدقة في الخدمة والذي ينعكس إيجاباً على المكتبة و المستفيدين.
* إتاحة عدة بدائل للحصول على مصادر المعلومات سواء من قواعد البيانات أو الخط المباشر، وكذلك الأقراص المليزرة و المكتنزة[1]
* لقد استطاعت مصادر المعلومات الالكترونية أن تحل مشكلة حيز المكاني، و ذلك من خلال إمكانية حفظ المعلومات في الحاسب الآلي، أو عن طريق الوسائط المتعددة.
* الرضا الذي يحصل عليه الباحث نتيجة التنوع و السرعة و الدقة. [2]
* إن التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية سيؤمن الاستفادة من جهة عريضة جدا من المعلومات في الموضوع متخصص أو أكثر، و هذا يتحقق بشكل أساسي عن طريق البحث آلي مباشر ONLINE للاستفادة من قواعد و بنوك المعلومات بشكل تفاعلي حيث

[1] كيلاني، عزت خيرت. **نظم تطوير خدمات المكتبات الحديثة**. عمان: دار غيداء، 2015، ص. 218
[2] جريس، جاسم محمد. **مقدمة في علم مكتبات و المعلومات**. صنعاء: جامعة صنعاء، ص. 15

وفرت شبكات الاتصالات قدرات الربط و الاتصال مع أنظمة متعددة.[1]

1 . 5 مزايا مصادر المعلومات الالكترونية:

لقد كان ظهور مصادر المعلومات الإلكترونية بأشكالها المتعددة ما يضاهي ثورة حقيقية في محاولة السيطرة على الإنتاج الفكري وكذا التحكم في مصادره قدر المستطاع أملا في تأمين المعلومات التي يحتاجها المستفيدون بالشكل الوافي و الكفاءة المناسبة وفقد جاءت مصادر المعلومات الإلكترونية لتحل محل مصادر المعلومات الورقية التقليدية بعدما كانت هذه الأخيرة هي الوسيط الوحيد المتوفر لتخزين المعلومات فيما مضى، و لمصادر المعلومات الإلكترونية مزايا عديدة والتي نلخص أهمها في النقاط التالية:

* تحديث المعلومات، أدى التغير المستمر في المعلومات، و الحاجة الدائمة إلى المرونة في الإضافة والحذف و التعديل، و الحاجة المستمرة إلى الحصول على آخر التطورات على فترات قصيرة و بسرعة، إلى إستبدال مصادر المعلومات المطبوعة بمصادر المعلومات الإلكترونية، لسهولة إجراء تلك العمليات بالنسبة للمصادر الإلكترونية.

* لا تشغل حيزا مكانيا واسعا ولا تضم سوى التقنيات ومنافذ ومعدات التوصيل المختلفة لربط المستفيد بقواعد وشبكات المعلومات أينما كان،لاسيما وأن إدخال المزيد من التكنولوجيا لحواسبه سيجعلها في النهاية مركزا مفتوحا، في عصر بدأ يتجه نحو النشر للإنتاج الفكري في مختلف حقول المعرفة مع وجود تسهيلات أكبر إلى شبكات المعلومات.

* أصبح بإمكان المستفيد استخدام الحاسبات الآلية وتقنيات الاتصال عن بعد للحصول على ما يريده من معلومات من المصادر المتوفرة في قواعد بيانات إلكترونية.

[1] راضي، محمد فخرى. **البحث العلمي و مصادر المعلومات الالكترونية**. عمان: دار مجلد، 2016، ص. 171.

*وفرت مصادر المعلومات الإلكترونية للمستفيد إمكانية الاتصال و هو في بيته، أو محل عمله للحصول على ما يحتاج إليه من معلومات، كالحصول علي أحدث الأخبار، أو الشراء أو التسلية...وما إلى ذلك.[1]

*تتيح مصادر المعلومات الإلكترونية إمكانيات سريعة لإسترجاع المعلومات و خدمات متطورة للمستفيدين.

*سرعة و سهولة البحث في مصادر المعلومات الإلكترونية.

*الوصول إلى المعلومات في أي مكان من العالم.

* إمكانية استخدامها من قبل عدد من المستفيدين في نفس الوقت. [2]

1 . 6 عيوب مصادر المعلومات الإلكترونية:

رغم كل المزايا التي تتمتع بها مصادر المعلومات الإلكترونية والتي سبق ذكرها، إلا أنها كغيرها من الوسائل التكنولوجية الحديثة لها بعض العيوب والتي يمكن ذكرها فيما يلي:

- ✓ التغيير المستمر في شكل ظهور المعلومات في مصادر الإلكترونية المتاحة على شبكة الإنترنت نتيجة للتطورات الحاصة.
- ✓ الحاجز اللغوي الذى يقف حائلا دون إستخدام هذه المصادر، حيث أن كثير من الوثائق الالكترونية متوفرة بلغات أجنبية خاصة اللغة الانجليزية.
- ✓ تكلفة مصادر المعلومات الالكترونية تبلغ الضعف مصادر المعلومات التقليدية.[3]
- ✓ تتطلب مصادر المعلومات الالكترونية تدريب مكثف لكل من العاملين و المستفيدين سواء لإكتساب المهارة و القدرة على التعامل مع الأجهزة و البرامج المستخدمة من ناحية

[1] ملحم ،عصام توفيق أحمد. **مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات الجامعية**. الرياض: جامعة جنيف العربية للعلوم الامنية ، 2004،ص. 217.

[2] دحماني، بلال. **استخدام الاساتذة لمصادر المعلومات الالكترونية في إنتاجهم العلمي: دراسة ميدانية بجامعة هواري بومدين للعلوم و التكنولوجيا**. ماجستير: علم مكتبات و المعلومات: الجزائر، 2012، ص.17.

[3] اسماعيل ، وائل مختار. **مصادر المعلومات**. عمان: دار المسيرة ، 2010، ص. 207.

و من ناحية أخرى لإكساب القدرة على التعامل مع كل مصدر معلوماتي إلكتروني على حده.

✓ الصيانة، حيث تتطلب مصادر الإلكترونية وجود أجهزة لتكنولوجيا المعلومات مثل: الحاسب الآلي و أجهزة التعامل مع الأقراص المدمجة، و أجهزة الاتصال عن بعد، و هذا يتطلب وجود صيانة عالية الجودة و بصفة مستمرة.

✓ بعض المستفيدين لا يقبلون استخدام مصادر المعلومات الالكترونية بسب عدم معرفتهم كيفية استخدامها و التعامل معها. [1]

✓ مشكلات الاتصال يمكن أن تؤثر سلبا على معدلات إستخدام مصدر إلكتروني نفسه يتطلب استخدام مصادر المعلومات الالكترونية جدا كبير.

✓معظم مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الانترنت غير مفحوصة أو محكمة و لهذا نجد عدم الدقة في كثير منها و احتوائها على أخطاء متعددة و معلومات غير شاملة[2]

2 . أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية:

لقد أدى الكم الهائل من المعلومات والإنتاج الفكري إلى تنوع مصادر المعلومات الالكترونية و إختلافها، و هذا الاختلاف تساعد الباحث و كل من لجأ إلى هذه المصادر في الحصول على مبتغاه من المعلومات أيا كان نوعها ، و هناك العديد من التقسيمات لمصادر المعلومات الالكترونية و يمكن توضيحها كما يلي:

[1] كيلاني، عزت خيرت. **تكنلوجيا العمل بالمكتبات الحديثة** . عمان : دار غيداء للنشر و التوزيع، 2015 ، ص. 225

[2] النجار، رضا محمد محمود. **المراجع الالكترونية المتاحة على الانترنت**. القاهرة : دار المصرية اللبنانية 2009 ، ص. 59.

1.2 مصادر المعلومات الالكترونية حسب التغطية و المعالجة الموضوعية: و ينقسم هذا النوع إلى ثلاث أنواع و هي:

- مصادر الموضوعية ذات التخصصات المحددة و الدقيقة: و هي التي تتناول موضوعا محددا أو موضوعات ذات علاقة مترابطة مع بعضها، أو في فرع من فروع معرفة و ماله علاقة بهذا الفرع، و يطلق عليها بمصطلح (Boutique) لأنها لا تزيد عدد قواعد البيانات فيها عن 25 قاعدة و غالبا ما تكون معالجتها الموضوعية متعمقة و من أمثلتها نجد: NTIS–DEX BIOSIS –MEDLINE –COMPENAGRCOLA..الخ.
- مصادر الموضوعية ذات التخصصات الشاملة أو غير المتخصصة: و تمتاز بالشمول و التنوع الموضوعي في البيانات التي تحتويها و تنفع هذه المصادر المتخصصين و غير المتخصصين على حد سواء و من أشهرها: DIALOG.[1]
- مصادر العامة: و هي ذات التوجهات إعلامية و السياسية و لعامة الناس بغض النظر عن تخصصاتهم و مستوياتهم العلمية و الثقافية و هي تنقسم إلى قسمين و هما:

ـ الإخبارية و السياسية (الاعلامية): و تتناول موضوعات الساعة و الأخبار المحلية و تعطي موضوعات كثيرة و بأسلوب مفهوم لكل الناس و من أمثلتها: بنك المعلومات نيويورك تايمز و المعروف باسم The information Bank .

ـ مصادر المعلومات التلفزيونية: تلبي هذه المصادر إحتياجات الناس العاديين و تعرف عادة ببنوك المعلومات التلفزيونية و تشمل الفيديوتكس و التلتكست و الفيديوهات.[2]

---

[1] قند ليجي، عامر ابراهيم، ربحي مصطفي عليان، ايمان فاضل السامرائي .**مصادر المعلومات من عصر المخطوطات إلى عصر الانترنت**. عمان: دار الفكر للطباعة ، 2000 ، ص. 4

[2] جريس، جاسم محمد ، بديع محمد قاسم . **مصادر المعلومات في مجال الاعلام و الاتصال الجماهيري** . القاهرة : مركز الاسكندرية للوسائط الثقافية و المكتبات، 1998 ، ص 265 .

2 . 2 مصادر المعلومات الالكترونية حسب الجهة المسؤولة عنها: و هذا النوع من مصادر المعلومات الالكترونية ينقسم إلى:

❖ مصادر المعلومات تابعة لمؤسسات تجارية: و هي تهدف إلى الربح المادي و تتعامل مع المعلومات كسلع تجارية و يمكن أن تكون منتجة أو مباعة أو موزعة ومن أمثلتها: Orbit ،Dialog

❖ مصادر المعلومات الالكترونية لمؤسسات غير تجارية: و هي لا تهدف إلى الربح المادي كأساس في تقديمها للخدمات المعلوماتية بقدر ما تعني بالأهداف العلمية و الثقافية كالجامعات و المعاهد و المراكز العلمية، أو الجمعيات و المنظمات الاقليمية و الدولية أو الهيئات المشتركة في المشروع مثل: مارك MARC ،مراكز المكتبات المحوسبة OCLC .[1]

2 . 3 مصادر المعلومات الإلكترونية حسب نوع المعلومات: و ينقسم هذا النوع إلى أنواع التالية:

*مصادر المعلومات الإلكترونية البيليوغرافية: وهي أكثر شيوعا والأقدم في ظهور بين مصادر المعلومات الإلكترونية، فهي تقدم البيانات البيليوغرافية الوصفية و الموضوعية التي ترشدنا إلى النصوص الكاملة و مستخلصات لتلك النصوص أو المعلومات[2]

* مصادر المعلومات الإلكترونية غير البيليوغرافية: و تنقسم هذه الأخيرة إلى:

ـ قواعد بيانات نصوص كاملة: و هي قواعد بيانات تشمل على النصوص الكاملة للوثائق إضافة إلى الاقتباسات و البيانات التعريفية المطلوبة والمحددة للمادة المراد توصيفها و هذا النوع من قواعد في تزايد مستمر بعد أن وجد الباحثون و المستخدمون بأن قواعد البيانات البيليوغرافية ليست وافية و بعد أن توسعت قدرات التجريبية للحواسيب

[1] عباس ، ثناء ليلو . **استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في مجال الاعلام** . المرجع السابق، ص. 253.

[2] محمد ، مدحت محمد. **حكومة الالكترونية**. زيارة يوم 22- 04- 2018 متاح على الخط:
https://books.google.dz/books?id=8MOsDQAAQBAJ&printsec=frontcover&D%D9%83%se

و على هذا الأساس فإن قواعد البيانات الكاملة وهي نصوص مخزنة إلكترونيا كمقالات، دوريات و بحوث مؤتمرات أو وثائق كاملة أو صفحات من موسوعات أو قصاصات صحف أو تقارير أو مطبوعات حكومية. [1]

ـ مصادر المعلومات النصية مع بيانات رقمية(databases numeric Textual) تحتوي هذه القواعد على خليط من البيانات الرقمية و النصوص[2]، وتضم العديد من الكتب اليدوية والأدلة خاصة في حقل التجارة، وتعطي معلومات نصية مختصرة جدا مع حقائق و الأرقام ، أصبحت الآن تشمل حقول أخرى متنوعة من جملتها الأدوات المساعدة في الإختيار في حقل المكتبات مثل: Book Sinprint [3]

ـ مصادر المعلومات الرقمية (Numerical): و تركز هذه المصادر على توفير كميات من البيانات كالإحصائيات و المقاييس والمعايير و المواصفات في موضوع محدد.

2. 4 مصادر المعلومات الالكترونية حسب الإتاحة و طرق الوصول إلى المعلومات:

و هذا النوع ينقسم إلى:

- مصادر المعلومات الإلكترونية بالاتصال المباشر(Online) :وهي قواعد البيانات المحلية والإقليمية والعالمية المتوفرة والمنتشرة في العالم التي تتيح للمكتبات و مراكز المعلومات والجهات العلمية و الثقافية والتجارية والإعلامية فرصة الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية عن طريق شبكات الاتصال عن بعد المرتبطة بالحاسبات المتوفرة لديها و لدى المستفيدين، وتوفر هذه المصادر للمستفيد إمكانية الحصول على مصادر المعلومات الموجودة في أماكن بعيدة و مترامية الأطراف والموزعة في أكثر من موقع

[1] غرارمي، وهيبة. **تكنلوجيا المعلومات في المكتبات** . الجزائر : ديوان الوطني للمطبوعات الجامعية ، 2008 ، ص. 97 .

[2] السامرائي، ايمان فاضل ، يسري أحمد عجمية . **قواعد البيانات و نظم المعلومات** . عمان: دار المسيرة ، 2009 ، ص. 53.

[3] محمد ، مدحت محمد . مرجع السابق.

خارج المكتبة أو مركز معلومات[1].

- الشبكات المحلية والقطاعية (المتخصصة و الوطنية): و هي مصادر المعلومات التي يمكن الحصول عليها من الشبكات التعاونية على مستوى منطقة جغرافية محددة.
- الشبكات الاقليمية الواسعة: و التي هي شبكات على مستوى البحث بالإتصال المباشر[2].
- شبكة الأنترنت Works net: و التي هي شبكة الشبكات أو أم الشبكات ، و التي تمثل قمة التطور في مجال مصادر المعلومات الالكترونية، و تكنولوجيا المعلومات[3] كما أنها عبارة عن ملايين من نظم الحاسوب و شبكاته المنتشرة حول العالم و المتصلة ببعضها البعض وفقا لبروتكولTCP / IP، و بواسطة خطوط الهاتف، لتشكل شبكة عملاقة لتبادل المعلومات، و تقدم شبكة الأنترنت خدمات عديدة منها: [4]

ـ **خدمة البريد الإلكتروني:** تقوم بإرسال و إستقبال الرسائل من حاسب إلى آخر بواسطة شبكة إلى أي مستخدم في أي مكان، و يتم توفير هذه الخدمة للمستفيد عن طريق اشتراكه بها.[5]

ـ **الشبكة العنكبوتية العالمية world wide web** : و هي خدمة فعالة جدا على شبكة الأنترنت فهي تستعرض البيانات و المعلومات، و تتضمن صفحات الشبكة العنكبوتية مناظر مرسومة و ملفات صوتية و مرئية بإستخدام برتوكول نقل النصوص الفائقة[6]

---

[1] السيد، أسامة. **الاتجاهات الحديثة في المكتبات و مراكز المعلومات**. مجلة 16 ،ع د 33 (2010): ص. 18

[2] على محمد، وائل رفعت. **نظم تطوير خدمات المكتبات الحديثة**. القاهرة: دار الوفاء لدنيا، 2014، ص. 270.

[3] قند ليجي، عامر ابراهيم، ايمان فاضل السامرائي . **حوسبة (أتمته) المكتبات**. عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع، 2010، ص. 226

[4] قند ليجي، عامر ابراهيم. **تكنلوجيا المعلومات و تطبيقاتها**. عمان: دار الوراق، 2002، ص. 428

[5] خيري، عبد اللطيف هاشم. **الشبكة العالمية للمعلومات: الانترنت و خدماتها للمكتبات و مؤسسات المعلومات** .مجلة كلية الاداب جامعة الموصل، ع 44، 2006، ص. 1590 .

[6] التكروري، سناء حافظ. **نظم استرجاع المعلومات بين النظرية و التطبيق**. عمان: دار الصفاء للنشر و التوزيع ، 2005، ص. 242

ـ **خدمة GOPHER** : يستطيع المستفيد من هذه الخدمة أن يستعرض المعلومات دون أن يتوجب عليه معرفة سلفا بمكان وجود هذه المعلومات ذلك لأن خدمة جوفر تسمح له بالبحث في قوائم مصادر المعلومات وتساعده في الحصول على المعلومات التي يختارها.[1]

ـ **المحادثة عبر الانترنت:** و هي من أهم خدمات شبكة الأنترنت، حيث تسمح بعمل محادثة بين شخص و آخر في أي مكان في العالم.

ـ **خدمة نقل الملفات:** و تسمح للمستفيد بنقل الملفات المطلوبة من حاسب إلى آخر.

ـ **خدمة البحث:** وهي البحث عن المعلومات و معظم حاسبات الانترنت تقدم خدمة مجانية بخصوص السؤال عن معلومات.

ـ **خدمة المناقشة:** و هي مجموعات المناقشة التي يستطيع مستخدم الأنترنت الوصول إليها و تقديم أي إستفسار و طلب أي معلومة [2]

5.2 مصادر المعلومات الالكترونية حسب الشكل المادي أو الوسيط المحول عليه:

و يمكن تقسيمها إلى ما يلي:

1. الأقراص المليزرة : للأقراص المليزرة العديد من التسميات و منها: الأقراص المتراصة و الأقراص الضوئية، الأقراص البصرية.

ـ و قد عرف معجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات و الأنترنت الأقراص المليزرة على أنها: عبارة عن ويسط دائري أو أسطواني صغير قابل للنقل و الحمل، تستخدم لأغراض التسجيل والتخزين و قراءة المعلومات المسموعة و المصورة والمرئية، إضافة إلى النصوص و المعلومات المقروءة بالتكنولوجيا و الشكل الرقمي.[3]

---

[1] الملاح، محمد عبد الكريم. **المدرسة الالكترونية و دور الانترنت في التعليم : رؤية تربوية**. عمان: دار الثقافة، 2010،ص. 18

[2] العناسوه ، محمد علي. **التكشيف و الاستخلاص و الانترنت في مكتبات و مراز المعلومات**. عمان: عالم الكتاب الحديث ، 2009، ص. 376

[3] قند ليجي، عامر ابراهيم. **معجم الموسوعي لتكنلوجيا المعلومات و الانترنت**. عمان: دار المسيرة، 2000، ص. 531

❖ **أنواع الأقراص المليزرة :** هناك أكثر من أساس لتقسيم الأقراص المليزرة، فهناك من يقسمها وفقا لقابلية المحو، و هناك من يقسمها وفقا للحجم، أو وفقا لطريقة التخزين و فيما يلي نوضح هذه التقسيمات:

أولا : حسب القابلية المحو: و نتقسم إلى فئتين :

- الأقراص المتراصة غير القابلة للمحو: و التي تشمل على:

*الأقراص للقراءة فقط: تسجل معلوماتها أثناء تصنيع القرص، تسمح بقراءة المعلومات المختزنة بها فقط، ومن ثم يمكن إعتباره وسيط للتوزيع و ليس للتخزين، أي أن المعلومات المختزنة بها فقط ،و من ثم يمكن إعتباره وسيط للتوزيع و ليس للتخزين أي أن استخدامها يشبه استخدام المصغرات أكثر مما يشبه استخدام الأقراص المرنة.[1]و يندرج ضمن هذه الفئة كل من:

ـ الأقراص اقرأ ما في الذاكرة فقط CD – ROM: يستوعب القرص الواحد ما بين 550–560 ميغابايت.

ـ الأقراص المتراصة المسموعة:CD–A تتسع لحولي 60 دقيقة من التسجيل الصوتي و تتميز بمقاومتها للارتفاع درجات الحرارة واحتمال الخدش.

ـ الأقراص المتراصة التفاعلية (التجاوبية): من أحدث أنواع الأقراص المتراصة و هي أقراص الصوتية صورية، كما تتميز هذه الأقراص بإمكانية تحاور المستخدم مع البرنامج المعروض أمامه لذلك فهي تناسب تطبيقات في مجال التعليم و التدريب.

*الأقراص الكتابة مرة واحدة: تتيح هذه الأقراص للمستخدم إمكانية تسجيل معلومات خاصة به على مساحة من القرص خالية من المعلومات، إلى جانب المعلومات التي سبق تسجيلها على القرص أثناء تصنيعه، و من أنواعها نجد:

ـ الأقراص المتراصة أكتب مرة واحدة و إقراء عدة مرات.

[1] السالمي، علاء عبد الرزاق. **تكنلوجيا المعلومات** .عمان: دار المناهج، 2007، ص. 171

ـ الأقراص المتراصة ذاكرة فقط المبرمجة.

- الأقراص المتراصة القابلة للمحو: و هي من أحدث الأقراص المتراصة التي ظهرت مؤخرا حيث وفرت إمكانية المحو و إزالة البيانات غير المرغوب فيها من قبل المستخدم لها وفي أي وقت يشاء، ثم إعادة التسجيل لمئات و آلاف المرات وعلى نفس الجزء من المسارات القرص، تصدر هذه الأقراص في حجمين 5.25 و 3.5 بوصة، و يطلق على الأقراص منها مصطلح الأقراص الليزر الممغنطة جمعت هذه الأقراص كل مزايا التسجيلات و مزايا الأقراص كلها في قرص واحد[1].

ثانيا: حسب طبيعة التخزين: حيث يتم الاختزان بواسطة الليزر، بأحد النظامين:

*الأقراص البصرية تناظرية (قياسية): و التي تستخدم الأسلوب التناظري في الاختزان وتنتمى الأقراص المرنة إلى هذه الفئة، تستخدم لتخزين الصور، الخرائط، الأشكال،الأفلام السينمائية، و برامج التلفزيون.

*أقراص بصرية رقمية: تستخدم لتسجيل جميع أنواع البيانات: النصوص، صور، أشكال هندسية، صوت، و هي شائعة الإستخدام في المكتبات و مراكز المعلومات، و تتميز بالدقة الكبيرة في الاسترجاع.[2]

ثالثا: حسب الحجم: و تنقسم الى الفئات التالية:

* حجم 3.5 سم: و هو أصغر الأحجام و أقلها شيوعا إذ غالبا ما يستخدم في اليابان فقط.

* حجم 4.72 سم: و قد إرتبط هذا الحجم بفئة الأقراص المليزرة المسموعة، و الأقراص المليزرة ذاكرة قراءة فقط، و الأقراص المليزرة كتابة مرة واحدة و قراءة أكثر من مرة.

---

[1] النوايسة، غالب عوض. **مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات**. مرجع سابق. ص. 187

[2] تومي، عبد الرزاق . **تكنولوجيا المعلومات و دورها في التنمية الوطنية : دراسة ميدانية بولاية أم البواقي** . ماجستير :علم المكتبات :قسنطينة ، 2006، ص. 67 .

* حجم 5.25 سم: و هو أكثر الأحجام شيوعا و أوسعها إنتشارا بين الأفراد المستخدمين للأقراص المليزرة نظرا لارتباط هذا الحجم بفئات خاصة من هذه الأقراص المليزرة المسموعة الاقراص المليزرة التفاعلية، الأقراص المرئية.

*حجم 8 سم: و عادة ما تكون السعة التخزينية للقرص المليزر بهذا الحجم واحد ميجابايت، و يتوقع منتجي هذا القرص أن ينخفض حجمه سعيا وراء تحقيق قدر من التوحيد و التقييس في أحجام.

* حجم 10 بوصة : و يميل المنتجون إلى جعل هذا الحجم المعياري للأقراص المليزرة ذات الحجم الكبير(في مقابل القرص لحجم 13.33 كحجم معياري للأقراص المليزرة ذات الحجم الصغير).

* حجم 12 بورصة: و هو يناقض نظائره من الأقراص ذات الحجم الكبير25.4 و 35.56 بوصة في الفوز بمنصب القرص المعياري للأقراص المليزرة ذات الحجم الكبير و تتراوح سعته ما بين1و 2 ميجابايت.

* حجم 14 بورصة: و يتمز بحجم سعته حيث تصل إلى 6.8 ميجابايت و يتطلع منتجو الأقراص المليزرة بهذا الحجم بدورهم أيضا أن يكون حجمها هو حجم المعياري للأقراص المليزرة الكبيرة الحجم[1].

2. الأقراص المرنة: Floppy Disks

تعتبر الأقراص المرنة من بين وسائط ذات السعة الصغيرة، و هي من أكثرها انتشرا و شيوعا. و يعرف القرص المرن على أنه قرص معدني يصنع من مادة مرنة من البلاستيك يغطى سطحه بمادة ممغنطة و يضع داخل ظرف بلاستيكي به فتحات لحماية

[1] النوايسة، غالب عوض. **مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات مع اشارة خاصة للكتب المرجعية**. مرجع السابق. ص. 184.183 .

سطح القرص من التراب و الخدش.[1]

ـ إن القرص المرن مناسب جدا لتخزين الملفات و المعلومات المستقلة، و برمجيات الصغيرة، كما يستخدم كثيرا في حفظ المعلومات الوثائقية، كما يعتبر وسيلة لتخزين و استرجاع المعلومات من القرص المرن تعرف ب" سواقة القرص المرن" التي ترتبط مع اللوحة الام بواسطة القبلات الشريطية.[2]

3. الأقراص الصلبة Hard Disk :

تحتوي معظم الأجهزة اليوم على القرص الصلب، و القرص الصلب هو وعاء لتخزين البيانات مع الحاسب الآلي، و يتكون من مجموعة من الأقراص المعدنية الرقيقة الممغنطة المتراصة على محور رأسي ليتم اختزان البيانات و قراءتها من عليها بواسطة رؤوس للقراءة و الكتابة تمر بين تلك الأقراص، و تسمى بالقرص الثابت، لأنه يظل ثابتا داخل الحاسب الآلي بعكس الأقراص الممغنطة الأخرى التي توضع بالحاسب الآلي و تنزع منه بسهولة لنقلها بحسب الحاجة من قبل مستخدميه. [3]

و قد تم اختراع الأقراص الصلبة في الخمسينيات و كانت عبارة عن أقراص كبيرة يصل قطرها إلى حوالي20 بورصة، و على الرغم من حجمها إلا أنها كانت تسع القليل من الميجابايت ولم تكن تعرف ب: Hard Disk بل باسم Fiel Desks ، و جاءت التسمية Hard Disk بعد ذلك لكي يتم التفرقة بينها و بين الأقراص المرنة، و أصبحت الأقراص الصلبة تعرف على أنها وحدة تخزين رئيسية في الحاسوب، و هي تتكون من أقراص ممغنطة تدور و يقوم لاقط كهرومغناطيسي بالقراءة و الكتابة من و إلى السطح الممغنط، و الأقراص الصلبة ثلاث أنواع و هي:

---

[1] قاري، عبد الغفور عبد الفتاح. **معجم مصطلحات المكتبات و المعلومات**. رياض: مكتبة فهد الوطنية، 2000، ص. 128.

[2] قند ليجي، عامر إبراهيم. **المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات و الإنترنت**. مرجع السابق، ص. 160 .

[3] عبد المعطى، ياسر يوسف. **القاموس الشارح في علوم المكتبات و المعلومات** .القاهرة : دار الكتاب الحديث، 2009، ص. 180.

- الأقراص SCSI الصلبة.
- الأقراص IDE الصلبة.
- الأقراص SATA الصلبة.[1]

4ـ وسائط الملتميديا MultiMedia : و تعرف أيضا بالوسائط المتعددة و هي تستخدم في عرض البيانات و المعلومات أو تطبيقات البرامج ، فتستخدم النصوص ، و الصور والأصوات بالإضافة إلى صور الرسوم المتحركة في العديد من البرامج المختلفة كبرامج: التعليمية أو الترفيهية و غيرها...[2] و بالتالي فهي عبارة عن خليط من النصوص, والرسوم الفنية, والصوت, والرسوم المتحركة ,والفيديو عن طريق الكمبيوتر.

2 . 6 مصادر المعلومات الالكترونية حسب نوعية الوعاء و نمط المحتوى: و هي تعني النمط و أسلوب الذي يقدم به المحتوى و هي كالآتي:

1. الكتاب الالكتروني:

و يمكن تعريف الكتاب الالكتروني كما عرفه قاموس مصطلح المكتبات الذي أصدرته مكتبات جامعة أريزونا بأنه: الكتاب ذو النص الكامل المتاح على الخط المباشر.[3]

ـ أما مكنز هارولد "HAROLDZ " فقد وصف الكتاب الالكتروني بأنه: مصطلح يدل على مواد مرتبطة بالنشر الالكتروني و الوسائط المتعددة، و هو يدل بصورة خاصة على المواد التي يتم إنتاجها على الأقراص الضوئية المختلفة.[4]

1. 2 أنواع الكتب الإلكترونية: إختلفت الآراء حول تقسيمات الكتب الالكترونية و أنواعها ففي معرض" هوكينز" قسم الكتب الالكترونية إلى أنواع التالية:

---

[1] حسين، أسامة سمير. **ثورة الحاسوب و الاتصالات**. (د . ب) :دار الجنادرية للنشر و التوزيع ، 2012، ص. 44.

[2] عبد المعطى، ياسر يوسف. مرجع السابق. ص 271.

[3] السيد، أحمد فايز أحمد .**الكتاب الالكتروني انتاجه و نشره** .الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية ، 2010، ص. 63

[4] عبود ، رامي محمد. **الكتب الالكترونية : النشأة و التطور، الخصائص و الامكانيات ، الاستخدام و الافادة** . البنان : الدار اللبنانية ، 2008، ص 40

- كتاب الانزال Downloadable – E– book : حيث يمكن إنزال محتوى الكتاب من شبكة الانترنت إلى الحاسب الشخصي للمستفيد دون الحاجة لأجهزة قراءة مخصصة
- كتب القارئات المخصصة Dedicated E – book Readers: حيث يتم إنزال أو تحميل الكتاب لأجهزة قراءة خاصة ذات شاشات عالية الجودة و إمكانيات خاصة في القراءة.
- كتب الطباعة حسب الطلبPrinting on Demand : و فيها تحفظ محتويات الكتب في نظم مميكنة متصلة بطبعات عالية الجودة و فائقة السرعة، و عند الطلب المستفيد معين يتم طباعته و تجليده.
- الكتب المتاحة عبر شبكة الويب Web– Accessible E book : و هي المنشورة على صفحة الويب بالموزع و تتاح مجانا[1]

3.1 مزايا الكتاب الالكتروني: يمتاز الكتاب الالكتروني عن الكتاب التقليدي الورقي بالعديد من المزايا و التي يمكن تلخيصها في:

- القابلية للنقل، حيث يمكن تحميل عدد من الكتب في وقت واحد و في مكان واحد.
- إمكانية الوصول السريع للكتب الالكترونية و إتاحتها للقراء في أقصر وقت ممكن.
- إتاحة الكتب الإلكترونية بأشكالها متعددة لتناسب مختلف أنواع القراء.
- قابلية الكتب الإلكترونية للبحث في كامل أجزاء النص.
- إمكانية إضافة حواشي و تعليقات على أجزاء الكتب أو تجميعها عند الحاجة.
- إمكانية النشر الشخصي أو الذاتي.[2]
- سهولة البحث بالكلمات المفتاحية.

[1] المدادحة، احمد نافع. **النشر الإلكتروني و حماية المعلومات**. عمان: دار الصفاء ، 2011،ص 49.

[2] النوايسة، غالب عوض. **الانترنت و النشر الالكتروني: الكتب الإلكترونية الدوريات الالكترونية**. عمان: دار الصفاء ، 2011، ص 350.

❖ مرونة في العرض عبر وسائط الالكترونية و الليزرية.

❖ عدم تعرض الكتب الالكترونية إلى عامل التقادم و التلف.

❖ توزيع و الانتشار السريع عبر المواقع.[1]

1. 4 عيوب الكتاب الالكتروني: بالرغم من أن الكتاب الالكتروني يتمتع بمزايا، إلا أنه لا يخلوا من العيوب و التي يمكن ذكرها في:

* النفقات، حيث أن تكلف الأجهزة الإلكترونية غالية الثمن جدا.

* حاجة إلى التغذية كهربائية.

* إن بعض الكتب التي تسمح لقرائها بتعديل محتواها قد تتسبب في تحويل الأفكار. الرئيسية لصاحب الكتاب نفسه و نسبها لغيره.

* قراءة الكتاب الالكتروني لمدة طويلة ممن على الشاشة جهاز الحاسوب قد تؤلم العينين و قد يتسبسب في صداع لمن يقرأ.

* عدم القدرة على طباعة بعض الكتب التي تعمل على أجهزة قراءة معينة [2]

* الكتب الإلكترونية تعمل فقط إذا كان هناك جهاز لقراءتها.

* إرتفاع أسعار الكتب الإلكترونية مقارنة بنظيرتها المطبوعة.

* تواجه الكتب الإلكترونية مشكلات الحفظ والصيانة وعدم التوافق مع البرمجيات المختلفة.

* إمكانية انتهاك حقوق الملكية الفكرية[3]

---

[1] عبود، رامي محمد. المرجع السابق. ص 88

[2] HUBBQRD ، John. **Books of future** .final paper spring : Drexel university ، 2000 ،p5

[3] DARLENE ،Waller . **Current Advantages and Disadvantages of Using E-Textbooks** . FOCUS ON COLLEGES ، UNIVERSITIES AND SCHOOLS ،NUMBER 1 , 2013 , p 5

2. الدوريات الالكترونية: وردت عدت تسميات مرادفة التي تطلق على الدوريات الالكترونية و منها: المجلات الالكترونية، الدوريات المفتوحة، مجلات الانترنت و غيرها .و قد حظيت الدوريات الالكترونية بعدة تعاريف من أبرزها:

ـ الدورية الالكترونية: هي عبارة عن مرصد بيانات تم كتابته و مراجعته و تحريره توزيعه الكترونيا، و تمثل أحد مصادر المعلومات التي لا يوجد لها نسخة ورقية، حيث يتم إدخال بيانات المقالات و تقييمها و قراءتها الكترونيا عبر طرفيات الحواسيب.[1]

ـ و تعرف أيضا على أنها: منشور دوري متاح في شكل رقمي يوزع بعضه على أقراص

أقراص مليزرة والبعض الأخر متاح من خلال شبكة الانترنت هذه المتاحة على الشبكة توزع من خلال الشبكة العنكبوتية(www) او باستخدام خدمة البريد الالكتروني.[2]

ـ ويمكن تعريف الدوريات الالكترونية ببساطة هي عبارة عن دوريات تصدر بشكل الإلكتروني بصفة مستمرة و يشترك في إعدادها مجموعة من المؤلفين و يمكن إتاحتها عن طريق أقراص المليزرة أو عن طريق شبكة الأنترنت و الإثنين معا.

2 . 2 أنواع الدوريات الالكترونية :

هنالك أكثر من أساس متبع لتقسيم الدوريات الإلكترونية إلى أنواع مختلفة فمنه من قسمها حسب الفترة الزمنية التي تصدر فيها، ومنهم من اعتمد على الشكل في تقسيمة وآخرون يرونها حسب الموضوع الذي تتناوله الدورية الإلكترونية، وسنعرض هذه التقسيمات في ما يلي:

---

[1] غالب، عوض النوايسة. **الدوريات التقليدية و الالكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات** . عمان : دار الصفاء ، 2011، ص .226

[2] اليسد، محمد أماني .**الدوريات الالكترونية:الخصائص، التجهيز والنشر ،الإتاحة**. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية ، 2007 ص. 20

✍ **الدوريات الإلكترونية حسب الموضوع:** وتنقسم هنا إلى فئتين هما:

ـ الدوريات الإلكترونية العامة: هي الدوريات التي تهتم بنشر المقالات والأخبار العامة بأسلوب مبسط ومفهوم وتكون موجهة لأفراد المجتمع كافة.

ـ الدوريات الإلكترونية المتخصصة: وهي تلك الدوريات التي تهتم بنشر البحوث والدراسات والمقالات الدقيقة والمتعمقة في موضوع محدد أو معين.[1]

✍ **الدوريات الإلكترونية حسب فترات الصدور:** وتنقسم حسب فترات الصدور إلى الأنواع الآتية:

1ـ الدوريات اليومية: وهي الصحف والجرائد التي تصدر يوميا و هذه الصحف و الجرائد تصدر إلكترونية خالصة دون أصل ورقي.

2ـ الدوريات الأسبوعية: وهي تلك الدوريات التي تصدر مرة في الأسبوع. مثل دورية الأسبوع العربي WWW.arabweek.com.

3ـ الدوريات الفصلية: وهي الدوريات التي تصدر مرة كل ثالثة أشهر، أي حسب فصول السنة.

4ـ الدوريات النصف سنوية: وهي تلك الدوريات التي تصدر مرتين في العام. ومن أمثلتها مجلة الحاسوب السعودية www.aci-org-sal [2]

✍ **الدوريات الإلكترونية حسب الشكل الذي تصدر فيه:** وهذا النوع من الدوريات ينقسم إلى الآتي:

ـ الدوريات الإلكترونية ذات الأصل الورقي المطبوع: هي أكثر انتشارا إذ يكون أصله ورقيا و ينشر إلكترونيا ثم يوزع على الأنترنت و من أمثلة هذا النوع نورد الدوريات العربية: مجلة الملك فهد الوطنية، المجلة العربية، مجلة المعلوماتية.

[1] الصبر، فيصل صالح جبريل. **الدوريات الالكترونية**. حولية المكتبات و المعلومات، ع 1. 2017 ، ص. 237

[2] الصبر، فيصل صالح جبريل. المرجع نفسه. ص .273

ـ الدوريات الالكترونية الخالصة دون الأصل الورقي: و هذا النوع من الدوريات ليس له أصل ورقي و بالتالي له الأولوية على النوع الأول، إذ يتطلب أدنى شروط: الحاسوب برنامج للنشر الإلكتروني مناسب، ووقت كاف، عوامل كافية لإنشاء دورية إلكترونية وهذا النوع يمتاز بالمجانية و لكن العائق العلمي المطروح هو المصداقية العلمية لهذه الدوريات التي لا تشبه الموجود في الدوريات العملية الورقية المحمولة على الشكل الإلكتروني وبالتالي موقعها و مشكلة المصداقية في حقل التخصص العلمي.

ـالدوريات التي تظهر بشكلين الورقي التقليدي و الرقمي الإلكتروني مثل: مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. [1]

✍ **الدوريات الإلكترونية حسب الوسائط المتعددة:** و تنقسم إلى الأنواع التالية

ـ الدوريات المتوفرة على الأقراص المكتنزة CD- ROM.

ـ الدوريات المتوفرة و المتاحة على الخط المباشر من خلال قواعد البيانات و مراصد المعلومات.

ـ الدوريات التي يتم التعامل معها عبر شبكة الأنترنت و متوفرة على الويب [2]

✍ **الدوريات الإلكترونية حسب أسلوب توفير المعلومات:** و تنقسم الدوريات الإلكترونية إلى:

* الدوريات ذات النص الكامل: و هذه الدوريات تحتوي على عدد من المجلدات السابقة للدورية بالإضافة للأعداد الحديثة و كل عدد يحتوي جميع المقالات المنشورة به مع مقدمة المؤلف و مراجعات كتب وردود مفيدة، وبعض المواد الملخصة، و قد تعامل المقالات في هذه الدوريات كملفات مستقلة أو كحزمة واحة و توزيع بطريقة توحى بأن الدورية أو العدد من الدورية يعامل كملف.

[1] النوايسة، غالب عوض، **مصادر المعلومات الالكترونية في مكتبات و مراكز المعلومات**. مرجع السابق. ص. 220.

[2] فيصل ، صالح الصبر. مرجع السابق، ص236.

*الدوريات التي توفر المستخلصات: و هذا النوع من الدوريات تقوم فقط بنشر مستخلصات المقالات و البحوث المنشورة بالأعداد المطبوعة و لها قيمتها من حيث كونها إشعار بالأعداد الجديدة، و من أمثلة المجلات العربية التي توفر مستخلصات عبر شبكة الأنترنت نحد: مجلة الإمارات الطبية، مجلة العلوم الاجتماعية، مجلة الملك عبد العزيز للعلوم الهندسية، مجلة الثقافة النفسية المتخصصة.

* الدوريات التي توفر قوائم أو كشافات لمحتوياتها: و هذا النوع من الدوريات تقوم بتقديم الغلاف الخارجي للدورية، إذا كان لها أصل ورقي و قائمة لمحتوياتها لكل عدد أو مجلة صادر من الدورية، و تتطلب إشتراك من أجل الحصول على المقالات كاملة النص ومن أمثلة: المجلات العربية التي توفر قوائم أو كشافات لمحتوياتها عبر شبكة الأنترنت مكتبات نت، مجلة الحقوق ، مجلة جامعة الملك سعود للعلوم ، مجلة جامعة الملك سعود لعلوم الحاسب و المعلومات[1].

✍ **الدوريات الالكترونية حسب جهات الصدور**: و تنقسم الدوريات الالكترونية حسب جهات الصدور إلى فئتين و هما:

ـ الدوريات التجارية: وهي الدوريات التي ينتجها الناشرون و يتيحونها بمقابل مادي مثل دورية المعلومات الرقمية.

ـ الدوريات غير التجارية : وهي التي لا تهدف إلى الربح المادي و تصدر عادة عن جهات غير تجارية و هذا النوع من الدوريات عادة ما يوفر النص الكامل والمستخلصات و بعضها يكون متاح مجانا و الآخر يتطلب الاشتراك رمزي لقاء الإستفادة منها و أمثلتها الدوريات الصادرة عن الجامعات و المعاهد و المراكز و الجمعيات العلمية، الدوريات الصادرة عن المؤسسات الحكومية...الخ.

[1] التر توري، محمد عوض. **إدارة الجودة الشاملة في المكتبات و مراكز المعلومات الجامعية** . الاردن : دار الحامد، 2009، ص. 311

✍ **الدوريات الالكترونية حسب نوع الاتاحة** :و تنقسم إلى نوعين و هما:

ـ الدوريات الالكترونية المتاحة مجانا على المواقع المختلفة على شبكة الأنترنت.

ـ الدوريات الالكترونية غير المجانية التي تتطلب اشتراك لقاء الإفادة منها.[1]

3. 2 مزايا الدوريات الالكترونية:

تمتاز الدوريات الالكترونية عن مثيلتها الدوريات المطبوعة التقليدية الورقية بعدة مميزات يمكن تلخيصها كالاتي:

- ✓الاتاحة، فالدوريات الإلكترونية متاحة و في متناول المستفيدين على مدار الساعة.
- ✓ المرونة، حيث يمكن للدوريات الالكترونية تخطي الحواجز و جعلها في متناول كل من تتاح له مقومات الارتباطات بالإنترنت و كذلك يمكن للمستفيد تصفح ما يهمه من مقالات و تسجيل المقالات على الانترنت.
- ✓ الأمان، فالدوريات العلمية لا يمكن أن تضيع.
- ✓ السرعة في النشر وذلك دون الحاجة إلى الانتظار إكمال العدد، أو توافر كم معين من المواد الصالحة للنشر.
- ✓ تساعد الدوريات الالكترونية في التخلص من مشكلة تتبع المقالات المطلوبة و توفيرها بالوقت المناسب للمستفيدين.[2]
- ✓ إستثمار الامكانيات الوسائط المتعددة كالصوت و الصور .
- ✓ إتاحة الفرص لتسجيل الملاحظات و القراءة و تعليق.
- ✓الفورية في الانتاج و النشر.

---

[1] النوايسة، غالب عوض. **مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات**. مرجع السابق، ص. 222- 229

[2] صوفي، عبد اللطيف. **المراجع الرقمية و الخدمات المرجعية في المكتبات الجامعية** . الجزائر، دار الهدى ، 2004، ص. 52

✓ إتاحة فرص لنشر المعلومات الإضافية.[1]

2. 4 عيوب الدوريات الالكترونية :

* المعوقات والحواجز اللغوية حيث أن معظم الدوريات الإلكترونية اللغة الإنجليزية واللغات الأجنبية الأخرى التي يصعب الكثير من الباحثين العرب الاستفادة منها بالوجه المطلوب.

*مشكلة تحميل الملفات دوريات التي تتضمن مقالاتها الوسائط الفائقة وكذلك المشكلات الخاصة بالحاسب الآلي.

*رفض بعض المستفيدين الشكل الإلكتروني.

*مشكلة انقطاع الكهرباء و تكلفة العلية فيما يتعلق باستخدام الانترنت.[2]

*صعوبة التحويل من الدورية الالكترونية الى الدورية المطبوعة التقليدية.

*صعوبة الحصول على أجهزة حاسب الآلي في كل المكتبات أو لكل المستفيدين

*مشكلة حقوق الطبع والملكية الفكرية والمقابل المادي.[3]

3 . المراجع الإلكترونية:

و هي عبارة عن خدمات مرجعية متوفرة عبر شبكة، و عادة ما تقدم عن طريق البريد الإلكتروني و الرسائل الفورية بما يعرف بمواقع الدردشة Chat progrn ، أو مجموعة من النماذج الاسئلة المعتمدة و المتاحة على أحد المواقع Collectrice System مثل: خدمة نقطة التساؤل(Question Point) ،حيث يتولى مسؤوليتها الأعضاء المشاركون في المراجع [4]، و قد بدأت في الانتشار كبديل لكثير من المراجع الورقية مع إمكانية

---

[1] حشمت ، قاسم . **الدوريات الالكترونية و المكتبات الرقمية** . القاهرة : دار غريب ، 2010 ، ص. 50

[2] عبد الهادي، محمد فتحي. **الدوريات العربية الالكترونية في محال المكتبات و المعلومات : دراسة تحليلية للمحتوي**. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، ع 2: 2012 ، 268 .

[3] عبيد، عصام. **الدوريات الالكترونية في مكتبات ما لها و معليها**. (متاح على الرابط) يوم زيارة 2018.03.30 https://www.scribd.com/document/24984120/%D8%A7%D9%84%D8%AF%DD8%A9-

[4] حمدي ، امل وجيه. **مصادر المعلومات الإلكترونية** . المرجع السابق ، ص. 56

إضافة مزايا مصادر الالكترونية من صورة، و الروابط.. وغيرها[1]

4 . الرسائل الاكاديمية الالكترونية:

و عرفت الرسائل الاكاديمية الالكترونية على أنها رسائل الماجستير و الدكتوراه المتاحة في الشكل الالكتروني أكثر من اتاحتها بشكل الورقي ، و تقابلها تلك المتاحة على نسخة الورقية إلى أن يتم تحويلها إلى نص مقروء آليا بواسطة عملية المسح الضوئي و من أشهرها الشبكات التي تقوم بتجميع النوع من الرسائل مثل: شبكة المكتبات الرقمية للرسائل، و الاطروحات الرقمية[2].

وقد بدأ هذا النوع في الآونة الأخيرة بانتشار شكله الإلكتروني كنصوص كاملة، و ذلك من خلال قواعد البيانات البيليوغرافية.[3]

بعد الإطلالة و المعالجة البسيطة في هذا الفصل لمصادر المعلومات الإلكترونية يمكننا اعتبار مصادر المعلومات الإلكترونية بمختلف أنواعها أنها بمثابة المرحلة الانتقالية في المسار المعلومات، حيث كان لها دورا كبير في توصيل المعلومة سواء كانت للباحث عنها أو المستفيد منها.

[1] قند ليجي ، عامر ابراهيم ، السامرائي فاضل ايمان . **مصادر المعلومات من عصر المخطوطات إلى عصر الأنترنت** . المرجع السابق . ص. 241

[2] حمدي ،امل وجيه .مرجع سابق ، ص. 56

[3] قند ليجي ، عامر ابراهيم . مرجع سابق. ص. 407 .

الفصل الثالث:

الطلبة الجامعيين و إحتياجاتهم لمصادر المعلومات الإلكترونية

أدرك الطالب الجامعي أهمية المعلومات التي تصدر باستمرار لما لها من دور في تنمية وتطور المجتمع، وتأثيرها أيضا على حياته الدراسية، و حياته الاجتماعية، والثقافية حيث لم يعد يقتصر على مصادر المعلومات التقليدية في الوصول إلى المعلومات التي يحتاجها، بل تعدى ذلك إلى استخدامه مصادر المعلومات الالكترونية، وقد أصبح الطالب الجامعي لا يمكنه الاستغناء عنها لتلبية احتياجاته سواء كانت تعليمية، أو تثقيفية أو ترفيهية و إعتماده على مختلف المعايير في اختياره للمعلومات مطلوبة.

و قد أوجدنا هذا الفصل ليستعرض الجامعة و أهميتها و وظائفها و مفهوم الطالب الجامعي و أهم خصائصه و مشكلاته، و حاجة الطالب لمصادر المعلومات الالكترونية و منافذ الحصول عليها و المعايير التي يعتمد عليها في اختيار مصادر المعلومات الالكترونية و أهم المشكلات التي تواجهه عند استخدامها.

1. الجامعة و الطالب الجامعي:

1.1 تعريف الجامعة:

يرجع أصل كلمة الجامعة إلى القرن الخامس عشر ميلادي وهي تشير إلى تكتل من الكيانات المدمجة أو المتحدة[1].

ـ يمكن تعريف الجامعة على أنها: هي ذلك المكان الذي يجتمع فيه الطلبة في مستوى عالي يتلقون فيه مختلف العلوم في شتى المجالات و التخصصات لنيل شهادات وخبرات يستطيعون من خلالها تحقيق الاهداف مجتمعات التي ينتمون إليها.[2]

ـ كما تعرف الجامعة على أنها كل أشكال التعليم التي تمارسها المؤسسات والتي قد تكون

[1] كينج ، روجر. **الجامعة في عصر العولمة**. ترجمة فهد بن سلطان. الرياض: مكتبة الملك فهد، 2008،ص.33

[2] ديليو، فضيل واخرين .**المشاركة الديمقراطية في نشر الجامعة :مختبر علم الاجتماع و الاتصال**.الجزائر،2006، ص.
78

جامعات، أو كليات، أو معاهد، أو مدارس عليا، أو أكاديمية، أو غير ذلك.[1]

ـ و يعرف بعض الجامعة على أنها: المكان الذي يتم فيه المناقشة الحرة المتفتحة بين المعلم والمتعلم وذلك بهدف تقييم الأفكار والمفاهيم المختلفة.

ـ كما تعتبر أيضا المكان الذي يتم فيه التفاعل بين أعضاء هيئة التدريس من مختلف التخصصات، وكذلك بين الطلاب المنظمين في هذه التخصصات.[2]

1.2 أهداف الجامعة:

إن أهداف الجامعة كغيرها من المؤسسات التعليمية فهي متعددة و تحمل معاني كبيرة و طويلة المدى في مختلف النواحي، والتي يمكن إيجازها كما يلي:

*إعداد الطلاب للتعليم وتنمية قدراتهم في حقول البحث العلمي.

*إتاحة التعليم للجميع وتأكيد بأهمية التعليم المستمر والتدريب.

*مواكبة المتغيرات العالمية.

* المساهمة في رقي الفكر والتقدم العلمي وتنمية القيم.

*توثيق الروابط الثقافية والعلمية مع الجامعات الأخرى والهيئات العلمية العربية والأجنبية.[3]

* إكساب الطلاب استقلالية الابتكار والقدرة على الإبداع.

* يستطيع الطلاب اتخاذ القرارات بأسلوب علمي منضم.

* إتقان المهارات الفنية والعلمية المتخصصة في مجال العلمي.

* القدرة على جمع المعلومات من مصدرها وتنظيمها وتوضيح معانيها.

---

[1] عبد الحي، رمزي احمد.**التعليم العالي والتنمية وجهة نظم نقدية مع دراسات مقاربة**. مصر: دار الوفاء للنشر و التوزيع ،2006، ص.99

[2] صقر، عبد العزيز غريب.**الجامعة والسلطة: دراسة تحليلية للعلاقة بين الجامعة والسلطة**. طنطا : دار العلمية للنشر و التوزيع ،2005، ص.49

[3] الزنفلي، احمد محمد .**التخطيط الاستراتيجي للتعليم الجامعي** .سلسلة التربية والمستقبل العربي3، مصر: مكتبة الأنجلو الامريكية ،2013، ص.337

* القدرة على حل مختلف المشكلات.

*المساهمة في مجال العلم والتكنولوجيا والافادة منها.[1]

1. 3 وظائف الجامعة:

تعتبر الجامعة أساس الأول لتطوير أي مجتمع ،حيث أن الجامعة هي الدعامة الثانية التي تقوم عليها الأمم، ويمكن أن يؤكد ذلك الدور البارز الذي قامت به الجامعات في تحقيق قدر كبير من التنمية[2]، والجامعة تؤدي مجموعة من الوظائف و التي يمكن ذكرها كالتالي:

- **وظيفة التعليم:** تهدف هذه الوظيفة إلى إعداد الطلاب بالمواصفات الكمية والكيفية المناسبة للمجتمع، فمن الناحية الكمية تسعى الجامعة المنتجة إلى تلبية إحتياجات الطلاب من التخصصات والمؤهلات المطلوبة بما يسهم في عملية التنمية ،ومن الناحية الكيفية تسعى إلى تكوين الطلاب عقليا وعلميا و إجتماعيا بما يساعدهم على أداء أدوارهم المتوقعة بنجاح ، ومن أبرز الصفات التي تحرص الجامعة المنتجة على تكوينها لدى طلابها الاتجاهات الايجابية نحو التعليم الذاتي و القدرة على ممارسته، والقدرة على التحليل و الإستنتاج ومواجهة التغيير، والقدرة على ترجمة المعارف.[3]
- **وظيفة البحث العلمي:** و يعتبر القيام بالبحوث العلمية السبب رئيسي ومهم في رفع مستوى التعليمي، وحتى تكون البحوث ناجحة لابد من توفير الدعم المعنوي والتسهيلات المطلوبة، بحيث يجب تركيز على مختلف المشكلات التي تواجه المجتمع الأكاديمي

[1] الجموعي، مومن بكوش .**القيم الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي الاجتماعي لدى الطالب الجامعي: دراسة ميدانية بجامعة الوادي**. ماجيستر: قسم علم النفس :بسكرة ، 2011،ص. 63.

[2] صقر، عبد العزيز غريب، المرجع السابق. ص. 46

[3] عشية ، فنجي درويش .**دراسات في تطوير التعليم الجامعي على ضوء التحديات المعاصرة**. مصر: الاكاديمية الحديثة للكتاب الجامعي 2009، ص.101

وذلك بهدف تحقيق التقدم العلمي والتقني.[1]

- **وظيفة الخدمة العامة أو خدمة المجتمع:** تعتبر الجامعة مركز علمي وثائقي في المجتمع وذلك من خلال ما تقوم به لحل المشكلات المجتمع و لتحقيق التنمية الشاملة في مختلف المجالات المتعددة، و تستفيد الجامعة من ذلك من خلال بحوثها النظرية و التطبيقية التي تجري لهذا الغرض و تعتمد في ذلك على الإمكانيات المادية و البشرية[2]

1 . 4 الطالب الجامعي:

إن مفهوم الطالب كغيره من المفاهيم التي ينبغي التركيز عليها، حيث يعرفه "ليلة" بأنهم الصفوة الأكثر وعيا و إمكانية من حيث التبادل العلمي ويؤكد "ليلة" أنه يجب التركيز على الشباب المثقفون لأنهم الفئة الأكثر إستعدادا لحمل التغيير وكذا الرفضه.[3]

ـ ويمكن تعريف الطالب الجامعي على أنه: هو الفرد الذي يزاول دراسته ويتابع دروسه بالجامعة أو مدارس العليا.[4]

ـ و يعرف أيضا على أنه: ذلك الشخص الذي سمحت له كفاءته العلمية بالإنتقال من مرحلة الثانوية إلى الجامعة ليتابع دراسته لتخصص علمي ما.[5]

ـ ومن كل هذه تعريفات يمكن القول أن الطالب الجامعي هو: الشخص أو الفرد مزوال لدراسته في مرحلة التدرج الجامعي بغرض الحصول على شهادة جامعية سواء كانت دكتوراه أو الماجيستر، ماستر، وذلك في تخصص معين.

---

[1] العامري، محمد عمر .**قضايا المعاصرة في الادارة التربوية** .عمان: دار المعتز للنشر و التوزيع ،2017، ص101.

[2] عزب، محمد علي .**التعليم الجامعي و قضايا التنمية**. القاهرة : سلسلة التربوية و المستقبل العربي2011،2،ص. 23.

[3] الجموعي، مومن بكوش. المرجع السابق . ص 66.

[4] عتيق ، منى. **الطلبة الجامعيين بين تصور المستقبل وتأسيس الهوية الاجتماعي** . مجلة علوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة باجي مختار ،عنابة ،ص.402

[5] مخنفر،حفيظة .**خطاب الحياة اليومية للطالب الجامعي: دراسة ميدانية لطلبة جامعة سطيف**. ماجيستر: علم الاجتماع ، سطيف ، 2013 ، ص.269.

1 . 5 خصائص الطالب الجامعي: يتميز الطالب الجامعي بمجموعة من الخصائص والصفات والتي يمكن ايجازها في ما يلي:

* الاتصاف بصفات الصبر و تحمل المسؤولية ومواجهة الصعاب.

* تحلي بثقة النفس و القراءة و المذاكرة.

* الإحترام و حسن المظهر.

* حب العلم والإقبال عليه.

* الذكاء و التفكير العلمي.

* روح القيادة.

*المرح و التفاؤل.[1]

* القدرة على فهم المعاني و إستيعاب المقصود.

* الدقة في تحديد القضايا المطروحة.

*القدرة على الوفاء بالمطلوب منه، عبر الاهتمام بترتيب المعاني والأفكار و تنظيمها.

* إمتلاك المعارف و المعلومات اللازمة لإتمام البحث و توسيعه.

*الاتصاف بالأمانة العلمية في نقل المعلومات و إسنادها إلى أصحابها.

* إحترام آراء الأخرين.[2]

[1] البراعي ، وفاء محمد، شيل بدران .**دور الجامعة في مواجهة التطرف الفكري**. مصر : دار المعرفة الجامعية (د.س)، ص.309 .

[2] كبريت، سمير محمد. **الأسلوب العلمي في كتابة البحث الجامعي**. لبنان : دار النهضة العربية ، 2009 ، ص.11

1. 6 مشاكل الطالب الجامعي:

يعتبر الطالب الجامعي عنصر الحيوي الذي وجدت له الجامعة للنهوض به و لتكوينه و مساعدته على النجاح و التقدم، و هو حتما سيواجه عديد من المشاكل و التي يمكن ذكرها كما يلي:

- **مشكلات الدراسية:** و ترتبط هذه المشكلات في التحصيل الدراسي، حيث يعاني الطالب الجامعي مجموعة من مشاكل متمثلة في:

ـ الضعف في اللغة الإنجليزية، فالطالب لا يستطيع إستخدام المدخرات اللّغة الحية في فهم الكتاب الجامعي والمكتوب باللّغة الإنجليزية.

ـ عدم إحساس الطالب أحيانا بجدوى الدراسة المادة معينة، أو بما سوف يدرسه من محتوى.

ـ عدم ملائمة العمليات التعليمية مع ميول الطالب الجامعي و حاجاته.

- **مشكلات الاقتصادية:** و تنتج عن الواقع الاقتصادي للأسرة بما فيه مصاريف التي يحتاجها الطالب الجامعي، بالإضافة إلى مشكلة المواصلات والسكن والتي تجعل الطالب دائم التفكير، و العاجز عن التركيز في الدراسة.
- **المشكلات الشخصية:** و تنحصر ضمن هذه المشاكل مشاكل النفسية و الاجتماعية

و يمكن ذكرها في:

ـ مشكلة الخوف التي يعاني منها الكثير من الطلبة الجامعيين في أجواء غير مستقرة ضعف الثقة في النفس، بالإضافة إلى تشويش التفكير في مختلف القضايا التي تواجههم.

ـ عدم الايمان بالرسالة التي يعد من أجلها، و النظر إلى الجامعة على أنها مصنع الشهادات للحصول على وظيفة . [1]

[1] قاديري، جميلة . **مشكلات الطلبة الجدد** . مجلة علوم الانسانية و الاجتماعية، ع د 7 ، 2012، ص.94

ـ الإحساس أحيانا باللامبالاة، و عدم الانتماء، و الرغبة في إنجاز الحد الأدنى من التكاليف دون وجود دافع للإنجاز.

ـ عدم تقبل الطالب للحياة الجامعية بما في ذلك بناء صداقات وعلاقات إجتماعية وعدم تقبل النظام العلمي الموجود في المجتمع الجامعي، مما سيؤدي إلى شعوره بالوحدة والعزلة. [1]

ـ المشكلات الصحية، وهي تتعلق بصحة الطالب الجامعي مثل: التعب و ضعف البصر، السمع و غيرها. [2]

2 ـ احتياجات الطلبة لمصادر المعلومات الالكترونية و مشاكل استخدامها :

تعتبر الحاجة أم الاختراع، فهي من دفت الإنسان منذ القدم للاكتشاف و البحث و العمل من أجل أن يضمن لنفسه حياة أفضل، و الطالب الجامعي كغيره فهو دائم البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية التي تلبي إحتياجاته.

2 .1 حاجة الطلبة لمصادر المعلومات الالكترونية:

2 . 1 . 1 تعريف الحاجة المعلوماتية: قبل تطرق إلى الحاجة المعلوماتية سنوضح أولا مفهوم الحاجة.

ـ حاجة لغة: جمع حاجات و حوائج و هي ما نحتاج إليه. [3]

ـ حاجة إصطلاحا: فهي الرغبة و ضرورة يشعر بها الفرد، و هي متطلبات تتولد من من الطبيعة أو من حياة الشخصية و الإجتماعية و التطلعات المستجدة عن طريق الطلبات، وهي حاجات معلنة أو غير معلنة يصرح بها المستفيد في الحصول على المعلومات التي تفيد و تقضي له مشكلات التي تواجهه. [4]

---

[1] قاديري، جميلة. مرجع نفسه. ص. 94

[2] الجموعي، مومن بكوش. المرجع السابق. ص. 70

[3] الصلح، رياض. **المنجد في اللغة العربية و الاعلام**. بيروت : دار الشروق، 2015، ص. 160

[4] سلامة، عبد الحفيظ محمد. **خدمات المعلومات و تنمية مقتنيات المكتبة**. عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع،1997 ، ص. 34

ـ **الحاجة المعلوماتية:** و هي هي حاجات الفرد إلى المعلومات المحتملة و التي يمكن أن يقدمها نظام المعلومات و التوثيق.[1]

ـ وفي تعريف آخر لها فهي: ما ينبغي للفرد الحصول عليه لأغراض العمل أو الترفيه وهي حاجة المستفيد لاكتساب المعلومات حتي لا يتسنى له اتخاذ القرارات بنفسه و تسيير شؤونه.[2]

2 . 1. 2 أنواع الحاجات المعلوماتية : هناك عدة أنواع لاحتياجات المعلوماتية وقد قسم "**روبرت تايلور**" الاحتياجات المعلوماتية إلى :

*إحتياجات معلنة Expressed or artculated need: و تعرف أيضا الاحتياجات الصريحة ، و هي إحتياجات يدركها المستخدم.

*إحتياجات غير معلنة Unexpressed needs: و تسمى أيضا الإحتياجات الضمنية و هي إحتياجات يدركها المستخدم لكن لا يريد التعبير عنها.

*إحتياجات كامنة أو ساكنة Delitescent or dormant need: وهي إحتياجات لا يدركها المستخدم و لكن قد يتمن مقدم خدمات المعلومات أن يسلط الضوء على هذه الاحتياجات.[3]

2 . 1 . 3 إحتياجات الطالبة لمصادر المعلومات الالكترونية:

تتعدد أغراض إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية و ذلك بتعدد إحتياجات الطالبة

و يمكن ذكر هذه الإحتياجات فيما يلي :

---

[1] قادري، امال. **لمكتبات الاجنبية بالجزائر العاصمة و مدى تلبيتها لاحتياجات المستفيدين** . ماجستير : علم مكتبات و المعلومات: قسنطينة، 2008 ، ص. 34

[2] العياشي، بدر الدين. **خدمات أنظمة المعلومات الالكترونية و دورها في تلبية احتياجات المستفيدين : دراسة ميدانية بمكتبة المدرسة العليا للأساتذة**. ماجستير: علم مكتبات :الجزائر ، 2012 ، ص. 66.

[3] السلمي، عوز. **الاحتياجات المعلوماتية** .(متاح على الخط) زيارة يوم 28. 03. 2018:
https://www.academia.edu/21797984/%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AD%D%B9%9

- **الحاجة التعليمية:**

حيث يعد الغرض التعليمي من أهم الأغراض التي شاع فيها إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية ،و ذلك لأنها تقوم على تحفيز الطلاب وملائمتها لاحتياجاتهم المعلوماتية من خلال أشكالها المختلفة سواء كانت نصية ، أو صورية ، أو صوتية مما جعلها مصدر مرغوب به لدي الطلبة بسبب خلقها لديهم نوع من التفاعل مع هذه المصادر، مما يقوي معارفهم و مكتسباتهم كما أنها تساعد على فهم مختلف المعلومات.[1]

- **الحاجة التثقيفية:**

لمصادر المعلومات الالكترونية دور هام في تنمية الثقافية للطلبة لأنها تعمل على تحديد المواقع المعلوماتية و إحتياجات المعرفية و التعاون مع مصادر المعلومات الالكترونية بمختلف أشكالها، و البحث عن المعلومات بشتى الأدوات، حيث يكون الطالب حر في إختيار ما يود الاطلاع عليه دون قيد أو شرط، كما تقوم بتسهيل الوصول إلى المعلومات و إكتساب الطالب اهتمامات جديدة بالإضافة إلى تنمية الوعي الثقافي و القدرة على إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية و تقييمها و تطبيقها في البحث العلمي و الحياة اليومية .[2]

- **الحاجة الترفيهية :**

يزداد إقبال الطلبة على مصادر المعلومات الالكترونية من أجل المتعة و الترفيه على البال و الخاطر كالمشاهدة الأفلام السينمائية الخيالية و التي تتميز باستخدام المؤثرات الصوتية و الضوئية لتأثير و زيادة التفاعل كما أن الألعاب الالكترونية تعد أكثر رواج على الإطلاق و ذلك لإمكانياتها و أعدادها الكبيرة و تنوع مضامينها بما يتماشى

[1] منصور، أحمد ابراهيم . **تكنلوجيا التعليم** . الاردن: دار الجنادرية للنشر و التوزيع ، 2015، ص 106.

[2] شاهين ، شريف كامل . **الجامعة العربية: بين مطالب الهوية و طموحات الترتيب العاملي**. مصر: المكتبة الاكاديمية ، 2013 ، ص 183 .

و إهتمامات و ميولات الطالب.[1]

2.2 منافذ الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية:

تستطيع المكتبات ومراكز المعلومات وحتى الأشخاص التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية والحصول عليها عبر و احدة أو أكثر من المنافذ التالية:

1. الاتصال بقواعد البيانات عن طريق اتصال المباشر Enilno و يعرف أيضا بالاشتراك المباشر.

2. شراء حق الإفادة من الخط المباشر enilno من خلال أحد مراكز الخدمة على الخط.[2]

3. الاشتراك من خلال الشبكات المحلية و الإقليمية و الدولية.

4. الاشتراك من خلال وسطاء المعلومات أو إنجاز المعلومات.

5. الاشتراك في الشبكات التعاونية خاصة لتقاسم المصادر المعروفة. [3]

2 . 3 إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية:

2 . 3 .1 تعريف الاتاحة :

إن هناك مصطلحين يستخدمان بشكل تبادلي للتعبير عن الاتاحة في هذا السياق و هما: إتاحة الحصول، و اتاحة الوصول، و كلاهما يمثلان السبيل الذي يتم من خلاله تحقيق التلاقي بين كل من المستفيد و مصدر المعلومات الالكتروني، إلا أن الفرق بينهما يكمن في وجهة النظر التي ينظر من خلالها إلى السبيل لتحقيق هذا التلاقي، حيث ترتبط

[1] زعدود، امينة . **استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من طرف الطلبة الطور الثانوي: دراسة ميدانية بثانوية يوغرطة** . ماستر: علم مكتبات : قسنطينة: 2011، ص. 25

[2] اللحام ، مصطفى. **المدخل الي علم مكتبات و مصادر المعلومات** . عمان : دار الأكاديميون للنشر و التوزيع ، 2016 ، ص. 310 .

[3] قنديلجي ، عامر ايمان السامرائي . **قواعد وشبكات المعلومات المحوسبة في المكتبات ومراكز المعلومات**.عمان :دار الفكر للنشر و التوزيع ، 2000، ص.69 .

إتاحة الحصول بما تقوم به الجهة المنتجة لمصدر المعلومات الالكتروني في سبيل توافره و تيسير الافادة منه ، بينما يفرض مفهوم تسير الجهد الذي تبذله الجهة المنتجة للمصدر من أجل الإفادة منه.[1]

ـ و تعرف الاتاحة على أنها: إتاحة أو الافادة من المعلومات المتوفرة بالمكتبة أو مراكز المعلومات بشكل مادي أو مخزن إلكترونيا في أوعية التخزين بها، أو من خلال إمكانيات الوصول إليها بواسطة شبكة المعلومات المتاحة لمجتمعها.[2]

2 . 3 . 2 متطلبات إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية:

تشمل متطلبات إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية ما يلي:

* اتاحة إمكانيات البحث، و التصفح بالمؤلف و العنوان و الموضوع و الكلمات المفتاحية و الترقيم الدولي الموحد للكتب و الدوريات.

*تقديم معلومات عن صلاحية المعلومات، بحث يجب أن يكون للمستفيدين الحق الوصول إلى المعلومات الرقمية بالإضافة إلى صلحيه الحفظ و التسجيل.

*دعم الأنظمة المحلية، بحيث تتيح هذه الأنظمة المعلومات التي تلبي إحتياجات المستفيدين.

*الكشف أي دخول غير مصرح به ، و أن يحدد مرات دخول كلمة مرور الخاطئة.[3]

---

[1] حمدي ، أمل وجيه . **مصادر الالكترونية للمعلومات :الاختيار ، و التنظيم ، و اتاحة . في المكتبات** . المرجع السابق ، ص. 140

[2] الصرايرة، خالد عبده .**الكافي في مفاهيم علوم المكتبات و المعلومات**. عمان: دار الكنوز للمعرفة ، 2009، ص. 11

[3] السيد، محمود أسامة. **الاتجاهات الحديثة في المكتبات و المعلومات**. مكتبة الاكاديمية، ع د35 : 2011، ص. 46

2 . 3 . 3 مستويات الاتاحة مصادر المعلومات الالكترونية : نجد أن هناك مستويين أو درجتين من الاتاحة للمصادر الالكترونية و هما:

1. الاتاحة المباشرة أو محلية: Direct or Local Access وتعني إمكانية الوصول إلى مصادر الإلكترونية للمعلومات بشكل مباشر حيث يكون محملا على وسيط مثل: أن يكون محملا على قرص مليزر أو قرص ممغنط ويمكن للمستفيد تشغيله من خلال جهاز الحاسب الآلي وتتم هذه الإتاحة عن طريق:[1]

1.1شبكة المعلومات Access Via network: حيث تتاح المصادر على حاسب الآلي مركزي ، فيمكن إجراء البحث للمستفيدين باستخدام واجهة التعامل رسومية ، و تعد هذه الطريقة من أفضل طرق الاتاحة ، إلا أن رسوم الترخيص و تكلفة المساحة المخزنة في الحاسب المركزي ، تحتم ضرورة إنتقاء المصادر.

2.1 الاتاحة عبر خادم الملف :Access Via the File server : و يتم تمثيل مصادر المتاحة بهذه الطريقة في الفهرس العام المتاح على الخط المباشر لربط المستفيدين بمصادر المعلومات المتاحة عبره. [2]

1. 3 الاتاحة عبر محطة عمل مستقلة: Access Via Stand-alone workstation: و يستخدم هذا النمط في الحالات التالية:

*إتاحة مصادر الإلكترونية للمعلومات التي تقع في نطاق اهتمام عدد محدود من المستفيدين.

* إتاحة المصادر التي يصعب الوصول إليها عن طريق الشبكة، نظرا إلى كبر حجم

[1] حمدي، أمل وجيه ، مرجع السابق، ص. 140

[2] كنعان ، علي عبد الفتاح .**الصحافة الالكترونية** . (متاح على خط) يوم زيارة03.30 .2018:
https://books.google.dz/books?id=Bk9ADwAAQBAJ&aAhVEVSwKHbysAIA4ChDoAQgIM

البيانات بها.

* الالتزام بقيود الترخيص لبعض مصادر التي تشترط عدم إتاحة المصدر على شبكة.

* إتاحة مصادر التي تحتاج إلى برامج متخصصة لتشغيلها.

1. 4 إتاحة عبر الاقراص المليزرة ،متصلة بشبكة المعلومات : ويلجأ إلى هذا النوع من الإتاحة في حالة عدم كفاية إتاحة مصدر المعلومات الالكتروني عبر محطة عمل أو عندما يرتفع معدل الطلب عليها، فعندئذ ينبغي لأخصائي المعلومات بالمكتبة أن يبادروا بالحصول على ترخيص من أجل إتاحة مصدر المعلومات على القرص مليزر المتاح عبر شبكتها المحلية.[1]

2. إتاحة عن بعد:Remote Access ويستخدم هذا المصطلح للتعبير عن إمكانية التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية بشكل غير مادي و غير ملموس مثل: أن يتاح مصدر المعلومات من خلال شبكات الحاسب لآلي على الخط المباشر، و عادة يستخدم أمناء المكتبات هذا النمط من الاتاحة، لإحاطة المستفيدين علما بالمصادر الموجودة خارج نطاق المكتبة من خلال عدد من مصادر المعلومات الببليوغرافية مثل: الفهارس، الملفات الببليوغرافية و النصية و الرقمية، الملفات البيانات، و البرامج. [2]

2 . 4 معايير اختيار مصادر المعلومات الالكترونية:

تحتاج مصادر المعلومات الإلكترونية التي تظهر بأشكال مختلفة مثل: الأقراص المتراصة أو الأشرطة الممغنطة أو الأقسام المتداخلة، أو المواقع المتاحة مباشرة على شبكات المعلومات إلى أسس و معايير خاصة يمكن أن تتلخص في:

[1] .وجيه ، أمل . مرجع السابق. ص. 141 .

[2] كنعان ، علي عبد الفتاح ، مرجع السابق ، ص. 138 .

1ـ المسؤولية: المعلومات المتاحة عبر الانترنت تكون مجهولة المصدر في أغلب الأحيان ، و بالتالي تصبح دقتها موضع شك ، إضافة إلي أنها لا تمر بنفس إجراءات المرجعية و التحكيم التي تمر بها المعلومات المطبوعة ، كما أنها تظهر و تخفي بسرعة لأنه يمكن لأي فرد أو هيئة أو جماعة أن تضيف إلي الشبكة مباشرة أي ملفات إلكترونية وقد يكون من الصعب جدا تحديد الهيئة أو الفرد المنشأ لتلك المعلومات، و بالتالي يمكن إضافة مواد غير دقيقة لذلك ينبغي تحديد ما يلي:

ـ المسؤولية الفكرية : حيث ينبغي تحديد الشخص أو الأشخاص المسؤولين عن المعلومات من الناحية الفكرية، و أن نحدد هل وضعوا تلك المعلومات بشكل مؤقت أو دائم، و أن نعرف خبراتهم السابقة و مدى السمعة الطبية التي يتمتعوا بها.

ـ المسؤولية المادية: ينبغي تحديد المؤسسة المنتجة للمصدر الإلكتروني، و خبراتها السابقة و سمعتها في مجال إصدار المصادر الالكترونية و الخدمات التي تقدمها.[1]

2 ـ محتوى المعلومات: من السهل فحص محتويات مصادر المعلومات المطبوعة من خلال تصفح لمعرفة الهدف من إعداده، و القائمين بالإعداد، و مدى كفاءتهم...إلى آخره للحكم على مدى جودة المعلومات، أما فيما يتعلق بمصادر المعلومات الالكترونية فمن الصعب فحص كل الشاشات التي تتضمن العمل ككل، بل يمكن إسترجاع ما يتعلق بموضوع معين و إختبار ما يلي من خلاله:

ـ الحداثة: من الضروري وضوح تاريخ إنشاء معلومات مصدر للمرة الأولى و مواعيد تحديثه من خلال مقارنة ملف المعلومات السابقة من ملف المعلومات الحالي، بالإضافة إلي حداثة الروابط المتوفرة في المصدر الالكتروني.

[1] عبد الهادي ، محمد فتحي، أسامة السيد محمود، فايقة محمد على حسين. **مصادر المعلومات المرجعية المتخصصة** . القاهرة : المكتبة الاكاديمية ، 2001 ، ص.46.

ـ الدقة: وذلك من خلال التأكد من دقة المعلومات المخزنة، وخلوها من القصور و الأخطاء العلمية ذلك لأنها قد تحجب المعلومات ذات قيمة بالنسبة للباحث.[1]

ـ التكامل و الشمول: كما ينبغي التأكد من شمول المعلومات و تكاملها و عدم إغفال أي جانب من جوانب الموضوع أثناء تناوله.

ـ الحياد و الموضوعية: يعد الحياد و الموضوعية من أهم معايير الحكم على مصادر المعلومات الإلكترونية خاصة و أن هناك بعض معلومات الالكترونية التي تنحاز إلى معلومات دون أخرى.

ـ التداخل و التكرار مع مصادر المعلومات الالكترونية أخرى: فقد يكون هناك تداخل في المحتوى بين أكثر من مرجع إلكتروني.

ـ سهولة المعالجة و بساطة اللغة و الاسلوب بما يتفق ومستوى المستفيدين الموجه إليهم المصدر الالكتروني.[2]

3. القدرة الاسترجاعية: حيث ينبغي اختبار قدرة مصادر المعلومات الالكترونية على استرجاع المعلومات من خلال التعرف على:

ـ عدد المداخل القابلة للبحث و الاسترجاع.

ـ إمكانية الربط بين أكثر من مدخل استرجاعي.

ـ إتاحة على الشبكة الأنترنت على أكثر من محرك بحث. [3]

4. التكاليف و التجهيزات: حين يتوفر أحد مصادر المعلومات الالكترونية سواء على أقراص المدمجة، أو من خلال شبكة الأنترنت، فإن بطبيعة الحال سوف تختلف الأسعار من شكل إلى آخر، و بالتالي يجب مراعاة العناصر التالية عند إختيار الشكل الإلكتروني

[1] غالب ، عوض النوايسة . **مصادر المعلومات الالكترونية في مكتبات و مراكز المعلومات** . مرجع السابق. ص ، 79 ، 80

[2] عبد الهادي ، محمد . و آخرون . مرجع السابق. ص 48

[3] عبد الهادي ، محمد. و آخرون . مرجع نفسه . ص. 47-48

- ✓ إمكانية العمل على أكثر من نوع من الأجهزة.
- ✓ إتاحة برامج التعامل و الاسترجاع.
- ✓ إمكانية الطباعة و التحميل.
- ✓ سهولة و بساطة الاستخدام و معرفة مختلف التطورات خاصة بمصدر المعلومات الالكتروني.
- ✓ أسلوب الدخول للمواقع الإلكترونية والبحث فيها يكون مجانا أو مقابل باشتراك.
- ✓ حاجة الوثيقة الإلكترونية إلى أجهزة ونظم تشغيل متوافقة مع الجهاز والنظام الذي

أنشأها وفي ضوء التطوير المستمر لأجهزة الحواسب ونظم التشغيل يصبح من الصعب قراءة وثيقة مخزنة باستخدام نظام أخر.[1]

2 . 5 مشاكل و معوقات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية :

تواجه المستفيد أو المستخدم العديد من مشاكل عند استخدامهم مصادر المعلومات الإلكترونية، و يمكن تحديد هذه المشاكل فيما يلي:

1. **المعوقات اللغوية:** للمؤهلات الشخصية للباحث أهمية أساسية سواء تعلق الأمر بمخزونه المعرفي أو في خبرته في مجال تعامله مع تقنيات الحاسب الآلي و برامج تشغيله أو في إتقانه اللغات الحية الأجنبية هذه الأخير التي تعتبر من المعوقات التي

تعيق الباحث أثناء بحثه عن المعلومات المطلوبة و يمكن ذكر هذه المعوقات في ما يلي:
ـ الغموض والإبهام: وتنحصر على مدى قدرة الباحث على إيجاد الكلمات المعبرة عن فكرة ما، خاصة إذا تعلق الأمر بميادين البحث غير تقنية كالعلوم الإنسانية والاجتماعية التي تستخدم فيها اللغات ذات الطابع الأدبي الفلسفي وهذا ما يصعب على الباحث فهم

[1] عليان ، ربحي، مصطفى، يسرى عجمية . **تنمية مجموعات المكتبة (التزويد)** .عمان: دار صفاء للنشر و التوبع ، 2000 ، ص 52 .

السريع لموضوع الوثيقة.

ـ كثرة المترادفات: الوقوف على مدى صعوبة السيطرة على عملية إختيار الكلمات المفتاحية المناسبة أثناء عملية البحث.

ـ الجناس: بتطور العلوم والمعارف تنتج باستمرار مصطلحات حديثة فعلى الباحث اللجوء لعملية الترجمة للاطلاع على المصطلحات المتناولة علميا والخاصة بموضوع البحث لأن حفظ الكلمات الجديدة للغة الأجنبية يصاحبه اكتساب أراء جديدة[1]

2 ـ المعوقات التقنية:

هي الانقطاعات التي تصيب مصادر المعلومات الإلكترونية أي بعض أجهزتها لأسباب تقنية تسهر على معالجة هذه المشاكل ومنها:

ـ الصيانة: يتطلب وجود صيانة على أعلى درجة من الجودة و بصفة مستمرة.

ـ الإدارة: يتطلب الاستخدام والتعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية بأنماطها المختلفة جهدا كبير.

ـ التدريب: التدريب المكثف لكل من العاملين و المستفيدين لاكتساب المهارة والقدرة على التعامل مع الأجهزة و البرامج.

ـ إنعدام مبدأ الإستقرارية المعلومات على الشبكة: كثيرا ما تواجه هذه المشكلة مستخدمي الأنترنت و خاصة عند تعاملهم مع الدويات الالكترونية العربية.

[1] راجعي، اسماعيل .**الافادة من المصادر الالكترونية للمعلومات في ميدان البحث العلمي بين الحاجة و مشاكل الاستخدام : دراسة ميدانية بكلية العلوم الدقيقة**. ماجستير: علم مكتبات : الجزائر ، 2012 ، ص. 92

ـ ضعف قنوات الارتباط بالشبكة: معظم الدول لا تتوفر على بنية تحتية في مجال الاتصالات و الشبكات المحلية قادرة على إستيعاب كل ما يستجد عالميا.

3. الجانب النفسي: حيث أن هناك العديد من مشكلات في التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية لدي بعض المستفيدين أو المستخدمين و منها : عدم التقبل المعلومات في شكلها الالكتروني، أو صعوبة فهم كيفية التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية[1]

4. المعوقات المادية: و يمكن حصر المعوقات المادية في ما يلي:

ـ التكاليف: حيث أن المصادر المعلومات في شكل مطبوع، أو متاح على أقراص مدمجة، أو متاح من خلال شبكة الإنترنت، تختلف أسعرها أو أثمنها من شكل لآخر وبالتالي فان تكلفة مصادر المعلومات الالكترونية أكبر بكثير من مصادر المعلومات التقليدية.[2]

ـ الإستخدام : صعوبة استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بالنسبة للمستفيدين أو عدم توفر الوقت والمال اللازمين للتدريب على استخدامها وأهمها وجود رسوم المالية ينبغي أن تدفع مقابل الخدمة.

ـ التغير المستمر في التكنولوجيا الأجهزة والبرامج المستخدمة في التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية أدى إلى زيادة التكاليف والمشاكل الفنية و التدريبية مما يتطلب تغيير الأجهزة وضرورة وجود برامج جديدة أو إدخال تكنولوجيا الحديثة لتتلاءم مع تغيير

---

[1] قنديلجي ،عامر ابراهيم . **مصادر المعلومات الاعلامية** . عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع ، 2011 ، ص 107

[2] بشير، عماد. **تقييم المصادر المرجعية الالكترونية** .(متاح على الخط) يوم زيارة03.30 .2018 : http://www.alyaseer.net/vb/showthread.php?t=4678-goldmarkonline.-%D8%B52

الصعوبة في التعرف على المعلومات المتاحة[1]

من كل ما سبق عرضة نستخلص بأن الطالب الجامعي في حاجة ماسة إلى المعلومات لذلك فإن استخدام المصادر الإلكترونية أصبح ضرورة و منبعا مهما و رائج من قبل الطلبة الجامعيين و بمختلف مستوياتهم و تعدد تخصصاتهم و كذلك باختلاف احتجاجاتهم البحثية و المعرفية بغية استيقاء المعلومات و المعارف التي يحتاجونها في إعداد بحوثهم و تحرير أعمالهم العلمية و الثقافية المتنوعة.

[1] راجعي ، اسماعيل ،. مرجع السابق ، ص 93

الفصل الرابع :

اجراءات و تحليل البيانات و نتائج الدراسة الميدانية

دعما وتكملة لما جاء في الجانب النظري من الدراسة، يأتي الجانب الميداني لإسقاط ما سبق ذكره على أرض الواقع ، وقد وقع اختيارنا لعينة ومكان الدراسة ، طلبة ماستر قسم العلوم الانسانية بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية – بسكرة– هدفنا من ورائها الإجابة على السؤال المطروح و التحقق من الفرضيات المطروحة لإثباتها أو نفيها.

1ـ التعريف بمكان الدراسة :

1ـ1 التعريف بكلية العلوم الانسانية و الاجتماعية :

أنشئت كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية بجامعة محمد خيضر بسكرة بمقتضي مرسوم التنفيذي رقم 90–09 مؤرخ في 21 صفر عام 1430 الموافق ل 17 فبراير سنة 2009 ،و يعدل و يتمم المرسوم التنفيذي رقم 219–98 المؤرخ في 13 ربيع الأول عام 1419 الموافق 07 يوليو سنة 1998، و المتضمن إنشاء جامعة بسكرة الواقع مقرها بالقطب الجامعي شتمه، و تضم قسمين : قسم العلوم الإنسانية و قسم العلوم الاجتماعية.

1 ـ 2 التعريف بقسم العلوم الانسانية :

قسم العلوم الانسانية بها:49 أستاذ من كافة الرتب من أستاذة مساعدين وأساتذة محاضرين .

2ـ منهج الدراسة : للقيام بأي دراسة على الباحث اتباع منهج معين قصد الوصول إلى الحقيقة ، "فالمنهج هو الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من القواعد العامة التي تهيمن على سير العقل أو تحدد عملياته الفكرية حتى يصل إلى نتيجة معلومة.[1]

كما أنه " أسلوب التفكير والعمل ، يعتمده الباحث لتنظيم أفكاره وتحليلها وبالتالي الوصول إلى نتائج معقولة حول الظاهرة موضوع الدراسة"[2].

[1] الدعليج ، ابراهيم عبد العزيز . **مناهج وطرق البحث العلمي** . عمان : دار الصفاء ، 2010 ، ص 70

[2] عليان ، ربحي مصطفى .**مناهج وأساليب البحث العلمي** . عمان : دار الصفاء للنشر والتوزيع ، 2000 ، 33

ـ و إن إختيار الباحث للمنهج لا يكون وليد الصدفة والعشوائية ، حيث يؤكد المهتمون بمناهج البحث أن طبيعة الظاهرة أو الموضوع المراد دراسته وطبيعة الأهداف المراد تحقيقها هو ما يفرض على الباحث اختيار منهج معين دون غيره.

ـ و طبيعة دراستنا فرضت علينا الاعتماد على المنهج الوصفي المبني على التحليل كونه مناسب لوصف موضوع الدراسة و الوصول إلى النتائج المطلوبة.

ـ فالمنهج الوصفي هو طريقة للتفسير و التحليل بشكل علمي منظم من أجل الحصول على أغراض محددة كما أنه طريقة لوصف الظاهرة المدروسة و تقدرها كميا عن طريق جمع المعلومات و تصنيفها و تحليلها و إخضاعها لدراسة معمقة.

3ـ مجالات الدراسة : لكل دراسة ميدانية حدود خاصة بها و جاءت مجالات دراستنا كما يلي:

1 . **المجال الجغرافي:** جرت الدراسة الميدانية لبحثنا هذا في كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية بجامعة محمد خيضر بسكرة .

2 . **المجال البشري:** و نقصد به مجتمع الدراسة، و الذي تمثل في الطلبة الذي ينتمون

إلى قسم العلوم الانسانية بمختلف تخصصاتهم: تاريخ ، علم المكتبات ، اتصال.

5.المجال الزمني: هي الفترة الزمنية التي ستجرى فيها الدراسة و التي استغرقها الباحث في جمع البيانات المتعلقة بموضوع البحث و التي بدأت من 25. 2018.04. إلى غاية .2018.05.28

4 ـ مجتمع الدراسة و عينة البحث :

إن الهدف الرئيسي من البحث العلمي هو الوصول إلى نتائج والحقائق المرجوة و لا يكون هذا إلا بحسن اختيار العينة أو أفراد المجتمع المدروس الذي ستجمع من خلاله

المعطيات والإجابات التي تدلي بها والتي تمكن من الوصول إلى التقديرات العلمية التي تعمم على المجتمع الأصلي.

و عليه فإن مجتمع دراستنا يتمثل في طلبة الجامعين بقسم العلوم الانسانية و نظرا لكبر حجم مجتمع البحث لم يكن بوسعنا دراسة كل أفراد هذا المجتمع، فمنا باختبار عينة تمثله.

- **عينة الدراسة:** تم الاعتماد على عينة لحصر الموضوع في إطار محدد لكي تكون النتائج سهلة الاستخلاص، و تم اختيار عينة عشوائية من طلبة الماستر قسم العلوم الإنسانية الذين يتنمون إلى التخصصات التالية: الاتصال، علم المكتبات، تاريخ أي ما نسبتهم ب 10 % ، و قد تم اختيار هذه العينة بسب:

ـ كبر مجتمع الدراسة .

ـ إقبالهم على إعداد مذكرات تخرج.

ـ الخبرة في قيام بالبحوث العلمية.

ـ معرفتهم أكثر بمصادر المعلومات الالكترونية

5ـ أدوات جمع البيانات:

يعتمد الباحث أثناء دراسة موضوع بحثه على استخدام أدوات عديدة تفيده في جمع

المعلومات و البيانات حول مشكلة الدراسة، أو للإجابة عن أسئلتها أو لفحص فرضياتها و التحقق من مدى صحتها، مـن الأدوات المستخدمة في جمع البيانات في هذه الدراسة:

1ـ الملاحظة:

تعد الملاحظة من الأدوات جمع البيانات والمعلومات الخاصة بظاهرة أو سلوك أو ميل. ولهذا استخدمنا الملاحظة بمعناها البسيط من أجل رسم صورة شاملة عن استخدام طلبة

لمصادر المعلومات الإلكترونية و للانتباه إلى طرق بحثهم عن المعلومات سواء كانت لإنجاز البحوث العلمية أو غيرها.

2ـ إستمارة الاستبيان:

استمارة الاستبيان من الأدوات المفيدة للحصول على المعلومات والحقائق التي لا يجدها الباحث في الكتب أو على الانترنت، إن استخدام الاستبيان يمكن من التوصل إلى معرفة الجوانب الخفية للموضوع والتعرف على آراء ومواقف التي يعيشها المبحوث، و قد استخدمنا استمارة الاستبيان لتحقق من الأهداف المسطرة للدراسة، حيث ضمت استمارة الاستبيان 22 سؤلا موزعين على ثلاثة محاور كالتالي:

أولا: البيانات الشخصية: و تحتوي على بيانات عامة ، جنس ، و التخصص و يضم الاسئلة من رقم (1) إلى رقم (2)

ـ المحور الأول: استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

و كان الهدف من الأسئلة هو التعرف على الأسباب التي تدفع الطلبة إلى إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية ، و ماهي أكثر الأنواع استخداما، و يضم هذا المحور أسئلة موزعين من رقم (3) إلى رقم (8).

ـ المحور الثاني: طرق حصول على مصادر المعلومات الالكترونية و تلبيتها الاحتياجات الطلبة الجامعيين.

و تهدف أسئلة هذا المحور إلى معرفة إذا كانت مصادر المعلومات الالكترونية تلبي احتياجات الطلبة الجامعيين، و قد ضمت الأسئلة من رقم (09) إلى غاية رقم (16).

ـ المحور الثالث: الصعوبات التي تواجه الطلبة عند استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية.

و كان الهدف من هذه الأسئلة هو معرفة الصعوبات التي تواجه الطلبة عند استخدام مصادر المعلومات الالكترونية، وحمل هذا المحور أسئلة من رقم (17) إلى رقم (22).

ـ استعملنا بعض الأسئلة المغلقة حتى يحسم المبحوث إجابته بنعم أو لا، كما قمنا بترك بعضها مفتوح حتى يكون للطالب مجال للتعليق على إختياره و التعبير عن رأيه.

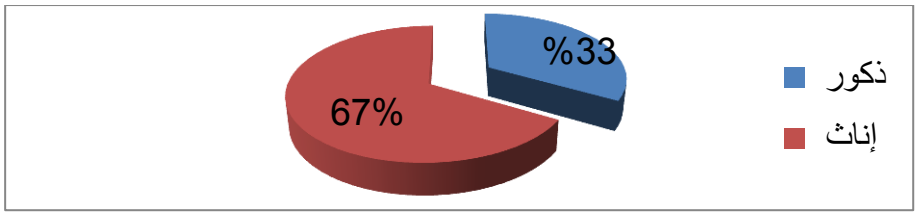
6ـ تحليل البيانات و تفسيرها :

أولا : بيانات الشخصية

01 ـ يمثل أفراد العينة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية %
ذكر	21	33.33
أنثى	42	66.67
مجموع	63	100

الجدول رقم: 01 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس



شكل رقم 01: يوضح أفراد العينة حسب الجنس

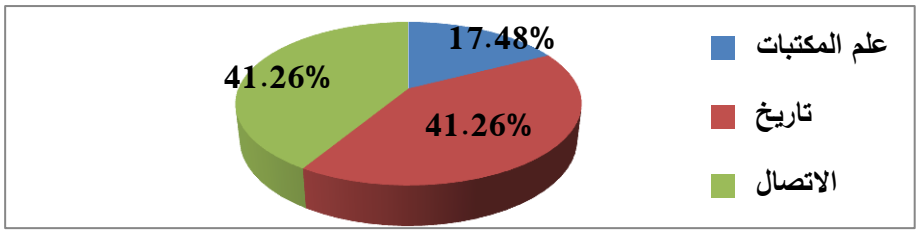
يبين لنا الجدول أن أعلى نسبة كانت نسبة الاناث ب 66.67 % في حين جاءت نسبة

الذكور 33.33% و يعود ذلك إلى أن معظم المتمدرسين من الاناث و ذلك لاهتماماتهم بتلك التخصصات

02 ـ توزيع أفراد العينة حسب التخصصات

التخصص	التكرار	النسبة المئوية %
علم المكتبات	11	17.48
تاريخ	26	41.26
الاتصال	26	41.26
المجموع	**63**	**%100**

الجدول 02: يبين توزيع أفراد العينة حسب التخصصات



الشكل رقم 02: يبين أفراد العينة حسب التخصصات

من خلال الجدول نلاحظ أن الطلبة ينتمون إلى تخصص تاريخ بنسبة 41.26% و نفس نسبة نجدها في الاتصال و هذا راجع إلى اهتمام الطلبة بهذه التخصصات في حين نجد أن علم المكتبات كان بنسبة 17.48 % .

ـ **المحور الأول: استخدام مصادر المعلومات الالكترونية** : يهدف هذا المحور إلى التعرف على أسباب التي تدفع الطلبة لإستخدام مصادر المعلومات الالكترونية و أنواع التي يفضلون إستخدامها.

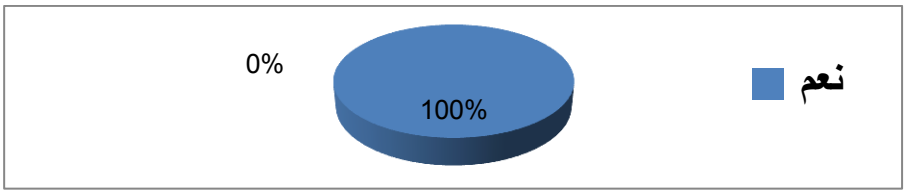
03 ـ توزيع أفراد العينة حسب إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية

لقد أثبتت مصادر المعلومات الالكترونية أهميتها في مجال البحث عن المعلومات

الأمر الذي أدى إلى زيادة الإهتمام بها ومحاولة استخدامها لتلبية مختلف الاحتياجات وقد تم طرح هذا السؤال لمعرفة إذا ما كان الطلبة يستخدمونها أم لا وتم التوصل إلى ما يلي:

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	63	100
لا	00	00
المجموع	**63**	**100**

الجدول رقم 03 : يمثل توزيع العينة حسب إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية



الشكل رقم 03: يوضح توزيع أفراد العينة حسب استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

من خلال الجدول يتضح لنا أن جميع طلبة قسم العلوم الانسانية يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية و نسبة 100% هي التي تعبر على ذلك، و يعود هذا إلى إهتمام الطلبة بهذا النوع من المصادر لما تمتاز به من حداثة و دقة و مرونة ووفرة المعلومات، فيما لم يجب أحد بلا ،و هذا ما يؤكد إدراك الطلبة بأهمية مصادر المعلومات الإلكترونية.

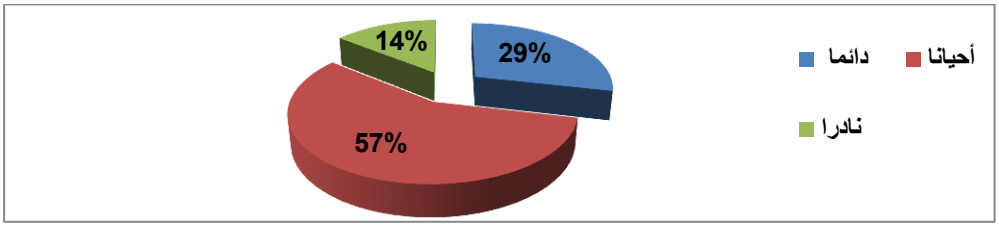
*** توزيع أفراد العينة حسب مدى إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية**

إن إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية يختلف من الطالب إلى الطالب أخر و ذلك حسب احتياجاتهم و درجة وفرة هذه المصادر لهذا فقد حاولنا معرفة مدى استخدام

مصادر المعلومات الالكترونية من طرف الطلبة قسم العلوم الانسانية و كانت الاجابة كما هو موضح في الجدول التالي:

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
دائما	18	25.57
أحيانا	36	57.14
نادرا	9	14.29
المجموع	**63**	**100**

الجدول رقم 04: يمثل توزيع أفراد العينة حسب مدى إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية



الشكل رقم 04: يبين توزيع أفراد العينة حسب مدى إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية

من خلال الجدول و الرسم البياني يتضح لنا أن طلبة قسم العلوم الانسانية يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية أحيانا و هذا بنسبة 57.14 %، و يعود ذلك إلى ميولهم أكثر إلى مصادر المعلومات التقليدية كونها سهلة الاستخدام و لا تتطلب مهارات عند استخدامها، إضافة إلى ذلك وفرتها باللغة العربية مقارنة بمصادر المعلومات الإلكترونية التي أغلبها باللغات الأجنبية، كما أنها تحتاج إلى مهارات في التعامل معها، في حين نسبة28.57%من الطلبة أجابوا بأنهم يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية بصفة دائمة، و هذا يرجع إلى قدرتهم و معرفتهم بكيفية العمل بهذا النوع من المصادر إضافة إلى ذلك رؤيتهم لها بأنها سهلة الاستخدام، و توفر الوقت و الجهد، بينما أجاب ما

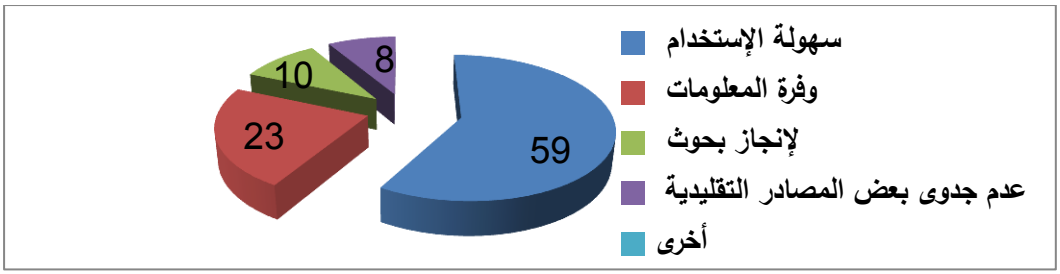
نسبته 14.29% من الطلبة بنادرا ما يتم إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية، و هذا يعود إلى قلة إدراكهم لأهمية هذه المصادر و عدم معرفتهم لكيفية استخدامها و الاستفادة منها كما يمكن أن يرجع ذلك إلى وجود حواجز تقنية تعيق استخدامهم لها.

4 ـ توزيع أفراد العينة حسب أسباب إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

تختلف أسباب إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية لدى الطلبة الجامعيين من طالب إلى آخر، لهذا حاولنا من خلال طرح هذا السؤال معرفة الأسباب التي تدفع طلبة قسم العلوم الإنسانية إلى إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية، وتوصلنا إلى:

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
سهولة الإستخدام	12	14.81
وفرة المعلومات	22	27.16
لإنجاز بحوث	38	46.92
عدم جدوى بعض المصادر التقليدية	9	11.11
أخرى	–	–
المجموع	81	%100

الجدول رقم 05: يوضح توزيع أفراد العينة حسب أسباب إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.



الشكل رقم 05: يمثل توزيع أفراد العينة حسب أسباب إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

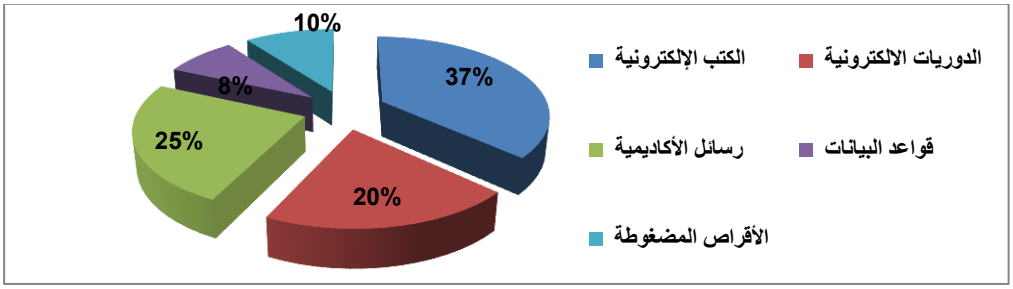
من خلال الجدول يتبين أن طلبة قسم العلوم الإنسانية يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية لإنجاز بحوثهم حيث قدرت نسبتهم ب 46.92 % وقد لاحظت الباحثة أثناء تواجدها بقسم العلوم الانسانية أن أغلبية الطلبة مكلفون بإنجاز بحوث و مذكرات تخرج لذا فهم يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية من أجل التقليل من الوقت والجهد ، ثم تليها نسبة الطلبة الذين يستخدمونها بسبب وفرة المعلومات حيث كانت نسبتهم27.16 %كون هذه المصادر تحتوي على معلومات متنوعة وفي مختلف المجالات وهو ما توصل إليه أيضا "راجعي اسماعيل" في دراسته "إفادة من مصادر المعلومات الالكترونية في ميدان البحث العلمي بين الحاجة و مشاكل الاستخدام" حيث أكد أنه من أبرز مزايا التي تقدمها مصادر المعلومات الالكترونية هي وفرة المعلومات، وأن هذه الأخيرة تتوفر على كل المعلومات التي يحتاجها الباحثون سواء للقيام ببحوثهم، أو للتزود بالثقافة العامة و معرفة مختلف الأخبار، و كذا ما يخص مجال تخصصهم، أو حياتهم العلمية، كما أن تنوع المعلومات التي تحويها مصادر المعلومات الإلكترونية له دور كبير في جذب الباحثين و جعلها محطة إهتمامهم مما يؤدي إلى إقتنائها و استخدامها بشكل كبير أما نسبة14.81% فقد كانت بسبب سهولة الإستخدام، في حين أجابت نسبة ضئيلة من الطلبة أن سبب استخدامهم لها يعود لعدم جدوى بعض المصادر التقليدية وقدرت نسبتهم ب 11.11%

5 ـ توزيع أفراد العينة حسب أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية التي يستخدمونها.

إن تنوع مصادر المعلومات الإلكترونية حاليا أتاح للطلبة فرصا عديدة لإختيار نوع المصدر الذي يلبي إحتياجاتهم و رغباتهم ، لذلك جاء هذا السؤال لمعرفة أي الأنواع أكثر استخداما لدى طلبة قسم العلوم الانسانية، وقد تم التوصل إلى النتائج التالية:

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية
الكتب الإلكترونية	36	36.74
الدوريات الإلكترونية	20	20.41
رسائل الأكاديمية	24	24.49
قواعد البيانات	8	8.16
الأقراص المضغوطة	10	10.20
مجموع	**98**	**100**

الجدول رقم 06: يمثل توزيع أفراد العينة حسب أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية



الشكل رقم 06: يوضح توزيع أفراد العينة حسب أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية التي يستخدمونها.

من خلال تفريغ البيانات نلاحظ أن طلبة قسم العلوم الإنسانية يستخدمون أنواع مختلفة

من مصادر المعلومات الإلكترونية و لكن بنسب متفاوتة، حيث أن أغلبية الطلبة يفضلون استخدام الكتب الإلكترونية وقدرت نسبتهم ب 36.74% و هذا راجع إلى طبيعة المعلومات التي تحويها هذه الكتب و المصداقية التي تتميز بها، ثم تليها الرسائل الأكاديمية بنسبة 24.49% حيث يفضل بعض الطلبة الرسائل الأكاديمية للاستفادة منها في إنجاز البحوث وإعداد مذكرات التخرج، أما الدوريات الإلكترونية فكانت20.41% حيث تعتبر من المصادر التي يحرص الباحثين على الإستفادة منها لما تتميز به من حداثة في المعلومات و سرعة الصدور، وكون البحوث التي تنشر فيها يتم تحكيمها فتكتسب مصداقية أكبر وثقة من الباحثين، في حين كانت أقل نسبة من نصيب الأقراص

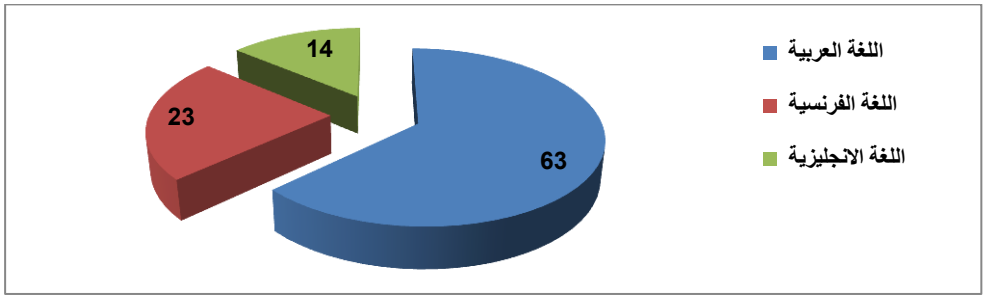
المضغوطة ب10.20% و قواعد البيانات ب8.16% و ذلك لعدم تمكن الطلبة من إقتنائها و نقص المعرفة في كيفية إستخدامها.

6 ـ توزيع أفراد العينة حسب اللغة المعتمدة في البحث عن المعلومات الالكترونية .

إن وجود كم هائل من المعلومات الذي أنتجته مصادر المعلومات الإلكترونية في مختلف الميادين و التخصصات نتج عنه وجود العديد من اللغات و ذلك لتلبية إحتياجات كل الباحث ،و طلبة قسم العلوم الإنسانية يستخدمون اللغة التي يجيدونها عند بحثهم عن المعلومات الالكترونية ، وهذا ما سيوضحه الجدول التالي:

الاقتراحات	التكرار	النسبة المئوية %
اللغة العربية	**41**	**63.07**
اللغة الفرنسية	**15**	**23.07**
اللغة الانجليزية	**9**	**13.86**
المجموع	**65**	**100**

الجدول رقم 07: يبين توزيع أفراد العينة حسب اللغة المعتمد عليها في البحث عن المعلومات الالكترونية.



الشكل رقم 07: يبين الشكل توزيع أفراد العينة حسب اللغة المعتمدة في البحث عن المعلومات الالكترونية.

من خلال الجدول يتضح لنا أن أغلبية طلبة قسم العلوم الانسانية يفضلون البحث عن المعلومات بإستخدام اللغة العربية و قدرت نسبتهم ب63.07% بإعتبار أن اللغة

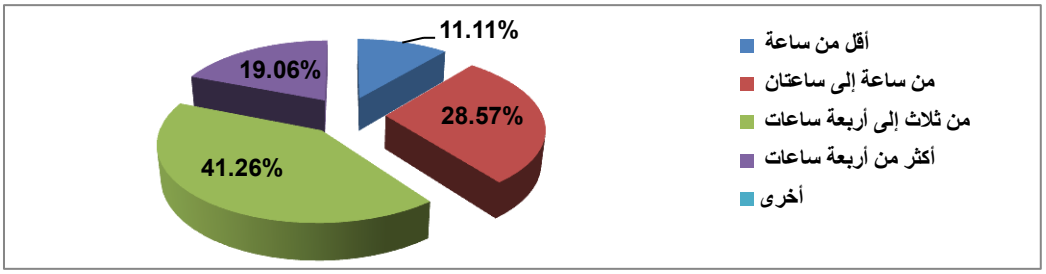
العربية أكثر تداولا بين الطلبة، و يعود ذلك أيضا لعدم تحكمهم في اللغات الأجنبية رغم أن الانتاج الفكري باللغة العربية أقل بكثير من الانتاج الفكري باللغات الأجنبية، تليها اللغة الفرنسية بنسبة 23.07% و هذا يعود لاعتبارات تاريخية فالجزائر كانت مستعمرة فرنسية لذلك فهذه اللغة لازالت مستعملة بكثرة لدى الطلبة، في حين بلغت نسبة الطلبة المعتمدين على اللغة الإنجليزية 13.86% و هذا راجع إلى عدم إتقان الطلبة لهذه اللغة على الرغم من أن جل ما ينشر في البيئة الالكترونية يكون باللغة الانجليزية.

7ـ توزيع أفراد العينة حسب الوقت المستغرق في إستخدام المعلومات مصادر الإلكترونية

تختلف أوقات إستخدام الطلبة لمصادر المعلومات الإلكترونية بإختلاف الحاجة التي يريدونها و الوقت المستغرق في إستخدامها، و طلبة قسم العلوم الإنسانية يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية كما يلي :

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
أقل من ساعة	7	11.11
من ساعة إلى ساعتان	18	28.57
من ثلاث إلى أربعة ساعات	26	41.26
أكثر من أربعة ساعات	12	19.06
أخرى	–	–
المجموع	**63**	**100**

الشكل رقم 08: يمثل توزيع أفراد العينة حسب الوقت المستغرق في استخدام المعلومات مصادر الإلكترونية.



الجدول رقم 08: يوضح توزيع أفراد العينة حسب الوقت المستغرق في استخدام معلومات مصادر الإلكترونية.

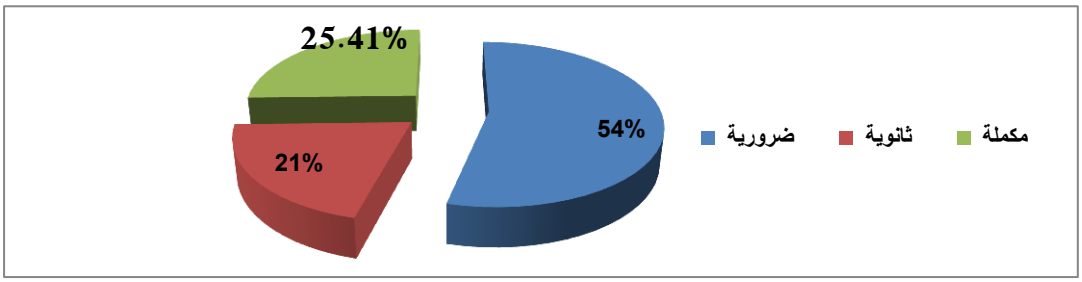
من خلال تفريغ البيانات في الجدول أ تحصلنا على نسبة 41.26 % من الطلبة الذين أجابوا بأنهم يستغرقون من ثلاث إلى أربع ساعات في استخدام معلومات المصادر الالكترونية و هذا يعود إلى طبيعة الحاجة التي يبحثون عنها والتي تتطلب الوقت الطويل و التركيز عند الاستعمال مما يؤدي إلى إستهلاك الوقت دون الشعور بذلك، في حين نجد نسبة 28.57 % من الطلبة الذين يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية من ساعة إلي ساعتان، بينما أجاب آخرون بأن الوقت المستغرق يكون أكثر من أربع ساعات بنسبة 19.06%و هذا يرجع إلى تحكمهم بها و يمكن أن يرجع كذلك لإدمانهم عليها، فيما بلغت نسبة الذين يستخدمونها أقل من ساعة 11.11% ويمكن أن يعود ذلك إلى تفضيلهم استخدام مصادر أخرى في عملية البحث.

8 ـ توزيع أفراد العينة حسب رأيهم حول مصادر المعلومات الإلكترونية

تعتبر مصادر المعلومات الالكترونية من أهم الوسائل التكنولوجية الحديثة و التي يمكن الإستفادة منها. لذا أردنا معرفة آراء طلبة قسم العلوم الإنسانية حول مصادر المعلومات الإلكترونية و قد توصلنا إلى:

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
ضرورية	34	53.96
ثانوية	13	20.63
مكملة	16	25.41
المجموع	**63**	**100**

الجدول رقم 09: يمثل توزيع أفراد العينة حسب رأيهم حول مصادر المعلومات الإلكترونية



الشكل رقم09:يوضح توزيع أفراد العينة حسب رايهم حول مصادر المعلومات الإلكترونية.

من خلال الجدول يتضح أن أغلب الطلبة الجامعيين يرون أن مصادر المعلومات الالكترونية ضرورية وقد قدرت نسبتهم ب 53.96 % و ذلك راجع إلى كون هذه المصادر تساعدهم في الوصول إلى المعلومات بأسرع الطرق و هذا لما تمتاز به من مميزات في سرعة الحصول على المعلومات، وقد أكد ذلك " ربحي مصطفى عليان " في كتابه " المكتبات الالكترونية و مكتبات الرقمية " حيث أورد فيه " لقد أصبحت مصادر المعلومات الالكترونية أو ما يطلق عليها البعض مصادر المعلومات المحوسبة جزء مهم لا يمكن الاستغناء عنه لأداء الأنشطة والخدمات المختلفة نظرا للتسهيلات التي توفرها " في حين كانت نسبة 25.41% من الطلبة الذين يرون أن مصادر المعلومات الالكترونية مكملة و يرجع ذلك إلى استخدامهم لأنواع و مصادر أخرى غير الالكترونية فيما يرى بعض الطلبة أن مصادر المعلومات الالكترونية ثانوية و بلغت نسبتهم 20.63 %

و يرجع ذلك إلى تفضيلهم مصادر المعلومات التقليدية، أو لوجود عوائق تحول دون استخدامهم لها كمشكلة الصيانة، التكاليف، الحاجز اللغوي...(راجع عيوب مصادر المعلومات الالكترونية ص 21)

ـ المحو الثاني: طرق الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية و تلبيتها لإحتياجات الطلبة الجامعيين :

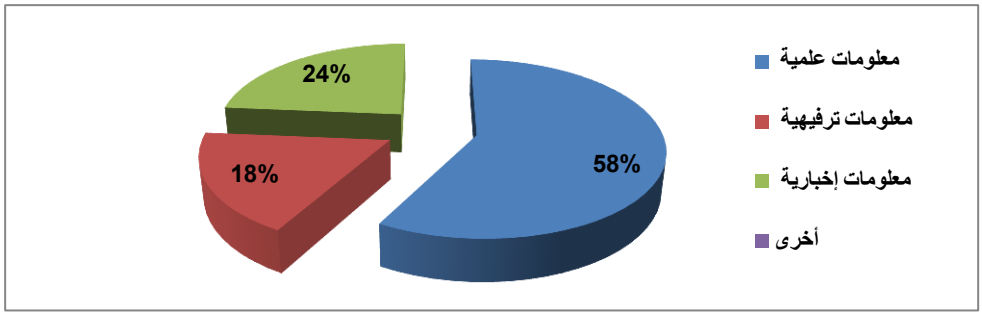
من خلال هذا المحور سيتم التعرف مدى تلبية مصادر المعلومات الالكترونية احتياجات الطلبة الجامعيين.

9ـ توزيع أفراد العينة حسب المعلومات التي يرغبون في الحصول عليها من مصادر المعلومات الالكترونية.

لقد وفرت مصادر المعلومات الالكترونية لمستخدميها العديد من المعلومات و ذلك من أجل تلبية رغباتهم و توجهاتهم المختلفة، من هذا حاولنا معرفة المعلومات المرغوب بها من قبل طلبة قسم العلوم الانسانية أثناء استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية، و قد تم توصل إلى ما يلي:

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
معلومات علمية	54	58.06
معلومات ترفيهية	17	18.28
معلومات إخبارية	22	23.66
أخرى	–	–
المجموع	**93**	**100**

الجدول رقم 10: يمثل توزيع أفراد العينة حسب المعلومات التي يرغبون في الحصول عليها من مصادر المعلومات الالكترونية .



الشكل رقم 10: يوضح توزيع أفراد العينة حسب المعلومات التي يرغبون في الحصول عليها من مصادر المعلومات الالكترونية.

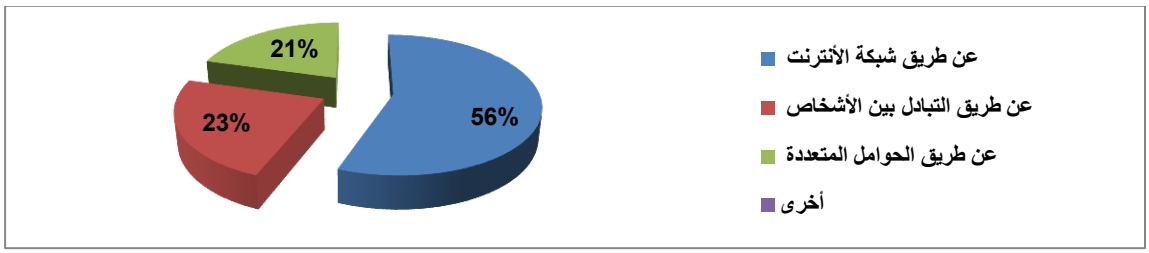
من خلال تفريغ البيانات نلاحظ أن الطلبة الذين يرغبون في الحصول على المعلومات العلمية يمثلون أكبر نسبة ب 58.06% و سبب ذلك راجع إلى حاجتهم الماسة للمعلومات التي يستخدمونها سواء كان لإثراء رصيدهم المعرفي أو لتوظيفها في البحوث و التقارير العلمية كون مجتمع الدراسة مطالب بإنجاز مجموعة من البحوث خلال مساره الدراسي، بالإضافة إلى ذلك حاجتهم لجمع المعلومات العلمية من أجل لإعداد مذكرات التخرج ، في حين كانت نسبة الطلبة الراغبون في الحصول على المعلومات الإخبارية تقدر ب 23.66 % و يعود ذلك إلى رغبتهم في معرفة مختلف المستجدات الحاصلة في العالم، خاصة و أن هذا النوع من المعلومات يستخدم عنصر الإثارة لجذب أكبر عدد من المشاهدين من أجل زيادة التفاعل كما يمتاز أيضا بالحداثة في المعلومات التي يقدمها في مختلف المجالات، بينما كانت نسبة 23.80% من الطلبة الذين يرغبون في الحصول على المعلومات الترفيهية من أجل المتعة و الترويح عن النفس والبال كقراءة الكتب أو القصص، أو البحث عن الألعاب الإلكترونية التي أصبحت تلقى إهتماما و رواجا بين الطلبة و ذلك لإمكانياتها و أعدادها الكبيرة و تنوع مضامينها بما يتماشى و إهتمامات الطالب.

10 ـ توزيع أفراد العينة حسب كيفية الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية

أتاحت مصادر المعلومات الالكترونية طرق عديدة لتسهيل الحصول على معلوماتها من أجل الاستفادة منها، و قد تم وضح هذا السؤال لمعرفة مختلف الطرق التي يستخدمها طلبة قسم العلوم الإنسانية للحصول على معلوماتهم، و قد تم التوصل إلى النتائج التالية:

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
عن طريق شبكة الأنترنت	38	55.88
عن طريق التبادل بين الأشخاص	16	23.52
عن طريق الحوامل المتعددة	14	20.60
أخرى	-	-
المجموع	**68**	**100**

الجدول رقم 11: يبين توزيع أفراد العينة حسب كيفية الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية



الشكل رقم 11: يمثل توزيع أفراد العينة حسب كيفية الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية.

من خلال الجدول يتضح لنا أن أغلب الطلبة يفضلون شبكة الأنترنت في الحصول على المعلومات التي تلبي احتياجاتهم و قدرت نسبتهم ب 55.88% و هذا نتيجة لما تتيحه هذه الشبكة من كم هائل من المعلومات في مختلف المجالات خاصة في ميدان

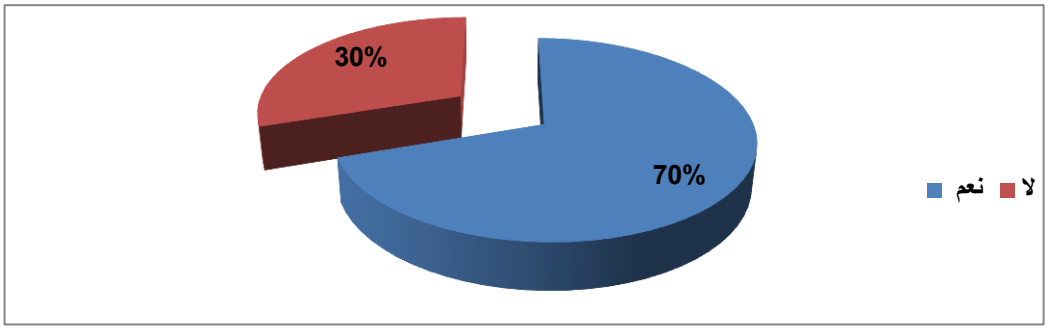
البحث العلمي كونها تعتبر مستودع لمختلف أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية و ما تمتاز به من سرعة الوصول إلى المعلومات و سهولة الاستعمال حيث تسمح شبكة الأنترنت بالاطلاع عليها بدون قيود أو حواجز كما تتيح إمكانية القيام بمختلف التعاملات عن بعد في شتى المجالات، في حين عبرت نسبة 23.52 % من الطلبة الذين يفضلون الحصول على المعلومات الالكترونية عن طريق تبادل المعلومات من أجل الاستفادة منها سواء أكان ذلك عن طريق استخدام الهواتف الذكية كاستخدام Bluetooth ، أو عن طريق شبكات التواصل الاجتماعي و غيرها، في حين فضل مجموعة من الطلبة الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية عن طريق الحوامل المتعددة، و بلغت نيبتهم 20.58 % و يعود السبب في ذلك على قدرتها على التخزين و مرونة الاستخدام و إمكانية الاستفادة منها أكثر من مرة و أكثر من شخص.

11ـ توزيع أفراد العينة حسب مدى تلبية مصادر المعلومات الالكترونية احتياجاتهم.

تعتبر مصادر المعلومات الإلكترونية من أحدث التطورات في مجال التكنولوجيا حيث تقدم العديد من المعلومات لمستخدمها من أجل تلبية احتياجاتهم و متطلباتهم التي تختلف و فقا لاختلاف تخصصاتهم و مجالات إهتماماتهم، لذا فقد تم طرح هذا التساؤل من أجل معرفة إذا كانت مصادر المعلومات الالكترونية تلبي احتياجات طلبة قسم العلوم الانسانية، و قد تم الحصول على النتائج التالية :

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	44	69.85
لا	19	30.15
المجموع	**63**	**100**

الجدول رقم 12: يمثل توزيع أفراد العينة حسب مدى تلبية مصادر المعلومات الالكترونية احتياجاتهم.



الشكل رقم 12: يوضح توزيع أفراد العينة حسب مدى تلبية مصادر المعلومات الالكترونية احتياجاتهم.

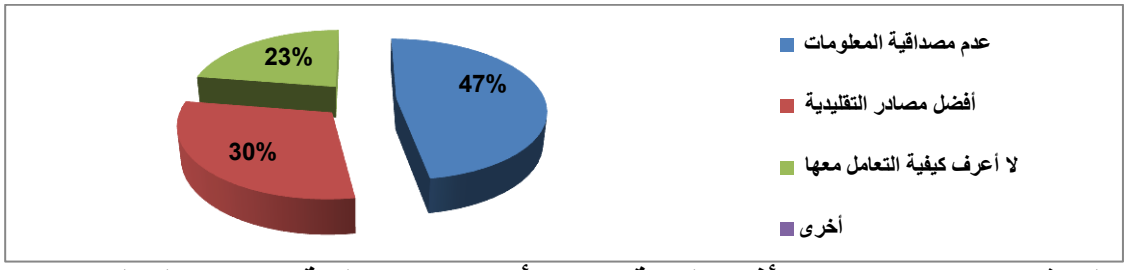
يبين لنا الجدول أن مصادر المعلومات الالكترونية تلبي إحتياجات أغلب طلبة قسم العلوم الإنسانية و هذا بنسبة69.48% و يعود ذلك إلى كونها تمتاز بالعديد من مميزات كالاختزان و الاسترجاع و سهولة الحصول عليها و هذا ماساهم في جذب الطلبة إليها و إستغلالها و الاستفادة منها في مختلف المجالات سواء كانت علمية، أو ترفيهية أو إخبارية خاصة و أنه أصبح من الصعب على الطلبة الحصول على كافة المعلومات المنشورة في الشكل الورقي، في حين بلغت نسبة الطلبة الذين أجابوا بأن مصادر المعلومات الالكترونية لا تلبي إحتياجاتهم ب 30.15% و ذلك لمختلف الأسباب و التي سنتطرق إليها في السؤال الموالي.

*** أفراد العينة حسب أسباب عدم تلبية مصادر المعلومات الالكترونية احتياجاتهم.**

على رغم من إيجابيات مصادر المعلومات الالكترونية و مزاياها المتعددة إلا أنها لا تلبي احتياجات بعض طلبة قسم العلوم الانسانية و ذلك لمختلف الأسباب.

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
عدم مصداقية المعلومات	19	47.5
أفضل مصادر التقليدية	12	30
لا أعرف كيفية لتعامل معها	9	22.5
أخرى	-	-
المجموع	**40**	**100**

الجدول رقم 13: يمثل توزيع أفراد العينة حسب أسباب عدم تلبية مصادر المعلومات الالكترونية احتياجاتهم.



الشكل رقم 13: يبين توزيع أفراد العينة حسب أسباب عدم تلبية مصادر المعلومات الالكترونية احتياجاتهم.

في قراءة إحصائية للجدول نلاحظ أن السبب الأول لعدم تلبية مصادر المعلومات الالكترونية إحتياجات الطلبة هو عدم مصداقية المعلومات و قد قدرت نسبة الطلبة الذين أجابوا بذلك ب47.5 % يعود ذلك إلى إمكانية حذف المعلومات المتاحة في المصدر الالكتروني و إضافة معلومات أخرى و نشرها دون التأكد من صحتها، في حين فضل بعض الاعتماد على مصادر المعلومات التقليدية في تلبية إحتياجاتهم وقدرت نسبتهم ب 30%و هذا لتمسكهم بكل ما هو تقليدي من المصادر المطبوعة، بينما كانت نسبة 22.5% من الطلبة الذين أجابوا أن السبب وراء عدم تلبية مصادر المعلومات الالكترونية احتياجاتهم هو عدم معرفتهم بكيفية التعامل معها، كونها تحتاج إلى تقنيات في البحث لأنها مفتاح الدخول و البوابة الأساسية لاكتشاف المعلومات الالكترونية وهذا ما يصعب

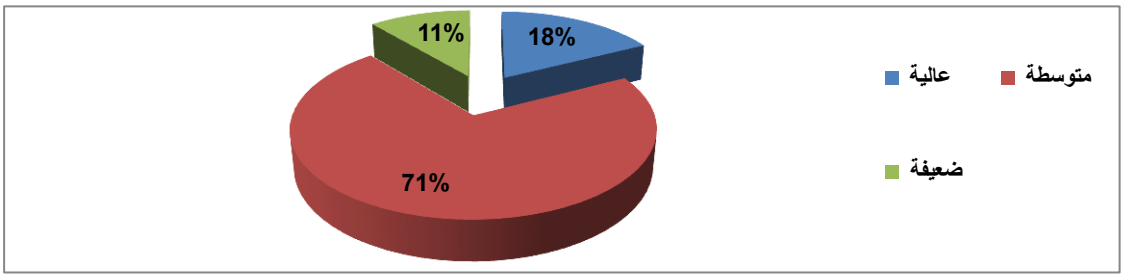
على الطلبة الوصول إليه، حيث أنهم لا يمتلكون مهارات البحث كافية للحصول عن المعلومات الالكترونية.

12 ـ أفراد العينة حسب درجة ثقتهم بمصادر المعلومات الالكترونية.

إزداد الاهتمام بمصادر المعلومات الالكترونية من قبل الباحثين بمختلف أنواعها و في كل المجالات، إلا أن درجة الثقة بالمعلومات الواردة فيها لا يزال موضع جدل، و قد تم طرح السؤال لمعرفة درجة ثقة طلبة قسم العلوم الانسانية بمصادر المعلومات الالكترونية، و توصلنا إلى النتائج الموضحة في الجدول التالي:

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
عالية	11	17.47
متوسطة	45	71.42
ضعيفة	7	11.11
المجموع	63	100

الجدول رقم14: يمثل الجدول توزيع أفراد العينة حسب درجة ثقتهم بمصادر المعلومات الالكترونية.



الشكل رقم 14: يوضح أفراد العينة حسب درجة ثقتهم بمصادر المعلومات الالكترونية.

يبين جدول أن درجة الثقة تختلف بين أفراد العينة، حيث كانت نسبة الإجابة بمتوسط 71.42% و هذا ما يفسر أن الطلبة لا يزالون في ريب من المعلومات الواردة في مصادر المعلومات الالكترونية خاصة و أنه بإمكان أي شخص انتحال شخصية

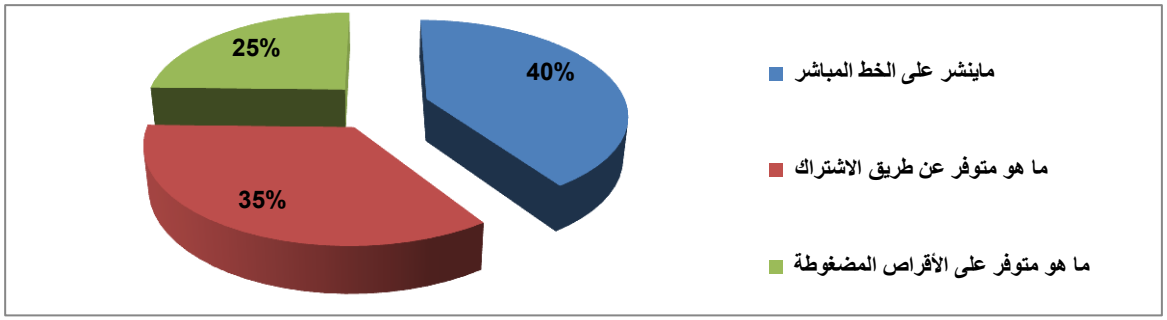
المؤلف و النشر باسمه و هو ما يؤثر على مصداقية المعلومات، و نفس النتيجة توصلت إليها دراسة " بلعباس عبد الحميد " في إتاحة و استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل طلبة الدراسات العليا بالمكتبة الجامعية بجامعة مسيلة "حيث أكد أن أغلب الطلبة لديهم ثقة متوسطة بمصادر المعلومات الالكترونية و هذا يرجع إلى التشكيك في محتوى المعلومات المنشورة و خاصة أنه لا يمكن الاحتفاظ بالمعلومات المهمة من خلال شبكة الانترنت ذلك لأنها معرضة لخطر القرصنة"، في حين أجابت نسبة 17.47 % من أفراد العينة أن درجة ثقتهم بمصادر المعلومات الالكترونية عالية و هذا يعود إلى ادراكهم بأن المعلومات لا ترتبط دائما بالمصدر و إنما بقيمتها العلمية و خدمتها للبحث، أما الذين كانت لديهم ثقة ضعيفة بمصادر المعلومات الالكترونية فكانت نسبتهم 11.11 %.

13 ـ أفراد العينة حسب مصدر الأكثر ثقة من مصادر المعلومات الالكترونية.

تعد مسألة الثقة في مصادر المعلومات الالكترونية من أكثر الأمور الهامة في مسيرة المعلومات و خاصة بالنسبة للباحث عنها، و لهذا أردنا معرفة أي المصادر أكثر الثقة لدى طلبة قسم العلوم الانسانية من مصادر المعلومات الالكترونية، و قد توصلنا إلى الاجابات التالية:

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
ما ينشر على الخط المباشر	18	40.58
ما هو متوفر عن طريق الاشتراك	28	34.79
ما هو متوفر على الأقراص المضغوطة	17	24.63
المجموع	**69**	**100**

الجدول رقم 15: يوضح توزيع فراد العينة حسب مصدر أكثر ثقة من مصادر المعلومات الالكترونية.



الشكل رقم 15: يمثل توزيع أفراد العينة حسب مصدر أكثر ثقة من مصادر المعلومات الالكترونية.

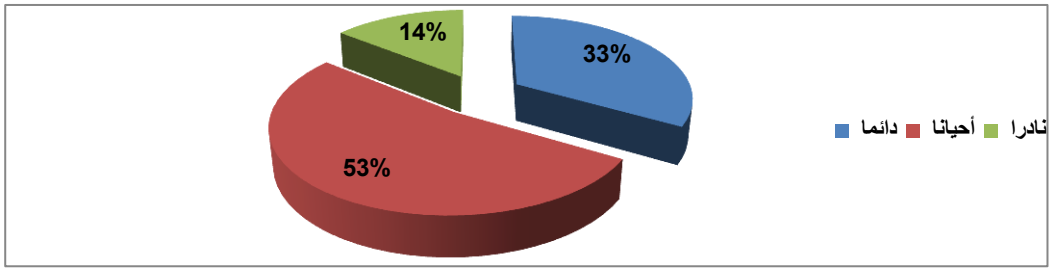
من خلال الجدول نلاحظ أن أغلب الطلبة يثقون في مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة على الخط المباشر وقدرت بنسبتهم 40.58% و ذلك لما تمتاز به من دقة و سهولة في إقناء المعلومات مما جعلها تأخذ ثقة المستفيدين و تخدم أغراضهم البحثية بما يتلاءم مع احتياجاتهم المختلفة، أما فيما يخص درجة ثقة طلبة بما هو متوفر عن طريق الاشتراك فقد بلغت نسبتهم 34.79% و ذلك أن كثير من الطلبة لديهم الرغبة في الإطلاع على ما ينشر عن طريق الاشتراك و ذلك بسبب طبيعة المعلومات المنشورة و جودته أومصداقيتها، أما نسبة 24.63% فكانت لما هو متوفر على الأقراص المضغوطة و هذا يعود إلى السلبيات التي يعرفها هذا النوع خاصة فيما يخص الأقراص المقلدة التي ينجم عنها كثير المشاكل أثناء الاستخدام.

14 ـ أفراد العينة حسب التأكد من صحة المعلومات الالكترونية.

يعد إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل الباحثين ركيزة أساسية لذا فإن التأكد من صحتها يعد من الأمور الضرورية، و قد جاء هذا السؤال لمعرفة إذا كان طلبة قسم العلوم الانسانية يتأكدون من صحة المعلومات الموجودة في المصدر الإلكتروني و قد تم الحصول على الإجابات التالية :

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
دائما	21	33.33
أحيانا	33	52.39
نادرا	9	14.28
المجموع	**63**	**100**

الجدول رقم 16: يمثل توزيع أفراد العينة حسب التأكد من صحة المعلومات الالكترونية.



الشكل رقم 16: يبين أفراد العينة حسب التأكد من صحة المعلومات الالكترونية.

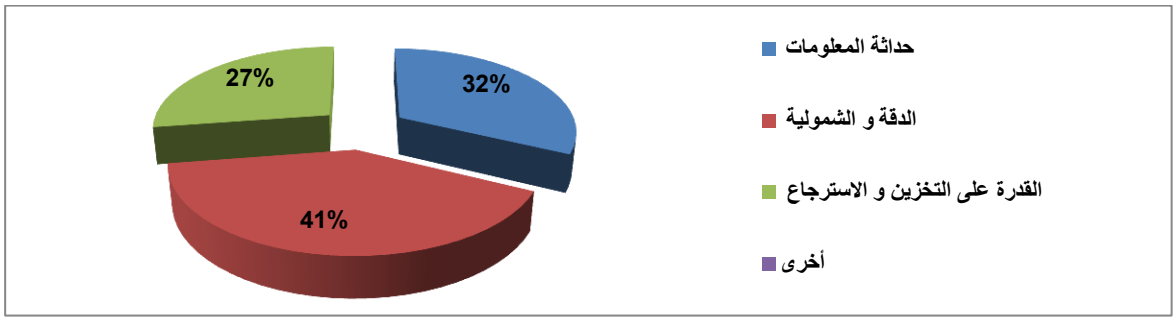
يبين لنا الجدول أن أغلب الطلبة أحيانا ما يقومون بالتأكد من صحة المعلومات الالكترونية و هذا بنسبة 52.39 % و ذلك وفقا لمحتوى المعلومة و المواقع التي تنشر فيها المعلومات و مدى مصداقيتها خاصة و أن هناك مواقع قابلة للقرصنة و التغيير في محتواها، فيما يتأكد بعض الطلبة من المعلومات الموجودة في المصدر الإلكتروني بصفة دائمة وقدرت نسبتهم33.33% و هذا يعود إلى رغبتهم في الحصول على المعلومات ذات القيمة المعرفية و الأكثر مصداقية لضمان الإستفادة منها، في حين نسبة 14.28% من الطلبة لا يتأكدون من صحة المعلومات الالكترونية و يعود ذلك إلى عدم إستخدامهم لها بصفة دائمة أو إلى عدم وعيهم بضرورة التأكد من صحتها .

16ـ أفراد العينة حسب المعايير المعتمدة للتأكد من مصداقية المعلومات الالكترونية

إن تعدد مصادر المعلومات الالكترونية يفرض على مستخدميها إختيار معايير للتأكد من مصداقيتها خاصة و أنها تعتبر أهم عنصر لضمان الوصول إلى المعلومات العلمية قيمة، لذا فقد أردنا معرفة المعايير التي يستخدمها طلبة قسم العلوم الإنسانية أثناء تأكدهم من مصداقية مصادر المعلومات الالكترونية، و قد تم التوصل إلى ما يلي :

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
حداثة المعلومات	27	32.14
الدقة و الشمولية	34	40.48
القدرة على التخزين و الاسترجاع	23	27.38
أخرى	–	–
المجموع	**84**	**100**

الجدول رقم 17: يمثل توزيع أفراد العينة حسب المعايير المعتمدة للتأكد من مصداقية المعلومات الالكترونية.



الشكل رقم 17: يبين توزيع أفراد العينة حسب المعايير المعتمدة للتأكد من مصداقية المعلومات الإلكترونية.

من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة كبيرة من الطلبة يعتمدون على الدقة و الشمولية كمعيار للتأكد من مصداقية المعلومات الالكترونية و قد قدرت نسبتهم ب40.48%

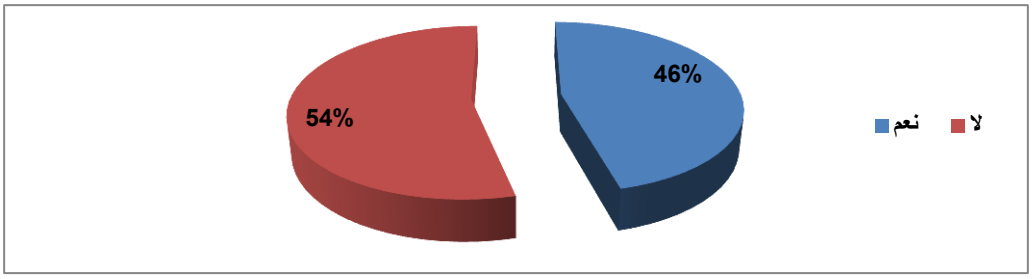
و يعود ذلك إلى حاجتهم للمعلومات التي تمتاز بالدقة والشمولية و التي من شأنها أن تدعم بحوثهم العلمية، بينما فضل البعض الاعتماد على حداثة المعلومات كمعيار للتأكد من مصداقية المعلومات الالكترونية و جاءت نسبتهم ب 32.14% و يعود السبب في ذلك إلى كون المعلومات في إرتفاع مستمر مما يعرضها للتقادم و بالتالي فهي بحاجة إلى التحديث المستمر و هذا ما تقوم به مصادر المعلومات الإلكترونية بسبب ميزاتها التي تتيح إمكانية التعديل و إضافة كل ما هو جديد، في حين كانت نسبة 27.38% قد إختارت القدرة على التخزين والاسترجاع كمعيار للتأكد من مصداقية المعلومات كونهم بحاجة إلى الاحتفاظ بجميع المعلومات و إسترجاعها عند الضرورة.

16 ـ أفراد العينة حسب تأثرهم باستخدام مصادر المعلومات الالكترونية و تقليلهم من إستخدام مصادر التقليدية.

إن التطور السريع لمصادر المعلومات الالكترونية جعلها تقتحم مختلف المجالات و التخصصات و أصبحت عند البعض بديل عن مصادر التقليدية ، لذا فقد أردنا معرفة آراء طلبة قسم العلوم الانسانية إذا كان استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية يقلل من استخدامهم لمصادر المعلومات التقليدية ، و قد تم الحصول على الاجابات التالية :

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	29	46.04
لا	34	53.96
المجموع	**63**	**100**

الجدول رقم 18: يبين توزيع أفراد العينة حسب تأثرهم باستخدام مصادر المعلومات الالكترونية و تقليلهم من إستخدام مصادر التقليدية



الشكل رقم 18 : يمثل توزيع أفراد العينة حسب تأثرهم باستخدام مصادر المعلومات الالكترونية و تقليلهم من إستخدام مصادر التقليدية.

على الرغم من نجاعة مصادر المعلومات الالكترونية في مختلف المجالات إلا أن الطلبة ما يزالون متمسكين بالمصادر المعلومات التقليدية كمصدر أساسي للمعلومات و هذا ما تؤكده نتائج ،حيث سجلت نسبة 53.96% أن الطلبة يؤكدون عدم إستغنائهم عن مصادر المعلومات التقليدية كونها تمثل المصداقية في مجال البحث العلمي الأكاديمي، و هذا ما تم ملاحظته أثناء تواجد الباحثة في قسم العلوم الانسانية حيث لاحظت أن طلبة لا يزالوا يتوافدون للمكتبة من أجل الحصول على الكتب التقليدية لإنجاز بحوثهم، بالإضافة إلى أن المصادر الالكترونية غير مضمونة دائما، في حين سجلنا نسبة 46.04 %من الطلبة الذين يرون أن المصادر الالكترونية تقلل من إستخدامهم لمصادر الالكترونية و ذلك راجع إلى التطورات الحاصلة في مجال التكنولوجيا و سهولة التعامل معها و تقليلها من الوقت و الجهد.

ـ المحور الثالث: صعوبات التي تواجه الطلبة عند إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

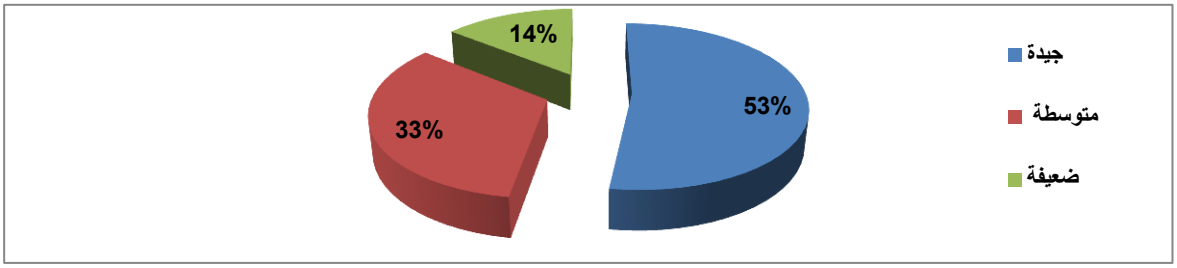
يهدف هذا المحور إلى معرفة صعوبات التي تواجه طلبة قسم العلوم الانسانية عند إستخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية و كيفية التغلب عليها .

17ـ أفراد العينة حسب تقييمهم لمصادر المعلومات الالكترونية .

بما أن استخدام مصادر المعلومات الالكترونية يختلف من باحث إلى آخر و ذلك حسب ميدان بحثة و احتياجاته، لذا فإن تقييمها يختلف وفقا لمعرفة الباحث بها، و في محاولة منا طرحنا هذا السؤال لمعرفة تقييم طلبة قسم العلوم الانسانية لمصادر المعلومات الالكترونية، وتصلنا إلى النتائج التالية:

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
جيدة	33	52.38
متوسطة	21	33.33
ضعيفة	9	14.29
المجموع	**63**	**100**

الجدول رقم19: يمثل توزيع أفراد العينة حسب تقييمهم لمصادر المعلومات الالكترونية



الشكل رقم 19: يوضح توزيع أفراد العينة حسب تقييمهم لمصادر المعلومات الالكترونية.

من خلال الجدول يتضح أن أغلب الطلبة قد أجابوا بأنهم يقيمون استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية بجيدة وقدرت نسبتهم ب52.38% وهذا راجع إلى معرفتهم بها و استخدامهم لها باستمرار في تلبية احتياجاتهم المختلفة، أما فيما يخص الذين أجابوا بأنهم يقيمون مصادر المعلومات الإلكترونية بمتوسطة فقد كانت نسبتهم ب 33.33%و هذا يعود إلى قلة الاهتمام الطلبة بها و إستخدامهم لمصادر معلومات

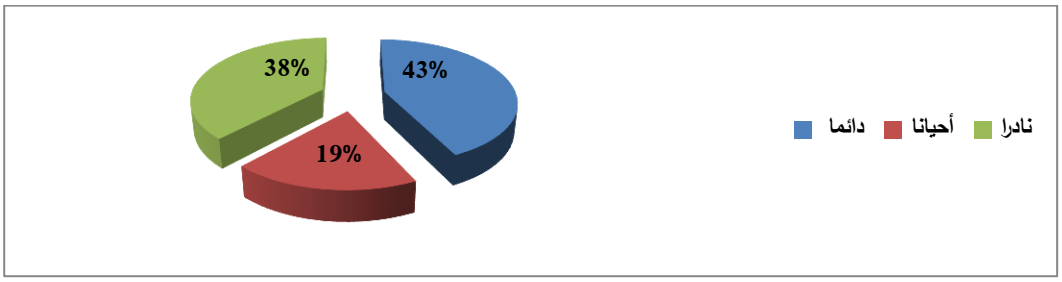
أخرى ، فيما أجاب البعض بأن تقييمهم لمصادر المعلومات الالكترونية بضعيفة و قد قدرت نسبتهم ب 14.29% و يعود السبب في ذلك إلى صعوبة الاستفادة منها وعدم تحكمهم بها.

18ـ توزيع أفراد العينة حسب درجة صعوبات إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

تشكل مصادر المعلومات الالكترونية أهمية بالغة لدى الباحثين خاصة في هذا الزمن وهذه المصادر يتطلب استخدامها معرفة باستخدام الحاسب الآلي و شبكة الأنترنت لهذا فعد معرفة الباحث بذلك يجعله يواجه صعوبات عند إستخدامها، و من خلال هذا السؤال أردنا معرفة إذا كان طلبة قسم العلوم الانسانية يواجهون صعوبات في إستخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية .و قد تم التوصل إلى النتائج التالية :

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
دائما	27	42.87
أحيانا	12	19.04
نادرا	24	38.09
المجموع	**63**	**100**

الجدول رقم 20: يبين توزيع أفراد العينة درجة حسب صعوبات إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية.



الشكل رقم 20: يوضح توزيع أفراد العينة حسب درجة صعوبات إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

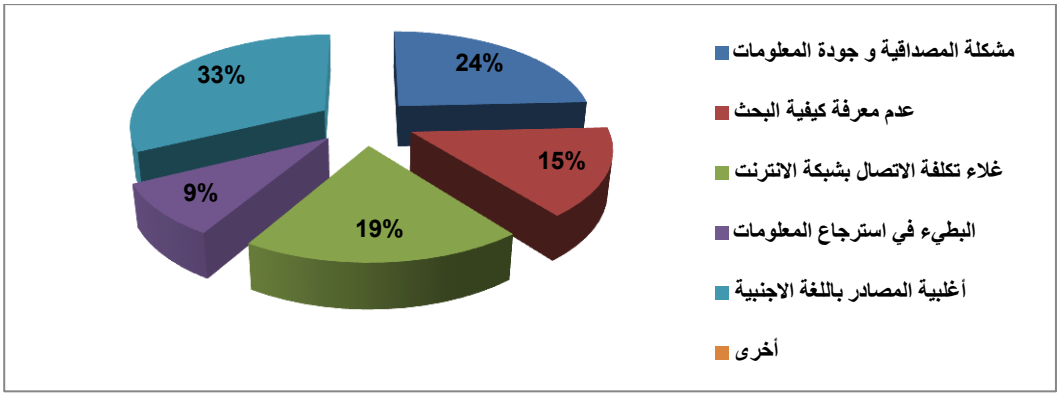
يبين لنا الجدول أن بعض الطلبة يواجهون صعوبات في استخدام مصادر المعلومات الالكترونية بصفة دائمة و قد قدرت نسبتهم ب 42.87% و يعود السبب في ذلك إلى طبيعة هذه المصادر في حد ذاتها، حيث أنه لا يمكن الاطلاع على محتوى المصدر الالكتروني و قراءة ما فيه من معلومات إلا بوجود أجهزة للقراءة و هذا الأمر قد يصعب على بعض طلبة توفيره، بالإضافة إلى أن هناك بعض منهم غير متمكن من التكنولوجيا و ليس لديهم معرفة بكيفية استخدامها، في حين نجد نسبة 38.09% الذين أجابوا بأنهم نادرا ما تواجههم صعوبات في استخدام مصادر المعلومات الالكترونية و ذلك راجع إلى تمكنهم من هذه التكنولوجيات و اتقانهم لمختف المهارات خاصة بعملية البحث، فيما كانت نسبة الذين أجابوا بأنهم أحيانا ما يواجهون صعوبات في استخدام مصادر المعلومات الالكترونية 19.04% و هذا يعود إلى نوع المصدر الذي يستخدمونه و مدى الاطلاع عليه.

19 ــ أفراد العينة حسب الصعوبات التي تواجههم عند إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

لقد نجم عن إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل مستعمليها العديد من الصعوبات التي أعاقت الاستفادة منها و استغلالها في المجال المرغوب به، و في محاولة منا لمعرفة الصعوبات التي تواجه طلبة قسم العلوم الانسانية عند استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية طرحنا السؤال و قد توصلنا إلى النتائج التالية:

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
مشكلة المصداقية و جودة المعلومات	24	24.24
عدم معرفة كيفية البحث	15	15.15
غلاء تكلفة الاتصال بشبكة الانترنت	19	19.19
البطيء في استرجاع المعلومات	9	9.09
أغلبية المصادر باللغة الاجنبية	32	32.33
أخرى	-	-
المجموع	**99**	**100**

الجدول رقم 21: يمثل توزيع أفراد العينة حسب صعوبات التي تواجههم عند إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.



الشكل رقم 21: يبين توزيع أفراد العينة حسب صعوبات التي تواجههم عند إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

بعد تفريغ البيانات تحصلنا على أن أغلب الطبلة يجدون صعوبة أثناء استخدام مصادر المعلومات الالكترونية و ذلك بسبب أن أغلبية هذه المصادر باللغة الأجنبية و قد قدرت نسبتهم ب 32.33% و يرجع ذلك إلى كون معظم المعلومات الموجودة في شبكة الأنترنت أو في مصادر المعلومات الالكترونية الأخرى تكون متاحة باللغات الأجنبية

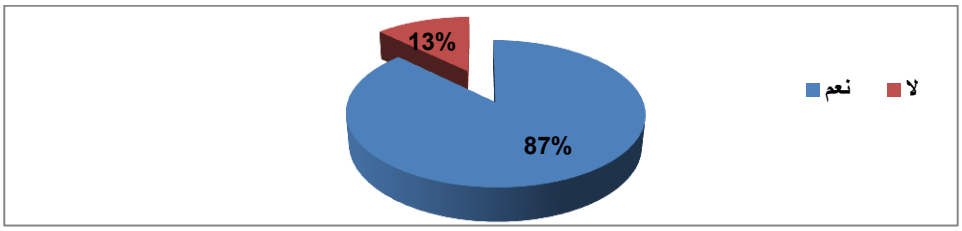
و هذا من شأنه أن يؤثر على استغلال المحتوى المعلومات الموجود فيها، بالإضافة إلى عدم تمكن الطلبة من هذه اللغات مما صعب عليهم الاستفادة منها، في حين كانت نسبة 24.24% متعلقة بمشكلة المصداقية و جودة المعلومات وذلك يعود إلى طبيعة المعلومات المنشورة حيث أننا نجد مصادر مفتوحة للجميع مما يجعلها معرضة للتغيير و الحذف و الإضافة و هذا ما يؤثر على مصداقيتها، بينما واجه البعض الطلبة صعوبة في غلاء التكلفة الاتصال بالشبكة و قد قدرت نسبتهم 19.19% فهذه المصادر تحتاج إلى الاجهزة و المعدات و القدرة على الاشتراك في شبكة الأنترنت ،و هذا غير متوفر عند بعض الطلبة الذين يعانون مشاكل المادية مما يدفعهم الاستغناء عن استخدامها، في حين نجد نسبة 15.15% من الذين واجهتهم صعوبة عدم معرفة كيفية البحث و يعود ذلك إلى كونها تحتاج إلى التحكم في بعض التقنيات التي تساعد على الإبحار في شبكة الانترنت و البحث في مصادر المعلومات الالكترونية المختلفة و هو ما يصعب على الطالب معرفته، بينما نجد نسبة 9.09%من الطلبة الذين أجابوا بأن البطيء في الاسترجاع المعلومات هو أكبر صعوبة تواجههم عند استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

20 ـ أفراد العينة حسب تغلبهم على صعوبات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

يتجه معظم الباحثين في الوقت الحالي إلى الاستعانة بمصادر المعلومات الالكترونية، لذا فهم يسعون إلى التغلب على مختلف الصعوبات التي تواجههم أثناء استخدامهم لها لذا أردنا من خلال هذا السؤال معرفة إذا كان طبة قسم العلوم الانسانية يستطيعون التغلب على الصعوبات التي تواجههم عند الاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية، و قد توصلنا إلى ما يلي :

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	55	87.30
لا	8	12.70
المجموع	**63**	**100**

الجدول رقم22: يوضح توزيع أفراد العينة حسب تغلبهم على صعوبات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.



الشكل رقم 22: يمثل توزيع أفراد العينة حسب تغلبهم على صعوبات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

من خلال الجدول يتضح لنا أن جل طلبة قسم العلوم الإنسانية يستطيعون التغلب على الصعوبات التي تواجههم عند استخدام مصادر المعلومات الالكترونية و قد قدرت نسبتهم ب 87.30% و هذا يدل على إدراكهم بضرورة استعمالها وأهميتها في تلبية احتياجاتهم، بالإضافة إلى استخدامها الدائم لها يساعد في مواجهة الصعوبات، في حين كانت نسبة 12.70% من الطلبة الذين أجابوا بأنهم لا يستطيعون التغلب على الصعوبات التي تواجههم عند استخدام مصادر المعلومات الالكترونية و هذا ناتج عن عدم رغبتهم في استخدامها و الاستفادة منها أو لوجود مشاكل مادية تؤثر في ذلك.

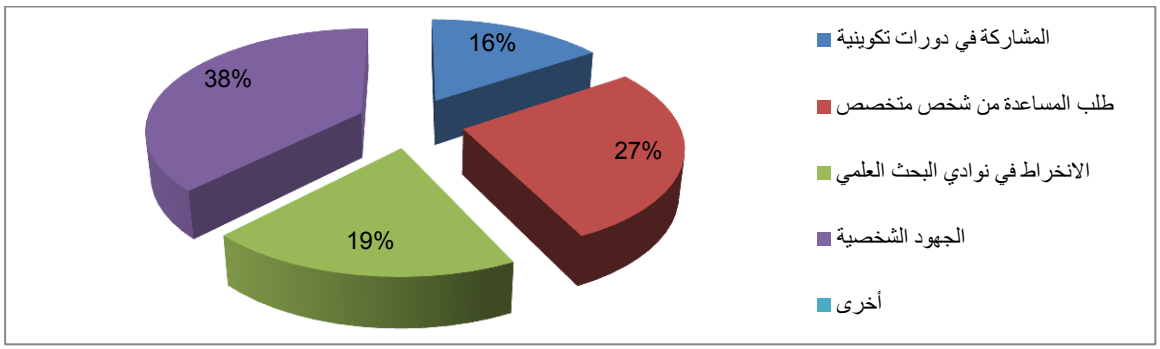
21 ـ أفراد العينة حسب طرق التغلب على صعوبات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

رغم الصعوبات التي تواجه مختلف الباحثين أثناء البحث في مصادر المعلومات الالكترونية، إلا أن لكل باحث طريقته في تجاوز تلك الصعوبات، و في محاولة منا

لمعرفة الطرق التي يلجأ إليها طلبة قسم العلوم الانسانية لتغلب على الصعوبات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية ، وقد توصلنا إلى الإجابات التالية:

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
المشاركة في دورات تكوينية	12	15.58
طلب المساعدة من شخص متخصص	21	27.27
الانخراط في نوادي البحث العلمي	15	19.48
الجهود الشخصية	29	37.67
أخرى	-	-
المجموع	**77**	**100**

الجدول رقم 23: تمثل توزيع أفراد العينة حسب طرق التغلب على صعوبات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.



الشكل رقم 23: يمثل توزيع أفراد العينة حسب طرق التغلب على صعوبات استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

من خلال الجدول يتضح لنا أن معظم طلبة قسم العلوم الانسانية يعتمدون على جهودهم الشخصية للتغلب على صعوبات التي تواجههم عند إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية و قد قدرت نسبتهم ب 37.67% و يعود السبب في ذلك إلى رغبتهم في التعلم و التحكم في مختلف التكنولوجيات و تقنيات البحث التي تساعدهم في الابحار عبر شبكة الانترنت، كما أنهم يفضلون الاستفادة من أخطائهم السابقة ، في حين إتجه

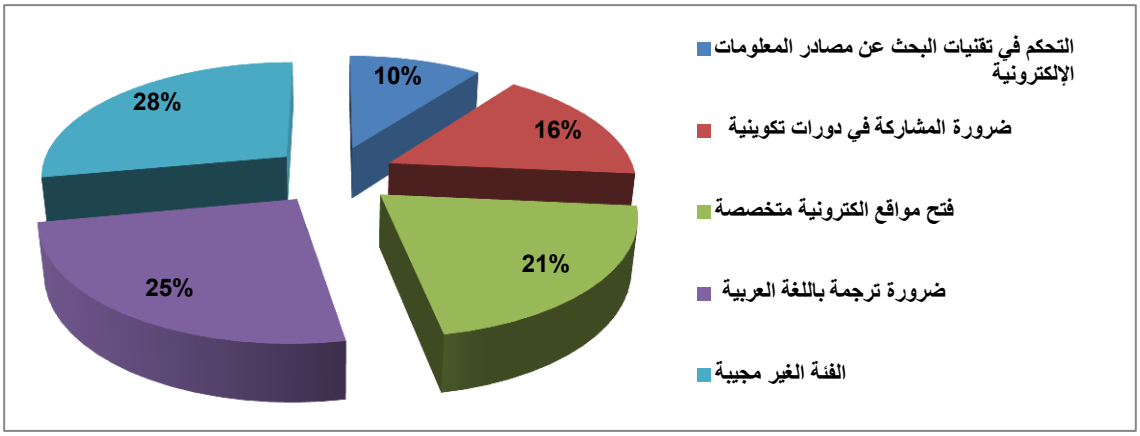
بعض الطلبة إلى طلب المساعدة من شخص متخصص و قد كانت نسبتهم 27.27% نظرا لكون المتخصص لديه خبرة و إمكانيات و دراية بمختلف التقنيات للوصول إلى المعلومات التي يحتاجها، بالإضافة إلى معرفته بطرق البحث عنها، بينما فضل بعض الطلبة الانخراط في نوادي البحث العلمي وقدرت نسبتهم ب19.48% و البعض الآخر فضل المشاركة في دورات تكوينية و كانت نسبتهم 15.85% و يعود السبب في ذلك إلى كونهما يعتبران من الأساسيات التي يجب توفرها من أجل تحسين إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

22 ــ الاقتراحات أفراد العينة لتحسين إستغلال مصادر المعلومات الالكترونية.

بعد الاطلاع على اقتراحات الطلبة في التساؤل الأخير و الذي أردناه مفتوح لتمكين الطلبة من إعطاء رأيهم حول سبل تحسين إستغلال مصادر المعلومات الالكترونية جاءت إقتراحاتهم كما يلي:

الاحتمالات	التكرار	النسبة المئوية %
التحكم في تقنيات البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية	7	10.29
ضرورة المشاركة في دورات تكوينية	11	16.17
فتح مواقع الكترونية متخصصة	14	20.59
ضرورة وجود ترجمة باللغة العربية	17	25
الفئة الغير مجيبة	19	27.95
المجموع	**68**	**100**

الجدول رقم 24 : يوضح الاقتراحات أفراد العينة لتحسين إستغلال مصادر المعلومات الالكترونية.



الشكل رقم 24 :يبين الاقتراحات أفراد العينة لتحسين إستغلال مصادر المعلومات الالكترونية.

أكد معظم الطلبة أنه من أجل تحسن استغلال مصادر المعلومات الالكترونية ، من ضروري وجود ترجمة باللغة العربية حيث قدرت نسبتهم25% و هذا يعود لكون معظم المعلومات المتاحة على المصادر الالكترونية تكون باللغات الأجنبية و هو ما صعب على الطلبة فهمه، خاصة أن معظمهم لا يتقن هاته اللغات، في حين كانت نسبة 20.59% ترى أنه يجب فتح مواقع متخصصة لتحسين إستغلال مصادر المعلومات الإلكترونية و ذلك من أجل وجود مصداقية و جودة في محتوى المعلومات المنشورة و إمكانية الاستفادة منها، بينما يرى بعض الطلبة ضرورة مشاركة في دورات تكوينية و قد قدرت نسبتهم ب 16.17% و ذلك لمعرفة مختلف الجوانب الخاصة بمصادر المعلومات الالكترونية و كيفية التعامل معها و الاستفادة منها في التحصيل المعرفي، في حين كانت نسبة 10.29% ترى أنه يجب التحكم في تقنيات البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية لتحسين إستغلالها ، في حين نسبة 27.95% لم يبدوا برأيهم فيما يخص هذا السؤال.

7ـ نتائج الدراسة :

7ـ 1 نتائج العامة لدراسة:

من أجل أن يتم أي بحث لا بد من عرض النتائج التي توصل إليها الباحث، وقد توصلت الدراسة الحالية إلى مجموعة من النتائج انطلاقا من المعطيات المتحصل عليها ميدانيا، و يمكن ذكر هذه النتائج كما يلي:

1ـ أغلب طلبة قسم العلوم الإنسانية يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية أحيانا.

2ـ يفضل طلبة قسم العلوم الإنسانية إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية لإنجاز بحوثهم.

3ـ يستخدم طلبة قسم العلوم الإنسانية مختلف أنواع مصادر المعلومات الالكترونية و خاصة الكتب الالكترونية و الرسائل الأكاديمية أثناء البحث عن المعلومات.

4ـ اللغة الأكثر إعتمادا من قبل طلبة قسم العلوم الإنسانية هي اللغة العربية و ذلك راجع لتمكنهم الجيد من إستعمالها.

5ـ أغلب طلبة قسم العلوم الإنسانية يستغرقون من ثلاث إلى أربعة ساعات في إستخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية.

6ـ معظم طلبة قسم العلوم الإنسانية يرون أن مصادر المعلومات الالكترونية ضرورية و هذا لما تقدمه من معلومات فورية.

7ـ يحصل طلبة قسم العلوم الإنسانية على مصادر المعلومات الإلكترونية من خلال شبكة الأنترنت، و عن طريق التبادل بين الأشخاص.

8ـ تلبي مصادر المعلومات الالكترونية معظم إحتياجات طلبة قسم العلوم الإنسانية.

9ـ إن درجة الثقة طلبة قسم العلوم الإنسانية بمصادر المعلومات الالكترونية كانت بمتوسطة.

10ـ جل طلبة قسم العلوم الإنسانية يفضلون الاشتراك للوصول إلى المعلومات، كونها تكون أكثر مصداقية.

11ـ يعتمد طلبة قسم العلوم الإنسانية على العديد من المعايير للتأكد من مصداقية المعلومات الإلكترونية.

12ـ رغم إستخدام طلبة قسم العلوم الإنسانية لمصادر المعلومات الالكترونية ، إلا أن هذا لا يعني إستغنائهم عن مصادر التقليدية و هذا لكونها تبقى الأصل المعلومات.

13ـ معظم طلبة قسم العلوم الإنسانية يقيمون مصادر المعلومات الالكترونية على أنها جيدة و ذلك لتلبيتها إحتياجاتهم.

14ـ يتعرض طلبة قسم العلوم الإنسانية إلى جملة من الصعوبات عند إستخدامهم مصادر المعلومات الالكترونية و خاصة ما يتعلق باللغات الأجنبية و مشكلة مصداقية المعلومات.

15ـ يفضل طلبة قسم العلوم الإنسانية الإعتماد على جهودهم الشخصية لحل الصعوبات التي تواجههم عند إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية .

16ـ إقترح طلبة قسم العلوم الإنسانية مجموعة من الأفكار لتحسين إستغلال مصادر المعلومات الالكترونية و من أهمها ضرورة وجود ترجمة باللغة العربية وفتح مواقع متخصصة.

7ـ 2 نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات :

من خلال تحليل البيانات ومقارنة نتائج الدراسة بالفرضيات التي سبق طرحها توصلنا إلى جملة من النتائج تتمثل فيما يلي:

- **النتائج الخاصة بالفرضة الأولى: يستخدم طلبة قسم العلوم الإنسانية أنواع مختلفة من مصادر المعلومات الالكترونية**

كشفت نتائج الدراسة أن طلبة قسم العلوم الإنسانية يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية بنسبة 100% و هذا ما أكدته نتائج الجدول(04).

كما تم التوصل إلى أن طلبة قسم العلوم الانسانية يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية من أجل لإنجاز بحوثهم و هذا ما أفادته النسبة التي قدرت ب 47.61% في الجدول (06).

و أيضا ما توصلت إليه نتيجة أن طلبة قسم العلوم الإنسانية يستخدمون مختلف أنواع مصادر المعلومات الالكترونية و لكن تبقى الكتب الالكترونية في المرتبة الأولى بنسبة 34.94% في الجدول (07).

و وجدنا كذلك في تحليل المعطيات أوقات استخدام طلبة قسم العلوم الإنسانية لمصادر المعلومات الالكترونية تكون من ثلاث إلى أربعة ساعات و هذا بنسبة 41.26% في الجدول (09) و ذلك حسب حاجتهم للمعلومات. و عليه يمكن القول بأن الفرضة الأولى قد تحققت.

- **نتائج الخاصة بالفرضية الثانية : يحصل طلبة قسم العلوم الإنسانية على مصادر المعلومات الالكترونية بطرق متعددة و ذلك لكونها تلبي إحتياجاتهم.**

أكد الدراسة أن طلبة قسم العلوم الإنسانية يحصلون على مصادر المعلومات الالكترونية بمختلف الطرق و كانت شبكة الانترنت في مرتبة الأولى و ذلك بنسبة 53.98% ثم تليها التبادل بين الأشخاص بنسبة 23.80%، ثم عن طريق الحوامل المتعددة ب 22.22% في الجدول (12).

كما توصلت النتائج إلى أن مصادر المعلومات تلبي إحتياجات طلبة قسم العلوم الإنسانية بنسبة 69.85% في حين كانت نسبة30.15 عكس في الجدول (13) و من أهم أسباب

التي لا تلبى إحتياجاتهم عدم مصداقية المعلومات بنسبة 47.5%. في الجدول (14) . و عليه فإن فرضية الثانية تحققت.

- **نتائج الخاصة بالفرضية الثالثة: يواجه طلبة قسم العلوم الإنسانية صعوبات عند إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية.**

إنطلاقا من نتائج الدراسة توصلنا إلى أن طلبة قسم العلوم الانسانية تواجههم صعوبات عند استخدام مصادر المعلومات الالكترونية بصفة دائمة بنسبة 42.87% و هذا من خلال الجدول (21). و أجمع معظم طلبة أن هذه الصعوبات متعلقة باللغات الأجنبية بنسبة 28.57% و مشكلة مصداقية المعلومات بنسبة 26.98% و هذا موضح في الجدول (22).

كما توصلت النتيجة إلى أن طلبة يستطيعون التغلب على هذه الصعوبات من خلال جهودهم الشخيصة بنسبة 41.55% كما هو موضح في الجدول(24). وعليه فإن الفرضية الثالثة قد تحققت.

8ـ الاقتراحات :

على ضوء ما أسفرت عليه الدراسة من نتائج استطعنا التوصل إلى مجموعة من الاقتراحات و هي كما يلي:

- ضرورة الاهتمام باستخدام المصادر الإلكترونية في كل المجالات ولا سيما البحثية و العلمية لاكتساب الثقافة المعلوماتية.
- عدم إهمال المصادر التقليدية التي تعتبر مصدر الأول للمعلومات.
- التعرف على مختلف التقنيات المتعلقة بالبحث عن مصادر المعلومات الالكترونية.
- القيام بالدورات التدريبية و إنشاء نوادي البحث العلمي من أجل التعرف على كيفية التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية.
- إبراز أهمية مصادر المعلومات الالكترونية و مزاياها.

- ضرورة فتح مواقع متخصصة.
- الاهتمام بتطوير محركات البحث باللغة العربية و تطوير برامج الترجمة.
- حماية حقوق الملكية الفكرية حتى تكون هناك مصداقية في المعلومات.

الخاتمة

لقد أصبح استخدام مصادر المعلومات الالكترونية أمر ضروري لمواكبة التقدم التكنولوجي الذي يشهده العالم، خاصة في مجال البحث العلمية أين أصبح الباحث يعتمد عليها أثناء بحثه عن المعلومات المطلوبة.

و لقد حاولنا من خلال دراستنا تسليط الضوء على مصادر المعلومات الالكترونية و دورها في تلبية إحتياجات الطلبة الجامعيين، حيث ركزنا على طلبة قسم العلوم الانسانية بكلية العلوم الانسانية و الاجتماعية بجامعة محمد خيضر بسكرة ، و قد لاحظنا من خلال دراستنا أن الطلبة يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية و هذا لما تمتاز به من سرعة و دقة و سهولة، من أجل الوصول إلى مختلف المعلومات التي يحتاجونها سواء كانت تعليمية، أو ترفيهية، أو تثقيفية، كما تبين من خلال الدراسة أن مصادر المعلومات الالكترونية تلبى معظم إحتياجات الطلبة وذلك لاحتوائها على مختلف المعلومات في مختلف التخصصات و المجالات، كما تم توصل إلى أن الطلبة يفضلون استخدام مصادر المعلومات المتاحة عن طريق الاشتراك و ذلك لضمان عدم سرقة المعلومات و القرصنة. و استطلعنا خلال الدراسة الميدانية الوقوف على البعض الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء إستخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية و خاصة منها ما يتعلق بمصادر المعلومات المتاحة باللغات الأجنبية و مشاكل مصداقية ، و لكن رغم ذلك فالطلبة لا يمكنهم الإستغناء على مصادر المعلومات الالكترونية باعتبارها مصدر مهم في توسيع المعارف، و التثقيف و إنجاز البحوث العلمية.

نأمل ونحن في ختام هذا البحث أن نكون قد أسهمنا ولو بالجزء يسير في إثراء الموضوع وإحاطته بالدراسة الشاملة، أملي أن تكون هذه الدراسة إضافة متواضعة لما سبقها وأن تكون محطة أخرى لدراسة لاحقة حول الموضوع.

قائمة المراجع

1.المعاجم و الموسوعات:

1.الصلح، رياض. **المنجد في اللغة العربية و الاعلام** . بيروت: دار الشروق، 2015.

2.الصرايرة، خالد عبده .**الكافي في مفاهيم علوم المكتبات و المعلومات** .عمان : دار الكنوز للمعرفة، 2009.

3.قند ليجي، عامر ابراهيم. **معجم الموسوعي لتكنلوجيا المعلومات و الانترنت**. عمان: دار المسيرة، 2000.

4.قاري، عبد الغفور عبد الفتاح. **معجم مصطلحات المكتبات و المعلومات**. رياض: مكتبة فهد الوطنية ، 2000.

5. عبد المعطى، ياسر يوسف. **القاموس الشارح في علوم المكتبات و المعلومات**. القاهرة : دار الكتاب الحديث ، 2009.

2. الكتب:

6. اسماعيل ، وائل مختار .**مصادر المعلومات**. عمان : دار المسيرة ، 2010.

7. الترتوري، محمد عوض .**إدارة الجودة الشاملة في المكتبات و مراكز المعلومات الجامعية**. الاردن : دار الحامد ، 2009.

8. التكروري ، سناء حافظ .**نظم استرجاع المعلومات بين النظرية و التطبيق**. عمان: دار الصفاء للنشر و التوزيع، 2005.

9. جريس، جاسم محمد. **مقدمة في علم مكتبات و المعلومات**. صنعاء: جامعة صنعاء (د.س) .

10. جريس، جاسم محمد، بديع محمد قاسم. **مصادر المعلومات في مجال الاعلام و الاتصال الجماهيري**. القاهرة: مركز الاسكندرية للوسائط الثقافية و المكتبات، 1998.

11. حسين، أسامة سمير. **ثورة الحاسوب و الاتصالات.** (د ب) :دار الجنادرية للنشر و التوزيع ، 2012.

12. حشمت، قاسم. **الدوريات الالكترونية و المكتبات الرقمية.** القاهرة: دار غريب ، 2010.

13. حمدي أحمد وجيه. **المصادر الالكترونية للمعلومات: لاختيار، تنظيم، اتاحة في المكتبات.** القاهرة : دار المصرية اللبنانية 2007.

14. ديليو، فضيل وآخرين. **المشاركة الديمقراطية في نشر الجامعة:** مختبر علم الاجتماع والاتصال.الجزائر،2006.

15. راضي، محمد فخرى. **البحث العلمي و مصادر المعلومات الالكترونية.** عمان: دار مجلد، 2016.

16. الزنفلي، أحمد محمد .**التخطيط الاستراتيجي للتعليم الجامعي** . سلسلة التربية والمستقبل العربي3، مصر: مكتبة الأنجلو الامريكية،2013.

17. السالمي، علاء عبد الرزاق. **تكنلوجيا المعلومات** .عمان : دار المناهج ، 2007.

18. السامرائي، ايمان فاضل، يسري أحمد عجمية. **قواعد البيانات و نظم المعلومات** . عمان : دار المسيرة ، .2009.

19. سلامة، عبد الحفيظ محمد .**خدمات المعلومات و تنمية مقتنيات المكتبة.** عمان: دار الفكر للنشر و التوزيع، 1997.

20. السيد، أحمد فايز أحمد .**الكتاب الالكتروني انتاجه و نشره** .الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2010.

21. شاهين، شريف كامل. **الجامعة العربية: بين مطالب الهوية و طموحات الترتيب العاملي.** مصر: المكتبة الاكاديمية ، 2013.

22. صقر، عبد العزيز غريب. **الجامعة والسلطة: دراسة تحليلية للعلاقة بين الجامعة والسلطة.** طنطا : دار العلمية للنشر و التوزيع ،2005.

23. صوفي، عبد اللطيف. **المراجع الرقمية و الخدمات المرجعية في المكتبات الجامعية.** الجزائر، دار الهدي، 2004.

24. العامري، محمد عمر. **قضايا المعاصرة في الادارة التربوية.** عمان: دار المعتز للنشر و التوزيع ،2017.

25. العباس، أحمد ريا. **خدمات المعلومات في مكتبات التقليدية و الالكترونية.** عمان: دار البداية ناشرون و موزعون، 2012.

26. عبد الحي، رمزي احمد .**التعليم العالي والتنمية وجهة نظم نقدية مع دراسات مقارنة.** مصر: دار الوفاء للنشر و التوزيع ،2006.

27. عبد الهادي، محمد فتحي، أسامة السيد محمود، فايقة محمد على حسين .**مصادر المعلومات المرجعية المتخصصة.** القاهرة : المكتبة الاكاديمية، 2001.

28. عبود، رامي محمد. **الكتب الالكترونية: النشأة و التطور، الخصائص و الامكانيات ،الاستخدام و الافادة.** البنان: الدار اللبنانية، 2008

29. عشية ،فنجي درويش .**دراسات في تطوير التعليم الجامعي على ضوء التحديات المعاصرة.** مصر: الاكاديمية الحديثة للكتاب الجامعي 2009.

30. على محمد، وائل رفعت. **نظم تطوير خدمات المكتبات الحديثة.** القاهرة: دار الوفاء لدنيا، 2014.

31. عليان، ربحي مصطفى. **مناهج وأساليب البحث العلمي.** عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع، 2000

32. عليان، ربحي مصطفى .**المكتبات الالكترونية و المكتبات الرقمية.** عمان: دار الصفاء للنشر و التوزيع، 2015.

33. عليان، ربحي مصطفى، يسرى عجمية. **تنمية مجموعات المكتبة (التزويد)**، عمان : دار صفاء للنشر و التوزيع ، 2000

34. العناسوه، محمد علي. **التكشيف و الاستخلاص و الانترنت في مكتبات و مراكز المعلومات**. عمان: عالم الكتاب الحديث ، 2009.

35. عزب ، محمد على .**التعليم الجامعي و قضايا التنمية** . القاهرة : سلسلة التربوية و المستقبل العربي2، مصر : مكتبة الانجلو الامريكية2011.

36. غالب، عوض النوايسة. **الدوريات التقليدية و الالكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات**. عمان: دار الصفاء ، 2011.

37. غرارمي، وهيبة. **تكنلوجيا المعلومات في المكتبات**. الجزائر: ديوان الوطني للمطبوعات الجامعية، 2008.

38. قند ليجي، عامر ابراهيم .**تكنلوجيا المعلومات و تطبيقاتها** .عمان: دار الوراق ، 2002.

39. قند ليجي، عامر ابراهيم ، ايمان فاضل السامرائي. **حوسبة (أتمته) المكتبات**. عمان: دار المسيرة للنشر و التوزيع ، 2010.

40. قند ليجي، عامر ابراهيم ، ربحي مصطفي عليان، ايمان فاضل السامرائي .**مصادر المعلومات من عصر المخطوطات إلى عصر الانترنت**. عمان: دار الفكر للطباعة،2000.

41. قند ليجي، عامر. **البحث العلمي و استخدام مصادر المعلومات الالكترونية: أساسه أساليبه مفاهيم أدوات**. عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع،2010.

42. قندليجي، ابراهيم عامر، حسين رضا النجار.**علم المعلومات و النظم و التقنيات**. عمان: دار المسيرة للنشر و التوزيع، 2015، ص.166.

43. قندليجي، عامر ابراهيم. **مصادر المعلومات الاعلامية**. عمان: دار المسيرة للنشر و التوزيع ،2011.

44. قنديلجي، عامر، إيمان السامرائي. **قواعد وشبكات المعلومات المحوسبة في المكتبات ومراكز المعلومات.**عمان :دار الفكر للنشر و التوزيع، 2000.

45. كبريت، سمير محمد. **الأسلوب العلمي في كتابة البحث الجامعي.** لبنان: دار النهضة العربية ، 2009

46. كيلاني، عزت خيرت. **تكنلوجيا العمل بالمكتبات الحديثة.** عمان: دار غيداء للنشر و التوزيع،2015.

47. كيلاني، عزت خيرت. **نظم تطوير خدمات المكتبات الحديثة.** عمان: دار غيداء ، 2015.

48. كينج ،روجر. **الجامعة في عصر العولمة** . ترجمة فهد بن سلطان. الرياض: مكتبة الملك فهد، 2008.

49. لبراعي، وفاء محمد ، شيل بدران .**دور الجامعة في مواجهة التطرف الفكري.** مصر: دار المعرفة الجامعية (د.س).

50. اللحام، مصطفى. **المدخل الي علم مكتبات و مصادر المعلومات.** عمان: دار الأكاديميون للنشر و التوزيع ، 2016

51. الدعليج ، ابراهيم عبد العزيز . **مناهج وطرق البحث العلمي.** عمان: دار الصفاء ، 2010.

52. المدادحة، أحمد نافع. **النشر الإلكتروني و حماية المعلومات.** عمان : دار الصفاء ، 2011.

53. الملاح ، محمد عبد الكريم .**المدرسة الالكترونية و دور الانترنت في التعليم : رؤية تربوية.** عمان : دار الثقافة ، 2010.

54. ملحم، عصام توفيق أحمد. **مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات الجامعية.** الرياض: جامعة جنيف العربية للعلوم الامنية ، 2004.

55. منصور ، أحمد ابراهيم .**تكنلوجيا التعليم**. الاردن : دار الجنادرية للنشر و التوزيع ، 2015.

56. النجار، رضا محمد محمود. **المراجع الالكترونية المتاحة على الانترنت**. القاهرة : دار المصرية اللبنانية ،2009.

57. النوايسة، غالب عوض. **مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات و مراكز المعلومات**. عمان: دار الصفاء للنشر و التوزيع، 2011.

58. النوايسة، غالب عوض. **الانترنت و النشر الالكتروني: الكتب الإلكترونية الدوريات الالكترونية**. عمان : دار الصفاء ،2011.

59. الهمشري ، عمر احمد .**المرجع في المكتبات و المعلومات**. القاهرة : دار الرق للنشر و التوزيع ، 1997.

60. اليسد، محمد أماني .**الدوريات الالكترونية: الخصائص، التجهيز والنشر، الإتاحة**. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية ، 2007.

61. الزنفلي، أحمد محمد .**التخطيط الاستراتيجي للتعليم الجامعي** . سلسلة التربية والمستقبل العربي3، مصر: مكتبة الأنجلو الامريكية،2013.

3. مجلات و دوريات :

62. خيري ، عبد اللطيف هاشم . **الشبكة العالمية للمعلومات : الانترنت و خدماتها للمكتبات و مؤسسات المعلومات**. مجلة كلية الاداب جامعة الموصل ،ع 44 ، 2006

63. السيد ، أسامة. **الاتجاهات الحديثة في المكتبات و مراكز المعلومات**. مجلة 16 ، ع د 33 2010.

64. السيد، محمود أسامة. **الاتجاهات الحديثة في المكتبات و المعلومات**. مكتبة الاكاديمية ، ع د35، 2011.

65. الصبر، فيصل صالح جبريل. **الدوريات الالكترونية. حولية المكتبات و المعلومات**. ع 1 . 2017

66. عباس، ثناء ليلو. **استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في مجال الاعلام** . مجلة الاستاذ، ع د 209 (2014).

67. عبد الهادي، محمد فتحي. **الدوريات العربية الالكترونية في محال المكتبات و المعلومات : دراسة تحليلية للمحتوي**. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، ع 2: 2012

68. عتيق ،منى. **الطلبة الجامعيين بين تصور المستقبل وتأسيس الهوية الاجتماعية** . مجلة علوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة باجي مختار ،عنابة ،(د.س).

69. قاديري، جميلة. **مشكلات الطلبة الجدد** . مجلة علوم الانسانية و الاجتماعية، ع د 7، 2012

4. الرسائل و الأطروحات :

70. تومي، عبد الرزاق. **تكنولوجيا المعلومات و دورها في التنمية الوطنية: دراسة ميدانية بولاية أم البواقي**. ماجستير :علم المكتبات :قسنطينة، 2006.

71. الجموعي ، مومن بكوش .**القيم الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي الاجتماعي لدى الطالب الجامعي: دراسة ميدانية بجامعة الوادي**. ماجيستر: قسم علم النفس : بسكرة 2011.

72. دحماني، بلال. **استخدام الاساتذة لمصادر المعلومات الالكترونية في إنتاجهم العلمي : دراسة ميدانية بجامعة هواري بومدين للعلوم و التكنولوجيا** . ماجستير: علم مكتبات و المعلومات : قسنطينة، 2012.

73. راجعي اسماعيل. **الافادة من المصادر الالكترونية للمعلومات في ميدان البحث العلمي بين الحاجة و مشاكل الاستخدام : دراسة ميدانية بكلية العلوم الدقيقة.** ماجستير: علم مكتبات : قسنطينة ، 2012 .

74. زعدود ، امينة . **استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من طرف الطلبة الطور الثانوي: دراسة ميدانية بثانوية يوغرطة** . ماستر: علم مكتبات : قسنطينة، 2011.

75. العياشي، بدر الدين. **خدمات أنظمة المعلومات الالكترونية و دورها في تلبية احتياجات المستفيدين :دراسة ميدانية بمكتبة المدرسة العليا للأساتذة** . ماجستير: علم مكتبات : قسنطينة، 2012.

76. قادري، أمال. **المكتبات الاجنبية بالجزائر العاصمة و مدى تلبيتها لاحتياجات المستفيدين**. ماجستير: علم مكتبات و المعلومات: قسنطينة، 2008

77. مخنفر، حفيظة .**خطاب الحياة اليومية للطالب الجامعي : دراسة ميدانية لطلبة جامعة سطيف**. ماجيستر : علم الاجتماع ، سطيف ، 2013

5.البيوغرافيا :

78. بشير، عماد. **تقييم المصادر المرجعية الالكترونية** (متاح على الخط) يوم زيارة30.03. 2018 :

http://www.alyaseer.net/vb/showthread.php?t=4678 goldmarkonline.-%D8%B52

79. السلمي، عوز.**الاحتياجات المعلوماتية** . متاح على الخط :

https://www.academia.edu/21797984/%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AD%D8%%A9

80. كنعان، علي عبد الفتاح .**الصحافة الالكترونية** . (متاح على خط) زيارة يوم :30.03.2018

https://books.google.dz/books?id=Bk9ADwAAQBAJ&pg=PA146&lpg=PA146&%D8&f=fals

81. محمد ، مدحت محمد . **حكومة الالكترونية** . متاح على الخط:

https://books.google.dz/books?id=8MOsDQAAQBAJ&printsec=fr%84%D9%83%D8AB1

عبيد ، عصام. **الدوريات الالكترونية في مكتبات ما لها و معليها**. (متاح على الرابط) زيارة يوم 2018.03.30

https://www.scribd.com/document/2498412A%D8%A7%D8%AA%D8%A7%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D9%8A%D8%A9

6.المراجع باللغة الأجنبية:

82. HUBBQRD ، John. **Books of future** .final paper spring : Drexel university ، 2000

83. DARLENE،Waller.**Current Advantages and Disadvantages of Using E-Textbooks**. FOCUS ON COLLEGES،UNIVERSITIES AND SCHOOLS ،NUMBER 1 , 2013

الملاحق

جامـعة محمد خيضـــر – بسكـــرة –

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

شعبة علم المكتبات

تخصص: تكنولوجيا المعلومات والتوثيق

في إطار البحث و التحضير لنيل شهادة الماستر في تكنولوجيا المعلومات و التوثيق نضع بين أيديكم الاستبان والتي جاءت تحت عنوان :

مصادر المعلومات الالكترونية و دورها في تلبية احتياجات الطلبة الجامعيين

دراسة ميدانية بقسم علوم الانسانية . بجامعة محمد خيضر -بسكرة-

لذا نرجو من خضرتكم ملئ هذه الاستبانة من أجل إمدادنا بالمعلومات اللازمة حول موضوع الدراسة ،كما نحيطكم علما أن المعلومات لا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

ملاحظة : الرجاء وضع علامة X أمام الجواب المناسب.

من اعداد الطالبة :

* شيحة نوارة

تحت اشراف :

* سهلي مراد

السنة الجامعية :2017- 2018

أولا : البيانات الشخصية

1. **الجنس :** ذكر ☐ أنثى ☐

2. **التخصص:** علم المكتبات ☐ تاريخ ☐ الاتصال ☐

<u>المحور الأول</u> : إستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

3.هل تستخدم المصادر الإلكترونية ؟

نعم ☐ لا ☐

***إذا كانت إجابتك بنعم فهل تستخدمها:**

دائما ☐ أحيانا ☐ نادرا ☐

4. ما هي أسباب التي تدفعك إلى إستخدام مصادر المعلومات الالكترونية ؟

- سهولة الاستخدام ☐
- وفرة المعلومات ☐
- لإنجاز البحوث ☐
- عدم جدوى بعض المصادر التقليدية ☐
- أسباب أخرى تذكر.....

5. ما هي الأنواع التي تستخدمها من مصادر المعلومات الالكترونية ؟

- الكتب إلكترونية ☐
- الدوريات إلكترونية ☐
- رسائل الأكاديمية ☐
- قواعد البيانات ☐

الأقراص المضغوطة ☐

6. ماهي اللغة التي تعتمد عليها في الحصول على المعلومات الإلكترونية ؟

- اللّغة العربية ☐
- اللّغة الفرنسية ☐
- اللّغة الانجليزية ☐

7. ما هو الوقت الذي تخصصه في استخدام مصادر معلومات الالكترونية ؟

ـ أقل من ساعة ☐

- من ساعة إلى ساعتان ☐

-من ثلاث ساعات إلى أربعة ☐

-أكثر من أربع ساعات ☐

-أخرى تذكر .....

8 . في رأيك هل مصادر المعلومات الالكترونية ؟

- ضرورية ☐
- ثانوية ☐
- مكملة ☐

<u>المحور الثاني :</u> طرق الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية و تلبيتها لإحتياجات الطلبة الجامعيين

9. ماهي المعلومات التي تفضل الحصول عليها من مصادر المعلومات الالكترونية ؟

- معلومات علمية ☐
- معلومات ترفيهية ☐
- معلومات إخبارية ☐

10.كيف تتحصل على مصادر المعلومات الالكترونية ؟

- عن طريق الشبكة الأنترنت ☐
- عن طريق التبادل بين الاشخاص ☐
- عن طرق الحوامل المتعددة ☐
- أخرى تذكر.....

11. هل تلبي مصادر المعلومات الالكترونية إحتياجاتك ؟

نعم ☐ لا ☐

*** إذا كانت إجابتك بلا لماذا ؟**

- عدم مصداقية المعلومات ☐
- أفضل المصادر التقليدية البسيطة ☐
- لا أعرف كيفية التعامل معها ☐
- أسباب أخرى تذكر.....

12 . ماهي درجة ثقة بمصادر المعلومات الإلكترونية ؟

عالية ☐ متوسطة ☐ ضعيفة ☐

13. أي المصادر أكثر مصداقية لديك من المصادر الإلكترونية التالية ؟

1 ـ ما ينشر على الخط المباشر ☐

2 ـ ما هو متوفر عن طرق الاشتراك ☐

3 ـ ما هو متوفر على الأقراص المضغوطة ☐

14. هل تتأكد من صحة المعلومات الالكترونية ؟

دائما ☐ أحيانا ☐ نادرا ☐

15 . ما هي المعايير التي تعتمد عليها لتتأكد من مصداقية المعلومات الالكترونية ؟

- حداثة المعلومات ☐
- دقة و شمولية ☐
- القدرة على تخزين و استرجاع ☐
- أخرى تذكر.....

16 . هل استخدامك لمصادر المعلومات الالكترونية يقلل من استخدامك للمصادر التقليدية ؟

نعم ☐ لا ☐

المحور الرابع : الصعوبات التي تواجه الطلبة عند استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية؟

17. كيف تقيم مصادر المعلومات الالكترونية ؟

- جيدة ☐
- متوسطة ☐
- ضعيفة ☐

18 . هل تواجهك صعوبات عند استخدامك لمصادر المعلومات الالكترونية ؟

دائما ☐ أحيانا ☐ نادرا ☐

19. ماهي صعوبات التي تواجهك عند استخدامك لمصادر المعلومات الالكترونية ؟

- مشكلة مصداقية و وجودة المعلومات ☐
- عدم معرفتك بكيفية البحث ☐
- غلاء تكلفة الاتصال بالشبكة ☐
- البطء في إسترجاع المعلومة ☐
- أغلبية المصادر الإلكترونية باللغة الأجنبية ☐

20. هل تستطيع التغلب على هذه صعوبات ؟

نعم ☐ لا ☐

21 . ماهي الطرق التي تمكنك من تجاوز هذه الصعوبات

- المشاركة في دورات تكوينية ☐
- طلب المساعدة من شخص متخصص ☐
- الانخراط في نوادي البحث العلمي ☐
- الجهود الشخصية ☐

22 . ماهي اقتراحاتك لتحسين استغلال مصادر معلومات الالكترونية

.....

.....

.....

.....

.....

ملخص باللغة العربية:

تعد مصادر المعلومات الالكترونية ذات أهمية بالغة بالنسبة للباحثين على إختلاف مستوياتهم و تخصصاتهم ، وقد تناولت دراستنا دور مصادر المعلومات الالكترونية في تلبية احتياجات طلبة الجامعيين، و قد أخذنا طلبة الماستر قسم العلوم الانسانية بكلية العلوم الانسانية و الاجتماعية جامعة محمد خيضر- بسكرة - نموذجا، بهدف معرفة إذا كان طلبة يستخدمون مصادر المعلومات الالكترونية، و من ثم التعرف إذا كانت هذه مصادر تلبي إحتياجاتهم المختلفة، مع وقوف على أهم الصعوبات التي تواجههم عند إستخدامهم لها.

و قد إعتمدنا على المنهج الوصفي المبني على التحليل و الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة الميدانية.

و قد كشفت الدراسة أن مصادر المعلومات الالكترونية تلبي احتياجات طلبة قسم العلوم الانسانية، و يعتبر مشكل اللغة الأجنبية من أهم مشاكل التي يواجهها الطلبة.

الكلمات المفتاحية :

مصادر المعلومات الالكترونية - الطلبة الجامعيين - كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية - بسكرة -

A summary in English:

Electronic information sources are of importance for researchers at different levels and specialties. Our study has addressed the role of electronic information sources in meeting the needs of Undergraduate students ، Students have been selected The Human Sciences Department at the Faculty of Human and social sciences The University of Mohamed khider. biskra, a model. In order to know if the students use electronic sources of information, know on the most important difficulties when used.

In this research, we have adopted the descriptive approach and have selected the questionnaire as an essential tool to collect data field study.

The study revealed that the electronic sources of information meet the needs of Students Humanities and the problem of the foreign language is one of the most important problems faced by students.

Key-words:

Electronic information sources. The University students. The Faculty of Social Sciences and Humanities Biskra.