



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد خيضر - بسكرة -  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - قسم العلوم الاجتماعية -  
شعبة علم النفس



### عنوان المذكرة

## مستوى الطموح وعلاقته بمهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي

مذكرة تخرج مكمل لنيل شهادة الماستر في تخصص علم النفس المدرسي

إشراف  
د. مزودي حنان

إعداد الطالبة  
بن سهلة حبيبة

السنة الجامعية: 2020/2019

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# اهداء

الحمد لله رب العالمين الذي أعانني على إتمام هذه الدراسة والصلاة والسلام على نبينا محمد صلى الله عليه وسلم وبعد: أتقدم بخالص الشكر إلى الأستاذة المشرفة:

" الدكتورة مزودي حنان "

وإلى أول من رسم طريق العلم أمامي والداي حفظهما الله

إلى إخوتي مصدر الدعم لي بالأخص أختي " مفيدة " على كل ما قدمته لي من حب وتشجيع وفقك الله وسدد خطاك

إلى من تقاسمت معها مرّ وحلاوة سنوات الدراسة رفيقة مقعد الدراسة وأختي الثانية

" سارة زرنوح "

إلى كل من أحبهم ولا تسع الصفحات لذكرهم

أهدي هذا العمل.

الفهرس

## الفهرس

إهداء

فهرس المحتويات

فهرس الجداول

فهرس الملاحق

أ ..... مقدمة

### الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

4.....	إشكالية الدراسة
7 .....	أسئلة الدراسة
7.....	فرضيات الدراسة
8 .....	أهمية الدراسة
8.....	أهداف الدراسة
9 .....	محددات الدراسة
9 .....	التعاريف الإجرائية
9 .....	الدراسات السابقة

### الفصل الثاني: الجانب النظري

17.....	المبحث الأول: مستوى الطموح
17 .....	تمهيد
17 .....	تعريف الطموح
17.....	تعريف مستوى الطموح
19 .....	النظريات المفسرة لمستوى الطموح
22 .....	أهمية مستوى الطموح في حياة الفرد
22 .....	نمو مستوى الطموح
24 .....	أنواع مستوى الطموح
25 .....	طبيعة مستوى الطموح
26 .....	خصائص الشخص الطموح

27.....	العوامل المؤثرة في مستوى الطموح
30.....	قياس مستوى الطموح
33.....	<b>المبحث الثاني: مهارة حل المشكلات</b>
33.....	تمهيد
33.....	مدخل مفاهيمي
36.....	مهارة حل المشكلة
36.....	نظريات حل المشكلات
38.....	خصائص حل المشكلات
39.....	أنواع المشكلات
40.....	خطوات حل المشكلات
41.....	استراتيجيات حل المشكلات
43.....	مهارات حل المشكلة
43.....	عوائق حل المشكلات

## الجانب التطبيقي

### الفصل الثالث : منهجية البحث

48.....	<b>أولاً : الجانب المنهجي</b>
48.....	الدراسة الاستطلاعية
48.....	مجتمع و عينة الدراسة
49.....	طرق جمع البيانات
49.....	أداة البحث
49.....	وصف أداة البحث
51.....	الخصائص السيكومترية للمقياسين
59.....	الدراسة الأساسية
59.....	منهج الدراسة

59.....	عينة الدراسة الاساسية
60.....	حدود الدراسة الأساسية
60.....	الأساليب الإحصائية المستعملة
61.....	ثانيا : الجانب التطبيقي
61.....	عرض نتائج الفرضية العامة و مناقشتها
62.....	عرض نتائج الفرضية الجزئية الأولى و مناقشتها
64.....	عرض نتائج الفرضية الجزئية الثانية و مناقشتها
66.....	عرض نتائج الفرضية الجزئية الثالثة و مناقشتها
67.....	خلاصة الفصل
69.....	التوصيات
69.....	الخاتمة
71.....	قائمة مراجع
	ملاحق

# مقدمة



يعتبر مستوى الطموح من العوامل الهامة المميزة للشخصية ، فبقدر ما يكون الطموح مرتفع بقدر ما تكون الشخصية متميزة، وبقدر ما يكون المجتمع متقدم، ذلك أن للطموح دورا هاما في حياة الفرد و المجتمع ، حيث أن الفرد الطموح يتميز بالتفاؤل اتجاه المستقبل ، و لديه المقدرة على تحديد أهداف حياته ، لذلك فإن مستوى الطموح يعتبر قوة دافعة لسلوك الفرد ، إذ يعمل بمثابة الحافز الذي يدفع الفرد للقيام بسلوكات معينة ، إذ يعمل بمثابة الحافز الذي يدفع الفرد للقيام بسلوكات معينة ، ومن أهم مميزات رسم الفرد لأهدافه و السعي لتحقيقها ، ما يزيد من ثقته بنفسه و لخبراته بالنجاح ، و هذا ما تؤيده تجارب هوبي مبتكرة هذا اللفظ، و التي تقول بفكرة أن مرات النجاح تميل إلى زيادة و رفع مستوى الطموح كما يميل تكرار الفشل إلى خفض مستوى الطموح.

أما الاهتمام بحل المشكلات في مجال علم النفس يعود إلى العقد الثاني من القرن العشرين عندما بدأ ثروندايك تجاربه المبكرة على القطط ثم أعقبه كوهلر بتجاربه على الشمبانزي، وكان الاتجاه السائد وقتها ينظر إلى حل المشكلات على أنه عملية تعلم عن طريق التجربة والخطأ، ولم يتوقف الاهتمام بموضوع حل المشكلات بين الباحثين والمربين نظرا لارتباطه بعملية التعلم والتعليم في المجالات الدراسية المختلفة (شبير، 2000، ص 35).

كما تعد المرحلة الجامعية مرحلة أساسية من مراحل التعليم ، إذ أن هذه المرحلة لا تقتصر على التعلم فقط ، و إنما على مهارات أخرى التي نستطيع أن نقول أنها زاد الطالب الجامعي من الجامعة لممارسة الحياة . وفي هذا الإطار حاولنا من خلال بحثنا هذا الكشف و التعرض إلى العلاقة التي تربط بين مستوى الطموح و مهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي ، من خلال عرض الفصول التالية :

**الفصل الأول : الاطار العام للدراسة :** الذي تناولنا فيه مقدمة إشكالية الدراسة أسئلة الدراسة الفرضيات الأهمية الأهداف ومحددات الدراسة التعاريف الإجرائية الدراسات السابقة .

**الفصل الثاني : الجانب النظري :** ينقسم إلى قسمين أولاً مستوى الطموح الذي يحتوي على تمهيد تعريف مستوى الطموح النظريات المفسرة لمستوى الطموح أهمية مستوى الطموح مستوى الطموح في حياة الفرد نمو مستوى الطموح أنواعه طبيعته و خصائص الشخص الطموح قياس مستوى الطموح خلاصة الفصل .

ثانياً مهارة حل المشكلات يضم هذا الجانب تمهيد مدخل مفاهيمي نظريات حل المشكلات خصائص حل المشكلات أنواع حل المشكلات خطوات حل المشكلات استراتيجيات حل المشكلات مهارات حل المشكلات عوائق حل المشكلة خلاصة الفصل.

أما الجانب التطبيقي يضم الفصل الثالث الذي بدوره يضم جانبين فنتناول فيه أولاً منهجية البحث المتبعة من طرف الطالبة من منهج البحث الدراسة الاستطلاعية مجتمع وعينة البحث طرق جمع البيانات أداة البحث ووصفها الأساليب الإحصائية المستعملة والخصائص السيكومترية للمقياسين.

ثانياً الجزء التطبيقي للبحث الذي يحوي عرض ومناقشة النتائج المتحصل عليها.

وفي الأخير خلاصة الفصل خلاصة الدراسة مراجع وملاحق.

# الفصل الأول

## الإطار العام للدراسة

## إشكالية الدراسة

تعد الجامعة من أهم بيئات التفاعل الاجتماعي للطلبة، حيث تلعب دورا أساسيا في تشكيل شخصياتهم و تحديد مستقبلهم، وهي إحدى المؤسسات الاجتماعية الفعالة لتعزيز الأنماط السلوكية المقبولة ، فهي مؤسسة تحتضن شريحة مهمة و كبيرة من شرائح المجتمع، ألا و هي شريحة الشباب و الذين يعتبرون أهم قوة بشرية لأي مجتمع من المجتمعات ، فهُم مصدر الطاقة و التجديد و الإنتاج ... فيجب إعداد هذه الطاقة الإعداد المناسب ،الذي يؤهلهم لاستلام زمام المسؤولية و المشاركة في بناء الأمة و تطويرها نحو الأفضل .

و لعل الحلقة الأبرز هنا هي تحقيق ذلك وفقا لتصور طموحات الطالب الجامعي سواء داخل الجامعة أو خارجها ، إذ يلعب مستوى الطموح دورا هاما في كامل نواحي حياة الطالب الجامعي المهنية و العلمية ، وفي تكوين شخصيته الإنسانية هذا لأنه يعد مؤشر يتميز بوضوح أسلوب تعامل الطالب مع نفسه و مع الآخرين ، حيث أن الطموح يعد الإطار المرجعي الذي يؤثر على سلوك الأفراد في بعض المواقف لتحقيق أهدافهم واتخاذ قراراتهم و حل مشكلاتهم ، وبذلك يعرف مستوى الطموح بأنه "سمة ثابتة نسبيا ، تفرق بين الأفراد في الوصول إلى مستوى معين ، يتفق مع التكوين النفسي للفرد و إطاره المرجعي ، ويتحدد بحسب خبرات النجاح و الفشل التي يمر بها الفرد خلال حياته " .

(الغمري ، 2016 ، ص 42 ) .

و منه نجد أن مستوى الطموح جزءا أساسيا في البناء النفسي للإنسان فهو يبلور و يعزز الاعتقادات التفاؤلية عند الفرد بكونه قادرا على التعامل مع أشكال مختلفة من الضغوط النفسية ، فالشخص الذي يؤمن بقدرته على تحقيق أهداف معينة يكون قادرا على إدارة مسار حياته الذي يحدده بصورة ذاتية و بنشاط أكبر ، وهذا بدوره يؤدي إلى الإحساس بالسيطرة على البيئة و تحدياتها .

فيعتبر مستوى الطموح عامل واقعي للأداء ، كما يعتبر من خصائص الفرد الصلبة التي تتحمل الضغوط وتتصف بالتحدي و الضبط و الالتزام ، و عليه فالطموح يعتمد على نظرة الطالب للحياة من حيث التفاؤل و التشاؤم ، فهذه النظرة تؤثر على مستقبله و ما يتوقع أن يحققه من أهداف في مستقبل حياته و على أهدافه الحاضرة .

(العنزي ، خالد هدمول ، 2016 ، 73 ) .

فالطلاب يختلفون من حيث أنماط الطموح الذي يسعون إليه فيوجد الطموح الاقتصادي ، الاجتماعي ، الثقافي ، المهني ... ولعل أبرزها اهتماما من طرف الطالب الطموحات التي تخص الجانب الدراسي ، فنجدها تختلف من ناحية الفروق سواء في التخصص ، العمر ، الجنس ... فيعرف مستوى الطموح "المستوى الذي يطمح الفرد أن يصل إليه أو يتوقعه لنفسه سواء في تحصيله الدراسي أو انجازه أو في مهنته ، و يعتمد هذا المستوى على تقدير الفرد لذاته و لظروفه .

(ابراهيم ، معوض ، 2013 ، ص 109 ) .

بالتالي نجده ينعكس إما بالإيجاب أو السلب في القدرة على التكيف النفسي و الأكاديمي للطلاب في حالة ما إذا لم يحقق هذا المستوى من الطموح و لم يصل الطالب إلى الأهداف التي رسمها و خططها لنفسه ، مما ينتج عنه نوع من الضغوط التي تضع الطالب تحت كمّ من المشكلات النفسية و الاجتماعية مثل الشعور بالوحدة و الاغتراب و سوء التكيف و ضعف التحصيل و غيرها ...

ومن هنا يأتي الاهتمام بمهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي فيقول (جانيه) بأن المهارة كتعلم تراكمي هي عملية متتابعة متتالية ، و يعرف مهارة حل المشكلات بأنها "نتاج متوقع و منطقي لتعلم المفاهيم و المبادئ ، و مهارة مولدة قادرة على توليد الأفكار و المفاهيم و المبادئ التي يتطلبها المتعلم لتحقيق درجة الإبداع" ، و في السياق نفسه يضيف (جانيه) بأن مهارة حل المشكلات هي "نوع من السلوك المحكوم بقواعد حيث يستحضر فيها

الأشخاص مفاهيم و قواعد عن معرفتهم السابقة و يستخرجون منها قواعد على مستوى أعلى تساهم في حل المشكلات ، و هي أعلى صور التعلم و قمته " .

( زكري ، دس ، ص 16 ) .

فمهارة حل المشكلات نجدها ارتبطت بتطبيق المعارف أو المهارات أو الخبرات السابقة لينتج عن ذلك شيء من القدرة على حل المشكلات التي تعتبر "نشاط معرفي أو مهاري أو سلوكي ، وهي هيكلية معرفية مثبتة قام ببنائها المتعلم سابقا ، و هي قائمة في سجله المعرفي و يمكن تطوير القدرة إلى مهارة من خلال نشاط خاص"

( جعيج ، 2016 ، ص 73 )

مما يمكن الطالب من حل المشكلات و مواجهة مختلف المواقف التي تتطلب منه أن يضع حلولاً أو بدائل مناسبة يتم تقييمها فيما بعد واختيار أفضلها ليكون حلاً إيجابياً للمشكلة سواء كان ذلك في حياته الدراسية أو في حياته العامة ، و عليه يمكن التطرق لحل المشكلات بأنها " صورة من التعلم يكون على المرء فيه أن يتغلب على بعض العقبات أو العواقب ليصل إلى هدف مرغوب فيه ، و يستخدم الأفراد عادة للوصول إلى هذه الغاية تخطيطات أو تدابير مختلفة و تكون أحيانا بسيطة كالمحاولة و الخطأ "

( غائب ، 2011 ، ص 4 ) .

و يعتمد حل المشكلات على عمليات معقدة حسب ( فتحي الزيات )، و التي تتمثل في التحويل و المعالجة ، التنظيم و التحويل ، التركيب و التقويم للمعلومات الماثلة في الموقف المشكل ، في تفاعلها مع الخبرات و المعارف السابقة ، ومنه فعملية حل المشكلات ليست ببساطة تطبيق المعارف أو المهارات أو الخبرات السابقة ، بل هي أبعد من ذلك ، فهي تتضمن تنسيق و تطوير معظم أو كل العوامل السابقة لينتج عن ذلك أداء الفرد أو ( الطالب) في الوصول إلى الحل المناسب للمشكلة بمهارات متناسقة و متكاملة .

**التساؤل الرئيسي:**

هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الطموح و مهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي؟

**الأسئلة الفرعية :**

1- هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الطموح الأكاديمي و مهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي ؟ .

2- هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الطموح المهني و مهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي ؟ .

3- هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الطموح الاقتصادي و مهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي ؟ .

**فرضيات الدراسة :**

**الفرضية العامة :**

توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الطموح و مهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي.

**الفرضيات الفرعية :**

1- توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الطموح الأكاديمي و مهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي .

2- توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الطموح المهني و مهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي .

3- توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الطموح الاقتصادي و مهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي .

**أهمية الدراسة :**

- تكمن أهمية الدراسة في أنه أحد البحوث العلمية التي تساهم في إضافة معلومات حول مستوى الطموح و علاقته بمهارة حل المشكلات لدى طلبة الجامعة .
- أن هذه الدراسة ستقدم بعض الإضافات و إلقاء الضوء على واقع الطلبة الجامعيين في حل المشكلات و مدى ارتباط مستوى الطموح بهذه العملية .
- تحديد طبيعة العلاقة بين مستوى الطموح و مهارة حل المشكلات لدى طلاب الجامعة .
- تأتي أهمية دراسة متغير مستوى الطموح لدى طلبة الجامعة بوصفه مطلباً إيجابياً لتحقيق الإنجاز الدراسي .
- أهمية الشريحة العمرية التي سيجرى عليها البحث و التي يتعرض خلالها الطلاب للعديد من الضغوط الأكاديمية مما يجعل لديهم نكوص أو تراجع في مستوى الطموح و حل المشكلات لديهم .

### أهداف الدراسة :

- الكشف عن مستوى الطموح لدى طلاب الجامعة .
- الكشف عن مهارة حل المشكلات لدى طلاب الجامعة .
- كشف العلاقة بين مستوى الطموح و مهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي .
- تحديد الدور الذي يلعبه مستوى الطموح في تنمية مهارات حل المشكلات لدى الطلاب الجامعيين .

### محددات الدراسة :

الحدود البشرية : طلاب و طالبات جامعة محمد خيذر بسكرة

الحدود المكانية : جامعة محمد خيذر . بسكرة

الحدود الزمانية : أجريت الدراسة في شهر سبتمبر سنة 2020



## التعاريف الإجرائية :

- 1 . مستوى الطموح : هو الدرجة المتحصل عليها من تطبيق مقياس مستوى الطموح على طلبة الجامعة .
- 2 . مهارة حل المشكلات : هو الدرجة المتحصل عليها من تطبيق مقياس مهارة حل المشكلات لطلبة الجامعة
- 3 . الطالب الجامعي : هم الفئة الذين يدرسون بالجامعة و البالغ أعمارهم من 19 سنة .

## الدراسات السابقة

### دراسات متعلقة بمستوى الطموح

#### 1 - الدراسات الأجنبية :

دراسة هيلمان ( Hillman 1980 ) عن العلاقة بين مستوى الطموح التعليمي و المهني و القدرة الاستدلالية للطلبة ، و هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين مستوى الطموح التعليمي و المهني و القدرة الاستدلالية لدى تلاميذ الصفوف السادس و الثامن و العاشر و الثاني عشر ، و قد أجريت الدراسة على عينة عددها ( 194 ) تلميذ و تلميذة من تلاميذ الصفوف السادس و الثامن و العاشر و الثاني عشر ، و استخدمت أدوات مثل اختبار لينز التناظري ( the lunzer analogies test ) ، لقياس القدرة الاستدلالية ، و استفقاء لقياس مستوى الطموح التعليمي و المهني ، و استخدمت الدراسة معاملات الارتباط و تحليل الانحدار المتعدد لتحليل البيانات ، و أشارت النتائج إلى عدم وجود علاقة ارتباطية دالة بين مستوى الطموح التعليمي و المهني و بين القدرة الاستدلالية لجميع الأفراد ، كما وجد أن الذكور في الصفين الثامن و العاشر لديهم مستوى طموح مرتفع عن الإناث . ( نايف ، 2003 ، ص 50 ) .

دراسة هاس ( Haas 1992 ) حول التطلعات التعليمية لدى الطلبة الريفيين في المرحلة الثانوية مقارنة بالطلبة الذين يعيشون في المناطق الحضرية ، حيث بلغت عينة الدراسة (524) طالبا و طالبة جميعهم في نهاية المرحلة الثانوية ، منهم (274) طالبا و طالبة يسكنون في المناطق الحضرية ، و (250) طالبا و طالبة يسكنون في الريف الأمريكي .

و أظهرت نتائج الدراسة الفرق في مستوى الطموح للتعليم الأكاديمي لصالح الطلبة الذين يسكنون في المناطق الحضرية ، و ذلك لارتفاع تعليم الأبوين ، أما بالنسبة للمناطق الريفية فقد كان تعليم الوالدين منخفضا مقارنة بتعليم الوالدين بالمناطق الحضرية ، ما أثر سلبا على طموح أبنائهم لميلهم إلى عدم متابعة دراستهم في الجامعات ، بل لدعمهم للانخراط في الوظائف البسيطة أو للاتحاق بالقوات المسلحة ، مفضلين ذلك على التحاقهم بالجامعات أو المعاهد .

(النمورة ، 2006 ، ص 46 ) .

دراسة ماركوربانكس (Margoribanks 2004) بهدف التعرف إلى العلاقة بين القدرة العقلية و سمات الشخصية و مستوى الطموح ، و تكونت عينة الدراسة من (1500) طالب و طالبة من مراحل التعليم الثانوي و الجامعي ، و قد خلصت النتائج إلى وجود ارتباط دال و موجب بين القدرة العقلية و التحصيلية و بعض سمات الشخصية و مستوى الطموح ، كما بينت النتائج وجود فروق في مستوى الطموح و كل من متغيري الجنس و التخصص الدراسي لصالح الذكور و الطلاب من التخصصات العلمية و المهنية .

( بشير ، محمود ، و ابراهيم ، 2018 ، ص 266 ) .

دراسة هيل ، و مارتين (2009) بأمریکا بعنوان الطموحات المنجزة و المؤثرات الداخلية و الخارجية على البالغين الأكبر سنا ، و الاتجاهات نحو السلامة و الموت .

هدفت الدراسة إلى معرفة علاقة الطموح الداخلي و الخارجي بتكامل الأنا لدى البالغين، و أثره على الرفاهية و مواقف الموت ، و تكونت عينة الدراسة من (189) من الأفراد ، و لقد استخدمت الدراسة مقياس كاسر و ريان (2001) للطموح ، و من النتائج التي ظهرت في الدراسة أن مستوى الطموح ليس متساو في مجمله ، فالطموح الداخلي مرتبط بشعور الكبار بالرفاهية الاجتماعية ، في المقابل الطموح الخارجي له نتائج سلبية على الأفراد الذين ركزوا على النجاح المادي ، و الأهداف الخارجية ، حيث أن الأفراد الذين ركزوا على أهداف داخلية يعيشون برفاهية في حياتهم .

(عبد ابراهيم ، 2018، ص 26).

## 2. الدراسات العربية :

دراسة محمود الزيايدي (1961) بعنوان دراسة تجريبية على الفروق الجنسية لمستوى الطموح ، تلخصت تساؤلات الدراسة فيما يلي :

. هل مستوى الطموح سمة عامة من سمات الشخصية ؟

. هل هناك فروق بين الذكور و الإناث في تقدير مستوى الطموح و تحديد حكم على المستقبل ؟

تكونت عينة الدراسة من (100) طالب و طالبة بواقع (50) طالب (50) طالبة ، بطريقة عشوائية واعتمد على المنهج التجريبي ، أما أدوات الدراسة تمثلت فيما يلي :

استخدام ستة اختبارات موقفية معملية هي : الرسم بالمرآة ، الخرز ، و مهارة الأصابع ، الشطب ، الضرب ، والشفرة على أساس أداء كل اختبار عشر مرات و حصل في كل مرة على درجة الأداء المتوقع ، و درجة الأداء الفعلي و درجة الحكم على الأداء ، أما نتائج الدراسة فتمثلت فيما يلي :

. مستوى الطموح سمة عامة من سمات الشخصية في المواقف التي يشملها البحث ، و أن هناك فروقا بين الجنسين في مستوى الطموح ، حيث تبين أن الذكور أكثر ثباتا في تقديرهم لمستوى الطموح من الإناث .

(راجعى ، 2017 ، ص 9 ) .

دراسة الباحثة و الرائدة في هذا الموضوع و هي **كاميليا عبد الفتاح (1971)** بعنوان الفروق بين الجنسين في مستوى الطموح ، التي طبقت فيها استبيان مستوى الطموح للراشدين على عينة قوامها (226) طالبا و طالبة جامعية ، و توصلت من خلالها إلى أن مستوى طموح الطلبة أعلى من مستوى طموح الطالبات .

( باحمد ، 2015 ، ص 16 ) .

دراسة **عزت راجح (1973)** إن الأفراد ذوي الذكاء المرتفع يضعون غالبا مستويات طموح تتفق مع قدراتهم ، و هم قادرين على تحمل الإحباط كما تتفق مع الفرص ، التي تتاح لهم و على العكس من ذلك فالأفراد ذوي الذكاء المنخفض يتأثرون بما يستهويهم ، و ينزعون إلى وضع أهداف بعيدة و يجرون وراءها .

( ضيف ، عبيد ، 2015 ، ص 20 ) .

هدفت دراسة **الزيادي (1999)** التجريبية إلى مقارنة الفروق بين الجنسين في مستوى الطموح في ضوء بعض المتغيرات . ولقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الطموح سمة عامة و مرتفعة من سمات الشخصية المتوافرة لدى أفراد الدراسة ، كما أظهرت النتائج وجود فروق في مستوى الطموح تعزى لمتغير الجنس و التحصيل لصالح الذكور والطلاب ذوي التحصيل المرتفع ، بينما توصلت النتائج إلى عدم وجود فروق في مستوى الطموح تبعا لمتغير التخصص و العمر .

(بركات ، 2008 ، ص 230 ) .

## دراسات متعلقة بحل المشكلات

## 1 . الدراسات الأجنبية :

دراسة تريدواي ( Tread way ، 1983 ) هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر استخدام أسلوب حل المشكلات في التدريس على تنمية مهارة حل المشكلات و زيادة فهم الرياضيات عند طلبة قسم الرياضيات بمعهد التربية العامة بجامعة كارولينا . و طبقت الدراسة على مجموعتين إحداهما تجريبية درست باستخدام أسلوب حل المشكلات ، و الأخرى ضابطة درست بالطريقة التقليدية ، و وظفت الدراسة اختبارا تحصيليا كأداة للدراسة طبق على المجموعتين ، و من النتائج التي توصلت لها الدراسة تفوق المجموعة التجريبية على المجموعة الضابطة في اكتساب مهارة حل المشكلات ، و زيادة فهم الرياضيات . (شبير ، 2011 ، ص 63 ) .

دراسة كاستر ( Caster ، 2012 ) البرازيل ، بعنوان تطوير مهارة حل المشكلات في التعليم لدى طلبة المرحلة الثانوية ، هدفت الدراسة إلى تطوير مهارة حل المشكلات لدى طلبة المرحلة الثانوية في عملية التعلم ، و معرفة مدى امتلاكهم لمهارة حل المشكلات ، تكونت عينة الدراسة من (172) طالبا و طالبة من طلبة المرحلة الثانوية ، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، و المنهج المسحي ، و استخدمت مقياسا لقياس مدى امتلاك المتعلمين لمهارات حل المشكلات ، بالإضافة إلى المقابلة ، توصلت الدراسة إلى وجود قدرات لدى الطلبة في امتلاكهم لمهارة حل المشكلات ، وكشفت الدراسة عن زيادة قدرة المتعلمين في نقل أثر التعلم إلى المواقف الحياتية ، و بينت الدراسة أن مهارة حل المشكلات تساعد في تطوير التفكير النقدي لدى المتعلمين .

(أبوعواد ، 2015، ص 23 ) .

## 2 . دراسات عربية :

دراسة العدل و عبد الوهاب 2003 هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين القدرة على حل المشكلات و مهارات ما وراء المعرفة ، بحسب التفوق العقلي و المقارنة بين البنين و البنات في القدرة على حل المشكلات ، و بلغت عينة الدراسة (303) طالب و طالبة ، استخدم الباحث في دراسته اختبار الذكاء العالي من إعداد السيد محمد خيري ، واختبار القدرة على التفكير الابتكاري من إعداد عبد السلام عبد الغفار ( 1970 ) ، واختبار التحصيل الدراسي و مقياس القدرة على حل المشكلات و مقياس ما وراء المعرفة من إعداد الباحثين . توصل الباحثان إلى وجود علاقة منطقية القدرة على حل المشكلات و مهارات ما وراء المعرفة ، حيث أن كل منهما يتبع التنظيم العقلي المعرفي في الشخصية و كذلك وجود فروق دالة في حالة العلاقة بين القدرة على حل المشكلات من ناحية ، و مقياس الوعي و المرجعة و التقويم لصالح العاديين ووجود تأثير لمستوى التفوق العقلي على درجات الطلاب في جميع المقاييس . ( غائب ، 2011 ، ص 15 ) .

دراسة أبو حرب (2013) بعنوان "برنامج لتنمية بعض استراتيجيات حل المشكلات لدى طلبة الدراسات العليا" . هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى فعالية برنامج لتنمية بعض استراتيجيات حل المشكلات لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة الزاوية بليبيا ، و طبقت الدراسة على عينة تكونت من (130) طالب و طالبة من طلبة السنة التمهيدية للماجستير ، ممن تراوحت أعمارهم بين (24 إلى 35 سنة ) من التخصصات العلمية و الأدبية خلال العام الدراسي (2011 - 2012) ، و قد اعتمدت الدراسة المنهج التجريبي حيث كان هناك مجموعتين تجريبية و ضابطة ، و تكونت أداة الدراسة من استبانة مفتوحة و مقياس استراتيجيات حل المشكلات لطلبة الدراسات العليا ، و قد أكدت النتائج على فاعلية البرنامج التدريبي المستخدم في تنمية بعض استراتيجيات حل المشكلات لدى طلبة الدراسات العليا ، و أكدت على حاجة الطلبة إلى إتقان واستخدام مثل هذه الاستراتيجيات في حل المشكلات .

(خيري ، 2016 ، ص23).

كما قام الزغبى (2014) بدراسة تقصي أثر إستراتيجية قائمة على حل المشكلات في تنمية مهارات التفكير الإبداعي الرياضي لدى طلبة جامعة اليرموك ، و تكونت العينة من (98) طالبا و طالبة ، وزعوا إلى مجموعتين تجريبية (48) طالبا و (50) طالبا ضابطة ، و تم بناء اختبار للتفكير الإبداعي الرياضي ، ثم طبق على المجموعتين التجريبية و الضابطة قبل المعالجة و بعدها ، بعد التحقق من صدقه و ثباته ، كما تم تطبيق إستراتيجية تدريبية قائمة على حل المشكلات لمساق الرياضيات في وحدات الهندسة الاقليدية ، القياس ، و الهندسة المستوية على المجموعة التجريبية ، و قد أظهرت النتائج تحسنا في مهارات و مستويات التفكير الإبداعي الرياضي ( الطلاقة و المرونة و الأصالة) لدى طلبة المجموعة التجريبية .

دراسة أبو زيتون ، جمال و بنات ، سهيلة (2009) بعنوان التكيف النفسي و علاقته بمهارة حل المشكلات لدى الطلبة الموهوبين و المتفوقين ، هدفت الدراسة للتعرف على مستوى التكيف و مستوى مهارة حل المشكلات لدى الطلبة الموهوبين و المتفوقين بالمركز الريادي في عين باشا بالأردن ، وهدفت إلى التعرف على العلاقة بين التكيف و مهارة حل المشكلات لديهم ، و تكونت عينة الدراسة من (99) طالبا من الموهوبين و المتفوقين الملتحقين بالمركز الريادي في عين الباشا في الأردن ، و أشارت النتائج إلى أن التكيف لدى الموهوبين و المتفوقين كان مخفضا ، كما أن التكيف في الجانب الانفعالي أعلى أبعاد التكيف لديهم ، في حين كان أقلها في الجانب الشخصي ، كما أشارت النتائج إلى أن مهارة توليد البدائل أعلى مهارات حل المشكلات لدى الموهوبين و المتفوقين ، في حين كان أقلها مهارة تقييم الحلول المقترحة . (عمران ، 2014 ، ص95) .

الجانب النظري



## المبحث الأول: مستوى الطموح

## تمهيد

الطموح هدف كل إنسان، ومستواه من أهم العوامل المميزة للشخصية. فالطموح من أهم أسرار نجاح الفرد والمجتمع ولقد أشارت العديد من الدراسات إلى أن خبرات النجاح أو الفشل تؤثر إيجاباً أو سلباً في رفع مستوى الطموح للإنسان أو انخفاضه، فموضوع الطموح يتفق الباحثون والدارسون على تعريفه لغة واصطلاحاً، لكن يختلفون في تحديد التعريف العلمي المناسب له حيث أول من عرفه هو عالمة هوبي ابتكرت هذا اللفظ عام (1930) ليدل على العلاقة المتبادلة بين الأهداف التي يضعها المرء لنفسه ولخبراته مع النجاح والفشل.

## تعريف الطموح:

1 . الطموح : "الرغبة الشديدة في الحصول على أشياء ترضي الاعتزاز بالنفس" .

(جناد، 2014 ، ص 75 ) .

2 . الطموح: "الأمر العالي السامي الذي يسعى الإنسان للوصول إليه فهو غير محقق له في الوقت الراهن، ولكنه يأمل بأن يحققه في المستقبل".(الزهراني ، 2004 ، 12).

## تعريف مستوى الطموح:

تعتبر هوبي (1930) أول من عرفت مصطلح مستوى الطموح حيث قالت " إنه أهداف الشخص أو غاياته أو ما ينتظر منه القيام به في مهمة معينة " .  
(توفيق ، 2005 ، ص24).

أما فرانك فقد عرف مستوى الطموح بأنه " مستوى الإجابة المقبل في واجب مألوف يأخذ الفرد على عاتقه الوصول إليه بعد معرفة مستوى إجابته من قبل في ذلك الواجب " .  
(ضيف ، عبيد ، 2015 ، ص 39 ) .

و يصفه عطية (1995) بأنه " مدى قدرة الفرد على وضع و تخطيط أهدافه ، في جوانب حياته المختلفة و محاولة الوصول إلى تحقيق هذه الأهداف متخطيا كل الصعوبات بما يتفق و التكوين النفسي للفرد و إطاره المرجعي و تبعا لإمكانيات الفرد و خبراته السابقة التي مر بها " .

( محمد علي ، 2010 ، ص 53 ) .

عرفته إيناس أحمد السيد (2006) بأنه " الهدف الذي يضعه الفرد لنفسه و يسعى إلى تحقيقه في مرحلة معينة في المجالات المختلفة ، ووعيه بإمكاناته و قدراته و تكوينه النفسي و خبرات النجاح و الفشل و الأطر المرجعية ، و ظروفه المحيطة به جاعلا خبرات النجاح و الفشل على الهامش و يتحقق ذلك المستوى ببلوغ الفرد أهدافه " .

( فتحي النادي ، 2019 ، ص 339 ) .

يعرف عاقل مستوى الطموح بأنه " الدليل على ثقة الفرد بنفسه و يتراوح ارتفاعا و هبوطا حسب النجاح و الفشل ، و مستوى الطموح هو ما يفرضه الفرد على نفسه و يطمح بالوصول إليه و يقيس ما أنجزه من خلاله " .

( عبد إبراهيم ، 2018 ، ص 18 ) .

تعرف كاميليا عبد الفتاح مستوى الطموح بأنه " سمة ثابتة نسبيا تفرق بين الأفراد في الوصول إلى مستوى معين يتفق و التكوين النفسي للفرد و إطاره المرجعي ، و يتحدد حسب خبرات النجاح و الفشل التي مر بها " .

(الدلالة ، صوالحة ، 2015 ، ص 20 ) .

عرف المظلوم مستوى الطموح " الجهد الذي يبذله الطالب من أجل تحقيق المستوى العلمي والأكاديمي الذي يطمح إليه في تحقيق مستقبله " .

و جاء تعريف موسوعة علم النفس و التحليل النفسي لمستوى الطموح بأنه " المستوى الذي يطمح الفرد أن يصل إليه أو يتوقعه لنفسه سواء في تحصيله الدراسي أو في إنجازه العلمي ، أو في إنتاجه أو في مهنته و يجتهد في تحقيقها معتمدا في ذلك على كفاءته و قدراته على ملاءمة الظروف الخاصة به و بالبيئة من حوله " .

( العنزي، 2016 ، ص 105 ) .

## النظريات المفسرة لمستوى الطموح :

تعددت النظريات التي تناولت مستوى الطموح و من هذه النظريات :

### 1. نظرية ألفريد أدلر:

يؤمن أدلر بفكرة كفاح الفرد للوصول إلى السمو و الارتفاع ، و ذلك تعويضا عن مشاعر النقص ، فقد أصبحت هذه الفكرة من نظريات الشخصية الجديدة . فكرة الكفاح و السعي وراء الشعور بالأمان . كذلك فقد أكد أدلر على أهمية الذات كفكرة مضادة لفكرة فرويد المتمثلة في الأنا الدنيا ، و الأنا الوسطى ، و الأنا العليا ، كذلك أكد أدلر على أهمية العلاقات الاجتماعية ، و على أهمية الحاضر بدلا م توكيد أهمية الماضي كما فعل فرويد . ويعتبر أدلر الإنسان كائنا اجتماعيا ، تحركه أساسا الحوافز الاجتماعية ، و أهدافه الحياتية ، يشعر بأسباب سلوكه و بالأهداف التي يحاول بلوغها ، و لديه القدرة على التخطيط لأعماله و توجيهها ، و من المفاهيم الأساسية عنده : الذات الخلاقة ، الكفاح في سبيل التفوق ، أسلوب الحياة ، الأهداف النهائية و الوهمية ، مشاعر النقص و تقويضها . و تمثل الذات الخلاقة: نظاما شخصيا و ذاتيا للغاية، تبحث عن الخبرات التي تساعد على تحقيق أسلوبه الشخصي الفريد، و المميز في حياته، وهي في جوهرها: أن يصنع الفرد شخصيته، و يعتبر أدلر مبدأ الكفاح من أجل التفوق فطريا. فالفرد يسعى إلى الكفاح من أجل التفوق، وذلك منذ ميلاده حتى وفاته، وهي الغاية التي ينزع جميع البشر لبلوغها، وتعتبر الغاية التي ينشط الشخص لتحقيقها عامل حاسم في توجيه سلوكه. كما و يؤكد

آدler أكل إنسان يتمتع بإرادة أساسية في القوة، و بدافع ملح نحو السيطرة و التفوق. فإذا وجد إنسان أنه ينقصه شيء فإنه ينساق نحو جعل نفسه متوق بطريقة ما، أو على الأقل نحو الزعم لنفسه و للآخرين بأنه متفوق ، ومثل هذا الفرد قد يعوض نقصه بجهد صادق منظم . و بذلك فإن آدler يعتقد أن حافز توكيد الذات ، و ليس الدافع الجنسي هو القوة السائدة الإيجابية في الحياة ، وهو الذي يجعل الفرد في اندفاع دائم الوجود نحو التفوق أو على الأقل ضد النقص .

( توفيق ، 2005 ، ص 32 ) .

## 2- نظرية القيمة الذاتية للهدف :

قدمت "إسكالونا" هذه النظرية (1940) ، وترى أنه على أساس قيمة الشيء الذاتية يتقرر الاختيار بالإضافة إلى احتمالات النجاح و الفشل المتوقعة ، و الفرد سيضع توقعاته في حدود قدراته .

و تقوم النظرية على ثلاثة حقائق هي :

- ميل لدى الأفراد للبحث عن مستوى طموح مرتفع نسبيا .
- هناك كما أن لديهم ميلا لجعل مستوى الطموح يصل ارتفاعه إلى حدود معينة.
- إن هناك فروقا كبيرة بين الناس فيما يتعلق بالميل الذي يسيطر عليهم للبحث عن النجاح و تجنب الفشل.

فيسيطر عليهم احتمال الفشل ، و هذا ينزل من مستوى القيمة الذاتية للهدف .

وترى إسكالونا أن هناك عوامل تقرر الاحتمالات الذاتية للنجاح أو الفشل في المستقبل أهمها : الخبر الشخصية ، و بناء هدف النشاط ، و الرغبة ، و الخوف ، و التوقع ، و المقاييس الرجعية التي تقوم عليها القيمة الذاتية للمستقبل ، و الواقعية ، و الاستعداد للمخاطرة و دخول الفرد داخل أو خارج منطقة الفشل و رد الفعل لتحصيل أو عدم تحصيل مستوى الطموح . و تؤكد إسكالونا على الآتي :

- ✓ الفشل الحديث يميل إلى إنقاص مستوى الطموح ، و الحالات التي ترفع مستوى الطموح بعد الفشل تأتي إما نتيجة لإنقاص الشعور بالواقع ، أو نتيجة لتقبل الفشل .
- ✓ مستوى الطموح يتناقص بشدة بعد الفشل القوي أكثر منه بعد الفشل الضعيف ، و يتزايد بعد النجاح .
- ✓ الشخص المعتاد على الفشل يكون لديه درجة اختلاف أقل من الشخص الذي ينجح دائما .
- ✓ البحث عن النجاح ، و الابتعاد عن الفشل هو الأساس في مستوى الطموح . (يوسفي ، 2014 ، ص 40) .

### 3- نظرية المجال لليفن :

يعتبر " ليفن " من أهم رواد نظرية المجال ، و يرى أن هناك عدة قوى تعتبر دافعة و تؤثر في مستوى الطموح ومنها :

#### 1- عامل النضج :

فكلما كان الفرد أكثر نضجا أصبح من السهل عليه تحقيق طموحاته ، و كان أقدر على التفكير في الغايات و الوسائل على السواء .

#### 2 - عامل القدرة العقلية :

فكلما كان الفرد يتمتع بقدرة عقلية أعلى كان في استطاعته القيام بتحقيق أهداف أكثر صعوبة.

#### 3- عامل النجاح و الفشل :

فالنجاح يرفع من مستوى الطموح ويشعر صاحبه بالرضا ، أما الفشل فيؤدي إلى الإحباط و كثيرا ما يكون معيقا للتقدم في العمل .

#### 4- نظرة الفرد إلى المستقبل :

تؤثر نظرة الفرد إلى المستقبل و ما يتوقع أن يحققه الفرد من أهداف في مستقبل حياته و على أهدافه الحاضرة .

(ابراهيم ، 2003 ، ص 31 ) .

#### أهمية مستوى الطموح في حياة الفرد :

- ✓ دراسة شخصية الفرد بشكل خاص و المجتمع بشكل عام .
  - ✓ مستوى الطموح يلقي الضوء على ملامح المستقبل من حيث مشاكل التطور والتخلف. مستوى الطموح إحدى المؤثرات للكشف عما ستكون عليه الشخصية.
  - ✓ يساعد على تحقيق التوافق الشخصي للأفراد مما يعود على المجتمع بالفائدة و الزيادة في الإنتاج.
  - ✓ معرفة الفرد لمستوى طموحه يجعله يحاول مواءمة قدراته و إمكاناته مع هذا الطموح مما يترتب عليه عدم شعوره بالإحباط و الفشل .
  - ✓ يساعد مستوى الطموح على فهم سمات الشخصية بشكل أعمق لاتصال هذه السمات بسلوكياتنا و تصرفاتنا و قدراتنا على اتخاذ القرارات ...
- (حاج ، 2019 ، ص ص 76 - 77 ) .

#### نمو مستوى الطموح :

##### 1- نمو مستوى الطموح لدى الأطفال :

بينت دراسات " ليفين " أن مستوى الطموح يظهر لدى الأطفال في مرحلة مبكرة من العمر ، فهو يظهر من خلال رغبة الطفل في تخطي الصعوبات مثل : محاولته أن يقف على قدميه غير مستعين بأحد ، و أن يمشي وحده ، أو محاولته الجلوس على كرسي ، أو جذب قطعة من الملابس . و يعتبر " ليفين " ذلك دليل على بزوغ مستوى الطموح ، وهو

في ذلك يفرق بين مستوى الطموح و الطموح المبدئي ، فيقول : " إن رغبة الطفل في عمل أي شيء بنفسه دون الاستعانة بأحد ، تعد مرحلة تسبق مستوى الطموح الناجح " . وهذا النمط من السلوك تسميه " فيلز " الطموح المبدئي. وقد اعتبرت فيلز رغبة الطفل في عمل أي شيء دون مساعدة أحد خطوة لمرحلة النمو النهائي لمستوى الطموح، هذا السلوك أسمته الطموح الابتدائي ، فهو المرحلة التي يمكن التمييز فيها بين مستويات التحصيل. ويتدرب الطفل على الاستقلال حين يواجه بمشكلات متوسطة وفي حدود قدرته. وقد درست (فيلز) أطفالا تتراوح أعمارهم بين 2 و 3 سنوات بدار الحضانة فيما يتعلق بارتداء و خلع ملابسهم، واعتبرت أن نسبة رفض المساعدة في هذه العملية مقياسا للطموح المبدئي، و قد وجدت هذا المستوى عند سن السنتين. وبعد ذلك دربت (فيلز) مجموعة من هؤلاء الأطفال على ذلك العمل، ثم قارنت هذه المجموعة قبل التدريب وبعده بمجموعة مماثلة لم تتدرب، فوجدت أن المجموعة التي تلقت التدريب، أي المجموعة التي أصبحت أكثر مهارة في ذلك العمل، قد ازدادت نسبة رفضها للمساعدة بالمقارنة مع المجموعة التي لم تتلق تدريبا.

( جناد، 2014 ، ص 78 ) .

## 2- نمو مستوى الطموح عند البالغين و الراشدين :

في مرحلة الشباب يطمح الأفراد في بناء بيت ، أو إنهاء الدراسة ، أو تكوين أسرة ، أو الحصول على وظيفة مرموقة ، و هذا ما لم يكن يفكر فيه الطفل من قبل ، حتى أن مستوى الطموح في مرحلة الرشد نفسها يختلف من عام إلى عام آخر ، لاسيما لو كان العام الجديد زاخرا بالأحداث السارة و مليئا بخبرات النجاح ، و في هذه المرحلة يتخلص الفرد من الطموحات الخيالية و يتجه إلى الطموحات الواقعية ، فالإنسان يمر بخبرات جديدة و أحداث و وقائع جديدة ، و هذا ما يرفع من مستوى طموحه ، لاسيما إذا كانت تلك الأحداث و الخبرات إيجابية ، و طموح الفرد قبل العشرينات يقل عنده عنه في الثلاثينات من عمره ، و هذا يؤكد أنه كلما زاد عمر الفرد زاد طموحه .

(الزهراني ، 2004 ، ص 20 ) .

## أنواع مستويات الطموح :

أ . **الطموح الأكاديمي** : وهو المتعلق بالحياة الدراسية ، و ما يوجد فيها من تخصصات و مستويات دراسية و يبدأ هذا النوع من الطموح في السنوات الأولى من دراسة الطفل حيث يطمح في الانتقال من مستوى لآخر حتى يلتحق بالتعليم الثانوي ، فيطمح في تخصص دراسي يراه هاما و جذابا و يعمل على النجاح فيه ، و في السنة الأخيرة من التعليم الثانوي يطمح في مواصلة دراسته و الالتحاق بالجامعة ، و يصبح هذا الطموح المحرك الأساسي لمواظبته ، واجتهاده للنجاح في امتحان الثانوية النهائي ، لتحقيق أسمى طموح في حياة الفرد الدراسية ، و هذا الطموح الذي يسمو و يرتقي مع ارتقاء سن الطالب ، يساعده على التكيف في مختلف مراحل حياته .

ب . **الطموح المهني**: قد يتشكل هذا النوع عند الطالب في سنوات الدراسة، أو بعد الانتهاء منها ، و قد يوجد لدى الشخص الذي لم يدرس بتاتا ، فكثيرا ما يطمح الطلبة إلى مهن و يتعلقون بها و بمن يعملون فيها ، كطموح الطالب في مهنة التعليم . و في بعض الحالات لا يبرز الطموح المهني إلا في السنة الأخيرة من التعليم الثانوي أو الجامعي عندما يصل الفرد إلى مرحلة معينة من الموازنة بين الواقع و الاستعدادات الشخصية .

ج . **الطموح الاقتصادي** : ويشير ذلك إلى الطموح الذي يتبناه شخص أو مجموعة من الأشخاص أو مجتمع ، لتحسين وضعيتهم الاقتصادية حسب ما يرونه مناسباً لهم ، أو حسب مقارنة وضعيتهم مع وضعيات اقتصادية أخرى ، مثال ذلك الطموح في مصادر مالية متعددة ، الطموح في كسب مالي جديد ، الطموح في أرباح تجارية ، الطموح في زيادة الإنتاج ، الطموح في تحسين وضعية البلاد الاقتصادية ، الطموح في الإصلاح الاقتصادي، الطموح في تحسين المكانة الاقتصادية العالمية للبلد ، أو الطموح في البحث عن أسواق اقتصادية جديدة ، إلى غيرها من الطموحات و التطلعات .

ويشكل الطموح الدراسي والمهني والاقتصادي أهم الطموحات في حياة الفرد، وربما يرجع تفوق وتقدم كثير من الأمم والشعوب في العديد من الميادين الاجتماعية والاقتصادية



والتكنولوجية، إلى وفرة و جودة و دقة منتوجاتها، الذي ساهم فيه بلا شك مستوى الطموح المرتفع لأفرادها على اختلاف مستوياتهم.

(خياطة ، 2015 ، ص 34 ) .

### طبيعة مستوى الطموح :

أ - مستوى الطموح باعتباره استعدادا نفسيا :

و المقصود بالاستعداد النفسي بالنسبة لمستوى الطموح أن بعض الناس لديهم الميل إلى تحديد أهدافهم تحديدا يتصف بالطموح الزائد أو المنخفض ، ولا بد من القول أن مستوى الطموح لدى كل فرد يتأثر بالوراثة و عوامل التدريب و التربية و التنشئة المختلفة .

(عبد ربه، 2010 ، ص 61 ) .

ب - مستوى الطموح باعتباره وصفا لإطار تقدير و تقويم المواقف :

ويتكون هذا الإطار من عاملين أساسيين:

الأول : التجارب الشخصية من النجاح و الفشل التي يمر بها الفرد و التي تعمل على تكوين أساس يحكم به على مختلف المواقف و الأهداف .

و الثاني : أثر الظروف و القيم والتقاليد و العادات و اتجاهات الجماعة في تكوين مستوى الطموح .

ومن ثم ينظر الفرد إلى المواقف و الأهداف و يقدرها و يقيمها من خلال هذا الإطار الحضاري العام و التجربة الشخصية الخاصة .

(عبد الفتاح ، 1984 ، ص ص 12 - 13 ) .

### ج - مستوى الطموح باعتباره سمة :

إن مستوى الطموح يمكن القول أنه سمة على أساس أنه استعداد عام أو صفة سلوكية ثابتة نسبياً ، تتأثر بما لدى الفرد من استعدادات موروثية أو مكتسبة ، و كذلك تتأثر بالمواقف المختلفة في المجال السلوكي أي إننا لا نتوقع أن يكون مستوى الطموح سمة عامة ثابتة ثباتاً مطلقاً في كل المواقف بل نسبياً واعتباراً للموقف و عناصره المختلفة .

كما تؤكد باظة ( 2004 ) أن مستوى الطموح نسبي لدى الأفراد من حيث الأهداف التي يطمح الفرد إلى تحقيقها ووصولها إلى الحد المناسب له شخصياً ، و محاولة تحدي العقبات و الضغوط و الوصول إلى مستوى طموح واقعي يتناسب مع إمكانيات الفرد و الجوانب الإيجابية في شخصيته ، من أجل محاولة تعويض للجوانب السلبية في الشخصية أو الحد من هذه الجوانب ، و يزداد مستوى الطموح لدى الفرد شريطة توافر درجة من الثقة بالنفس و الاتزان الانفعالي .

( عبد ربه، 2010 ، ص 62 ).

### خصائص الشخص الطموح :

ذكرت الحلبي ( 2000 ) بأن هناك سمات مرتبطة بالشخص الطموح هي :

- ✓ يميل إلى النجاح .
- ✓ نظرتة إلى الحياة فيها تفاؤل .
- ✓ لديه القدرة على تحمل المسؤولية .
- ✓ يعتمد على نفسه في إنجاز مهامه .
- ✓ يضع الخطط للوصول إلى أهدافه .
- ✓ لا يرضى بمستواه الراهن .
- ✓ يعمل دائماً على النهوض بمستواه و تحقيق الأفضل .
- ✓ لا يؤمن بالحظ .

- ✓ يعتقد أن مستقبل الفرد غير محدود و أنه يمكن تغييره .
- ✓ يؤمن أن جهد الإنسان هو الذي يحدد نجاحه في أي مجال .
- ✓ يحب المنافسة .
- ✓ يواصل الجهد حتى يصل بعمله إلى الكمال .
- ✓ واثق من نفسه .
- ✓ يتحمل الصعاب في سبيل الوصول إلى هدفه .
- ✓ لا يئثيه الفشل فيمنعه من مواصلة جهده .
- ✓ يحدد أهدافه و خططه المستقبلية بشكل مناسب .
- ✓ موضوعي في فكيره .
- ✓ يحب الناس و يجد نفسه في وجوده معهم .
- ✓ يحاول أن يصل إلى مركز مرموق في المجتمع .
- ✓ يضع إمكاناته و قدراته في خدمة أهدافه .
- ✓ متكيف مع ذاته و مع بيئته .
- ✓ مستقر انفعاليا و منتج .

(المشيخي ، 2009 ، ص ص 103 - 104 ) .

### العوامل المؤثرة في مستوى الطموح :

يرتبط مستوى الطموح عند الفرد بمؤثرات داخلية كالذكاء و التحصيل و النضج ، كما أنه يتأثر بعوامل خارجية مثل : جماعة الرفاق و الأسرة ، و سنعرض هذه العوامل كالتالي:

**أولا - العوامل الذاتية الشخصية:** بما أن مستوى الطموح يتغير بتغير العمر فإنه يتأثر بتطور العوامل الشخصية للفرد مع تقدم العمر الذكاء و التحصيل ، و كذلك يتأثر بالخبرات التي يكتسبها الإنسان من خلال تجاربه التي مر بها من مراحل حياته المختلفة فاشلة كانت أو ناجحة ، و من هذه العوامل الذاتية المؤثرة في مستوى طموح الفرد :

1- الذكاء : يرتبط الذكاء بتحديد لمستوى طموحه ، ويتوقف مستوى الطموح على قدرة الفرد العقلية ، فكلما كان الفرد أكثر قدرة كان في استطاعته القيام بتحقيق أهداف أبعد و أكثر صعوبة ، و الذكاء يمد الفرد بالقدرة على استبصار وسائل تدبير الفرص و حل المشاكل ، و التغلب على العوائق واستخلاص النتائج و القدرة على التوقع .

و قد يؤثر الذكاء الغير مباشر ذلك أن الفرد ضعيف الذكاء ينظر الناس إليه على أنه عاجز عن المشاركة والعمل الإيجابي ، و من ثم قد يخفض من مستوى طموحه ، و هنا تظهر لدى هؤلاء الأفراد سمات الإتكالية و الانسحاب و يعجزون عن تحديد الأهداف بصورة واقعية و العكس ، و تكون التوقعات بالنسبة للأذكيا حيث تقوي لديهم الاتجاهات الإيجابية و المشاركة الفعالة ، و تزداد ثقتهم بأنفسهم و يحققون مزيدا من النجاح فيرفعون من مستوى طموحهم .

2. التحصيل : أكدت العديد من الدراسات العربية و الأجنبية على وجود علاقة بين مستوى التحصيل و مستوى الطموح ، حيث أن الطلاب ذوي المستوى التحصيلي المرتفع يتمتعون بمستوى عال من الطموح ، بعكس المستوى التحصيلي المنخفض .

(راجعى ، 2017 ، ص ص 18 - 19 ) .

3 . النضج : مستوى الطموح ينمو و يتطور بتقدم العمر ، و هذا النمو قد يكون عرضة للعثرات إذا أعاقته الظروف كما أنه من الممكن أن يكون هذا النمو عرضة للنكوص و الارتداد ، إذ ما دعت المواقف لذلك ، أي أن كل مرحلة تتميز بمستوى طموح معين ففي مرحلة الطفولة قد يكون الطموح غير واضح المعالم لكنه موجود بالفعل إذ يكون في مرحلة التشكيل ، و لذا تتحدد معالمه في مرحلة المراهقة ، و يصل إلى الواقعية في مرحلة الرشد ، إذ يسهم في ظهوره ووضوحه مدى وعي الفرد و زيادة نضجه ، فقد يكون طموح مرحلة المراهقة موجود في مرحلة الطفولة أي أن يسبق المرحلة المعتاد تواجهه فيها بصورة فعالة ، و ذلك تبعا لنضج الفرد الجسمي و الاجتماعي و النفسي .

4 . مفهوم الذات : في ضوء تصور الفرد لنفسه يضع مستوى طموحه ، و فكرته عن نفسه هي المسؤولة عن رفع أو خفض مستوى طموحه ، فالإنسان الواثق من نفسه و من إمكانياته و لديه وعي حقيقي بها يختار لنفسه من الأعمال و يضع لنفسه من الأهداف ما يتفق و تلك الإمكانيات ، و لذلك يرتبط مستوى الطموح بفكرة المرء عن نفسه ، وهي كثيرا ما تكون غير واضحة ، و ربما يتأثر نوعه و مداه بهذه الفكرة .

( سليمانى, 2017 ، ص ص 29 - 30 ) .

### ثانيا : العوامل البيئية الاجتماعية :

إن للبيئة الاجتماعية دورا كبيرا في نمو مستوى الطموح ، لأن البيئة هي التي تمد الفرد بمفاهيمه

وثقافته ، و هي التي تشكل الإطار المرجعي له ، و لكن هذا التأثير يكون مختلفا من فرد لآخر تبعا لمضمون هذه القيم و المفاهيم التي تقدمها له فإما أن تكون صالحة لنمو مستوى طموح واقعي ، أو تؤدي لنمو مستوى طموح غير واقعي و من بين هذه العوامل :

1 . الأسرة : للأسرة الدور الأكبر في تحديد نمو مستوى الطموح ، لأن الأفراد الذين ينتمون لأسر مستقرة اجتماعيا أقدر على وضع مستويات طموح عالية و متناسبة مع إمكانياتهم ، و يستطيعون بلوغها أفضل مما لو كانوا ينتمون إلى أسر غير مستقرة و هذا ما أكدته دراسات " هيرلوك " .

ولاستقرار الفرد داخل أسرته دور كبير في مستوى طموحه ، فكلما كان مستقرا داخل أسرته كان مستوى طموحه أعلى ، كما أن اهتمام الآباء المبكر بما يخص أبناءهم له دور في مستوى الطموح ، لأن الآباء يمكن أن يدفعوا أبناءهم لمستويات طموح عالية ، و يساعدهم على وضع صيغة لبلوغ تلك الأهداف ، و هناك بعض الآباء لا يكتفون بذلك بل يشاركونهم الوصول إليها بطرق خاطئة أحيانا كالترغيب و ممارسة الضغوطات و الإكراه .

2 . معايير الجماعة و الأقران : كما أن للأقران و الأصدقاء التي تحيط بالفرد دور كبير في مستوى الطموح لأن الفرد يتفاعل مع أقرانه ، و من خلال هذا التفاعل يتبادل الطموحات مع الآخرين فتصبح كأنها طموحاته الخاصة ، و لكل جماعة من الجماعات تأثير حسب طبيعتها و مستواها الاجتماعي و الثقافي و الاقتصادي .  
( يوسف ، 2017 ، ص ص 31 - 32 ) .

3 . المستوى الاجتماعي و الاقتصادي للأسرة : يؤثر المستوى الاقتصادي و الاجتماعي على مستويات و أنماط الطموح بأن يكون ذو المستويات العليا على قدر عال من الطموح ، لتوفر كل ما يريده بين يديه . كما أن المستوى الاقتصادي و الاجتماعي المنخفض قد يكون دافعا إلى درجة أعلى من الطموح لأنه يشحن من عزيمة الشخص للتحدي و تجاوز الظروف بالتغلب عليها و إثبات قدراته .  
( باحمد ، 2015 ، ص 35 ) .

### قياس مستوى الطموح :

إن قياس مستوى الطموح قد شهد تطورات في السنوات الأخيرة نتيجة للاهتمام الكبير الذي أولاه العلماء و الباحثون لمستوى الطموح و أدوات و أساليب قياسه، و من هذه الأساليب:

#### 1 . الدراسات المعملية :

إن قياس مستوى الطموح قد بدأ عن طريق إجراء التجارب المعملية التي يقوم فيها الشخص المفحوص المراد قياس مستوى طموحه بأداء عمل معين . و الطريقة التقليدية بأن يعرض الجهاز المستخدم على الشخص مع طريقة استخدامه ثم إعطائه الفرصة لأن يجرب العمل عدة مرات ، وبعد أن يتدرب الشخص نسأل ما هي الدرجة التي يتوقع الحصول عليها ؟ ثم تتون إجابته ، وبعد الأداء الفعلي نسأله عمل يظن أن تكون هذه الدرجة ، ثم تدون ثم نخبره بالدرجة التي حصل عليها فعلا ، و تكرر العملية عدة مرات . و هكذا يكون هناك درجة الطموح و درجة الحكم عليه و درجة الأداء الفعلي، و يقاس الطموح باختلاف الهدف

حيث يحسب بطرح الأداء الفعلي من الأداء المتوقع ، و تكون موجبة عندما تكون درجة الأداء المتوقع أعلى من درجة الأداء الفعلي ، و تكون سالبة إن كان الأداء المتوقع أقل من درجة الأداء الفعلي .

( عبد ربه، 2010 ، ص 71 ) .

## 2 . دراسات الآمال :

ذكر العديد من علماء علم النفس أن قياس مستوى الطموح عند الأفراد نصل إليه من خلال استبيان مفتوح على المفحوصين ، عبارة عن سؤال محدد و هو : ما هي الآمال التي تريد أن تقبل إليها في المستقبل ؟

إن دراسات الآمال تعد مؤشرا هاما لتحديد أهداف الشخصية البعيدة و القريبة التي يطمح إليها الشخص ، و تكون هذه الأهداف مختلفة من مرحلة إلى أخرى من عمر الفرد ، ففي مرحلة الطفولة تكون مبنية على الإنجاز الشخصي و القبول الاجتماعي ، أما في مرحلة المراهقة فهي لا تركز على الأشياء ذات القيمة الثقافية و الحضارية كالمكانة و المنزلة الاجتماعية و الشهرة و النجاح المالي .

( كنيوة ، 2018 ، ص 82) .

## 3 . دراسات تناولت المثاليات :

أشارت هيرلوك أن دراسة الشخصية المثالية ذات أهمية في تحديد مستويات الطموح لدى الأفراد ، و قد تمت دراسات على هذا المنوال بسؤال الفرد عن الشخصية المثالية التي يتمنى أن يكون على شاكرتها ، و أن معرفة مثالية الطفل تشير إلى ما يأمل أن يكون عليه عندما يكبر ، و لكن الضرر المتوقع حدوثه في هذه الحالة أن تكون فرص نجاح الفرد للوصول إلى الشخصية المثالية التي يتمناها قليلة و ضئيلة ، فقد تكون سمات الشخصية و قدرات الفرد و إصابته بالإحباط و اليأس ، و أن الطموح يعتمد بدرجة كبيرة على المقدرة ، فنحن ربما نرغب أن نكون شعراء ، علماء ، أو مشهورين ولكن إذا ما كانت إمكانياتنا قليلة

فإننا نتخلى عن هذا الطموح مبكرا ، و غالبا ما نترك هذه الأهداف المستحيلة دون مبالاة وذلك لأننا لسنا مسؤولين عن توافر تلك الإمكانيات ، و في حالات أخرى نتخلى عن طموحاتنا على الرغم من ميولنا الكبيرة ، و هذا يعني أنه لا يكفي أن يكون لدينا ميل أو رغبة في هدف ما دون توافر قدرات مناسبة لهذا الطموح .

(المشيخي ، 2009 ، ص 95 ) .

وخلاصة القول أن لكل منا غايات و أهداف و طموحات نسعى إلى تحقيقها ، فكل فرد يطمح بأن يكون ناجحا في حياته و أن يكون على درجة من الثقة بالنفس و الشعور بالافتخار بالرغم من وجود بعض المعوقات سواء كانت ذاتية أو اجتماعية ، و مع ذلك يبقى للفرد القرار النهائي من خلال تحدياته و بالتالي نجاحه .



## المبحث الثاني: مهارة حل المشكلات

## تمهيد

توجد المشكلة حين يكون لدى الفرد هدف ولم يتعرف بعد على وسائل تمكنه من تحقيق ذلك الهدف , بينما حل المشكلة هو القدرة على تمييز المعرفة و المهارات واستخدامها بحيث تحقق الهدف .

حيث يتعرض الفرد يوميا إلى مشكلات عديدة تتطلب منه حلا مناسباً لها فنشاط حل المشكلة يعني العمليات العقلية التي ينفذها الفرد أثناء سعيه من أجل الوصول إلى هدف ما يتطلب مثل هذا الأمر من الفرد أن يستخدم مهارات معينة لاكتشاف هذا المسار وتنفيذه وفق خطوات محددة من خلال هذا الفصل سنتطرق إلى موضوع حل المشكلات كما سيتم عرضه

## مدخل مفاهيمي

## مفهوم المشكلة :

هناك عدة تعريفات للمشكلة نذكر منها :

1. المشكلة هي : الصعوبات التي تواجهنا عند الانتقال من مرحلة إلى أخرى ، و هي إما تمنع الوصول أو تؤخره أو تؤثر في نوعيته .
2. المشكلة هي : الإحساس بوجود صعوبة لأبد من تخطيها لتحقيق هدف معين .
3. المشكلة هي : ظهور وضع جديد "غير مرغوب فيه" نتيجة تغير يطرأ على طريقة العمل أو التعامل ، وهذا الوضع يتطلب البحث عن حل يرضي جميع الأطراف ، و إلا ازداد الأمر سوءاً .

(البارودي ، 2015 ، ص111 ) .

**أسلوب حل المشكلة :**

يعرف حسن زيتوني أسلوب حل المشكلات بقوله "أسلوب حل المشكلات هو تصور عقلي ينطوي على سلسلة من الخطوات المنظمة التي يسير عليها الفرد بغية التوصل إلى حل للمشكلة".

(زكري ، دس ، ص 16 ) .

**إستراتيجية حل المشكلات :**

**تعريف:** " منهجية علمية تتكون من مجموعة من الخطوات تهدف إلى الوصول إلى حل للمشكلة المعطاة " .

(إبراهيم ، 2012 ، ص 11 ) .

و**عرفت** إستراتيجية حل المشكلات بأنها نشاط تعليمي يواجه فيه المتعلم مشكلة حقيقية يسعى لحلها مستخدماً ما لديه من معارف و مهارات سابقة ، أو معلومات تم جمعها و ذلك بإجراء خطوات مرتبة في نسق يماثل خطوات الطريقة العملية في البحث و التفكير ليصل فيها إلى استنتاج هو بمثابة حل للمشكلة ، ثم إلى التعميم ليتحول الاستنتاج إلى نظرية أو قاعدة عملية .

(الرجيبي ، أحمد ، 2017 ، ص 6 ) .

**القدرة على حل المشكلات :**

**تعريف :** هي عبارة عن نشاط من العمليات المعرفية ، يبدأ داخل العقل أولاً ، ثم يكون التفكير تطبيقاً في الواقع ، بمعنى أن هناك شكلين للقدرة على حل المشكلات ، الأول ينظر إليه بصيغة عملية معرفية داخلية ، و الثاني ينظر له بصيغة منتج ، ظاهراً في البيئة الخارجية .

(المومني ، دعوم ، 2012 ، ص 30 ) .

**تعريف:** و هي قدرة الفرد على اشتقاق نتائج عن مقدمات معطاة ، وهي نوع من الأداء يتقدم الفرد من الحقائق المعروفة للوصول إلى الحقائق المجهولة التي يود اكتشافها ، و ذلك عن طريق فهم و إدراك الأسباب و العوامل المتداخلة في المشكلات التي يقوم بحلها (علوان ، 2009 ، ص 34 ) .

### تعريف حل المشكلة :

تعددت تعريفات حل المشكلة وفق المنظور الذي يتناوله كل فرد يهتم بحل المشكلات.

**يعرف مالين ( Malin 1979 )** حل المشكلة على أنه عملية البحث خلال شبكة لخطوات الحل الممكنة بين الموقف الأصلي و الهدف الذي لا يكون من السهل الوصول إليه . (يوسف ، 2010 ، ص 226 )

**يعرف الباحثان كرونيك و رودنيك (krulik – Rudnik 1980)** مفهوم حل المشكلة بأنه عملية تفكيرية ، يستخدم فيها الفرد ما لديه من معارف مكتسبة سابقة من أجل الاستجابة لمتطلبات موقف ليس مألوفًا لديه ، و تكون الاستجابة بمباشرة عمل ما يستهدف حل التناقض أو اللبس أو الغموض الذي يتضمنه الموقف . (مخلوفي، 2009 ، ص 23 ) .

**تعريف هاريس (Harris ، 1998)** هي إدارة المشكلة بطريقة تحقق الأهداف الموضوعية لمعالجتها بنجاح . (العتوم وآخرون ، 2011 ، ص 251 ) .

و **يعرف مصطفى فتحي** الزيات حل المشكلات بأنها " نوع من أنواع النشاط العقلي، فيه يتفاعل التمثيل المعرفي للخبرات السابقة مع مكونات الموقف المشكل لإنتاج الحل المستهدف " .

(مخلوفي ، 2009 ، ص 23 ) .

**تعريف مهارة حل المشكلات :**

يعرفها كورمر و نوريوس ( Cornier . Nurius ، 2003 ) "بأنها عملية معرفية سلوكية يحاول الفرد من خلالها تحديد واكتشاف وابتكار وسائل فاعلة للتعامل مع المشكلات التي يواجهها في حياته اليومية " .

(القبالي ، 2009 ، ص 26 ) .

يعرف سعادة مهارة حل المشكلات لدى الطلبة بأنها " عملية إيجاد حل لقضية أو معضلة محددة أو مسألة مطروحة ، و تكمن أهميتها في أنها تزود الطلبة بآخر عمل منظم لتحليل تفكيرهم لمواجهة المشكلات بمسؤولية و كفاءة " .

(عدوي ، 2010 ، ص 9 ) .

تعرف مهارات حل المشكلات على أنها عبارة عن مستوى رفيع من التفكير ، يكمن في توليد عدد كبير من البدائل و المترادفات أو الأفكار عند الاستجابة لمثير معين و السرعة و السهولة في توليدها ، أو توليد أفكار غير متوقعة ، و توجيه مسار التفكير حسب تغيير المثير أو متطلبات الموقف . (القبالي ، 2009 ، ص 26 ) .

**نظريات حل المشكلات :****1 . النظرية الجشطالتيية :**

يرى علماء الجشطالت أن التفكير نوع من التنظيم الإدراكي للعالم المحيط بالفرد . و يمكن فهمه من خلال معرفة الأسلوب الذي يتبعه المتعلم في إدراك المثيرات التي يتضمنها مجاله الإدراكي . لذا يعتبر التفكير و حل المشكلة عمليات معرفية داخلية . نلاحظ أن أصحاب هذا الاتجاه يرون أن الفرد القادر على حل المشكلات هو الذي يستطيع أن يدرك المظاهر الرئيسية للمشكلة و بإمكانه إدراك المثيرات أو الأوضاع القائمة على المشكلة .

(العربي ، ركزة ، 2016 ، ص 308 ) .

## 2 . النظرية السلوكية :

يرى أصحاب هذا الاتجاه أن التفكير يقوم أساسا على الارتباط حيث يعتبر سلوكا متضمنا لعمليات المحاولة و الخطأ ، فعندما يواجه الطالب مشكلة ما يحاول حلها بالاستجابات أو العادات المتوفرة لديه التي تعلمها سابقا . التي ترتبط بأوضاع تعليمية معينة . و تتباين هذه العادات في درجة قوة ارتباطها بهذه الأوضاع ، وفي موقفها من التنظيم الهرمي للعادات . هذا يعني أن المتعلم يحاول الوصول إلى حل المشكلة باستخدام العادات الضعيفة و البسيطة ، و ينتقل تدريجيا إلى العادات الأكثر تعقيدا حيث يصل إلى الحل المناسب . ( العربي ، ركزة ، 2016 ، ص 307 ) .

## 3 . النظرية المعرفية :

الاتجاه المعرفي اهتم علماءه بحل المشكلات باعتباره نشاط يمثل عدة عمليات معرفية منها : التذكر ، الانتباه ، التفكير ... كما يعتقد المعرفيون أن موقف حل المشكلة هو موقف يواجه الفرد و يتفاعل معه و يستحضر ما لديه من خبرات للارتقاء في معالجته الذهنية للموقف الذي تدور حوله المشكلة ، و حتى يتمكن من الوصول إلى خبرة تمثل الحل المرغوب .

كذلك نجد أن الباحث برونر في نموذج الارتقائي عام (1966) حاول أن يفسر كيف يستقبل الفرد المعلومات و يجهزها ، و ما هي العمليات العقلية المستخدمة في ذلك . ومن ثم عرّف التعلم الاستكشافي بأنه إعادة صياغة محددات الموقف المشكل في نماذج إدراكية جديدة ، و جوهر الاكتشاف عند برونر هو إحساس المتعلم بالتعارض الذي يؤدي به إلى الاهتمام ، ما يحدث فيه من توتر معرفي وبالتالي يسعى إلى حالة عدم التوازن بالوصول إلى اكتشاف جديد على هيئة إعادة تنظيم البناء المعرفي .

( بريك ، 2015 ، ص 20 ) .

## 4 . اتجاه معالجة المعلومات :

يحاول أصحاب هذا الاتجاه تنظير الحوادث السيكلوجية جميعها ، انطلاقا من الافتراض القائل بوجود تشابه بين النشاط المعرفي الإنساني ، وطرق برمجة الحاسبات الالكترونية و عملها . لذلك يحاولون ، لدى تفسير عمليات التفكير و حل المشكلات ، استخدام بعض التصميمات المتبعة في برامج الحاسوب ، و ذلك من خلال تحديد الخطوات المتضمنة في أي نشاط تفكيري ، و جدولة هذه الخطوات في تسلسل مناسب ، يتفق مع تسلسل العمليات التفكيرية التي يمكن أن يستخدمها المعلم لدى مواجهة مشكلة معينة ، و من ثم تجريب هذه الخطوات في حاسوب تمثيلي لمعرفة مدى نجاحه في محاكاة النشاط التفكيري للفرد ، يزود الباحث بمزيد من الفهم حول نموذج نظري لتفسير هذا النشاط.

(النخالة ، د س ، ص 82 ) .

## خصائص حل المشكلات :

بيّن العتوم و آخرون الخصائص التالية لحل المشكلات :

. أنها عملية معرفية سلوكية ، و قد تكون فردية أو جماعية .

. تتضمن الانتقال من مرحلة بداية المشكلة إلى مرحلة الهدف .

. تتأثر بقدرات الفرد و خبراته و معارفه السابقة .

. تحتاج إلى خطوات منظمة و متسلسلة و مترابطة .

. تتطلب استراتيجيات محددة تبعا لنوع المشكلة و طبيعتها .

. تتطلب الدافعية و الرغبة من الفرد للتحرك نحو مرحلة الهدف و تحقيق الحل .

و من خلال ما سبق يتطرق سلامة (1995) إلى أن خصائص حل المشكلات تتضمن

مجموعتين من العوامل :

أ . المعرفة العقلية : و تتضمن المعارف العقلية الضرورية ( حقائق ، مفاهيم ، قوانين ، نظريات ) اللازمة لحل المشكلة .

ب . استراتيجيات الحل : و تتعلق بالعمليات أو الخطوات التي يقوم بها الطالب مستخدماً المعرفة العقلية إلى الحل المطلوب للمشكلة .

و رأى قطامي أن حل المشكلات يتطلب بالضرورة وجود مشكلة فعلية ، ولكي يتحقق ذلك لابد من توافر عدة خصائص لوجود مشكلة ، و يمكن تحديد هذه الخصائص فيما يلي:

. يجب أن يكون الفرد على وعي بموقف معين لكي يعتبره مشكلة بالنسبة له .

. يجب أن يعترف الفرد بأن الموقف يتطلب عملاً .

. يشعر الفرد بأنه يحتاج أو يرغب في القيام بعمل ما اتجاه هذا الموقف .

. ينبغي ألا يكون حل الموقف واضحاً أو ممكناً بطريق مباشر بالنسبة للفرد .

( بن ناصر ، 2019 ، ص 77 ) .

## أنواع المشكلات :

### أولاً : مشكلات الترتيب :

و يتم خلالها تقديم بعض الأشياء بترتيب عشوائي و يطلب من المفحوص إعادة ترتيبها وفق شروط معينة بحيث تحقق معياراً معيناً ، و رغم أن هذه العناصر يمكن أن ترتب بطرق عدة ، إلا أن ترتيباً واحداً يكون مناسباً ويحقق هذا المعيار . وفي هذا السياق أورد كوهلر مصطلح الاستبصار كعملية عقلية تقوم بتنظيم عناصر موقف ما إدراكياً وتوصل إلى الحل الصحيح. و هذا ما أكده جورينو من خلال استخدامه لمصطلح إستراتيجية المحاولة و الخطأ قصد اكتشاف بنية موقف المشكل.

( حسون ، مصطفى ، 2010 ، ص 273 ) .

**ثانيا : مشكلات استقراء البنية ( التشبيه و المناظرة )**

و يتم في هذا النوع من المشكلات و المطلوب هو اكتشاف العلاقة من خلال عملية المقارنة ، مثال : أكمل الجملة التالية بكلمة مناسبة ( المستشفى للمرض كالمدرسة....) و تكون كلمة الجهل هي التي تربط المدرسة بالعلاقة التي تشبه علاقة المستشفى بالمرض.

و قد اقترح ستيرنبرغ ( 1977 ) نموذجا للعمليات العقلية التي تتم خلال حل هذه المشكلات ، و هذه العمليات هي : التمثل أو الترميز ، و الاستدلال ، ووضع خارطة ذهنية ، ثم التطبيق . و يعتبر "ستيرنبرغ" سرعة إجراء الفرد لهذه العملية العقلية مؤشرا على ذكائه.

(العربي ، ركزة ، 2016 ، ص ص 299 - 300 ) .

**ثالثا : مشكلات النقل أو التحويل :**

و يتضمن هذا النوع من المشكلات الحالة الابتدائية و الحالة الهدفية و سلسلة من العمليات المطلوبة لنقل الحالة الابتدائية للحالة الهدفية ، و يرى جرينو أن حل مثل هذه المشكلات يتطلب مهارة التخطيط وفق طريقة تحلل الوسائل و الغايات (مثال : الرجل و الذئب الماعز الحشيش و القارب ) .

( شذى ، مصطفى ، 2010 ، ص 274 ) .

**خطوات حل المشكلات :**

يرى ستيرنبرغ ( Sternberg ، 2003 ) أن مراحل حل المشكلة تمر بسبعة مراحل هي :

أ . التعرف على المشكلة : التعرف على وجود عائق يمنع تحقيق هدف معين ، وإدراك ذلك لأن ما يعد مشكلة لشخص ما قد لا يكون مشكلة لشخص آخر .

ب . تحديد المشكلة : و يتطلب تحديد المشكلة طريقة تمكن الفرد من التعامل معها ووضع آليات الحل .



- ج . بناء استراتيجيات الحل : ويتطلب التفكير في إستراتيجية للحل م خلال تحليل المشكلة أو الهدف و وضع الطرق المناسبة للتعامل معها .
- د . تنظيم المعلومات حول المشكلة : تنظيم المعلومات المتوفرة حول المشكلة بطريقة تسمح بتطبيق إستراتيجية الحل .
- هـ . تجميع مصادر المعلومات : إعادة تقييم المصادر المتوفرة للحل من زمان ، و مكان ، و أجهزة ، و مال وغيرها .
- و . مراقبة حل المشكلة : ويتطلب مراقبة إجراءات الحل و متابعة التطورات التي تطرأ على المشكلة أو خطوات الحل .
- م . تقييم حل المشكلة : ويتطلب تقييم الحل الذي حققه الفرد و التعرف على قدرته في إزالة العوائق التي كانت تواجه المشكلة قبل الحل .
- ( قندوز ، 2018 ، ص ص 86 - 87 ) .

### استراتيجيات حل المشكلات :

#### 1 . إستراتيجية تحليل الوسائل و الغايات :

حيث تقوم هذه الإستراتيجية على تحليل محددات المشكلة في صورتها المقدمة و الغايات المستهدفة حيث تنطوي هذه الإستراتيجية على استخدام الوسائل و توظيفها للوصول إلى الغايات و الحكم على مدى ملاءمة كل من الوسائل المتاحة و الغايات التي يتعين الوصول إليها أو تحقيقها ، حيث تتباين أهمية هذه الإستراتيجية في تحليل الوسائل و الغايات وفقاً لطبيعة المشكلة موضوع الحل ، حيث تصلح هذه الإستراتيجية لبعض المشكلات خاصة التي تنطوي على عدد من الخطوات المنطقية التي يتعين المرور بها للوصول للحل .

(العربي ، ركزة ، 2016 ، ص 308 ) .

**2 . إستراتيجية الحل بالاستبصار :**

و يتطلب هذا النوع من الحلول القدرة على دراسة المشكلة و تحديد عناصرها و إدراك العلاقة بين هذه العناصر و المعطيات للوصول إلى هدف واضح و محدد ، و عندما ينجح الفرد في إدراك العلاقة بين جميع هذه العناصر فإنه يجد نفسه فجأة أمام الحل .

(العتوم ، 2004 ، ص 247 ) .

**3 . إستراتيجية تعميم البدائل :**

و تقوم هذه الإستراتيجية على بحث إمكانية تعميم الحلول و البدائل التي ثبتت ملاءمتها أو صلاحيتها في حل المشكلات المعينة على ما يماثلها من مشكلات ، و هذه الإستراتيجية تتأثر بخبرة الفرد و محتوى بنائه المعرفي و مدى تدريبه على حل المشكلات ، و التعلم السابق يلعب دورا هاما في هذا النمط من الإستراتيجيات .

(العربي ، ركزة ، 2016 ، ص 309 ) .

**4 . طريقة المحاولة و الخطأ :**

تعتبر طريقة المحاولة و الخطأ من أبسط الطرق المستخدمة لحل المشكلات ، و كما نستدل من اسم الطريقة يتم تطبيق و فحص حل واحد و إذا كانت النتيجة ناجحة تتوقف العملية ، و لكن إذا لم ينجح الحل فيتم محاولة حل آخر بديل و تستمر هذه العملية مع تطبيق عدة حلول مختلفة و فحصها إلى أن نصل إلى الحل الناجح ، إن تطبيق هذه الطريقة قد يكون مستهلكا للوقت ، لأنه لا توجد بالضرورة نتائج منطقية للحلول التي تم محاولتها .

( فخري ، 2010 ، ص 229 ) .

**مهارات حل المشكلة :**

ممکن أن تكون المشكلة أي مهمة أو واجب أو مشروع مطلوب من الأفراد إتمامه بإتباع خطوات معينة ، و هناك بعض المهارات التي تساعد على حل المشكلة بنجاح ، وهذه المهارات هي :

1. تعريف المهمة أو الموضوع أو المشكلة بوضوح .
2. وضع الأولويات ، أي ما هي الأشياء المفروض البدء بها و ما هي الأشياء التي تترك و يتعامل معها فيما بعد .
3. إنشاء و تطوير إستراتيجية مناسبة ، مع الخطوات المتبعة .
4. استخدام الخبرات السابقة حول مشكلات مماثلة للاستفادة منها .
5. وضع الأهداف ، ما هي الخطوات المفروض إتباعها و متى ؟ و كيف يعرف فيما إذا حقق كل هدف ؟ و كيف يقاس التقدم المحرز ؟ .
6. إنشاء و تطوير خطة عمل ، ووضع قائمة بكل الخطوات اللازم إتباعها لتحقيق الهدف .
7. البدء بالعمل و عدم الانتظار إلى آخر لحظة مع التركيز الشديد و الدافعية لحل المشكلة أو المهمة
8. مراقبة الأداء ذاتيا للتأكد من أن العمل مع المشكلة في تقدم ملحوظ.
9. تقويم الأداء من خلال التأكد من تحقيق الهدف المنشود .
10. (الحريري ، 2015 ، ص 268 ) .

**معوقات حل المشكلات :**

هناك عدة عوامل قد تؤثر سلبا في حل المشكلات أهمها :

- أ . **الفروض الخاطئة** : وهو أن يسلم الفرد و يبني فروضا أولية غير صحيحة و توافق الحل المناسب و هذا ما يؤدي إلى إعاقه حركته و منعه م تحديد المسار المناسب للحل .

ب . الثبات الوظيفي : إن كل ما يوجد حولنا من وسائل و أشياء يمكن أن نستهلكه بطرق غير اعتيادية ، و التقطن لهذه الاستعمالات يعد جزءا مهما لحل المشكلة و عكس ذلك استخدام الوسيلة مما جعلته يعيق المشكلة .

مثال : تجربة Duncker ( 1945 ) : طلب من أفراد التجربة تثبيت شمعة على الباب بغرض إجراء اختبار للرؤية و الوسائل كانت : شمعة ودبابيس صغيرة موضوعة داخل علبة كبريت . معظم أفراد التجربة حاولوا تثبيت الشمعة على الباب بواسطة الدبابيس الأمر لم يكن سهلا خاصة و أن الدبابيس كانت صغيرة الحجم .

الحل المناسب : بدلا من أن أثبت الشمعة على الباب أثبت علبة الكبريت بواسطة الدبابيس و هكذا تكون العلبة كسند نضع فوقه الشمعة .

التقطن لأمر علبة الكبريت ينم عن قدرة عالية لحل المشكلات و مبلغ الصعوبة في ذلك أن العلبة كانت مملوءة بالدبابيس إذا فالجميع كان ينظر للعلبة كحاوٍ للدبابيس لا غير .

### ج . الرسو في السياق :

وتشير إلى استعمال الفرد لأساليب و تحركات تقليدية و مألوفة في حل المشكلات المختلفة ، إن تراكم أساليب واستراتيجيات مألوفة في حل بعض المشاكل التي تبدو متشابهة يؤثر على القدرة في حل المشكلات ويجعلها ميكانيكية ، وغير قابلة للتنمية و التطوير الذي يعني جعل حل المشكلة بأقصر جهد و أقل وقت .

مثال : عملية القراءة تعتمد على طريقتين هناك الطريقة التجزئية و التي تقوم على هجاء مقاطع الكلمة حرفا حرفا . وهناك الطريقة الكلية التي تقوم على قراءة الكلمة دفعة واحدة و هذه الأخيرة تعتمد على الذاكرة وتستدعي فهما للمعاني أكثر من الأولى ، لكن هذه الطريقة ( الكلية ) واجهت مشكلا آخر هو أن التلميذ في السنوات الدراسية الأولى غالب الكلمات التي يصادفها في الكتاب ، جديدة بالنسبة إليه ولا يعرف معناها بالتالي لا يستطيع قراءتها .

وبهذا فإن القراءة السليمة تعتمد على الطريقتين التجزيئية والكلية. و القارئ الجيد يستطيع أن ينوع في استخدام الاثنتين ، واقتصاره على استعمال أسلوب واحد يجعله يقع فيما يسمى بالرسو في السياق.

(محمود ، 2018 ، ص ص 98 - 99 ) .

مهارة حل المشكلات عملية تفكيرية يستخدم فيها الفرد ما لديه م معارف مكتسبة ومهارات من أجل الاستجابة للمعوقات التي تواجهه ، لذلك فهي تحتل أهمية بالغة بالنسبة للفرد عامة و للمتعلم خاصة كونها تساعده على تيسير حياته الوجدانية و المعرفية و المهارية .

الجانب التطبيقي

الفصل الثالث

منهجية البحث

## أولاً: الجانب المنهجي

بغرض تحليل بيانات ومعلومات الدراسة واستخلاص النتائج واختبار الفرضيات ،قمنا باستخدام المنهج المناسب للدراسة وذلك لجمع البيانات وتفسيرها والبحث في العلاقة بين متغيرات الدراسة، وبالتالي الخروج بنتائج إحصائية منطقية لتبيان وتوضيح "مستوى الطموح و علاقته بمهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي "

### الدراسة الاستطلاعية :

#### 1 - تعريف الدراسة الاستطلاعية :

تعتبر الدراسة الاستطلاعية من الخطوات الأولى في البحوث الاجتماعية و الإنسانية ، كونها تساعد الباحث على استطلاع الظروف المحيطة بالظاهرة التي يرغب بدراسةها ، وجمع البيانات و المعلومات عنها من أجل فهمها ، و التعرف على العقبات التي قد تقف في طريق إجرائها للتحكم في الدراسة الأساسية ومن ثم صياغة مشكلة البحث صياغة دقيقة تمهيدا لدراسة معمقة .

و نظرا لأهمية الاستطلاع قمنا بدراسة استطلاعية من خلال توزيع أداة الدراسة بطريقة عشوائية ، على عينة و التي تمثلت في طلاب جامعة محمد خيضر بسكرة و ذلك عبر مواقع التواصل الاجتماعي ( فيسبوك ) ، من أجل التأكد من صلاحية و ملاءمة أدواتي الدراسة وتم أيضا من خلال هذه الدراسة الاستطلاعية تطبيق أدواتي القياس ، على عينة من طلاب الجامعة ، حيث سمحت الدراسة الاستطلاعية بتحديد أهم مؤشرات مقياس مستوى الطموح و مهارة حل المشكلات لتهيئتهما لإجراء الدراسة النهائية .

### مجتمع وعينة الدراسة الاستطلاعية :

- 1- مجتمع البحث : تكون مجتمع البحث من عينة من طلبة جامعة محمد خيضر بسكرة
- 2- عينة البحث : تم اختيار عينة عشوائية ممثلة لمجتمع البحث ، والتي بلغ حجمها 30 طالب ، حيث تم توزيع 30 استبانة على الطلبة في جامعة محمد خيضر بسكرة مختلف



التخصصات ، للعام الدراسي 2019 / 2020 ، وتم استرداد جميع الاستبيانات منها ولم يتم استبعاد أي استبانة .

### طرق جمع البيانات:

تم الاعتماد في هذا البحث لجمع البيانات على الطرق التالية:

**1- البيانات الأولية :** تم جمع والحصول على البيانات من خلال تصميم استبانة البحث وتوزيعها على عينة من مجتمع البحث ، ومن ثم تفرغها وتحليلها باستخدام الاختبارات الإحصائية بهدف الوصول إلى دلالات ذات قيمة ومؤشرات تدعم موضوع البحث ، وذلك باستخدام برنامج الـ **SPSS V.20** (Statistical Package For Social Sciences).

### أدوات الدراسة الاستطلاعية :

بعد تحديد الأسلوب الذي يمكننا من جمع البيانات و المواد الضرورية لاختبار صدق فروض المقياس ، و الإجابة على تساؤلاته العلمية على نحو سليم . يجب عليه فحص ما يتوافر له من أدوات ، و يختار أكثرها ملاءمة لتحقيق هدف بحثه .

و قد تم الاعتماد في هذه الدراسة على استبيان مستوى الطموح و مقياس مهارة حل المشكلات لجمع البيانات حول مستوى الطموح و علاقته بمهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي ."

### تصميم المقياس :

**المحور الأول :** خاص بمستوى الطموح بصورته النهائية يحتوي على 21 عبارة موزعة على 3 أقسام تتمثل في أبعاد مستوى الطموح وهي (الطموح الأكاديمي ، الطموح المهني ، الطموح الاقتصادي ) وتوزعت كالتالي:

جدول ( 1 ) يوضح توزيع عبارات أبعاد استبيان الطموح

رقم العبارة	البعد
من 1 إلى 8	الطموح الأكاديمي
من 9 إلى 16	الطموح المهني
من 17 إلى 22	الطموح الاقتصادي

المحور الثاني : خاص ببُعد مهارة حل المشكلات ويحتوى على 35 عبارة موزعة من 1 إلى 35 عبارة .

وقد تم وضع أمام كل عبارة من عبارات بُعد الطموح ثلاث إجابات وهذا بالاعتماد على سلم ليكرت الثلاثي وهي موضحة في الجدول التالي :

جدول ( 2 ) يوضح سلم ليكرت الثلاثي

1	2	3	الإجابة
أحيانا	لا	نعم	الدرجة

أما بُعد مهارة حل المشكلات فقد تم وضع أربع 4 إجابات وهذا بالاعتماد على سلم ليكرت الرباعي وهي موضحة في الجدول التالي :

جدول ( 3 ) يوضح سلم ليكرت الرباعي

1	2	3	4	الإجابة
لا تنطبق أبدا	تنطبق بدرجة بسيطة	تنطبق بدرجة متوسطة	تنطبق بدرجة كبيرة	الدرجة

## الخصائص السيكومترية للمقياسين :

## 1- ثبات أداة الدراسة :

تم حساب ثبات المقياسين ( مستوى الطموح و مهارة حل المشكلات ) لما يتناسب مع الدراسة الحالية باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ .

يشير مفهوم الثبات إلى اتساق أداة البحث وإمكانية الاعتماد عليها وتكرار استخدامها في القياس للحصول على نفس النتائج ، وبعبارة أخرى أنها تعطي نفس النتائج إذا تم إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط .

للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم حساب معامل الثبات كرونباخ الفا (Cronbach

Alpha) للاتساق الداخلي وكانت النتائج موضحة كما يلي:

## جدول ( 4 ) يوضح معامل ثبات استبيان مستوى الطموح

عدد الفقرات	ألفا كرونباخ
22	0.380

من خلال البيانات المشار إليها في الجدول إلى أن معامل ثبات فقرات الاستبيان في المتوسط ، حيث أن معامل الثبات بلغ ( 0.380 ) وهو معامل ثبات مقبول و ذو دلالة إحصائية لأغراض البحث.

## جدول ( 5 ) يوضح معامل ثبات مقياس مهارة حل المشكلات

عدد الفقرات	ألفا كرونباخ
35	0.833

من خلال البيانات المشار إليها في الجدول إلى أن معامل ثبات فقرات المقياس مرتفعة، حيث أن معامل الثبات للمقياس بلغ ( 0.833 ) وهو معامل ثبات جيد و مقبول لأغراض البحث.

## 2- صدق أدوات الدراسة:

تم استخدام أداتين للدراسة الحالية ، يتمثلان في استبيان لقياس مستوى الطموح ، و مقياس يقيس مهارة حل المشكلات ، وللتأكد من صدق أداتي الدراسة تم الاعتماد علىالصدق الظاهري وفيما يلي توضيح لذلك:

### أ- الصدق الظاهري للأداة:

للتعرف على مدى صدق أدوات الدراسة ( مقياس مستوى الطموح ومقياس مهارة حل المشكلات ) ، في قياس ما وضعت لقياسه، تم عرضها على عدد من المحكمين من أعضاء الهيئة التدريسية للكلية، وتم الأخذ بملاحظاتهم، وإعادة صياغة بعض الفقرات، وإجراء التعديلات المطلوبة، بشكل دقيق يحقق التوازن بين مضامين الإستهانة في فقراتها.وفي ضوء تصويبات المحكمين قمنا بإعداد أداة هذه الدراسة (الإستهانة)بصورتها النهائية والملحق رقم ( 1 ) يوضح الاستبانة في صورتها النهائية.

### جدول ( 6 ) يوضح صدق المحكمين

الاستاذ(ة)	الرتبة	التخصص
الاستاذة باشا فاتن	أستاذ(ة) ب	
الاستاذة بوعيشة أمال	أستاذ(ة)	
الاستاذة ریحاني الزهرة	أستاذ(ة)	علم النفس المرضي الاجتماعي
الاستاذة بوعيشة أمال	أستاذ(ة)	
الاستاذة مزردى حنان	أستاذ(ة)	

### تحليل محاور الاستبانة:

في هذا الجزء سوف نقوم بتحليل محاور الاستبانة بغية الإجابة عن تساؤلات الدراسة: تم استخدام مقاييس الإحصاء الوصفي ( المتوسط الحسابي والانحراف المعياري) على مقياس ليكرت (1-3) لإجابات أفراد عينة البحث عن عبارات الاستبانة المتعلقة بمحور البحث والمتمثل في **مستوى الطموح** ، وقد تقرر أن يكون المتوسط الحسابي لإجابات المبحوثين عن كل عبارة ، و قد تم تحليل المقياس وفقا للمعادلة التالية :

$$\text{طول الفئة} = \left( \frac{\text{القيمة العليا للبديل} - \text{القيمة الدنيا للبديل}}{\text{عدد المستويات}} \right)$$

$$\text{طول الفئة} = 3/(1-3) = 0.66$$

( بلوناس ، 2016 ، ص 179 ) .

تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وهي قيمة الواحد الصحيح "1" و ذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الفئة، وهكذا أصبح طول كل فئة كالتالي:

(بلوناس، 2016 ، ص179-180) .

- قيم المتوسط التي تتراوح بين (1 إلى 1.66) دال على مستوى منخفض.

- قيم المتوسط التي تتراوح بين (1.67 إلى أقل من 2.33) دال على مستوى متوسط .

- قيم المتوسط التي تتراوح بين (2.34 إلى 3) دال على مستوى مرتفع.

في هذا الجزء سوف نقوم بتحليل محاور الاستبانة بغية الإجابة عن تساؤلات الدراسة، حيث تم استخدام مقاييس الإحصاء الوصفي ( المتوسط الحسابي والانحراف المعياري) على مقياس ليكرت (1-3) لإجابات أفراد عينة البحث عن عبارات الاستبانة المتعلقة بمحور البحث والمتمثل في حل المشكلات ، وقد تقرر أن يكون المتوسط الحسابي لإجابات المبحوثين عن كل عبارة ، و قد تم تحليل المقياس وفقا للمعادلة التالية:

$$\text{طول الفئة} = \left( \frac{\text{القيمة العليا للبدل} - \text{القيمة الدنيا للبدل}}{\text{عدد المستويات}} \right)$$

$$\text{طول الفئة} = 4/(1-4) = 0.75$$

(بلوناس ، 2016 ، ص 180 ) .

تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وهي قيمة الواحد الصحيح "1" و ذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الفئة، وهكذا أصبح طول كل فئة كالتالي:

- قيم المتوسط التي تتراوح بين (1 إلى 1.74) دال على مستوى منخفض جدا.

- قيم المتوسط التي تتراوح بين (1.75 إلى أقل من 2.49) دال على مستوى منخفض .

- قيم المتوسط التي تتراوح بين (2.50 إلى 3.24) دال على مستوى متوسط.

- قيم المتوسط التي تتراوح بين (3.25 إلى 4) دال على مستوى متوسط .

السؤال الأول: ما هو مستوى الطموح السائد لدى الطلبة؟

جدول ( 7 ) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية إجابات أفراد عينة البحث عن عبارات الطموح

رقم العبارة	البعـد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى القبول
<b>1 - الطموح الأكاديمي</b>					
متوسط مرتفع 2.5250.2481					
1	يهمني التفوق في الدراسة التي أزلوها حالياً	2.770	0.568	2	مرتفع
2	أرغب في تعلم معلومات جديدة لتجديد وتطوير أدائي	2.800	0.551	1	مرتفع
3	طموحي لبلوغ التفوق يدفعني إلى التفاؤل وبذل الجهد في الدراسة	2.700	0.466	3	مرتفع
4	أطمح دائماً في الوصول إلى مستوى ممتاز في دراستي الجامعية	2.566	0.679	5	مرتفع
5	حصولي على معدل يضمن لي الانتقال بكفيني	2.200	0.925	7	متوسط
6	أفكر في مواصلة دراستي الجامعية	2.666	0.661	4	مرتفع
7	يسرني مجرد النجاح في الدراسة	2.066	0.980	8	متوسط
8	أرى أن دراستي الحالية أقل من مستوى أمانّي	2.433	0.817	6	مرتفع
<b>2 - مستوى الطموح المهني</b>					
متوسط 2.2500.2723					
9	كثيراً ما أفكر بالعمل (نشاط) قبل المبادرة فيه	2.566	0.679	2	مرتفع
10	يحدث أحياناً أن أقوم بعمل لم يسبق لي إعداد خطة له	2.400	0.724	3	مرتفع
11	أميل إلى المشاركة في المنافسات والمسابقات التي تبرز مهاراتي العملية	2.066	0.828	5	متوسط
12	أميل إلى الاستمرار في العمل الواحد لمدة طويلة	1.900	0.803	6	مرتفع
13	أحسن القيام بأعمال لا يساعدي بها أحد	2.800	0.407	1	مرتفع
14	أشعر كثيراً بالملل من القيام بعمل واحد وقتاً طويلاً	2.433	0.774	4	مرتفع
15	يدفعني الفشل في الكثير من الأحيان إلى ترك العمل الذي أقدم عليه	1.766	0.728	7	متوسط
16	أفضل الحصول على عمل عوض الالتحاق بالجامعة	2.066	0.907	5	متوسط
<b>3 - مستوى الطموح الاقتصادي</b>					
متوسط مرتفع 2.4500.3392					
17	أحب القيام بأعمال خارج الدراسة لتحسين (وضعي المالي) دخلي الاقتصادي	2.533	0.730	4	مرتفع
18	أتمنى أن أكون شخصاً مهماً في المجتمع أساهم في تحسين وضعه الاقتصادية	2.800	0.551	2	مرتفع
19	يهمني أن أسمو بحياتي إلى أعلى المراتب من أجل مكانة اجتماعية ثرية و مرموقة في المجتمع	2.866	0.434	1	مرتفع
20	أنا راض عن المستوى المعيشي الاقتصادي بشكل عام	2.133	0.900	5	مرتفع
21	أستطيع التخلي عن الدراسة في سبيل تحقيق دخل اقتصادي فردي	1.800	0.925	6	متوسط

22	أنا ممن يطمحون لتتبع مصادر دخلهم المالية	2.566	0.728	3	مرتفع
محور الطموح		2.4080.201 — مرتفع			

**1- مستوى الطموح الأكاديمي:** يتضح من خلال الجدول أن بُعد مستوى الطموح الأكاديمي جاء بالترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية المعطاة له من قبل أفراد عينة البحث، إذ بلغ المتوسط الحسابي للإجابات عن هذا البعد (2.525) بانحراف معياري (0.248). ووفقا لمقياس الدراسة فإن هذا البعد يشير إلى نسبة قبول "مرتفعة" كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث على عبارات بُعد مستوى الطموح الأكاديمي تشكل قبولاً مرتفعاً نسبياً، حيث تراوحت المتوسطات ما بين (2.800 - 2.066) وتراوحت انحرافات المعيارية ما بين (0.980 - 0.466) وهذا يدل على أن الطلبة لديهم مستوى طموح أكاديمي كبير ويسعون لتطوير هذا الطموح والعمل أكثر للوصول لمستويات أكاديمية عليا.

**2- مستوى الطموح الاقتصادي:** يتضح من خلال الجدول أن بُعد مستوى الطموح الاقتصادي جاء بالترتيب الثاني من حيث الأهمية النسبية المعطاة له من قبل أفراد عينة البحث، إذ بلغ المتوسط الحسابي للإجابات عن هذا البعد (2.450) بانحراف معياري (0.339). ووفقا لمقياس الدراسة فإن هذا البعد يشير إلى نسبة قبول "مرتفعة" كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث على عبارات بُعد مستوى الطموح الاقتصادي تشكل قبولاً مرتفعاً نسبياً ، حيث تراوحت المتوسطات ما بين (2.866 - 1.800) وتراوحت انحرافات المعيارية ما بين (0.925 - 0.434) وهذا يدل على أن الطلبة لديهم الطموحات الاقتصادية الكبيرة للقيام بمشاريعهم الاقتصادية مستقبلا .

**3- الطموح المهني :** يتضح من خلال الجدول أن بعد فرق العمل جاء بالترتيب الثالث من حيث الأهمية النسبية المعطاة له من قبل أفراد عينة البحث، إذ بلغ المتوسط الحسابي للإجابات عن هذا البعد (2.250) بانحراف معياري (0.272). ووفقا لمقياس الدراسة فإن هذا البعد يشير إلى نسبة قبول "متوسطة" كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث على عبارات بُعد مستوى الطموح المهني تشكل قبولاً من مرتفع إلى متوسط نسبياً، حيث تراوحت المتوسطات ما بين (2.800 - 1.766) وتراوحت انحرافات المعيارية ما

بين (0.407-0.907) وهذا يدل على أن الاهتمام بالطموح المهني ورغبتهم في تطوير طموحهم المهني متوسط.

وبناء على ما سبق يتضح لنا أن مستوى الطموح لدى الطلبة جاء مرتفعا حسب مقياس الدراسة حيث بلغ متوسط إجابات المبحوثين عن أبعاد الطموح مجتمعة (2.408).

السؤال الثاني: ما هو مستوى حل المشكلات السائد لدى الطلبة ؟

جدول ( 8 ) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة

البحث عن عبارات حل المشكلات

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى القبول
1	أنظر إلى المشكلات كشيء طبيعي في حياة الإنسان	3.266	0.785	7	مرتفع
2	أعمل على جمع المعلومات حول المشكلة التي تواجهني	3.366	0.850	5	مرتفع
3	أفكر بالجوانب الايجابية والسلبية لكافة الحلول المقترحة	3.633	0.615	2	مرتفع
4	أفكر بكافة البدائل التي قد تصلح لحل المشكلة	3.800	0.551	1	مرتفع
5	أركز انتباهي على النتائج الفورية للحل و ليس على النتائج البعيدة	3.066	0.980	11	متوسط
6	أعتقد بأن لدي القدرة على التعامل مع مشكلات الحياة اليومية	3.366	0.765	5	مرتفع
7	أحاول تحديد المشكلة بشكل واضح	3.433	0.744	4	مرتفع
8	أجد من الصعب التفكير في حلول متعددة للمشكلة	2.833	0.986	15	متوسط
9	أحصر تفكيري بالجوانب الإيجابية للحل الذي أميل إليه	3.266	1.048	7	مرتفع
10	أختار الحل الأسهل بغض النظر عما يترتب على ذلك	2.633	1.326	17	متوسط
11	أستخدم أسلوبا منظما في مواجهة المشكلات	3.000	0.947	12	متوسط
12	عندما أحس بوجود مشكلة أول شيء أفعله هو التعرف على ماهية المشكلة بالضبط	3.266	0.907	7	متوسط
13	أجد تفكيري منحصرا في حل واحد للمشكلة	2.433	1.135	20	متوسط
14	أحصر تفكيري بالجوانب السلبية للحل الذي أميل إليه	2.033	1.098	23	منخفض
15	أحرص على تقييم الحلول بعد تجربتها في الواقع	3.166	0.913	9	مرتفع
16	أجد صعوبة في تنظيم أفكاري عندما تواجهني مشكلة	2.766	1.072	16	متوسط
17	أحرص على استخدام عبارات محددة في وصف المشكلة	2.933	0.980	13	متوسط
18	أجد نفسي منفعا حيا للمشكلة إلى درجة تعيق قدرتي على التفكير	2.600	1.070	18	متوسط
19	أحاول التنبؤ بما سوف تكون عليه النتائج قبل أن أتبنى حلا معيناً	3.300	0.877	6	مرتفع
20	أعيد النظر في الحلول بعد تطبيقها بناء على مدى نجاحها	3.233	0.679	8	متوسط
21	عندما تواجهني مشكلة فإنني أتصرف دونما تفكير	2.433	1.194	20	منخفض



متوسط	11	0.828	3.067	أفحص العناصر المختلفة للموقف الذي هو محور المشكل	22
متوسط	10	0.995	3.100	أسأل الآخرين عن رأيهم لكي أتعرف على الاحتمالات المختلفة للحل	23
منخفض	21	0.184	2.333	أختار الحل الذي يرضي الآخرين بغض النظر عن فاعليته	24
مرتفع	5	0.850	3.366	عندما يكون حلي للمشكلة غير ناجح فإنني أحاول معرفة سبب ذلك	25
منخفض	22	1.156	2.200	أحرص على تأجيل التفكير في أية مشكلة تواجهني	26
متوسط	19	1.074	2.500	عندما تواجهني مشكلة لا أعرف بالضبط كيف أحدها	27
مرتفع	6	0.651	3.300	لدي القدرة على التفكير بحلول جديدة لأي مشكلة	28
متوسط	8	0.817	3.233	أفكر بما يمكن أن يترتب على الحل في المدى القريب أو البعيد	29
متوسط	17	1.129	2.633	أصر على تنفيذ الحل الذي توصلت إليه حتى عندما يظهر لي فشله في حل المشكلة	30
متوسط	14	1.105	2.867	أتجنب التحدث في الموضوع الذي تواجهني فيه المشكلة	31
منخفض	22	1.142	2.267	لا أعرف كيف أصف المشكلة التي أواجهها	32
مرتفع	3	0.681	3.467	عندما تواجهني مشكلة أفكر بكافة الحلول الممكنة قبل أن أتبنى واحدا منها	33
مرتفع	7	0.944	3.267	أضع خطة لتنفيذ كافة الحلول المناسبة	34
متوسط	13	1.142	2.933	يبتابني شعور بالغضب والعصبية عندما أجد أن الحل الذي توصلت إليه فاشلا	35
متوسط 13 0.374 2.981					محور مهارة حل المشكلات

**2 - مهارة حل المشكلات:** يتضح من خلال الجدول أن بُعد مهارة حل المشكلات جاء مرتفعاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي للإجابات عن هذا البعد (2.981) بانحراف معياري (0.374). ووفقاً لمقياس الدراسة فإن هذا البعد يشير إلى نسبة قبول "مرتفعة" كما نلاحظ من متوسط إجابات أفراد عينة البحث على عبارات بُعد مهارة حل المشكلات تشكل قبولاً مرتفعاً، حيث تراوحت المتوسطات ما بين (3.886 - 2.033) وتراوحت انحرافات المعيارية ما بين (1.326 - 0.184) وهذا يدل على طلبة إداريين يتمتعون بقدرة جيدة في حل المشكلات حيث تتسم أفكارهم بالوضوح والقدرة على إنتاج الأفكار بكمية كبيرة ولديهم القدرة في التعامل مع المشكلات والمواقف الطارئة.

وبناء على ما تقدم نستنتج أن مستوى مهارة حل المشكلات لدى الطلبة جاء مرتفعاً وفقاً لمقياس الدراسة، حيث بلغ متوسط إجابات المبحوثين عن أبعاد مقياس مهارة حل

المشكلات مجتمعة (3.9628). وهذا يدل على أن المبحوثين يتمتعون بمستوى حل مشكلات متوسط جد مقبول.

### نتائج الدراسة الاستطلاعية

من خلال إجراء الدراسة الاستطلاعية تم تحقيق ما يلي:

✓ التوصل إلى تحديد خصائص مجتمع الدراسة الأصلي بدقة، والتي تمثلت في طلبة جامعة محمد خيضر بسكرة .

✓ تحديد الخصائص السيكومترية لمقياسي الدراسة يتوفر فيهما قدر عالي من الصدق والثبات.

✓ اختبار التوزيع الطبيعي:

سنقوم باختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة للتأكد من إذا كانت البيانات تخضع للتوزيع الطبيعي. ومن أجل ذلك قمنا بحسابه باستعمال معاملي الالتواء والتقلطح (Skewness, Kurtosis)، حيث تقول الدراسات الإحصائية أن (Skewness) يجب أن يكون محصور بين [1-1] و (Kurtosis) محصور بين [3-3]، ودراسات تقول أن (Skewness) يجب أن يكون محصور بين [3-3] و (Kurtosis) محصور بين

-7][7] ومنه قمنا بالاعتماد على الدراسة الأولى .

جدول ( 9 ) يوضح اختبار التوزيع الطبيعي (Kurtosis, Skewness)

الأبعاد	معامل التقلطح		معامل الالتواء	
	الخطأ	القيمة	الخطأ	القيمة
الطموح الأكاديمي	0.833	-0.525	0.427	-0.297
الطموح المهني	0.833	0.316	0.245	-0.705
الطموح الاقتصادي	0.833	-0.615	0.245	-0.437

يظهر الجدول (7) أن قيمة معامل الالتواء محصورة بين  $-0.705$  و  $-0.297$  وقيمة معامل التفلطح محصورة بين  $0.316$  و  $-0.615$  وهما في المجال المطلوب. وهذا يؤكد بأن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي .

### خصائص مبحوثي الدراسة:

#### جدول ( 10 ) يوضح خصائص عينة الدراسة

المتغير	فئات المتغير	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	26	86.67%
	أنثى	04	12.33%

يتضح من الجدول من الجدول أعلاه أن النسبة الكبيرة من المبحوثين كانت من الإناث حيث بلغت (86.67%)، بالمقابل بلغت نسبة الذكور (12.33%). ويمكن تفسير هذه التفاوتات بين الجنسين إلى أنه تم الاعتماد على الاستبيان بصيغة الكترونية وذلك بسبب الظروف الوبائية التي نمر بها والتمثلة في فايروس كورونا حيث صعب الاتصال المباشر بالطلبة وذلك بسبب تعليق الدراسة ، وبما أن الاستبيان كان الكترونيا فان اغلب المبحوثين الذين تم التواصل معهم من فئة الاناث ، وذلك لان اغلب المبحوثين الذين نتواصل معهم على مواقع التواصل الاجتماعي هم من فئة الاناث .

## 2 - الدراسة الأساسية

### 1- منهج الدراسة :

المنهج المستخدم في الدراسة الحالية هو المنهج الوصفي الارتباطي ، الذي يقوم على تبيان مدى وجود علاقة بين متغيرين بحثيين من عدمها .

### 2- عينة الدراسة الأساسية :

تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية المتمثلة في طلاب جامعة محمد خيضر بسكرة، والذي يبلغ عددهم 30 طالبا، وقد تم توزيع الاستبيان والإجابة عليه الكترونيا نظرا للظروف الراهنة

**3- حدود الدراسة :****الحدود البشرية :**

الحدود البشرية للدراسة تتمثل في طلاب جامعة محمد خيضر لولاية بسكرة ، و الذين تم اختيارهم بطريقة عشوائية حيث قدر عددهم ب 30 طالب .

**الحدود الزمانية :**

الحدود الزمانية لهذه الدراسة خلال الموسم الجامعي 2019 / 2020 ، كانت بداية الدراسة ب 11 سبتمبر 2020 .

**الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات:**

من اجل تحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها واختبار الفرضيات تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical package for social sciences) SPSS V.20 (من خلال الأساليب الإحصائية التالية:

**1- معامل الثبات ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach's) :** وذلك لقياس ثبات أداة البحث.

**2- معامل الارتباط بيرسون (pearson colleration):** وذلك لقياس نوع ودرجة العلاقة بين متغيرات الدراسة ، فكلما كانت قيمته موجبة وأقرب إلى الواحد (1) دل ذلك على وجود ارتباط طردي قوي بين متغيري الدراسة بينما عندما تكون اقرب إلى الصفر فإن ذلك يدل على ارتباط طردي ضعيف.

أما إذا كانت قيمته سلبية وتقترب من (-1) لذلك على وجود ارتباط عكسي قوي، وعندما تكون اقرب إلى الصفر فإن ذلك يدل على ارتباط عكسي ضعيف، أما إذا كانت قيمته تساوي صفر فإن هذا يدل على عدم وجود أي ارتباط بين متغيري الدراسة.

**3- معامل الالتواء (Skewness):** يعرف الالتواء بأنه درجة التماثل أو البعد عن التماثل لتوزيع ما. ويستخدم للتأكد من أن البيانات تخضع للتوزيع الطبيعي.

**4- معامل التفلطح (Kurtosis):** وهو مقياس يصف ارتفاع قيمة المنحنى من حيث الاعتدال . ويستخدم لاختبار التوزيع الطبيعي للبيانات.

6- مقاييس الإحصاء الوصفي (Descriptive Statistical Measures) : وذلك وصف مجتمع الدراسة وإظهار خصائصه بالاعتماد على النسب المئوية والتكرارات ، واستخدامه للإجابة عن أسئلة الدراسة ، وذلك بتحليل إجابات أفراد العينة على الفقرات الواردة في استبانة الدراسة ، وترتيب متغيراتها حسب أهميتها بالاعتماد على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية .

7- تحليل التباين للانحدار (Analysis of Variance) : وتم استخدامه من أجل التأكد من صلاحية النموذج لاختبار الفرضية.

8- تحليل الانحدار الاحادي (Simple Regression analysis) : وذلك للتحقق من وجود علاقة بين متغيرين .

عرض الفرضيات ومناقشتها :

1- عرض الفرضية الرئيسية و مناقشتها :

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الطموح و مهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي .

للتأكد من ذلك تم استخدام التباين للانحدار (Analyses of Variance) من أجل اختبار هذه الفرضية.

جدول ( 11 ) يوضح تحليل تباين الانحدار البسيط للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار الفرضية

الرئيسية

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى الدلالة
الانحدار	1.248	1	1.248	12.399	0.001
الخطأ	2.819	28	0.101		
المجموع	4.068	29			

من خلال النتائج الواردة في الجدول أعلاه يتبين ثبات صلاحية النموذج لاختبار الفرضية الرئيسية حيث بلغت قيمة ( F ) المحسوبة (12.399) عند مستوى دلالة (0.001) وهي اقل من (0.05). وهذا دليل أن النموذج ذو أهمية إحصائية. وعليه يمكن اختبار الفرضية. جدول ( 12 ) يوضح تحليل تباين الانحدار البسيط لاختبار علاقة مستوى الطموح مع مهارة حل المشكلات

النموذج	B	الخطأ المعياري	T المحسوبة	مستوى الدلالة
constante	0.506	0.706	0.716	0.001
الطموح	1.028	0.292	3.521	0.001
معامل الارتباط (R=0.554)		معامل التحديد (R <sup>2</sup> =0.307)		

وطبقا للنتائج الموضحة في الجدول أعلاه فان الطموح له علاقة ارتباط مباشرة مع مهارة حل المشكلات، حيث بلغ مستوى الدلالة (0.001) وهو اقل من (0.05) كما أن قيمة معامل الارتباط بين المتغيرين بلغت 0.554 وهذا دليل على وجود ارتباط موجب بين المتغيرين كما نلاحظ أن معامل التحديد بلغ 0.307 وهذا يعني أن 30.7% من التغيرات الحاصلة حل المشكلات مفسرة إلى تغيرات حاصلة في مستوى الطموح و 69.3% من التغيرات تعود لعوامل أخرى. لذلك فإننا نقبل الفرضية التي تشير على وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الطموح و مهارة حل المشكلات.

## 2- عرض و مناقشة الفرضيات الفرعية:

- 1- عرض الفرضية الفرعية الأولى و مناقشتها: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الطموح الأكاديمي ومهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي .  
تم استخدام التباين للانحدار (Analyses of Variance) من اجل اختبار هذه الفرضية.

جدول (13) يوضح نتائج تحليل التباين للانحدار للتأكد من صلاحية الفرضية الفرعية الأولى:

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى الدلالة
الانحدار	0.723	1	0.723	6.049	0.020
الخطأ	3.345	28	0.119		
المجموع	4.068	29			
معامل الارتباط $R=(0.422)$			معامل التحديد $R^2=(0.178)$		

من خلال النتائج الواردة في الجدول أعلاه يتبين عدم تحقق الفرضية الحالية . حيث بلغت قيمة ( F ) المحسوبة (6.049) عند مستوى دلالة (0.020) وهي اكبر من (0.05). وعليه فانه لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين مستوى الطموح الأكاديمي ومهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي . ويمكن إرجاع هذا الانخفاض إلى الوضع و الظروف الراهنة المتمثلة في انتشار الفايروس ، أو أن التفوق الأكاديمي ( الطموح الأكاديمي ) لم يعد أولى اهتمامات الطالب الجامعي ، لأنه و كما نرى في الوقت الراهن أصبح الطالب يتجه اتجاهات أخرى مختلفة لبناء حياته من أعمال مهنية حرة خاصة وقت فراغه ، ما يؤثر على جانبه الدراسي .

كما يمكن أن يعزى هذا الانخفاض إلى عدم وجود أهداف واقعية مرسومة في حياة الطالب، مما يؤدي إلى تراجع ثقته بنفسه بالتالي انخفاض مستوى طموحه ، وهذا طبعا يؤثر على مهارته في محاولة حل مشكلاته و مجابتهها ما ينتج عنه ركود في قدرته لحل مشكلاته ، وهذا ما يسوقنا إلى عدم ثبات تحقق الفرضية المطروحة .

لذلك فإننا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تشير على عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية لمستوى الطموح الأكاديمي ومهارة حل المشكلات.

2 - عرض الفرضية الفرعية الثانية و مناقشتها :

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الطموح المهني و مهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي .

للتأكد من صلاحية الفرضية تم استخدام التباين للانحدار (Analyses of Variance) كما يوضح الجدول التالي :

جدول ( 14 ) يوضح نتائج تحليل التباين للانحدار للتأكد من صلاحية الفرضية الفرعية الثانية

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى الدلالة
الانحدار	1.420	1	1.420	15.021	0.001
الخطأ	2.647	28	0.095		
المجموع	4.068	29			

من خلال النتائج الواردة في الجدول أعلاه يتبين ثبات صحة الفرضية, حيث بلغت قيمة ( F ) المحسوبة (15.021) عند مستوى دلالة (0.001) وهي اقل من (0.05). دليل أن الفرضية ذو أهمية إحصائية. وعليه يمكن اختبار الفرضية .

جدول (15) يوضح نتائج تحليل تباين الانحدار البسيط لاختبار للتأكد من صلاحية الفرضية الفرعية الثانية

النموذج	B	الخطأ المعياري	T المحسوبة	مستوى الدلالة
constante	3.302	0.474	2.436	0.001
الطموح المهني	0.184	0.209	3.876	0.001
معامل الارتباط R=(0.591)		معامل التحديد R <sup>2</sup> =(0.349)		

وطبقا للنتائج الموضحة في الجدول أعلاه فان مستوى الطموح المهني له علاقة ارتباط مباشرة مع مهارة حل المشكلات حيث بلغ مستوى الدلالة (0.001) وهو اقل من (0.05) كما أن



قيمة معامل الارتباط بين المتغيرين بلغت 0.591 وهذا دليل على وجود ارتباط موجب بين المتغيرين ، كما نلاحظ أن معامل التحديد بلغ 0.349 وهذا يعني أن 34.9% من التغيرات الحاصلة في مهارة حل المشكلات مفسرة إلى تغيرات مرتبطة بمستوى الطموح المهني و 64.1% من التغيرات تعود لعوامل أخرى.

و يمكن إرجاع هذا الارتفاع الحاصل لدى الطلاب الجامعيين إلى دافعية الانجاز المرتفع في العمل أو المهنة و الاهتمام بالأهداف المستقبلية أكثر ، ما يخلق لديهم الرغبة في اجتياز المعوقات و المشاكل التي تجتاحهم . هذا ينطبق مع ما تشير إليه رعد (2015) "أن الأفراد الذين يحققون مستويات نجاح عالية من العمل يكون مستوى طموحهم كبير و العكس صحيح" ومنه نستطيع القول أن للطموح المهني المرتفع انعكاس على ذاتية الفرد في أسلوبه و مهاراته لحل مشكلاته .

لذلك فإننا نقبل الفرضية التي تشير على وجود علاقة ذو دلالة إحصائية بين مستوى الطموح المهني و مهارة حل المشكلات.

الفرضية الثالثة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الطموح الاقتصادي وحل المشكلات .

و للتأكد من صلاحية هذه الفرضية تم استخدام التباين للانحدار (Analyses of Variance)

جدول ( 16 ) يوضح نتائج تحليل التباين للانحدار للتأكد من صلاحية الفرضية الفرعية الثالثة

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى الدلالة
الانحدار	0.170	1	0.170	1.222	0.278
الخطأ	3.898	28	0.139		
المجموع	4.068	29			
معامل الارتباط $R=(0.204)$			معامل التحديد $R^2=(0.42178)$		

من خلال النتائج الواردة في الجدول أعلاه يتبين لنا أنه لا توجد علاقة بين المتغيرين , حيث بلغت قيمة ( F ) المحسوبة (1.222) عند مستوى دلالة (0.278) وهي أكبر من (0.05). وعليه فإنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الطموح الاقتصادي و مهارة حل المشكلات.

لذلك فإننا نرفض الفرضية المطروحة ونقبل الفرضية البديلة التي تشير على عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الطموح الاقتصادي و مهارة حل المشكلات.

## خلاصة الفصل

قدمنا في هذا الفصل كلا من الجانب المنهجي الذي يحوي أهم الخطوات المنهجية المتبعة في منهجية البحث ، حيث قُدم فيه الدراسة الاستطلاعية و الأدوات المتبعة ، و كذا الأساليب الإحصائية المستعملة في الدراسة ... أما الجانب الثاني فيخص الجانب التطبيقي الذي تم فيه عرض و تحليل نتائج فرضيات البحث و مناقشتها .

الخاتمة

## الخاتمة:

يعتبر مستوى الطموح من أبرز المواضيع الهامة في حياة الفرد و الجماعة على السواء إذ يعمل بمثابة حافز يدفع الفرد للقيام بسلوكات معينة ، فكل منا طموح معين يضعه أمامه و يجتهد في تحقيقه ، و قد ينجح أو يفشل في ذلك ، فهذا يعتمد على مدى كفاءته و قدرته و تقديره لذاته و تبعاً لخبرات النجاح و الفشل ، خاصة إذا ربطناه بمهارات أخرى كمهارة حل المشكلات التي تعتبر معيار مجابهة الحياة ، فإدراك الحلول و حصرها و معالجتها بطرق بديلة و الخروج منها ما هو إلا مقياس لتقدم الطلبة ، خاصة في مستوى الطموح سواء المهني الاقتصادي أو الأكاديمي ...

## بعض التوصيات :

- محاولة تنمية مستوى الطموح بأنواعه لدى طلبة الجامعة .
- إجراء دراسات مماثلة على طلاب في كليات أخرى و مراحل دراسية أخرى .
- إجراء دراسات أخرى حول متغيري الدراسة وربطها بمتغيرات أرى كقلق المستقبل ، الخجل ، و تقدير الذات مثلاً ...
- أن تعمل الجامعة على تقديم كل ما يلزم لطلبتها من خدمات تساعدهم من معرفة إمكانياتهم الحقيقية .
- كما تدريبهم على كيفية وضع الخطط المستقبلية التي تناسب طموحهم .

# قائمة المراجع

## قائمة المراجع

### الكتب

- 1 - البارودي ، منال .(2015). *العصف الذهني و فن صناعة الأفكار* (ط1). القاهرة : المجموعة العربية للتدريب و النشر .
- 2 - بدرينة محمد العربي ، ركزة سميرة .(2016). *علم النفس المعرفي* (د ط). الجزائر : دار الخلدونية .
- 3 - الحريري ، رافدة .(2015). *توظيف الذكاءات المتعددة في المنهج الدراسي بين النظرية والتطبيق* (د ط) . عمان : دار المناهج للنشر و التوزيع .
- 4 - عبد الباقي شذى ، عيسى مصطفى .(2011). *اتجاهات حديثة في علم النفس المعرفي* (ط1). عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع .
- 5 - عبد الفتاح ، كاميليا .(1984). *مستوى الطموح و الشخصية* (ط2) . بيروت : دار النهضة العربية
- 6 - عبد الفتاح ، يوسف .(2015). *الاتجاهات الوالدية و طموح الأبناء* (ط1). القاهرة : دار الجوهرة للنشر و التوزيع .
- 7 - العتوم ، عدنان يوسف .(2004). *علم النفس المعرفي النظرية و التطبيق* (ط1). عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع .
- 8 - العتوم عدنان يوسف ، شفيق ، وعبد الناصر ، معاوية .(2005). *علم النفس التربوي النظرية و التطبيق* (ط1). عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع .
- 9 - فخري ، عبد الهادي .(2010). *علم النفس المعرفي* (ط1). عمان : دار أسامة للنشر و التوزيع .

10 - يوسف ، سليمان عبد الواحد .(2011). *الفروق الفردية في العمليات العقلية المعرفية* (ط1). عمان : دار المسيرة للنشر و التوزيع .

#### المذكرات

1- أبو عواد ، مي .(2015). *أثر استخدام استراتيجيات حل المشكلات في تحصيل الطلبة في مادة علم الأحياء و الأرض واتجاهاتهم نحوها : دراسة تجريبية على طلبة الصف الثاني ثانوي العلمي في محافظة ريف دمشق* . رسالة ماجستير .

2- باحمد ، جويده .(2015) . *علاقة مستوى الطموح بالتحصيل الدراسي لدى التلاميذ المتمدرسين بمركز التعليم و التكوين عن بعد بولاية تيزي وزو* . رسالة ماجستير ، جامعة تيزي وزو ، الجزائر .

3- بريك ، نوال .(2016). *أسلوب حل المشكلات و علاقته بقلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي : دراسة ميدانية بمدينة ورقلة* ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، الجزائر .

4- بسيوني ، صفاء سيد عبد العزيز . (2010) . *الصراعات الزوجية و علاقتها بمستوى الطموح لدى الأبناء* . رسالة ماجستير ، جامعة بنها .

5- بن التواتي ، خيرة . (2014) . *الاتزان الانفعالي و علاقته بمستوى الطموح لدى الطالب الجامعي : دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعة قاصدي مرباح* ، جامعة قاصدي مرباح الجزائر .

6- بن مبارك ، كريمة . ( 2014 ) . *الرضا عن التخصص الدراسي و علاقته بالدافعية للإنجاز و مستوى الطموح لدى الطلبة الجامعيين : دراسة مقارنة بين النظامين الكلاسيكي و ل.م.د* . رسالة ماجستير ، جامعة الحاج لخضر ، الجزائر .



- 7- بن ناصر ، فرحات . (2019). *علاقة أساليب التفكير بالقدرة على حل المشكلات وبمستوى الطموح لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي بولاية المسيلة* . رسالة دكتوراه ، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة ، الجزائر .
- 8- بن ناصر ، فرحات .(2015). *علاقة أساليب التفكير بالقدرة على حل المشكلات لدعينة من تلاميذ الثانية ثانوي : دراسة ميدانية بولاية المسيلة* . رسالة ماجستير ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، الجزائر .
- 9- جعيج ، عمر .(2016). *فاعلية برنامج إثرائي مقترح في الرياضيات وفق نظرية تريفيزي تنمية القدرة على حل المشكلات و الذكاء الوجداني و التحصيل الأكاديمي : دراسة تجريبية على عينة من تلاميذ السنة الرابعة من التعليم المتوسط بمدينة حمام الضلعة -المسيلة-* رسالة دكتوراه . جامعة وهران 2 ، الجزائر .
- 10- جناد ، عبد الوهاب . ( 2014 ) . *الكفاءة الاجتماعية و علاقتها بالدافعية للتعلم ومستوى الطموح : دراسة ميدانية لدى تلاميذ السنة الثالثة من مرحلة التعليم المتوسط* . رسالة دكتوراه ، جامعة وهران ، الجزائر .
- 11- خيري ، منال .(2016). *أثر استخدام إستراتيجية حل المشكلات في تنمية الأمانفكري لدى طلبة الصف العاشر أساسي في محافظة طولكرم* . رسالة ماجستير ، جامعة النجاح الوطنية نابلس ، فلسطين .
- 12- راجعي ، ثلجة .(2017). *تقنين مقياس مستوى الطموح : دراسة ميدانية بجامعة محمدبوضياف ، جامعة محمد بوضياف المسيلة ، الجزائر* .
- 13- زكري ، نرجس .(د س) . *التعليم بالحاسوب و أثره في تنمية مهارة حل المشكلات لدى تلاميذ الثانية ثانوي علوم تجريبية* . رسالة ماجستير ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، الجزائر .

- 14- الزهراني ، سعيد بن براهيم بن أحمد . ( 2012 ) . *الرضا عن العمل الإرشادي وعلاقته بمستوى الطموح لدى المرشدين الطلابيين بمحافظة جدة* . رسالة ماجستير ، جامعة الملك عبد العزيز ، جدة .
- 15- الزهراني ، سعيد سالم عبد الله .(2004). *مستوى الطموح و علاقته بالميل المهنية لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدارس الهيئة الملكية بالجبيل الصناعية* . رسالة ماجستير ، المملكة العربية السعودية .
- 16- سليمان ، منى . (2017) . *مستوى الطموح و علاقته بالإبداع الإداري لدى العمال الإداريين : دراسة ميدانية بالمؤسسة الاستشفائية رزيق البشير ببوسعادة* . . . . . , جامعة زيان عاشور ، الجزائر .
- 17- شبير ، توفيق محمد توفيق .(2005). *دراسة لمستوى الطموح و علاقته ببعض المتغيرات في ضوء الثقافة السائدة لدى طلبة الجامعة الاسلامية بغزة* . رسالة ماجستير ، الجامعة الاسلامية غزة .
- 18- شتوان ، حاج . (2019) . *العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ، الكفاءة الذاتية ,مستوى الطموح الأكاديمي ، و التحصيل الدراسي لدى تلاميذ الطور الثانوي* . رسالة دكتوراه ، جامعة وهران 2 ، الجزائر .
- 19- شعبان ، عبد ربه علي .(2010). *الخجل و علاقته بتقدير الذات و مستوى الطموح لدى المعاقين بصريا* . رسالة ماجستير ، الجامعة الاسلامية ، غزة .
- 20- ضيف الله مريم ، عبید نجمة . ( 2015 ) . *صنع القرار و علاقته بمستوى الطموح لدى طلبة سنة أولى ماستر : دراسة ميدانية بجامعة حمه لخضر بالوادي ، جامعة حمه لخضر ، الوادي ، الجزائر* .

- 21- عدوي ، نعمة صالح عبد الرحمان .(2010). إدراك معلمي المرحلة الأساسية الدنيا لاستخدام إستراتيجية حل المشكلات في تدريس الرياضيات و معيقاتها في محافظة بيت لحم . رسالة ماجستير ، جامعة القدس المفتوحة ، فلسطين .
- 22- علوان ، مصعب محمد شعبان .(2009). تجهيز المعلومات و علاقتها بالقدرة على حلال مشكلات لدى طلبة المرحلة الثانوية . رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
- 23- الغمري ، مريم محمد سالم . ( 2016 ) . الطمأنينة النفسية و علاقتها بمستوى الطموح لدى أبناء مرضى الفصام العقلي . رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
- 24- القبالي ، يحي أحمد عبد الرحمان .(2009). فاعلية برنامج إثرائي قام على الألعاب الذاكرة في تطوير مهارات حل المشكلات و الدافعية للإنجاز لدى الطلبة المتفوقين فيالسعودية . رسالة دكتوراه ، السعودية .
- 25- قندوز ، محمود .(2018). فاعلية برنامج قام على القدرة على حل المشكلات في تأهيل الأداء القرائي لدى التلاميذ ذوي صعوبة تعلم القراءة : دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ السنة الرابعة و الخامسة ابتدائي . رسالة دكتوراه ، جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2 ، الجزائر .
- 26- كنيوة ، مولود .(2018). فاعلية الذات وعلاقتها بدافعية الإنجاز الرياضي و مستوى الطموح لدى لاعبي كرة القدم الأقل من 17 سنة، دراسة ميدانية على لاعبي كرة القدم الأقل من 17 سنة لفرق ورقلة و تقرت التابعين للرابطة الجهوية - ورقلة -رسالة دكتوراه ، جامعة عبد الحميد بن باديس ، مستغانم ، الجزائر .
- 27- محمد كامل ، محمد عمران .(2014). عادات العقل و علاقتها باستراتيجية حل المشكلات "دراسة مقارنة" بين الطلبة المتفوقين و العاديين بجامعة الأزهر - غزة - رسالة ماجستير ، جامعة الأزهر ، غزة .

28- مخلوفي ، فاطمة .(2009). *علاقة أسلوب حل المشكلات في مادة الرياضيات بالإبداع لدى تلاميذ الثالثة متوسط بورقلة* . رسالة ماجستير ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، الجزائر .

29- نايف ، ابراهيم .(2003). *الأمن الوظيفي و علاقته بمستوى الطموح لدى المدراء العاملين في مقرات وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية و أثر بعض المتغيرات الديموغرافية عليها* . رسالة ماجستير ، جامعة النجاح الوطنية في نابلس ، فلسطين .

30- النخالة ، منى مطلق ابراهيم .(د س ) . *أثر استخدام طريقة حل المشكلات في تدريس التربية الاسلامية على تحصيل تلاميذ الصف التاسع الأساسي في محافظة غزة* . رسالة ماجستير ، الجامعة الاسلامية ، غزة .

31- يوسف ، دلال . (2013) . *القلق الاجتماعي و علاقته بمستوى الطموح لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي : دراسة ميدانية ببعض الثانويات المتواجدة ببلدية المسيلة* . رسالة ماجستير ، جامعة محمد خيضر بسكرة ، الجزائر .

32- يوسف ، دلال .(2017). *قياس فاعلية برنامج ارشادي مقترح لتنمية مستوى الطموح الأكاديمي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية : دراسة ميدانية بثانوية حي القطب بالمسيلة* . رسالة دكتوراه ، جامعة محمد خيضر بسكرة ، الجزائر .

## المجلات

- 1- ابراهيم ، محمد معوض ابراهيم . (2013 ، يناير-مارس) ، *تعرض الأطفال للإعلانات التلفزيونية و علاقته بمستوى الطموح لدى عينة من الأطفال 9-12 سنة* . دراسات الطفولة ، المجلد (16) ، العدد(58) ، 107-113 .
- 2- ابراهيم حسن غائب ، نظيرة .(2011). *إستراتيجية حل المشكلات لدى طلبة المرحلة الإعدادية في قضاء خانقين* . مجلة ديالي ، العدد (52) .

- 3- بركات ، زياد . (2008 ، كانون الأول) . علاقة مفهوم الذات بمستوى الطموح لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في ضوء بعض المتغيرات . *المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد*، العدد الثاني ، 255-219 .
- 4- حسن ، عبد ابراهيم .(2018). حالة التدفق النفسي و علاقتها بمستوى الطموح لدى عينة من لاعبي السباحة في محافظة دمشق . *مجلة جامعة البعث* ، العدد ( 17 ) المجلد ( 40 ) ، 44-11 .
- 5- الدلالة سليمان ، صوالحة محمد (2015 ، فيفري ، 4 ) الذكاء الانفعالي و علاقته بمستوى الطموح لدى طلبة جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات . *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث و الدراسات النفسية و التربوية* ، المجلد (3) ، العدد (12) ، 38-13 .
- 6- الرجبي مفيدة ، أبو القاسم علي ، زايد نجية .(2017). أثر استخدام أسلوب حل المشكلات في الحد من انخفاض التحصيل الدراسي لمادة الرياضيات لدى تلاميذ الصف الخامس من التعليم الأساسي بليبيا . *مجلة كليات التربية* ، العدد (7) .
- 7- العلوان ، بشير .(2018 ، 16 ، أبريل ) . التماسك الجماعي و مستوى الطموح عند لاعبي الكرة الطائرة في الأردن . *المنارة* ، المجلد (24) ، العدد (1) ، 290-259 .
- 8- العنزي ، عبدالله عبد الهادي . (2016). أساليب التفكير و مستوى الطموح الأكاديمي و دورها في التنبؤ بالتسويق الأكاديمي لدى طلاب الجامعة . *المجلة الدولية للتربية المتخصصة* ، العدد (8) ، المجلد (5) ، 134-96 .
- 9- العنزي ، هدمول خالد .(2016 ، ديسمبر ) ، الاغتراب النفسي و علاقته بمستوى الطموح لدى طلاب و طالبات الجامعة . *مجلة رسالة التربية و علم النفس* ، المجلد (55) ، 93-69 .

- 10- كمتور حسن عصام ، عبد العزيز هالة ابراهيم .(2015 ، 13 ، سبتمبر ) . أثر التعلم الالكتروني على تنمية مهارة حل المشكلات في تدريس الرياضيات لدى طلاب المستوى الأول بكلية التربية جامعة الخرطوم ، *مجلة الدراسات النفسية و التربوية* ، مجلد(1) ، 355-339
- 11-المومني عبد اللطيف ، دعوم حامد .(2012 ، فيفري ) . أثر المساندة الاجتماعية والمستوى الدراسي في القدرة على حل المشكلات لدى عينة من طالبات البلقاء التطبيقية. *مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية و الاجتماعية* ، مجلد (9) ، عدد (1) ، 54-29

الملاحق

## الملحق رقم (1) استبيان مستوى الطموح

المعلومات الشخصية :

الاسم :  
السن :  
التخصص :  
الجنس :

### أعزائي الطلبة:

في إطار إعداد مذكرة ماستر بعنوان " مستوى الطموح و علاقته بمهارة حل المشكلات لدى الطالب الجامعي " نضع بين أيديكم هذين المقياسين، راجين منكم التعاون بغرض إفادتنا في جمع البيانات ذات الصلة ببحثنا، فالرجاء التكرم بالإجابة على عبارات هذا المقياس الذي يهدف إلى جمع المعلومات عن مقياس مستوى الطموح ومقياس مهارة حل المشكلات . و ذلك بوضع علامة (×) في الخانة التي تمثل وجهة نظرکم نحو كل عبارة ونرجو منكم الإجابة بصدق وموضوعية.  
نشكركم على تعاونکم .



## استبيان مستوى الطموح

الرقم	العبارة	نعم	لا	أحيانا	طموح أكاديمي
1	يهمني التفوق في الدراسة التي أزاولها حاليا				طموح أكاديمي
2	أرغب في تعلم معلومات جديدة لتجديد وتطوير أدائي				
3	طموحي لبلوغ التفوق يدفعني إلى التفاؤل وبذل الجهد في الدراسة				
4	أطمح دائما في الوصول إلى مستوى ممتاز في دراستي الجامعية				
5	حصولي على معدل يضمن لي الانتقال يكفيني				
6	أفكر في مواصلة دراستي الجامعية				
7	يسرني مجرد النجاح في الدراسة				
8	أرى أن دراستي الحالية أقل من مستوى أمانّي				
9	كثيرا ما أفكر بالعمل (نشاط) قبل المبادرة فيه				طموح مهني
10	يحدث أحيانا أن أقوم بعمل لم يسبق لي إعداد خطة له				
11	أميل إلى المشاركة في المنافسات والمسابقات التي تبرز مهاراتي العملية				
12	أميل إلى الاستمرار في العمل الواحد لمدة طويلة				
13	أحسن القيام بأعمال لا يساعدني بها أحد				
14	أشعر كثيرا بالملل من القيام بعمل واحد وقتنا طويلا				
15	يدفعني الفشل في الكثير من الأحيان إلى ترك العمل الذي أقدم عليه				
16	أفضل الحصول على عمل عوض الالتحاق بالجامعة				
17	أحب القيام بأعمال خارج الدراسة لتحسين (وضعي المالي)دخلي الاقتصادي				طموح اقتصادي
18	أتمنى أن أكون شخصا مهما في المجتمع أساهم في تحسين وضعيّة البلاد الاقتصادية				
19	يهمني أن أسمو بحياتي إلى أعلى المراتب من أجل مكانة اجتماعية ثرية و مرموقة في المجتمع				
20	أنا راض عن المستوى المعيشي الاقتصادي بشكل عام				
21	أستطيع التخلي عن الدراسة في سبيل تحقيق دخل اقتصادي فردي				
22	أنا ممن يطمحون لتنويع مصادر دخلهم المالية				

## الملحق رقم (2) مقياس مهارة حل المشكلات

الرقم	الفقرات	تطبيق بدرجة كبيرة	تطبيق بدرجة متوسطة	تطبيق بدرجة بسيطة	لا تطبق أبدا
1	أنظر إلى المشكلات كشيء طبيعي في حياة الانسان				
2	أعمل على جمع المعلومات حول المشكلة التي تواجهني				
3	أفكر بالجوانب الايجابية و السلبية لكافة الحلول المقترحة				
4	أفكر بكافة البدائل التي قد تصلح لحل المشكلة				
5	أركز انتباهي على النتائج الفورية للحل و ليس على النتائج البعيدة				
6	أعتقد بأن لدي القدرة على التعامل مع مشكلات الحياة اليومية				
7	أحاول تحديد المشكلة بشكل واضح				
8	أجد من الصعب التفكير في حلول متعددة للمشكلة				
9	أحصر تفكيري بالجوانب الإيجابية للحل الذي أميل إليه				
10	أختار الحل الأسهل بغض النظر عما يترتب على ذلك				
11	أستخدم أسلوبا منظما في مواجهة المشكلات				
12	عندما أحس بوجود مشكلة أول شيء أفعله هو التعرف على ماهية المشكلة بالضبط				
13	أجد تفكيري منحصر في حل واحد للمشكلة				
14	أحصر تفكيري بالجوانب السلبية للحل الذي أميل إليه				
15	أحرص على تقييم الحلول بعد تجربتها في الواقع				
16	أجد صعوبة في تنظيم أفكارى عندما تواجهني مشكلة				
17	أحرص على استخدام عبارات محددة في وصف المشكلة				
18	أجد نفسي منفعا حيا للمشكلة إلى درجة تعيق قدرتي على التفكير				
19	أحاول التنبؤ بما سوف تكون عليه النتائج قبل أن اتبنى حلا معيناً				
20	أعيد النظر في الحلول بعد تطبيقها بناء على مدى نجاحها				
21	عندما تواجهني مشكلة فإنني أتصرف دونما تفكير				
22	أتفحص العناصر المختلفة للموقف المشكل				
23	أسأل الآخرين عن رأيهم لكي أعرف على الاحتمالات المختلفة للحل				
24	أختار الحل الذي يرضي الآخرين بغض النظر عن فاعليته				
25	عندما يكون حلي للمشكلة غير ناجح فإنني أحاول معرفة سبب ذلك				
26	أحرص على تأجيل التفكير في أية مشكلة تواجهني				
27	عندما تواجهني مشكلة لا أعرف بالضبط كيف أحدها				
28	لدي القدرة على التفكير بطول جديدة لأي مشكلة				
29	أفكر بما يمكن أن يترتب على الحل في المدى القريب أو البعيد				
30	أصر على تنفيذ الحل الذي توصلت إليه حتى عندما يظهر لي فشله في حل المشكلة				
31	أتجنب التحدث في الموضوع الذي تواجهني فيه المشكلة				
32	لا أعرف كيف أصف المشكلة التي أواجهها				
33	عندما تواجهني مشكلة أفكر بكافة الحلول الممكنة قبل أن أتبنى واحدا منها				
34	أضع خطة لتنفيذ الحلول المناسبة				
35	يتتابني شعور بالغضب و العصبية عندما أجد إن الحل الذي توصلت إليه كان فاشلا				