



الموضوع



⋮

الأستاذ المشرف:

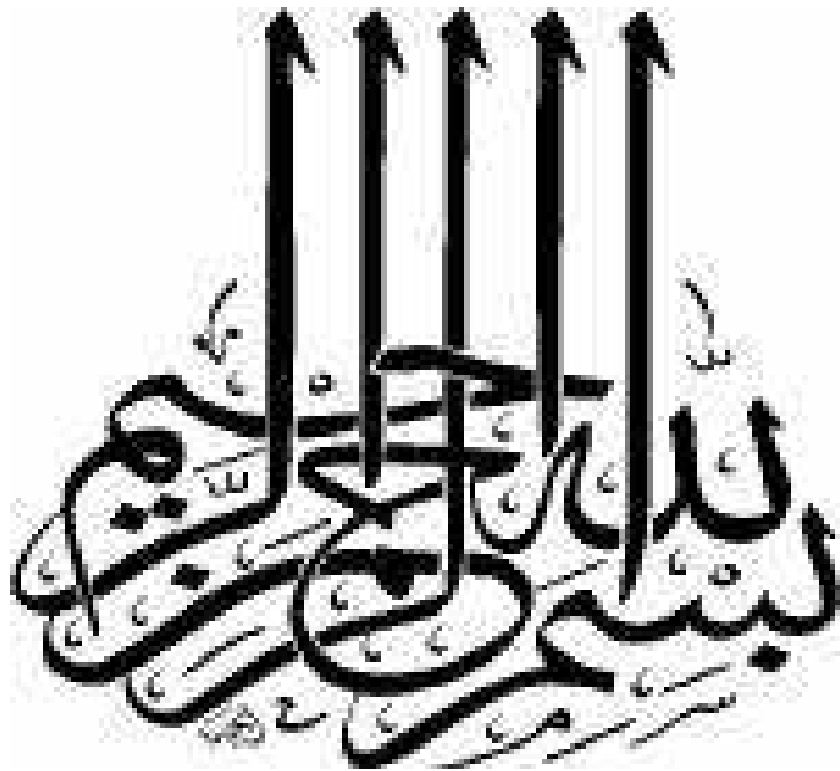
← /

إعداد الطلبة:

← يسمينة جنين

الموسم الجامعي: 2018/2019

قسم علوم التسيير



الْبَيْتِ الْحَرَامِ

وَأَنْ لَيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى ﴿٣٩﴾

39

عَرَفْتُمْ لَعْنَتِي

شكر وعرّفان

اللهم لك الحمد والشكر كما نقول وفوق ما نقول، حمدا يليق بجلالك وعظيم سلطانك لفيض نعمك وسعة عونك لنا في إنجازنا هذا العمل المتواضع. واثّر ذلك اقدم خالص الشكر والعرّفان للأستاذة المشرفة المحترمة:
" خير الدين جمعة "

لارائها السديدة وتوجيهاتها المفيدة ونصائحها القيمة في اثناء هذا العمل. وبالغ الشكر والعرّفان الى جميع الاساتذة الكرام بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة محمد خيضر بسكرة. كما اشكر كل من ساهم في تعبئة الاستبيان وتوزيعه وتقديم المعلومات اللازمة وشكرا لكل من ساعدنا لانجاز هذا العمل من قريب او من بعيد وكانوا بمثابة السند، الدعم والتشجيع.

:

38

40

.SPSS

:

*

.

*

.1.008

2.839

*

.1.282

4.012

:

*

*

:

Summary :

The study aimed at finding out the effect of job satisfaction on the performance of the staff of the hospital's public institution.

The study was based on the descriptive analytical method.

The questionnaire was used as a tool for study, 40 questionnaires were distributed,38 valid questionnaires were obtained for statistical analysis. Followed by a test of hypotheses based on a set of statistical methods using the statistical program SPSS the study reached several results, the most important of which are : General hospital Bachir bin Nasser-Biskra- : These is a level of job satisfaction in the public institution hospital where the average of the calculation of 2,839 and standard deviation 1,008 : The existence of a high level of performance of employees in the public institution hospital where the average mean 4,012 standard deviation 1,282 : The institution must develop systems of incentives and fair promotions for employees.

Preparation of programs and training courses for employees.

Keywords : job satisfaction, performance of employees, the public institution hospital Bachir bin Nasser biskra.

الفهارس

I	
III	
V	
V	
-	
	:
2	
3	.
3	.
6	.
12	.
14	.
19	.
19	.
21	.
22	.
23	.
26	.

26	.	:
30	.	:
32	.	:
35		
		:
37		
38	.	:
38	.	:
38	.	:
39	.	:
42	.	:
42	.	:
43	.	:
46		:
47	.	:
47	.	:
61	.	:
67	.	:
71		
73		
76		
83		

38		01
39		02
41		03
41		04
41		05
42		06
43		07
46		08
47		09
48		10
50		11
52		12
54		13
56		14
57		15
58		16
61		17

62		18
63		19
64		20
65		21
66		22
67		23



		01
32		02
44		03
48		04
49		05
51		06

•
•

83	- -	01
86	- -	02

مقدمة

.

.

.

.

:

:

•

:

-1

-2

-3

-4

-5

:

•

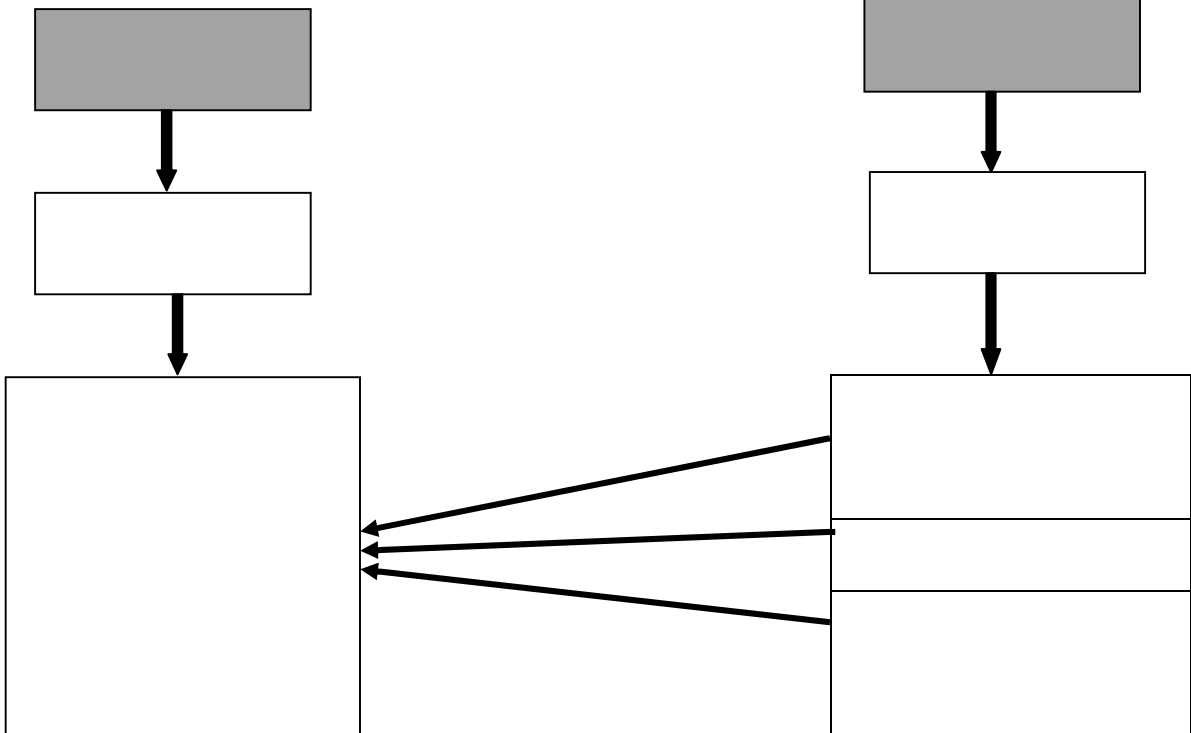
:

-1

-2

-3

: (1) :



:

:

-
-
-

:

-
-
-
-

:

:

-

-

-

-

:

-

-

-

-

:

.

:

:

-

.- -

-2018

:

-

.2019

:

-

.- -

:

-

:

-

:

•

.

:

•

.

•
•

:



:

.

:

.

:

-

.

:

-

:

-

:

:

.

.

:

:

:

»

k.Davis and J.W New strom, 1985m)

⁽¹⁾p ,146)

» (2013) -

⁽²⁾«

.332 2016

_ (1)

_ (2)

.17 2016

:

» -

(1)«

» Locke -

(2)«

» -

(3)«

-

:

:

-1

-2

:

—
_ (1)

.251 2011

_ (2)

.117 2009

_ (3)

1 .

.40-39

2016

12 2

1954

:

-1-2

.

.

-2-2

.

-3-2

(1).

_(1)

:

:

:

:

:

:

-1

1959

.

:

-2

:

-3

(1)

:

-4

(2).«

»

.143 1979 j1

—⁽¹⁾

—⁽²⁾

.5 2011 2

:

"

:

-5

"

(1)

:

-6

..

.

:

:

.

.

*1

:(2)

:

-1-1

_(1)

.10 2010-2009

-106

2010

1

_(2)

.107

:



.

: 2-1

.

: -3-1

.

.

: 4-1

.

:



.

: 5-1

:

: -

(1)

: -

(2)

.

: -

(3)

.

i21

_(1)

.686 2013 i3

_(2)

.329 2006

_(3)

.17 2005

:

(1):

: -1

: : -2

-

-

-

: -3

_ (1)

.82-81 2016-2015 j2

:

:

-02

(1) :

:

-

:

-

:

-

(2) .

.

.108

— (1)

— (2)

.75 2012-2011

:



.

:

:

:

:

-2

.

:

-3

(1)

:

:

-

:

:

*

.

:

:

*

.

:

:

-

:

*

.

:

*

(1)

:

(2) :

:

-1

:

-2

:

-3

.81

_(1)

_(2)

:



: -4

.

: -5

.

:

.

. :

:

: -1

Abraham Maslow

.

:

(1) :

: -

: -

.

: -

.

: -

.

: -

(2) :

*

.

*

.

_ (1)

.41 2008-2007
.19

_ (2)

:

:clayton alderfer -2

⁽¹⁾: ERG

:Exsistence needs -

:Relatednrss needs -

:Growth needs -

: -3

Freederick herzberg

:

⁽²⁾

.207 2016 1

_(1)

.209

_(2)

:

:

-

.

:

-

(1) :

.

-

-

.

-

-

.

-

.

:Vroom

- 4

:

Vroom

(1)

: -5

(2)

:

self

Goal commitment

(3) National culture

efficacy

:

:

:

:

-1

— (1)

.127 2016-2015

.145 2012 1

— (2)

.67 2009 5

— (3)

:

:

-2

.

:

-3

(1)

:

:

)

.(

)

(

.

.

.

:

:

:

.221

_(1)

:

(1) .

»

(2) .

)

(3) .

(

»

(4) «

»

-

(5) «

(2001) Nigel hari

-

(6) .

— (1)

.17 2015

— (2)

.44 2008

— (3)

-

-

.259 2017;17 2

— (4)

.13 2011

— (5)

.25 2003

— (6)

.44 2015

:

:

(1)

:

*

*

.

*

(2)

:

)

:()

*

(3)

.148 2008 j1

2011

_(1)

_(2)

.45

⁽³⁾– Sekiou Lakhdar et autres, **GRH**, 2ed, Deboeck, university, canada, 2001, P410.

:



: *

(1)

: *

(2)

: *

: *

(3)

:

:

: -1

.

i

.87 2009

_(1)

_(2)

.38 2009

_(3)

-2011

.10 2012

:

: -2

: -3

(1)

:

:

:

:

:

:

-1

:

_ (1)

.37 2014

:

:() -2

:

.

.

: -3

(1)

: .

: -1

.

: -2

.

: -3

()

.

_(1)

:

: -4

)

(

.

: -5

.

: -6

(1) .

_(1)

.56 2013-2012

:

:

:

:

:

) -01

.⁽¹⁾ (2007-2006

:

•

.

•

.

•

.

) -02

.⁽²⁾ (2001

:

•

.

—⁽¹⁾

.2007-2006

—⁽²⁾

.2001

:

•

•

•

) -03

.⁽¹⁾ (2007

:

*

*

) -04

.⁽²⁾ (2008

:

•

•

•

— (1)

.2007

— (2)

.2008

:

.⁽¹⁾ (2012

) -05

:

•

•

:

:

.

) -01

.⁽²⁾ (2015-2014

:

•

•

.

) -02

.⁽³⁾ (

:

•

•

—⁽¹⁾

.2012

—⁽²⁾

.2015-2014

—⁽³⁾

.2015 j81 21

:

) -03

(1) (

:

•

•

) -04

(2) (

:

•

"

"

•

_ (1)

.2009

_ (2)

.2007

:

:

:

:

:

: 1966 (LEBOYER)

-1

482

: 1967 (TAYLO R)

-2

(1)

:(WALKER et GUEST)

-3

(2)

— (1)

.15-14

2002

-73

2005

— (2)

.74

:

:

:

2013 (Schulz) -1

:

116

2012 (Bollon) -2

:

1152

2012 (Krain) -3

:

(AXIS) (HDFC) (ICICI)

:

(1)

:

:

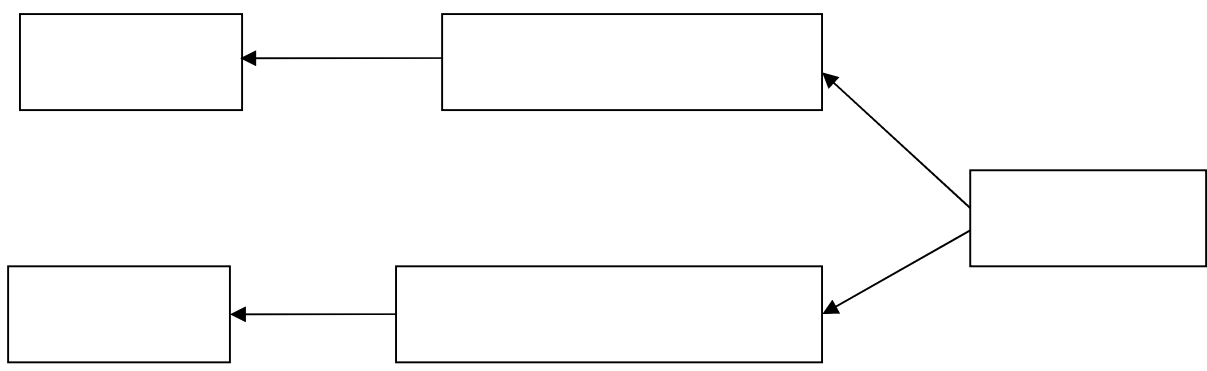
:

:

()

()

(02)



_(1)

:

:

.33 2010-2009

: :

(1)

: :

() 1964

(2)

: :

: :

.270 2007

03

_(1)

.177 2003

03

_(2)

:



.

.

:

:

(1)

:

:

(2)

— (1)

.109 2008-2007

— (2)

:

-2007

55 20

.17 2008

:



:

.

.

.

.

•
•

:



:

-

-

:

.

.

.

:

:

:

40

%95

38

38

:(01)

%95	38	9	40	- -

:

:

:

(spss)

:

:

:

:

: -

-

: -

: -

:Anowq -

(R²) -

:

:

Alpha Gronbach

0.943

0.943 0.827

%60

:

:(02)

0.897	5	
0.918	5	
0.827	5	
0.943	15	
0.827	11	
0.943	26	

.SPSS

:

:

0.943

.

:

()

:

.()

:() 01

26

.

:

02

26

Pearson

."

"

-1

Pearson

.

()

0.05 0.01

:

:(03)

0.000	0.687 **	1	
0.000	0.683**	2	
0.000	0.744**	3	
0.000	0.528 **	4	
0.000	0.687 **	5	

SPSS

:

0.01

**

:(04)

0.000	0.799**	6	
0.000	0.724**	7	
0.000	0.618 **	8	

SPSS

:

0.01

**

:(05)

0.000	0.766**	11	
0.000	0.655**	12	
0.000	0.795**	13	
0.000	0.801**	14	
0.000	0.809**	15	

spss

:

:

. 0.01 **

." " -2

:

()

: : (06)

0.000	0.558**	1	
0.000	0.683**	2	
0.000	0.661**	3	
0.014	0.194*	4	
0.000	0.558**	5	
0.000	0.631**	6	
0.000	0.518**	7	
0.000	0.658**	8	

spss

:

. 0.01 **

. 0.05 *

:

:

07-140

2007 19

:

.² 44584

:

30

69

20

2685

16

2014

09)

:

(06)

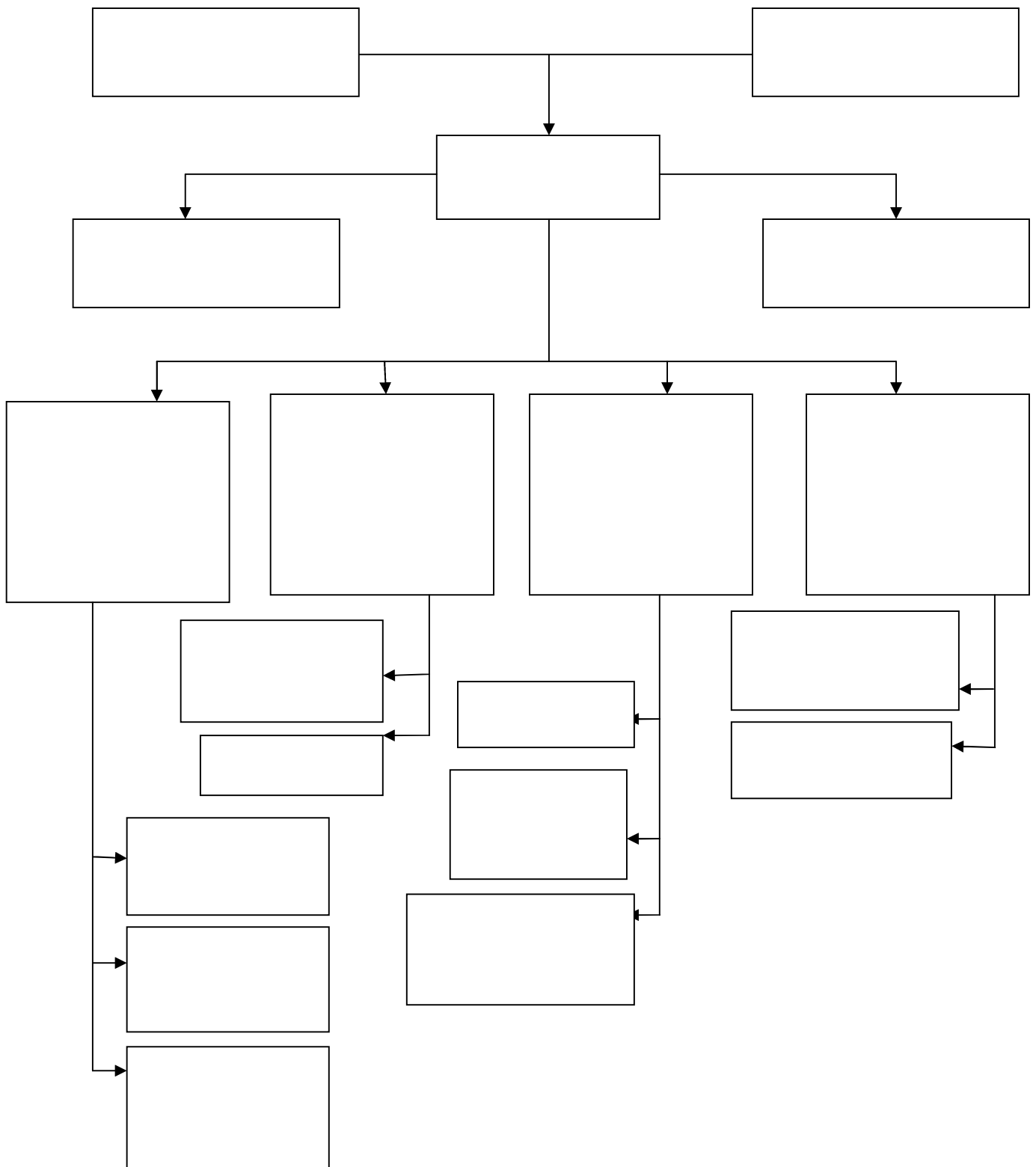
(

:(07)

	•		•
	•	:	•
	•		✓
)	•		✓
.(•		✓
	•		•
.	•		•
	•		•
			•
			•
			•
			•
			•
			•
			•
			•

:

:(03)



:

:

: -

.

: -

.

: -

.

: -

:

: *

.

: *

: -

:

: *

.

: *

.

: *

.

: -

:

*

.

.

: *

:

:

-

:

*

:

*

:

*

:

-

-

- -

:(08)

06		
09		
04		
01		
01		
08		
03		
02		
01		
01		
02		
01		
54		

:

06		
03		
350		
150		

:

:

.

:

.

:

()

:

:

-01

.

.

:(09)

%		
%42.1	16	
%57.9	22	
%100	38	

.

:

(8)

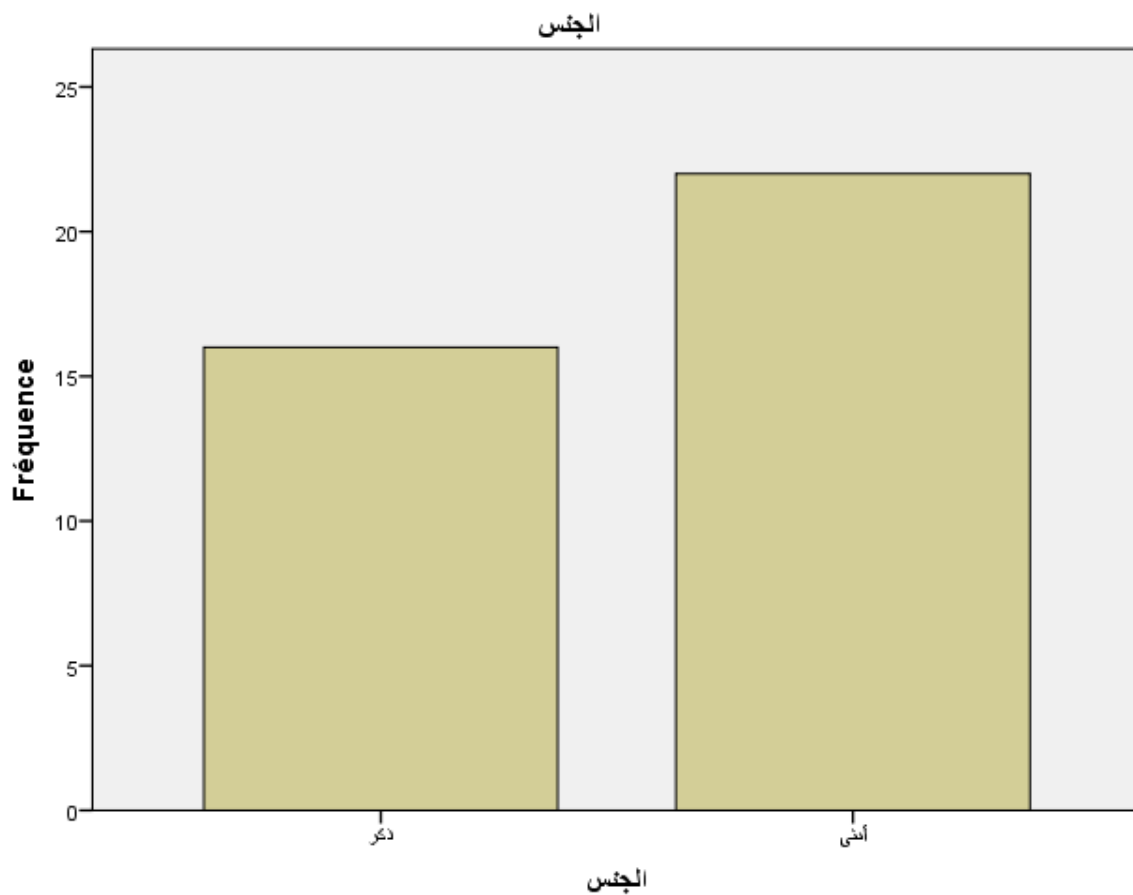
% 42.1

%57.9

:

:

:(04)



SPSS :

:

:(10)

%		
%52.6	20	30
%34.6	13	40 30
%7.9	3	49 41
%5.3	2	50
%100	38	

:

:

(30) %52.6 (9)

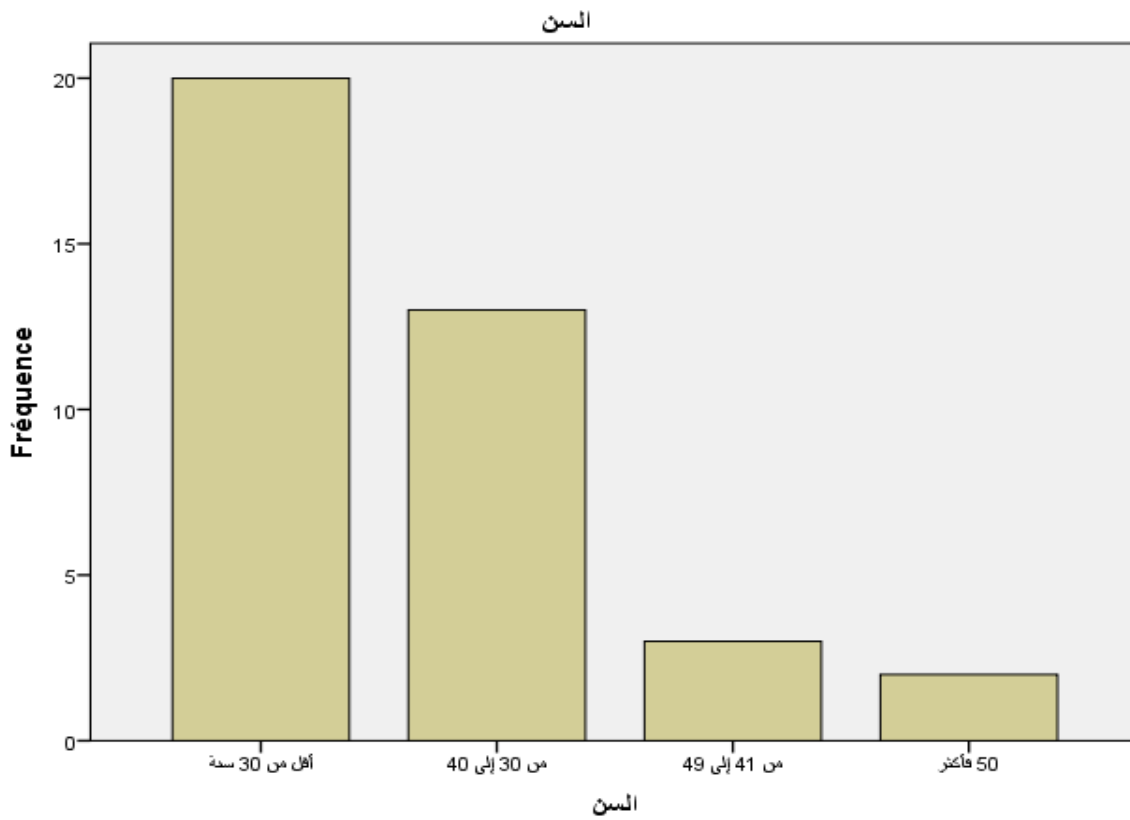
(40 30) %34.2)

(50) %7.9 (49 41

.%5.3

30

:(05)



SPSS :

:

:

-03

:(11)

%		
%52.6	20	5
%26.3	10	10 5
%10.5	4	20 11
%10.5	4	20
%100	30	

:

(5)

(10)

20 11) %26.3 (10 5) %52.6

%10.5

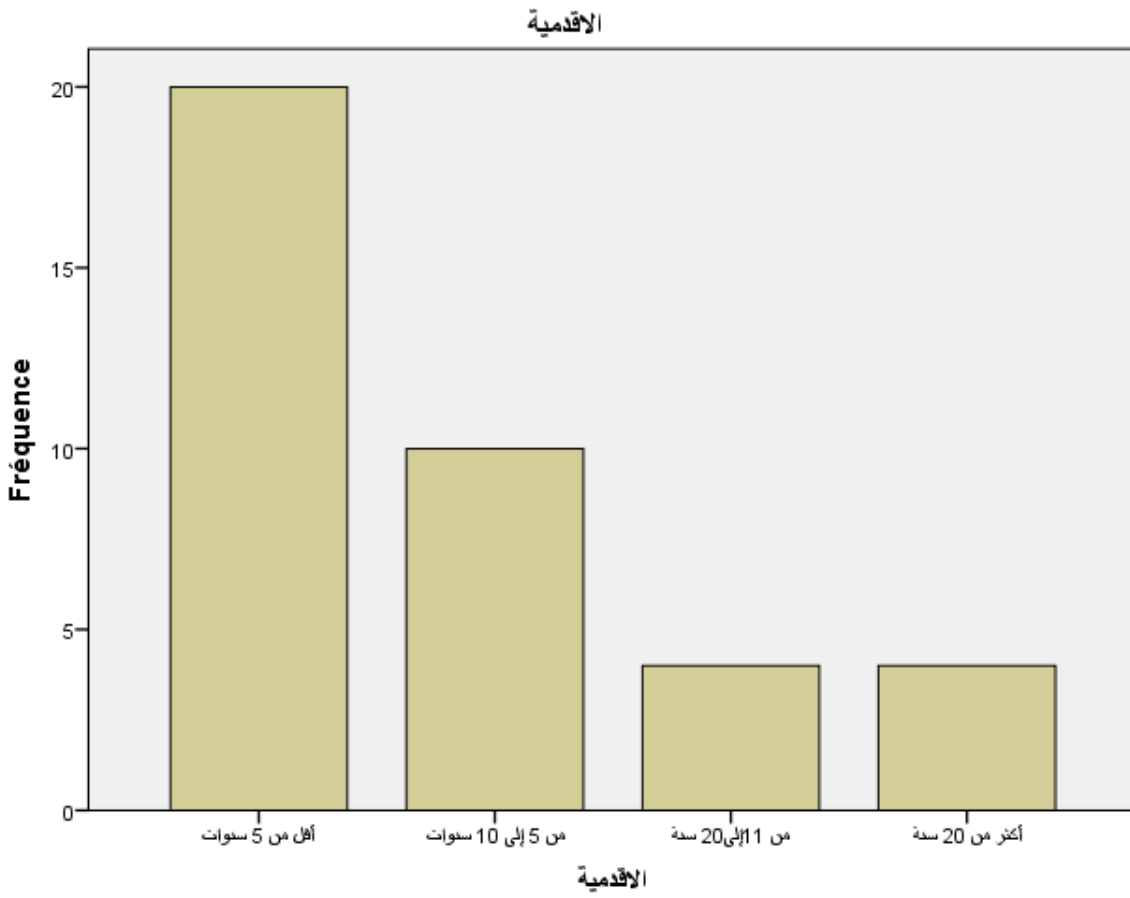
20

%10.5

(

:

:(06)



SPSS

:

:

:

15

:

.

-I

:

5

:

:(12)

					(2)	(3)	(4)	(5)			
3		1.236	2.66	7	14	4	11	2		01	
				%18.4	%36.8	%10.5	%28.9	%5.3	%		
1		1.346	3.16	5	9	0	19	4		02	
				%15.8	%23.7	-	%50	%10.5	%		
4		1.268	2.47	10	13	4	9	2		03	
				%26.3	%34.2	%10.5	%23.7	%5.3	%		
2		1.405	2.84	8	12	0	14	4		04	
				21.1%	%31.6	-	%36.8	%10.5	%		
5		1.339	2.13	17	11	0	8	2		05	
				44.7%	%28.9	-	%21.1	%5.3	%		
-		1.273	2.652								

SPSS

:

:

(11)

3.16

(02)

-1

1.3460

" "

)

.

(04)

-2

2.84

" "

1.405

.

(

)

:

	2.66		(01)	-3
1.236	" "			
)				
			(
	2.47		(03)	-4
1.268	" "			
()	
				.
	2.13		(05	-5
	" "			
.	()	1.339
			1.273	2.652
	(3.16. 2.13)			
				(1.405 1.236)

:

:

- II

:

5

:(13)

					(2)	(3)	(4)	(5)			
2		1.212	3.21	4	10	0	22	2		01	
				10.5%	%26.3	-	%57.9	%5.3	%		
4		1.314	3.05	6	10	1	18	3		02	
				%15.8	%26.3	%2.6	%47.4	%7.9	%		
4		1.251	3.05	4	13	1	17	3		03	
				10.5%	%34.2	%2.6	%44.7	%7.9	%		
1		0.665	4.13	1	0	0	29	8		04	
				%2.6	-	-	%76.3	%21.2	%		
3		1.269	3.11	4	12	2	16	4		05	
				%10.5	%31.6	%5.3	%42.1	%10.5	%		
-		1.364	3.31								

.SPSS

:

:

(12)

4.13

:(9)

-1

0.665

" "

3.21

:(06)

-2

1.212

" "

:

)

.)

3.11

:(10)

:

-3

" "

1.269

. ()

3.05

:(08)

(07)

-4

" "

1.251 1.314

) (

)

. (

1.364

3.31

(4.13 3.05)

(1.314 0.665)

:

- III

:

5

:(14)

					(2)	(3)	(4)	(5)			
2		1.310	2.50	13	6	7	11	1		11	
				%34.2	%15.8	%18.4	%28.9	%2.6	%		
4		1.402	2.92	11	4	1	21	1		12	
				%28.9	%10.5	%2.6	%55.3	%2.6	%		
4		1.258	2.34	15	5	8	10	0		13	
				%39.5	%13.2	%21.1	%26.3	-	%		
4		1.300	2.34	16	3	10	8	1		14	
				%42.1	%7.9	%26.3	%21.1	%2.6	%		
2		1.276	2.68	11	4	10	12	1		15	
				%28.9	%10.5	%26.3	%31.6	%2.6	%		
-		1.171	2.556								

SPSS

:

:

(13)

2.92

:(12)

-1

1.402

" "

)

(

2.68

:(15)

-2

1.276

" "

:

)

2.50

(

:(11)

-3

1.3100

" "

(

)

2.34

:(14)

(13)

-4

" "

1.300 1.258

)

1.171

2.556

2.34)

" "

(1.402

1.258)

(2.92

:(15)

2		1.273	2.652	
1		1.364	3.31	
3		1.171	2.556	
-		1.008	2.839	

.SPSS

:

2.839

:(14)

1.008

2.562

3.31

.2.556

11

:(16)

					(2)	(3)	(4)	(5)		
5		0.675	4.37	0	1	1	19	17		16
				-	%2.6	%2.6	%50	%44.7	%	
7		1.008	3.89	1	5	0	23	9		17
				%2.6	%13.2	-	%60.5	%23.7	%	
1		0.506	4.53	0	0	0	18	20		18
				-	-	-	%47.4	%52.6	%	
4		0.552	4.42	0	0	1	20	17		19
				-	-	%2.6	%52.6	%44.7	%	
2		0.647	4.47	0	1	0	17	20		20
				-	%2.6	-	%44.7	%52.6	%	
3		0.555	4.45	0	0	1	19	18		21
				-	-	%2.6	%50	%47.4	%	
3		0.555	4.45	0	0	1	19	18		22
				-	-	%2.6	%50	%47.4	%	
9		1.373	2.82	10	5	9	10	4		23
				%26.3	%13.2	%23.7	%26.3	%10.5	%	
10		1.378	2.68	11	7	6	11	3		24
				%28.9	%18.4	%15.8	%28.9	%7.9	%	
8		1.205	3.82	4	2	1	21	10		25
				%10.5	%5.3	%2.6	%55.3	%26.3	%	
6		1.076	4.24	2	2	0	15	19		26
				%5.3	%5.3	-	%39.5	%50	%	
-		1.282	4.012							

SPSS

:

	:	(15)	
4.53		(18)	-1
"	"		
)		0.5060
		"	"
		(
4.47		:(20)	-2
"	"		
()		0.647
4.45	(22)	(21)	-3
"	"		
)	0.5550	
4.42		:(19)	-4
"	"		
)		0.552
			(
4.37		(16)	-5
0.675	"	"	
()		
4.24		(26)	-6
"	"		

:

)		1.0760
		.	(
	3.89	:(17)	-7
1.008	" "		
)		
		.	(
	3.82	:(25)	-8
1.2050	" "		
)		
		.	(
	2.82	(23	-9
1.373	" "		
)		
	.	(
	2.68	(24)	-10
1.378	" "		
)		
		.	(
	4.012	:(15)	
			1.282
		.	

Anova

0.000

51.409

F

0.01 = α

:(17)

	F				
0.000 ^b	51.409	35.799	1	35.799	
		0.696	36	25.069	
		-	37	60.868	

:()

:b

SPSS

0.000

51.409

F

0.01 = α

:

- II

()

Anova

:(18)

	F						
0.000 ^b	49.590	35.267	1	35.267			
-	-	0.711	36	25.602			
-	-	-	37	60.868			
0.000 ^b	66.366	39.462	1	39.462			
-	-	0.595	36	21.406			
-	-	-	37	60.868			
0.000 ^b	39.844	31.977	1	31.977			
-	-	0.803	36	28.892			
-	-	-	7	60.868			

.SPSS

:

F

0.01

0.01 = α

:

:

:

.1 -1

Pearson

:(19)

0.725	0.805	0.761	
0.000	0.000	0.000	

SPSS

:

:

()

.α= 0.01

0.000

(R=0.761)

()

.α= 0.01

0.000

(R=0.805)

()

.a=0.01

0.000

(R=0.725)

:

:

-1

:

:

-1

:1H

() ()

:

:(20)

R ²		T	Beta			
					B	
0.579	0.000	2.736	-	0.527	0.704	constant
	0.000	7.042	0.761	0.109	0.767	

:

SPSS

:

0.000

T=7.042 B=0.767

0.01

R²=0.579

)

)

%57.9

%42.1

(

"

"

"

:

:

-2

:₂H

()

()

:

:(21)

R ²		T	Beta			
					B	
0.648	0.000	0.508	-	0.286	0.145	constant
	0.000	8.147	0.805	0.093	0.757	

:

SPSS

:

B=0.757 T=8.147

0.01

%64.8

R²=0.648

%53.2

)

()

."

"

:

-3

:H₃

:

() ()

:

:(22)

R ²		T	Beta			
					B	
0.512		1.962	-	0.299	0.587	constant
	0.000	6.312	0.725	0.126	0.794	

:

.SPSS

:

0.000

B=0.794 T=6.312

0.01

%51.2

R²=0.512

%48.8

()

":

:

- II

":

."

()

()

:

:(23)

R ²		T	Beta			
					B	
0.585	0.010	2.713	-	0.255	0.691	constant
	0.000	7.170	0.767	0.126	0.904	

:

.SPSS

:

0.000

B=0.904 T=7.170

0.01

%58.5

R²=0.585

%41.5

()

()

:

."

"

:

:

:

1.008

2.839

1.364

3.31

2.6520

:

2.5560

1.273

.1.171

:

.

-

.

-

.

-

.()

-

*

:

1.282

4.012

.

-

.

-

.

-

.

-

.

:

.

-I

:

-01

.

-

f

0.01

0.000

49.590

-

0.01

0.000

(B=0.767) (T=7.042)

%57.9

R²0.579

:

.
:
-02
F
0.01 0.000 66.366
(T=8.147)
.
0.01 0.000 (B=0805)
%64.8 R²=0.648

.
:
-
.
.
.
:
-03
F
0.01 0.000 39.844
(T=6.312)
0.01 0.000 (B=0.725)
%51.2 R²=0.512

:

:

-

-

-

:

-II

F

-

0.000

51.409

.0.01

(B=0.904) (T=7.170)

-

$R^2 = 0.577$

0.01

0.000

%57.7

.

)

.

(

:



:

- -

SPSS

(

)

.

الخاتمة

:



.

.

.

:

.

*

*

.

*

*

2.839

*

1.008

.

4.012

*

1.282

.

:

:

:

-01

.

-

.

-

:



-

-

-

-

-

-02

-

-

-

-

-

-

-

:

:

-

-

-

:

:

: -

i1

.1

.1979

.2007

03

.2

.3

.2016

.j2006

.4

.5

.2005

.6

.2000

.7

.2005

03

.8

.2003

.9

.2003

.10

.2011

1

.11

.2010

.12

.2011

:

.13
.2011
.14
.2009
.2008 ;1 .15
.16

.2015
.17
.2016 1
.18

.2015
1 .19
.2012
5 .20
.2009
.21

.2008
: -

1. Sekiou Lakhdar et autres, **GRH**, 2ed, Deboeck, university, canada, 2001.

: :
.1

.17;2017 2

-

:

					.2
		.2013	i3	21	
					.3
i2			1954	1 .	
				.2016	12
					.4
		.2017/2016			
					.5
i81	21				
				.2015	
					.6
		.2011	2		
				:	:
					.1
				.2015/02/25-24	
				:	:
					.7
	.2002				
					.8
				.	

:

.9

.2007

.10

.2007-2006

.11

-2007

.2008

i

.12

.2012-2011

.13

.2016-2015 ;2

.14

-

.2013-2012

.15

.2008

.16

.-2009

:

i : .17

55 20

.2008-2007

.18

.2012

.19

.2008-2007

.20

.2007

.21

.2016

.22

.2001

:

.23

.2006 1955 20

.24

.2009

.25

.2012-2011

.26

. 2015-2014

.27

.2016-2015

.28

.2015-2014

.29

.2009

i

.30

.2014

(1):



- -



:

:

:

:



:

:

/

"

"

-

2019/2018 :



: -

: *

: *

]40-30]

30

50

]59 41]

: *

]10-05]

5

20

]20 11]

: :

: (x)

-1						
						01
						02
						03
						04
						05
-2						
						06
						70

						08
-3						
						09
						10
						11
						12
						13
:						
						14
						15
						16
						17
						18
						19
						20
						21

:(2)

		/
		/