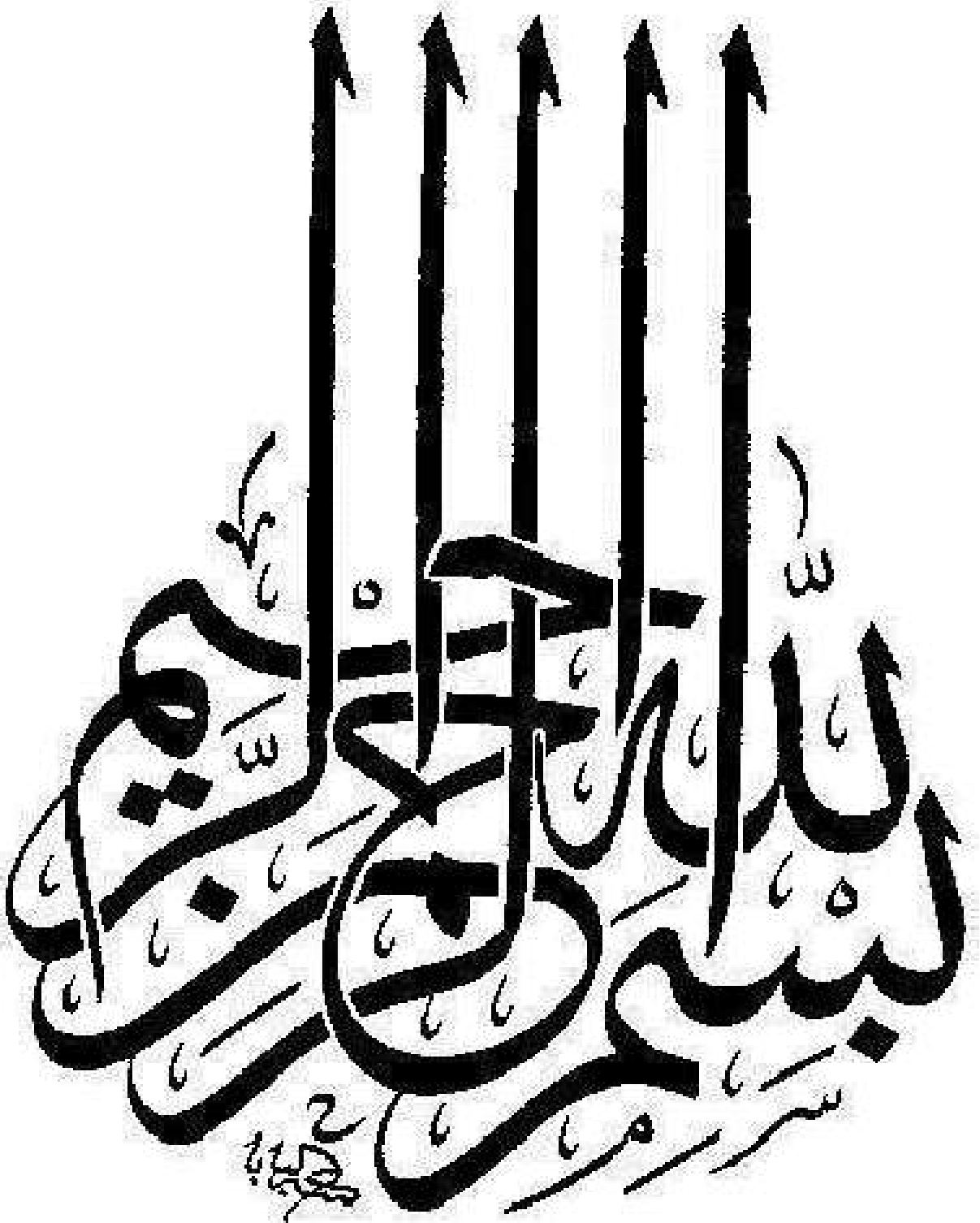


الإهداء

الحمد لله الذي أماننا بالعلم وزيننا بالحلم وأكرمنا بالتقوى، أتقدم بإهداء عملي
المتواضع

إلى التي لطالما تمنيتها بجانبني في هذا اليوم.....أمي رحمها الله.
إلى من علمني العطاء دون انتظار إلى من أحمل اسمه بكل افتخار راجية من المولى
أن يمدد طيلة العمرأبي العزيز.
إلى قرة عيني و جوهرة قلبي إخوتي "بلال" و"أيوب" وأخواتي "كلثوم" و"حنين"
إلى أمي الثانية جدتي "طيمة السعدية" وخالاتي "نصيرة" "حبيبة" "صبرينة" "نزيهة"
فاطمة" وأزواجهم وأبنائهم.
إلى عماتي "سميرة" "زكية" "حياة". وأزواجهم وأبنائهم.
إلى أعمامي وأخوالي وزوجاتهم وأبنائهم.
إلى رفيق دربي وسندي "إبراهيم" وعائلتي الثانية.
إلى إخوتي التي لم تنجبها أمي "شيماء وعتيقة".
إلى من تقاسمت معهم المشوار الجامعي "زينب" "أسماء" "أشواق" "عبير" "صباح"
"بدرة" "حارة" "شهرة" "كنزة" "أمانى" "رندة".
إلى رمز الصداقة وحسن العلاقة صديقاتي "صفاء" "كامي"² "كوثر" "نرجس".
إلى زملائي في الدراسة وكل طلبة كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير
دفعة 2019.

شيماء



شكر و عرفان

أحمد الله تعالى وأشكره على نعمه وحسن عونه وأطلي وأسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم تسليماً كثيراً.

إنه من العرفان بالجميل أن أتوجه في بداية هذا البحث بجزيل الشكر والتقدير إلى أستاذتي المشرفة د. وياخ سعيدة على توجيهاتها ونصائحها القيمة التي أفادتني كثيراً في إثراء معارفي العلمية وتقديم التوصيات الرشيدة، وحرصها على تقديم يد العون والمساعدة ولم تدخر جهداً في تشجيعي ومساعدتي لإنجاز هذا العمل، نعو الأستاذة بآرك الله فيما جعلها في ميزان حسناتها.

كما أتقدم بالشكر لأستاذة كلية العلوم الاقتصادية وتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة الذين قدموا لي يد العون والمساعدة في إنجاز الجانب الميداني لهذا البحث.

وأتقدم بوافر التقدير إلى أعضاء لجنة المناقشة الذين شرفوني بقبول مناقشة المذكرة والحكم عليهما.

كما لا يفوتني في هذا المقام أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من أسهم برأيه وشجعني ولو بكلمة طيبة لإخراج هذا البحث إلى حيز الوجود من أستاذة وزملاء وأقارب.

والله ولي التوفيق