نظرا لأن الحياة تغيرت وظهرت متغيرات كثيرة في جوانب مختلفة شكلت ضغوطا كبيرة على العاملين وعلى المؤسسات التي يعملون فيها، فقد برزت الحاجة إلى القيادة التحويلية حيث أصبح من الصعوبة التنبؤ بالمتغيرات، ولذلك لابد من وجود أفراد يقومون بتزويد المؤسسات بالرؤى وكذلك القيام بالأدوار المثالية.

فأسلوب القيادة التحويلية أحد الأساليب الإدارية الملائمة لقيادة عمليات التغيير في المؤسسات، ولذلك فهي تعرف بأنها زيادة قدرة المؤسسة على التحسين المستمر عن طريق الاهتمام بتنمية العاملين، وتتميز القيادة التحويلية بإتباع أساليب وسلوكيات تعزز على الالتزام التنظيمي لدى العاملين كتفويض السلطة وتعزيز قدراتهم على التفكير بمفردهم وتشجيعهم على طرح أفكار جديدة وإبداعية، فهي تركز على الأهداف بعيدة المدى مع التأكيد على بناء رؤية واضحة كما تركز على تحفيز العاملين من خلال إشعارهم بأهميتهم وأهمية الدور الذي يقومون به، والعمل على التوفيق بين أهدافهم وأهداف المؤسسة.

كما يعد الالتزام التنظيمي عنصرا حيويا يعزز الاستقرار والثقة بين الإدارة والعاملين فيها ويسهم في تطوير قدرات المؤسسة على حد سواء، ويؤدي الالتزام التنظيمي إلى عدد من النتائج الإيجابية بالنسبة للمؤسسة والأفراد كانخفاض معدل دوران العمل، وتحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية، بينما ضعف مستوى الالتزام التنظيمي يؤدي إلى ارتفاع تكلفة الغياب والتأخير عن العمل وتسرب العمالة من المؤسسات وانخفاض الرضا الوظيفي.

أولا: مشكلة الدراسة

إن اعتماد أسلوب القيادة التحويلية في المؤسسات يعتبر من أهم أساليب الارتقاء بالنظام الإداري داخل هذه المؤسسات، ورفع إنتاجية العامل فيها، وأحد أهم أساليب الحصول على الالتزام التنظيمي، وبالتالي فإن الإشكالية التي تعالجها الدراسة تتمثل في تأثير ممارسة القيادة التحويلية بأبعادها المختلفة على الالتزام التنظيمي، ويمكن تحديد المشكلة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما مدى تأثير القيادة التحويلية على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة ؟

ويتفرع من هذا التساؤل الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية، مؤداها ما يلي:

1– ما هو مستوى ممارسة القيادة التحويلية لدى القادة الإداريين بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة ؟

2– ما هو مستوى الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة ؟

3– هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للقيادة التحويلية بأبعادها المختلفة على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة؟

ثانيا:فرضيات الدراسة

تقوم هذه الدراسة على الفرضية الرئيسية التالية:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للقيادة التحويلية بأبعادها المختلفة على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة عند مستوى الدلالة (α=0.05).

ويندرج ضمن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

1– لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتأثير المثالي على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة عند مستوى الدلالة (α=0.05).

2– لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للحفز الإلهامي على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة عند مستوى الدلالة (α=0.05).

3– لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاستثارة الفكرية على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة عند مستوى الدلالة (α=0.05).

4– لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاعتبار الفردي على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة عند مستوى الدلالة (α=0.05).

ثالثا: أهمية الدراسة

تنبع أهمية هذه الدراسة في الآتي:

1– الأهمية العلمية

تتمثل أهمية الدراسة من أنها تجمع بين متغيرين بالغي الأهمية في وقتنا الحاضر وهي القيادة التحويلية والتي تحظى باهتمام كبير من قبل المهتمين والمختصين في علم الإدارة والتي لها دور رئيسي في تطور ورقي المؤسسات، وكذلك الالتزام التنظيمي الذي يعد مطلب مهم لزيادة فعالية المؤسسات.

2- الأهمية العملية

يتوقع أن تساهم هذه الدراسة في:

- تعريف القادة بأهمية ممارسة القيادة التحويلية في تحقيق الالتزام التنظيمي.
- قد تسهم هذه الدراسة في التوصل إلى فهم أثر القيادة التحويلية بأبعادها المختلفة على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة.

رابعا: أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى:

1- التعرف على مستوى ممارسة القيادة التحويلية لدى القادة الإداريين بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة.

2- التعرف على مستوى الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة.

3- اختبار أثر القيادة التحويلية على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة.

4- اختبار أثر كل بعد من أبعاد القيادة التحويلية (التأثير المثالي، الحفز الالهامي، الاستثارة الفكرية، الاعتبار الفردي) على الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة.

5- التوصل إلى اقترحات قد تفيد قيادات الكلية في تحسين مستوي ممارستهم للقيادة التحويلية وهذا لضمان الالتزام التنظيمي لدى الأساتذة.

خامسا: حدود الدراسة

1- الحدود البشرية: شملت الدراسة عينة من الأساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة.

2- الحدود المكانية: تم تطبيق هذه الدراسة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة.

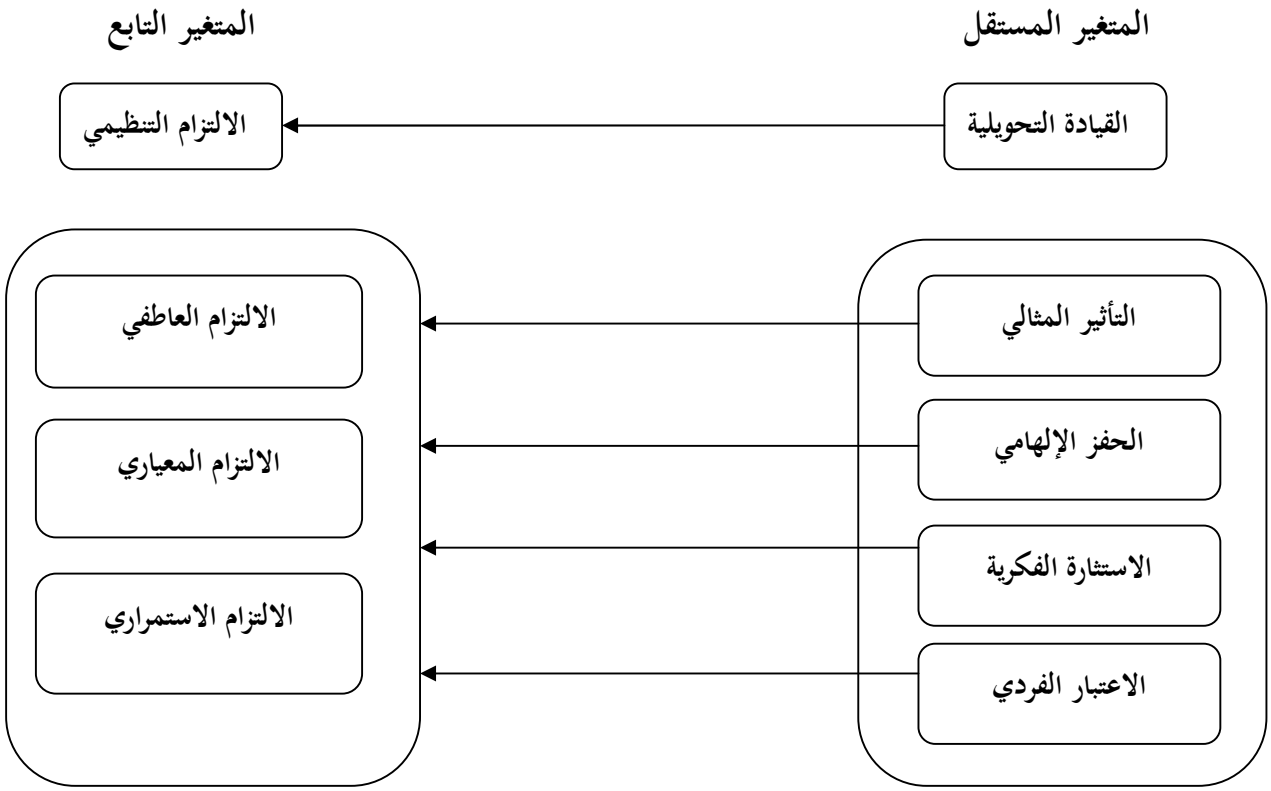
3- الحدود الزمنية: تم تطبيق هذه الدراسة خلال السداسي الثاني من السنة الجامعية 2019/2018م.

4- الحدود الموضوعية:تقتصر هذه الدراسة على دراسة أثر القيادة التحويلية بأبعادها المختلفة (كمتغير مستقل)على الالتزام التنظيمي (كمتغير تابع) لدى الأساتذة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة.

سادسا: نموذج الدراسة

في ضوء إشكالية الدراسة وأهدافها وطبيعة الفرضية الرئيسة والفرعية المجسدة للأثر تم تصميم نموذج مقترح لتمثيل العلاقة بين القيادة التحويلية (بأبعادها المختلفة) كمتغيرٍ مستقل والالتزام التنظيمي كمتغير تابع، وذلك كما هو موضح في الشكل التالي:

الشكل رقم(01): نموذج الدراسة



المصدر:من إعداد الطالبة

يوضح الشكل متغيرات الدراسة، المتغير المستقل والمتغير التابع:

1- المتغير المستقل: القيادة التحويلية ويتفرع عنه أربعة أبعاد وهي: التأثير المثالي، الحفز الإلهامي، الاستثارة الفكرية الاعتبار الفردي.

2- المتغير التابع: الالتزام التنظيمي ويتضمن ثلاث أبعاد: الالتزام العاطفي، الالتزام المعياري، الالتزام الاستمراري.

سابعا: التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة

1. القيادة التحويلية:هي نمط يتميز القادة فيه بأنهم يمتلكون معارف وتصورات وقدرة على التأثير في سلوكيات المرؤوسين وتمكنهم من توسيع مداركهم للنظر إلى ما هو ابعد من اهتماماتهم الذاتية من أجل الصالح العام للمؤسسة.

2. التأثير المثالي: وتمثل قدرة القائد على كسب ثقة وإعجاب واحترام وتقدير المرؤوسين، واعتباره الممثل الأعلى لهم.

3. الحافز الإلهامي: ويمثل قيام القائد بإستثارة روح الفريق والتركيز على التحدي المتمثل بتحقيق الأهداف لتحفيز المرؤوسين.

4. الاستثارة الفكرية: وهي ابتكار القائد لأفكار وأساليب جديدة تحفز المرؤوسين على معرفة المشكلات وتشجيعهم على تقديم الحلول بطرق إبداعية ودعم النماذج الجديدة.

5. الاعتبارات الفردية: وتعني اهتمام القائد بمرؤوسيه وإدراكه مبدأ الفروق الفردية والتعامل مع كل مرؤوس منهم بطريقة معينة تتناسب اهتمامهم، والعمل على تدريبهم وإرشادهم لتحقيق مزيد من النمو والتطور.

6. الالتزام التنظيمي: هو الربط النفسي الذي يربط بين الفرد بالمؤسسة مما يدفعه إلى الاندماج في العمل والى تبني قيم المؤسسة.

7. الالتزام العاطفي: ويعبر عن قوة رغبة الفرد في الاستمرار بالعمل في منظمة معينة، لأنه موافق على أهدافها وقيمها ويريد المشاركة في تحقيق تلك الأهداف.

8. الالتزام الاستمراري: قوة رغبة الفرد ليبقى في العمل بمنظمة معينة لاعتقاده بأنه ترك العمل فيها سيفقده الكثير مما استثمره فيها على مدار الوقت وهو يمثل التكلفة المدركة.

9. الالتزام المعياري: وهو يشير إلى شعور الفرد بأنه ملتزم بالبقاء في المنظمة.

ثامنا: منهج الدراسة

في ضوء طبيعة الدراسة وأهدافها سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفًا دقيقًا، ويعبّر عنها كيفيًا بوصفها وتوضيح خصائصها، وكميًا بإعطائها وصفًا رقميًا يوضّح مقدار هذه الظاهرة ودرجات ارتباطها مع الظواهر الأخرى، ولا يقف هذا المنهج عند جمع البيانات لوصف

الظاهرة وإنّما يعمل على تحليلها وكشف العلاقات بين أبعادها المختلفة من أجل تفسيرها واستخلاص النتائج منها، ثمّ الوصول إلى تعميمات بشأن الظاهرة موضوع الدراسة.

وبناء عليه فقد تم استخدام المنهج الوصفي لوصف استجابات أفراد عينة الدراسة وتقديراتهم حول أبعاد القيادة التحويلية وكذلك لوصف مستوى تقييمهم الالتزام التنظيمي بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة، كما تم استخدام المنهج التحليلي لتحديد أثر القيادة التحويلية بأبعادها(التأثير المثالي، الحفز الإلهامي، الاستثارة الفكرية، الاعتبار الفردي) على الالتزام التنظيمي، بهدف معرفة اتجاهاتهم واختبار فرضيات الدراسة.

تاسعا: الدراسات السابقة

1- الدراسات المتعلقة بالقيادة التحويلية

- دراسة حافظ عبد الكريم الغزالي(2012)بعنوان: أثر القيادة التحويلية على فاعلية عملية اتخاد القرار في شركات التأمين الأردنية، رسالة ماجيستير في إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد، جامعة الشرق الأوسط.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر القيادة التحويلية على فاعلية عملية اتخاد القرار في شركات التأمين الأردنية حيث قام الباحث بتصميم إستبانة تكونت من39 فقرة وتم توزيع 489 إستبانة، استرجع منها434 إستبانة كانت 422 إستبانة صالحة للتحليل الإحصائي، وفي ضوء ذلك جرى تحليل البيانات واختبار الفرضيات باستخدام الاختبارات الإحصائية من خلال إجراء تحليل الإنحدار البسيط وتحليل الإنحدار المتعدد التدريجي.

توصلت الدراسة إلى نتائج من بينها:

- أن مستوى توافر القيادة التحويلية بأبعادها(التأثير المثالي، التحفيز، الاعتبارية الفردية، الاستثارة الفكرية التمكين) في شركات التأمين كان مرتفعا.
- أن مستوى توافر فاعلية عملية اتخاذ القرار في الشركات التأمين كان مرتفعا.
- وجود أثر ذو دلالة إحصائية للقيادة التحويلية بأبعادها(التأثير المثالي، التحفيز، الاعتبارية الفردية، الاستثارة الفكرية، التمكين) على فاعلية عملية اتخاد القرار في شركات التأمين الأردنية عند مستوى الدلالة (α=0.05).
- التأثير المثالي كانت له نسبة التأثير الأكبر من بين أبعاد القيادة التحويلية في فاعلية عملية اتخاد القرار في شركات التأمين الأردنية.

- دراسة شريف أحمد حسن عباس،(2010)، بعنوان: سلوكيات القيادة التحويلية وأثرها على الإبداع التنظيمي دراسة تطبيقية على شركات تصنيع الأدوية البشرية الأردنية رسالة ماجستير، للدراسات العليا، جامعة الشرق الاوسط.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن تأثير سلوكيات القيادة التحويلية على الابداع التنظيمي في شركات تصنيع الأدوية البشرية الأردنية، والتعرف إلى الإختلاف في تصور العاملين في شركات تصنيع الأدوية الأردنية البشرية لسلوكيات القيادة التحويلية باختلاف خصائصهم الشخصية والوظيفية.

ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة شملت (55) فقرة وذلك لجمع المعلومات الأولية من عينة الدراسة والتي تكونت من(100) فرد من موظفي الإدارة الوسطى، وتوصلت الدراسة الى عدد من نتائج أهمها:

- أن مستوى توفر سلوكيات القيادة التحويلية لدى المديرين العاملين في الشركات تصنيع الأدوية البشرية الأردنية كان مرتفعا.
- أن مستوى تبني الإبداع في شركات تصنيع الأدوية البشرية كان متوسطا.
- وجود تأثير ذي دلالة معنوية لسلوكيات القيادة التحويلية مجتمعة ومنفردة على الإبداع التنظيمي بمتغيراته في شركات تصنيع الأدوية الأردنية البشرية عند مستوى الدلالة(0.05).
- عدم وجود اختلاف ذي دلالة إحصائية في تصور العاملين في شركات تصنيع الأدوية الأردنية البشرية لسلوكيات القيادة التحويلية باختلاف العمر، والمستوى التعلمي، ومدة الخدمة في الوظيفة الحالية في شركات تصنيع الأدوية الأردنية البشرية عند مستوى الدلالة(0.05).

2- الدراسات المتعلقة بالالتزام التنظيمي:

➢ دراسة محمد حسن محمود الغرباوي(2014) بعنوان:دور الالتزام التنظيمي في تحسين جودة الخدمة دراسة تطبقية على الشق المدني في وزارة الداخلية والأمن الوطني قطاع غزة، رسالة ماجستير إدارة الأعمال، في كلية تجارة، جامعة الإسلامية، غزة.

هدفت هذه الدراسة للتعرف على دور الالتزام التنظيمي في تحسين جودة الخدمات التي يقدمها العاملين في الشق المدني بوزارة الداخلية والأمن الوطني للمواطنين في محافظات قطاع غزة، حيث سعت الدراسة لقياس مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين من المستويات الإدارية الوسطى والتنفيذية ودرجة جودة الخدمة المقدمة للمواطنين من وجهة نظر الموظفين، إضافة لتبيان أثر الفروق الفردية لمقدمي الخدمات على كل من الالتزام التنظيمي وجودة الخدمة.وقد تم جمع بيانات الدراسة من خلال إستبانة مكونة من 42 فقرة، تم توزيعها على200 فرد من مقدمي الخدمات العاملين في الوزارة والبالغ عددهم 333موظفا وقد أمكن جمع188 إستبانة صالحة للتحليل الإحصائي حيث بلغت نسبة الاستجابة من مجموعة الاستبيانات الموزعة 88.5%.

وقد تم توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين الإلتزام التنظيمي وتحسن جودة الخدمة المقدمة،وهوما يؤكد وجود دور إيجابي للإلتزام التنظيمي للموظفين في تحسين وتطور مستوى جودة الخدمات التي يقدموها للعملاء.
- تتوافر درجة كبيرة من الالتزام التنظيمي لدى المبحوثين من مقدمي الخدمات حيث بلغت ما نسبته (73.84%)، ويرجع ذلك كون أهداف الوزارة تمثل جزء من أهدافها.
- مستوى الخدمة التي يقدمها الشق المدني بالوزارة للمواطنين ذو جودة كبيرة بلغت نسبتها (77.89%)وتعبر عن حالة رضا عالية عنها من قبل العاملين.

➢ دراسة إيناس فؤاد نواوي فلمبان،(2007)، بعنوان: الرضا الوظيفي وعلاقته بالالتزام التنظيمي لدى المشرفين التربويين والمشرفات التربويات بمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القرى.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الرضا الوظيفي ومستوى الالتزام التنظيمي للمشرفين التربويين والمشرفات والوقوف على علاقة كل من الالتزام والرضا الوظيفي بكل من متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، الحالة الاجتماعية) للمشرفين والمشرفات التربويين بمكة، اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على المنهج الوصفي، واختارت عينة مكونة من103 مشرفا و175 مشرفة، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجات الرضا الوظيفي لدى المشرفين والمشرفات التربويين تبعا للتخصص العلمي والجنس لصالح الذكور.
- أن كل من المشرفين والمشرفات التربويين يتمتعون بمستوى عال من الرضا الوظيفي.

3- الدراسات المتعلقة بالقيادة التحويلية وبالالتزام التنظيمي معا:

➢ دراسة بنوناس صباح، (2016)، بعنوان: أثر القيادة الإدارية على الالتزام التنظيمي لدى القطاع البنكي لولاية بسكرة أطروحة دكتوراه في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارة وعلوم التسيير، جامعة بسكرة.

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر أنماط القيادة الادارية على الالتزام التنظيمي في القطاع البنكي لولاية بسكرة اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على المنهج الوصفي، تكون مجتمع الدراسة من العاملين في القطاع البنكي لولاية بسكرة والبالغ عددهم 252 عامل، حيث في البنوك العامة229 عامل، أما في البنوك الخاصة بلغ23 عامل، وقد قامت الباحثة بتوزيع 252 إستبانة تم إسترجاع156، والاستمارات الصالحة للتحليل الاحصائي137 إستمارة.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

- النمط القيادي الأكثر ممارسة في القطاع البنكي لولاية بسكرة هو النمط القيادي التحويلي ويليه نمط القيادة التبادلية ثم نمط قيادة عدم التدخل.
- مستوى الالتزام العاطفي لدى العاملين في القطاع البنكي لولاية بسكرة أعلى من مستوى الالتزام المعياري ومستوى الالتزام الاستمراري لديهم.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنماط القيادة الادارية على الإلتزام التنظيمي في القطاع البنكي لولاية بسكرة عند مستوى الدلالة(0.05).

➢ دراسة سلطان نايف الحربي (2012)، بعنوان: درجة ممارسة مدارس التعليم العام بالهيئة الملكية للقيادة التحويلية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي للمعلمين، رسالة ماجستير في الإدارة التربوية،كلية التربية، جامعة الملك عبد العزيز السعودية.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين ممارسة مديري مدارس التعليم العام بالهيئة الملكية للقيادة التحويلية والالتزام التنظيمي للمعلمين، وتحقيقا لأهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من 102 معلما تم إختيارهم عن طريق العينة الطبقية العشوائية.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المعلمين لممارسة مديري المدارس للقيادة التحويلية تعزى لمتغيرات: العمر وسنوات الخبرة، والمدينة، بينما كانت هناك إختلاف دال إحصائيا في تقديرات المعلمين لمتغيرات المرحلة التدريسية لصالح معلمي المرحلة الابتدائية والثانوية.
- هناك إتفاق لدى المعلمين يوافقون على الالتزام التنظيمي بأبعاده الثلاثة.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المعلمين حول مستوى التزامهم التنظيمي تعزى لمتغيرات العمر، وسنوات الخبرة، والمدينة، بينما كان هناك إختلاف دال إحصائيا لمتغير المرحلة التدريسية تعزى لصالح المرحلة الابتدائية والثانوية.
- وجود علاقة إرتباطية طردية موجبة بين ممارسة مديري مدارس التعليم العام بالهيئة الملكية لأسلوب القيادة التحويلية وبين الالتزام التنظيمي للمعلمين.

عاشرا: مجال الإستفادة من الدراسات السابقة

تم الإستفادة من الدراسات السابقة في جميع مراحل الدراسة الحالية نوجزها فيما يلي.

1- ساعدت في تحديد مشكلة الدراسة وفرضياتها ونموذجا.

2- إعطاء خلفية وإطار مفاهيمي لمتغيرات الدراسة.

3– ساعدت في إختيار المنهج الوصفي التحليلي منهجا لدراسة.

4– تم الاستفادة في إختبار الاساليب الاحصائية المناسبة للدراسة الحالية.

الحدي عشر: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

1– تم تطبيق هذه الدراسة في كلية العلوم الاقصادية و التجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة والتي تعتبر من أبرز الكليات .

2– ركزت الدراسة الحالية على القيادة التحويلية كأحد أهم الأنماط المتبعة من أجل الارتقاء بالكلية.

3– ركزت الدراسة الحالية على مدى فاعلية نمط القيادة التحويلية وانعكاسها على الالتزام التنظيمي في الكلية لمحاولة الارتقاء بها إلى وضع أفضل في المستقبل.

4– حاولت الدراسة الحالية على التعرف على أبعاد الالتزام التنظيمي في الكلية محل الدراسة من أجل معرفة وقعه ومحاولة تقديم بعض التوصيات لتفعيله.