



République Algérienne Démocratique et Populaire  
Université Mohammed Khider Biskra  
Faculté des Lettres et des Langues  
Département des Langues Etrangère

Filière de Français

# MÉMOIRE DE MASTER

Option : Didactique des langues-cultures

---

Présenté et soutenu par :  
Laifaoui Hayame

Le : 28 juin 2022

## L'impact de l'exploitation de Google Meet sur la motivation des enseignants et étudiants : Cas département de français de l'ENS de Ouargla.

---

### Jury :

Mme. Hamel Nawel	Université Mohammed Khider Biskra	Rapporteur
Mr. Hamouda mounir	Université Mohammed Khider Biskra	Président
Mme. Maaichi Nour el houda	Université Mohammed Khider Biskra	Examineur

Année universitaire : 2021-2022

## Remerciement :

Louanges et remerciement à Dieu qui m'a donné le courage, la santé et la force pour achever ce travail.

Je voudrais adresser toute ma gratitude à celle qui m'apprit dès le départ que l'enseignement est un grand art, c'est une perle rare, qu'elle nous prépare pour plus tôt et plus tard. C'est mon inspiratrice **Mme Hamel Nawel** sans fard. Je la remercie de m'avoir encadré, orienté, aidé et conseillé. Chaque minute passée à vos côtés, a été pour moi une grâce, une bénédiction.

Mes remerciements vont aussi à tous les membres du jury qui ont accepté de lire et d'évaluer ce modeste travail.

Un grand merci pour le groupe d'étudiants et mes enseignants de l'ENSO qui ont accepté de répondre à mes questionnaires et mes appels téléphoniques.

Je tiens à exprimer mes remerciements à **ceux qui m'ont dispensé le savoir** dans un parcours de 17ans, surtout Pr Khennour Saleh Et Mr Merichiche, Dr chaib qui m'encouragent toujours.

Enfin, je remercie ceux qui ont participé de près ou de loin à l'élaboration de cette recherche.

## Dédicace :

*Je dédie ce travail à celle qui place les mots dans mes silences, à ma musique quand ma vie danse, à la plus unique sans ressemblance, à qui donne à ma vie une importance. Je te ramasse tous les pétales des roses pour te créer un bouquet grandiose. **Ma mère Lannak Kadidja**, je te dis : dans ton amour, je suis née, de tes bras, tu m'as bercée, de tes mots, tu m'as consolée, ta voix me guide quand je fuis, tu m'apprends à affronter la vie, les joies, les peines et les soucis. Mes mots sont timides insatisfaits pour t'exprimer leurs mercis. Ma mère, tu es un vrai trésor, le plus cher que de l'or. Je t'aimerai même dans ma mort.*

*Je dédie ce travail au soleil de mes nuits, au premier homme de ma vie, au martyr de l'Algérie. Au plus fidèle ami, à un ange qui nous a quittés plus tôt. **Mon père Abdelaziz** regarde aujourd'hui ton bébé, la sortante de l'université, elle t'envoie tout son amour infini. C'est vrai, grandir sans toi ce n'est pas un choix, c'est triste quelquefois, surtout votre absence dans cette occasion remplie de joie. Mais tu es présent dans ma foi. Je verse les larmes en écrivant ces lignes. Pour te faire honneur, je dois rester digne. J'aurai tout oublié sauf toi mon père.*

*A mon cher frère Abdelrezak, à ma rose Hanna, et à ma famille : Je vous dédie ce travail en reconnaissance de l'amour que vous m'offrez quotidiennement et votre bonté exceptionnelle.*

*Je dédie ce travail à ceux qui me sont chers et que j'ai omis de citer.*

# Table des matières

Introduction générale.....	01
<b>Chapitre I : L'exploitation de Google Meet dans l'enseignement/apprentissage du FLE</b>	
Introduction .....	06
<b>1. L'usage des TIC dans l'enseignement-apprentissage du FLE .....</b>	<b>06</b>
1.1. Les caractéristiques des TICE.....	07
1.1.1. Plus vite.....	07
1.1.2. Plus petit.....	07
1.1.3. Plus abordable.....	07
1.1.4. Plus puissant, plus grand.....	08
1.1.5. La multicanalité.....	08
1.1.6. Le canal textuel.....	08
1.2. Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement :.....	08
<b>2. Définition de la notion enseignement/ apprentissage.....</b>	<b>09</b>
<b>3. Définition de la notion motivation :.....</b>	<b>10</b>
<b>4. Les facteurs qui influencent la motivation des apprenants .....</b>	<b>11</b>
4.1. Facteurs externes de la classe .....	11
4.1.1. L'environnement familial .....	1
4.1.2. La société .....	12
4.1.3. L'école .....	12
4.2. Facteurs internes de la classe .....	12
4.2.1. L'enseignant .....	13
4.2.2. Le climat de la classe .....	13
<b>5. L'importance de la motivation dans l'enseignement/ apprentissage.....</b>	<b>13</b>
<b>6. Du triangle didactique vers le carré didactique :.....</b>	<b>13</b>
<b>7. La digitalisation pédagogique et défis de l'enseignement à distance.....</b>	<b>15</b>
<b>8. L'apport du TICE et l'enseignement à distance .....</b>	<b>15</b>
<b>8.1. Les plateformes :.....</b>	<b>15</b>

<b>8.2. Les Espaces Numériques de travail (ENT) ou Les Espaces Numériques d'Apprentissage (ENA) :</b>	<b>16</b>
<b>8.3. MOOC</b>	<b>16</b>
8.3.1. Les avantages du MOOC	17
8.3.2. Les inconvénients du MOOC	17
<b>8.4. Moodle</b>	<b>17</b>
8.4.1. Ses avantages	18
8.4.2. Ses inconvénients	18
<b>8.5. La classe virtuelle et la visio-conférence</b>	<b>18</b>
<b>8.5.1. Les applications de visioconférence</b>	<b>19</b>
8.5.1.1. Amazon Chime	19
8.5.1.2. Zoom Cloud Meeting	19
8.5.1.3. Messenger	19
8.5.1.4. Skype	20
8.5.1.5. Imo	20
8.5.1.6. L'enseigneemt en ligne via Google meet	20
Conclusion du chapitre I	21

## Chapitre II : La formation à distance via Google Meet

<b>1. Introduction</b>	<b>23</b>
<b>2. Chronologie de l'enseignement à distance (les quatre générations) :</b>	<b>24</b>
2.1. Enseignement par correspondance	24
2.2. L'ère de la radio et la télévision	24
2.3. Enseignement assisté par ordinateur	25
2.4. Enseignement interactif	26
<b>3. Les pratiques de l'enseignement à distance dans l'université algérienne</b>	<b>26</b>
<b>4. L'enseignement à distance un défi ou une souffrance ?</b>	<b>26</b>
<b>5. La créativité dans l'enseignement à distance</b>	<b>27</b>
<b>6. L'enseignement à distance de l'autonomie vers l'interaction</b>	<b>28</b>
<b>7. La place de l'enseignement à distance via Google Meet en Algérie :</b>	<b>28</b>

<b>8. L'exploitation de Google Meet dans un processus d'enseignement apprentissages du FLE et ses facteurs.....</b>	<b>29</b>
Conclusion du chapitre II.....	31

### **Chapitre III : Volet pratique**

<b>1. Présentation de l'environnement d'étude:.....</b>	<b>33</b>
1.1. L'établissement.....	33
1.2. Le groupe cible.....	34
1.2.1. Les étudiants.....	34
1.2.2. Les enseignants .....	34
<b>2. Le questionnaire.....</b>	<b>34</b>
<b>3. Analyse et interprétation personnelle.....</b>	<b>35</b>
3.1. Analyse du 1 <sup>er</sup> questionnaire.....	35
3.2. Analyse du 2 <sup>ième</sup> questionnaire.....	49
<b>4. Interprétation générale :.....</b>	<b>63</b>
Conclusion du chapitre III :.....	63
<b>Conclusion générale .....</b>	<b>65</b>

**Bibliographie.**

**Liste des abréviations.**

**Liste des figures.**

**Annexe 1.**

**Annexe2.**

.

## **Résumé :**

Cette recherche s'inscrit dans le domaine de la didactique des langues étrangères, dans le but de montrer l'impact de Google Meet sur la motivation des étudiants dans un processus d'enseignement apprentissage de la langue française à l'ENS de Ouargla. De ce fait, il s'avère que l'exploitation de Google Meet peut avoir un impact positif sur l'engagement des étudiants d'une part, et leurs interactions d'autre part.

Cependant, le succès de ce mode d'enseignement en ligne exige la disponibilité d'un matériel technologique adéquat et d'une connexion internet à haut débit. Mais ces conditions ne sont pas réunies dans la majorité des pays. Le Google Meet est considéré comme l'un des outils les plus efficace et prometteux qui ajoute un plus dans le processus d'enseignement-apprentissage.

## **Les mots clés :**

Un impact, l'enseignement en ligne, la motivation, un matériel technologique adéquat, enseignement- apprentissage.

## **المخلص**

يهدف هذا البحث المندرج ضمن تدريس اللغات الأجنبية الى اظهار مدى تأثير استخدام Google Meet على تحفيز طلبة المدرسة العليا للأساتذة بورقلة في تعليم وتعلم اللغة الفرنسية. وظهرت الدراسة ان استخدام هذا التطبيق له أثر إيجابي كبير على مشاركة الطلاب من ناحية، وتفاعلاتهم الصفية من ناحية أخرى. ومع ذلك، فإن نجاح هذا النمط من التدريس عبر الإنترنت يتطلب توافر المعدات التكنولوجية المناسبة واتصال إنترنت عالي السرعة. لكن هذه الشروط لم تتحقق في غالبية البلدان. يُعد Google Meet أحد أكثر الأدوات فاعلية وواعدة والتي تضيف قيمة إلى عملية التدريس والتعلم.

## **الكلمات المفتاحية:**

التأثير، التعليم عبر الإنترنت، التحفيز، المعدات التكنولوجية المناسبة، التعليم والتعلم

# Introduction générale

## Introduction générale

Il n'y aura ni tableaux ni craie, tel est l'avenir que voudrait Corona virus au monde de l'Education. La pandémie de COVID-19 a non seulement affecté nos systèmes de santé et médicaux, mais a également causé une grande perturbation dans nos systèmes éducatifs aux niveaux scolaire et universitaire (1,6 milliard d'apprenants du monde entier). En effet, l'éducation a subi de grands changements, en essayant de concilier la méthodologie traditionnelle à l'éducation virtuelle : se sont multipliés alors les mises en œuvre des plateformes numériques qui ont gagné des espaces importants pour la construction du savoir. Tel est le cas en Algérie, le ministère de l'enseignement supérieure et de la recherche scientifique a jugé nécessairement l'utilisation de la plateforme Moodle pour organiser et effectuer les activités éducatives. Cependant, un certain nombre de facteurs de nature différente empêchent cette méthode de fonctionner dans son intégralité. Google Meet ou la visioconférence intervient pour garantir la continuité pédagogique. L'enseignement à distance via Google Meet devient une artère durant le confinement qui a été imposé à tout le monde. Pourtant, ces opérations éducatives récentes restent insuffisantes et portent certains obstacles qui empêchent l'atteinte effective des objectifs et pédagogiques requis.

Les établissements scolaires ont intégré les TICE et le numérique pour permettre aux apprenants de vivre avec leur temps, et pour rassurer des parents qui souhaitent que leurs enfants soient bien préparés pour pouvoir intégrer le marché du travail. Les nouvelles technologies permettent aux enseignants et aux élèves d'accéder à des ressources spécialisées bien au-delà de ce que peuvent leur offrir les manuels scolaires, sous de multiples formats et sans aucune contrainte d'espace et de temps ou presque. Les nouvelles technologies offrent d'excellentes plateformes de collaboration pour la création de connaissances, par le biais desquelles les enseignants peuvent partager et enrichir leurs ressources pédagogiques<sup>1</sup>.

La révolution numérique est une chance pour l'École car les nouveaux outils technologiques offrent un potentiel de renouveau pédagogique important, pouvant

---

<sup>1</sup> Rapport de l'OCDE (2015) \_Connectés pour apprendre ? Les élèves et les nouvelles technologies, par Emmanuel DavidenKoff. L'express, 14/09/2015/ consulté le 06/01/2021.

## Introduction générale

améliorer l'efficacité et l'équité du système éducatif. Elle est aussi un défi lié au développement rapide des usages du numérique.

Dans un monde où l'outil informatique et les réseaux sociaux occupent une place centrale, il est essentiel que l'école donne aux élèves les savoirs correspondants, qu'elle les prépare à la citoyenneté numérique et à l'emploi de demain<sup>1</sup>. L'Internet constitue le noyau des savoirs et le canal de formation qui offre l'opportunité de participer à des cours en ligne 7 jours sur 7, 24h/24 et de n'importe où. L'apprenant peut accéder à la plateforme de formation d'où il veut et quand il veut. Il apprend à son propre rythme, selon ses propres besoins.

A ce titre, Google Meet représente un dispositif hybride qui vise à conduire les apprenants vers l'autonomie afin d'accéder au savoir, savoir-faire, et savoir-être : l'utilisation de différents moyens didactiques, de puissants instruments informatiques et de télécommunications peuvent, s'ils sont utilisés conjointement, approfondir nos connaissances et favoriser nos interactions.

Ce sujet intéressant et d'actualité comme thème de recherche soulève des questionnements qui m'ont interpellé et ont piqué mon intérêt et j'espère que cet étude soit une voie ouverte vers d'autres recherches. La profession d'enseignement pour moi reste une identité introuvable, c'est l'innovation. Les apprenants d'aujourd'hui représentent une génération numérique et l'établissement scolaire nécessite l'exploitation des moyens techniques efficaces. Malgré les obstacles financiers durant la période du confinement sanitaire, les plateformes et les applications en ligne nous ont obligé de s'y adapter et s'en servir pour terminer nos études universitaires.

Il est ainsi pertinent d'étudier les effets de l'intégration de Google Meet sur l'enseignement/apprentissage du FLE, de se poser les questions telles que : Quels sont les impacts de l'exploitation de Google Meet sur l'enseignement apprentissage du FLE ?

---

<sup>1</sup> L'école de demain : Quel avenir pour nos écoles ? Enseignements Et Compétences, OCDE 2001, p81.

## Introduction générale

Pour pouvoir y apporter des réponses et à traiter ce sujet, deux questionnaires en ligne à intervalles sur deux mois. Nous avons également mené des entretiens avec des étudiants et des enseignants de français de l'ENSO. Donc, nous avons adopté à la fois l'approche qualitative et quantitative.

De ce qui précède et d'après nos observations de terrains en tant qu'assistante de FLE et nombreuses lectures sur le sujet, nous sommes en droit de supposer que :

- L'exploitation de Google Meet n'aurait pas un impact positif sur l'enseignement /apprentissage du FLE et pourrait même mener à des difficultés qui provoquent l'échec scolaire.
- L'utilisation de Google Meet dans l'enseignement/ apprentissage du FLE défavoriserait l'engagement et la motivation des apprenants.
- L'enseignement à distance via Google Meet serait un complément à l'enseignement en présentiel, qui permet l'indépendance dans l'apprentissage et l'accès aux ressources didactiques pour les apprenants.

A travers ce modeste travail, nous voulons démontrer les facteurs qui motivent et démotivent l'exploitation de Google Meet dans un processus d'enseignement apprentissage du FLE, de présenter les différentes avantages de Google Meet par rapport aux autres moyens de communication.

Notre travail de recherche sera organisé en 3 chapitres :

Dans le 1<sup>er</sup> chapitre intitulé « L'exploitation de Google Meet dans l'enseignement/apprentissage du FLE » nous accordons une place particulière pour citer et définir les concepts de base de notre recherche (TICE, motivation....) les avantages et les inconvénients d'utilisation de Google Meet.

Dans le 2<sup>ème</sup> chapitre qui s'intitule « La formation à distance via Google Meet » nous allons citer par exemple les étapes de l'évolution de l'enseignement en ligne et ses objectifs...

## **Introduction générale**

Le troisième chapitre « Volet pratique » est consacré au cadre pratique dont nous allons aborder l'enquête réalisée auprès des enseignants et les étudiants de français à l'ENSO et qui porte sur l'utilisation de Google Meet dans une formation à distance.

Enfin, notre recherche s'achèvera par une conclusion générale où nous ferons un petit rappel sur tout ce qu'on a fait et nous essayerons de répondre à la problématique posée pour affirmer ou d'infirmier les hypothèses déjà émises.

# Chapitre I

---

*L'exploitation de Google Meet dans  
l'enseignement/apprentissage du FLE*

### Introduction :

Au cours du dernier siècle, une quantité phénoménale de matériels, de logiciels et de services s'appuyant sur l'informatique, la microélectronique, les télécommunications (notamment les réseaux), le multimédia et l'audiovisuel de toutes sortes ont été développés. On les regroupe aujourd'hui généralement sous le nom vocable de technologies de l'information et de la communication (TIC). Ces technologies permettent de rechercher, de stocker, de traiter et de transmettre des informations sous forme des données de divers types (texte, son, images fixes, images animées, etc).

De plus, l'arrivée de l'ordinateur multimédia et des réseaux informatiques a ouvert la porte à des nombreuses possibilités d'apprentissage. Leur intégration dans le milieu scolaire permet d'adapter l'enseignement aux besoins des élèves pour passer de la méthode dite traditionnelle à des activités d'apprentissage centrés sur eux<sup>1</sup>.

### 1- L'usage des TIC dans l'enseignement-apprentissage du FLE :

Craig Badura, expert en déploiement de technologies en milieu scolaire, a déclaré que « *Notre société est sursaturée d'appareils mobiles et cette technologie ne disparaîtra plus. Il est d'autant plus important de l'ancrer dans le monde académique, que les étudiants les utilisent de toute façon en dehors de l'école. Un tel enseignement ne devrait plus être facultatif* »<sup>2</sup> C'est-à-dire, les enseignants changent leurs pratiques d'enseignement et s'initient eux-mêmes dans une recherche visant à améliorer leurs conditions professionnelles en faisant l'usage des TIC pour l'amélioration de la compréhension, la créativité, la mémorisation et en favorisant la motivation et l'interaction .

L'usage des TICE fournit des moyens novateurs, non seulement pour la diffusion des connaissances mais aussi pour l'exploration de stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction des compétences, l'accessibilité de l'information, la

---

<sup>1</sup> Revue, Educ recherche, « La Recherche En Education » édition INRE, Algérie.

<sup>2</sup> Le numérique de l'éducation : pour développer les compétences, De Thierry Karsenti1968 éditeur intellectuelle.

consultation de sources documentaires, la communication et l'échange, la motivation et la valorisation, l'amélioration de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage, l'autonomie et l'autoformation...

L'intégration des TICE dans l'enseignement n'est plus une démarche optionnelle à adopter mais elle est devenue une nécessité. Donc, L'école algérienne a emprunté la voie de l'innovation pédagogique vers le numérique. La majorité des professeurs algériens ont pris conscience de l'importance des TIC dans un milieu éducatif et ont commencé à s'en servir pour effectuer leurs tâches quotidiennes en distribuant par exemple leurs cours au format numérique aux apprenants.

### **1.1 Les caractéristiques des TICE :**

#### **1.1.1 Plus vite :**

Ce que l'on pouvait faire avant sans les technologies de l'information et de la communication TICE, on peut le faire dorénavant beaucoup plus rapidement avec les TICE, et encore toujours de plus en plus rapidement.

#### **1.1.2 Plus petit :**

La miniaturisation est une caractéristique importante des TICE ; cela se manifeste tant au niveau des appareils que des supports d'information, par exemple.

#### **1.1.3 Plus abordable (coût, convivialité) :**

Le coût de l'acquisition et de l'utilisation des TIC est, semble-t-il, constamment à la baisse pour un niveau d'utilisation donné, ce qui les rend accessible à une partie toujours croissante de la population, donnant ainsi à chacun des moyens puissants (démocratisation des médias) ; leur utilisation est également, pour la plupart, de plus en plus aisée, ce qui en facilite évidemment l'expansion.

### 1.1.4 Plus puissant, plus grand :

Les possibilités des outils technologiques de l'information et de la communication TICE (appareils et logiciels) vont constamment en s'accroissant, permettant un maximum d'effet, d'« output ».

### 1.1.5 La multicanalité :

Les TICE utilisent trois canaux à savoir le canal textuel, le canal image et le canal son. Le dernier étant moins répandu.

### 1.1.6 Le canal textuel :

Informations concernant l'utilisation du cédérom ou du site, type expositif narratif, article, texte littéraire. Le canal image : fixe, animée, de synthèse, icônes. Le canal sonore : musique, chansons, paroles (dialogue, monologue, instructions concernant l'utilisation du cédérom ou site) (<https://fsnv.univ-setif.dz/images/telecharger/BEV/13.pdf>) (consulté le 29/5/2021)

## 1.2 Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement :

Selon Jean-Pierre Robert Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement sont :

- ❖ La communication est plus efficace pour contacter des partenaires commerciaux ou des amis et des membres de la famille du monde entier.
- ❖ Les technologies de l'information facilitent l'accès aux informations académiques à tout moment, les enseignants et les étudiants utilisant les technologies de l'information pour acquérir et échanger du matériel éducatif par exemple : les enseignants peuvent facilement fournir des classes audio-visuelles à leurs élèves à l'aide d'ordinateurs et d'internet.

- ❖ Les enseignants peuvent également attribuer des tâches aux étudiants via un courrier électronique ou des forums éducatifs.
- ❖ Les étudiants peuvent utiliser les applications de téléphonie mobile de bibliothèque pour télécharger des livres en format électronique. Ils ont donc ces livres à tout moment, ce qui leur permet de gagner du temps et les aide à lire, à tout moment, n'importe où.
- ❖ La technologie de l'information facilite la formation en ligne car un apprenant aura accès aux informations à tous les moments.
- ❖ Les TICE permettent aux étudiants du monde entier d'étudier de partout grâce à l'éducation en ligne.
- ❖ Toute réponse à une question peut être trouvée en quelques clics sur les touches de l'ordinateur ou du téléphone intelligent, les moteurs de recherche permettent de trouver de manière simple et organisée les réponses dont les étudiants peuvent avoir besoin pour les devoirs ou leurs projets. (Dictionnaire pratique de didactique du FLE, paris 2002, P.198) (<http://bib.univ-oeb.dz:8080/jspui/bitstream/123456789/8984/1/m%C3%A9moire.pdf>)

### 2- Définition de la notion enseignement/ apprentissage :

Le mot enseignement est défini comme une action, une manière d'enseigner. Ce terme, désigne aussi « *l'art d'éveiller la curiosité des jeunes âmes pour la satisfaire ensuite* ». Quant au mot apprentissage, il désigne l'acquisition d'une formation professionnelle. Il peut encore se définir comme une modification du comportement après un enseignement. Dans le cadre de ce travail, le concept enseignement/apprentissage peut se définir comme la transmission des connaissances par une aide à la compréhension et à l'assimilation. Elle se confond à l'éducation qui est une conduite sociale ayant pour but de transformer le sujet d'un point de vue cognitif et pratique. Alors, le concept enseignement/apprentissage aidera à mieux cerner ce qu'on entend par conception d'une leçon dont le but est de réaliser à la fin de ce travail une leçon selon l'approche Objectif Problématique Activité Evaluation (OPAE). Donc, l'apport

des TICE dans l'enseignement/ apprentissage des langues étrangères se réfère aux quatre compétences principaux (compréhension+ expression de l'oral/ compréhension+ expression de l'écrit).

### 3-Définition de la notion motivation :

Dans le cadre scolaire, motiver quelqu'un c'est le pousser à agir, voire et réagir. C'est donner aux apprenants le désir de savoir et d'apprendre. C'est développer une passion pour l'apprentissage.

La motivation ou capter l'attention des élèves forme l'essence d'enseignement-apprentissage. Dont, Horace Mann affirme qu' « *un professeur qui essaie d'enseigner sans inspirer à ses élèves le désir d'apprendre, frappe sur des têtes dures.* » Tandis que Williams et Burden (1997) assurent que : « *la motivation est un état d'éveil cognitif et émotionnel qui mène à une décision consciente d'agir et qui provoque une période d'effort intellectuel et/ou physique, pour atteindre un but fixé au préalable.*»

En sens générale la motivation selon Larousse est la « Raison, intérêt et élément qui poussent quelqu'un dans son action, fait pour que quelqu'un soit motivé à agir »<sup>1</sup> .

En psychologie « *La motivation peut être définie comme le processus psychologique responsable du déclenchement, du maintien, de l'entretien ou de la cessation d'une conduite* »<sup>2</sup>

Quant à Vallend et Thill, le concept de la motivation peut-être défini comme « *un construit hypothétique utilisé pour décrire les forces intérieures et / ou extérieures qui engendrent l'initiation , la direction , l'intensité et la persistance du comportement* »<sup>3</sup>

D'après ces définitions on peut dire que la motivation est la puissance qui nous pousse vers l'avant et nous incite à effectuer tous que nous voulons faire. La

---

<sup>1</sup> Dictionnaire De Français Larousse.

<sup>2</sup> <https://www.universalis.fr/encyclopedie/motivation-psychologie/> consulté 04-02-2020

<sup>3</sup> Carré.PH, Fenouillet.F « Traité de psychologie de la motivation », Dunod ,Paris , 2009, P . 49

motivation est le processus responsable du déclenchement qui permet à l'élève d'engager dans son apprentissage, elle le pousse à agir, à surmonter les obstacles et les dépasser et à garder confiance et certitude dans ce qu'il veut accomplir à l'aide des facteurs externes ou internes de l'école qui l'encouragent jusqu'à l'atteinte de l'objectif fixé. « *La motivation joue un rôle important dans l'enseignement et, particulièrement, dans l'enseignement des langues* »<sup>1</sup>. « *La motivation des élèves fait partie des facteurs les plus déterminants sur lesquels repose la réussite scolaire* »<sup>2</sup>

### 4- Les facteurs qui influencent la motivation :

Rolland Viau affirme que la motivation de l'élève est influencée par des facteurs (externes ou internes de la classe)

#### 4.1 Facteurs externes de la classe :

Ces sont tous les éléments qui affectent la motivation de l'apprenant et peuvent avoir un impact positif ou négatif sur leur développement.

##### 4-1-1- L'environnement familial :

Selon, Sandra Vaz Lima cité par Heisa da Conceição Varela Mendes : « *La famille [...] est la base de tout individu, sans cette structure la personne sera confrontée, tout au long de sa formation, à des problèmes psychologiques, émotionnelles... Elle aura plus de difficultés à surmonter certains problèmes dans sa vie, contrairement à la personne qui a grandi dans un foyer où les parents ont réussi à transmettre de l'amour, le dialogue, la tendresse* »<sup>3</sup>. « *Le milieu familial joue un rôle*

---

<sup>1</sup> Lanchec. J Y « *Psycholinguistique et pédagogie des langues* ». Vendôme, France, 1976 . p. 55

<sup>2</sup>Bouffar.T, Brodeur M. et Vezeau C « *La motivation des élèves au primaire : un élément essentiels de la réussite scolaire* »thèse, (UQAM) ,2005 publiée sur le site

<http://www1.education.gouv.qc.ca/sections/prprs/pdf/prprsFiche1.pdf>

<sup>3</sup> Mendes, HCV. «*Les influences du milieu familial sur le processus d'apprentissage de l'élève au premier cycle de l'enseignement secondaire*» Mémoire de maîtrise en études françaises option enseignement. UNICV 2010 .p .11

*déterminant dans les succès scolaires de l'enfant donc aussi de l'adolescent. L'implication et le soutien des parents auront probablement un impact certain sur le rendement de leur enfant à l'école. »<sup>1</sup>.*

### 4-1-2- La société

La société est la première école de l'enfant dont laquelle il apprend les lois, les valeurs et la culture dont il appartient. *« L'enfant doit baigner dans un univers de stimulations, dans un milieu qui valorise les activités intellectuelles, comme la lecture et l'écriture, pour le plaisir que ces activités procurent, aussi bien que pour leur utilité dans la vie quotidienne »<sup>2</sup>.*

### 4-1-3 - L'école :

L'école aussi occupe un rôle important dans la motivation des élèves. Plusieurs facteurs liés à l'école peuvent influencer l'engagement des élèves dans leur apprentissage parce qu'elles mènent l'élève à se comparer à autrui, cela aura un impact sur son estime de soi, de ce fait, il se sentira dévaloriser, ainsi la surcharge et la pression. C'est pour cette raison qu' *« Il vaut mieux privilégier la coopération à la compétition dans le processus d'apprentissage. »<sup>3</sup>*

## 4-2 Les facteurs internes de la classe :

La classe est le lieu essentiel de l'apprentissage, elle se compose par des différents facteurs qui influent la dynamique motivationnelle de l'élève comme le climat de la classe, les activités proposées par l'enseignant et l'enseignant lui-même.

---

<sup>1</sup> Blanchette , M, « *Les facteurs contributifs à la motivation scolaire selon les adolescents de 15 à 18 ans fréquentant les classes d'adaptation scolaire dans une écoles secondaire de la commission scolaire des premières seigneuries*» université du Québec .2006 .p .24

<sup>2</sup> <http://www.ufapec.be/nos-analyses/2911-motivation-parents.html> consulté 07-02-2020

<sup>3</sup> Boudreault M « *la compétition à l'école* » 17-07-2017 publier dans le site <http://rire.ctreq.qc.ca/2017/07/competition-a-lecole/> consulté 07-02-2020 , 20 :17

### 4-2-1 L'enseignant :

Un enseignant ne doit pas mettre la priorité sur la transmission du savoir et ignorer le côté relationnelle, il doit être honnête, sympa, gentil, et respectueux surtout dans sa façon de gérer une classe contient des élèves différents en termes de sexe, de culture, de religion et d'autres différences.

### 4-2-2 Le climat de la classe

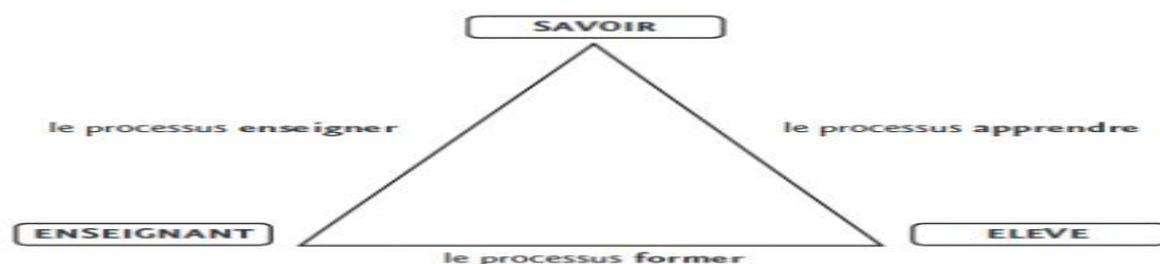
« Le climat dans lequel se déroule l'apprentissage est l'un des premiers facteurs d'influence que ressentent les étudiants quand ils mettent le pied dans la classe »<sup>1</sup>. Le fait de créer une atmosphère favorable et propice suscite chez l'élève le plaisir d'apprendre, et relancer la motivation chez lui.

## 5- L'importance de la motivation dans l'apprentissage

Dans son livre *Émile*, Rousseau affirme que quelle que soit la méthode d'apprentissage, le désir d'apprendre demeure la base de réussite du processus d'apprentissage.

## 6- Du triangle didactique vers le carré didactique :

Figure A : Le triangle didactique

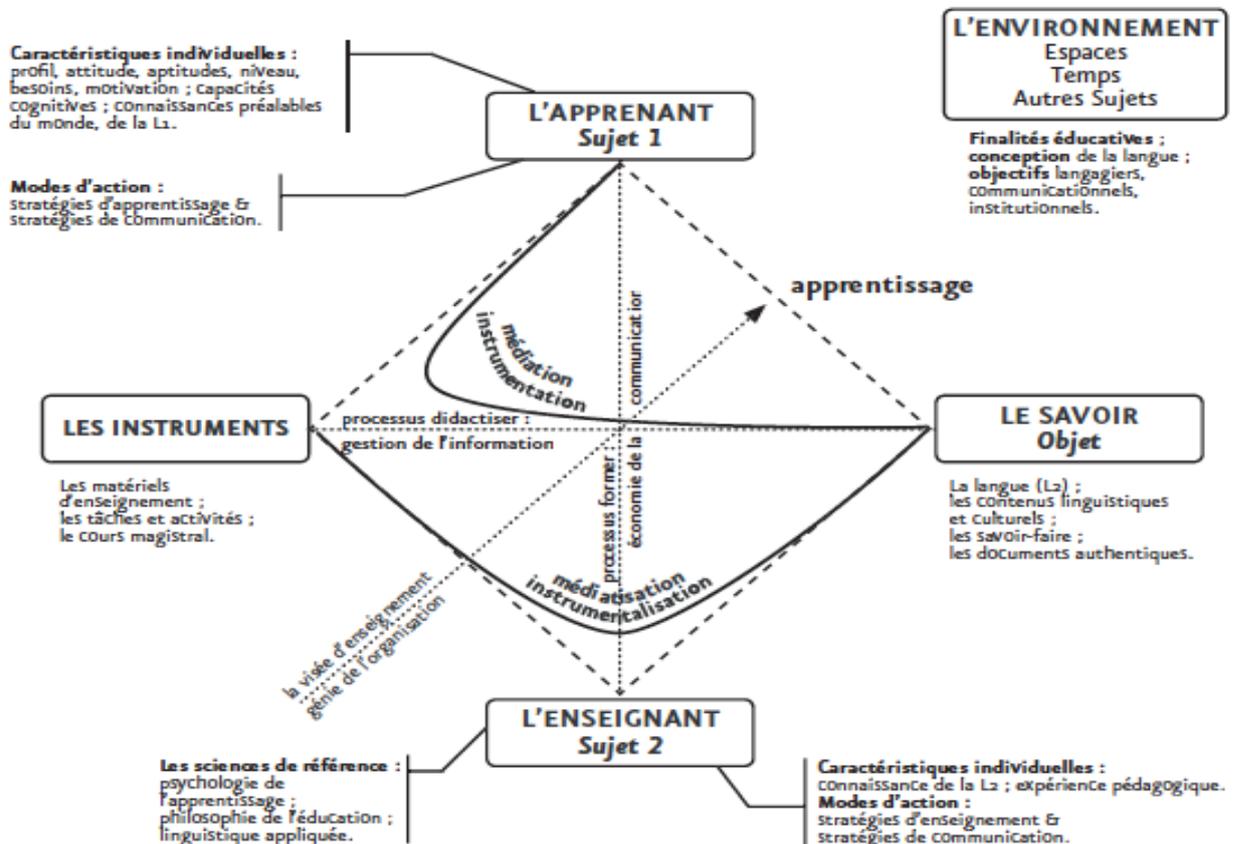


2

---

<sup>1</sup> Kozanitis ,A « La relation pédagogique au collégial : une alliée vitale pour la création d'un climat de classe propice à la motivation et à l'apprentissage » pédagogie collégiale 2015 vol. 28, no 4 p 5-6

<sup>2</sup> FigureA : Le triangle didactique de J. Houssaye



1

Figure b : Le carré didactique de Rézeau, 2000

« L'intégration des TIC en classe sera plus ou moins réussie selon la capacité dont fera preuve l'enseignant pour structurer l'environnement d'apprentissage de façon innovante, fusionner les nouvelles technologies avec de nouvelles pédagogies et créer une classe socialement active, en stimulant l'interaction coopérative, l'apprentissage collaboratif et le travail de groupe. Cela exigera de l'enseignant des aptitudes nouvelles en matière de gestion de la classe »<sup>2</sup>

Selon Jean Houssaye en 1988 dans son ouvrage Désormais Classique, la situation pédagogique peut être définie comme un triangle composé de trois éléments : le savoir, le professeur et les élèves. Les processus sont au nombre de trois :

- Enseigner : qui privilégie l'axe professeur-savoir
- Former : qui privilégie l'axe professeur-élèves
- Apprendre : qui privilégie l'axe élèves-savoir.

<sup>1</sup> Le carré didactique

<sup>2</sup> Le référentiel de compétences en TIC de l'UNESCO pour les enseignants.e.s (p. 9-10).

Cependant, les moyens technologiques ont pris une telle importance dans notre vie de tous les jours qu'il serait anormal de ne pas les voir s'introduire de plus en plus dans la pratique de l'enseignement. Autrement dit, l'intégration des TICE dans l'enseignement- apprentissage du FLE prennent une place très importante dans une situation pédagogique, ce qui donne la naissance d'une nouvelle définition de la situation pédagogique, on l'appelle : le carré pédagogique par Rézeau en 2000.

### **7- La digitalisation pédagogique et défis de l'enseignement à distance**

Après la fermeture des établissements de formation et aux mesures de distanciation sociale, des nombreuses initiatives ont émergé vers l'enseignement en ligne qui nécessite une digitalisation pédagogique. La digitalisation pédagogique est l'intégration des technologies numériques dans les processus enseignement/apprentissage dans le but de les améliorer. Elle ouvre des nouveaux canaux d'enseignement/apprentissage. Elle améliore les conditions de travail et vise une meilleure rétention des employés. Elle représente une source d'innover et de travail collaborative.

### **8- L'apport du TICE et l'enseignement à distance :**

#### **8.1 Les plates-formes / LMS/ FOAD :**

Une plate-forme d'apprentissage en ligne appelée aussi LMS (Learning Management System) est un site web qui héberge du contenu didactique et facilite la mise en œuvre des stratégies pédagogiques<sup>1</sup>. La plateforme a été utilisée essentiellement comme outil de partage simple des documents et des informations. C'est un espace sécurisé de communication avec l'enseignant grâce aux applications collaboratives : mail, chat, visioconférence...

Les plates-formes d'apprentissage en ligne ont d'autres appellations : Le centre de formation virtuel ou la plate-forme e-learning (FOAD). C'est un produit dérivé des

---

<sup>1</sup> Dictionnaire et encyclopédie « FR Académie »

logiciels CMS (Content Management System) mais elle présente des fonctions différentes pour la pédagogie et l'apprentissage<sup>1</sup>. Exemple : Moodle, Google Classroom...

### **8.2 Les Espaces Numériques de travail (ENT) ou Les Espaces Numériques d'Apprentissage (ENA) :**

L'ENT est un portail en ligne sécurisé qui permet à l'ensemble des membres de la communauté scolaire (élèves, personnels enseignants, personnels non-enseignant, parents) d'accéder à des services en lien avec des activités d'éducation et d'accompagnement des élèves. Les ENT sont généralement offerts par les collectivités qui le proposent aux établissements avec l'aide des Rectorats qui débloquent les moyens humains de formation et d'accompagnement nécessaires à la diffusion des usages.<sup>2</sup>

Les Espaces Numériques d'Apprentissage visent la modernisation du service public et numérique pour apprendre ou accompagner la scolarité de leurs enfants ; de familiariser les élèves avec des usages des technologies qui non seulement leur permettent de mieux apprendre mais encore de mieux comprendre la société de la connaissance dans laquelle ils auront à prendre place ; de rendre possible par tous et pour tous le recours à des formes d'enseignement et d'apprentissage alternatives.

### **8.3 MOOC :**

Massive Online Open Courses (Apprentissage Massivement Ouvert) est l'événement le plus marquant de l'année 2012 dans le monde de l'enseignement supérieur en ligne. C'est la mise à disposition gratuite des ressources pédagogiques et l'organisation des cours à distance. Les MOOCs sont des sites qui accueillent les cours

---

<sup>1</sup> <sup>10</sup> Burton, R., Blais, J. & Gilles, J. (2013). Technologies et évaluation dans l'enseignement supérieur. Dans : Marc Romainville éd., Évaluation et enseignement supérieur (pp. 85-106). Louvain-la-Neuve, Belgique: De Boeck Supérieur. doi:10.3917/dbu.romai.2013.01.0085

portant sur un thème spécifique .Ils incluent un ensemble cohérent de ressources pédagogiques, de modalités d'interactions, d'exercices et d'examens conduisant éventuellement à une certification. Ils impliquent une équipe pédagogique, chargée de l'encadrement des étudiants et du bon déroulement des cours.<sup>1</sup>

### 8.3.1 Ses avantages :

Le travail peut être partagé, regardé et critiqué par tous les participants. De plus les MOOC suppriment les budgets faramineux qui coutent les écoles comme les salles de cours...

### 8.3.2 Ses inconvénients :

Les formations peuvent avoir un caractère froid et impersonnel en raison du manque d'interaction d'une part. D'autre part les Moocs ont tendance à supprimer les interactions sociales entre les étudiants qui sont un peu livrés à eux-mêmes, ces derniers sont donc souvent confrontés au problème du manque de motivation surtout qu'ils sont responsables de leur apprentissage vu l'absence de l'enseignant et de son suivis.

## 8.4 La plateforme « Moodle » :

Moodle/ Modular "Object-Oriented Dynamic Learning Environnement ou un Environnement Orienté Objet D'apprentissage Dynamique Modulaire" : Actuellement, c'est la plateforme officielle utilisée dans l'université algérienne. La plateforme Moodle fut créée par Martin Dougiamas<sup>2</sup> dans une perspective mondiale et multilingue. C'est une plateforme d'apprentissage en ligne sous licence open source servant à créer des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques. Elle permet de gérer à la fois les activités de formation et les contenus (le téléchargement et le partage de documents, les forums de discussions et les chats, les quiz et les sondages, l'évaluation des apprenants et gestion de leurs résultats, etc). On peut changer à loisir la langue de la plate-forme aussi utiliser plusieurs langues simultanément dans les divers cours d'une même plate-forme, cette application

---

<sup>1</sup> Federica Minichiello, "Le phénomène des MOOCs (Massive Open Online Courses)", *Revue Internationale D'éducation De Sévres*, 63 | 2013, 12-16

<sup>2</sup> M, Dougiamas : administrateur de la plate-forme WEBCT à l'université Curtin en Australie

permet de créer, via le réseau, des interactions entre pédagogues, apprenants et ressources pédagogiques<sup>1</sup>.

### 8.4.1 Ses avantages :

Moodle est basé sur la flexibilité c'est à dire la construction sociale pas sur une simple transcription de l'information. Elle permet des styles pédagogiques diversifiés dont le travail collaboratif entre apprenant. Elle dispose d'un grand nombre d'outils performants permettant de suivre, d'évaluer et d'accompagner l'apprenant dans son apprentissage.

### 8.4.2 Ses inconvénients :

La communication se fait d'une manière virtuelle donc il n'y aurait plus vraiment de relations sociales et cela peut provoquer la perte de la notion de la réalité vu que l'enseignement se fait d'une manière virtuelle. Et son ergonomie est assez moyenne.

## 8.5 La classe virtuelle et les visioconférences :

Selon Thierry Laffont « *Un des enjeux de la formation à l'animation de la classe virtuelle est évidemment de faire découvrir ces outils et espaces au participant, et surtout de l'inciter à réfléchir aux différentes manières dont il va les exploiter pendant son animation.* »<sup>2</sup> C'est-à-dire, La classe virtuelle est une simulation en ligne d'une classe réelle où plusieurs apprenants et formateurs sont réunis grâce à un système de visioconférence. Ce dispositif de formation à distance permet au groupe d'individus de se voir, de se parler via un outil de chat en ligne ou par audio, de partager et d'échanger des documents en format texte, audio ou vidéo<sup>3</sup> d'organiser les différents groupes d'apprenants pour planifier et animer les formations, de distribuer des tours de parole et animer les activités orales ou écrites, tout en suivant le niveau de participation des apprenants. Cette formation est plutôt interactive, et les apports du groupe sont valorisés et utilisés pour mettre en relation des classes dans des pays différents, afin de réaliser des projets linguistiques entre les élèves d'écoles différentes dans le même pays, de diffuser des cours de

---

<sup>1</sup> [Plate-forme d'apprentissage en ligne](#) (Article wikipédia)

<sup>2</sup> Article, classes virtuelles : quand le formateur devient animateur d'apprentissages 21 janvier 2014

<sup>3</sup> Éduscol - Glossaire e-formation <http://eduscol.education.fr/superieur/glossaire/>

langues à distance, d'organiser des conférences et des débats avec des interlocuteurs natifs, entre autres activités.

L'intérêt de la visioconférence est justement de pouvoir combler la distance entre enseignants et apprenants en les mettant face-à-face de façon virtuelle. Cependant, la distance dans l'enseignement ne se réduit pas à la dimension physique, comme l'ont déjà souligné plusieurs auteurs (cf. pour une revue, Jézégou, 2007). C'est l'ensemble des relations entre enseignants et apprenants qui est affecté lorsqu'ils sont séparés dans l'espace et/ou dans le temps.

### **8.5.1 Les applications de visioconférences :**

Grâce aux progrès technologiques, nous pouvons désormais travailler à distance avec des entreprises du monde entier en utilisant la visioconférence :

#### **8.5.1.1 Amazon Chime**

Amazon Chime est l'une des meilleures applications de visioconférence pour Android en 2020. Cette application gratuite permet de participer jusqu'à 250 intervenants à une visioconférence. Vous pouvez également partager du contenu ainsi que des textes avec des pièces jointes pendant la conférence. <sup>1</sup>

#### **8.5.1.2 Zoom Cloud Meetings :**

Zoom Cloud Meetings est la meilleure application pour les grandes équipes car elle vous permet d'ajouter jusqu'à 100 personnes dans la visioconférence en ligne. Vous bénéficiez également d'un son cristallin et d'une vidéo HD pendant la conférence. Il vous permet également de partager vos photos et textes avec les membres de votre équipe. <sup>2</sup>

#### **8.5.1.3 Messenger**

Facebook a récemment introduit les salles Messenger qui vous permettent d'ajouter jusqu'à 50 membres dans la salle et de tenir une conférence. La meilleure chose à propos de Messenger est que la plupart des smartphones Android l'ont déjà, car il fait partie intégrante de l'écosystème Facebook, il y a donc de grandes

---

<sup>1</sup><https://www.google.com/search?q=Amazon+Chime+est+1%E2%80%99une+des+meilleures+applications+de+visioconf%C3%A9rence+pour+Android+en+2020.+La+meilleure+chose+%C3%A0+propos+de+ce>

<sup>2</sup> <https://www.clubic.com/telecharger-fiche435404-zoom-cloud-meetings-3.html>

chances que la plupart de vos employés l'aient déjà. De plus, Messenger est totalement gratuit.

### 8.5.1.4 Skype

Skype est sans doute l'une des applications de visioconférence les plus populaires. Elle existe depuis longtemps, mais elle a quand même réussi à rester au sommet. Dans cette application, vous pouvez passer des appels vidéo, envoyer des SMS et même passer des appels audio avec vos collègues. L'application vous permet d'ajouter jusqu'à 24 participants à la visioconférence, ce qui fonctionnera bien pour les petites équipes distantes. Vous pouvez utiliser Skype gratuitement mais il est livré avec des publicités.

### 8.5.1.5 Imo :

C'est une option décente pour ceux qui ont une petite équipe. Dans Imo, vous pouvez ajouter jusqu'à 6 membres lors d'un appel vidéo. L'application garantit également que vous obtenez une qualité d'appel fluide et que tous les appels sont également entièrement cryptés. Imo est gratuit à utiliser avec des publicités et des achats intégrés.

## 8.2.2 L'enseignement en ligne via Google Meet :

Le GM est un service de visioconférence développé par Google pour remplacer Google Hangouts. Au départ, Google a lancé Meet en tant que service commercial. En avril 2020, Google l'a proposé gratuitement à tous les utilisateurs suscitant des spéculations sur le remplacement de Hangouts par une version grand public de Meet.

Google Meet est considéré comme un environnement hybride sûr dans l'enseignement en ligne il est fortement recommandé pendant l'épidémie de la pandémie. Il est considéré comme une solution potentielle dans l'enseignement qui peut remplacer les salles de classe physiques. Pendant la propagation du Coronavirus. La disponibilité de GM a donné à tous les enseignants un sentiment de sécurité.

Zoom et Google Meet sont tous deux des services de visioconférence. Le premier se distingue par une offre accessible au plus grand nombre d'utilisateurs,

tandis que Google Meet conviendra mieux aux entreprises, notamment grâce à son intégration à la suite de productivité Google Workspace.

Tout au long de cet axe, il est devenu clair pour les TICE jouent un grand rôle dans notre vie quotidienne et éducative. Le Google Meet est l'une des plateformes les plus importantes qui assure une formation à distance efficace.

# Chapitre II

---

*La formation à distance via Google Meet*

## Introduction

L'enseignement à distance est « *Un mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet* »<sup>1</sup>. C'est un dispositif qui permet aux étudiants d'avoir des échanges en direct pour poser des questions ou y répondre. Ce moyen vise à augmenter la participation et la compréhension des étudiants.

Au printemps 2019, tous les établissements scolaires sont fermés et tous les cours en salle de classe ont été transférés en ligne, dans le cadre des mesures visant à contenir tout danger de propagation de la COVID-19. Donc, l'enseignement à distance est une précaution importante contre la pandémie.

C'est la période d'étudier ou enseigner à la maison pour des nombreux apprenants. Autrement dit, chaque famille aurait accès aux ressources en ligne ou des cours à distance : des exercices et même des « classes virtuelles » en visioconférence. La formation à distance renvoie à une modalité d'enseignement qui permet à une personne d'apprendre de façon relativement autonome, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement, et avec le soutien à distance de personnes-ressources.

Il existe différentes modalités et méthodes d'enseignement à distance :<sup>2</sup>

- L'enseignement synchrone à distance : les étudiants assistent en temps réel à des visioconférences selon un horaire défini.
- L'enseignement asynchrone à distance : les cours ont lieu en différé. Les étudiants ont accès à tout moment à leurs cours sous différents formats.
- L'apprentissage mixte ou hybride fait référence à l'utilisation conjointe de l'apprentissage en ligne et le mode d'apprentissage classique, souvent appelé en face-à-face. L'apprenant alternera entre des sessions à distance en ligne et des sessions en face à face avec le formateur.

---

<sup>1</sup> Dictionnaire Larousse.

<sup>2</sup> Article électronique, L'enseignement à distance peut-il remplacer l'école?, 20 mars 2020

L'enseignement à distance est idéal pour les sciences théoriques qui ne nécessitent pas de présence physique, comme l'apprentissage des langues, la philosophie, la sociologie, etc.

## **2- Chronologie de l'enseignement à distance (les quatre générations) :**

La formation à distance existe depuis plus d'un siècle. Elle a marqué son évolution au fil des années par :

### ***2.1 Première génération : Enseignement par correspondance***

Au cours du XIX<sup>ème</sup> siècle et la première moitié du XX<sup>ème</sup> siècle, la formation à distance est essentiellement présentée par des « Cours par correspondances ». Tout cela remonte à l'invention du timbre-poste en Bretagne. Cette invention qui date de 1840 a permis une transmission plus sécurisée des courriers. Ce type d'enseignement a connu un rayonnement international et s'est rapidement développé et propagé en Europe puis dans le reste du monde en prenant comme base les principes suivant : annihiler la distance géographique dans les pays à faible densité de population. Donner la possibilité d'accéder à l'instruction aux enfants empêchés par l'éloignement de fréquenter les établissements scolaires, pallier les conséquences de circonstances exceptionnelles, pallier l'insuffisance du réseau d'enseignement public et les inégalités d'accès à l'instruction au moment de l'extension de l'enseignement universitaire à un plus large public dès le milieu du siècle dernier.

### ***2.2 Deuxième génération : L'ère de la radio et la télévision***

Cette génération est marquée par l'introduction d'une plus grande variété de médias, telle la télévision, bandes vidéo et la radio éducative. L'imprimé reste le support didactique de base mais l'audiovisuel joue un rôle pédagogique croissant. Afin de combler les lacunes de la formation à distance de la première génération, les tuteurs ont donc mis en place des dispositifs d'aide aux apprenant isolés où l'interaction reste limité à la correction des travaux et parfois le téléphone entre l'élève et l'enseignant.

♣ En 1927 Paris PTT a commencé à diffuser une émission de « Institut radiophonique d'extension universitaire ».

♣ En 1942, l'Australie a commencé l'utilisation de la radio du téléphone dans le but du soutien scolaire : le présentiel amélioré.

♣ En 1953, les toutes premières émissions de TV scolaire ont été diffusées en France.

♣ En 1970, l'Espagne et la grande Bretagne ont été les premiers à utiliser la télévision comme outil d'enseignement. Le gouvernement espagnol a créé " l'Universidad Nacional de Educacion a Distancia (UNED) et le Gouvernement britannique "Open University". Dès le commencement, celles-ci consistaient à encadrer ses étudiants par un enseignement personnalisé et le meilleur usage de la télévision comme outil d'enseignement.

### ***2.3 Troisième génération : Enseignement assisté par ordinateur***

Vers la fin des années soixante, bien que l'informatique soit essentiellement administrative et non adaptée au grand public, on voit apparaître une première génération de concepteurs qui s'intéresse aux besoins de formation. Avec la commercialisation des microordinateurs, les années soixante-dix verront les premiers systèmes d'enseignement assisté par ordinateur. Ce qui a incité plusieurs écoles à commencer à utiliser le micro-ordinateur dans le contexte éducatif dont l'objectif primordial était l'apprentissage en tant que transfert de connaissances.

Par la suite, un tas des programmes éducatifs furent développés et offraient une possibilité dynamique adaptée aux performances de l'apprenant. Le développement des travaux en intelligence artificielle et le système expert en 1990, ont permis des innovations en introduisant un niveau d'interaction plus élevé entre l'apprenant et le système. Ces évolutions ont donné naissance aux systèmes d'Enseignement Intelligemment Assisté Par Ordinateur (EIAO) qui pallient les nombreux inconvénients des systèmes précédents en ajustant la progression pédagogique aux performances de l'apprenant.

Les systèmes de la formation à distance se sont mis à utiliser ces technologies dans le processus d'apprentissage. Le téléphone, le fax et la messagerie électronique, sont autant les vecteurs dominants de l'interaction entre l'apprenant et le tuteur, ce qui facilite la communication entre ces pairs.

### ***2.4 Quatrième génération : enseignement interactif***

C'est l'époque de formation ouverte, hybride, de la FOAD au cours de laquelle l'EAD rencontre les TIC. Au fil de ces dernières années, l'accroissement et l'utilisation des technologies numériques dans la formation à distance a permis l'émergence de diverses façons ou de multiples modèles pédagogiques ou types de cours, voire de formations. En effet, l'utilisation des médias interactifs et d'internet permet de créer un environnement d'apprentissage plus interactif et de faciliter la communication entre l'apprenant et le tuteur.

Cette quatrième génération est caractérisée par les technologies éducatives et est basée sur la combinaison de l'imprimé et de plusieurs médias interactifs, une convergence des modes d'enseignement présentiel et à distance, une concurrence des institutions d'enseignement à distance à l'échelle mondiale. L'utilisation des outils de base que sont les forums de discussion, le courriel et la consultation de page web conférence, permet aux apprenants d'exploiter les technologies interactives pour l'apprentissage collaboratif ces interactions peuvent être de type synchrone ou asynchrone.

### **3-Les pratiques de l'enseignement à distance dans l'université algérienne:**

En Algérie, les enseignants ont été appelés à mettre en ligne des conférences, des cours et des travaux dirigés d'abord via Google Drive. Ensuite, la plateforme Moodle a été utilisée pour enregistrer des vidéos explicatives diffusées sur YouTube. La programmation de séances de vidéoconférence par l'application Google Meet et ZOOM ont également été populaire. Des réunions, des colloques, des soutenances, des séminaires ont été faits en ligne par excellence.

### **4-L'enseignement à distance un défi ou une souffrance ?**

*« La construction d'un système éducatif numérique en Algérie ne peut être saisissable qu'à travers un sensemaking organisationnel dans une démarche bottom-up, lequel entraîne les acteurs dans une dynamique de réformes cohérentes, de planification stratégique, de concentration sur l'enseignement et l'apprentissage, Il faudrait, de plus, mobiliser la société vers une transformation numérique, de répondre à la fracture numérique, avec l'ambition de renforcer sa résilience et de tirer le*

*meilleur d'un monde hyper connecté<sup>1</sup> ». D'autre façon, le recours aux nouvelles technologies est indispensable pour atténuer l'impact de la fermeture des établissements scolaires. À cet effet, l'enseignement à distance se propose comme alternative garantissant la continuité pédagogique, un défi et parfois une souffrance. Les formations en ligne permettent aux enseignants et apprenants de décider à quel moment ils sont le plus disponibles pour étudier. Ils peuvent suivre leurs cours et leurs programmes en voyageant en bus, en voiture, en train, ou en avion.*

L'enseignement à distance est adapté à tous les rythmes. Elle se repose sur des supports ludiques et variés : vidéos, formats interactifs, podcasts, forums, questionnaires, diaporamas. Cependant, l'apprenant peut éprouver un sentiment d'isolement, dû au format individuel de ce type d'apprentissage, peut lui donner un sentiment de solitude de démotivation et d'échec.

La formation à distance crée un espace de partage entre les apprenants et les formateurs. Elle ouvre la possibilité de télécharger et de consulter les ressources informatiques. Malgré que ce type d'enseignement théorique aurait des difficultés à capter et à conserver l'attention des participants. Les apprenants qui suivent une formation en ligne passent énormément de temps sur leur ordinateur et d'autres appareils de ce type ; ce qui peut entraîner de la fatigue visuelle, la survenue de mauvaises postures ou d'autres problèmes physiques, qui peuvent lui affecter. L'enseignement à distance exige à l'apprenant une grande discipline et un grand sentiment de responsabilités pour apprendre et obtenir des nombreux diplômes dans une petite période.

La perte de concentration, le manque de patience, la négligence des études, la procrastination entraînent un déclin scolaire pour certains étudiants, l'enseignement à distance réside devant les différentes sources de distraction.

### **5- La créativité dans l'enseignement à distance :**

L'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a lancé le système de l'enseignement à distance qui va permettre aux professeurs de communiquer

---

<sup>1</sup> Pr Baddari Kamel, Expert en stratégie de l'ESRS et conduite de changement, Université de M'sila. Article électronique, Le numérique, nouvel horizon du système sociétal d'éducation, publié : 12/01/2021.

directement avec leurs étudiants et d'organiser des cours d'enseignement à distance (Plateformes, Capsules de vidéos, Live, Classroom...). Cette crise conçoit la formation à distance et l'intégration des TIC dans l'éducation comme des alternatives à la professionnalisation des enseignants dans un délai relativement court et à moindre coût. La poursuite de cet objectif a nécessité la mise en œuvre de stratégies alternatives dont le recours à la créativité<sup>1</sup>. Notamment, l'intégration des TIC et de la pédagogie numérique dans les pratiques professionnelles des enseignants afin de garantir un enseignement de qualité. Ces projets ont, sans doute, enregistré des résultats dans la poursuite de ces objectifs, même si cela reste discutable.

### **6- L'enseignement à distance de l'autonomie vers l'interaction :**

Fagundes<sup>2</sup> et al. (2008) considèrent que « *la transition de l'ère industrielle à l'ère de la société de la connaissance, qui est favorisée par la disponibilité des nouvelles technologies numériques, favorise à son tour une nouvelle éducation* ». Dans cette nouvelle éducation autonome et constructive, les technologies d'information et de communication ne sont pas uniquement des outils : ce sont surtout des technologies comportant une dimension de langage (Santaella<sup>3</sup>, 2007), qui se caractérisent par le fait qu'elles encouragent la communication virtuelle et en présentiel à tout moment. C'est un espace pour l'apprentissage coopératif et collaboratif, cet apprentissage a eu lieu en dehors des limites physiques des salles de classe, sans les contraintes des barrières géographiques et temporelles.

### **7- La place de l'enseignement à distance via Google Meet :**

Depuis 2020 et avec le confinement et l'indisponibilité de la plate-forme Moodle, la visioconférence est devenue essentielle pour enseigner, apprendre et rester connecté. Google Meet offre un moyen simple, fiable et sécurisé de se connecter, se voir, discuter, collaborer. Cet été 2021, comme tout au long des derniers trimestres, Google annonce de nouvelles fonctionnalités à Meet pour continuer à répondre aux besoins changeants des communautés scolaires.

---

<sup>1</sup> La créativité : définie comme la résolution de problèmes de manière collaborative et menant à une solution jugée « originale, pertinente et utile par un groupe de référence » (Romero et Barberà, 2015).

<sup>2</sup> Lygia Fagundes, faire partie de l'Académie brésilienne des lettres. Elle est membre de l'Academia Paulista de Letras depuis 1982 et de l'Academia das Ciências de Lisboa depuis 1987.

<sup>3</sup> C'est le ministre vénézuélienne de l'Éducation depuis le 19 août 2021.

L'enseignement à distance via Google Meet permet une multitude de possibilités nouvelles, il ouvre des nouvelles voies à l'apprentissage, il correspond à l'utilisation des technologies informatiques qui aide les apprenants à améliorer leurs performances et leurs connaissances, donc il est souple et plus rapide, mais l'efficacité de ce matériel technologique ou de cette application en classe virtuelle dépend fortement de l'adoption de la technologie comme moyen d'apprentissage à distance.

### **8-L'exploitation de Google Meet dans un processus d'enseignements apprentissages du FLE et ses facteurs :**

Google Meet présente plusieurs avantages par rapport aux autres moyens de communication. Tout d'abord, il s'agit d'une application sur smartphones et ordinateurs portables. . Le GM offre une chance de s'éloigner du confinement et d'apprendre au lieu d'avoir peur. Il encourage les étudiants à suivre les cours prévus. Prochainement, L'option des multiples salles à Google Meet, mieux connue sous le nom «Breakout rooms<sup>1</sup>» ouvrira des nouvelles opportunités dans l'enseignement apprentissage du FLE. Le GM<sup>2</sup> rend les cours présentés plus souples et amusants qui va faciliter la compréhension. Il permet de la mise à disposition de cours, le travail de groupe et/ou collaboratif, la communication entre pairs et avec les enseignants, le partage de documents, l'évaluation des apprenants, la création d'exercices. Les liens qui sont fournis dans chaque temps de classe peuvent être utilisés plusieurs fois, ce qui permet aux étudiants d'être connectés avec leurs enseignants à tout moment de la journée devrait être bientôt disponible.

La distance qui existe entre l'enseignant, l'apprenant et les pairs confère une plus grande liberté à l'apprenant dans la gestion de sa démarche d'apprentissage. L'apprenant est appelé à faire preuve d'un certain degré d'autonomie pour réussir doit prioriser ses études, choisir ses stratégies d'apprentissage, organiser son horaire, choisir l'information pertinente parmi les ressources offertes, analyser, observer, critiquer ses actions, vérifier son rythme de progression, nommer ses difficultés et maintenir sa motivation tout au long de processus.

---

<sup>1</sup> Breakout rooms are additional rooms where you can host workshops, lectures, or any other type of events for your attendees and work with them in separate, smaller groups

<sup>2</sup> Abr, Google Meet.



En plus de la diversité des ressources didactiques, la flexibilité au niveau de l'organisation, du rythme de travail et du temps de formation : la formation à distance présente d'autres avantages par rapport à la formation normale et ses cours présentiels. L'enseignement du FLE considéré comme un défi pour la majorité des étudiants, car la langue française en vit une situation à la fois paradoxale et ambivalente.

L'impact d'une formation à distance dans l'enseignement/apprentissage du FLE se manifeste au terme de quatre aspects principaux : la compréhension, l'interaction, la dimension socio-affective et l'autonomie. Ces quatre aspects ont un certain rapport entre eux et dans une certaine mesure, ils s'influencent mutuellement.

D'abord, La formation en ligne facilite la compréhension, favorise la pratique de la langue, et renforce la mémoire. Ainsi, l'interaction entre l'enseignant et les étudiants et les étudiants eux même est effectivement limitée par des raisons techniques. Quant à la dimension socio-affective, le sentiment d'isolement est partagé par tous les participants (enseignant ou apprenant). Le confinement sanitaire entraîne une série d'émotions négatives telles que le malaise, l'inquiétude et la peur qui sont trois éléments constitutifs de l'échec.

Alors que l'autonomie, les enseignants étaient préoccupés par cet aspect au début de la formation à distance : ils ont donc utilisé une série de soutiens dans l'espoir d'augmenter l'autonomie des étudiants, par exemple le travail en groupe, les journaux hebdomadaires, les calendriers, les ressources en ligne et l'application de messagerie, etc.

Le blended-Learning est un apprentissage mixte ou apprentissage hybride, c'est un mélange de la formation classique à la formation à distance, elle est particulièrement adaptée à l'apprentissage des langues, les cours sont une base théorique, des règles orthographiques ou de grammaires, c'est une formation dispensée selon plusieurs modalités d'apprentissage cumulatives.

Pour conclure, nous pouvons dire qu'à l'ère de l'ordinateur et d'internet, l'enseignant va différencier les activités, les supports écrits et visuels, pour la compréhension de ses étudiants, afin de faciliter la tâche d'enseignement apprentissage et de rendre les savoir

accessibles à tout le monde. Les plateformes pédagogiques sont considérées aujourd'hui comme étant les clés de voûte des dispositifs d'enseignement à distance. En effet, elles proposent, à des niveaux différents, des outils ou des fonctionnalités nécessaires à la gestion des parcours pédagogiques, notamment à travers la création de contenus pédagogiques, la scénarisation pédagogique des cours en ligne, la communication synchrone et asynchrone, la collaboration et l'évaluation des apprenants.

Dans ce chapitre, nous avons défini les mots clefs et traité quelques théories vis-à-vis l'enseignement à distance via Google Meet. On va passer au 3<sup>ème</sup> chapitre dont on va traiter la partie pratique ou nous allons analyser les réponses obtenues par les étudiants et les enseignants avec des histogrammes et des commentaires.

# Chapitre III

---

*Volet pratique*

**Introduction :**

L'enseignement en ligne via Google Meet permet une multitude de possibilités nouvelles, il ouvre des nouvelles voies à l'apprentissage en général, il correspond à l'utilisation des technologies informatiques qui aident les apprenants à améliorer leur performances et connaissances par l'échange d'information nécessaires, ce qui vise une totale autonomie des utilisateurs.

Notre recherche nécessite une enquête de terrain pour avoir confirmé ou infirmé nos hypothèses. Donc, dans ce chapitre, nous allons exposer les résultats des questionnaires adressés aux étudiants et enseignants du département français de l'Ecole Normale Supérieure de Ouargla.

- Les hypothèses :

- L'exploitation de Google Meet n'aurait pas un impact positif sur l'enseignement /apprentissage du FLE, et pourrait même mener à des difficultés qui provoquent l'échec scolaire.
- L'utilisation de Google Meet dans l'enseignement/apprentissage du FLE défavoriserait l'engagement et la motivation des apprenants.
- L'enseignement à distance via Google Meet serait un complément à l'enseignement en présentiel, qui permettrait l'indépendance dans l'apprentissage et l'accès aux ressources didactiques pour les apprenants.

**1-Présentation de l'environnement d'étude :****1.1 L'établissement :**

L'école normale supérieure d'Ouargla est l'un des instituts de formation appartenant au ministre de l'Enseignement Supérieur Et De La Recherche Scientifique qui se charge à la formation des futurs enseignants aux trois cycles « primaire, moyen, secondaire ». La plupart des apprenants et des enseignants de cet établissement viennent des villes et des environs lointains (plus 160km).

## **1.2 Le groupe cible :**

### *1.2.1 Les apprenants :*

Les apprenants qui constituent l'échantillon sur lequel sera basée notre enquête sont des étudiants du département de français de l'ENSO (PES05, PEM04, PEP03), leur âge varie entre 21 et 24 ans. C'est un public qui a cumulé un nombre d'années suffisant pour s'exprimer aisément en langue française.

### *1.2.2 Les enseignants :*

Le groupe qui représente l'échantillon de notre travail de recherche est un groupe hétérogène composé de sept enseignants exerçant dans le cycle universitaire.

### *1.2.3 La justification de choix du niveau :*

Notre choix est motivé par les points suivants :

- ✓ Certains enseignants de FLE à qui nous avons posé quelques questions préliminaires avant d'entamer notre recherche, nous ont confirmé que ces apprenants ont eu accès aux cours en ligne durant la pandémie COVID-19 (3ans). Ce qui leur permettra de répondre au questionnaire.
- ✓ Ces étudiants normaliens pratiquent leur stage dans leurs villes ou environs, ce qui exige une formation à distance de temps en temps pour terminer leurs études.

## **2- Le questionnaire :**

Notre questionnaire contient 14 questions dont 8 fermées et 6 semi ouvertes.

### 3- Analyse et l'interprétation des résultats :

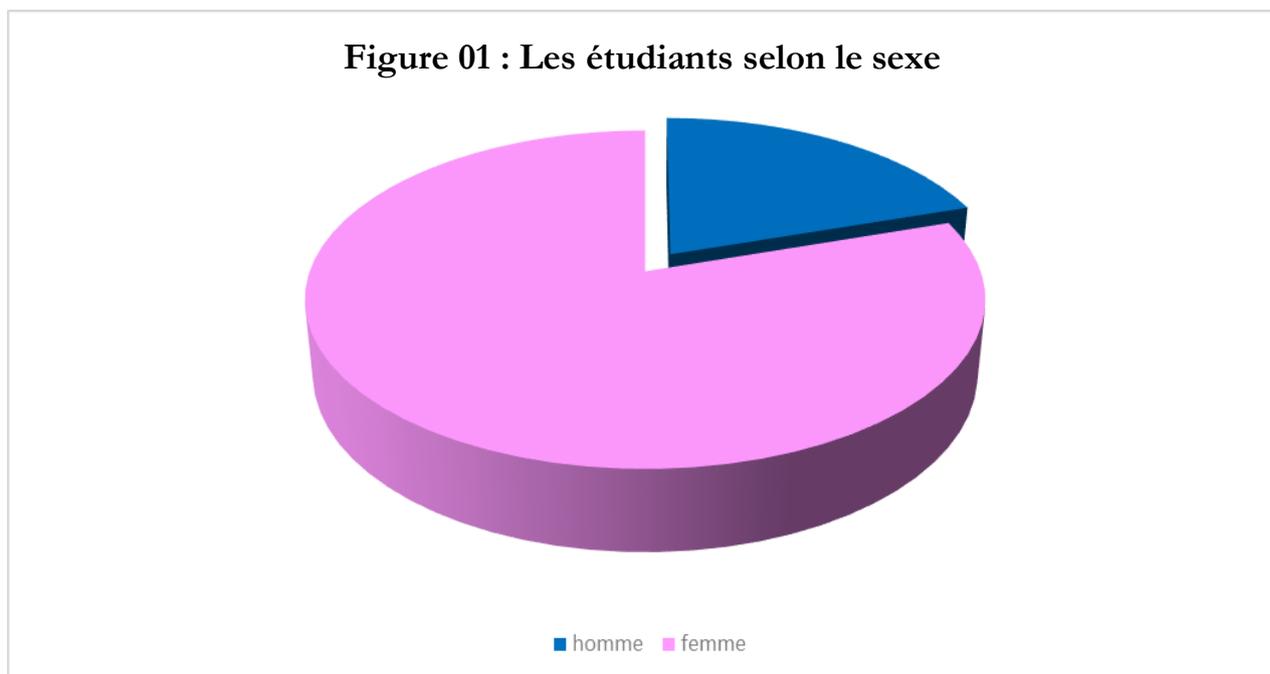
Dans ce chapitre, nous allons analyser et interpréter les résultats de notre recherche, et présenter les résultats par des histogrammes contenant des pourcentages pour chaque réponse, ces résultats sont suivis de commentaire.

Ce chapitre se compose de deux parties. En premier lieu, nous allons analyser le questionnaire que nous avons distribué aux étudiants puis le questionnaire destiné aux enseignants.

#### I. Analyse du premier questionnaire : (étudiant)

Sexe	Nombre	Pourcentage
<b>Homme</b>	16	20%
<b>Femme</b>	64	80%

**Tableau 1** : Les étudiants selon le sexe.



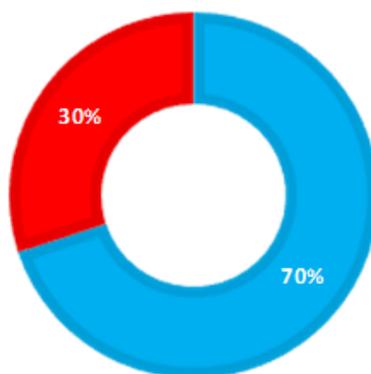
Selon les données recueillies, on constate que la participation de sexe féminin est supérieure à celle du sexe masculin, 80% de l'échantillon représente des femmes. Peut-être ces dernières s'intéressent à cette filière plus que les hommes.

**Question 01 :** Possédez- vous un ordinateur ou un smartphone ?

Suggestion	Réponses	pourcentage
Oui	56	70%
Non	24	30%

**Tableau 02 :** Les étudiants qui possèdent un ordinateur ou smartphone.

**Figure 02 :** Les étudiants qui possèdent un ordinateur ou smartphone



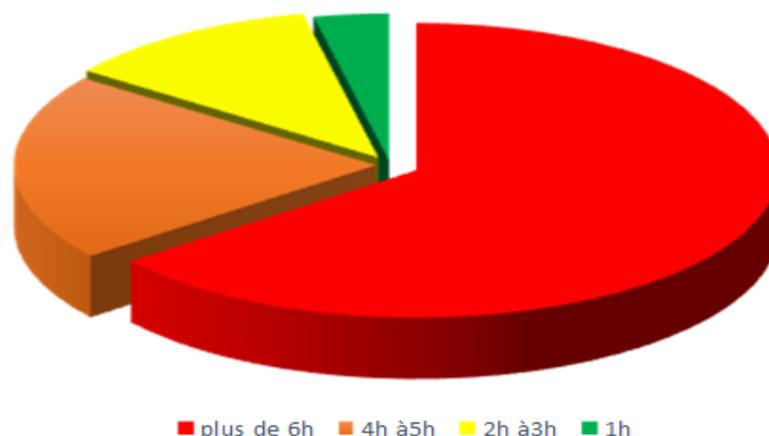
La majorité des normaliens possèdent un ordinateur avec un taux de 70%. Donc, les ordinateurs et les smartphones prennent une place importante dans notre vie moderne et éducative.

**Question 03 :** Combien de temps par jour passez-vous en ligne devant l'ordinateur ou les smartphones ?

Réponses	Nombre	Pourcentage
Plus de 6 heures	50	62.5%
4 à 5h	16	20 %
2 à 3h	9	11.25%
1 heure	5	6.25 %

**Tableau 03 :** La durée d'accès au net.

Figure 03 : La durée d'accès



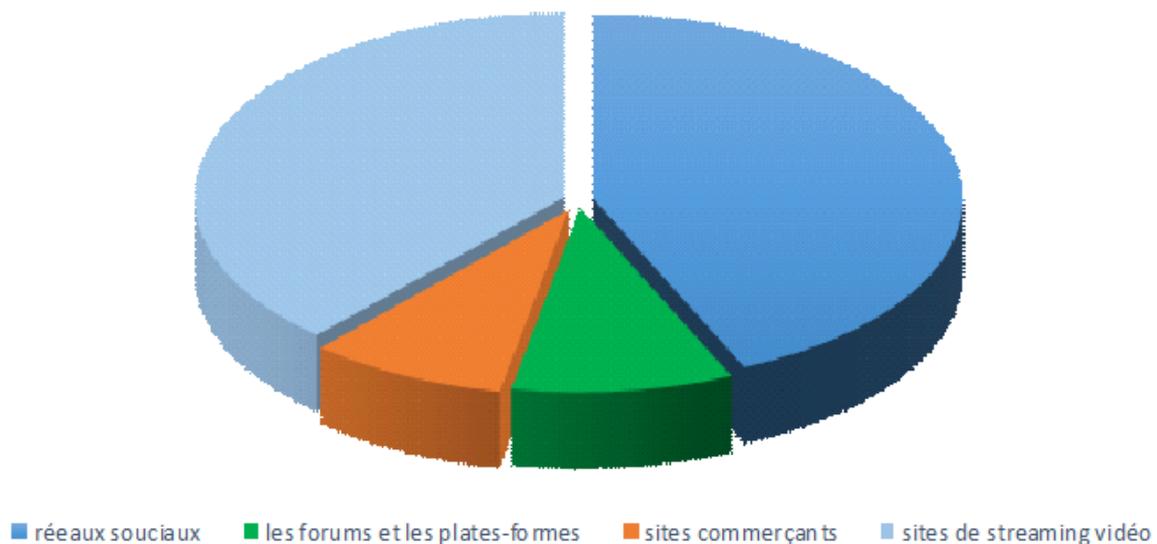
Les résultats montrent clairement que 63% d'étudiants passent une longue période connectés au net. C'est un moyen de communication qui lui permet de faire des recherches de rester en contact ses collègues. En effet, l'internet est devenu un objet indispensable pour mener à bien ses études.

*Questions 04* : A quelle fréquence visitez-vous ces sites ?

Les sites / suggestion	souvent	parfois	rarement
<i>Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Telegram Viber...)</i>	35	29	16
<i>Les forums et les plates-formes : Moodle, Zoom, etc</i>	6	43	31
<i>Sites commerçants : Amazon.....</i>	7	16	57
<i>Sites de streaming vidéo : Netflix, Cima4u.....</i>	9	26	45

Tableau04 : La fréquence de visiter les différents sites

Figure 04 : La fréquence de visiter les différents sites



Selon les statistiques abordées dans le tableau, les réseaux sociaux font partie du quotidien d'un 43.75% des étudiants. Car, les réseaux sociaux sont des moyens de communication, de promouvoir un évènement et de décrire des moments de vie, ils peuvent-être des sources de distraction et loisirs. Ils utilisent aussi les sites de streaming vidéo pour s'amuser.

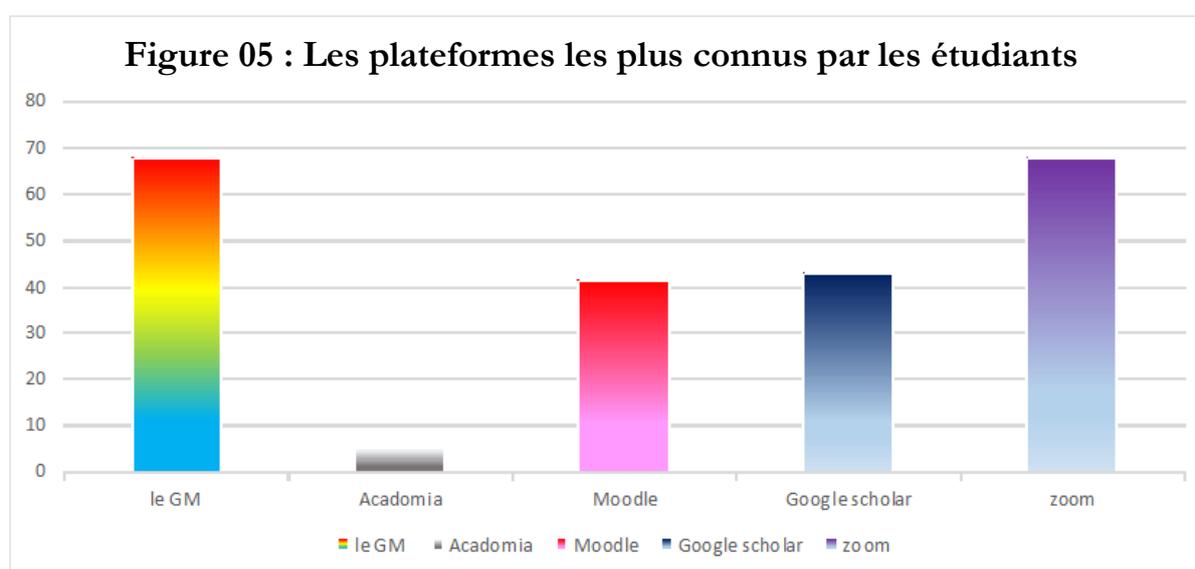
Nous notons que les étudiants trouvent les forums et les plates-formes peu utiles, et qui ne répond pas à ses besoins (9.75%)

On constate que les étudiants voient les sites commerçants comme un objet facultatif, qu'ils peuvent les négliger.

**Question 05 :** Connaissez-vous ces plateformes : Google Meet, Acadomia, Google scholar, Moodle ?

Suggestions :	Nombre	Pourcentage
Google Meet	54	67.5%
Acadomia	4	5 %
Moodle	33	41.25%
Google scholar	34	42.5 %
Zoom	54	67.5

**Tableau05 :** Les plateformes les plus connus par les étudiants.

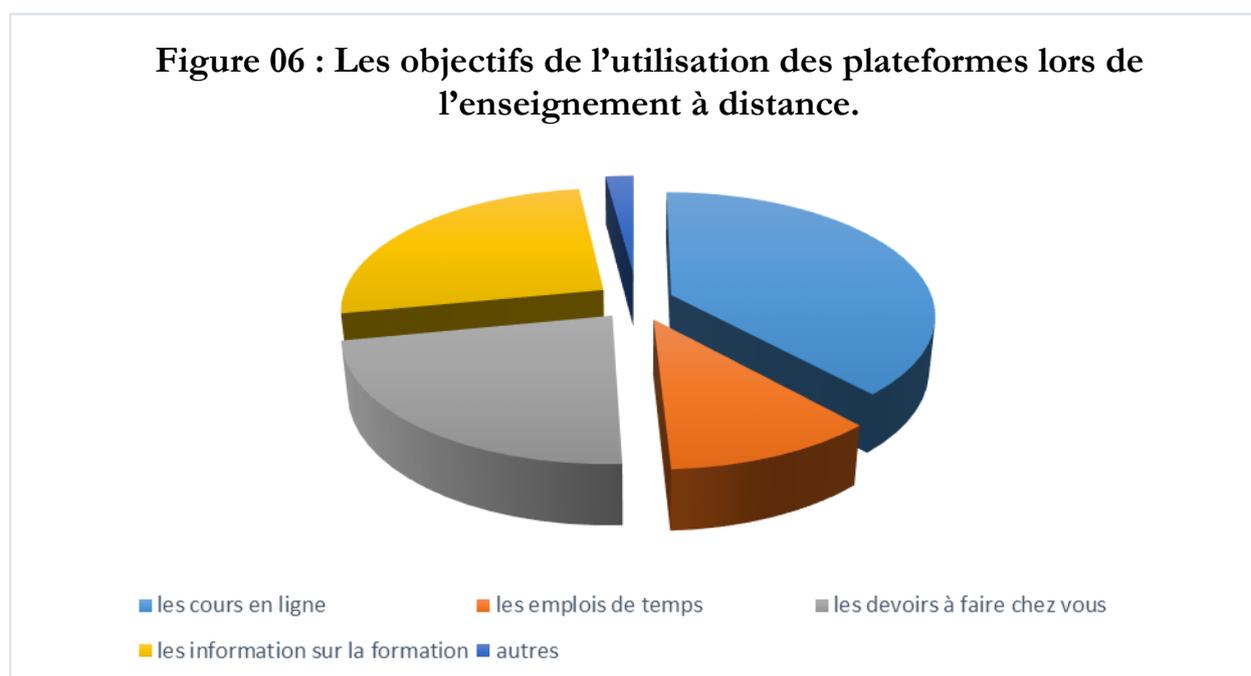


L'objectif de cette question est de savoir la plateforme la plus utilisable par les étudiants. Les résultats montrent clairement qu'ils ont effectivement utilisés Google Meet et Zoom (67.5%) pour leur apprentissage en ligne. 41.25% pour Moodle. 42.5% pour Google Scholar. Notons que ce choix ne dépend pas directement des étudiants eux-mêmes mais, plutôt des enseignants qui ont été informé de cette consigne par leur responsable de formation.

**Question 06 :** Que recherchez-vous dans une plateforme dédiée à l'apprentissage ?

Suggestions	Nombre	pourcentage
Les cours en ligne	56	38.36%
Les emplois de temps	16	10.96 %
des devoirs à faire chez-vous	33	22.6 %
Les informations sur la formation.	38	26.03 %
Autres :	3	2.05 %

**Tableau06 :** Les objectifs de l'utilisation des plateformes lors de l'enseignement à distance.



Une large proportion d'étudiants 61% affirme qu'ils utilisent les plateformes dédiées à l'apprentissage pour consulter les cours en ligne diffusés par leurs enseignants et les devoirs à faire chez eux. Tandis que d'autres, 2% déclare qu'il n'utilise pas ces plateformes, leur enseignant les ont obligés à participer pour terminer

leurs études en lignes. Ceci est justifié par la situation sanitaire actuelle de confinement (Coronavirus).

**Question 07 :** Utilisez- vous l'application de Google Meet ? Si « oui » Avez-vous trouvés les informations que vous cherchiez sur cette plateforme ?

<b>Suggestions</b>	<b>Nombre</b>	<b>Pourcentage</b>
Oui	64	80 %
Non	16	20 %

**Tableau07 :** L'utilisation de Google Meet

<b>Suggestions</b>	<b>Nombre</b>	<b>Pourcentage</b>
Oui, j'ai trouvé les informations facilement	52	81.25 %
Non, je ne l'ai trouvé pas	12	18.75 %

**Tableau08 :** La disponibilité des savoirs via Google Meet.

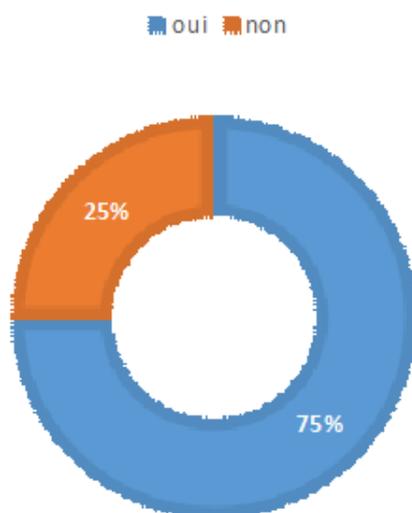
La plus grande partie de nos enquêtés, soit 80% utilise le Google Meet. Alors que 20% d'étudiants ne l'ont utilisé pas. Le Google Meet présent une potentielle idéale à l'ère de la pandémie. Face à ces nouveautés technologiques dans le monde entier. Ils les utilisent fréquemment pour accéder aux savoirs et continuer leurs cours prévus. Mais 18.75% d'eux n'arrivent pas à bien maîtriser tous les avantages de cet outil informatique. Peut-être, ils ont des difficultés liées à l'utilisation de cet outil technologique.

**Question 09 :** Avez-vous apprécié les visioconférences depuis cette plateforme ?  
Si « non » dites-nous pourquoi ?

Suggestions	nombre	Pourcentage
Oui	60	75 %
Non	20	25 %

**Tableau 09 :** L'appréciation des visioconférences via GM

**Figure 07 :** L'appréciation des visioconférences via Google Meet



Les résultats récoltés montrent clairement que la majorité des étudiants interrogés apprécient la visioconférence via Google meet qui pourrait proposer des nouveaux horizons d'enseignement à l'université algérienne. En dépit de cela, une tranche non négligeable soit 25% en défaveur avec cet outil. Il explique leur position par :

- La qualité de connexion est faible
- Je ne sais rien autour Google Meet, j'ai jamais utilisé.
- Je suis mal à l'aise, le temps de la séance programmée me dérange.

- Je ne sais pas comment se fonctionne Google Meet.
- Je ne peux pas acheter des smartphones
- C'est une perte de temps.
- La nature des cours présentés en ligne est ennuyeuse.
- Le climat de la classe réelle est plus vivant et motivant.
- Il y a beaucoup des sources de distraction qui empêchent mon apprentissage.

**Question 10 :** Comment évalueriez-vous la facilité d'utilisation de cette application ?êtes-vous satisfait ? Justifie.

Réponses	Nombre	pourcentage
Très Facile	27	33.75 %
Assez facile	42	52.5 %
Difficile	11	13.75 %

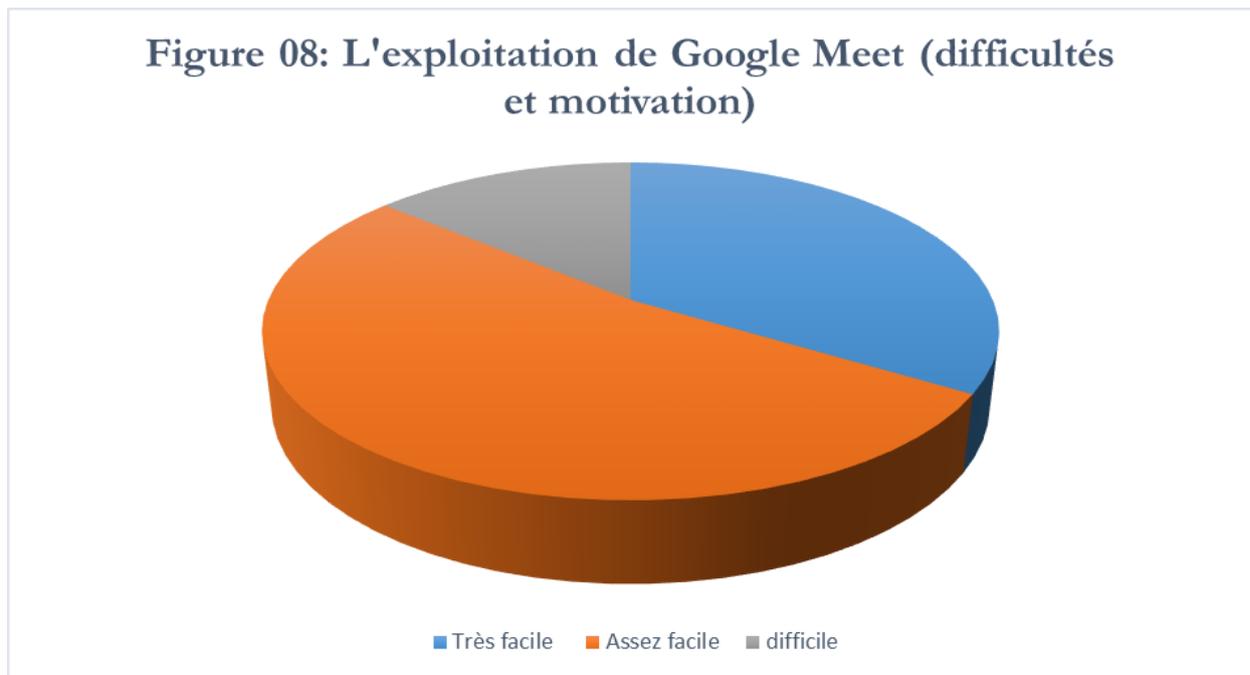
**Tableau 10 :** La facilité d'utiliser Google Meet.

Réponse	nombre	pourcentage
Je suis satisfait	38	47.5 %
Non, je suis insatisfait	42	52.5 %

**Tableau 11 :** La satisfaction ou l'insatisfaction des étudiants.

Réponses	nombre	Pourcentage
Il est simple, utile et facile et rapide le problème de se déplacer d'un endroit à un autre est résolu	26	32.5%
Je n'ai pas un service d'accès au net ni un smartphone	10	12.5%
Google meet représente un espace d'échange très efficace et motivant	12	15%
Le manque de sérieux	8	10%
La mauvaise qualité d'accès au net	12	15%
Le manque de compréhension du cours et les interactions	5	6.25%
L'emploi du temps des séances programmées est mauvais	4	5%
Il est difficile à utiliser	2	2.5%
Je n'aime plus l'utilisation des moyens techniques	1	1.25%

**Tableau 12 :** Evaluation de GM (difficultés et motivation)



Il ressort des résultats que 32.5% des étudiants enquêtés estiment la formation en ligne via Google meet car le GM représente une solution simple, utile et rapide qui a pu remplacer leur classe physique et résoudre les problèmes de distance et de transport. Ainsi, 15% d'étudiants voient la visioconférence à travers GM comme un espace d'échange favorable, propice, efficace et motivant. Tandis que, les autres étudiants affirment certaines difficultés liées au :

- 1- Problèmes techniques et informatiques (la qualité de connexion 15%, de fonctionnement 2.5%)
- 2- Problèmes de motivation, de concentration et des interactions 11.25%, les problèmes de compréhension et de la pratique 6.25%
- 3- Les problèmes de gestion 2.5%.

**Question 11 :** Pourquoi vous absentez durant une séance en ligne ?

Suggestions	nombre	pourcentage
A cause de la mauvaise qualité d'accès au net : parfois les liens divisés par l'enseignant ne fonctionnent pas.	55	68.75 %
C'est ennuyeux et démotivant et fatiguant	14	17.5 %
Je n'ai pas les moyens financiers	11	13.75 %
Autre	-	-

**Tableau13 :** Les absences.

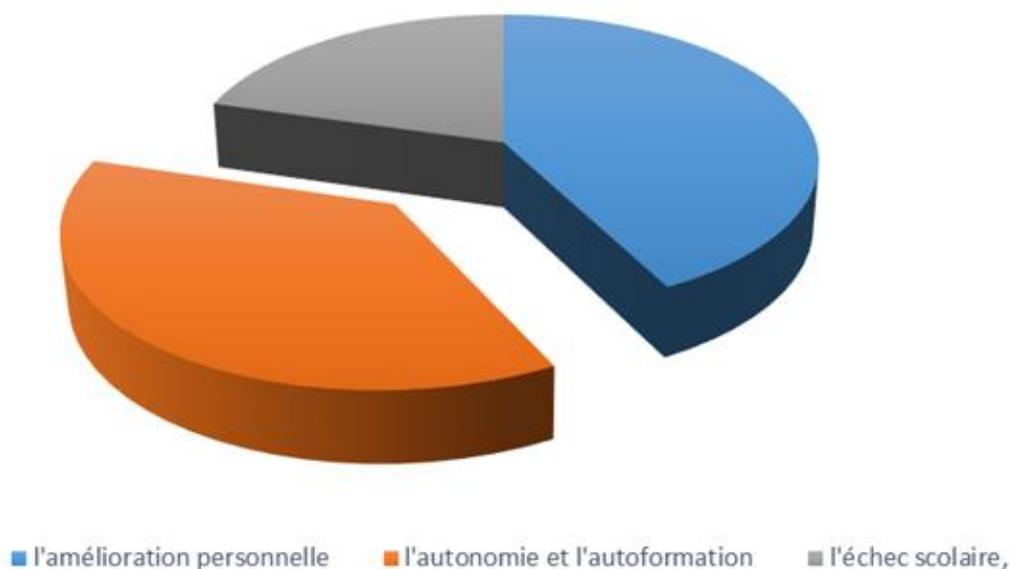
L'angle de vue des enquêtés par rapport aux taux d'absences des étudiants 68% lors une formation à distance, nous dévoile quelques détails importants. Dans ce sens, 55 des interrogés déclarent que la cause principale de leurs absences est liée à un problème technique (la mauvaise qualité d'accès au net, les liens partagés par l'enseignant ne fonctionne pas...). Alors que 14 d'autres voient les cours présentés en ligne ennuyeux et démotivant et fatiguant. Certes, cela explique le degré de démotivation des étudiants concernés par cette action sans nier les autres difficultés.

**Question12 :** L'exploitation de GM dans un processus d'enseignement apprentissage du FLE joue un grand rôle ?

Suggestions	nombre	pourcentage
Mon amélioration personnelle	33	42.31 %
L'autonomie et l'autoformation	29	37.18 %
L'échec scolaire	16	20.51 %
Pas de réponse	2	-

**Tableau 14 :** Le rôle de GM dans l'enseignement apprentissage du FLE.

Figure 09 : Le rôle de GM dans l'enseignement apprentissage du FLE



« Les nouvelles technologies de l'information et de la communication offrent plusieurs possibilités, services, ingénieux et outils d'interactions et d'échanges entre apprenants-apprenants et apprenants-enseignants et cela grâce aux contenus de la plateforme, forums de discussion, listes de diffusion, classe virtuelle et tant d'autre »<sup>1</sup>.

On voit que 42.31% des étudiants déclarent : l'internet est un moyen le plus facile pour accéder à des sites est avoir le plus d'informations possibles pour faire des recherches, apprendre une autre langue, ils pensent que le GM améliore le niveau et les connaissances. Ainsi 37.18% d'eux le voient comme un outil qui visent l'autoformation et l'autonomie de l'apprentissage. Cette plateforme encourage les apprenants à utiliser les nouvelles technologies. Alors que 20.51% d'interrogés avancent que l'enseignement en présentiel reste meilleur à l'ère des obstacles et des méfaits subie cette technologique.

<sup>1</sup> L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction 2012.p65

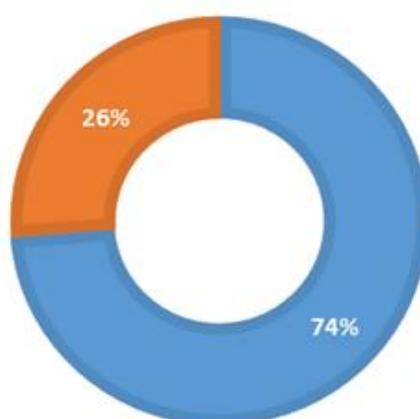
**Question 13 :** Préférez-vous étudier en présentiel ou à distance ? Et pourquoi ?

Suggestions	nombre	Pourcentage
L'enseignement à distance	21	26.25 %
L'enseignement en présentiel	59	73.75 %

**Tableau15 :** L'enseignement à distance vs l'enseignement traditionnel (étudiants)

**Figure 10 :** L'enseignement à distance vs l'enseignement traditionnel

■ enseignement à distance ■ enseignement traditionnel



Nous avons remarqué que la majorité des étudiants enquêtés 73.75% préfèrent l'enseignement traditionnel parce qu'il est plus efficace et motivant. Ils affirment qu'il y a beaucoup de difficultés au niveau de la mauvaise connexion, les coupures de son d'électricité...la perturbation et le mal entendu tel qu'ils ont justifié.

**Question 14 :** Avez-vous des recommandations et/ ou suggestions pour résoudre les problèmes de l'accès au Google meet ?

C'est une question ouverte qui montre l'impact de Google Meet sur la motivation des étudiants et le processus d'enseignement apprentissage du FLE. Nous relevons les réponses les plus pertinentes :

- On doit chercher une autre plateforme pédagogique mieux que Google meet.
- Pour un apprentissage efficace, nous avons besoins d'un enseignement présentiel et à distance « hybride ».
- Offrir à chaque étudiant les moyens financiers pour étudier en ligne.
- Améliorer les services de connexion et les conditions sociales des étudiants : il y a des étudiants qui n'ont pas l'argent pour avoir au minimum un téléphone.
- Bien choisir le temps et la durée des appels visio-conférences
- On a Besoins des formations pour bien maitriser l'usage de cet outil pédagogique.

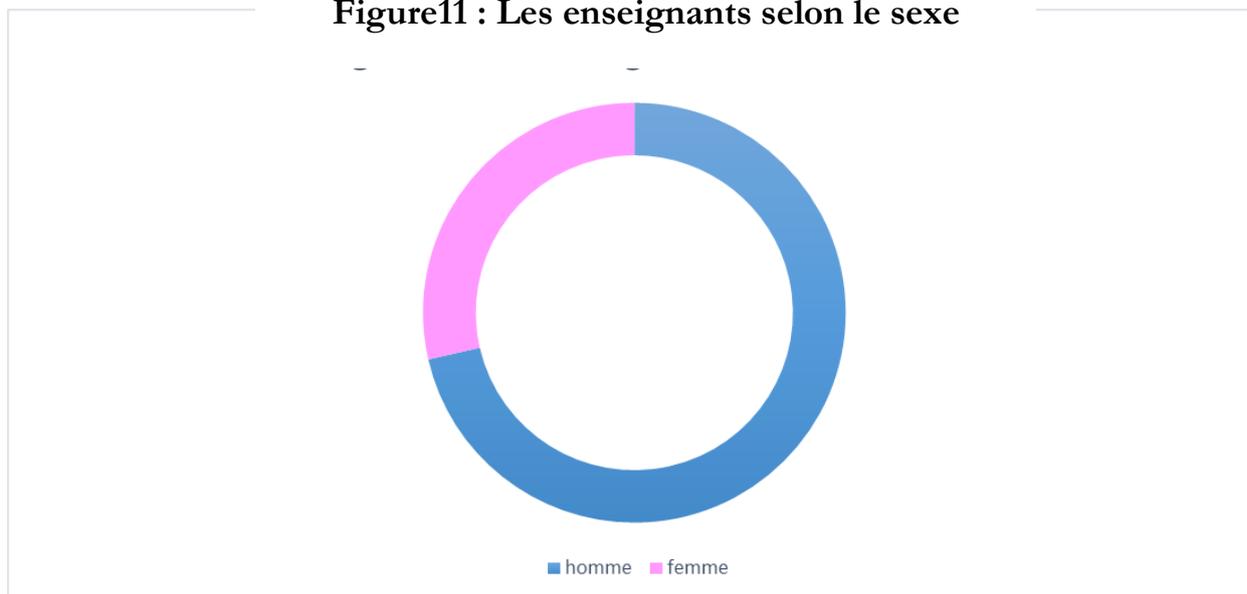
### 2.1 Analyse du deuxième questionnaire : (destiné aux enseignants)

Nous allons analyser la totalité des réponses auprès de sept enseignants dans le but de confirmer ou infirmer nos hypothèses de départ. Cette analyse sera présentée sous forme des tableaux accompagnés de représentations graphiques pour montrer les pourcentages des résultats.

<b>Le sexe</b>	<b>Nombre</b>	<b>Pourcentages</b>
<b>Femme</b>	2	28.57%
<b>Homme</b>	5	71.43%

**Tableau 16 :** Les enseignants selon le sexe.

Figure11 : Les enseignants selon le sexe

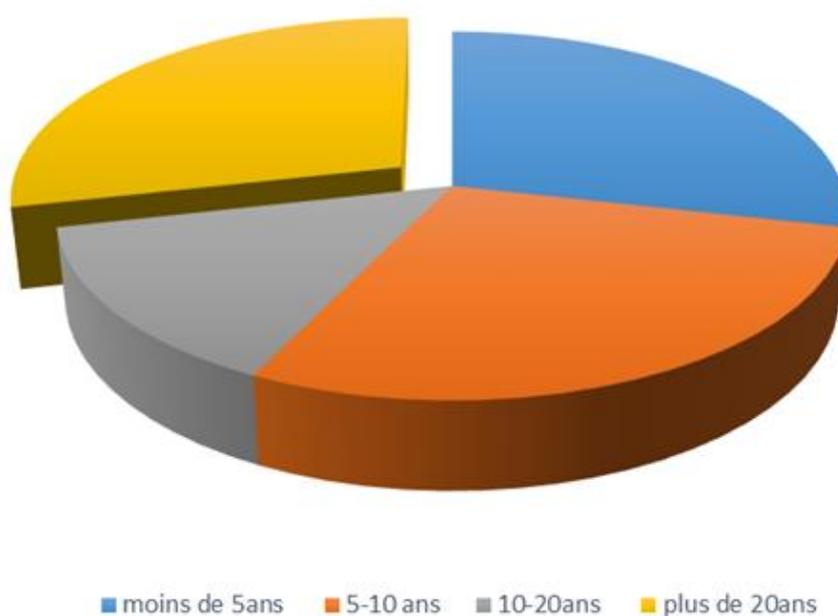


**Question1 :** Combien d’année d’expérience avez-vous dans votre emploi actuel ?

Suggestions	Nombre	Pourcentage
Moins de 05 ans	2	28.57%
5-10 ans	2	28.57%
10-20ans	1	14.28%
Plus de 20 ans	2	28.57%

Tableau17 : L’expérience

Figure 12 : l’expérience.



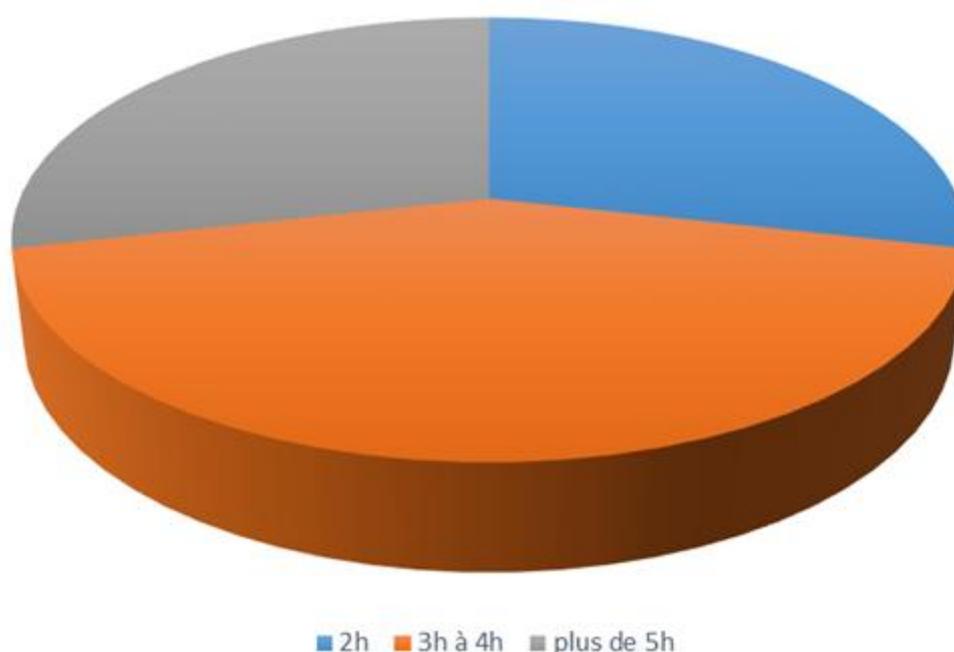
A partir de ce tableau, nous constatons que 42.85% des enseignants ont plus de 10ans d'expériences, ce qui offre beaucoup d'opportunité aux débutants dans l'enseignement. Et nous aurons la chance de profiter de leurs expériences surtout dans l'enseignement traditionnel.

**Question 02 :** Combien de temps par jour passez-vous en ligne sur l'ordinateur ou les smartphones ?

Réponses	Nombre	Pourcentage
2 heures	2	28.57%
3 à 4 heures	3	42.85%
Plus de 5 heures	2	28.57%

**Tableau 18 :** La navigation sur le net.

**Figure 13 :** La navigation sur le net.



Les données récoltées montrent que la majorité des enseignants passent 3h à 4h par jour devant les écrans. Cela confirme que les moyens technologiques prennent une place plus importante dans notre vie quotidienne et universitaire.

**Questions 03 :** A quelle fréquence visitez-vous ces sites ?

Les sites / suggestion	Souvent	Parfois	rarement
<i>Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Telegram Viber...)</i>	5	0	2
<i>Les forums et les plates-formes : Moodle, Zoom,etc</i>	2	2	3
<i>Sites commerçants : Amazon.....</i>	0	1	6
<i>Sites de streaming vidéo : Netflix, Cima4u.....</i>	0	1	6

**Tableau19 :** La fréquence de visiter les différents sites.

Selon les statistiques abordées ci-dessus, les réseaux sociaux font partie de la quotidienne d'un 71.42 % des enseignants, car les réseaux sociaux permet de rester en contact avec l'actualité, de communiquer avec les autres, de promouvoir un évènement et de décrire des moments de vie, ils peuvent-être des sources de distraction et loisirs. Nous remarquons que les enseignants cherchent à utiliser les forums et les plates-formes comme un nouveau matériel pédagogique et qui ne répond pas à ses besoins (28.57%).

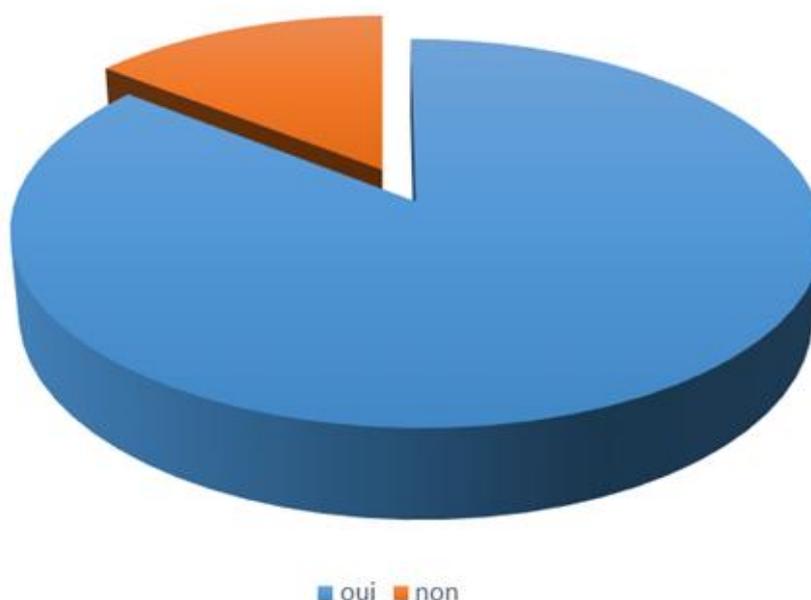
Cependant, les enseignants voient les sites commerçants et les sites de streaming comme un objet facultatif qu'ils peuvent les négliger définitivement.

*Question 04* : Avez-vous eu recours à un enseignement à distance ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Oui	6	85.71%
Non	1	14.28%

**Tableau20** : Le recours à l'enseignement à distance.

**Figure 14** : Le recours à l'enseignement à distance.



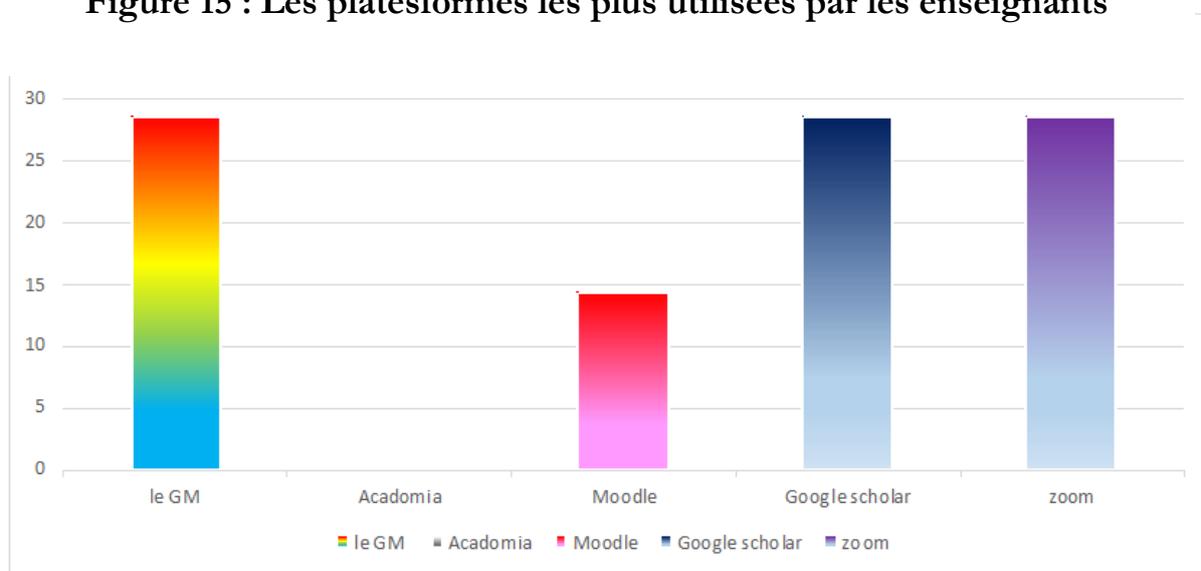
Selon le graphe ci-dessus, la majorité des enseignants ont eu recours à l'enseignement à distance 85.71%. Cela est expliqué par la propagation de l'épidémie covid-19 qui a exigé aux enseignants universitaires le recours à un enseignement en ligne pour garder la continuité pédagogique. Divers groupes d'enseignants de FLE souhaitant travailler ensemble et produire leurs propres outils didactiques adaptés à leurs situations. Ces groupes pourront ainsi malgré la distance, constituer des listes de diffusion, élaborer de concert du matériel en se répartissant le travail pour parvenir rapidement à la conception d'exercices ou de maquettes de manuels. Internet peut être ainsi un vecteur de travail collaboratif et d'apprentissage à distance.

**Question05 :** Utilisez-vous ces plateformes : Google Meet, Acadomia, Google Scholar, Moodle ?

Suggestions :	Nombre	Pourcentage
Google Meet	4	28.57%
Acadomia	0	0 %
Moodle	4	28.57%
Google Scholar	4	28.57 %
Zoom	2	14.29%

**Tableau 21 :** Les plateformes utilisées dans une formation en ligne

**Figure 15 :** Les plateformes les plus utilisées par les enseignants



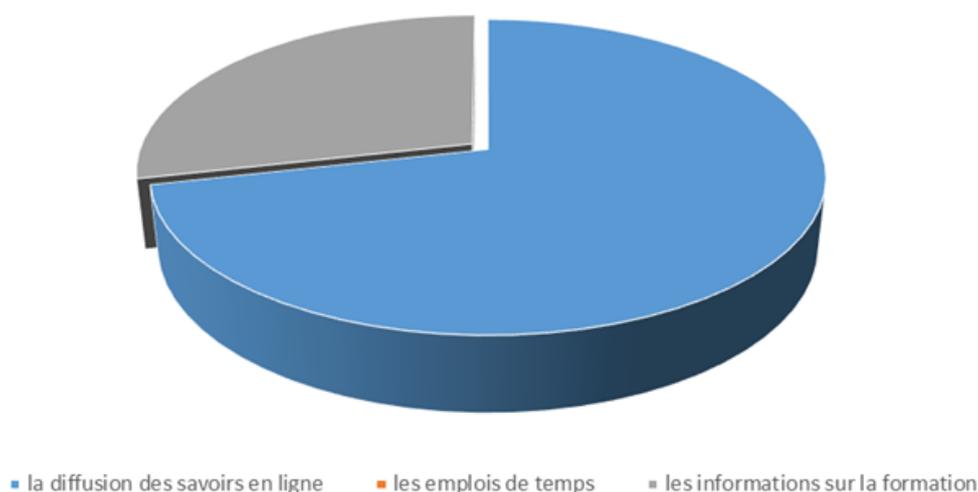
L'objectif de cette question est de savoir la plateforme la plus utilisable par les enseignants. Les résultats montrent clairement qu'ils ont effectivement utilisé Google Meet et Zoom (57.14%) pour leur enseignement en ligne, car la visioconférence offre un espace efficace et motivant pour l'enseignement-apprentissage du FLE. 28.57% pour Moodle (c'est la plateforme officielle imposée par le ministre de l'Enseignement Supérieure et de La Recherche Scientifique. 28.87% pour Google Scholar (une ressource pédagogique plus importante d'accéder à l'information en ligne)

**Question 06 :** Que recherchez-vous dans une plateforme dédiée à l'apprentissage ?

Suggestions	nombre	Pourcentage
La diffusion des cours en ligne à vos apprenants.	5	71.43%
Les emplois de temps des contrôles, séminaires...	0	0
Les informations sur la formation.	2	28.57 %

**Tableau22 :** Les objectifs de l'utilisation des plateformes lors de l'enseignement à distance.

**Figure 16 :** Les objectifs de l'utilisation des plateformes lors de l'enseignement à distance



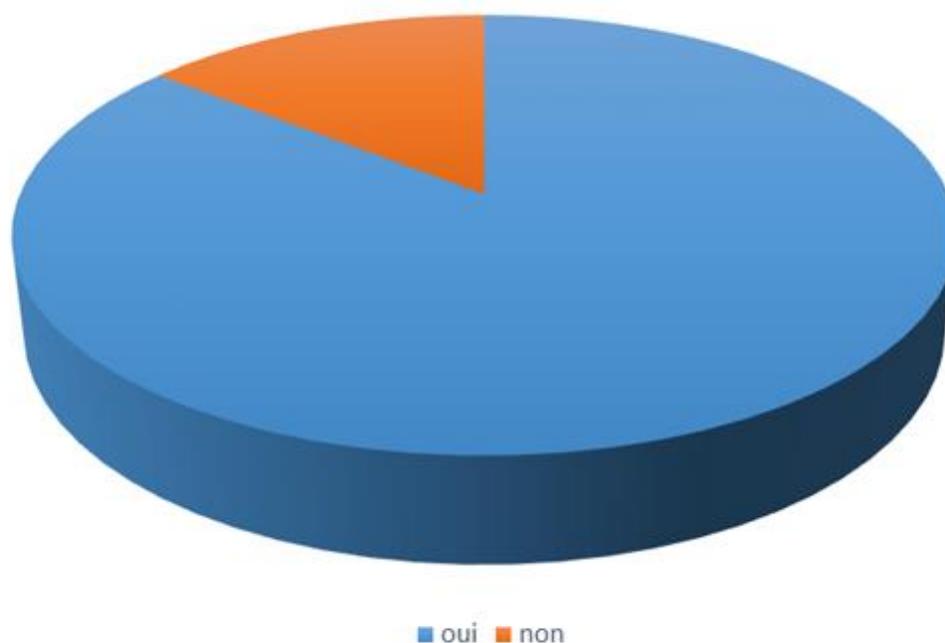
Une large proportion des enseignants 71.43% affirme qu'ils utilisent les plateformes dédiées à l'apprentissage pour dispenser les savoirs et les cours en ligne à leurs étudiants Tandis que d'autres 28.57% n'utilisent ces sites que pour enrichir leurs connaissances.

**Question 03 :** Avez-vous eu recours à un enseignement à distance ?

Suggestion	Nombre	pourcentage
Oui	6	85.71%
Non	1	14.28%

**Tableau23 :** Le recours à l'enseignement à distance.

**Figure 17 :** Le recours à un enseignant à distance



Selon le graphe ci-dessus, la majorité des enseignants ont eu recours à l'enseignement à distance 85.71%. Cela est expliqué par la propagation de l'épidémie Covid-19, qui a exigé aux enseignants universitaires le recours à une formation à distance pour garder la continuité pédagogique.

**Question 07 :** utilisez- vous l'application de Google Meet ? Si « oui » Avez-vous trouvés les besoins que vous cherchiez sur cette plateforme ?

Suggestions	Nombre	Pourcentage
Oui	4	57.14 %
Non	3	42.86 %

**Tableau24 :** L'utilisation de Google Meet

Suggestions	Nombre	pourcentage
Oui	5	71.43 %
Non	2	28.57 %

**Tableau25 :** La disponibilité de Google Meet.

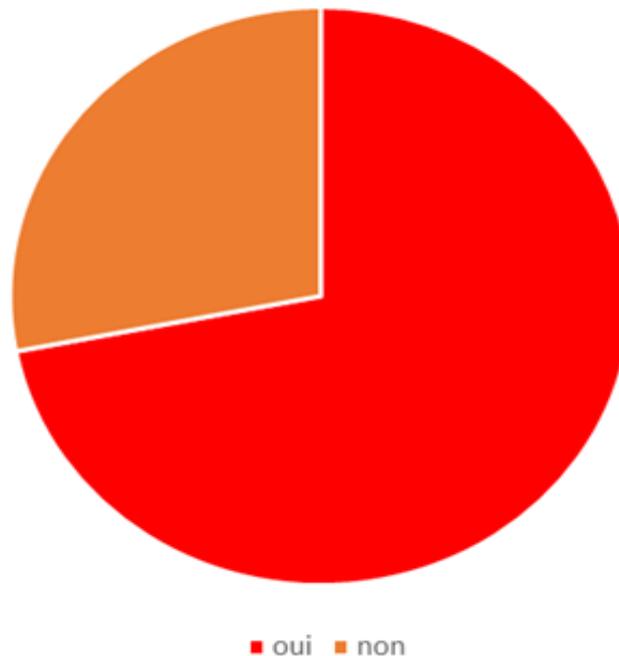
La plupart de nos enquêtés : soit 57.14% utilise le Google Meet. Alors que 42.86% d'enseignants ne l'ont utilisé pas et ils préfèrent d'autres plateformes (Google Scholar, Zoom, YouTube, Skype, Facebook...). Ils déclarent que le fossé numérique modifie les pratiques pédagogiques des profs ainsi que l'apprenant, les TIC leur apportent un gain de temps et une facilité avant et pendant leurs pratiques. Ils varient les supports d'apprentissage et les modalités d'évaluation. Ils rendent leur profession plus facile et souple.

**Question 09 :** Avez-vous apprécié votre travail et les visioconférences depuis cette plateforme ? Si « non » dites-nous pourquoi ?

Suggestions	Nombre	pourcentage
Oui	4	57.14 %
Non	3	42.86 %

**Tableau26 :** L'appréciation des visioconférences via GM

Figure 18 : L'appréciation des visioconférences via GM



Les résultats récoltés montrent clairement que la majorité des enseignants interrogés 57.14% apprécient la visioconférence via Google Meet qui pourrait contribuer à l'amélioration des niveaux des apprenants. Parce que les étudiants se concentrent davantage sur leur apprentissage, ils fournissent plus d'efforts et se sentent plus autonomes. Ils développent leur pensée critique et sont plus engagés. En dépit de cela, une tranche non négligeable, soit 42.86% en défaveur avec cet outil. Il explique leur position par :

- Manque de communication et d'interaction entre l'enseignant et l'étudiant + entre les étudiants eux même.
- Les étudiants sont démotivés.
- Il y a beaucoup de sources de distraction qui empêchent son apprentissage et sa concentration.

**Question 10** : Vos étudiants s'absentent :

Réponses	Nombre	Pourcentage
Rarement	3	42.86 %
Souvent	4	57.14 %

**Tableau 27** : Les absences.

**Question 11** : L'utilisation de Google meet facilite votre tâche, pensiez-vous que les cours présentés à distance ont besoin de la répétition en présentiel ? Pourquoi ?

réponse	Nombre	Pourcentage
OUI	6	85.71 %
NON	1	14.28 %

**Tableau 28** : La possibilité de répéter un cours présenté en ligne.

Cette question a pour objectif de tester le degré de concentration et de motivation des étudiants durant une visioconférence, et si les enseignants ont pu capter leur attention ou non. Les résultats affirment que les cours présentés en ligne ont besoin d'une répétition en classe réelle 85.71%. Les enseignants considèrent cette répétition comme une petite révision souhaitable, un rappel ou un résumé seulement (l'étudiant assimilent l'essentiel du cours en ligne) afin de consolider et mémoriser leurs savoirs. Ainsi, certains cours nécessitent des applications, des interactions réelles.

**Question 12** : Comment évalueriez-vous l'engagement des apprenants dans une acte pédagogique en classe virtuelle ?

La majorité des enseignants enquêtés évaluent l'engagement des apprenants durant une séance en ligne à travers : leur participation qui assez acceptable ou moins acceptable ou/et leurs interactions. Les enseignants lui donnent un série des activités à faire chez eux ou ils demandent de récapituler les cours présentés.

**Question 12** : Est-ce qu'ils interagissent ?

Suggestions	Nombre	pourcentage
OUI	3	42.86 %
NON	4	57.14 %

**Tableau 29** : Les interactions

On voit que 57.14% des enseignants interrogés affirment que leurs étudiants n'interagissent pas. La visioconférence, le chat, forum et tant d'autres fonctionnalités du web et internet ont révolutionné les rapports enseignants-enseignés, ce qui a marqué un changement fort dans les habitudes et l'organisation de la formation : « Le professeur reste le chef d'orchestre, mais assis à son bureau, rivé à son ordinateur et en communication permanente par câble avec son public, le travail de l'élève est à la fois très interactif et plus individualiste. Qu'il travaille seul, en atelier ou en sous-groupe, l'apprenant est matériellement transformé : casque sur les oreilles, microphone devant la bouche, yeux scotchés à l'écran, il est attentif aux images numériques et captivé par cet apprentissage moderne. Le professeur ne reconnaît plus son élève et y perd son latin. »<sup>1</sup>. Ainsi que 42.86% des enseignants voient que leurs étudiants interagissent souvent. Car la formation en ligne vise à rendre un cours, une leçon ludique, attrayante et interactive.

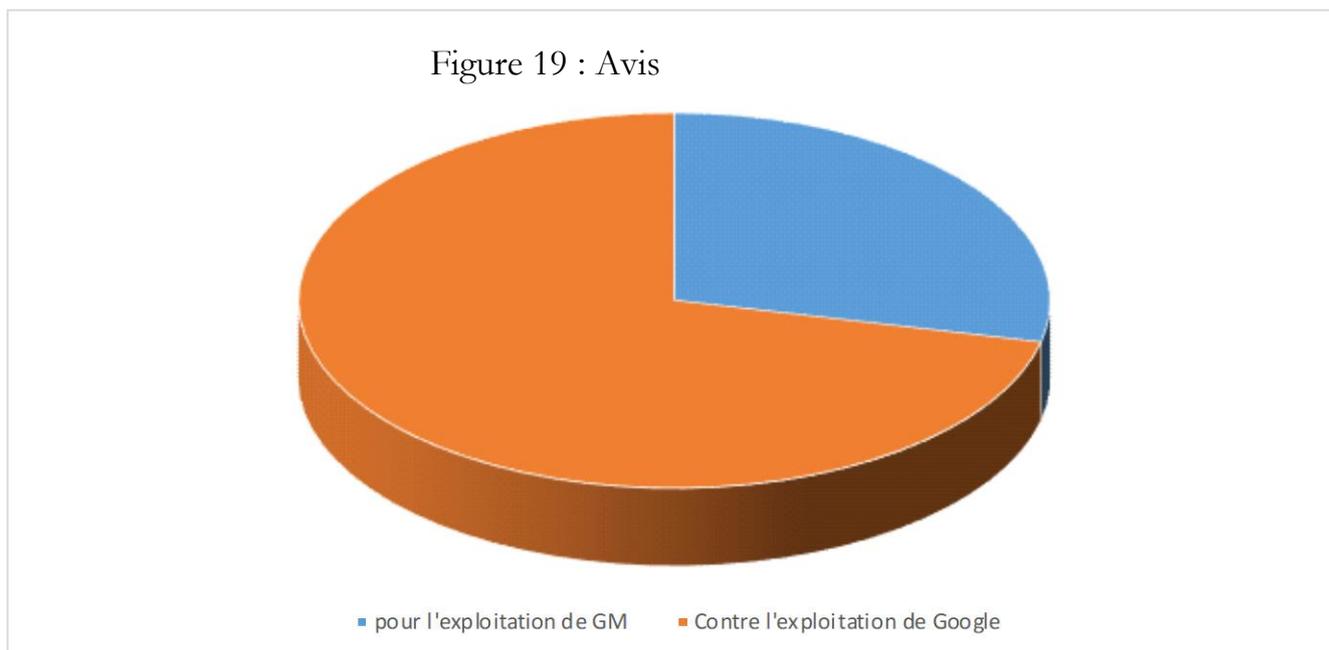
**Question 13** : Vous êtes pour ou contre l'exploitation de Google Meet dans l'enseignement apprentissage du FLE ?

Suggestions	nombre	pourcentage
Contre	2	28.57 %
Pour	5	71.43 %

**Tableau 30** : Avis

<sup>1</sup> Vanel thierry, « guide du cybercours : le multimédia et les profs », les éditions didier, Paris,2000.

Figure 19 : Avis



Il ressort que la plupart des enseignants 71.43% sont pour l'exploitation de Google meet dans l'enseignement apprentissage du FLE alors que les autres enseignants sont contre. Cela est expliqué par :

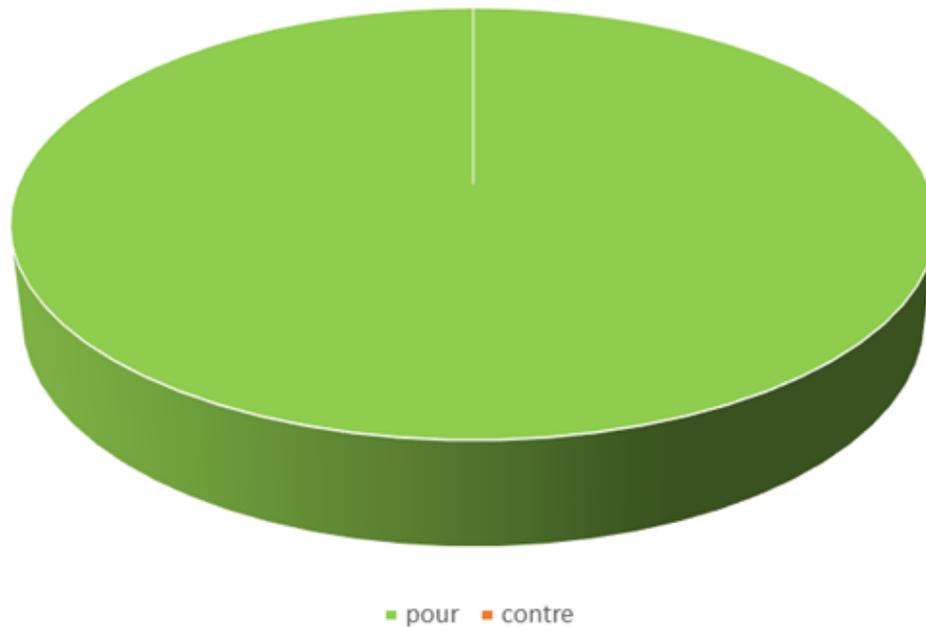
La visioconférence, le chat, forum et tant d'autres fonctionnalités du web et internet ont révolutionné les rapports enseignants-enseignés, ce qui a marqué un changement fort dans les habitudes et l'organisation de la formation.

**Question14** : Préférez-vous enseignés en présentiel ou à distance ? Et justifie :

Suggestions	Nombre	Pourcentage
L'enseignement à distance	0	0
L'enseignement en présentiel	7	100%

**Tableau31** : L'enseignement classique vs l'enseignement en ligne (enseignants)

Figure20 : L'enseignement classique vs l'enseignement en ligne



On constate que la totalité des enseignants enquêtés préfèrent l'enseignement traditionnel parce que ce dernier permet une meilleure interactivité avec les étudiants, il garantit un contact plus réel, plus direct et plus humain. Ils expliquent aussi cette prise de position que les modules enseignés ont besoin d'une présence totale de ses apprenants donc l'enseignement classique est plus efficace que l'enseignement en ligne.

**Question 15 :** Avez-vous une recommandation /suggestion pour résoudre les problèmes de l'accès au Google Meet ?

- Pour avoir un apprentissage efficace, il est préférable d'enseigner en ligne et en présence (l'enseignement à distance est un complément de l'enseignement en présence)
- Des formations initiales qui nous aident à bien utiliser ces outils technologiques.
- La gratuité des services internet.
- Il faut chercher les solutions pour offrir à chaque apprenant l'accès au net.
-

**4- Interprétation générale :**

Après avoir recueilli les résultats de notre questionnaire, la majorité a affirmé que l'enseignement à distance facilite l'acquisition des savoirs malgré ses difficultés et ses obstacles. Cette affirmation nous permet de déclarer que l'enseignement à distance via Google Meet serait un complément à l'enseignement en présentiel, qui permettrait l'indépendance dans l'apprentissage et l'accès aux ressources didactiques pour les apprenants.

**Conclusion**

Après avoir analysé et interpréter les résultats obtenus par les étudiants ainsi que par les enseignants de ce chapitre, nous pouvons avancer que l'enseignement à distance via Google Meet est une pratique inévitable et prometteuse. C'est une méthode efficace dans l'enseignement des langues et c'est un complément à l'enseignement présentiel. Cela est prouvé à partir des résultats obtenus ce qui confirme la 3<sup>ème</sup> hypothèse formulée dans l'introduction.

A cet effet, nous estimons que les établissements d'enseignement supérieur travailleront plus sur cette pratique pour la développer et améliorer certains aspects afin de suivre le développement scientifique et les exigences de l'apprentissage en ligne.

# Conclusion générale

## **Conclusion générale**

---

Notre travail de recherche a mis en évidence l'apport de Google Meet sur la motivation des étudiants dans une classe virtuelle du FLE. Personne ne peut ignorer que l'enseignement des langues étrangères nécessite un effort. Google Meet a pu également créer des conditions favorables qui suscitent leur motivation et adapter des supports attrayants et riches des informations. En effet, la motivation des élèves est une condition fondamentale d'un apprentissage efficace. Nous avons étudié ce thème, en trois chapitres : les deux premiers sont consacrés au cadre théorique, où nous avons parlé des avantages du TICE en premier lieu. Et les plates-formes comme un outil didactique motivant en classe du FLE. Nous avons pu connaître l'influence de ce dernier sur l'engagement des apprenants en classe, ils interagissent avec tout ce qui est nouveau... En ce qui concerne la partie pratique, en sachant qu'elle ne contient pas un travail de terrain, nous avons essayé de faire une enquête pour déterminer les facteurs qui motivent et démotivent l'enseignement à distance via Google Meet.

Le recours aux nouvelles technologies est indispensable pour atténuer l'impact de la fermeture des établissements scolaires et éviter la peur d'une année blanche. À cet égard, l'enseignement à distance spécifiquement via (Google Meet) se propose comme une trousse de vie garantissant la continuité pédagogique. Néanmoins, le succès de ce mode d'enseignement exige la disponibilité d'un matériel technologique adéquat et d'une connexion internet à haut débit. Mais ces conditions ne sont pas réunies dans tous les pays.

L'enseignement à distance peut rendre l'acquisition des connaissances plus simple et aide les apprenants à mieux saisir en participant et en continuant à étudier lorsque les conditions ne leur permettent pas. Mais certains obstacles rendent l'exploitation de cet outil inefficace et démotivant (des obstacles techniques : la mauvaise d'accès au net ...).

Nous avons entamé qu'à l'ère du développement et de la technologie, l'enseignement à distance est devenu une nécessité urgente. On y a eu recours au Google Meet comme une alternative à l'enseignement présentiel. On constate que la

## **Conclusion générale**

---

majorité des étudiants estiment l'utilisation de cet outil malgré les difficultés qui empêchent leur motivation, leur concentration et leur compréhension. Par conséquent, il est nécessaire de travailler dur et d'unir les efforts pour sa poursuite et de se concentrer sur ses aspects positifs tant que c'est la seule option à la lumière de l'épidémie.

# Références bibliographiques

## Références bibliographiques

---

### Ouvrages :

1. Alain Claude Ngouem, Les nouvelles technologies dans l'enseignement et l'apprentissage : besoins, utilisation et rentabilités, 2015.
2. Blanchette , M, « *Les facteurs contributifs à la motivation scolaire selon les adolescents de 15 à 18 ans fréquentant les calsses d'adabtation scolaire dans une écoles secondaire de la commission scolaire des premières seigneuries*» université du Québec .2006 .p .24
3. Burton, R., Blais, J. & Gilles, J. (2013). Technologies et évaluation dans l'enseignement supérieur. Dans : Marc Romainville éd., Évaluation et enseignement supérieur (pp. 85-106). Louvain-la-Neuve, Belgique : De Boeck Supérieur. doi:10.3917/dbu.romai.2013.01.0085
4. Carré.PH, Fenouillet.F « *Traité de psychologie de la motivation* », Dunod ,Paris , 2009, P . 49
5. EMILLE, Jean Jacque Rousseau.
6. Lanchec Jean-yvon , *Psycholinguistique et pédagogie des langues* , Vendôme ,France, 1976
7. Federica Minichiello, “Le phénomène des MOOCs (Massive Open Online Courses)”, *Revue internationale d'éducation de Sèvres*, 63 | 2013, 12-16
8. Kozanitis ,A « *La relation pédagogique au collégial : une alliée vitale pour la création d'un climat de classe propice à la motivation et à l'apprentissage* » pédagogie collégiale 2015 vol. 28, no 4 p 5-6
9. Lanchec. J Y « *Psycholinguistique et pédagogie des langues* ». Vendôme, France, 1976 . p. 55
10. Le défi de l'enseignement à distance : réflexions et modalités pratiques, Philippe marhic.
11. L'école de demain Quel avenir pour nos écoles ? Enseignements et compétences, OCDE 2001, p81.
12. *Le numérique de l'éducation : pour développer les compétences*, De Thierry Karsenti1968 éditeur intellectuelle
13. L'école de demain Quel avenir pour nos écoles ? Enseignements Et Compétences, OCDE 2001, p81.

## Références bibliographiques

---

14. Mendes, HCV. «Les influences du milieu familial sur le processus d'apprentissage de l'élève au premier cycle de l'enseignement secondaire» Mémoire de maîtrise en études françaises option enseignement. UNICV 2010 .p .11
- 15.M. Williams Et R.L Burden, 1997. La Motivation D'apprendre Une Langue

### Articles et revues :

- Article, classes virtuelles : quand le formateur devient animateur d'apprentissages 21 janvier 2014  
Article électronique, L'enseignement à distance peut-il remplacer l'école?, 20 mars 2020-
- Article électronique, Le numérique, nouvel horizon du système sociétal d'éducation, publié :12/01/2021.
- Article électronique, L'enseignement à distance peut-il remplacer l'école?, 20 mars 2020
- Article classes virtuelles : quand le formateur devient animateur d'apprentissage
- Federica Minichiello, “Le phénomène des MOOCs (Massive Open Online Courses)”, Revue Internationale D'éducation De Sèvres, 63 | 2013, 12-16
- Movogo Dominique ,*théorie de l'apprentissage chez jean-jacques rousseau* .
- Revue, Educ recherche, « la recherche en éducation » édition INRE, Algérie.

### Dictionnaires

- Cuq-Jean Pierre , *Dictionnaire de didactique de français langue étrangère et second* , Paris. Jean Pencreache, 2003
- Dictionnaire de la langue française, LAROUSSE, Paris, 2009
- *Dictionnaire Essentiel : encyclopédique illustré Hachette 1992,paris*
- Dictionnaire pratique de didactique du FLE, paris 2002, P.198

### Sitographie

## Références bibliographiques

---

- Bouffar.T, Brodeur M. et Vezeau C « *La motivation des élèves au primaire : un élément essentiels de la réussite scolaire* » thèse, (UQAM) ,2005 publiée sur le site : <http://www1.education.gouv.qc.ca/sections/prprs/pdf/prprsFiche1.pdf>
- Boudreault M « *la compétition à l'école* » 17-07-2017 publier dans le site <https://www.clubic.com/telecharger-fiche435404-zoom-cloud-meetings-3.html>
- <http://eduscol.education.fr/superieur/glossaire/>
- <https://www.google.com/search?q=Amazon+Chime+est+1%E2%80%99une+des+meilleures+applications+de+visioconf%C3%A9rence+pour+Android+en+2020.+La+meilleure+chose+%C3%A0+propos+de+ce>
- <http://www.uqac.ca/deptdse/3psy206/varapp/motb2.html>
- <http://www.ufapec.be/nos-analyses/2911-motivation-parents.html>
- <http://bib.univ-oeb.dz:8080/jspui/bitstream/123456789/8984/1/m%C3%A9moire.pdf>
- <http://eduscol.education.fr/superieur/glossaire/>
- Plate-forme d'apprentissage en ligne.
- [Le référentiel de compétences en TIC de l'UNESCO pour les enseignant.e.s](#) (p. 9-10).

# Annexes

# Annexe 1

05:56 [location icon] [messaging icon] [alarm icon] [wifi icon] [signal strength icon] [25]

**1. Le sexe**

Homme

Femme

Required

**2. Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle ?**

Enseignant

Étudiant

Other \_\_\_\_\_

Required

05:56 [location icon] [messaging icon] [alarm icon] [wifi icon] [signal strength icon] [25]

**3. Possédez-vous un ordinateur ou un smartphone ?**

oui

non

Required

**4. Combien d'heures par jour passez- vous en ligne devant l'ordinateur ou les smartphones ?**

\_\_\_\_\_

Required

05:56 25

5. A quelle fréquence visitez-vous ces sites: 1- Les réseaux sociaux : Fb, Tiktok, Instagram, Telegram, Viber.....

souvent

parfois

rarement

Required

6. A quelle fréquence visitez-vous ces sites: 2- Les Forums et les plateformes : Moodle, Zoom...

souvent

parfois

rarement

Required

Answered 0 of 19

7. A quelle fréquence visitez-vous ces sites: 3- Les sites commerçants : Amazon...

souvent

parfois

rarement

Required

8. A quelle fréquence visitez-vous ces sites: 4- Les réseaux sociaux : Netflix, Cima4u.....

souvent

parfois

rarement

Required

05:58

9. Connaissez-vous ces plateformes :

- Google Meet
- Acadomia
- Moodle
- Google Scholar
- Zoom

Required

10. Que recherchez-vous dans une plateforme dédiée à l'apprentissage?

- Les cours en ligne
- Les emplois de temps
- Les devoirs à faire chez vous
- Les informations sur la

Answered 0 of 19

05:58

Required

11. Utilisez-vous L'application de Google Meet ? Si "oui " avez-vous trouvé les informations que vous cherchez sur Google Meet ?

Required

12. Avez-vous apprécié les visioconférence depuis cette plateforme ?

- oui
- non

Required

13. Si "non" expliquez pourquoi ?

Answered 0 of 19

05:58 25

13. Si "non" expliquez pourquoi ?

---

14. Comment évalueriez-vous la facilité d'utilisation de Google Meet ?

- très facile
- assez facile
- difficile

Required

05:58 25

15. Pourquoi vous absentez durant une séance en ligne ?

- A cause de la mauvais qualité de net
- c'est ennuyeux et démotivant et fatiguant
- je 'ai pas les moyens financiers

Other \_\_\_\_\_

Required

16. L'exploitation de Google Meet joue un rôle :

- Mon amélioration personnelle
- l'autonomie et l'autoformation
- l'échec scolaire

Required

17. Préférez-vous :

Answered 0 of 19

## 17. Préférez-vous :

- l'enseignement à distance
- l'enseignement en présentiel

Required

## 18. Pourquoi ?

Required

19. Avez- vous des recommandations et /ou suggestions pour résoudre les problèmes de l'accès au Google Meet ?

Required



Answered **0** of 19



# Annexe 02 :

06:12 06:12

1. Le sexe

Homme

Femme

Required

2. Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle ?

Enseignant

Étudiant

Other \_\_\_\_\_

Required

06:12 06:12

3. Combien d'années d'expérience avez-vous dans votre emploi actuel ?

\_\_\_\_\_

Required

4. Combien d'heures par jour passez-vous en ligne devant l'ordinateur ou les smartphones ?

\_\_\_\_\_

Required

5. A quelle fréquence visitez-vous ces sites: 1- Les réseaux sociaux : Fb, Tiktok, Instagram, Telegram, Viber.....

- souvent
- parfois
- rarement

Required

6. A quelle fréquence visitez-vous ces sites: 2- Les Forums et les plateformes : Moodle, Zoom...

- souvent
- parfois
- rarement

Required



Answered 0 of 22



7. A quelle fréquence visitez-vous ces sites: 3- Les sites commerçants : Amazon...

- souvent
- parfois
- rarement

Required

8. A quelle fréquence visitez-vous ces sites: 4- Les réseaux sociaux : Netflix, Cima4u.....

- souvent
- parfois
- rarement

Required



9. Avez-vous eu recours à un enseignement à distance ?

- oui
- non

Required

10. Utilisez-vous ces plateformes :

- Google Meet
- Acadomia
- Moodle
- Google Scholar
- Zoom

Required

06:12

25

11. Que recherchez-vous dans une plateforme dédiée à l'apprentissage?

- La diffusion des cours en ligne
- Les emplois de temps
- les informations sur la formation

Other

Required

12. Utilisez-vous L'application de Google Meet ? Si "oui " avez-vous trouvé les informations que vous cherchez sur Google Meet ?

Required

13. Avez-vous apprécié votre

Answered 0 of 22



06:12 23

13. Avez-vous apprécié votre travail et les visioconférence depuis cette plateforme ?

oui

non

Required

14. vos étudiants s'absentent ?

Required

15. Si "non" expliquez pourquoi ?

Required

16. l'utilisation de Google Meet

Answered 0 of 22

06:12 23

16. l'utilisation de Google Meet facilite votre tâche; pensiez-vous que les cours présentés à distance ont besoin de répétition en présentiel ? pourquoi ?

Required

17. Comment évalueriez-vous la facilité d'utilisation de Google Meet ?

très facile

assez facile

difficile

Required

18. Vos étudiants, est-ce-qu'il interagissent ?

non

oui

Other

Required

19. vous êtes pour ou contre l'exploitation de Google Meet dans l'enseignement apprentissage du FLE?

pour

contre

Required

06:12



20. Préférez-vous :

l'enseignement à distance

l'enseignement en présentiel

Required

21. Pourquoi ?

Required

22. Avez- vous des recommandations et /ou suggestions pour résoudre les problèmes de l'accès au Google Meet ?

Required



Answered 0 of 22



**Liste des abréviations :**

## Listes des abreviations

---

### Liste des abréviations :

- CMS : Content Management System.
- ENSO : Ecole Normale Supérieure d'Ouargla.
- ENT : Les Espaces Numériques De Travail
- ENA : Les Espaces Numériques d'Apprentissage
- FLE : Français Langue Etrangère
- FOAD : Le Centre De Formation Virtuel Ou La Plate-Forme E-Learning
- GM : Google Meet
- LMS: learning management système.
- MOOC: Massive Open Online Courses
- OPAE : Approche Objectif Problématique Activité Evaluation
- Moodle: Modular Object- Priented Dynamic Learning Environment
- TIC : Technologies De L'information Et De La Communication
- UNED: Universidad Nacional De Educacion A Distancie

**Liste des figures :**

## Liste des figures

---

### Liste des figures :

Figure A : Le triangle pédagogique de J. Houssaye.....	page13
Figure B Troisième modèle de la situation d'enseignement-apprentissage : le carré pédagogique Rézéau2001.....	page14
Figure 01: Les étudiants selon le sexe.....	page35
Figure 02: Les étudiants qui possèdent un ordinateur ou smartphone.....	page36
Figure 03: La durée d'accès au net.....	page37
Figure 04: La fréquence de visiter les différents sites.....	page38
Figure 05: Les plateformes les plus connues par les étudiants.....	page39
Figure 06: Les objectifs de l'utilisation des plateformes lors de l'enseignement à distance.....	page40
Figure 07: L'appréciation des visioconférences via Google meet.....	page42
Figure 08: L'exploitation de GM (difficultés et motivation).....	page45
Figure 09 : Le rôle de GM dans l'enseignement apprentissage du FLE.....	page47
Figure 10: L'enseignement à distance vs l'enseignement traditionnel.....	page48
Figure 11: Les enseignants selon le sexe.....	page50
Figure 12 : L'expérience.....	page50
Figure 13 : La navigation sur le net.....	page51
Figure 14 : Le recours à un enseignement à distance.....	page53
Figure 15 : Les plateformes les plus utilisées par les enseignants.....	page54
Figure 16 : Les objectifs de l'utilisation des plateformes lors de l'enseignement à distance.....	page55
Figure 17 : Le recours à un enseignement à distance.....	page56
Figure 18 : L'appréciation des visioconférences via GM.....	page58
Figure 19 : Avis.....	page61
Figure 20: L'enseignement classique vs l'enseignement en ligne.....	page62