

***Université Mohamed Khider- Biskra***  
***Faculté des Lettres et des Langues***  
***Département de Français***



**Mémoire de fin d'études**  
**pour l'obtention Du diplôme de Master**  
**Spécialité : Didactique des Langues-Cultures**

**Elaboré et soutenu publiquement par**

**SOUDADI Dounia**

***La formation à distance entre attentes et réalité***  
***cas des étudiants de département de français (Biskra)***

**Jury de soutenance :**

**Président :** . (PR)  
**Rapporteur :** HADDAD Meryem (MCB) Université Mohamed Khider- Biskra  
**Examineur ;** . (MCB)

**Année universitaire : 2021- 2022**

## ***Remerciements***

*Je remercie tout d'abord le Dieu le plus puissant et miséricordieux, qui m'a donné la force et la patience d'accomplir ce travail.*

*En seconde lieu je remercie Dre . Haddad Meryem*

*Pour l'orientation, la confiance, pour son aide durant toute la période  
Du travail. Je voudrais remercier les membres de jury d'avoir  
Accepté d'examiner mon travail.*

*Je remercie Mme : Hasni et Mme : Haddouche Warda et Mme :  
Ouamane, et tous les enseignements de français.*

*Egalement je remercie mes amis Soumia, Yesmine.*

*Enfin, Je remercie tous ceux de près ou de loin qui ont contribué à la  
réalisation de ce travail. Trouvent ici mes sincères reconnaissances.*

## Liste des tableaux

Table I. 1 Médias et outils de communication mobilisés dans la formation à distance.	29
Table I. 2 la distinction entre la formation à distance et présentiel.	37
Table I. 3La fonction de la formation à distance.	45
table 1 Niveau académique de l' étudiant.	52
Table 2 la participation dans le cours en ligne.	53
Table 3 L'outil de connexion pendant le cours en ligne.	54
Table 5 les dispositifs numériques.	55
Table 6 la technologie dans l'enseignement.	56
Table 7 la distinction entre cours en moodle et présentiel.	57
Table 8 les attentes des étudiants de la formation à distance.	58
Table 9 : les méthodes d'enseignement.	59

# Liste des figures

## Figures

Figure II. 1 Niveau académique de l'étudiant.	54
Figure II. 2 la participation dans le cours en ligne.	55
Figure II. 3 L'outil de connexion pendant le cours en ligne.	56
Figure II. 4 les dispositifs numériques.	57
Figure II. 5 technologie dans l'enseignement.	58
Figure II. 6 la distinction entre cours en Moodle et présentiel.	59
Figure II. 7 les attentes des étudiants de la formation à distance.	60
Figure II. 8 les méthodes de l'enseignement.	61

## Liste des abréviations:

<b>FAD</b>	Formation à distance.
<b>UFC</b>	Université de Formation Centrale.
<b>CNED</b>	Center National D'éducation à Distance.
<b>EAD</b>	Enseignement à Distance.
<b>ONEFD</b>	Office National de L'enseignement et de Formation à Distance.
<b>INEPAD</b>	Institut National d' Enseignement Professionnel à Distance.
<b>OFS</b>	Office Fédéral de la Statistique.
<b>NTIC</b>	Nationale de Technologie Informations et de Communication.
<b>LMS</b>	learning Management System.
<b>FOAD</b>	Formation Ouvert à Distance.
<b>TICE</b>	Technologie d' Informations et de Communication du Enseignement.
<b>TIC</b>	Technologie d' Informations et de Communication.
<b>CLIFÀD</b>	Centre Learning International de Formation à Distance.
<b>ICT</b>	Information and Communication Technology.
<b>MOODEL</b>	Modular Object-Oriented Dynamic Enseignement Learning.

# **Table des Matières**

# TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	2
Dédicace	3
Liste des tableaux	5
Liste des figures	6
Liste des abréviations	7
Table des matières	8
Résumé	10
ملخص:	10
Abstract:	12
Introduction générale	13
Partie 01 : la formation à distance.	18
I.1. Introduction	19
I.2.Historique de la formation à distance	20
I.2.1Institutions et établissements de formation à distance	21
II La formation à distance :	22
II.1 Définition de la formation à distance :	22
II.2 L'accès à ce type de formation à distance	22
II.3 Caractéristiques de la formation à distance	22
II.4 Éléments de la formation à distance	22
II.5Organisation et déroulement de la formation	23
II.6 Outils et ressources de la formation à distance	29
II.7 Quelques modes d'organisation de la formation à distance	30
III. E-learning	31
III.1.Définition du e-learning :	31

III.1.1 Formation	
synchrone .....	31
III.1.2. Formation	
asynchrone.....	31
III.2. Avantages / inconvénients du e-learning	32
IV. Formation présentiel vs à distance	36
1. Les Principaux acteurs et leurs rôles	38
2. Cadre conceptuel et théorique	41
3. Les avantages de l'enseignement à distance	42
IV.1. Les TICE	44
IV.2. Les TIC et la formation à distance	44
IV.3. les formes de la formation à distance	44
V. D'enseignement à distance à l'université de Biskra	47
V.1. Les Différents constituants de la plateforme Moodle	47
VI. Conclusion	49
Partie pratique	50
II.1 Introduction	51
II.2 Outil de recherche	52
II.3 Analyse des résultats	60
II.4 Conclusion	71
Conclusion générale	72
Bibliographie	75

## Résumé

---

### Résumé

Le présent travail tourne autour de la formation à distance, cas des étudiants de 3<sup>ème</sup> année LMD, et 1 Master. Nous avons tenté d'évaluer à travers ce travail, l'intervention des supports techniques auprès des étudiants de 3<sup>ème</sup> année LMD, elle vise à vérifier l'amélioration de leurs performances. Il s'agit de démontrer un nouveau mode d'apprentissage par le biais de l'usage des TIC qui facilite l'apprentissage et garantit une continuité pédagogique aux étudiants. Nous considérons dans notre travail que l'apprentissage à distance permet à l'étudiant et à l'enseignant d'économiser du temps et des efforts, Nous avons choisi une méthode d'investigation descriptive et quantitative, auprès des 45 étudiants de 3<sup>ème</sup> année LMD et 1 Master de l'université de Biskra. Les résultats de notre questionnaire montrent que selon les répondants la FOAD mobilise divers outils d'enseignement facilitant la continuité pédagogique mais elle devrait être complétée par une formation présentielle.

**Les mots clés :** Formation à distance, enseignement à distance, étudiant universitaire, TICE, Moodle

### ملخص:

يدور هذا العمل حول التعليم عن بعد، حالة طلاب السنة الثالثة والأولى ماستر بالجامعة. لقد حاولنا من خلال هذا العمل تقييم تدخل الالمنصات التعليمية مع طلاب السنة الثالثة بالجامعة بهدف التحقق من تحسن أدائهم. إنها مسألة إظهار طريقة جديدة للتعلم من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تسهل التعلم وتضمن تقديم الخدمات للطلاب .

لقد سعدنا في رسالتنا الخاصة بالتعليم عن بعد وندعم مزاياها وعيوبها، مما يشير إلى الدور التقليدي لوسائل الإعلام في التدريس، (ICTE) التيسير وتوفير خدمات التعليم عن بعد لفصل الصيف تلقي الدورات في ضوء السعي إلى رفع مستوى التعليم العالي والجامعات في ظل الظروف الصعبة التي يشهدها العالم كوفيد. 19.

اخترنا طريقتين للبحث الطريقة الوصفية والطريقة التحليلية لطلاب السنة الثالثة من جامعة بسكرة من خلال الأسئلة المنتهجة والمطروحة ومنها المنطلق قمنا بتحليل نتائج الطلبة وكانت اجابية نتائج استبياننا تظهر ذلك الكلمات المفتاحية: تعليم عن بعد، تعليم عن بعد،

**Abstract:**

This work revolves around distance education, the case of 3rd year university students. We have tried to evaluate through this work, the intervention of technical supports with 3rd year university students; it aims to verify the improvement of their performance. It is a question of demonstrating a new way of learning through the use of ICT which facilitates learning and guarantees the provision of services to students.

We chose two methods of investigation; the descriptive method and the analytical method, with 3rd year students from the University of Biskra.

The results of our questionnaire show that

**Keywords:** Distance education, distance education, university s

# **Introduction générale**

### **Introduction générale**

Internet est un outil multimédia permettant à chacun d'acquérir plus de connaissances et de faciliter la communication entre les personnes. Selon l'Office fédéral de la statistique OFS<sup>1</sup>, en 2004, plus des deux tiers des ménages avaient accès à ce type de communication. Les contraintes de la vie moderne ajoutent de la flexibilité dans le domaine professionnel en mettant l'obligation d'acquérir de nouvelles connaissances.

La définition française "officielle"<sup>1</sup> de la formation à distance provient de la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle. "Une formation ouverte et/ou à distance est un dispositif souple de formation organisé en fonction des besoins individuels ou collectifs (individu, entreprise, territoire). Elle comporte des apprentissages individualisés et l'accès à des ressources et compétences locales ou à distance. Elle n'est pas exécutée nécessairement sous le contrôle permanent d'un formateur.

Les TIC (technologies de l'Information et de la Communication) apportent une solution adéquate pour la formation des étudiants qui sont éloignés du lieu d'études ou qui ne peuvent pas être libres pendant les heures de travail pour diverses raisons telles que professionnelles ou familiales. Pour ces étudiants, la formation à distance (FAD) est la meilleure solution pour ces situations particulières, où l'obtention d'un nouveau diplôme et la réorientation sont beaucoup moins contraignantes que les formations présentielles habituelles. L'obligation de rester à jour au sein d'une entreprise par la formation continue, la mobilité et/ou le repositionnement, et la nécessité d'acquérir de nouvelles connaissances constituent un défi important pour notre société.

Dans le même temps, de nombreuses personnes sont éloignées des centres d'apprentissage, incapables de se déplacer pour diverses raisons, principalement des raisons financières, mais désireuses d'apprendre. L'enseignement à distance est la solution. L'apprentissage facilité par les nouvelles technologies comme Internet a ainsi changé, avec l'émergence de nouveaux rôles, comme celui de tuteur, un nouveau type d'enseignant qui accompagne les élèves dans leurs apprentissages. Ce type d'encadrement est bien accueilli par de nombreux établissements qui exigent de plus en plus une éducation de qualité répondant aux besoins de la société actuelle. C'est pourquoi de nombreux établissements d'enseignement adoptent le FAD aujourd'hui.

---

<sup>1</sup><http://recherche.aix-mrs.iufm.fr/PUBL/VOC/N1/index.html>

## INTRODUCTION GÉNÉRALE

---

La formation à distance est un dispositif pédagogique qui assure une formation professionnelle continue aux personnes qui souhaitent se former sans se déplacer. Elle propose un large éventail de méthodes d'apprentissage pour ces derniers, notamment : des activités en ligne ou téléchargeables, des livres et des évaluations, des supports pédagogiques multimédias tels que CD-ROM ou DVDROM, et une interaction avec des tuteurs ou des formateurs via des échanges en canaux téléphoniques. Quant à la formation ouverte et à distance, terme apparu dans les années 1990 avec la convergence des nouvelles technologies de l'information et de la communication, « c'est un système ou dispositif de formation flexible organisé en fonction de besoins individuels ou collectifs, pas nécessairement de maîtrise permanente de 2 », mais il utilise également des plateformes et différents types de services tels qu'internet, les classes virtuelles, le tram, le chat, les forums, la visioconférence... D'où l'appellation e-Learning ou e-formation "Apprentissage en ligne" en français désigne tout apprentissage assisté par la technologie, que ce soit en ligne ou hors ligne ou tout enseignement assisté par ordinateur.

Ainsi, comme nous l'avons précisé précédemment, cette formation offre une flexibilité dans l'horaire au sein du calendrier universitaire et ne nécessite aucun déplacement, autre que ceux requis pour étudier les évaluations sommatives, c'est-à-dire celles qui font partie de l'hybride donc, l'Université de Biskra investit dans trois différents programmes d'enseignement à distance :

Notre travail porte sur : la formation à distance entre attente et réalité. Pour cerner cette thématique, nous avons formulé les problématiques suivantes : quelle est la réalité de l'enseignement à distance proposé par l'Université de Biskra pour les étudiants du français ?

Pour répondre aux questionnements, nous avons énoncé l'hypothèse suivante :

- 1) La formation à distance en réalité peut améliorer l'apprentissage des étudiants.
- 2) la formation à distance se heurte à des obstacles lors de la transmission d'informations dans des environnements distants.

Notre travail vise à 3LMD et 1Master. Pour répondre à notre problématique nous avons divisé notre travail en deux grandes parties partie théoriques et partie pratique.

Ce mémoire se focalise sur le lien entre les responsables de la formation et les mentors. L'objectif général de l'enseignement ouvert et à distance est de faciliter l'accès à la formation professionnelle et de favoriser de nouveaux modes d'apprentissage. En fait, les études précédentes et les différents auteurs n'ont pas spécifiquement abordé cette question. Il est courant de trouver des écrits sur les qualités requises pour être un bon mentor, plutôt que de chercher des liens qui relient les différents participants d'une session de formation. Nous faisons ce type de recherche parce que nous

## INTRODUCTION GÉNÉRALE

---

observons que la plupart des étudiants utilisent les nouvelles technologies et parce qu'il s'agit d'une approche moderne des systèmes d'information pour faciliter et améliorer l'enseignement.

A travers ce travail, nous espérons démontrer les manières dont le support technique peut intervenir auprès des apprenants et améliorer leurs performances, ainsi que l'évaluation et la supervision des dispositifs de formation au Linge. Ce travail est divisé en 2 parties. Partie théoriques et partie pratique dans lesquelles :

La première concerne un cadre théorique dans lequel nous revenons sur la définition de la formation à distance, ses objectifs et les méthodes encadrées sur lesquelles elle repose.

Ensuite nous essaierons d'analyser l'utilisateur de la formation à distance, d'une part ses objectifs, et d'autre part de comprendre les liens qui relient les différents participants de la formation entre eux. Par la suite, il sera question des tuteurs, de leur rôle dans la formation à distance et des fonctions qui leur sont dévolues. Enfin, nous nous intéresserons plus spécifiquement aux liens entre ces parrains et les responsables de formation pour comprendre comment ces derniers les considèrent, ce qu'attendent les responsables de formation et comment les parrains gèrent les consignes de ces responsables. Tout cela nous aide à définir notre problème et notre question de recherche. La deuxième partie de notre mémoire sera consacrée à la partie pratique où nous interrogeons les étudiants de 3 LMD et de 1 Master sur la réalité et leurs attentes vis-à-vis de la FOAD

***Partie 01 :***  
***La formation à***  
***distance.***

## Partie 01 : La formation à distance

---

### I.1. Introduction

Le développement et la diffusion des cours en formation à distance (FAD)<sup>1</sup> sont des processus balisés par une Politique de la formation à distance, qui définit ce mode comme un « système de formation qui permet à un étudiant d'apprendre seul ou en situation de collaboration, à l'aide de matériel didactique approprié, par différents moyens de communication et avec le soutien à distance de l'enseignant et de personnes-ressources. Cette partie consiste à donner la littérature relative à la thématique, nous essayons de distinguer entre formation à distance, ouverte à distance, hybride, ...

### I.2. Historique de la formation à distance

La formation organisée à distance n'est pas un concept récent, puisqu'elle a vu le jour vers le milieu du 19<sup>e</sup> siècle. Elle n'a pas attendu les nouvelles technologies pour exister<sup>2</sup>. Elle a connu, au cours de son histoire, d'importantes évolutions marquées par l'utilisation du support imprimé, acheminé par poste, celle des cassettes vidéo, le recours à la diffusion hertzienne via la radio et la télévision et enseignement assisté par ordinateur ou recourant au multimédia<sup>3</sup> pour en arriver maintenant aux médias interactifs, notamment Internet<sup>4</sup>. Au cours de cette longue histoire, quatre générations de la formation à distance (FAD) la primaire génération se caractérise par les cours correspondance .le deuxième génération est marquée par l'introduction d'une plus grande variété de médias ,telles la télévision et la radio éducative le seul support de FAD.la troisième génération est caractérisée par enseignement assisté par ordinateur et la recours au multimédia.la quatrième génération est marquée par l'utilisation des médias interactifs et d'Internet.

#### I.2.1 Institutions et établissements de formation à distance

En Algérie, le premier établissement d'enseignement à distance est l'Université de formation continue (U.F.C.) qui est un organisme public à caractère administratif créée en 1990 sous la tutelle

---

<sup>2</sup>Jacques Perriault, *Éducation et nouvelles technologies. Théories et pratiques* 2002.

<sup>3</sup> "Contexte historique de la formation à distance - L'éveilleur." 30 juin. 2011, <https://leveilleur.espaceweb.usherbrooke.ca/7082/contexte-historique-de-la-formation-a-distance/>. Date de consultation : 22 juin. 2022.

FAD :Formation À Distance.

UFC universités de formation centrale

<sup>4</sup> Marot et Darnige, 1996 ; Marchand et Loisier, 2004

## **Partie 01 : La formation à distance**

---

du ministère d'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, Le nombre de personnes inscrites à I.U.F.C. dépasse les 100.000 tous paliers confondus<sup>5</sup>.

Plusieurs formules et modalités de travail sont proposées par l'u.s.<sup>6</sup>. Selon les désirs et les besoins des apprenants : auto formation, formation avec tutorat synchrone ou asynchrone et séminaires de regroupement. La plateforme récemment conçue met à la disposition des apprenants plusieurs services et outils d'apprentissage intéressants et ludiques. Sa mise en marche prévue d'abord pour la rentrée scolaire 2009-2010 sera retardée puisque son lancement se fera une année après. Le centre national d'enseignement à distance (C.N.E.D.)<sup>7</sup> premier opérateur en Europe installera ensuite en Algérie afin de renforcer le dispositif de l'E.A. O<sup>8</sup>. En proposant plusieurs formations qualifiantes et diplômantes et la possibilité de préparer le bac français et l'entrée aux universités françaises. Le 19 juin 2009 le C.N.E.D. lance sous la demande du ministère de l'enseignement "l'Académie en ligne" et "Atout C.N.E.D." qui est un réseau de partage et de diffusion de documents et leçons en ligne et où l'accès est gratuit et libre.

### **II. La formation à distance :**

#### **II.1. Définition de la formation à distance :**

La formation à distance (FAD) est l'ensemble des dispositifs et des modèles d'organisation qui ont pour but de fournir un enseignement ou un apprentissage à des individus qui sont distants de l'organisme prestataire de service<sup>9</sup>. Ce mode de formation requiert des technologies spéciales de formation, de conception de cours, et des moyens de communication reposant sur une technologie électronique ou autre.

#### **II.2. L'accès à ce type de formation à distance**

Au départ, nous avons parlé de définir nos sujets, comme nous avons d'abord la formation à distance et fixé ses objectifs, et voire les outils et les méthodes utilisées cela se voit en nous à travers les recherches et les études que nous avons faites :

---

<sup>5</sup> Mémoire de magistère en français : L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction p 20.

<sup>6</sup> Université de Formation Centrale

<sup>7</sup> Center National D' éducation à Distance.

<sup>8</sup> Enseignement à Distance.

<sup>9</sup> La formation à distance un système complexe et compliqué (Du triangle au tétraèdre pédagogique) My M'hammed Drissi, Mohammed Talbi, Mohamed Kabbaj.

## **Partie 01 : La formation à distance**

---

Particuliers salariés, indépendant qui conque souhaite se former, acquérir de nouvelles compétences ou améliorer celles qu'il a déjà peut opter pour une formation en e-learning. L'occasion également d'ajouter du contenu à son CV et de pouvoir avoir par la suite plus d'opportunités professionnelles<sup>10</sup>.

### **II.3 Caractéristiques de la formation à distance**

La formation ouverte à distance s'est rapidement développée par ses formes, ses techniques, ses stratégies, ses moyens et ses nouveaux métiers<sup>11</sup> ont abordé dans leurs articles plusieurs caractéristiques de la formation à distance.

On peut les résumer ainsi : L'accessibilité, La contextualisation, La flexibilité, La désaffectation du savoir, La diversification des interactions (notion de groupe).

### **II.4 Eléments composants la formation à distance**

Les éléments de la situation pédagogique constituent les cœurs des quatre grands pétales qui représentent le déploiement de la fleur de la formation. Ces quatre grands pétales sont « L'apprentissage », « La planification », « Les ressources » et « La situation ».

L'apprentissage constitue le changement qui sera provoqué par la formation. La planification établit le déroulement qui détermine comment ce changement pourrait s'opérer. La situation qui sera mise en place a pour raison d'être la construction de sens, par conséquent de la compréhension, par l'apprenant du changement qui sera provoqué par la formation. Finalement, les ressources fournissent à l'apprenant les moyens pour pouvoir réaliser les apprentissages visés par la planification<sup>12</sup>.

Le croisement entre la formation, les éléments de la situation pédagogique et les pétales qui en découlent nous font découvrir la raison d'être réelle d'une planification au-delà de la simple raison de vouloir réguler les activités.

### **II.5 Organisation et déroulement de la formation**

La bonne gestion des dispositifs de formation à distance constitue une difficulté pour les enseignants non formés. Toutefois la connaissance par l'enseignant des étapes de la conception d'un cours en ligne peut faciliter cette tâche. Il existe sept étapes de mise œuvre du processus de

---

<sup>10</sup> Site web : <https://www.digiforma.com/definition/e-learning/>

<sup>11</sup> A.-J. Deschênes, Bruno Devauchelle et Serge Agostinelli

<sup>12</sup>La didactique professionnelle : approche anthropologique du développement chez les adultes P

Pastré - 2015 - Presses universitaires de France.

## Partie 01 : La formation à distance

formation ouverte et à distance qui se présentent comme suit (Nassima, D., & GEH, M. F. B. 2013).<sup>13</sup>

Que nous essayons de montrer dans la figure ci-après :

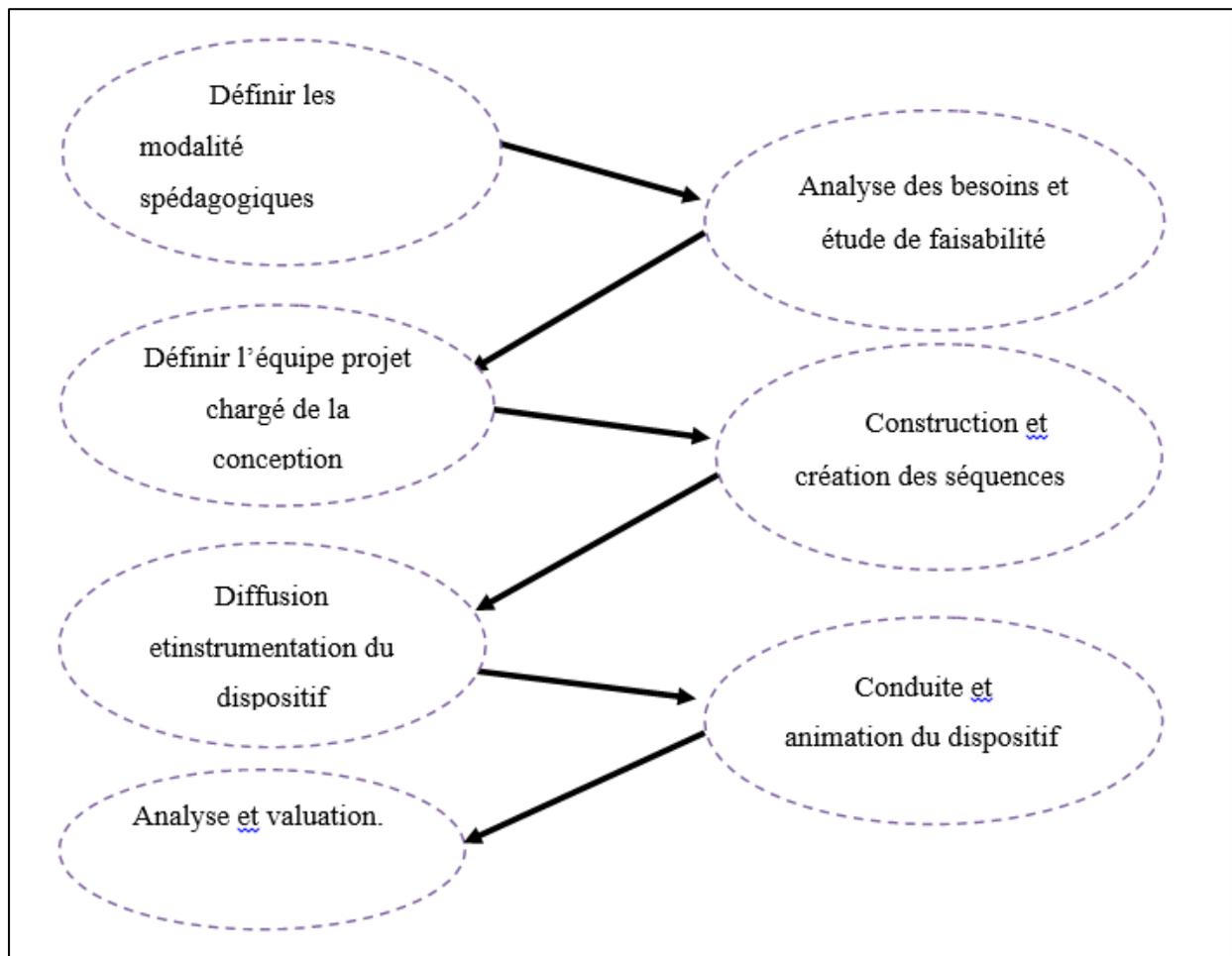


Figure I. 1 organisation d'un cours en ligne

Source : adapté d'un mémoire de l'étudiante djabari (2013)

Pour expliquer nous pouvons dire

### Etape1 : Choix des modalités pédagogiques

- définir les types et les objectifs des contenus pédagogiques
- le choix entre les différentes méthodes de distribution des savoirs (auto-formation ou formation avec tutorat synchrone ou asynchrone).

### Etape2 : Analyse des besoins et étude de faisabilité :

Cette étape consiste en

<sup>13</sup> Nassima, D., & GEH, M. F. B. (2013). L'enseignement à distance: de l'autonomie vers l'interaction. Mémoire de Magistère en Français.

## **Partie 01 : La formation à distance**

---

- une analyse des connaissances préalables
- analyse de leurs intérêts et objectifs afin d'adapter les contenus selon les besoins de ces derniers.
- définition des objectifs à atteindre.<sup>14</sup>

### **Etape3 : Définir l'équipe projet :**

Concerne l'organisation de la formation par l'institution (durée, coût)

### **Etape4 : Construction et conception du scénario<sup>15</sup> d'apprentissage :**

Une des étapes la plus importantes dans un processus d'enseignement à distance. Le formateur doit choisir le corpus qui répond le mieux aux objectifs de la matière enseignée ;

Pour cela, il doit faire des recherches afin d'élaborer des contenus ludiques, attractifs parfois pluridisciplinaires et de qualité élevée tout en prenant en compte les pré-requis, les intérêts, le niveau des apprenants, le type et la durée de la formation.<sup>16</sup>

### **Etape5 : Diffusion des contenus pédagogiques :**

Cette étape correspond aux processus suivants

- offrir des services diversifiés d'interactions qui répondent le mieux aux besoins pédagogiques
- diffuser, transmettre aux apprenants et instrumenter le dispositif le plus tôt possible vu que la formation a une durée limitée.

### **Etape6 : animation de la formation en ligne:**

Elle correspond à :

- interagir et communiquer avec le formateur via la classe virtuelle, le chat c'est-à-dire en mode synchrone (en temps réel) ou en mode asynchrone (temps différé) en envoyant un courrier électronique au tuteur.

### **Etape7 : Evaluation du dispositif :**

Dernière et ultime étape dans un processus d'enseignement à distance, l'évaluation dans un contexte de formation à distance est différente de l'évaluation dans une situation d'enseignement présentiel dans la mesure où on ne fait pas que vérifier et évaluer les acquis des apprenants mais aussi évaluer le dispositif F.O.A.D., le montant de la formation et surtout la satisfaction des apprenants. Il est important d'évaluer le processus<sup>17</sup>

---

<sup>14</sup> Espace «enseignement et technologies» article en ligne récupéré de <https://Sepia2.Unil.ch>ett>article>.

<sup>15</sup> Le scénario d'apprentissage correspond au cours en ligne qui devrait respecter les contraintes technopédagogiques

<sup>16</sup> <https://Sepia2.Unil.ch>ett>article>.

<sup>17</sup> <https://Sepia2.Unil.ch>ett>article>.

## Partie 01 : La formation à distance

---

De formation, les contenus pédagogiques, les formateurs et surtout les prestations, les Compétences et les performances des apprenants, pour cela il existe quatre typologies d'évaluation :

### **Evaluation formative :**

Elle a lieu durant tout le processus d'apprentissage et permet à l'enseignant de vérifier la progression des apprenants et les objectifs pédagogiques atteints.

### **Evaluation sommative :**

Elle survient à la fin du parcours de formation sous forme de examens notés et d'exercices afin de vérifier si l'apprenant a acquis toutes les leçons.

Evaluation normative : elle classe les apprenants les uns par rapport aux autres.

Evaluation critériée : dans ce cas, le travail de l'élève est évalué en fonction de sa capacité quelle que soit celle de ses pairs.

La formation à distance est un dispositif et un terrain qui utilise T.I.C.E. Récemment intégré et adopté par des universités avec des étudiants étrangers d'autres pays. Tous ces changements de nom témoignent des progrès continus et du développement de l'enseignement à distance au cours de la dernière décennie.

De ce point de vue, nous aborderons en détail la connaissance de la formation à distance et comment celle-ci se déroulera dans l'enseignement supérieur où l'on retrouve de nombreux avantages de la formation à distance, notamment :

## **II.7 Outils et ressources de la formation à distance**

Les ressources et les outils pour l'enseignement à distance varient considérablement, à distance assistés par ordinateur peuvent être classés et attribués aux types suivants :

<b>Médias et outils de communication mobilisés dans la formation à distance</b>	<b>Les caractéristiques</b>
A/ Chat, messagerie instantanée	Terme anglais signifiant chat et discussion, c'est un outil qui permet à des interlocuteurs connectés d'avoir une conversation écrite en temps réel, avec le message écrit affiché tel quel.
B/Visiocommunication, <i>visioconférence</i>	Des outils tels que des webcams, des microphones et des écouteurs sont nécessaires pour mettre en place ce système de

## Partie 01 : La formation à distance

	communication qui transmet la réunion (image et son) à un ordinateur distant.
C/ Téléphone	C'est le service le plus simple et le plus ancien offert par les écoles d'enseignement à distance aux apprenants. Pendant des années, le téléphone a été utilisé comme moyen de communication avec les enseignants.
D/ Forum	C'est un concept proche d'un "chat". Chaque membre du forum peut poster des commentaires et des articles en même temps, et les discussions peuvent être conservées pendant des semaines voire des mois.
F/ Foire aux questions : "FAQ"	F "FAQ" « frequently asked questions » en anglais, c'est un service qui rassemble les questions les plus fréquemment posées sur un sujet donné afin de mettre en relation des apprenants ayant les mêmes problématiques ou intérêts.
g/ Class virtually	La classe virtuelle est souvent utilisée dans le cadre de l'enseignement à distance synchrone, qui est une sorte de reproduction et de reproduction similaire à la classe traditionnelle classique. L'enseignant apparaît simultanément sur l'écran d'ordinateur de chaque apprenant

Tableau I. 1 Médias et outils de communication mobilisés dans la formation à distance.

### II.8. Quelques modes d'organisation de la formation à distance

- La de la formation à distance
- Les Conférences À Distance
- Les Centres De Ressources En Réseau

## Partie 01 : La formation à distance

---

- Les Ateliers Flexibles De Formation
- Les Poses Proches Du Lieu De Travail
- Réseaux DE FORMATION COLLABORATIVE
- Knowledge Management Et Gestion Des Compétences
- De La Formation À Distance Au Conseil Personnalisé
- Universités D'entreprise: Système Intégré

### III. E-learning/enseignement à distance

Après l'invasion du Covid-19, le recours à l'enseignement à distance devient une urgente nécessité car il s'agit d'user de

*« l'apport important des TIC dans le rapport au savoir et que la formation en présentiel ne peut relever les défis de la qualité et de l'accessibilité sans intégrer les TIC dans son système de formation, tout en soutenant l'utilisation des compétences en technologies éducatives dans l'enseignement des aspects de gestion des droits et les systèmes d'enseignement à distance »<sup>18</sup>.*

Goldin, C., & Katz, LF (2011).

Alors, s'interroge-t-on sur le statut de l'enseignement à distance dans les universités algériennes à l'heure du coronavirus ?

Toutefois, la formation à distance nous offre un certain nombre de terminologie telle que le e-learning ; FOAD, classe virtuelle qu'il est intéressant d'éclaircir.

#### III.1. Définition du e-learning

L'enseignement à distance (ou e-learning) est un moyen de se former et de valider un diplôme à distance, c'est-à-dire sans avoir besoin de se rendre dans une école pour assister à des cours. Une solution particulièrement intéressante pour les personnes qui ont une activité en journée (salariés, mères au foyer), sont à l'étranger ou ne peuvent pas se déplacer (François Orivel, Estelle Orivel, 2006). Il faut toutefois comprendre que dans la formation ou enseignement à distance on reconnaît deux formes d'interactions avec les apprenants : en mode synchrone et asynchrone.

##### III.1.1.a. Formation synchrone

Formation synchrone correspond à une situation où les participants

- se connectent simultanément à leur session de formation.
- peuvent communiquer en temps réel, en visioconférence.

---

<sup>18</sup> Goldin, C., & Katz, LF (2011). Le coût de la flexibilité du lieu de travail pour les professionnels de haut niveau. Les Annales de l'Académie américaine des sciences politiques et sociales , 638 (1), 45-67.

## Partie 01 : La formation à distance

---

-p artagent les applications et d'interagir au moment où l'enseignant donne la main sur le document partagé (Boudefla, A. (2010)<sup>19</sup>

### III.1.1.b. Formation asynchrone

C'est l'inverse ce qui correspond à une formation durant laquelle l'échange avec les autres apprenants ou avec les tuteurs

- s'effectue d'une manière non simultanée.

- repose sur des cours, des exercices et des évaluations automatisés mis préalablement par l'enseignant, impliquant une certaine autonomie de l'apprenant. (Boudefla, A. (2010)

Après avoir tenté de cerner la littérature relative à la formation à distance, nous tentons de voir les ses avantages et ses inconvénients.

## IV. Avantages / inconvénients du e-learning

### I.4.2. Les avantages

Commençons par les atouts vis-à-vis des apprenants :

#### AVANTAGES POUR LES APPRENANTS

- ✓ Avoir accès aux formations plus facilement avec seulement une connexion internet : selon ses disponibilités, à une heure souhaitée et peu importe le lieu où ils se trouvent ;
- ✓ Se former à son rythme et non selon le rythme de sa classe et des autres élèves : des programmes personnalisés ;
- ✓ Être plus autonome.

### I.4.2.b. Les inconvénients

Malgré ses nombreux avantages, le digital a tout de même certaines limites <sup>20</sup>:

- Absence de contacts humains qui mettent certains apprenants en difficulté ;
- Trop de techniques et de supports d'apprentissage différents qui peuvent freiner l'apprenant ;
- Un contenu qui n'est parfois pas adapté à sa demande et ses besoins, contrairement à un cours en face-à-face durant lequel le formateur peut s'adapter à chaque participant ;
- La difficulté à se mettre dans les formations et à se motiver, sans créneaux fixés ;

---

<sup>19</sup> Boudefla, A. (2010). Vers une Méthode pour la Mise en Place de Dispositifs E-learning. MEMOIRE Pour l'obtention du diplôme de Magister en Informatique. Faculté des Sciences Département d'Informatique. Tlemcen, 2011, p7-p8.

<sup>20</sup> Le site web : <https://www.digiforma.com/definition/e-learning/>.

## Partie 01 : La formation à distance

---

- Un manque de pratique;

Nous reconnaissons aujourd'hui l'apport important des TIC dans le rapport au savoir et que la formation en présentiel ne peut relever les défis de la qualité et de l'accessibilité sans intégrer les TIC dans son système de formation, tout en soutenant l'utilisation des compétences en technologies éducatives dans l'enseignement des aspects de gestion des droits et les systèmes d'enseignement à distance (Goldin, C., & Katz, LF, 2011).<sup>21</sup>. Alors, s'interroge-t-on sur le statut de l'enseignement à distance dans les universités algériennes à l'heure du coronavirus ?

### IV. Formation présentiel vs à distance

L'enseignement présentiel fait référence à une méthode d'enseignement dans laquelle les enseignants et les étudiants se communiquent en temps réel et en face à face. (Granjon, Y., 2021).

La formation à distance fait référence à une méthode d'enseignement qui « *qui « permet à une personne d'apprendre de façon relativement autonome, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement, et avec le soutien à distance de personnes-ressources.* » Granjon, Y. (2021).<sup>22</sup>

#### 1 Les Principaux acteurs et leurs rôles

Il existe plusieurs acteurs dans la formation à distance, mais dans ce travail nous nous focalisons sur l'enseignant et l'apprenant étant les principaux acteurs concernés par la FOAD en Algérie.

L'enseignant et l'élève sont des éléments essentiels de l'éducation. Le premier transmet l'information et le second la reçoit. Le professeur est responsable de l'apport des connaissances et de l'évaluation des apprentissages comme c'est le cas dans un cours en présentiel. Pour favoriser l'enseignement interactif centré sur les apprenants, il adopte un rôle d'accompagnateur des étudiants, par rapport à leurs apprentissages.

Les étudiants sont responsables de participer activement à leur apprentissage (par exemple : écouter attentivement, poser des questions et exprimer des opinions au besoin, effectuer des recherches documentaires, etc.). Il collabore avec d'autres pour développer une compréhension personnelle du contenu du cours. On parle d'élèves virtuels ou de pairs virtuels pour désigner les apprenants à distance, c'est-à-dire des personnes qui ne se trouvent pas au même endroit que l'enseignant.

---

<sup>21</sup> Goldin, C., & Katz, LF (2011). Le coût de la flexibilité du lieu de travail pour les professionnels de haut niveau.

Les Annales de l'Académie américaine des sciences politiques et sociales , 638 (1), 45-67.

<sup>22</sup> Granjon, Y. (2021). La perception de l'enseignement à distance par les étudiants en situation de confinement: premières données. Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge, (33).

## Partie 01 : La formation à distance

---

### 2 Les avantages de l'enseignement à distance

Nous ne nions pas la grande importance du rôle joué par les médias et les moyens technologiques dans la formation à distance, et cela se reflète dans les nombreux avantages qui nous sont apportés <sup>23</sup>:

- ✓ Lorsqu'un étudiant pose une question, porter attention aux groupes à distance afin de détecter toute intention. Dun étudiant d'y répondre de poser une autre question.
- ✓ Valorise la participation de chaque étudiant dans la salle et sur les sites distants. Cela peut être fait avec un entraîneur de relais.
- ✓ Lorsqu'il n'y a qu'un seul étudiant sur un site, saluez-le au début du cours, discutez avec lui par e-mail entre les cours et encouragez un ou plusieurs étudiants d'autres sites à collaborer avec lui.
- ✓ Attirez l'attention de tous les étudiants et indiquez clairement lorsque les informations fournies ne se trouvent pas dans le document publié sur le site.
- ✓ Réduire le coût des déplacements et des fournitures et le gain du temps.
- ✓ Il aide à la prise des décisions, à l'explication, à l'optimisation des résultats, à l'information au temps réel.

Le professeur est responsable de l'apport des connaissances et de l'évaluation des apprentissages comme c'est le cas dans un cours en présentiel. Pour favoriser l'enseignement interactif centré sur les apprenants, il adopte davantage un rôle d'accompagnateur et de facilitateur auprès des étudiants, par rapport à leurs apprentissages. C'est vrai que l'apprentissage à distance présente un grand nombre d'avantages, mais il possède également certaines limites que nous essayons de présenter au cours de notre partie pratique à travers le questionnaire destiné aux étudiants.

Dans ce qui suivra, nous présentons l'importance des TIC dans la formation à distance.

#### IV.1 Les TICE

Par nouvelles technologies de l'information et de la communication, on entend donc ici principalement<sup>24</sup> :

*« L'informatique en général et ses champs d'application reconnus, comme la robotique, la bureautique ou l'intelligence artificielle, mais aussi certains développements plus récents de la*

---

<sup>23</sup> Architecture MVC basée sur le style d'apprentissage pour la conception des systèmes d'apprentissage en ligne Hannachi NourElhouda 2019/2020 p 28.

<sup>24</sup> Un dispositif de formation à distance utilisant les TIC au profit de l'école de formation professionnelle.

BELLABIOD Smail, BELKADA Nacer 2011/2012, p 06.

## Partie 01 : La formation à distance

---

*numérisation de l'information comme lopto-électronique (CD-ROM), le multimédia et la réalité virtuelle.* » (BELLABIOD S., BELKADA N. ; 2012)

Nous pouvons ainsi dire que les TICE peuvent être considérées comme des applications pédagogiques liées spécifiquement aux approches, méthodes, processus et techniques d'enseignement-apprentissage, en particulier aux activités pédagogiques qui intègrent l'utilisation d'outils numérique<sup>25</sup>.

Nous essayons de relier entre les TICE et la formation à distance

### IV.2 Les TIC et la formation à distance

Selon, Tojoso F. J., (2016) un simple site Web de présentation ou la distribution de CD-ROM ne peuvent être considérés comme un dispositif de formation à distance. En effet, la mise en œuvre de FOAD et maintenant de e-learning suppose traditionnellement une responsabilité pédagogique et

Institutionnelle qui passe par quatre fonctions essentielles <sup>26</sup>: «

- *l'inscription auprès d'un organisme qui assure la responsabilité pédagogique et institutionnelle ;*
- *la proposition d'objectifs et de consignes de travail ;*
- *la mise à disposition de supports d'apprentissage ;*
- *la fourniture de services d'accompagnement, d'aide et de suivi des usagers.* » (Tojoso F. J., 2016)

### IV.3 Les formes de la formation à distance

Un système d'apprentissage formel (terme utilisé par les Canadiens pour désigner un dispositif de formation) est un ensemble de moyens physiques et humains qui correspondent selon Blandin, B. (2004) à des formes spécifiques de socialisation destinées à faciliter le processus d'apprentissage<sup>27</sup>.

- ✓ Présentation en salle.
- ✓ Formation en salle.

---

<sup>25</sup> Armand Lietart. Les TICE et l'innovation pédagogique dans l'enseignement supérieur : comment et pourquoi les modes de l'interaction humaine évoluent-ils dans les systèmes d'information pédagogique?. Sciences de l'information et de la communication. Université Michel de Montaigne -Bordeaux III, 2015. Français.

<sup>26</sup> CONCEPTION ET REALISATION D'UNE PLATEFORME DE «E-LEARNING»  
RAFENOMANANA, Tojoso Fetra Jean 2016, p 08-09.

<sup>27</sup> Blandin, B. (2004). La relation pédagogique à distance: que nous apprend Goffman. Distances et savoirs, 2(2), 357-381..

## Partie 01 : La formation à distance

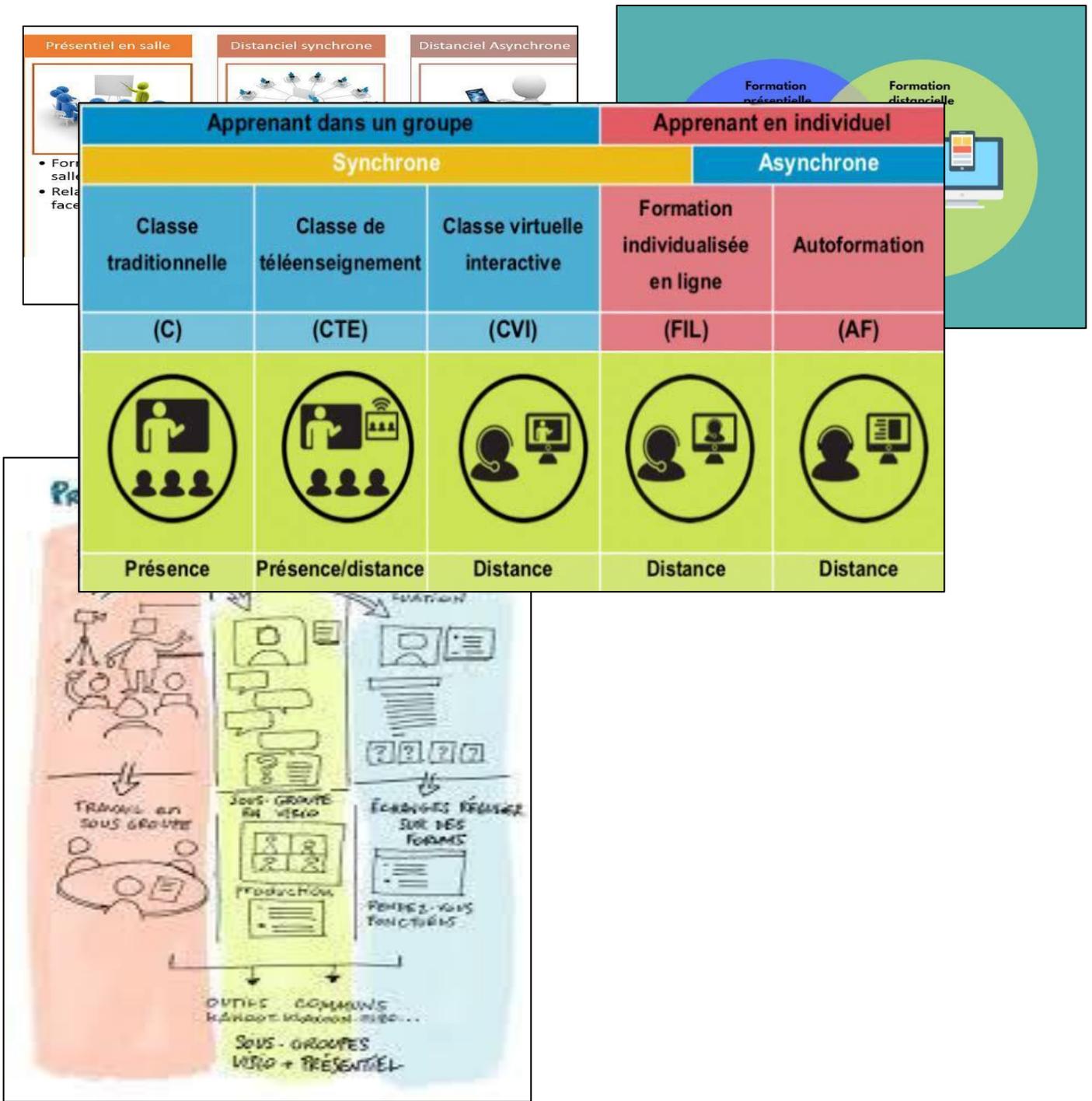
✓ Relations de face à face.

Presentation en salle	Formation en salle virtuelle	Relations de face à face
<p>En plein de pandémie, ces établissements ont de passer des traditionnels cours en présentiel a une offre d'apprentissage à distance basée distance des cours en ligne alors que les états allègent désormais les restrictions, de nombreux établissements scolaires commencent à préparer leur salle de classe à une rentrée sous le signe d'apprentissage à distance.</p>	<p>Les formations en salle de classe virtuelle s'appuient sur une interaction permanente avec le formateur, pour faciliter les échanges.</p>	<p>L'enseignant n'est pas seulement ce personnage doué de transmettre le savoir à L'élève, mais il est aussi un éducateur et un accompagnant au sein du milieu scolaire</p> <p>Et entre les murs de la classe.</p> <p>L'enseignant est appelé aussi un pédagogue à l'intérieur de sa classe et en face Dun groupe d'enfants en leur favorisant un environnement motivant et plein D'émotions. Dans le but d'aller dans la progression et d'extraire les différentes competences que posed apparent.</p>

Tableau I. 3La fonction de la formation à distance.

Pour illucider le tableau ci-haut, nous illustrons ces formes de formation à distance dans les images ci-après :

# Partie 01 : La formation à distance



**Figure :** les différentes modes de la formation à distance.

Ces images représentent certains types d'études à distance, mettant en évidence le rôle des médias automatisés dans l'éducation. Ainsi, Rechidi, N., Bennani, H., NAFZAOU, M. A., & BENAZZOU, L. (2020)<sup>28</sup> constatent que le développement technologique fait partie des solutions efficaces en toutes circonstances.

### **V. L'enseignement à distance à l'université de Biskra**

A l'heure de l'épidémie du coronavirus dans le monde et après la déclaration d'état d'urgence sanitaire par la plupart des pays du monde, un nouveau système éducatif a été adopté dans lequel la fréquentation est remplacée par l'enseignement à distance, qui est une nouvelle expérience pour de nombreux pays, et nous mentionnons, par exemple, l'expérience de l'Université de Biskra. Le ministère de l'Éducation nationale a pris d'importantes mesures préventives, notamment en remplaçant les cours en présentiel par un enseignement à distance, afin de lutter contre la propagation du virus et d'assurer la continuité de l'éducation. À cet égard, nous soulevons de nombreuses questions sur les avantages et les inconvénients de cette nouvelle expérience d'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication

L'Université de Biskra fait partie des universités algériennes les plus importantes, puisqu'elle se classe au neuvième rang national, et comme d'autres universités, elle a pris des mesures et un protocole sanitaire pendant la crise mondiale du Covid 19 A l'ombre de cette période, le

---

<sup>28</sup> Rechidi, N., Bennani, H., NAFZAOU, M. A., & BENAZZOU, L. (2020). L'intégration pédagogique des TIC à l'épreuve de la crise covid-19: Quels enseignements à tirer?. *Revue internationale du chercheur*, 1(2).

## Partie 01 : La formation à distance

---

gouvernement et le Ministère de l'Enseignement Supérieur ne rejetaient pas l'interruption totale des études et préféraient la pratiquer et la poursuivre à distance, il s'appuyait

Donc sur les plateformes et ses temps de communication unanimes, donc Moodle était une station importante pour l'enseignement à distance.

Ainsi, la plateforme Moodle de Biskra, instaurée depuis l'année universitaire 2017-2018, affiche une remarquable évolution d'utilisation de cette dernière de la part des enseignants durant la période allant de 2018 à 2019. Ainsi, selon les statistiques offertes par la cellule de l'enseignement à distance, 1296 enseignants 1386 ce qui correspond à 93.50% ont réussi à diffuser des cours sur la plateforme. (Haddad M. 2020)<sup>29</sup>.

En effet, l'enseignement à distance (hybride comme il n'existe pas un enseignement exclusivement à distance à Biskra) est assuré par la plateforme Moodle mais « *en vue de faciliter la diffusion des cours, l'université a pris une décision réfléchie de s'approcher de l'étudiant à travers les réseaux sociaux fréquemment utilisés* ». (Haddad M. 2020). Cela dit, que l'université a tenté de didactiser les réseaux sociaux tel que Facebook pour permettre aux étudiants d'accéder aux formes d'évaluation, cours, ...

Dans ce qui suivra, nous présentons la plateforme moodle destinée à la formation à distance

### V Moodle à l'université de Biskra

#### ✓ Moodle à l'université de Biskra

C'est une plateforme d'apprentissage en ligne (en anglais : Learning Management System ou LMS) libre distribuée sous la Licence publique générale GNU écrite en PHP. Développée à partir de principes pédagogiques, elle permet de créer des communautés s'instruisant autour de contenus et d'activités. Le mot « Moodle » est l'abréviation de Modula Object-Oriented Dynamic Learning Environment : « Environnement orienté objet d'apprentissage dynamique modulaire ».

#### ✓ Moodle Est use plate-formed

D'apprentissage en ligne (e-learning en anglais) gratuite, open source d'origine australienne développé par Martin Doug amas en 2003<sup>30</sup>.

#### ✓ Moodle vise à créer des communautés

---

<sup>29</sup> MERYEM, HADDAD. Etat des lieux de la formation à distance à l'université de Biskra à l'ère du Covid-19: enjeux et perspectives?. Revue Elacadimia de Recherche en Sciences Sociales Volume, 2020, vol. 1, no 02, p. 561-583.

<sup>30</sup> UNIVERSITE DES FRERES MENTOURI CONSTANTINE 1, PLATEFORME TELE ENSEIGNEMENT: LICENCE PRO- « ENRGIES RENOUVELABLES » L'AQUILA, Italie , 2016.

## Partie 01 : La formation à distance

---

D'apprenants - avec des contenus (textes, multimédia, didacticiels) et avec des activités pédagogiques

- A. Rôle de créateur de cours :** peut créer des cours. Ce rôle n'est pas forcément dévolu à un enseignant. Par exemple un directeur des études.
- B. Rôle d'enseignant :** peut gérer et ajouter du contenu aux cours. Il est le maître dans son cours. Ajouter, supprimer des ressources, des activités, gérer les inscrits, etc.
- C. Rôle d'enseignant non éditeur :** ou (Tuteur) peut évaluer dans les cours, mais ne peut pas les modifier. Il s'agit donc d'un tuteur. Ne pas confondre avec un enseignant associé qui a les mêmes droits que l'enseignant.
- D. Etudiant :** peut accéder et participer aux cours.
- E. Visiteur anonyme:** peut voir certains cours, mais pas y participer.

Dans notre Mémoires, nous avons abordé la formation à distance après qu'elle soit devenue la première préoccupation pour le développement de l'éducation en Algérie, où nous avons tenu à connaître les causes et les résultats et trouver des solutions pour combler les lacunes et surmonter les difficultés.

## IV. Conclusion

En conclusion, les nouvelles technologies de l'information et de la communication facilitent non seulement l'expansion du phénomène de la formation à distance, mais améliorent également la qualité des offres et des services. Cependant, des compétences transversales entre étudiants et formateurs sont nécessaires pour assurer correctement les dispositifs de formation ou

## **Partie 01 : La formation à distance**

---

d'enseignement à distance. Dans le chapitre suivant nous présentons la réalité et les attentes des étudiants de la formation à distance à travers une analyse d'un questionnaire.

---

# *Partie pratique*

---

### II.1 Introduction

s'agit du transfert d'un programme éducatif de son emplacement sur le campus d'un établissement d'enseignement vers des lieux géographiquement dispersés. Il vise à attirer des étudiants qui, dans des circonstances normales, ne seraient pas en mesure de poursuivre un programme d'enseignement traditionnel.

Auparavant, cela impliquait des cours par correspondance où l'élève correspondait avec l'école par courrier, mais aujourd'hui, cela inclut l'enseignement en ligne, et il y avait une erreur courante en considérant que l'enseignement à distance était synonyme d'enseignement en ligne, et en fait, l'enseignement en ligne est l'un des signifie Enseignement à distance Cependant, en raison de la prévalence du premier, il a souvent été considéré comme synonyme d'enseignement à distance.

Dans notre première partie, qui est le chapitre théorique, nous avons abordé les différents points de la formation à distance et sa grande importance au regard de ses grands apports dans le domaine du développement de l'enseignement supérieur et de la facilitation des apprentissages des étudiants. de la formation à distance et nos attentes quant à sa réalité actuelle et future Nous avons proposé le questionnaire qui a été adressé aux étudiants, qui à son tour contient un ensemble de questions tournant autour de la réalité de la formation à distance, car elles dépendent de la méthodologie d'analyse des questions etc grille de observations

### II.2 Outil de recherche

Dans notre partie pratique qui représente le questionnaire et le grille d'observation nous avons posé un ensemble des questions en essayant de mettre en évidence le sens celle-ci et connaître leur objectif.

Le sujet a une forte dimension d'actualité .inintégrées sur la formation à distance entre attente et réalité cas des apprenant des étudiants du l'université de Biskra . C'est pourquoi, l'étude proposée vise à approcher, sans isoler une variable unique, à l'intérieur d'échantillon parmi des étudiants de

## Partie pratique

3 licences et 1master. Nous avons tout d'abord recherché la présence éclusage destiné en établissant des profils sa partir de critères. Dans cet objectif, les réponses ont été analysées une par une segmentées en quatre catégories progressives, par la constitution d'une grille d'analyse qui va de l'absence de toute référence aux TIC à l'indication d'outils potentiellement interactifs. La même approche a été reproduite pour mesurer le niveau des usages des TIC avec une nouvelle grille à quatre niveaux qui s'attache de la même manière à mesurer les affordances en lien avec l'utilisation des TICE mais aussi leur dimension transactionnelle.

Pour répondre aux questionnements, nous nous sommes basés sur les questions suivantes :

### Qst 01 : dans quelle année étudiez-vous ?

**\_Objectif de la question :** connaître le niveau universitaire des étudiants.

**\_Analyse et Interprétation :** Ces résultats prouvent que la comparaison entre 3LMD et master 01 ; ce ce qui représente dans le tableau

	3LMD	1MASTER
Number des étudiants	22étudiants	23 étudiants

table II. 1 Niveau académique de l'étudiant.

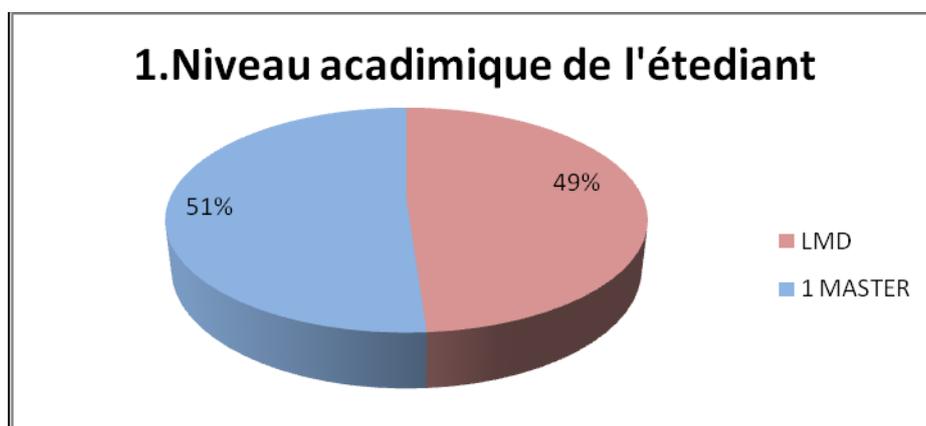


Figure II. 1 Niveau académique de l'étudiant.

**Qst 02 :** tu as déjà assisté à un cours dispensé à distance au cours de l'année 2021-2022 ?

## Partie pratique

**Objectif de la question :** En 2009 la première plateforme (effa) en Algérie a été créée, l'objectif de cette question était de savoir si les étudiants assistent à distance et si fonctionné où pas et la plateforme entre en vigueur à Biskra officiellement pendant la crise de covidé en 2019.

**Analyse et Interprétation :** Malheureusement seuls 45%des apprenants interrogé sont accès au cours à distance ceci prouve que son intégration comme outil d'apprentissage et de tutorat n'est pas encore appuyé et acceptent ce genre d'études ou formation.

**TableauN°05:**

Les responses	Solvent	Recrement	Régulièrement	Jamais
3LMD	0	06étudiants	0	16étudiants
1Master	05personnes	06étudiants	0	10personnes

Table II. 2 la participation dans le cours en ligne : se tableau représente une personnage de vote a proposé la fréquentation des apprenants.

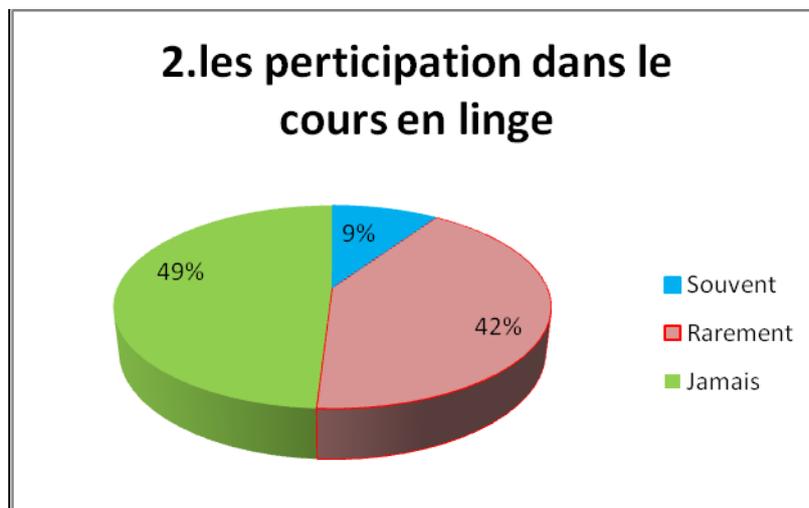


Figure II. 2 la participation dans le cours en ligne.

**Qst 03 :** pour assister au cours en ligne, vous vous connectez via :

**Objectif de questions :** connaître les étudiantes les outils technologique.

**Analyse de questions :** on constate que la majorité des étudiants utilise le smartphone comme supporté tin celles pour connecter.

## Partie pratique

Les Reponses	Voter Smartphone	Voter tablette électronique	Voter pc	Un cyber Café	Une salle d'informatiques	Autres
3LMD	15étudiants	01étudiants	06 étudiants	0	0	0
1Master	13étudiants	0	10étudiants	0	0	0

Table II. 3 L'outil de connexion pendant le cours en ligne.

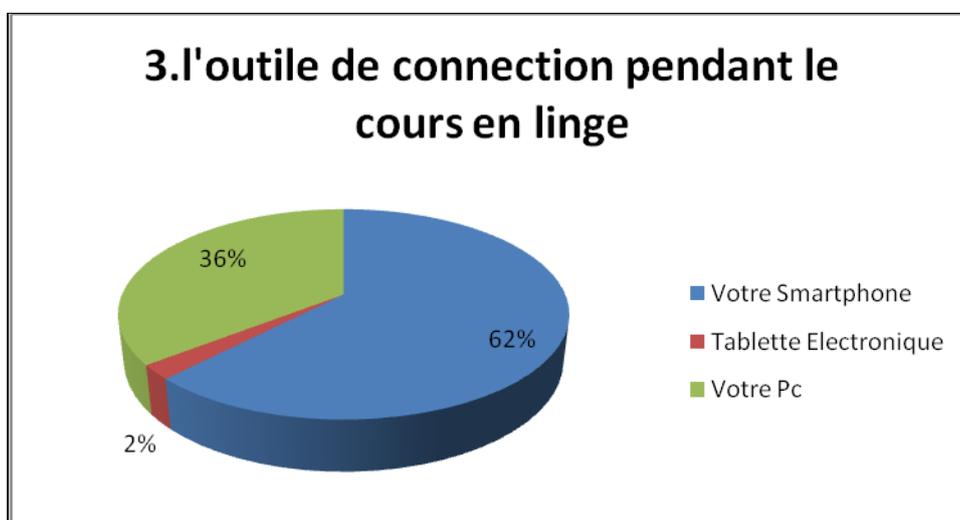


Figure II. 3 L'outil de connexion pendant le cours en ligne.

**Qst 04 :** quels sont les dispositifs numériques utilisés par l'enseignant pour animer le cours en ligne ?

**Objectif de la question :** La réponse à cette question nous permettra de confirmer que le rôle verticale de l'enneignement à distance et l'outil de technologie et adoptées les cours en ligne.

**Analyse et Interprétation :** c'est une phase très importante lorsqu'on suit des cours à distance, ils donnent aux apprenants une chance pour réviser et dépasser les conflits cognitifs en présence physique de l'enseignant et de ses pairs.

## Partie pratique

Les Reponses	Zoom	Meet	Vidéo enregistre	Cours enpower-Point	Interaction Sur Moodle	Cours dispensés sur les réseaux sociaux	Autres
3LMD	07 Étudiants	04 étudiants	02 étudiants	0	05 étudiants	03 étudiants	0
1Master	08 étudiants	06 étudiants	01 étudiants	0	01 étudiant	05 étudiants	0

Table II. 5 les dispositifs numériques.

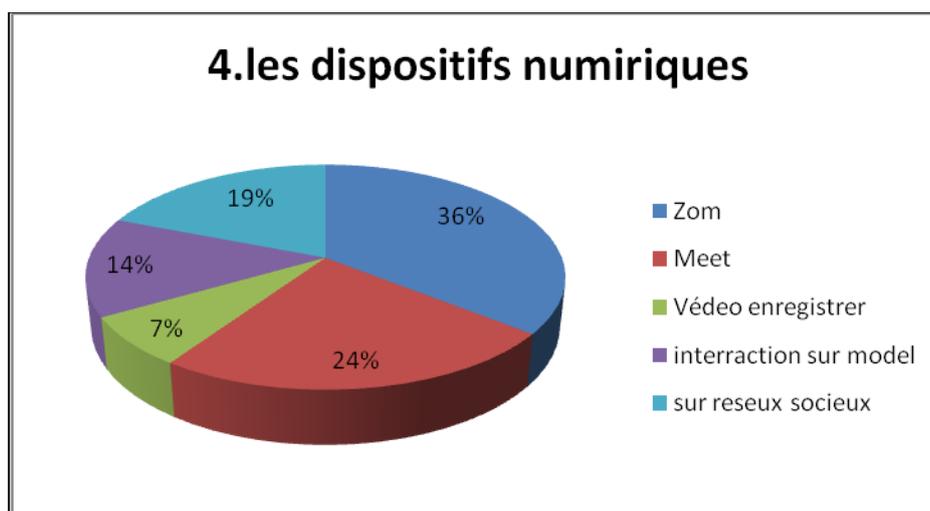


Figure II. 4 les dispositifs numériques.

**Qst 05 : les nouvelles technologies intégrées à l'enseignement du français ?**

**Objectif de questions :** dans cette question en essayant de connaître la vie des étudiants apparemment la nouvelle technologie comme plateforme de zoom c'est le plus utiliser par les étudiants.

**Analyse de questions :** les réponses des étudiants d'après notre Expérimentation universitaire affirment que la technologie sa prend une place considérable.

## Partie pratique

Response s	Vous permettent Rythme	Vous permettent tempslibre	Vous permettent... Numérique	Facilitentl'-échangell'-apprentissage	Assurentunaprentissage Novateur
3LMD	02 étudiants	05étudiants	05 étudiants	09 étudiants	0
1Master	07 étudiants	07étudiants	04 étudiants	05 étudiants	0

Table II. 6 la technologie dans l'enseignement.

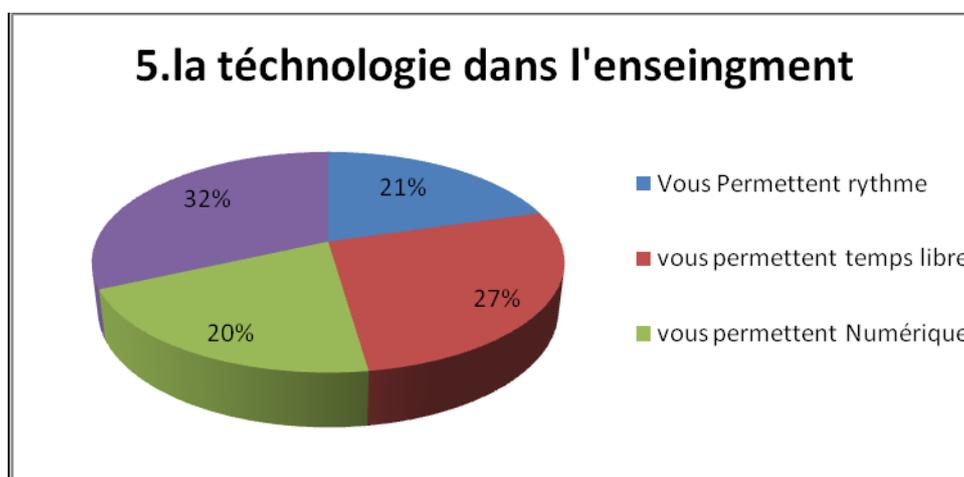


Figure II. 5 technologie dans l'enseignement.

**Qst6** : La conception des cours dispensé es sur Moodle vous paraît différente de celle habituellement destiné à un cours en présentiel d'E.A.O ?

**Objectif de question** : Grâce à cette question nous pourrons sa voir s'il y'interaction entre l'enseignante l'apprenant.

**Analyse et Interprétation** : Même si la fonction de tutorat était exclue de tout dispositif de formation à distance, ces résultats (32%) prouvent que les rapports enseignants/apprenants sont plus fréquents et plus présents.

Responses	Non	Plutôt non	Plutôt oui	Oui
-----------	-----	------------	------------	-----

## Partie pratique

<b>3LMD</b>	<b>06étudiants</b>	<b>06étudiants</b>	<b>02étudiants</b>	<b>09étudiants</b>
<b>1Master</b>	<b>03étudiants</b>	<b>05étudiants</b>	<b>01étudiant</b>	<b>14étudiants</b>

Table II. 7 la distinction entre cours en model et présentiel.

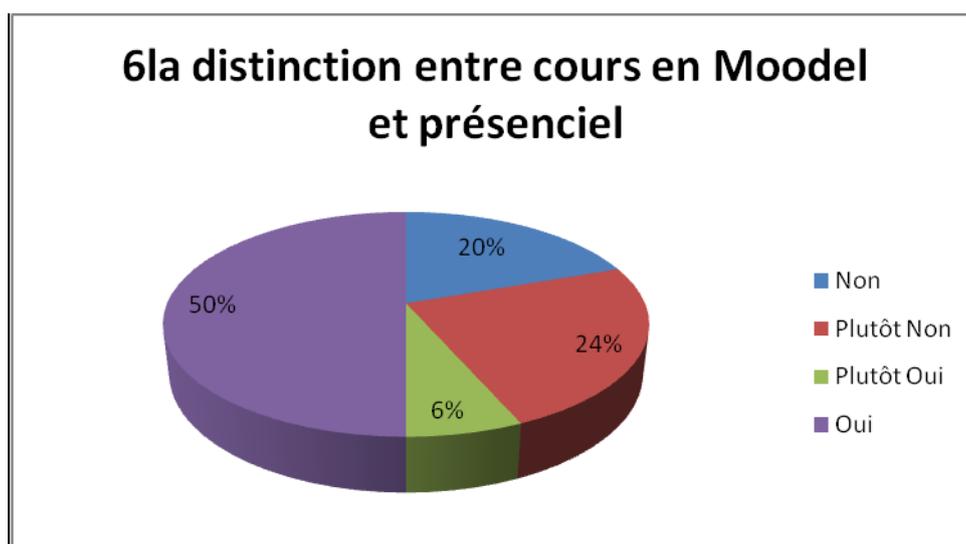


Figure II. 6 la distinction entre cours en Moodle et présentiel.

**Qst 7-8 :** Se concentre par le rôle de technologie dans la formation à distance .Se considère comme une question de points du vu.

**Qst 09 :** La formation à distance développe chez vous une motivation et un désir d'apprendre grâce à la nouvelle technologie qui s'y rapporté plus que dans cours en présentiel ?

**Objectif de questions :** savoir le plaisir d'apprendre grâce à la nouvelle technologie et l'effet d'après l'apprenant.

**Analyse de questions :** les réponses des étudiants participant dans notre collaboration donne l'envie de désir à apprendre et informé effectivement grâce à les bien subtilisation de technologie.

<b>Responses</b>	<b>Non</b>	<b>Plutôt non</b>	<b>Plutôt oui</b>	<b>Oui</b>
<b>3 LMD</b>	11 étudiants	05 étudiants	04 étudiants	02 étudiants
<b>1 Master</b>	03 étudiants	03 étudiants	08 étudiants	09 étudiants

Table II. 8 les attentes des étudiants de la formation à distance.

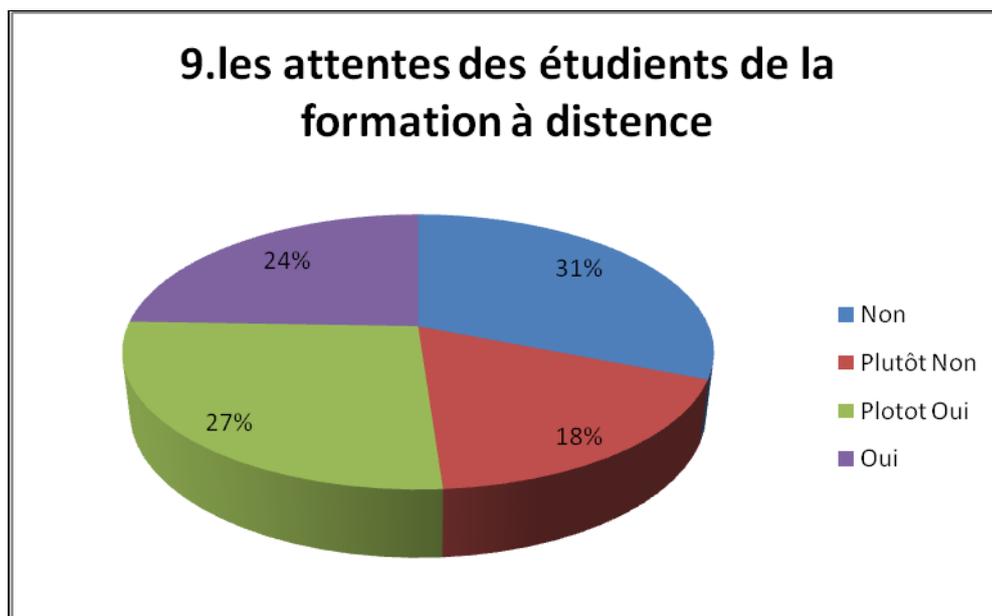


Figure II. 7 les attentes des étudiants de la formation à distance.

**Qst 10 :** quelles sont d'après toi les meilleures méthodes d'enseignement ?

**Objectif de questions :** connaître les méthodes préférables par l'apprenant

**Analyse de questions :** en vécu que parmi les différentes méthodes proposer chaque étudiant y'avait une méthode a suivi pour recevoir les informations donc on ne peut pas exagérer ou bien obliger à suivre telle méthode.

Responses	Un cours... denotes	Un cours...Sync hrone.	Un cours...Enlin ge.	Un cours... Polycopié	Des Autres choix
<b>3LMD</b>	<b>07étudiants</b>	<b>03étudiants</b>	<b>07étudiants</b>	<b>04étudiants</b>	<b>01étudiants</b>
<b>1Master</b>	<b>16étudiants</b>	<b>01étudiants</b>	<b>02étudiants</b>	<b>03étudiants</b>	<b>01étudiant</b>

Table II. 9 : les méthodes de l'enseignement.

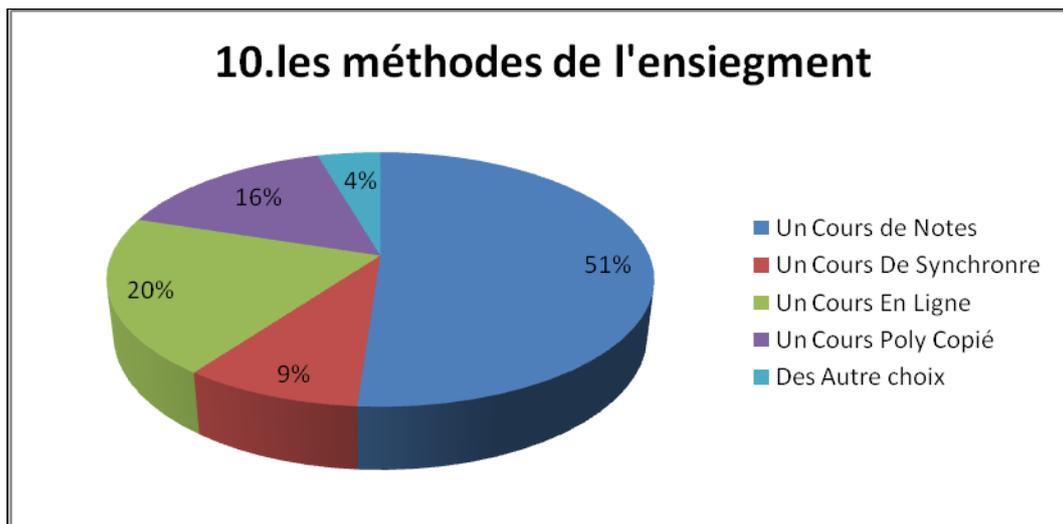


Figure II. 8 les méthodes de l'enseignement.

### II.3 Analyse des résultats

A fin de connaître lavis et les différents points de vue des étudiants d'université de 3LMD et master1 ,nous avons distribué à ces derniers un questionnaire nécessaire et indispensable pour recenser la réalité de la FOAD aux vues des étudiants. Ces questionnaires comportaient nos interrogations relatives aux formations à distance entre attente et réalité et de diffusion des séquence set aux pratiques et modalités d'accompagnements dans un contexte des méthodes de l'enseignement et l'utilisation de technologie.

Nous nous sommes basé sur une étude qualitative et non quantitative puis qu'il a été difficile de contacter des personnes qui suivent des formations à distance, toute fois nous avons réussi à collecter 45% apprenants dont 22 apprenants inscrits au 3LMD et 23 apprenants au master qui on t'accepte de répondre aux questions posées.

Notre collaboration de questionnaire a approuvé par le personnage qu'en à fait si déçu exactement à chaque questions avec ces choix.

En effet, grâce à leur influence massive, les formations en présentiel ont rapidement été remplacées par la création de milliers de plate formes et de programmes éducatifs diffusés sur les chaînes de télévision nationales et via les réseaux sociaux et les canaux de communication habituels.

Ensuite, grâce à l'enseignement à distance, de nombreux étudiants se rendent désormais compte que les nouvelles technologies de l'information e de la communication ne sont pas seulement un

## Partie pratique

---

moyen de distraction, mais aussi d'excellents outils de recherche et une voie en ligne rapide où ils peuvent accéder à une base de données très précieuse.

En plus, ont visaient les pratiques et les interventions pédagogiques de l'enseignant dans la classe, à travers les cours en ligne ces questions' interroge sur le rôle du ludique avisée interculturelle dans le/A du FLE. Car l'enjeu actuel dans les classes n'est pas de privilégier systématiquement telle ou telle approche supposée optimale. Nous avons observé d'après les réponses des étudiants que [45%] deux déclarent que le cours en ligne ou bien à distance est un atout dans atout permet d'actualiser la formation et l'apprentissage ; cela est montré par la richesse des contenus pédagogiques et des mécanismes, la variété des combinaisons, entre les d'actualiser recherches Vidéo et la diversité des aptitudes et des compétences développées.

Enfin, l'enseignement à distance apprend aux étudiants à travailler de manière plus autonome. Déplus, cela profite à leur qualité de vie, leur permettant de passer plus de temps à la maison, tout en réduisant les tensions, une meilleure nutrition et un meilleur rythme de sommeil.

En revanche, les critiques de l'enseignement à distance proposent plusieurs arguments pour étayer leur point de vue :

Deuxièmement, ils notent que les étudiants ne sont pas habitués à formaliser cette nouvelle méthode d'apprentissage à distance. Ils se retrouvent, deux choses, avec des tâches à faire à un moment précis, surtout si les parents sont incapables d'aider leurs enfants.

Au final, cette pandémie représente une réelle opportunité pour tous, y compris ceux qui ne croient pas au numérique, d'utiliser les technologies. Même s'ils ne parviennent jamais à remplacer l'enseignant, ils restent néanmoins à moins d'une véritable source de force pour résoudre partiellement les problèmes dans un tel contexte de crise.

## Conclusion

---

### II.4 Conclusion

La formation à distance ou l'enseignement à distance (EAD) École à distance (par radio) au Queensland vers 1960. il est l'un de l'Etat envers ses citoyens notamment les enfants. tout élèves a donc le droit de accéder quoi que ce soit la classe à laquelle il appartient, riche ou pauvre c'est ce qu'ont voulu dire avec le principe de légalité des chances se type place l'étudiant devant la nécessité de disposer de plusieurs moyens de cours à distance à savoir un smart phone et l'accès à l'Internet ou au moins une télévision la plupart des étudiants ne possèdent pas, d'autre ne savent rien, la formation à distance et ses multiples avantages sont devenus obligatoires, car ce n'était pas une fatalité dans les circonstances qui connaissent le monde.

Si la formation à distance peut répondre à des situations d'éloignement avec la formation souhaitée, elle peut également être mise en avant pour les situations de handicap, la formation ne nécessitant pas de travaux pratiques, de non-disponibilité horaire pour la personne souhaitant suivre une formation, de contraintes financières, etc. Elle peut concerner tant des élèves, des étudiants, des personnes en période d'inactivité que des personnes en période d'activité.

Les formations à distance peuvent se caractériser par leur flexibilité qui permet de les désigner comme « ouvertes », dans le sens où elles ne requièrent aucun prérequis autre que technique. L'apprenant peut alors gérer, de manière autonome, le temps consacré à son apprentissage et peut choisir d'entrer ou de sortir librement d'un dispositif. En outre, une formation est « ouverte » dans la mesure où elle est facilement accessible matériellement. Enfin, la formation « ouverte », « flexible », se veut accessible au plus grand nombre, et à toute personne souhaitant suivre une formation, contrairement à des enseignements inscrits dans un cursus académique normative.

# **Conclusion générale**

La formation à distance, dans certaines circonstances, pour certaines personnes et dans certaines conditions, représente effectivement une voie alternative intéressante permettant d'élargir l'accès à l'éducation. Toutefois, l'offre de cours à distance devrait être faite d'une façon harmonieuse et respectueuse du personnel enseignant et d'encadrement ainsi que de la population étudiante. C'est son développement sous tous azimuts qui pose problème et le fait qu'elle soit parfois la seule option. Il y a une pression démesurée à la massification de l'enseignement à distance et à l'envahissement du numérique en éducation relèvent d'un projet idéologique utilitariste global qui nuit à la qualité de l'enseignement à distance ainsi que des conditions de travail des enseignantes et des enseignants tout comme des conditions d'apprentissage des étudiantes et étudiants. Soutenue par le discours de l'adaptation et par divers mythes (mythes de l'accessibilité, de l'étudiant autonome, du professeur « accompagnateur », de la « bonne gouvernance » et de la rentabilité), cette imposition de l'enseignement à distance selon un mode de gestion de type « gouvernance » (imposition du haut vers le bas, peu à l'écoute du corps enseignant, pourtant maître de la durée de l'enseignement) vise une transformation des finalités de l'éducation, au service d'impératifs économiques plutôt que de l'émancipation à la fois des individus et de la société.

D'ailleurs, si on revient à la finalité principale de l'enseignement à distance, soit l'accessibilité d'une éducation pour les personnes qui ne pourraient y avoir accès autrement. La formation à distance devrait être maintenue en marge du système éducatif et en complémentarité des autres offres de formation et ne pas être imposée. Alors d'après nos recherches confirmez notre hypothèse :

- 1) Cette méthode d'enseignement à distance ferait les étudiants et les enseignants à utiliser et à bénéficier correctement des équipements numériques d'enseignement à distance
- 2) Les conditions d'apprentissage à distance peuvent être vérifiées auprès des apprenants et passés.
- 3) Conditions et obstacles à la réalisation de la transmission d'informations dans des environnements distants.

La formation à distance a joué un rôle dans l'enseignement supérieur, où l'étudiant peut désormais pratiquer ses études à distance, en raison du grand mérite joué par les médias technologiques, y compris les plateformes d'éducation, les médias sociaux et autres.

Puis nous avons traitons notre problématique : quelle est la réalité de l'enseignement à distance proposé par l'Université de Biskra pour les étudiants du français ? a trêves les recherché scientifique ont constats que les étudiants de l'université de Biskra Les étudiants de l'Université de Biskra préfèrent étudier en personne au lieu de le pratiquer à distance, mais Corona est venu pendant l'année scolaire, à partir de 2019 jusqu'en 2020, il était impératif et a imposé sa logique en complétant la formation à distance, mais il a grandement développé l'enseignement supérieur d'une part et outre parte dans le partie pratique ont vicions que les apprenants qui participent dans le questionnaire la majorité des étudiants d'après leur réponses préfèrent le cours en linge ou bien à distance que le cours présentiel .

Pour finir nous pouvons dire que la formation à distance c'est l'une des solutions qui motivent les apprenants à apprendre et le savoir par désire déduction.

# Bibliographie

## Ouvrage

Jacques Perriault, *Éducation et nouvelles technologies. Théories et pratiques* 2002.

La didactique professionnelle : approche anthropologique du développement chez les adultes P  
Pastré - 2015 - Presses universitaires de France.

## Articles

Armand Lietart. Les TICE et l'innovation pédagogique dans l'enseignement supérieur : comment et pourquoi les modes de l'interaction humaine évoluent-ils dans les systèmes d'information pédagogique? Sciences de l'information et de la communication. Université Michel de Montaigne - Bordeaux III, 2015. Français.

Dynamique de l'écart entre les sexes pour les jeunes Professionnels des secteurs financier et corporatif Par Marianne Bertrand, Claudia Goldin et Lawrence F. Katz, p 44.

François Orivel, Estelle Orivel. Analyse économique de le-learning : quelques pistes pour le futur (Keynote Lecture). XXII<sup>e</sup> Conférence de la CESE, Grenade, 3-6 juillet 2006, 2006, 16 p. halshs-00086486 p 08.

L'usage du réseau social Facebook dans la coconstruction des connaissances chez les étudiants Diarra Diakhaté, Noble Akam 2015.

La formation à distance un système complexe et compliqué (Du triangle au tétraèdre pédagogique) My M'hammed Drissi, Mohammed Talbi, Mohamed Kabbaj

La relation pédagogique à distance : que nous apprend Goffman ? Bernard Blandin 2001.

MERYEM, HADDAD. Etat des lieux de la formation à distance à l'université de Biskra à l'ère du Covid-19: enjeux et perspectives?. Revue Elacadimia de Recherche en Sciences Sociales Volume, 2020, vol. 1, no 02, p. 561-583.

Usage pédagogique de Facebook dans une activité d'apprentissage en groupe par des étudiants tunisiens : analyse de l'efficacité du travail collaboratif, Hassen Ben Rebah et Georges Modeste Dabove, 2017

## Mémoires et thèses

Mémoire de magistère en français : [L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction p 20.](#)

Mémoire de magistère en français : [L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction p 29-31.](#)

Architecture MVC basée sur le style d'apprentissage pour la conception des systèmes d'apprentissage en ligne Hannachi NourElhouda 2019/2020 p 28.

## Conclusion Générale

---

Un dispositif de formation à distance utilisant les TIC au profit de lécole de formation professionnelle BELLABIOD Smail, BELKADA Nacer2011/2012, p 06.

### Texte officiel

UNIVERSITE DES FRERES MENTOURI CONSTANTINE 1, PLATEFORME TELE ENSEIGNEMENT: LICENCE PRO- « ENRGIES RENOUVELABLES » LAQUILA, Italie , 2016

### Sitographie

<https://www.studyrama.com/formations/filieres/enseignement-a-distance>.

<https://pedagogie.ac-strasbourg.fr/lettres/enseigner-les-lettres-avec-le-numerique/usages-demoodle/pourquoi-jutilise-moodle>.

<https://www.digiforma.com/definition/e-learning/>.

Http : //fr.wikipedia.org/wiki/Facebook, consulté le mois de décembre 2011.

<http://www.actinnovation.com/innovation-internet/facebook-reseau-social-700millions-de-membres-2387.html>, consulté en décembre 2011.

[http://fr-fr.facebook.com/France.Actualites?sk=app\\_7146470109](http://fr-fr.facebook.com/France.Actualites?sk=app_7146470109) par Facebook Site Governance, Avril 2009.

CONCEPTION ET REALISATION DUNE PLATEFORME DE «E-LEARNING»  
RAFENOMANANA,TojsoaFetra Jean 2016, p 08-09.

1 A.-J. Deschênes, Bruno Devauchelle et Serge Agostinelli Marot et Darnige, 1996 ;  
Marchand et Loisier, 2004.

## Conclusion Générale

---

## ANNEXES

### Questionnaire destiné aux étudiants du département de Biskra

#### Formation à distance à l'université de Biskra entre attente et réalité.

Dans le cadre de notre mémoire de master, qui porte sur l'enseignement à distance à l'université de Biskra, connaître votre point de vue sur La réalité des dispositifs d'enseignement en ligne sera d'une grande aide dans notre recherche. Nous vous remercions d'accepter de nous consacrer un peu de votre temps pour répondre à ce questionnaire.

#### ❖ Profil de l'étudiant

1. Dans quelle année étudiez-vous ?

- 1LMD
- 2LMD
- 3LMD
- Master 1
- Master 2

2. Tu as déjà assisté à un cours dispensé à distance au cours de l'année 2021-2022 ?

- souvent
- rarement
- régulièrement
- jamais

3. Pour assister aux cours en ligne, vous vous connectez via :

- votre smartphone
- votre tablette électronique
- votre PC
- un cyber café
- une salle d'informatique du département
- Autres

#### ❖ La réalité de la formation à distance

4. Quels sont les dispositifs numériques utilisés par l'enseignant pour animer le cours en ligne ?

- Zoom
- Meet
- vidéo enregistrée
- cours en powerpoint
- Interaction sur Moodle
- Cours dispensé sur les réseaux sociaux
- Autres : .....

5. Les nouvelles technologies intégrées à l'enseignement du français ?

- vous permettent d'apprendre à votre rythme
- vous permettent d'apprendre en fonction du temps libre
- vous permettent de maîtriser les outils numériques
- facilitent l'échange l'apprentissage

Questionnaire destiné aux étudiants du département de Français

## Formation à distance à l'université de Biskra entre attente et réalité.

Dans le cadre de notre mémoire de master, qui porte sur l'enseignement à distance à l'université de Biskra, connaître votre point de vue sur La réalité des dispositifs d'enseignement en ligne sera d'une grande aide dans notre recherche. Nous vous remercions d'accepter de nous consacrer un peu de votre temps pour répondre à ce questionnaire.

### ❖ Profil de l'étudiant

1. Dans quelle année étudiez-vous ?
    - 1LMD
    - 2LMD
    - 3LMD
    - Master 1
    - Master 2
  2. Tu as déjà assisté à un cours dispensé à distance au cours de l'année 2021-2022 ?
    - souvent
    - rarement
    - régulièrement
    - jamais
  3. Pour assister aux cours en ligne, vous vous connectez via :
    - votre smartphone
    - votre tablette électronique
    - votre PC
    - un cyber café
    - une salle d'informatique du département
    - Autres
- ### ❖ La réalité de la formation à distance
4. Quels sont les dispositifs numériques utilisés par l'enseignant pour animer le cours en ligne ?
    - Zoom
    - Meet
    - vidéo enregistrée
    - cours en powerpoint
    - Interaction sur Moodle
    - Cours dispensé sur les réseaux sociaux
    - Autres : .....
  5. Les nouvelles technologies intégrées à l'enseignement du français ?
    - vous permettent d'apprendre à votre rythme
    - vous permettent d'apprendre en fonction du temps libre
    - vous permettent de maîtriser les outils numériques
    - facilitent l'échange l'apprentissage

assurent un apprentissage novateur

6. La conception des cours dispensés sur Moodle vous paraît différente de celle habituellement destinée à un cours en présentiel :

non  
 plutôt non  
 plutôt oui  
 oui

Le rôle de la technologie dans la formation à distance?

7. Comment votre enseignant exploite-t-il les moyens didactiques et gère la séance en ligne?  
 ..... à travers des moyens de technologies .....  
 .....

8. Comment incite-t-il les apprenants à l'exploitation de ces moyens ?  
 ..... utiliser les techniques comme les jeux .....  
 .....

❖ Les attentes des étudiants de la formation à distance

9. La formation à distance développe chez vous une motivation et un désir d'apprendre grâce à la nouvelle technologie qui s'y rapporte plus que dans un cours en présentiel ?

non  
 plutôt non  
 plutôt oui  
 oui

10. Quelles sont d'après toi les meilleures méthodes d'enseignement :

un cours magistral exigeant une prise de notes  
 un cours en ligne en mode interactif synchrone  
 un cours en ligne sous forme de support diffusé en ligne  
 un cours magistral en ligne accompagné d'un polycopié  
 une recherche documentaire faite par l'étudiant suivie d'un débat  
 travail préalable des étudiants renforcé à l'aide d'exercices appliqués en classe  
 des capsules vidéos enregistrées en asynchrone  
 interaction enseignant-étudiant en ligne pour expliquer les notions et résoudre les exercices  
 des blogs d'interactions en ligne  
 collaboration étudiant-étudiant en ligne pour découvrir le cours, l'enseignant intervient pour guider  
 Autre...

Merci pour votre collabor

## Questionnaire destiné aux étudiants du département de Biskra

### Formation à distance à l'université de Biskra entre attente et réalité.

Dans le cadre de notre mémoire de master, qui porte sur l'enseignement à distance à l'université de Biskra, connaître votre point de vue sur La réalité des dispositifs d'enseignement en ligne sera d'une grande aide dans notre recherche. Nous vous remercions d'accepter de nous consacrer un peu de votre temps pour répondre à ce questionnaire.

#### ❖ Profil de l'étudiant

##### 1. Dans quelle année étudiez-vous ?

1LMD

2LMD

3LMD

Master 1

Master 2

##### 2. Tu as déjà assisté à un cours dispensé à distance au cours de l'année 2021-2022 ?

souvent

rarement

régulièrement

jamais

##### 3. Pour assister aux cours en ligne, vous vous connectez via :

votre smartphone

votre tablette électronique

votre PC

un cyber café

une salle d'informatique du département

Autres

#### ❖ La réalité de la formation à distance

##### 4. Quels sont les dispositifs numériques utilisés par l'enseignant pour animer le cours en ligne ?

Zoom

Meet

vidéo enregistrée

cours en powerpoint

Interaction sur Moodle

Cours dispensé sur les réseaux sociaux

Autres : .....

##### 5. Les nouvelles technologies intégrées à l'enseignement du français ?

vous permettent d'apprendre à votre rythme

vous permettent d'apprendre en fonction du temps libre

vous permettent de maîtriser les outils numériques

facilitent l'échange l'apprentissage

assurent un apprentissage novateur

6. La conception des cours dispensés sur Moodle vous paraît différente de celle habituellement destinée à un cours en présentiel :

- non
- plutôt non
- plutôt oui
- oui

Le rôle de la technologie dans la formation à distance?

7. Comment votre enseignant exploite-t-il les moyens didactiques et gère la séance en ligne?

*Il n'y a pas de cours en ligne. Sinon, les cours sont généralement publiés sur Facebook.*

8. Comment incite-t-il les apprenants à l'exploitation de ces moyens?

*Avec la bonne présentation des cours et la maîtrise de la technologie de l'apprenant.*

❖ Les attentes des étudiants de la formation à distance

9. La formation à distance développe chez vous une motivation et un désir d'apprendre grâce à la nouvelle technologie qui s'y rapporte plus que dans un cours en présentiel ?

- non
- plutôt non
- plutôt oui
- oui

10. Quelles sont d'après toi les meilleures méthodes d'enseignement :

- un cours magistral exigeant une prise de notes
- un cours en ligne en mode interactif synchrone
- un cours en ligne sous forme de support diffusé en ligne
- un cours magistral en ligne accompagné d'un polycopié
- une recherche documentaire faite par l'étudiant suivie d'un débat
- travail préalable des étudiants renforcé à l'aide d'exercices appliqués en classe
- des capsules vidéos enregistrées en asynchrone
- interaction enseignant-étudiant en ligne pour expliquer les notions et résoudre les exercices
- des blogs d'interactions en ligne
- collaboration étudiant-étudiant en ligne pour découvrir le cours, l'enseignant intervient pour guider
- Autre...

Merci pour votre collaboration

## Formation à distance à l'université de Biskra entre attente et réalité.

Dans le cadre de notre mémoire de master, qui porte sur l'enseignement à distance à l'université de Biskra, connaître votre point de vue sur La réalité des dispositifs d'enseignement en ligne sera d'une grande aide dans notre recherche.  
Nous vous remercions d'accepter de nous consacrer un peu de votre temps pour répondre à ce questionnaire.

## ❖ Profil de l'étudiant

## 1. Dans quelle année étudiez-vous ?

- 1LMD
- 2LMD
- 3LMD
- Master 1
- Master 2

## 2. Tu as déjà assisté à un cours dispensé à distance au cours de l'année 2021-2022 ?

- souvent
- rarement
- régulièrement
- jamais

## 3. Pour assister aux cours en ligne, vous vous connectez via :

- votre smartphone
- votre tablette électronique
- votre PC
- un cyber café
- une salle d'informatique du département
- Autres

## ❖ La réalité de la formation à distance

## 4. Quels sont les dispositifs numériques utilisés par l'enseignant pour animer le cours en ligne ?

- Zoom
- Meet
- vidéo enregistrée
- cours en powerpoint
- Interaction sur Moodle
- Cours dispensé sur les réseaux sociaux
- Autres : .....

## 5. Les nouvelles technologies intégrées à l'enseignement du français ?

- vous permettent d'apprendre à votre rythme
- vous permettent d'apprendre en fonction du temps libre
- vous permettent de maîtriser les outils numériques
- facilitent l'échange l'apprentissage

assurer un apprentissage personnel

6. La conception des cours dispensés sur Moodle vous paraît différente de celle habituellement destinée à un cours en présentiel :

non  
 plutôt non  
 plutôt oui  
 oui

Le rôle de la technologie dans la formation à distance?

7. Comment votre enseignant exploite t'il les moyens didactiques et gère la séance en ligne?

*l'enseignant... exploite... les... séances... de module...*

8. Comment incite t'il les apprenants à l'exploitation des ces moyens ?

*l'exploitation de ces moyens...*

❖ Les attentes des étudiants de la formation à distance

9. La formation à distance développe chez vous une motivation et un désir d'apprendre grâce à la nouvelle technologie qui s'y rapporte plus que dans un cours en présentiel ?

non  
 plutôt non  
 plutôt oui  
 oui

10. Quelles sont d'après toi les melleures métho des d'enseignement :

un cours magistral exigeant une prise de notes  
 un cours en ligne en mode interactif synchrone  
 un cours en ligne sous forme de support diffusé en ligne  
 un cours magistral en ligne accompagné d'un polycopié  
 une recherche documentaire faite par l'étudiant suivie d'un débat  
 travail préalable des étudiants renforcé à l'aide d'exercices appliqués en classe  
 des capsules vidéos enregistrées en asynchrone  
 interaction enseignant-étudiant en ligne pour expliquer les notions et résoudre les exercices  
 des blogs d'interactions en ligne  
 collaboration étudiant-étudiant en ligne pour découvrir le cours, l'enseignant intervient pour guider  
 Autre...

Merci pour votre collaboration

## Formation à distance à l'université de Biskra entre attente et réalité.

Dans le cadre de notre mémoire de master, qui porte sur l'enseignement à distance à l'université de Biskra, connaître votre point de vue sur La réalité des dispositifs d'enseignement en ligne sera d'une grande aide dans notre recherche.  
Nous vous remercions d'accepter de nous consacrer un peu de votre temps pour répondre à ce questionnaire.

### ❖ Profil de l'étudiant

#### 1. Dans quelle année étudiez-vous ?

- 1LMD
- 2LMD
- 3LMD
- Master 1
- Master 2

#### 2. Tu as déjà assisté à un cours dispensé à distance au cours de l'année 2021-2022 ?

- souvent
- rarement
- régulièrement
- jamais

#### 3. Pour assister aux cours en ligne, vous vous connectez via :

- votre smartphone
- votre tablette électronique
- votre PC
- un cyber café
- une salle d'informatique du département
- Autres

### ❖ La réalité de la formation à distance

#### 4. Quels sont les dispositifs numériques utilisés par l'enseignant pour animer le cours en ligne ?

- Zoom
- Meet
- vidéo enregistrée
- cours en powerpoint
- Interaction sur Moodle
- Cours dispensé sur les réseaux sociaux
- Autres : .....

#### 5. Les nouvelles technologies intégrées à l'enseignement du français ?

- vous permettent d'apprendre à votre rythme
- vous permettent d'apprendre en fonction du temps libre
- vous permettent de maîtriser les outils numériques
- facilitent l'échange l'apprentissage

assurent un apprentissage novateur

6. La conception des cours dispensés sur Moodle vous paraît différente de celle habituellement destinée à un cours en présentiel :

- non
- plutôt non
- plutôt oui
- oui

Le rôle de la technologie dans la formation à distance?

7. Comment votre enseignant exploite-t-il les moyens didactiques et gère la séance en ligne?

*Il n'y a pas de cours en ligne. Sinon, les cours sont généralement publiés sur Facebook.*

8. Comment incite-t-il les apprenants à l'exploitation des ces moyens ?

*Avec la bonne présentation des cours et la maîtrise de la technologie de l'apprenant.*

❖ Les attentes des étudiants de la formation à distance

9. La formation à distance développe chez vous une motivation et un désir d'apprendre grâce à la nouvelle technologie qui s'y rapporte plus que dans un cours en présentiel ?

- non
- plutôt non
- plutôt oui
- oui

10. Quelles sont d'après toi les meilleures méthodes d'enseignement :

- un cours magistral exigeant une prise de notes
- un cours en ligne en mode interactif synchrone
- un cours en ligne sous forme de support diffusé en ligne
- un cours magistral en ligne accompagné d'un polycopié
- une recherche documentaire faite par l'étudiant suivie d'un débat
- travail préalable des étudiants renforcé à l'aide d'exercices appliqués en classe
- des capsules vidéos enregistrées en asynchrone
- interaction enseignant-étudiant en ligne pour expliquer les notions et résoudre les exercices
- des blogs d'interactions en ligne
- collaboration étudiant-étudiant en ligne pour découvrir le cours, l'enseignant intervient pour guider
- Autre...

Merci pour votre collaboration

Annexe n°2 : Document de stage

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

جامعة محمد خيضر - بسكرة -  
كلية الآداب واللغات .  
قسم اللغة الفرنسية .

رقم: 17/35035706 / أ.ل.ق.ل.ف / 2022.  
بسكرة 17 AVR. 2022

إلى السيد: مدير قسم شعبة اللغة الفرنسية.

الموضوع: طلب ترخيص بإجراء تربص

يشرفنا ان نلتبس من سيادتكم المحترمة قبول اجراء التربص في قسمكم.

للتالبا (ة): سودادي دنيا رقم التسجيل: 17/35035706

المسجل(ة) بالسنة الثانية ماستر فرنسية بجامعة محمد خيضر بسكرة

في انتظار قبول هذا الطلب تقبلوا منا سيدي فائق الاحترام والتقدير.

رئيس القسم

\*تمنح هذه الوثيقة لاستخدامها فيما يسمح به القانون.

رئيس قسم اللغة والآداب والعلوم الإنسانية  
د. عثمان نجاة

Annexe n° 3 : rapport de soutenabilité

	<p>UNIVERSITE MOHAMED KHIDER BISKRA Faculté des Lettres et des Langues Département de langue et littérature françaises</p>	<p>Biskra le : ...../...../2022</p>
<p>Réf. : ..... /2022/D.LLF/B.E.M.</p>		
<p><b><u>Rapport de soutenabilité et autorisation d'impression</u></b></p>		
<p>Je soussigne (Nom \ Prénom)..... directeur de recherches du candidat :</p>		
<p>Nom : .....</p>		
<p>Prénom : .....</p>		
<p>Option : Sciences du langage \ Littérature \ Didactique</p>		
<p>Que la copie du mémoire remis par l'étudiant susnommé et intitulé :</p>		
<p>..... ..... ..... .....</p>		
<p>Est soutenable sous sa forme actuelle et l'étudiant a l'autorisation de procéder à l'impression de son mémoire.</p>		
<p><u>Signature de l'encadreur</u></p>		



UNIVERSITE MOHAMED KHIDER. BISKRA  
Faculté des Lettres et des Langues  
Département de langue et littérature françaises

*Bureau des études Master*

**Déclaration sur l'honneur relatif à l'engagement aux règles  
d'intégrité scientifique en vue d'élaboration d'une recherche**

Je soussigné(e),

**M, Mme** : .....

**Qualité** : étudiant(e), enseignants(e), chercheur(e) : .....

Portant carte d'identité n° : ..... Délivrée le : .....

Inscrit à la faculté : ..... Département : .....

Chargé(e) d'élaborer des travaux de recherche (mémoire, mémoire de Master, mémoire de Magister, thèse de doctorat) dont le titre est :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je déclare en mon honneur de m'engager à respecter les critères scientifiques et méthodologiques, ainsi que les critères de l'éthique et de l'intégrité académique requise dans l'élaboration de la recherche sus citée.

Biskra le : ...../...../.....

Signature de l'intéressé(e)

## Bibliographie

---