

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	البسملة
ب	آية قرآنية
ج	الملخص
د	Résumé
ز	الإهداء
و	شكر و عرفان
ط	فهرس المحتويات
ل	قائمة الجداول
م	قائمة الأشكال
1	المقدمة
الفصل الأول: منهجية البحث و الدراسات السابقة	
04	تمهيد
5	1-I. منهجية البحث
5	1-1-I. إشكالية البحث
6	1-1-I. أهمية البحث
6	1-1-I. أهداف البحث
7	1-1-I. متغيرات و نموذج البحث
7	1-1-I. فرضيات البحث
8	1-1-I. التعريفات الإجرائية
9	1-1-I. حدود البحث و منهجه
9	1-1-I. مجتمع و عينة البحث
10	1-1-I. أداة البحث
10	1-1-I. مصادر و أساليب جمع البيانات و المعلومات
10	1-1-I. الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات
11	1-1-I. صدق و ثبات أداة البحث (الاستبانة)

12	I-2. الدراسات السابقة
12	I-2-1. الدراسات المتعلقة بإدارة رأس المال البشري
14	I-2-2. الدراسات المتعلقة بالتغيير التنظيمي
15	I-2-3. الدراسات التي تناولت المتغيرين معا
16	التعليق على الدراسات السابقة
الفصل الثاني : إدارة رأس المال البشري - تأطير نظري-	
19	تمهيد
19	II-1. ماهية رأس المال البشري
19	II-1-1. مفهوم رأس المال البشري
20	II-1-2. خصائص رأس المال البشري
21	II-1-3. أهمية رأس المال البشري
22	II-1-4. مكونات رأس المال البشري
24	II-1-5. نظرية رأس المال البشري
26	II-2. إدارة و قياس رأس المال البشري
27	II-2-1. إدارة رأس المال البشري
27	II-2-1-1. مفهوم إدارة رأس المال البشري
28	II-2-1-2. إدارة رأس المال البشري و الموارد البشرية
30	II-2-1-3. أبعاد إدارة رأس المال البشري
33	II-2-2. قياس رأس المال البشري و مشاكل قياسه
33	II-2-2-1. مفهوم قياس رأس المال البشري
34	II-2-2-2. أهمية قياس رأس المال البشري
34	II-2-2-3. مداخل قياس رأس المال البشري
35	II-2-2-4. مشاكل قياس رأس المال البشري
37	خلاصة
الفصل الثالث: التغيير التنظيمي - تأطير نظري-	
39	III-1. ماهية التغيير التنظيمي
39	III-1-1. مفهوم التغيير التنظيمي
41	III-1-2. أهمية و أهداف التغيير التنظيمي

43	III-1-3. أنواع و مراحل التغيير التنظيمي
46	III-1-4. مقاومة التغيير التنظيمي و استراتيجيات التعامل معه
49	III-1-5. مجالات التغيير التنظيمي
50	III-2. ماهية إدارة التغيير التنظيمي
50	III-2-1. مفهوم إدارة التغيير التنظيمي
51	III-2-2. خصائص إدارة التغيير التنظيمي
51	III-2-3. نماذج إدارة التغيير التنظيمي
59	III-2-4. عوامل نجاح برامج إدارة التغيير التنظيمي
59	III-3. مساهمة إدارة رأس المال البشري في التغيير التنظيمي
59	III-3-1. استقطاب رأس المال البشري و التغيير التنظيمي
60	III-3-2. تطوير رأس المال البشري و التغيير التنظيمي
61	III-3-3. المحافظة على رأس المال البشري و التغيير التنظيمي
الفصل الرابع: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية و اختبار الفرضيات	
65	تمهيد
66	IV-1. التعريف بالمؤسسة محل الدراسة
66	IV-1-1. نشأة و تطور مديرية الصيانة سوناطراك-بسكرة
67	IV-1-2. الهيكل التنظيمي للمديرية
73	IV-1-3. مهام و أهداف مديرية الصيانة سوناطراك-بسكرة
75	IV-2. خصائص مبحوثي الدراسة
77	IV-3. اختبار التوزيع الطبيعي وتحليل محاور الاستبانة
77	IV-3-1. اختبار التوزيع الطبيعي
77	IV-3-2. تحليل محاور الاستبانة
84	IV-4. اختبار الفرضيات
94	خلاصة
96	الخاتمة العامة (النتائج و التوصيات)
101	قائمة المراجع
111	قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
12	معاملات الصدق و الثبات.	01
68	توزيع عدد العمال حسب التخصصات في مديرية الصيانة بسكرة.	02
74	المياكل التي تشرف على صيانتها المديرية على مستوى خطوط النقل بالأنايب.	03
75	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الشخصية والوظيفية	04
77	نتائج اختبار التوزيع الطبيعي(اختبار كوجروف-سمرونوف (1-sample K-S)).	05
78	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة البحث عن عبارات محور إدارة رأس المال البشري.	06
81	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و الأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة البحث عن عبارات محور التغيير التنظيمي.	07
84	نتائج تحليل التباين للانحدار للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار الفرضية الرئيسة.	08
85	نتائج تحليل الانحدار المتعدد لاختبار أثر أبعاد إدارة رأس المال البشري في التغيير التنظيمي.	09
66	نتائج اختبار T للعينات المستقلة لاختبار الفروق في مستوى إدارة رأس المال البشري حسب متغير الجنس.	10
87	نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار الفروق في مستوى إدارة رأس المال البشري حسب متغير العمر.	11
88	نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار الفروق في مستوى إدارة رأس المال البشري حسب متغير المؤهل العلمي.	12
88	نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار الفروق في مستوى إدارة رأس المال البشري حسب متغير مجال الوظيفة الحالية.	13
89	نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار الفروق في مستوى إدارة رأس المال البشري حسب متغير سنوات الخبرة.	14

90	نتائج اختبار T للعينات المستقلة لاختبار الفروق في مستوى التغيير التنظيمي حسب متغير الجنس.	15
91	نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار الفروق في مستوى التغيير التنظيمي حسب العمر.	16
91	نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار الفروق في مستوى التغيير التنظيمي حسب متغير المؤهل العلمي.	17
92	نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار الفروق في مستوى التغيير التنظيمي حسب متغير مجال الوظيفة الحالية.	18
93	نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار الفروق في مستوى التغيير التنظيمي حسب سنوات الخبرة.	19

قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	الرقم
08	النموذج المقترح للبحث	01
53	نموذج Lewin	02
57	نموذج Huse	03

قائمة الملاحق

101	استبانة البحث	1
-----	---------------	---