

## فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
	شكر والعرهان
II -I	قائمة المحتويات
III	قائمة الجداول
IV	قائمة الأشكال
V	فهرس الملاحق
VI	الملخص
أ - ر	مقدمة
	<b>الفصل الأول: الالتزام التنظيمي</b>
2	تمهيد
3	المبحث الأول: ماهية الالتزام التنظيمي.
3	المطلب الأول: مفهوم الالتزام التنظيمي.
6	المطلب الثاني: خصائص الالتزام التنظيمي.
7	المطلب الثالث: مراحل تطور الالتزام التنظيمي.
8	المطلب الرابع: أهمية الالتزام التنظيمي.
11	المبحث الثاني: أبعاد بناء الالتزام التنظيمي وطرقه.
11	المطلب الأول: أبعاد الالتزام التنظيمي.
12	المطلب الثاني: العوامل المساعدة في تكوين الالتزام التنظيمي.
14	المطلب الثالث: تحقيق وتدعيم الالتزام التنظيمي.
16	المطلب الرابع: الآثار المترتبة على الالتزام التنظيمي.
17	المبحث الثالث: العوامل المؤثرة على الالتزام التنظيمي وطرق قياسه.
17	المطلب الأول: المتغيرات المؤثرة على الالتزام التنظيمي.
19	المطلب الثاني: مستويات الالتزام التنظيمي.
20	المطلب الثالث: مداخل دراسة الالتزام التنظيمي.
21	المطلب الرابع: طرق قياس الالتزام التنظيمي.
24	خلاصة الفصل الأول
	<b>الفصل الثاني: القيادة التحويلية وأثرها على الإلتزام التنظيمي.</b>
26	تمهيد
27	المبحث الأول: ماهية القيادة الإدارية.
27	المطلب الأول: مفهوم القيادة الإدارية.
29	المطلب الثاني: التمييز بين القيادة وبعض المفاهيم المتشابهة.

32	المطلب الثالث: نظريات القيادة الإدارية.
37	المطلب الرابع: أنماط القيادة الإدارية
40	المبحث الثاني: ماهية القيادة التحويلية.
40	المطلب الأول: نشأة القيادة التحويلية.
41	المطلب الثاني: مفهوم القيادة التحويلية.
43	المطلب الثالث: أبعاد القيادة التحويلية.
44	المطلب الرابع: وظائف ومبادئ القيادة التحويلية.
48	المبحث الثالث: أثر أبعاد القيادة التحويلية على الالتزام التنظيمي.
48	المطلب الأول: أثر التأثير المثالي على الالتزام التنظيمي.
49	المطلب الثاني: أثر الحافز الإلهامي على الالتزام التنظيمي.
50	المطلب الثالث: أثر الاستشارة الفكرية على الالتزام التنظيمي.
51	المطلب الرابع: أثر الاعتبار الفردي على الالتزام التنظيمي.
52	خلاصة الفصل الثاني
	الفصل الثالث: دراسة ميدانية كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة بسكرة.
55	المطلب الأول: نبذة تاريخية عن جامعة محمد خيضر بسكرة.
57	المطلب الثاني: نبذة تاريخية عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
58	المطلب الثالث: الهيكل التنظيمي والأقسام البيداغوجية لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة-بسكرة-.
62	المبحث الثاني: الإطار المنهجي للبحث.
62	المطلب الأول: مجتمع وعينة الدراسة.
63	المطلب الثاني: أداة الدراسة.
66	المطلب الثالث: اختبار التوزيع الطبيعي (اختبار معامل الالتواء ومعامل التفلطح).
67	المطلب الرابع: أساليب المعالجة الإحصائية.
68	المبحث الثالث: عرض وتحليل نتائج الدراسة وتفسيرها واختبار الفرضيات
68	المطلب الأول: عرض وتحليل نتائج خصائص عينة الدراسة
72	المطلب الثاني: عرض وتحليل نتائج محاور متغيرات الدراسة
84	المطلب الثالث: اختبار الفرضيات
90	المطلب الرابع: مناقشة وتفسير نتائج الدراسة الميدانية
95	خلاصة الفصل الثالث
97	الخاتمة
102	قائمة المراجع
109	الملاحق

## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
31	الاختلاف بين القيادة والإدارة.	01
60	طاقم التأطير البيداغوجي لقسم العلوم الاقتصادية خلال الموسم الجامعي 2019/2018.	02
61	طاقم التأطير البيداغوجي لقسم العلوم التسيير خلال الموسم الجامعي 2019/2018.	03
61	طاقم التأطير البيداغوجي لقسم العلوم التجارية خلال الموسم الجامعي 2019/2018.	04
62	يبين مقترح لإختبار حجم العينة المناسب	05
63	مقياس ليكارت الخماسي	06
64	يوضح مقياس التحليل	07
65	نتائج اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستمارة	08
66	اختبار التوزيع الطبيعي (اختبار معامل الالتواء والتفلطح).	09
68	خصائص العينة حسب الجنس	10
96	خصائص العينة حسب السن	11
70	خصائص العينة حسب الرتبة العلمية	12
71	خصائص العينة حسب الأقدمية	13
72	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن عبارات محور القيادة التحويلية.	14
79	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن عبارات محور الالتزام التنظيمي.	15
84	نتائج تحليل التباين للانحدار لاختبار صلاحية نموذج الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الرئيسية.	16
85	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لقياس أثر القيادة التحويلية على الالتزام التنظيمي.	17
86	نتائج تحليل التباين للانحدار لاختبار صلاحية نموذج الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الفرعية الأولى.	18
87	نتائج تحليل التباين للانحدار لاختبار صلاحية نموذج الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الفرعية الثانية.	19
88	نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لقياس أثر الحفز الإلهامي على الالتزام التنظيمي.	20
89	نتائج تحليل التباين للانحدار لاختبار صلاحية نموذج الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الفرعية الثالثة.	21
90	نتائج تحليل التباين للانحدار لاختبار صلاحية نموذج الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الفرعية الرابعة.	22

## قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	الشكل رقم(01): نموذج الدراسة.	ث
02	الشكل رقم(02): يوضح أهمية الالتزام التنظيمي وأثاره على المستويات المختلفة.	10
03	الشكل رقم(03): يوضح العوامل المساعدة في تكوين الالتزام التنظيمي.	14
04	الشكل رقم (04): مستويات تنمية الالتزام التنظيمي.	19
05	الشكل رقم(06): خصائص العينة حسب الجنس	68
06	الشكل رقم(07): خصائص العينة حسب السن	69
07	الشكل رقم(08): خصائص العينة حسب الرتبة العلمية	70
08	الشكل رقم(09): خصائص العينة حسب الاقدمية	71

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملاحق	الرقم
109	الهيكل التنظيمي	01
110	قائمة بأسماء المحكمين لأداة الدراسة	02
111	استبانة الدراسة	03
115	جدول فيشر F	04

## ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر القيادة التحويلية على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية وتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية للدراسة، حيث تم سحب عينة عشوائية تضم 40 أستاذ، وتم تحليل البيانات باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية بالاعتماد على برنامج Spps.v20 وبعد تحليل النتائج توصلت الدراسة إلى:

1- مستوى ممارسة القيادة التحويلية لدى القادة الإداريين بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة كان متوسطا، ويأتي في المرتبة الأولى بعد التأثير المثالي، يليه في المرتبة الثانية بعد الاعتبار الفردي، وفي المرتبة الثالثة الحفز الإلهامي، بينما جاء بعد الاستشارة الفكرية في المرتبة الرابعة والأخيرة.

2- مستوى الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة كان مرتفعا، ويأتي في المرتبة الأولى بعد الالتزام المعياري، يليه في المرتبة الثانية بعد الالتزام العاطفي، بينما جاء بعد الالتزام المستمر في المرتبة الثالثة والأخيرة.

3- أظهرت نتائج اختبار الفرضية الرئيسية وجود أثر ذو دلالة إحصائية للقيادة التحويلية بأبعادها المختلفة على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة.

4- أظهرت نتائج اختبار الفرضيات الفرعية المنبثقة عن الفرضية الرئيسية، ما يلي:

➤ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتأثير المثالي على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة عند مستوى الدلالة (0.05).

➤ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للحفز الإلهامي على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة عند مستوى الدلالة (0.05).

➤ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاستشارة الفكرية على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة عند مستوى الدلالة (0.05).

➤ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاعتبار الفردي على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة عند مستوى الدلالة (0.05).

**الكلمات المفتاحية:** القيادة التحويلية، التأثير المثالي، الحفز الإلهامي، الإستشارة الفكرية، الاعتبار الفردي، الالتزام التنظيمي.

## Study Summary

The study aimed to identify the impact of transformational leadership on the organizational commitment of the professors in the Faculty of Economic and Commercial Sciences and Management Sciences at the University of Mohammed Khider Biskra. The study relied on the analytical descriptive method. The questionnaire was used as a main tool for the study. A random sample of 40 teachers was drawn. A set of statistical methods based on the Spss.v20 program. After analyzing the results, the study reached:

- 1 - The level of the practice of transformational leadership among the administrative leaders of the Faculty of Economic and Commercial Sciences and Management Sciences at the University of Mohammed Khider Biskra was average, comes in first place after the ideal impact, followed second place after individual consideration, and in third place the inspiration, Fourth and final rank.
- 2 - The level of organizational commitment of the faculty of economics and commercial sciences and management sciences at the University of Mohammed Khider Biskra was high, and comes first after the normative commitment, followed by second place after emotional commitment, while came after the commitment continued in the third and final.
- 3- The results of the main hypothesis test showed a statistically significant effect of transformational leadership in its different dimensions on the organizational commitment of the professors in the Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences at the University of Mohammed Khider Biskra.
4. The results of the sub-hypothesis test from the main hypothesis showed that:
  - ▷ There is no statistically significant effect on the organizational impact of the faculty members of the Faculty of Economic and Commercial Sciences

and Management Sciences at the University of Mohammed Khider Biskra at the level of significance (0.05).

▷ There is a statistically significant effect on the organizational commitment of the professors at the Faculty of Economic and Commercial Sciences and Management Sciences at the University of Mohammed Khider Biskra at the level of significance (0.05).

▷ There is no statistically significant effect of intellectual arousal on the organizational commitment of professors at the Faculty of Economic and Commercial Sciences and Management Sciences at the University of Mohammed Khider Biskra at the level of significance (0.05).

▷ There is no statistically significant impact on the organizational commitment of the professors at the Faculty of Economic and Commercial Sciences and Management Sciences at the University of Mohammed Khider Biskra at the level of significance (0.05).

Keywords: transformational leadership, ideal influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, individual mind, organizational commitment.