جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية
علوم اجتماعية

مذكرة ماستر

علوم اجتماعية
ع لم الـ ن فس
ع لم الـ ن فس الـ ع يادي

رقم: أدخل رقم تسلسل المذكرة

إعداد الطالب:
بن مريم حليمة

يوم: 26/06/2021

اشباع الحاجات و علاقته بالامن النفسي و الاجتماعي
حسب نظرية ابرهام ماسلو
دراسة ميدانية الطلبة الجامعيين

لجنة المناقشة:

تاوريريت نور الدين	أ. د.	جامعة محمد خيضر بسكرة	رئيس
العضو 2	الرتبة	الجامعة	الصفة
العضو 3	الرتبة	الجامعة	الصفة

السنة الجامعية : 2021/2020

إهداء

بسم الله الرحمان الرحيم

وصلى الله على صاحب الشفاعة سيدنا محمد النبي الكريم وعلى اله وصحبه أجمعين

أهدي ثمرة جهدي هذا إلى التي أنارت دربي بنصائحها ومنحتني القوة والعزيمة لمواصلة الدرب وعلمتني الصبر والاجتهاد إلى الغالية أمـــي.

الى سندي و حب حياتي ابي الغالي حفظه الله و اطال عمره .

إلى أخوتي حفظهم الله ورعاهم

إلى ابنتي سلسبيل

إلى صديقات العمر و رفيقات دربي أخواتي" فريال سميرة عبير صبرين

إلى كل الأشخاص الذين أحمل لهم المحبة والتقدير إلى كل من نسيه القلم وحفظه القلب.

شكر وعرفان

الحمد الله وفقنا في انجاز هذا العمل، أتقدم بالشكر الجزيل إلى كل من ساعدنا في إتمام هذا العمل أخص بالذكر الدكتور"نور الدين تاوريريت" على نصائحه ومعلوماته القيمة و على حسه الفكاهي الذي وفر لنا بيئة عمل مريحة جزاه الله كل خير وسدد خطاه وله عظيم الشكر والثناء.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى الذين كانوا السند لما نحن الآن عليه لإتمام مشوارنا العلمي من طاقم ودكاترة. أخص بالذكر"طارق صالحي" جامعة قاصدي مرباح ورقلة وكل أساتذة قسم العلوم الاجتماعية خاصة قسم علم النفس العيادي وزملاء دفعة علم النفس العيادي .

في الأخير أسأل الله عز وجل أن يجعلنا ممن يكثر ذكره ويحفظ أمره وأن يغمر قلوبنا بمحبته ويرضى عنا.

ملخص الدراسة:

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر **بعنوان اشباع الحاجات وعلاقتها بالأمن النفسي والاجتماعي حسب نظرية أبراهام ماسلو** "دراسة ميدانية على الطلبة الجامعيين"

وتهدف الى : التعرف على طبيعة العلاقة بين اشباع الحاجات والأمن النفسي والاجتماعي للطلبة الجامعيين،كما اهتم بإبراز أهم الحاجات التي يتطلع الطالب الجامعي إلى إشباعها سواء أكانت مادية أو معنوية، بالإضافة الى قياس الأمن النفسي والاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين.

وفي ضوء ذلك طبقت الدراسة على عينة مكونة من 50 طالبا ، من مختلف التخصصات والمستويات بجامعة محمد خيضر بسكرة ، امتدت أعمارهم بين 19 الى 32 سنة ، واستخدمت استبيان الحاجات النفسية من اعداد الطالبة ، واستبيان الامن النفسي والاجتماعي من اعداد الطالبة .وفق المنهج الوصفي الارتباطي المقارن ، وتوصلت الى النتائج التالية :

-توجد علاقة ارتباطية بين اشباع الحاجات و الامن النفسي والاجتماعي موجبة.

-لا يوجد فروق دالة احصائيا في مستوى اشباع الحاجات بين الطالبات.

- لا يوجد فروق دالة احصائيا في مستوى الامن النفسي و الاجتماعي بين الطالبات.

الكلمات المفتاحية : الحاجات النفسية ، الامن النفسي ، الامن الاجتماعي ،الطالب الجامعي.

Abstract:

-A complementary of master's entitled: **Satisfaction of needs and its relationship to psychological and social security according to the theory of Abraham Maslow a field study**.

-The current study aims to identify the nature of the relationship between the satisfaction of needs and the psychological and social security of university students.

- Pay attention to highlighting the most important needs that the University student aspires to satisfy, whether material or moral.

- In addition to measuring the psychological and social security of university students.

- In light of this, the study was applied to a sample of 50 students from different disciplines and levels at the University of Mohammed Khider in Biskra, Their ages ranged from 19 to 32.

- The results are there:

- There is a positive correlation between the satisfaction of needs and psychological and social security.

- There are no statistically significant differences in the level of needs satisfaction among female students.

- There are statistically significant differences in the level of psychological and social security among female students.

فهرس

المحتويات

الرقم	الموضوع	الصفحة
	اهداء	
	شكر وعرفان	
	ملخص الدراسة	
	فهرس المحتويات	أ
	قائمة الجداول	د
	قائمة الاشكال	هـ
	قائمة الملاحق	و
	الفصل الاول: الإطار العام للدراسة	
1	مقدمة	9
2	اشكالية	11
3	أسباب اختيار الموضوع	13
4	أهداف الدراسة	14
5	عرض الدراسات السابقة والتعقيب عليها مع ذكر جوانب الاستفادة منها	
1-5	عرض الدراسات السابقة الاجنبية والعربية	16
2-5	التعقيب على الدراسات السابقة	27
3-5	حوانب الاستفادة من الدراسات السابقة	28
6	التعريفات الاجرائية لمصطلحات الدراسة	29
	الجانب النظري	
	الفصل الثاني: اشباع الحاجات	
	تمهيد	32
1	الاشباع	32
1-1	تعريف الاشباع	32
2-1	أنواع الاشباع	32
1-2-1	من حيث الهدف المقصود	34
2-2-1	من حيث مكان تحقيقه	35
3-2-1	من حيث أنواع الحاجة	35
4-2-1	حسب القائم به	35

2	الحاجات	36
1-2	تعريف الحاجات	36
2-2	التمييز بين بعض المصطلحات التي لها علاقة بالحاجة	37
1-2-2	الدافع	37
2-2-2	الباعث	39
3-2-2	الحافز	39
3-2	خصائص الحاجات	39
4-2	أنواع الحاجات	40
5-2	مصادر قوة الحاجات	40
6-2	النظريات المفسرة للحاجات النفسية	41
1-6-2	نظرية فروم للحاجة	41
2-6-2	نظرية هنري موراي	41
3-6-2	نظرية كارين هورني	42
4-6-2	نظرية أبراهام ما سلو	43
5-6-2	نظرية كلينتون السيرفر	53
7-2	مصادر اشباع الحاجات	56
1-7-2	الاسرة	57
2-7-2	جماعة الاقران	57
3-7-2	المدرسة	57
4-7-2	المؤسسة	58
8-2	دور الحاجات النفسية في السلوك وأهميتها	58
9-2	تصنيف الحاجات النفسية والاجتماعية	59
	خلاصة	59
	الفصل الثالث: الامن النفسي والامن الاجتماعي	
	تمهيد	
1	الأمن النفسي	62
1_1	تعريف الأمن النفسي	62
2_1	مكونات الامن النفسي	64
3_1	أبعاد الأمن النفسي	64
4_1	مؤشرات الامن النفسي	65

5_1	أهم مقاربة فسرت الامن: نظرية أبراهام ما سلو	66
6_1	أساليب واستراتيجيات تحقيق الامن النفسي	66
7_1	الاسباب والعوامل المسببة في انعدام الشعور بالأمن	68
8_1	أعراض وعلامات الشعور/عدم الشعور بالأمن	69
2	الامن الاجتماعي	71
1_2	تعريف الامن الاجتماعي	71
2_2	عوامل تحقيق الامن الاجتماعي	72
3_2	مقومات الامن الاجتماعي	73
	خلاصة	73
	الفصل الرابع: التعليم العالي والطالب الجامعي	
	تمهيد	77
1	التعليم العالي والبحث العلمي	77
1-1	تعريفهما	77
2-1	أهداف التعليم العالي	77
3-1	وظائف مؤسسات التعليم العالي	78
2	الجامعة	79
2-2	تعريفها	79
3-2	خصائص الجامعة	80
3	الطالب الجامعي	80
1-3	تعريفه	80
2-3	خصائص الطالب الجامعي	81
3-3	أبعاد تواجد الطالب الجامعي	82
4-3	حاجات المتعلمين حسب أنماط تعلمهم	83
الجانب الميداني		
	الفصل الخامس:الإجراءات المنهجية للدراسة	
	تمهيد	87
1	حدود الدراسة	87
2	مجتمع البحث	87
3	عينة الدراسة	88
4	منهج الدراسة	88

5	أدوات الدراسة	88
5-1	استبيان الحاجات النفسية	89
5-2	استبيان الامن النفسي والاجتماعي	89
5-3	الخصائص السيكو مترية لأدوات الدراسة	90
	خلاصة	103
	الفصل السادس: عرض ومناقشة نتائج الدراسة	
1	عرض نتائج الدراسة الكمية	105
2	مناقشة وتحليل نتائج الدراسة الكمية	107
	خاتمة	
	اقتراحات	
	قائمة المراجع	
	الملاحق	

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	أعرض وعلامات الشعور/عدم الشعور بالأمن النفسي	69
2	توزيع افراد المجتمع الأصلي	87
3	توزيع أبعاد وبنود استبيان الحاجات النفسية	88
4	توزيع ابعاد وبنود استبيان الامن النفسي والاجتماعي	89
5	معامل الفا كرو نباخ لبنود استبيان الحاجات النفسية	91
6	فروق بين ذوات الدرجات المرتفعة وذوات الدرجات الدنيا في استبيان الحاجات النفسية لاختبار ت	94
7	معامل ثبات استبيان الحاجات النفسية بطريقة التجزئة النصفية	95
8	توزيع اوزان استبيان الحاجات النفسية	96
9	معامل الفا كرو نباخ لبنود استبيان الامن النفسي والاجتماعي	98
10	فروق بين ذوات الدرجات المرتفعة وذوات الدرجات الدنيا في استبيان الامن النفسي والاجتماعي لاختبار ت	100

11	معامل ثبات استبيان الامن النفسي والاجتماعي بطريقة التجزئة النصفية	102
12	توزيع اوزان استبيان الامن النفسي والاجتماعي	103
13	قيم معاملي الارتباط بيرسون وسيبرمان للتحقق من الفرضية الرئيسية	105
14	قيم اختبار ت للتحقق من الفرضية الجزئية الأولى	106
15	قيم اختبار ت للتحقق من الفرضية الجزئية الثانية	107

قائمة الاشكال:

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
1	التدرج الهرمي لمأسل 5 حاجات	51
2	التدرج الهرمي لمأسل 7 حاجات	53
3	الترتيب التصاعدي لحاجات السيرفر	55
4	مقارنة بين حاجات ما سلووالسيرفر	56

قائمة الملاحق:

الرقم	عنوان الملحق
1	استمارة التحكيم لاستبيان الحاجات النفسية/الامن النفسي والاجتماعي
2	استبيان الحاجات النفسية في صورته الأولية
3	استبيان الامن النفسي والاجتماعي في صورته الأولية
4	استبيان الحاجات النفسية في صورته النهائية
5	استبيان الامن النفسي والاجتماعي في صورته النهائية
6	أعضاء لجنة التحكيم لاستبياني الحاجات النفسية و الامن النفسي والاجتماعي
7	يوضح قيم معادلة لوشي لاستبيان الحاجات النفسية
8	يوضح قيم معادلة لوشي لاستبيان الأمن النفسي والاجتماعي

الفـــصـــــــل الأول

الإطـار العـــــــام للـــدراسة

1-مقدمة

إن التعليم العالي يلعب دورا مهما في تكوين شخصية الطالب الجامعي خلال فترة جد أساسية في حياته، والتي يتحدد في ضوءها خبراته، مسار نموه النفسي والاجتماعي، لأن هذه المرحلة تستدعي حاجات كثيرة ومتنوعة تتمثل في الحاجات النفسية، الانفعالية والاجتماعية تستوجب الإشباع .

فبالأخص النفسية منها لأنها تعبر عن أي نقص و عوز يفتقر اليه الطالب ، ومن الطبيعي أن يبحث عن سبل لتحقيق هذا الإشباع ، إذ إن لم تشبع بشكل سليم تثير له نوعا من التوتر وعدم الاتزان.

الأمن النفسي والاجتماعي الذي يعتبر أحد المتغيرات النفسية التي تهمين على الطلبة ، ففي هذا الصدد تم تركيزنا على نظرية ماسلو بكونها قريبة من الدراسة لأنها تتفق في توفير الحاجة إلى الأمن للفرد ، فإذا توفر يسعى لتحقيق مطالب أخرى ويتحسن أداؤه ، إما إذا حدث العكس و لم تلبى حاجته ، فإنه ينشغل فكريا ونفسيا في السعي والبحث عن تحقيق الإشباع و الاكتفاء كما أنها تؤثر على أدائه وقدراته .

تم التطرق في هذه الدراسة إلى :

الجانب النظري : ويحتوي على أربعة الفصول ، فالفصل الأول الخاص بالا طار العام للدراسة يشمل الإشكالية ، الفرضية العامة للدراسة ، دوافع اختيار الموضوع أ أهداف الدراسة ،تحديد المصطلحات ، الدراسات السابقة والتعقيب عليها مع تحديد جوانب الاستفادة منها ، أما الفصل الثاني يشمل الحاجات النفسية من تعريفها ،خصائصها ،أنواعها ،النظريات المفسرة لها ، مصادر إشباع الحاجات ، مصادر قوة الحاجات ،تصنيفاتها ،الفصل الثالث يشمل الأمن النفسي والاجتماعي و يتضمن تعريفات للأمن النفسي والأمن الاجتماعي ، أهم المقاربات المفسرة 'أبر، أبعاد ، مؤشراته ، مكونات ، أعراض ، أساليب واستراتيجيات تحقيقه ، والعوامل المسببة في انعدام الأمن .

الفصل الرابع يشمل التعليم العالي و يحتوي على تعريف للتعلم ،التعليم ،التعليم العالي ، الجامعة و الطالب الجامعي ، وظائف التعليم العالي ، أهدافه و خصائصه .

الجانب التطبيقي : يتكون من فصلين ، الفصل الخامس والسادس ، حيث يتناول الإجراءات المنهجية للدراسة ، ويتضمن المنهج ، العينة ، أدوات الدراسة استبيان الحاجات النفسية و استبيان الأمن النفسي والاجتماعي ، الخصائص السيكومترية لها من حساب صدق و ثبات الأدوات ، تفريغ وتبويب البيانات مع تفسير وتحليل ، و استخلاص النتائج وهذا حسب الفرضية العامة للدراسة .

2- إشكالية

إن التعليم الجامعي هو آخر مرحلة من مراحل التعليم النظامي ، والذي يهدف لإكساب الفرد المعارف ومهارات وقدرات تخدمه وتخدم المجتمع ككل .(**نمور ،2012،ص 14)**

اذ أن الوسط الجامعي له أهمية كبرى في تهيئة الطالب الجامعي الذي يعتبر دائم الحركة والنشاط ويسعى لتحصيل العلم ، من أجل تحقيق ذاته و أهدافه فقد تواجهه مواقف حياتية تتطلب منه ردود أفعال واستجابات و انفعالات عديدة و متنوعة من اجل التوافق وسلسلة من الطرق و الأساليب التي تعمل على مساعدته في تحقيق توافقه وتكيفه وإيجاد توازنه النفسي ، البيولوجي و الاستقرار الجسدي ، والعمل على الحفاظ و الاستمرارية في تواجده وتحقيق ذاته.**(توفيق شهري ، أحمد هاشمي ، جانفي 2018، ص 179)**، ومن أهم خصائص هذه المرحلة البحث عن كل الجواب الإيجابية للطلبة والتعامل معها ، تعمل على تقدير معارفهم و مهاراتهم الإبداعية ليقلل من صعوبة المشكلات التي تواجهه ، كما تقدم له أساليب واستراتيجيات لحلها بشكل فعال ، تمنحه القدرة على التكيف مع الوسط المحيط

بالإضافة الى الاهتمام بالصحة النفسية للطالب الجامعي إحدى الحاجات المهيمنة للشخصية الإنسانية ويعد الطلبة الجامعيون إحدى شرائح المجتمع التي تنتمي الى فئة الشباب وهم يعانون من بعض المشكلات و الأزمات التي تكمن في أمرين هامين وهما :الأول يخص المشكلات التي يواجهها هؤلاء الشباب في فهم ذواتهم وقبولها ، والتعامل مع الآخرين ومع الواقع بصورة صحيحة ، والثاني يخص المشكلات التي ينطوي عليها سلوك وتصرفات هؤلاء الشباب مع أسرهم ووسطهم الجامعي ومجتمعهم.**(خليفي ،مارس 2018،ص42)**

فحاجة الطالب الماسة لإشباع الحاجات النفسية ، الحيوية والاجتماعية هي التي تدفعه الى الحياة المشتركة و تكوين المجتمعات ، فإذا لم يتوفر المناخ المناسب لإعداد الطلبة وتدريبهم بما يساعد على اشباع حاجاتهم

الضرورية التي تدعم تكاملهم الشخصي ، الثقافي و الاجتماعي ، تتعثر عمليات تفاعلهم تضطرب عوامل تكيفهم ، وبالتالي فإن الطلبة عموما يحتاجون الى وسط جامعي منظم .**(مؤيد حسن ، أيار2010 ،ص110)**

بما أن هذا الأخير ذو أهمية بالغة ، فقد حظي باهتمام العديد من المنظرين التحليليين والسلوكيين أمثال هنري موراي ، ابراهام ماسلو ، كلينتون الديرفر و غيرهم ، فمنهم من يرى أن الفرد يحاول ان يشبع الحاجات التي تمثل أولوية قبل الحاجات الأخرى .

و لتأكيد نظريتهم التي تدلي بأن الفرد لا يستطيع اشباع حاجات الأمن والانتماء إلا بعد اشباع الحاجات الفيسيولوجية ، لأنها عندما تشبع بشكل فعال تطغى على سلوك الفرد.

في حين عند انعدام إشباعها يسبب لهم الإحباط ، التوتر و آلام نفسية حادة ، فسلوكيات الطالب ترتبط ارتباطا وثيقا بمدى توفر أو افتقار الحاجات النفسية .

على عكس ما تطرق اليه بعض المنظرين الآخرين وذلك بتقديمه أولوية الحاجة على حسب الطلب ،فالإشباع بالنسبة لهم هو أين ومتى كانت الحاجة له، أي أنهم لا يهتمون بترتيب الحاجات.

وعموما الإشباع داخل الوسط الجامعي يمثل أسلوب من أساليب الرعاية و الحماية المتقدمة للطلبة ، والتي لا غنى عنها كسبيل لتلبية أي نقص أو افتقار لحاجة معينة ، كما أنها تساعد في إدراك و تحقيق الاكتفاء النفسي و المادي لهم ، و ذلك بتوفير الأمن النفسي و الاجتماعي الذي يعتبر من أهم الحاجات التي تؤثر في بناء الشخصية ، كما يرى عناء النفس عند دراسة الفرد أنه لا يوجد عامل أهم في الناحية النفسية من عامل الشعور بالأمن النفسي و أن كل عنصر من عناصر البيئة بإمكانه أن يشكل له شيء من التهديد لحاجته.**(مهنا بشير عبدا لله، 2010، ص 364)**

ومنه نطرح الإشكال التالي : ماط بيعة العلاقة بين اشباع الحاجات و الأمن النفسي والاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين ؟

التساؤلات الجزئية :

1* هل توجد فروق دالة إحصائيا في مستوى اشباع الحاجات بين الطالبات؟

2*هل توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الأمن النفسي والاجتماعي بين الطالبات؟

فرضيات الدراسة :

الفرضية الرئيسية : توجد علاقة ارتباطيه موجبة بين اشباع الحاجات والأمن النفسي والاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين.

الفرضية الجزئية الأولى :توجد فروق دالة إحصائيا في مستوى اشباع الحاجات بين الطالبات.

الفرضية الجزئية الثانية:لا توجد فروق دالة إحصائيا في مستوى الأمن النفسي والاجتماعي بين الطالبات.

3- أسباب اختيار الموضوع: تتلخص أسباب اختيار الموضوع في أسباب موضوعية وأخرى ذاتية والتي تتمثل في:

-**أسباب موضوعية:**وتكمن في تقديم تصور حول تأثير الأمن النفسي والاجتماعي على حياة الطالب الجامعي باعتباره من أهم الحاجات التي يسعى لإشباعها تحقيقها.

-**أسباب ذاتية:** تكمن المبررات الذاتية في الرغبة الشخصية لدراسة الحاجات النفسية، ومدى تأثير انعدام أو توفر الأمن النفسي والاجتماعي للطلبة الجامعيين.

4- أهداف الدراسة:

- التعرف على طبيعة العلاقة بين اشباع الحاجات والأمن النفسي والاجتماعي للطلبة الجامعيين.
- إبراز أهم الحاجات التي يتطلع الطالب الجامعي إلى إشباعها سواء أكانت مادية أو معنوية.
- قياس الأمن النفسي والاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين

5- عرض الدراسات السابقة والتعقيب عليها مع ذكر جوانب الاستفادة منها :

5-1 عرض الدراسات السابقة الاجنبية والعربية :

- لمتغيري الحاجات النفسية و الامن النفسي والاجتماعي

أ -الدراسات الأجنبية:

1* دراسة باتل 1985: بعنوان الشعور بالأمن وعدم الامن بين الطلاب المهنيين وغير المهنيين.

- نتائجها: قد أظهرت النتائج أن الفئة الأكثر شعورا بعدم الامن هم من غير المهنيين

- أظهرت أن المدني أكثر أمنا من الريفي.

- أظهرت أن الذكور أكثر أمنا من الاناث.

-أظهرت أن غير المتزوجين أكثر أمنا من المتزوجين.(السهلي ، 2003، ص10)

2* **دراسة جون روبرت وآخرون JOHN.E. ROBERT1996**

هدفت الدراسة الى الكشف عن العلاقة بين مستوى الشعور بالأمن النفسي الناجم عن طبيعة الارتباط بالأبوين وظهور أعراض الاكتئاب النفسي عند البالغين والكشف عن دور مستوى الشعور بالأمن توسيط بين الاتجاه نحو الاختلال الوظيفي وانخفاض مستوى تقدير الذات.

تكونت عينة الدراسة الأولى من 114 فردا من الطلبة الجامعيين من غير الخريجين من بينهم 88 طالبة، وعينة الدراسة الثانية تكونت من 218 طالب من بينهم 137 طالب، وعينة الدراسة الثالثة من 119 طالبة.

وقد أظهرت النتائج:

عن وجود علاقة بين عدم الشعور بالأمن، بالاتجاه نحو الاختلال الوظيفي.

وجود علاقة بين الاختلال الوظيفي وانخفاض في مستوى تقدير الذات. **(مهرية ، 2014، ص 118)**

3* دراسة سيمن 1997:

–استهدفت دراسة سيمن التعرف الى الأمن النفسي والتحمل النفسي و علاقتهما بالصحة النفسية لدى طلبة الجامعة.

حيث بلغت عينة الدراسة 350 طالبا، من طلاب الصفوف المنتهية الذكور فقط، في كل من جامعات (بغداد، المستنصرية، والتكنولوجية)

وباستخدام مقاييس الدراسة وتطبيقها على عينة البحث وتحليل النتائج باستخدام الوسائل الاحصائية المناسبة أسفرت النتائج عن:

وجود علاقة ارتباطيه دالة بين متغيرات البحث الثلاثة وأن لكل من الأمن والتحمل إسهام دال في الصحة النفسية. **(جاسم، خليل 2009،)**

4* دراسة جون ولاف ميكليبوست2015،Myklebust،:JonOlav

هدفت الدراسة الى التحقق في كيفية تأثير الصعوبات النفسية والاجتماعية ، والمستوى الوظيفي و العوامل المدرسية على الأمن الاجتماعي بين الطلاب الخريجين من ذوي الاحتياجات الخاصة ، و استخدمت المنهج التجريبي ، وتكونت عينة الدراسة من 373 من المراهقين من أواخر العشرينات من العمر ، وتوصلت الدراسة الى معاناة الإناث من الخطر أعلى فيما يتعلق بالأمن الاجتماعي بثلاثة أمثال الرجال ، كما تؤثر المتغيرات على الذكور والإنسان بشكل مختلف ، فالنسبة للرجال فإن الخطر يرتفع بشكل خاص إذا كان لديهم مشكلات نفسية و اجتماعية ، وبالنسبة فإنه يرتفع أذا كان مستوى وظيفتها منخفضا أو كانت المدرسة ضعيفة .

(صابر رضوان، 2019، ص 130)

ب– الدراسات العربية:

1* دراسة ألاء عزت بهجت محمود، سنة 2016 ،بعنوان: مستوى إشباع الحاجات النفسية للنوع الاجتماعي وعلاقته بمستوى التوافق المهني للعاملين في المؤسسات الحكومية في محافظات الضفة الغربية من وجهة نظرهم "قدمت هذه الاطروحة استكمالا للحصول على درجة الماجستير في تخصص دراسات المرأة بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية.نابلس.فلسطين"

هدفت إلى: التعرف على مستوى إشباع الحاجات النفسية للنوع الاجتماعي وعلاقتها بمستوى التوافق المهني للعاملين في مؤسسات حكومية في الضفة الغربية.

تمثلت العينة في: 400 عاملا وعاملة ' اختيرت العينة بطريقة طبقية عرضية أي من أصل 51400 عامل/ة في جميع المؤسسات الحكومية مي محافظات شمال الضفة الغربية)

استخدمت الباحثة: استمارة شملت بعدين :1 *مستوى اشباع الحاجات النفسية

2*التوافق المهني للعاملين

وفق المنهج الوصفي التحليلي.

توصلت الى النتائج التالية: عدم وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 في مستوى إشباع الحاجات النفسية للعاملين تبعا لمتغير الجنس للموظف، وذلك على مستوى الحاجات مجتمعة وعلى كل مجال من مجالاته الفرعية.

2* دراسة ريم حسن مصطفى محمد، سنة 2019 ،بعنوان:الحاجات النفسية وعلاقتها بتقدير الذات لدى أمهات الأطفال ذوي الاعاقة بمركز هيد استارت بمحلية الخرطوم " بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في الارشاد النفسي "

هدفت إلى: التعرف على الحاجات النفسية وتقدير الذات لدى أمهات ذوي الاعاقة ب م هـ إ م خ

تمثلت العينة في: 70 مفحوصة تم اختيارهن بالطريقة القصدية

استخدمت استمارة البيانات الاولية من إعداد الباحثة، مقياس الحاجات النفسية لنسرين خميس كلاب، مقياس تقدير الذات لسالمة راشد الحجري لجمع البيانات.

وفق المنهج الوصفي لارتباطي

توصلت الى النتائج التالية:

تتميز السمة العامة للحاجات لدى أمهات ذوي الاعاقة بالارتفاع

وجود علاقة ارتباطيه ذات دلالة احصائية بين الحاجات النفسية وتقدير الذات لدى امهات الاطفال.

عدم وجود فروق بين الحاجات النفسية لدى أمهات ذوي الاعاقة تبعا لمتغيرات عمر أمهات الاطفال، المستوى التعليمي للأمهات، عمر الطفل نوع الاعاقة.

3* دراسة رغد كمال القواسمة، سنة ،2019، بعنوان: درجة إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية وعلاقتها بالرضا في الحياة لدى طلبة الايتام دارس محافظة الخليل – فلسطين " قدمت هذه الرسالة استكمالا لنيل متطلبات درجة الماجستير في التوجيه والارشاد النفسي "

هدفت إلى: التعرف على درجة اشباع الحاجات النفسية والاجتماعية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى الطلبة الايتام.

تمثلت العينة في 313 مبحوث/ة (عينة طبقية عشوائية)

استخدمت مقياس الحاجات النفسية، مقياس الرضا عن الحياة

وفق المنهج الوصفي لارتباطي.

توصلت النتائج إلى:

وجود علاقة موجبة ذات دلالة احصائية بين الدرجة الكلية للحاجات النفسية والاجتماعية والدرجة الكلية للرضا عن الحياة لدى الطلبة الايتام في محافظة الخليل

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات الحاجات النفسية والاجتماعية لدى الطلبة الايتام في مدارس الايتام بحافظة تعزى لمتغير الجنس على الدرجة الكلية وبعد الحاجات النفسية والاجتماعية لصالح الإناث في حين تبين وجود فروق على بعد (الحاجات النفسية والاجتماعية) تبعا لمتغير حالة الفقدان، جنس المتوفى، حيث كانت الفروق على الدرجة الكلية لإشباع الحاجات وبعد الحاجات الاجتماعية، في حين تبين أنه لا يوجد روق على بعد الحاجات النفسية.

وجود درجات متوسطة من الرضا عن الحياة لدى الطلبة الايتام من مدارس الايتام في محافظة الخليل.

4*دراسة زينب العيفة، سنة 2016، بعنوان: الحاجات النفسية لدى المراهقين المحرومين من الوالدين «مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس العيادي جامعة محمد بوضياف المسيلة "

هدفت إلى: التعرف على الحاجات النفسية الاكثر شيوعا بين المراهقين المحرومين من الوالدين.

الكشف عن الفروق بين المراهقين المحرومين من الاب، والمحرومين من الام في الحاجات النفسية تبعا لمتغيرات (نوعالحرمان،الجنس، مدة الحرمان)

تمثلت العينة في :80 محروما من الاب ومحروما من الام تتراوح أعمارهم بين (12-15 سنة)

استخدمت مقياس الحاجات النفسية للباحثة سماح الاسطل.

وفق المنهج الوصفي المقارن.

توصلت إلى النتائج التالية: الحاجات النفسية الاكثر شيوعا هي الحاجة الى الحب، تليها الحاجة الى الانجاز.

كما توصلت الى وجود فروق ذات دلالة احصائية في الحاجات النفسية لدى المراهقين المحرومين من الوالدين تعزى لمتغير (نوع الحرمان) لصالح المحرومين من الاب.

عدم ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المحرومين من الاب تعزى لمتغيري (الجنس، مدة الحرمان)

5*دراسة علاء سمير موسى القطناني، سنة 2011، بعنوان: الحاجات النفسية ومفهوم الذات وعلاقتهما بمستوى الطموح لدى طلبة جامعة الازهر "رسالة قدمت استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير بكلية التربية في جامعة الازهر – غزة –فلسطين)

هدفت إلى: معرفة العلاقة بين الحاجات النفسية ومفهوم الذات ارتباطهما بمستوى الطموح لدى طلبة جامعة الازهر.

التعرف الى مستوى الطموح باختلاف مستوى الحاجات النفسية ومفهوم الذات (مرتفع/منخفض)

معرفة ما إذا كان هناك فروق في الحاجات النفسية ومفهوم الذات ومستوى الطموح تعزى الى (الجنس،الكلية، المستوى الدراسي)

تمثلت العينة في 530 طالبا/ة (من طلاب الجامعة موزعين على جميع التخصصات بمختلف المستويات)

استخدمت: مقياس الحاجات النفسية من اعداد Dicte and Ryan 2006 تعريب وتقنين محمد عليان

مقياس مفهوم الذات إعداد صلاح أبو ناهية 1999

مقياس الطموح من إعداد الباحث في ضوء نظرية محددات الذات.

وفق المنهج الوصفي

توصلت الى النتائج التالية:

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مجموعة الكليات الادبية والعلمية في الحاجة للاستقلالية والحاجة الى الكفاءة.

وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى 0.05 في الحاجة للانتماء بين مجموعتي الكليات الادبية والعلمية وكانت الفروق لصالح طلبة الكليات الادبية.

عدم وجود فروق دالة إحصائيا في جميع أبعاد الحاجات النفسية تبعا لمتغير المستوى الدراسي لأفراد العينة

6* دراسة منزل عسران جهاد العنزي، سنة2003، بعنوان علاقة اشتراك الطلاب في جماعات النشاط الطلابي بالأمن النفسي والاجتماعي المدرسي لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، أخذت عينة قصدية غير احتمالية من مدارس تابعة لمركز الروضة، ومركز الشرق " مدينة الرياض «اي 120من 240طالب، واستخدمت استمارة الوضع الاجتماعي للأسرة، استبيان الامن النفسي، استبيان الامن الاجتماعي المدرسي، وفق المنهج الوصفي

ومن بين النتائج التي توصلت لها الدراسة:

-هناك فرقا جوهريا بالمشاركة في الانشطة من جهة وبين متغيرات التحصيل من جهة اخرى.

-يظهر أثر ذو دلالة للمتغيرات الجنس والعمر على علاقة المشاركة بالأنشطة الصيفية والتحصيل، بينما أثر طفيف لمتغيرات المكانة الاجتماعية وهو أثر غير دال احصائيا.

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الطلاب المشاركين في النشاط الثقافي واقرانهم غير المشاركين في النشاط الطلابي من مستوى الامن النفسي والاجتماعي المدرسي خصوصا الطلاب المشاركين في النشاط الطلابي الثقافي.

–توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الطلاب المشاركين في النشاط البدني وأقرانهم غير المشاركين في النشاط الطلابي في مستوى الامن النفسي والامن الاجتماعي المدرسي في صالح الطلاب المشاركين في النشاط البدني.

–توجد فروق ذات دلالة احصائية بالأمن النفسي والاجتماعي المدرسي بين الطلاب المشاركين في النشاط الطلابي الثقافي والنشاطات الاخرى لصالح النشاطات الاخرى.

7* دراسة لبنى بن دعيمة، سنة2007، بعنوان حاجات تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي إلى الخدمات الارشادية في ضوء متغير ي الجنس والتخصص الدراسي.

شملت عينة 200 تلميذا /ة من حيث التخصص الدراسي (53 شعبة آداب وفلسفة / 147 شعبة العلوم التجريبية سنة ثانية ثانوي)،استغرقت مدة الدراسة 25 يوما ، و كانت الدراسة بثانويتي محمد العربي بن مهيدي و ثانوية أحمد الشريف منتوري ام البواقي ،تمثلت أداة البحث في استبانة ضمت 75 بندا غطت محاور الحاجات النفسية والحاجات الاجتماعية والحاجات التربوية من إعداد الطالبة.

توصلت الى النتائج التالية:

- توجد فروق دالة احصائيا بين الجنسين في حاجاتهم للخدمات الارشادية لصالح الاناث.
- توجد فروق دالة احصائيا بين الجنسين في حاجاتهم النفسية للخدمات الارشادية لصالح الاناث.
- توجد فروق دالة احصائيا بين الجنسين في حاجاتهم الاجتماعية للخدمات الارشادية لصالح الاناث، توجد فروق دالة بين التلاميذ من حيث التخصص الدراسي في حاجاتهم النفسية للخدمات الارشادية لصالح التلاميذ الادبيين.

8* دراسة مهنا بشير عبد الله، سنة2010، بعنوان الامن النفسي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلاب معهد أعداد المعلمين / نيوني.

وتهدف الى :قياس مستوى الامن النفسي لدى طلاب معهد نينوي ، التعرف على مستوى التوافق النفسي و الاجتماعي لدى طلاب معهد نينوى ، تضمن مجتمع البحث جميع طلاب معهد اعداد نينوي للعام الدراسي 2009/2008 ، يبلغ العدد االاجمالي 4362 طالبا أما عينة البحث بلغت العينة 218 طالبا

اختيرت بطريقة العينة العشوائية البسيطة، استخدمت مقياس الامن النفسي الذي أعده مطلك 1994، ومقياس التوافق النفسي والاجتماعي الذي بناه جابر 1995

توصلت النتائج:

- تتمتع طلاب معهد اعداد المعلمين بالامن النفسي حيث كان متوسط درجات الطلاب أعلى من المتوسط النظري للمقياس، حيث أن الدرجات العالية تدل على الشعور بالامن النفسي والدرجات المنخفضة أعلى على الشعور بالمن النفسي.
- كان متوسط درجات الطلاب على مقياس التوافق النفسي والاجتماعي أعلى من المتوسط النظري للمقياس، وبالتالي ارتباطهما بعلاقة موجبة طردية مع درجاتهم بالشعور بالأمن النفسي.

9* دراسة اياد محمد نادي اقرع: سنة 2005، بعنوان الشعور بالأمن النفسي وتأثره لدى طلبة جامعة النجاح.

**هدفت إلى التعرف على الشعور بالأمن النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية

** تكونت عينة الدراسة من 1002 طالبا، استخدم مقياس ما سلو للشعور بالأمن النفسي، وفق المنهج الوصفي المسحي

**توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- إن الشعور بالأمن النفسي حصل على تقدير منخفض، حيث كانت النسبة المئوية 49.9 %
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة= 0.05 في مستوى الشعور بالأمن النفسي لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير الجنس،والكلية،ومكان السكن،والمعدل التراكمي (التقدير)، المستوى التعليمي، والتفاعل بين متغير الجنس مع بقية المتغيرات.

10* دراسة شاكر مبدر جاسم، عفراء إبراهيم خليل، سنة 2009، بعنوان الامن النفسي وعلاقته بالشعور بالوحدة النفسية لدى طلبة المرحلة الاعدادية.

** تمثلت عينة الدراسة في: 500 طالبا /ة (اختيرت عينة من 5 مدارس للبنين / 5 مدارس للبنات) أي بطريقة طبقية عشوائية.

** هدفت إلى: –قياس الامن النفسي لدى طلبة المرحلة الاعدادية.

–قياس الوحدة النفسية لدى طلبة المرحلة الاعدادية.

– التعرف على الفروق في درجة الشعور بالأمن النفسي لدى طلبة المرحلة الاعدادية وفق للمتغيرات التالية:الجنس، التخصص علمي / أدبي.

** استخدمتا مقياس: الامن النفسي،ومقياس الوحدة النفسية

وفق المنهج الوصفي المسحي.

وتوصلت إلى النتائج التالية:

- أن طلبة المرحلة الاعدادية أظهروا مستوى عال من ضعف الشعور بالأمن النفسي، ومستوى عال من الشعور بالوحدة النفسية.
- لم يكن هناك فروق دالة احصائيا بين الذكور والاناث والتخصص الدراسي الشعوربالامن النفسي والوحدة النفسية لدى عينة البحث.

11* دراسة النوايسة، سنة 2006، بعنوان الأمن النفسي والوحدة النفسية عند المرأة غير المنجبة في الأردن

هدفت الى: التعرف على ظاهرة عدم الانجاب في المجتمع الاردني وتحليل العلاقة بين عدم الانجاب والشعور بالأمن النفسي والوحدة النفسية عند المرأة غير المنجبة.

** تكونت العينة من 200 إمرأة غير منجبة عينة قصدية، استخدمت مقياس الامن النفسي (مكيف على البيئة العربية قشقوش 1977)، ومقياس الوحدة النفسية (مكيف على البيئة الاردنية التل ابو بكر 1996)، وفق المنهج الوصفي الارتباطي.

** توصلت النتائج الى:

- أن مستوى الوحدة النفسية ظهر بدرجة مرتفعة لدى السيدات غير المنجبات.

أن النساء غير المنجبات لا يتمتعن بالامن النفسي، وأن العلاقة الارتباطية كانت عكسية بين الأمن النفسي والوحدة النفسية.

12* دراسة عبد الله حميد حمدان السهلي،2003 ، بعنوان الامن النفسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب رعاية الايتام بالرياض.

تهدف الدراسة: * التعرف على الأمن النفسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب دور رعاية الايتام بمدينة الرياض

جهة الدراسة: كلية الدراسات العليا بالأكاديمية، نايف للعلوم الأمنية، قسم العلوم الاجتماعية رعاية وصحة نفسية.

تكونت مجتمع الدراسة من95 طالب تتراوح أعمارهم بين 13 ،23 سنة

استخدمت الدراسة: مقياس الطمأنينة النفسية (الامن النفسي) من إعداد فهد الدليم وآخرون.

وفق المنهج المسح الاجتماعي الشامل.

توصلت الدراسة الى نتائج منها:

*أن مستوى الأمن النفسي لدى طلاب دور رعاية الايتام مرتفع.

*توجد علاقة ارتباطية سالبة عند مستوى 0.01 بين الأمن النفسي والتحصيل الدراسي لطلاب دور رعاية الأيتام.

*هناك فروق دالة احصائيا بين فئتين الامن النفسي ولكن بنسب لا تصل الى المرض أو العرض.

13* دراسة مهرية خليدة، سنة2014، بعنوان الاغتراب وعلاقته بالأمن النفسي " دراسة ميدانية على عينة من مراهقي التعليم الثانوي بمدينة تمنراست "

*هدفت الدراسة الى: معرفة العلاقة بين الاغتراب والامن النفسي لدى مراهقي التعليم الثانوي وفق لمتغير الجنس، المستوى التعليمي والتخصص.

*تمثلت عينة الدراسة: في 638 مراهق (من أقسام السنة الاولى، الثانية، التخصص الادبي، العلمي)

*تم استخدام مقياس الاغتراب لدى الشباب والمراهقين لأمال عبد السميع أباظة.

*مقياس الامن النفسي لزينب شقير لجمع البيانات.

وفق المنهج: الوصفي

من بين النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الشعور بالاغتراب لدى المرهقين في الطور الثانوي تبعا للجنس (ذكور / اناث)
- لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الامن النفسي لدى المراهقين في الطور الثانوي تبعا للتخصص (أدبي / علمي)
- توجد علاقة ارتباطية عكسية بين الشعور بالاغتراب ومستوى الأمن النفسي لدى
- المراهق في الطور الثانوي.

14* **دراسة دارين الرمضان س**نة 2020، بعنوان دور الاسرة في اشباع الحاجة للانتماء وعلاقتهما بالأمن النفسي لدى عينة من المراهقين في مدينة حماة

هدف البحث الى التعرف على دور الاسرة في اشباع الحاجة للانتماء، والتعرف على علاقته بالامنالنفسي، الكشف عن الفروق في الانتماء والامن النفسي تعزى لمتغير البحث،الجنس، تكونت عينة البحث من 200 طالب وطالبة من طلبة الصف العاشر في مدارس مدينة حماه الرسمية بواقع 100 من الذكور ، 100 من الاناث.

استخدمت الباحثة مقياس الحاجة للانتماء ومقياس الامن النفسي ووفق المنهج الوصفي

من بين النتائج التي توصلت لها:

وجود دور كبير للأسرة في اشباع الحاجة للانتماء لدى المراهقين.

وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الحاجة للانتماء والامن النفسي لدى افراد عينة البحث.

وجود فروق دالة احصائيا بين متوسط أداء الطلبة على مقياس الحاجة للانتماء ومقياس الامن النفسي تعزى لمتغير الجنس لصالح الاناث.

15* دراسة عبد الله عبد الله، سنة 2020، بعنوان استراتيجيات مواجهة أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بالأمن النفسي لدى الشباب المتمدرس.

هدفت الدراسة إلى التعرف على استراتيجيات مواجهة احداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بالامن النفسي لدى الشباب المتمدرس، ومعرفة مدى تأثر استراتيجيات المواجهة بكل من: الجنس، مكان السكن، الحالة الاجتماعية، السن والمستوى الدراسي.

تمثلت العينة في 300 طالب (تلاميذ الثالثة ثانوي، طلبة الجامعة) من مناطق مختلفة (من ولايات أدرار ،المسيلة،سعيدة)

استخدم الباحث:مقياسين:الاول: مقياس استراتيجيات مواجهة الحياة الضاغطة،ثانيا:مقياس الامن النفسي للشباب.

وفق المنهج: الوصفي التحليلي

ومن بين النتائج المتحصل عليها:

- أن الشباب يستخدمون استراتيجيات متعددة في مواجهة الاحداث الضاغطة وهي الترتيب حسب الاستخدام: استراتيجيات التفاعل الايجابي، ثم استراتيجيات التصرفات السلوكية، ثم استراتيجيات التفاعل السلبي.
- وجود علاقة ارتباط موجبة دالة عند مستوى 0.05 بين كل مم بعد استراتيجيات التفاعل الايجابي والامن النفسي بلغت 0.89.
- وجود علاقة ارتباطية عكسية ضعيفة بين كل من بعد استراتيجيات التفاعل السلبي والتصرفات السلوكية مع الامن النفسي

5-2 التعقيب عن الدراسات السابقة:

_ تناولت العديد من الدراسات السابقة كلا من اشباع الحاجات والامن النفسي والاجتماعي في علاقتهما بمتغيرات أخرى.

كدراسة باتل1985، دراسة جون روبرت وآخرون 1996، دراسة سيمن 1997، دراسة العنزي 2004، دراسة بن دعيمة2007، دراسة أقرع 2005، دراسة النوايسة 2006، دراسة العنزي 2003، جاسم

وابراهيم خليل 2009، دراسة بشير عبد الله 2010، دراسة القناني2011،دراسة خليدة2014، دراسة العيفة 2016، دراسة بهجت محمود 2016، دراسة مصطفى محمد 2019،القواسمة 2019، ودراسة عبد الله عبدالله2020.

_ على الرغم من أهمية هذين المتغيرين في حياة الفرد بشكل عام، والطالب الجامعي بشكلخاص، إلا أنهما لم يحظيا بالدراسة في علاقتهما ببعض.

_ العديد من الدراسات ركزت على الحاجات النفسية كدراسة القناني بهجت محمود2016 ودراسة النوايسة 2006، لكنها تجاهلت الطاقم الجامعي وأهميته في اشباع الحاجة للأمن.

- من العرض السابق يتضح ان هذه الدراسة عالجت فجوة علمية متعددة الجوانب بتطرقها لموضوع الحاجات النفسية ، وشمول عينتها للطلبة، وتعدد أدواتها بين مقاييس الحاجات النفسية والامن النفسي واستخدامها للمنهج الوصفي الارتباطي.

5-3 جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة:

- مما لا شك فيه أن الدراسة الحالية استفادت كثيبا مما سبقها من دراسات،حيث حاولت أن توظف كثيرا من الجهود السابقة للوصول الى تشخيص دقيق للمشكلة، ومعالجتها بشكل شمولي، ومن جوانب الاستفادة العلمية الدراسات السابقة ما يلي:
- استفادت الدراسة الحالية من جمع الدراسات السابقة في الوصول الى صياغة دقيقة لبحثي الموسوم بإشباع الحاجات وعلاقته بالأمن النفسي والاجتماعي.
- استفادت الدراسة الحالية من جميع الدراسات السابقة في الوصول الى المنهج الملائم للدراسة.
- وظفت الدراسة الحالية من جميع الدراسات السابقة في دعم مشكلة الدراسة وأهميتها خصوصا دراسة المتغير الاساسي، وفرضياتها، إضافة إلى ذلك
- استفادت الدراسة الحالية من دراسة جنان شريفة 2016 ودراسة صوريا مرابط عثماني 2009في صياغة أدوات الدراسة.
- استفادت الدراسة الحالية من دراسة شاكر بمبدر جاسم وعفراء ابراهيم خليل 2009، دراسة مهرية خليدة 2014، دراسة لبنى بن دعيمة2007، ودراسة عبد الله عبد الله 2020 في اثراء الإطار النظري.

- ومن الملاحظ أن أغلبية الدراسات لم تتناول هذين المتغيرين، أي شباع الحاجات والامن النفسي والاجتماعي، أي ركزت على كل متغير على حدي ودرسوا من خلال علاقتهما مع متغيرات أخرى،ولا يوجد اية دراسة محلية تناولت إشباع الحاجات وعلاقتها بالأمن النفسي والاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين، هذا الامر الذي دفع الباحثة للاهتمام بهذا الموضوع وتناله بالدراسة العلمية والعميقة.

6- التعريفات الاجرائية:

الحاجات النفسية: هي قصور يتولد لدى الطالب الجامعي يخل بتوازنه، ويسعى الى اشباعه.

أو هي نقص داخلي يشعر به الطالب الجامعي يأخذ شكل حاجة نفسية أو بيولوجية أو اجتماعية، وهي حاصل استجابات العينة على استبيان الحاجات النفسي.

الامن النفسي: هو شعور الطالب بأنه محبوب ومحظ قبول من طرف الآخرين، يتمتع بمكانة بينهم، بحيث يستطيع إدراك بأن بيئته لا تشعره بالتهديد والخطر.

الامن الاجتماعي: قدرة الطاقم الجامعي على توفير الحماية اللازمة، لتأقلم الطلبة الجامعيين.وكذالك الشعور بالسلامة والأمان، ويتضح مفهوم الامن النفسي والاجتماعي من خلال حاصل استجابات العينة على استبيان الامن النفسي والاجتماعي.

الطالب الجامعي: هو الفرد الذي يصل الى أخر مرحلة في مشواره الدراسي، حيث يملك قدرات معرفية جيدة تمكنه من الوصول لهذه المرحلة.

الجانـــــــب

النـــــــــــــــــــــظري

الفصل الثاني : اشباع الحاجات النفسية

تمهيد

1- الاشباع :

1-1 تعريف الاشباع

1-2 أنواع الاشباع

2-الحاجات النفسية :

2-1 تعريف الحاجات

2-2 التمييز بين بعض المصطلحات التي لها علاقة بالحاجة

2-3 خصائص الحاجات

2-4 أنواع الحاجات

2-5 مصادر قوة الحاجات

2-6 النظريات الفسرة للحاجات النفسية

2-7 مصادر اشباع الحاجات

2-8 دور الحاجات النفسية في السلوك واهميتها

2-9 تصنيف الحاجات النفسية والاجتماعية

خلاصة

تمهيد:

عادة ما يتم إرجاع المفهوم العام للحاجات إلى نظرية الدافع البشري وفقا لماسلو، لأن الفرد دائما ما يسعى وراء تلبية الحاجات الأساسية الخمسة التي تشمل الحاجات الفسيولوجية، الحاجة إلى الأمن، الحاجة للانتماء، الحاجة إلى التقدير والمكانة الاجتماعية والحاجة إلى تحقيق الذات التي تفسر دوافع الإنسان وشخصيته.

كما ان هذه الحاجات هي أسس سلوك الطبة الجامعيين في مناهجهم واختيارهم، كذا تنمية علاقاتهم ومهاراتهم الإبداعية. لأن الطريق للتمتع بالصحة النفسية هو إشباع وتعزيز الحاجات النفسية.

وسنحاول في هذه الدراسة طرح مقاربات فسرت الحاجات مثل نظرية أبراهام ماسلو، ونظرية كلينتون الديرفر، هنري موراي ، وأهم مفاهيم وافتراضاتهم.

1-الإشباع :

1_1 تعريف الإشباع:

لغة: إشباع حاجة أو رغبة،تلبية، إرضاء، ارتياح.

اصطلاحا: يعرف على أنه حالة ناتجة عن إرضاء وتلبية ما نطلبه ونرغب فيه. ترتبط تجربة الإشباع بحالة العجز الأصلية عند الكائن الإنساني، إذ لا يستطيع الفرد أن يطلق الفعل النوعي القادر على إزالة التوتر الناتج عن فيض الإشارات الداخلية بل يحتاج هذا الفعل إلى مساعدة شخص خارجي، وعندها يتمكن الفرد من إزالة التوتر.

1_2 أنواع الإشباع:

-يمكن تصنيف الإشباع حسب تناولها إلى أكثر من تصنيف فالنظرة النوعية مثلا من حيث الهدف المقصود، أو الموضوع المستهدف، تتطلب عملية الإشباع إلى عدة أنواع منها. الإشباع النفسي، الإشباع المهني، الإشباع الاقتصادي،والإشباع الاجتماعي، الإشباع الفكري أو العلمي، وحتى الإشباع الروحي.

-أما إذا كان تناول هذه العملية (الإشباع من حيث مكان تحقيقها فيمكن تصنيفه إلى إشباع داخلي وخارجي، كذلك يمكن تصنيفه من حيث الدافعية له إلى إشباع مادي ومعنوي، ويمكن تقسيمه حسب القائم به إلى إشباع ذاتي مقصود و إشباع خارجي عارض «الصدفي"

1-2-1 *تصنيف من حيث الهدف المقصود:

الإشباع النفسي: وفيه يقصد الفرد تحقيق رغبة نفسية كالرغبة في الشعور بالراحة و الطمأنينة والرضا وغيرها من الرغبات النفسية، مما لا شك فيه أن التوافق بين الحاجات والدوافع التي تحرك الفرد، وبين الوسائل المتاحة لإشباع تلك الحاجات النفسية هو الذي يحدد ما يلي:

*الحاجة المعنوية للموارد البشرية

*درجة الرضا عن العمل

*كفاءة الأداء التنظيمي

*تحسين الأداء وتجويد الإنتاجية

الإشباع المهني: وفي هذا النوع من الإشباع تكون الرغبة المهنية، كالرغبة في الإبداع والتفوق على الزملاء في العمل وتقديم الأفضل من المهارات العمل والأداء، والمشاركة في اتخاذ القرارات وغيرها من الحاجات والدوافع المهنية.

–فعند المشاركة في اتخاذ القرار يؤدي إلى ترتيب المشاعر السلبية وتكوين نظرة الاستياء التي يأخذها العامل عن منظمته وينتج ذلك عن: شعور العامل ان لا قيمة له ،وهذا ما يزعزع حاجة تقدير الذات لديه، ويعرضها لعدم الإشباع ، شعوره بالاغتراب وعدم الانتماء إلى المنظمة التي يعمل فيها ، وهذا يبطل إشباع دافع الانتماء، عدم إحساس العامل بتحمل المسؤولية في عمله مما ينفي إشباع التقدير والمكانة الاجتماعية له ولكي تكون المشاركة ناجحة ، يجب ان يكون التفاعل ايجابيا ، فالتفاعل هو وحدة قياس المشاركة ، والفرد كائن متطور له رأي يعطيه وجهد يبذله وإلغاء إحدى هاتين العمليتين يؤدي بها إلى الشعور بعد الإشباع.

الإشباع الاجتماعي: حيث يقوم الفرد بمحاولة تحقيق رغبة اجتماعية مثل الرغبة في اكتساب قبول الآخرين له، وكسب المكانة المرموقة اجتماعيا أو حتى أسريا.

–فالعدوان على الناس أو حتى على القيم ولو كان في أحلام اليقظة، يثير الخوف في نفسية الفرد، ومما يورث الخوف في النفس أيضا شعور الفرد أنه منبوذ أو مكروه من المجتمع سواء أكان هذا الشعور حقيقة أو وهميا فالتقدير الاجتماعي أساس الأمن الاجتماعي.

الإشباع الروحي: وهذا ما نجده عند رجال الدين والزهاد والمعتكفين للعبادة خاصة، حيث يرغبون في الوصول إلى أكبر درجة ممكنة من الإيمان والتقوى ويتحدد هذا النوع من الإشباع تبعا للمعتقدات والديانات، كما انه لا يمكن قياسه ولا أن نحدد له معيار حيث أنه إشباع مفتوح المدى.

الإشباع الفكري أو العلمي: حيث يشعر الفرد برغبة ملحة في التحصيل والاطلاع والوصول الى درجة علمية متميزة.

الإشباع الوهمي: وهو ما يلجأ الفرد إلى تحقيقه في أحلام اليقظة وذلك بعد شعوره بالفشل الفعلي في تحقيق إشباعاته في الواقع لأي سبب من الأسباب. وهو عبارة عن حيلة دفاعية يلجأ إليها الفرد لتحقيق حدة الضغط النفسي والإحباط الذي يشعر به إجراء إحساسه بالفشل.

الإشباع الاقتصادي :ان جدلية الماركسية كثير لتقديس مبدأ المادة وهذا ما يشرح تفوق الميل الى هذا النوع من الإشباع عندهم، حيث يكون الشغل الشاغل للفرد تحقيق وجمع أكبر قسط ممكن من المال لمجابهة ضروريات الحياة.

2-2-1 *تصنيف الإشباع من حيث مكان تحقيقه:

الإشباع الداخلي: وهو ما يمنكن تحقيقه من خلال مكان تواجد الفرد العام أو الرئيسي أو الدائم ، كالأسرة بالنسبة للطفل الصغير ،المدرسة والجامعة بالنسبة للطالب، أو المنظمة بالنسبة للعامل صحيح أن كل من هؤلاء الأفراد يتواجدون في أماكن أخرى ، لكن المكان المستغرق لأكبر نسبة من وقتهم هو المقصود بتحقيق الإشاعات الداخلية ،وهو مهم جدا لتماسك الجماعات الشعور بالولاء، فمثلا الفرد الذي يحقق جل إشباعاته داخل جماعته ، يزداد تمسكه بالانضمام إليها والولاء لها ، كما أن الفرد العامل الذي يشعر أن منظمته هي المصدر الرئيسي لعوائده النفسية والاجتماعية والمهنية والاقتصادية .

الإشباع الخارجي: وهو يلجأ إليه الفرد عند إحساسه بالنقص أو الغياب الكلي للإشباع الداخلي، حيث يبحث خارج أسرته أو جماعته أو مدرسته أو منظمته عن الإشباع التي يرغب بها. كلجوء الطالب إلى الساعات الإضافية خارج المدرسة ،ويعتبر الإشباع الخارجي خطير على حياة المنظمة والجماعات والأسرة ،إلا أنه الحل الأمثل أحيانا بالنسبة للمحافظة على الصحة النفسية للفرد من الإحباط ، الاضطرابات النفسية الناتجة عن عدم الإشباع كالصراع والضغط وغيرها ، فعند الاضطرار إليه يجد الفرد نفسه ميرا بين المحافظة على ولائه لجماعته أ و أسرته أو منظمته ،وبين تكملة إشباعاته خارج هذه التنظيمات ، ومن هنا كان من الضروري للإدارات الحرص على إتاحة اكبر قدر ممكن من الفرص الممكنة لأفرادها العاملين بها لتحقيق إشباعا تهم وتطلعاتهم ، بل كان لزاما عليها وان تخصص دراسات خاصة لمعرفة دوافعهم وميولهم ورغباتهم ، ومن ثم التعرض لها قصد إشباعها حتى تمنع خروجهم للبحث عن الإشباع الخارجي .

1-2-3 *تصنيف الإشباع من حيث نوع الحاجة:

الإشباع المادي: ويكون الموضوع المقصود فيه ماديا ملموسا كالرغبة في شراء مستلزمات مادية معينة، وهو من الإشاعات السهلة من تحديد معيار تحقيقها وتحديد الهدف منه بدقة واضحة.

الإشباع المعنوي: حيث يقصد الفرد موضوعا معنويا، كالرغبة في التقدير والمكانة والإبداع والتحصيل العلمي وغيرها من المواضيع التي لا يمكن قياسها حتى وان كان لها معيار محدد كالوصول إلى درجة علمية، مثلا نجد هذا المعيار يبقى نظريا ومقربا فقط ،حيث نجد الطالب الذي يطمح إلى الوصول إلى شهادة معينة مثلا، رغم حصوله عليها إلا انه يبقى يحس أن مستواه لم يصل إلى حد المطلوب من الإشباع التحصيلي .

1-2-4 *تصنيف الإشباع حسب القائم به:

الإشباع الذاتي المقصود: وهو نوع يحس الفرد بحالة من الافتقار في حاجاته ،فيتحرك عن قصد وتصميم ، لتحقيق الإشباع اللازم فهو من أهم أنواع الإشباع وأخترهم على نفسية الفرد في نفس الوقت، حيث ان التمكن من تحقيقه بالقدر الكافي يشعر الفرد إضافة إلى الارتياح نتيجة تحقيق التوازن في إشباعاته النفسية ، الاجتماعية ،المهنية و العلمية ، إضافة إلى هذا الارتياح فان الفرد يشعر من خلال تحقيق هذا النوع من الإشباع بالثقة والهدوء والرضا ،لأنه يتمكن من تحقيق ما يريده هو ما لا يريده الآخرون ،والعكس بالعكس لأن عدم الوصول إلى تحقيق الإشباع الذاتي المقصور يسبب للفرد إضافة إلى استمرار الاختلال في التوازن يزداد شعوره بالإحباط والصراع والضغط النفسي وتصل إلى حد الإجهاد النفسي والفكري وانعدام الثقة بالنفس ، كنتيجة للفشل في تحقيق الإشباع حيث يشعر الفرد كأنه عاجز لا فائدة ترجى منه.

الإشباع الخارجي العارض :ويكون تحقيقه صدفة عارضا عوامل خارجية ،حيث ان الفرد لا إشباعا يقصد معينا وفجأة يجد نفسه يحصل عليه ، كاهتمام الطالب المجد بالتحصيل العلمي بالدرجة الأولى ، لكنه يفاجأ بزيادة في محنته أو حصوله على جائزة ،أو كاهتمام العامل بعنصر الإبداع من اجل إثبات أو تحقيق ذاته ومحاولة التفوق في العمل وتقديم الأفضل ،من اجل التفاضل في مكانة المهنية والأدائية ،

ولكنه يفاجأ في لحظة من اللحظات كنتيجة فان به العمل تكافئه المنظمة مكافأة مادية معتبرة ، إضافة إلى المكافأة المعنوية التابعة لها، وهذا النوع من الإشباع يكون ايجابيا ان حدث ولا يكون سلبيا ان لم يحدث و نظرا لان الفرد لم يكن يقصده ويتوقعه .(**بن غنام،2007 ، ص ص 83.87**)

2*الحاجات:

2_1 تعريف الحاجات:

عرفها مامن:Momnبأنها مطلب أو رغبة أساسية للفرد، يريد أن يحققها ليحافظ بذلك على بقائه وتفاعله في المجتمع،وقيامه الأدوار الاجتماعية. **(حسب الله صابر، يناير2018، ص5)**

يعرفها يوسف محمد النبي 2004: بأنها حالة من الحالات النفسية المرتبطة دائما بعدم الإشباع في الجوانب العضوية،المادية،الاجتماعية وقد تختلف شخصية كل فرد عن الآخر في تنوع أساليب إشباع تلك الحاجات.

(بحرة ،2015، ص125)

** بين أبراهام ماسلو على أنها عدم وجود شيء مفيد.

"un besoin est l'absence de quelque chose d'utile»

(عتوتة،خينش، د س، ص301)

** مفهوم الحاجة أنها الحالة الداخلية للفرد،والتي تظهر من خلال توتر معين وتنشأ عندما يكون هناك نقص في شيء ما، وبالتالي فإن احتياجات الشخص تحفز الرغبة في إشباعها، مما يؤدي إلى التصرف بناءات عليها.

(MartinaBalakovo, ValdimirasGrazulis, Vulnuis 2009, p 72 73)

** الحاجة: هي نوع من الافتقار والحرمان يلح على الفرد، تنبع من رغبته على شيء ما وشعور الحاجة يكون في أغلب الأحيان يضايق الفرد ويشعره بالانزعاج حتى يشبع حاجته.

(بوعالية، بن تيشة ،2019، ص 94)

الحاجة: تشير إلى أنها حالة عدم التوازن يشعر بها فرد أو جماعة أو مجتمع، نتيجة الإحساس بالرغبة في تحقيق هدف معين يحتاج لتحقيقه بجانب توافق إمكانيات موارد معينة إلى التنظيم الاجتماعي.

(الدسوقي محمد ،2010، ص 2051)

الحاجات: هي نوع من المطالب الأساسية للنمو النفسي للفرد، التي يجب أن يتعلمها الفرد حتى يصبح سعيدا وناجحا في حياته، وعدم تحقيقها أو عدم إشباعها يؤدي إلى الشقاء والفشل في الحياة.

(الجلامدة، حسن علي، يناير ، 2011، ص 97)

الحاجات:هي حالة لدى الكائن الحي تنشأ عن انحراف أو حيد الشروط البيئية عن الشروط البيولوجية اللازمة لحفظ البقاء،وتنشأ عن هذه الحاجة حالة عدم اتزان بين الكائن الحي وبيئته، حيث يسعى إلى تحقيق حالة الاتزان من خلال إشباع هذه الحاجة.**(عيد، ديسمبر 2009، ص 159)**

الحاجة:هي الشعور بالحرمان،والنقص بالتوازي مع فكرة الرغبة، التي يسعى الفرد إلى إزالتها.

(Joelle Bonenfant, Jean Lacroix, 2016,p1) .

2_2 التمييز بين بعض المصطلحات التي لها علاقة بالحاجة:

يرتبط مفهوم الحاجة بالكائن البشري وبكل أبعاده ومتطلباته المتنوعة و المتجددة، تبعا لمراحله العمرية، وتغيرات العصر، ضف إلى ذلك تداخله بعدة مصطلحات سيكولوجية أهمها الحافز،الباعث والدافع:

الدافع:

هو عبارة عن عامل داخلي يثير سلوك الإنسان ويوجهه ويحقق فيه التكامل، كما تتأثر الدافعية بعوامل مثلا لخبرات السابقة للشخص وقدراته الجسمية والموقف البيئي الذي يجد فيه نفسه.**(وسطاني، 2010، ص 53)**

الدافعية:

هي القوة الذاتية التي تحرك سلوك الفرد و توجهه لتحقيق غاية معينة يشعر بالحاجة إليها و أهميتها المادية، المعنوية أو النفسية بالنسبة له ، وهي إما داخلية أو خارجية، فالدافعية الداخلية هي محفز داخلي للتعلم ومن مصادرها:الانجاز و القدرة.

الدافعية الخارجية: تحدث عندما تكون النشاطات موجهة نحو موضوعات خارجية، مثل الخبرة المتعلم كالمكافآت المالية و أساليب التعزيز الأخرى الخارجية.**(سمارة و آخرون ، 1999، ص52)**

الحاجة: وتعتبر لوازم ضرورية للفرد التي لا يمكنه الاستغناء عنها،والتي يحتاجها بحكم تركيبه الجسمي ، أي لابد من توافرها لأن بدونها يتعرض للمرض و الهلاك.**(شكري، ابو رجب، 2005،ص11)**

* إذن فالدافعية هي التي تدفع السلوك لإشباع تلك الحاجات،على سبيل المثال عند شعور الفرد بالجوع يدفعه هذا الجوع للقيام بسلوك معين لإشباع هذه الحاجة

دورة الدافعية:

–الدافعية هي أن الحاجات تخلف حوافز لتحقيق الأهداف، وتتكون الدافعية و فق مفهوما لأنظمة من ثلاثة عناصر متداخلة بينها و معتمدة كل منها على الآخر، وهذه العناصر هي:الحاجات،الحوافز، الأهداف.

1*الحاجات: وهي النقص و بموجب مفهوم التوازن فان الحاجات تخلق حينما يوجد اختلال نفسي جسدي.

2*الحوافز:تعرف على أنها نقص موجه نحو عمل معين وتخلق اندفاعا نشيطا نحو تحقيق الأهداف و الحوافز أساس عملية الدافعية.

3*الأهداف:في نهاية دورة الدافعية نجد الهدف و يمكن الهدف في دورة الدافعية على انه شيء يخفف من الحاجة و يقلل الحافز،ولذلك فان تحقيق الهدف يميل إلى إعادة التوازن النفسي والجسدي و يقلل أو يقطع الحافز.

(العبيدي ،ولي ، 2009،ص ص 194/193)

أنواع الدوافع:

الدوافع الاجتماعية:

الدافع/الدافعية

• الدافع هو الحالة الداخلية التي تنتجع حاجة ما. وتعمل هذه الحالة على تنشيط أو استثارة السلوك الموجه عادة نحو تحقيق اللجاجة المنشطة و تختلف الدوافع البشرية بحسب توجهها نحو الأهداف و تحقيقها.

• الدوافع الاجتماعية: فهي عادة تكون موجهة نحو إشباع السلوك الإنساني من خلال تكوين الروابط الاجتماعية، و إقامة العلاقات الاجتماعية.

**تقوم كلها على أساس الاتصال بالآخرين و تحقيق التفاعل معهم فأحدى هذه الحاجات الاجتماعية هي رؤية الفرد نفسه في مرآة المجتمع الواسعة من خلال القبول أو الرفض، الاستحسان ، الاحترام ، أو عدم التقدير.

تقود هذه الدوافع السلوك إلى تحقيق الانجازات في حياة الفرد، فهو يحقق لنفسه الوضع الاجتماعي المناسب من خلال ما يصدر عنه من تصرفات، سلوك، سواء بالقبول والاستحسان أو النبذ والاستهجان.(الاماره،2016، ص 159)**

الدوافع الأكاديمية:

دافعية التعلم : هي حالة داخلية تحدث للمتعلم بفعل عوامل داخلية و خارجية تثير لديه السلوك التعليمي الذي يحقق أهدافه، كما هي الرغبة في القيام بعمل جيد والنجاح فيه، يتميز بالطموح و الاستمتاع في المواقف الدراسية، وبذل قصارى الجهد لاكتساب المعارف وهذه الدافعية تكون داخلية و هي رغبة المتعلم في حد ذاتها للتحصيل ، وخارجية كأسلوب المعلم في إلقاء الدرس في شكل جيد.**(العروس، جوان2020،ص236)**

الباعث Incentive:

*هو مثير خارجي يحرك الدافع و ينشطه، ويتوقف ذلك على ما يمثله الهدف الذي يسعى الفرد إلى تحقيقه أي أنه هو نتيجة و الهدف المرغوب في هو لا يظهر و لا يتضح دوره إلا بظهور الدافع فكليهما إذن يكملان بعضهما و يسيران نحو طرف واحد.

الحافز Drive:

هو تلك القوة الدافعة للكائن الحي ليقوم بنشاط ما بغية تحقيق هدف محدد.

فالحوافز تعتبر أقل عمومية من الدافع فهي محركات خارجية المنشأ تعمل على تنمية الدافع و توجيهه للقيام بعمله، في ما أن الدافع هو القوة الداخلية المحركة للسلوك الإنساني لبذل المزيد من العمل ، فإن الحوافز هي المؤثرات الخارجية التي تؤثر فيقوى الإنسان الداخلية ،أي هناك علاقة وطيدة بينهما ،بحيث تعبر الدوافع على الحاجات التي يسعى الإنسان لإشباعها أما الحوافز فهي تلك الوسائل التي يتم من خلالها إشباع تلك الحاجات ،وبما أن الدافع هو قوة داخلية تدفع الإنسان لتحقيق رغبة غير مشبعة ، فالحافز هو قوة خارجية تجذب الإنسان نحوها لكي يحصل عليها من خلال سلوك معين ، يسمح له بأن يستحق ذلك الحافز ،وعادة ما ينشط الدافع الحافز بالنسبة للحاجات الأكثر إلحاحا، حيث أن إشباع الحاجات الملحة يعيد الإنسان حالة التوازن الداخلي ، لذلك يجب مساعدة الأفراد في إشباع حاجاتهم لإبراز طاقاتهم و إمكانيات هم.**(شريفة ،2017، ص ص 66 68)**

2_3 خصائص الحاجات:

-قابليتها للإشباع: أي يمكن تحقيقها باستخدام وسائل مناسبة.

-الزيادة المستمرة: فكلما نجح الفرد في إشباع حاجة تخطر حاجات جديدة ذات أهمية.

-التطور المستمر: كلما تقدم الإنسان تطورت حاجاته.**(مرح مؤيد، أيار 2010، ص 109)**

2_4 أنواع الحاجات:

** **الحاجة النفسية:** هي رغبة الفرد في تجنب الالم والحصول على الراحة والمسايرة من الجماعة والتوافق معهم لكي يشعر الفرد بأنه ذو قيمة وفائدة يعول عليه.**(فاضل عباس ،2012، ص 317)**

- كما أنها عبارة عن مطالب نفسية فطرية وأساسية، للوصول إلى السعادة والتكامل والنمو النفسي، ومن أهمها الحاجة إلى الاستقلال والحاجة إلى الكفاءة والحاجة إلى الانتماء.

****الحاجة الاجتماعية:** تعرف بأنها حاجات ضرورية تشمل مختلف المهارات الاجتماعية التي تساعد الفرد على التكيف والتوافق مع الآخرين، وبناء علاقات اجتماعية سوية، تنشأ هذه الحاجات نتيجة عدم التوافق مع البيئة الاجتماعية.

****الحاجة الأكاديمية:** تعرف بأنها جميع مكونات البيئة الجامعية وتشمل المكونات البشرية والمادية التي يشعر بها الطالب بالحاجة إلى إشباعها لتحقيق الأهداف التعليمية وزيادة التحصيل العلمي، مما يؤدي إلى تحقيق التوافق النفيب الأكاديمي بالجامعة.**(عباس،خوان ، 2019، ص ص 62 63)**

2_5 مصادر قوة الحاجات:

–تتأثر قوة الحاجات لدى الفرد بعاملين هما:

** **مستوى ودرجة إشباع الحاجة أو مستوى الحرمان** منها: بمعنى أنه كلما زادت من حاجة معينة عند الفرد يؤدي ذلك بالضرورة لزيادة قوة هذه الحاجات كموجه لسلوكه ودافعيه، ذلك يعني وجود علاقة طرديه بين الحاجة وقوة تلك الحاجة لدى الفرد.

****قوة المثير فكلما** زادت درجة إثارة حاجات الفرد بفعل ومنبهات خارجية ومثيرات وكلما زادت درجة إلحاحا الحاجات أي أن المثيرات تلعب دورا في زادت إلحاح الحاجات الكامنة في داخل الفرد قبل إشارتها.

(القواسمة ، 2019، ص 16)

2-6 النظريات المفسرة للحاجات النفسية :

2-6-1 نظرية الحاجة لفروم :1980/1900

يرى فروم أن الإنسان كائن اجتماعي بطبعه، يسعى دائما لإشباع حاجاته ضمن سياق المجتمع الذي يعيش فيه، ويستمد قوته، وحمايته من الآخرين وانتماءه لهم.

ويعتبر ان للإنسان خمس حاجات أساسية وهي:

الحاجة للانتماء: وتعني حاجة الفرد للشعور بالانتماء للجماعة: والاقتراب من الناس، و إظهار الود والحب لهم.

الحاجة للسمو والتعالي: وتعني رغبة الفرد وحاجته للارتقاء فوق مستوى الكائنات غير البشرية والوصول لدرجة المخلوقات الحيوية والمنتجة.

الإحساس بالهوية: وتعني رغبة الفرد في ان يصبح قائما بذاته ومنفصل عن غيره وواعي ومميز.

الحاجة للارتباط بالجذور: وتتمثل بالحاجة لوجود الفرد بين جماعة يرتبط بها، وينتمي إليها.

الحاجة لإطار مرجعي ثابت: وتعني حاجة الفرد لوجود ينظم من خلاله إدراكه وأفكاره.**(القواسمة، نفس المرجع، ص25)**

2-6-2 نظرية ه. موراي: -

تمثل الحاجة لدى هنري موراي مركباً يمثل قوة في منطقة المخ، قوة تنظم الإدراك والتفهم والتعقل والنزوع والفعل بحيث تحول الموقف القائم غير المشبع في اتجاه معين وتستثار الحاجة أحياناً استثارة مباشرة جراء عمليات داخلية من نوع معين ولكن الأكثر شيوعاً أن تستثار بوقوع واحد من تلك الضغوط القليلة التي يغلب أن تكون ذات تأثير (قوى بيئية) يصفها موراي بأنها القوة الدافعة والقوة الموجهة لسلوك الإنسان ويمكن الاستدلال على وجودها.

1- أثر السلوك ونتيجته النهائية.
2- الأسلوب الخاص للسلوك.
3- الانتباه الانتقائي والاستجابة لنوع خاص من موضوعات التنبيه.
4- التعبير عن الانفعال.

5- التعبير عن الإشباع حين يتحقق بأثر خاص
6- ويضع موراي الدوافع التي تعبر عن الحاجات في قسمين هما: -

ـ دوافع ذات أصل " فسيولوجي:
-وهي الدوافع التي ترتبط بالتكوين الفسيولوجي للكائن الحي وتتشابه عند أفراد النوع الواحد مثل دوافع الجوع والعطش ونقص الأوكسجين ونقص الحركة والإخراج والجنس ... إلخ.

ـ دوافع ذات أصل سيكولوجي مثل: -
أ-الحاجات التي ترتبط بالجماد – الأشياء التي لا حياة فيها – مثل الحاجة للتملك والتنظيم.
ب-الحاجات التي تعبر عن الطموح والرغبة في التفوق والوصول إلى المراكز المرموقة مثل الحاجة إلى التفوق والتقدير.
ج-الحاجات التي تتعلق بفرض السلطة على الآخرين أو الخضوع لسلطة الغير أو مقاومتها مثل الحاجة إلى السلطة،الاستقلال.
د-الحاجات التي تتعلق برغبة الفرد في إيذاء الآخرين أو إيذاء النفس مثل الحاجة للعدوان.
هـ-الحاجات التي تتعلق بالعلاقات بين الناس مثل الحاجة للفهم والمعرفة.

(خليل إبراهيم ،2020، ص ص 2 3)

ويشير موراي إلى أنه ما لم يتم تثبيت أي حاجة بشكل غير اعتيادي فإن الحاجة قد تتغير فالحاجات لا تعمل بمنعزل عن بعضها البعض ولكن إذا ظهرت أكثر من حاجة في نفس الوقت فالأهمية في الإشباع للحاجات الأساسية، حيث يشير موراي لثلاثة مصطلحات تنظم علاقة الحاجات (الصراع بين الحاجات-التحام الحاجات -تبعية الحاجات)

(حسين بكر،دس، ص12)

2-6-3 نظرية كارين هورني:

ترى هورني أن الطفولة تتميز بحاجتين أساسيتين هما الحاجة إلى الأمن والحاجة إلى الرضا، وان الطفل يعتمد على الوالدين اعتمادا تاما في إشباعها ويمكن أن يحدث أمران:

-أن يبدي الوالدان عطفا حقيقيا ودافئا نحو الطفل وبالتالي يشبعان حاجته للأمن.

-أن يبدي الوالدان عدم المبالاة وعداء بل حتى كراهية نحو الطفل وبالتالي يحبطان حاجة الطفل للأمن.

فالظروف الأولى تؤدي إلى النمو السوي، بينما تؤدي الظروف الثانية إلى نمو عصابي، لكن حددت هورني عشر حاجات عصابية ، ووصفتهم في ثلاث فئات: هي التحرك نحو الناس، لكسب حبهم، والفشل يولد توهم المرض واستدرار عطف الآخرين، والتحرك ضد الناس، هم نمط عدواني يحتمي بالسلطة من أذى الآخرين، والتحرك بعيدا عن الناس وتميل هورني بالنمط المنعزل الذي يفضل الانسحاب حماية من الأذى. **(حسب الله صابر، نفس المرجع ص8)**

2-6-4 نظرية أبراهام ماسلوABRAHAM MASLOW

أ- نبذة تارخية عن حياة أبراهام ماسلو:

ولد في 1 أبريل 1908 في بروكلي، نيويورك. كان الأول من بين سبعة أطفال ولدوا لوالديه، اللذين كانا هم أنفسهم مهاجرين يهوديان غير متعلمين من روسيا. كان والداه يأملان في تحقيق الأفضل لأطفالهما في العالم الجديد، وقد دفعوه بشدة لتحقيق النجاح الأكاديمي. ليس من المستغرب أن يشعر بالوحدة الشديدة عندما كان صبيًا، ووجد ملاذًا له في الكتب. لإرضاء والديه، درس القانون لأول مرة في كلية مدينة نيويورك (CCNY). بعد ثلاثة فصول دراسية، انتقل إلى Conell، ثم عاد إلى CCNY. تزوج بيرثا جودمان، ابنة عمه الأولى، ضد رغبة والديه. ذهب آبي وبيرثا وأنجبا ابنتين. انتقل هو وبيرثا إلى ويسكونسن حتى يتمكن من الالتحاق بجامعة ويسكونسن. هنا ، أصبح مهتمًا بعلم النفس. وبدأ عمله المدرسي في التحسن بشكل كبير. قضى وقتًا هناك يعمل مع هاري هارلو، المشهور بتجاربه مع قرود الريسوس الصغيرة وسلوك التعلق. حصل على البكالوريوس في مجال علم النفس، والماجستير في مجال علم النفس العام، والدكتوراه في الفلسفة، وجميعهم من جامعة ويسكونسن. بعد عام من التخرج، عاد إلى نيويورك للعمل مع إي إل ثورناك في كولومبيا، حيث أصبح ماسلو مهتمًا بالبحث في النشاط الجنسي البشري. بدأ التدريس بدوام كامل في كلية بروكلي. خلال هذه الفترة من حياته ،وعندها بدأ في البحث في مفهوم تحقيق الذات مدفوعا بدويه لعالم أفضل ، حيث يتم توجيه دافع الناس الى مساعي منتجيه وليست مدمرة ، وقد ساعده ماكس فريتها يمر عالم النفس الجشطالتي الذي أكد على العمليات الادراكية العليا ، وروث بندكيت علمة الانثروبولوجيا الشاملة ومؤلفة أنماط الثقافة 1934 ، التي تناولت التفاعل بين الثقافة الانسانية والفرد (Nick Williams, 8, January 2020)،كما انه كان على اتصال بالعديد من المثقفين الأوروبيين الذين كانوا يهاجرون إلى الولايات المتحدة ، وبروكلين على وجه

الخصوص ، في ذلك الوقت مثل أدلر المثالي الاجتماعي الذي أسس مدرسة علم النفس الفردي ، وفروم ، وهورني..الخ ، ويعد أحد مؤسسي معهد آيسالن ،شغل ماسلو منصب رئيس قسم علم النفس في براندیز من عام 1951 إلى عام 1969 ،وأثناء وجوده التقى بكيرت جولدشتاين ، الذي ابتكر فكرة تحقيق الذات في كتابه الشهير ، الكائن الحي (1934)، وهنا أيضًا بدأ حملته الصليبية من أجل علم النفس الإنساني – وهو أمر في النهاية أكثر أهمية بالنسبة له من تنظيره الخاص. أمضى سنواته الأخيرة في شبه التقاعد في ولاية كاليفورنيا ، حتى 8 يونيو 1970 ، أصيب بنوبة قلبية حادة أثناء ممارسته الركض ، فتوفي في عام 1970 عن عمر يناهز 62 سنة (**C.George Boeree ,2006 p 2**).

له مؤلفات عدة من أشهرها: الدافعية والشخصية عام(1954)، نحو سيكولوجية كينونه (1968)

ب–تعريف نظرية ماسلو للحاجات: هي نظرية سلوكية، يمكننا من خلالها أن نعرف طبيعة الدوافع السائدة لدى كل جماعة وكل فرد، وذلك من خلال معرفة الظروف التي يعيشها الفرد أو الجماعة.**(محيسن ، 2020، ص 265**

ج_ محتوى النظرية :

– ماسلو يسعى إلى تجديد علم النفس من خلال توسيعه في الاتجاهات التي طالما تجنبها علم النفس الأمريكي. "" سيجمون فرويد "

في عام 1943، قام عالم النفس أبراهام ماسلو بكتابة ورقة بحثية حدد فيها خمسة احتياجات إنسانية أساسية وطبيعتها الهرمية، واعتبر هذا توجه نظري خاص به.

–حيث بدأت هذه النظرية بالإنسان بدل من كل كائن حي لأن النتائج التي تم إجراؤها على الحيوانات لا تنطبق نفسها على الإنسان، تتبع ماسلو نظرية التحفيز البشري والموضوع المثالي لدراسة علم النفس هو الشخص الطبيعي والسليم عقليا، أي هذه النظرية قادرة على استنباط وفهم أوضح لما يحفز الإنسان، لأن هذا الأخير مدفوع باحتياجات بسطة.

–استخدم كلمة instinctiode على كلمة instinctive في وصفه للحاجات ليبرز الفرق بين الإرث البيولوجي لدى الفرد والإرث البيولوجي لدى الحيوان. **(Abraham Maslow, p47,July 4, 2017)**

في عام 1954، نشر ماسلو لأول مرة الدافع و الشخصية، والذي قدم فيه نظريته حول كيفية إرضاء الناس، الاحتياجات الشخصية المختلفة في سياق عملهم، وافترض كملاحظ إنساني نفساني أن هناك نمطا عاما للتعرف على

الاحتياجات والرضا الذي يتبعه الناس بشكل عام نفس التسلسل، كما أفترض أن الشخص لا يستطيع العرف على الحاجة التالية الأعلى في التسلسل الهرمي أو السعي وراءها، حتى يتم تلبية حاجتها أو حاجته المعترف بها حاليا بشكل كبير أو كامل، وهو ما يعرف بمفهوم القبيلة. **(Joseph, E, Gowel ، Volume5),**

–اعتمد في بحثه على الأشخاص المثاليين والشخصيات البارزة على مر العصور،الذي كان لها تأثير كبير على فهمنا للعالم مثلا ا.اينشتاين، ج.أدامز، ف. دوجلاس. الخ، بدلا من الأشخاص الذين تأثروا سلبا بعلم النفس، فاتخذ ماسلو هذا المنهج على عكس المنهج التقليدي إلى حد ما في مراقبته واختباره وبحثه عن المرضى العقليين

والعصابيين، في محاولة لتطوير مبادئ الحاجات والدوافع الإنسانية بناءات على الجوانب الايجابية لعم النفس الإنساني.

–تميل هذه النظرية إلى دعم مبدأ العلوم الاجتماعية حول قانون تناقض العائد "الذي ينص على أنه كلما زاد حصول الفرد على حاجة معينة، فإنه يحقق رضا نفسي ويزيد منه والعكس. **(Andreas Komninos, Dec 2020)**

–بالإضافة فإن الدافع وراء الفرد هو الرغبة في تحقيق أو الحفاظ على الظروف المختلفة التي يستند إليها الرضا الأساسي ، وترتبط هذه الأهداف بعضها البعض ، حيث يتم ترتيبها في تسلسل هرمي بقابلية وهذا يعني أن الهدف الأكثر استعدادا سوف يحتكر الوعي ويميل الفرد بنفسه إلى تنظيم وتجنيد القدرات المختلفة ، أو يتم تقليل الاحتياجات الأقل فاعلية ، بل يتم نسيانها أو رفضها لكن عندما يتم إشباع الحاجة بشكل جيد إلى حد ما تظهر الحاجة التالية (الأعلى) والتي بدورها تهيمن على الحياة الواعية وتكون بمثابة مركز لتنظيم السلوك لأن الاحتياجات المشبعة ليست إلا محفزات نشطة. **(Stephens Deborah C,2000)**

–على الرغم من أن الافتراضات في نظريات التحفيز المبنية على الدوافع الأولية، قد تم التشكيك فيها من قبل الباحثين بما في ذلك وايت وماكوبي ، لكن ماسلو يعتقد أن الدافع البشري يتركز على نظرية الاحتياجات الأساسية والظهور المتسلسل لها.**(Benedict Chine do Ogwezi,1981)**

– حاول ماسلو أن يوازن بين التحفيز والشخصية، وكذا الأشخاص الذين يتصرفون في حالة صحية ايجابية وليس في حالة نقص، فأطلق على هذا النهج الجديد "بسيكولوجية الوجود". **(Juan Bravo, 1991)**

-أشار كذلك إلى الإحباط في الاحتياجات الأساسية الذي يعتبره تهديد نفسي، بحيث يجادل على استثناءات قليلة قد تعزى جميعها إلى اضطرابات نفسية جزئيا إلى مثل هذه التهديدات بسبب الخوف، مثلا الخوف من أخذ الطعام، أو الشخص الذي يخاف من المشاركة في اللعب مع أقرانه خوفا من نبذه فلا تتطور لديه مشاعر الحب ولا يشعر بالأمان **(Abraham Maslow,2019) .**

-وفقًا لماسلو، يكون الفرد مستعدًا للعمل وفقًا لاحتياجات النمو إذا وفقط تم تلبية احتياجات النقص، كما اشتمل تصوره الأولي على حاجة نمو واحدة فقط لتحقيق الذات.بحيث يتميز الأشخاص المحققون لذواتهم بما يلي:

1) التركيز على المشكلات.

2)دمج نضارة مستمرة في تقدير الحياة.

3)القلق بشأن النمو الشخصي.

4) القدرة على الحصول على تجارب مميزة.**(Hutt, W, 2007)**

يصف ماسلو الافراد المحققين لذواتهم بأنهم واقعيون، متقبلون لأنفسهم وللآخرين،تلقائيون، مركزون على أهدافهم وعلى حلمشاكلهم،مستقلون، ديمقراطيون ويتمتعون بروح الخلق والابداع. **(بطرس،2008، ص 510)**

- أكدت دراسة أبراهام ماسلو على أهمية التفاعل الايجابي بين الذوات في بناء الهوية على أسس تربوية، وتنهض التربية الفعالة على منظومة من الحاجات المتكاملة.**(بهاء الدين السيد ،2008، ص 50)**

-مع ذلك نجح في إنشاء مدرسة فكرية جديدة، قوة ثالثة في مجال علم نفس الانجاز سنة 1995

احتياجات النقص مقابل احتياجات النمو:

** فصل ماسلو التسلسل الهرمي إلى نوعين شاملين مختلفين هما: احتياجات النمو واحتياجات النقص.

-الفرق الرئيسي بينهما هو التغيير في الدافع عند تلبية الحاجات، على العكس من ذلك ينخفض الدافع عند تلبية الحاجات، أي زيادة الدافع هي تلبية احتياجات النمو والنقص.

** تتعلق احتياجات النقص بالمستويات الأربعة التي تقل عن تحقيق الذات(الحاجات الفسيولوجية ، الأمن والسلامة، الحب والانتماء، حاجات التقدير، كما يعرف بالمستوى الأعلى باسم النمو، ثم تتبع احتياجات النقص من رغبة الشخص في التخلص من الشخص والحصول على الأشياء التي يفتقرها عندما يحصل الشخص على الحاجات التي يفتقر إليها وفيقل دافعه للحصول على هذه الحاجات.**(CFI, 8; 02; 2021, 10:00)**

صرح ما سلو (1943) في البداية أنه يجب على الأفراد تلبية احتياجات العجز ذات المستوى الأدنى قبل التقدم لتلبية احتياجات النمو ذات المستوى الأعلى و مع ذلك، أوضح لاحقًا أن تلبية الاحتياجات ليست ظاهرة "الكل أو لا شيء"، معترفًا بأن تصريحاته السابقة ربما أعطت "انطباعًا خاطئًا بأنه يجب تلبية الحاجة بنسبة % 100 قبل ظهور الحاجة التالية.

عندما يتم تلبية احتياجات العجز "بشكل أو بآخر"، فسوف تختفي، وتصبح أنشطة الفرد موجهة بشكل معتاد نحو تلبية المجموعة التالية من الاحتياجات التي لم تلبى بعد، ثم تصبح هذه الاحتياجات بارزة، ومع ذلك يستمر الشعور باحتياجات النمو وقد تصبح أقوى بمجرد مشاركتها . **(Saul Mc Leond, 29/12/2020)**

د- **افتراضات النظرية:**

- أن الدوافع من وراء السلوك هو تلبية احتياجات الفرد الأساسية، كما أن نوعا واحدا من السلوك يمكن أن يكون سببه مجموعة من الدوافع.
- أن احتياجات الفرد مرتبة ترتيبا سليما حسب الأهمية، وظهور حاجة أعلى من الأولى يتوقف على مدى إشباع الحاجة الأولى بدرجة معقولة وهكذا.
- ان الاحتياجات الدنيا ممثلة في الاحتياجات الفسيولوجية واحتياجات الأمن، والتي تقع في قاعدة هرم ماسلو للاحتياجات لها الأولوية في الإشباع على باقي الاحتياجات العليا الأخرى والتي تشمل الاحتياجات الاجتماعية، احتياجات التقدير واحتياجات تحقيق الأمن.
- ان محاولة تصنيف الحاجات أمر غير مجد لأسباب علمية وعملية، وأن تصنيف الدوافع يجب أن يبنى على الأهداف وليس على المسببات أو حتى على السلوك نفسه.
- أن دافع الجوع أو أي دافع فسيولوجي آخر، يمكن استبعاده كأساس لأية نظرية في الدوافع، كما أن الدافع الذي يمكن تحديده أو ربطه بمكان معين، لا يمكن الاعتماد عليه كمؤشر عام للدوافع الإنسانية.

- إن الكائن البشري يتميز بالشمول والتكامل مع الأخذ بعين الاعتبار إمكانية صدور ردود أفعال عنه تتسم بالانفرادية، الانعزالية وتكون محددة وجزئية.
- ان الاعتماد على البيئة (المحيط أو الواقع) كعامل أساسي في تفسير سلوك الكائن البشري، لا يمكن أن يغنينا عن نظريات الدوافع في تفسير سلوك الإنسان.
- ان نظريات الدوافع،عموما، ونظرية سلم الحاجات خصوصا، يجب أن تركز على الإنسان وليس على الحيوان.
- إن الدوافع ليست مرادفة للسلوك

إن السلوك البشري قد يتم توجيهه عن طريق مجموعة من الاحتياجات، كما أنه يتوجه استنادا إلى عوامل بيئية.**(سمارة،حمدي، جوان 2018، ص287)**

هـ- مبادئ نظرية ماسلو:

- ينبغي أن يكون الموضوع الأساسي الذي يدرس علم النفس الشخص باعتباره يخبر الوقائع والأحداث.
- ينبغي الاهتمام بموضوعات الاختيار، الابتكار، وتحقيق الذات بدلا من الاهتمام بالاختزال الآلي.
- ينبغي ان تدرس المشكلات الشخصية والاجتماعية ذات المغزى.
- علم النفس الإنساني يرى ان هذه المبادئ وما ينتج عنها سوف تؤدي إلى نقصان في التنبؤ وفي السيطرة على سلوك الإنسان، والى زيادة في معرفة الذات. **(جابر ، 1990، ص 581)**

و- التدرج الهرمي للحاجات الانسانية:

** التنظيم الهرمي للحاجات يقوم على أساس أن الحاجات الدنيا يجب إشباعها قبل إشباع الحاجات الأعلى، والذي يسمى مبدأ التصاعد الهرمي للفاعلية hiérarchie of prépotenceوالذي ترتب فيه الحاجات الأساسية حسب أولويتها وإلحاحها.**(بطرس ،2008،ص 479)**

*يشير هذا التسلسل الهرمي إلى أن الناس لديهم الدافع لتلبية الاحتياجات الأساسية قبل الانتقال إلى احتياجات أخرى أكثر تقدمًا،في حين أن بعض المدارس القائمة الفكر في ذلك الوقت (التحليل النفسي،والسلوكية) تميل إلى التركيز على السلوكيات الإشكالية، حيث كان ماسلو يهتم بمعرفة ما

يجعل الناس سعداء والأشياء التي يقومون بها لتحقيق هذا الهدف، فيجب تلبية عدد من الحاجات الأساسية.

*يبدأ الهرم من القاعدة التي وضع فيها ماسلو الحاجات الأساسية الإنسانية اللازمة لبقاء الفرد ثمُ تتدرج في سلم بعكس مدى أهمية الاحتياجات حتى الوصول إلى قمة الهرم.

(Kendra Cherry, reviewed by David Susman, PHD, June 3/2020)

**وفقًا لماسلو، فإن الدافع الأساسي لدى جميع البشر هو تلبية الاحتياجات الفسيولوجية التي تدعم الاستتباب .يصف بعد ذلك الحاجة إلى الأمان، وهو أمر واضح بشكل خاص عند الأطفال حيث يستمتعون ويسعون إلى عالم منظم يمكن التنبؤ به يزدهرون فيه،بعد ذلك تأتي الحاجة إلى الحب، الذي يتضمن كلا من إعطاء الحب وتلقيه، وليس مرادفًا للجنس .عندما يتم تلبية الاحتياجات المذكورة أعلاه، تبرز الحاجة إلى الاحترام، والرغبة في تقييم مستقر وثابت وعالي الاحترام للذات، تبرز .وأخيرًا تأتي الحاجة إلى تحقيق الذات.

(Kevin Healy, 2 January 2018)

أولا: الحاجات الفسيولوجية:

*هذه الاحتياجات تتمحور لتلبية حاجة الجسم الى التوازن أي الحفاظ على مستويات ثابتة في أجهزة الجسم المختلفة.

*اعتبر ماسلو أنها أهم احتياجات الفرد، بحيث إذا كان يفتقر إلى أكثر من حاجة فمن المحتمل أن يحاول تلبية هذه الاحتياجات أولا، مثلا إذا كان الشخص جائعا للغاية فمن الصعب التركيز على أي شيء آخر غير الطعام.**(Elizabeth Hopper, 24/12,2020)**

الحاجة الى الأمن :

تشمل الحاجة إلى التخلص من الألم وعدم الراحة والتهديد والخوف والحرمان،وكذا من المؤثرات المزعجة الأخرى، وهي حاجات مهمة، بحيث يؤدي عدم إشباعها إلى دخول الفرد في حالة عدم اتزان.**(عيد، ديسمبر2009، ص 160)**

ويتضمن الأمن الذي قدمه ماسلو ثلاثة أبعاد:

**شعور الفرد بالسلامة، وعدم شعوره بالخطر والتهديد والقلق.

**شعور الفرد بتقبل الآخرين له، محبتهم، معاملتهم إياه بالمودة.

شعوره بالانتماء، إحساسه بوجود مكانة له عند الغير. **(شقير ، 2005، ص 78)

الحاجة إلى الانتماء والحب والعطف:

** تعتبر حاجة من الحاجات الهامة التي تشعر الفر بالروابط المشتركة بينه وبين أفراد مجتمعه.**(العبد القادر ، 2018، ص 1562)**

الحاجة إلى الحب والعطف: من الحاجات الأساسية للفرد منذ يومه الأول، وأن هذا الاحتياج ليزداد ويقوى يوما بعد يوم، ويذكر أحد الباحثين في هذا الصدد أن من **أهم** عواقب حرمان الطفل من العطف والحنان والمحبة في سنينه الأولى هو عدم قدرته على محبة الآخرين أو تلقيه المحبة منهم فيما بعد. **(أحمد مليكة ، 1998، ص 9)**

الحاجة إلى التقدير والمكانة الاجتماعية:

في ضوء نظرية ماسلو لحاجات تقدير الذات قسمها الى حاجتين:

الأولى: حاجة المرء إلى تقدير ذاته وتتمثل في القوة والانجاز والرغبة في أن يكون الفرد موضع ثقة لدى الآخرين.

الثانية: الرغبة في السمعة الطيبة والمكانة الحسنة و التقدير من جانب الآخرين.

(جمال أبو مرق، جوان 2015، ص 3)

لأن العلاقة في أن يكون الفرد موضع تقدير وقبول من طرف الآخرين وبين التقدير الذاتي ذلك أن الفرد في قيامه بعمله ما فإنه يود ان يشعر أن ما يقوم به له قيمة عند الناس، فإذا نجح في ذلك فإنه يشعر بقيمته بنفسه وتزداد ثقته لذاته، يشعر بتقدير الآخرين له في نفسه، وهذا يؤدي إلى أن يكون له مكانة اجتماعية ويشعر بتقبل الآخرين له.

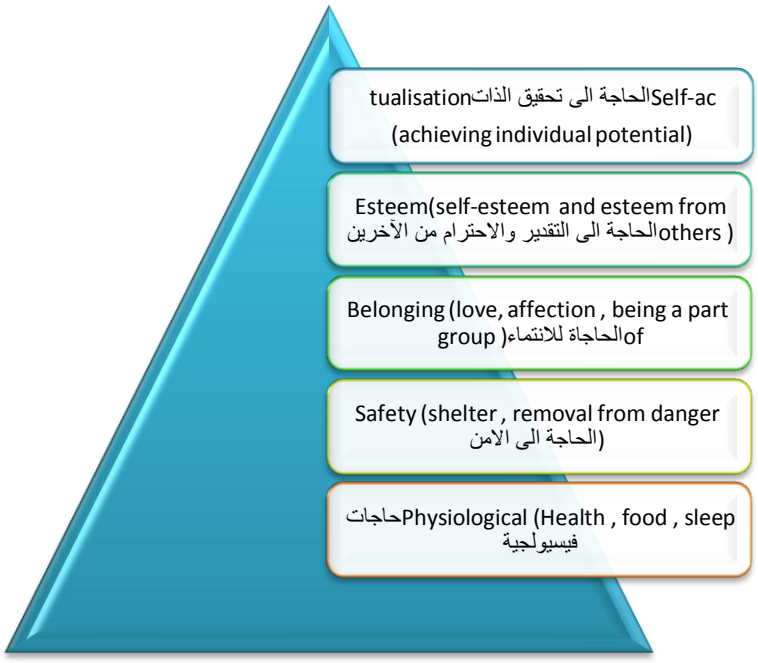
وإن إحباط و عدم إشباع هذه الحاجة يؤدي بالفرد لعدم الشعور بالأمن،العزلة، النبذ، الاغتراب، واحتقار الذات فيحرم نفسه من الحب يكررها ويحقد على المجتمع فيتمرد أو قد يدفعه هذا الشعور للتخلص من حياته فينتحر. **(مصطفى محمد ، 2015، ص 32)**

الحاجة إلى تحقيق الذات:

– وهذا يشمل الرغبة في أن تصبح ما أنت قادر على أن تصبح عليه. يتضمن الحاجة إلى النمو والرضا عن الذات .كما يتضمن الرغبة في اكتساب المزيد من المعرفة والخدمة الاجتماعية و الإبداع والجماليات .لا يمكن إشباع احتياجات تحقيق الذات بشكل كامل .عندما ينمو الفرد نفسياً، تستمر الفرص في الظهور لمواصلة النمو(**Karachi Juneja, 2015**).

*الإدراك الذاتي: الحاجة لإدراك القدرات الذاتية، إدراك الإمكانات العقلية للفرد، الحاجة للنمو الفسيولوجي، الحاجة إلى الاكتشاف والإبداع والترتيب، تحقيق الذات الاجتماعية.

(Karen Kathryn Arnold, 1979)



شكل 1: يمثل التدرج الهرمي لمأسل5حاجات

** وهناك بعض الدراسات تشير إلى أن هرم ما سلو يبلغ سبع مستويات كالآتي:

المستوى الاول : الحاجات الجسمية الفيسيولوجية : psychosocial Needs

المستوى الثاني : حاجات الامن : Safety Needs

المستوى الثالث : حاجات الحب love Needs

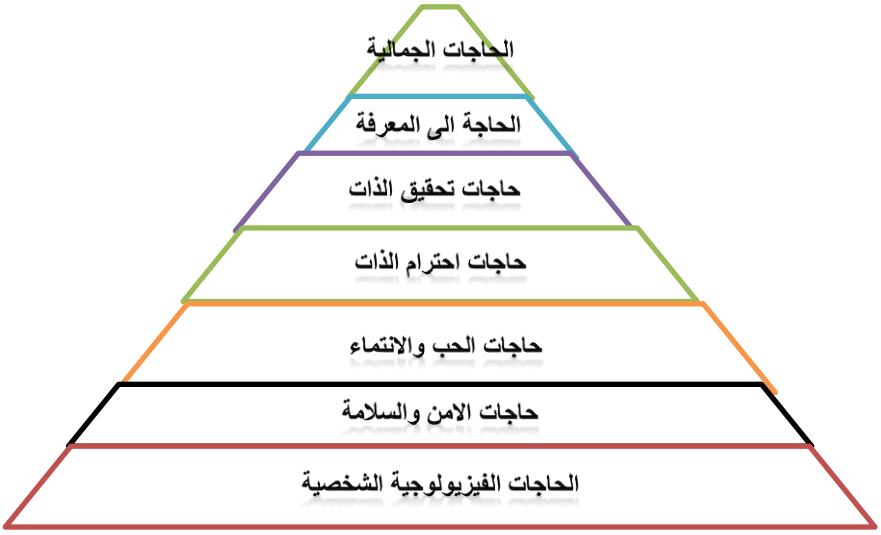
المستوى الرابع : حاجات التقدير الاجتماعي و الاحترام Esteem Needs

المستوى الخامس: حاجات الفهم والمعرفة: وهي حاجات ترمي الى الرغبة المستمرة في الفهم والمعرفة، وتتمثل واضحة في النشاطات الاستكشافية والاستطلاعية ووفي البحث عن المزيد من المعرفة، والحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات، ويرى ماسلو أن حاجات المعرفة والفهم، وهي أكثر وضوحا عند بعض الأفراد من غيرهم، ويلعب هذا الصنف من الحاجات دورا حيويا في سلوك الطلاب الأكاديمي، لأن عملية تعزيزها تمكنهم من اكتساب المعرفة وأصول التفكير العلمي، اعتمادا على دافع ذاتية داخلية.

المستوى السادس: الحاجة إلى تحقيق الذات

المستوى السابع : الحاجات الجمالية : يدل هذا المستوى من الحاجات على الرغبة الصادقة في القيم الجمالية ، وتتجلى لدى الأفراد في إقبالهم أو تفضيلهم للترتيب و النظام و الاتساق و الكمال سواء في الموضوعات أو الأوضاع أو النشاطات ، كذلك نزعهم إلى تجنب الأوضاع القبيحة التي تسود فيها الفوضى وعدم التناسق ، وعلى الرغم من أن ماسلو يعترف بصعوبة فهم وظيفة هذه الحاجات الجمالية ، إلا أنه يعتقد أن الفرد السوي الذي يتمتع بصحة نفسية سليمة ينزع الى البحث عن الجمال بطبيعته سواء كان طفلا أم راشدا ، ويفضله كقيمة مطلقة و مستقلة .

وهذه الحاجات كما ترى حسب أهميتها، فلا بد من إشباع المستوى الأدنى أولا ثم يبدأ الفرد يشعر بالحاجة لإشباع الحاجات في المستوى الثاني فالثالث وانتهاء الحاجة الى تحقيق الذات، وهذا لا يمنع الفرد قد يسعى أحيانا إلى إشباع حاجات مستوى أعلى رغم حاجاته من مستوى أدنى غير مشبعة.**(السيد عبيد ، 2008، ص55)**



شكل2: يمثل التدرج الهرمي لماسلو 7 حاجات

2-6-5 نظرية كلينتون الديرفر: ERG

نبذة تاريخية عن حياة فريدريك كلينتون الديرفر:

ولد في 12 يناير 1921 في روت يستر، ابن كل من كارل وروث الدرف، تزوج 30 يونيو 1949 من اليزابيث جي داف يدسون، أب لثلاثة أبناء، كان من قدامى المحاربين في الجيش الأمريكي، عمل في المسرح الاوروبي خلال الحرب العالمية الأولى، تقاعد عام 1982، توفي عن عمر يناهز 63 عاما، بعد وقت قصير من دخوله لمستشفى ودلون، إثر تدهور حالته. الصحية لمدة خمس سنوات**(Janneaneveger, 8/12/1984)**

لقد شكل هرم ماسلو للحاجات قاعدة نظرية لعالم النفس الديرفر في إعادة تصنيف الحاجات الى ثلاثة مستويات مرتبة تصاب عديا وهي حاجات البقاء وحاجات الانتماء وحاجات التطور، كما أنه يرى أن فرضية ماسلو في أولوية الحاجات غير مبررة وتقوم على إدراك وضعيات خاصة للطبيعة البشرية ويوضح تصنيفه للحاجات على النحو التالي:

حاجات البقاء:

وهي تمثل حسب الديرفر كل المتطلبات الضرورية لحياة الإنسان كالحاجة للطعام والماء،السكن،الأمن، الراتب والظروف المادية المناسبة لأداء العمل وهي تقابل الحاجات الفيزيولوجية وحاجات الأمن والسلامة لدى ماسلو.

حاجات الانتماء:

وتشمل حاجة الفرد الى إقامة علاقة الصداقة مع الغير ومشاركتهم، والشعور بالتقبل من طرفهم، وكذا الحاجة الى الإحساس بالتميز والمكانة الاجتماعية وسط الجماعة التي ينتمي اليها، وتقابل هذه الحاجات مستوى الحاجات الاجتماعية وبعض حاجات تقدير الذات عند ماسلو.

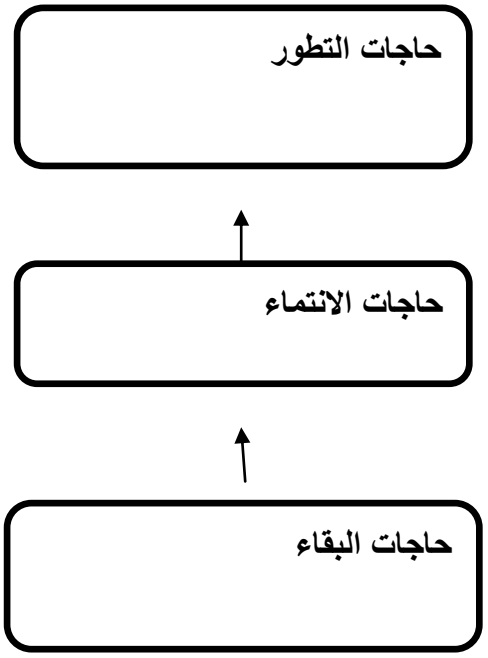
حاجات التطور:

وتتمثل في كل ما يسعى إليه الفرد من أعمال تزيد من مستوى إحساسه بالإنجاز من خلال استعمال قدراته وكفاءاته بصفة مستمرة وفعالة من أجل تحقيق ذاته وتطويرها، وتقابل هذه الفئة من الحاجات مستوى تأكيد الذات وبعض حاجات تقدير الذات عند ماسلو.

وعلى هذا الأساس يتضح ان نظرية الديرفر تتفق مع نظرية ماسلو في كونها تقوم على مبدأ الرضا والتقدم الذي يعني أنه كلما اكتمل إشباع حاجة في المستوى الأدنى، انطلقت رغبة الفرد نحو إشباع حاجة في المستوى الأعلى كأن تشبع حاجة الأمن والسلامة مثلا، فتصبح حاجة الانتماء هي الملحة.

لكن الديرفر يضيف مبدأ الإحباط والنكوص، ويكون الفرد في هذه الحالة أمام خيارين، اما زيادة رغبته في اشباع الحاجة المحبطة أو ان يتجه نحو إشباع حاجات المستوى الأدنى.

بالإضافة الى هذا يقر الديرفر بإمكانية وجود أكثر من حاجة ملحة في الآن نفسه لدى الفرد بخلاف ما أقره ماسلو. **(صوشي،2007، ص ص 23** 24)



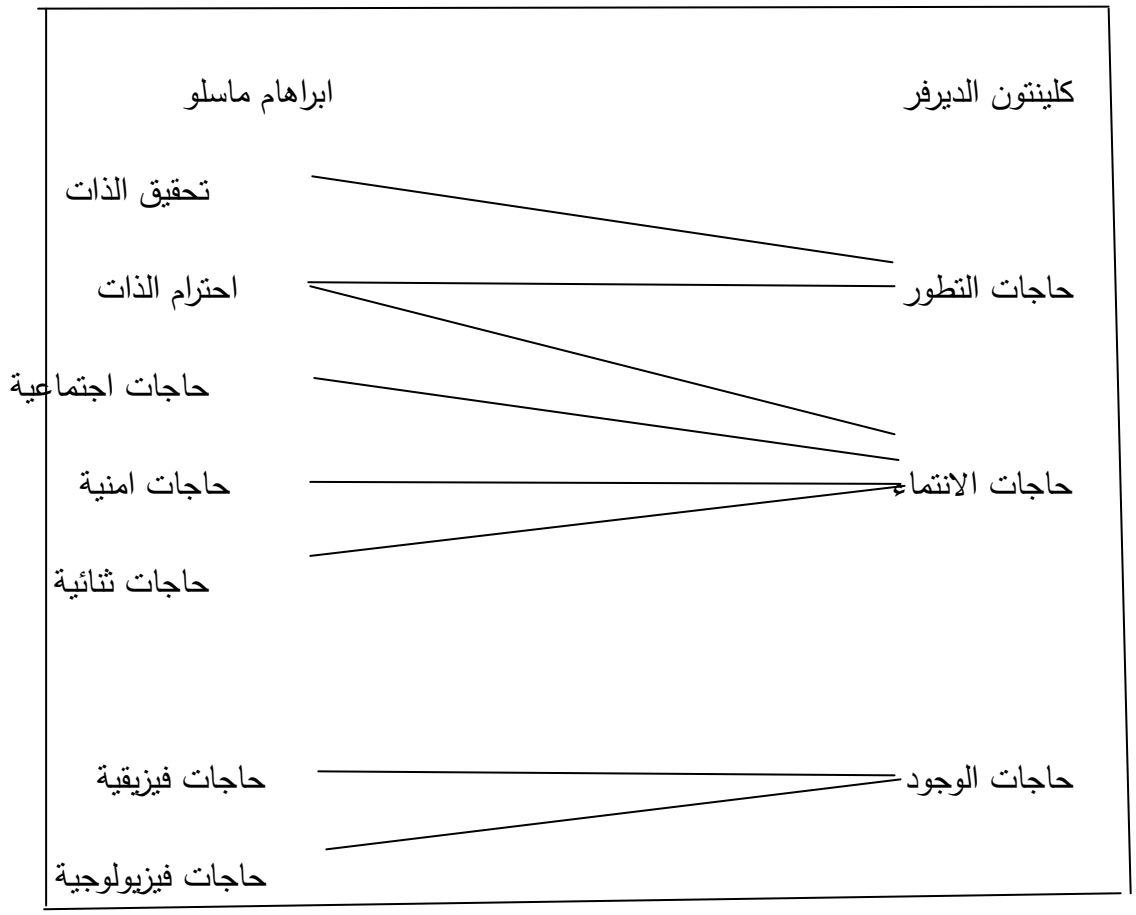
شكل 3: يمثل الترتيب التصاعدي للحاجات حسب الديرفر

مقارنة بين نظرية ماسلو ونظرية الديرفر للحاجات:

_ في التسلسل الهرمي للاحتياجات لدى ماسلو: ركز على أن الأفراد يحتاجون الى تلبية مستوى واحد من الاحتياجات قبل الانتقال الى المستوى التالي.

_ في حين أن الديرفر أكد على أن الافراد لا يحتاجون الى تلبية احتياجات البقاء قبل أن يتم تحفيزهم بحاجتهم الى الارتباط.

_كما أشار الديرفر إلى كيفية إدراك الأفراد لتقدمهم فيما يتعلق بكل مستوى من مستويات الحاجة، لأن الفرد إذا شعر أنه أحرز تقدما كبيرا في الترابط، فقد يكون الدافع وراءه هو النمو بشكل متزايد، على الرغم من عدم تلبية احتياجات الارتباط الخاصة به بشكل كامل وبالمثل، إذا شعر الفرد بالإحباط من التقدم الذي يحرزه فيما يتعلق بالنمو، فقد يتخلى عنه ويضاعف دوافعه فيما يتعلق بالعلاقة(***The World of Work Project, ERG, 10:00, 07/06/2021***)



شكل4 : يوضح مقارنة بين حاجات ماسلو والديرفر

(سيدي محمد صالح،2016، ص 102)

2_7 مصادر إشباع الحاجات:

من المعروف أن مؤسسات التنشئة الاجتماعية تدعم أو تمنع اشباع الحاجات النفسية والاجتماعية للفرد، من ناحية اخرى يجب على الافراد أن يكونوا في البيئات الداعمة قادرين على تلبية احتياجاتهم بسهولة أكبر، وزيادة احتمالية تجربة الرفاهية والنمو النفسي الصحي السوي، وكذلك التصرف بطريقة اجتماعية ايجابية، ومن ناحية اخرى يكون الافراد في البيئات غير الداعمة أقل قدرة على تلبية احتياجاتهم، مما يزيد من احتمالية السلوك غير التكيفي.

(E.Scot Thuebner ,Lili Tiam, Xiaozhag, April, 17.2018) .

2-7-1 الاسرة:

- هي كيان حي متحرك منظم بمثابة وحدة كلية تضم أفرادا في أنماط العلاقة المستمرة والمتفاعلة بين بعضهم البعض، تمتد عبر الزمان والمكان، وأي تغيير في أحد مكوناتها سوف يترافق مع تغييرات في المكونات الاخرى ذات العلاقة به.

وبهذا المعنى، فإنها تشكل منظومة بيولوجية نفسية اجتماعية لها بنية ترتبها،تنظمها وتحافظ عليها في وقت محدد، ولها عمليات تتمثل في الطريقة التي تتطور فيها وتتكيف وتتغير عبر الزمن، ولهذا يجب التركيز على نمط العلاقات والتفاعلات التي تقدمها الاسرة للفرد داخلها لأنها النواة الاولى في التنشئة والمسئولة على رعايته وإشباع حاجاته النفسية والجسمية، وكيف تبلور هذه التفاعلات خارج الاسرة أي مدى توازنها وتنظيمها تظهر في علاقة الفرد بمجتمعه.**(حجازي ، 2015، ص 20)**

2-7-2 جماعة الأقران:

-تعتبر جماعة الأقران من جماعات الدوافع التي ينتمي إليها الفرد لمقابلة حاجاته الذاتية وإشباع رغباته الشخصية، وينتمي الفرد الى هذه الجماعة برغبته واختياره وتكون عضويته فيها مرتبطة برغبته بالبقاء فيها أو الانسحاب منها، كما تؤدي جماعة الأقران الى وظائف في التنشئة أهمها:

*المساعدة في النمو العقلي عن طريق ممارسة الهوايات.

*المساعدة في النمو الاجتماعي عن طريق أوجه النشاط الاجتماعي وتكوين الصداقات.

*اشباع أهم حاجات الفرد، وهي الحاجة الى المكانة والانتماء.**(العيفة ،2016، ص 35)**

2-7-3 المدرسة:

- تمثل المدرسة المجتمع الصغير الذي يشبه المجتمع الكبير أو الخارجي من حيث القواعد والتوقعات وتعمل على:

- تعزيز التضامن الاجتماعي بين الأفراد.
- تدريب وتعليم الأفراد على القيم والمعايير والقوانين للحيلولة دون التجاوز عليها واختراقها، كما تعمل على تدريب الأفراد على الأدوار الاجتماعية المختلفة و إنجازها بما يساعد في تحقيق أهداف المجتمع.

- غرس قيم الولاء والمواطنة من خلال إحساسه بالمجموعة وتمثل الضمير الجمعي والشعور الجمعي.
- تزويد الفرد بالاتجاهات والمعتقدات والقيم التي تحقق له التفاعل مع المواقف الحياتية المختلفة.
- تساعد على تكوين علاقات اجتماعية قوامها الاحترام والتقدير والثقة.
- تنمي الشعور بالانتماء.
- تنشئة الطلبة وفق سلوك اجتماعي سليم.
- تحديد معالم شخصية الفرد وفق ثقافة مجتمعه.(**المطيري ، 2010، ص ص 13 14)**

2-7-4 **المؤسسة:**

-إن المؤسسة من زاوية نفس – اجتماعية وأيضا إدارية تدل على عديد من المجموعات أو التجمعات (المنشأة،الشركة، المصلحة العامة.) إنها نتاج فكرة تنبثق من الحاجات التي تتطلب الإشباع، حاجات الذات، وحاجات الآخرين، للمؤسسة بصيغة قانونية لها أهداف، نشاطات وإدارات، ينقسم العمل داخلها فتتوحد القيادة والإدارة والبيئة والقرار كي تبتعد عن الهرم، وكي تقترب من الانتظام والتحديد والتراتبية.

إن تقسيم العمل يكون استنادا على مفهومي الموقع (هو مرتبة في بنية الجماعة)، والدور (الوجه الدينامي من البيئة الاجتماعية)، يسهل عملية القيادة بحيث أن القائد يخلق نتيجة ارتباط حاجات مجموعة من الناس مع متطلبات وضعية في محاولة من قبل الجماعة للقيام بعمل ما، وللقائد وظائف تفهم وتحلل عبر علاقات دينامكية تابعة له، خاصة وأن الحاجات يتم تلبية بعضها عبر علاقات مع الآخر.(**طيارة ، 2000، ص ص 14 ، 15)**

2_8 دور الحاجات النفسية في السلوك وأهميتها:

إن الحاجات النفسية تعتبر محركا للسلوك وتقدم لنا الكثير من التفسيرات لما يمر به الفرد من سلوك، فالحاجات النفسية لا تقتصر على مجتمع بذاته، فهي تتميز بأنها عالمية من خلال تواجدها في جميع البيئات والمجتمعات الانسانية دون استثناء وتكسب الحاجات النفسية خصائص من ثقافة البيئة التي يعيشها الفرد فأهمية الحاجات النفسية تختلف من مجتمع لآخر.

–ويرى القطناني (2011): ان للحاجات النفسية دورا هاما في السلوك الذي يقوم به الفرد، فالفرد الذي يستطيع تحقيق حاجاته النفسية بشكل جيد ومناسب والذي يحصل على دعم لتعزيز من مجتمعه فان سلوكه يكون سليما، فيكون عضوا فاعلا في مجتمعه، في المقابل نجد ان الحاجات النفسية لها دور عكسي في حالة عدم الإشباع فالفرد غير المشبع لرغباته وحاجاته يتسم بالتوتر، القلق وهذا يدل على الدور الهام والحيوي للحاجات النفسية في سلوك الفرد.

(مصطفى محمد ، 2019،ص ص 11 ،12)

2_9 تصنيف الحاجات النفسية والاجتماعية:

–ان حاجات الانسان كثيرة يصعب حصرها وعدها، إلا أنها متداخلة ومتشابكة وأن تصنيفها يساعد عي تنسيق المعلومات مما يسهل على حصر الحاجات وعدها لأن بعضها متشابه والبعض الآخر يختلف عن غيره، ولهذا لجأ علماء النفس لتصنيف الحاجات الى أنواع بحيث يكون الاختلاف بين الحاجات التي تنتمي إلى نوع معين محدودا، في تصنيف الحاجات إلا أن أكثر التصنيفات اعتمادا هو تقسيم الحاجات إلى قسمين:

1 * الحاجات العضوية: الحاجة للطعام، الحاجة للجنس، الحاجة للأمومة، الحاجة للماء، الحاجة للإخراج، الحاجة للنشاط والراحة.

2 * الحاجات غير العضوية: تنقسم الى قسمين:

ا / حاجات نفسية: ومن أهمها الحاجة للأمن، الحاجة لحب الاستطلاع، الحاجة للإنجاز، الحاجة للاعتماد على النفس

ب / حاجات اجتماعية: ومن أهمها الحاجة للانتماء، الحاجة لتقدير الآخرين، الحاجة للصحبة.

(العاني، الظفري ،2013، ص14)

خلاصة

تم في هذا الفصل فحص العديد من جوانب وارتباطات الحاجات النفسية، كما تم التطرق الى والتعرف أكثر على دور مؤسسات التنشئة الاجتماعية في اشباع هذه الحاجات وجوانب القصور في عدم الإشباع، لأن هذا كله يؤثر بطريقة أو بأخرى على سلوك الطالب الجامعي مما يدعه لا يعطي الثقة في فاعلية و السيرورة الجامعية.

الفصل الثالث: الأمن النفسي والأمن الاجتماعي

تمهيد

1 -الأمن النفسي:

1-1 تعريف الأمن النفسي

1-2 مكونات الأمن النفسي

1-3 أبعاد امن النفسي

1-4 مؤشرات الأمن النفسي

1-5 اهم مقاربة فسرت الأمن النفسي: نظرية ابراهام ما سلو

1-6 أساليب واستراتيجيات تحقيق الامن النفسي

1-7 الأسباب والعوامل المسببة في الشعور / عدم الشعور بالأمن

1-8 أعراض وعلامات الشعور / عدم الشعور بالامن

2-الامن الاجتماعي:

2-1 تعريف الامن الاجتماعي

2-2 عوامل تحقيق الامن الاجتماعي

2-3 مقومات الامن الاجتماعي

خلاصة

تمهيد

يعتبر الأمن النفسي والاجتماعي أحد المرتكزات الشاملة التي تعزز قدرات الطلبة الجامعيين في العيش بسلام واستقرار، ومن أجل الانتقال من الحاجة إليه إلى حاجات في أعلى المستويات من هرم ما سلو.

ففي هذا الفصل سنقوم بالتركيز على التراث النظري للأمن بكل ما فيه من مفاهيم، خصائص، أبعاد،مؤشرات،أعراض، عوامل تحقيقه، مع معالجة أهم مقاربة مفسرة له نتيجة الأهمية التي يفرضها المفهوم في الميدان النفسي بشكل عام

1* الأمن النفسي:

1_ 1 تعريف الأمن النفسي:

*عرفه الحنفي (1987): بأنه حاجة سيكولوجية جوهرها السعي المستمر للمحافظة على الظروف التي تضمن إشباع الحاجات البيولوجية والسيكولوجية،والأمن الانفعالي، أهم حاجات الامن تنبع من شعور الفرد بأنه يستطيع الابقاء على علاقات مشبعة ومتزنة مع الناس ذوي الاهمية الانفعالية في حياته.**(عبيد جبر ، 2015، ص 1278)**

* عرفه كنني 1988: على أنه مقدار ما يحتاج إليه الفرد من حماية لنفسه ووقايتها من الظروف التي تشكل خطرا عليه، مثل التقلبات المناخية والطبيعية والأوبئة أو الامراض والحروب وعدم الاستقرار السياسي والاقتصادي والاجتماعي، والتقليل من القلق المرتفع المصاحب للمستقبل المجهول سواء، فيما يتعلق بدراسته أو عمله أو مأكله أو ملبسه.**(الغامدي ، 2015 ، 191ص)**

* يعرفه جبر محمد 1996: الامن النفسي بأنه مفهوم معقد نظرا لتأثره بالتغيرات التكنولوجية والاجتماعية والاقتصادية السريعة و المتلاحقة في حياة الانسان خاصة في الفترة المعاصرة، لذلك فدرجة شعور المرء بالأمن النفسي مرتبطة بحالته البدنية وعلاقاته الاجتماعية و مدى إشباعه لدوافعه الاولية والثانوية، ويرى أنه يتكون من مكونين:

*1*داخلي: يتمثل في عملية التوافق النفسي مع الذات، بمعنى قدرة المرء على حل الصراعات التي تواجهه وتحمل الازمات والحرمان.

*2*خارجي: يتمثل في عملية التكيف الاجتماعي، بمعنى قدرة المرء على التلاؤم مع البيئة الخارجية والتوفيق بين المطالب الغريزية ومتطلبات العالم و الانا الاعلى.**(سليمان محمد ، 2010، ص 24)**

*تعريف الخراشي 2005: هو الشعور بالهدوء والسكينة والسلام الروحي، وأن يحيطك الاطمئنان في كل لحظة وبكل جوانب حياتك. **(قاسم،سلطان، د س، ص 8)**

* هو مجموعة فعاليات تخفض توترات الفرد لتحقيق احترامه لذاته وشعوره بالأمان. **(مبروك ،2020، ص 4)**

* يعرفه عبد الستار: بأنه الرغبة في تجنب الألم والحصول على الراحة والتحرر من الخوف،القلق، الشعور بعدم الامن والبحث عن الحماية والاستقرار والاعتماد على الأشخاص القادرين على تحقيق المتطلبات الحيوية.**(السد يري،الهندسي ، 2018 افريل، ص 10)**

*يعرف على أنه حالة من التوافق الذاتي والتكيف الاجتماعي ثابتة نسبيا، وتتأثر بحالة الفرد العضوية والعوامل الاجتماعية والاقتصادية المحيطة به . **(جاسم، خليل ، 2009، ص 6)**

*هو بمثابة حالة وجدانية شبه دائمة من الطمأنينة والسكينة، وعدم القلق، وتجنب مشاعر الخوف،وأن اشباع الفرد وحاجاته الأساسية، والعلاقات الدافئة مع الأشخاص المهيمن له،والتقبل من المحيطين به،والشعور بالحرية في التفكير والسلوك. **(النجار، يناير 2012، ص 558)**

* الطمأنينة الانفعالية:(الامن النفسي) تتضمن جانبين الأول: هو الامن المادي ويتمثل في محاولة الفرد المستمرة في الحفاظ على حياته من خلال إشباع حاجاته الأولية، والجانب الثاني: هو الامن المعنوي والذي يتمثل في إحساس الفرد بالطمأنينة والرضا وعدم القلق والتوتر والإحساس بالسعادة مع التمتع بالصحة النفسية الجيدة.**(شيري، أفريل 2017، ص 271)**

*عرفه أدلر: بأنه الوضعية التي يكون فيها الفرد آمنا ومتحررا من التهديد الخطر في الحياة، بالشكل الذي يمكنه من التواجد بوضعية قوية دون وجود التحديات. **(عريبي زايد،2007 ، ص 6)**

عرفه ماسلو : أن الامن النفسي هو شعور الفرد بأنه محبوب و متقبل من الآخرين ، وله مكانة بينهم ، بحيث يدرك أن بيئته صديقة و ودودة غير محبطة ، يشعر فيها بنذرة الخطر والقلق والتهديد. **(بن ساسي ،2013، ص 247)**

*يشير الى تمتع الفرد ببعض الخصائص الايجابية التي تساعد على حسن توافقه مع نفسه، ومع بيئة اجتماعية كانت أم مادية، وكذلك تحرره من تلك الصفات السلبية أو الاعراض المرضية التي تعوق هذا التوافق.

(عبد الله،2020،ص 59)

1_2 مكونات الامن النفسي:

*يشير كمال الدسوقي 1990: إلى أن الأمن النفسي اتجاه مركب من تملك النفس والثقة بالذات والتيقن من أن المرء ينتمي لجماعات إنسانية لها قيمتها.

*ويشير حامد زهران :2005 أن الامن النفسي مركب من اطمئنان الذات، والثقة في الذات، والتأكد من الانتماء إلى جماعة آمنة، ويكون الشخص آمنا نفسيا في حالة توازن أو توافق أمنى.

1_3 أبعاد الامن النفسي:

في ضوء ما سبق يتضح أن الامن النفسي يتضح أن للأمن النفسي عدة أبعاد وهي:

1* اطمئنان الذات: هو شعور الفرد بالاطمئنان،الامن،الهدوء،والاستقرار،السلامة، وعدم الخوف، من قبل الجماعات الإنسانية التي ينتمي إليها.

2* الثقة بالذات والآخرين: وتعني ثقة الفرد في قدراته وإمكانات وأحكامه، وثقته فيمن حوله.

(مظلوم،2014، ص 8)

3*العلاقات الايجابية مع الآخرين: ويتمثل في اعتماد الفرد على إقامة علاقات ايجابية مع الآخرين تتسم بالثقة والاحترام المتبادل.

4*الاستقلالية :وتتمثل في قدرة الفرد على نفسه وتنظيم سلوكه وتقييم ذاته من خلال معايير محددة يضعها لنفسه.

5*السيطرة على البيئة الذاتية: وتتمثل في قدرة الفرد على إدراك بيئته واستغلالها جيدا.

6* الحياة ذات أهداف: يضع الفرد أهدافا محددة وواضحة يسعى إلى تحقيقها.

7* التطور الذاتي: يتمثل في إدراك الفرد لقدراته وإمكانياته والسعي نحو تطويرها مع تطور الزمن.

(أبو عمرة ، 2012، ص21)

1_4 مؤشرات الامن النفسي:

قام ما سلو بوضع أربعة عشر مؤشرا، اعتبرها دالة على إحساس الفرد بالأمن النفسي وتتلخص هذه المؤشرات فيما يلي:

- الشعور بمحبة الآخرين وقبولهم.
- الشعور بالعالم كوطن، والانتماء والمكانة بين المجموعة.
- مشاعر الأمان، وندرة مشاعر التهديد والقلق.
- إدراك العالم و الحياة بدفء و مسرة ، حيث يستطيع الناس العيش بأخوة و صداقة .
- إدراك البشر بصفتهم الخيرة من حيث اللجوء ، وبصفتهم ودودين وخيرين .
- مشاعر الصداقة والثقة نحو الآخرين، حيث التسامح وقلة العدوانية، ومشاعر المودة مع الآخرين.
- الاتجاه نحو توقع الخير والإحساس بالتفاؤل بشكل عام.
- الميل للسعادة والقناعة.
- مشاعر الهدوء والراحة والاسترخاء و انتقاء الصراع، والاستقرار الانفعالي.
- الميل للانطلاق من خارج الذات والقدرة على التفاعل مع العالم ومشكلاته بموضوعية دون التمركز حول الذات.
- تقبل الذات والتسامح معها وتفهم الاندفاعات الشخصية.
- الرغبة بامتلاك القوة والكفاية في مواجهة المشكلات بدلا من الرغبة في السيطرة على الآخرين.
- الخلو النسبي من الاضطرابات العصابية أو الذهنية وقدرة منظمة في مواجهة الواقع.

-الاهتمامات الاجتماعية وبروز روح التعاون واللطف والاهتمام بالآخرين.**(الخضري، 2003، ص 35)**

1_5 أهم مقاربة فسرت الامن: "نظرية أبرهام ما سلو "

الحاجة إلى الامن:

إن الحاجة إلى الأمن هو محرك الفرد لتحقيق أمنه ، و ترتبط الحاجة إلى الأمن ارتباطا وثيقا بغريزة المحافظة على البقاء ،وتضمن شعور الفرد ببيئته كبيئة صديقة ، مشبعة للحاجات ، وبأن الآخرين يحبونه ويحترمونه ويقبلونه داخل الجماعة ، و أنه يعيش في استقرار أسري و توافق اجتماعي ، و أنه قادر على حل المشكلات النفسية و الاجتماعية ، والاطمئنان في سكن ورزق مستمر ، والحاجة إلى الأمن هي من الحاجات النفسية ، ومن أهم دوافع السلوك طوال الحياة ، وهي من الحاجات الأساسية اللازمة للنمو النفسي السليم السوي و الصحة النفسية للفرد. **(أبو عرة ، 2017، ص13)**

إن الشعور بالأمن شرط ضروري من شروط الصحة النفسية السليمة، كما إن الخوف مصدر كثير من العلل والمتاعب النفسية،وإذا كان أمن الفرد أساس توازنه النفسي، فأمن الجماعة أساس كل إصلاح اجتماعي،وإذا كان الراشد الكبير فالحاجة إلى الأمن، فالطفل في حاجة أكبر نظرا لضعفه وجهله وقلة صلته، ومما يرض هذه الحاجة عند إشباع حاجاته الفسيولوجية، وان يكون موضع عطف ومودة لوالديه، وان يلقى تجاوبا انفعاليا منهم يهتمون لأمره ويوضحون له الحدود بين ما يجب عمله ومالا يجب. **(المفتي،2005، ص 600)**

1_6 أساليب واستراتيجيات تحقيق الامن النفسي:

يلجأ الفرد إلى ما يسمى بعمليات الامن النفسي وهي عبارة عن أنشطة يستخدمها الجهاز النفسي لخفض أو التخلص من التوتر وتحقيق وتقدير الذات والشعور بالأمن النفسي.

ولتحقيق الامن النفسي يتعين على الفرد ما يلي:

*إشباع الحاجات الأولية للفرد أساسا هاما في تحقيق الامن والطمأنينة النفسية، وهذا ما أكدت عليه النظريات النفسية بحيث وضعتها في المرتبة الأولى من حاجات الإنسان التي لا حياة بدونها.

*الثقة بالنفس: والتي تعد من أهم ما يدعم شعور الفرد بالأمن والعكس صحيح فأخذ أسباب فقدان الشعور بالأمن والاضطرابات الشخصية هو فقدان الثقة بالنفس.

*تقدير الذات وتطويرها وهو أسلوب يقوم على أن يقدر الفرد قدراته، ويعتمد عليها عند الأزمات، ثم يقوم بتطوير الذات، عن طريق العمل على إكسابها مهارات، وخبرات جديدة تعينه على مواجهة الصعوبات التي تتجدد في الحياة.

*العمل على كسب رضا الناس وحبهم ومساندتهم الاجتماعية والعاطفية بحيث يجد من يرجع إليه عند الحاجة، كما أن للمجتمع دور في تقديم الخدمات التي تضمن للفرد الامن عن طريق المساواة في معاملة جميع الأفراد مهما كانت مراكزهم الاجتماعية لأن العدل أساس الامن.

*الاعتراف بالنقص وعدم الكمال :حيث أن وعي الفرد بعدم بلوغه الكمال يجعله يفهم طبيعة قدراته وضعفها وبالتالي فإنه يقوم باستغلال تلك القدرات الاستغلال المناسب دون القيام بإهدارها من غير فائدة حتى لا يخسرها عندما يكون في أمس الحاجة إليها ، و من هنا فإنه يسعى إلى سد ما لديه من نقائص عن طريق التعاون مع الآخرين ، وهذا يشعره بالأمن لأن ذلك يجعله يؤمن بأنه لا يستطيع مواجهة الأخطار وحده دون مساعدة الآخرين و التعاون معهم.

*معرفة حقيقة الواقع: وهذا يقع على عاتق المجتمع وله الدور الكبير في توفيره خاصة في الحياة المعصرة، التي قد أصبح فيها الفرد يعتمد على وسائل الإعلام في معرفة الحقائق المختلفة.**(حجاج، سبتمبر 2014، ص 198)**

* التفريغ الانفعالي: إن الإفصاح عن الخبرات والذكريات المؤلمة عن طريق التفريغ الانفعالي يخفف من شدتها .

* الانضمام إلى جماعة: حيث يقوم الفرد بما يسمى بعمليات الامن النفسي، حيث يلجأ لاستخدام انشطة من شأنها تحقيق التوتر والقلق والشعور بالتهديد، وتدني مفهوم الذات بانضمامه إلى تلك الجماعات على اعتبار أن هذه الجماعة تدعم الأمن لأفرادها. **(النوايسة ، يوليو 2016 ، ص 209)**

1_7 الأسباب و العوامل المسببة في انعدام الشعور بالأمن:

إن انعدام الشعور بالأمن قد يكون سببا في حدوث الاضطرابات النفسية ، أو قيام الفرد بسلوك عدواني اتجاه مصادر إحباط حاجته الى الأمن وقيامه باتخاذ أنماط سلوكية غير سوية من أجل الحصول على الأمن الذي يفتقر إليه أو الانطواء على النفس أو الرضوخ من أجل المحافظة على أمنه ، و إن تأثير انعدام الأمن يختلف من شخص الى آخر ومن مرحلة عمرية الى أخرى ومن مجتمع إلى آخر، ومن هذا نلخص بعض العوامل التي ينجم عنها عدم الشعور بالأمن النفسي:

- ينتج عن المواقف الحياتية الضاغطة والتعرض للحوادث والخبرات الحادة المفاجئة.
- عدم ثبات المدرسين و الآباء في التعامل مع الأطفال ، لان التناقض ما بين معالجة بعض السلوكيات او التذبذب يولد المحبة أو الكراهية.
- إهمال قدرات المتعلمين و الطلبة ، بالتالي يتوقعون منهم ما لا يستطيعون عمله أي يطلبون الكمال.
- النقد المتكرر للأطفال ، كل ذلك يساعد على وجود القلق.
- الشعور بالذنب الذي يتولد لدى الأفراد من خلال القيام بسلوكيات قد تخالف القوانين والمعايير الاجتماعية .
- الإحباط المستمر الذي يتعرض له الفرد من الوالدين اوالمحيطين به.

***إن فقدان الأمن النفسي** عند الإنسان يؤدي إلى الخوف والشك والقلق والاضطراب فيحرم صاحبه من سكون وطمأنينة النفس وهدوء القلب وراحته فيصبح كثير الهموم والصراعات، ويعيش حياة شقاء وتعاسة. كما أن الحرمان من الأمن يختلف تأثيره على الصحة النفسية من شخص لأخر ومن مرحلة الى أخرى ، فإذا حدث الحرمان

في مرحلة الرشد ، فإن تأثيره السيئ قد يكون مؤقتا يزول بزوال أسبابه، وتوفر الأمن قد لا يؤثر على الصحة النفسية إذا استطاع الشخص تغيير مطالب أمنه ، ولم يشعر بقلق الحرمان إذا حدث الحرمان من الأمن في مرحلة الطفولة المبكرة خاصة فإنه يعيق النمو النفسي و يؤثر تأثيرا سيئا على الصحة النفسية في جميع مراحل الحياة ، لأن الحرمان من الأمن يعني تهديدا خطيرا لإشباع حاجات الفرد الضرورية وهو ضعيف لا يقوى على إشباعها، فيشعر بقلق الحرمان الذي ينمي فيه سمات التوافق السيئ التي من أهم سماتها القلق ، العداوة والشعور بالذنب.**(أقرع ، 2005،ص 32)**

*كما أن غياب الأمن النفسي يؤدي إلى العديد من الآثار المدمرة، تشمل إعاقة النمو،والتطوير،والتعلم، والتكيف مع التغيير. **(خطاب،يوليو 2017، ص 472)**

1_8 أعراض وعلامات الشعور / عدم الشعور بالأمن النفسي:

ت ** قسم ما سلوMallow أعراض والعلامات الشعور / عدم الشعور بالأمن النفسي التي أوردها في كراسة تعليمات اختباره النهائي لقياس دراسة الشعور / عدم الشعور بالأمن النفسي 1925، إلى أعراض أساسية وأخرى ثانوية حيث تتمثل الأعراض الأساسية في (الشعور بالحب،الانتماء،الامن) وهي تمثل الجانب الموجب، في حين الشعور (النبذ،العزلة،التهديد) تمثل الجانب السالبة، وتعد هذه الأعراض ذات أثر دينامي في تشكيل شخصية

الفرد،ومنها تنتج الأعراض التي حددها وهي موضحة في **جدول: (1) يوضح أعراض وعلامات الشعور / عدم الشعور بالأمن النفسي**

	عدم الشعور بالأمن	الشعور بالأمن
1	إدراك الفرد للعالم، كونه مصدر تهديد وخطر وعداء كل يعمل ضد الآخر	إدراك الفرد للعالم كونه يبعث السعادة و التآخي
2	تصور الناس بوضعهم أشرار يشكلون تهديد وتحدي له	تصور الناس بوصفهم طيبين وخيرون
3	الشعور بالغيرة والحسد والغضب والكراهية للآخرين	الشعور بالود والتعاطف والتسامح مع الآخرين والثقة بهم.
4	الميل لتوقع الآخرين أو النظرة المتشائمة للمستقبل	الميل لتوقع حصول الخير والنظرة المتفائلة للمستقبل
5	الميل للشعور بالحزن وعدم الرضا	الميل للشعور بالرضا والسعادة
6	الشعور بالصراع والإجهاد والتوتر وما ينس عن ذلك من نتائج من اضطرابات سيكوسوماتية والكوابيس وعدم الاتزان	الشعور بالهدوء والاتزان الانفعالي والخلو الصراعات
7	التمركز حول الذات وتفحصها بطريقة قهرية شاذة	الميل للتحرر من التمركز حول الذات وقدرة الفرد للاهتمام بما حوله
8	الشعور بالذنب والخطيئة واليأس وإدانة الذات ونزعات انتحارية	الواقعية وتقبل الذات والتسامح ازاءها
9	اضطرابات تعتري تقدير الذات مثل	الثقة في قدرته على حل المشكلات بدلا من الر

	العظمة والعدوانية والتعطش للمال والاتكالية المفرطة ومشاعر الدونية	في السيطرة على الآخرين بالقوة.

(مهريه ،2014، ص8)

2* الأمن الاجتماعي:

2_1تعريف الامن الاجتماعي:

لغة: من الأمن والأمانة، بمعنى آمنت فأنا آمن، وأمنت غيري من الأمن والأمان،والأمن ضد الخوف.

(مصنوعة، بركنو، 2016، ص 70)

اصطلاحا:

حالة الاستقرار والسكينة التي يشعر بها الفرد والمجتمع، وهذه الحالة تتناسب طرديا مع الكف من ارتكاب الانحرافات والتقليل منها.**(عبيد،2015، ص** 402)

** تحقيق الحماية والطمأنينة والأمن النفسي والاكتفاء المادي للأفراد من الاحتياجات الغذائية،الصحية،الروحية،والترفيهية، وهو بذلك يعكس قدرة الأمة على مواجهة التحديات المالية وتحقيق أكبر قدر ممكن من الاعتماد على الذات لضمان الاستقرار للمجتمع. **(العنزي ، 2004، ص 84)**

هو الإحساس بالطمأنينة وحيث يشعر الفرد به سواء بسبب غياب الأخطار التي تهدد وجوده أو نتيجة لامتلاكه الوسائل الكفيلة بمواجهة تلك الأخطار حال ظهوره. **(الكيلاني ، 2012، ص 3)

** هو حماية الأفراد والجماعات والمنظمات من التهديدات التي تتعرض لها بسبب تناقض الأحكام والضوابط الاجتماعية، وتحلل القيم والمثل الحضارية. **(البياتي ،2014، ص132)**

** يعني الاستقرار وعدم الخوف، ولا يمكن لهذا المعنى أن يتحقق إلا إذا سبقته عوامل عديدة من الأمن تتمثل في الأمن النفسي، او الروحي،المكاني، الغذائي، الاقتصادي، الوطنيات البدني،**(عبد السميع ،2012، ص**3)

** أي سلوك أو اتجاه بين الأشخاص يتأثر بالخبرة الحاضرة أو الماضية لسلوك الأشخاص الآخرين، أو هو سلوك الذي يتجه نحو الآخرين بطريقة شعورية ويطلق عليه اجتماعي بمعناه العام على الكائنات البشرية.

(حسين، بن جميل ،2016، ص 1357)

** يعرفه بروكسل BROOKS: بأنه توفير بيئة مستقرة يمكن التنبؤ بها بشكل نسبي يمارس خلالها الفرد أو المجموعة أهدافها دون أي انقطاع أو أذى أو دون الخوف من هذا القلق أو الضرر. **(رضوان2019، ص 32)**

2_2 عوامل تحقيق الامن الاجتماعي:

الأمن الإنساني:

هو الحاجة والاستجابة للرد على التعقيد وقلة الترابط بين كل من التهديدات الأمنية التقليدية والجديدة من الفقر المزمن، العنف العرقي، الاتجار بالبشر، تغيير المناخ، الأوبئة الصحية، الإرهاب الدولي، الكساد الاقتصادي والمالي المفاجئ، مثل هذه التهديدات تميل إلى اكتساب أبعاد عالمية. **(دير، 2014، ص 43)

هو امن الإنسان من الخوف (من القهر،العنف،التهميش) والحاجة (الحرمان، وعدم التمكين الاجتماعي)، أي محاولة خلق ديناميكية تدمج الإنسان في الأولويات التنموية والسياسية بدل من التركيز على استقرار النظام السياسي وبيئته. **(أبو مور،2013، ص 9)

الأمن الوطني:

يعرفه ماكينمارا: أنه ما تقوم به الدولة أو المجموعة من الدول التي يضمها نظاما جماعي واحد من إجراءات في حدود طاقتها، للحفاظ على كيانها ومصالحها في الحاضر والمستقبل مع مراعاة المتغيرات المحلية والدولية. **(البداينة ،2011، ص 24)

الامن النفسي:

وهو الطمأنينة النفسية أو الانفعالية أو ما يعرف بالأمن الشخصي او امن كل فرد على حده وهو حالة يكون فيها إشباع الحاجات مضمونا غير معرض للخطر وهو محرك الفرد لتحقيق امنه وترتبط الحاجة الى الامن ارتباطا وثيقا بغريزة البقاء. **(أقرع، نفس المرجع، ص 11)

الأمن الروحي:

الذي يتحقق بالانتماء الديني، والمعية الإلهية، والأنس بالحضرة الربانية التي تجعل هذا الإنسان المؤمن حتى لو كان أشعث أغبر، إذا أقسم على الله أبره. **(عمارة 2009، ص 15)

الامن الغذائي:

عندما تتوافر لجميع الناس، في كل الأوقات الإمكانات المادية والاجتماعية والاقتصادية للحصول على أغذية كافية وسليمة ومغذية، لأن الامن الغذائي ترتكز عيه أربعة ركائز تمثلت في: توافر الأغذية، إمكانيات الحصول عليها،استخدامها واستقرار الإمدادات منها(CFS ،2017، ص 8)**

*وحسب ما قدمت منظمة الأغذية والزراعة الدولية (الفاو) FAO: أنه من الضروري توفير الغذاء أفراد المجتمع بالكمية والنوعية اللازمتين للوفاء باحتياجاتهم بصورة مستمرة من أجل حياة صحية ونشطة.

(بن يزه، جوان 2018، ص 16)

الأمن الاقتصادي:

** هو أن يملك المرء كل الوسائل التي تمكنه من أن يحيا حياة مشبعة ومستقرة. **(سعدوني،2017، ص 21)**

الامن الفكري:

**مجموعة من الإجراءات والأساليب المعنوية والمادية التي تقع على عاتق المؤسسات الاجتماعية ابتداء من المستوى الاجتماعي المايكرو ثم الماكرو تجاه الجانب المعنوي من عقل الإنسان وذلك من خلال:

1**البناء العقلي المعنوي للإنسان وذلك بغرس القيم والمعتقدات الصحيحة التي تقوم بتوجيه السلوك وفق ما يحقق امن المجتمع في جميع جوانب الحياة.

2**تحصين عقل الإنسان وذلك بالعمل على تفعيل مدركات الفرد من اجل تمييز كل ما يجرؤه ويسمعه ويشاهده ثم الرفض أو رد ذلك من الإيمان به إذا كان ذلك يؤثر سلبا على الأمن أداخل المجتمع في جميع جوانب **(العقيل، أفريل 2011، ص 117)**

ويعتبر بأنه طمأنينة الفرد وتمسكه بما يؤمن به ويعتقد من ثوابت عقدية وفكرية وأخلاقية، وترجمة ذلك كله سلوكيا في تعاملاته مع معطيات الحياة.**(محمد عباس مختار ،2020، ص 484)**

3-2 مقومات الامن الاجتماعي:

** من خلال ما سبق اتضح أن للجماعة دور مهم في شعور الفرد بالأمن الاجتماعي، ويجب أن تتوفر فيها بعض المرتكزات ليشعر الطالب الجامعي، بأنه محظ اهتمام وأمن، فمن بينها نجد ما يلي:

*** التنمية الاجتماعية:**

وهي الجهود التي تبذل لإحداث سلسلة من التغيرات الوظيفية، الهيكلية اللازمة لنمو المجتمع، وذلك بزيادة قدرة أفراده على استغلال الطاقة المتاحة إلى أقصى بعد ممكن لتحقيق أكبر قدر من الحرية والرفاهية لهؤلاء

الافراد وبأسرع من معدل النمو الطبيعي. **(العقيل ، نفس المرجع، ص110)**

***وجود التفاعل الاجتماعي:**

جاء في معجم العلوم الاجتماعية: إن التفاعل الاجتماعي ظاهر اجتماعية، يحدث فيها تأثير متبادل بين فردين أو جماعتين، ويتم هذا التفاعل عن طريق الاتصال المادي مباشرا أو غير مباشر.**(بن العربي، ديسمبر2012، ص292)**

** كما انه يعبر عن العلاقات الديناميكية بجميع أنواعها،سواء كانت هذه العلاقات بين فرد او جماعة، جماعة وجماعية، أو بين جماعة وفرد. **(خلف وآخرون ،2016، ص 153)**

***النظام الاجتماعي الفعال:**

هو مجموعة الأدوار الاجتماعية المنظمة التي تتصل بمجال معين من مجالات الحياة الاجتماعية والتي يخضع لمعايير وقواعد اجتماعية قابته كالأسرة و العمل. وغيرها.**(بغريش ،2015، ص 63)**

***تقديم الدعم النفسي الاجتماعي:**

يشير إلى الترابط المشترك بين العمليات النفسية والاجتماعية،وإلى حقيقة أن كل منهما يتفاعل مع الآخر باستمرار ويؤثر فيه، ويستخدم مصطلح الدعم النفسي الاجتماعي لوصف أي شكل من أشكال الدعم المحلي أو الخارجي، ويكون بأسلوبين (منهجين): إما عيادي يبنى على استعادة الصحة النفسية، تتضمن التدخلات الشائعة من استثمارات فردية أو جماعية، أو منهج وقائي يهدف إلى حماية، إعادة القدرة الوظيفية الأفراد إلى حالتها السابقة من منظور نفسي اجتماعي وفق العمل والأبناء و الزوجات. **(حمو علي، سبتمبر 2018، ص 247)**

*** توطيد وترقية العلاقات الاجتماعية:**

وهي تفاعل فرد معين مع أفراد آخرين متأثرا بهم مؤثرا فيهم، وهذه العلاقة تكون واضحة أو خفية، أولية أو قانونية، مباشرة أو غير مباشرة. وقد تنطوي هذه العلاقات على خلق جو من الثقة والاحترام المتبادل والتعاون.**(معاوية، 2009، ص 13)**

لأن لها أسباب اقتصادية،اجتماعية، اسرية وسياسية، كلها أسباب لها نتائج إيجابية وأخرى سلبية.فالإيجابية تنتج وحدة الجماعة وفي فاعليتها وقوتها، وقدرتها على تحقيق أهدافها الأساسية، أما السلبية فتنتج عن بعثرة وتفكك الجماعة أو الحواسب من اضطرابها وعدم قدرتها على تحقيق أهدافها الأساسية. **(بن سعيد،2009، ص 13)**،إذ يجب على الناس أن يتوافقوا مع إدراكات و اتجاهات بعضهم البعض ، بحيث يصبحون متشابهين على أقرب صورة ممكنة ، وهناك أسباب وجيهة لحدوث مثل هذا المشكل الخاص للتوافق ،فكلما

ازداد تشابه إدراكات واتجاهات المشتركين ،كلما استطاعوا بدقة أكثر توقع أساليبهم لتفسير ردود أفعالهم تجاه القضايا الجديدة التي قد تطرأ ، بالإضافة إلى ذلك فإن المشتركون في العلاقات الاجتماعية يستريحون من جراء شعورهم أن الآخرين يشاركونهم آرائهم ،ويقتربون من بعضهم نفسيا ،لأن هذا التماثل هم بحاجة له لتسهيل عملية التفاعل ، وهذا الأخير يصبح أكثر كفاءة ،وعلى المشتركين في علاقات تثبت الرضا وتحقق الامن في المجتمع. **(وليم و آخرون، 1993، ص 163)**

*** توفر الضبط الاجتماعي:**

أو ما يسمى بالرقابة الاجتماعية وتعني تلك العمليات والإجراءات المقصودة التي يتخذها مجتمع أو جزء من هذا المجتمع لرقابة سلوك الأفراد فيه،والتأكد من أنهم يتصرفون وفق القيم أو النظم التي رسمت لهم،وبالتالي فان الضبط الاجتماعي من أهم العمليات الاجتماعية كالتربية والتنشئة الاجتماعية التي تعنى سلوكيات وممارسات الكائن البشري، وهذا من خلال ما تقوم عليه من إجراءات ووسائل وأساليب ينفذها المجتمع بكل مؤسساته ونظمه المختلف.**(صنور، 2012، ص 10)**

خلاصة:

إن قدرة الطلبة الجامعيين على إدراك أهمية الأمن النفسي والاجتماعي ترقي لهم درجة الوعي بمدى دور الجامعة والجهد الكبير الذي تبذله في توفير الامن وكذا ترسخ لهم أبعاد قيمية لانضباط سلوكهم، بحيث يستطيعوا التعبير عن كل طموحاتهم ورغباتهم بكل سلاسة وحرية.

الفصل الرابع:التعليم العالي والطالب الجامعي

1 التعليم العالي و البحث العلمي

2 الجامعة

3 الطالب الجامعي

تمهيد :

التعليم العالي هو مرحلة محورية هامة للتطور المعرفي ، بحيث تجعل الطالب الجامع يسعى فيها لتحقيق أهدافه المستقبلية و تغير استجابة الطالب لكل الظروف والعوامل المحيطة به .

1 – التعليم العالي و البحث العلمي :

تعريف التعلم: Learning

هو نشاط تقوم به المتعلمة بإشراف هيئة التدريس ،بهدف اكتساب معرفة او مهارة او تغيير سلوك ، فهو كل ما يكتسبه الانسان عن طريق الممارسة والخبرة أي الوجه الاخر لعملية التعليم ونتاجا لها. **(لجنة معيار التدريس و التعلم،دس ، ص 3)**

1-1 تعريف التعليم العالي :

هو كل نمط للتكوين أو التكوين للبحث يقدم على مستوى ما بعد التعليم الثانوي منظم في مؤسسات التعليمالعالي. **(بن مشاية ،2016، ص19)**

1-1 تعريف البحث العلمي:

يمثل مجموعة من الخطوات التي تبدأ بالمشكلة وجمع البيانات ووضع الفروض من خلال اختبار صحة الفروض، والوصول الى نتيجة محددة يمكن تعميمها.

(بن مشاية ،نفس المرجع، ص 19)

1-3 أهداف التعليم الجامعي:

تتعدد الأهداف من عامة إلى خاصة نذكر منها مايلي:

- إعداد كفاءات متخصصة في مجال المعرفة والمهن المختلفة وهو الهدف الأساسي والرئيسي العام للتعليم الجامعي أي تلبية حاجات المجتمع من القوى البشرية الى الكفاءة المؤهلة للقيام بدورها التنموي في المجتمع، فظهرت الضرورة الملحة الى تخريج أفراد قادرين على السيطرة والتحكم في الواقع لصالحهم، ومؤهلين لمواكبة العصر.
- التوازن والتكامل في عملية التعليم الذي يتحقق عن طريقة التنمية المتكاملة لشخصية الطلاب في جوانبها المختلفة.

- تطوير الالتزام بتحكيم العقل والاخذ بالمنهج العلمي بتحمل التعليم الجامعي مسؤولية اعتماد المنهج العلمي، وذلك بتعليم الطلبة أسلوب التفكير المنطقي واستخدامه في تطوير معرفتهم في حل المشكلات التي يواجهونها.
- تعميق الانتماء الوطني
- تطوير الاتجاهات والمعارف من اجل الاستمرار (التعلم والتعليم الذاتي المستمر)
- تطوير كفاءات الطالب: بحيث يصبح باستطاعته اتخاذ القرارات بأسلوب علمي منظم يقدر على فهم ذاته وتحليل سلوكه بموضوعية، يضع لنفسه طموحات وتوقعات مستقبلية تتلاءم مع قدراته وإمكاناته، يستطيع بناء أسرة ناجحة منسجمة من الدخل متكيفة مع المجتمع، يعي الفوارق الاجتماعية والثقافية بين الناس ويحترمها. **(سعادو،2010 ، ص 96)**

1-4 وظائف مؤسسات التعليم العالي:

وتتدرج تحت ثلاثة نقاط أساسية و هي :

***التعليم واعداد القوى البشرية :**

تؤدي مؤسسات التعليم العالي وظيفة التعليم و تأهيل القوى البشرية من خلال تقديم برامج تعليمية في شتى أنواع التخصصات للمتعلمين ، وبقصد اعدادهم و تأيلهم للحياة المهنية ، وكذا من خلال تكوين الموارد البشرية تكوينا علميا و تقنيا وفكريا وثقافيا متكاملا و متوافقا مع متطلبات العصر و متغيراته ومرتكزا على تقنياته.

***البحث العلمي :**

تقوم الجامعات من خلال ما تتوفر عليه من كفاءات على تنمية المعرفة والمساهمة في انتاجها وتطويرها ونشرها من خلال البحوث العلمية على مستويات مختلفة ومتنوعة، كما توفر جوا من الاستقلالية في التفكير والموضوعية وإطلاق العنان للطاقة الإبداعية للفرد، بتنمية قدرته على الملاحظة والتجريب والتحليل والتركيب.

***خدمة المجتمع والمساهمة في التنمية الشاملة:**

لا يتوقف دور التعليم العالي بمختلف مؤسساته على أداء مهام التعليم و تطوير البحث العلمي ، إنما يعمل كذلك هذا القطاع و بشكل رئيس على خدمة قضايا المجتمع و ربط الوظيفتين السابقتين بمختلف خصائص و اهتمامات و ثقافة المجتمع وتوجهاته المستقبلية ، فهي تعمل على تقديم خدمات و استشارات وحلول علمية وتقنية لمعالجة العقبات التي تواجه المجتمع ، من خلال المشاركة الإيجابية في دراسة و تشخيص وحل المشكلات ، و استثمار العلم والتقنية من اجل توفير المعارف و الثقافة و العمل على نشرها ، والمشاركة في التوعية بالعديد من الظواهر و الاسهام في تحسين و تصحيح الرأي العام. **(الزاحي ،2014، ص ص 63 64)**

2 الجامعة :

2-1 تعريف الجامعة:

* إن كلمة جامعة هي التجميع والتجمع، وترتبط هذه الكلمة مع كلمة Collège، وهي مصدر لاتيني Colégisوتعني التجمعوالقراءة معا.

*كما أنها عبارة عن جماعة من الناس يبذلون جهدا مشتركا في البحث عن الحقيقة و السعي

لا كتساب الحياة الفاضلة للافراد والمجتمعات.**(سعادو، نفس المرجع ،ص 90)**

2-2 خصائص الجامعة:

تعتبر الجامعة مصدر للأفكار والمعارف ونماذج السلوك، لتكون أداة المجتمع في الاستمرار وفقا لقوانين وجودها الخاصة، حيث تتصارع قيم الجامعة بطريقة مباشرة وغير مباشرة مع المجتمع ككل، إذن فهي تتميز بعشرة خصائص حددت كما يلي :

- جامعة لعناصر التميز واعداد النخب.
- جامعة لمعارف عامة مشتركة تمثل قاعدة لمعارف ومهن متخصصة.
- جامعة لشتات المعارف التي لا يقتصر نموها منعزلة في امتدادات خطية، وإنما تتلاقى وتتشابك في تكامل معرفي بعضها ببعض من خلال مختلف الخصوصيات المنهجية لمجالات المعرفة.

- تلتقي فيها الثقافة الوطنية بخصوصيتها مع الثقافات التي تشاركها في القيم المعاني مع الثقافات الإنسانية الأخرى.
- جامعة لمختلف منتجات الفكر والتصور والخيال الإنساني.
- ساحة لتعبئة الطاقة المكونة والمحركة لوعي المتعلم وعيا بالنفس ووعيا بمفهوم الحاضر وتحسبا لاحتمالات المستقبل وتغيراته.
- جامعة لتأثير المجتمع الذي يؤسسها كما أنها المسؤولة في الوقت ذاته عن التأثير الإيجابي في مسيرته.
- يكتسب فيها المتعلم مجموعة من القدرات العقلية والمكانات الاجتماعية والاستطلاعات الذاتية ومهارات العمل وقيمه وعاداته.
- الجامعة مجتمع يحل مقومات الحياة الديموقراطية خلال مشاركة الطلبة في تنظيم الحياة الجامعية من خلال التواصل الخصب بين الأساتذة والطلبة ومن خلال التنظيمات الطلابية،وقنوات التواصل مع الإدارة الجامعية فيما يتعلق بمشاكلهم.
- الجامعة مكان يلتقي فيه الأساتذة بمعارفهم ومدارسهم الفكرية لخدمة طلابهم من جهة، وخدمة مجتمعهم من جهة أخرى .**(هارون أسماء ،2020،ص ص 96 /97)**

3* **الطالب الجامعي** :

3-1 **تعريف الطالب الجامعي**:

*هو شخص سمح له مستواه العلمي بالانتقال من المرحلة الثانوية، بشقيها العام والتقني الى الجامعة، وفقا لتخصص يخول له الحصول على الشهادة، إذ أن للطالب الحق في اختيار التخصص الذي يتلائم وذوقه ويتماشى وميله. **(غربي ،2014، ص 60)**

*هو المتلقي المرسل اليه ، الذي يسعى كل من الأستاذ وواضع المنهاج الى مخاطبة و التأثير فيه بإتجاه معين وفي زمن معين محدد و كيفية مرسومة بغية تحقيق أهداف مقصودة.**(فلوح ،2018،ص82)**

*يعد احد اهم المدخلات الأساسية في نظام التعليم العالي ،لابل وجود هذا النظام فالعملية التعليمية بمكوناتها وعناصرها تتمحور حول الطالب ومن اجل الطالب بغية اعداده اعدادا سليما ليكون رجل المستقبل.**(عبد الحسن،2008،ص852)**

3-2 خصائص الطالب الجامعي :

يتمتع الطالب الجامعي بمجموعة من الخصائص وهي كالاتي :

1* الخصائص الفسيولوجية والجسمية :

تنص هذه المرحلة بظهور معالم جسمية و فسيولوجية عند الاناث والذكور ، فمن الناحية الجسمية تتميز بالاستمرار في النمو نحو النضوج و الكمال مع التخلص من الاختلال في التوافق العضلي كما أن المناعة ضد الأمراض العضوية الخطيرة تكون في هذه الفترة أقوى منها في المراحل السابقة و تتأثر التغيرات بكثير من العوامل الوراثية و البيئية ،أما امن الناحية الفسيولوجية فتظهر بعض الخصائص الجنسية الأولوية و الثانوية ، حيث يصبح الطالب قادرا على التناسل ، وتغييرات في الشكل و الصوت و تتلاشى الرهافة ، ودقة القسمات المميزة للطفولة وتحل محلها الفظاظة النسبية الناتجة عن اختلاف نسب أعضاء الجسم و أطرافه .

2*الخصائص الانفعالية و النفسية :

تتميز مرحلة الشباب بالتوتر و القلق ويشوهها الكثير من المشكلات سواء بالنسبة للشباب أو أصله أو المجتمع ، فبعد فترة طويلة نسبيا من النمو الهادئ غير الملحوظ وبالاستقرار الانفعالي ، يصبح الفرد غير متزن وغير مستقر و لا يمكن التنبؤ باتجاهات تصرفاته ، فهو غير قابل للانصياع متمردا وغير متأكد من حقيقة ذاته ، ويتعامل مع الآخرين بشيء من الحساسية والعناد.

كما ان النمو النفسي في هذه المرحلة يكون متسم باضطراب نفسي نتيجة الخصائص الجنسية التي يتميز بها هذه المرحلة ، فيحتاج الى إعادة التكيف وتحقيق التوازن بين دوافعه النفسية وبين ما يجب ان يفعله لاشباع هذه الدوافع.(**مشطوب ،2017،ص ص 123 124)**

3*الخصائص الاجتماعية:

الطالب الجامعي يميزه بأنه يميل الى الارتباط بالشباب الاخرين المنتمي اليهم كيانات اجتماعية و ثقافية مغايرة لهم ، كما انهيحسن بذاتهم و لا يميل الى الاخذ بالتوجيه، إلا إذا اقتنع بعد مناقشة غير قصيرة ، كما انه يحتاج الى تكوين صداقات مع من يختارهم ويشعر معهم بالراحة .

يتصف الطلبة بالقابلية و القدرة الكبيرة على التغير و النمو و الرغبة في التحرر ، فأكثر تجاوبا مع مستلزمات التغير و أكثر فئات المجتمع قدرة على العطاء الحسي بهدف تحقيق الذات و اثبات القدرة على تحمل المسؤولية .

4*الخصائص العقلية :

تتميز هذه المرحلة من الناحية العقلية بيقظة عقلية كبيرة ، فالطلبة يحتاج الى حرية عقلية وهو يميل الى المعلومات الدقيقة التي يحاول الحصول عليها من المصادر الموثوق بها ،ويبدأ بالتساؤل و التشكك وبوصوله الى ما يحتاجه من معلومات يكون فلسفة حياته.

وهذا ما يوجهه الى التثقيف ،اذ يرغب في القراءة و خاصة المجلات و الصحف اليومية ، الاستماع الى البرامج الاذاعية و القصص المثيرة و الخيالية ، برامج التلفاز ،فهو يمتلك القدرة على اختيار ما يتناسب من برامجها مع ما يريده ، كما يمتاز بالقدرة على وضع الخطط وتنفيذها معتمدا على نفسه مع استعاداده لتقبل توجيه الاخرين .(**مشطوب ، نفس المرجع ، ص ص 125 126**)

3-3 أبعاد تواجد الطالب الجامعي:

تتحدد ابعاد وجود الطالب الجامعي كما يلي :

البعد الأول :الطالب الجامعي كإنسان له عواطف و مشاعر و استعدادات عقلية معنية وميولات تحدث وفق المحيط الاسري الذي ينشأ فيه والذي يحدد بعد ذلك مواقفه و اتجاهاته نحو كثيرا من الأمور .

البعد الثاني: الطالب الجامعي كعنصر من المجتمع يتأثر بأوضاعه السياسية و الاقتصادية والاجتماعية وكذا الثقافية ، وهو ما يساهم في تكوين الطابع العام لشخصيته.

البعد الثالث : الطلبة الجامعيين كشباب يتأثر بمرحلة الشباب ، فهذه مرحلة انفعالية لها مقوماتها النفسية ، الاجتماعية ، البيولوجية و التاريخية سواء كانت هذه المرحلة الانتقالية الهادئة أم العاصفة.

البعد الرابع:هذا البعد يشير الى المحيط الجامعي و مدى مساهمته في تحقيق شخصية الطالب من خلال ما يطبقه من خبرات ثقافية و كذا تربوية تنشأ من التفاعل بين الطلبة و كذا الأساتذة وبقية الفاعلين في المؤسسة الجامعية .**(مشطوب ، المرجع نفسه ، ص 123)**

3-4 حاجات المتعلمين حسب أنماط تعلمهم:

- **أنماط التعلم الحسية:** وتقوم تلبية حاجاتهم على تطبيقات نظرية المداخل الحسية.
- **نمط التعلم الحركي:** من خلال الحركة والقيام،فأصحاب هذا النمط يتعلمون بشكل أفضل من خلال إتباع التدريب العملي، والتجريب والقيام بأنشطة لاستكشاف العالم المادي من حولهم ويجدون صعوبة في الجلوس لفترات طويلة مما يفقدهم.
- **القدرة على الإنصات لديهم رغبة في الاكتشاف من خلال الحركة والأداء.**
- **نمط التعلم البصري:** بحاجة إلى أن يشاهدوا لغة جسد المدرس وتعابير وجهه، حيث يؤدي ذلك إلى فهم كامل لمحتوى الدرس، ويميل أصحاب هذا النمط إلى تفضيل الجلوس في الصفوف الأمامية لتجنب العوائق البصرية. فهم يتعلمو ن بشكل أفضل من خلال العروض البصرية باستخدام: المخططات، والكتب التي تحتوي على النصوص والصور التوضيحية، ومن خلال الشفافيات والفيديو، وأيضا من خلال المحاضرات أو المناقشات داخل حجرات الدارسة، والمتعلمون البصريون غالبا ما يفضلون القيام بتسجيل الملاحظات التفصيلية والتي تساعدهم على استيعاب المعلومات.
- **تعلم من خلال الاستماع:** يتعلم أصحاب هذا AuditoryLearnersنمط التعلم السمعي النمط أفضل من خلال المحاضرات اللفظية، والمناقشات، والحديث والاستماع ومن خلال الإصغاء لما يقوله الآخرون، والمتعلمون السمعيون يقومون بتفسير المعاني الكامنة وراء الكلام من خلال الاستماع إلى نغمة الصوت وإيقاعه وسرعته، حيث أن المعلومات المكتوبة لها قيمة أقل لديهم، فهؤلاء المتعلمون غالبا ما يستفيدون أكثر من قراءة النص بصوت عال، أو من خلال استخدام جهاز تسجيل.
- **أنماط التعلم الإدراكية:** هذه الأنماط تعبر عن الميل الخاص الذي يوجد لدى كل فرد لإدراك المعلومات ومعالجتها في إطار السياق بطريقة مختلفة خصائص وأساليب تعلم الطلاب وتعليمهم وفق أنماط ذكائهم.
- **أنماط معالجة المعلومات:** المعالجة النشطة، المعالجة المتأملة.
- **أنماط التعلم والتعلم ذو المعنى:**تقوم منظومة التعلم عند (أوزبل) على مستويين رئيسين هما: **المستوى الأول:** يرتبط بأساليب تعلم الفرد، وبالتحديد الأساليب أو الطرق التي يتم من خلالها تهيئة وإعداد المادة التعليمية المراد تعلمها أو عرضها على المتعلم في الموقف التعليمي، وتتخذ هذه الأساليب شكلين الأول هو أسلوب التعلم الإستقبالي، والشكل الثاني هو التعلم الاكتشافي. **والمستوى الثاني:** يرتبط بكيفية تناول المتعلم ومعالجته للمادة التعليمية المعروضة عليه حتى تصبح مهيأة ومعدة للاستخدام أو الاستدعاء في الموقف التعليمي الآتي، فإذا قام المتعلم بالاحتفاظ بالمعلومات الجديدة للمادة التعليمية بواسطة دمجها أو ربطها ببنيته المعرفية والمقصود بها مجموعة الحقائق والمعلومات والمعارف المنظمة التي تم تعلمها في

مواقف تعليمية سابقة، فهذا يعني اندماج وتكامل المعلومات الجديدة مع البيئة المعرفية للمتعلم، وتكوين بنية معرفية جديدة، فإن التعلم في هذه الحالة يعرف بالتعلم ذي المعنى، أما إذا قام المتعلم باستظهار المادة التعليمية وتكرارها بدون فهم حتى يتم حفظها دون الاهتمام بإيجاد أربطة بينها وبين بنيته المعرفية، فإن التعلم في هذه الحالة يعرف بالتعلم الصم وهنا لا يحدث أي تغيير في البنية المعرفية للمتعلم، وتشير هذه المنظومة إلى أن التعلم وهذا يعتمد على أسلوب تقديم أو عرض المعلومات على المتعلم"، أو اكتشافياً قد يكون استقباليا "إن وجود محتوى له معنى بالنسبة للمتعلم يعني ببساطة شديدة تحقيق الاهتمام من قبل المتعلم بالنسبة للمحتوى، إذ إن هذا الاهتمام يساعد على ربط الخبرات السابقة ذات الصلة بالتعلم الجديد، وهو الاستقبال ومعالجة المفاهيم والمهارات ذات الصلة.(**عبد المنعم حسن الملك عثمان،دس، ص ص 248 249)**

الجانـــــــب

ميـــــــــــداني

الفصل الخامس:الاجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

1- حدود الدراسة
2- منهج البحث
3- عينة الدراسة
4- منهج الدراسة
5- أدوات الدراسة
6- الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة

تمهيد:

تم التطرق في هذا الفصل الى الجانب التطبيقي للدراسة بشقيها الكمي والكيفي، في حين تم عرض الخطوات المنهجية للدراسة الكمية، بما تشمله من مجتمع البحث، منهج الدراسة،الأدوات المستخدمة في الدراسة وحساب الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة، بالإضافة الى عرض الإجراءات المنهجية للدراسة الكيفية والأدوات المستخدمة فيها وصولا الى خطوات اجراءها.

1*حدود الدراسة:

الحدود المكانية:عينة عشوائية من طلبة جامعة محمد خيضر بسكرة

الحدود البشرية: جامعة محمد خيضر بسكرة

الحدود الزمانية: السداسي العاشر للعام الدراسي 2021/2020

2*مجتمع البحث:

هو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة البحث الدراسة التي يسعى الباحث الى أن يعمم عليها نتائج الدراسة ، لذا فإن الباحث يسعى اشتراك جميع لأفراد المجتمع.

(جواد أبو عال ،2016)

يتكون المجتمع الأصلي للبحث من 50 طالبة من جامعة محمد خيضر بسكرة، من مختلف المستويات وجميع التخصصات

3-**عينة الدراسة**: وتتمثل في طالبات موزعين حسب التخصصات الادبية والعلمية، العمر، المستوى الأكاديمي

جدول: (2) توزيع افراد المجتمع الاصلي

المجتمع الاصلي	التخصصات	المؤهل العلمي	العمر
50 طالبة	-الادبية -العلمية	-ليسانس -ماستر	-من سنة 19إلى 22سنة -من 23 فأكثر

4*منهج الدراسة:

المنهج الوصفي: يستخدم المنهج الوصفي في العلوم الاجتماعية، يقوم على رصد ومتابعة الظاهرة أو الحدث بدقة، وبطريقة نوعية وكمية في فترة زمنية معينة، أو لعدة فترات زمنية من أجل التعرف على الظروف والعوامل التي أدت بحدوث ذلك للوصول إلى النتائج التي تساعد في فهم الحاضر، والتنبؤ بالمستقبل.(دشلي ،2016، ص 61)

*كما يستخدم في دراسة الاوضاع الراهنة للظواهر من حيث خصائصها، أشكالها، وعلاقاتها، والعوامل المؤثرة في ذلك، وهذا يعني أنه يهتم بدراسة حاضر الظواهر والاحداث.

(عليان، محمد غنيم ،2000، ص42)

_وتم اتباع المنهج الوصفي الارتباطي المقارن.

5* أدوات الدراسة :

وهي الطرق العلمية التي يتبعها الباحث في جمع البيانات، كما أنها تساعده على تحليل مشكلة دراسته.

5-1 استبيان الحاجات النفسية:

-بعد الاطلاع على العديد من البحوث والدراسات السابقة التي وردت بتا أدوات لقياس الحاجات النفسية ، تم بناء هذا الاستبيان و اختيار بعض البنود التي تنطبق مع متغيرات الدراسة الحالية و صياغتها مع إضافة بنود أخرى من طرف الباحثة ، كما تم تحديد أبعاده بالاعتماد على التدرج الهرمي لماسلو و تكون من 30 عبارة متضمنا 5 أبعاد (الحاجات الفسيولوجية ، حاجات الأمن ، حاجات التقدير والمكانة الاجتماعية ، الحاجة إلى الانتماء ، حاجات تحقيق الذات).

وقد اشتمل الاستبيان على 30 عبارة كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (3): توزيع أبعاد وبنود استبيان الحاجات النفسية:

الأبعاد	أرقام العبارات	المجموع
الحاجات الفسيولوجية	19-18-6-9	4
حاجات الأمن	-29-23-20-17-8-5	7

	15	
حاجات الانتماء	13-12-11-10-4	5
حاجات التقدير والمكانة الاجتماعية	24-16-14-7-3-1-30	5
حاجات تحقيق الذات	28-27-26-25-22-21-2	7

5-2 استبيان الأمن النفسي و الاجتماعي:

-بعد الاطلاع على العديد من البحوث والدراسات التي وردت بها أدوات لقياس الأمن النفسي و الاجتماعي و خاصة مقياس الذي أعده أبراهام ماسلو للشعور بالأمن النفسي اشتمل على 75 فقرة ، قام بتعريبه كل من دواني وديراني عام 1983 ، وهو معد للبيئة الأردنية ، وقد حدد ماسلو أبعاده كما يلي : الشعور بالتقبل و الحب و علاقات المودة و التعاون مع الآخر ، الشعور بالانتماء إلى الجماعة والمكانة فيها ، الشعور بالسلامة و غياب مهددات الأمن .(بن ساسي ، ديسمبر 2013 ، ص 251) ، تم تصميم هذا الاستبيان الدراسة الحالية من بعدين مع انتقاء بعض البنود التي تلائم متغيرات الدراسة و إضافة بعضها من قبل الباحثة .

وقد اشتمل الاستبيان على 36 عبارة كما هو وضح ف الجدول التالي:

جدول: (4) يوضح توزيع أبعاد وبنود استبيان الأمن النفسي والاجتماعي

الأبعاد	أرقام العبارات	المجموع
الأمن النفسي	2-4-5-6-10-8-12- 13-15-21-25-27- 28-29-33	15

الأمن الاجتماعي	1-3-7-9-11-14-16- 17-19-18-20-22- 23-24-26-30-31- 32-34-35-36	21

5-3 الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة :

5-3-1 : صدق وثبات استبيان الحاجات النفسية :

أ- اختبارا صدق الاستبيان:ويشير مفهوم الصدق وفق النظرية الحديثة للقياس إلى الاستدلالات الخاصة التي تخرج بها درجات الاختبار من حيث مناسبتها ومعناها وفائدتها. وتحقيق صدق الاختبار معناه تجميع الأدلة التي تؤيد هذه الاستدلالات، ولذلك يشير الصدق إلى مدى صلاحية استخدام درجات الاختبار في القيام بتفسيرات معينة، فإذا كان الاختبار يستخدم لوصف الدافعية فيجب أن تفسر الدرجات أو النتائج على أساس أنها تمثل الدافعية التي يقيسها الاختبار. (بوسالم، ص 6)

تم استخدام صدق المحكمين / الصدق الذاتي / الصدق التمييزي

ب -صدق المحكمين : تبدو أهمية صدق التحكيم في قيمة ما يقترحه المحكمون بعد اطلاعهم على الأداة ، لكي يتزود الباحث بملاحظات قيمة يكون قد أغفلها عند بناء أداة القياس :كاقتراح عبارات جديدة أو أبعاد إضافية.(الزقاي ، نوفمبر 2017،ص 174)

ومن خلال عرض الاستبيان على مجموعة من أساتذة مختصين في علم النفس العيادي أو ما يسمى بالمحكمين عددهم 6 من أجل إعطاء نوع من المصداقية للتوزيع الميداني على عينة الدراسة من جهة، وإثراء الاستبيان وترقية مستواه من جهة أخرى.

وقد أظهرت نتائج تحكيم الأساتذة:

*قبولهم لأغلبية العبارات، عدا بعضها بسبب اختلال معناها وعدم تناسقها مع أبعاد متغيرات

الدراسة، وأما بقية العبارات تم إعادة صياغتها وتعديلها واستبدالها من طرفهم.

*ومنه تم توزيع الاستبيان على مجموعة من طلبة جامعة محمد خيضر بسكرة بطريقة عشوائية من اجل حساب صدق كل بند و الثبات الكلي للاستبيان.

- معتمدين على معادلة لوشي: الخاصة بصدق المحتوى أو الصدق المنطقي وهي كالتالي:
- ص.م $= \frac{\text{ون} - \frac{2}{\text{ن}}}{\text{ن}/2}$
- ن.و: عدد المحكمين الذين اعتبروا العبارة تقيس .
- ن: العدد الإجمالي للمحكمين.
- وحين تطبيق معادلة لوشي تبين أن بنود الاستبيان صادقة حيث أن ص.م0.93 أكبر من 0.05 و هذا مؤشرا لصدقه.

ج – صدق الاتساق الداخلي:

يعد مؤشرا ضروريا لأنه يعكس مدى خلو المقياس من أخطاء المعاينة، فيجب ان يستخدم معامل الارتباط ألف كرونباخ كإحصاءة تعبر عن متوسط معاملات الارتباط بين درجات جميع الفقرات، حيث يعد الصدق صفة لنتائج المقياس ككل، في حين أن الاعتماد على الارتباط بين درجة الفقرة ودرجة البعد هو الإجراء السائد في البحوث التربوية العربية يقدم معلومات خاصة بالفقرة، وهو معامل تمييز الفقرة أي معامل الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية على المقياس بعد تحرير الدرجة الكلية من درجة الفقرة. (محمود شكري دس، ص ص 679 /280)

جدول (5) : يوضح معامل ألفا كرونباخ لبنود وأبعاد استبيان الحاجات النفسية:عند مستوى دلالة 0.05

الأبعاد	البنود	معامل الارتباط
الحاجات الفسيولوجية	9	0.73
	6	0.42
	18	0.87

	19	0.42
المجموع		0.3192
حاجات الامن	5	0.13
	8	0.29
	15	0.37
	17	0.38
	20	0.21
	23	0.38
	29	0.33
المجموع		0.058
حاجات الانتماء	4	0.32
	10	0.76
	11	0.78
	12	0.39
	13	0.39
المجموع:		0.13
حاجات التقدير والمكانة الاجتماعية	1	0.77
	3	0.47
	7	0.53
	14	0.81
	16	0.62
	24	0.18

	30	0.65
المجموع		0.1508
حاجات تحقيق الذات	2	0.90
	21	0.50
	22	0.43
	25	0.27
	26	0.60
	27	0.07
	28	0.27
المجموع		0.15

د- الصدق الذاتي :ويطلق عليه أحيانا دليل الثبات و يعتمد هذا النوع من حساب الصدق على مفهوم مؤداه ان صدق الاختبار يعني تطابق أو اقتراب الدرجات الفعلية التي حصل عليها الإفراد من الدرجات الحقيقية المفترض الحصول عليها لو كان الاختبار نموذجا ، فيمكن الحصول عليه بحساب الجذر ألتربيعي لمعامل ثبات الاختبار وهو يعد بمثابة الحد الأقصى لما يمكن ان يصل إليه معامل صدق الاختبار .(معوش ،2020، ص 42)

ومنه تم حساب صدق الأداة بمعامل الصدق الذاتي الذي يساوي الجذر التربيعي لمعامل الثبات التي تم الحصول عليه بطريقة التجزئة النصفية ، حيث قدر ب 0.71 حسب معادلة بيرسون ، و 0.82 بعد تصحيح أثر الطول بمعادلة سبيرمان براون.

هـ- الصدق التمييزي : (صدق المقارنة الطرفية): و يقصد به قدرة الاختبار على التمييز بين المجموعات المختلفة أو حتى الأفراد الذين تقع درجاتهم على طرفي المنحنى .(حمادي مصطفى 2012،ص 29).

بعد تفريغ البيانات تم ترتيب الدرجات المتحصل عليها ترتيبا تنازليا ، تم أخذنا نسبة 27% من الأعلى حيث تمثل درجات الطالبات اللواتي حصلن على أكبر من أو يساوي 84، ونسبة تماثلها من الأسفل حيث مثلت درجات الطالبات اللواتي حصلن على أدنى من أو يساوي 66 .

** تم استخدام اختبار T لفحص ما إذا كانت فروق بين ذوي الدرجات المرتفعة و ذوي الدرجات الدنيا على أداة الدراسة .

جدول : (6) يوضح فروق بين ذوات الدرجات المرتفعة و ذوات الدرجات الدنيا لاختبار ت في استبيان الحاجات النفسية

المجموعة الاستبيان	المجموعة ذوي الدرجات العليا		المجموعة ذوي الدرجات الدنيا		قيمة T	القيمة الجدولية	مستوى الدلالة
الحاجات النفسية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
	53.19	2.08	32.54	1.68	-20.40	1.708	0.05

** تم استخدام اختبار Tلتوضيح ما إذا كانت فروق بين ذوات الدرجات المرتفعة والمنخفضة ، فتبين ان الفروق كانت دالة عند درجة حرية قدرت ب 12 و مستوى دلالة 0.05 .

و- اختبار ثبات أداة الدراسة : فهو ضمان الحصول على نفس النتائج تقريبا ، كما انه يحدد الدقة التي تقيس بها الأداة أي متغير.**(أبو هاشم حسن ،2006، ص 40)** ،تم الاعتماد على الطرق التالية للتأكد من ثبات الاستبيان :

ي- طريقة التجزئة النصفية :وفي هذه الطريقة يتم تقسيم المقياس إلى قسمين متساويين ، لكل مفحوص فيها درجتان أحداهما على النصف الأول وثانيهما على النصف الأخير ، ثم إيجاد معامل الثبات بين النصفين .(**لقوقي ، بن زاهي ،2016،ص16)** ،ومنه معامل ثبات الاستبيان الذي تم الحصول عليه بعد حساب معامل الارتباط بيرسون يساوي 0.51 ، ومع تصحيح أثر الطول بمعامل الارتباط سبيرمان براون يصبح 0.68 ، بحيث كان الصدق الذاتي 0.82/0.71 ،لذلك يمكننا اعتبار أن معامل ثبات بنود الاستبيان هو معاملا لصدق بنوده كما انه يعتبر معامل ثبات قوي دال عند مستوى الدلالة 0.05.

جدول: (7) يوضح معامل ثبات استبيان الحاجات النفسية بطريقة التجزئة النصفية

	معامل الارتباط بيرسون	معامل سبيرمان براون
معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية	0.51	0.68

ح- معادلة ألفا كرونباخ :

تم الاعتماد كذلك على معادلة ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات هذا الاستبيان.

حيث قدرت ب 0.98أكبر من 0.05 بالنسبة للاستبيان ككل ، هذا ما يؤكد من ثبات الاستبيان بدرجة مرتفعة .

ط- طريقة تصحيح الاستبيان :

تم الاعتماد على طريقة **(صوريا مرابط عثماني 2019):** التي تنص على أن البنود تصحح أن درجات الإجابة لا تعطى درجة 1، درجات الإجابة غير متأكد 2 ، درجات الإجابة نعم 3بالنسبة للبنود الإيجابية و العكس بالنسبة للبنود السلبية .

وعليه فإن أعلى درجة مجموع الدرجات التي تمثل أعلى وزن وهو 3 ، في حين لدينا 30 بندا إذن الدرجة الكلية هي 3*30=90، وما يماثلها في الاتجاه السفلي 1*30=30 أي أدنى درجة

وبالتالي نجد أن الاستبيان يوافق أعلى درجة وهي 90 ، أدنى درجة وهي 30 .ويتم تحديد مستويات الاستبيان من خلال حساب المدى بين أعلى و أدنى درجة و قسمة الحاصل على 3أي 90-30=60 ، 60/3=20

وبالتالي فإن مستويات الاستبيان كما يلي:

المستوي المرتفع ما يساوي 90 فأكثر

المستوى الأدنى ما يساوي 30 فأقل

المستوى المتوسط بين المجالين 90 و 30

جدول :(8) توزيع أوزان استبيان الحاجات النفسية .

العبارات	نعم	غير متأكد	لا
الأوزان الايجابية	3	2	1
الأوزان السلبية	1	2	3

5-3-2استبيان الأمن النفسي والاجتماعي .

أ- اختبار صدق الأداة :ويشير إلى درجة استقلالية الإجابات عن الظروف العرضية للبحث ، ومن ثم إلى مدى صلاحية أداة جمع البيانات لقياس ما وضعت لقياسه ، لأنه يرتبط أساسا بقابلية تكرار التجارب والاكتشافات العلمية ، ولن يأتي إلا بمعاينة أدوات جمع البيانات ومعالجة إحصائية مناسبة .**(دليو ،2014، ص 3)**

ب- صدق المحكمين : تم عرض الاستبيان على مجموعة من أساتذة مختصين في علم النفس العيادي أو ما يسمى بالمحكمين عددهم 6 من أجل إعطاء نوع من المصداقية للتوزيع الميداني على عينة الدراسة من جهة، وإثراء الاستبيان وترقية مستواه من جهة أخرى.

وقد أظهرت نتائج تحكيم الأساتذة:

*قبولهم لأغلبية العبارات، عدا بعضها بسبب اختلال معناها وعدم تناسقها مع أبعاد متغيرات الدراسة، وأما بقية العبارات تم إعادة صياغتها وتعديلها واستبدالها من طرفهم.

*ومنه تم توزيع الاستبيان على مجموعة من طلبة جامعة محمد خيضر بسكرة بطريقة عشوائية من اجل حساب صدق كل بند والثبات الكلي للاستبيان.

- معتمدين على معادلة لوشي: الخاصة بصدق المحتوى أو الصدق المنطقي وهي كالتالي:
- ص.م = $\frac{\text{ون} - \frac{\text{ن}}{2}}{\text{ن}/2}$
- ن.و: عدد المحكمين الذين اعتبروا العبارة تقيس.
- ن: العدد الإجمالي للمحكمين.
- وحين تطبيق معادلة لوشي تبين أن بنود الاستبيان صادقة حيث أن ص.م = 0.86 أكبر من 0.05و هذا مؤشرا لصدقه. كما هو موضح في قائمة الملاحق جدول 9

ج- حساب صدق الاتساق الداخلي :

جدول (9) : يوضح يضح معامل ألفا كرونباخ لبنود و أبعاد استبيان الأمن النفسي والاجتماعي عند مستوى دلالة 0.05

الأبعاد	الفقرات	معامل الارتباط
الأمن النفسي	2	0.44
	4	1.18
	5	1.92
	6	1.61
	8	0.61
	10	0.86
	12	0.59
	13	0.21
	15	0.20
	21	0.11
	25	0.08
	27	0.25
	28	0.29
	29	0.86

	33	0.59
المجموع البعد		0.0212
الأمن الاجتماعي	1	1.02
	3	0.91
	7	0.33
	9	1.14
	11	1.27
	14	0.94
	16	1.24
	17	1.02
	18	1.05
	19	1.08
	20	1.11
	22	1.35
	23	0.91
	24	0.94
	26	1.34
	30	0.92

	31	1.10
	32	0.72
	34	0.80
	35	0.73
	36	0.63
المجموع		0.273

د- الصدق الذاتي :

تم حساب صدق الأداة بمعامل الصدق الذاتي الذي يساوي الجذر التربيعي لمعامل الثبات التي تم الحصول عليه بطريقة التجزئة النصفية ، حيث قدر ب0.73حسب معادلة بيرسون ، و بعد تصحيح أثر الطول بمعادلة سبيرمان براون قدر ب 0.81.

هـ- الصدق التمييزي : (صدق المقارنة الطرفية)

بعد تفريغ البيانات تم ترتيب الدرجات المتحصل عليها ترتيبا تنازليا ، تم أخذنا نسبة 27% من الأعلى حيث تمثل درجات الطالبات اللواتي حصلن على اكبر من أو يساوي 94، ونسبة تماثلها من الأسفل حيث مثلت درجات الطالبات اللواتي حصلن على أدنى من أو يساوي 72.

** تم استخدام اختبار T لفحص ما إذا كانت فروق بين ذوي الدرجات المرتفعة و ذوي الدرجات الدنيا على أداة الدراسة

جدول : (10) يوضح فروق بين ذوات الدرجات المرتفعة و ذوات الدرجات الدنيا لاختبار ت في استبيان الأمن النفسي و الاجتماعي

المجموعة الاستبيان	المجموعة ذوات الدرجات العليا		المجموعة ذوات الدرجات الدنيا		قيمة T	القيمة الجدولية	مستوى الدلالة
الحاجات النفسية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
	43.5	2.87	38.868	2.99	6.92	1.708	0.05

** تم استخدام اختبار T لتوضيح ما إذا كانت فروق بين ذوات الدرجات المرتفعة و المنخفضة ، فتبين ان الفروق كانت دالة عند درجة حرية قدرت ب 12 و مستوى دلالة 0.05

و- اختبار ثبات أداة الدراسة : أي بمعنى معامل الارتباط بين مجموعة الدرجات تلك و مجموعة درجات أخرى في اختبار مكافئ ، يحصل عليها بشكل مستقل من أفراد نفس العينة.(**شامي ،2018 ،ص 58)**،تم الاعتماد على الطرق التالية للتأكد من ثبات الاستبيان :

ح- طريقة التجزئة النصفية:تعتمد هذه الطريقة على تجزئة الاختبار إلى نصفيين متكافئتين ، ثم يتم حساب معامل الارتباط الدرجات في الجزأين للحصول على معامل ثبات الاختبار .(**شامي ،نفس المرجع ص 60)**

معامل ثبات الاستبيان الذي تم الحصول عليه بعد حساب معامل الارتباط بيرسون يساوي 0.54، ومع تصحيح أثر الطول بمعامل الارتباط سبيرمان براون يصبح0.67، بحيث كان الصدق الذاتي 0.81/0.73 ، لذلك يمكننا اعتبار أن معامل ثبات بنود الاستبيان هو معاملا لصدق بنوده كما انه يعتبر معامل ثبات قوي دال عند مستوى الدلالة 0.05.

جدول(11): يوضح معامل ثبات استبيان الحاجات النفسية بطريقة التجزئة النصفية

	معامل الارتباط بيرسون	معامل سبيرمان براون
معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية	0.54	0.73

ط- طريقة معامل ألفا كرونباخ : ويعطي معامل ألفا الحد الأدنى للقيمة التقديرية لمعامل ثبات درجات الأداة ، أي ان قيمة معامل الثبات عموما لا تقل عن قيمة معامل الفا ، فاذا كانت قيمة الفا مرتفعة ، فان هذا يدل بالفعل على ثبات دجات الأداة ، اما اذا كانت منخفضة فربما يدل ذلك على ان الثبات يمكن ان تكون قيمته اكبر من ذلك باستخدام طرق أخرى.(بن صافي ،2017،ص 42) ،حيث قدرت ب 0.1122- بالنسبة للاستبيان ككل ، هذا ما يؤكد من ثبات الاستبيان بدرجة ضعيفة

ك- طريقة تصحيح الاستبيان :

تم الاعتماد على طريقة د.صوريا مرابط عثماني 2019 : التي تنص على أن البنود تصحح أن درجات الإجابة لا تعطى درجة 1، درجات الإجابة غير متأكد 2 ، درجات الإجابة نعم 3بالنسبة للبنود الإيجابية و العكس بالنسبة للبنود السلبية .

وعليه فإن أعلى درجة مجموع الدرجات التي تمثل أعلى وزن وهو 3 ، في حين لدينا 30 بندا إذن الدرجة الكلية هي 3*30=90، وما يماثلها في الاتجاه السفلي 1*30=30 أي أدنى درجة.

وبالتالي نجد أن الاستبيان يوافق أعلى درجة وهي 90، أدنى درجة وهي 30 ،ويتم تحديد مستويات الاستبيان من خلال حساب المدى بين أعلى و أدنى درجة و قسمة الحاصل على 3أي 90-30=60، 3/60=20

وبالتالي فإن مستويات الاستبيان كما يلي:

المستوي المرتفع ما يساوي 90 فأكثر

المستوى الأدنى ما يساوي 30 فأقل

المستوى المتوسط بين المجالين 90 و 30

جدول (12):توزيع أوزان استبيان الأمن النفسي والاجتماعي.

العبارات	نعم	غير متأكد	لا
الأوزان الايجابية	3	2	1
الأوزان السلبية	1	2	3

خلاصة:

بعد ما تم التطرق في هذا الفصل لأهم الخطوات و الإجراءات المنهجية المتبعة في الجانب التطبيقي لهذه الدراسة ، وعلى ذلك تم إتباع المنهج الوصفي الإرتباطي المقارن ووفق الطريقة العشوائية في اختيار عينة الدراسة ، مع تحديد الأدوات المناسبة لجمع البيانات والتي تضمنت استبيان الحاجات النفسية و استبيان الأمن النفسي والاجتماعي ، وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية معامل الارتباط بيرسون كما انه يعتبر الأدق لدراسة طبيعة العلاقة بين إشباع الحاجات و الأمن النفسي والاجتماعي ، وكذلك اختبار "ت" لتبيان الفروق بين مستويات الطالبات ، بالنسبة للاستبيانين في حين تم الإجابة على تساؤل الدراسة مع التحقق من صحة فرضياتها.

الفصل السادس :عرض و مناقشة نتائج الدراسة

1-عرض نتائج الدراسة الكمية

2-مناقشة و تحليل نتائج الدراسة الكمية

تمهيد:

في هذا الفصل يتم عرض النتائج المتحصل عليها للتأكد من صحة الفرضيات ، مع مناقشتها و تحليلها بالاستناد إلى الدراسات السابقة .

1_ عرض نتائج الدراسة الكمية:

1 -1 عرض نتائج الفرضية الرئيسية:

والتي تنص على أنه: يوجد علاقة ارتباطيه موجبة بين إشباع الحاجات والأمن النفسي والاجتماعي.

وللتحقق من هذه الفرضية قامت الطالبة تم استخدام عامل الارتباط بيرسون pearson، **ومعادلة تصحيح أثر الطول سبيرمان .**

جدول(13):يوضح قيم معامل بيرسون و سبيرمان للتحقق من الفرضية الرئيسية

معامل بيرسون	معامل سبيرمان	نوع العلاقة	الدلالة الإحصائية
0.28	0.56	علاقة ارتباطيه موجبة ضعيفة	دال

يتضح من خلال الجدول ان معامل الارتباط بيرسون قدر ب 0.28، وبعد تصحيح أثر الطول بمعادلة سبيرمان قدر ب 0.56، مما نستنتج أن هناك علاقة ارتباطيه بين إشباع الحاجات و الأمن النفسي والاجتماعي موجبة .

1-2عرض نتائج الفرضية الجزئية الأولى :

والتي تنص على أنه: توجد فروق دالة إحصائيا في مستوى إشباع الحاجات بين الطالبات.

وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم حساب قيمة T لدلالة الفروق بين متوسطي الطالبات ذوات الدرجات العليا والدنيا في مستوى إشباع الحاجات ، فجاءت النتائج كما يلي:

جدول: (14) يوضح قيم اختبارا T للتحقق من الفرضية الجزئية الأولى

المؤشرات الإحصائية / العينة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة المحسوبة ت	درجة الحرية	القيمة الجدولية	الدلالة الاحصائية
الطالبات ذوات الدرجات العليا	14	53.19	2.08	-20.40	12	1.708	مستوى دلالة 0.05
الطالبات ذوات الدرجات الدنيا		32.54	1.68				

يتضح من خلال الجدول ان متوسط درجات الطالبات العليا على استبيان الحاجات النفسية ، قدر ب 53.19 ، و بانحراف معياري 2.08،أما متوسط درجات الطالبات الدنيا على استبيان الحاجات النفسية قدر ب 32.54، وبانحراف معياري قدره 1.68 ، وكانت القيمة المحسوبة ت تساوي 20.40- ،وهي أقل من القيمة الجدولية 1.708 ، وهي قيمة غير دالة احصائيا عند مستوى دلالة 0.05.

1-3 الفرضية الجزئية الثانية :

والتي تنص على أنه: لا توجد فروق دالة احصائيا في مستوى الامن النفسي والاجتماعي بين الطالبات.

وللتحقق من صحة الفرضية تم حساب قيمة ت لدلالة الفروق بين درجات متوسطي الطالبات في مستوى الامن النفسي والاجتماعي ، وجاءت النتائج كما يلي :

جدول : (15) يوضح قيم اختبار ت للتحقق من الفرضية الجزئية الثانية

المؤشرات الإحصائية / العينة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة المحسوبة ت	درجة الحرية	القيمة الجدولية	الدلالة الإحصائية
طالبات ذوات الدرجات العليا	14	43.5	2.87	6.92	12	1.708	0.05
طالبات ذوات الدرجات الدنيا		38.86	2.99				

يتضح من خلال الجدول ان متوسط درجات الطالبات العليا على استبيان الحاجات النفسية ، قدر ب 43.5، و بانحراف معياري 2.87،أما متوسط درجات الطالبات الدنيا على استبيان الحاجات النفسية قدر ب 38.86، وبانحراف معياري قدره 2.99 ، وكانت القيمة المحسوبة ت تساوي 6.22،وهي أكبرمن القيمة الجدولية 1.708 ، وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى دلالة 0.05.

2- مناقشة وتحليل نتائج الدراسة الكمية :

2-1 مناقشة وتحليل نتائج الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة ارتباطية موجبة بين اشباع الحاجات وعلاقته بالأمن النفسي والاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين .

يتضح من خلال الجدول (13) ان معامل الارتباط بيرسون قدر ب 0.28،وبعد تصحيح أثر الطول بمعادلة سبيرمان قدر ب 0.56، مما نستنتج أن هناك علاقة ارتباطية بين اشباع الحاجات و الامن النفسي والاجتماعي موجبة .

لا توجد دراسات تطرقت لهذا المتغير كما توقعت الطالبة ان تكون النتائج تدلي بوجود علاقة ارتباطيه موجبة قوية، لكن تم التوصل إلى نتائج مغايرة من خلال أدوات الدراسة، ولا يمكن التعقيب عليها والتدخل فيها .

لأن الطالبة ترجع هذه النتيجة إلى تشابه الظروف التي يمر بتا الطلبة الجامعيين من حيث طبيعتها، لأن عدم اشباع الحاجات بشكل فعال يخل الاتزان و يخل الامن النفسي والاجتماعي ، أي أن لهما تأثيرا كبيرا على الصحة النفسية للطالب الجامعي تكيفيه وتفاعله مع الآخرين.

2-2 مناقشة وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الأولى:

توجد فروق دالة احصائيا في مستوى اشباع الحاجات بين الطالبات.

يتضح من خلال الجدول ان متوسط درجات الطالبات العليا على استبيان الحاجات النفسية ، قدر ب 53.19 ، و بانحراف معياري 2.08،أما متوسط درجات الطالبات الدنيا على استبيان الحاجات النفسية قدر ب 32.54، وبانحراف معياري قدره 1.68 ، وكانت القيمة المحسوبة ت تساوي 20.40- ،وهي أقل من القيمة الجدولية 1.708 ، وهي قيمة غير دالة احصائيا عند مستوى دلالة 0.05

كما أشارت لها دراسة ليلي البيطار 2003 :بأنه لا يوجد فروق ذو دلالة إحصائية في مستوى a=0.05 ،في متوسط تحقيق الحاجات النفسية و الاجتماعية ككل، ولكل حاجة منها بين السنة الرابعة والثالثة للإناث. **(البيطار، 2003،ص 241)**.

2-3 مناقشة وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الثانية :

لا توجد فروق دالة احصائيا في مستوى الامن النفسي والاجتماعي بين الطالبات.

يتضح من خلال الجدول ان متوسط درجات الطالبات العليا على استبيان الحاجات النفسية ، قدر ب 43.5، و بانحراف معياري 2.87،أما متوسط درجات الطالبات الدنيا على استبيان الحاجات النفسية قدر ب 38.86، وبانحراف معياري قدره 2.99 ، وكانت القيمة المحسوبة ت تساوي 6.22،وهي أكبر من القيمة الجدولية 1.708 ، وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى دلالة 0.05.

خاتمة

إن اشباع الحاجات النفسية من أولويات الطالب الجامعي، فبالرغم من سعيه الدائم وراء تحقيقها إلا أنه يبقى دائما في افتقار لها ،لما يوليه الوسط الجامعي من عدم القدرة على اشباع كل الحاجة ، لكن اكثر ما قد يحتاجه الطالب الامن النفسي والاجتماعي الذي يعتبر من ركائز الحاجات ، حيث يجعله يتكيف مع كل عناصر الوسط الجامعي ، ويتفاعل معها لأنه يعتبر في حرية شخصية ، في حين ان الهدف من هذه الدراسة محاولة معرفة طبيعة العلاقة الارتباطية بين إشباع الحاجات و الأمن النفسي والاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين .

وقد بينت نتائج الدراسة التطبيقية التي أجريت بجامعة محمد يخضر بسكرة أن هناك علاقة ارتباطيه موجبة بين إشباع الحاجات والأمن النفسي والاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين،أن هناك فروق غير دالة إحصائيا في مستوى إشباع الحاجات بين الطالبات،أن هناك فروق دالة إحصائيا في مستوى الأمن النفسي والاجتماعي بين الطالبات.

اقتراحات:

اعتمادا على النتائج التي توصلت اليها الدراسة نقترح مكايلي:

- الاهتمام بالطالب الجامعي من الناحية النفسية .
- التركيز على تدعيم الطلبة الموهوبين والمبدعين .
- إقامة دورات تدريبية لذوي الاحتياجات الخاصة لتسهيل لهم عمليات التواصل مع الآخرين بسلاسة وإفشاء مطالبهم .
- إعادة النظر في الطرق المتبع في تكوين الطالب الجامعي، فقد رأينا أنها تعيق الأمن النفسي والاجتماعي.

قائمة المراجع باللغة العربية :

1- أبو عال مهدي محمد ،10-11-2016، **مجتمع البحث وعينته ،قسم العلوم** ،المرحلة 3 ، كلية التربية الأساسية ،شبكة جامعة بابل 3. https://www.basiceducation.uobabylon.edu.iq

2-أبو عرة أحمد عاطف محمد، 2017، **الشعور بالأمن النفسي وعلاقته بدافعية التعلم لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة** ،رسالة ماجيستير ،جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.

أبو عمرة عبد المجيد عواد مرازق ، 2012، **الامن النفسي وعلاقته بمستوى الطموح والتحصيل الدراسي لدى طلبة الثانوية العامة، دراسة مقارنة لأبناء الشهداء واقرانهم في محافظة غزة**، رسالة ماجستير ،جامعة الازهر، غزة.

3-أبو مور إنعام عبد الكريم ،2013، **مفهوم الامن الانساني في قل النظريات العلاقات الدولية 'مقاربة معرفية'**، رسالة ماجستير في العلوم السياسية، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية وجامعة الازهر ، غزة.

4أ-بو هاشم حسن السيد محمد ،2006، **الخصائص السيكومترية لأدوات القياس في البحوث التربوية باستخدام SPSS**، قسم علم النفس، مركز البحوث التربوية كلية التربية، جامعة الملك سعود

5-احمد مليكة سهير كامل ،1998، **دراسات سيكولوجية الطفولة**، الجزء الاول، مركز الاسكندرية للكتاب، الازاريطة.

6-اقرع اياد محمد نادي،(2005)، **الشعور بالأمن النفسي وتأثره ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية**،رسالة ماجستير في الادارة التربوية بكلية الدراسات في جامعة النجاح الوطنية ونابلس، فلسطين.

7-الاماره أسعد شريف ، (2016) ، **جدل الاسان قراءة نفسية اجتماعية** "موضوعات في النفس والمجتمع والاضطرابات النفسية والعدوان «، ط1، الدار المنهجية للنشر والتوزيع، عمان.

8-اوسماعيل خلف" جامعة الشلف "، اوسماعيل صفية " جامعة خميس مليانة "، بورزامة رابح " جامعة الشلف "،(2016)، العدد 5، **التفاعل الاجتماعي لأستاذ التربية البدنية والرياضية على ادائه الوظيفي** دراسة متمحورة على اساتذة بعض ثانويات تيزي وزو، مجلة تفوق في علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

9-بحرة كريمة ،(2015)،**الحاجات النفسية وعلاقتها بالاغتراب النفسي لدى العاملين والعاطلين عن العمل** (دراسة ميدانية بولاية الجزائر)، جامعة وهران 2.

10-البداينة ذياب موسى ،(2011)، **الامن الوطني في عصر العولمة**، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر، الرياض.

11-بطرس حافظ بطرس ،(2008)، **التكيف والصحة النفسية للطفل**، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان بطرس بغريش ياسمينة ، (2015)، **محاضرات المدخل الى علم الاجتماع**، لطلاب السنة الاولى التعليم القاعدي المشترك، ميدان العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2.

12-بن العربي يحي ،ديسمبر(2012)، **دور ممارسة الالعاب الجماعية على التفاعل الاجتماعي عند لاعبي الرابطة الولائية**، مجلة العلمية العلوم وتقنيات الانشطة البدنية والرياضية ، العدد 9،، جامعة زيان عاشور، الجلفة الجزائر

13-بن دعيمة لبنى ،(2007) ، **حاجات التلاميذ في مرحلة التعليم الثانوي الى الخدمات الارشادية في ضوء متغيري الجنس و التخصص الدراسي** "دراسة ميدانية بولاية أم البواقي" ،رسالة ماجيستير غير منشورة ، جامعة الحاج لحضر ، باتنة

14-بن ساسي عقيل ،(2013)، **الامن النفسي وعلاقته بالأنشطة الابداعية لدى تلاميذ ابت**دائي، دراسة ميدانية بغرداية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة –الجزائر.

15-بن سعيد سعاد ،(2009)، **علاقات الجيرة في السكنات الحضرية الجديدة –دراسة ميدانية في المدينة الجديدة على منجلي الوحدة الجواري رقم 6** ، رسالة ماجستير ، جامعة منتوري، قسنطينة.

16-بن صافي عبد الرحمان ،(،2017)، **دراسة تقييمية لطرق تقدير صدق وثبات أدوات جمع المعطيات في أطروحات دكتوراه علم النفس وعلوم التربية بجامعة الجزائر 2**، أطروحة دكتوراه، جامعة عبد الحميد بن باديس، جامعة مستغانم

17-بن غنام خضر ،(2007)، **الإشباعات الخارجية وأثرها على دافعية العمال داخل المنظمات"دراسة ميدانية على عمال التربية بمقاطعة صالح باي ولاية سطيف**"، رسالة ماجستير علم النفس التنظيمي وتسيير الموارد البشرية، جامعةمنتوري، قسنطينة

18-بن مشاية ،2016، واقع التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر، جامعة الجلفة.dspace.univ.djelfa

19-بهجت محمود ألاء عزت ،(2016) ،**مستوى اشباع الحاجات النفسية للنوع الاجتماعي وعلاقته بمستوى التوافق المهني للعاملين في المؤسسات الحكومية في محافظات الضفة الغربية من وجهة نظرهم** ،رسالة ماجستير، تخصص دراسات المرأة بكلية العليا ، في جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، فلسطين .

20-بوعالية شهرزاد "جامعة سطيف "، يوسف بن تيشة جامعة الوادي ،(2019)، **الطالب الجامعي والحاجة للمرافقة البيداغوجية دراسة ميدانية على طلبة جامعة الوادي شعبة علم النفس**، مجلة أنسنة للبحوث والدراسات، المجلد 10، العدد 1.

21-البياتي فراس عباس فاضل ،(2014)، **الحرب والسكان** "دراسة تحليلية لأبعاد الحرب في سكان لعراق.

22-البيطار ليلي ،(2003)، **دراسة تتبعيه لمدى تحقيق الحاجات النفسية لطلبة جامعة النجاح الوطنية**، ماجستير تربية، دراسة مقدمة لمؤتمر جامعة النجاح الوطنية تاريخ وتطور.

23-تأليف وليم جو، لا مبرت ،وولاس . إ .لامبت، ترجمة سلوى الملا، محمد عثمان نجاتي ،**علم النفس الاجتماعي** ،(1993)، ط 2، دار الشروق "مكتبة أصول علم النفس الحديث"، القاهرة.

24-جابر عبد الحميد جابر ،1990، نظريات الشخصية "البناء – الديناميات –النمو –طرق البحث والتقويم «، دار النهضة العربية، قطر.

25-جاسم شاكر مبدر، عفراء ابراهيم خليل(2009)، **الامن النفسي وعلاقته بالشعور بالوحدة النفسية لدى عينة من طلبة المرحلة الاعدادية**، كلية التربية للبنات، العدد 15، مجلة العلوم النفسية ،جامعة بغداد

26-الجلامدة فوزية عبد الله ، نجوى حسن علي، يناير (2011) ، **الحاجات الشخصية والاجتماعية والنفسية لدى الطلبة الموهوبين من وجهة نظر المعلمين والطلبة الموهوبين في المملكة العربية السعودية** – دراسة ميدانية – مجلة العلوم التربوية، العدد الاول، جامعة القصيم.

27- جمال أبو مرق، جوان (2015) ، **تقدير الذات وعلاقته بالتفاعلات الاجتماعية لدى أطفال ما قبل المدرسة الابتدائية خارج المنزل بمدينة الخليل**، مخبر تطوير الممارسات النفسية والتربوية، العدد 14، جامعة الخليل، فلسطين.

28-حجاج عمر، سبتمبر (2014)، **الامن النفسي وعلاقته بالدافعية للتعلم** دراسة ميدانية بثانويات مدينة بريان، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد 16،جامعة غرداية.

29-حجازي مصطفى ،(2015)، **الاسرة وصحتها النفسية "المقومات _ الديناميت _العمليات"**، ط 1، المركز الثقافي العربي 'الدار البيضاء المغرب ، بيروت-لبنان.

30-حسب الله صابر أحمد عبد العظيم ، يناير (2018)، **اشباع الحاجات النفسية لدى عينة من الطلاب المصريين متباييني مستوى التحصيل الدراسي بالمرحلة الإعدادية**، المجلد 17، العدد 1، دراسات عربية، ص ص 1 – 33.

31-حسن مرح مؤيد ، ايار (2010) ، **احتياجات الفرد في مدينة الموصل**، دراسات موصلية.دار المنظومة، مجلد 9، العدد 29،العراق.

32-حسين بكر محمد السيد ،(2013) ،**الحاجات النفسية لدى عينة من طلبة وطالبات كليتي العلوم والآداب والمجتمع بطبرجل (المنطقة الشمالية بالسعودية)**،مجلة دراسات الطفولة، مجلد16 ،العدد58، طبرجل ،ص 1-8.

33-حسين رامي، أشرف بن جميل ،(2016)، **المخاطر والتحديات التي تواجه الامن الاجتماعي في ماليزيا وسبل مواجهتها من منظور التربية الاسلامية**، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الانسانية)، قسم التربية الاسلامية، الاكاديمية الاسلامية، جامعة مالايا، المجلد 30 (7)،ماليزيا.

34-حمادي مصطفى سمية صالح ،(2012) ،م**قارنة بعض الأساليب الإحصائية المستخدمة في ثبات وصدق الاستبانة تطبيق في العلوم الإنسانية**، كلية العلوم، قسم الإحصاء، جامعة سبها.

35-حمزاوي جويدة ، مارس(2020)، **مجلة الدراسات الاستراتيجية والعسكرية** -مجلة دورية دولية محكمة -، المركز الديمقراطي العربي، المجلد 2، العدد 6، برلين.

36- حمو علي خديجة ، سبتمبر (2018)، **مساهمة الدعم النفسي الاجتماعي في تحقيق الصحة النفسية لدى المسنين** "دراسة ميدانية "، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد 35،جامعة أبو 1القاسم سعد الله، الجزائر 2.

37-الخضري جهاد عاشور ، (2003) ،**الامن النفسي لدى العاملين بمراكز الاسعاف بمحافظات غزة وعلاقته ببعض سمات الشخصية ومتغيرات اخرى**، رسالة ماجستير،كلية التربية بالجامعة الاسلامية وقسم علم النفس، غزة.

38-خطاب محمد شفيق محمود، يوليو(2017) ، **الامن النفسي وتأثره على الابناء**، المجلة العلمية لكلية رياض الاطفال – جامعة المنصورة، المجلد 4، العدد الاول.

39-خليفي نادية، مارس(2018)، **الصحة النفسية وعلاقتها بالضغوط النفسية لدة طلبة الجامعة**، "دراسة ميدانية على عينة من طلبة كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، العدد 8، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية، جامعة مولود معمري تيزي وزو .

40-دارين الرمضان ،(2020) ، **دور الأسرة في اشباع الحاجة للانتماء وعلاقتهما بالأمن النفسي لدى عينة من المراهقين من المراهقين في مدينة حماة**، مجلة جامعة حماة ، مجلد 3 ، العدد 9.

41- الدسوقي محمد سميرة ابراهيم ، (2010) ،**تقدير حاجات متعددي الاعاقة في برامج الرعاية الاجتماعية بالجمعيات الاهلية، دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية**، محافظة الجيزة، القاهرة.

42-دشلي كمال ،(2016) ،**منهجية البحث العلمي، مديرية الكتب والمطبوعات الجامعية**، منشورات جامعة حماة، كلية الاقتصاد.

43-دليو فضيل ، ديسمبر(2014)، **معايير الصدق والثبات في البحوث الكمية والكيفية**، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة قسنطينة 2، العدد 83.

44-دير أمينة ،(2014)، **أثر التهديدات البيئية على واقع الأمن الإنساني في إفريقيا دراسة حالة –دول القرن الافريقي**- رسالة ماجستير علوم ، جامعة محمد خيضر، بسكرة.

45-الزاحي سمية ،(2014)، **مكانة المكتبة الجامعية في سياسات التعليم العالي في الجزائر**، دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة، عنابة، سكيكدة، أطروحة دكتوراه علوم، جامعة قسنطينة 2

46- زايد احمد عصام فتحي ،(2020) ،**العنف الاجتماعي في الحياة الاسرية**، دار المازوني للنشر والتوزيع، الامارات العربية المتحدة.

47-الزقاي نادية ايوب مصطفى ، نوفمبر(2017)، **صدق التحكيم: مقاربة تقويمية**، العدد 8، مجلة التنمية البشرية، جامعة وهران 2، ISSN1112-8070

48-السديري نوف خليفة ، شهد عبد الله الهندسي ، (2018)افريل، **أثر الامن النفسي على الدافعية الدراسية لدى طلبة الصف الحادي عشر**، جامعة السلطان قابوس، كلية التربية / قسم علم النفس، سلطنة عمان.

49-سعادو أسماء ،(2010)، **التصورات الاجتماعية للطلبة الجامعيين لصعوبات تطبيق نظام ل.م.د في الجامعة الجزائرية**، دراسة ميدانية بجامعة العربي بن مهيدي، مذكرة ماجيستير، أم البواقي

50-سليمان محمد سالم ناجح ، (2010)، **الامن النفسي وتقدير الذات في علاقتهما ببعض الاتجاهات التعصبية لدى الشباب الجامعي**، رسالة ماجستير ،جامعة الزقازيق.

51-سمارة عزيز ، عصام النمر، هشام الحسن ،(1999)، **سيكولوجية الطفولة**، ط 3، دار الفكر للنشر، عمان

52-سمارة نصيرة "جامعة الجزائر 3، حمدي نجية جامعة تيزي وزو، جوان(2018)، **علاقة الحاجات بالأداء الوظيفي تطبيق نظرية سلم الحاجات لماسلو على واقع الموظفين الجزائريين 2016 / 2017**، حوليات جامعة الجزائر 1، لعدد 32، الجزء الثاني.

53-سهام عريبي زايد ،(2007)، **الامن النفسي ودافعية الانجاز**، مجلة كلية الاداب، قسم علم النفس، العدد 83، جامعة بغداد،487-467.

54-السهلي عبد الله حميد حمدان ،(2003)، **الامن النفسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب رعاية الايتام بالرياض**، رسالة ماجيستير ، جامعة نايف للعلوم الأمنية ، الرياض ،السعودية.

55-السيد عبيد ماجدة بهاء الدين ،(2008)، **الضغط النفسي ومشكلاته وأثره على الصحة النفسية**، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

56-سيدي محمد الصالح صبرينة، (2016)، **دراسة مقارنة لمحددات النجاح في العمل الإداري في إطار نظرية كلينتون الديرفر للدافعية وفق طبيعة النظام المعتمد** – انتاجي –خدماتي "دراسة ميدانية بمؤسسات الشرق الأوسط "، أطروحة دكتوراه علوم، جامعة محمد دباغين سطيف 2 الجزائر

57-شامي زيان ،(2018)، **القياس النفسي**، مطبوعة للسنة الثانية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية، جامعة محمد لمين دباغين، سطيف 2

58-شقير زينب محمود ، (2005) ، **الأمن النفسي لدى الكفيف، المؤتمر العلمي الأول**، قسم الصحة النفسية، كلية التربية، جامعة بنها.

59- شيري مسعد حليم، أفريل (2017)، **الطمأنينة الانفعالية لدى طلبة الجامعة وعلاقتها بالتوافق الاجتماعي والضغوط الأكاديمية لديهم**، دراسات تربوية ونفسية "مجلة كلية التربية بالزقازيق " ، العدد 95، الجزء الثاني، جامعة الزقازيق .

60-صابر رضوان ممدوح محمد ،(2019)، **متطلبات تحقيق الامن الاجتماعي لطلاب المرحلة الثانوية في مصر**، مجلة البحث العلمي في التربية،)، العدد 20، الجزء 15.

61-صنور فتيحة ، (2012) ، **تأثير الضوابط الدينية على تصورات وممارسات الطالبة الجامعية – الحي الجامعي الذكرى الثلاثون للثورة وهران نموذجا** –رسالة ماجستير ،جامعة وهران.

62-صوشي كمال ،(2007) ، **مساهمة في دراسة أثر نظام العمل بالعقود على دافعية العمال في المؤسسات الصناعية** "دراسة ميدانية بالمؤسسة الجزائرية للأقمشة الصناعية بالمسيلة TINDAL، رسالة ماجيستير ، جامعة منتوري قسنطينة.

63-طياره رجاء مكي ، (2000)، **دراسات نظرية وعملية لتقنيات وميادين في علم النفس الاجتماعي**، ط1، بيسان للنشر والتوزيع والاعلام ،بيروت،لبنان.

64-العاني مها عبد المجيد ، سعد سليمان الظفري ،(2013)، **الحاجات النفسية والاجتماعية للمرأة العمانية العاملة**،يوم المرأة العمانية، جامعة السلطان قابوس، مسقط – سلطنة عمان.

65-عباس سعاد ، أمينة خوان ، (2019)، **الحاجات النفسية والارشادية للطلبة الجامعيين ومدى استجابة المرافقة البيداغوجية لها** (دراسة ميدانية بجامعة المدية)، مجلة أنسنه للبحوث والدراسات، جامعة يحي فارس المدية،(1) العدد 10.

66-عبد الحسن فرات ،(2008)، **الصعوبات التي تواجه أساتذة الدراسات العليا وطلبتها في الجامعات العراقية**، مجلة جامعة النجاح الوطنية للأبحاث والعلوم الإنسانية مجلد22 (3)، الجامعة العربية المفتوحة الدنمارك

67-عبد السميع اسامة ،(2012) ، **وسائل تحقيق الأمن الاجتماعي** "ورقة مقدمة لمؤتمر الامن الاجتماعي في التصور الاسلامي، جامعة آل البيت، الاردن.

68-العبد القادر بدر علي ،(2018)، **الانتماء الى الوطن وأثره في حماية الشباب من الانحراف**، السجل العلمي لمؤتمر واجب الجامعات السعودية وأثرها في حماية الشباب من الجماعات والأحزاب والانحراف، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية، المملكة العربية السعودية، المجلد 5.

69- عبد الله عبد الله ، (2020)، **استراتيجيات مواجهة أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بالأمن النفسي لدى الشباب المتمدرس**، مجلة دراسات نفسية ISSN 2353-0324، جامعة العقيد أحمد دراية ، المجلد 11، العدد 1،الجزائر.

70-عبد المنعم حسن الملك عثمان ، دس ،**خصائص وأساليب تعلم الطلاب وتعليمهم وفق أنماط ذكائهم** ،قسم إعداد وتدريب المعلمين بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة –المملكة العربية السعودية.https://www.dsr.alistiqlal.edu

71-عبدالله العقيل صالح ، أفريل (2011) ، **دور الحراك الثقافي في التغيير الاجتماعي وحماية الامن الفكري**، مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، العدد 21.

72-عبيد جبر حسين ، (2015)، **الامن النفسي وعلاقته بمفهوم القلق لدى طلبة كلية الفنون الجميلة**، مجلة جامعة بابل العلوم الانسانية، كلية الفنون الجميلة، جامعة بابل ، المجلد 23، العدد 3 .

73-العبيدي محمد جاسم ، باسم محمد ولي ،(2009) ، **مدخل الى علم النفس الاجتماعي**، ط2، دار الثقافة، عمان.

74-عتوتة صالح، يوسف خينش، د س، **الحاجات النفسية والاجتماعية للعامل وجودة الحياة من منظومة العمل**، جامعة سطيف 2، الجزائر.

75-علي أحمد، الثلاثاء 21 جوان (2019) ،**مفهوم الخدمة الاجتماعية**، مدونة المراجع والمقاييس والبحوث للعلوم الانسانية http://makaleh.com/index.php

76-عليان ربحي مصطفى، محمد غنيم عثمان ،(2000)، **مناهج وأساليب البحث العلمي "النظرية والتطبيق**"، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

77- عمارة محمد ،(2009) ، **مقومات الامن الاجتماعي في الاسلام**، ط 1، مكتبة الامام البخاري للنشر والتوزيع، القاهرة.

78- العنزي منزل عسران جهاد ،(2003)، **علاقة اشتراك الطلاب في جماعات النشاط الطلابي بالأمن النفسي والاجتماعي لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض**، رسالة الماجستير بقسم العلوم الاجتماعية " رعاية صحية «، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، السعودية.

79-عيد أمال، ديسمبر، (2003)، **دراسات نفسية للهجرة غير الشرعية واللجوء -في ظل نظرية ما سلو**،مخبر تطوير الممارسات النفسية والتربوية، دراسات نفسية وتربوية، جامعة البليدة ، العدد3 .

80-العيفة زينب ،(2016)،**الحاجات النفسية لدى المراهقين المحرومين "دراسة على عينة من المراهقين بجمعية كافل اليتيم و بعض المتوسطات ببلدية المسيلة**"، تخصص علم النفس العيادي ، مذكرة ماستر غير منشورة ،جامعة محمد بوضياف المسيلة.

81-الغامدي محمد عبد الله علي آل علي ،أكتوبر (2015)، **الامن النفسي وعلاقته بجودة الحياة لدى عينة من طلبة جامعة الدمام**، مجلة كلية التربية، المجلد 1، العدد 108، جامعة بنها.

82-غربي صباح ،(2014) ،**دور التعليم العالي في تنمية المجتمع المحلي دراسة تحليلية لاتجاهات القيادات الإدارية في جامعة محمد خيضر بسكرة**، أطروحة دكتوراه علوم، جامعة محمد خيضر بسكرة

83-غنام فايزة ،(2012)، **التعاون الامني – الاورو مغاربي: دراسة حالة حوار 5 + 5 *2001 / 2011** *، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في الدراسات المتوسطة والغربية في الامن والتعاون، جامعة مولود معمري تيزي وزوو.

84-فاضل عباس إلهام ،(2012)، **الوحدة النفسية وعلاقتها بالحاجات النفسية عند موظفي جامعة بغداد**، كلية التربية للبنات – ، مجلة البحوث التربوية والنفسية، قسم رياض الاطفال، العدد32، جامعة بغداد.

85-فرج عبيد علاء حسين ،(2015) ، **دور مدرس التربية الاسلامية في تعزيز الامن الاجتماعي لدى طلبة مرحلة الثانوية، مدينة بغداد، مجلة كلية التربية 1994**، جامعة واسط، بغداد ، العدد 24.

86-فلوح أحمد ، (2018)، **الواقع الدراسي للطالب الجامعي** "دراسة ميدانية"، معهد العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 5، المركز الجامعي أحمد زبانة غليزان –الجزائر.

88-قاسم أزهار يحي ، أحمد عامر سلطان، 2008، المجلد 8، العدد 1، الامن النفسي لدى طالبات كلية التربية في ضوء القرآن الكريم، مجلة أبحاث كلية التربية الاساسية، جامعة الموصل

89-القطناني علاء سمير موسى ،2011،الحاجات النفسية ومفهوم الذات وعلاقتهما بمستوى الطموح لدى طلبة جامعة الازهر بغزة في ضوء نظرة محددات الذات ،رسالة ماجستير،جامعة الازهر ، غزة.

90-القواسمة رغد كمال ،(2019)، **درجة اشباع الحاجات النفسية والاجتماعية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى الطلبة الايتام في مدارس الايتام في محافظة الخليل** " رسالة ماجستير" ، كلية الدراسات العليا، جامعة الخليل.

91-الكيلاني رشاد صالح زيد رشاد ، (2012) ،**الأمن الاجتماعي: مفهومه –وصلته بالمقاصد الشرعية** "**مؤتمر دولي الامن الاجتماعي في التصور الاسلامي** ،كلية الشريعة، جامعة آل البيت.

92- لجنة الامن الغذائي العالمي CFS،(2017)، **الإطار الاستراتيجي العالمي للأمن الغذائي والتغذية.**

93-لجنة معيار التدريس والتعلم، دس، **استراتيجية التدريس والتعلم والتقويم، وحدة ضمان الجودة، كلية التربية النوعية**، جامعة المنجية.

94-لعروس زوين " جامعة قسنطينة 2" ، العيد قرين" جامعة محمد البشر الابراهيمي الجزائر"، جوان(2020) ، **مراكز الضبط وفق نموذج جوليان روتر وعلاقتها بالدافعية الاكاديمية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي**، دراسة ميدانية ، مجلة دراسات نفسية وتربوية ،المجلد 13، العدد 3.

95-لعلاوي عماد ،(2012)، **مفهوم العمل لدى العمال وعلاقته بدافعيتهم في العمل الصناعي من خلال اشباع الحوافز المادية** " دراسة ميدانية بمصالح الضرائب لمدينة قسنطينة، شهادة الدكتوراه علوم ، جامعة الاخوة منتوري، قسنطينة.

96-لقوقي الهاشمي ، منصور بن زاهي ،(2016)، **بيانات الصدق والثبات لمقياس المهارات الاجتماعية المصور لطفل التربية التحضيرية**، مجلة العلوم النفسية والتربوية، جامعة ورقلة،، العدد2، المجلد 2 ،الجزائر .

97-مبروك وداد "جامعة الجزائر 2 ابو القاسم سعد الله"، نوفمبر(2020)، **مجلة الشامل للعلوم التربوية والاجتماعية**، نموذج مقترح لدراسة الامن النفسي وعلاقته بالدافعية للانجاز لدى تلاميذ السنة الخامسة، جامعة الشهيد حمه لخضر، المجلد 3، العدد1، الوادي.

98- محمد شكري ،نعيم شكري ابو رجب، (2005) ، **السياسة الاقتصادية في الاسلام "الحاجات الاساسية المادية** ، رسالة ماجستير تخصص دراسات اسلامية معاصرة، كلية الاداب، جامعة القدس، فلسطين.

99-محمد عباس مختار علياء بنت علي ، (2020)، **الامن الفكري وانعكاسه على التوافق النفسي لربة الاسرة**، مجلة العلوم الانسانية، جامعة أم القرى، المجلد 34، العدد 7.

100-محيسن عباس تركي ،(2020)، **مظاهر الحرمان في رسوم فان كوخ وفق نظرية الحاجات عند ما سلو**، مجلة القادسية في الاداب والعلو التربوية، جامعة القادسية ، العدد 1.

101-مرابط عثماني صوريا ،(2019)، **التماثل التنظيمي وعلاقته بادراك الهوية المهنية عند الاخصائي النفسي في القطاع الصحي العام** ، أطروحة دكتوراه علوم ، جامعة محمد خيضر بسكرة.

102-مشطوب ريمة ،(2017)، **اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو الانخراط في العمل السياسي**، مذكرة ماجيستير جامعة محمد لمين دباغين، سطيف 2

103-مصطفى محمد ريم حسن ،(2019)، **الحاجات النفسية وعلاقتها بتقدير الذات لدى امهات الاطفال ذوي الاعاقة بمركز هيد استارت بمحلية الخرطوم**، رسالة ماجستير ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

104-مصنوعة أحمد "جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف" ، بركون نصيرة "جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر"،(2016)، **الامن الاقتصادي العربي الواقع والتحديات**، مجلة الريادة لاقتصاديات الأعمال، المجلد 2، العدد 3.

105-المطيري عايش مخلف ، (2010)، **دور الاسرة والمؤسسة في الحد من السلوك الانحرافين في مدارس منطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية**، رسالة ماجستير ، جامعة مؤتة.

106-مظلوم مصطفى رمضان ،(2014)، **العلاقة بين الامن النفسي والولاء الوطني لدى طلاب الجامعة**، كلية التربية، جامعة بنها.

107-معاوية سامية ، (2009)، **الثقافة التنظيمية والعلاقات الاجتماعية داخل المؤسسة الجزائرية** دراسة ميدانية بالمؤسسة المينائية لسكيكدة، رسالة ماجستير ، جامعة باجي مختار، عنابة.

108-معوش عبد الحميد ،(2020)، **محاضرات بناء الاختبارات**، شعبة علم النفس، سنة ثانية ليسانس، جامعة محمد البشير الابراهيمي، برج بوعريريج.

109-المفتي ديار عوني فاضل ،(2005) ،**بناء مقياس الامن والاجتماعي لدى طلبة الجامعة**، مجلة كلية الآداب، جامعة بغداد، العدد 28.

110-مهرية خليدة ، (2014) ،**الاغتراب وعلاقته بالأمن النفسي دراسة ميدانية على عينة من مراهقي التعليم الثانوي بمدينة تمنراست** " رسالة ماجستير في علم النفس وعلوم التربية تخصص الصحة النفسية والتكوين المدرسي كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران (الجزائر).

111-النجار يحي محمود ، يناير(2012) ، **فاعلية برنامج ارشادي لتنمية الأمن النفسي لدى المعاقين حركيا** ، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية ، المجلد 20، العدد الاول ، جامعة الاقصى ،غزة، فلسطين

112- النوايسة، يوليو(2016)، **الامن النفسي والوحدة النفسية عند المرأة غير المنجبة في الاردن**، مجلة علوم التربية، جامعة الازهر، العدد 129، الجزء الاول .

113-نمور نوال ،(2012)،**كفاءة اعضاء هيئة التدريس و أثرها على جودة التعليم العالي** "دراسة حالة بكلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ،رسالة ماجيستير، جامعة منتوري ، قسنطينة.

114-هارون أسماء،(2020)، **مقاربة وسيكولوجية لواقع وافاق التعليم الجامعي في الجزائر**، دكتوراه علوم، جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2.

115-هاشمي أحمد ، توفيق شهري، جانفي(2018)، **الصحة النفسية للطالب الجامعي**، مجلة الفكر المتوسطي، جامعة وهران 2، العدد 13.

116- وسطاني عفاف ، (2010) ،دافعية **الانجاز لدى فريق العمل وعلاقتها بالنمط القيادي السائد لمدير المؤسسة التعليمية في ضوء مشروع مؤسسة** -دراسة ميدانية بمؤسسات التعليم المتوسط بولاية سطيف ، رسالة ماجستير تخصص إدارة تربوية، جامعة فرحات عباس، سطيف.

117- يوسف بن يزه، جوان(2018) ، **محددات ومهددات الامن الغذائي في المنطقة العربية**، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة باتنة 1، العدد 38.

قائمة المراجع باللغة الأجنبية :

A theory of human motivation ,Stoyan Abraham Maslow's, july 4, 2017 , 1- Stoyanov , Mact Library , ROUTLEDGE TAYLOR&FRANCIS GRUP

http://www.routledge.com

, **The World of Work Project,** 2- Alderfer's **, ERG theory of motivation 10:00, 7/06/2021**

https://worldofwork.io/2019/02/alderfers-erg-theory-of-motivation

3-Andreas Komninos ,Dec 2020, **Maslow's Hierarchy of Needs**

http://www.Interaction-design.org

4-Benedict Chine do Ogwezi,1981,**Acomparative study of reinforcement theories of motivation and Maslow's need hierarchy as predictors of student's curriculum choice in vocational and non vocational paths** " LOWA STATE UNV" , theses and desertions University Microfilms International.DHD

5-C.George Boeree ,2006, **personality theories** "**Abraham Maslow** 1908/1970 " , psychology department , Shippensburg University , http://www.social-psychology

6-E, Scot Thuebner ,Lili Tiam, Xiaozhag, pub April, 17.2018 , **The Effects of satisfaction of Basic Psychological Needs at school on Childeren's Prosocial Behavior and Antisocial Behavio**r : The Mediating Role of School satisfaction .

http://doi:10.3389/fpsyg.2018.00548

7- CFI ,8;02;2021 , **Maslow's Hierarchy of Needs a frame work for Human motivation**, 10:00

http://www.corporationinstitute.com

8- Elizabeth Hopper,24/12/2020,**Maslow's Hierarchy of Needs'science**,tech,math,social sciences' ,Thought co ;com

http://www.thoughtco.com

9- Huitt, W, (2007), **Maslow's hierarchy of needs. Educational Psychology Interactive**, Valdosta, GA: Valdosta State University.

http://www.edpsycinteractive.org/topics/regsys/maslow.html

10- janneane veger , Published in the Rochester(IN) **, Frederick C Alderfer** Sentinel, Saturday, D ecember 8, 1984

http://www.fulco.lib.in.us/Genealogy/Tombaugh/Obituaries/Html/1984.htm

11- joelle Bonenfant , Jean Lacroix,les besoins ,2016 , ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires, centre de la langue, direction des relationales de l'enseignement

12- Joseph,E,Gowel, volume5 , article 11 , **Herzberg's Theory of motivation and Maslow's Hierarchy of Needs practical Assessment** ,Research , and Evaluation

http://scholar.works.umass.edu/pare

13- karen Kathryn Arnold, 1979, **An Investigation of the Applicability of Maslow's Need Hierarchy – Theory and the porter** – Lawler Model of motivation , Louisiana State University

http://digitalcommons.LSU.edu/gradschool-disstheses/3374

14- Kendra Cherry,reviewed by David Susman,PHD,June 3/2020,The 5 **Levels of Maslow's Hierarchy of Needs**.

http://www.verywellmind.com

15- Kevin Healy , 2 January 2018 **, Atheory of Human motivation by A.H.Maslow** , bublished online by Cambridge Unv

http://www.cambridge.org

16- Martina Blaskova,Valdimiras Grazulis , Vulnuis 2009 ,Motivation of Human potential :Theory and practice "Monograph", Mykolas Romeris Unversity, ZILIANA UNv

17- Nick Williams, 8, January 2020, Abraham maslow's Hierarchy of Needs : A different Kind of pyramid Scheme

18- Parachi Juneja"فريق محتوى دليل دراسة الادارة",2015,Maslow's Hierarchy needs – theory, MSG"managment study guide.com"

http://www.managmentstudy.com

19- Saul Mc Leond,29/12/2020,Maslow's Hierarchy of Needs, Simply psychology

http://www.simplypsychology.com

20- Stephens Deborah C,2000,The Maslow Business Reader,John Wiley and Soms.INC(Includes Original Essays and Letters) ,New York.Toronto.Singapore.Weinhaeim.Brisbane.chichester.

الملاحق :

الملحق (1) : استمارة التحكيم لاستبيان الحاجات النفسية/الامن النفسي والاجتماعي

جامعة محمد خيضر-بسكرة-

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

السنة الجامعية :2021/2020

الطالبة :بن مريم حليمة

استمارة التحكيم

الاسم واللقب:

التخصص: الدرجة العلمية:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

في اطار التحضير لانجاز رسالة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس العيادين تحت عنوان اشباع الحاجات وعلاقته بالامن النفسي والاجتماعي –دراسة ميدانية على عينة من الطلبة الجامعيين –بجامعة محمد خيضر بسكرة .

نضع بين ايديكم هذا الاستبيان والذي يهدف الى :التعرف على طبيعة العلاقة بين اشباع الحاجات والأمن النفسي والاجتماعي للطلبة الجامعيين، إبراز أهم الحاجات التي يتطلع الطالب الجامعي إلى إشباعها سواء أكانت مادية أو معنوية، قياس الأمن النفسي والاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين.

المتكون من:

30بندا تنتمي الى خمسة أبعاد وهي كالتالي :

- البعد الأول : يتضمن الحاجات الفيسيولوجية يتكون من 4 بنود.
- البعد الثاني: يتضمن حاجات الامن يتكون 7 بنود .
- البعد الثالث :يتضمن حاجات الانتماء يتكون من 5 بنود.
- البعد الرابع :يتضمن حاجات التقدير والمكانة الاجتماعية يتكون من 5 بنود.
- البعد الخامس : يتضمن حاجات تحقيق الذات يتكون من 7 بنود.

37 بندا تنتمي الى بعدين وهي كالتالي:

البعد الأول : يتضمن البعد النفسي 14 بندا

البعد الثاني: يتضمن البعد الاجتماعي 23 بندا

فنرجوا منكم أن تقوموا هذه الأداة وتعدلوها ، المطلوب يتمثل في تحديده:

- مدى قياس البنود لما وصف لقياسه .
- مدى تناسق البنود ،مراعاة سلامة الأسلوب وملائمته مع عينة الدراسة .
- مراعاة صياغة البنود من الناحية اللغوية .

" تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير وشكرا"

التعريفات الاجرائية:

الحاجات النفسية: هي قصور يتولد لدى الطالب الجامعي يخل بتوازنه، ويسعى الى اشباعه.

أو هي نقص داخلي يشعر به الطالب الجامعي يأخذ شكل حاجة نفسية أو بيولوجية أو اجتماعية، وهي حاصل استجابات العينة على استبيان الحاجات النفسي.

الامن النفسي: هو شعور الطالب بأنه محبوب ومحظ قبول من طرف الآخرين، يتمتع بمكانة بينهم، بحيث يستطيع إدراك بأن بيئته لا تشعره بالتهديد والخطر.

الامن الاجتماعي: قدرة الطاقم الجامعي على توفير الحماية اللازمة، لتأقلم الطلبة الجامعيين. وكذألك الشعور بالسلامة والأمان، ويتضح مفهوم الامن النفسي والاجتماعي من خلال حاصل استجابات العينة على استبيان الامن النفسي والاجتماعي.

الطالب الجامعي: هو الفرد الذي يصل الى أخر مرحلة في مشواره الدراسي، حيث يملك قدرات معرفية جيدة تمكنه من الوصول لهذ المرحلة.

الملحق : (2) استبيان الحاجات النفسية في صورته الأولية

الرقم	العبارة	تقيس	لا تقيس	التعديل
1	لدي شعور بأن العالم من حولي يعاملني معاملة عادلة			
2	كثيرا ما أفكر بنفسي			
3	أشعر بأن لدي مكانة في المجتمع			
4	أشعر بانتمائي للوطن			
5	أستطيع التحكم في انفعالاتي			
6	انا راض عن نفسي			
7	أشعر بأنني موضع احترام الناس على وجه العموم			
8	لدي ثقة بنفسي			
9	لدي شعور بالنقص			
10	ينتابني شعور أحيانا بأن الناس يسخرون مني			

11	غالبا ما اشعر أنني متكيف مع أصدقائي			
12	أتفاعل بسهولة مع من هم نفس تخصصي الدراسي			
13	دائما ابحث عن ذاتي داخل أي جماعة (الاسرة ،الأصدقاء ،المجتمع)			
14	أشعر غالبا بأني مهمل ولا أحظى بالاحترام اللازم			
15	أشعر بأن أفراد أسرتي يكملون كل جوانب النقص لدي			
16	أحس أن لدي دور اجتماعي فعال			
17	أستطيع التكفل بنفسي دون الحاجة للآخرين			
18	أفراد أسرتي يلبون كل حاجاتي			
19	أشعر بأرق دائم			
20	أعامل من طرف الاخرين بقسوة			
21	عند وجود تفاعل طلابي ، غالبا ما أشعر باننني غير كفؤ			
22	أستطيع تقبل الحقائق			
23	لدي ثقة في قدراتي			
24	أشعر بأنني مقيد بقواعد يتوجب علي اشباعها			
25	استطيع التعبير عن طموحاتي وسط الجامعة بطلاقة			
26	دائما ما أحاول تنمية أفكاري			
27	لدي حب المعرفة			
28	أستطيع حل مشكلاتي دون اللجوء للآخرين			
29	أشعر عامة بمعنوياتي مرتفعة			
30	علاقاتي بأفراد أسرتي وطيدة			

الملحق : (3) استبيان الامن النفسي و الاجتماعي في صورته الأولية

الرقم	العبارة	تقيس	لا تقيس	التعديل
1	هل ترتاح للمواقف الاجتماعية ؟			
2	هل تنقصك الثقة بالنفس؟			
3	هل تفكر بأن الناس يحبونك كمحبتهم للاخرين؟			
4	هل تشعر بأنك حاصل على حقك في هذه الحياة ؟			
5	هل ينتابك مرارا شعور بالوحدة حتى لو كنت بين الناس؟			
6	هل تثبط عزيمتك ؟			
7	هل كثيرا ما تشعر بأن هذه الحياة لا تستحق بأن تعيشها؟			
8	هل لديك ايمان كاف بنفسك ؟			
9	هل تشعر بأنك طالبا نافعا في هذا العالم؟			
10	هل تقضي وقتا طويلا بالقلق على المستقبل؟			
11	هل لديك شعور بأنك عبء على الآخرين؟			
12	هل لديك خوف غامض من المستقبل؟			
13	هل تعتقد بأنك ناجحا في دراستك ؟			
14	هل تشعر بأنك تعيش كما تريد وليس كما يريد الآخرين؟			
15	هل تشعر عموما بانك عموما طالبا محظوظا؟			
16	هل تشعر بالسعادة في مكان اقامتك؟			
17	هل باستطاعتك العمل بانسجام مع الآخرين؟			
18	هل تعتقد ان الآخرين كثيرا ما يعتبرونك شاذا؟			
19	هل تشعر بأنك غير متكيف مع الحياة بشكل؟			

20	هل تنسجم عادة مع الآخرين؟			
21	هل انت عموما طالبا سعيدا؟			
22	هل لديك تأمين صحي؟			
23	هل يجب يجب على الدولة تحقيق الاستقرار النفسي بواسطة القضاء على مسببات الخوف النفسي والجسدي؟			
24	هل تعتقد من ضروريات الام مكافحة الامراض المعدية والخطرة والسارية الانتشار؟			
25	هل تقوم بتقديم مصلحة الآخرين على مصلحتك الذاتية ؟			
26	هل من الضروري الاهتمام بجهاز تقوية الامن الداخلي؟			
27	هل طبيعة علاقاتك الاجتماعية سطحية؟			
28	هل تستطيع أن تتصدى لما يواجهك من صعاب لوحدك ، دون الاستعانة بالآخرين؟			
29	هل تشعر بالاطمئنان إزاء علاقاتك مع الآخرين ؟			
30	هل تشعر بالراحة عندما تتواجد وسط جماعة معينة؟			
31	هل ينتابك شعور بالوحدة؟			
32	هل تتمنى الموت؟			
33	هل تغضب بسرعة؟			
34	هل تملك شعورا بأن الآخرين يهينونك؟			
35	هل تشعر بالامن عندما يسيطر عليك الآخرين ؟			
36	هل ترى الناس من حولك ودودين؟			
37	هل يراودك شعور بأنك سوف تفقد اقراباءك ؟			

ملحق : 4 استبيان الحاجات النفسية في صورته النهائية

الرقم	العبارات	نعم	غير متأكد	لا
1	لدي شعور بأن العالم من حولي يعاملني معاملة عادلة			
2	لدي تأمين صحي			
3	أشعر بأن لي مكانة في المجتمع			
4	أشعر بإنتمائي للوطن			
5	دائما أنشغل بالتفكير عن مستقبلي الوظيفي			
6	أنام بسهولة			
7	أشعر بأنني موضع احترام الناس على وجه العموم			
8	لدي ثقة بنفسي			
9	أعاني نقص في التغذية			
10	ينتابني شعور أحيانا بأن الناس يسخرون مني			
11	غالبا ما أشعر أنني متكيف مع أصدقائي			
12	أتفاعل بسهولة مع زملائي في التخصص الدراسي			
13	دائما أبحث عن ذاتي داخل أسرتي			
14	أشعر غالبا بأني لا أحظى بالاحترام اللازم			
15	أرتاح عندما أكون مع أصدقائي			
16	أحس أن لدي دور اجتماعي فعال			
17	أستطيع التكفل بنفسي دون الحاجة للآخرين			
18	أفراد أسرتي يلبون كل حاجاتي المادية			
19	أشعر بأرق دائم			
20	أعامل من طرف الآخرين بقسوة			
21	غالبا ما أشعر بأنني غير كفؤ عند وجود أي تفاعل طلابي			
22	أستطيع تقبل النقد البناء من الآخرين			
23	لدي ثقة في قدراتي المعرفية			
24	أشعر بأنني مقيد بقواعد يتوجب علي اتباعها			
25	أستطيع التعبير عن طموحاتي وسط الجامعة بطلاقة			
26	دائما ما أحاول تنمية أفكاري في الجامعة			
27	لدي حب المعرفة			
28	أستطيع حل مشكلاتي دون اللجوء للآخرين			
29	أحب أن يحترمني الآخرين			
30	علاقتي بأفراد أسرتي وطيدة			

ملحق : (6)أعضاء لجنة التحكيم لاستبياني الحاجات النفسية ، الامن النفسي والاجتماعي

أ.د بن خلفة محمد أستاذ محاضر في علم النفس المرضي الاجتماعي
أ.د ساعد شفيق أستاذ في علم النفس العيادي
أ.د خياط محمد أستاذ في علم النفس العيادي
أ.د جعفر صباح أستاذة في علم النفس العيادي
أ . رحيم يوسف أستاذ في علم النفس العيادي
أ.دبومجان نادية أستاذة في علم النفس العيادي

ملحق:(7) يوضح قيم معادلة لوشي لاستبيان الحاجات النفسية

حكم الأساتذة / رقم العبارة	تقيس	لا تقيس	ص.و=
1	6	0	1
2	6	0	1
3	6	0	1
4	6	0	1
5	5	1	0.66
6	6	0	1
7	5	1	0.66
8	6	0	1
9	4	2	0.33
10	6	0	1
11	6	0	1

1	0	6	12
1	0	6	13
1	0	6	14
1	0	6	15
1	0	6	16
1	0	6	17
1	0	6	18
1	0	6	19
1	0	6	20
1	0	6	21
0.66	1	5	22
1	0	6	23
1	0	6	24
1	0	6	25
1	0	6	26
1	0	6	27
1	0	6	28
1	0	6	29

30	5	1	0.66
			المجموع=27.97

ملحق : (8) قيم معادلة لوشي لاستبيان الامن النفسي والاجتماعي

حكم الأساتذة / رقم العبارة	تقيس	لا تقيس	ص.م = $\bar{x}$
1	5	1	0.66
2	5	1	0.66
3	5	1	0.66
4	6	0	1
5	6	0	1
6	5	1	0.66
7	6	0	1
8	5	1	0.66
9	5	1	0.66
10	6	0	1
11	6	0	1
12	5	1	0.66
13	6	0	1
14	6	0	1
15	6	0	1
16	6	0	1
17	6	0	1
18	6	0	1
19	6	0	1
20	6	0	1
21	6	0	1

1	0	6	22
0	3	3	23
0.33	2	4	24
1	0	6	25
1	0	6	26
1	0	6	27
1	0	6	28
1	0	6	29
1	0	6	30
1	0	6	31
0.33	2	4	32
1	0	6	33
1	0	6	34
1	0	6	35
1	0	6	36
المجموع=31.28			

المجموع/عددالبنود 0.86=31.28/36