

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et populaire

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université Mohamed Khidher –BISKRA-
Faculté des Sciences Economique
Commerciales et des Science de Gestion
Département des Sciences
Financière et comptabilité



جامعة محمد خيضر –بسكرة-
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم المالية والمحاسبة

الموضوع

مدى تحقق جودة المعلومة المحاسبية في ظل
تطبيق برامج محاسبية تدعم نظام ERP
- دراسة لعينة من مزاولي مهنة المحاسبة -

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم المالية والمحاسبة

تخصص: محاسبة

الأستاذ المشرف:

سعيد عبد الحليم

إعداد الطالب(ة):

- رحمون فارس
- رحلاوي راضية

لجنة المناقشة

الرقم	أعضاء اللجنة	الرتبة	الصفة	مؤسسة الإنتماء
1	بن التركي وليد	الأستاذ محاضر - ب	رئيسا	جامعة بسكرة
2	سعيد عبد الحليم	الأستاذ محاضر - ب	مشرفا	جامعة بسكرة
3	بوروية الهام	الأستاذ محاضر - أ	ممتحنا	جامعة بسكرة

الموسم الجامعية: 2021/2020

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et populaire

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université Mohamed Khidher –BISKRA-
Faculté des Sciences Economique
Commerciales et des Science de Gestion
Département des Sciences
Financière et comptabilité



جامعة محمد خيضر –بسكرة-
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم
التسيير
قسم العلوم المالية والمحاسبة

الموضوع

مدى تحقق جودة المعلومة المحاسبية في ظل
تطبيق برامج محاسبية تدعم نظام ERP
– دراسة لعينة من مزاولي مهنة المحاسبة –

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم المالية والمحاسبة

تخصص: محاسبة

الأستاذ المشرف:

سعيد عبد الحليم

إعداد الطالب(ة):

• رحمون فارس

• رحلاوي راضية

لجنة المناقشة

الرقم	أعضاء اللجنة	الرتبة	الصفة	مؤسسة الإنتماء
1	بن التركي وليد	الأستاذ محاضر – ب	رئيسا	جامعة بسكرة
2	سعيد عبد الحليم	الأستاذ محاضر – ب	مشرفا	جامعة بسكرة
3	بوروية الهام	الأستاذ محاضر – أ	ممتحنا	جامعة بسكرة

الموسم الجامعية: 2021/2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(شَهِدَ اللَّهُ أَنَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ وَالْمَلَائِكَةُ وَأُولُوا الْعِلْمِ قَائِمًا بِالْقِسْطِ لَا

إِلَهَ إِلَّا هُوَ الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ) ﴿١٨﴾

(آل عمران: آية 18)

شكر و تقدير

إن الحمد لله نحمده حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه

كما ينبغي وجلاله ووجهه وعظيم سلطانه وستعينه ونستغفره ونستهديه، من يهده الله فلا مضل له ومن يضلله فلا هادي له، وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له وأن محمدا عبده ورسوله صلى الله عليه وسلم.

إن مما علمنا به ديننا الحنيف أن نذكر الفضل لأهله وأن نشكرهم

على صنيعهم معنا وعرفانا بجميلهم علينا، يشرفني ويسرني أن أذكر بالثناء وجزيل الشكر والتقدير لأستاذي سعيدي عبد الحليم على كل ما قدمه من عطاء وتوجيها ونصائح وسعة صدر لإتمام هذه المذكرة وتجاوز المصاعب.

كما أتقدم بالشكر والامتنان إلى أساتذتي الأفاضل و إلى كل قسم المحاسبة وجميع دفعة

ثانية ماستر 2020-2021

جامعة محمد خيضر بسكرة

كما أشكر كل من مد لنا يد العون من قريب أو بعيد

أدعوا الله أن تكون هذه الشهادة كالبصمة التي لا تنزل وترافق مدى الحياة

الملخص:

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على البرامج المحاسبية الداعمة لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) وتأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية كما تم اسقاط الجانب التطبيقي على عينة من مزاوي مهنة المحاسبة في المؤسسات المطبقة لنظام ERP و المحاسبين المعتمدين و محافظي الحسابات واعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي في جمع المعطيات والبيانات والمعلومات المتعلقة بالظاهرة موضوع الدراسة.

ولتحقيق هذا الهدف قمنا بتوزيع استمارة الاستبيان على عينة من المؤسسات الاقتصادية التي تتبنى نظام تخطيط موارد المؤسسة ، وفي ختام هذه الدراسة توصلنا إلى أن نظام تخطيط موارد المؤسسة يؤثر على كل من خاصية الملاءمة و المصدقية كأحد الخصائص النوعية الرئيسية لجودة المعلومة المحاسبية، كما بينت الدراسة ان هذا التأثير اثبت انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة

الكلمات المفتاحية: نظام تخطيط موارد المؤسسة، المعلومة المحاسبية، جودة المعلومات المحاسبية.

Abstract:

This study aimed to shed light on the accounting programs supporting the Enterprise Resource Planning (ERP) system and their impact on the quality of accounting information. The applied aspect was also projected on a sample of accountancy practitioners in the institutions applying the ERP system, certified accountants and account keepers, and we adopted in this study the approach Descriptive-analytical collection of data, data and information related to the phenomenon under study.

To achieve this goal, we distributed a questionnaire to a sample of economic institutions that adopt the enterprise resource planning system, and at the conclusion of this study we concluded that the enterprise resource planning system affects both the relevance and credibility characteristic as one of the main qualitative characteristics of the quality of accounting information, as the study showed that This effect proved that there is a statistically significant relationship between the fulfillment of functional requirements and their impact on the quality of accounting information due to the comparability characteristic.

Keywords: Enterprise resource planning system, accounting information, quality of accounting information

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
30	الجدول رقم 01: اختبار الطبيعة بمعامل كولموكروف سميرنوف بالنسبة للمحور الأول: جودة المعلومة المحاسبية
31	الجدول رقم 02: اختبار الطبيعة بمعامل كولموكروف سميرنوف بالنسبة للمحور الثاني: متطلبات تطبيق البرامج المحاسبية
32	الجدول رقم 03: يوضح المتوسط المرجح للفئات
33	الجدول رقم 04: اختبار درجة الثبات
34	الجدول رقم 05: معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الاول والدرجة الكلية للمجال الاول
35	الجدول رقم 06: معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور الثاني
36	الجدول رقم 07: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري مع تحديد اتجاه العينة
39	الجدول رقم 8: توزيع العينة حسب المؤهل العلمي
40	الجدول رقم 9: توزيع العينة حسب التخصص الاكاديمي
41	الجدول رقم 10: توزيع العينة حسب الخبرة المهنية
42	الجدول رقم 11: توزيع العينة حسب التعامل بنظام ERP
43	الجدول رقم 12: توزيع العينة حسب اجراء تكوين في نظام ERP
45	الجدول رقم 13: العلاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة
47	الجدول رقم 14: العلاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة
49	الجدول رقم 15: العلاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية
51	الجدول رقم 16: العلاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية
53	جدول رقم 17: العلاقة بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة
55	جدول رقم 18: العلاقة بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة
57	جدول رقم 19: العلاقة بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية
59	جدول رقم 20: العلاقة بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية
61	جدول رقم 21: العلاقة بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة
63	جدول رقم 22: العلاقة بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة

قائمة الجداول

65	جدول رقم 23: العلاقة بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية
67	جدول رقم 24: العلاقة بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية
69	جدول رقم 25: العلاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة
71	جدول رقم 26: العلاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة
73	جدول رقم 27: العلاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية
75	جدول رقم 28: العلاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية

قائمة الأشكال

الصفحة	الشكل
39	الشكل رقم 01: يوضح توزيع العينة حسب المؤهل العلمي
40	الشكل رقم 02: يوضح توزيع العينة حسب التخصص الأكاديمي
41	الشكل رقم 03: يوضح توزيع العينة حسب الخبرة المهنية
42	الشكل رقم 4: يوضح توزيع العينة حسب تعاملهم بنظام ERP
43	الشكل رقم 5: يوضح توزيع العينة حسب تعاملهم بنظام ERP
46	الشكل رقم 6: شكل تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة
48	الشكل رقم 7: شكل تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة
50	الشكل رقم 8: شكل تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية
52	الشكل رقم 9: شكل تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية
54	الشكل رقم 10: شكل تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة
56	الشكل رقم 11: شكل تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة
58	الشكل رقم 12: شكل تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية
60	الشكل رقم 13: شكل تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصادقية
62	الشكل رقم 14: شكل تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة
64	الشكل رقم 15: شكل تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة
66	الشكل رقم 16: شكل تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية
68	الشكل رقم 17: شكل تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصادقية
70	الشكل رقم 18: شكل تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة
72	الشكل رقم 19: شكل تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المقارن
74	الشكل رقم 20: شكل تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية
76	الشكل رقم 21: شكل تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصادقية

مقدمة

التفت انتباه المؤسسات الاقتصادية الى التطورات التي طرأت على ميدان تكنولوجيا المعلومات التي اصبحت تزايد اهميتها من يوم لآخر , مما اجبرها على مسايرة هذا التطور الحاصل عن طريق توسيع نشاطاتها و استغلال ابسط و اكبر للمعلومات سواء الواردة من الخارج او الداخل من اجل ضمان بقائها و استمرارية نشاطها و تحقيق أهدافها.

حيث فرضت المعلومة المحاسبية نفسها في مجال ريادة الأعمال و اعطت مكانة و دور في انجاح نشاطات المؤسسة وخاصة في المجال الاقتصادي مما جعل هذه الاخيرة تقوم بمراجعة طريقة تعاملها بالمعلومة المحاسبية و ذلك باستخدام برامج محاسبية تدعم نظام ERP والتي تتلاءم مع متطلبات المعلومة.

حيث يعمل نظام ERP على تخزين و معالجة المعلومة ومن ثم استخدامها في وقت قصير حيث يوفر هذا النظام تكامل وارتباط جميع أقسام المؤسسة مما يساعد على توفر المعلومة مما يساعد على استخدامها بدقة لتقديم لمستخدميها من اجل اتخاذ القرارات المناسبة.

أولاً: اشكالية الدراسة

حظيت المعلومة المحاسبية باهتمام كبير ونظرا للتنافس العالمي وكبر حجم المؤسسات و تزايد حجم المعلومة نظرا لأهميتها أصبح على المؤسسات استخدام برامج محاسبية حتى تعطي مصداقية أكثر في متطلبات المعلومة التي تهتم بها الجهات المستخدمة , انطلاقا مما سبق يمكن صياغة الاشكالية :

ما مدى تحقق جودة المعلومة المحاسبية في ظل استخدام برامج محاسبية تدعم بنظام ERP؟

- من خلال الاشكالية نستخرج اسئلة فرعية :
- ماهي المعلومة المحاسبية ؟ و ماهي الخصائص التي تمنحها قيمة أكبر ؟
- ما هو نظام تخطيط الموارد البشرية و فيما تتمثل متطلبات تطبيقه؟
- هل توجد علاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ؟
- هل توجد علاقة بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ؟
- هل توجد علاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية؟

ثانيا: الفرضيات

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين ملائمة المعلومة المحاسبية و البرامج التي تدعم نظام ERP
توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين شمولية المعلومة المحاسبية و البرامج المحاسبية التي تدعم نظام ERP
توجد علاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة

ثالثا: أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في:

يكتسي هذا البحث في نظرنا مكانة هامة ضمن مختلف البحوث الأكاديمية المقدمة في هذا المجال، باعتبار انه لم يقدم حسب
اطلاعنا موضوع سابق في هذا التخصص يحاول أن يدرس مدى تحقق جودة المعلومة المحاسبية في ظل تطبيق برامج محاسبية تدعم
نظام ERP ، نظرا لبدية تطبيق هذا النظام في المؤسسات الاقتصادية و ما يمتلكه من أهمية بالغة.

رابعا: أسباب اختيار الموضوع:

تمثل أسباب اختيار موضوع البحث في أسباب شخصية وأخرى موضوعية، يمكن طرحها كالتالي:

1. الأسباب الشخصية:

- يعتبر مجال المعلومات المحاسبية و نظم المعلومات من اهتماماتنا الشخصية.
- السعي الى معرفة نظام تخطيط موارد المؤسسة و تأثير تطبيقه على جودة المعلومة المحاسبية.

2. الأسباب الموضوعية:

- التقدم التكنولوجي الذي دفع المؤسسات الاقتصادية تسعى الى تطوير نظم المعلومات الخاص بها .
- تزايد الهائل للمعلومات أصبح عائق أمام المؤسسات الاقتصادية وخاصة الكبرى .
- رغبتنا في إثراء المكتبة الجامعية بالمعلومات حول موضوعنا هذا كمرجع للأبحاث المستقبلية.

خامسا: الهدف من الدراسة :

التعرف على المعلومة المحاسبية و أهم خصائصها

تحديد العلاقة بين جودة المعلومة المحاسبية وتطبيق البرامج التي تدعم ERP

التعرف على مؤشرات قياس جودة المعلومة المحاسبية

مقدمة

معرفة هل يؤثر نظام تخطيط موارد المؤسسة على خاصية ملائمة المعلومات المحاسبية.

التأكد من وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظام ERP وجودة المعلومات المحاسبية

سادسا: منهجية الدراسة

من اجل الإجابة على التساؤلات المطروحة في الإشكالية قمنا باختيار المنهج الوصفي التحليلي في الفصل الأول لأنه المنهج الأنسب للإجابة على التساؤلات المطروحة ، اما في الفصل الثاني تم الاعتماد على المنهج التحليلي الذي كان من خلال دراسة عينة لآراء مزاوي مهنة المحاسبة في المؤسسات المطبقة لنظام ERP بالإضافة الى محاسبين معتمدين و محافظي حسابات ، عن طريق توزيع استبيان الدراسة.

سابعا: حدود الدراسة:

1. **المجال المكاني:** تمت هذه الدراسة من خلال توزيع ونشر الاستبيان على مزاوي مهنة المحاسبة ، من مختلف ولايات الوطن.
2. **المجال الزمني:** الإطار الزمني التي تمت فيه الدراسة تمثل في 10 أيام تم فيها توزيع الاستبيانات واسترجاعها

ثامنا: صعوبات الدراسة

- قلة المؤسسات التي تعتمد نظام تخطيط موارد المؤسسة
- عدم معرفة الكثير من محاسبي المؤسسات بنظام تخطيط موارد المؤسسة
- ضياع الوقت في انتظار نتائج الاستبيان و خاصة الالكتروني.

ثامنا: الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى: هلايلي اسلام، 2020/2019، دور نظام المعلومات المحاسبية في تطوير الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية، دراسة ميدانية بمؤسسة التسيير السياحي، جامعة محمد خيضر بسكرة ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث ، ، محاسبة، قسم العلوم التجارية، 304 صفحة.

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على دور نظام المعلومات المحاسبية في تطوير الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية وذلك من خلال التسيير السياحي بسكرة ، (E.G.T.B) والتي من خلالها قمنا بحساب المؤشرات المالية المشتقة من مخرجات نظام المعلومات استخدام المؤشرات المالية المشتقة من مخرجات نظام المعلومات المحاسبية، وإسهامها في قياس الأداء المالي للمؤسسة لتقييمه وصولا الى تطويره، ولتحقيق هذا الهدف قمنا بدراسة نظرية لمتغيرات الدراسة أولا وصولا إلى الدراسة الميدانية التي كانت بمؤسسة المحاسبية للمؤسسة محل الدراسة وتحليلها وتفسيرها وكانت النتيجة موضحة للدور المهم الذي تمثله هذه المخرجات حيث كلما كانت ذات جودة كلما ساهم ذلك في الحصول على مؤشرات مالية معبرة و تساعد على التقييم الموضوعي للأداء المالي للمؤسسة و اتخاذ مختلف القرارات بهدف تطويره، 160 صفحة.

الدراسة الثانية: حسام محمد سليمان فرحات، 2018، أثر استخدام البرامج المحاسبية المحوسبة على تحسين الأداء المالي لمشاريع الريادية في فلسطين دراسة حالة : حاضنة يوكاس التكنولوجية- الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية، الجامعة الإسلامية غزة مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل ، كلية التجارة ، تخصص المحاسبة والتمويل .

هدفت هذه الرسالة الى دراسة أهم العوامل التي قد تؤثر على توجه رواد الأعمال باستخدام البرامج المحاسبية المحوسبة في عملهم، وقياس أثر ذلك على تحسين الأداء المالي للمشرع الريادي وتقدم نظرة عامة عن مفهوم المشاريع الريادية، الواقع والمعوقات، بالإضافة إلى ماهية البرامج المحاسبية المحوسبة ومزايا استخدامها ودورها في تحسين الأداء المالي.

التحقيق أهداف الدراسة تم تقسيم منهجية هذه الدراسة الى شقين أحدهما استقرائي يتمثل في الإطار النظري لمشكلة الدراسة واستطلاع الدراسات السابقة التي تناولت محاور ريادة الأعمال بالإضافة إلى البرامج المحاسبية المحوسبة والجوانب المتعلقة بها، كما تم التطرق إلى ماهية حاضنة يوكاس كونها الحالة التي تجري عليها الدراسة، والثاني استنباطي يتمثل في الجانب التطبيقي العملي من خلال دراسة ميدانية تعتمد على المقابلة والاستبيان، وقد تم توزيع 105 استبانة بأسلوب المسح الشامل على رواد الأعمال المستفيدين من حاضنة يوكاس، بواقع 48 مشروع، استرد منها عدد 88 بنسبة استرداد 86%، وتم تحليل اجابات المبحوثين باستخدام على البرنامج الاحصائي (SPSS) التحليل البيانات واختبار الفرضيات.

كانت نتائج الدراسة لها تأثير كبير على المشاريع الريادية في فلسطين، والمساعدة في إعداد منهجية ومادة عملية مبنية على أسس البحث العلمي لدى حاضنات الأعمال كحلول خلاقة للمشكلات المحاسبية التي منها فئة كبيرة من الرواد، حيث تمثل أولاً دليل على ملائمة العوامل المؤثرة

و كانت الفائدة المدركة من البرامج المحاسبية المحوسبة، سهولة استخدامها، التدريب الجيد عليها، توفر عنصر الثقة) على توجه رواد الأعمال نحو استخدام هذه البرامج وتأثير ذلك على تحسين الأداء المالي لمشاريعهم الريادية من خلال المؤشرات التالية (ترشيد المصروفات وزيادة الإيرادات، دعم القرار المالي والإداري، تحديد نقاط القوة والضعف، تعزيز الرقابة على الأداء المالي).

وقد خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات في مجال ريادة الأعمال أهمها: الأخذ بعين الاعتبار العوامل المؤثرة في نجاح استخدام البرامج المحاسبية المحوسبة عند إعدادها، وإدراج دورات تكوينية في البرامج المحاسبية المحوسبة لرواد الأعمال قبل استخدام و احتضان مشاريعهم الريادية والتأكد من القدرة على استخدامها في العمل، مع ضرورة إكساب الريادي القدرة على الاستخدام الجيد للبرنامج قبل الانطلاق بها.

الدراسة الثالثة: جيوار أحمد سالار محمد، 2008، أهمية جودة المعلومات المحاسبية في القوائم المالية لمستخدميها، دراسة على عينة من المستخدمين في منظمات بمحافظة أرييل، جامعة الموصل، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير، تخصص محاسبة. 154 صفحة

إن المحاسبة ليست هدفا في حد ذاتها وإنما وسيلة للوصول الى هدف وهو توفير المعلومات المحاسبية للأطراف المستخدمة للمعلومات المحاسبية سواء في داخل الوحدة او خارجها. ولأهمية دور المعلومات في ترشيد واتخاذ القرارات يجب ان تتمتع هذه المعلومات بالجودة لكي تكون ذات أهمية وملاءمة لاتخاذ القرارات.

وجاءت هذه الدراسة لحل مشكلة وهي عدم المام بعض من القائمين على النظام المحاسبي بالخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، وكذلك تدني مستوى إدراك المستخدمين للمعلومات المحاسبية حول مفاهيم جودة المعلومات المحاسبية والتي تؤدي الى عدم أهمية المعلومات في ترشيد واتخاذ القرارات.

وقد درست هذه الدراسة الجانب النظري حول هذا الموضوع وتم عرض الأهداف للقوائم المالية ومتطلبات الإفصاح لغرض توفير وعرض أكبر قدر ممكن للمعلومات وكذلك اعتبار المحاسبة نظاماً للمعلومات وتم التطرق الى مفاهيم و معايير جودة المعلومات المحاسبية، وفي جانب العملي تم اختيار مجموعة من المستخدمين للمعلومات المحاسبية لدراسة مدى أهمية جودة المعلومات المحاسبية من وجهة نظرهم، وتم التوصل الى ان المعلومات المحاسبية يجب ان تتمتع بالدقة والمنفعة لكي تكون ملائمة لغرض اتخاذ القرارات وموثوقة من خلال الرجوع الى المستندات وعلى النظام المحاسبي اتباع المبادئ و المعايير الدولية والمحلية الخاصة بالإفصاح والمعلومات في القوائم المالية. وقد تم التوصل الى نتائج جيدة من خلال استمارة الاستبيان التي استخدمت لجمع البيانات والمعلومات لغرض التوصل الى تحقيق او عدم تحقيق الفرضيات. ومن اهم الاستنتاجات التي توصلت اليها الدراسة هي عدم التزام الوحدات الاقتصادية بمعايير المحاسبة الدولية كانت ام محلية وهذا يؤدي الى اعداد قوائم مالية مختلفة من وحدة الى أخرى.

ويوصي الباحث بفتح دورات أكاديمية ومهنية للقائمين على النظام المحاسبي بهدف توضيح المعايير المحاسبية وكيفية تطبيقه من جانب العملي وتوجيه المحاسبين للالتزام بتلك المعايير وكذلك اطلاعهم على مفاهيم جودة المعلومات المحاسبية

تاسعا: ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة

تتميز دراستنا عن الدراسات السابقة للذكر أنها تكتسي أهمية بالغة، لأنها تجمع بين أهم متغيرين في مجال نظم المعلومات المحاسبية ألا وهما جودة المعلومة المحاسبية و البرامج المحاسبية الحديثة ، فدراستنا استطاعت الجمع بينهما رغم ندرة معلوماته فهي السهل الممتنع، سهل في صيغة عنوانه ممتنع في إيجاد معلوماته وذلك لحداثته، وأثره أيضا في العالم اليوم، وخاصة أن نظام تخطيط موارد المؤسسة لم يتم تبنيه أو تطبيقه من طرف جميع المؤسسات الاقتصادية ، و هذا ما اتضح لنا من خلال دراستنا في الجانب النظري و الذي وجدنا من خلاله عدم دراية عدد كبير من مزاوي المهنة على هذا النظام و هذا ما يزيد أهمية

عاشرا : هيكل البحث

بغية تحليل ابعاد الموضوع و الاجابة على الاشكالية المطروحة تم تقسيم العمل الى :

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

مقدمة

المبحث الأول: عموميات حول المعلومة المحاسبية

المطلب الأول: مفهوم و أنواع المعلومة المحاسبية

المطلب الثاني: مصادر و أهمية المعلومة المحاسبية

المطلب الثالث: مستخدمى المعلومة المحاسبية و خصائصها

المبحث الثاني: البرامج المحاسبية التي تدعم ERP

المطلب الأول: نظام ERP و نشأته

المطلب الثاني: متطلبات نظام ERP ومبادئ تطبيقه

المطلب الثالث: دوافع تطبيق برامج محاسبية تدعم نظام ERP

المطلب الرابع: مزايا نظام ERP

المبحث الثالث: نظام ERP و جودة المعلومة المحاسبية

المطلب الأول: دور المعلومة المحاسبية في اعداد التقارير المالية

المطلب الثاني: دور نظام ERP في تسيير المعلومة المحاسبية

المطلب الثالث: دور البرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP في اعداد القوائم المالية

الفصل الثاني: دراسة عينة من آراء مزاوي مهنة المحاسبة.

المبحث الأول: مراحل إعداد استمارة الدراسة الاستبائية.

المبحث الثاني: الدراسة الإحصائية الوصفية لعناصر الاستبيان.

المبحث الثالث: تحليل البيانات واختبار الفرضيات الدراسية.

الجانب النظري

الفصل الأول

الاطار النظري للمعلومة المحاسبية
والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام

ERP

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

تمهيد:

أصبحت المعلومات المحاسبية عنصرا هاما ولها دور أساسي وكبير في تقييم فعالية وكفاءة المؤسسات ومع كبر حجم المؤسسات أصبحت هذه الأخيرة غير قادرة على التحكم في الكم الهائل من المعلومات مما جعل المؤسسات تتجه الى تصميم أنظمة معلوماتية تسهل عليها ادارة و تخزين ومعالجة البيانات للوصول الى معلومات دقيقة وواضحة ذات جودة عالية ومن بين أهم هذه الأنظمة نظام تخطيط موارد المؤسسة.

وستقوم في هذا الفصل بدراسة جودة المعلومة المحاسبية و البرامج المحاسبية التي تدعم نظام تخطيط موارد المؤسسة.

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

المبحث الاول عموميات حول المعلومة المحاسبية

قامت الجزائر بإعداد نظام محاسبي مالي يتوافق مع المعايير المحاسبية الدولية مما جعلها تعطي أهمية كبيرة للمعلومة المحاسبية و ذلك بالتعبير عن الواقع المالي و الاقتصادي في صورة قوائم مالية تتسم بالملاءمة و الموثوقية لذلك تم تخصيص هذا المبحث للمعلومة المحاسبية وتم التطرق لما يلي:

المطلب الاول : مفهوم و انواع المعلومة المحاسبية

الفرع الأول : مفاهيم حول المعلومة و المعلومة المحاسبية

قبل التطرق الى مفهوم المعلومة يجب التفرقة بين المعلومة المحاسبية و المعلومة المالية و البيانات .

1/ البيانات

هي المواد الاولية لنظام المعلومات المحاسبي ، والتي منها يتم استخراج المنتج النهائي لهذا النظام و هي المعلومات ، و البيانات عبارة عن مجموعة من الرموز او الكلمات التي يتم تجميعها من داخل او خارج المشروع (الدهراوي كمال الدين، 2003-2002، صفحة 22).

وكما تعتبر بمثابة المادة الخام التي تحتاج الى التصنيع لكي تتحول الى منتج نهائي له استخدام لا شباع حاجة قائمة و هذا المنتج النهائي هو المعلومات . ولا بد من تحقق الشرطين التاليين لكي تصبح البيانات معلومات وفقا لمعاري الاستفادة و الارتباط الاول يجب ان تشكل المعلومة اضافة معرفية للمتلقي فيما يعتبر معلومات لاحد الافراد قد يكون بيانات لفرد اخر و الثاني يجب ان تكون البيانات مرتبطة بالمشكلة التي يراد اتخاذ القرار بشأنها (قاسم عبد الرزاق، 2004، صفحة 12)

2/المعلومات

تعتبر المعرفة المحصلة من البيانات المجمعة بعد تشغيلها و ترتيبها و ادخال بعض العمليات عليها (الدهراوي كمال الدين، 2003-2002، صفحة 22)

كما تعرف المعلومة بانها نوع من المعرفة المناسبة و الناتجة عن عمليات تشغيلية لخدمة اغراض بعينها ممثلة نتائج نهائية او مخرجات تدعم قرارات و نشاطات يتم استخدامها من قبل المعنيين بها او بيانات مجهزة بشكل منظم و مفيد (الخطيب عمر ، العطر صبحي، 1993، صفحة 34)

3/ المعلومات المحاسبية: " كل المعلومات الكمية و غير الكمية التي تخص الأحداث الاقتصادية، التي تتم معالجتها و التقرير عنها بواسطة نظم المعلومات المحاسبية في القوائم المالية المقدمة للجهات الخارجية، وفي خطط التشغيل و التقارير المستخدمة داخلياً." (بزقاري حياة، 2011/2010، صفحة 48)

الفرع الثاني: انواع المعلومة المحاسبية.

- معلومات تاريخية وهي معلومات تختص بتوفير سجل الاحداث الاقتصادية التي تحدث نتيجة العمليات الاقتصادية التي تمارسها الوحدة الاقتصادية ، لتحديد نتيجة النشاط و قياسها (من ربح أو خسارة) عن مدة مالية معينة وعرض المركز المالي في تاريخ معين لبيان سيولة الوحدة الاقتصادية ومدى الوفاء بالتزاماتها
- معلومات عن التخطيط و الرقابة وهي معلومة تختص بتوجيه اهتمام الادارة الى مجالات وفرص تحسين الاداء وتحديد مجالات اوجه انخفاض الكفاءة لتشخيصها و اتخاذ القرارات المناسبة لمعالجتها في الوقت المناسب
- معلومات لحل المشكلات وهي تتعلق بتقييم بدائل القرارات و الاختيار بينهما وتعد ضرورية للأمور غير الروتينية (اي التي تتطلب اجراء تحليلات او تقارير محاسبية خاصة) وبذلك فهي تتسم بعدم الدورية ،وعادة ما تستخدم هذه المعلومات في التخطيط طويل الاجل (قايد أحمد و هلايلي، 2019).

المطلب الثاني مصادر و اهمية المعلومة المحاسبية

الفرع الأول: مصادر المعلومة المحاسبية (رملي فياض حمزة، 2011، الصفحات 16-18)

1/ مصادر داخلية: INTERNAL SOURCES

هي مصادر من داخل المنشأة يمكن ان تتوافر فيها البيانات و المعلومات فالأنشطة المختلفة داخل المنشأة تحتفظ في سجلاتها و تقاريرها بالبيانات الهامة و الضرورية عن مجال العمل و تعتبر مرجعية هامة للإدارة في تقييم الاداء ووضع السياسات و الخطط و تطويرها ومن امثلة البيانات الداخلية : البيانات التي تحتفظ بها ادارة الانتاج عن اوامر الانتاج ، و مستلزمات الانتاج و مواصفات المنتجات و معايير الاداء وكذلك البيانات التي تحتفظ بها ادارة المبيعات ، ودارة المشتريات عن فواتير البيع ، وفواتير المشتريات و ما يرد بهما من بيانات عن جهة البيع ، العميل ، الصنف ، البيانات عن الموردين و الاسعار وغيرها من الادارات الداخلية الاخرى بالمنشأة التي تحتفظ بالبيانات كإدارة الشؤون المالية ، و ادارة الافراد ، و بمعالجة هذه البيانات تبعا للمواقف الادارية المختلفة التي تتطلبها حاجة المنشأة تصبح معلومات مفيدة في اتخاذ القرارات ، و تعكس المعلومات الداخلية عموما صورة للوضع داخل المنشأة من حيث الضعف و القوة ، وهي اما ان تكون معلومات مالية بحتة او معلومات ظاهرة تشمل المشاركة في السوق و الكفاية الانتاجية و مصادر القوة العاملة ، او معلومات عامة تشمل علاقة العمل .

2/ المصادر الخارجية

هي المصادر التي يتم الحصول منها على البيانات و المعلومات من خارج نطاق المنشأة. وقد تمثل البيانات و المعلومات الخارجية ، بيانات و معلومات انشطة شبيهة لنفس نشاط المنشأة. و تنقسم مصادر البيانات و المعلومات الخارجية الى مصادر اولية ، و ثانوية على النحو التالي :

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

- المصادر الاولية : تعتبر البيانات و المعلومات من مصادر اولية ، اذا كانت منشورة ، من قبل مصدرها الاصلي دون سواه ، وعادة ما تفصل المصادر الاولية لكون البيانات و المعلومات بحالتها الحقيقية المعبرة عن واقع الاعمال ولم يطرا عليها عمليات نقل ، او تحرير او حذف او تلخيص . هذا وتعتبر اهم المصادر الاولية للمعلومات عي عملية الملاحظة و التجارب ، و البحث الميداني ، بالإضافة الى عامل التقدير الشخصي (مدى منفعة المعلومة المستخدمة)
- المصادر الثانوية : تعد البيانات و المعلومات من مصادر ثانوية ، عند نشرها من قبل جهة غير جهتها الاصلية . وذلك سواء ان تم نقل البيانات و المعلومات وعرضها بحالتها الاولية كما سبق نشره من قبل جهتها المصدرة ، او قد ادخل عليها تعديلات بالتلخيص و الحساب ، و التبويب بما يغير من صورتها ، ومن امثلة المصادر الثانوية للبيانات و المعلومات التقارير والنشرات الصادرة عن الغرف التجارية و الصناعية و النشرات الحكومية ، كالتقارير الاقتصادية الصادرة وزارة المالية و البنوك و شركات التامين و كذلك الكتب و المجلات و الجرائد و ذلك عند نشر البيانات و المعلومات عن مصادر اخرى اولية

و عموما يجب على ادارة المنشأة ان تهتم بمصادر البيانات و المعلومات المختلفة ، و ان تكون نبيهة في ذلك ، فقد تمهل بعض المصادر لعدم ادراك اهميتها ، او عدم التفكير فيها الا عندما تنشأ بعض المشاكل ، كذلك على الادارة ان تكون قادرة على الادراك و التنبؤ بالمشاكل المتوقعة الموجودة في المعلومات مثل مشاكل التحيز و التأكد من ملائمة المعلومات او افتقاره لذلك و الى ما غير ذلك .

الفرع الثاني : اهمية المعلومة المحاسبية .

للمعلومة اهمية كبيرة في المؤسسات ، نذكر اهمها :

- المعلومات هي المنتج الذي يرفع من درجة اليقين في نوعية القرارات و مستوى تحقيق النتائج المنتظرة.
- تؤدي المعلومات وظيفة رفع الوعي لمعرفة الفرص المتاحة و البديلة لمتخذي القرار قبل اختبارهم لفرصة واحدة .
- تؤدي المعلومات وظيفة تقييمية لمستوى الاداء.
- تؤدي المعلومات وظيفة الاتصال عن طريق ضمان تنسيق بين مختلف الاطراف داخل او خارج المؤسسة ، من خلال تبادل المعلومات .
- ان عملية اتخاذ القرار باستخدام المعلومات الدقيقة قد اصبحت من أكثر أنشطة المؤسسة اهمية و ذلك للوصول الى قرارات سليمة سواء كانت تشغيلية ام استثمارية ام تمويلية مما يكون من شأنه تحقيق اهداف المؤسسة .
- استخدام المعلومات بشكل كفاء و فعال يعتبر من احد اهم اصول المؤسسة .
- تستخدم المعلومات لاتخاذ القرارات التخطيطية و التنفيذية و الرقابية (عجيلة حنان، 2013/2012، صفحة 08) .
- اضافة المعرفة لمتخذ القرار مما يقلل من حالة عدم التأكد
- تساعد على استقرار المستقبل ، و ادراك ما يطرا على الظروف المحيطة من تغيير و ابعاد هذا التغيير وكيفية التعامل معه .
- وصف الموقف او المشكلة محل اتخاذ القرار
- تؤدي الى تحسين الفعالية التنافسية للمؤسسة و تحسين المردود الانتاجي .

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

- تؤدي الى التقليل من البدائل و تزويد صانع القرار بأفضل البدائل (محمود سراج عبد الله، 2005، صفحة 52).

المطلب الثالث : مستخدمى المعلومة المحاسبية.

الفرع الأول: مستخدمى الرقابة الداخلية :

تتمثل هذه الفئة بمجموعة المدراء في المنظمة و المستويات الادارية العليا مسؤولة عن وضع الخطط و الاستراتيجيات طويلة الاجل والرقابة عليها ، و لهذا فان التقارير المحاسبية التي تقدم لهذا المستوى يجب ان تظهر صورة مختصرة عن جميع مظاهر نشاط المنظمة ، اما المستويات الادارية الوسطى ، فان مجال اهتمامها يتمثل في تنظيم الاداء بالشكل الذي يحقق التوازن بين الاهداف المحددة ، و قرارات التشغيل بما يكفل حسن استخدام الموارد المتاحة ، لذا فان التقارير التي تقدم لتلك المستويات يجب ان يعكس مدى تحقيق هذه الاهداف و بما يكفل تقييم أداء مختلف مراكز المسؤولية . وأما المستويات الادارية الدنيا فإنها تختص اساسا بتنفيذ المهام المحددة من قبل المستويات الادارية الوسطى . و بالتالي فان ما يقدم اليها من تقارير يجب ان يشتمل على تلك البيانات المرتبطة بمباشرة المهام التنفيذية ، و بما يحقق الرقابة على المهام الموكلة اليها (حجر عبد الملك، 2003، صفحة 60).

الفرع الثاني: المستخدمين الخارجيين :

1/ المدينون (العملاء) : العملاء بحاجة الى معلومات مثل فواتير مشترياتهم ، و وضع حساباتهم طرف المنظمة ، وذلك بما يكفل معرفة المبلغ الواجب دفعه ، و قواعد الدفع وشروط الخصم ان وجد وما شابه ذلك ، و مثل هذه المعلومات يتم توفيرها عن طريق نظم المعلومات المحاسبية.

2/ المقرضون : تحتاج الجهات التي تقدم قروض للمنظمة الى المعلومات عديدة و مقدرتها على السداد وكفاءة الادارة ، و مستقبل المنظمة ، و تعتبر القوائم المالية التي تمثل مخرجات نظام المحاسبة المالية بمثابة المصدر الرئيسي لهذه الفئة المستخدمين للحصول على بعض ما تحتاجه من معلومات .

3/ الموردون (الدائون) : يهمهم معرفة حاجة المنشأة من البضاعة ، و شروط البيع و الشحن والتسليم ، و يهمهم أيضا معرفة حالة الشركة الائتمانية ، و هل سيعطونها خصومات مسموح بها من قبلهم لصالح تلك الشركة .

4/ حملة الاسهم : يهمهم معرفة نتائج العمليات التشغيلية في المنشأة ، و تقييم أدائها الماضي و التنبؤ للأداء المستقبلي ، و كذلك معرف توزيع أداء الارباح للشركة و الممولون لها .

5/ الحكومة : كطرف خارجي، يهمها الحصول على مخرجات نظام المعلومات المحاسبي لأغراض تحديد الدخل في المنشأة الاقتصادية الهادفة للربح (غازي كاظم حمدان خالد، 2009/2008، صفحة 19).

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

المبحث الثاني: عموميات حول نظام ERP

مع التطور السريع و الكبير للهياكل الاقتصادية أصبحت نظم المعلومات التقليدية غير قادرة على استوعاب الكم الهائل من البيانات والمعلومات مع كبر حجم الشركات والاستثمارات لذا لجأت الشركات الكبيرة وحتى الصغيرة الى استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP لما يحتويه من مميزات تجعله الأنسب من حيث التكلفة والترابط بين الأقسام و الأنظمة الفرعية ووجود قاعدة بيانات كبيرة وموحدة يجعل هذا النظام ذو دقة ومصداقية أكثر و يساعد على استغلال المعلومات بشكل أنسب وأسرع.

المطلب الأول: مفهوم نظام ERP

الفرع الأول: نشأة نظام ERP

قبل التطرق الى تعريف نظام ERP يستوجب علينا معرفة التطورات التي مر بها هذا النظام منذ نشأته حتى يتسنى لنا فهم النظام جيدا وفيما يلي نسردهم المراحل التي مر بها نظام تخطيط موارد المؤسسة :

فمنذ ستينات القرن الماضي بدأت شركة IBM بتصميم و اختبار نظام تخطيط الموارد في أحد مصانعها الكبرى و اختص هذا النظام في تخطيط موارد الانتاج (مواد أولية و مدة انتاج المنتج) حيث تم تنفيذ هذا البرنامج في 1970 تحت مسمى MRP ، وقد شهدت فترة السبعينات منافسة شديدة في تطوير هذا النظام مما عاد به من فائدة على IBM ، حيث قامت شركة ORACLE بتطوير هذا النظام و تصميمها لبرامج أكثر حداثة و قد تمكنت هذه الأخيرة من توحيد قاعدة البيانات و الذي سمح باستيعاب أكثر للبيانات ، ثم توالى انتاج و تطوير هذا النظام في الثمانينات حيث التحق العديد من المطورين و الشركات الكبرى لركب المنتجين والمطورين لهذا البرنامج وقد ساهم هذا في توسيع مجال عمل هذا النظام داخل المؤسسة حيث تم دمج MES مع نظام MRP2 ليتعدى مرحلة ما بعد التصنيع (بركات تامر رشاد، 2012، صفحة 10).

ومع شدة التنافس و التطور الذي سجله نظام تخطيط الموارد أصبح تطوير هذا النظام يشكل سباق يحدو حدوده كل الشركات الكبرى في مجال البرمجة ومع التزايد المستمر في حجم البيانات و المعلومات أصبح من الضروري تطوير هذا النظام ليصبح أكثر تكاملا و شمولية لجميع أقسام و أنشطة المؤسسة و ذلك لما حققه من أرباح و منافع في صيغته الأولى التي كانت تقتصر فقط على ادارة بعض الأقسام في المؤسسة

وفي مطلع التسعينات اتسعت رقعة استعمال نظام MRP2 لتتعدى الى النشاطات الأخرى داخل المؤسسة ، ليصبح تحت مسمى ERP و الذي اصبح أكثر شمولاً في جمع المعلومات حيث أصبح هذا النظام أكثر تكاملا و تداخلا مع جميع نشاطات المؤسسة .

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

و بحلول 2000 أصبح ERP2 أكثر شمولاً إضافة الى توفره على الاتصال بالإنترنت و التي توفر وصول أسرع للنظام و قدرة هائلة على التخزين للمعلومات (ديده كمال، 2019/2018، صفحة 19).

الفرع الثاني: تعريف نظام ERP

التعريف الأول (بلوبة محمد أكرم ، هلايلي اسلام، 2017، صفحة 4):

حسب " François Blondel " : هي حزمة برمجيات مصممة بطريقة قياسية جاهزة متكاملة وشاملة للإدارة و تخطيط موارد المؤسسات و موجهة لتغطية معظم ان لم يكن احتياجات نظام المعلومات الاداري SIG للمؤسسة .

وهي تتكون من وحدات (modules) متكاملة فيما بينها يمكن تكيفها لتتواءم مع خصائص و طبيعة و حاجات المؤسسة و تستخدم قواعد تسيير معدة على أساس "أفضل ممارسات" وأعلى المعايير العالمية و أحدث الخبرات في مجال نطاق الأعمال و تهدف الى تحقيق التكامل التام و التنسيق بين العمليات (processus) الأفقية و العمودية ، و تستخدم كمرجع وحيد للبيانات (قاعدة البيانات الواحدة)

التعريف الثاني (بركات تامر رشاد، 2012، صفحة 5):

هو مصطلح اختصاره من Enterprise Resource planning و يعني التخطيط لإدارة موارد الشركة ، يهتم بجميع العمليات الحيوية في المؤسسة من بيع و شراء و اجراء العمليات المحاسبية و ادارة المستودعات ولا ننسى الانتاج و الصيانة و ادارة الأصول و ادارة المشاريع و أيضا الموارد البشرية و العملاء و الموردون.... الخ، كوحدة واحدة .

التعريف الثالث (ديده كمال، 2019/2018، صفحة 12):

وقد عرفت مجموعة (Gartner Group) ERP على أنه استراتيجية التكنولوجيا التي تحكم الروابط الادارية و قدرات العمل التشغيلية مثل (المالية ، الموارد البشرية ، المشتريات و التصنيع..... الخ) مع مستويات مناسبة من التكامل الذي يوازن بين مزايا التكامل المقدم من قبل الموردين و بين مرونة الأعمال و سرعتها.

التعريف الرابع (arabi & mahboobeh , 2014):

هي مجموعات متكاملة من البرامج أو الوحدات التي توفر الدعم الأساسي والعمليات التجارية، مثل التمويل و المحاسبة و المبيعات و التسويق، و التخطيط و الانتاج، و الموارد البشرية و الخدمات اللوجستية و الدخلات و المخرجات، و يساعد نظام تخطيط موارد المؤسسات مختلف أجزاء المنظمة على استخدام نظام بيانات متكامل لتحسين ادارة العمليات التجارية و خفض التكاليف.

التعريف الخامس (ديده كمال، 2019/2018، صفحة 13):

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

هو نظام الذي يدمج تدفق المعلومات الداخلية والخارجية للمؤسسة في خطوة واحدة حيث يساعد في ادارة الوظائف مثل التخطيط و المشتريات و التصنيع، و المحاسبة و المبيعات..... الخ و أيضا يساعد في ادارة الاتصال مع الزبائن مما يساهم في زيادة الفعالية والكفاءة و تخفيض تكاليف الانتاج و تحسين الربحية

المطلب الثاني: أهمية نظام ERP و دوافع تطبيقه

الفرع الأول: أهمية نظام ERP.

- تعتبر نظم ERP من أهم النظم الحديثة في مجال تشغيل البيانات و توفير المعلومات.
- وجود نظام ERP في المؤسسة هو الحل الأمثل في استمرارية التحسين في زيادة الإنتاج و تقليل التكاليف و زيادة الأرباح، سواء كانت المؤسسة تعمل في مجال التصنيع أو التوزيع أو غيره من المجالات.
- نظام ERP في المؤسسة يمنحها أدوات فعالة لمراقبة وتلبية احتياجات المؤسسات ومتطلبات السوق بدقة وبسرعة.
- يعتبر نظام ERP كقاعدة بيانات موزعة يدعم تدفق المعلومات عبر المنشأة بتزويد بيئة موحدة لعمليات المنشأة، وقاعدة البيانات التشغيلية التي تدعم الاتصالات .
- يعتبر نظام ERP أكثر النظم الموسمية التي تعتمد عليها المؤسسات في إدارة نشاطها.
- يساعد نظام ERP المؤسسات على إدارة مواردها بطريقة فعالة و في الوقت نفسه خدمة الزبائن بشكل أفضل (سلام جاسم محمد حسام، 2017، الصفحات 24-25).

الفرع الثاني: دوافع تطبيق نظام ERP

ان تطبيق نظام ERP في المؤسسة يندرج ضمن سعيها الى تحقيق الاستمرارية و الوصول للأهداف المسطرة مسبقا ومن بين أسباب تبنيها هذا النظام نذكر ما يلي (أحمد قايد نور الدين ، هلايلي اسلام، 2019، صفحة 162) :

1/ أسباب ادارية :

- التمكين من نمو الأعمال.
- تحسين كفاءة عمليات النظام
- تقليل زمن معالجة البيانات و تحسين عمليات الاسترجاع
- ربح الوقت و تحسين جودة صنع القرارات بالمؤسسة
- الحصول على المعلومات أكثر دقة و شمولية لحل جوانب المشكلة
- تحسين صورة المؤسسة أمام مختلف المتعاملين معها
- تسهيل تبادل المعلومات بين مختلف الأقسام و الفروع

- حل مشكلة Y2K
- استبدال الأنظمة التقليدية في المؤسسة
- صيانة البرامج من خلال الاستعانة بالأفراد أكثر خبرة
- تجنب تكرار البيانات
- تخفيض عدد الأخطاء
- تخفيض زمن الأعداد
- تكامل التطبيقات عبر العمليات

المطلب الثالث: مزايا نظام ERP ومتطلبات تطبيقه

الفرع الأول: مزايا نظام ERP

يمتاز نظام تخطيط موارد المؤسسة بعدة مزايا جعلته من أهم دعائم المؤسسات في العصر الحالي ومن هذه المميزات نذكر ما يلي:

- وحدة و اكتمال نظم المعلومات، بمعنى أن تخطيط موارد المؤسسة يوفر بيئة عمل واحدة من خلال قاعدة بياناته الواحدة، ويتجسد هذا بإمكانية وجود العديد من قواعد البيانات المادية لكنها جميعا تلتزم ببنية واحدة ، باختصار يمكن تخطيط موارد المؤسسة من تفادي تكرار المعلومة بين مختلف نظم المعلومات في المؤسسة أي أتمتة و دمج عمليات المؤسسة.
- يمكن للمستخدم إمكانية تسجيل البيانات فوراً واستعادها في اي وقت ، و ثمة ميزة ايجابية اخرى و هي ان التحيينات في القواعد البيانات تتم في زمن قياسي و تمتد للوحدات البرمجية الاخرى اي تبادل البيانات عبر المؤسسة بأكملها.
- تخطيط موارد المؤسسات هو اداة متعددة اللغات و العملات ، و بالتالي فهو متكيف مع السوق العالمية.
- انظمة تخطيط موارد المؤسسات تسيير و تتكفل و تتحكم بمراحل متعددة كاللدورة المحاسبية .
- تخطيط موارد المؤسسات يمكن من التحكم في جميع أنشطة المؤسسة وفي جميع وظائفها و مصالحها (قايد أحمد و هلايلي، 2019، صفحة 163).
- القابلية لانسياب العمليات و تدفق العمل.
- القابلية للمشاركة في البيانات بسهولة بين الدارات المختلفة بالأنظمة .
- تحسن القدرة على التوقع و تحديد الاتجاهات.
- تحسين مستويات الكفاءة و الانتاجية .

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

- تقليل من التكلفة (بركات تامر رشاد، 2012، صفحة 6).

الفرع الثاني: متطلبات تطبيق نظام ERP

لتطبيق نظام ERP داخل المؤسسة يستوجب عليها توفير بعض المتطلبات لنجاح و نجاعة هذا النظام و تحقيق الأهداف التي طبق لأجل الوصول لها وتمثل متطلباته فيما يلي:

- التعاقد مع مزودي خدمات نظم تخطيط موارد المؤسسة بعناية شديدة لما لها من دور هام في قيام نظام تخطيط موارد المؤسسة والوظائف الأساسية الموكلة اليه: ان من أهم أسباب نجاح تطبيق تخطيط موارد المؤسسة هو التعاقد مع مزود الخدمة ذو باع في هذا المجال و أن يكون هذا المزود مرخص له رسمياً بالقيام بعملية التطبيق من الشركة الأم للبرنامج المراد تطبيقه، حيث أن التعاقد مع مزود خدمة لا يملك الخبرة في هذا المجال سيؤدي اما الى تطبيق لا يفي بالغرض ولا يحقق الفوائد المرجوة منه، أو يؤدي الى فشل التطبيق من البداية.
- تظافر الجهود في جميع المستويات الادارية: ان الوظيفة الأساسية لنظام تخطيط موارد المؤسسة هي تحقيق احتياجات المؤسسة من المعلومات، ومن أجل تحقيق الأهداف المرجوة يجب أن تتضافر جهود العاملين حتى أسفل الهيكل التنظيمي.
- تصميم نظام يتلاءم مع الاحتياجات الحقيقية للمؤسسة: يجب على المؤسسة تحديد الأهداف من وراء اقتناء نظام تخطيط موارد المؤسسة بشكل واضح، وتحديد الاجراءات والعمليات التي تقوم بها كافة الوظائف داخل المؤسسة بشكل تفصيلي، وتحديد عيوب تطبيق النظام التقليدي، حتى يستطيع مزود نظام تخطيط موارد المؤسسة من تصميم نظام يتلاءم مع الاحتياجات الحقيقية للمؤسسة.
- تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة بشكل سليم من قبل القائمين عليه: ينبغي على نظام تخطيط موارد المؤسسة أن يحوز على استحسان المستفيدين عند تطبيقه على جميع المستويات، وان كان يستلزم ذلك وجود ادارة على قدر كبير من الوعي في التعامل مع المستجدات التي تطرأ نتيجة التحول من النظم التقليدية الى نظم تخطيط موارد المؤسسة، الى جانب ضرورة تطبيق النظام بشكل سليم من قبل العاملين حتى تكون المعلومات و البيانات المستخرجة من النظام ذات قدر أوفر من الثقة لدى الادارة، من ناحية تميزها بالدقة والمصدقية وتلبية احتياجات الادارة لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب وهذا ما يجب أن يكفله نظام تخطيط موارد المؤسسة.

الفصل الأول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

المبحث الثالث: المعلومة المحاسبية وعلاقتها بالبرامج المحاسبية

لقد تطرقنا في مبحث سابق الى المعلومة المحاسبية من مفهومها وأهميتها و مستخدميها فبين أن المعلومة تفتقد الى خصائص نوعية في النظام المحاسبي اليدوي الذي لم يعد يتماشى مع العولمة ، بالعكس ما وجدته في البرامج المحاسبية الحديثة المعاصرة للتطورات التكنولوجية مما تتصف بها من الدقة في العمل والوضوح و السرعة ، وستتطرق في مبحثنا هذا الى :

المطلب الأول: البرامج المحاسبية الحديثة التي تستجيب لمتطلبات جودة المعلومة المحاسبية

الفرع الأول: مفهوم البرامج المحاسبية

البرنامج المحاسبي هو نظام المعلوماتي للبيانات المالية والإدارية ويعتبر أحد مكونات النظام الشامل في المؤسسة ، يختص بتجميع وترتيب ومعالجة وتحليل المعلومات المالية الملائمة وتوصيلها إلى الأطراف ذات الصلة ، لاتخاذ القرارات المناسبة (صالح صلاح الدين، 2009، صفحة 47)

و عرف كذلك على أنها: أحد المكونات التنظيم الإداري للمؤسسة تختص بتجميع وتصنيف ومعالجة وتوصيل المعلومات المالية لمساعدة متخذي القرار والأطراف ذات العلاقة (سليمان فرحات سليمان فرحات، 2018، صفحة 59)

وفيما يرى آخرون أنه يعرف نظام المعلومات بأنه ذلك النظام الذي يتضمن مجموعة متجانسة ومتراصة من الاعمال والعناصر والموارد. تقوم بتجميع وتشغيل وادارة ورقابة البيانات لغرض إنتاج وتوصيل معلومات مفيدة لمتخذي القرارات من خلال شبكة من قنوات وخطوط الاتصال. (متولي محمد عصام الدين، 2015، صفحة 15)

الفرع الثاني: عناصر البرامج المحاسبية

تنقسم البرامج المحاسبية الى عدة أقسام أو عناصر نظرا لتعدد النشاطات المحاسبية داخل المؤسسة و نذكر منها ما يلي :

- المدخلات: وهي عبارة عن الأحداث والمعطيات التي يتم إدخالها للنظام لغاية معالجتها (آل فرج الطائي محمد عبد حسين، 2002، صفحة 44)
- المعالجة و التشغيل: وهي عبارة عن جميع العمليات الحسابة والمنطقية، التي تجري على المدخلات بغرض اعدادها وتجهيئتها للمرحلة الثالثة من النظام. (الهوش أبوبكر محمود، 2007، صفحة 95)
- المخرجات: وهي العناصر المخرجة بعد المعالجة حتى تتوفر للجهات التي تطلبها مثل المنتجات النهائية الى مستخدميها مع العلم أن هدف نظام المعلومات هو انتاج المعلومات المناسبة للمستخدم وهي في شكل رسائل أو تقارير او رسوم (النجار فايز جمعة، 2010، صفحة 50).
- التغذية العكسية و الرقابة: وحتى يكون نظام المعلومات أكثر أهمية يجب تضمينه نشاطات التغذية العكسية و الرقابة، فالتغذية العكسية تعتبر من العناصر الهامة في النظام حيث يستخدم في التقييم و العودة الى المدخلات مرة أخرى لتعظيم القيمة المضافة للمعلومات مثل البيانات حول أداء المبيعات تعتبر تغذية عكسية عن مدير المبيعات، أما الرقابة والتحكم

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

فهي تحديد فيما اذا كان النظام يتحرك باتجاه تحقيق الغايات أم لا فالرقابة تقوم بتعديل المدخلات أو المعالجة و تصحيح أي انحرافات تظهر في المخرجات، فالتغذية العكسية هي جزء من الرقابة.

الفرع الثالث: الخصائص

إن البرامج المحاسبية الإلكترونية ولغيرها من البرامج المعلوماتية الحديثة، لابد أن يتوفر فيها عدد من الخصائص، تجعله برنامج معلوماتي حيوي ومخرجاته مفيد، وأهم الخصائص التي يجب توفرها:

- أن تكون أهداف البرنامج محددة بقدر كبير لكي تصمم بطريقة مناسبة.
- أن يكون ملائماً ومرناً بدرجة كافية للتأقلم مع التغيرات الطارئة .
- أن يكون مستقراً لكي يتم الحفاظ على تناسقه ومتغيراته .
- أن يكون بالبرنامج علاقات برمجية مترابطة.
- تحقيق درجة عالية من السرعة والدقة في المعالجة و التحويل.
- تزويد المستخدمين المعلومات في الوقت المناسب.
- تزويد المستخدمين المعلومات اللازمة للمساعدة في التخطيط. (محمد حسام سليمان فرحات، 2018، صفحة 63)

الفرع الرابع: أهم البرامج المحاسبية الحديثة التي تدعم نظام ERP

بعد تزايد التنافس و التطور المسجل بين المؤسسات من أجل تطوير هذا النظام الذي أصبح من أهم ركائز و مكونات المؤسسات، تعددت الشركات المنافسة في هذا المجال، نذكر من بينها:

- SAP ERP : هي شركة ألمانية تأسست في 1972 على يد مجموعة من المهندسين من شركة IBM الذين وضعوا تصور للبرامج من خلال عملهم في IBM (تامر رشاد، 2012، صفحة 14) ، تجاوز عدد موظفي هذه الشركة 99710 في 2019 وقد بلغ مجموع عائداتها 27 مليار دولار وهي تعد الشركة رقم 1 على مستوى العالم.

ومن أهم إصداراتها SAP S4/HANA ، SAP Business By Design ، SAP Business one وتمتاز أنظمتها بدعم المؤسسات الكبرى متعددة الجنسيات (PANORAMA CONSULTING GROUP, 2019, p. 17)

- ORACLE ERP : هي شركة متعددة الجنسيات تأسست في 1977 على يد لاري اليسون و هي متعددة الجنسيات (النمشي و وآخرون ، 2014، صفحة 19)، بلغ عدد عمالها 136000 عامل و تجاوز مجموع عائداتها 40 مليار دولار (PANORAMA CONSULTING GROUP, 2019, p. 18).

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

ومن أهم إصداراتها Oracle E-BUSINESS Suite ، Oracle Fusion Application ، People Siebel ، Soft Enterprise. و هي تحتل المرتبة الثانية عالميا (لقراب رفيقة ، بوخاري ثلجة، 2017، صفحة 06).

• Microsoft : هي شركة متعددة الجنسيات تقع في الولايات المتحدة. يبلغ عدد موظفيها 144000 موظف وقد حققت 110.4 مليار دولار كعائدات في 2018.

ومن أهم برامجها D365 Finance & Operations ، D365 Business Central ، Dynamics Ax (PANORAMA CONSULTING GROUP, 2019, p. 19)

المطلب الثاني: جودة المعلومة المحاسبية في ظل استخدام برامج محاسبية

عرفت الجمعية الفرنسية للمعايير مصطلح الجودة بأنها مجموعة من الصفات و الخصائص التي تميز بها المنتج والخدمة، والتي تؤدي الى تلبية حاجات المستهلكين والعملاء، سواء من حيث تصميم المنتج أو تصنيفه أو قدرته على الأداء في سبيل ارضاء هؤلاء واسعادهم

الفرع الأول: تعريف جودة المعلومة المحاسبية

تعني الجودة في هذا المجال مصداقية المعلومات المحاسبية التي تتضمنها التقارير المالية وما تحققه من منفعة للمستخدمين ولتحقيق ذلك يجب أن تخلو من التحريف والتضليل وأن تعد في ضوء مجموعة من المعايير القانونية والرقابية والمهنية والفنية ، بما يحقق الهدف من استخدامها (أبو حماد ماجد اسماعيل، 2009، صفحة 54)

جودة المعلومة المحاسبية:

تعتبر المعلومة المحاسبية ذات أهمية بالغة، ويساعد وجودها بجودة عالية على تحقيق نتائج جيدة في المؤسسة ، و تشير جودة التقارير المالية إلى المدى الذي يتم فيه قياس وتقدم التقارير المالية للشركات والوضع الاقتصادي وأدائها على مدى فترة زمنية معينة بشكل أمين، بحيث إذا التزم المديرون بالحياد والموضوعية في عرض البنود المدرجة في البيانات المالية ، فيمكننا القول إن التقارير المالية تتمتع بجودة عالية (mezerji & others, 2013, p. 107)

الفرع الثاني: خصائص المعلومة المحاسبية

أولاً: الخصائص الاساسية :

للمعلومة المحاسبية خصائص اساسية تمثل في الملائمة و الوثوقية سننظر الى مفهوم كل منهما

1. الملائمة : بمعنى ان تتلاءم المعلومات مع الغرض الذي اعدت من اجله ، و يمكن الحكم على مدى ملائمة او عدم ملائمة المعلومات بكيفية تأثير هذه المعلومات على سلوك مستخدميها ، فالمعلومات الملائمة هي تلك التي تؤثر على

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

سلوك متخذ القرار و تجعله يعطي يختلف عن ذلك القرار الذي كان يمكن اتخاذه في حالة غياب هذه المعلومات ،
فمثلا المعلومات التي تساعد في اتخاذ قرار لشراء سيارة فرنسية لن تكون ملائمة اذا كان المطلوب شراء سيارة يابانية
(أحمد حسين علي حسين، 2006، صفحة 26) .

2. الموثوقية: تتعلق خاصية الموثوقية بأمانة المعلومات وإمكانية الاعتماد عليها. من البديهي أن الحسابات (المعلومات المحاسبية) المدققة يعول عليها أكثر من الحسابات غير المدققة حتى وإن كانت الأخيرة متطابقة شكلاً ومضموناً مع الحسابات المدققة. إن درجة الوثوق بالمعلومات المحاسبية تعد انعكاساً واضحاً للأدلة الموضوعية أو طرق أو أسس القياس السليمة التي بنيت عليها تلك المعلومات. ولكي تتصف المعلومات المحاسبية بالموثوقية ينبغي إرساء أسس محاسبية ثابتة فيما يتعلق بالمبادئ والأعراف المحاسبية التي تحكم العمل المحاسبي، وكذلك تطوير أسس قياس موحدة ومقبولة وعملية .

ولكي يمكن الاعتماد على المعلومات والوثوق بها يلزم أيضاً توافر ثلاث خصائص فرعية هي: الصدق في التمثيل،
إمكانية التثبت من المعلومات، حيادية المعلومات.

● الصدق في التمثيل: ويعني وجود درجة عالية من التطابق بين المعلومات والظواهر المراد التقرير عنها. بعبارة أخرى،
إعداد المعلومات بحيث تعبر بصدق عن الظواهر - صدق تمثيل الظواهر والأحداث. فالعبرة هنا بصدق تمثيل
الجوهر وليس الشكل. ولكي تكون المعلومات معبراً عنها بصدق ينبغي مراعاة تجنب نوعين من أنواع التحيز وهما:

❖ تحيز في عملية القياس أي طريقة القياس سواء كانت توصل إلى نتائج موضوعية أو لا.

❖ تحيز القائم بعملية القياس، وهذا النوع يقسم إلى التحيز المقصود والتحيز غير المقصود. إن التحرر من التحيز بنوعيه يتطلب
أن تكون المعلومات على أكبر قدر ممكن من الاكتمال. أي التأكد من أنه لم يسقط من الاعتبار أي من الظواهر الهامة عند
إعداد التقارير المالية من ناحية، وهناك اعتبارات الأهمية النسبية وما تستلزمه من وجوب دراسة جدوى المعلومة قبل قياسها
والإفصاح عنها من ناحية أخرى.

● إمكانية التحقق والتثبت من المعلومات، وتعني في المفهوم المحاسبي توافر شرط الموضوعية في أي قياس علمي. وهذه
الخصيصة تعني أن النتائج التي يتوصل إليها شخص معين باستخدام أساليب معينة للقياس والإفصاح يستطيع أن
يتوصل إليها آخر باستخدام نفس الأساليب. أما إمكانية التثبت من المعلومات فهي خصيصة تحقق لنا تجنب
ذلك النوع من التحيز المتعلق بشخصية القائم بعملية القياس. أي ينبغي التفرقة بين القدرة على التثبت من
المقاييس ذاتها وبين القدرة على التثبت من صحة التطبيق لطريقة القياس.

- حيادية المعلومات، وتعني تقديم حقائق صادقة دون حذف، أو انتقاء للمعلومات لمصلحة فئة أو قرار معين، وتعتبر
هذه الخصيصة ذات أهمية على مستويين:

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

❖ مستوى الأجهزة المسؤولة عن وضع السياسة المحاسبية.

❖ مستوى المسؤولين عن إعداد التقارير المالية.

- حيادية المعلومات يقصد بها تجنب النوع المقصود من التحيز الذي قد يمارسه القائم بإعداد وعرض المعلومات المحاسبية؛ بهدف التوصل إلى نتائج مسبقة، أو بهدف التأثير على سلوك مستخدم هذه المعلومات في اتجاه معين. إذن المعلومات المتحيزة، لا يمكن اعتبارها معلومات آمنة، ولا يمكن الوثوق بها أو الاعتماد عليها كأساس لعملية اتخاذ القرارات. (المخادمة أحمد عبد الرحمان، 2005، صفحة 267)

ثانيا: الخصائص الثانوية :

- قابلية المقارنة : تسمح هذه الخاصية بالتعرف على اجه النشاط و الاختلاف بين اداء الشركة و الشركات المماثلة لها في الوقت ، وذلك خلال فترة زمنية معينة كما تسمح بمقارنة اداء الشركة ذاتها بين فترة و اخرى ، و تكون المعلومات المحاسبية ذات فائدة لمن يستخدمها في عملية المقارنة .

كما يقصد بها امكانية مقارنة المعلومات المحاسبية في المكان والزمان بمعنى ان يكون بالإمكان اجراء المقارنة بين المعلومات محاسبية لعدة فترات لنفس المؤسسة ، كما يمكن اجراؤها بين معلومات محاسبية لعدة مؤسسات مماثلة و الهدف منه المقارنة هو تحديد و تفسير اوجه التشابه و الاختلاف في المعلومات المحاسبية و التوصل الى اخذ فكرة عن مسائل معينة ، و كلما كانت للمعلومات المحاسبية قابلة للمقارنة ازادات منفعتها بالنسبة للمستفيدين منها ، مع الاشارة الى ان هذه الخاصية تتأثر بمبدأ الثبات في الطرق و السياسات المحاسبية المستخدمة ، اذ كلما تم الالتزام بمبدأ الثبات ، كلما اكتسبت المعلومات المحاسبية القابلية للمقارنة (شوبكي يونس عليان، 2013، صفحة 103)

- الثبات : الثبات في تطبيق السياسات المحاسبية وتوفر هذه الخاصية الاساس الذي يتم بموجبه عقد المقارنة بين سنة واخرى وبين المنشآت المختلفة (حمدان خالد كاضم غازي، 2009/2008، صفحة 12).
- الاهمية النسبية : ان المعلومات ذات الاهمية النسبية هي تلك التي يؤدي حذفها او تحريفها ، الى التأثير على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدم اعتمادا على الكشوف المالية ، و مجلس معايير المحاسبية الدولية يعتبرها نقطة فاضلة اكثر من كونها خاصة نوعية في المعلومات لكي تكون نافعة (نوي الحاج، 2013، صفحة 37).

اما مجلس معايير المحاسبة المالية فيعتبرها محددًا (قيدا) ويسميها عتبة الاعتراف وقسم المعلومات الى :

- ❖ هامة نسبيا : فهي معلومات تتجاوز عتبة او حد الاعتراف ، وتدرج في الكشوف المالية ، لأنها تؤثر على قرار المستخدم فهي معلومات ملائمة .

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

❖ غير هامة نسبيا : فهي معلومات لا تتجاوز عتبة الاعتراف ، ولا داعي لا دراجها في الكشوف المالية ، لأنها لا تؤثر على قرار المستخدم فهي معلومات غير ملائمة .

الفرع الثالث: متطلبات البرامج المحاسبية

ان استعمال البرامج المحاسبية و بتنوعها في المؤسسات أصبح جد مهم ولكن تحقيق هذه الاخيرة لجودة المعلومة المحاسبية يعد أكثر أهمية ولتوفيرها يجب توفر بعض الشروط لتكون هذه المعلومات أكثر كفاءة و المتمثلة فيما يلي :

- يجب أن يعمل نظام المعلومات المحاسبية على الالتزام بالإجراءات و المبادئ المحاسبية باحترام الاجراءات التنظيمية التي تقودنا لكيفية تقييم و ادراج البيانات في الحسابات، و كيفية عرضها في القوائم المالية التي هي مستوحاة من المعايير المحاسبية الدولية، وذلك بالنظر في البرمجيات و تكييفها لاستيعاب مدخلات نظام المعلومات المحاسبية واعطاء مخرجات توافق قواعد عرض القوائم المالية المتفق عليها.
- يجب أن يستوفي نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية التزامات الانتظام و المصدقية والشفافية و الدقة المرتبطة بعملية مسك المعلومات المحاسبية لضمان معالجتها و عرضها و تبليغها و رقاتها.
- ضرورة تأهيل المحاسبين على نظام معلومات لما يكتسبه نظام المعلومات المحاسبية في اطار فكري و معايير تحدد طبيعة عمله.
- تمكين النظام من انتاج معلومات محاسبية مميزة و ذات جودة عالية ، و ذلك لضمان توفر تلك المعلومات على الخصائص التي تضمن جودة المعلومات المحاسبية (الملائمة و الموثوقية)

وعليه فان كلما كان نظام المعلومات المحاسبية فعال و كفي و تتوفر فيه الخصائص سالفة الذكر في المؤسسة الاقتصادية فانه يوفر معلومات بخصائص ذات جودة عالية لمستخدمي المعلومات المحاسبية مما يسمح لهم باتخاذ القرارات المناسبة.

(هلايلي اسلام ، أحمد قايد نور الدين، 2019، الصفحات 249-250).

المطلب الثالث: متطلبات البرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

حتى تكون البرامج المحاسبية المطبقة عبر مختلف أقسام و أنشطة المؤسسة داعمة لنظام تخطيط موارد المؤسسة لابد أن تستوفي مجموعة من المتطلبات والتي تنقسم الى : متطلبات بشرية، متطلبات تنظيمية، متطلبات وظيفية (لقراب رفيقة ، بوخاري ثلجة، 2017، الصفحات 04-05).

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

الفرع الأول: المتطلبات البشرية:

تتمثل أهم المتطلبات البشرية في:

دعم الإدارة العليا لنظم المعلومات: بدون دعم الإدارة العليا لن يكتب للأمر أي نجاح. وعلى هذا الأساس يجب المسؤولين عن إدخال الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات في جميع وظائف المؤسسة إدراك أن المزايا تفوق التكلفة مع توضيح لبنود التكلفة وحجمها، وذلك بما يتوافق مع استراتيجية المؤسسة ومواردها خاصة المالية منها.

- وجود عدد ملائم من الموارد البشرية ذات الكفاءة القادرة على تطوير وصيانة تطبيقات (er).

الفرع الثاني: المتطلبات التنظيمية :

تتمثل أساساً في:

امتلاك المؤسسة هيكلًا تنظيميًا مرناً مناسباً لتطبيقات (erp): لم يتم تحديد أي أنواع الهياكل التنظيمية أكثر ملائمة للتطبيقات، إلا أنه بفضل أن يكون خالياً من التعقيد، واضحا من حيث توزيع المهام والمسؤوليات، والأهم من ذلك كله تسهيل نقل المعلومة والسرعة في نقلها.

- تتمتع أفراد المؤسسة بثقافة تنظيمية مشجعة على تبني تطبيقات (erp): إن الوعي بثقافة المؤسسة يساعد كثيرا في تخطيط وتطبيق نظم المعلومات بصفة عامة.

الفرع الثالث: المتطلبات الوظيفية:

من أهمها نذكر:

- التكامل والتنسيق بين وظائف المؤسسة: وخاصة بين وظيفة نظم المعلومات والوظائف الأخرى.
- اختيار نظام معلومات متكامل يعمل في أو في الوقت الحقيقي الفعلي دون الاعتماد على التحديثات الدورية.
- وجود قاعدة بيانات مشتركة تدعم جميع التطبيقات

الفصل الاول: الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP

خلاصة الفصل:

حاولنا في هذا الفصل من خلال التطرق للجانب النظري من الدراسة الى توضيح مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة (Enterprise Resource Planning) و أهميته وتبين أسباب اقتنائه وتطبيقه في المؤسسات و المتطلبات اللازمة لذلك، كما تم التطرق إلى أهم مزايا هذا النظام

ويمكن القول أن نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP يحتل مكانة كبيرة ضمن مشاريع المؤسسة، ويعد من بين أهم نظم التسيير الحديثة، ولذلك وجب على متخذي القرار في المؤسسة استغلال مميزاته وتطبيقه بصرامة في المؤسسة، و تجنب مختلف عوامل فشله، حتى يؤدي الغرض الأساسي المراد منه، خاصة و أن مختلف تكاليف تطبيقه مرتفعة جدا.

وتعرفنا أيضا على مفهوم المعلومات المحاسبية والخصائص التي تعطي للمعلومات المحاسبية جودة أكثر وسيتم قياس مدى تأثير نظام تخطيط موارد المؤسسة على جودة المعلومات المحاسبية من خلال الفصل الثاني الذي أجرينا فيه دراسة استببانية موجهة لمزاوي المحاسبة.

الجانِب

الفصل الثاني:

دراسة عينة من آراء مزاولي

مهنة المحاسبة

تمهيد:

بعد التطرق إلى الجزء النظري والذي يتمحور حول جودة المعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP. و سنحاول من خلال هذا الفصل اختبار فرضيات الدراسة من خلال تحليل آراء عينة من مزاوولي مهنة المحاسبة من مختلف الولايات الوطنية، وذلك باستخدام المنهج الوصفي التحليلي ومختلف أدوات الدراسة لمعرفة مدى تحقق جودة المعلومة المحاسبية في ظل استخدام برامج محاسبية تدعم نظام ERP. وسيتم في هذا الفصل تحليل أهم النتائج والعمل على مناقشتها.

المحاسبة

المبحث الأول: مراحل إعداد استمارة الدراسة الاستبائية

تتطلب الدراسة الميدانية الاعتماد على جملة من الأدوات لضمان أفضل معالجة للموضوع، وعلى هذا الأساس فقد اعتمدنا على الاستبيان وذلك باعتباره أداة واسعة الاستعمال من قبل الباحثين، لما له من مزايا في مجال قياس وتطبيق وجهات النظر مع أفراد العينة الموجه إليها الاستبيان، وهذا من خلال تحليل نتائجه وتكوين رأي عن التساؤلات المطروحة تمهيدا لاستخلاص النتائج النهائية.

المطلب الأول: تحضير استمارة الاستبيان

يظن الكثير أن الاستبيان عملية بسيطة، تقتصر على توزيع قائمة أسئلة نموذجية حول موضوع الدراسة، ولكن كان عكس ذلك حيث وقفنا على مجموعة من الصعوبات في صياغة الأسئلة لتكون في متناول جميع عينة الدراسة، الاستمارة تعتبر من أهم أدوات البحث فقد صممت استمارة استبانة لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالدراسة، حيث تم إعداد هذا الاستبيان وتحيينه بعد الاطلاع على الأدبيات وبعض الدراسات السابقة ذات العلاقة التي تناولت المتغيرات التي شملها البحث، و حتى تكون الاستمارة في شكلها العلمي من حيث البساطة والشكل والمضمون، فقد مر تصميمنا لهذه الاستمارة على ثلاثة مراحل: مرحلة التصميم، مرحلة إعادة التصميم ومرحلة التصميم النهائي.

1- مرحلة التصميم: خلال هذه المرحلة قمنا بإعداد استمارة، وذلك اعتمادا على محتوى وإشكالية بحثنا، وانطلاقا من عدة مراجع (كتب، مقالات، أطروحات دكتوراه... الخ)، و لقد أخذ بعين الاعتبار عند إعداد الأسئلة المبادئ التالية :

1-1- صياغة أسئلة الاستبيان بطريقة بسيطة وواضحة، بحيث حاولنا فيها الابتعاد عن التعقيد حتى تكون قابلة للفهم من قبل الأفراد المستجوبين.

2-1- صياغة عبارات الأسئلة باللغة العربية الفصحى.

3-1- ربط الأسئلة بالفرضيات والأهداف المراد الوصول إليها مع مراعاة تدرجها وتسلسلها.

4-1- احتواء الاستمارة على أسئلة مغلقة (موافق، محايد، معارض)، وهذا بغية تسهيل معالجة الإجابات وتحليلها.

وبعد الانتهاء من صياغة معظم الأسئلة كان لابد علينا من تقديمها إلى الأساتذة المتخصصين في هذا الجانب من أجل الاطلاع عليها وإعطاء توصيات وملاحظات للتأكد من سلامة صياغة الأسئلة وقدرتها على تغطية جميع جوانب البحث، وكذا لتفادي الأخطاء التقنية والمنهجية التي قد تقع فيها والتي قد تحول دون الحصول على كل المعلومات الضرورية.

2- مرحلة إعادة التصميم: في هذه المرحلة حاولنا قدر الإمكان إعداد الأسئلة بصفة بسيطة وواضحة، حتى تكون قابلة للفهم من قبل القارئ، أي أفراد العينة المستجوبين، الذين من المفروض ان يكونوا على دراية بالموضوع من خلال التخصص والخبرة المهنيين، بعد خضوع الاستبيان لعملية تحكيم من قبل مجموعة من الأساتذة في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

المحاسبة

جامعة بسكرة وذلك لتأكد من صحة وسلامة بناء الاستمارة، ومن خلال الأخذ بعين الاعتبار الملاحظات والتوصيات التي دونها قمنا بتعديل وتصحيح الأسئلة للحصول على استبيان يسمح لنا بالإجابة عن فرضيات البحث والخروج واستخلاص مجموعة من النتائج.

3-مرحلة التصميم النهائي للاستبيان: وهي المرحلة الأخيرة الخاصة باستمارة البحث، حيث أخذنا بعين الاعتبار جميع الملاحظات والتعديلات المتوصل إليها من خلال المرحلة السابقة، وبعدها قمنا بالتصميم النهائي للاستبيان، ل يتم بعد ذلك الاتصال بهم من خلال نشر في المجموعات الخاصة بمواقع التواصل الاجتماعي وكذلك التسليم المباشر لمختلف أفراد العينة في مختلف مراكز الضرائب.

وقد تضمن استبيان الدراسة جزئيان، يتضمن الجزء الأول أسئلة عامة عن المؤهل العلمي، التخصص الأكاديمي، الوظيفة الحالية، شهادة مهنية، الخبرة المهنية، أما القسم الثاني فقد تضمن محورين، وذلك من خلال مجموعة من الأسئلة التي تناولت الجوانب المختلفة لمتطلبات رقمنة النظام الجبائي من جهة والحد من التهرب الضريبي من جهة أخرى.

وقد تم تصميم أسئلة المحور متطلبات رقمنة النظام الجبائي وتبسيطها من خلال محور، يتكون من عشرون سؤال، وكذلك أسئلة المحور الثاني التي تنطرق إلى الحد من أشكال التهرب الضريبي، حيث يتكون من ثلاثة مجالات كل مجال يجسد في خمسة فقرات، وذلك بهدف حسن هيكله محتوى الاستبيان وسهولة تنظيم معطياته لعينة الدراسة.

المطلب الثاني: هيكل استمارة الاستبيان

بعد تصميم استبيان الدراسة من خلال الأدبيات السابقة المتشابهة واستشارة ذوي الخبرة والاختصاص في مجال المحاسبة والمالية، وبما يغطي فرضيات وأهداف الدراسة، جاء كما هو مبين في الملحق رقم (01) حيث يتكون هذا الاستبيان من جزئين رئيسيين وهما:

1-المعلومات الشخصية

ويتعلق بالمعلومات الشخصية لأفراد عينة الدراسة، من خلال إجاباتهم على الأسئلة الخاصة ب (المؤهل العلمي، التخصص الأكاديمي، الوظيفة الحالية، الخبرة المهنية، استخدامهم لنظام ERP، اجراء دورات تكوينية في هذا النظام)، وذلك بهدف الاطمئنان عن مدى توفر المعرفة اللازمة لدى الجيبين للإلمام بمحتويات الاستبيان وقدرتهم على الإجابة على أسئلة الاستبيان.

2-محاور الاستبيان

ويتكون من 34 فقرة موزعة على محورين رئيسيين هما:

المحور الأول: جودة المعلومة المحاسبية ، والذي بدوره قسم الى أربعة مجالات كالتالي:

المجال الأول: الملائمة

المحاسبة

- الفقرة الأولى: تتلاءم المعلومات المحاسبية مع الغرض الذي أعدت لأجله
- الفقرة الثانية: تؤثر المعلومة الملائمة على سلوك متخذ القرار
- الفقرة الثالثة: تكون المعلومة المحاسبية ملائمة عندما تكون أكثر قابلية للفهم و الاستيعاب
- الفقرة الرابعة: تصبح المعلومة أكثر فعالية عند الحصول عليها في الوقت المناسب للحاجة لها
- الفقرة الخامسة: تساعد المعلومة المحاسبية متخذ القرار على التقليل من درجة المخاطر و عدم التأكد

المجال الثاني: قابلية المقارنة

- الفقرة الأولى: تسمح المعلومات المحاسبية بمقارنة أداء المؤسسة بالمنشآت الأخرى
- الفقرة الثانية: تسمح المعلومات المحاسبية باستنتاج الفوارق في أداء المؤسسة خلال فترات مختلفة
- الفقرة الثالثة: امكانية الوصول لنفس المعلومة من قبل جهات أخرى شريطة استقلالهم واستخدامهم نفس الأساليب
- الفقرة الرابعة: تزداد المنفعة من المعلومة المحاسبية لدى المستخدم عندما تكون أكثر قابلية للمقارنة
- الفقرة الخامسة: يلتزم مستخدمو المعلومة المحاسبية باستخدام مبادئ و أساليب منتظمة لجعلها قابلة للمقارنة

المجال الثالث: الأهمية النسبية

- الفقرة الأولى: تتمتع المعلومة المحاسبية بالجودة الكافية حيث يمكن التنبؤ بمستقبل المؤسسة
- الفقرة الثانية: تكون المعلومة المحاسبية ذات أهمية اذا كانت تكلفتها أقل من منفعتها.
- الفقرة الثالثة: تكمن أهمية المعلومة المحاسبية في تأثيرها على سلوك متخذ القرار
- الفقرة الرابعة: اختبار درجة الأهمية النسبية للمعلومات تكون من خلال البيانات الكمية التي يمكن تقديرها بدقة كافية لادراجها في القوائم المالية
- الفقرة الخامسة: اختبار درجة الأهمية النسبية للمعلومات تكون من خلال العلاقات الخاصة بين الوحدات والأفراد المستخدمة للمعلومة

المجال الرابع: المصدقية

- الفقرة الأولى: تتمتع المعلومة المحاسبية في القوائم المالية بالمصدقية
- الفقرة الثانية: تتوافق المعلومة المحاسبية مع الأحداث الاقتصادية التي تعتبر عنها وذلك بكل أمانة وصدق
- الفقرة الثالثة: تكون المعلومة أكثر حيادية و أمانة في التعبير ما يسمح لها بتوجيه القرارات
- الفقرة الرابعة: تقاس درجة المصدقية في القوائم المالية بحجم الأخطاء و درجة التحيز في نشر المعلومات و عدم التصوير الصادق والمعاملات الاقتصادية

- الفقرة الخامسة: تعبر المعلومة المحاسبية على جميع الأحداث الاقتصادية داخل المؤسسة دون أي حذف
- ❖ المحور الثاني: البرامج المحاسبية ، والذي بدوره قسم الى ثلاثة مجالات كالتالي:

المحاسبة

- المجال الاول: خصائص البرامج المحاسبية
- الفقرة الأولى: تعتبر البرامج المحاسبية المطبقة ملائمة ومرنة بدرجة كافية للتأقلم مع التغييرات الطارئة
- الفقرة الثانية: تلي البرامج المحاسبية احتياجات مستخدمي المعلومات في الوقت المناسب
- الفقرة الثالثة: تقوم البرامج المحاسبية بمعالجة و تحليل المعلومات بشكل سريع.
- الفقرة الرابعة: تزود البرامج المحاسبية المستخدمين بالمعلومات اللازمة لاتخاذ القرار.
- الفقرة الخامسة: تمتاز البرامج المطبقة بالكفاءة و الفعالية في تسجيل المعلومات.
- المجال الثاني: المتطلبات البشرية لتحقيق نظام ERP.
- الفقرة الأولى: ضرورة فتح دورات تدريبية في صيانة نظام ERP.
- الفقرة الثانية: دعم الادارة العليا للمؤسسة تطبيق نظام ERP.
- الفقرة الثالثة: وجود العدد الكافي من الموارد البشرية و المتمكنين من العمل على نظام ERP وتطبيقاته.
- المجال الثالث: المتطلبات التنظيمية
- الفقرة الأولى: وجود هيكل تنظيمي مرن يساعد على تطبيق نظام ERP
- الفقرة الثانية: يساعد التقسيم الواضح للمهام و المسؤوليات على نجاح نظام ERP.
- الفقرة الثالثة: وجود تنسيق وتكامل بين جميع أقسام المؤسسة
- المجال الرابع: المتطلبات الوظيفية.
- الفقرة الأولى: دعم الادارة بتكنولوجيا المعلومات في جميع وظائف المؤسسة.
- الفقرة الثانية: التكامل و التنسيق بين وظيفة نظم المعلومات والوظائف الأخرى.
- الفقرة الثالثة: وجود قاعدة بيانات مشتركة تدعم جميع تطبيقات المؤسسة

المطلب الثالث: نشر وإدارة استمارة الاستبيان

اعتمدنا في الوصول لأفراد عينة الدراسة على عدة قنوات، وأهمها الاستعانة بالزملاء الممارسين لمهنة، الأمر الذي مكننا في غالبية الأحيان من الاتصال المباشر وكذلك الاتصال الغير مباشر بأفراد العينة والحصول على الإجابة من خلال المقابلة الشخصية مع الفرد المستجوب، وفي بعض الحالات تم الاتصال بالأفراد عدة مرات لاستلام الإجابة، كما أن البعض من المهنيين امتنعوا عن ملئ الاستمارة ولم يهتموا بالموضوع بحجة عدم وجود الوقت من جهة، واستفادة بعض العمال الاخرين من العطلة المهنية من جهة اخرى

وعلى هذا الأساس فقد اعتمدنا في الوصول إلى عينة الدراسة على ما يلي:

- مقابلة أفراد العينة من الموظفين أثناء ممارستهم لمهامهم.

المحاسبة

- الاستبيان إلى أفراد العينة والبقاء على اتصال بهم إلى غاية استرجاع استبيان الدراسة.
- الاستعانة بالمزلاء من أصحاب المهنة عن طريق الاستبيان الإلكتروني.

بعد الانتهاء من وضع إطار عام لاستبيان الدراسة، تم تحميله على ورق عادي (Format A4) أعد باللغة العربية تضمن ثلاثون (34) سؤالاً.

وقبل الشروع في توزيع الاستبيان، تم تحكيمه من قبل مجموعة من الأساتذة ذوي كفاءة مهنية وعلمية مختلفة من تخصص محاسبة وكذلك محاسبة وتدقيق، وهذا من أجل التأكد من سلامة بناء أسئلة الاستبيان وصياغة أسئلته بشكل مبسط ومفهوم، وخاصة من حيث ما يلي:

- دقة ووضوح الأسئلة.
- مدى استخدام المصطلحات وتوظيفها.
- مدى التنسيق في وضع الأسئلة وربطها بالفرضيات.
- طريقة طرح الأسئلة لضمان معالجتها من الناحية الإحصائية.
- إدراج بعض الأسئلة بطريقة غير مباشرة، للتأكد من مدى جدية أفراد العينة في الإجابة على أسئلة الاستمارة.

المطلب الرابع: الحدود الزمانية والمكانية للدراسة

تتمثل حدود الدراسة فيما يلي:

1- الحدود المكانية:

محتوى هذه الدراسة يتعلق جودة المعلومة المحاسبية في ظل استخدام برامج محاسبية تدعم نظام ERP، من خلال توزيع ونشر الاستبيان على مجموعة من ممارسي مهنة المحاسبة، من مختلف ولايات الوطن.

2- الحدود الزمانية:

يرتبط مضمون ونتائج الدراسة الميدانية بالزمن أو الفترة التي أجريت فيها الدراسة الاستبائية والتي بدأت في أبريل 2021 إلى غاية ماي 2021.

3- الحدود البشرية:

اعتمدت هذه الدراسة على آراء مختلف مزاوي مهنة المحاسبة من مختلف ولايات الوطن.

4- الحدود الموضوعية:

المحاسبة

اهتمت هذه الدراسة بالمواضيع والمحاور المتعلقة بالانعكاسات التي سيظهرها تطبيق برامج محاسبية تدعم نظام ERP على جودة المعلومة المحاسبية، من خلال الخصائص النوعية لكل من المعلومة المحاسبية و البرامج المحاسبية.

المبحث الثاني: الدراسة الإحصائية الوصفية لعناصر الاستبيان

المطلب الأول: مجتمع وأدوات الدراسة

الفرع الأول: مجتمع الدراسة:

لقد تم اختيار مجتمع الدراسة والمتمثل في عينة من مزاولي مهنة المحاسبة، حيث كما هو معلوم فإن المؤسسات الاقتصادية باشرت العمل بالبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP حيث يعتمد عليه في تسهيل الخدمات على موظفيها من جهة، ولتسهيل سيرورة آلية العمل وخلوه من الأخطاء من جهة أخرى. وقد تم اختيار العينة بشكل عشوائي مع التركيز على المحاسبين الذين لهم صلة مباشرة باستخدام البرامج المحاسبية الحديثة والداعمة لنظام ERP.

الفرع الثاني: اختيار عينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من عدة محاسبين، وقد تم توزيع الاستبيان على عينة مكونة من 53 محاسب، محافظ حسابات و غيرهم من ممارسي مهنة المحاسبة من مجتمع الدراسة موزعة كالتالي: 65 استبيان إلكتروني. تم اعداد الاستبيان الخاص بالدراسة، وقد تم توزيعه على العينة المدروسة بغرض جمع المعلومات اللازمة لهذه الدراسة، حيث تم اختيار الإحصائية اللازمة بهدف الحصول على نتائج إحصائية صحيحة.

الفرع الثالث: الأدوات المستعملة في الدراسة التطبيقية:

تم استعمال الاستبيان من نوع ليكارت ثلاثي الأداة في هذه الدراسة الميدانية، وتكون آراء الموظفين منقسمة الى موافق، محايد، معارض، كما هو مبين في الملحق (01).

- إعداد استبيان اولي من اجل استخدامه في جمع البيانات والمعلومات.
- عرض الاستبيان للتحكيم لحصر الأخطاء والخروج بمعلومات دقيقة.
- توزيع الاستبيان على افراد العينة لجمع البيانات اللازمة للدراسة.
- انتظار مدة عشرة أيام للرد على جميع الاستبيانات الموزعة.

المحاسبة

تضمن الجزء الأول من الاستبيان مجموعة من البيانات الشخصية التي يملأها كل مستجوب حسب ما يتطابق معه، ثم يأتي المحور الأول من الاستبيان الذي تم بناؤه على الفرضية الأولى للدراسة (جودة المعلومة المحاسبية) و الذي ينقسم الى أربعة مجالات، والذي يتكون من (20) عبارة كلها تدخل في مجال المعايير التي تضبط جودة المعلومة المحاسبية ، ثم المحور الثاني الذي تم بناؤه على الفرضية الثانية للدراسة، والذي ينقسم بدوره الى ثلاثة مجالات جسدت في (14) عبارة تدخل في مجال متطلبات تطبيق البرامج المحاسبية.

من بين الأدوات الإحصائية التي استعملت للوصول لهدف الدراسة، تم استخدام الاختيارات التالية عن طريق برنامج SPSS .22

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية من أجل الإجابة عن تساؤلات الدراسة ومعرفة اتجاه العينة.
- معامل ألفا كرونباخ للتأكد من درجة الثبات للمقاييس المستخدمة.
- اختبار كولموكروف سميرونوف للتأكد من طبيعة التوزيع.
- معامل الارتباط بيرسون للبيانات طبيعية.

المطلب الثاني: اختبار طبيعة توزيع البيانات بمعامل كولموكروف سميرونوف

الجدول رقم 01: اختبار الطبيعة بمعامل كولموكروف سميرونوف بالنسبة للمحور الأول: جودة المعلومة المحاسبية

الرقم	الفقرات	معامل كولموكروف سميرونوف (Z)	القيمة الاحتمالية (Sig)
المجال الاول: الملائمة			
1	تتلاءم المعلومات المحاسبية مع الغرض الذي أعدت لأجله	0.470	0.000
2	تؤثر المعلومة الملائمة على سلوك متخذ القرار	0.493	0.000
3	تكون المعلومة المحاسبية ملائمة عندما تكون أكثر قابلية للفهم و الاستيعاب	0.484	0.000
4	تصبح المعلومة أكثر فعالية عند الحصول عليها في الوقت المناسب للحاجة لها	0.504	0.000
5	تساعد المعلومة المحاسبية متخذ القرار على التقليل من درجة المخاطر و عدم التأكد	0.425	0.000
المجال الثاني : قابلية المقارنة			
1	تسمح المعلومات المحاسبية بمقارنة أداء المؤسسة بالمنشآت الأخرى	0.403	0.000

المحاسبة

2	0.493	0.000	تسمح المعلومات المحاسبية باستنتاج الفوارق في أداء المؤسسة خلال فترات مختلفة
3	0.286	0.000	امكانية الوصول لنفس المعلومة من قبل جهات أخرى شريطة استقلالهم واستخدامهم نفس الأساليب
4	0.457	0.000	تزداد المنفعة من المعلومة المحاسبية لدى المستخدم عندما تكون أكثر قابلية للمقارنة
5	0.446	0.000	يلتزم مستخدمو المعلومة المحاسبية باستخدام مبادئ و أساليب منتظمة لجعلها قابلة للمقارنة
المجال الثالث: الأهمية النسبية			
1	0.465	0.000	تتمتع المعلومة المحاسبية بالجودة الكافية حيث يمكن التنبؤ بمستقبل المؤسسة
2	0.297	0.000	تكون المعلومة المحاسبية ذات أهمية اذا كانت تكلفتها أقل من منفعتها
3	0.465	0.000	تكمّن أهمية المعلومة المحاسبية في تأثيرها على سلوك متخذ القرار
4	2.089	0.000	اختبار درجة الأهمية النسبية للمعلومات تكون من خلال البيانات الكمية التي يمكن تقديرها بدقة كافية لإدراجها في القوائم المالية
5	0.414	0.000	اختبار درجة الأهمية النسبية للمعلومات تكون من خلال العلاقات الخاصة بين الوحدات والأفراد المستخدمة للمعلومة
المجال الرابع: المصدقية			
1	0.414	0.000	تتمتع المعلومة المحاسبية في القوائم المالية بالمصدقية
2	0.454	0.000	تتوافق المعلومة المحاسبية مع الأحداث الاقتصادية التي تعتبر عنها وذلك بكل أمانة وصدق
3	0.403	0.000	تكون المعلومة أكثر حيادية و أمانة في التعبير ما يسمح لها بتوجيه القرارات
4	0.464	0.000	تقاس درجة المصدقية في القوائم المالية بحجم الأخطاء و درجة التحيز في نشر المعلومات و عدم التصوير الصادق والمعاملات الاقتصادية
5	0.366	0.000	تعتبر المعلومة المحاسبية على جميع الأحداث الاقتصادية داخل المؤسسة دون أي حذف

الجدول رقم 02: اختبار الطبيعة بمعامل كولموكروف سميرنوف بالنسبة للمحور الثاني: متطلبات تطبيق البرامج

المحاسبة

الرقم	الفقرات	معامل كولموكروف	القيمة الاحتمالية
-------	---------	-----------------	-------------------

المحاسبة

(Sig)	سميرنوف (Z)		
0.000	0.403	تعتبر البرامج المحاسبية المطبقة ملائمة ومرنة بدرجة كافية للتأقلم مع التغييرات الطارئة	1
0.000	0.414	تلي البرامج المحاسبية احتياجات مستخدمي المعلومات في الوقت المناسب	2
0.000	0.403	تقوم البرامج المحاسبية بمعالجة و تحليل المعلومات بشكل سريع	3
0.000	0.393	تزود البرامج المحاسبية المستخدمين بالمعلومات اللازمة لاتخاذ القرار	4
0.000	0.382	تمتاز البرامج المطبقة بالكفاءة و الفعالية في تسجيل المعلومات	5
المجال الثاني: المتطلبات البشرية لتحقيق نظام ERP			
0.000	0.484	ضرورة فتح دورات تدريبية في صيانة نظام ERP	1
0.000	0.479	دعم الادارة العليا للمؤسسة تطبيق نظام ERP	2
0.000	0.425	وجود العدد الكافي من الموارد البشرية و المتمكنين من العمل على نظام ERP وتطبيقاته	3
المجال الثالث: المتطلبات التنظيمية			
0.000	0.416	وجود هيكل تنظيمي مرن يساعد على تطبيق نظام ERP	1
0.000	0.433	يساعد التقسيم الواضح للمهام و المسؤوليات على نجاح نظام ERP	2
0.000	0.493	وجود تنسيق وتكامل بين جميع أقسام المؤسسة	3
المجال الرابع: المتطلبات الوظيفية			
0.000	0.517	دعم الادارة بتكنولوجيا المعلومات في جميع وظائف المؤسسة	1
0.000	0.455	التكامل و التنسيق بين وظيفة نظم المعلومات والوظائف الأخرى	2
0.000	0.454	وجود قاعدة بيانات مشتركة تدعم جميع تطبيقات المؤسسة	3

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

ومن خلال حسابنا لمعامل كولموكروف سميرنوف (Z) وجدنا أن القيمة الاحتمالية لكافة عبارات وفقرات الاستبيان أقل من مستوى الدلالة المعنوية وهي ($\alpha = 0.05$)، وهذا ما يؤكد لنا أن التوزيع طبيعي أو معلمي. لذلك سوف يتم الاعتماد على الاختبارات الاحصائية التي تتناسب مع هذا التوزيع:

- النسب المئوية والمتوسط الحسابي والمتوسط الحسابي النسبي، الذي استخدم بشكل أساسي في وصف عينة الدراسة.
- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha Coefficient) لمعرفة ثبات فقرات الاستبيان.

المحاسبة

- معامل ارتباط بيرسون (*SpirmanLinear Corrélation Coefficient*) لقياس درجة الارتباط، كما يستخدم هذا الاختبار لدراسة العلاقة بين المتغيرات في حالة البيانات المعلمية.
- المتوسط الحسابي المرجح للفئات: يتم حساب ذلك من خلال:
 - حساب المدى: المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة اي $3-1=2$
 - ثم يتم تقسيم المدى على عدد الفئات $3/2 = 0.66$ ، يتم إضافة 0.66 الى اقل قيمة حتى نصل الى أكبر قيمة كالتالي:

الجدول رقم 03: يوضح المتوسط المرجح للفئات

الجدول المجالات	موافق	محايد	غير موافق
المتوسط الحسابي	1 الى 1.66	1.67 الى 2.33	2.34 الى 3

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

المطلب الثالث: اختبار الصدق والثبات

الفرع الأول: اختبار ثبات الاستبيان:

يقصد بثبات الاستبيان أن يعطي هذا الاستبيان نفس النتيجة لو تم إعادة توزيعه أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، وبعبارة أخرى ثبات الاستبيان يعني الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية معينة، وقد تحققنا من ثبات استبيان الدراسة من خلال طريقة معامل ألفا كرونباخ وذلك كما يلي:

الجدول رقم 04: اختبار درجة الثبات

المحور	عدد الأسئلة	ألفا كرونباخ
المحور الأول	20	64.5
المحور الثاني	14	67

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

من خلال الجدول السابق نجد أن عبارات الاستبيان تمتاز بالثبات حسب معامل ألفا كرونباخ الذي تجاوزت نسبته المتحققة 64.5% بالنسبة للمحور الاول، أي انها مقبولة وهذا بمجموع 20 عبارة، أما بالنسبة للمحور الثاني فكانت نسبته 67 %، أي انها مقبولة وهذا بمجموع 14 عبارة وهذا يؤكد لنا ثبات فقرات محاور الاستبيان بشكل عام.

المحاسبة

الفرع الثاني: اختبار صدق الاستبيان

• صدق المحكمين:

لمعرفة مدى صدق الاستبيان فقد تم عرضه في المرحلة الأولى على أساتذة متخصصين في مجال المحاسبة والتدقيق، للتأكد من أن أسئلته تقيس ما وضعت لقياسه وكذا التأكد من استجابة عينة الدراسة لأسئلته وفهمها، وقد استجبت آراء المحكمين، وقمنا بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة، وعلى إثر ذلك توصلنا إلى الاستبيان في صورته النهائية كما هو في الملحق رقم (01).

• صدق المقياس:

• الاتساق الداخلي (Validity Internal):

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبيان مع المحور التي تنتمي إليه هذه الفقرة، وقد قمنا بحساب الاتساق الداخلي للاستبيان، من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات محاور الاستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي ينتمي إليه.

• نتائج الاتساق الداخلي (Validity Internal):

الجدول رقم 05: معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال الاول والدرجة الكلية للمجال الاول.

الرقم	المجال الأول: الملائمة.	معامل بيرسون	القيمة الاحتمالية (Sig)
1	تتلاءم المعلومات المحاسبية مع الغرض الذي أعدت لأجله	0.650	0.000
2	تؤثر المعلومة الملائمة على سلوك متخذ القرار	0.528	0.000
3	تكون المعلومة المحاسبية ملائمة عندما تكون أكثر قابلية للفهم و الاستيعاب	0.684	0.000
4	تصبح المعلومة أكثر فعالية عند الحصول عليها في الوقت المناسب للحاجة لها	0.678	0.000
5	تساعد المعلومة المحاسبية متخذ القرار على التقليل من درجة المخاطر و عدم التأكد	0.766	0.000
الرقم	المجال الثاني: قابلية المقارنة.	معامل بيرسون	القيمة الاحتمالية (Sig)
1	تسمح المعلومات المحاسبية بمقارنة أداء المؤسسة بالمنشآت الأخرى	0.550	0.000

المحاسبة

رقم	المجال الثالث: الأهمية النسبية.	معامل بيرسون	القيمة الاحتمالية (Sig)
2	تسمح المعلومات المحاسبية باستنتاج الفوارق في أداء المؤسسة خلال فترات مختلفة	0.330	0.015
3	امكانية الوصول لنفس المعلومة من قبل جهات أخرى شريطة استقلالهم واستخدامهم نفس الأساليب	0.623	0.000
4	تزداد المنفعة من المعلومة المحاسبية لدى المستخدم عندما تكون أكثر قابلية للمقارنة	0.653	0.000
5	يلتزم مستخدمو المعلومة المحاسبية باستخدام مبادئ و أساليب منتظمة لجعلها قابلة للمقارنة	0.508	0.000
رقم	المجال الرابع: المصدقية.	معامل بيرسون	القيمة الاحتمالية (Sig)
1	تتمتع المعلومة المحاسبية بالجودة الكافية حيث يمكن التنبؤ بمستقبل المؤسسة	0.421	0.002
2	تكون المعلومة المحاسبية ذات أهمية اذا كانت تكلفتها أقل من منفعتها	0.595	0.000
3	تكمن أهمية المعلومة المحاسبية في تأثيرها على سلوك متخذ القرار	0.586	0.000
4	اختبار درجة الأهمية النسبية للمعلومات تكون من خلال البيانات الكمية التي يمكن تقديرها بدقة كافية لادراجها في القوائم المالية	0.656	0.000
5	اختبار درجة الأهمية النسبية للمعلومات تكون من خلال العلاقات الخاصة بين الوحدات والأفراد المستخدمة للمعلومة	0.527	0.000
1	تتمتع المعلومة المحاسبية في القوائم المالية بالمصدقية	0.650	0.000
2	تتوافق المعلومة المحاسبية مع الأحداث الاقتصادية التي تعتبر عنها وذلك بكل أمانة وصدق	0.812	0.000
3	تكون المعلومة أكثر حيادية و أمانة في التعبير ما يسمح لها بتوجيه القرارات	0.699	0.000
4	تقاس درجة المصدقية في القوائم المالية بحجم الأخطاء و درجة التحيز في نشر المعلومات و عدم التصوير الصادق والمعاملات الاقتصادية	0.517	0.000
5	تعتبر المعلومة المحاسبية على جميع الأحداث الاقتصادية داخل المؤسسة دون أي حذف	0.726	0.000

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22 (مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha = 0.05$)

المحاسبة

من الجدول أعلاه والذي بين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى الدلالة المعنوية ($\alpha = 0.05$)، والتي تبين ان المحور الأول صادق لما وضع لقياسه.

الجدول رقم 06: معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور الثاني:

الرقم	المجال الأول: خصائص البرامج المحاسبية المطبقة في مؤسستكم.	معامل بيرسون	القيمة الاحتمالية (Sig)
1	تعتبر البرامج المحاسبية المطبقة ملائمة ومرنة بدرجة كافية للتأقلم مع التغييرات الطارئة	0.526	0.000
2	تليي البرامج المحاسبية احتياجات مستخدمي المعلومات في الوقت المناسب	0.694	0.000
3	تقوم البرامج المحاسبية بمعالجة و تحليل المعلومات بشكل سريع	0.701	0.000
4	تزود البرامج المحاسبية المستخدمين بالمعلومات اللازمة لاتخاذ القرار	0.728	0.000
5	تمتاز البرامج المطبقة بالكفاءة و الفعالية في تسجيل المعلومات	0.725	0.000
الرقم	المجال الثاني: المتطلبات البشرية لتحقيق نظام ERP.	معامل بيرسون	القيمة الاحتمالية (Sig)
1	ضرورة فتح دورات تدريبية في صيانة نظام ERP	0.716	0.000
2	دعم الادارة العليا للمؤسسة تطبيق نظام ERP	0.604	0.000
3	وجود العدد الكافي من الموارد البشرية و المتمكنين من العمل على نظام ERP وتطبيقاته	0.755	0.000
الرقم	المجال الثالث: المتطلبات التنظيمية.	معامل بيرسون	القيمة الاحتمالية (Sig)
1	وجود هيكل تنظيمي مرن يساعد على تطبيق نظام ERP	0.796	0.000
2	يساعد التقسيم الواضح للمهام و المسؤوليات على نجاح نظام ERP	0.686	0.000
3	وجود تنسيق وتكامل بين جميع أقسام المؤسسة	0.620	0.000
الرقم	المجال الرابع: المتطلبات الوظيفية.	معامل بيرسون	القيمة الاحتمالية (Sig)

المحاسبة

0.000	0.688	دعم الادارة بتكنولوجيا المعلومات في جميع وظائف المؤسسة	1
0.000	0.797	التكامل و التنسيق بين وظيفة نظم المعلومات والوظائف الأخرى	2
0.000	0.760	وجود قاعدة بيانات مشتركة تدعم جميع تطبيقات المؤسسة	3

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS.V22 (مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha = 0.05$)

من الجداول أعلاه والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى الدلالة المعنوية ($\alpha = 0.05$)، والتي تبين ان المحور الثاني صادق لما وضع لقياسه.

عرض نتائج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري مع تحديد اتجاه العينة

الجدول رقم 07: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري مع تحديد اتجاه العينة

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاهه العينة
المحور الأول: جودة المعلومة المحاسبية.				
المجال الاول: الملائمة.				
1	تتلاءم المعلومات المحاسبية مع الغرض الذي أعدت لأجله	1.245	0.476	موافق
2	تؤثر المعلومة الملائمة على سلوك متخذ القرار	1.207	0.494	موافق
3	تكون المعلومة المحاسبية ملائمة عندما تكون أكثر قابلية للفهم و الاستيعاب	1.226	0.505	موافق
4	تصبح المعلومة أكثر فعالية عند الحصول عليها في الوقت المناسب للحاجة لها	1.169	0.426	موافق
5	تساعد المعلومة المحاسبية متخذ القرار على التقليل من درجة المخاطر و عدم التأكد	1.434	0.720	موافق
المجال الثاني : قابلية المقارنة				
1	تسمح المعلومات المحاسبية بمقارنة أداء المؤسسة بالمنشآت الأخرى	1.452	0.695	موافق
2	تسمح المعلومات المحاسبية باستنتاج الفوارق في أداء المؤسسة خلال فترات مختلفة	1.207	0.494	موافق
3	امكانية الوصول لنفس المعلومة من قبل جهات أخرى شريطة استقلالهم واستخدامهم نفس الأساليب	1.754	0.782	محايد
4	تزداد المنفعة من المعلومة المحاسبية لدى المستخدم عندما تكون أكثر قابلية للمقارنة	1.283	0.532	موافق
5	يلتزم مستخدمو المعلومة المحاسبية باستخدام مبادئ و أساليب منتظمة لجعلها قابلة للمقارنة	1.396	0.716	موافق
المجال الثالث: الأهمية النسبية				
1	تمتع المعلومة المحاسبية بالجودة الكافية حيث يمكن التنبؤ بمستقبل المؤسسة	1.339	0.677	موافق

المحاسبة

2	تكون المعلومة المحاسبية ذات أهمية اذا كانت تكلفتها أقل من منفعتها	1.754	0.806	محايد
3	تكمن أهمية المعلومة المحاسبية في تأثيرها على سلوك متخذ القرار	1.283	0.567	موافق
4	اختبار درجة الأهمية النسبية للمعلومات تكون من خلال البيانات الكمية التي يمكن تقديرها بدقة كافية لادراجها في القوائم المالية	1.396	0.630	موافق
5	اختبار درجة الأهمية النسبية للمعلومات تكون من خلال العلاقات الخاصة بين الوحدات والأفراد المستخدمة للمعلومة	1.415	0.663	موافق
المجال الرابع: المصدقية				
1	تتمتع المعلومة المحاسبية في القوائم المالية بالمصدقية	1.320	0.613	موافق
2	تتوافق المعلومة المحاسبية مع الأحداث الاقتصادية التي تعتبر عنها وذلك بكل أمانة وصدق	1.434	0.665	موافق
3	تكون المعلومة أكثر حيادية و أمانة في التعبير ما يسمح لها بتوجيه القرارات	1.301	0.607	موافق
4	تقاس درجة المصدقية في القوائم المالية بحجم الأخطاء و درجة التحيز في نشر المعلومات و عدم التصوير الصادق والمعاملات الاقتصادية	1.471	0.607	موافق
5	تعبر المعلومة المحاسبية على جميع الأحداث الاقتصادية داخل المؤسسة دون أي حذف	1.434	0.720	موافق
المجموع				
0.619 1,376 موافق				
المحور الثاني: متطلبات تطبيق البرامج المحاسبية				
المجال الاول: خصائص البرامج المحاسبية المطبقة في مؤسساتكم				
1	تعتبر البرامج المحاسبية المطبقة ملائمة ومرنة بدرجة كافية للتأقلم مع التغييرات الطارئة	1.434	0.665	موافق
2	تلي البرامج المحاسبية احتياجات مستخدمي المعلومات في الوقت المناسب	1.396	3060.	موافق
3	تقوم البرامج المحاسبية بمعالجة و تحليل المعلومات بشكل سريع	1.434	6560.	موافق
4	تزود البرامج المحاسبية المستخدمين بالمعلومات اللازمة لاتخاذ القرار	.4901	0.723	موافق
5	تمتاز البرامج المطبقة بالكفاءة و الفعالية في تسجيل المعلومات	1.509	0.523	موافق
المجال الثاني: المتطلبات البشرية لتحقيق نظام ERP				
1	ضرورة فتح دورات تدريبية في صيانة نظام ERP	1.226	0.505	موافق
2	دعم الادارة العليا للمؤسسة تطبيق نظام ERP	1.226	0.465	موافق
3	وجود العدد الكافي من الموارد البشرية و المتمكنين من العمل على نظام ERP وتطبيقاته	1.434	0.720	موافق

المحاسبة

المجال الثالث: المتطلبات التنظيمية		
1	وجود هيكل تنظيمي من يساعد على تطبيق نظام ERP	1.377
2	يساعد التقسيم الواضح للمهام والمسؤوليات على نجاح نظام ERP	1.320
3	وجود تنسيق وتكامل بين جميع أقسام المؤسسة	1.207
المجال الرابع: المتطلبات الوظيفية		
1	دعم الادارة بتكنولوجيا المعلومات في جميع وظائف المؤسسة	1.169
2	التكامل و التنسيق بين وظيفة نظم المعلومات والوظائف الأخرى	301 1.
3	وجود قاعدة بيانات مشتركة تدعم جميع تطبيقات المؤسسة	1.339
المجموع		
موافق	0.587	1.347

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

يظهر لنا الجدول رقم المتوسط الحسابي لكل عبارة من عبارات الاستبيان، حيث قسم الجدول الى محورين كالتالي:

المحور الأول المتعلق جودة المعلومة المحاسبية ، كان متوسطه الحسابي 1,376 بانحراف معياري 0.619 أي ان اتجاه العينة لهذا المحور كان (بموافق).

المحور الثاني المتعلق متطلبات تطبيق البرامج المحاسبية ، كان متوسطه حسابي 1.347 بانحراف معياري 0.587 اي ان اتجاه العينة لهذا المحور كان (بموافق).

المطلب الرابع: الدراسة الإحصائية للمتغيرات الشخصية للدراسة

1-توزيع العينة حسب المؤهل العلمي:

المؤهل العلمي	التكرار المطلق	التكرار النسبي
ليسانس	23	43.4 %
ماستر	21	39.6 %
ماجستير	1	1.9 %
دكتوراه	6	11.3 %

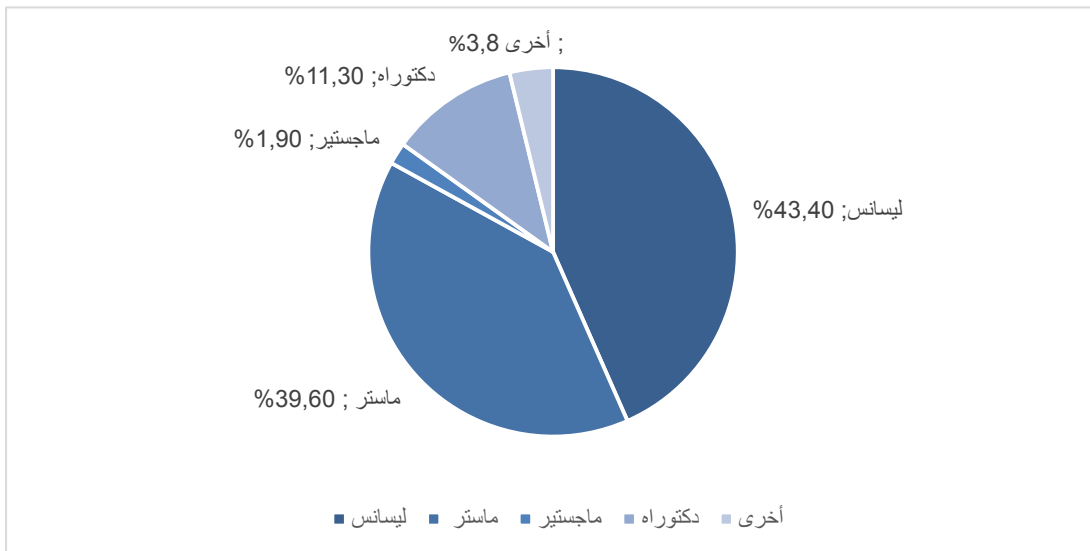
المحاسبة

الجدول	أخرى	2	3.8 %	رقم 8: توزيع العينة
حسب	المجموع	53	%100	المؤهل العلمي

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

تتكون العينة المدروسة من 58 فرد تتباين فيها مستوياتهم (مؤهلاتهم العلمية) من شخص الى اخرى، حيث تمثل ليسانس نسبة 43.4 %، نسبة الماستر % 39.6، نسبة الماجستير % 1.9، نسبة الدكتوراه % 11.3، نسبة المؤهلات الأخرى % 3,8 من العينة ككل.

الشكل رقم 01: يوضح توزيع العينة حسب المؤهل العلمي



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

المحاسبة

مناقشة النتائج: من خلال الجدول السابق نجد ان المؤهل العلمي الغالب على هذه الدراسة هو ليسانس بنسبة 43,4% كما هو مبين في الشكل أعلاه ، ثم يليه الماستر بنسبة 39,6% و الدكتوراه ب 11,3% ثم الماجستير ب 1,9% أما المؤهلات الأخرى فمثلت نسبة 3,8% .

2-توزيع العينة حسب التخصص الأكاديمي:

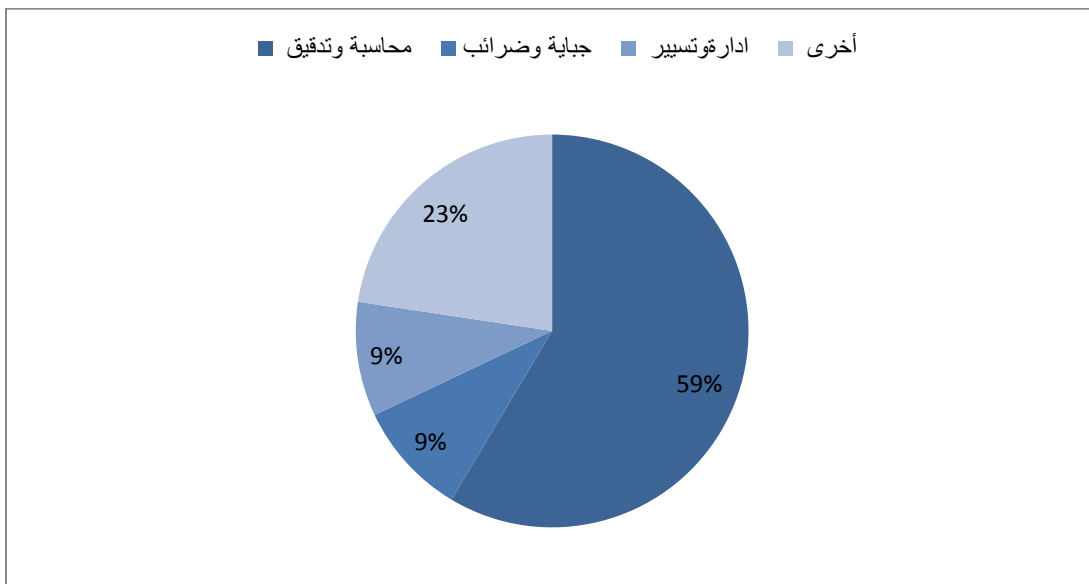
الجدول رقم 9: توزيع العينة حسب التخصص الأكاديمي

التكرار النسبي	التكرار المطلق	التخصص الأكاديمي
58,5%	31	محاسبة وتدقيق
9,4%	5	جباية وضرائب
9,4%	5	ادارة وتسيير
22,6%	12	أخرى
100%	53	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V22.

تتكون العينة المدروسة من 53 فرد تتباين فيها تخصصاتهم (التخصصات الأكاديمية) من شخص الى اخر، حيث تمثل المحاسبة و تدقيق نسبة 58.5%، نسبة الجباية و الضرائب 9.4%، نسبة ادارة و التسيير 9.4%، نسبة التخصصات الأخرى 22.6% من العينة ككل.

الشكل رقم 02: يوضح توزيع العينة حسب التخصص الأكاديمي



المحاسبة

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

مناقشة النتائج: من خلال الجدول السابق نجد ان التخصص الاكاديمي الغالب على هذه الدراسة هو محاسبة وتدقيق بنسبة 58.5% كما هو مبين في الشكل أعلاه وهذا يعود الى الكفاءات المطلوبة عند التوظيف بعينة الدراسة.

3-توزيع العينة حسب الخبرة المهنية:

الجدول رقم10: توزيع العينة حسب الخبرة المهنية

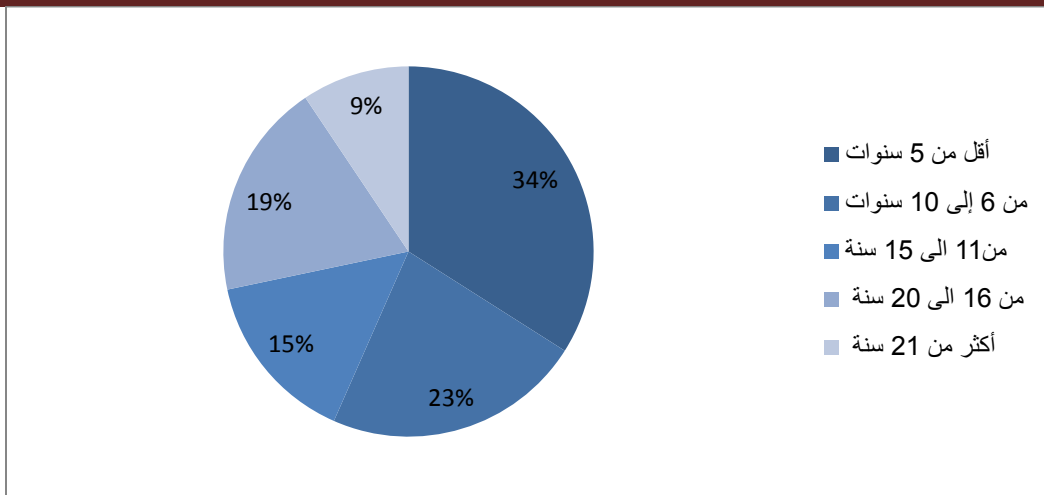
التكرار النسبي	التكرار المطلق	الخبرة المهنية
34%	18	أقل من 5 سنوات
22.6%	12	من 6 إلى 10 سنوات
15.1%	08	من 11 إلى 15 سنة
18.9%	10	من 16 إلى 20 سنة
09.4%	05	أكثر من 21 سنة
100%	53	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

توزعت عينة الدراسة حسب خمسة فئات للخبرة المهنية، 18 فرد من العينة لديهم خبرة (أقل من 5 سنوات) أي بنسبة 34%، ثم تليها فئة المهنيين ذوي الخبرة من 06 الى 10سنوات ب 12 فرد بنسبة 22,6%، وتليها الخبرة المهنية من 11 الى 15 سنة ب 08 أفراد بنسبة 15,1% ثم تليها فئة المهنيين ذوي الخبرة من 16 الى 20 سنة عدد أفرادها 10 بنسبة 18,9% ثم ذوي الخبرة أكثر من 21 سنة ب 5 أفراد بنسبة 9,4%.

الشكل رقم 3: يوضح توزيع العينة حسب الخبرة المهنية

المحاسبة



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

مناقشة النتائج: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ ان النسبة الأكبر للخبرة المهنية مست الفئتين (أقل من 05 سنوات) بنسبة 34% و من 06 الى 10 سنوات بنسبة 22.6%، وهذا يدل على ان المسؤولين لعينة الدراسة يهتمون بأصحاب الخبرات للاعتماد عليهم في العمل لما يمتلكونه من خبرة كبيرة، وفي نفس الوقت لا يستغنون عن فئة الشباب لما يمتلكونه من نشاط للقيام بالمهام الشاقة، وتشجيع التنافس الوظيفي لدى هذه الفئة.

4-توزيع العينة حسب التعامل بنظام ERP:

الجدول رقم 11: توزيع العينة حسب التعامل بنظام ERP

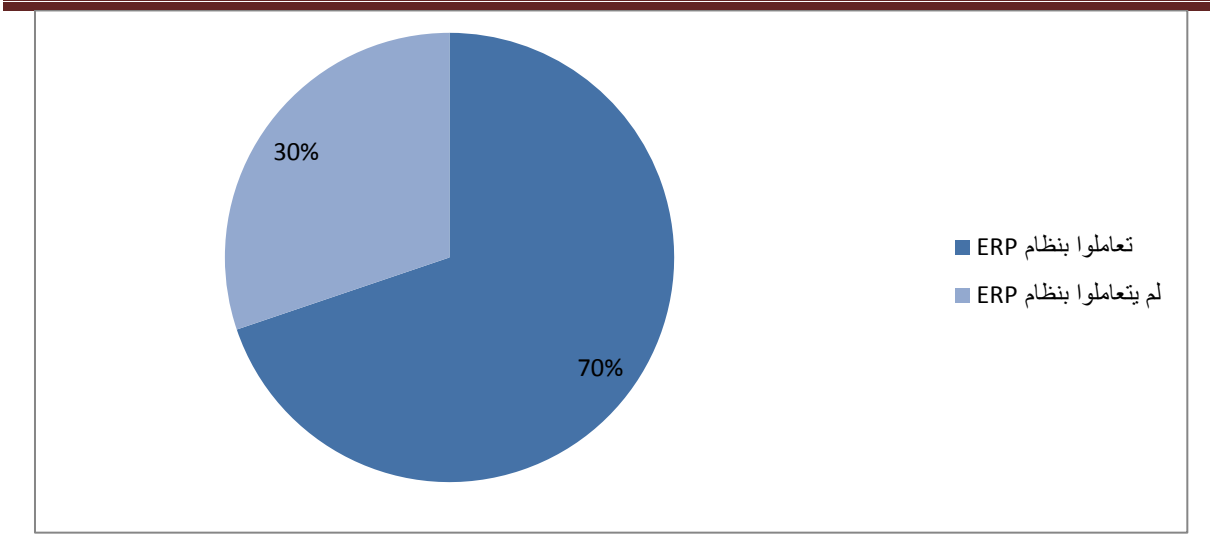
التكرار النسبي	التكرار المطلق	التعامل بنظام ERP
69.8%	37	تعاملوا بنظام ERP
30.2%	16	لم يتعاملوا بنظام ERP
100%	53	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

من خلال الجدول أعلاه والدائرة النسبية نجد ان 69.8% من افراد العينة (37 فرد) يتعاملون بنظام ERP و 30,2% لم يتعاملوا بهذا النظام .

الشكل رقم 4: يوضح توزيع العينة حسب تعاملهم بنظام ERP

المحاسبة



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

مناقشة النتائج: نلاحظ ان أكثر من نصف 69,8% من افراد العينة تعاملوا بنظام ERP أما 30,2% لم يسبق لهم التعامل بنظام ERP .

5-توزيع العينة حسب اجراء التكوين في نظام ERP:

الجدول رقم12: توزيع العينة حسب اجراء تكوين في نظام ERP

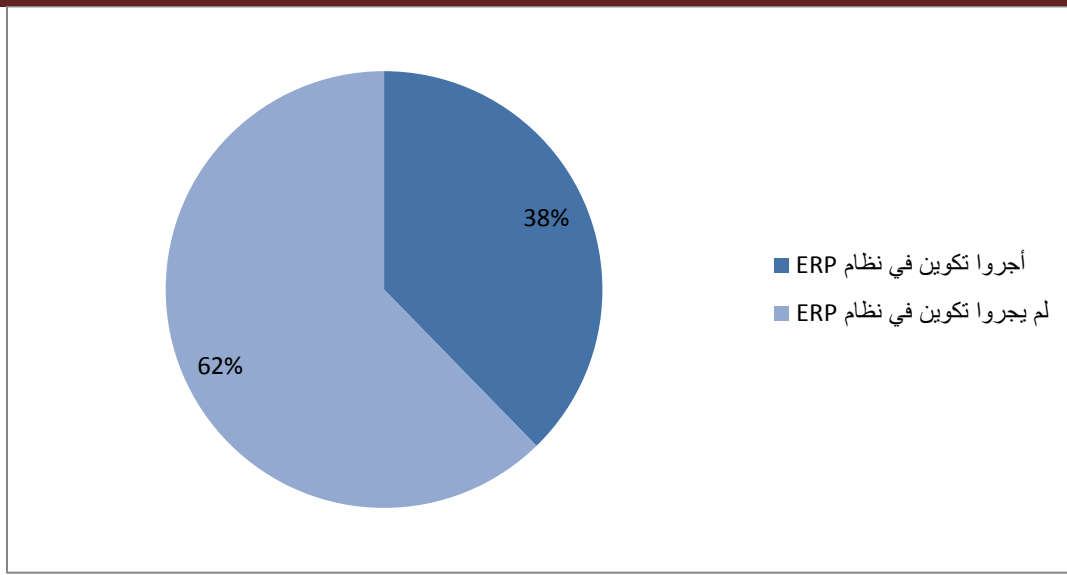
التكرار النسبي	التكرار المطلق	التكوين في نظام ERP
37,7%	20	أجروا تكوين في نظام ERP
62,3%	33	لم يجروا تكوين في نظام ERP
100%	53	المجموع

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

توزعت عينة الدراسة حسب فئتين الأولى، 20 فرد أي بنسبة 37,7% أجروا تكوين في نظام ERP، والثانية 33 فرد بنسبة 62,3% لم يجروا تكوين في نظام ERP.

الشكل رقم 5: يوضح توزيع العينة حسب تعاملهم بنظام ERP

المحاسبة



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

مناقشة النتائج: نلاحظ ان أقل من نصف (37,7%) من افراد العينة أجروا تكوين في نظام ERP أما 62,3% لم يسبق لهم اجراء تكوين في نظام ERP .

المبحث الثالث: تحليل البيانات واختبار الفرضيات الدراسة

من أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة، ومن أجل إثبات صحة أو نفي الفرضيات الخاصة بها، سيتم الاعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية وذلك من خلال استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) Statistical Package for the Social Sciences V.22 ، ومنه سوف يتم تحديد نتائج الوصف الإحصائي لعينة الدراسة، والوصول إلى نتائج تتعلق باختبار فرضيات الدراسة.

المطلب الأول: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

لقد قمنا بتفريغ وتحليل الاستبيان من خلال برنامج التحليل الإحصائي (Statistical Package for the Social Sciences V.22) ، حيث قمنا بفرز تحليل الإجابات التي تضمنتها استمارة الاستبيان العادي.

المحاسبة

كما اعتمدنا في بناء قاعدة المعطيات على برنامج (EXCEL 2007)، بحيث تضمنت ورقة الحساب (35) سطرا وفقا لعدد الاستبيانات المملوءة والصالحة التي اعتمدت في الدراسة، وتسعة وعشرون (43) عمودا، بخانة لكل جواب رئيسي أو جواب فرعي، بهذا أصبحت قاعدة الاستبيان مكونة من $1505 = 43 * 35$.

وقد تم تكميم (Quantification) المعطيات التي تضمنتها الخانات الناتجة عن تقاطع الأعمدة والأسطر بإتباع أسلوب الترميز العددي كما يلي:

- يرمز للخيار الأول بموافق بالعدد (1)، الخيار الثاني بمحايد بالعدد (2)، الخيار الثالث بمعارض بالعدد (3).

وسيتم اختبار الفرضيات بالاعتماد في هذه الدراسة على الأساليب الإحصائية التالية:

- اختبار F فيشر للانحدار الخطي البسيط (Testsficher)، لمعرفة إذا كانت هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري الدراسة.

اختبار الفرضيات: لقد تم إيجاد النسب المئوية والتكرارات والمتوسط الحسابي والمتوسط الحسابي النسبي، من أجل معرفة تكرار فئات متغير ما وهذا من أجل وصف عينة الدراسة وكل فقرة من فقرات استبيان الدراسة.

و كذلك لاختبار فرضيات الدراسة تم استخدام الاختبارات المعلمية (One-SampleT-Test, tests ficher)، بحيث تعتبر هذه الاختبارات مناسبة في حالة وجود بيانات تتبع التوزيع الطبيعي، و بذلك فقد تم اختبار الفرضيات كالتالي:

التحقق من صحة فرضيات الدراسة:

الفرع الاول: اختبار الفرضية الاولى.

تنص هذه الفرضية على هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية ، وبالتالي يكون اختبار هذه الفرضية كما يلي:

H₀ : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية.

H₁ : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية.

ومن اجل اختبار صحة هذه الفرضة قمنا باستخدام نماذج الانحدار البسيط لدراسة العلاقة بين وجود التشريعات والنصوص القانونية وتأثيرها على تبسيط الواجب الجبائي.

فنماذج الانحدار تجيبنا على سؤالين:

- هل توجد علاقة بين المتغيرين؟

- ما هي قوة هذه العلاقة؟

المحاسبة

- ومن ثم تحديد نتائج العلاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية.
- وإعطاء نتائج فيما يتعلق باختبار فرضيات هذه الدراسة.

ولاختبار صحة الفرضية الاولى، سيتم تقسيمها الى اربع فرضيات فرعية كما يلي:

اولا: اختبار الفرضية الفرعية الاولى: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

- **الفرضية 1:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ويرمز لها ب: H_0 (الفرضية الصفرية).
- **الفرضية 2:** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ويرمز لها ب H_1 (الفرضية البديلة).

جدول رقم 13: العلاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة

المعلومات المقدره						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
0,125	1.296	0,498	52	1	0.465	0.009

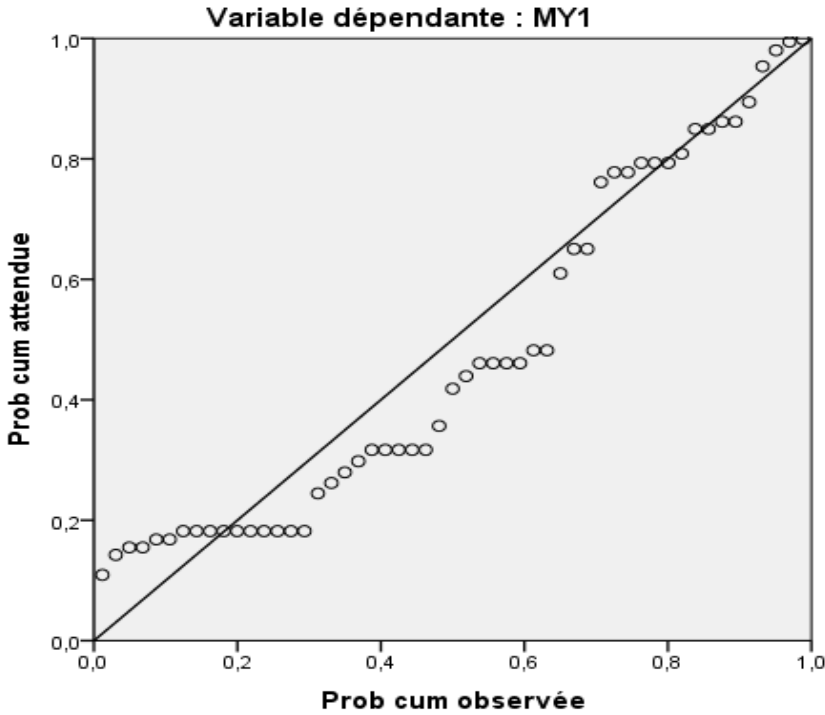
المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (*مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 0.9% وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة، حيث بلغت قيمة F والتي 0.465، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,498 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية لا تأثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة تأثيرا ذو دلالة إحصائية حسب آراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفرية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

المحاسبة

الشكل رقم 6: شكل تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة

Tracé P-P normal de régression Résidus standardisés



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

● نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

حسب نتيجة اختبار فيشر F، فإنه تم رفض الفرضية (الصفريه H0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة وتم قبول الفرضية (البديلة H1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة.

ثانيا: اختبار الفرضية الفرعية الثانية: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

المحاسبة

- الفرضية 1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ويرمز لها ب: H_0 (الفرضية الصفرية).
- الفرضية 2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ويرمز لها ب H_1 (الفرضية البديلة).

جدول رقم 14: العلاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة

المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة

المعلومات المقدرة						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
0670,	3571.	0,717	52	1	1330.	30.00

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (*مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

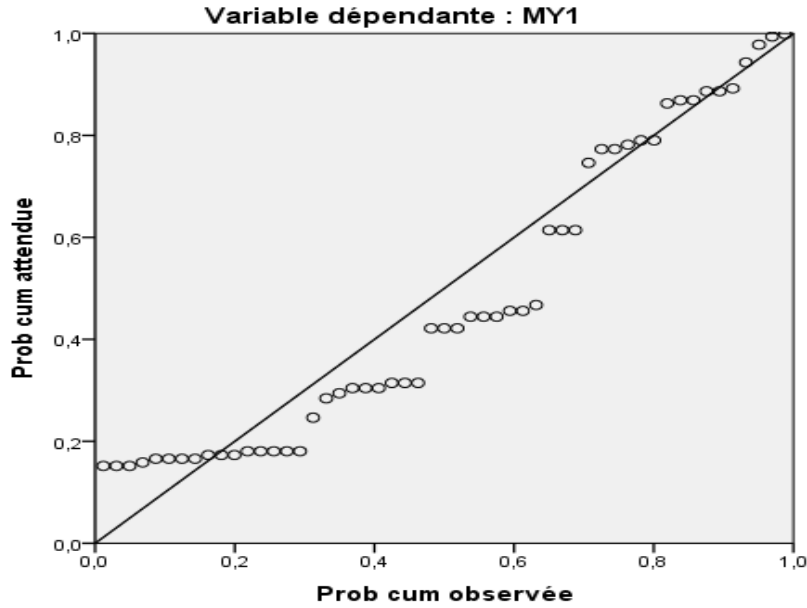
من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 0,3% وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة، حيث بلغت قيمة F والتي 0,133، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,717 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية لا تؤثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة تأثيرا ذو ذات دلالة إحصائية حسب آراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفرية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

الشكل رقم 7: شكل تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى

لخاصية قابلية المقارنة

المحاسبة

Tracé P-P normal de régression Résidus standardisés



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

● نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

حسب نتيجة اختبار فيشر F، فإنه تم رفض الفرضية (الصفريية H_0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة وتم قبول الفرضية (البديلة H_1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة.

ثالثا: اختبار الفرضية الفرعية الثالثة: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق متطلبات التقنية

للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

- الفرضية 1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ويرمز لها بـ: H_0 (الفرضية الصفريية).
- الفرضية 2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ويرمز لها بـ H_1 (الفرضية البديلة).

المحاسبة

جدول رقم 15: العلاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية

المعلومات المقدرة						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
0,130	1.266	0,456	52	1	0.565	0.011

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (*مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

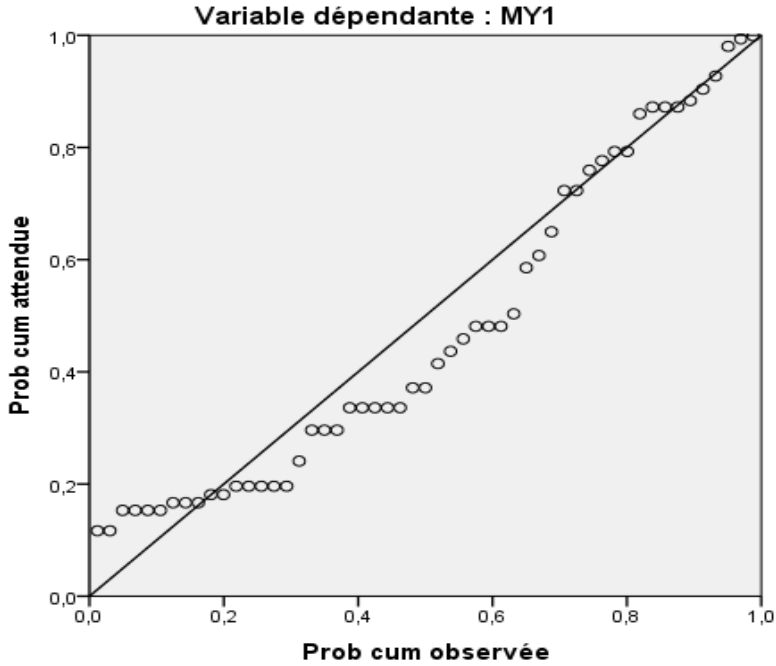
من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 1.1% وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، حيث بلغت قيمة F والتي 0.565، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,456 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية لا تؤثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية تأثيرا ذو ذات دلالة إحصائية حسب اراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفريية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

الشكل رقم 8: شكل تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى

لخاصية الأهمية النسبية

المحاسبة

Tracé P-P normal de régression Résidus standardisés



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

● نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

حسب نتيجة اختبار فيشر F، فانه تم رفض الفرضية (الصفرية H0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية وتم قبول الفرضية (البديلة H1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية.

رابعا: اختبار الفرضية الفرعية الرابعة: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق متطلبات التقنية

للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

● **الفرضية 1:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ويرمز لها ب: H_0 (الفرضية الصفرية).

● **الفرضية 2:** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ويرمز لها ب H_1 (الفرضية البديلة).

المحاسبة

جدول رقم 16: العلاقة بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية

المعلومات المقدرة						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
0420,	3951.	7770,	52	1	0810.	0.002

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (*مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 0,2% وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ، حيث بلغت قيمة F والتي 0.081، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,777 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية لا تؤثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية تأثيرا ذو دلالة إحصائية حسب آراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفريية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

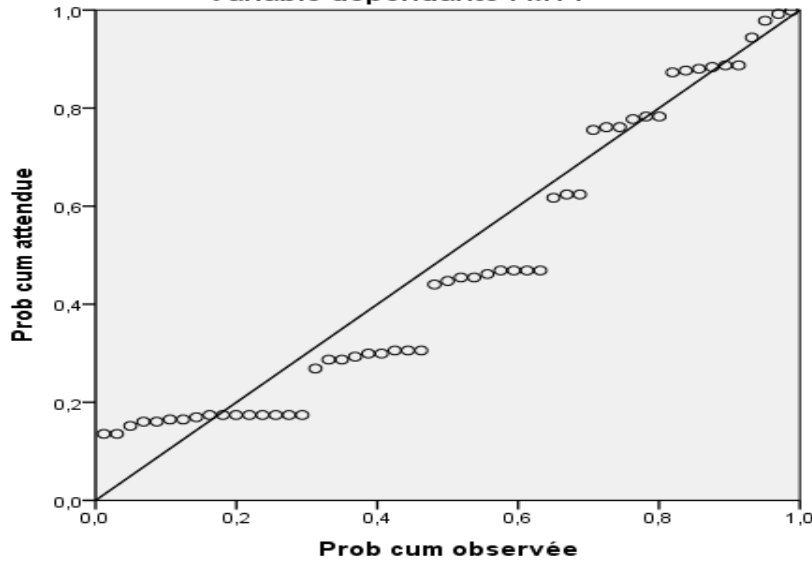
الشكل رقم 9: شكل تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى

لخاصية الأهمية النسبية

المحاسبة

Tracé P-P normal de régression Résidus standardisés

Variable dépendante : MY1



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

• نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

حسب نتيجة اختبار فيشر F، فإنه تم رفض الفرضية (الصفريه H0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية وتم قبول الفرضية (البديلة H1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية.

الفرع الثاني: اختبار الفرضية الثانية

تنص هذه الفرضية على هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات البشرية لتحقيق و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية، وبالتالي يكون اختبار هذه الفرضية كما يلي:

H₀ : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية.

H₁ : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية.

ومن اجل اختبار صحة هذه الفرضية قمنا باستخدام نماذج الانحدار البسيط لدراسة العلاقة بين المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية

فنماذج الانحدار تجيبنا على سؤالين:

المحاسبة

- هل توجد علاقة بين المتغيرين؟

- ما هي قوة هذه العلاقة؟

- ومن ثم تحديد نتائج العلاقة بين تحقيق متطلبات البشرية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية.
- وإعطاء نتائج فيما يتعلق باختبار فرضيات هذه الدراسة.

ولاختبار صحة الفرضية الاولى، سيتم تقسيمها الى اربع فرضيات فرعية كما يلي:

اولا: اختبار الفرضية الفرعية الاولى: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

- **الفرضية 1:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ويرمز لها ب: H_0 (الفرضية الصفرية).
- **الفرضية 2:** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ويرمز لها ب H_1 (الفرضية البديلة).

جدول رقم 17: العلاقة بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة

المعلومات المقدره						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
-0,013	1.313	0,932	52	1	0.007	0.000

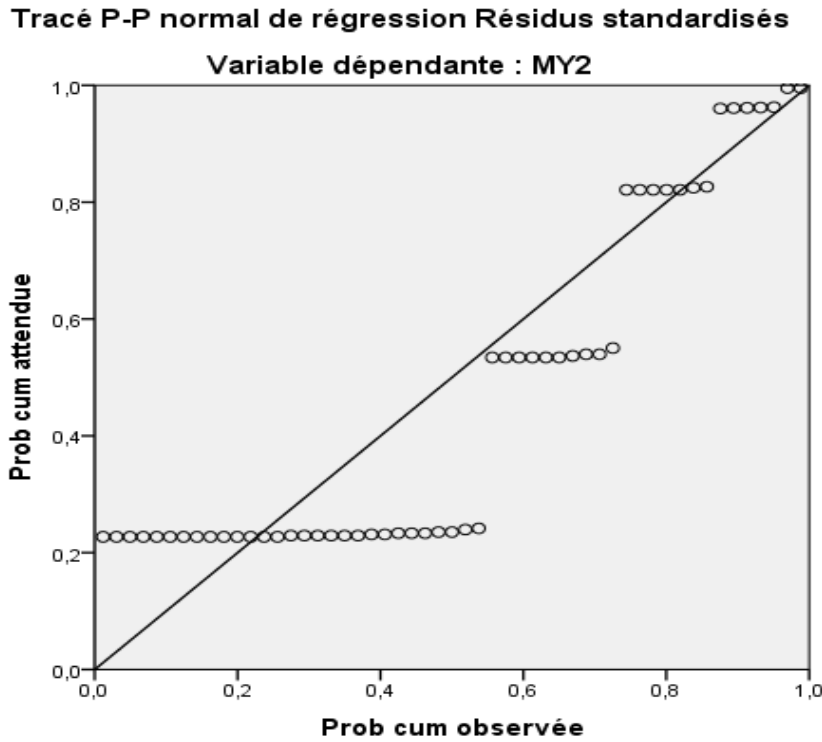
المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (*مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 0% وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة، حيث بلغت قيمة F والتي 0,007، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,932 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق متطلبات البشرية لا تأثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى

المحاسبة

لخاصية الملائمة تأثيراً ذو ذات دلالة إحصائية حسب آراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفريية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

الشكل رقم 10: شكل تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

● نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

حسب نتيجة اختبار فيشر F ، فانه تم رفض الفرضية (الصفريية H_0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة وتم قبول الفرضية (البديلة H_1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة.

ثانيا: اختبار الفرضية الفرعية الثانية: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ، وللإجابة على هذه الفرضية لا بد من

المحاسبة

دراسة العلاقة بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

- الفرضية 1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ويرمز لها بـ: H_0 (الفرضية الصفرية).
- الفرضية 2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ويرمز لها بـ H_1 (الفرضية البديلة).

جدول رقم 18: العلاقة بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية

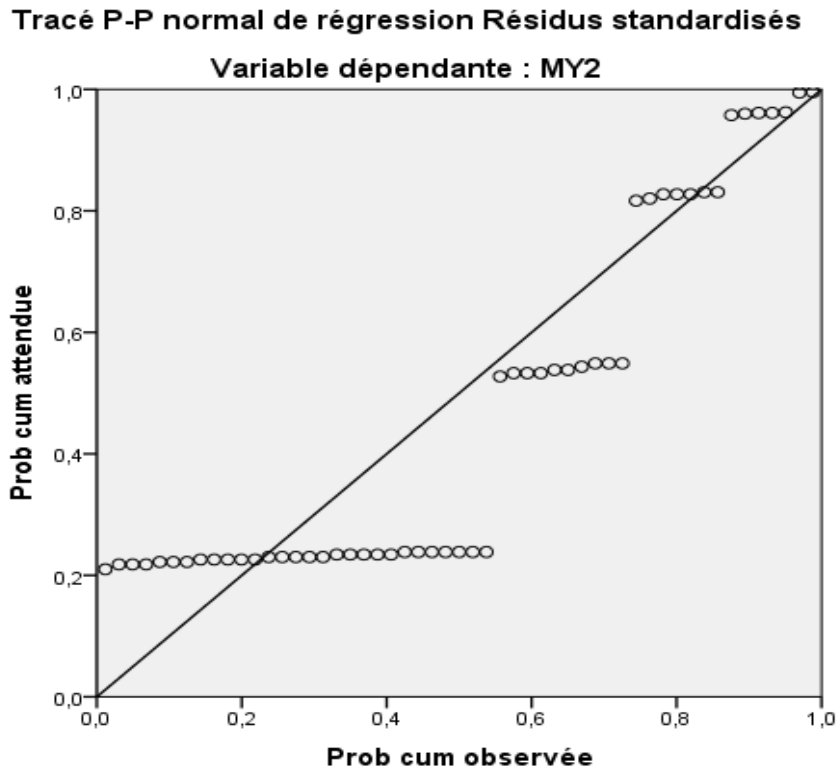
قابلية المقارنة

المعلومات المقدرة						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
0,027	1.257	0,866	52	1	0.029	0.001

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (*مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 0,1% وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة، حيث بلغت قيمة F والتي 0,029، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,866 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق متطلبات البشرية لا تأثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة تأثيرا ذو ذات دلالة إحصائية حسب آراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفرية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

الشكل رقم 11: شكل تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

● نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

حسب نتيجة اختبار فيشر F ، فانه تم رفض الفرضية (الصفوية H_0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة وتم قبول الفرضية (البديلة H_1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة.

المحاسبة

ثالثا: اختبار الفرضية الفرعية الثالثة: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

- الفرضية 1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ويرمز لها ب: H_0 (الفرضية الصفرية).
- الفرضية 2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ويرمز لها ب H_1 (الفرضية البديلة).

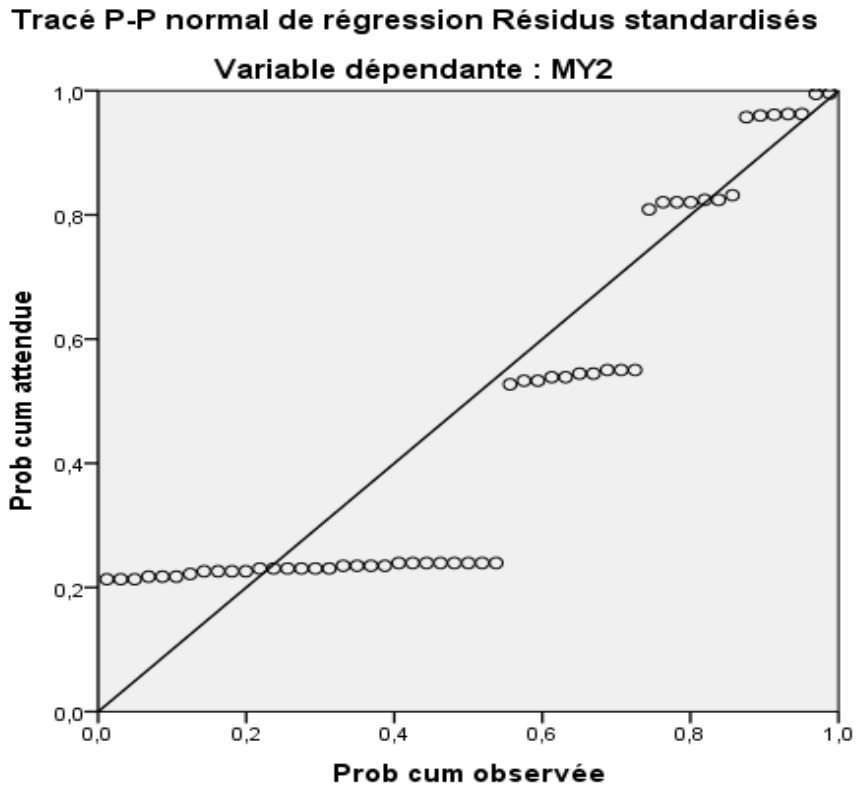
جدول رقم 19: العلاقة بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية

المعلومات المقدرة						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
0,029	1.254	0,846	52	1	0.038	0.011

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (*مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 1.1% وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، حيث بلغت قيمة F والتي 0.038، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,846 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق المتطلبات البشرية لا تأثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية تأثيرا ذو دلالة إحصائية حسب آراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفرية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

الشكل رقم 12: شكل تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية
تعزى لخاصية الأهمية النسبية



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

● نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

حسب نتيجة اختبار فيشر F ، فانه تم رفض الفرضية (الصفيرية H_0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية وتم قبول

المحاسبة

الفرضية (البديلة H1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية.

رابعا: اختبار الفرضية الفرعية الرابعة: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

- الفرضية 1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ويرمز لها ب: H_0 (الفرضية الصفرية).
- الفرضية 2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ويرمز لها ب H_1 (الفرضية البديلة).

جدول رقم 20: العلاقة بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية

المعلومات المقدرة						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
-0,035	1.344	0,785	52	1	0.076	0.001

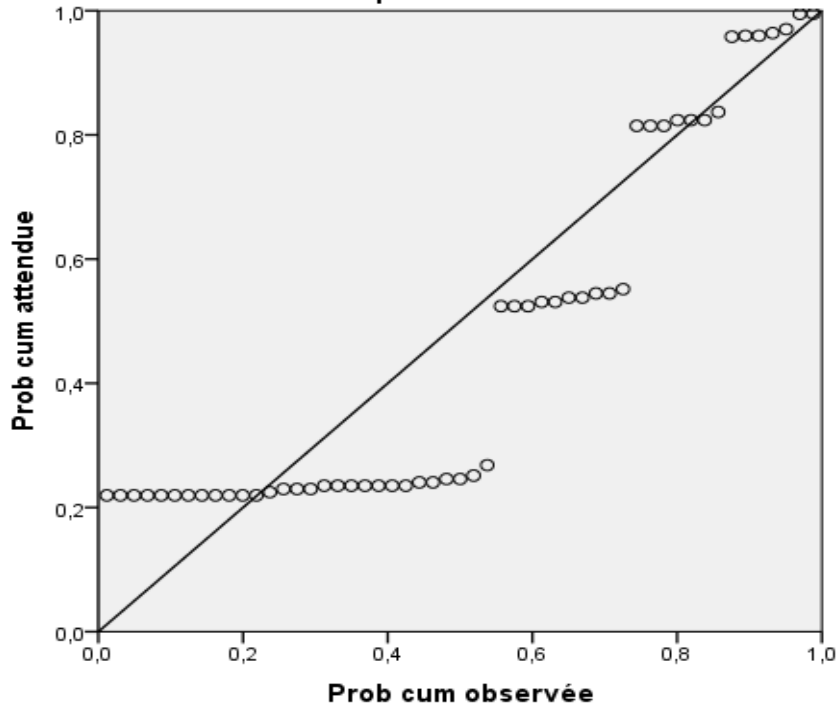
المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (*مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 0,1% وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق متطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ، حيث بلغت قيمة F والتي 0.076، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,785 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق المتطلبات البشرية لا تؤثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية تأثيرا ذو دلالة إحصائية حسب آراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفرية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

الشكل رقم 13: شكل تحقيق متطلبات التقنية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية
تعزى لخاصية المصدقية

Tracé P-P normal de régression Résidus standardisés

Variable dépendante : MY2



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

● نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

المحاسبة

حسب نتيجة اختبار فيشر F، فإنه تم رفض الفرضية (الصفريية H_0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية وتم قبول الفرضية (البديلة H_1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات البشرية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية.

الفرع الثالث: اختبار الفرضية الثالثة.

تنص هذه الفرضية على هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية، وبالتالي يكون اختبار هذه الفرضية كما يلي:

H_0 : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية.

H_1 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية.

ومن اجل اختبار صحة هذه الفرضية قمنا باستخدام نماذج الانحدار البسيط لدراسة العلاقة بين المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية

فمناذج الانحدار تجيبنا على سؤالين:

- هل توجد علاقة بين المتغيرين؟

- ما هي قوة هذه العلاقة؟

- ومن ثم تحديد نتائج العلاقة بين تحقيق المتطلبات التنظيمية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية.
- وإعطاء نتائج فيما يتعلق باختبار فرضيات هذه الدراسة.

ولاختبار صحة الفرضية الاولى، سيتم تقسيمها الى اربع فرضيات فرعية كما يلي:

اولا: اختبار الفرضية الفرعية الاولى: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

- **الفرضية 1:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ويرمز لها بـ: H_0 (الفرضية الصفريية).

المحاسبة

- الفرضية 2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ويرمز لها ب H_1 (الفرضية البديلة).

جدول رقم 21: العلاقة بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة

المعلومات المقدرة						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
0,170	1.088	0,256	52	1	1.318	0.025

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (*مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

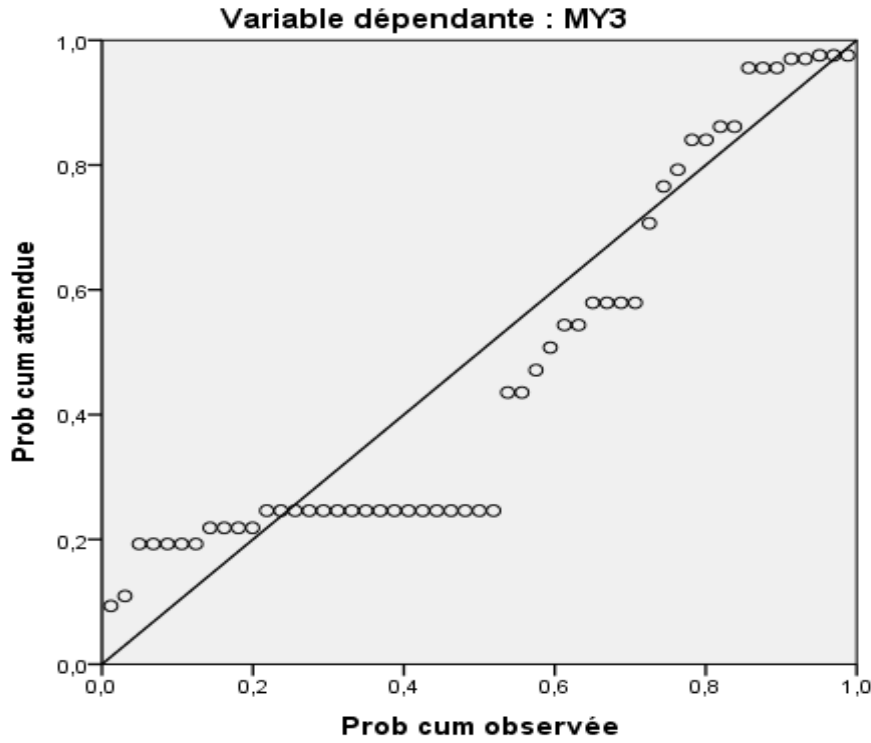
من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 2.5 % وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة، حيث بلغت قيمة F والتي 1.318، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,256 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق المتطلبات التنظيمية لا تأثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة تأثيرا ذو ذات دلالة إحصائية حسب اراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفرية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

الشكل رقم 14: شكل تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية

الملائمة

المحاسبة

Tracé P-P normal de régression Résidus standardisés



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

• نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

حسب نتيجة اختبار فيشر F، فإنه تم رفض الفرضية (الصفيرية H0) التي تنص على أنه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة وتم قبول الفرضية (البديلة H1) أي أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة.

ثانيا: اختبار الفرضية الفرعية الثانية: والتي تنص على أنه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و

تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

• الفرضية 1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية

تعزى لخاصية قابلية المقارنة ويرمز لها ب: H0 (الفرضية الصفيرية).

المحاسبة

- الفرضية 2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ويرمز لها ب H_1 (الفرضية البديلة).

جدول رقم 22: العلاقة بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة

المعلومات المقدرة						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
0,184	1.042	0,223	52	1	1.520	0.029

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (*مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

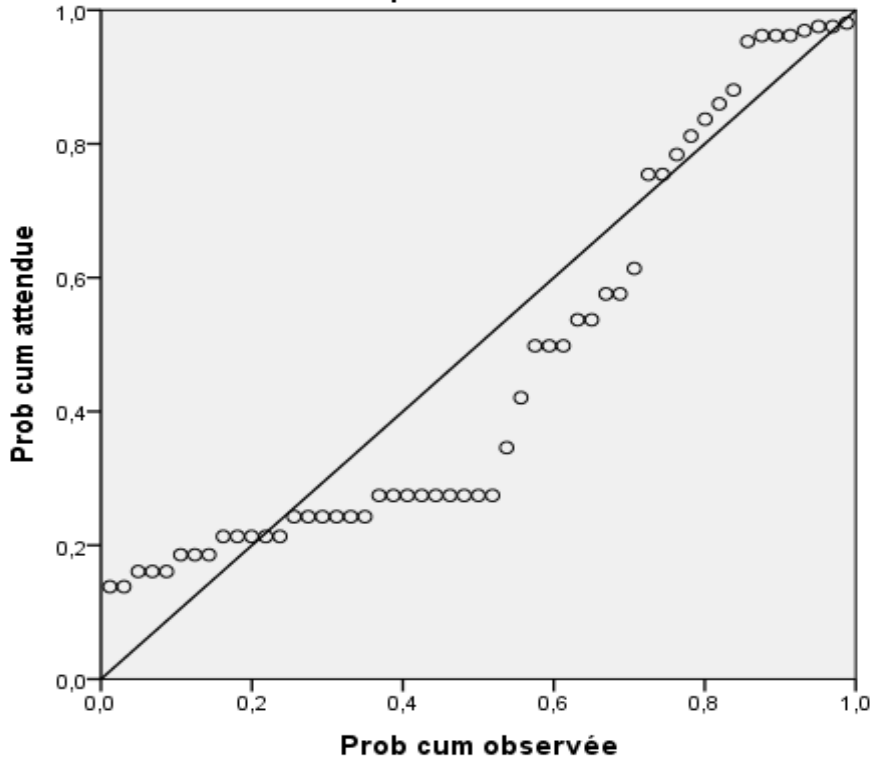
من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 2.9 % وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ، حيث بلغت قيمة F والتي 1.520 ، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,223 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق المتطلبات التنظيمية لا تأثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة تأثيرا ذو ذات دلالة إحصائية حسب اراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفرية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

الشكل رقم 15: شكل تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة

المحاسبة

Tracé P-P normal de régression Résidus standardisés

Variable dépendante : MY3



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

• نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

حسب نتيجة اختبار فيشر F، فانه تم رفض الفرضية (الصفريية H0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة وتم قبول الفرضية (البديلة H1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة.

ثالثا: اختبار الفرضية الفرعية الثالثة: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و

تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأبضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

• الفرضية 1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية

تعزى لخاصية الأهمية النسبية ويرمز لها ب: H₀ (الفرضية الصفريية).

المحاسبة

- الفرضية 2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ويرمز لها ب H_1 (الفرضية البديلة).

جدول رقم 23: العلاقة بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية

المعلومات المقدرة						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
0,036	1.249	0,798	52	1	0.066	0.001

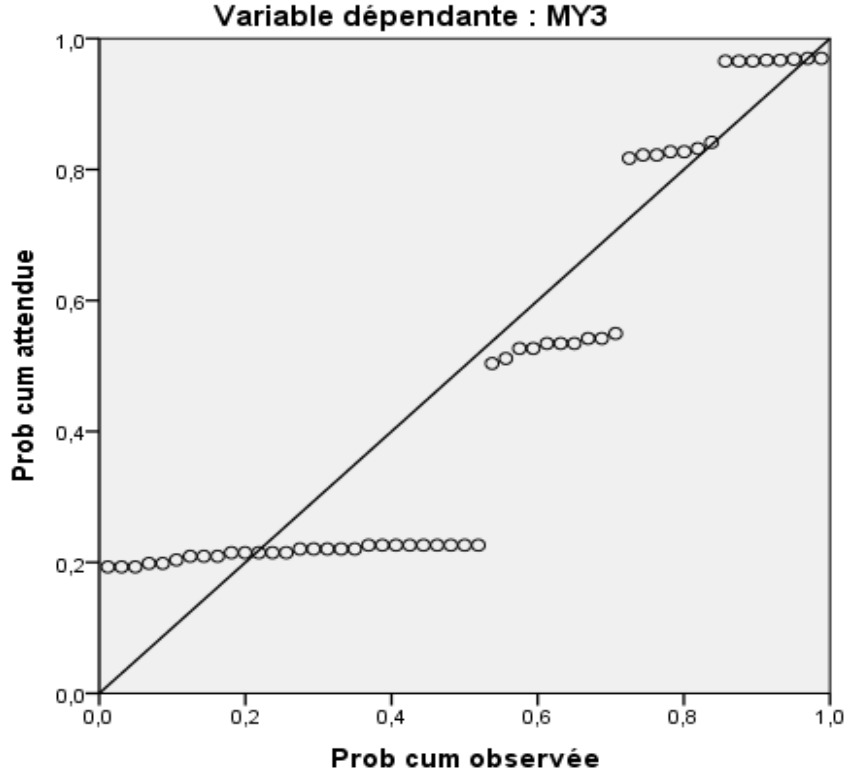
المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (*مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 0,1 % وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، حيث بلغت قيمة F والتي 0.066 ، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,798 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق المتطلبات التنظيمية لا تأثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية تأثيرا ذو ذات دلالة إحصائية حسب آراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفرية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

المحاسبة

الشكل رقم 16: شكل تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية

Tracé P-P normal de régression Résidus standardisés



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

• نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

حسب نتيجة اختبار فيشر F، فانه تم رفض الفرضية (الصفرية H0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية وتم قبول الفرضية (البديلة H1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية.

رابعا: اختبار الفرضية الفرعية الرابعة: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية

و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصادقية ، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصادقية ، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

المحاسبة

- الفرضية 1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ويرمز لها بـ: H_0 (الفرضية الصفرية).
- الفرضية 2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ويرمز لها بـ H_1 (الفرضية البديلة).

جدول رقم 24: العلاقة بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية

المصدقية

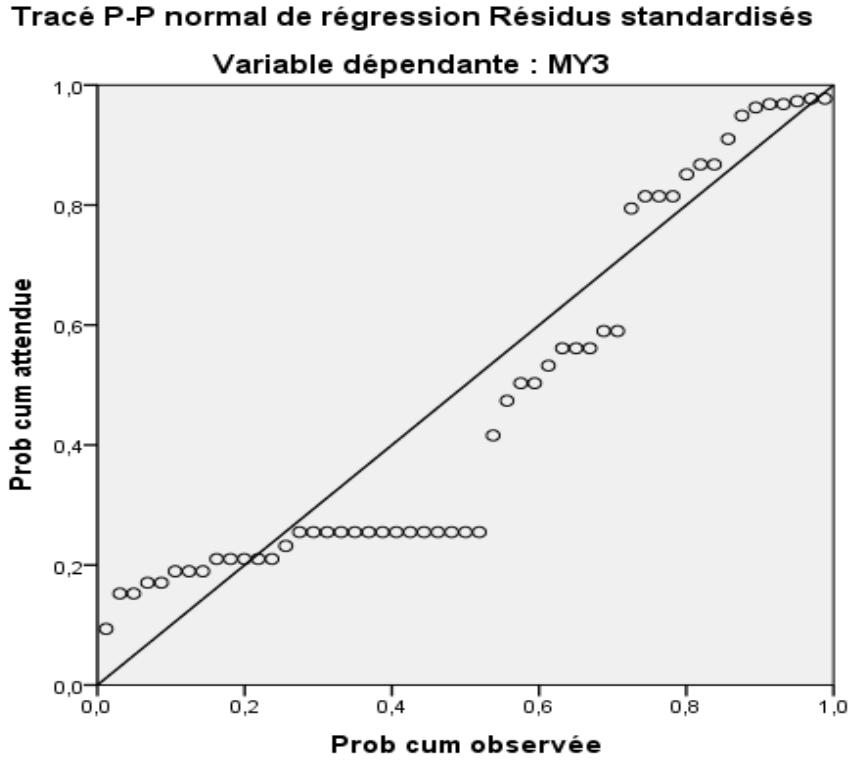
المعلومات المقدرة						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
0,138	1.110	0,250	52	1	1.353	0.026

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (*مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 2,6% وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ، حيث بلغت قيمة F والتي 1.353 ، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,250 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق المتطلبات التنظيمية لا تؤثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية تأثيرا ذو ذات دلالة إحصائية حسب آراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفرية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

المحاسبة

الشكل رقم 17: شكل تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

● نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

حسب نتيجة اختبار فيشر F، فانه تم رفض الفرضية (الصفيرية H0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية وتم قبول الفرضية (البديلة H1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية.

الفرع الرابع: اختبار الفرضية الرابعة.

تنص هذه الفرضية على هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية، وبالتالي يكون اختبار هذه الفرضية كما يلي:

المحاسبة

H_0 : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية.

H_1 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية.

ومن اجل اختبار صحة هذه الفرضية قمنا باستخدام نماذج الانحدار البسيط لدراسة العلاقة بين المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية

فنماذج الانحدار تجيبنا على سؤالين:

- هل توجد علاقة بين المتغيرين؟

- ما هي قوة هذه العلاقة؟

- ومن ثم تحديد نتائج العلاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية للبرامج المحاسبية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية.
- وإعطاء نتائج فيما يتعلق باختبار فرضيات هذه الدراسة.

ولاختبار صحة الفرضية الاولى، سيتم تقسيمها الى اربع فرضيات فرعية كما يلي:

اولا: اختبار الفرضية الفرعية الاولى: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

- **الفرضية 1:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ويرمز لها ب: H_0 (الفرضية الصفرية).
- **الفرضية 2:** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ويرمز لها ب H_1 (الفرضية البديلة).

جدول رقم 25: العلاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية

الملائمة

المعلومات المقدرة						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية	درجة حرية	F	معامل التحديد

المحاسبة

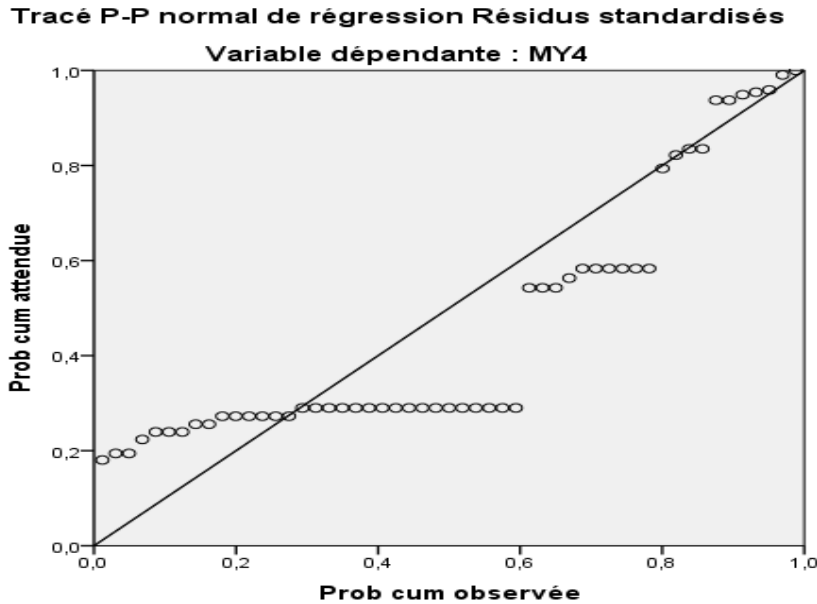
			المقام	البسط		
0,112	1.129	0,517	52	1	0.426	0.008

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 0.8 % وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة، حيث بلغت قيمة F والتي 0.426، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,517 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق المتطلبات الوظيفية لا تؤثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة تأثيرا ذو دلالة إحصائية حسب آراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفريه H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

الشكل رقم 18: شكل تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية

الملائمة



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

- نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

المحاسبة

حسب نتيجة اختبار فيشر F، فإنه تم رفض الفرضية (الصفريية H0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة وتم قبول الفرضية (البديلة H1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الملائمة.

ثانيا: اختبار الفرضية الفرعية الثانية: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

- **الفرضية 1:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ويرمز لها ب: H₀ (الفرضية الصفريية).
- **الفرضية 2:** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ويرمز لها ب H₁ (الفرضية البديلة).

جدول رقم 26: العلاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية

المقارنة

المعلومات المقدرة						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
0,525	0.525	0,002	52	1	11.087	0.179

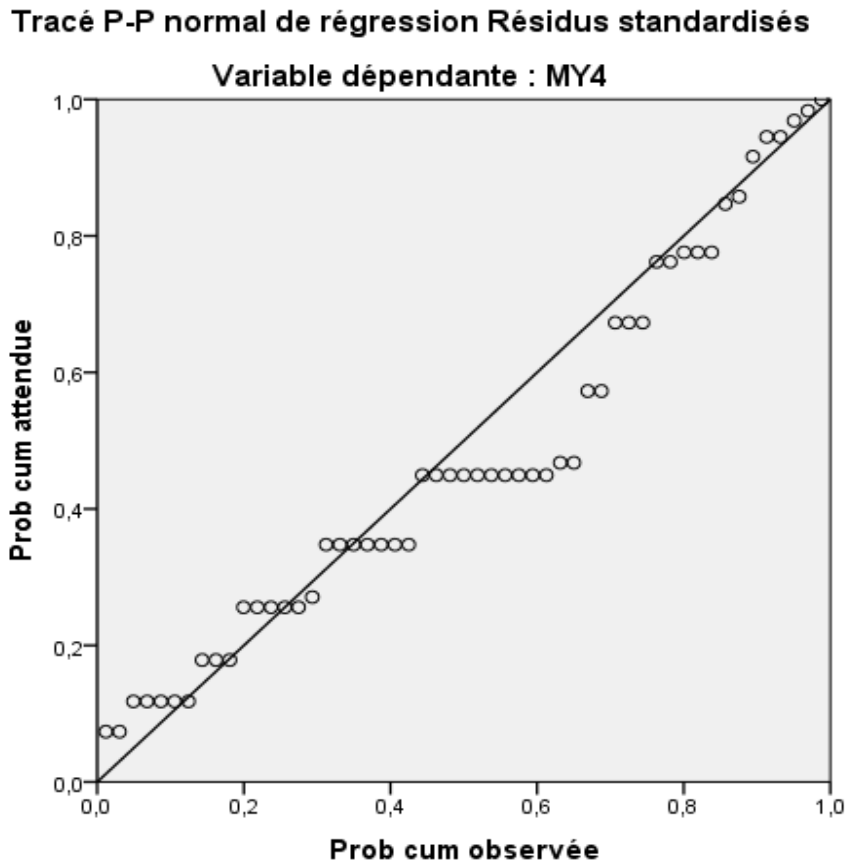
المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (*مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 17,9 % وهي نسبة مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ، حيث بلغت قيمة F والتي 11.087، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,002 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق المتطلبات الوظيفية تأثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة تأثيرا ذو دلالة إحصائية حسب آراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد من صحة الفرضية (الصفريية H₀) وعدم نقبل الفرضية (البديلة H₁) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق

المحاسبة

المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

الشكل رقم 19: شكل تحقيق المتطلبات التنظيمية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى قابلية المقارنة



المحاسبة

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

• نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

حسب نتيجة اختبار فيشر F، فإنه تم رفض الفرضية (البديلة H1) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة وتم قبول الفرضية (الصفريه H0) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة.

ثالثا: اختبار الفرضية الفرعية الثالثة: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، وللإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضاً ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

- الفرضية 1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ويرمز لها ب: H_0 (الفرضية الصفريه).
- الفرضية 2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ويرمز لها ب H_1 (الفرضية البديلة).

جدول رقم 27: العلاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية

الأهمية النسبية

المعلومات المقدره						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
0,101	1.126	0,538	52	1	0.384	0.007

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 0,7 % وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، حيث بلغت قيمة F والتي 0.384، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,538 وهي أكبر من مستوى

المحاسبة

الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق المتطلبات الوظيفية لا تأثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية تأثيراً ذو ذات دلالة إحصائية حسب آراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفريية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

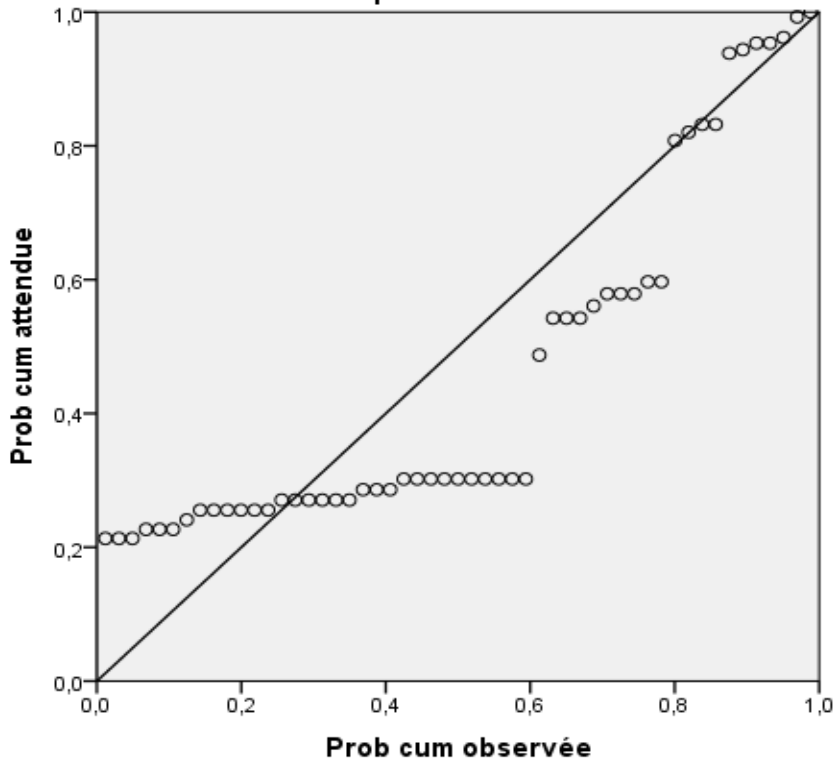
الشكل رقم 20: شكل تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية

الأهمية النسبية

المحاسبة

Tracé P-P normal de régression Résidus standardisés

Variable dépendante : MY4



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

● نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

حسب نتيجة اختبار فيشر F ، فإنه تم رفض الفرضية (الصفريية H_0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية وتم قبول الفرضية (البديلة H_1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية الأهمية النسبية.

رابعا: اختبار الفرضية الفرعية الرابعة: والتي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ، ولإجابة على هذه الفرضية لابد من دراسة العلاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ، وذلك من خلال معادلة الانحدار البسيط وأيضا ندعم ذلك بشكل الانتشار الذي يصف بيانيا نوع العلاقة وقوتها وتنقسم الى قسمين:

المحاسبة

- الفرضية 1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ويرمز لها ب: H_0 (الفرضية الصفرية).
- الفرضية 2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ويرمز لها ب H_1 (الفرضية البديلة).

جدول رقم 28: العلاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية

المصدقية

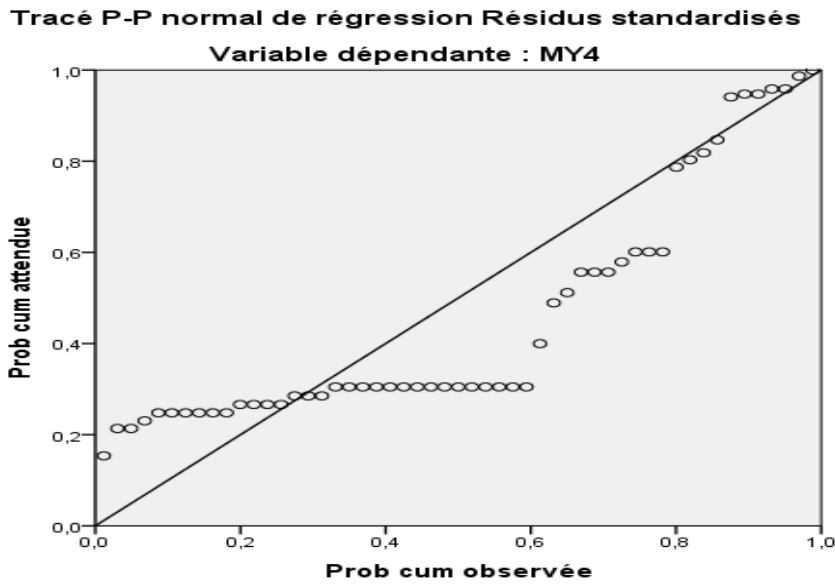
المعلومات المقدرة						
المعامل	الثابت	Sig.	درجة حرية المقام	درجة حرية البسط	F	معامل التحديد
0,123	1.099	0,373	52	1	0.809	0.016

المصدر: من إعداد الطلبة استنادا إلى مخرجات برنامج SPSS V.22 (مستوى الدلالة المستخدم هو $\alpha=0.05$)

من خلال نتائج اختبار فيشر يتبين لنا معنوية معاملات النموذج حيث نلاحظ ومن خلال الجدول أن نسبة معامل التحديد 1.6 % وهي نسبة غير مقبولة وتعبر عن مدى تأثير تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ، حيث بلغت قيمة F والتي 0.809 ، و كانت درجة المعلمية (Sig) لهذه العلاقة 0,373 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد (0.05) وهذا ما يوضح انه لا توجد علاقة بين المتغيرين أي أن تحقيق المتطلبات الوظيفية لا تأثر على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية تأثيرا ذو ذات دلالة إحصائية حسب اراء عينة الدراسة، ومنه نتأكد عدم صحة الفرضية (الصفرية H_0) ونقبل الفرضية (البديلة H_1) والتي تنص على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصدقية ، والشكل الموالي يوضح نتائج اختبار الفرضية.

المحاسبة

الشكل رقم 21: شكل تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصادقية



المصدر: من إعداد الطلبة استنادا الى مخرجات برنامج SPSS V.22

● نتيجة اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

حسب نتيجة اختبار فيشر F ، فإنه تم رفض الفرضية (الصفريية H_0) التي تنص على انه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصادقية وتم قبول الفرضية (البديلة H_1) أي انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية المصادقية.

خلاصة الفصل:

تعتبر خاصيتي الملائمة و الموثوقية من أهم المحددات الرئيسية لجودة المعلومات المحاسبية، وهذا ما نصت عليه معايير المحاسبة الدولية، وذلك حتى يمكن استخدامها في اتخاذ القرارات بمختلف أنواعها من طرف مستعمليها، وتعتبر القوائم المالية من أهم المصادر، نظرا لسهولة إيصال المعلومات بواسطتها، فهي تلعب دورا بارزا في تخفيض حالة عدم التأكد وتقليص فجوة عدم تماثل المعلومات بين الإدارة والمستخدمين، مما يساعد المهتمين على تقييم أداء المؤسسات بشكل موضوعي.

إن التأييد الواسع من طرف أفراد العينة الذين تم دراستهم من خلال مجموعة من الآراء والإجابات يتفقون على أن أهم الخصائص النوعية الرئيسية للمعلومة المحاسبية، (أهمها: الملائمة والصورة الصادقة) والتي تتفرع عنها مجموعة من خصائص ثانوية مثل: (القابلية للمقارنة والقابلية للتحقق وقابلية للفهم، سريعة الاستجابة)، وبالتالي زيادة الثقة فيها من طرف المستثمرين المحليين والأجانب، واستعمالها في اتخاذ القرارات.

حيث يستند تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على المتطلبات البشرية و أخرى تنظيمية و كذلك وظيفية و حسب آراء عينة الدراسة اتضح أن تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة يؤثر على جودة المعلومة المحاسبية ، ووجود علاقة بين المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية يعزى بخاصية قابلية المقارنة

الخاتمة

الخاتمة

إن المعلومة المحاسبية ذات الجودة مهمة جدا في عملية التحليل المالي واتخاذ القرارات، وعلى ضوء هذه الدراسة وجدنا أن المؤسسات تستخدم نظم المعلومات المحوسبة لأنها خالية من التحيزات لذلك تقدم معلومات محايدة لا تحيز فيها لطرف من الأطراف.

كما توصلنا من خلال هذه الدراسة الى ان نظام تخطيط موارد المؤسسة لا يؤثر بشكل كبير على جودة المعلومات المالية من خلال العينة المدروسة، تبين ان افراد هذه العينة لا يملكون الدراية والتكوين اللازمين للإحاطة بجميع جوانب نظام تخطيط موارد المؤسسة خاصة انه نظام جديد بالنسبة للمؤسسات الجزائرية.

1. نتائج اختبار فرضيات:

انطلاقا من طريقة المعالجة التي اعتمدت في الدراسة والتي جمعت بين الدارسة النظرية من جهة، ومحاولة تقييم مدى تحقق جودة المعلومة المحاسبية في ظل تطبيق برامج محاسبية تدعم نظام ERP، التي واجهنا فيها العديد من الصعوبات والمشاكل توصلنا أثناء اختبار الفروض إلى ما يلي:

- بخصوص الفرضية الأولى التي تنص على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين ملائمة المعلومة المحاسبية و البرامج التي تدعم نظام ERP فقد تم رفضها، هذا يعني انه لا يؤثر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على خاصية ملائمة المعلومات المحاسبية.
- بخصوص الفرضية الثانية التي تنص على توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الأهمية النسبية للمعلومة المحاسبية و البرامج التي تدعم نظام ERP فقد تم رفضها، هذا يعني انه لا يؤثر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على خاصية الأهمية النسبية للمعلومة المحاسبية.
- بخصوص الفرضية الثالثة التي تنص على توجد علاقة بين تحقيق المتطلبات الوظيفية و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية تعزى لخاصية قابلية المقارنة وقد تم قبولها، هذا يعني انه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتطلبات الوظيفية لتطبيق نظام ERP وخاصية قابلية المقارنة لجودة المعلومات المحاسبية .

2. نتائج الدراسة:

وفي نهاية هذه الدراسة تم استنتاج ما يلي:

- يعمل نظام تخطيط موارد المؤسسة على تحقيق العمليات والاحداث الاقتصادية.

الخاتمة

- يجعل نظام تخطيط موارد المؤسسة من عملية معالجة البيانات أكثر سرعة لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب.
- يجب على الموظفين التحكم الجيد بالنظام ليسهل عملية اخراج معلومات محاسبية ذات مصداقية وجودة عالية.
- تلعب الخبرة المهنية في التعامل مع النظام دورا كبيرا
- يوفر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP كمية كبيرة من المعلومات من خلال تسهيل عملية الاتصال بين جميع

الأقسام.

- اتفاق الجميع على ان نظام تخطيط موارد المؤسسة يقدم معلومات تفيد في اتخاذ القرارات الحالية والمستقبلية.
- سهولة استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة.
- اجماع الجميع على جودة المعلومة التي يقدمها نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP.
- اجمع الجميع على ان التكامل بين الأنظمة الفرعية في نظام معلومات ERP المؤسسة يساهم في إنتاج معلومات

مالية تفيد في التحليل وترشيد القرارات.

3. توصيات الدراسة:

من خلال تحليل هذه الدراسة تم التوصل الى التوصيات التالية:

- يجب إعطاء التدريب أهمية أكثر خصوصا للموظفين الجدد.
- ان شرط نجاح نظام تخطيط موارد المؤسسة هو المعرفة الجيدة للنظام وتوفير الشروط اللازمة لنجاح النظام.
- السعي على توظيف الكفاءات والخبرات القادرة على العمل بنظام تخطيط موارد المؤسسة.
- العمل على الاهتمام بجانب رضا الافراد حول نظام ERP لتشجيع العمال على العمل لتحقيق اهداف المؤسسة.

قائمة المحتويات

قائمة المحتويات

قائمة المحتويات

II.....	اشكر و العرفان.....
II.....	الملخص.....
III.....	قائمة الجداول.....
V.....	قائمة الأشكال.....
أ-خ.....	مقدمة.....
1.....	الجانب النظري.....
2.....	الفصل الأول الاطار النظري للمعلومة المحاسبية والبرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP.....
3.....	تمهيد:.....
4.....	المبحث الأول عموميات حول المعلومة المحاسبية.....
4.....	المطلب الأول: مفهوم و انواع المعلومة المحاسبية.....
5.....	المطلب الثاني مصادر و اهمية المعلومة المحاسبية.....
7.....	المطلب الثالث: مستخدمي المعلومة المحاسبية.....
8.....	المبحث الثاني: عموميات حول نظام ERP.....
8.....	المطلب الأول: مفهوم نظام ERP.....
10.....	المطلب الثاني: أهمية نظام ERP و دوافع تطبيقه.....
11.....	المطلب الثالث: مزايا نظام ERP ومتطلبات تطبيقه.....
13.....	المبحث الثالث: المعلومة المحاسبية وعلاقتها بالبرامج المحاسبية.....
13.....	المطلب الأول: البرامج المحاسبية الحديثة التي تستجيب لمتطلبات جودة المعلومة المحاسبية.....
15.....	المطلب الثاني: جودة المعلومة المحاسبية في ظل استخدام برامج محاسبية.....
18.....	المطلب الثالث: متطلبات البرامج المحاسبية الداعمة لنظام ERP.....
20.....	خلاصة الفصل:.....
21.....	الجانب التطبيقي.....
22.....	الفصل الثاني: دراسة عينة من آراء مزاولي مهنة المحاسبة.....
23.....	تمهيد.....
24.....	المبحث الأول: مراحل إعداد استمارة الدراسة الاستبائية.....
24.....	المطلب الأول: تحضير استمارة الاستبيان.....
25.....	المطلب الثاني: هيكل استمارة الاستبيان.....
27.....	المطلب الثالث: نشر وإدارة استمارة الاستبيان.....
28.....	المطلب الرابع: الحدود الزمانية والمكانية للدراسة.....

قائمة المحتويات

29.....	المبحث الثاني: الدراسة الإحصائية الوصفية لعناصر الاستبيان
29.....	المطلب الأول: مجتمع وأدوات الدراسة
30.....	المطلب الثاني: اختبار طبيعة توزيع البيانات بمعامل كولموكروف سميرنوف
33.....	المطلب الثالث: اختبار الصدق والثبات
39.....	المطلب الرابع: الدراسة الإحصائية للمتغيرات الشخصية للدراسة
45.....	المبحث الثالث: تحليل البيانات واختبار الفرضيات للدراسة
81.....	خلاصة الفصل:
80-78.....	الخاتمة
86.....	قائمة المحتويات
88.....	قائمة المراجع
96-86.....	الملاحق

قائمة المراجع

أولاً: بالعربية

- أبو حمام ماجد اسماعيل. (2009). أثر تطبيق قواعد الحوكمة على الإفصاح المحاسبي و جودة التقارير المالية(بحث مقدم استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير). تخصص محاسبة وتمويل. غزة، كلية التجارة، فلسطين: الجامعة الإسلامية غزة.
- أحمد حسين علي حسين. (2006). نظم المعلومات المحاسبية الاطار الفكري و النظم التطبيقية. الاسكندرية، مصر: الدار الجامعية.
- آل فرج الطائي محمد عبد حسين. (2002). الموسوعة الكاملة في النظم المعلومات الإدارية الحاسوبية. عمان (الاردن): دار زهران للنشر و التوزيع.
- الخطيب عمر ، العطر صبحي. (1993). مقدمة في نظم المعلومات المحاسبية (الإصدار الطبعة الأولى). الاسكندرية، مصر: الدار الجامعية.
- الدهراوي كمال الدين. (2002-2003). مدخل معاصر في نظام المعلومات المحاسبية. الاسكندرية، مصر: الدار الجامعية.
- المخادمة أحمد عبد الرحمان. (2005). أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية "دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية". مجلة المنارة للبحوث والدراسات، 267.
- النجار فايز جمعة. (2010). مظم المعلومات الادارية ، منظور اداري. عمان: دار الحامدي للنشر والتوزيع الأردن.
- بركات تامر رشاد. (2012). عالم تخطيط موارد المؤسسات. الامارات العربية المتحدة -أبوظبي: من موقع نور بوك .
- بركات تامر رشاد. (2012). عالم تخطيط موارد المؤسسات. أبو ظبي، الامارات العربية المتحدة: <http://araboracetips.blogspot.com>.
- بزقاري حياة. (2010/2011). دور المعلومات المحاسبية في تحسين الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية. مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير تخصص: محاسبة. بسكرة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم التسيير، الجزائر: جامعة محمد خيضر بسكرة.
- بلوية محمد أكرم ، هلايلي اسلام. (02 12, 2017). دور نظم تخطيط موارد المؤسسة (ERP Enterprise Ressource Planning) في تحسين نظام المعلومات المحاسبية. الملتقى الوطني الأول حول المحاسبة والتدقيق كدعم لندوة لتحسين الاستثمار بالمؤسسات الجزائرية (صفحة 16). المدية: كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة المدية، الجزائر.
- حمدان خالد كاظم غازي. (2008/2009). ملاءمة المعلومات المحاسبية لمقومات نظام الرقابة الداخلية في شركات المساهمة الكويتية(أطروحة مقدمة لنيل شهادة الماجستير). 12. الكويت ، الكويت : جامعة آل البيت.
- ديده كمال. (2018/2019). اثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) عمى تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات النفطية العامة في الجزائر(أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه). 284. ورقلة، تخصص العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، الجزائر: جامعة قاصدي مرباح. ورقلة. الجزائر.
- رملي فياض حمزة. (2011). نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الادارية. السودان: الآباي للنشر و التوزيع.
- سلام جاسم محمد حسام. (2017). أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على جودة التقارير المالية للشركات(مذكرة لنيل شهادة الماجستير). تخصص المحاسبة. الخرطوم، كلية الدراسات العليا. التجارة، الخرطوم. السودان: جامعة النيلين. الخرطوم . السودان.

قائمة المراجع

- سليمان فرحات سليمان فرحات. (2018). أثر استخدام البرامج المحاسبية المحوسبة على تحسين الأداء المالي للمشاريع الريادية في فلسطين (دراسة حالة : حاضنة يوكاس التكنولوجية – الكلية الجامعية للمعلوم التطبيقية) (بحث مقدم لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماجستير). *المحاسبة و التمويل*. غزة، كلية التجارة، فلسطين: الجامعة الاسلامية. غزة.
- شويكي يونس عليان. (2013). أثر تطبيق قواعد حوكمة الشركات على جودة التقارير المالية. *مجلة التقني*، 103.
- صالح صلاح الدين. (2009). أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة للشركات القابضة والتابعة على اتخاذ القرار (مذكرة ماجستير). السودان: جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا.
- عجيله حنان. (2013/2012). فعالية نظام المعلومات المحاسبية في الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية. مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة الماجستير. ورقلة، تخصص علوم التسيير، الجزائر: جامعة قاصدي مرباح-ورقلة-.
- غازي كاظم حمدان خالد. (2009/2008). ملائمة المعلومات المحاسبية لمقومات نظام الرقابة في شركات المساهمة الكويتية (مذكرة ماجستير). الكويت، تخصص محاسبة، الكويت: جامعة آل البيت.
- لقراب رفيقة ، بوخاري ثلجة. (2017). تبنى التطبيقات الحديثة لتخطيط موارد المؤسسات (ERP) : بين واقع تفرضه المنافسة الشديدة وتحديات الحماية من الاعتداءات الالكترونية. *التحول الرقمي للمؤسسات والنماذج التنبؤية على المعطيات الكبيرة*، (صفحة 20). المسيلة.
- متولي محمد عصام الدين. (2015). *نظم المعلومات المحاسبية*. السودان: جامعة السودان المفتوحة.
- محمد حسام سليمان فرحات. (2018). أثر إستخدام البرامج المحاسبية السحوسبة على تحسين الأداء المالي للمشاريع الريادية في فلسطين (مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماجستير). *تخصص المحاسبة و التمويل*. غزة، كلية التجارة في أَلْجَامِعَةِ الإِسْلَامِيَّةِ بِغَزَّة، فلسطين: الجامعة الاسلامية – غزة-.
- محمود سراج عبد الله. (2005). خصائص المعلومات القاعدية لبناء قرارات الانتاج التي تسمح بالأسبقية التنافسية في اطار الاستراتيجية التنافسية ، حالة القطاع الصناعي اليمني (أطروحة دكتوراه دولة في الاقتصاد). الجزائر، الاقتصاد: جامعة الجزائر.
- نوي الحاج. (2013). مقارنة جودة المعلومة المحاسبية في النظام المحاسبي المالي الجزائري. *الأكاديمية للدراسات الاجتماعية و الانسانية*، 08.
- قايد أحمد نور الدين ، و اسلام هلايلي. (2019). مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تفعيل نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة. *مجلة الاقتصاديات المالية البنكية و ادارة الأعمال*، 157-170.
- هلايلي اسلام ، أحمد قايد نور الدين. (2019). دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية. *مجلة اقتصاد المال و الأعمال*، 11.

arabi, m., & mahboobeh , m. (2014). A Review of Readiness Assessment of ERP Implementation in Iranian Small and Medium Enterprises. *international journal of information system and engineering*, 10.

PANORAMA CONSULTING GROUP. (2019). *2020 TOP 10 ERP Vendors Report*. colorado: Panorama consulting group.

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد خيضر - بسكرة-

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: العلوم التجارية

استبيان

سيدي (ة) المحترم

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته

أما بعد

يقوم الباحثان ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم التجارية ، تخصص محاسبة بإجراء دراسة حول مدى تحقق جودة المعلومات المحاسبية عند استخدام برامج محاسبية تدعم نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) و لاستكمال هذا البحث العلمي و الذي هو بعنوان :

مدى تحقق جودة المعلومة المحاسبية في ظل استخدام برامج

محاسبية تدعم نظام ERP

و بغية الوصول لأهداف هذه الدراسة و تعميم نتائجها، نرجو أن نجد لديكم متسعا من الوقت للإجابة عن الأسئلة الواردة في هذا الاستبيان بدقة وموضوعية وبكل ما لديكم من خبرة مهنية تخص الموضوع المذكور أعلاه و نحيطكم علما أن اجاباتكم حول فقرات هذا الاستبيان ستستخدم فقط في هذه الدراسة .

وتقبلوا منا فائق الاحترام و التقدير

الباحثان

رحلاوي راضية- رحمون فارس

1. الجزء الأول : البيانات الشخصية

1. المؤهل العلمي:

ليسانس ماستر ماجستير دكتوراه أخرى.....

2. التخصص الأكاديمي:

محاسبة وتدقيق جباية وضرائب ادارة وتسيير أخرى.....

3. الوظيفة الحالية: (أذكرها من فضلك)

.....

4. الخبرة المهنية:

- أقل من 5 سنوات - من 6 إلى 10 سنوات - من 11 إلى 15 سنة
- من 16 إلى 20 سنة - 21 سنة فأكثر

5. هل سبق و تعاملتم بنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP؟

نعم لا

6. هل تم إجراء تكوين لكم على مستوى مؤسستكم حول برامج تدعم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP؟

نعم لا

الاجابات	الفقرة	الرقم
المحور الأول: جودة المعلومة المحاسبية		
المجال الاول: الملائمة		
	01 تتلاءم المعلومات المحاسبية مع الغرض الذي أعدت لأجله	
	02 تؤثر المعلومة الملائمة على سلوك متخذ القرار	
	03 تكون المعلومة المحاسبية ملائمة عندما تكون أكثر قابلية للفهم و الاستيعاب	
	04 تصبح المعلومة أكثر فعالية عند الحصول عليها في الوقت المناسب للحاجة لها	
	05 تساعد المعلومة المحاسبية متخذ القرار على التقليل من درجة المخاطر و عدم التأكد	
المجال الثاني : قابلية المقارنة		
	01 تسمح المعلومات المحاسبية بمقارنة أداء المؤسسة بالمنشآت الأخرى	
	02 تسمح المعلومات المحاسبية باستنتاج الفوارق في أداء المؤسسة خلال فترات مختلفة	
	03 امكانية الوصول لنفس المعلومة من قبل جهات أخرى شريطة استقلالهم واستخدامهم نفس الأساليب	
	04 تزداد المنفعة من المعلومة المحاسبية لدى المستخدم عندما تكون أكثر قابلية للمقارنة	
	05 يلتزم مستخدمو المعلومة المحاسبية باستخدام مبادئ و أساليب منتظمة لجعلها قابلة للمقارنة	
المجال الثالث: الأهمية النسبية		
	01 تتمتع المعلومة المحاسبية بالجودة الكافية حيث يمكن التنبؤ بمستقبل المؤسسة	
	02 تكون المعلومة المحاسبية ذات أهمية اذا كانت تكلفتها أقل من منفعتها	
	03 تكمن أهمية المعلومة المحاسبية في تأثيرها على سلوك متخذ القرار	
	04 اختبار درجة الأهمية النسبية للمعلومات تكون من خلال البيانات الكمية التي يمكن تقديرها بدقة كافية لادراجها في القوائم المالية	
	05 اختبار درجة الأهمية النسبية للمعلومات تكون من خلال العلاقات الخاصة بين الوحدات والأفراد المستخدمة للمعلومة	
المجال الرابع: المصدقية		
	01 تتمتع المعلومة المحاسبية في القوائم المالية بالمصدقية	
	02 تتوافق المعلومة المحاسبية مع الأحداث الاقتصادية التي تعتبر عنها وذلك بكل أمانة	

الملاحق

			وصدق
03			تكون المعلومة أكثر حيادية و أمانة في التعبير ما يسمح لها بتوجيه القرارات
04			تقاس درجة المصدقية في القوائم المالية بحجم الأخطاء و درجة التحيز في نشر المعلومات و عدم التصوير الصادق والمعاملات الاقتصادية
05			تعبر المعلومة المحاسبية على جميع الأحداث الاقتصادية داخل المؤسسة دون أي حذف

المحور الثاني: متطلبات تطبيق البرامج المحاسبية			
المجال الاول: خصائص البرامج المحاسبية المطبقة في مؤسساتكم			
01			تعتبر البرامج المحاسبية المطبقة ملائمة ومرنة بدرجة كافية للتأقلم مع التغييرات الطارئة
02			تلي البرامج المحاسبية احتياجات مستخدمي المعلومات في الوقت المناسب
03			تقوم البرامج المحاسبية بمعالجة و تحليل المعلومات بشكل سريع
04			تزود البرامج المحاسبية المستخدمين بالمعلومات اللازمة لاتخاذ القرار
05			تمتاز البرامج المطبقة بالكفاءة و الفعالية في تسجيل المعلومات
المجال الثاني: المتطلبات البشرية لتحقيق نظام ERP			
01			ضرورة فتح دورات تدريبية في صيانة نظام ERP
02			دعم الادارة العليا للمؤسسة تطبيق نظام ERP
03			وجود العدد الكافي من الموارد البشرية و المتمكنين من العمل على نظام ERP وتطبيقاته
المجال الثالث: المتطلبات التنظيمية			
01			وجود هيكل تنظيمي مرن يساعد على تطبيق نظام ERP
02			يساعد التقسيم الواضح للمهام و المسؤوليات على نجاح نظام ERP
03			وجود تنسيق وتكامل بين جميع أقسام المؤسسة
المجال الرابع: المتطلبات الوظيفية			
01			دعم الادارة بتكنولوجيا المعلومات في جميع وظائف المؤسسة
02			التكامل و التنسيق بين وظيفة نظم المعلومات والوظائف الأخرى
03			وجود قاعدة بيانات مشتركة تدعم جميع تطبيقات المؤسسة

➤ بإمكانكم إضافة أي تعليقات ترونها مكملة لقرائكم الاستبيان:

.....

.....

.....

الملحق رقم 02

الخبرة المهنية

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valid MOIS DE 5 ANS	18	34,0	34,0	34,0
e ENTRE 6 A 10 ANS	12	22,6	22,6	56,6
ENTRE 11 A 15 ANS	8	15,1	15,1	71,7
ENTRE 16 A 20 ANS	10	18,9	18,9	90,6
PLUS DE 21 ANS	5	9,4	9,4	100,0
Total	53	100,0	100,0	

التخصصات العلمية

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valid COMPTABILITE ET	31	58,5	58,5	58,5
e AUDIT	5	9,4	9,4	67,9
FISCALITE	5	9,4	9,4	77,4
GESTION ET	12	22,6	22,6	100,0
ADMINISTRATION				
AUTRE				
Total	53	100,0	100,0	

المستوى التعليمي

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide LICENCE	23	43,4	43,4	43,4
MASTRE	21	39,6	39,6	83,0
MAGESTRE	1	1,9	1,9	84,9
DOCTORAT	6	11,3	11,3	96,2
AUTRE	2	3,8	3,8	100,0
Total	53	100,0	100,0	

التعامل بنظام ERP

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	OUI	37	69,8	69,8	69,8
	NON	16	30,2	30,2	100,0
Total		53	100,0	100,0	

الحصول على تكوين في نظام ERP

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	OUI	20	37,7	37,7	37,7
	NON	33	62,3	62,3	100,0
Total		53	100,0	100,0	

X1

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
Paramètres normaux ^{a,b}	N	53	53	53	53	53
	Moyenne	1,2453	1,2075	1,2264	1,1698	1,4340
Différences les plus extremes	Ecart type	,47659	,49453	,50541	,42679	,72083
	Absolue	,470	,493	,484	,504	,425
	Positif	,470	,493	,484	,504	,425
	Négatif	-,303	-,337	-,327	-,345	-,274
Statistiques de test		,470	,493	,484	,504	,425
Sig. asymptotique (bilatérale)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

X2

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
Paramètres normaux ^{a,b}	N	53	53	53	53	53
	Moyenne	1,4528	1,2075	1,7547	1,2830	1,3962
Différences les plus extremes	Ecart type	,69520	,49453	,78215	,53268	,71628
	Absolue	,403	,493	,286	,457	,446
	Positif	,403	,493	,286	,457	,446
	Négatif	-,257	-,337	-,170	-,298	-,290
Statistiques de test		,403	,493	,286	,457	,446
Sig. asymptotique (bilatérale)		,000	,000	,000	,000	,000

X3

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
Paramètres normaux ^{a,b}	N	53	53	53	53	53
	Moyenne	1,3396	1,7547	1,2830	1,3962	1,4151

الملاحق

	Ecart type	,67776	,80636	,56763	,63062	,66315
Différences les plus extremes	Absolue	,465	,297	,465	,414	,414
	Positif	,465	,297	,465	,414	,414
	Négatif	-,308	-,175	-,309	-,265	-,266
	Statistiques de test	,465	,297	,465	,414	,414
	Sig. asymptotique (bilatérale)	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

X4

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5
Paramètres normaux ^{a,b}	N	53	53	53	53	53
	Moyenne	1,3208	1,4340	1,3019	1,4717	1,4340
	Ecart type	,61311	,66533	,60717	,60776	,72083
Différences les plus extremes	Absolue	,454	,403	,464	,366	,425
	Positif	,454	,403	,464	,366	,425
	Négatif	-,300	-,257	-,310	-,223	-,274
	Statistiques de test	,454	,403	,464	,366	,425
	Sig. asymptotique (bilatérale)	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

Y1

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5
Paramètres normaux ^{a,b}	N	53	53	53	53	53
	Moyenne	1,4340	1,3962	1,4340	1,4906	1,5094
	Ecart type	,66533	,63062	,66533	,72384	,72384
Différences les plus extremes	Absolue	,403	,414	,403	,393	,382
	Positif	,403	,414	,403	,393	,382
	Négatif	-,257	-,265	-,257	-,249	-,241
	Statistiques de test	,403	,414	,403	,393	,382
	Sig. asymptotique (bilatérale)	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

Y2

		Y2.1	Y2.2	Y2.3
Paramètres normaux ^{a,b}	N	53	53	53
	Moyenne	1,2264	1,2264	1,4340
	Ecart type	,50541	,46581	,72083
Différences les plus extremes	Absolue	,484	,479	,425
	Positif	,484	,479	,425
	Négatif	-,327	-,313	-,274
	Statistiques de test	,484	,479	,425
	Sig. asymptotique (bilatérale)	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

Y3

		Y3.1	Y3.2	Y3.3
Paramètres normaux ^{a,b}	N	53	53	53
	Moyenne	1,3774	1,3208	1,2075

	Ecart type	,59570	,51041	,49453
Différences les plus extrêmes	Absolue	,416	,433	,493
	Positif	,416	,433	,493
	Négatif	-,263	-,265	-,337
	Statistiques de test	,416	,433	,493
	Sig. asymptotique (bilatérale)	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

Y4

		Y4.1	Y4.2	Y4.3
	N	53	53	53
Paramètres normaux,a,b	Moyenne	1,1698	1,3019	1,3396
	Ecart type	,50899	,57462	,64877
Différences les plus extrêmes	Absolue	,517	,455	,454
	Positif	,517	,455	,454
	Négatif	-,369	-,300	-,300
	Statistiques de test	,517	,455	,454
	Sig. asymptotique (bilatérale)	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,645	20

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,670	14

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,296	,238		5,439	,000
MX1	,125	,183	,095	,682	,498

a. Variable dépendante : MY1

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,357	,270		5,034	,000
MX2	,067	,185	,051	,365	,717

a. Variable dépendante : MY1

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,266	,256		4,947	,000

	MX3	,130	,172	,105	,752	,456
--	-----	------	------	------	------	------

a. Variable dépendante : MY1

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,395	,214		6,523	,000
MX4	,042	,147	,040	,285	,777

a. Variable dépendante : MY1

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,313	,206		6,387	,000
MX1	-,013	,158	-,012	-,086	,932

a. Variable dépendante : MY2

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,257	,232		5,426	,000
MX2	,027	,159	,024	,170	,866

a. Variable dépendante : MY2

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,254	,221		5,676	,000
MX3	,029	,149	,027	,195	,846

a. Variable dépendante : MY2

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,344	,184		7,320	,000
MX4	-,035	,126	-,038	-,275	,785

a. Variable dépendante : MY2

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
--------	-------------------------------	--	---------------------------	---	------

	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,088	,193		5,629	,000
MX1	,170	,148	,159	1,148	,256

a. Variable dépendante : MY3

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,041	,218		4,786	,000
MX2	,184	,149	,170	1,233	,223

a. Variable dépendante : MY3

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,249	,210		5,939	,000
MX3	,036	,142	,036	,257	,798

a. Variable dépendante : MY3

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,110	,173		6,428	,000
MX4	,138	,118	,161	1,163	,250

a. Variable dépendante : MY3

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,129	,224		5,033	,000
MX1	,112	,172	,091	,653	,517

a. Variable dépendante : MY4

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	,525	,230		2,282	,027
MX2	,525	,158	,423	3,330	,002

a. Variable dépendante : MY4

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,126	,241		4,663	,000
MX3	,101	,163	,086	,619	,538

a. Variable dépendante : MY4

Coefficients^a

Modèle	Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
	B	Ecart standard	Bêta		
1 (Constante)	1,099	,200		5,500	,000
MX4	,123	,137	,125	,900	,373

a. Variable dépendante : MY4