

جامعة محمد خيضر بسكرة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم العلوم الإنسانية



# مذكرة ماستر

علوم الإعلام والاتصال  
الإعلام والاتصال  
اتصال وعلاقات عامة

رقم: أدخل رقم تسلسل المذكرة

إعداد الطالب:

ميادة مباركي

يوم: 03/07/2019

استخدامات الطلبة الجامعيين للهواتف الذكية وأثرها على التحصيل الدراسي  
دراسة مسحية على عينة من طلبة علوم الإعلام والاتصال بكلية العلوم  
الإنسانية - بسكرة -

## لجنة المناقشة:

رئيسا	أ. مس ب محمد خيضر بسكرة	محمودي محمد البشير
مناقشا	أ. مح أ محمد خيضر بسكرة	بن صغير زكريا
مقررا	أ. مح أ محمد خيضر بسكرة	جفافة داود

### ملخص الدراسة:

تناولت الدراسة المعنونة ب: استخدامات الطلبة الجامعين للهواتف الذكية على التحصيل الدراسي

وسنحاول من خلال هذه الدراسة الوصول إلى إجابات حول التساؤل الرئيسي مفاده :

فيما يكمن أثر استخدام الهواتف الذكية بالنسبة للطلبة الجامعين على التحصيل الدراسي؟

ولإجابة على هذا التساؤل قمنا بطرح ثلاث تساؤلات فرعية:

1- ماهي عادات وأنماط استخدام الهاتف الذكي من قبل الطالب الجامعي؟

2- ماهي استعمالات الهاتف الذكي في التحصيل الأكاديمي لدى الطالب الجامعي؟

3- ماهي التأثيرات والانعكاسات smart phone على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي؟

ولإحاطة بمختلف جوانب الدراسة ومتغيراتها اعتمدنا على المنهج المسحي الذي يعتبر من أكثر المناهج

استخداما ولإبراز أهم المحاور السابقة الذكر اعتمدنا على استمارة الاستبيان الالكترونية حيث قمنا

بتوزيعها على عينة من طلبة علوم الإعلام والاتصال .

حيث قمنا بأخذ عينه من هذا المجتمع حجمها 60 مفردة بالإضافة إلى اعتمادنا على عينة قصديه والتي

قصدها فيها مجتمع الدراسة وهم طلبة علوم الإعلام والاتصال وهذا يرجع إلى : أنهم اقرب إلى

التخصص، أكثر المستخدمين والمالكين للهواتف الذكية. باعتبارهم جزء من مجتمع المعلومات

وكانت نتائج الدراسة كالتالي:.

1- أن الهاتف الذكي يستخدم بدرجة كبيرة من قبل الطلبة الجامعين خاصة فئة الذكور.

2- يستخدم الطالبة الهواتف الذكية في مجال التحصيل العلمي حيث ينتج عن استخدامه ارتفاع

التحصيل وزيادة التفاعلية داخل الحصص بين الطالب والأستاذ.

3- أن الهاتف الذكي له دور كبير في التأثير على الطلبة علوم الإعلام والاتصال من خلال تغير سلوك

نحو هذه التقنية.

4- الهاتف الذكي له تأثير بدرجة كبير على طلبة علوم الإعلام والاتصال

Summary :

The study entitled: The use of smart phone students for academic achievement

In this study, we will attempt to reach answers to the main question:

What is the impact of the use of smart phones for university students on academic achievement?

To answer this question, we ask three sub-questions:

1. What are the habits and patterns of smartphone use by university students?
- 2 - What are the smart phone uses in the academic achievement of the university student?
3. What are the effects and effects of smart phone on the achievement of the university student?

In order to understand the various aspects of the study and its variants, we relied on the survey methodology, which is one of the most widely used methods. To highlight the most important topics mentioned above, we relied on the electronic questionnaire form.

Where we took a sample of this community size of 60 individual in addition to our reliance on a sample of the target, which we intended the society of the study and they are students of information science and communication and this is because: They are closer to the specialty, the most users and owners of smart phones. As part of the information society

The results of the study were as follows:.

The smartphone is used to a large extent by university students, especially the male class.

2 - Student uses smart phones in the field of educational achievement, resulting in the use of higher collection and increase interaction within the quotas between the student and the professor.

3 - that the smartphone has a significant role in influencing the students of information and communication sciences through a change in behavior towards this technology.

4. Smartphone has a great impact on students of information and communication sciences

## فهرس المحتويات

---

الإهداء

الشكر والتقدير

ملخص الدراسة

فهرس المحتويات

فهرس الجداول

أ-ب	مقدمة.....
4ص	إشكالية الدراسة.....
6ص	أسباب اختيار الموضوع.....
7ص	أهداف الدراسة.....
7ص	أهمية الدراسة.....
10ص	تحديد المفاهيم.....
12ص	المنهج المتبع.....
16ص	أدوات الدراسة.....
17ص	مجتمع البحث.....
17ص	عينة البحث.....
18ص	الدراسات السابقة.....
24ص	مجالات الدراسة.....
25ص	النظرية المؤطرة.....
28ص	صعوبات الدراسة.....

## الفصل الثاني: الإطار النظري الهاتف الذكي

### المبحث الأول:مدخل للهاتف الذكي

- المطلب الأول:تعريف الهاتف الذكي.....ص31
- المطلب الثاني:نشأة الهاتف الذكي.....ص33
- المطلب الثالث:أجيال الهاتف الذكي.....ص36
- المطلب الرابع:خصائص الهاتف الذكي.....ص39
- المطلب الخامس:ايجابيات وسلبيات الهاتف الذكي.....ص42

### المبحث الثاني : التحصيل الدراسي

- المطلب الأول: مفهوم التحصيل الدراسي.....ص46
- المطلب الثاني:أنواع التحصيل الدراسي.....ص48
- المطلب الثالث:شروط التحصيل الدراسي.....ص49
- المطلب الرابع:مبادئ التحصيل الدراسي.....ص51
- المطلب الخامس:أهمية وأهداف التحصيل الدراسي.....ص53

## الفصل ثالث: الإطار التطبيقي للدراسة

- تمهيد.....ص56
- عرض ومناقشة نتائج الدراسة.....ص57
- خاتمة.....ص117

## فهرس المحتويات

---

قائمة المصادر المراجع

الملاحق

الصفحة	عنوان الجداول	الرقم
75	توزيع عينة الدراسة حسب متغير النوع	جدول رقم 1
58	توزيع عينة الدراسة حسب متغير السن	جدول رقم 2
60	توزيع عينة الدراسة حسب متغير التخصص	جدول رقم 3
61	الفترات الزمنية التي يستخدمها المبحوث عند استخدامهم للهاتف الذكي	جدول رقم 4
62	استخدامات المبحوثين للهواتف الذكية	جدول رقم 5
64	مدة الزمنية التي يستغرقها المبحوثين عند استخدامهم الهاتف الذكي	جدول رقم 6
65	الأماكن أكثر استخداما للهواتف الذكية من قبل المبحوثين	جدول رقم 7
67	الأوقات التي يستغرقها المبحوثين عند استخدامهم فيها الهاتف الذكي	جدول رقم 8
68	طريقة تعامل المبحوثين مع الكتب الالكترونية عن طريق الهواتف الذكية	جدول رقم 09
69	استخدامات المبحوثين للهواتف الذكية في الأعمال الموجهة	جدول رقم 10
71	استخدامات المبحوثين للهواتف الذكية أثناء المحاضرة	جدول رقم 11
72	تأثيرات استخدامات المبحوثين للهواتف الذكية أثناء المحاضرة	جدول رقم 12

73	استخدام المبحوثين للهاتف الذكي في الجامعة من خلال الأسلوب الذي يناسب قدراتهم	جدول رقم 13
75	المواقع التي يتصفحها المبحوثين للحصول على المعلومات في انجاز بحوثهم	جدول رقم 14
76	استخدام المبحوثين للهاتف الذكي من خلال رفعه من مستوى تحصيلهم الأكاديمي	جدول رقم 15
78	تأثيرات الهواتف الذكية بالنسبة للمبحوثين	جدول رقم 16
79	استخدامات المبحوثين للهواتف الذكية وودرها في تحسين علاقتهم مع الآخرين	جدول رقم 17
81	تصنيفات الهاتف الذكي مقارنة بالوسائل التكنولوجية الأخرى بالنسبة للمبحوثين	جدول رقم 18
83	أهمية الهاتف الذكي في التحصيل الدراسي من قبل المبحوثين	جدول رقم 19



قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	الرقم
57	يوضح توزيع العينة حسب النوع	الشكل رقم 01
59	يوضح توزيع العينة حسب متغير السن	الشكل رقم 02
60	يوضح توزيع العينة حسب متغير التخصص	الشكل رقم 03
61	يوضح الفترات الزمنية التي يستخدمها المبحوث عند استخدامهم للهاتف الذكي	الشكل رقم 04
63	يوضح استخدامات المبحوثين للهواتف الذكية	الشكل رقم 05
64	يوضح مدة الزمنية التي يستغرقها المبحوثين عند استخدامهم الهاتف الذكي	الشكل رقم 06
66	يوضح الأماكن أكثر استخداما للهواتف الذكية من قبل المبحوثين	الشكل رقم 07
67	يوضح الأوقات التي يستغرقها المبحوثين عند استخدام فيها الهاتف الذكي	الشكل رقم 08
68	يوضح طريقة تعامل المبحوثين مع الكتب الالكترونية عن طريق الهواتف الذكي	الشكل رقم 09
70	يوضح استخدامات المبحوثين للهواتف الذكية في الأعمال الموجهة	الشكل رقم 10
71	يوضح استخدامات المبحوثين للهواتف الذكية أثناء المحاضرة	الشكل رقم 11

72	يوضح تأثيرات استخدامات المبحوثين للهواتف الذكية أثناء المحاضرة	الشكل رقم 12
74	يوضح استخدام المبحوثين للهاتف الذكي في الجامعة من خلال الأسلوب الذي يناسب قدراتهم	الشكل رقم 13
75	يوضح المواقع التي يتصفحها المبحوثين للحصول على المعلومات في انجاز بحوثهم	الشكل رقم 14
77	يوضح استخدام المبحوثين للهاتف الذكي من خلال رفعه من مستوى تحصيلهم الأكاديمي	الشكل رقم 15
78	يوضح استخدامات المبحوثين للهواتف الذكية وودرها في تحسين علاقتهم مع الآخرين	الشكل رقم 16
80	يوضح استخدامات المبحوثين للهواتف الذكية وودرها في تحسين علاقتهم مع الآخرين	الشكل رقم 17
81	يوضح تصنيفات الهاتف الذكي مقارنة بالوسائل التكنولوجية الأخرى بالنسبة للمبحوثين	الشكل رقم 18
82	يوضح أهمية الهاتف الذكي في التحصيل الدراسي من قبل المبحوثين	الشكل رقم 19

## مقدمة:

إن التطورات الكبيرة التي نشهدها في الآونة الأخيرة، في مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال ساهمت في بروز العديد من التقنيات في مجتمعنا المعاصر ، حيث أصبحت لهذه المفردات (التقنيات) التأثير الكبير على أفراد المجتمعات وعليه

تشهد دول العالم العربي قفزة علمية في مجال تطور التكنولوجيا فلقد واكبت هذه الأخيرة عصر الثورة التقنية العالية أو الانفجار التقني لتحقيق متطلبات الحياة ورفاهيتها مما تولدت عنها العديد من التقنيات والتي ساهم في تبديل مسارات الحياة اليومية وأنماط العلاقات الاجتماعية نظرا لاستخدامها بدرجة كبيرة حيث أضحت سلعة متداولة تؤمن العديد من الخدمات التي لا تحصى وبطبيعة الحال فإن الجزائر كغيرها من الدول عرفت انتشار كبيرا في الآونة الأخيرة لهذه التقنيات بين أوساط المجتمع مما شكلت خطرا على مستخدميها بسبب كثرة الاستعمال المفرط لها ولا يخفى علينا أن الفرد العربي بصفة عامة يعد مستهلك بدرجة أولى وخاصة فيما يخص المجال التكنولوجي بالإضافة لكونه غير متقن للغتها وغير مدرك لأبعادها .

وبما أننا نشهد حركة متسارعة في تدفق المعلومات وتنوعها التي لا تكاد تتوقف مما وجد الفرد نفسه مشارك في هذه العملية الاتصالية بين مرسل ومتلقي للمعلومات وبذلك يعتبر في هذه المرحلة مستخدم فعال عن طريق تعرضه للمعلومات قصدا مما يخدم دوافعه ورغباته بالإضافة إلى العمل على انتقاء المعلومات بدقة عالية و التفاعل معها عن طريق استخدام وسائل تكنولوجية حديثة أبرزها الهاتف الذكي الذي أضحى وسيلة فعالة في المجتمعات والذي لم يتوقف عند وظيفة تحقيق التواصل بين الأفراد بل تعداها إلى وظائف أخرى.

وعليه لم يتوقف انتشار هذه التقنية إلا وغزت جميع القطاعات سواء منها السياسية أو الاقتصادية والاجتماعية .....الخ وصولا بذلك إلى قطاع التعليم بمختلف مستوياته لتحقيق الارتقاء به حيث تشهد المؤسسات التعليمية الجزائرية سواء الخاصة منها أو العامة انتشار واسع لاستخدام الهواتف الذكية في عملية التعلم رغم ما سينجم عليها من آثار سواء بالإيجاب أو السلب .

ولذلك فإن دخول smart phone لهذا المجال أحدث تغييرات جذرية فيه نظرا لما يحمله من تطبيقات متطورة بخلاف ما كان عليه سابقا. والجزائر كغيرها من الدول عرفت ولوج لهذه التقنية في أراضيها وإقبال سكانها

عليها ومن بينهم طلاب الجامعات والذين يتجهون إلى استخدامه بدرجة كبيرة خاصة في مجال البحث العلمي وهذا ما نلاحظه في جامعاتنا الجزائرية حاليا وبالأخص طلبة جامعة بسكرة .

كون أن التحصيل الأكاديمي ذو أهمية ويتجسد من خلال اهتمام الدولة به والسعي لتنميته عن طريق التركيز على قطاع التربية لتطويره .وعليه فإن هذه التقنية تعتبر المصدر الأول لدى الطالب في رفع مستواه نظرا للمميزات والمتمثلة في تصفح الانترنت والمواقع الأخرى بالإضافة إلى تحميل الكتب الإلكترونية بسرعة عالية ودقة فائقة دون بذل جهد كبير مما ساهم في انتشاره بين الطلبة الجامعيين قصد البحث عن المعلومة ورفع التحصيل الأكاديمي لهم والذي يعد نقطة هامة بالنسبة للطالب في مساره العلمي فهو ليس فقط تجاوز مرحلة دراسية متتالية بنجاح بل له جوانب هامة جدا في حياته وخاصة داخل المجتمع .

وسنحاول من خلال هذه الدراسة تسليط الضوء على الأثر الذي ينتج عن استخدام الهواتف الذكية من قبل الطلبة الجامعي على التحصيل الدراسي بولاية بسكرة ، حيث تم تقسيم الدراسة إلى ثلاث فصول الفصل الأول الإطار المنهجي للدراسة حيث على إشكالية الدراسة ،التساؤلات أهدافها،إضافة إلى أهمية الدراسة ،أسباب اختيار الموضوع ،المنهج المعتمد بالإضافة للمجتمع البحث والعينة ، وأخيرا الدراسات السابقة.

أما الفصل الثاني قمنا بتناول مبحثين الأول في الهاتف الذكي تعريفه ونشأته وخصائصه بالإضافة للسلبيات والايجابيات

أما المبحث الثاني يخص التحصيل الدراسي تعريفه ومبادئه وأهدافه وأهميته

أما الفصل الثالث خصصناه للجانب التطبيقي يحتوي على نتائج الدراسة الميدانية حول تأثير استخدام الطلبة الجامعيين للهواتف الذكية على التحصيل الدراسي.

## الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة

- ❖ إشكالية الدراسة
- ❖ تساؤلات الدراسة
- ❖ أسباب اختيار الموضوع
- ❖ أهداف الدراسة
- ❖ أهمية الدراسة
- ❖ تحديد المفاهيم
- ❖ المنهج المتبع
- ❖ أدوات الدراسة
- ❖ مجتمع البحث
- ❖ عينة البحث
- ❖ الدراسات السابقة

# الفصل المنهجي

## 1- إشكالية الدراسة:

أسهمت الثورة التكنولوجية بخلق فضاء جديد واسع للتفاعل الاجتماعي عن بعد، أو ما نسميه بالبيئة الالكترونية وذلك كان بفضل الشبكة العنكبوتية وما يتبعها من وسائل التواصل الاجتماعي من بينها الهواتف الذكية، أو ما يطلق عليه بمصطلح smart phone مما اختزل ضروريات الزمان والمكان في التواصل المعلوماتي. حيث ساهمت هذه الوسيلة دون غيرها في تبديل مسارات الحياة اليومية وأنماط العلاقات الاجتماعية، نظرا لاستخدامه بدرجة كبيرة حيث أضحت سلعة متداولة تؤمن العديد من الخدمات لمستخدميها .

ففي وقتنا الحالي، قرن الواحد والعشرين يمكن القول أن الهواتف الذكية أصبحت جهاز كمبيوتر وتلفزيون وجريدة ومفكرة شخصية، بل واحد الوسائط الجديدة في شتى المجالات. وبذلك نجد أن هذه الوسيلة تحول إلى ثورة تكنولوجية غير مسبوقه ومستمرة دون توقف، وان استخدامه لن يصبح منصبا فقط على مجرد إجراء المكالمات الهاتفية وتحقيق التواصل بين الأفراد، وإنما تعداها(التصوير العلي الدقة، تخزين المعلومات، إنشاء قوائم المهام والتذكير بالمواعيد، ومشغلات الموسيقى، والدرشة والإبحار في الشبكة العنكبوتية أو تبادل الإرساليات الصغيرة، ووثائق الفيديو). إذا أصبح وسيلة تعليمية تحقق الفائدة لمستخدميها، وتلبي لهم رغباتهم واحتياجاتهم. وهذا ما نلاحظ استخدامه في المؤسسات التعليمية المجال التعليمي، لتحقيق التطور ورفع التحصيل الدراسي وهذا ما نشهده خاصة لدى طلبة التعليم العلي بالجامعات الجزائرية .

وبذلك فالعديد من الباحثين يولون اهتماما كبيرا بالتحصيل الدراسي، كونه مؤشرا موضوعيا وعلميا على مدى تقدم الطالب في اكتسابه للمعرف المختلفة، وكذا على مدى قدرته على استرجاعها في الوقت المناسب، من خلال الامتحانات والاستجابات والفحوص لان هذه الشريحة لها القدرة والطاقة على العمل والإبداع في المجال التعليمي، فهي تمثل لبنة أساسية في المجتمع أو ما يطلق عليها بالنخبة أو الطبقة الراقية.

وبما أن التحصيل الأكاديمي له أهمية كبيرة في حياة الطلبة، فهو يعد هدفا رئيسيا يسعى إلى تحقيقه. وهذا ما نجده متجسدا من خلال اهتمام الدولة به، والسعي لتنميته من خلال التركيز على قطاع

التربية لتطويره بمختلف الوسائل التكنولوجية المتطورة، قصد تحقيق الجودة التعليمية. ومن بين الوسائل التكنولوجية استخدام Smart phone فقد أضحت هذه الوسيلة، المصدر الذي يلجأ إليه طلبة علوم الإعلام والاتصال بجامعة محمد خيضر بسكرة -قطب شتمة - الذين يعتبرون أكثر الطلبة استخداما للهواتف الذكية ، كونه تلبي رغباتهم وتحقق إشباعا تهم التي يريد الوصول إليها ، خاصة في المجال التعليمي. كونه يعتبر مصدرا غنيا للحصول على المعلومات والمعارف وبذلك يعتبر أداة تعليمية . لامتلاك هذه الوسيلة لمجموعة من مميزات، (تصفح الانترنت، والمواقع ، تحميل الكتب الإلكترونية bdf بسرعة عالية ودقة فائقة،سهولة استخدامه والتنقل به....).

ومن هنا نطرح الإشكال التالي :

فيما يكمن أثر استخدام الطلبة الجامعين للهواتف الذكية على التحصيل العلمي؟  
ولمعالجة وتحليل هذه الإشكالية وتشكيل الإطار النظري والفكري قمنا بطرح مجموعة من التساؤلات الفرعية والإلمام بحيثيات التساؤل الرئيسي وتتمثل في:

1. ماهي عادات وأنماط استخدام الهاتف الذكي من قبل الطالب الجامعي؟
2. ماهي استعمالات الهاتف الذكي في التحصيل الأكاديمي لدى الطالب الجامعي؟
3. ماهي التأثيرات والانعكاسات smart phone على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي؟

### 2.أسباب اختيار الموضوع:

إن لكل بحث أكاديمي سبب اختيار لأجله وتنقسم الأسباب إلى:

#### أسباب ذاتية:

- 1-ميلي لهذا الموضوع كون الهاتف الذكي يعد موضوع حديث النشئة ومعاصر.
- 2- انه تصب في مجال حقل التخصص علوم الإعلام والاتصال.
- 3-طغيان الهاتف الذكي على نشاطات مختلفة في حياتنا اليومية مما دفعنا للبحث في أثاره على مستخدميه.

#### أسباب موضوعية:

- 1-الإقبال الواسع للطلبة الجامعيين على استخدام الهواتف الذكية في الجانب العلمي مقارنة بالحواسيب



2-قلة الدراسات أو ندرتها التي تناولت أثر استخدام الطلبة الجامعين للهواتف الذكية على التحصيل العلمي لدى الطالب الجامعي.

3-الانتشار السريع للإنترنت وتطور الوسائل الاتصالية الحديثة المتمثلة في الهواتف الذكية الذي يتطلب إجراء دراسات حول هذا الموضوع بمختلف أبعاده .

4-موضوع حديث وجديد ومحل نقاش من قبل الطلبة و الأساتذة حول تأثيراته المتعلقة بالجانب الدراسي.

### 3-أهداف الدراسة:

يكن الهدف من قيامنا بهذه الدراسة في التعرف على التأثيرات المترتبة عن استخدام هذه التقنية أي الهواتف الذكية على التحصيل الدراسي لدى الطالب الجامعي .

-التعرف على عادات وأنماط استخدام الهواتف الذكية من قبل الطلبة الجامعين.

-إبراز الآثار الايجابية المترتبة عن استخدام الطلبة الجامعين للهواتف الذكية على التحصيل العلمي.

-إبراز الآثار السلبية المترتبة عن استخدام الطلبة الجامعين للهواتف الذكية على التحصيل العلمي .

إثراء البحث العلمي في مجال علوم الإعلام والاتصال.

### 4 -أهمية الدراسة:

1-الرغبة في السعي لمعرفة الآثار الناتجة عن استخدام تقنية الهاتف الذكي على التحصيل العلمي للطالب الجامعي.

2-معرفة كيفية الاستخدام الجيد لهذه التقنية وكيفية التعامل معها.

3-إعطاء نصائح حول كيفية الاستخدام الجيد للهاتف الذكي في مجال البحث العلمي.

4-أهمية الهاتف الذكي على التحصيل العلمي لدى الطالب.

5-معرفة نتائج استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة(الهاتف الذكي) على الطلبة الجزائريين.

## 5-تحديد مفاهيم الدراسة:

يعتبر تحديد المفاهيم من أهم الخطوات الضرورية والمهمة لنجاح أي بحث علمي وقد ارتأينا إلى تحديد المفاهيم الأساسية التي تدور حولها الدراسة:

الاستخدامات، الهاتف، الهواتف الذكية، التحصيل الدراسي

### الاستخدام:

لغة:استخدم يستخدم استخداما أي الممارسة.(ابن منصور ، د:س،ص40)

اصطلاحا :يطرحه جاك بريوت في كتابه منطق الاستخدام في بداية الثمانينيات، "يعرفه في الواقع بمعاني متعددة ومختلفة،كلمة استخدام توظيف كمرادف للاستعمال أو الممارسة في بعض الأحيان وفي أحيان أخرى كمرادف للتملك ".(بوخنوفة،2007،ص49)

### التعريف الإجرائي:

هو عبارة عن ممارسة أو استخدام وسيلة ما من قبل الأفراد بصفة دائمة يعود هذا الاستخدام بنتائج على مستخدمه.

### الهواتف الذكية:

#### أ-تعريف الهاتف:

لغة: الهاتف (لغة) هو كلمة مشتقة من الفعل (هتف)الهتف والهاتف،وقيل الصوت العالي،وسمعت هاتفا يهتف،إذا كنت تسمع الصوت ولا تبصر أحدا. (الساعدي،2017،ص-ص37،36)

اصطلاحا: يطلق على الهاتف النقال عدة تسميات :الهاتف النقال -الهاتف المحمول-الهاتف الخليوي. وهو نقال نظرا للقدرة على التنقل به.ونقله من مكان إلى آخر. (زكور،قدير،2015،ص8)

#### ب/ تعريف الهواتف الذكية:

#### اصطلاحا:

عرفه قاموس أكسفورد(oxford) الهواتف الذكية أنها مثل الهاتف الجوال أو الهاتف الخليوي ،ولديها بعض وظائف جهاز الحاسب ويمكن استخدامها للوصول إلى الإنترنت ،وهي تدعم شبكة wi-fi

-كما عرفت الهواتف الذكية في (free dictionary the) بأنها الهاتف الخلوي المدمج مع تطبيقات الوصول إلى الانترنت ، والهواتف الذكية تقدم الخدمة الصوتية الرقمية والرسائل النصية والبريد الإلكتروني ، بالإضافة إلى قدرتها على تصفح الانترنت وتبقى محافظة على الكاميرات والفيديو ،وتطبيقات الهواتف الذكية لا تعد ولا تحصى وفكرتها بشكل عام قائمة على تحويل الهاتف المحمول إلى جهاز الكمبيوتر ،ويتم عرض منصات متنوعة للهاتف الذكي في الأسواق. (قايد القايد،2014،ص296)

-عرف الهاتف الذكي على أنه جهاز يعمل بنظام تشغيل ،يتيح لحامله استخدام مختلف التطبيقات واستخدام الإنترنت ، إضافة إلى الخدمات الهاتفية كالرسائل القصيرة والاتصال و الكاميرا التي تمكن الإنسان من تلبية احتياجاته في التعلم والترفيه ويزيد من قدرته في التواصل مع الآخرين وحصوله على المعلومات من مصادرها المختلفة ،وتتعدد أنظمة تشغيل الهواتف الذكية ،ومن الأمثلة على أشهرها:نظام سيمبيان،أبل أيفون أو إس،أندرويد،ويندوز فون. (باسم،عبد الرحمن،2017،ص8)

### التعريف الإجرائي:

يعتبر تقنية من تقنيات وسائل الإعلام الجديد وأداة من أدوات التعليم الإلكتروني والذي يمكن للمستخدم من تلبية احتياجاتهم في مختلف المجالات وخاصة المجال التعليمي لاحتوائه على ميزات (تطبيقات ،تصفح الانترنت...)كما يساعد في الحصول على المعلومة وتحقيق تعلم جيد بالنسبة لمستخدميه وخاصة الطلبة الجامعيين حيث أصبح أداة مهمة لا يمكن الاستغناء عنها لدوره الفعال في رفع مستواهم التعليمي.

### تعريف التحصيل الدراسي:

#### لغة:

حصل الشيء والأمر خلصه وميزه عن غيره وتحصيا الشيء ،تجميع وتثبيت .( عبده فليه،2004،ص72)

#### اصطلاحا:

التحصيل الدراسي من جملة المفاهيم ،التي لم تستقر على معنى محدد وواضح بسبب الاختلاف والتداخل فيما بينهما فهناك من يعرفه :

"هو مستوى محدد من الأداء أو الكفاءة في العمل المدرسي كما يقام من قبل المعلمين أو عن طريق الاختبارات المقننة أو كليهما. (اسماعيلي، 2010، ص60)

### التعريف الإجرائي:

التحصيل العلمي هو المستوى (النتائج النهائية) الذي يصل إليه الطالب الجامعي في تحصيله للمواد العلمية، يقاس بالفروض والامتحانات التي تجرى خلال العام الدراسي (السداسي الأول والثاني).

### 6 - منهج الدراسة وإجراءاتها:

من أجل الإجابة على الإشكالية المطروحة اعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج المسح الاجتماعي لذا سوف نتعرض أولاً لتعريف المنهج ثم منهج المسح الاجتماعي.

### تعريف المنهج:

عند البدا بانجاز أي دراسة علمية لابد من إتباع خطوات فكرية ومنهجية منظمة وعقلانية هادفة إلى بلوغ نتيجة ما وذلك بإتباع منهج معين يتناسب وطبيعة الدراسة التي سنتطرق لها وبذلك عرف المنهج:

### لغة:

المنهج مصدر بمعنى طريق، مسلك وهي مشتقة من الفعل نهج بمعنى طرق، أو سلك، أو إتباع والنهج والمنهج والمناهج تعني الطريق الواضح. (عناية، 2008، ص17)

### اصطلاحاً:

وعيه فالمنهج هو الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم المختلفة، وذلك من خ عن طريق جملة من القواعد العامة التي تسيطر على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل إلى نتيجة مقبولة ومعلومة. (قندلجي، 1999، ص31)

- كما أنه الأسلوب الذي يسلكه الباحث في تقصيه للحقائق العلمية في أي فرع من فروع المعرفة وفي ميدان من ميادين العلوم النظرية والعلمية. (بن مرسل، 2005، ص286)

تعريف منهج المسح الاجتماعي:

يعتبر المسح الاجتماعي أحد المناهج الوصفية والتي استخدمها الباحثون بقصد التعرف على الجوانب المختلفة لظروف المجتمع بهدف إصلاحه وقد أثبت هذا الأسلوب فعالية منذ أواخر القرن الثالث عشر عندما استخدمه العديد من علماء الاجتماع في دراسة مشاكل مجتمعاتهم. وعليه فالمسح الاجتماعي هو أسلوب علمي يحاول تحديد الظاهرة الاجتماعية ومعرفة خصائصها وتركيباتها والعلاقة التي تربط أفرادها ببعضهم البعض. (المغربي، 2007، ص-ص99،98)

- وهي جمع معلومات وبيانات عن ظاهرة للتعرف عليها وتحديد وضعها ومعرفة جوانب الضعف والقوة فيها، لمعرفة مدى الحاجة لإجراء تغييرات فيه، ويعتبر المسح أكثر طرق البحث التربوي والاجتماعي استعمالاً، ذلك لأننا بواسطته نجمع وقائع ومعلومات موضوعية عن ظاهرة معينة أو حادثة مخصصة، أو جماعة من الجماعات، أو ناحية من النواحي (صحية، تربوية، اجتماعية.... (دويدري، 2000، ص194)

- وأيضاً هو أسلوب من أساليب التحليل الذي يعتمد على معلومات كافية و دقيقة عن فترات زمنية معلومة، وذلك من أجل الحصول على النتائج علمية و تفسيرها بطريقة موضوعية بما يتجسم مع المعطيات الفعلية للظاهرة. (البدوي، 1997، ص3)

إذن منهج المسح الاجتماعي هو من أكثر المناهج استخداماً في علوم الإعلام والاتصال لأنه يتلاءم مع موضوع الدراسة بالإضافة إلى كون طلبة علوم الإعلام والاتصال بجامعة محمد خيضر بسكرة قطب شتمة هو مجتمع الدراسة فقدم اختيار عينة من هذا المجتمع لإجراء الدراسة عليها وتعميم النتائج على المجتمع الأصلي بعد نهاية الدراسة.

وتتمحور طبيعة دراستنا ضمن الدراسات الوصفية، والتي تهدف إلى وصف وتوثيق الأوضاع أو الاتجاهات الحالية أي ما هو قائم في اللحظة الراهنة من خلال الحصول على المعلومات والحقائق التي تساعد على فهم الظاهرة ولكن لا يقوم بحل للمشكلة وهذا بوصف متغيرات الدراسة ومعرفة مجتمع البحث من خلال أثر استخدامات الطلبة الجامعين للهواتف الذكية على التحصيل الدراسي.

كما أن اختياره لا يأتي من قبيل الصدفة أو لميل ورغبة الباحث لمنهج دون آخر بل إن موضوع الدراسة وأهدافها هما اللذان يفرضان نوع المنهج المناسب وهذا الاختيار الدقيق هو الذي يعطي مصداقية وموضوعية أكثر للنتائج المتوصل إليها .

وبما إن موضوع الدراسة هو استخدامات الطلبة الجامعين للهواتف الذكية على التحصيل الدراسي، فقد اعتمدنا على منهج المسح الاجتماعي لأنه الأكثر قربا وملائمة لطبيعة الدراسة ، حيث يهدف إلى التركيز على المشكلة محل الدراسة ويحدد أعراض الظاهرة الحالية وأسلوب مواجهتها والعمل على إصلاحها.

### 7- أدوات الدراسة:

تعتبر مرحلة جمع البيانات من أهم المراحل لأي بحث علمي ولذلك وجب على الباحث اختيار الأداة الجيدة التي تلاؤم بحثه ولذلك تعتب أداة جمع البيانات أساسية وضرورية وهي تعتبر من أهم مراحل البحث العلمي ولذلك فالباحث مطالب بان يولي عناية كبيرة لإعداد أدوات جمع البيانات بما يسمح له بالوصول إلى نتائج علمية يمكن اعتماده، ولذلك بما أن دراستي معنونة:استخدامات الطلبة للهاتف الذكي في التحصيل العلمي وفي هذا الصدد لقد تم الاعتماد على أداتان في دراستنا ووهما:

#### الملاحظة:

وبالرجوع إلى موضوع دراستنا قد اكتفينا بالملاحظة لظاهرة استخدام الطلبة الجامعين للهواتف الذكية في مجال التحصيل الأكاديمي والتي تعرف كالتالي :

-هي من أهم الوسائل أو الأدوات في جمع البيانات، وهي تعرف بأنها توجيه الحواس للمشاهدة ومراقبة سلوك معين وتسجيل جوانب ذلك السلوك او خصائصه.(بحوش،الذنيبات،1989،ص72)

-الملاحظة في البحث العلمي هي مشاهدة عملية مراقبة أو مشاهدة لسلوك الظواهر والمشكلات والأحداث ومكوناتها المادية والبيئة ،ومتابعة سيرها واتجاهاتها وعلاقتها بأسلوب علمي منظم ومخطط وهادف بقصد التفسير وتحديد العلاقة بين المتغيرات والتنبؤ بسلوك الظاهرة وتوجيهها لخدمة أغراض الإنسان وتلبية احتياجاته (غليان،غنيم،2000،ص112)

وعليه لقد قمنا باختيار الملاحظة بالمشاركة حيث في هذا النوع يشترك الباحث مع المجموعة المطلوب ملاحظتها فيما يقومون به من أعمال وأنشطة ، دون أن يدرك أفراد المجموعة ذلك لفترة مؤقتة ،وهي فترة الملاحظة.

ويعتبر الباحث بالنسبة لأفراد المجموعة (المبجوثين) واحدا منهم ، يمارس معهم أنشطتهم دون أن يكتشفه أي احد منهم أو يفصح هو عن شخصيته ليظل سلوك المجموعة تلقائيا بعيدا عن التصنع .

وليس من الضروري أن تكون عملية التخفي مطلبا أساسيا لهذا النوع من المحافظة ، فقد يفصح الباحث عن شخصيته ، ويكشف عن غرضه من الملاحظة ،وبمرور الوقت يألفه أفراد المجموعة ، ويصبح وجوده أمرا طبيعيا.(عوض صابر،علي خفاجة،2002ص144)

بالإضافة اعتمدنا أيضا على أداة بحثية رئيسية هامة تخدم دراستنا وهي :

### استمارة الاستبيان:

يتم استخدامها كوسيلة من وسائل جمع البيانات من خلال قيام الباحث بتوجيه أسئلة معينة للمستخدمين تتعلق بموضوع البحث المراد إجراءه والحصول من خلال ذلك على بيانات يستخدمها الباحث في إنجاز مهمة البحث و استمارة الاستقصاء عبارة عن استمارة تتضمن مجموعة معينة من الأسئلة المترابطة والمتعلقة بموضوع البحث يتم من خلالها الحصول على إجابات معينة يجري تحليلها لأغراض البحث.(حمود،اللوزي،2008،ص103)

-أو هي مجموعة مؤشرات يمكن عن طريقها اكتشاف أبعاد موضوع الدراسة عن طريق الاستقصاء والتجريبي أي إجراء بحث ميداني على جماعة محددة من الناس ، وهي وسيلة الاتصال الرئيسية بين الباحث والمبجوث ، وتحتوي على مجموعة من الأسئلة تخص القضايا التي نريد معلومات عنها من المبجوث. (بلقاسم،الجيلالي،2004،ص282)

-وأیضا تعرف في قاموس مصطلحات عصر العولمة:وهي وسيلة هامة لجمع البيانات في البحوث الجماهيرية والاتصالية.

قوامها الاعتماد على مجموعة من الأسئلة تطرح بأي وسيلة على مجموعة من الأفراد ليجيب عليها الأفراد،ثم يتولى الباحث تحليلها واستشفاف ما بها من بيانات ،ويمكن الاتصال المباشر بين الباحث

والأفراد أو ينشر الاستبيان بالصحف أو يرسل بالبريد ، وتكون البيانات عادة سرية ولا يجوز أن تستخدمها إلا في البحث العلمي.(عبد الكافي،د:س،ص،17)

وعليه يمكن أن نعرف الاستمارة الالكترونية بأنها: قائمة تحوي مجموعة من الأسئلة المتنوعة يجب عليها مجموعة من الباحثين ترسل عن طريق البريد الالكتروني أو مواقع التواصل الاجتماعي للحصول على معلومات لأجل انجاز بحث معين.

وقد اعتمدنا في هذه الدراسة على أداة استمارة الاستبيان الالكترونية للحصول على معلومات أكثر دقة من المبحوثين خاصة أن هذه التقنية سوف تسمح لنا بأن نكون على اتصال مع المبحوثين والهدف هو الوصول إلى نتائج دقيقة في دراستنا وكذلك إلى إجابات حول الإشكالية والتساؤلات المطروحة. واشتمل الاستبيان على مايلي :

البيانات الشخصية.

المحور الأول:تمحور حول عادات وأنماط استخدام الهاتف الذكي من قبل الطالب الجامعي تضمن(5 أسئلة).

المحور الثاني:تمحور حول استخدامات الهاتف الذكي في التحصيل الدراسي لدى الطالب الجامعي تضمن (6أسئلة).

المحور الثالث :تأثيرات الهاتف الذكي على التحصيل الدراسي لدى الطالب الجامعي تضمن (6اسئلة). وقد تم عرض الاستبيان على مجموعة من أساتذة علوم الإعلام والاتصال بهدف تحكيمها من اجل صدقها وثبات تطبيقها ،وقد تم تعديل بعض الأسئلة تنسيقا مع الأستاذ المشرف لتصبح أكثر دقة وثباتا،والأساتذة الذين قامو بتحكيم الاستبيان :

الدكتورة: "حفيظي نهلة" تخصص تكنولوجيايات الإعلام الحديثة.

الدكتور: "بن صغير زكريا" حملات الإعلام والاتصال

الدكتور: "نصر الدين جابر" تخصص علم النفس.



## 8 مجتمع البحث:

-يعد مجتمع البحث المجتمع الأكبر أو مجتمع المفردات التي يستهدف الباحث دراستها لتحقيق نتائج الدراسة ويمثل هذا المجتمع الكل أو المجتمع الأكبر المستهدف الذي يهدف الباحث دراسته ويتم تعميم نتائج الدراسة على كل مفرداته إلا انه يصعب الوصول إليه والاقتراب منه لجمع البيانات والذي يعتبر عادة جزءا ممثلا للمجتمع المستهدف ويلبي حاجات الدراسة وأهدافها وتختار منه عينة البحث.(عبد الحميد،2000،ص130)

-كما أن الباحث في دراسة الظواهر المتنوعة يواجه صعوبة ضخامة مجتمع البحث واتساعه لدرجة يصعب عليه القيام بدراسة كل الوحدات المكونة له، نظرا لارتباط هذا الانجاز بصعوبات ومتطلبات مختلفة لا يقدر عليها الباحث لذا يلجا إلى أسلوب العينة التي تمثل جزءا من مجتمع الدراسة من حيث الخصائص والصفات(عبيدات وآخرون،1999،ص99)

وانطلاقا من موضوع دراستنا المعنونة باستخدامات الطلبة الجامعين للهواتف الذكية على التحصيل العلمي تم تحديد مجتمع الدراسة .

**المجتمع المستهدف:** والذي يتمثل في طلبة علوم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية بجامعة محمد خيضر بسكرة ونظرا لكبر حجمه وصعوبة حصره وعدم القدرة على التحكم فيه وبالتالي الذهاب الى دراسة عينة كتحصيل حاصل، وما يهم في هذا السياق ليس حجم مجتمع البحث بل العينة التي يمكن الوصول إليها والتأكد من مصداقية بياناتها بعد معاينتها عن كثب وهذا ما سعت الدراسة إلى تحقيقه.

**أما المجتمع المتاح:**وهو المجتمع الذي يجيب على استمارة استبيان الالكترونية المنشورة في المنبر الإعلامي من قبل طلبة علوم الإعلام واتصال المنضمين إليه بكلية العلوم الإنسانية جامعة محمد خيضر بسكرة.

## 9- عينة الدراسة:

إن مقدرة وجهد الباحث تمكنه من إجراء دراسته على أفراد مجتمع البحث فإن النتائج المتوصل إليها تكون أكثر قرب من الواقع ودقة جيدة ومع هذا فقد يواجه الباحث صعوبة في التحكم في المفردات البحث وخاصة التعامل معها لعدة اعتبارات وأسباب مما يبين إلى متابعة الدراسة مع المجتمع المتاح الذي سيجري عليها الدراسة، ويسمى بعينة الدراسة .

- تعريف العينة :

ومنه فالعينة هي نموذج الذي يجري الباحث مجمل ومحور عمله عليها أو هي جزء من مجتمع البحث الذي يتناوله الباحث بالبحث والتحليل، بهدف النتائج التي يحصل عليها على المجتمع الذي سحبت منه العينة، ويجب ان تمثل مجتمع الأصل وتحقق أغراض البحث وتغني الباحث عن مشقات دراسة المجتمع الأصلي بأكمله وتلاغي موانع ذلك.(علي السعداوي،الحاج عكاب الخباني،2013،ص33)

هي جزء من مجتمع الدراسة الذي تجمع منه البيانات الميدانية وهي تعتبر جزء من الكل بمعنى أنها تؤخذ مجموعة من المجتمع الأصلي على أن تكون ممثلة لمجتمع البحث لتجرى عليه الدراسة فالعينة جزء من أفراد المجتمع الأصلي ويتم من خلالها تعميم نتائج الدراسة على المجتمع ككله. (زرواتي،2007،ص334)

أو هي :جزء من مجتمع الذي تجرى عليه الدراسة، يختارها الباحث لإجراء دراسته عليه وفق قواعد خاصة لكي تمثل المجتمع تمثيلا صحيحا. (العزاوي،2008،ص161)

وقد اعتمدنا على العينة القصدية، حيث تستخدم هذه الطريقة عندما يريد الباحث دراسة مجتمع ما تم تحديده ويقوم الباحث هنا باختيار العينة التي يرى أنها تحقق أغراض الدراسة اختيارا حرا مبني على مسلمات أو معلومات مسبقة كافية ودقيقة تمكنه من الحصول على نتائج دقيقة يمكن تعميمها. (النل، القحل،2007،ص44).

10/ الدراسات السابقة:

المقصود بها الرسائل والأطروحات الجامعية في القطر الذي تعيش فيه أو الأقطار المجاورة أو البعيدة ، عليك أن تتطلع جيدا من خلال متابعتك لموضوع بحثك إن كان قد سبقك باحث فيه، إن ذلك يعني أن لا فائدة من إجراء البحث ، وعليه يجب بذل جهد والاطلاع على الدراسات السابقة من خلال الاطلاع المتواصل على مستخلصات الرسائل والأطروحات. ( نعمان،النمري،1998،ص56)

تعتبر الدراسات السابقة والبحوث السابقة من أهم الخطوات والمراحل التي لا ينبغي للباحث إهمالها سواء بمراجعتها والاطلاع عليها أو عرضها أو توظيفها .

فلجأ في العلوم الإنسانية والاجتماعية وغيرها إلى قراءة تلك الدراسات قراءة تحليلية قصد استخلاص العبر بالإضافة إلى تحديد النتائج التي توصلت إليها من بلورة مشكلة بحثه وتحديد أبعادها بشكل واضح أكثر ، كما أنها تزودنا بالأفكار والإجراءات التي يمكن أن نستفيد منها ، كذلك نعمل إلى عرض هذه الدراسات قصد توظيفها وتبرير اختيارنا وتعتبر حجة قوية علمية لاختيارنا .

ونظرا لأهمية الدراسات السابقة في تدعيم مسار البحث العلمي كان لزاما علينا إيراد جملة من الدراسات ذات العلاقة لموضوع دراستنا وذلك على النحو التالي:

الدراسة رقم 1 :

\*العلاقات الاتصالية داخل الأسرة الجزائرية في ظل استخدام الهاتف الذكي ذو تقنية الجيل الثالث، دراسة ميدانية على عينة من الآباء والأبناء من دائرة أنقوسه ،تلحس مراد،مذكرة ماستر أكاديمي،تخصص:تكنولوجيا الاتصال الحديثة،جامعة قاصدي مرباح (ورقلة)،سنة2015.

الإشكالية:

ظهور تقنية الهاتف الذكي كوسيلة جديدة غزت العديد من المجالات وكيف يؤثر على الجانب الاجتماعي وبالأخص داخل الأسرة بالأخص الأسرة الجزائرية حيث تعتبر هذه التقنية فريدة من نوعها على المجتمع الجزائري مما ساهم هذا الأخير بإحداث تغيير في الاتصال الداخلي للأسرة (عملية الاتصال) كونه بتقنية الجيل الثالث أتاح لمستخدميه خلق عالم افتراضي جديد يتواصلون معه وترك العالم الحقيقي مما أثرى على بنية الاتصال داخل الأسرة الجزائري وقد قاما بطرح الإشكالية التالية:

كيف هي العلاقة داخل الأسرة الجزائرية في ظل استخدام الهاتف الذكي ذو تقنية الجيل الثالث؟

شرح الدراسة:

هدفت هذه الدراسة لمعرفة العلاقات داخل الأسرة الجزائرية في ظل استخدام الهاتف الذكي ذو تقنية الجيل الثالث حيث كان مجتمع البحث كل الأسرة التي تمتلك أفرادها هذه التقنية بمدينة ورقلة وكانت العينة قصديه .

نتائج الدراسة:

كانت نتائجها عبارة عن استنتاجات عامة كالتالي:

- 1- أن كلا الجنسين متساوين في امتلاك واستخدام الهاتف الذكي المزود بتقنية الجيل الثالث.
- 2- الأوقات التي يمضيها الآباء مع أبنائهم في الأسرة أكثر مما يمضيها الأبناء في استخدام هواتفهم الذكية ذو تقنية الجيل الثالث.
- 3- هناك تغير نوعا ما في شكل تواصل الأفراد الأسر مع بعضهم البعض أي ليس بالتغيير الكبير في شكل اتصال أفراد الأسر.
- 4- أن تواصل أفراد الأسرة بواسطة الهاتف الذكي لم يؤثر على بنية الاتصال داخل الأسرة.

الانتقادات:

كانت نتائج الدراسة استنتاجات سطحية إن صح التعبير أو عامة كما أنه وجدت فيها بعض التناقض من خلال إبراز أن الهاتف الذكي ذو تقنية الجيل الثالث أنه يؤثر على الاتصال داخل الأسرة في حين أنه هناك رأي تتكلم فيه على أن هذه التقنية تعمل على زيادة التواصل بين أفراد الأسرة مما أنها لم تتوصل للنتيجة محددة.

### الدراسة رقم 2 :

\*الاتصال التربوي وعلاقته بمستويات التحصيل الدراسي\_دراسة لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي، قنيش سعيد ،مذكرة الماجستير، تخصص:الاتصال علاقات العمل وتطور المؤسسات ،جامعة وهران، سنة2012.

### الإشكالية:

تطرح لنا كيفية التواصل وتبادل الرسائل في الفصل الدراسي بين المدرسين والتلاميذ أو بين التلاميذ مع بعضهم ومدى تحكمهم في تقنيات الاتصال من قبل التلاميذ وأن الإتصال له دور كبير في تكوين الشخصية للتلميذ وتحسين علاماتهم الدراسية و المستوى التحصيل العلمي يعد أساسا في الفصل الدراسي وقد قام الباحث بطرح الإشكالية التالية:

### شرح الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الاتصال التربوي ومستويات التحصيل الدراسي عند تلاميذ السنة الثانية ثانوي ومعرفة الفروق الموجودة بين التلاميذ على حسب الشعب.

### النتائج:

- 1-السعي للتوفير الوسائل التربوية لعمل المدرسين و التنسيق فيما بينهم.
- 2-إرسال المدرسين للدورات تدريبية خاصة في مجال مهارات التواصل والتفاعل مع التلاميذ.
- 3-تشجيع وتفعيل روح المبادرة وبذلك بإتاحة فرص النقاش و الحوار وطرح الأسئلة وإثارة الأفكار.
- 4-إعادة تكوين المدرسين نفسيا لضبط الاتصال اللفظي وغير اللفظي.

### الانتقادات:

كان لهذه الدراسة جوانب إيجابيات من خلال إبراز أهمية الاتصال التربوي له في رفع التحصيل الدراسي لدى التلاميذ .كما أنها حاولت قدر المستطاع الإجابة على التساؤلات المطروحة في الإشكالية .

### الدراسة رقم 3 :

\*التفاعل الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى بعض تلاميذ التعليم الثانوي، الأقسام النهائية  
بثانوية الشهيد بادي مكي بزربية الوادي، هنودة علي، مذكرة ماجستير تخصص: علم النفس  
الاجتماعي، جامعة محمد خيضر بسكرة، سنة 2013.

### الإشكالية:

تعتبر المدرسة أساس كل شئ ومن خلالها يتطور المجتمع ولذلك تسعى كل المنظمات الى تحسين  
عملية التحصيل الدراسي والجزائر خاصة تعمل لتحقيق هذا الهدف ولذلك يجب على التلميذ رفع  
التحصيل العلمي وعليه فالتفاعل الإجتماعي يعتبر عنصر أساسي في ذلك والبيئة الإجتماعية لها تأثير  
على التلاميذ وقد قامت الباحثة بطرح الإشكال كالتالي:

هل توجد علاقة إرتباطية بين التفاعل الإجتماعي المدرسي والتحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة الثالثة  
ثانوي؟

### شرح الدراسة:

تهدف هذه الدراسة لمعرفة طبيعة العلاقة بين التفاعل الاجتماعي المدرسي (تلميذ -الفاعلين في الوسط  
الاجتماعي) والتحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي والسعي لمعرفة معوقات عملية التواصل  
بين مكونات الجماعة المدرسية.

### نتائج الدراسة:

- 1-وجود علاقة إرتباطية بين التفاعل الاجتماعي المدرسي والتحصيل الدراسي للتلميذ
- 2-يتأثر التحصيل العلمي لتلميذ بالبيئة الاجتماعية المدرسية
- 3-السعي للتطور في المجال التعليمي والتخلي عن الطرق التقليدية والاستفادة من الخبرات التربوية الحديثة  
والنظريات التي تهتم بالتفاعل الاجتماعي.

### الانتقادات:

كانت نتائج الدراسة عامة غير معمقة لحد ما فيما يخص إثبات العلاقة بين التفاعل الاجتماعي والتحصيل  
العلمي فلم تعطنا إجابة واضحة ودقيقة بل كانت نسبية

لكن هذا يقر بأنها وفقت نوعا ما في النتائج لإعطائنا لمحة على أنه توجد علاقة بين هذان المتغيران التفاعل الإجتماعي والتحصيل العلمي لدى التلميذ.

### الدراسة رقم 4 :

\*استخدام الشباب الجزائري للهواتف الذكية\_دراسة ميدانية على عينة من شباب دائرة المقارين، بن غوتي حفصة،مذكرة ماستر ،تخصص:تكنولوجيا الإتصال الحديثة، جامعة قاصدي مرباح (ورقلة)، سنة 2016.

### الإشكالية:

كانت تتمحور حول تطور التكنولوجيا وما أفرزه من تقنيات متطورة من بينها الهاتف الذكي الذي انتشر بسرعة في الآونة الأخيرة وكثر استخدامه بدرجة كبيرة خاصة بين أواسط الشباب الجزائري مما أدمنو عليه وهذا ما نجده في دائرة المقارين بين الشباب على اعتبار انه يعمل على تلبية رغباتهم واشباع حاجاتهم (تسلية ،ترفيه،تنظيف.....).

في حين نعلم أن الإدمان على هذه التقنية يشكل سلبا على مستخدميها رغم الايجابيات التي يقدمها على مستخدمه مما يجعل نقطة لإلقاء الضوء على كيفية استخدام شباب دائرة المقارين لهذه التقنية .

وقد قامت الباحثة بطرح الإشكالية التالية: كيف يستخدم شباب دائرة المقارين الهواتف الذكية؟

### شرح الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز استخدامات شباب دائرة المقارين للتقنية الهاتف الذكي وما هي الأسباب المقنعة التي تجعلهم يقبلون على استخدام هذه الأداة عن غيرها من الأدوات التكنولوجية الأخرى بالإضافة إلى التطرق إلى الآثار الناتجة عن الاستخدام لتقنية الهواتف الذكية على الشباب.

### نتائج الدراسة:

1-استخدام الشباب لهذه التقنية (الهاتف الذكي) لأكثر من 3 ساعات في اليوم خاصة فئة التي تتراوح أعمارهم 18-23.

2-يكتسبون الشباب المعلومات حول تطبيقات ووظائف الهاتف من الانترنت والبعض من الأصدقاء 3- يستخدمون الهاتف الذكي بكثرة في التواصل بين الأفراد.

4-يستخدمون الشباب هذه التقنية في تصفح مواقع التواصل الإجتماعي خاصة الفيس بوك.

5- يستخدمون الهاتف الذكي بكثرة قصد التسلية (أغاني، لعب).

### الانتقادات:

كانت الباحثة موفقة في النتائج المتوصل إليها حيث كانت منطقية وواضحة كما أنها النتائج كانت عبارة عن إجابة للتساؤل المطروح .

### الاستفادة من الدراسات:

لقد استفدنا من الدراسات الأربعة السابقة فيما يخص :

تحديد المنهج وكذا استخراج مفاهيم الدراسة ،بالإضافة استفدنا على بعض المراجع التي ساهمت في خدمة دراستنا ،وكذلك مكنتنا من تناول الطريقة الصحيحة في إعداد البحث بطريقة صحيحة. كما أننا اطلعنا على نتائج هذه الدراسات وأخذنا لمحة عليها قصد الفهم الجيد لدراستنا وتجنب الوقوع الأخطاء.

كما استفدنا من الدراسات السابقة من خلال كيفية صياغة الإشكالية والتسلسل المنطقي لها.

## 11-مجالات الدراسة:

يعتبر مجال الدراسة خطوة أساسية في البناء المنهجي لأي بحث علمي،كونه يساعد على قياس وتحقيق المعارف النظرية في الميدان ،وقد اتفق العديد من مستعملي مناهج البحث الاجتماعي أن لكل دراسة ثلاث حدود رئيسية وهي :المجال الجغرافي ،المجال الزمني ،المجال البشري.

### المجال المكاني:

الفضاء الافتراضي باعتبار الدراسة تمس العينة من طلبة علوم الإعلام والاتصال الذين ينتمون للمنبر الإعلامي عبر شبكة الانترنت شبكة الفيس بوك نموذجاً .

### المجال الزمني:

هي تلك الفترة التي يستغرقها الباحث في جمع البيانات والمادة العلمية والمعلومات المرتبطة بموضوع المدروسة من بداية المشروع في دراستي إلى أن نهاية كتابة التقرير النهائي للدراسة. وتشمل هذه الفترة الزمنية بداية جمع المادة النظرية للدراسة إلى جمع البيانات الميدانية وتحليلها للوصول للنتائج المرطلتان (النظرية والميدانية) وبذلك سوف تستغرق حوالي



سنة أشهر من ديسمبر 2018 إلى ماي 2019.

المجال البشري:

تتمثل في الطلبة الجامعين علوم الإعلام والاتصال الذين يستخدمون الهواتف الذكية في التحصيل العلمي.

### 13- النظرية المؤطرة للدراسة:

تتمحور دراستنا حول استخدامات الطلبة الجامعين للهواتف الذكية على التحصيل الدراسي لذا فهي تبحث في عادات وأنماط استخدام هذه الوسيلة والدوافع التي تجعل الطلبة يقبلون على استخدام هذه الأداة. ومن هذا المنطلق اعتمدنا على احد النظريات وهي نظرية الاستخدامات والاشباعات.

نظرية الاستخدامات والإشباعات: Uses gratification theory

بدا تطبيق نظرية الاستخدامات والإشباعات في مجال الدراسات الإعلامية كبديل لدراسات التأثير المباشر والتي ترى بالتأثير القوي لوسائل الإعلام في الجمهور. وقبل الشروع في تناول افتراضات وأهداف نظرية وعناصرها كان لزاما علينا عرض مفهوم هذه النظرية وعناصرها والنقد الموجه لها :

مفهوم نظرية الاستخدامات والإشباعات بصفة عامة:

قدم الباحثون العديد من التعريفات لمصطلح "النظرية" فترجمتها في الانجليزية هي Theory ومعناها: الجانب النظري من علم أو فن .

وهي بذلك عبارة عن قالب فكري منظم يبدأ بمجموعة من التخيلات العقلية (فروض علمية) تقوم بربط مجموعة من المتغيرات تعين الباحث على تفسير العلاقة بين هذه المتغيرات تفسيراً منهجياً. (عبد الحكم العادلي، 2004، ص109)

ترى هذه النظرية أن الجمهور ليس مجرد مستقبل سلبي لرسائل الاتصال الجماهيري ، وإنما يختار الأفراد بوعي وسائل الاتصال التي يرغبون التعرض لها ونوع المضمون الذي يلبي حاجاتهم النفسية والاجتماعية من خلال قنوات المعلومات والترفيه المتاحة. (عواجي صلوي، د.س، ص9)

فعندما ظهرت نظرية الاستخدامات والاشباعات لأول مرة تحول السؤال البحثي في الاتصال الجماهيري من "ماذا تفعل وسائل الاتصال في الجمهور إلى ماذا يفعل الجمهور بوسائل الاتصال" حيث افترضت

مفاده أن الجمهور لا يتكون من أفراد سلبيين ولكنه نشيط وباحث عن المعلومة ، ولديه احتياجات محددة سلفا تقوم بدور الموجه في استخدام والبرامج.(بسيوني،2008،ص127)

### فرضيات النظرية:

1-افتراض الجمهور نشط:إن المتلقي نشط وغير سلبي فهم يختارون التعرض للوسائل التي تلبى حاجاتهم ، والمضمون الذي يتفق مع توقعاتهم ويحقق أهدافهم .

وعليه فالجمهور -وفقا لنظرية الاستخدامات والإشباع- هو العنصر الأساسي في عملية الاتصال ،الفرد يولي اهتمامه للرسائل التي تجلب له السرور أو تلك التي تساعد على إشباع احتياجاته ورغباته،فالرسائل التي تجلب له السرور أو تلك التي تساعد على إشباع احتياجاته ورغباته،فالرسائل التي من هذا النوع يهتم بها الفرد ويستقبلها وينذكرها ،وحتى لو كانت لا تتفق مع أفكاره فإنه يتعرض لها إذا يتوقع أنها مفيدة .

ويتحدد مفهوم نشاط الجمهور في عدة أبعاد،من أهمها:

- الانتقائية (Selectivity) : ويتمثل في اختياره وسيلة اتصال معينة واختيار التعرض لمضمون معين بها ويمتد مفهوم الانتقائية ليشمل مرحلتي الإدراك والتذكر.
- النفعية (Utilitarianism) :فجمهور وسائل الاتصال يختار المضمون الذي يشبع حاجات ودوافع معينة.
- العمدية (Intentionality) :يعتمد أفراد الجمهور اختيار وسيلة معينة لإشباع حاجات ما،ومصدرها خصائص فردية واجتماعية وثقافية لجمهور الوسيلة.
- الاستغراق (Involvement): ويحدث التأثير على المستوى الإدراكي و التأثيري والسلوكي،فإن استغراق الجمهور مع المضامين الإعلامية يعتمد على مدى توحدهم مع الشخصيات تأتي تقدم تلك المضامين.
- مناعة التأثير ( Imperviousness To Influence ) :هناك محدودية في تأثير وسائل الاتصال على تفكير الجمهور وسلوكه، فالجمهور لا يريد أن يتحكم فيه أي شيء أو أي احد.

2-الأصول الاجتماعية والنفسية لاستخدام وسائل الإعلام:بمعنى الجمهور وسائل الإعلام يأتي استخدامه قصد إرضاء مجموعة من الحاجات المتأصلة نفسيا واجتماعيا وبيئيا .(د:لقب،2018،ص120)

3-دوافع الجمهور وحاجاته من وسائل الإعلام.

4-التوقعات من وسائل الإعلام.

5-التعرض لوسائل الإعلام

6-إشباع وسائل الإعلام.(أبو أنصار،2014، ص-ص25-15)

### أهداف نظرية الاستخدامات والاشباع:

1-محاولة تحديد كيفية الأفراد لوسائل الإعلام بالنظر إلى الجمهور النشط الذي يستطيع أن يختار ويستخدم الوسائل والمضامين التي تشبع احتياجاته.

2-شرح دوافع تعرض لوسائل الإعلام والاشباع المحققة من هذا التعرض.

3-التأكيد على نتائج استخدام وسائل بهدف فهم عملية الاتصال الجماهيري.(العادلي،2004،ص126)

وطبقا لهذه النظرية يمكن القول أن استخدام الهواتف الذكية ن قبل طلبة علوم الإعلام والاتصال في التحصيل الدراسي سوف يجعل فئة المستخدمين لهذه التقنية أو الوسيلة يتأثرون بها نتيجة التعرض لمضامين الوسيلة والتي تظهر في سلوك المستخدمين لها .

### 13-صعوبات الدراسة:

في السياق القيام بهذه الدراسة واجهتنا العديد من الصعوبات والتي نذكر منها:

1-قلة المراجع الجديدة التي تتناول الهاتف الذكي.

2-صعوبة الترجمة.

3-عدم توفر المراجع الحديثة بمكتبة الكلية ووضع أيام مخصصة لاستعارة الكتب.

4-صعوبة تطبيق النظرية في الجانب التطبيقي.

5-صعوبة الربط بين متغيرات الدراسة

6-صعوبة أثناء توزيع الاستمارة واسترجاعها إلكترونيا.

7-ضيق الوقت .

# الفصل النظري

## خطة البحث:

المبحث الأول:مدخل إلى الهاتف الذكي

المطلب الأول تعريف الهاتف الذكي

المطلب الثاني:نشأة الهاتف الذكي

المطلب الثالث:أجيال الهاتف الذكي

المطلب الرابع:خصائص الهاتف الذكي

المطلب الخامس:ايجابيات وسلبيات الهاتف الذكي

المبحث الثاني:التحصيل الدراسي

المطلب الأول:تعريف التحصيل الدراسي

المطلب الثاني: أنواع التحصيل الدراسي

المطلب الثالث:شروط التحصيل الدراسي

المطلب الرابع :مبادئ التحصيل الدراسي

المطلب الخامس:أهمية وأهداف التحصيل الدراسي

### تمهيد:

يعتبر عصرنا عصر الاختراعات وعصر التكنولوجيا، من خلال ما نشهده سواء من ظهور تقنيات جديدة اكتسحت العديد من المجالات (سياسية، اجتماعية، اقتصادية...) .

أو التطوير في تقنيات قديمة وإكسابها نوعاً من التجديد، ومن أبرز التقنيات التي ذاع صيتها في وقتنا الحالي، تقنية الهواتف الذكية حيث اعتبرت هذه الأخيرة استخداماً كبيراً من قبل الأفراد في الآونة الأخيرة، ويعود هذا الاستعمال لعديد من الأسباب من بينها :

احتواء هذه الوسيلة على تطبيقات متطورة سهلة على مستخدمها تحقيق رغباته ودوافعه، بعد أن كانت تكمن وظيفته في الاتصال فقط بل أصبح يعتبر الرفيق الأساسي في الحياة اليومية للفرد مما حققت للفرد إمكانية الاتصال الدائم بغيره في كل مكان وكل زمان، بحيث أصبح المستخدم لا يستطيع الاستغناء عليه حيث أثر على مستخدمه وساهم في تغيير طريقة التي يعيش بها .

وعليه فالهواتف الذكية أضحت الوسيلة الأكثر شعبية بين الناس والأكثر استخداماً واستهلاكاً من طرف الأفراد .

## المبحث الأول:مدخل إلى الهاتف الذكي

### المطلب الأول:تعريف الهاتف الذكي

التعريف الاصطلاحي:

لم يتما لاتفاق بين الشركات المصنعة للجوالات على تعريف موحد للهاتف الذكي ، إلا أن التعريف الأصح والأكثر قبولا اليوم انه الجوال الذي يعمل على احد أنظمة التشغيل التالية:

(ويندوز فون )،أو (لينوكس)أو مشتقاتهما ،يعتبر نظام تشغيل (أبل أي)أو (أس ايفون ) و(نوكيا) أنظمة مطورة عن (اللينوكس)،وقد اعتبرت الجوالات العاملة على احد هذه الأنظمة جوالات ذكية ،لأنها في الغالب ما تتوفر فيها جميع الشروط السابقة.(رضوان،ص80)

-أو هو جهاز الذي يحوي خدمات تقنية بنظام تشغيل متعدد المهام ،ويدعم تطبيقات التطوير والمشاركة للبيع والشراء والخدمات المكتبية والانترنت. (عرعار،بريك،2016،ص8)

-وعليه يعرف انه وسيلة اتصال الأصغر حجما ، والأوسع انتشارا والأكثر استخداما ،الأقوى تأثيرا ،يتفوق في كل هذا على التلفزيون والراديو والجريدة والانترنت ، لأنه ببساطة يجمع خصائص كل هذه الوسائل وزيادة ، ويقوم بالدور الذي تقوم به مجتمعه وزيادة. (إسماعيل،2014،ص196)

-وهو جهاز يجمع بين قدرات هاتفية وكاميرا والمساعد الرقمي الشخصي ومشغل MP3 والوصول إلى الانترنت، ويستخدمه الطلبة لتحميل الصوت والفيديو والمحاضرات الصوتية ، ويمكن تشغيل الصوت والفيديو والأفلام والفلأش وعرض وتحرير المستندات النصية والوصول إلى البريد الالكتروني وإرسال الرسائل الفورية والنصية ،ويستخدم أيضا للتخزين الشامل والتعلم التفاعلي والتعاون العالمي، ويجمع بين عدد من ميزات الاتصال والحوسبة في نظام واحد مدمج (السماوي ، وأخرون ، 1436 ،ص15)

-وعرف أيضا:وهو جهاز اتصالي لاسلكي محمول ، ينتقل مع الفرد أينما تحرك ويمكن الاتصال من خلاله من أي نقطة في العالم إلى نقطة أخرى (شرط توفر تغطية دولية في إطار ما يعرف بالشبكة الخلوية) ويحتوي على لوحة مفاتيح كاملة ، ومع ارتباط الهاتف الخلوي بالانترنت ،قدم ذلك مجموع خدمات إعلامية أهمها :

الخدمات الإخبارية، الخدمات التجارية، التوعية الصحية والاجتماعية، متابعة الخدمات المصرفية، الترويج والإعلان، الألعاب والتسلية، الترجمة الفورية، البحث عن المعلومات، خدمات تحديد المواقع.... (جعفر، د:س، ص162)

- هو جهاز هجين يجمع بين قدرات الهاتف النقال والحاسب المساعد يحوي على مزايا مختلفة مثل سعة الذاكرة وخدمة الانترنت مشغل MP3، SMS، MMS، GPRS، GPS.... الخ من الخدمات. (الحميد، 2013، ص21)

- بعض الشركات المصنعة تعتبر الهاتف الذكي أو Smartphone: الهاتف الذي يوفر مزايا التصفح الانترنت، ومزامنة البريد الالكتروني، وفتح ملفات الأوفيس، ويحتوي على لوحة مفاتيح كاملة، QWERTY. (بن معيزة، بن عبد المالك، 2018، ص188)



## المطلب الثاني: نشأة الهاتف الذكي

يعود تاريخ الهواتف الذكية لعام 1992 عندما كشفت شركة آي بي أم (IBM) الستار عن هاتف سايمون Simon، حيث لم يقتصر دوره على تلقي المكالمات، بل كان من أدواره وضع الجداول الزمنية، والتوقيت العالمي، ودفتر العناوين، والمذكرة، والبريد الإلكتروني.

بعد ذلك تتالى تصنيع الهواتف الذكية وبدأت سحب البساط تدريجيا من الهواتف التقليدية التي يقتصر دورها على نقل الصوت والرسائل النصية القصيرة وبعض الخدمات البسيطة.

وقد اشتغلت شركات الاتصالات على رفد الهواتف النقالة بخدمات وأدوات جديدة أفضت في النهاية إلى ظهور هواتف محمولة تمزج بين وظائف الحاسب والهاتف، وتقدم خدمات متطورة على مختلف الأصعدة: الأعمال والتواصل، وتلقي الأخبار والمعلومات.

ففي أواخر التسعينيات أطلقت نوكيا مجموعة من الهواتف تضم خدمات جديدة موجهة لرجال الأعمال أساسا، ومن أهمها نوكيا 9000.

كما طرحت إريكسون هاتفا ذكيا يدعى بينلوب Penelope جمع بين الاتصال

الصوتي ووظائف المساعد الرقمي واستخدام شاشة اللمس، وكان يعمل وفق نظام تشغيل يدعى سيمبيان Symbian OS.

وشهد عام 2002 موجة عارمة من الهواتف الذكية وطرحت إريكسون وشركات أخرى هواتف تضم العديد من الميزات الجديدة، بما في ذلك مشغل أم بي 3 (MP3) وشاشة لمس ملونة، وتطورت هذه الأجهزة بشكل ملحوظ في 2005. ولقد شهد التحول في الاتصال الخليوي بالانترنت نمو مثير للاهتمام مع انتشار Smartphone الكبيرة ذات اللمس المتعددة

منذ عام 2007. (بكير بكلي، 2015، ص9)

حيث طرحت شركة أبل سنة 2007 جهاز "آي فون" الذي أصبح الهاتف المفضل لدى الملايين في العالم. وقد أنشأت شركة أبل متجرا لتطبيقات هذا الهاتف مما أحدث ثورة هائلة في وظائف الهواتف الذكية.

وتنامي تطور الآي فون وأصبح الكشف عن موديلات هذا الهاتف يحظى باهتمام كبير على مستوى العالم. وشهد عام 2008 طرح هواتف ذكية بنظام تشغيل أندور يد التابع لشركة غوغل. ومن أهم الهواتف التي تعمل بهذا النظام [سامسونغ](#) وأتس تي سي.

وتقوم شركتا [غوغل](#) عبر نظام أندرويد وأبل عبر نظام "آي أو أس" أنظمة تشغيل الهواتف الذكية بحصة تصل إلى نحو 90% على مستوى العالم، تليهما أنظمة تشغيل شركات أخرى مثل نظام "ويندوز فون" لشركة [مايكروسوفت](#) الأميركية، ونظام "بلاكبيري" لشركة بلاكبيري الكندية.

ويشار إلى أن شركتي آبل الأميركية وسامسونغ الكورية تهيمنان على صناعة الهواتف الذكية. وقد تطورت الهواتف الذكية بشكل مذهل في مراحل زمنية قصيرة حيث أصبحت

تدعم مزايا إضافية أكثر تقدما مثل شاشات اللمس المقاومة للخدوش، وكاميرات التصوير المدمجة ذات الدقة العالية. وبعد أن كانت الهواتف التي تملك كاميرات تصوير بدقة 16

ميغا بيكسل تعتبر متطورة أصبح مألوفا أن تتجاوز عشرين ميغا بيكسل، وبعضها وصل به الأمر إلى دقة غير مسبوقه بلغت 41 ميغا بيكسل.

وقد فتحت الهواتف الذكية آفاقا واسعة جدا في مجال الاتصالات، بحيث أتاحت التحدث مع الآخرين وإرسال الرسائل النصية وإجراء المكالمات المرئية بالصوت والصورة، والتواصل مع الآخرين من خلال شبكات التواصل الاجتماعي المختلفة [كفيسبوك](#)، [وتويتر](#) وواتس أب وفايبر، وغيرها. (د:لقب، 2015، ص10)

في عام 2009 قامت العديد من الشركات بإنشاء مخازن التطبيقات الخاصة بها على شبكة الانترنت منها متجر Ovi من نوكيا ،متجر ويندوز لشراء تطبيقات الهواتف ،وبلاك بري ،وتطور في هذا العام أجيال الاتصالات حتى وصلت إلى الجيل G3 أما عام 2010 أعلنت شركة ابل عن وصولها إلى 3 مليار تحميل من متجرها ،وظهرت إصدار عديدة من جهاز الأيفون حتى وصلت إلى الإصدار الرابع.(مراد،عبد الناصر،2015،ص-ص46،45)

وبذلك أدت الأجهزة الذكية إلى تغير في طريقة تفاعل المستخدمين مع الانترنت .فلم يعد الاتصال بالانترنت أمرا مرتبطا بكمبيوتر شخصي ووصلة انترنت ثابت .

بل أصبح منتقلا ومباشرا كما أدى انتشار الأجهزة الذكية إلى ارتفاع ملحوظ في استخدام التقنيات التابعة كالكاميرات ونظام تحديد المواقع العالمي التي لم تكن متوفرة في الحاسبات التقليدية حيث أصبح الهاتف الذكي محور الحياة اليومية لعدد متزايدة من سكان العالم وبذلك كان عام 2011 عام الهواتف الذكية بامتياز ، إذ احتلت فيه مساحة كبيرة من الشعبية التي كانت تتمتع بها الحواسيب بأنواعها عامة .وحسب الأرقام التي أوردتها .Canalys/2012-http://www.canalys.com فقد باعت شركة الكمبيوتر ومزودات الخدمة 488مليون الهاتف ذكي في علم 2011،مقابل 415مليون حاسوب ، وكانت زيادة مبيعات الهواتف الذكية بنسبة مرتفعة.(أحمد،2012،ص73)

وعليه في حدود سنة 2020 يتوقع أن يكون الهاتف الذكي الأداة الأكثر استخداما على الإطلاق للولوج للانترنت متقدما في ذلك على الحواسيب المحمولة وأجهزة كمبيوتر المكتب

وتقريبا ستكون جميع الهواتف المحمولة في العالم ذكية، وستختفي جميع أنواع الهواتف البسيطة التي لا توفر سوى خاصية الاتصال ،واهم ميزة للهواتف الذكية أنها مصنوعة بحيث تعمل بلمس الشاشة ، وبالتالي لا تحتوي على لوحة مفاتيح عادية.(بكيربكي،2015،ص9)

## المطلب الثالث: أجيال الهاتف الذكي

## 1-الجيل صفر:

ظهر الجيل G0 في الولايات المتحدة الأمريكية وكندا والذي كان بمثابة البذرة الأولى التي بدأت هذه المتاهة من الهواتف النقالة .... كان مدى موجات الراديو المتاحة لهذه الهواتف محدودة للغاية ما نتج عنه انشغال الشبكة بسرعة كما إن التداخل الصوتي وارد وشكل إزعاجا بالغا وكذلك ضعف الإشارة الواردة من البرج.

علاج كل هذه المشاكل لم يكن ممكنا في ظل العتاد التقني المستخدم بل استلزم تغيير كل شيء والصعود لترددات اعلي من تلك المستخدمة أو بمعنى ايسر تكاليف باهظة والطريف أن الهواتف الداعمة لهذه التقنية لم يتم تصنيفها كهواتف نقالة إذ أنها ما أن تحجز تردد راديو فلا يمكنها أن تتغير أثناء إجراء المكالمة ما مثل قيادا على حرية تحرك المستخدم. (تلحس،شريفى،2015،ص49)

## الجيل الأول(G1):

أعلنت في شركة موتورولا يوم 03 ابريل 1973 النموذج الأول لتلفون محمول (5-6) وفي عام 1978، بدأت مختبرات بيل بالإعلان عن أول شبكة للهاتف الجوال في شيكاغو التي تستخدم النظام التماثلي Analog وسميت بمنظومة الهواتف الجواله المتقدمة System Mobile Phone Advanced والتي تكتب باختصار AMPS أي أنظمة الهواتف الجواله المتطورة والتي حصلت على الاعتماد من مؤسسة الاتصالات الدولية FCC، وهناك نوع آخر استخدم في الدول لاسكندنافية وأوروبا العربية وروسيا سمي التلّفون الجوال الاسكندينا في NMT استخدمت لأول مرة في ولاية شيكاغو الأمريكية.

استخدمت جولات AMPS مدى من الترددات بين 824-894 ميغاهرتز وتستخدم للمكالمات الصوتية فقط ، وتنتقل الإشارات عبر طريق التضمين الترددي FM، أو عملت الشركات والحكومات الغربية على دعم شبكة هواتف لاسلكية جديدة وتنافس شبكة التلّفونات السلكية لغرض تقليل التكاليف والأسعار بالنسبة للمستخدم.

وكانت الهواتف الجواله للجيل الأول اكبر من الهواتف المتداولة حاليا، واستخدمت في البداية كهواتف ثابتة في السيارات ثم تحولت بعد هذه الوحدات الضخمة من الهواتف لاستخدامها كهواتف يمكن نقلها وهي بحجم الحقيبة ، وتعتبر شركة موتورولا أول شركة تعرض الهواتف الجواله وأصبحت تعرف فيها باسم الجيل الأول(G1) للهاتف الحراري استخدمت الهواتف الجواله متعددة الخلايا التي تقع على مسافات قريبة نسبيا مع بعضها البعض أول شبكة للهاتف الجوال في الدول لاسكندنافية علم 1981 وفي عام 1985، استطاعت المملكة المتحدة تشغيل شبكة الهاتف الجوال بنظام (مجموع الوصول لنظام الاتصالات ) .(زكور،قادير،2015،ص20)

الجيل الثاني(G2):

وهو الجيل الذي يعتمد على النظام الرقمي في العمل ،وقد أضاف خدمات أخرى إلى الخدمات التقليدية مثل نقل البيانات والرسائل النصية.....الخ.  
وقد شهدا هذا الجيل تحسن العمل حيث بلغت سرعة نقل البيانات 2ميغابايت في الثانية.(بويكر ،نوادري،65،2018)

الجيل الثالث (G3):

ساهم هذا الجيل في رفع معدل سرعة انتقال البيانات إلى 3 ميغابايت في الثانية ، وتعد شركة Hsuda High Speed Uplink Packet Acces الشبكة الوحيدة التي تستوفي متطلبات الجيل الثالث ولم يتم وضع معاييرها بالكامل.وبالتالي فالهاتف النقال الذي ينتمي إلي الجيل الثالث يعبر عن ثلاث اتجاهات رئيسية ميزت خطوات صناعة الاتصالات العالمية وهي : تغلغل الحاسب في جميع الميادين ،تعاضم الاتصالات النقالة منهام المحركات الأساسية لشبكات الاتصالات ، وأصبحت المعطيات بكل أنواعها تنقل عبر نظام GSM الدولي.

وقد بدا بهذا النظام منذ 1991 في فنلندا وكان يبلغ فيه عدد المشتركين سنة 1995 مليوناً ونصف مليون شخص في ألمانيا ، و500 ألف في فرنسا و70 ألف في بلجيكا ،وانتشر هذا الجيل من الهواتف النقالة بدرجة كبيرة بعد انخفاض أسعاره ، وتكاليفه وساهم في جلب عدد كبير من المشتركين في جميع أنحاء العالم.(تواتي ،سليغي،2015،ص-ص68،69)

المطلب الرابع:خصائص ومجالات الهاتف الذكي

يتميز الهاتف الذكي بجملة من الخصائص والمميزات التي تميزه عن باقي الأجهزة الأخرى ونذكر منها ما يلي:

1-يدعم العديد من قدرات الاتصال اللاسلكي مثل شبكة وأي فأي التي تتيح لمستخدميه تصفح الانترنت وتقنية البلوتوث التي تتيح له التواصل مع هواتف أخرى وتقنية الاتصال القريب المدى التي تتيح مشاركة الملفات مع هاتف أخرى يدعم تلك التقنية بمجرد التواصل بينهما إلى جانب نظام تحديد المواقع الجغرافية.

2- ابرز ما يتمتع به هو سهولة التي يجب أن يتحها لمستخدميه في التواصل مع الآخرين ومشاركة ما يشاء معهم عبر خدمات التواصل الاجتماعي والى جانب تلك المميزات فان الهاتف الذكي قادر على أن يعمل قارئ كتب خاصة بعدما أصبحت شاشات تلك الهواتف ذات قياسات كبيرة نسبيا وقادرا أيضا على تسجيل الفيديو بدقة عالية واستعراض الصور بطريقة جذابة. (قساماس، معطاوي، 2017، ص99)

3-الاتصال بالآخرين ورؤيتهم عن طريق الجيل الجديد من الأجهزة dct4.  
(صديق، د:س، ص9)

4-من خلال التطبيقات التي يحملها الهاتف الذكي يساهم في سهولة الوصول إلى الخدمات والاستفادة منها من أي مكان حول العالم(نشرت تعريفية)

5-إتاحة الفرصة للجماهير لتصفح واستعراض نماذج من الوثائق النادرة والمشهورة والمرتبطة بحوادث معينه(الوصول إلى الأرشيف الوطني للولايات المتحدة الأمريكية من خلال تطبيق في الهاتف الذكي). (الصاوي، د:س، ص9)

6-إمكانية استخدامه كوسيلة اتصال فعالة مع البريد والبنوك والدوائر الرسمية

7-الاتصال مع الانترنت والحصول على الأخبار العاجلة وأسعار البورصة والعملات.

8-يعد أجندة الكترونية تسهل عملية تتبع المواعيد المهمة وتذكر المستخدم بها قبل موعدها صوتيا . . (الأحمري، 2014، ص39)

-مجالات الهاتف الذكي:

بعد ما وصل الهاتف الذكي إلى درجة كبيرة من التطورات وانتقاله من وظيفة الاتصال إلى وظائف أخرى أصبح له الدور الكبير في حياتنا اليومية وبذلك أصبح يستغل في الكثير من النواحي ومجالات حياتنا اليومية وأهمها:

### 1-المجال التجاري:

منذ دخول الهاتف الذكي إلى مجال التجارة واستخدامه فيها تطورت وذلك في سياق ما يعرف بالتجارة الالكترونية ،حيث حل الهاتف الذكي محل الكمبيوتر كوسيلة اتصال بالأسواق العالمية وانجاز العمليات التجارية دون التقيد بالمكان ، والاستفادة من الخدمات البنكية المصرفية . كما أصبح يستخدم في شركات الطيران من خلال تسجيل الجوازات وأيضاً تقديم الاستعلام عن الرحلات للزبائن ومواعيدها بالإضافة إلى العمليات الشهرية.(شعبان،صبطي،2012،ص153)

### 2-المجال الأمني:

يستخدم أيضا الهاتف النقال من قبل الشرطة كونه مزود بأنظمة صممت خصيصا لدوريات للوقاية من الأخطار الناجمة كسارقة (نظام التجسس،)

### 3-المجال الصحي :

طورت نماذج لتقنيات الهاتف النقال خاصة بالأطباء ،ونظم الرعاية الصحية وخاصة أثناء تنقلاتهم وزياراتهم الميدانية للمرضى،ومراقبتهم مراقبة دقيقة حيث تتبادل المعلومات ونتائج الفحوصات مع المراكز الصحية وزملاء المهنة.

### 3-المجال التعليمي :

أصبح الهاتف النقال لما يحتويه من تطبيقات متطورة في الإرشاد والتعليم خارج المدرسة للصغار والكبار في التعليم.(دليو ،2007،ص156)

### 4-المجال الإعلامي:

إن الهواتف الذكية لم تعد تلك الهواتف العادية التي تقوم فقط على تحقيق العملية الاتصالية و فقط بل في وقتنا الحالي تجاوزت تلك الحدود إلى ابعد من خلال إن الصحافة بدأت تستفيد منه في نشر طبقات مركزة من الصحافة ،أو من خلال العمل على تقديم خدمات إخبارية ولان نسي إن الهواتف الذكية أصبحت من الوسائط المستحدثة عن طريق العمل على نقل الإخبار التي يقوم بها الصحفيون والصور ويعد استخدام الهاتف أكثر الطرق بساطة ،وسرعة لنقل الصور الصحفية من مواقع الحدث الى مقر الصحيفة مباشرة ا وإلى القنوات الإعلامية وهذا ما يطلق عليه صحافة المواطن وبذلك فان الهواتف الذكية أصبحت وسيلة



إعلامية تساعد الصحفيين بدرجة كبيرة في تسير أعمالهم وتحقيق الأرباح بدرجات كبيرة. (الغريب النجار، 2002، ص105)

## المطلب الخامس: إيجابيات وسلبيات الهواتف الذكية

### 1- إيجابيات الهواتف الذكية:

غزت تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة حياتنا اليومية أدى إلى جعل الحياة أكثر بساطة وسهولة، وعليه الإيجابية يمكن نلمسها في شتى القطاعات سواء الاقتصادية و الاجتماعية أو السياسية.... الخ. والهاتف الذكي كأحد المخترعات المتداولة بشكل كبير من قبل أفراد المجتمعات المعلوماتية ترك أثره على سلوكيات الفرد وطبيعة علاقته مع الآخرين :

-تحطيم حواجز المكان والزمان وسمح للفرد بالاتصال مع الآخرين بشكل سريع وفوري. (بن غوثي، 2016، ص33)

-لقد تعدى الهاتف الذكي بتطبيقاته وظيفته الأساسية من مجرد جهات يستخدم للاتصال والتواصل مع الغير إلى جهاز يعيش فيه كل فرد حياته الخاصة ، فأصبح مكتبا متنقلا تتجز من خلاله الأعمال وتتابع، وسجل يحفظ أسرار الفرد ، ووسيلة لحفظ المعلومات وتسجيل المواعيد والتذكير بها. (قسامس، معطاوي، 2018، ص103)

-يساعد في إضفاء المزيد من الأنشطة إلى الدروس التقليدية مما يحقق الحيوية وجذب الانتباه للمادة التعليمية .

-تمكن الهواتف الذكية المحاضرين والطلبة من المشاركة في تنفيذ العمليات والمهام في صورة جماعية.

-تمكن الهواتف الذكية الطلبة دوين الملاحظات بليد او بالصوت مباشرة على الجهاز .

-وسيلة مثالية لتقديم المساعدة الفورية للطلاب ، وتمكين التعليم بشكل فردي .

-بناء المعرفة في سياقات مختلفة ، حيث يمكن بث المحاضرات والمناقشات مباشرة الى الطلاب. (، عبد الله

محمد عبد المنعم، 2017، ص99)

-لا يمكن تجاهل أن الهاتف الذكي في وقتنا الحالي تحول من وسيلة للاتصال إلى وسيلة للنجاة ، فالكثير من الأخبار المتواردة عن الآلاف من المهاجرين من مناطق الحروب تتحدث عن المهاجرين وتاركي أوطانهم الذين استعانوا بالهواتف النقالة لإيجاد طريقهم عبر الحدود النظامية (المأمون، 2018،ص22)  
-أما على مستوى الصحة: وجد الباحث أن الهواتف الذكية ساعدت في الحفاظ على مستوى جيد من الصحة البدنية والنفسية (قعدوني، 2018،ص46)

## 2-سلبيات الهواتف الذكية:

-لقد قابل بعض العلماء ظهور الهاتف الذكي باحتراز شديد وحذر من عواقبه السلبية كالإدمان ،والتشجيع على الشك والنميمة والكذب .....الخ.(العيادي،51،2018)  
-من الواضح أن انتشار الهواتف النقالة قد خلق مجموعة معقدة من المشاكل التي لم يكن يعرفها الإنسان سابقا، ولاسيما المشاكل الاجتماعية والاستخدامات غير القانونية مثل الغش في الامتحانات ، وتصوير مشاهد خاصة دون إذن وغيرها ، ومما زاد الوضع سوءا إدخال خدمات تكنولوجية وتقنية جديدة في الهواتف النقالة وفي شبكاتها الخلوية (البلتوث،البث المرئي،...) مما أفرزت مشاكل اجتماعية معقدة ، دفعت العديد من الدول إلى تقييد ومنع استخدام مثل هذه التقنيات.(صديق،ص11)  
-فالأجهزة الذكية وما تتمتع به من تطبيقات مختلفة وتقنيات حديثة جاءت لتسهيل التواصل بين الأفراد وتسهيل الوصول للمعلومات، إلا أن سوء الاستخدام من طرف البعض يجعل منها مصدر قلق وإزعاج خاصة للأسرة لما لها من تأثير قوي ومخاطر على صحة الأبناء وسلامتهم العقلية والنفسية(جعفر،ص164)  
-الامبالاة عامة والتي تؤدي إلى إهمال العلاقات الاجتماعية مع الأسرة والأصدقاء ،كما ينسحب من الأنشطة الاجتماعية ،والأحداث الجارية والانجذاب لإقامة علاقات عبر الانترنت ،والتي تعد أكثر تحررا من المعايير الاجتماعية وأكثر إثارة واطل خطورة(لموزة،2016،ص134)

- ساهم الهاتف الذكي في المساس بالقيم والعادات والتقاليد المجتمع ومنظومته الأخلاقية التي يقوم عليها (عليقي، بوبقيرة، 2019، ص42)

-كثرة الإنفاق على الهاتف أحيانا دون وعي يؤدي استنزاف الدخل الفردي والأسري واقتناء الحاجات الأساسية. (ماضوي، 2013، ص119)

-أثبتت الأبحاث التي يقوم بها العلماء تعتمد على تحديد الكمية من الأشعة التي لو تعرض لها الدماغ فإنها تصبح غير آمنة للإنسان وكذلك تحديد مخاطر تعرض الإنسان لتلك الأشعة الصادرة من أجهزة الهاتف النقال على المدى الزمني البعيد. (دليو، 2014، ص267)

-ازدياد إهمال الطالب لأمر أخرى كتراجع الرغبة في القراءة مما يؤدي إلى خفض الانجاز الدراسي بسبب انشغالهم بشكل مبالغ فيه ولاسيما الرسائل القصيرة(الميساجات) والنعيمات.....الخ أكثر من اهتمام بالجانب الدراسي مما يؤدي إلى تقليل الساعات التي ستصرف في المطالعة والتحصيل المعرفي وانجاز الواجبات الدراسية المناطة بالفرد وبالتالي ستكون العاقبة على الفرد نفسه في إهماله لدروسه والتي تؤدي إلى رسوبه. (جاسم السبعواوي، 2006، ص6)

**تمهيد:**

إن المؤسسات التعليمية سواء الخاصة أو العامة تسعى إلى تطوير العملية التعليمية من خلال العديد من الطرق والأساليب التي تنتهجها بغية جعل الطلاب يواصلون تعليمهم على أكمل وجه دون مواجهة صعوبات تجعل تحصيله الدراسي متدني حيث هذا الأخير يعتبر أهم جانب في النشاط التعليمي . حيث يعتبر هدفا يجب على المؤسسات الارتقاء به لأنه يلعب دورهما بالنسبة للطرفين (الطالب،المؤسسات).

ولذلك وجب على الطلاب تحقيق تحصيل علمي جيد كونه الركيزة الأساسية التي ينتقل فيها الطلاب من مرحلة إلى أخرى.لقوله تعالى:

إقرأ باسم ربك الذي خلق،خلق الإنسان من علق اقرأ وربك الأكرم الذي علم بالقلم علم الإنسان ما لم يعلم.(سورة العلق الآية 5)

المبحث الثاني: التحصيل الدراسي

المطلب الأول: تعريف التحصيل الدراسي

التحصيل: هو حدوث عمليات التعلم المرغوب فيها ويتضمن ذلك الحقائق والمعلومات والمهارات والقيم والاتجاهات. (جودت، 2015، ص410)

-عرفه داوودو أنور 1990: "مقدار المعرفة والمهارة التي حصل عليها نتيجة التدريب". (بن علي، فلاح، 2013، ص64)

-عرفه عوض: بأنه مستوى محدد من الإنجاز أو الكفاءة أو الأداء في العمل المدرسي أو الأكاديمي ويجري من قبل المدرسين أو بواسطة الاختبارات المقننة. (رشيد عايش، يوسف محمد، 2012، ص320)

-يعرف التحصيل على أنه نتاج عما يحدث في المؤسسات التعليمية من عمليات تعلم متنوعة ومتعددة لمهارات ومعارف وعلوم مختلفة تدل على نشاطه العقلي المعرفي. (مصطفى أجمالي، 2011، ص21)

-هو مدى استيعاب الطلاب لكل ما اكتسبوه من خبرات من خلال مقررات دراسية معينة، ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها الطالب في الاختبارات التحصيلية المعدة لهذا الغرض. (الزعانين، 2008، ص21)

-التحصيل الدراسي يتمثل في المستوى الذي يحققه التلميذ في تحصيله للمواد الدراسية أثناء العام الدراسي، بحيث يمكننا أن نستدل عليه من النسب المئوية للمجموع الكلي للدرجات التي حصل عليها التلميذ في نهاية أو نصف العام الدراسي. (عوض، 2014، ص30)

-عرفه داوودو أنور 1990: مقدره المعرفة والمهارة التي حصل عليها الفرد نتيجة التدريب. (بن علي، فلاح، 2013، ص64)

وفي معجم الوسيط حصل الشيء -حصولاً: بقي وذهب ما سواء . يقال حصل الذهب من حجر المعدن ، وحصل البر من التبن . وجمعه و-حصل عليه . ويقال حصل العلم ، وحصل المال وتحصل الشيء : تجمع وثبت ، ويقال :تحصل من المناقشة كذا: استخلص :ما خلص من الفضة ونحوها من حجارة المعدن . وحاصل الموضوع : خلاصته وحاصل الجمع أو الضرب في علم الحساب نتیجته . والحاصل و-ما بقي من الشيء والخلاصة . يقال : هذا محصل كلامه. (قنيش، 2012، ص51)

وكما جاء في موسوعة علم النفس أن لفظة التحصيل تعبر عن الأداء في سلسلة مقتبسة من الاختبارات التربوية، كما تدل على ما أخذه المرء أو تحصل عليه أثناء التعليم أو التدريب أو الامتحان أو الاختبار من مهارات أو معلومات. (زلوف، 2016، ص254)

أو هو تحصيل يرتكز في معظمه على المعارف والخبرات التي تجسدها المحتويات المنهجية أو غير المنهجية في العملية التدريسية. (مجيد أمين، 2016، ص52)

-التحصيل الدراسي يتمثل في المعرفة التي يتحصل عليها الأفراد من خلال برنامج أو منهج مدرسي قصد تكييفه مع الوسط المدرسي. ويقتصر هذا المفهوم على ما يحصل عليه الفرد المتعلم من معلومات وفق برنامج معد يهدف إلى جعل المتعلم أكثر تكيفاً مع الوسط الاجتماعي الذي ينتمي إليه . ويرى جابلن إن التحصيل الدراسي : "هو مستوى محدد من الأداء أو الكفاءة في العمل الدراسي ، كما يقيم من قبل المعلمين أو عن طريق الاختبارات المقننة أو كليهما معا". (بنت خلفان المعمري، 2019، د:ص)

### المطلب الثاني: أنواع التحصيل الدراسي

يختلف التحصيل الدراسي من تلميذ إلى آخر حسب اختلاف قدراتهم العقلية والإدراكية وميولاتهم النفسية والاجتماعية .

#### 1- التحصيل الجيد:

وهو سلوك يعبر عن تجاوز الأداء ألتحصيلي للفرد المستوى المتوقع في ضوء قدراته واستعداداته الخاصة أي أن الفرد المفرط في التحصيل يستطيع أن يحقق مستويات تحصيلية جيدة. (بلعالم، لوافي، 2018، ص65)

#### 2- التحصيل المتوسط:

في هذا النوع من التحصيل تكون الدرجة التي تحصل عليها التلميذ فمثل نصف الإمكانيات التي يمتلكها ويكون الأداء متوسط ودرجة احتفاظه واستفادته من المعلومات متوسطة. (باسي، دبة، 2014، ص29)

#### 3- التحصيل الضعيف:

يحدد التأخر الدراسي بأنه "عدم القدرة على استيعاب مضامين المقررات الدراسية، أي عجز الطالب على فهم واستيعاب ما يقدم من دروس داخل القسم كما يعرفه مصطفى زيدان بأنه مشكلة تربوية اجتماعية يقع

فيها التلميذ فلا يستطيع متابعة الدراسة والنجاح في المواد الدراسية، وقد يكون سببا لرسوب هذا التلميذ لمرات عديدة.

فالتحصيل المتدني هو سلوك يعبر عن وجود فجوة أو عدم توافق في الأداء المدرسي بين ما هو متوقع من الفرد، وبين ما أنجزه بالفعل من تحصيل دراسي، فالتلميذ الذي يتأخر تحصيله الدراسي بشكل واضح على الرغم من إمكانياته العقلية واستعداداته التي تؤهله لان يكون أفضل من ذلك،وهنا يقال أن التلميذ متأخر تحصيليا، أي أن تأخره لا يرجع إلى نقص أو قصور في استعداداته وإنما يرجع إلى أسباب أخر خارجة عن نطاق التلميذ فهو إذن يمكن القول عنه انه معوق بيئيا أو ثقافيا وليس معوق ذاتيا(بلمولاي،2012،ص56)

### المطلب الثالث : شروط التحصيل الدراسي الجيد

من الشروط التي تساهم في عملية التعلم ما يلي:

#### 1-النضج:

يعرف النضج ، هو عبارة عن عملية تطور، و نمو داخلي ،بتتابع بشكل معين ،منذ بدأ الحياة ،وتشمل هذه العملية تغيرات فيزيولوجية ، وكذلك تغيرا عقلية ، وهي ضرورية ،ولازمة لاكتساب اي خبرات ، او تعلم معين ، فالنضج شرط أساسي لكل تعلم ، فهو يضع الحدود والإطار التكويني النظري ، الذي يكون للممارسة أثرها ، في داخله لكي يحدث التعلم.

#### 2-الممارسة والتكرار:

إن تكرار أي عمل يساهم في تعديله ، وتنظيمه عند الشخص المتعلم فتكرار وظيفة معينة عدة مرات يكسبها نوعا من الثبوت ، والنمو، والاستقرار عند الشخص المتعلم ، فالممارسة تتييس نوعا من الآلية ، وبالتالي تساعد على أداء الأعمال بطريقة سريعة ، ودقيقة وصحيحة فالتكرار ، والممارسة عامل من العوامل التي تساعد على التعلم الدقيق.

#### 3- النشاط الذاتي :

يعتبر السبيل الأمثل لاكتساب المهارات، والخبرات ، والمعلومات والمعارف المختلفة.....

فالتعلم الجيد ، هو الذي يقوم على النشاط الذاتي للطالب فالمعلومات التي يحصل عليها الفرد ، عن طريق جهده ونشاطه الذاتي ، يكون أكثر ثبوتا ورسوخا ، اما التعلم القائم على التلقين ، والسرد من جانب الطالب فهو نوع سيئ.

### 3-التوجيه والإرشاد:

التحصيل القائم على أساس التوجيه ، والإرشاد ، أفضل من غيره الذي لا يستفيد منه التلميذ ، من إرشاد الطالب ، فالإرشاد يؤدي إلى حدوث التعلم ، بجهد أقل وفي مدة زمنية اقصر ، كما لو كان التعلم دون إرشاد وتوجيه.(عبد القادر اسماعيلي،2011،ص-ص74،75)

### 4-التدريب الموزع:

ويقصد به التدريب الذي يقوم على فترات متباعدة ، تتخللها فترات من الراحة ، ولقد وجد ان التدريب المركز ، يؤدي إلى التعب والملل، كما أن ما يتعلمه الفرد بالطريقة المركزة يكون عرضة للنسيان(الضغوطات ) وذلك أن فترات الراحة التي تتخلل فترات التدريب الموزع ، تؤدي إلى تثبيت ما يتعلمه .(رجاء محمود،2004،ص92)

## المطلب الرابع:مبادئ التحصيل الدراسي

### 1-الأصالة والتجديد:

إن الروتين يعمل على قتل روح الاكتشاف والإبداع ويجب تطبيق ذلك في النشاطات التعليمية فيتم بذلك إخضاع الطالب إلى مسائل ومواقف جديدة ومستمرة ،بحيث يجد نفسه مضطرا لبذل جهد فكري بتصوير ويثبت بالممارسة كون أن الحداثة والتجديد تعمل على خلق روح التحدي والتفكير العلمي والمنطقي المستمر لدى الطالب وتعمل على زيادة في رفع تحصيله الأكاديمي.

### 2-التعزيز:

أو ما يعرف بالتدعيم يرى العالم "سكنر" انه أصبح للمعززات أكثر شهرة في استخدامها عند علماء النفس، الذين يرون أن التعزيز له تأثير على مختلف مفكري التربية وخاصة التعليم أن التعزيز في التدريس الخاص بالتعليم له تأثير في تحصيله الدراسي.(عبد القادر إسماعيلي،2011،ص62)



3-الجزء :

بينت الدراسات التي أجريت في الميدان التربوي مدى الأثر الفعال لمبدأ العقاب والجزاء في دفع التلاميذ نحو الدراسة أو الامتناع عنها.

فالتلميذ انطلاقاً من هذا المبدأ يقوم بسلوك معين وي بذل مجهود من أجل المشاركة في النشاط التعليمي ،فإذا كان يدرك أنه سيجازي جزاء حسناً فإن تحصيله الدراسي سيكون حسناً ،وذلك حافظاً على العامل والتحصيل ،وقد أدرك الجميع ان العقاب ليس هو الحل بالنسبة للتلاميذ الأشقياء بل يزيدهم تمرداً في الدراسة وبالتالي الهروب منها،وقد كان سبب فعال في العديد من حالات الفشل والتسرب المدرسي.(عاشور،2015،ص67)

4-الحالة النفسية:

تعتبر الحالة النفسية أهم مبدأ للوصول إلى تحصيل جيد، وتكون بتوفير كل الاحتياجات النفسية، فلا يمكن للمتعلم ، الحصول على نتائج إيجابية إذا لم يهيأ نفسياً ، أو كان غير مرتاح لطريقة التدريس التي يتلقى بها المعلومات .

ومن هنا يجب تحفيز الطالب بجمل إيجابية ،تلف أجواء الدراسة،وتكسر الحواجز النفسية بين طرفي العملية التربوية .(محمود محمد بشارت،2017،ص24)

5-مبدأ الدافعية:

في هذا المبدأ يجب على الأستاذ أن يعمل على شرح للتلاميذ ما يجب أن يفعلوه ؟وما هو سبب التعلم؟ كون أن الأستاذ يجب عليه العمل بكل قدراته على توضيح المادة الدراسية للتلاميذ بكل الطرق والأساليب بالإضافة إلى العمل على توضيح ما السبب الذي يدفعهم على تعلم هذه المادة و،والهدف من التعلم ،وكل هذه الأمور من شأنه أن يعمل على تنمية الدافعية وميولاً تهم ورغباتهم نحوه.(عبد العزيز النصارى،2006،ص4)

6-مبدأ النسق الفردي:

يكون التحصيل الدراسي بالفعل عندما يتكيف النسق الشخصي لكل متعلم مع نسقه التحصيلي ، هذا الأخير الذي يكشف عن الاختلافات والفروق الفردية بين التلاميذ ويمكن من خلاله كذلك ملاحظتهم بصفة خاصة ، ومن هنا نجد اختلافات بين المتعلمين في القدرة على الاكتساب والتعليم والتحصيل

الدراسي، ويلعب المعلم دور الموجه وعليه أن يأخذ بعين الاعتبار الفروق الفردية بين المتعلمين ويتعامل معهم كل حسب قدرته.

### 7- مبدأ التطبيق :

إن إمكانية التطبيق تحسن من مستوى التحصيل الدراسي للمتعلم ،الذي يستوعب السلوكيات والمعلومات التطبيقية بشكل أفضل ويكون التطبيق عادة على شكل امتحانات ،فألية التطبيق تساعد على ترخيص المعارف والخبرات بشكل جيد، مما يعني كذلك تحصيل جيد للمتعلم.(علي ، 2013، ص102-103)

### المطلب الخامس :أهمية وفوائد التحصيل الدراسي

إن الغرض الأسمى للتحصيل الدراسي هو العمل على اكتساب مهارات حياتية،وأخلاق شريفة،تنمي شخصية الفرد ،وترتقي بعقله،وتعتني بجسده ،وتهذب وجدانه ليتجه نحو تكوين ذاته أولاً وأسرة كريمة ثانياً والمجتمع -ثالثاً وبما يمد الجموع الإنسانية ويخدم قضاياها العادلة.(حسين الكندري،محمد ملك،د:س،ص1)

تكمن هذه الأهمية بوجه علم ،إلى إحداث تغيير سلوكي ،وإدراكي ،وعاطفي واجتماعي لدى الطلبة ،نسميه عادة بالتعلم ،والتعلم هو عملية باطنية ،وغير مرئية تحدث نتيجة تغيرات في البناء الإدراكي للطلاب ،ونتعرف عليه بواسطة التحصيل الدراسي ،فالتحصيل ، هو نتاج للتعلم ومؤثر ومحسوس لوجوده في الوقت نفسه.(عبد القادر اسماعيلي،2011،ص73)

إن التحصيل ذو أهمية كبرا في حياة الفرد وأسرته،فهو ليس فقط تجاوز مراحل دراسية متتالية بنجاح والحصول على الدرجات التي تؤهله لذلك،بل له جوانب هامة جدا في حياته كونه الطريق الإجباري لاختيار نوع الدراسة والمهنة وبالتالي تحديد الدور الاجتماعي الذي سيقوم به الفرد والمكانة الاجتماعية التي سيحققها .(الحموي،2010،ص176)

يعتبر التحصيل الدراسي ذو أهمية وقيمة لدى الطالب الجامعي فمن خلال هذا الأخير أي التحصيل الدراسي التي يمتلكه الطالب داخل المؤسسات التعليمية من عمليات تعلم متنوعة ومتعددة المهارات ومعارف وعلوم مختلفة تدل على نشاطه العقلي والمعرفي ويجعل له مكانه بين أواسط المجتمعات

بالإضافة إلى انه من خلاله يستطيع الانتقال من المرحلة الحاضرة إلى المرحلة التي تليها والاستمرار في الحصول على العلم والمعرفة. (مصطفى الجلاي، 2011، ص22)

-الكشف على مستويات التعليمية المختلفة قصد تصنيف التلاميذ حسب مستوياتهم والعمل على مساعدتهم على التكيف السليم مع الوسط المدرسي والسعي لارتقاء بتحصيلهم المعرفي.

-العمل على تحديد وضعية أداء كل تلميذ والى أي مدى ساهم في التقدم في تحصيله وتراجعه من خلال النتائج المتحصل عليها فهي التي تحدد أو تكشف لنا على كل شيء.

-الحصول على المعارف والمعلومات والاتجاهات والمهارات التي عن طريقها نستطيع معرفة مدى استيعاب التلاميذ لما تعلمه في المقرر الدراسي.

-السعي إلى جعل المدرسين معرفة النواحي التي يجب الاهتمام بها والتأكيد عليها في تدريس مختلف المواد الدراسية المقررة

-تحسين وتطوير العملية التعليمية داخل المؤسسات. (برو، 2010، ص-ص214-216)

# الإطار التطبيقي

## الفصل الثالث: الإطار التطبيقي للدراسة

أولاً: عرض ومناقشة الدراسة

ثانياً: خاتمة

ثالثاً: قائمة المصادر والمراجع

رابعاً: الملاحق

**تمهيد:**

تهدف الدراسة حول استخدامات الطلبة الجامعين للهواتف الذكية وأثرها على التحصيل الدراسي والتي حصرنا دراستنا "في طلبة علوم الإعلام والاتصال بجامعة محمد خيضر بسكرة قطب شتمة" وللإجابة على التساؤل الرئيسي:

فيما يكمن أثر استخدام الطلبة الجامعين للهواتف الذكية على التحصيل الدراسي حيث توصلنا إلى النتائج التالية التي تحصلنا عليها من طرف المبحوثين عن طريق توزيع الاستبيان الالكتروني .

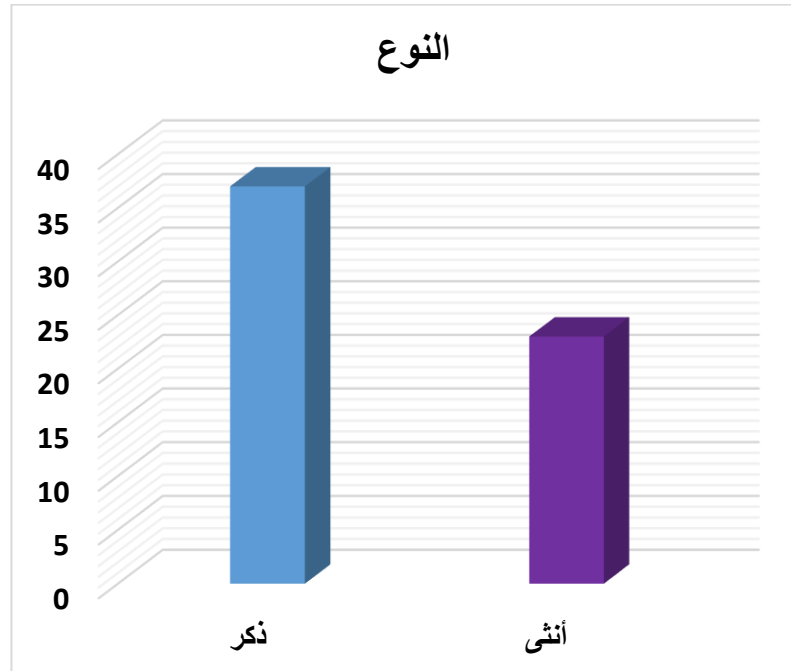
وعليه كان حجم العينة لمجتمع البحث في أول الأمر 70مبحوثا لكن تم الحصول على إجابات 60 مبحوث وتم إلغاء استمارات نظرا لعدم استو فائها لشروط الدراسة والبحث ليصبح في الأخير مجموع الاستمارات المتحصل عليها 60 استمارة.

عرض ومناقشة النتائج:

أولاً: البيانات الشخصية

الجدول رقم (01): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير النوع.

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار / الإجابة
61,7	37	ذكر
38,3	23	أنثى
100%	60	المجموع



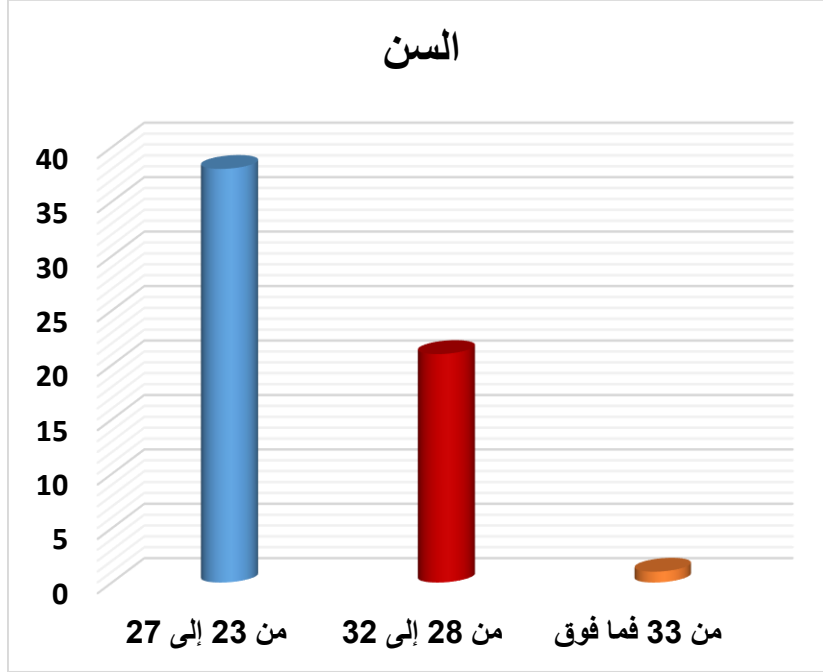
الشكل رقم (01): يبين النوع لدى أفراد العينة

قراءة للجدول:

نلاحظ من خلال الجدول رقم (01) أن توزيع العينة حسب النوع جاء بطريقة غير متساوية بين الجنسين ذكور وإناث في استخدامهم للهاتف الذكي ،حيث نلاحظ أن فئة الذكور تمثل 61,7% في حين فئة الإناث كانت 38,3% ونفسر هذه النتائج بأن الذكور هم الأكثر تجاوب معنا بالإضافة إلى أن هذا أيضا يدل على اشتراك الذكور في المنبر الإعلامي بنسبة كبيرة بخلاف الإناث مع العلم أيضا إلى أن فئة الذكور يمتلكون هاتف ذكيا ولا يمكنهم الاستغناء عنه بخلاف الإناث الذين فيهم من يفقد لهذه الوسيلة رغم التطور التكنولوجي الذي نحن فيه .

**الجدول رقم(02): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير العمر.**

النسبة المئوية%	التكرار	التكرار الإجابة
63,3	38	من 23 إلى 27
35,0	21	من 28 إلى 32
1,7	1	من 33 فما فوق
100%	60	المجموع



الشكل رقم (02): يوضح لنا السن لدى أفراد العينة

#### قراءة للجدول:

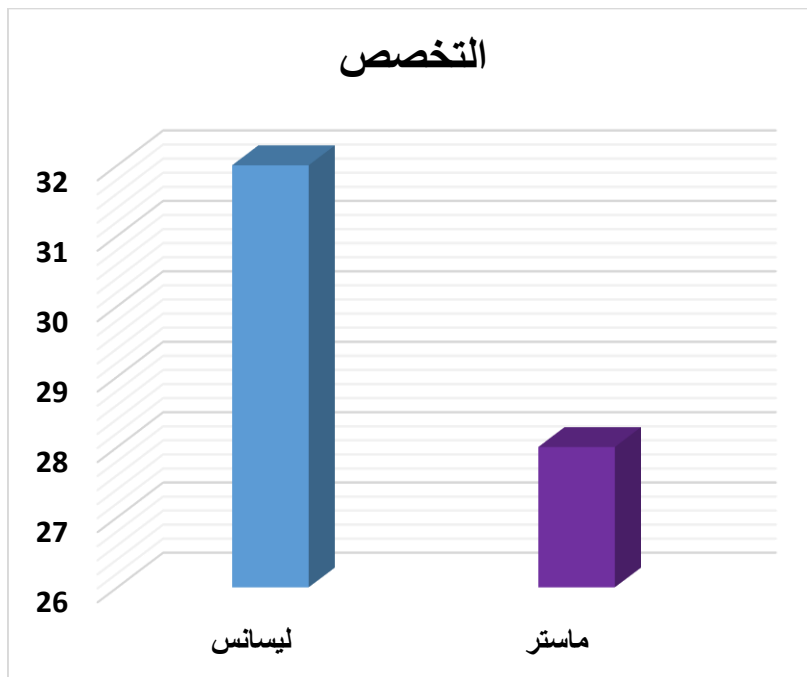
نلاحظ من خلال الجدول رقم 02 والذي يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير السن حيث أن أكبر نسبة لمستخدمي الهاتف الذكي هم الذين تتراوح أعمارهم ما بين (23-27) والتي قدرت بـ 63,3% تليها نسبة 35% من الذين تتراوح أعمارهم ما بين (28-32)، و 1,7% ينتمون إلى الفئة العمرية من 33 فما فوق.

ويرجع السبب إلى أن المبحوثين الذين ينتمون إلى الفئة العمرية (23-27) هم الذين استفادوا من الهاتف الذكي وما يحمله من تطبيقات وخدمات وأنهم يستخدمونه بصفة دائمة في حياتهم اليومية كونهم نشؤ في بيئة تكنولوجية ويجب عليهم التأقلم معها حيث في وقتنا الحالي فرضت التكنولوجيا ومفززاتها حتمية علينا وهذا مقاله مارشال ماكلوهان "أصبح العلم قرية صغيرة."



جدول رقم (03): يوضح توزيع الأفراد حسب متغير التخصص.

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار الإجابة
53,3	32	ليسانس
46,7	28	ماستر
100%	60	المجموع



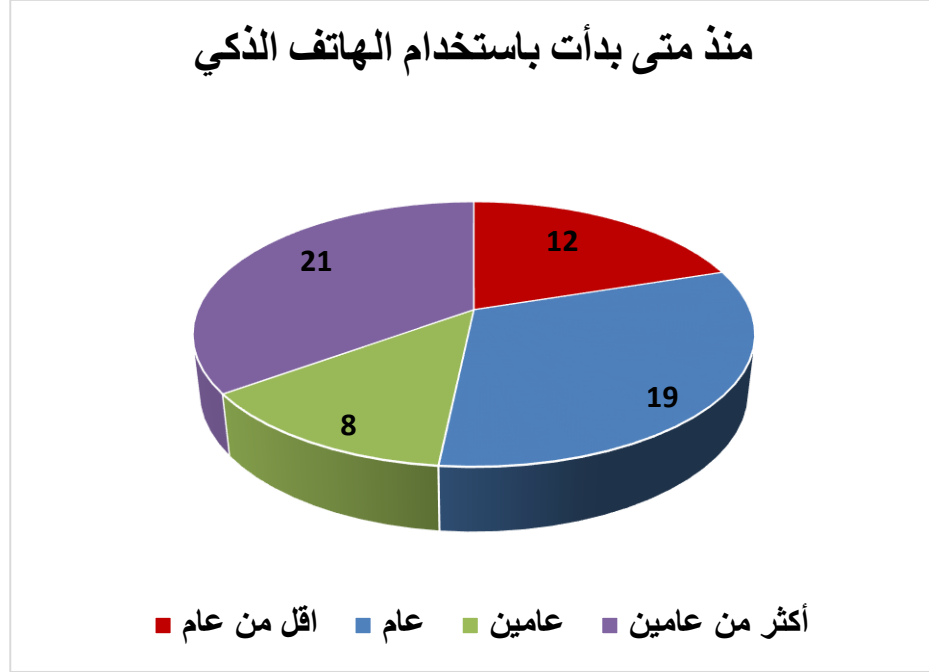
الشكل رقم (03): يوضح لنا التخصص لدى أفراد العينة.

قراءة للجدول:

يبين لنا الجدول أعلاه توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي وجاءت النتائج كالتالي:  
 نجد أن نسبة طلبة ليسانس كانت 53,3% وهي نسبة مرتفعة مقارنة بنسبة طلبة ماستر والتي كانت 45,7%  
 ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الطلبة ليسانس متفاعلين نشطين بدرجة كبيرة مع الموضوع ومهتمين به  
 من خلال التجاوب معنا بالإضافة إلى أن المنبر الإعلامي نشأ حديثاً حيث هناك بعض طلبة الماستر  
 غير منضمين ولهم ارتباطات (عمل) إضافة لذلك يتميز أفرادها بعدم التجانس في بعض الجوانب، فقد  
 يكون لكل شخص مستوى معين، أو مهنة تختلف عن الآخرين (اختلافات وفروقات بين الأفراد).  
**المحور الأول: عادات وأنماط استخدام الهاتف الذكي من قبل الطالب الجامعي.**

جدول رقم (04): يمثل فيها المدة التي بدأ الطالب الجامعي فيها استخدام الهاتف الذكي.

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار
		الإجابة
20,0	12	أقل من عام
31,7	19	عام
13,3	8	عامين
35,0	21	أكثر من عامين
100%	60	المجموع



الشكل رقم (04): يوضح لنا مدة استخدام الطلاب للهاتف الذكي.

قراءة للجدول:

نلاحظ من خلال الجدول رقم (04) مدة التي بدأ الطلبة باستخدام للهاتف الذكي والتي جاءت نتائجها

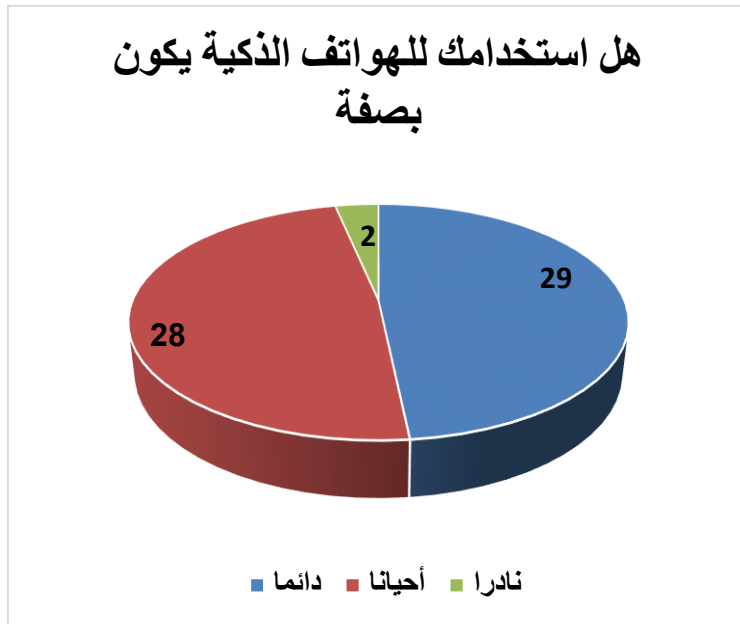
كالتالي :

إن أغلبية الطلبة يستخدمون الهواتف الذكية أكثر من عامين وذلك بنسبة 35%، وتقدر نسبة مستخدميهم منذ عام بـ 31,7% ونسبة 20% أقل من عام ونسبة 13,3%.

وعليه نستنتج أن الطلبة يستخدمون الهواتف الذكية أكثر من عامين وذلك راجع إلى إدراك المبحوث بأهمية الهاتف الذكية، ولما لها من خدمات تعمل على تلبية رغباته (العاب الكترونية، ترفيه، ...) مما جعله يستخدمه طيلة هذه الفترة لما له من فائدة مع العلم أن الهاتف الذكي أضحت الوسيلة الأولى في استخدام ليس فقط في الدراسة بل حتى في حياتهم اليومية ولا ننسى عملية التقليد للآخرين .

جدول رقم(05):يوضح لنا استخدام أفراد العينة للهاتف الذكي.

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار الإجابة
48,3	29	دائما
46,3	28	أحيانا
3,3	2	نادرا
100%	60	المجموع



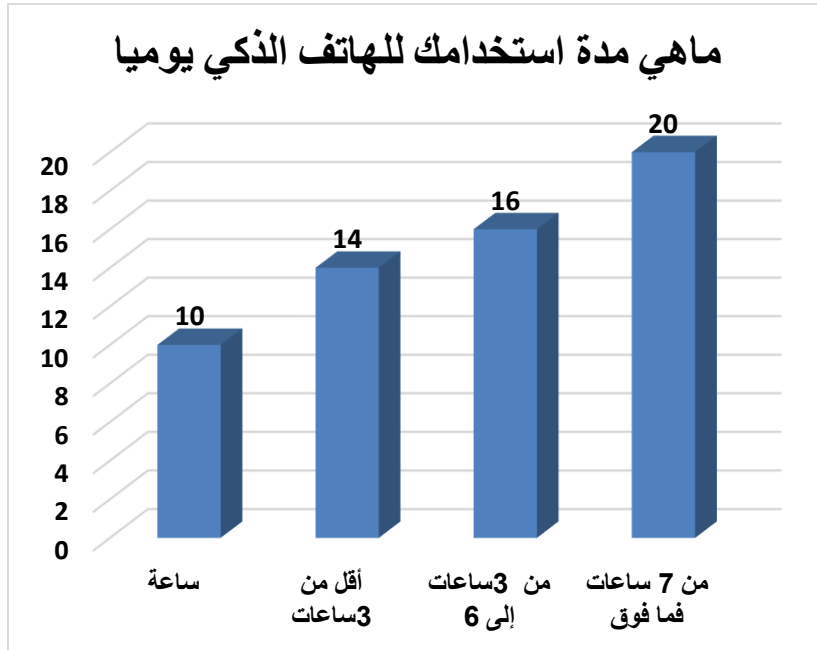
الشكل رقم(05):يوضح لنا درجة استخدام أفراد العينة للهاتف الذكي

### قراءة للجدول:

نلاحظ من خلال الجدول رقم(05)استخدام الطلبة للهاتف الذكي والتي جاءت النتائج كالتالي :  
 يستخدم 29 من أفراد العينة الهاتف الذكي بصفة "دائمة"بنسبة 48,3% ،في حين يستخدم 29 من أفراد  
 العينة الهاتف الذكي بصفة أحيانا بنسبة 46,3% ونلاحظ أنها نسب متقاربة لكن على الغم من هذا نجد  
 أن سبب استخدام وسيلة الهاتف بصفة دائمة يمكن إرجاعها لأسباب عدة من بينها :ان الهاتف الذكي له  
 علاقة بتخصص الإعلام والاتصال فهو ضمن التكنولوجيات الحديثة والتي يتطلب على طلبة الإعلام  
 والاتصال استخدامه في أعمالهم سواء النظرية (كتابة بحوث،حفظ كتب أو تنزيلها..)أو التطبيقية من خلال  
 النزول إلى الميدان وتصوير فيديوهات ومقابلات .....  
 بالإضافة إلى التواصل سواء مع الأهل والأقارب او الزملاء .

**جدول رقم (06):يوضح لنا الوقت التي يقضيه أفراد العينة في استخدام الهاتف الذكي.**

النسبة المئوية%	التكرار	التكرار الإجابة
16,7	10	ساعة
23,3	14	أقل من 3 ساعات
26,7	16	من 3 ساعات إلى 6
33,3	20	من 7 ساعات فما فوق
100%	60	المجموع



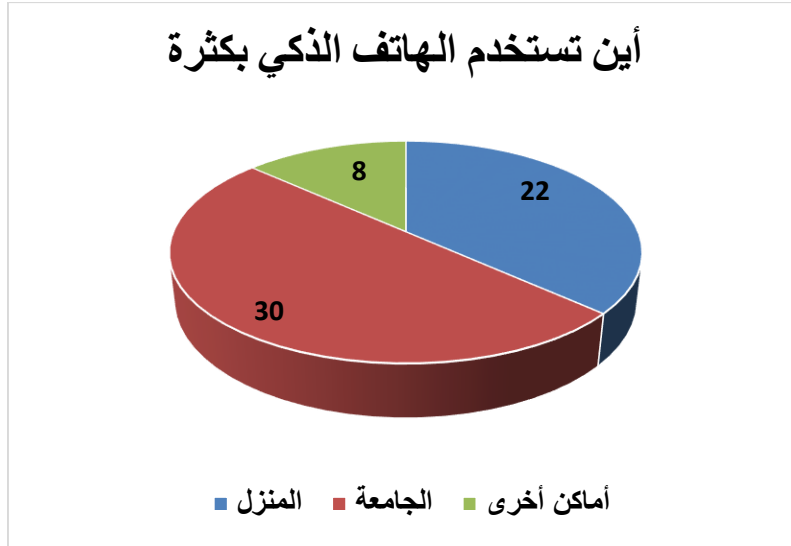
شكل رقم (06): يوضح لنا الوقت الذي يقضيه أفراد العينة في استخدام الهاتف الذكي

#### قراءة للجدول:

يوضح لنا الجدول أعلاه الوقت الذي يقضيه أفراد العينة في استخدام الهاتف الذكي من 7 ساعات فما فوق بنسبة 33,3% وهذا أن دل فانه يدل على إن الطلبة يجدون في الهاتف الذكي وسيلة لتلبية رغباتهم (ترفيه، تعليم،.....) من خلال استخدامه فترة كبيرة من الزمن بالإضافة إلى ملئ وقت الفراغ والاطلاع على كل ما هو جديد مقارنة بالهاتف العادي مع العلم انه أصبح حتمية علينا استخدامه لان البيئة التي نعيش فيها فرضت علينا هذا وبذلك استخدام كان مكثف. في حين كانت المدة من 3 ساعات إلى 6 ساعات بالنسبة للعينة التي يستخدمون الهاتف الذكي هي 26,7% أما الفترة أقل من 3 ساعات كانت بنسبة 23,3% وهذا يرجع إلى انه يمكن انه هناك فئة من الطلبة مرتبطون بعمل ويستخدمونه فقط في وقت الفراغ. في حين فترة ساعة كانت بنسبة 16,7% وهذه النسبة الضئيلة قد يكون سببها أن الطالب لا يملك وقت فهو مقيدة بالبرنامج الدراسي ويستخدمه فقط في الأوقات الضرورية (الاتصال، البحث والاطلاع على معلومة.....).

جدول رقم (07): يوضح لنا الأماكن الأكثر استخدام العينة للهاتف الذكي

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار / الإجابة
36,7	22	المنزل
50,0	30	الجامعة
13,3	8	أماكن أخرى
100%	60	المجموع



شكل رقم (07): يوضح لنا الأماكن أكثر استخداما للهاتف الذكي

قراءة للجدول:

يوضح لنا الجدول أعلاه الأماكن التي يستخدم فيها الهاتف الذكي ، حيث نلاحظ أن 30 من أفراد العينة وبنسبة 50% ، وهذا يعود لأسباب من بينها الاتصال بين الطلبة والأساتذة ، استخدامه في البحث عن المعلومة (انجاز بحوث).

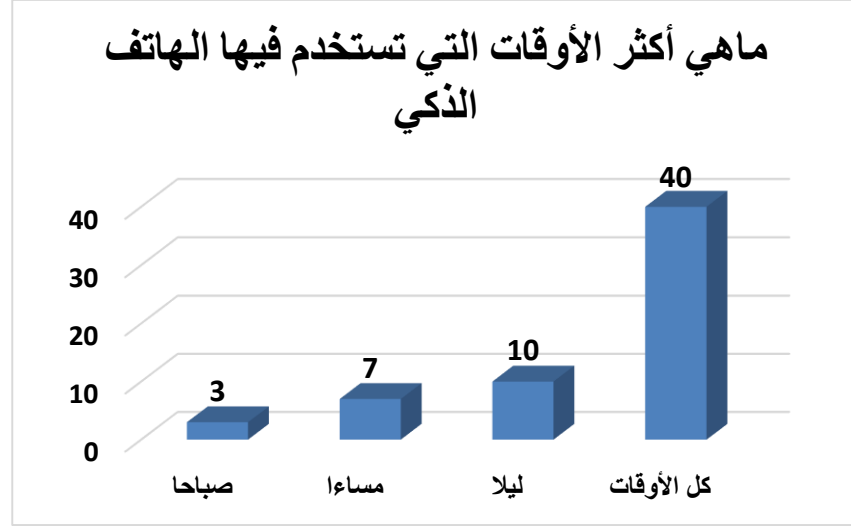
يستخدمونه في المنزل 22 من أفراد العينة بنسبة 36,7% ويرجع السبب إلى أن معظم الطلبة تتوفر لهم راحة الاستخدام في البيت وتوفر شبكات الانترنت جيدة بخلاف الأماكن الأخرى التي تتذبذب فيها الانترنت مما تجعل صعوبة للإفراد استخدامها مع الاعتراف بان الجزائر تعاني من نقص في الانترنت وعدم القدرة على توفيرها لمستخدميها بطريقة جيدة.

في حين نسبة استخدامه في أماكن أخرى كانت بنسبة 13,3% والمتمثلة في استخدامه في مقاهي الانترنت وأماكن العمل .

#### جدول رقم (08): يوضح لنا الفترة التي يستخدم فيها الهاتف الذكي

النسبة المئوية%	التكرار	التكرار الإجابة
5,0	3	صباحا
11,7	7	مساء
16,7	10	ليلا
66,7	40	كل الأوقات
100%	60	المجموع





شكل رقم(08):يوضح لنا الفترة التي يستخدم فيها الهاتف الذكي.

قراءة للجدول:

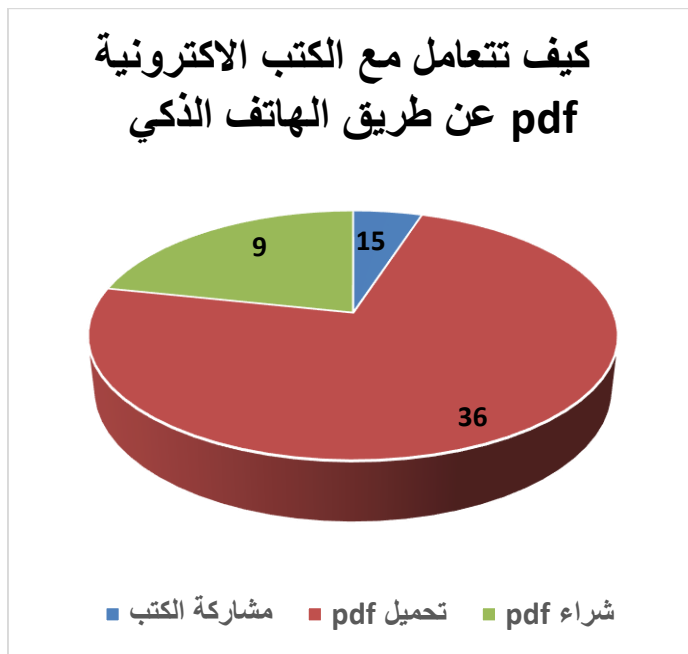
يبرز لنا الجدول أعلاه الفترة التي يستخدم فيها الطلبة الهاتف الذكي ، حيث نلاحظ أن 40 من الباحثين يستخدمونه " كل الأوقات " وذلك بنسبة 66,6%

و10من أفراد العينة يستخدمونه " ليلا" بنسبة 16,6% في حين 7من لأفراد العينة يستخدمونه " مساء" بنسبة 11,7% أما 3من أفراد العينة يستخدمونه " صباحا" بنسبة 5% وذلك بسبب ارتباطهم بالحصّة الدراسية ويقومون باستخدامه فقط لمعرفة أمور بسيطة (وقت الحصّة ، الاطلاع على المستجدات التي تحدث في المنبر ،الاتصال بصديق.....) ويمكن تفسير هذه النتائج ،بأن أغلبية المبحوثين يستخدمون الهاتف الذكي في " كل الأوقات" وذلك حسب ظروفهم وحسب الحاجة إلى استخدامه(البحث في الانترنت ،الاتصال والتواصل مع الآخرين ،العمل ،ملئ وقت الفراغ.....) لان الطالب الجامعي أكثرهم مقيد برزنامة دراسية تبدأ من 8:00 وتنتهي 16:20.

المحور الثاني:استخدامات الهاتف الذكي في التحصيل الدراسي لدى الطالب الجامعي.

جدول رقم(09):يوضح لنا طريقة التعامل مع الكتب الالكترونية bdf عن طريق الهاتف الذكي

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار / الإجابة
25,0	15	مشاركة الكتب bdf
60,0	36	تحميل كتب bdf
15,0	9	شراء كتب bdf
100%	60	المجموع



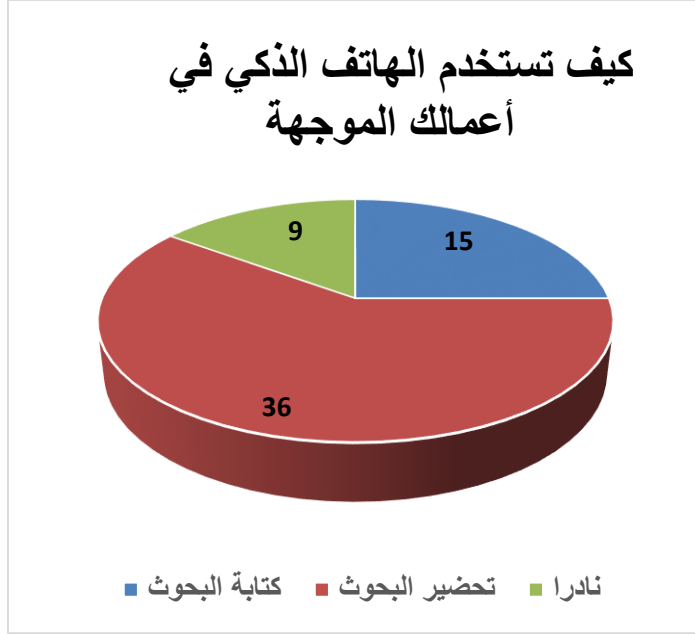
شكل رقم (09): يوضح لنا كيفية التعامل مع الكتب الإلكترونية عن طريق الهاتف الذكي

قراءة الجدول:

يوضح لنا الجدول أعلاه كيفية تعامل الطالب مع الكتب الإلكترونية عن طريق الهاتف الذكي حيث نلاحظ أن أكبر نسبة والتي قدرة ب 60% "تحميل كتب" bdf وهذا يدل على أن الطالب الجامعي يستخدم ميزة حفظ الكتب الإلكترونية قصد انجاز البحوث المقررة عليهم في الجامعة والاستفادة منها في المستقبل (انجازه مذكرة، تشكيل مكتبة خاصة به). في حين قدرت نسبة "شراء الكتب" ب 15% وهي نسبة ضئيلة وهذا يدل على أن الطالب غير قادر على تحمل شرائه للكتب لغلاء أسعارها وعدم توفرها. أما فيما يخص "مشاركة الكتب bdf" كانت النسبة 25%.

**جدول رقم (10): يوضح لنا استخدام الطالب الهاتف الذكي في أعمال الموجهة**

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار
		الإجابة
25,0	15	كتابة البحوث
60,0	36	تحضير البحوث
15,0	9	عرض البحوث
100%	60	المجموع



شكل رقم (10): يوضح لنا كيفية استخدام الهاتف الذكي في الأعمال الموجهة

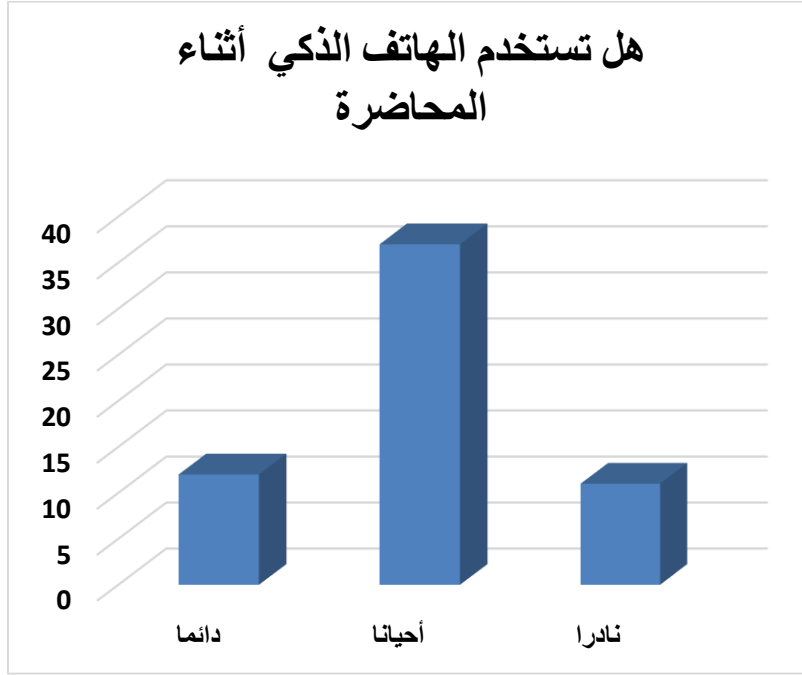
قراءة الجدول :

يبرز لنا الجدول أعلاه كيفية استخدام الطالب الجامعي للهاتف الذكي في الأعمال الموجهة ، حيث نلاحظ أكبر نسبة قدرت بـ 60% في "تحضير البحوث" وعليه نجد أن الطالب الجامعي الدافع الأول لاستخدام وسيله الهاتف الذكي هي انجاز بحثه في القسم لتحقيق نقاط جيدة بدليل أن الهاتف الذكي أضحي الوسيلة الأول في سرعته في جلب المعلومة ولخصائص التي يتميز بها (سهولة نقله) وظهور تطبيقات تعليمية يحتويها تسهل على الطالب الجامعي جهد كبير في البحث. في حين قدرة نسبة استخدامه في "كتابة البحوث" بـ 25% أما "كتابة البحوث" كانت بنسبة 15%.

جدول رقم (11): يوضح لنا استخدام الهاتف الذكي أثناء المحاضرة.

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار
		الإجابة
20,0	12	دائما

أحيانا	37	61,7
نادرا	11	18,3
المجموع	60	100%



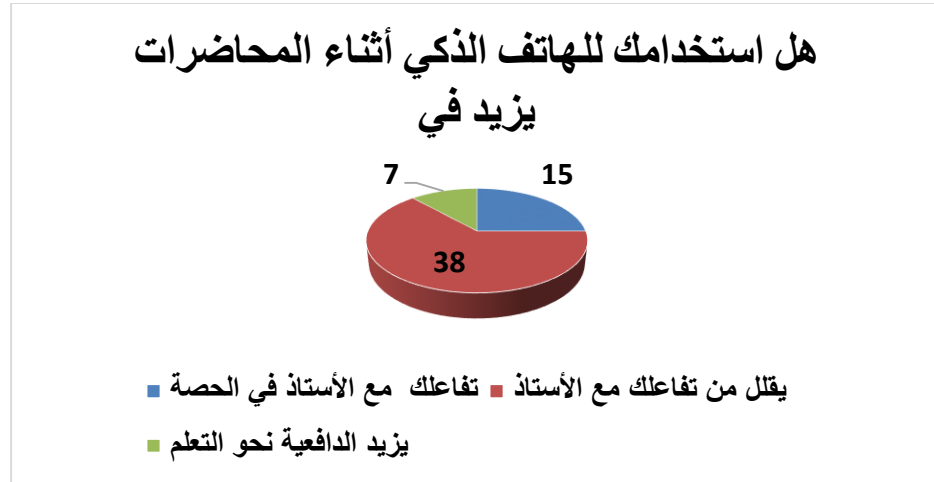
شكل رقم (11): يوضح لنا استخدام الهاتف الذكي أثناء المحاضرة

قراءة الجدول:

نلاحظ من خلال الجدول الأعلى استخدام الطالب للهاتف الذكي أثناء المحاضرة، حيث كانت نسبة "دائماً" 20% في حين نسبة "نادرا" كانت 18,3% ويفسر أن الطالب يعتبر الهاتف أداة مشوشة عليه أثناء المحاضرة أما "أحيانا" كانت بنسبة 61,7% ويرجع ارتفاع هذه النسبة إلى أن الطالب يعتبر الهاتف الذكي كاده تعليمية جيدة، حيث يلجا الطالب لهذه الوسيلة في مرحلة استئصال عليه معلومة أو عدم فهم مصطلح ما خاصة في وقتنا الحالي أصبح الهاتف الذكي يقوم بدور المعلم من خلال التطبيقات التي يحويها في إيصال المعلومات لمستخدمه قصد تلبية حاجاته .

جدول رقم (12): جدول يوضح لنا استخدام للهاتف الذكي أثناء المحاضرات يزيد في:

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار / الإجابة
25,0	15	تفاعلك مع الأستاذ في الحصة
63,3	38	يقلل من تفاعلك مع الأستاذ
11,7	7	يزيد الدافعية نحو التعلم
100%	60	المجموع



شكل (12): يوضح لنا استخدامات نتائج استخدام الهاتف الذكي أثناء المحاضرة

قراءة للجدول:

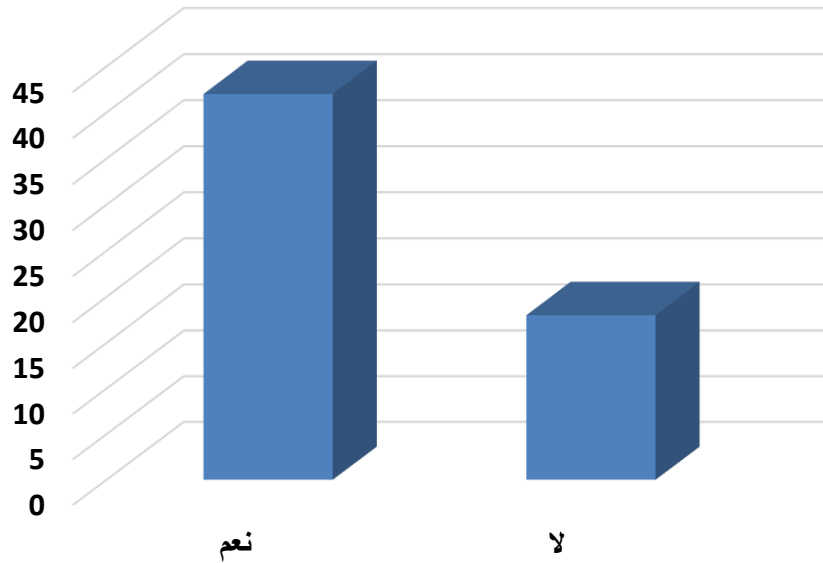
نلاحظ من خلال الجدول أعلاه إفرزات استخدام الهاتف الذكي من قبل الطالب الجامعي أثناء المحاضرة حيث كانت نسبة 'يقلل من التفاعل مع الأستاذ' بـ 63,3% وهذا يعود إلى أن الهاتف تجاوز مهمة الرئيسية وهي الاتصال بحيث من خلال التطور التكنولوجي أصبح الهاتف يمتلك ميزات متطورة مثل توفره على تطبيقات تجعله عند استخدامه لها يفقد الإحساس بمن حوله ويتشتت اهتمامه ويفقد وعيه مثل

استخدام الفيس بوك والانستغرام والتويتز ، واستخدام الألعاب الالكترونية عالية الدقة ، استخدام مشغل الأغاني ، مشاهدة الأخبار الجديدة في جميع الميادين استخدام التطبيقات جديدة السنا ب شات

**جدول رقم (13): يوضح لنا استخدام الهاتف في الجامعة يساعد الطالب على التعلم بالأسلوب الذي يناسب قدراته:**

النسبة المئوية%	التكرار	التكرار الإجابة
70,0	42	نعم
30,0	18	لا
100%	60	المجموع

هل يساعدك استخدام الهاتف الذكي في الجامعة على التعلم بالأسلوب الذي يناسب قدراتك



شكل رقم (13): يوضح لنا استخدام الهاتف في الجامعة يساعد على التعلم بالأسلوب الذي يناسب الطالب مع قدراته.

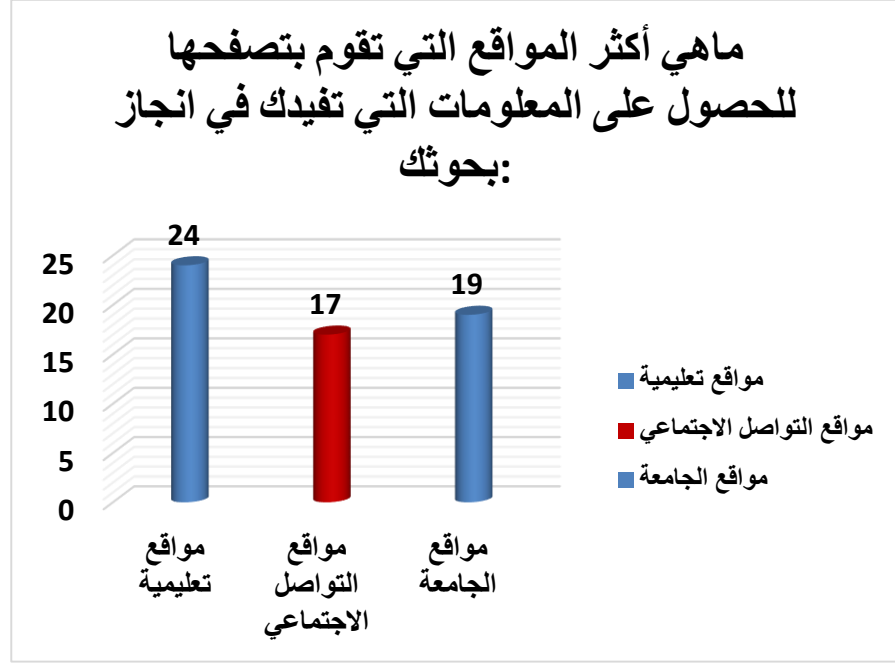
قراءة للجدول:

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه استخدام الطالب للهاتف الذكي في الجامعة يساعد على التعلم بالأسلوب الذي يتناسب مع قدراته نسبة "نعم" ب 70% وهذا راجع إلى أن الهاتف الذكي يلبي طلبات ورغبات مستخدمه من خلال التطبيقات التي تتوفر عليها خاصة التطبيقات التعليمية التي تكون متوجه للطالب خصيصا قصد توفير عليه عناء البحث وتوصل له المعلومة دون جهد كبير وتضيع للوقت، بالإضافة انه يساعد الطالب على حفظ المعلومات وعدم ضياعها أو حصول لها إتلاف، وأيضا تنزيل الكتب bdf التي يصعب الحصول عليها من المكتبة ورقيا، وكتابة البحوث دون الحاجة لحمل الحاسب الشخصي لأنه بصفة عامة يعتبر حاسب شخصي نتيجة للميزات المتوفرة فيه وسهولة نقله. أما نسبة "لا" كانت ب 30% وهذا يرجع إلى أن بعض الطلبة يرونه معقد جدا ومتطور بالإضافة لصعوبة استخدامه لأنه مصدر للتشويش بالإضافة إلى انه يؤدي استخدامه إلى الخمول في قدراتهم وابتكاراتهم المعرفية .

جدول رقم (14): يوضح لنا أكثر المواقع التي يتصفحها الطالب للحصول على المعلومات في انجاز بحثه.

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار / الإجابة
40,0	24	مواقع تعليمية
28,3	17	مواقع التواصل الاجتماعي
31,7	19	مواقع الجامعة
100%	60	المجموع





شكل رقم (14): يوضح لنا أكثر المواقع التي يتصفحها الطالب للحصول على المعلومات في انجاز بحثه.

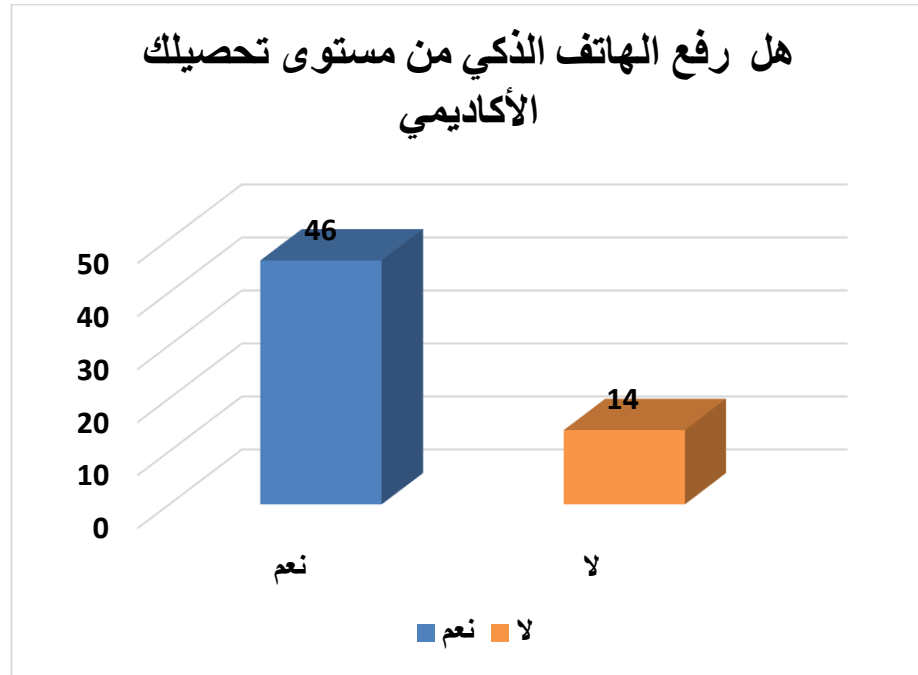
قراءة للجدول:

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أكثر المواقع تصفحها للطلاب في الحصول على المعلومات في انجاز بحثه حيث كانت "مواقع الجامعة" بنسبة 31,7% و"مواقع التواصل الاجتماعي" بنسبة 28,3% و"مواقع تعليمية" 40% وارتفاع هذه النسبة يعود إلى: أن مواقع التعليم تعتبر من أهم المواقع التي تعتبر مصدر رسمي وموثوق فيها من قبل الطالب ولا يوجد فيها تحريف للمعلومات، حيث تكون مخصصة للطلاب لأخذ المعلومات بدليل إن الأساتذة ينصحون بها الطالب في انجاز بحوثهم العلمية. وعليه حيث يسعى الطالب أيضا من خلال استخدام مواقع تعليمية وتبادل الأخبار والمعلومات والخبرات بدليل هناك العديد من مواقع التعليمية يشرف عليها خبراء ومتقنين بدرجة أولى إسهاما لرفع التحصيل الدراسي للطلاب الجامعات. (الدريبي، 2013، د:ص)ذ

المحور الثالث: تأثيرات الهاتف الذكي على التحصيل الدراسي لدى الطالب الجامعي :

جدول رقم (15): يوضح لنا رفع الهاتف الذكي من مستوى التحصيل الدراسي

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار
		الإجابة
76,7	46	نعم
23,3	14	لا
100%	60	المجموع



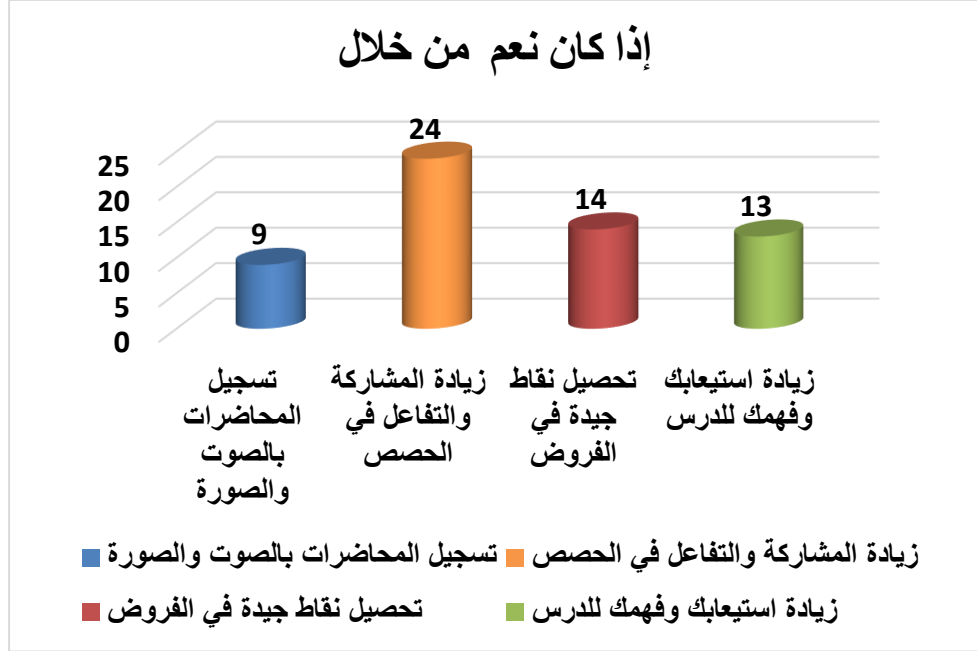
شكل رقم (15): يوضح لنا رفع الهاتف الذكي من مستوى التحصيل الدراسي.

قراءة للجدول:

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه رفع الهاتف الذكي من التحصيل الدراسي حيث كانت نسبة "نعم" ب76,7% وهذا راجع إلى أن أغلبية طلبة علوم الإعلام والاتصال يعتبرون وسيلة الهاتف الذكي وسيلة متطورة من خلال ما تقدمه لهم من معلومات مهمة وجديدة وصادقة بالإضافة إلى قدرة الطالب على تصفح الانترنت والحصول على الجديد من كتب ومقالات حصرية ، يساهم في عملية الحفظ من خلال حمله والتنقل به في كل الأماكن والتواصل مع أصدقاء الدراسة من خلال الفيس وتبادل المعلومات والفهم الجيد للدروس وأيضا استخدام فيديوات رقمية للتدعيم فهمهم والتواصل مع الأساتذة حتى من خارج البلاد .كما كانت الإجابة ب "لا" بنسبة 23,3% ويرجع تضييع الهاتف الوقت للطلاب من خلال تصفح بعض المواقع خاصة مواقع التواصل الاجتماعي حيث كشفت دراسة علمية ، عن تأثيرات استخدام الهاتف المحمول على مستوى التحصيل الدراسي مشيرة إلى أن معظم الطلاب يفقدون التركيز خلال الدورات أو المحاضرات العلمية التي يتواجدون فيها. (احمد،2015،د:ص)

جول رقم (15): يضح لنا إجابة المبحوثين بالإجابة بنعم:

النسبة المئوية%	التكرار	التكرار الإجابة
15,0	9	تسجيل المحاضرات بالصوت والصورة
40,0	24	زيادة المشاركة والتفاعل في الحصص
23,3	14	تحصيل نقاط جيدة في الفروض
21,7	13	زيادة استيعابك وفهمك للدرس
100%	60	المجموع



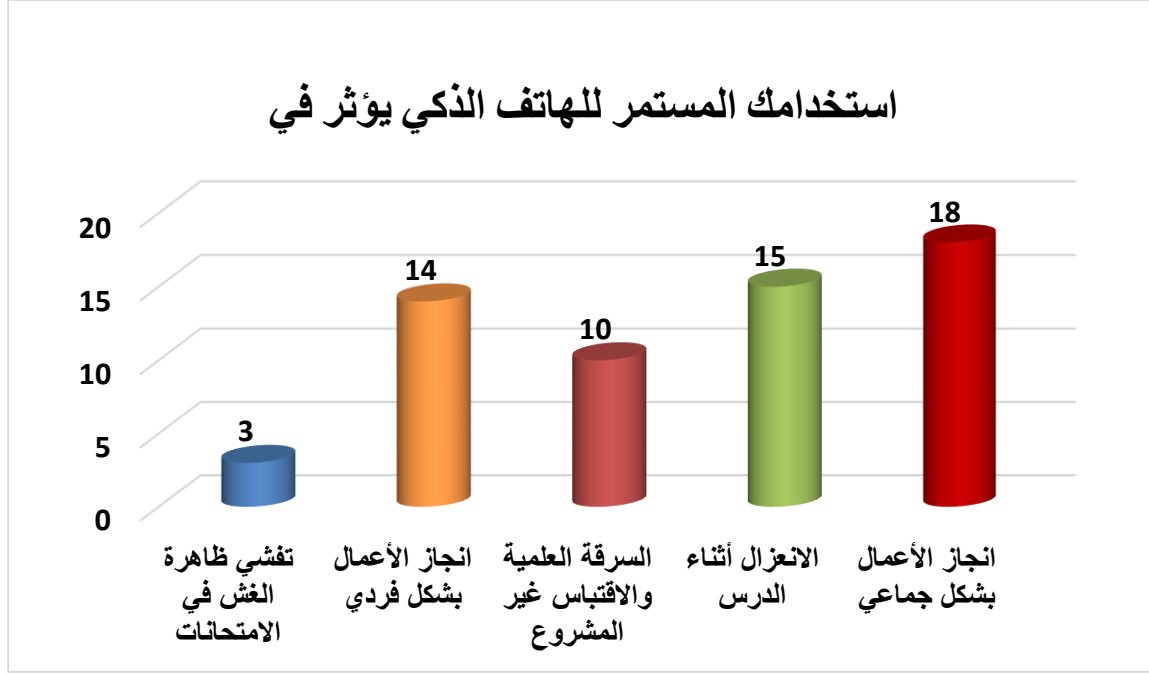
شكل رقم (15): يوضح لنا إجابة المبحوثين بالإجابة بنعم.

قراءة للجدول:

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه بإجابة المبحوثين طلبة علوم الإعلام والاتصال بالإجابة بنعم حيث كانت نسبة "تسجيل المحاضرات بالصوت والصورة" ب 15 % أما "زيادة استيعاب وفهم الدروس" بنسبة 21,7% في حين "تحصيل نقاط جيدة في الفروض كانت" بنسبة 23,3% وكانت النسبة المرتفع والتي قدرت ب 40% في زيادة المشاركة والتفاعل في الحصص ويرجع هذا إلى ارتفاع مستوى الذكاء نتيجة استخدام الهاتف الذكي والمعرفة بمجريات ومحتويات الدرس ورغبة الطالب بمعرفة ما يجري داخل القسم والبحث المعمق في الدروس كون أن الطلبة يستخدمونه قصد رفع تحصيلهم فهم يتبعون دافعهم لتحقيق هدفهم ويقصدون المضامين التعليمية بدرجة أولى .

جدول رقم (16): يوضح لنا استخدام المستمر للهاتف الذكي يؤثر في :

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار الإجابة
5,0	3	تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات
23,3	14	انجاز الأعمال بشكل فردي
16,7	10	السرقة العلمية والاقْتباس غير المشروع
25,0	15	الانعزال أثناء الدرس
30,0	18	انجاز الأعمال بشكل جماعي
100%	60	المجموع



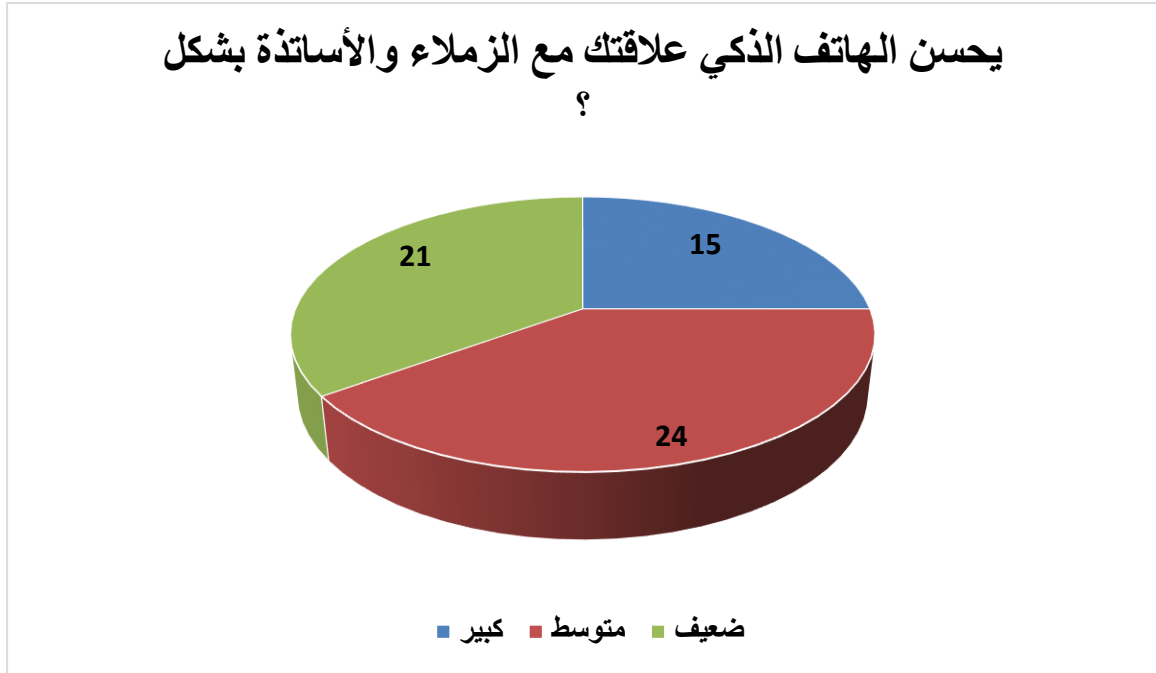
شكل رقم (16): يوضح لنا يوضح لنا استخدام المستمر للهاتف الذكي يؤثر في :

#### قراءة الجدول :

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه تأثيرات الاستخدام المستمر للهاتف الذكي حيث كانت انجاز الأعمال بشكل جماعي بنسبة 30% وهذا يرجع إلى أن طلبة علوم الإعلام والاتصال في انجازهم للبحوث يشتركون مع بعضهم ويقومون بتقسيم العمل فيما بينهم للانجاز بحث جيد ا منهم يعتبر حلقة مكملة للآخر في إطار انجاز بحث علمي جيد قصد تحصيل نقطة في السداسي لرفع تحصيلهم الدراسي كما يعتبر الهاتف الذكي وسيلة ترابط بين الطلبة بينما كانت تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات بنسبة 5% وفي رأينا تعتبر نسبة ضئيلة جدا نستنتج من خلالها أن الهاتف النقال أداة ايجابية للطلب من خلال استخدامها في الجامعة ويعتبر في هذه الحالة انه الطالب مستخدم ايجابي غير سلبي كونه له القدرة على التمييز بين ما يفيده وبين ما يضره

جدول رقم (17): يوضح لنا مساهمة الهاتف الذكي في تحسين علاقة الطالب مع الأستاذ وزملائه

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار / الإجابة
25,0	15	كبير
40,0	24	متوسط
35,0	21	ضعيف
100%	60	المجموع



شكل رقم (17): يوضح لنا مساهمة الهاتف الذكي في تحسين علاقة الطالب مع الأستاذ وزملائه

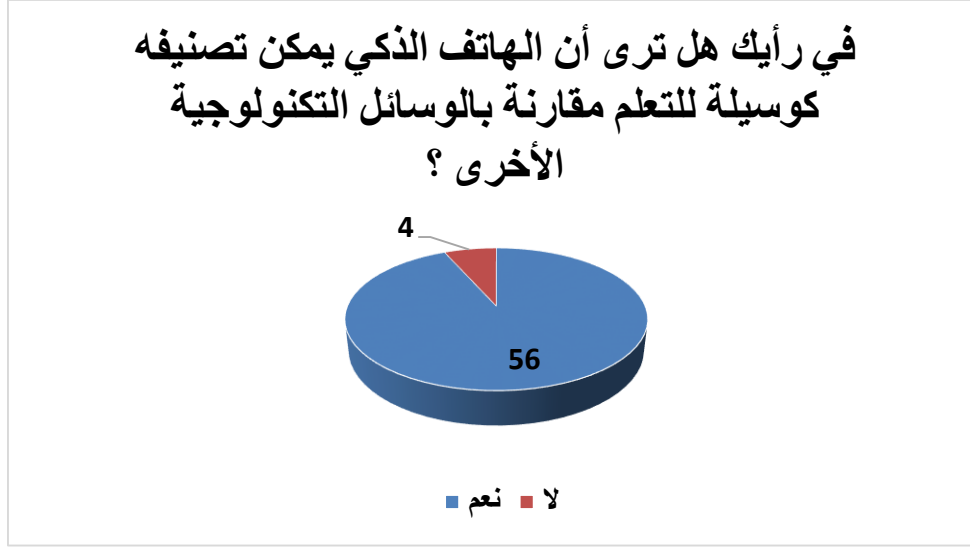
قراءة للجدول :

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه مساهمة الهاتف الذكي في تحسين علاقة الطالب مع الأستاذ وزملائه حيث كانت متوسط بنسبة 40% ويمكننا إرجاع ذلك إلى انشغالات الطلبة فيما بينهم من خلال التقيد برزنامة الدراسية وعدم وجود وقت فراغ كبير للمحاولة التواصل سواء الطلبة فيما بينهم أو الطلبة مع الأساتذة ولو وجد وقت قد يكون الاتصال متذبذب نوعا ما لذلك يجب أن يكون الاتصال وجها لوجه أحسن فمن خلال استخدام أداة الهاتف للتواصل يعترضه مجموعة من المشاكل (نقص الشبكة، عدم وجود رصيد كافي، حدوث تشويشات ما في الجهاز.....).

**جدول رقم (18): يوضح لنا إمكانية تصنيف الهاتف الذكي كوسيلة للتعلم مقرنة مع الوسائل الأخرى.**

النسبة المئوية%	التكرار	التكرار
		الإجابة
93,3	56	نعم
6,7	4	لا
100%	60	المجموع





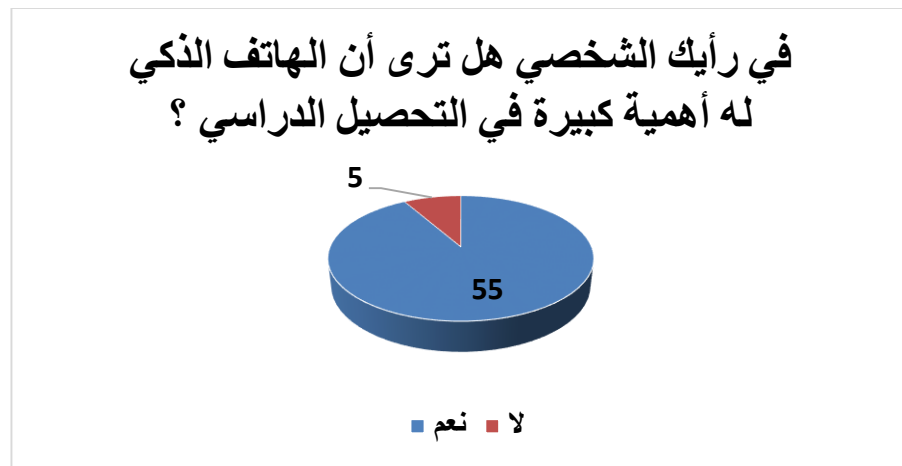
شكل رقم (18): يوضح لنا إمكانية تصنيف الهاتف الذكي كوسيلة للتعلم مقارنة مع الوسائل الأخرى.

قراءة للجدول:

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه إمكانية تصنيف الهاتف الذكي كوسيلة للتعلم مقارنة مع الوسائل الأخرى حيث اتضح لنا نسبة "نعم" بـ 93,3% ويدل هذه على الارتفاع الكبير في النسبة من خلال أن تقنيات الهواتف النقالة من أسرع وسائل الإعلام الرقمية نمواً، بالإضافة إلى أنه يعتبر من بين الأجهزة الأكثر شعبية، مع التطبيقات التعليمية التي يحتويها، وسهولة تصفح الانترنت من خلاله في أي وقت وأي مكان، قصد تذليل الصعوبات والمشكلات التعليمية التي قد تواجه الطالب أثناء عملية التعلم، بالإضافة أصبح عوناً للمدرسين في عملهم من خلال تقديم معلومات تعززيه إضافية توضحه عن المادة الدراسية التي سيقوم بتدريسها في المحاضرة (احمد بغير، 2017، د:ص)

جدول رقم (19): يوضح لنا دور الهاتف الذكي وأهميته في التحصيل الدراسي

النسبة المئوية %	التكرار	التكرار الإيجابية
91,7	55	نعم
8.3	5	لا
100%	60	المجموع



شكل رقم (19): يوضح لنا دور الهاتف الذكي وأهميته في التحصيل الدراسي

قراءة الجدول:

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أهمية الهاتف الذكي في التحصيل الدراسي حيث قدرت نسبة "نعم" بـ 91,7% ويعود السبب كالتالي :

أن استخدام الهاتف الذكي من قبل الطالب الجامعي جعله زيد من مشاركته والتفاعل داخل الحصص، بالإضافة إلى انه ساهم في رفع تحصيل الطالب، من خلال الحصول على نقاط جيدة في الفروض وبما

أن هذه الوسيلة تحوي مجموعة من التطبيقات المتطورة التي أتاحت لأفراد العينة استخدامها وعدم وجود إشكال فيها، خاصة التطبيقات التعليمية والتثقيفية ساهمت على زيادة حصول الطالب على كميات كبيرة من المعلومات التي تحاول تبسيط العملية التعليمية بخلاف الأستاذ . عن طريق أن أفراد العينة يرون انه ساهم في زيادة استيعاب والفهم الجيد للدروس التي يحتويها المنهج الدراسي لديهم كما انه يعمل على تخزين الكتب والدروس وهو بذلك وسيله مناسبة للاطلاع في أي مكان وأي زمان على ما نحتاجه.

(Smartphones) تتصدر قائمة أهم إحدى عشرة تقنية ظهرت خلال العقد الأول من القرن الواحد

والعشرين. (د:لقب، 2018ص115،)

جدول رقم (20): يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية بمدة التي بدأ المبحث ون باستخدام الهاتف الذكي.

منذ متى بدأت باستخدام الهاتف الذكي										الإيجابية
المجموع		أكثر من عامين		عامين		عام		اقل من عام		
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	
%61,7	37	20,0 %	12	%5,0	3	23,3 %	14	%13,3	8	ذكر
%38,3	23	15,0 %	9	%8,3	5	8,3 %	5	%6,7	4	أنثى
%100,0	60	35,0 %	21	13,3 %	8	31,7 %	19	%20,0	12	المجموع
%63,3	38	26,7 %	16	%8,3	5	15,0 %	9	%13,3	8	من 23 إلى 27
%35,0	21	6,7 %	4	%5,0	3	16,7 %	10	%6,7	4	من 28 إلى 32
%1,7	1	1,7 %	1	%0,0	0	0,0 %	0	%0,0	0	من 33 فما فوق
%100,0	60	35,0 %	21	13,3 %	8	31,7 %	19	%20,0	12	المجموع
%53,3	32	11,7 %	7	%8,3	5	21,7 %	13	%11,7	7	ليس
%46,7	28	23,3 %	14	%5,0	3	10,0 %	6	%8,3	5	مسن

المجموع	12	%20,0	19	31,7 %	8	13,3 %	21	35,0 %	60	%100,0
---------	----	-------	----	-----------	---	-----------	----	-----------	----	--------

**قراءة الجدول:**

من خلال الأرقام الإحصائية المسجلة في الجدول أعلاه والتي توضح بداية استخدام المبحوثين للهواتف الذكية حيث سجلنا مجموعة من الملاحظات :

**أولاً: من حيث الجنس**

نلاحظ من خلال البيانات المسجلة في الجدول أن أعلى نسبة سجلت لدى الذكور بنسبة 61,7 % بتكرار 37 بينما كان عدد الذكور الذين يستخدمون الهاتف الذكي " اقل من عام " بنسبة 13,3 % ومنهم من يستخدمه في "عام" بلغت نسبة 8,3 % في حين الذين يستخدمونه في "مدة عامين" قدرت نسبته 5% في حين الذين يستخدمونه أكثر من ثلاث سنوات " كانت ب 20% في حين نجد نسبة الإناث يستخدمون الهواتف الذكية بنسبة 38,3 % وهذا راجع للطبيعة استخدام الهواتف الذكية والاختلاف بين الجنسين من حيث طبيعة الأُنثى والذكر .

**ثانياً: من حيث السن:**

نلاحظ أن اعلي نسبة من المبحوثين هي 38 مبحوث تتراوح أعمارهم من 23 الى 27 بنسبة 63,3 % وتليها 21 مبحوث تتراوح أعمارهم من 28 الى 32 والتي قدرت النسبة ب 35% بينما الطلبة الذين تتراوح أعمارهم من 33 سنة فما فوق كانت كالتالي 1,7 % .

كما نلاحظ أن 8 مبحوثين من فئة 23 الى 27 يستخدمون الهواتف الذكية "اقل من عام " بينما 9 مبحوثين بدا باستخدام الهواتف الذكية "لمدة عام " في حين 5 مبحوثين يستخدمون الهاتف "لمدة عامين "وأخيرا 16 مبحوث يستخدمون الهاتف الذكي "أكثر من عامين" .

نلاحظ من خلال هذه النسب أن الفئة الأكثر استخداما للهواتف الذكية هي من 23 الى 27 وهذه الفئة الأكثر نشاط و فناء ودراية ومعرفة باستخدام هذه التقنية .

**ثالثاً: من حيث المستوى الدراسي**

نلاحظ من خلال أرقام الجدول أعلاه أن مستوى ليسانس أكثر استخداما للهواتف الذكية بنسبة 53,3 % في حين مستوى ماستر يستخدمه بنسبة 46,7 %

نلاحظ أن 7 من طلبة علوم الإعلام والاتصال ليسانس يستخدمون الهاتف الذكي "اقل من عام " بنسبة 11,7 % في حين 13 طالب يستخدمونه "لمدة عام" بنسبة 21,7 % أما الذين يستخدمونه لمدة عامين نسبة 8,3 وأخيرا الذين يستخدمونه أكثر من عامين قدرت بنسبة 11,7 % ويرجع ذلك إلى أن المستوى التعليمي ليس عاملا أساسيا في استخدامه لهذه التقنية .

جدول رقم (22): يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية باستخدام الهواتف الذكية .

جدول رقم (21): يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية باستخدام الهواتف الذكية بصفة

هل استخدامك للهواتف الذكية يكون بصفة								الإجابة المتغيرات	
المجموع		نادرا		أحيانا		دائما			
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
61,7 %	37	%3,3	2	%28,3	17	%30,0	18	ذكر	النوع
38,3 %	23	%0,0	0	%20,0	12	%18,3	11	أنثى	
100,0 %	60	%3,3	2	%48,3	29	%48,3	29	المجموع	
63,3 %	38	%1,7	1	%28,3	17	%33,3	20	من 23 إلى 27	النوع
35,0 %	21	%1,7	1	%18,3	11	%15,0	9	من 28 إلى 32	
%1,7	1	%0,0	0	%1,7	1	%0,0	0	من 33 فما فوق	
100,0 %	60	%3,3	2	%48,3	29	%48,3	29	المجموع	

قراءة للجدول:

من خلال الأرقام الإحصائية المسجلة في الجدول أعلاه والتي توضح بداية استخدام المبحوثين للهواتف الذكية حيث سجلنا مجموعة من الملاحظات :

أولا : من حيث الجنس :

نلاحظ من خلال البيانات المسجلة في الجدول أعلاه نلاحظ أن أعلى نسبة سجلت لدى الذكور وبلغت

نسبتها 61,7 % في حين أن نسبة الإناث كانت تقدر بـ 23,3%

نلاحظ أن نسبة الذكور كانت إجابتهم بنسبة 30% بصفة "دائمة" ثم بشكل "أحيانا" بنسبة 28,3% وأخيرا

كان استخدامهم للهواتف الذكية بشكل "نادر" قدرت بـ 3,3%

في حين كانت نسبة الإناث الذين يستخدمون الهواتف الذكية بصفة "دائمة" بنسبة 18,3% أما بشكل "أحيانا" بنسبة 20% ثم بشكل "نادر" كانت الإجابة منعدمة ب0%

### ثانيا : من حيث السن

من خلال بيانات الجدول نلاحظ أن أكثر الفئات استخداما للهواتف الذكية هي فئة من 23 الى 27 بنسبة 63,3% أكثر من الفئات الأخرى في حين نجد هذه الفئة المتوسطة تستخدم الهاتف الذكي بصفة "دائمة" 33,3% وبشكل أحيانا بنسبة 28,3% وبشكل "نادر" 1,7% في حين فئة الضعيفة من 28 الى 32 تستخدمه بصفة "دائمة" بنسبة 15% و"أحيانا" بنسبة 18,3% و"نادرًا" بنسبة 1,7% ما الفئة الأخيرة من 33 فما فوق فكانت منعدمة 0% ويرجع ذلك إلى:

إن هذه الفئة (23-27) احتلت المرتبة الأولى في استخدام الهواتف الذكية والذي حقق لها إشباعا من خلال تلبية رغباتهم ودوافعهم المحققة .

جدول رقم (22): يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية بمدى استخدام الهاتف الذكي بصفة يومية

ماهي مدة استخدامك للهاتف الذكي يوميا										الإجابة	
المجموع		من 7 ساعات فما فوق		من 3 ساعات إلى 6		أقل من 3 ساعات		ساعة		المتغيرات	
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
63,3 %	38	20,0 %	12	15,0 %	9	18,3 %	11	10,0 %	6	من 23 إلى 27	السن
35,0 %	21	13,3 %	8	11,7 %	7	3,3 %	2	6,7 %	4	من 28 إلى 32	
1,7 %	1	0,0 %	0	0,0 %	0	1,7 %	1	0,0 %	0	من 33 فما فوق	
100,0 %	60	33,3 %	20	26,7 %	16	23,3 %	14	16,7 %	10	المجموع	
53,3 %	32	16,7 %	10	15,0 %	9	10,0 %	6	11,7 %	7	ليسانس	التخصص
46,7 %	28	16,7 %	10	11,7 %	7	13,3 %	8	5,0 %	3	ماستر	
100,0 %	60	33,3 %	20	26,7 %	16	23,3 %	14	16,7 %	10	المجموع	



## قراءة للجدول:

من خلال الأرقام الإحصائية المسجلة في الجدول أعلاه والتي توضح مدة استخدام الطلبة للهواتف الذكية حيث سجلنا مجموعة من الملاحظات :

أولاً : من حيث السن

نلاحظ من خلال معطيات الجدول أن فئة من 23 إلى 27 هي أكبر نسبة حيث بلغت 63,3% في حين الفئة من 28 إلى 32 كانت نسبة ب 35% كما أن الفئة من 33 فما فوق قدرت النسبة كالتالي 1,7% وعليه فإن الفئة العمرية من 23 إلى 27 كانت إجاباتهم كالتالي: قدرت نسبة استخدام الهاتف الذكي لمدة ساعة ب 10% في حين نسبة اقل من 3 ساعات كانت 18,3% كما أن قدرت نسبة من 3 ساعات إلى 6 ساعات كانت 15% علماً أن من 7 ساعات فما فوق كانت بنسبة 20%

وعليه نفسر إن أكثر مدة استخداماً للهاتف الذكي من قبل هذه الفئة كانت من 7 ساعات فما فوق ويرجع هذا إلى أن الطلبة في استخدام دائم للهاتف الذكي سواء في مجال البحث العلمي أو مجال الترفيه وعليه أصبح الهاتف نتيجة ما يحمله من مميزات جزء لا يتجزء من الفرد لكونه يلبي إشباع الطال المتنوعة.

ثانياً: من حيث المستوى الدراسي

نلاحظ من خلال معطيات الجدول أعلاه أن طلبة ليسانس أكبر نسبة حيث قدرت النسبة 35,3% في حين طلبة ماستر كانت النسبة 46,7%

نلاحظ من معطيات الجدول أن طلبة ليسانس اجابوو بساعة بنسبة 11,7% في حين كانت نسبة اقل من ثلاث ساعات ب 10% بالإضافة إلى من 3 ساعات إلى 6 قدرت ب 15%

أما من مدة الاستخدام من 7 ساعات فما فوق كانت ب 16,7% في حين ماستر كانت مدة استخدام الهاتف من 7 ساعات فما فوق كانت بنسبة 16,7%

ويمكن تفسير النتائج إلى أن تخصص ليسانس وماستر يستخدمون الهواتف الذكية لمدة من 7 ساعات فما فوق بنسبة كبيرة يومياً ويدل ذلك على الاحتياجات من قبل الطالب سواء تحقيق التواصل بين الطلبة والأساتذة أو البحث عن المعلومات أو الدردشة والكل يهدف إلى انتقاء الطالب ما يريده من هذه الوسيلة وما يسعى إلى تحقيق رغباته.

جدول رقم (23): يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية أكثر الأماكن استخداما للهاتف الذكي.

أين تستخدم الهاتف الذكي بكثرة								الإيجابية	
المجموع		أماكن أخرى		الجامعة		المنزل		المتغيرات	
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
61,7%	37	6,7%	4	31,7%	19	23,3%	14	ذكر	النوع
38,3%	23	6,7%	4	18,3%	11	13,3%	8	أنثى	
100,0%	60	13,3%	8	50,0%	30	36,7%	22	المجموع	
63,3%	38	8,3%	5	26,7%	16	28,3%	17	من 23 إلى 27	السن
35,0%	21	5,0%	3	23,3%	14	6,7%	4	من 28 إلى 32	
1,7%	1	0,0%	0	0,0%	0	1,7%	1	من 33 فما فوق	
100,0%	60	13,3%	8	50,0%	30	36,7%	22	المجموع	
53,3%	32	10,0%	6	31,7%	19	11,7%	7	ليسانس	لتخصص
46,7%	28	3,3%	2	18,3%	11	25,0%	15	ماستر	
100,0%	60	13,3%	8	50,0%	30	36,7%	22	المجموع	

**قراءة للجدول:**

من خلال الأرقام الإحصائية المسجلة في الجدول أعلاه والتي توضح أثر الأماكن استخداماً للهواتف الذكية من قبل الطلبة الجامعيين حيث سجلنا مجموعة من الملاحظات :

**أولاً: من حيث الجنس**

من خلال الجدول أعلاه نستخلص أن فئة الذكور تستخدم الهواتف الذكية في المنزل بنسبة 23,3 في حين تستخدمها في الجامعة بنسبة 31,7% أما في أماكن أخرى تجلت بنسبة 6,7% في حين الإناث تستخدم الهواتف الذكية في المنزل بنسبة 13,3% أما في الجامعة قدرت النسبة بـ 18,3% وفي أماكن أخرى كانت 6,7%.

**ثانياً: من حيث السن**

من خلال المعطيات المتحصل عليها في الجدول الفئة الذين تتراوح أعمارهم من 23 إلى 27 يستخدمون الهواتف الذكية بنسبة كبيرة في المنزل قدرت بـ 28,3% أما في الجامعة قدرت بـ 26,7% أما نسبة أماكن أخرى تجلت في 8,3%

إما فئة من 28 إلى 32 فإنهم يستخدمون الهواتف الذكية في المنزل بنسبة 6,7% أما في الجامعة قدرت النسبة بـ 23,3% في حين في أماكن أخرى كانت النسبة كالتالي 5% أما فئة من 33 فما فوق كانت نسبة استخدامه في المنزل بـ 1,7% في حين كانت نسبة استخدامه في الجامعة بـ 0% أما في أماكن أخرى قدرت بـ 0%

وعليه نجد أن الفئة التي من 23 إلى 27 هي الفئة التي تستخدم الهواتف الذكية بكثرة في الجامعة ويعود السبب إلى قضاء وقت الفراغ في استخدامه (استخدام الفيس بوك، ألعاب الكترونية....) عن طريق تصفح الانترنت أو عمل واجب دراسي .

**ثالثاً: من حيث المستوى الدراسي**

فيما يخص تخصص ليسانس كانت نسبة استخدامه في المنزل 11,7% أما في الجامعة كانت 31,3% في حين قدرت نسبة استخدامه في أماكن أخرى بـ 10%

أما ماستر 25% في المنزل أما في الجامعة 18,3% في حين أماكن أخرى قدرت بـ 3,3%. نلاحظ أن تخصص ليسانس يستخدم الهواتف الذكية في الجامعة بنسبة كبيرة مما يدل على أهميته في قضاء العديد من الأعمال بواسطته والمتمثلة في الاتصال والتواصل بين الطلبة، الاطلاع على الأخبار الجديدة، قضاء واجب دراسي من خلال الاطلاع على كتب وقراءتها.....

جدول رقم (24): يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية بالأوقات أكثر استخداما من قبل الطلبة

ماهي أكثر الأوقات التي تستخدم فيها الهاتف الذكي										الإجابة المتغيرات	
المجموع		كل الأوقات		ليلا		مساء		صباحا			
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
61,7 %	37	41,7 %	25	13,3 %	8	6,7 %	4	0,0 %	0	ذكر	النوع
38,3 %	23	25,0 %	15	3,3 %	2	5,0 %	3	5,0 %	3	أنثى	
100, %0	60	66,7 %	40	16,7 %	10	11,7 %	7	5,0 %	3	المجموع	
63,3 %	38	40,0 %	24	11,7 %	7	6,7 %	4	5,0 %	3	من 23 إلى 27	السن
35,0 %	21	25,0 %	15	5,0 %	3	5,0 %	3	0,0 %	0	من 28 إلى 32	
1,7 %	1	1,7 %	1	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	من 33 فما فوق	
100, %0	60	66,7 %	40	16,7 %	10	11,7 %	7	5,0 %	3	المجموع	

قراءة الجدول:

من خلال الأرقام الإحصائية المسجلة في الجدول أعلاه والتي توضح الأوقات الأكثر استخداما من قبل الباحثين حيث سجلنا مجموعة من الملاحظات والمتمثلة كالتالي:

أولا : من حيث الجنس

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه الذكور أكثر الأوقات التي يستخدمون فيها الهواتف الذكية في " كل الأوقات" والتي قدرت النسبة ب7,41% في حين كانت الفترة "الصباحية" بنسبة 0% أما الفترة "المساوية" 6,7% في حين فترة "الليل" قدرت النسبة ب13,3%.

أما جنس الإناث كانت أكثر الفترات استخداما لتقنية الهواتف الذكية هي "كل الأوقات" بـ 25,5% في حين فترة "المساء" كانت 5% أما "ليلا" 3,3% في حين فترة "الصباح" كانت كالتالي 5%.  
لكن النسبة كانت مرتفعة في كل الأوقات من قبل الجنسين (ذكور وإناث) ودليل ذلك على أن الطلاب الجامعيين يستخدمون تقنية الهاتف متى أتاحت له فرصة ذلك لأهمية في حياتهم وذلك لتوفره على العديد من الخدمات وخاصة خدمة التعليم التي يشهد الطلبة إقبالا على الاستفادة من التطبيقات التعليمية عبر الانترنت بالإضافة إلى تصفح مواقع التواصل الاجتماعي وعليه يعتبر الهاتف بالنسبة للطلبة جزء منهم لا يمكن الاستغناء عنه

#### ثانيا: من حيث السن

نلاحظ من خلال معطيات الجدول أن فئة من 23 إلى 27 تستخدمون التقنية بدرجة كبيرة في "كل الأوقات" والتي قدرت بـ 40% في حين الفترة "المسائية" كانت بنسبة 6,7% أما الفترة "الصباحية" كانت بنسبة 5% أما "ليلا" فقد قدرت بـ 11,7%  
أما فئة من 28 إلى 32 كانوا يستخدمون الوسيلة المتطورة (الهاتف الذكي) بنسبة كبيرة "كل الأوقات" والتي قدرت بـ 25% في حين الفترة "الصباحية" كانت بنسبة 0% أما الفترة "المسائية" كانت بـ 5% أما "ليلا" كانت بنسبة 5%  
في حين فئة من 33 فما فوق كانت تستخدم الهاتف كل الأوقات بنسبة 1,7% أما في الفترة "الصباحية" قدرت النسبة بـ 0% أي منعدمة أما "ليلا" كانت بنسبة 0% وكذا "مساء" كانت منعدمة وهي نسبة 0%  
وعليه نستخلص أن فئة من 33 فما فوق لاستخدم الهواتف الذكية في الفترات الصباحية والمسائية ويعود ذلك إلى انه من الممكن وجود تقنيات أخرى يستخدمونها بدل الهواتف الذكية كالحاسب الشخصي و...

جدول رقم (25) يوضح علاقة الخصائص الديموغرافية وكيفية التعامل مع الكتب الإلكترونية

كيف تتعامل مع الكتب الإلكترونية								الإجابة المتغيرات	
المجموع		شراء كتب pdf		تحميل كتب pdf		مشاركة الكتب			
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
61,7%	37	16,7%	10	41,7%	25	3,3%	2	ذكر	النوع
38,3%	23	5,0%	3	31,7%	19	1,7%	1	أنثى	
100,0%	60	21,7%	13	73,3%	44	5,0%	3	المجموع	
63,3%	38	10,0%	6	53,3%	32	0,0%	0	من 23 إلى 27	السن
35,0%	21	11,7%	7	20,0%	12	3,3%	2	من 28 إلى 32	
1,7%	1	0,0%	0	0,0%	0	1,7%	1	من 33 فما فوق	
100,0%	60	21,7%	13	73,3%	44	5,0%	3	المجموع	
53,3%	32	16,7%	10	35,0%	21	1,7%	1	ليسانس	لتخصص
46,7%	28	5,0%	3	38,3%	23	3,3%	2	ماستر	
100,0%	60	21,7%	13	73,3%	44	5,0%	3	المجموع	

**قراءة للجدول:**

من خلال معطيات الجدول أعلاه نلاحظ ما يلي :

**أولاً : من حيث الجنس**

نلاحظ أن الذكور يتجهون نحو التعامل مع الكتب الالكترونية قصد تحميلها بواسطة الهواتف الذكية وهذا ما نجده من خلال النسبة المرتفع في خيار "تحميل الكتب" والتي قدرت ب41,7% في حين يقوم الطلبة "بشراء الكتب" وكان بنسبة 16,7% أما فيما يخص "مشاركة الكتب" تجلت النسبة ب3,3%. أما الإناث فكانت نسبة "تحميل الكتب" كانت 31,7% أما "مشاركة الكتب" 1,7% كانت كالتالي في حين "شراء الكتب" كانت بنسبة 5%.

**ثانياً: من ناحية العمر**

وجد أن فئة (من 23 إلى 27) كانت تعمل على "تحميل الكتب" بنسبة 53,3% أما مشاركة الكتب فكانت بنسبة 0% في حين "شراء الكتب الالكترونية" كانت 10% فيما يخص فئة (من 28 إلى 32) كانت نسبة "تحميل الكتب" 20% أما "شراء الكتب" كان بنسبة 11,7% أما "مشاركة الكتب" قدرت ب3,3% والفئة الأخيرة (من 33 فما فوق) كانت نسبة "تحميل الكتب الالكترونية" ب0% أما "شراء الكتب" كان بنسبة 0% في حين "مشاركة الكتب" كان كالتالي 1,7%.

**ثالثاً : من ناحية التخصص**

نلاحظ طلبة ليسانس أنهم يقومون بتحميل الكتب الالكترونية بنسبة 35% في حين يقومون "بشراء الكتب" بنسبة 16,7% أما "مشاركة الكتب الالكترونية" كان 1,7% أما طلبة الماستر قدرت نسبة "شرايهم للكتب" ب21,7% في حين كانت "تحميلهم للكتب" 38,3% و"مشاركة الكتب" تجسدت بنسبة 3,3% وعليه نجد أن معظم طلبة علوم الإعلام والاتصال يعمدون إلى تحميل الكتب الالكترونية عن طريق الهواتف الذكية بدرجة كبير وهذا يدل على رغبتهم في تحقيق تحصيل دراسي جيد بالإضافة إلى انجاز البحوث المطلوبة منهم من قبل الأساتذة.

جدول رقم (26) : يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية باستخدام الهواتف الذكية في الأعمال الموجهة

كيف تستخدم الهاتف الذكي في أعمالك الموجهة								الإجابة	
المجموع		عرض بحوث		تحضير البحوث		كتابة البحوث		المتغيرات	
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
61,7%	37	11,7%	7	35,0%	21	15,0%	9	ذكر	النوع
38,3%	23	3,3%	2	25,0%	15	10,0%	6	أنثى	
100,0%	60	15,0%	9	60,0%	36	25,0%	15	المجموع	
63,3%	38	10,0%	6	36,7%	22	16,7%	10	من 23 إلى 27	السن
35,0%	21	5,0%	3	21,7%	13	8,3%	5	من 28 إلى 32	
1,7%	1	0,0%	0	1,7%	1	0,0%	0	من 33 فما فوق	
100,0%	60	15,0%	9	60,0%	36	25,0%	15	المجموع	
53,3%	32	5,0%	3	30,0%	18	18,3%	11	ليسانس	التخصص
46,7%	28	10,0%	6	30,0%	18	6,7%	4	ماستر	
100,0%	60	15,0%	9	60,0%	36	25,0%	15	المجموع	



**قراءة الجدول:**

نلاحظ من خلال البيانات المسجلة أعلى الجدول مالي:

**أولاً: من حيث الجنس:**

نلاحظ أن الذكور يستخدمون الهواتف الذكية في أعمال الموجهة "لكتابة البحوث" والتي قدرت النسبة 15% كالتالي أما فيما يخص "تحضير البحوث" فكانت بنسبة 35% و"عرض البحوث" قدرت النسبة ب11,7%

أما الإناث يستخدمون الهاتف الذكي في "كتابة البحوث" بنسبة 10% أما "عرض البحوث" قدرت النسبة 3,3% فيما يلي في حين نسبة "تحضير البحوث" كانت ب 25% نلاحظ أن كلا الطرفين (الإناث والذكور) في استخدامهم للهاتف الذكي في تحضير البحوث كانت النسبة متقاربة مما يدل على أهمية الهاتف ودوره الايجابي في مساعدة الطالب الجامعي على السير في رفع تحصيل الدراسي له

**ثانياً : من حيث العمر**

كانت الفئة العمرية للطلاب (من 23 الى 27 ) يستخدمون تقنية الهاتف في "تحضير البحوث" بنسبة 21,7% أما في "كتابة البحوث" قدرت النسبة 16,7% وتجسدت نسبة "عرض البحوث" ب10% وتجلت فئة العمرية (من 28 الى 32) في استخدام وسيلة في "تحضير البحوث" بنسبة 21,7% أما "عرض البحوث" كانت ب5% في حين "كتابة البحوث" قدرت بنسبة 8,3% وتتجلى الفئة العمرية (من 33 فما فوق) في استخدام الهاتف في "تحضير البحوث" بنسبة 1,7% أما "كتابة البحوث" قدرت ب 0% و"عرض البحوث" كانت ب0%

**ثالثاً: من ناحية التخصص**

يستخدم المبحوثين تخصص ليسانس الهاتف في "تحضير البحوث" بنسبة 30% أما "كتابة البحوث" كانت بنسبة 18,3% في حين قدرت نسبة "عرض البحوث" ب5% أما تخصص ماستر يستخدمونه في "تحضير البحوث" بنسبة 30% في حين "كتابة البحوث" كانت بنسبة 6,7% وتتجلى نسبة "عرض البحوث" ب10%

جدول رقم (27) : يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية باستخدام الهواتف الذكية أثناء المحاضرة

هل تستخدم الهاتف الذكي أثناء المحاضرة								الإجابة المتغيرات	
المجموع		نادرا		أحيانا		دائما			
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
63,3%	38	8,3%	5	41,7%	25	13,3%	8	من 23 إلى 27	النوع
35,0%	21	10,0%	6	18,3%	11	6,7%	4	من 28 إلى 32	
1,7%	1	0,0%	0	1,7%	1	0,0%	0	من 33 فما فوق	
100,0%	60	18,3%	11	61,7%	37	20,0%	12	المجموع	
53,3%	32	13,3%	8	31,7%	19	8,3%	5	ليسانس	لتخصص
46,7%	28	5,0%	3	30,0%	18	11,7%	7	ماستر	
100,0%	60	18,3%	11	61,7%	37	20,0%	12	المجموع	

قراءة الجدول:

من خلال المعطيات التي يحويها الجدول أعلا نستخلص ما يلي:

أولا: من ناحية السن

نلاحظ أن الفئة العمرية (من 23 إلى 27) تستخدم الهواتف الذكية أثناء المحاضرة بصفة "دائمة" والتي قدرت النسبة بـ 13,3% في حين استخدامه بصفة "أحيانا" كان بـ 41,7% أما بصفة "نادرا" كانت النسبة كما يلي 8,3%

كما كانت الفئة العمرية (من 28 إلى 32) تستخدم هذه التقنية المتطورة بصفة "دائمة" بنسبة 6,7% أما بصفة "أحيانا" 18,3% كانت بنسبة كما قدرت نسبة "نادرا" بـ 10,0%

أما فئة العمرية (من 33 فما فوق) كان استخدامها بصفة "دائمة" 0% بنسبة في حين بصفة "نادرا" 0% كانت ب وقدرت نسبة "أحيانا" ب1,7%

ونلاحظ من خلال هذه المعطيات أن استخدام الهاتف الذكي أثناء المحاضرة من قبل الفئات العمرية م(23-33 فما فوق) يستخدمون الهواتف الذكية في المحاضرة بصفة أحيانا وهذا يدل على أن الهاتف الذكي يعتبر مصدر ثانوي لان الأستاذ أثناء المحاضرة يقوم بدوره في إيصال المعلومات للطلاب على أكمل وجه ويرون أن الهاتف يعتبر مصدر تشويش للطلاب والأستاذ .

#### ثانيا : من حيث التخصص

من خلال المعطيات المسجلة في الجدول أعلاه نجد أن طلاب الذين تخصصهم ليسانس يستخدمون الهواتف الذكية أثناء المحاضرة بصفة دائما 8,3% بنسبة في حين قدرت نسبة استخدامه بصفة أحيانا ب % 30 كما كانت نسبة استخدامه بصفة نادرا كالتالي: 13,3%

أما تخصص ماستر يستخدمون تقنية الهاتف أثناء المحاضرة بصفة دائما ب11,7% في حين بصفة نادرا كانت ب5% وقدرت نسبة أحيانا ب30%

نجد أن نسبة استخدام الهواتف الذكية بصفة أحيانا في المحاضرة عند التخصصان متساوية ويعود السبب في ذلك إلى أن طلبة علوم الإعلام والاتصال طلبة مثقفين وواعين بكيفية استخدام الهواتف الذكية في المحاضرة بالإضافة إلى أنهم هم الذين يتحكمون في الوسيلة (الهاتف الذكي) ويستخدمونها حسب حاجاتهم ودوافعهم (أثناء الحاجة فقط).

جدول رقم (28) : يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية وهل يزيد استخدامك للهاتف الذكي أثناء المحاضرة من

هل استخدامك للهاتف الذكي أثناء المحاضرات يزيد في								الإجابة المتغيرات	
المجموع		يزيد الدافعية نحو التعلم		يقلل من تفاعلك مع الأستاذ		تفاعلك مع الأستاذ في الحصة			
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
61,7 %	37	1,7 %	1	43,3 %	26	16,7 %	10	ذكر	النوع
38,3 %	23	10,0 %	6	20,0 %	12	8,3 %	5	أنثى	
100,0 %	60	11,7 %	7	63,3 %	38	25,0 %	15	المجموع	
63,3 %	38	10,0 %	6	35,0 %	21	18,3 %	11	من 23 إلى 27	السن
35,0 %	21	1,7 %	1	26,7 %	16	6,7 %	4	من 28 إلى 32	
1,7 %	1	0,0 %	0	1,7 %	1	0,0 %	0	من 33 فما فوق	
100,0 %	60	11,7 %	7	63,3 %	38	25,0 %	15	المجموع	
53,3 %	32	8,3 %	5	38,3 %	23	6,7 %	4	ليسانس	لتخصص
46,7 %	28	3,3 %	2	25,0 %	15	18,3 %	11	ماستر	
100,0 %	60	11,7 %	7	63,3 %	38	25,0 %	15	المجموع	

## قراءة للجدول:

نلاحظ من خلال البيانات المتوصل إليها داخل الجدول والمعنون بعلاقة الخصائص الديموغرافية

**أولاً: من حيث الجنس**

نجد أن الذكور استخدامها للهاتف الذكي أثناء المحاضرة يزيد من تفاعلهم مع الأستاذ بنسبة %16,7 في حين كانت نسبة يقلل التفاعل مع الأستاذ ب%43,3 في حين قدرت يزيد الدافعية نحو التعلم ب%1,7 فيما يخص جنس الإناث قدرت نسبة أن استخدام الهاتف الذكي أثناء المحاضرة انه يزيد من تفاعلهم مع الأستاذ بنسبة %8,3 في حين يقلل من تفاعلهم مع الأستاذ قدرت ب%43,3 أما فيما يخص يزيد الدافعية نحو التعلم كانت كالتالي %10

وعليه نجد أن نسبة استخدام الهاتف الذكي أثناء الحاضرة يقلل من التفاعل مع الأستاذ جاءت بنسبة متساوية عند كلا الجنسين وهذا يدل على أن الهاتف الذكي كتقنية متطورة يعمل إلى جعل الطالب الجامعي يفقد تركيزه بالإضافة عدم الاهتمام بالدرس و حدوث عامل التشويش في الرسالة الاتصالية بين الأستاذ والطالب وهو الهاتف مما تفقد الحصة فائدتها وتعود بالسلب على الطالب (تقليل من الرغبة في التعلم).

**ثانياً : من حيث العمر**

من خلال الفئة العمرية من 23 الى 27 نجد أن استخدام التقنية المتطورة في المحاضرة يزيد من التفاعل مع الأستاذ بنسبة %18,3 في حين يقلل التفاعل مع الأستاذ كانت بنسبة %35 كما قدرت انه يزيد الدافعية نحو التعلم بنسبة %10

تما الفئة من 27 الى 32 كانت يزيد من التفاعل مع الأستاذ بنسبة %26,7 في حين قدرت نسبة يزيد من التفاعل بنس %6,7 كما قدرت نسبة يزيد الدافعية نحو التعلم بنسبة %1,7 من خلال الفئة العمرية من 33 فما فوق قدرت نسبة يزيد الهاتف أثناء المحاضرة من التفاعل مع الأستاذ بنسبة %0 في حين يقلل من التفاعل مع الأستاذ بنسبة %1,7 كما تجلت نسبة يزيد الدافعية نحو التعلم ب%0

من خلال النسب المتحصل عليها نجد أن الفئة العمرية من (27-32) اكبر نسبة ترى أن الهاتف يقلل من تفاعل مع الأستاذ حين استخدامه في المحاضر ويعود السبب إلى أن الفئة تعتبر واعية بمخاطر الهاتف وما يحويه من تطبيقات تساهم في جعل الطالب يفقد التركيز مع الأستاذ مما يضيع له حصة خاصة أن التفاعل مع الأستاذ يساهم في الفهم الجيد للطالب ويزيح العديد من الغموض حول موضوع المحاضرة فهو المصدر الأول للمعلومة بالنسبة للطالب .

**ثالثاً : من حيث التخصص**

نلاحظ أن طلبة ليسانس أجابو أن الهاتف يزيد من تفاعل مع الأستاذ وقدرت النسبة ب6,7% في حين هناك من ذكرو انه يساهم في التقليل من التفاعل مع الأستاذ 38,3% كما قدرت بزيادة الدافعية نحو التعلم من خلال استخدام تقنية الهاتف بنسبة 8,3%

أما تخصص ماستر أجابو انه يساهم في زيادة التفاعل مع الأستاذ في الحصة بنسبة 18,3% في حين هناك من ذكر بأنه يعمل على التقليل من التفاعل مع الأستاذ بنسبة 25% أخير كانت نسبة انه يساهم الهاتف في زيادة الدافعية نحو التعلم ب 3,3%

وجد طلبة علوم الإعلام والاتصال تخصص ليسانس، اجابوو بان الهاتف الذكي يساهم استخدامه في تقليل التفاعل مع الأستاذ داخل الحصة بنسبة كبيرة ،ويدل هذا على التأثير السلبي الذي تحدثه هذه التقنية في مجال العلمي من خلال : (فقدان التركيز واستخدامه في مواقع التواصل الاجتماعي ،ودردشة، وتضيع الوقت....).

**جدول رقم (29): يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية باعتبار استخدام الهاتف في**

**الجامعة يساعد على التعلم بالأسلوب الذي يناسب قدرات الطالب**

قراءة الجدول ل: من خلال المعطيات الواردة في الجدول والأرقام حول	هل يساعدك استخدام الهاتف الذكي في الجامعة على التعلم بالأسلوب الذي يناسب قدراتك						الإجابة	
	المجموع		لا		نعم		المتغيرات	
	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
	61,7%	37	23,3%	14	38,3%	23	ذكر	النوع
	38,3%	23	6,7%	4	31,7%	19	أنثى	
	100,0%	60	30,0%	18	70,0%	42	المجموع	
	63,3%	38	16,7%	10	46,7%	28	من 23 إلى 27	السن
	35,0%	21	11,7%	7	23,3%	14	من 28 إلى 32	
	1,7%	1	1,7%	1	0,0%	0	من 33 فما فوق	
	100,0%	60	30,0%	18	70,0%	42	المجموع	

استخدام الهواتف الذكية في الجامعة يساعد على التعلم بالأسلوب الذي يناسب قدرات الطالب وكانت النتائج كما لتلي:

**أولاً: من حيث الجنس**

وجد ان 23 من الذكور اجابو بنعم وأن الهاتف الذكي يساعدهم على التعلم بما يناسب قدراتهم بنسبة 38,3 وهذا راجع إلى إشباع رغباتهم منه في المجال العلمي وموائمة مميزاته لقدراتهم في حين **ثانياً: من حيث السن**

وجد الفئة من 23 الى 27 كانت إجابتها بنعم أكثر من الفئات الأخرى ب38 مبحوث بنسبة 63,3 % فيحين الفئة العمرية 28 الى 32 إجابة ب21 مبحوث بنسبة 35% وأخيرا الفئة من 33 فما فوق كانت إجابتها بمبحوث واحد بنسبة 1,7% ويمكن تفسير هذا إلى أن هذه الفئة (23-27) كانت من فئة الجمهور النشط الذي ينتقي ما من خلال التعرض إلى المضامين التي تخدمه ويريده ويخدم تحصيله الدراسي.

**جدول رقم (30): يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية بأكثر المواقع التي يتصفحها الطالب للحصول على المعلومات التي تفيده في انجاز البحوث.**

ماهي أكثر المواقع التي تقوم بتصفحها للحصول على المعلومات التي تفيديك في انجاز بحوثك								الإجابة المتغيرات	
المجموع		مواقع الجامعة		مواقع التواصل الاجتماعي		مواقع تعليمية			
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
61,7%	37	18,3%	11	21,7%	13	21,7%	13	ذكر	النوع
38,3%	23	30,0%	8	6,7%	4	18,3%	11	أنثى	
100,0%	60	31,7%	19	28,3%	17	40,0%	24	المجموع	
63,3%	38	18,3%	11	11,7%	7	33,3%	20	من 23 إلى 27	السن

قراءة	35,0%	21	13,3%	8	16,7%	10	5,0%	3	من 28 إلى 32
الجدول:	1,7%	1	0,0%	0	0,0%	0	1,7%	1	من 33 فما فوق

من خلال المعطيات والأرقام الموجودة في الجدول أعلاه المعنون بأكثر المواقع التي يتصفحها الطالب للحصول على المعلومات في انجاز بحثه وكانت كالتالي:

#### من حيث الجنس:

نلاحظ من خلال معطيات الجدول أن الذكور كانت أكثر تصفحا للمواقع من خلال انجازهم للبحوث كانت ب37 مبحوث بنسبة 61,7% في حين أن الإناث كانت ب23 مبحوث بنسبة 38,3% نلاحظ من خلال معطيات الجدول أعلاه أن 13 مبحوث أجاب بان أكثر المواقع تصفحا للحصول على المعلومات التي تفيد في انجاز بحثه بواسطة الهواتف الذكية هي مواقع تعليمية والتي قدرت بنسبة 21,7% في حين جنس الإناث أجابو ب11 مبحوث بنسبة 18,3% ويمكن تفسير هذا أن اغلب المبحوثين اجابو بان مواقع التعليمية هي أكثر المواقع تصفحا بنسبة 21,7% في حين مواقع التواصل الاجتماعي كانت بنسبة 21,7% وأخيرا أدنى تصفحا مواقع الجامعة بنسبة 18,3% وهذا راجع إلى أن الذكور أكثر تصفحا للمواقع التعليمية نظر لنشاطهم وخلفياتهم المعرفية أكثر من الإناث.

#### ثانيا : من حيث السن

نلاحظ من خلال معطيات الجدول أن فئة من 23 إلى 27 هي الفئة أكثر تصفحا للمواقع من خلال انجازهم للبحوث بنسبة 63,3% في حين كانت فئة العمرية من 28 إلى 32 يتصفحونه بنسبة 53% أما الفئة العمرية من 33 فما فوق كانت بنسبة 1,7% نلاحظ من خلال معطيات الجدول أعلاه أن 20 مفردة أجاب بان أكثر المواقع تصفحا هي المواقع التعليمية والتي قدرت بنسبة 33,3% في حين 7 مفردات أجابا بان اثر المواقع تصفحا هي مواقع التواصل الاجتماعي والتي قدرت النسبة ب11,7% بينما 11 مبحوث اجبن أن أكثر المواقع تصفحا هي مواقع الجامعة والتي كانت بنسبة 18,3% ويمكن تفسير هذا أن الفئة العمرية من (23-27) هي الفئة التي تتصفح مواقع التعليمية بنسبة كبيرة ويرجع ذلك إلى أن هذه الفئة نشطة بدرجة كبيرة فيما يخص الحصول على المعلومات من مصادر موثوق والسعي للحصول على تحصيل دراسي جيد .



جدول رقم (31): يوضح علاقة الخصائص الديموغرافية برفع الهاتف الذكي من مستوى تحصيلك الأكاديمي

قراءة الجدول ل: أولاً: حسب متغير الجنس نلاحظ من خلال المعطيات والبيانات	هل رفع الهاتف الذكي من مستوى تحصيلك الأكاديمي						الإجابة	
	المجموع		لا		نعم		المتغيرات	
	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
	61,7%	37	15,0%	9	46,7%	28	ذكر	النوع
	38,3%	23	8,3%	5	30,0%	18	أنثى	
	100,0%	60	23,3%	14	76,7%	46	المجموع	
	63,3%	38	16,7%	10	46,7%	28	من 23 إلى 27	السن
	35,0%	21	5,0%	3	30,0%	18	من 28 إلى 32	
	1,7%	1	1,7%	1	0,0%	0	من 33 فما فوق	
	100,0%	60	23,3%	14	76,7%	46	المجموع	
	53,3%	32	26,7%	16	50,0%	30	ليسانس	لتخصص
	46,7%	28	20,0%	12	26,7%	16	ماستر	
	100,0%	60	23,3%	14	76,7%	46	المجموع	

المسجلة في الجدول أعلاه نجد أن فئة الذكور اجابو بان الهاتف الذكي ساهم في رفع مستواهم وتحصيلهم الدراسي ب28 مبحوث بنسبة 46,7% و ب إجابة "لا" بنسبة 15% في حين أجاب الإناث بنعم 18 طالبة بنسبة 30% في حين إجابة 5 طالبة بلا بنسبة 8,3%

نلاحظ من خلال هذه القراءة أن عدد الذكور هم الذين أجابو بان الهاتف الذكي له دور كبير في رفع تحصيلهم الدراسي أكثر من الإناث ويعود السبب في ذلك إلى كثرة اطلاع الطلبة الذكور على المواقع التعليمية والرغبة في رفع مستواهم من خلال تصفح والتواصل مع الآخرين (طلبة، أساتذة، جامعات...)

وللنا الذكور يعتبرون أكثر استخداماً للتقنية (الهواتف الذكي) أكثر من الإناث وهذا ما نلاحظه في النسب المذكورة في الجدول.

**ثانيا : حسب متغير السن**

نلاحظ من خلال معطيات الجدول أن الفئة العمرية والتي كانت أعمارهم من 23 الى 27 هي اكبر فئة إجابة "بنعم" وهي 28مبحوث اجابو 46,7% في حين 10مبحوثين اجابو "بلا" بنسبة 16,7% أما فئة العمرية من (28 الى 32) أجابت بنعم وهي 18 مبحوث وكانت النسبة 30 % كما نلاحظ أن 3مبحوثين اجابو "بلا وقدرت النسبة ب5% أما الفئة الأخيرة كانت من 33 فما فوق اجابو "بنعم" وقدرت النسبة 0% في منعدمة ف يحين الذين اجابو ب "لا" كان مبحوث واحد بنسبة 1,7% ويرجع في اعتقادنا إلى أن الفئة العمرية من (23-27) فئة شباب نشط لها القدرة على التميز بين ما ينفعها حيث تتحكم في وسيله الهاتف الذكي من خلال الاستفادة منه والتعرض للمعلومات التي تلمي رغباتها والسعي فيما بعد إلى انتقاء المعلومات التي تفيده فقط

**ثالثا: من حيث التخصص**

نلاحظ من خلال معطيات الجدول أن التخصص ليسانس اكبر التخصصات الذي أجاب بان الهاتف الذكي رفع من تحصيلهم من خلال الإجابة بنعم والتي قدرت النسبة كالتالي 50 % في حين إجابتهم بلا تجلت النسبة كالتالي 26,7% أما تخصص ماستر كانت إجابتهم بنعم بنسبة 26,7% في حين قدرت إجابتهم بلا ب20% وعلية طلبة علوم الإعلام والاتصال تخصص ليسانس هم طلبة الأكثر تفاعلا وإقرار بان الهاتف له أهمية من ناحية الجانب العلمي بالإضافة إلى كثرة الاستخدام له في الجانب الدراسي

جدول رقم(32): يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية باستخدام المستمر للهاتف الذكي وتأثيراته

استخدامك المستمر للهاتف الذكي يؤثر في												الإجابة المتغيرات	
المجموع		انجاز الأعمال بشكل جماعي		الانعزال أثناء الدرس		السرقية العلمية والاختباس غير المشروع		انجاز الأعمال بشكل فردي		تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات			
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
61,7 %	37	16,7 %	10	16,7 %	10	13,3 %	8	11,7 %	7	3,3 %	2	ذكر	النوع
38,3 %	23	13,3 %	8	8,3 %	5	3,3 %	2	11,7 %	7	1,7 %	1	أنثى	
100,0 %	60	30,0 %	18	25,0 %	15	16,7 %	10	23,3 %	14	5,0 %	3	المجموع	
63,3 %	38	16,7 %	10	15,0 %	9	6,7 %	4	21,7 %	13	3,3 %	2	من 23 إلى 27	السن
35,0 %	21	11,7 %	7	10,0 %	6	10,0 %	6	1,7 %	1	1,7 %	1	من 28 إلى 32	
1,7 %	1	1,7 %	1	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	من 33 فما فوق	
100,0 %	60	30,0 %	18	25,0 %	15	16,7 %	10	23,3 %	14	5,0 %	3	المجموع	

**قراءة للجدول:**

من خلال معطيات والبيانات الموجودة في الجدول أعلاه والمعنون بالاستخدامات المستمرة للهاتف الذكي يؤثر على المبحوثين في:

**أولاً: من حيث الجنس**

نلاحظ من خلال معطيات الجدول نجد أن الذكور هي أكبر نسبة حيث أكثر جنس يؤثر فيه الهاتف الذكي حيث كان 37 مبحوث قدر نسبة 61,6% أما جنس الإناث 23 مبحوثة وكانت النسبية ب38,3% ومنه نلاحظ من خلال معطيات ان 2 مبحوثين اجابوو أن استخدام الهاتف يؤثر على تعشي ظاهرة الغش في الامتحانات وقدرت النسبة ب3,3% في حين 7 مبحوثين اجابوو انجاز الأعمال بشكل فردي بنسبة 11,7% في حين 8 مبحوثين اجابوو بالسرقة العلمية والاختباس الغير مشروع بنسبة 13,3% أما 10 مبحوثين اجابوو بالانعزال أثناء الرس وقدرت النسبة ب16,7% في حين تليها 10 مبحوثين اجابوو بانجاز الأعمال بشكل فردي وقدرت النسبة كالتالي 16,7%

ونلاحظ أن فئة الإناث 1 مبحوثة إجابة بتعشي ظاهرة الغش في الامتحانات وقدرت النسبة ب1,7% في حين 7 مبحوثين اجابوو انجاز الأعمال بشكل فردي بنسبة 11,7% اما السرقة العلمية والاختباس المشروع قدرت بنسبة 3,3% كما قدرت نسبة الانعزال أثناء الدرس ب16,7% وانجاز الأعمال بشكل جماعي قدرت النسبة ب16,7%

ونفسر أن اغلب المبحوثين من جنس الذكور أجابوو أن الهاتف يساهم في الانعزال أثناء الدرس ويرجع للتطبيقات التي يحويها والتي تعمل على التأثير بالسلب على مستخدمها(الطلبة الجامعين ) من خلال تشتيت الانتباه وقلة التركيز لكن لا يمكن الإقرار بهذا في ظل انه أيضا يساهم في جعل المبحوثين ينجزون أعمالهم بشكل جماعي ويحقق التواصل بين الأفراد في انجاز أعمالهم وتبادل المعارف والمعلومات

**ثانياً: من حيث السن**

نلاحظ من خلال المعطيات الموجودة في الجدول نجد أن الفئة العمرية من (23-27) أكبر فئة تستخدم الهاتف الذكي فيها حيث كان 38 مبحوث قدرت نسبة ب63,3% أما الفئة العمرية من 28 الى 32 قدرت بنسبة 35% في حيث تجلت نسبة الفئة العمرية من 33 فما فوق ب 1,7%

نلاحظ من خلال معطيات الجدول أعلاه أن 2 من المبحوثين اجابوو بان الهاتف الذكي يؤثر في انجاز الأعمال بشكل فردي بنسبة 21,7% أما الانعزال أثناء الدرس كانت ب15% في حين انجاز الأعمال بشكل جماعي قدرت النسبة ب16,7% وتليها 4 من المبحوثين اجابوو بالسرقة العلمية وقدرت ب 6,7% كما كانت نسبة تعشي ظاهرة الغش في الامتحانات وكانت ب 3,3%

أما الفئة العمرية من (32-38) قدرت اعلي نسبة في إنجاز الأعمال بشكل جماعي بنسبة 10% أما الفئة العمرية من (33 فما فوق ) كانت أعلى نسبة 1,7% إنجاز الأعمال بشكل جماعي ويمكن تفسير هذه المعطيات بان الهاتف الذكي يستخدم بدرجة كبيرة من قبل الفئة العمرية (23-27) في حين أن الاستخدام المستمر لهذه التقنية يساهم بدرجة أولى على إنجاز الأعمال بشكل جماعي بين الطلبة أثناء إنجاز الأعمال الموكلة إليهم

جدول رقم (33) : يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية تصنيف الهاتف الذكي كوسيلة تعليمية مقارنة بالوسائل الأخرى.

في رأيك هل ترى أن الهاتف الذكي يمكن تصنيفه كوسيلة للتعلم مقارنة بالوسائل التكنولوجية الأخرى						الإجابة	
المجموع		لا		نعم		المتغيرات	
النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
61,7%	37	5,1%	3	57,6%	34	ذكر	النوع
38,3%	23	1,7%	1	37,3%	22	أنثى	
100,0%	60	6,7%	4	93,3%	56	المجموع	
63,3%	38	5,1%	3	58,3%	35	من 23 إلى 27	السن
35,0%	21	1,7%	1	33,3%	20	من 28 إلى 32	
1,7%	1	0,0%	0	1,7%	1	من 33 فما فوق	
100,0%	60	6,7%	4	93,3%	56	المجموع	
53,3%	32	3,3%	2	50,8%	30	ليسانس	لتخصص
46,7%	28	3,3%	2	43,3%	26	ماستر	
100,0%	60	6,7%	4	93,3%	56	المجموع	

#### قراءة الجدول :

من خلال المعطيات والبيانات المتوفرة داخل الجدول أعلاه والمعنون يمكن تصنيف الهاتف الذكي كوسيلة للتعلم مقارنة بالوسائل الأخرى نستخلص ما يلي:

#### أولاً : من حيث الجنس

نلاحظ من خلا معطيات الجدول أن جنس الذكور اجابوو ب "نعم" بحيث كانت النسبة 57,6% أما 3 محوثن اجابو ب "لا" بنسبة 5,1%

نلاحظ فيما يخص الإناث كانت إجابتهن بنعم بنسبة 37,3% في حين ان إجابتهن ب "لا" قدرت بنسبة 1,7%

ويمكن تفسير هذا بان فئة الذكور هي اكبر فئة ترى أن الهاتف الذكي يمكن تصنيفه كوسيلة تعليمية كونه تقنية متطورة تحوي تطبيقات تعليمية حديثة تساهم في رفع التحصيل الدراسي بالاضافى إلى الحصول على المعلومات بسهولة دون عناء والتعلم بالأسلوب الذي يناسب قدرات الطالب و ينقله الطالب في أي مكان دون بذل جهد مقارنة بالوسائل الأخرى (الحاسب الآلي)

**ثانياً: من حيث السن**

نلاحظ من خلال معطيات الجدول أن الفئة العمرية من 23 الى 27 هي الفئة الأكبر فئات حيث أجاب المبحوثين بنعم بنسب 58,3% أما لا كانت بنسبة 5,1% الفئة العمرية من 28 الى 32 إجابة بنعم بنسبة 33,3% أما لا قدرت بنسبة 1,7% وتليها الفئة الضعيفة من 33 فما فوق وكانت إجابات المبحوثين بنعم بنسبة 1,7% كما قدرت لا بنسبة 0%

**ثالثاً: من حيث التخصص**

نلاحظ المعطيات الموجودة في الجدول أن المبحوثين ذو تخصص ليسانس كانت إجاباتهم بنعم بنسب 50,8% في حين لا قدرت ب 3,3% أما تخصص ماستر كانت إجابة المبحوثين بنعم بنسبة 43,3% كما قدرت نسيبة الإجابة بلا ب 3,3% ونفسر أن طلبة علوم الإعلام والاتصال تخصص ليسانس يقرون أن الهاتف يمكن تصنيفه كوسيلة تعليمية لاحتوائه على تطبيقات تعليمية وسهولة حفظ البيانات وتزليل الكتب الالكترونية والقيام بمراجعتها فيما يخص واجباتهم وخاصة انه يتلاءم مع أسلوبهم كل حسب قدراته .

جدول رقم(34): يوضح لنا علاقة الخصائص الديموغرافية بأهمية الهاتف الذكي في التحصيل الدراسي

في رأيك الشخصي هل ترى أن الهاتف الذكي له أهمية كبيرة في التحصيل الدراسي						الإجابة	
المجموع		لا		نعم		المتغيرات	
النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار		
61,7%	37	5,1%	3	57,6%	34	ذكر	النوع
38,3%	23	3,4%	2	35,6%	21	أنثى	
100,0%	60	6,7%	5	91,7%	55	المجموع	
63,3%	38	6,7%	5	55,9%	33	من 23 إلى 27	السن
35,0%	21	0,0%	0	35,6%	21	من 28 إلى 32	
1,7%	1	0,0%	0	1,7%	1	من 33 فما فوق	
100,0%	60	6,7%	5	91,7%	55	المجموع	
53,3%	32	3,4%	2	50,8%	30	ليسانس	لتخصص
46,7%	28	5,1%	3	42,4%	25	ماستر	
100,0%	60	8,3%	5	91,7%	55	المجموع	

#### قراءة الجدول:

من خلال البيانات والمعطيات الموجودة في أعلى الجدول والمعنونة ب هل الهاتف الذكي له أهمية كبيرة في التحصيل الدراسي أولاً من حيث الجنس

يظهر تحليل الجدول رقم (35) أن فئة الذكور الذين اجابوو بان الهاتف الذكي له أهمية في التحصيل الدراسي بنعم قدرت النسبة ب57,6% أما المبحوثين الذين اجابوو ب لا قدرت النسبة كالتالي: 5,1% في حين نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة الإناث الذين اجابوو "بنعم" قدرت النسبة ب 35,6% أما الإجابة ب" لا" كانت النسبة كالتالي: 3,4%

وبالرجوع إلى النتائج نجد أن أغلبية الجنسين يرون بان الهواتف الذكية لها أهمية كبير في التحصيل الدراسي من خلال أنها تقنية تساهم على تسهيل للطالب العديد من المشاكل التي تواجهه في المجال البحث العلمي بالإضافة إلى ذلك انه تقنية متطورة تتواءم مع الطلبة في وقتنا الحالي الذي يعتبر فيه



الطالب ابن التكنولوجيا الذي ولد فيها وترعرعا في بيئة تكنولوجية مما كانت هذه التقنية موائمة له مع أسلوبه

### ثانيا : من حيث السن

نلاحظ من خلال معطيات الجدول أعلاه أن الفئة العمرية من 23 الى 27 اكبر فئة اجابوو بان للهاتف الذكي بأهمية في التحصيل الدراسي حيث 33 من المبحوثين اجابوو بنعم بنسبة 55,9% في حين 50 من المبحوثين اجابوو ب لا بنسبة 6,7% وهي إجابة منعدمة .

أما الفئة العمرية من 28 الى 32 اجاب 21 مبحوث بنعم " بنسبة 35,6% في حين 0 من المبحوثين اجابوو ب 0% إجابة منعدمة

في حين فئة من 33 فما فوق أجاب 1 مبحوث بنعم " بنسبة 1,7% أما الإجابة "بلا" كانت 0% إجابة منعدمة

وعليه نفسر أن الفئة من (23-27) هي الفئة التي إجابة بأهمية الهاتف الذكي في التحصيل الدراسي

**نتائج الدراسة:**

من خلال الدراسة التي قمنا بها والمعنونة باستخدامات الطلبة الجامعيين للهواتف الذكية وأثرها على التحصيل الدراسي توصلنا إلى مجموعة من النتائج بعد القيام بتحليل وتفسير المعطيات وتوصلنا إلى مجموعة من النتائج كانت كالتالي:

- 1- كشفت الدراسة أن الطلبة الجامعيين يستخدمون الهواتف الذكية بنسب متفاوتة حيث كانت الفئة الأكثر استخداماً لهذه التقنية هي الفئة من (23 إلى 27) .
- 2- أظهرت النتائج المتوصل إليها بعد التحليل والتفسير من خلال هذه الدراسة إلى أن جنس الذكور هو الجنس الذي اهتم باستخدامات الهاتف الذكي في الجانب التعليمي بدرجة كبيرة مقارنة بجنس الإناث الذي لاحظنا اهتمام ملحوظ من طرفهم.
- 3- يستخدم الطلبة الجامعيين الهواتف الذكية في الجانب التعليمي بكثرة من خلال انجاز أعمالهم الموجهة وخاصة من ناحية تحضير البحوث عن طريق تحميل الكتب الإلكترونية بنسبة 60 % وهذا يدل على أهمية الهاتف لدى الطالب .
- 4- كشفت النتائج المتوصل إليها بأن الهاتف الذكي من خلال المميزات التي يحويها (تصفح الانترنت، توفره على تطبيقات متطورة، ...) يساعد الطالب الجامعي على التعلم بشكل جيد من خلال التعرض للمضامين التي تخدم مصالحه في الجانب التعليمي والتي يقصدها لتحقيق دوافعه (رفع تحصيله العلمي)
- 5- ساهم الهاتف الذكي في رفع التحصيل الدراسي لدى الطالب الجامعي وهذا من خلال النسبة المطروحة في الجدول 76,7% من خلال أن هذه الوسيلة تجاوزت الوظيفي الاتصالية ليتعدد وظائفه من بينا الوظيفة التعليمية مما جعل الطلاب يقتنون هذه الوسيلة ويستخدمونها لغرض علمي (البحث عن المعلومة، فهم الدروس، الاتصال بالأساتذة وذوي التخصص،.....).
- 6- الاستخدام المستمر للهواتف الذكية من قبل الطلبة الجامعيين ينتج عنها آثار ايجابية والمتمثلة في انجاز الأعمال بشكل جماعي
- 7- إن تقنية الهاتف الذكي يمكن تصنيفه كوسيلة تعليمية مقارنة بالوسائل الأخرى وهذا ما نجده من خلال النسبة الموضحة حيث كانت 93,3% وهذا لما حققه من نتائج ايجابية في استخدامه
- 8- كشف الدراسة من خلال النتائج المتوصل إليها أن تقنية الهواتف الذكية لها أهمية كبير من قبل الطالب الجامعي في رفع تحصيله الدراسي يعتبر وسيلة مهمة لا يمكن الاستغناء عنها

9- يساهم استخدام الهواتف من قبل الطلبة داخل المحاضرات إلى جعل الطلبة يفقدون تركيزهم مع الأستاذ بالإضافة إلى التكاثر والخبول مما يساهم في خلق فوضى وعدم التفاعل داخل المحاضرة بالشكل المطلوب .

## خاتمة

وخلصت هذه الدراسة من خلال النتائج المتوصل نستخلص مايلي :

أن التطور المتواصل للتكنولوجيا الإعلام والاتصال ساهم في تغيير حياة الأفراد بطريقة لم يكن العقل البشري يتوقعها ،حيث نشهد في عصرنا الحالي ،بروز العديد من التقنيات التي ساهم امتلاكها إلى جعل حياتنا تتغير باستخدامها .

ولا يخفى علينا أننا في وقت زادة فيه حاجة الأفراد إلى التغيير بزيادة مطلوبة ورغباته،ومن بين التقنيات التي أفرزتها التكنولوجيا الهاتف الذكي الذي أصبحت هذه التقنية من أهم التقنيات في عصرنا الحالي حيث ساهمت هذه الآلة الصغيرة ،إلى تغيير نمط حياة مستخدمها لما تمتلكه من مميزات وخصائص.

فلم تكتفي في وظيفة الاتصال فقط بل تعددت وظائفها إلى أن اجتاحت أنها أصبحت تعتبر من أهم تقنيات التعليم بالنسبة للطلاب الجامعي .لما تحققه من تلبية رغباته ودوافعه(الاطلاع على مواقع التواصل الاجتماعي ،التسليه،سماع الأغاني ،التثقيف،الألعاب الالكترونية.....)وعليه فالهواتف الذكية كوسيلة متطورة ساهمت في القضاء على البعد الزمني والمكاني وسهلت عملية التعليم والتطوير منه.

ونستخلص أن الطالب الجامعي يستفيد من الهاتف الذكي من خلال رفع تحصيله الدراسي في الفصول عن طريق تحميل ملفات وكتب والاطلاع على المعلومات التي تخدم دراسته.

بالإضافة إلا أننا لايمكن إنكار أن هذه الوسيلة لها سلبيات تأثر على مستخدمها (الطالب ) من بينها أنها تجعل مستعملها يشعر بالتكاسل في أداء الواجبات من خلال الدردشة مع الأصدقاء مما يساهم في تضييع الوقت ، لها أضرار على الصحة من خلال إحداث تشوه في الأصابع نتيجة الاستخدام المستمر له طوال اليوم ،ضعف البصر .

ولكن رغم النتائج المتوصل لها من خلال الدراسة نجد أن الهاتف كوسيلة للتعلم يعتبر أهم الوسائل تعلم وتتقينا للطالب ويساهم في رفع التحصيل الأكاديمي له مع جعل الطالب يتحصل على علامات جيدة سواء في الامتحانات أو الفروض ويعتبر المصدر الثاني للتعلم بعد الأستاذ داخل الحرم الجامعي.

المصادر:

القران الكريم

معاجم:

- 1- ابن منظور (2005). معجم لسان العرب، لبنان: دار الصادر.
- 2- فليه فاروق عبده (2004). معجم مصطلحات التربية، مصر: دار الوفاء.

الكتب:

- 3- إسماعيل إبراهيم (2014). الإعلام المعاصر (وسائله، مهاراته، تأثيراته، أخلاقياته)، قطر: وزارة الثقافة والفنون والتراث.
- 4- التل عبد الرحمان، القحل، عيسى محمد (2007). البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية، عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- 5- الجلاي لمعان مصطفى (2011). التحصيل الدراسي، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- 6- السعداوي محسن علي، عكاب الخباني سليمان الحاج (2013). أدوات البحث في التربية الرياضية، عمان: مكتبة المجمع العربي للنشر والتوزيع.
- 7- العادلي مرزوق عبد الحكم (2004). الإعلانات الصحفية (دراسة في الاستخدامات الإشاعات)، مصر، دار الفجر للنشر والتوزيع.
- 8- المغربي كمال محمد (2007). أساليب البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية، الأردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- 9- النصاري صالح بن عبد العزيز (2006). دور النشاط المدرسي في التحصيل الدراسي، الأردن: مركز الحضارة العربية للنشر والتوزيع.
- 10- بلقاسم سلاطينية، الجيلاني حسان (2007). أسس البحث العلمي، الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.
- 11- بن رحيمة الساعدي صدام (2017). للحماية المدنية لمستخدمي شبكة الهواتف النقالة، بيروت: منشورات الحلبي الحقوقية.

- 12- دليو، فضيل (2014). تكنولوجيا الإعلام والاتصال الجديدة (بعض تطبيقاتها التقنية)، الجزائر: دار هومة للنشر والتوزيع.
- 13- عبد الحميد محمد، (2000). البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، القاهرة: عالم الكتب.
- 14- غليان ربحي مصطفى ، غنيم عثمان محمد (2000). مناهج وأساليب البحث العلمي (النظرية والتطبيقية)، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- 15- قندلجي عامر ابراهيم (1999). البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات، الأردن: دار اليازور العلمية للنشر والتوزيع.
- 16- مجيد أمين ريباز (2016). الموديولات التعليمية وأثرها على التحصيل المعرفي وأداء بعض المهارات الأساسية في الكرة الطائرة لطلاب كلية التربية الرياضية، مصر: دار الوفاء لنديا الطباعة .
- 17- أبو النصار سامية (2014). الصحافة الالكترونية وثورة الفيس بوك، القاهرة: المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.
- 18- إسماعيلي عبد القادر يامنة (2011). أنماط التفكير ومستويات التحصيل الدراسي، عمان: دار اليازور العلمية للنشر والتوزيع.
- 19- البدوي محمد (دون سنة). المنهجية في البحوث والدراسات الأدبية، تونس: دار المعارف للطباعة والنشر.
- 20- الغريب النجار سعيد (2002). تكنولوجيا الصحافة في عصر التقنية الرقمية، القاهرة : الدار المصرية اللبنانية.
- 21- بحوش عمار ،الذنيبات محمد(1989). منهج البحث العلمي أسسه وأساليبه، الأردن: مكتبة المنار.
- 22- برو محمد (2001). اثر التوجيه المدرسي على التحصيل الدراسي في المرحلة الثانوية الجزائر: دار الأمل للطباعة والنشر والتوجيه.
- 23- بسيوني إبراهيم حمادة (2008). دراسات في الإعلام وتكنولوجيا الاتصال والرأي العام، القاهرة: عالم الكتب للنشر والتوزيع

- 24-بن مرسلي أحمد(2003). مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال،الجزائر:ديوان المطبوعات الجامعية.
- 25-دليو فضيل (2007). تاريخ وسائل الاعلام،ط3،القاهرة:الدار المصرية اللبنانية.
- 26-رجاء محمود أبو علام(2004). التعلم أسسه وتطبيقاته،عمان:دار المسيرة.
- 27-زلوف منيرة (2016). مفاهيم أساسية في الشخصية ودورها في حياة المراهق،الجزائر:ديوان المطبوعات الجامعية.
- 28-شعبان فؤاد،صبطي عبيدة(2012). تاريخ وسائل الاتصال والتكنولوجيا الحديثة،الجزائر:دار الخلدونية للنشر والتوزيع.
- 29-عبد الحافظ عواجي صلوي(دون سنة). نظريات التأثير الإعلامية
- 30-عبد الكافي إسماعيل عبد الفتاح (دون سنة). مصطلحات عصر العولمة (عربي -إنجليزي)،الدار الثقافية للنشر
- 31-عناية غازي (2008). منهجية إعداد البحث العلمي (بكالوريوس،ماجستير،دكتوراه)،الأردن:دار المناهج للنشر والتوزيع.
- 32-عوض صابر فاطمة(2002). أسس ومبادئ البحث العلمي، القاهرة:مكتبة الإشعاع الفنية.
- 33-عوض صابر،فاطمة،علي خفاجة ميرقت(2002). أسس ومبادئ البحث العلمي، القاهرة:مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية .
- 34-غرابية فوزي وآخرون،(2008). أساليب البحث العلمي في العلوم الاجتماعية والإنسانية،الأردن:دار وائل.
- 35-كاظم محمود خضير ،سلامة اللوزي موسى (2008). منهجية البحث العلمي، الأردن:إثراء للنشر والتوزيع.
- 36-نعمان منصور،ذيب النمري غسان (1998). البحث العلمي حرفة وفن،الأردن:دار الكندي للنشر والتوزيع .

37- وحيد دويدري رجاء (2000). البحث العلمي (أساسياته النظرية وممارسته العلمية)، بيروت: دار الفكر المعاصر.

### المذكرات والرسائل الجامعية:

38- أديب محمد عوض رشا(2014). اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي لأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت، مذكرة ليسانس، جامعة القدس المفتوحة.

39- تواتي لخضر، سايعي احمد(2015). استخدام الهاتف النقال وأثره على التواصل الاجتماعي داخل الأسرة، مذكرة الماستر ، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الشهيد حمة لخضر، الجزائر.

40- جودت عبد السلام وآخرون(2015). اثر استعمال إستراتيجية النمذجة المعرفية في التحصيل والتفكير الإبداعي لدى طالبات الصف الثاني المتوسط في مادة الكيمياء، كلية التربية الإسلامية، جامعة بابل.

41- حسين عبد الكريم الزعانين رائد(2008). فعالية وحدة محسوبة في العلوم على تنمية التحصيل الدراسي لدى تلاميذ الصف التاسع بفلسطين واتجاهاتهم نحو التعليم المحسوب، رسالة ماجستير، فلسطين .

42- زكور فاطيمة، قادير فاطيمة(2015). تأثيرات الهاتف النقال في سلوكيات الأطفال، مذكرة ماستر، كلية العلوم الإنسانية، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.

43- عاشور وفاء (2015). الإهمال الأسري وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة من التعليم المتوسط، مذكرة ماستر كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الشهيد حمة لخضر، الجزائر.

44- علي هنودة(2013). التفاعل الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى بعض تلاميذ التعليم الثانوي، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر.

45- قسام صبرينة، معطاوي موسى(2018). تأثير الهاتف الذكي على الاتصال الأسري، مذكرة ماستر، كلية العلوم الإنسانية، جامعة الجيلالي بونعامة، الجزائر.

46- ماضي مريم (2013). تأثيرات الهاتف النقال على أنماط الاتصال الاجتماعي لدى الطالب الجامعي، مذكرة ماجستير، جامعة الحاج اخضر، الجزائر.



- 47- محمد محمود بشارات ميساء (دون سنة). أثر استخدام إستراتيجية التدريس التبادلي في تدريس العلوم على التحصيل العلمي وبقاء أثر التعلم واثارة الدافعية لدى طلبة الصف السابع الأساسي، مذكرة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين .
- 48- نوادي الهام، بوبكر عبلة(2018). تأثير الهاتف النقال على سلوك المراهقات المتدرسات، مذكرة ماستر، كلية العلوم الإنسانية، جامعة العربي بن مهيدي، الجزائر.
- 49- بو خنوفة عبد الوهاب (2007). المدرسة، التلميذ والمعلم وتكنولوجيا الإعلام والاتصال: التمثيل والاستخدام، أطروحة دكتوراه، كلية العلوم سياسية والإعلام، جامعة الجزائر.  
، مذكرة ماستر، جامعة عبد الحميد ابن باديس، الجزائر.
- 50- باسي هناء، دبة هاجر(2014). اضطراب اللغة وعلاقته التحصيل الدراسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية السنة الأولى والثانية والثالثة، مذكرة ليسانس أكاديمي المكيف، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.
- 51- بريك سميحة، عرعار فطيمة الزهراء(2016). استخدام الهواتف الذكية وعلاقتها باغتراب الشباب الجامعي، مذكرة ماستر، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.
- 52- بلعالم نورة، لوافي وردة(2018). الانترنت وتأثيرها على التحصيل الدراسي متوسطة
- 53- بلمولاي بدر الدين(2012). استعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة في العلاقات الاجتماعية، مذكرة الماجستير، كلية العلوم الإنسانية، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر.
- 54- بين علي عائشة، فلاح الزهرة(دون سنة). اثر غياب الطلبة على التحصيل العلمي في الجامعة دراسة قياسية بقسم العلوم التجارية، جامعة عبد الحميد ابن باديس، الجزائر.
- 55- بين غوثي حفصة(2016). استخدام الشباب الجزائري للهواتف الذكية، مذكرة ماستر، كلية العلوم الإنسانية، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.
- 56- تلحس مراد، شريف عبد الناصر(2016). العلاقات الاتصالية داخل الأسرة الجزائرية في ظل استخدام الهاتف الذكي ذو تقنية الجيل الثالث، مذكرة ماستر، جامعة قاصدي، الجزائر .
- 57- سائد سعيد محمد رمضان(2016). اعتماد الشباب الفلسطيني على صحافة الهاتف المحمول كمصدر لأخبار وقت الأزمات، رسالة ماجستير، كلية الادب، جامعة الإسلامية غزة، فلسطين.

58- عتيق أمال الحميد(2013). استخدامات الطلبة لتطبيقات التعلم المتنقل في الوسط الجامعي، مذكرة ماستر، جامعة د.مولاي الطاهر، الجزائر.

59-قنيش سعيد(2012). الاتصال التربوي وعلاقاته بمستويات التحصيل الدراسي ، مذكرة الماجستير،جامعة وهران،الجزائر.

### مجلات:

- 60- العايش أمل رشيد العايش،محمد و داد يوسف(2012). مجلة الفتح،العدد الحادي والخمسون.
- 61- أشواق سامي جرجيس لموزة(2016). الهواتف الذكية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طلاب المرحلة الإعدادية،العدد،2016
- 62- إيرولي إلياس(2018). نحن والهاتف الذكي،مجلة الجديد،العدد:46.
- 63- جعفر صباح(دون سنة). تأثيرات الأجهزة الذكية على التنشئة الأسرية،مجلة التغير الاجتماعي.
- 64- حمد محاراب عبد الله (2015)،مجلة العربية للمعلومات (مجلة محكمة نصف سنوية)،مجلد:25،العدد:2.
- 65- قايد القايدي أشواق(2014). اتجاهات طالبات جامعة الملك عبد العزيز نحو استخدام الهواتف الذكية في إتاحة مصادر المعلومات الالكترونية،مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية،مجلد:02،العدد:2.
- ،مجلة جامعة دمشق،مجلد:26.
- 66-أحمد شادي (2012). مجلة علوم التكنولوجيا أفاق المستقبل،العدد:14.
- 67-الحموي هناء(2010). التحصيل الدراسي وعلاقته بمفهوم الذات
- 68-بن علي عائشة،فلاحي الزهرة(2013). أثر غياب الطلبة على التحصيل العلمي في
- 69-بن معيزة عبد الحليم،بن عبد المالك عبد العزيز(2018). التطبيقات الالكترونية للأجهزة الذكية ودورها في تنشئة الطفل، مجلة العلوم الاجتماعية،ألمانيا،العدد:04 .
- 70-بنت خلفان العمري بدرية (2009). التحصيل الدراسي :مفاهيم ومدلولات،مجلة رجب.
- 71-جاسم السبعوي هناء(2006). الآثار الاجتماعية للهاتف النقال ،مجلة الدراسات موصلية،العدد:14.
- الجامعة ،مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية،العدد:10

72-دوم لقب واسم (2018). دوافع استخدام طلبة الجامعات ..الهواتف الذكية والاشباعات المتحققة منها،المجلة العربية للإعلام والاتصال، العدد:

73-دون لقب واسم(2015). كوكب الهاتف الذكي، مجلة القافلة، مجلد64، العدد:02

74-صديق محمد خليفة(دون سنه). الشباب والجوال..دراسة في الأبعاد التفاعلية والسلوكية،مجلة الآداب، العدد:5.

75-عبد الله محمد عبد المنعم رانية (2017). فاعلية توظيف التعلم التجوال عبر الهواتف الذكية في تنمية مهارات التعلم الذاتي ومهارة التواصل الالكتروني لدى طلاب كلية التربية في جامعة الأقصى بفلسطين،مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية، مجلد17، العدد:الأول.

### مقالات:

76- الدريبي عبد العلي (2013). المجتمعات الافتراضية:التعريف ..التطور ..الغايات.

77- السماوي، أروى، الوهيد حنان، المشعل عبير، البشر فاطمة(1436). التعلم المتنقل، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .

78- حسين الكن دري لطيفة محمد ملك بدر(دون سنة)، التحصيل الدراسي.

79-احمد بعير محمد (2017)، الهاتف المحمول في التعليم .

80-احمد رغد،(2015). الهواتف الذكية تؤثر على مستوى التحصيل الدراسي.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة محمد خيضر - بسكرة - قطب شتمة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

تخصص: اتصال وعلاقات عامة

موضوع حول:



استخدامات الطلبة الجامعين للهواتف الذكية على التحصيل الدراسي

دراسة مسحية على عينة من طلبة علوم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية

بسكرة

تحت إشراف :

إعداد الطلبة:

أ.د/داود جفافة

➤ مباركي ميادة

يسرني أن أضع بين أيديكم استمارة استبيان ، وهذا في إطار انجاز بحث لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام والاتصال تخصص اتصال وعلاقات عامة .

وعليه نرجو الإجابة على الاستمارة بدقة وموضوعية ،علما أن الآراء التي نستدل بها لن تستخدم إلا لأغراض علمية

ملاحظة: يرجى الإجابة على الأسئلة بوضع علامة (\*)

### البيانات الشخصية:

- 1-النوع: ذكر  أنثى
- 2-العمر: من 23 إلى 27  من 28 إلى 32  من 33 فما فوق
- 3- التخصص: ليسانس  ماستر

### المحور الأول: عادات وأنماط استخدام الهاتف الذكي من قبل الطالب الجامعي

- 4-منذ متى بدأت باستخدام الهاتف الذكي:
- أقل من عام  عام  عامين  أكثر من عامين
- 5-هل استخدامك للهواتف الذكية يكون بصفة:
- دائما  أحيانا  نادرا
- 6-ماهي مدة استخدامك للهاتف الذكي يوميا:
- ساعة  أقل من 3 ساعات  من 3 ساعات إلى 6  من 7 ساعات فما فوق
- 7-أين تستخدم الهاتف الذكي بكثرة:
- المنزل  الجامعة  أماكن أخرى

حدد هذا المكان: .....

8- ماهي أكثر الأوقات التي تستخدم فيها الهاتف الذكي:

صباحا  مساء  ليلا  كل الأوقات

**المحور الثاني: استخدامات الهاتف الذكي في التحصيل الدراسي لدى الطالب الجامعي**

9- كيف تتعامل مع الكتب الالكترونية bdf عن طريق الهاتف الذكي:

مشاركة الكتب  تحميل كتب bdf  شراء كتب bd

10- كيف تستخدم الهاتف الذكي في أعمالك الموجهة:

كتابة البحوث  تحضير البحوث  عرض البحوث

11- هل تستخدم الهاتف الذكي أثناء المحاضرة:

دائما  أحيانا  نادرا

12- هل استخدامك للهاتف الذكي أثناء المحاضرات يزيد في:

تفاعلك مع الأستاذ في الحصة

يقل من تفاعلك مع الأستاذ

يزيد الدافعية نحو التعلم

13- هل يساعدك استخدام الهاتف الذكي في الجامعة على التعلم بالأسلوب الذي يناسب قدراتك:

نعم  لا

14- ماهي أكثر المواقع التي تقوم بتصفحها للحصول على المعلومات التي تفيدك في انجاز بحوثك:

مواقع تعليمية  مواقع التواصل الاجتماعي  مواقع الجامعة

**المحور الثالث: تأثيرات الهاتف الذكي على التحصيل الدراسي لدى الطالب الجامعي**

15- هل رفع الهاتف الذكي من مستوى تحصيلك الأكاديمي:

نعم  لا

إذا كان نعم من خلال :

تسجيل المحاضرات بالصوت والصورة

زيادة المشاركة والتفاعل في الحصص

تحصيل نقاط جيدة في الفروض

زيادة استيعابك وفهمك للدرس

16-استخدامك المستمر للهاتف الذكي يؤثر في:

تقشي ظاهرة الغش في الامتحانات

انجاز الأعمال بشكل فردي

السرقة العلمية والاقتراس غير المشروع

الانعزال أثناء الدرس

انجاز الأعمال بشكل جماعي

17-يحسن الهاتف الذكي علاقتك مع الزملاء والأساتذة بشكل:

ضعيف

متوسط

كبير

18-في رأيك هل ترى أن الهاتف الذكي يمكن تصنيفه كوسيلة للتعلم مقارنة بالوسائل التكنولوجية الأخرى:

نعم

لا

19-في رأيك الشخصي هل ترى أن الهاتف الذكي له أهمية كبيرة في التحصيل الدراسي:

لا

نعم

20-كطالب جامعي اذكر الانعكاسات الناتجة عن استخدامك لهذه الوسيلة على عملية التحصيل الدراسي:

.....  
.....  
.....